P.Z.E. br. 362

HRVATSKI SABOR

KLASA: 022-02/26-01/111
URBROJ: 65-26-2

Zagreb, 30. listopada 2026.

ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA HRVATSKOGA SABORA

PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA RADNIH TIJELA

Na temelju članka 178. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Prijedlog zakona o izmjenama i dopuni Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača,*** koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora podnijela Vlada Republike Hrvatske, aktom od 29. listopada 2026. godine.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra gospodarstva Antu Šušnjara i državne tajnike Ivana Rakociju, Gorana Romeka, Vedrana Špehara i Ivu Milatića.

PREDSJEDNIK

Gordan Jandroković

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

KLASA: 022-03/26-01/46
URBROJ: 50301-05/31-26-12

Zagreb, 29. listopada 2026.

PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA

PREDMET: Prijedlog zakona o izmjenama i dopuni Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača

Na temelju članka 85. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. - pročišćeni tekst i 5/14. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) i članka 172. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 123/20. i 86/23. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske), Vlada Republike Hrvatske podnosi Prijedlog zakona o izmjenama i dopuni Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra gospodarstva Antu Šušnjara i državne tajnike Ivana Rakociju, Gorana Romeka, Vedrana Špehara i Ivu Milatića.

PREDSJEDNIK

mr. sc. Andrej Plenković

REPUBLIKA HRVATSKA VLADA REPUBLIKE HRVATSKE ZAGREB

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNI ZAKONA O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA

Zagreb, listopad 2026.

PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNI ZAKONA O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA

I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavna osnova za donošenje ovoga Zakona sadržana je u odredbi članka 2. stavka 4. podstavka 1. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. - pročišćeni tekst i 5/14. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske).

II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI

Razlozi donošenja ovoga Prijedloga zakona proizlaze iz zahtjeva usklađivanja s propisima pravne stečevine koji uređuju materijalna prava potrošača, a donijeta su nakon stupanja na snagu Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača („Narodne novine“, broj 59/23.; u daljnjem tekstu: Zakon o predstavničkim tužbama) te se izmjene koje donosi ovaj Prijedlog zakona ograničavaju na uređenje materijalnopravne osnove predstavničkih tužbi.

Zakon o predstavničkim tužbama u Prilogu I. sadrži taksativni popis pravnih akata koji uređuju potrošačka prava radi kojih se može podnijeti predstavnička tužba, a što ne doprinosi pravnoj sigurnosti uslijed intenziteta donošenja novih propisa potrošačkog zakonodavstva i to osobito na razini Europske unije, budući da nije moguće provesti zakonodavnu proceduru izmjene Priloga I. dovoljno žurno da bi se osigurala pravovremena zaštita potrošačkih prava kroz predstavničku tužbu u slučaju donošenja novih propisa i/ili izmjena i dopuna, te stavljanja izvan snage postojećih.

Stoga se ovim Prijedlogom zakona uređuje materijalnopravna osnova predstavničkih tužbi općenitom formulacijom na način da povreda odredbi potrošačkog prava predstavlja pravnu osnovu predstavničkih tužbi čime se osigurava sveobuhvatna zaštita potrošačkih prava kroz predstavničku tužbu te se osigurava pravovremena i dosljedna primjena Zakona o predstavničkim tužbama uslijed sve učestalijih promjena potrošačkog zakonodavstva.

III. OCJENA I IZVORI POTREBNIH SREDSTAVA ZA PROVOĐENJE ZAKONA

Za provedbu ovoga Zakona nije potrebno osigurati dodatna sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske.

PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNI ZAKONA O PREDSTAVNIČKIM TUŽBAMA ZA ZAŠTITU KOLEKTIVNIH INTERESA I PRAVA POTROŠAČA

Članak 1.

U Zakonu o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača („Narodne novine“, broj 59/23.), članak 2. mijenja se i glasi:

„Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzimaju sljedeći akti Europske unije:

1. Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošačâ i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4.12.2020.)

2. Direktiva (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za promicanje popravka robe i izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 te direktiva (EU) 2019/771 i (EU) 2020/1828 (SL L, 2024/1799, 10.7.2024.).“.

Članak 2.

U članku 5. stavku 1. točki 3. riječi: „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkog prava“.

Iza točke 4. dodaje se nova točka 5. koja glasi:

„5. potrošačko pravo je svaki propis koji uređuje odnos između trgovca, kao bilo koje osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, uključujući i osobu koja nastupa u ime ili za račun trgovca, te potrošača, kao svake fizičke osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti“.

Dosadašnja točka 5. postaje točka 6.

U dosadašnjoj točki 6. koja postaje točka 7. riječi: „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkog prava“.

Dosadašnje točke 7. i 8. postaju točke 8. i 9.

Članak 3.

U članku 7. stavku 2. riječi: „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „odredbi potrošačkog prava“.

Članak 4.

U članku 8. stavku 4. riječi: „jednog ili više prava potrošača uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkog prava“.

Članak 5.

U članku 9. stavku 2. podstavku 2. riječi: „jednog ili više prava potrošača uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkog prava“.

Članak 6.

Članak 13. mijenja se i glasi:

„(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi:

1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama potrošačkog prava što predstavlja predstavničku tužbu za utvrđenje

2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi potrošačkog prava što predstavlja predstavničku tužbu za zabranu postupanja

3. naknade imovinske i neimovinske štete i/ili isplate naknade zbog stjecanja bez osnove oštećenicima uzrokovanih povredom odredbi potrošačkog prava što predstavlja predstavničku tužbu za naknadu štete.

(2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istoga gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s odredbama potrošačkog prava, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštene poslovne prakse, kako je ona definirana propisom kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.“.

Članak 7.

U članku 17. riječi: „predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „predstavljaju povredu odredbi potrošačkog prava“.

Članak 8.

U članku 24. stavci 1. i 2. mijenjaju se i glase:

„(1) Ako utvrdi da je tužbeni zahtjev osnovan, sud će, ovisno o tužbenom zahtjevu, presudom:

1. utvrditi čin povrede odredbi potrošačkog prava

2. naložiti tuženiku da prekine s postupanjem koje je protivno odredbama potrošačkog prava te mu narediti da, ako je to moguće, usvoji mjere koje su potrebne za uklanjanje štetnih posljedica koje su nastale zbog njegova protupravnog ponašanja i zabraniti mu takvo ili slično ponašanje ubuduće

3. naložiti tuženiku da naknadi imovinsku i neimovinsku štetu uzrokovanu povredom odredbi potrošačkog prava

4. naložiti tuženiku isplatu naknade zbog stjecanja bez osnove uzrokovane povredom odredbi potrošačkog prava.

(2) Sud može naložiti tuženiku da se presuda iz stavka 1. točaka 1. i 2. ovoga članka u cijelosti ili djelomično objavi u obliku koji sud smatra prikladnim ili da se objavi izjava kojom se navodi utvrđena povreda odredbi potrošačkog prava.“.

Članak 9.

U članku 27. stavku 1. riječi: „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „odredbi potrošačkog prava“.

Članak 10.

U članku 34. stavku 1. točki 3. riječi: „povreda iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „povrede odredbi potrošačkog prava“.

Članak 11.

Prilog I. briše se.

ZAVRŠNA ODREDBA

Članak 12.

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“.

O B R A Z L O Ž E N J E

Uz članak 1.

Ovim se člankom uređuje usklađivanje s pravnim aktima Europske unije.

Uz članke 2. do 11.

Ovim člancima mijenjaju se odredbe Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača („Narodne novine“, broj 59/23.; u daljnjem tekstu: Zakon o predstavničkim tužbama) kojima se pozivalo na odredbe Priloga I. istog Zakona. Prilog I. Zakona o predstavničkim tužbama sadrži popis pravnih akata Europske unije koji uređuju materijalna prava potrošača radi kojih se mogu podnijeti predstavničke tužbe iz članka 13. Zakona o predstavničkim tužbama. Međutim, uređenje materijalnopravne osnove predstavničkih tužbi taksativnim popisom pravnih akata koji uređuju potrošačka prava ne doprinosi pravnoj sigurnosti uslijed intenziteta donošenja novih propisa potrošačkog zakonodavstva, budući da nije moguće provesti zakonodavnu proceduru izmjene Priloga I. važećeg Zakona dovoljno žurno da bi se osigurala pravovremena zaštita svih novina u potrošačkom zakonodavstvu kroz predstavničku tužbu. Posljedično, moguće su pravne situacije da nastupi povreda materijalnog potrošačkog prava velikom broju potrošača kada je opravdano koristiti mehanizam predstavničke tužbe radi zaštite istih, međutim uslijed kašnjenja u izmjenama Zakona o predstavničkim tužbama, nastaje procesnopravna zapreka podnošenja predstavničke tužbe te potrošači mogu ishoditi pravnu zaštitu isključivo u pojedinačnoj parnici. Također, zadržavanjem uređenja iz Priloga I. Zakona o predstavničkim tužbama kao taksativnog popisa akata Europske unije koji predstavljaju pravnu osnovu predstavničke tužbe, uslijed nepravovremenog donošenja nacionalnih propisa kojima se hrvatsko zakonodavstvo usklađuje s odredbama direktiva uključenima na predmetni popis, jednako kao i uslijed nepravovremene izmjene, odnosno dopune Priloga I. Zakona o predstavničkim tužbama, Hrvatska se izlaže postupcima povrede prava Europske unije.

Drugačije i eventualno fleksibilnije uređenje materijalnopravne osnove predstavničkih tužbi, u odnosu na ono primijenjeno izmjenama članaka ovoga Prijedloga zakona, nije moguće, budući da pravni izvor materijalnopravne osnove predstavničke tužbe ne može biti nenormativne prirode niti podzakonski akt. I u poredbenom pravu, primjerice u Sloveniji i Austriji, primijenjeno je jednako rješenje, odnosno pravnu osnovu predstavničke tužbe predstavlja povreda potrošačkog prava (koje nije posebno definirano).

Stoga se ovim člancima uređuje povreda odredbi potrošačkog prava općenitom formulacijom koja predstavlja materijalnopravnu osnovu predstavničkih tužbi te se na taj način osigurava sveobuhvatna zaštita potrošačkih prava kroz predstavničku tužbu te se osigurava pravovremena i dosljedna primjena uslijed promjena zakonodavstva Europske unije.

Uz članak 12.

Završnom odredbom uređeno je stupanje na snagu ovoga Prijedloga zakona. Predviđen je uobičajeni, osmodnevni *vacatio legis*.

TEKST ODREDBI VAŽEĆEG ZAKONA KOJE SE MIJENJAJU, ODNOSNO DOPUNJUJU

Usklađivanje s pravnim aktima Europske unije

Članak 2.

Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošačâ i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4. 12. 2020.).

Pojmovi

Članak 5.

Pojedini pojmovi u smislu ovoga Zakona imaju sljedeće značenje:

1. domaća predstavnička tužba je predstavnička tužba koju je podnio ovlašteni tužitelj iz članka 8. ovoga Zakona u državi članici u kojoj je imenovan

2. kolektivni interesi potrošačâ predstavljaju opći interes potrošačâ te, osobito u predstavničkim tužbama za naknadu štete, interes skupine potrošača

3. mjera popravljanja štete je mjera naknade imovinske i neimovinske štete te isplate naknade zbog stjecanja bez osnove uzrokovanih povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona oštećenicima

4. potrošač je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti

5. praksa je svaki čin ili propust trgovca

6. predstavnička tužba je tužba za zaštitu kolektivnih interesa potrošača koju je podnio ovlašteni tužitelj uime potrošača kojom traži utvrđenje da je tuženik postupao suprotno odredbama propisa iz Priloga I. ovoga Zakona, zabranu postupanja koje predstavlja takvu povredu, naknadu imovinske i neimovinske štete i/ili isplatu naknade zbog stjecanja bez osnove uzrokovanih tom povredom

7. prekogranična predstavnička tužba je predstavnička tužba koju je podnio ovlašteni tužitelj u državi članici koja nije država članica u kojoj je imenovan

8. trgovac je svaka osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, uključujući i osobu koja nastupa uime ili za račun trgovca.

DIO DRUGI

POSTUPAK POVODOM POKRETANJA PREDSTAVNIČKIH TUŽBI

Stvarna i mjesna nadležnost suda

Članak 7.

(1) Za suđenje u postupcima povodom predstavničkih tužbi stvarno je nadležan trgovački sud.

(2) Za suđenje u postupcima povodom predstavničkih tužbi nadležan je, osim suda opće mjesne nadležnosti, i sud na čijem području je došlo ili je moglo doći do povrede propisa iz Priloga I. ovoga Zakona.

Ovlaštena tijela za podnošenje predstavničke tužbe

Članak 8.

(1) Predstavničku tužbu mogu podnijeti ovlaštena tijela (u daljnjem tekstu: ovlašteni tužitelj) koja su uvrštena na Popis ovlaštenih tijela za podnošenje predstavničke tužbe (u daljnjem tekstu: Popis ovlaštenih tijela).

(2) Ovlašteni tužitelj može biti pojedina udruga ili drugi oblik udruživanja udruga koje su odabrane sukladno članku 9. ovoga Zakona.

(3) Uz ovlaštene tužitelje iz stavka 1. ovoga članka prekograničnu predstavničku tužbu mogu podnijeti i ovlaštena tijela prethodno imenovana u drugoj državi članici u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi pred njihovim sudovima ili upravnim tijelima.

(4) Predstavničku tužbu može podnijeti i javnopravno tijelo nadležno za zaštitu jednog ili više prava potrošača uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona koje je iskazalo interes za uvrštavanje na Popis ovlaštenih tijela pod pretpostavkom da prethodno nije bilo uključeno u postupak zaštite prava potrošača na temelju propisa zbog kojeg bi podnošenjem predstavničke tužbe bilo u sukobu interesa.

(5) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, nadležni sud može, s pravnim učinkom u određenoj parnici, priznati svojstvo tužitelja za podnošenje domaće predstavničke tužbe i onim oblicima udruživanja koji ispunjavaju pretpostavke iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona, a nisu uvršteni na Popis ovlaštenih tijela.

(6) Predstavničku tužbu može podnijeti više ovlaštenih tijela iz različitih država članica Europske unije u svrhu zaštite kolektivnih interesa potrošača.

(7) Tijekom cijelog postupka sud će po službenoj dužnosti paziti može li ovlašteno tijelo određeno sukladno odredbama ovoga članka biti tužitelj u konkretnoj parnici.

(8) Sudjelovanje udruge koja ne ispunjava pretpostavke iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona u predstavničkim parnicama uvijek predstavlja bitnu povredu parničnog postupka.

Postupak odabira ovlaštene udruge ili drugog oblika udruživanja udruga

Članak 9.

(1) Udruga ili drugi oblik udruživanja udruga koji smatraju da ispunjavaju pretpostavke iz stavka 2. ovoga članka podnose zahtjev ministarstvu nadležnom za poslove zaštite potrošača (u daljnjem tekstu: Ministarstvo) za uvrštavanje na Popis ovlaštenih tijela.

(2) Udruga ili drugi oblik udruživanja udruga iz stavka 1. ovoga članka koji podnose zahtjev za uvrštavanje na Popis ovlaštenih tijela moraju ispunjavati sljedeće pretpostavke:

– biti upisani u Registar udruga Republike Hrvatske i u Registar neprofitnih organizacija

– biti osnovani radi zaštite jednog ili više prava potrošača uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona

– aktivno djelovati najmanje 12 mjeseci prije podnošenja predstavničke tužbe

– protiv njih ne smije biti pokrenut postupak prestanka postojanja u skladu s propisom o udrugama

– voditi transparentno financijsko poslovanje u skladu s propisima o računovodstvu neprofitnih organizacija

– uredno ispunjavati ugovorne obveze u provedbi odobrenih financijskih podrški od strane tijela državne uprave i drugih javnopravnih tijela

– uredno ispunjavati obveze plaćanja poreza i drugih davanja prema državnom proračunu i proračunima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave

– protiv osobe ili osoba ovlaštenih za zastupanje ne smije se voditi kazneni postupak za kaznena djela koja se progone po službenoj dužnosti

– osigurati dokaz o neovisnosti djelovanja i nepostojanju utjecaja osoba koje nisu potrošači, osobito trgovaca, a koje imaju ekonomski interes za podnošenje određenih tužbi

– osigurati organizacijske, ljudske, prostorne i financijske resurse za obavljanje osnovne djelatnosti u skladu s financijskim planom i programom rada udruge

– moraju biti solventni

– na svojim mrežnim stranicama redovito, jasno i razumljivo objavljivati informacije iz ovoga stavka, zajedno s informacijama o izvorima financiranja, svojoj organizacijskoj i upravljačkoj strukturi te strukturi članstva.

(3) Na temelju zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka Ministarstvo ocjenjuje ispunjava li udruga ili drugi oblik udruživanja udruga pretpostavke iz stavka 2. ovoga članka i donosi odluku o uvrštavanju podnositelja zahtjeva na Popis ovlaštenih tijela.

(4) Odluka iz stavka 3. ovoga članka objavljuje se na mrežnim stranicama Ministarstva.

(5) Ministarstvo je dužno najmanje jednom u pet godina izvršiti procjenu usklađenosti ovlaštenih tijela s Popisa ovlaštenih tijela s pretpostavkama iz stavka 2. ovoga članka.

(6) U slučaju prestanka ispunjenja pretpostavki iz stavka 2. ovoga članka Ministarstvo donosi odluku o brisanju tijela s Popisa ovlaštenih tijela.

(7) Protiv odluke Ministarstva o zahtjevu iz stavka 1. ovoga članka i odluke o brisanju s Popisa ovlaštenih tijela žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor.

Predstavničke tužbe i prekogranične predstavničke tužbe

Članak 13.

(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi:

1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama propisa iz Priloga I. ovoga Zakona – predstavnička tužba za utvrđenje

2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Zakona – predstavnička tužba za zabranu postupanja

3. naknade imovinske i neimovinske štete i/ili isplate naknade zbog stjecanja bez osnove oštećenicima uzrokovanih povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona – predstavnička tužba za naknadu štete.

(2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istoga gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s propisima iz Priloga I. ovoga Zakona, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštene poslovne prakse, kako je ona definirana propisom kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.

Privremene mjere

Članak 17.

Tijekom postupka sud može po službenoj dužnosti ili na prijedlog tužitelja bez saslušanja protivne stranke odrediti privremene mjere zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Zakona radi otklanjanja prijeteće opasnosti protupravnog oštećenja ili radi sprečavanja nasilja ili otklanjanja nenadoknadive štete sukladno propisu kojim se uređuje ovršni postupak.

Odluka

Članak 24.

(1) Ako utvrdi da je tužbeni zahtjev osnovan, sud će, ovisno o tužbenom zahtjevu, presudom:

1. utvrditi čin povrede propisa iz Priloga I. ovoga Zakona

2. naložiti tuženiku da prekine s postupanjem koje je protivno propisima iz Priloga I. ovoga Zakona te mu narediti da, ako je to moguće, usvoji mjere koje su potrebne za uklanjanje štetnih posljedica koje su nastale zbog njegova protupravnog ponašanja i zabraniti mu takvo ili slično ponašanje ubuduće

3. naložiti tuženiku da naknadi imovinsku i neimovinsku štetu uzrokovanu povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona

4. naložiti tuženiku isplatu naknade zbog stjecanja bez osnove uzrokovane povredom propisa iz Priloga I. ovoga Zakona.

(2) Sud može naložiti tuženiku da se presuda iz stavka 1. točaka 1. i 2. ovoga članka u cijelosti ili djelomično objavi u obliku koji sud smatra prikladnim ili da se objavi izjava kojom se navodi utvrđena povreda propisa iz Priloga I. ovoga Zakona.

(3) U odluci suda o odbacivanju ili odbijanju tužbenog zahtjeva za naknadu štete sud će naložiti ovlaštenom tužitelju da o svom trošku obavijesti oštećenike na koje se pravomoćna odluka odnosi o odbacivanju odnosno odbijanju tužbenog zahtjeva putem sredstava koja odgovaraju okolnostima predmeta i u utvrđenim rokovima, a kada je to primjereno, obavješćivanjem svakog oštećenika pojedinačno.

(4) Odredba stavka 3. ovoga članka ne primjenjuje se ako su oštećenici na drugi način obaviješteni o pravomoćnoj presudi ili odobrenoj nagodbi.

Dokazna snaga presude za ostale sudove

Članak 27.

(1) Stranke u postupku u kojem je donesena pravomoćna presuda povodom predstavničke tužbe, u smislu postojanja povrede propisa iz Priloga I. ovoga Zakona, tu presudu mogu upotrijebiti kao dokaz u svim drugim tužbama za naknadu štete protiv istog trgovca za istu praksu.

(2) Odredba stavka 1. ovoga članka primjenjuje se i na zainteresirane osobe.

Dostava informacija o provedbi

Članak 34.

(1) Ministarstvo objavljuje i dostavlja Europskoj komisiji informacije o:

1. broju i vrsti pravomoćnih odluka te zaključenih sudskih nagodbi u kolektivnim potrošačkim sporovima

2. strankama u postupcima pokrenutim predstavničkim tužbama

3. vrsti povreda iz Priloga I. ovoga Zakona obuhvaćenih predstavničkom tužbom

4. ishodima podnesenih predstavničkih tužbi i sklopljenih sudskih i izvansudskih nagodbi iz članaka 15. i 16. ovoga Zakona

5. mrežnoj stranici na kojoj će biti istaknuti podaci iz ovoga stavka.

(2) Informacije iz stavka 1. ovoga članka Ministarstvo dostavlja Europskoj komisiji najkasnije 26. lipnja 2027., a zatim svake četiri godine.

PRILOG I.

Predstavničke tužbe iz članka 13. ovoga Zakona mogu se podnijeti zbog povreda materijalnih prava koje su obuhvaćene područjem primjene akata Europske unije:

1. Direktiva Vijeća 85/374/EEZ od 25. srpnja 1985. o približavanju zakona i drugih propisa država članica u vezi s odgovornošću za neispravne proizvode (SL L 210, 7. 8. 1985., str. 29.).

2. Direktiva Vijeća 93/13/EEZ od 5. travnja 1993. o nepoštenim uvjetima u potrošačkim ugovorima (SL L 95, 21. 4. 1993., str. 29.).

3. Uredba Vijeća (EZ) br. 2027/97 od 9. listopada 1997. o odgovornosti zračnih prijevoznika u pogledu zračnog prijevoza putnika i njihove prtljage (SL L 285, 17. 10. 1997., str. 1.).

4. Direktiva 98/6/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 1998. o zaštiti potrošača prilikom isticanja cijena proizvoda ponuđenih potrošačima (SL L 80, 18. 3. 1998., str. 27.).

5. Direktiva 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. svibnja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o jamstvima za takvu robu (SL L 171, 7. 7. 1999., str. 12.).

6. Direktiva 2000/31/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2000. o određenim pravnim aspektima usluga informacijskog društva na unutarnjem tržištu, posebno elektroničke trgovine (Direktiva o elektroničkoj trgovini) (SL L 178, 17. 7. 2000., str. 1.): članci od 5. do 7., 10. i 11.

7. Direktiva 2001/83/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 6. studenoga 2001. o zakoniku Zajednice o lijekovima za humanu primjenu (SL L 311, 28. 11. 2001., str. 67.): članci od 86. do 90., 98. i 100.

8. Direktiva 2001/95/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 3. prosinca 2001. o općoj sigurnosti proizvoda (SL L 11, 15. 1. 2002., str. 4.): članci 3. i 5.

9. Direktiva (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (SL L 321, 17. 12. 2018., str. 36. – 214.): glava III.

10. Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) (SL L 201, 31. 7. 2002., str. 37.): članci od 4. do 8. i 13.

11. Direktiva 2002/65/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 23. rujna 2002. o trgovanju na daljinu financijskim uslugama koje su namijenjene potrošačima i o izmjeni Direktive Vijeća 90/619/EEZ i direktiva 97/7/EZ i 98/27/EZ (SL L 271, 9. 10. 2002., str. 16.).

12. Uredba (EZ) br. 178/2002 Europskog parlamenta i Vijeća od 28. siječnja 2002. o utvrđivanju općih načela i uvjeta zakona o hrani, osnivanju Europske agencije za sigurnost hrane te utvrđivanju postupaka u područjima sigurnosti hrane (SL L 31, 1. 2. 2002., str. 1.).

13. Uredba (EZ) br. 261/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. veljače 2004. o utvrđivanju općih pravila odštete i pomoći putnicima u slučaju uskraćenog ukrcaja i otkazivanja ili dužeg kašnjenja leta u polasku te o stavljanju izvan snage Uredbe (EEZ) br. 295/91 (SL L 46, 17. 2. 2004., str. 1.).

14. Direktiva 2005/29/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 11. svibnja 2005. o nepoštenoj poslovnoj praksi poslovnog subjekta u odnosu prema potrošaču na unutarnjem tržištu i o izmjeni Direktive Vijeća 84/450/EEZ, direktiva 97/7/EZ, 98/27/EZ i 2002/65/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, kao i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 Europskog parlamenta i Vijeća (»Direktiva o nepoštenoj poslovnoj praksi«) (SL L 149, 11. 6. 2005., str. 22.).

15. Direktiva 2006/114/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2006. o zavaravajućem i komparativnom oglašavanju (SL L 376, 27. 12. 2006., str. 21.).

16. Direktiva 2006/123/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. prosinca 2006. o uslugama na unutarnjem tržištu (SL L 376, 27. 12. 2006., str. 36.): članci 20. i 22.

17. Uredba (EZ) br. 1107/2006 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. srpnja 2006. o pravima osoba s invaliditetom i osoba smanjene pokretljivosti u zračnom prijevozu (SL L 204, 26. 7. 2006., str. 1.).

18. Uredba (EZ) br. 1371/2007 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. listopada 2007. o pravima i obvezama putnika u željezničkom prometu (SL L 315, 3. 12. 2007., str. 14.).

19. Direktiva 2008/48/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 23. travnja 2008. o ugovorima o potrošačkim kreditima i stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 87/102/EEZ (SL L 133, 22. 5. 2008., str. 66.).

20. Direktiva 2008/122/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 14. siječnja 2009. o zaštiti potrošača u odnosu na određene aspekte ugovora o pravu na vremenski ograničenu uporabu nekretnine, o dugoročnim proizvodima za odmor, preprodaji i razmjeni (SL L 33, 3. 2. 2009., str. 10.).

21. Uredba (EZ) br. 1008/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. rujna 2008. o zajedničkim pravilima za obavljanje zračnog prijevoza u Zajednici (SL L 293, 31. 10. 2008., str. 3.): članak 23.

22. Uredba (EZ) br. 1272/2008 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. prosinca 2008. o razvrstavanju, označivanju i pakiranju tvari i smjesa, o izmjeni i stavljanju izvan snage Direktive 67/548/EEZ i Direktive 1999/45/EZ i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 1907/2006 (SL L 353, 31. 12. 2008., str. 1.): članci od 1. do 35.

23. Direktiva 2009/65/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 13. srpnja 2009. o usklađivanju zakona i drugih propisa u odnosu na subjekte za zajednička ulaganja u prenosive vrijednosne papire (UCITS) (SL L 302, 17. 11. 2009., str. 32.).

24. Direktiva (EU) 2019/944 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. lipnja 2019. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište električne energije i izmjeni Direktive 2012/27/EU (SL L 158, 14. 6. 2019., str. 125. – 199.): članak 9., poglavlje III., Prilozi I. i II.

25. Direktiva 2009/73/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 13. srpnja 2009. o zajedničkim pravilima za unutarnje tržište prirodnog plina i stavljanju izvan snage Direktive 2003/55/EZ (SL L 211, 14. 8. 2009., str. 94.): članak 3. i Prilog I.

26. Direktiva 2009/110/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 16. rujna 2009. o osnivanju, obavljanju djelatnosti i bonitetnom nadzoru poslovanja institucija za elektronički novac te o izmjeni direktiva 2005/60/EZ i 2006/48/EZ i stavljanju izvan snage Direktive 2000/46/EZ (SL L 267, 10. 10. 2009., str. 7.).

27. Direktiva 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 21. listopada 2009. o uspostavi okvira za utvrđivanje zahtjeva za ekološki dizajn proizvoda koji koriste energiju (SL L 285, 31. 10. 2009., str. 10.): članak 14. i Prilog I.

28. Direktiva 2009/138/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o osnivanju i obavljanju djelatnosti osiguranja i reosiguranja (Solventnost II) (SL L 335, 17. 12. 2009., str. 1.): članci od 183. do 186.

29. Uredba (EZ) br. 392/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 23. travnja 2009. o odgovornosti prijevoznika u prijevozu putnika morem u slučaju nesreća (SL L 131, 28. 5. 2009., str. 24.).

30. Uredba (EZ) br. 924/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. rujna 2009. o prekograničnim plaćanjima u Zajednici i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 2560/2001 (SL L 266, 9. 10. 2009., str. 11.).

31. Uredba (EZ) br. 1222/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o označivanju guma s obzirom na učinkovitost potrošnje goriva i druge bitne parametre (SL L 342, 22. 12. 2009., str. 46.): članci od 4. do 6.

32. Uredba (EZ) br. 1223/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 30. studenoga 2009. o kozmetičkim proizvodima (SL L 342, 22. 12. 2009., str. 59.): članci od 3. do 8. i od 19. do 21.

33. Direktiva 2010/13/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 10. ožujka 2010. o koordinaciji određenih odredaba utvrđenih zakonima i drugim propisima u državama članicama o pružanju audiovizualnih medijskih usluga (Direktiva o audiovizualnim medijskim uslugama) (SL L 95, 15. 4. 2010., str. 1.): članci od 9. do 11., od 19. do 26. i 28.b.

34. Uredba (EZ) br. 66/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o znaku za okoliš EU-a (SL L 27, 30. 1. 2010., str. 1.): članci 9. i 10.

35. Uredba (EU) br. 1177/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenoga 2010. o pravima putnika kada putuju morem ili unutarnjim plovnim putovima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (SL L 334, 17. 12. 2010., str. 1.).

36. Direktiva 2011/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 8. lipnja 2011. o upraviteljima alternativnih investicijskih fondova i o izmjeni direktiva 2003/41/EZ i 2009/65/EZ te uredbi (EZ) br. 1060/2009 i (EU) br. 1095/2010 (SL L 174, 1. 7. 2011., str. 1.).

37. Direktiva 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o pravima potrošača, izmjeni Direktive Vijeća 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (SL L 304, 22. 11. 2011., str. 64.).

38. Uredba (EU) br. 181/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. o pravima putnika u autobusnom prijevozu i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 (SL L 55, 28. 2. 2011., str. 1.).

39. Uredba (EU) br. 1169/2011 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o informiranju potrošača o hrani, izmjeni uredbi (EZ) br. 1924/2006 i (EZ) br. 1925/2006 Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Komisije 87/250/EEZ, Direktive Vijeća 90/496/EEZ, Direktive Komisije 1999/10/EZ, Direktive 2000/13/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, direktiva Komisije 2002/67/EZ i 2008/5/EZ i Uredbe Komisije (EZ) br. 608/2004 (SL L 304, 22. 11. 2011., str. 18.).

40. Direktiva 2012/27/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2012. o energetskoj učinkovitosti, izmjeni direktiva 2009/125/EZ i 2010/30/EU i stavljanju izvan snage direktiva 2004/8/EZ i 2006/32/EZ (SL L 315, 14. 11. 2012., str. 1.): članci od 9. do 11.a.

41. Uredba (EU) br. 260/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. ožujka 2012. o utvrđivanju tehničkih i poslovnih zahtjeva za kreditne transfere i izravna terećenja u eurima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009 (SL L 94, 30. 3. 2012., str. 22.).

42. Uredba (EU) 2022/612 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. travnja 2022. o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (preinaka) (SL L 115, 13. 4. 2022, str. 1 – 37.)

43. Direktiva 2013/11/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2009/22/EZ (Direktiva o alternativnom rješavanju potrošačkih sporova) (SL L 165, 18. 6. 2013., str. 63.): članak 13.

44. Uredba (EU) br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća od 21. svibnja 2013. o online rješavanju potrošačkih sporova i izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2009/22/EZ (Uredba o online rješavanju potrošačkih sporova) (SL L 165, 18. 6. 2013., str. 1.): članak 14.

45. Direktiva 2014/17/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 4. veljače 2014. o ugovorima o potrošačkim kreditima koji se odnose na stambene nekretnine i o izmjeni direktiva 2008/48/EZ i 2013/36/EU i Uredbe (EU) br. 1093/2010 (SL L 60, 28. 2. 2014., str. 34.).

46. Direktiva 2014/31/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 26. veljače 2014. o usklađivanju zakonodavstava država članica u odnosu na stavljanje na raspolaganje neautomatskih vaga na tržište (SL L 96, 29. 3. 2014., str. 107.).

47. Direktiva 2014/35/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 26. veljače 2014. o usklađivanju zakonodavstava država članica u odnosu na stavljanje na raspolaganje na tržištu električne opreme namijenjene za uporabu unutar određenih naponskih granica (SL L 96, 29. 3. 2014., str. 357.).

48. Direktiva 2014/65/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o tržištu financijskih instrumenata i izmjeni Direktive 2002/92/EZ i Direktive 2011/61/EU (SL L 173, 12. 6. 2014., str. 349.): članci od 23. do 29.

49. Direktiva 2014/92/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 23. srpnja 2014. o usporedivosti naknada povezanih s računima za plaćanje, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu računima za plaćanje s osnovnim uslugama (SL L 257, 28. 8. 2014., str. 214.).

50. Uredba (EU) br. 1286/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. studenoga 2014. o dokumentima s ključnim informacijama za upakirane investicijske proizvode za male ulagatelje i investicijske osiguruteljne proizvode (PRIIP-ovi) (SL L 352, 9. 12. 2014., str. 1.).

51. Uredba (EU) 2015/760 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2015. o europskim fondovima za dugoročna ulaganja (SL L 123, 19. 5. 2015., str. 98.).

52. Uredba (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu i maloprodajnim naknadama za regulirane komunikacije unutar EU-a te o izmjeni Direktive 2002/22/EZ i Uredbe (EU) br. 531/2012 (SL L 310, 26. 11. 2015., str. 1.).

53. Direktiva (EU) 2015/2302 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o putovanjima u paket aranžmanima i povezanim putnim aranžmanima, o izmjeni Uredbe (EZ) br. 2006/2004 i Direktive 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 90/314/EEZ (SL L 326, 11. 12. 2015., str. 1.).

54. Direktiva (EU) 2015/2366 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o platnim uslugama na unutarnjem tržištu, o izmjeni direktiva 2002/65/EZ, 2009/110/EZ i 2013/36/EU te Uredbe (EU) br. 1093/2010 i o stavljanju izvan snage Direktive 2007/64/EZ (SL L 337, 23. 12. 2015., str. 35.).

55. Direktiva (EU) 2016/97 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. siječnja 2016. o distribuciji osiguranja (SL L 26, 2. 2. 2016., str. 19.): članci od 17. do 24. i od 28. do 30.

56. Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) (SL L 119, 4. 5. 2016., str. 1.).

57. Uredba (EU) 2017/745 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. travnja 2017. o medicinskim proizvodima, o izmjeni Direktive 2001/83/EZ, Uredbe (EZ) br. 178/2002 i Uredbe (EZ) br. 1223/2009 te o stavljanju izvan snage direktiva Vijeća 90/385/EEZ i 93/42/EEZ (SL L 117, 5. 5. 2017., str. 1.): poglavlje II.

58. Uredba (EU) 2017/746 Europskog parlamenta i Vijeća od 5. travnja 2017. o in vitro dijagnostičkim medicinskim proizvodima te o stavljanju izvan snage Direktive 98/79/EZ i Odluke Komisije 2010/227/EU (SL L 117, 5. 5. 2017., str. 176.): poglavlje II.

59. Uredba (EU) 2017/1128 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. lipnja 2017. o prekograničnoj prenosivosti usluga internetskog sadržaja na unutarnjem tržištu (SL L 168, 30. 6. 2017., str. 1.).

60. Uredba (EU) 2017/1129 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. lipnja 2017. o prospektu koji je potrebno objaviti prilikom javne ponude vrijednosnih papira ili prilikom uvrštavanja za trgovanje na uređenom tržištu te stavljanju izvan snage Direktive 2003/71/EZ (SL L 168, 30. 6. 2017., str. 12.).

61. Uredba (EU) 2017/1131 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. lipnja 2017. o novčanim fondovima (SL L 169, 30. 6. 2017., str. 8.).

62. Uredba (EU) 2017/1369 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2017. o utvrđivanju okvira za označivanje energetske učinkovitosti i o stavljanju izvan snage Direktive 2010/30/EU (SL L 198, 28. 7. 2017., str. 1.): članci od 3. do 6.

63. Uredba (EU) 2018/302 Europskog parlamenta i Vijeća od 28. veljače 2018. o rješavanju pitanja neopravdanoga geografskog blokiranja i drugih oblika diskriminacije na unutarnjem tržištu na temelju državljanstva, mjesta boravišta ili mjesta poslovnog nastana klijenata te o izmjeni uredbi (EZ) br. 2006/2004 i (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ (SL L 60I, 2. 3. 2018., str. 1.): članci od 3. do 5.

64. Direktiva (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (SL L 321, 17. 12. 2018., str. 36.): članci 88. i od 98. do 116. te prilozi VI. i VIII.

65. Direktiva (EU) 2019/770 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2019. o određenim aspektima ugovora o isporuci digitalnog sadržaja i digitalnih usluga (SL L 136, 22. 5. 2019., str. 1.).

66. Direktiva (EU) 2019/771 Europskog parlamenta i Vijeća od 20. svibnja 2019. o određenim aspektima ugovora o kupoprodaji robe, izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 i Direktive 2009/22/EZ te stavljanju izvan snage Direktive 1999/44/EZ (SL L 136, 22. 5. 2019., str. 28.).

PRILOZI

- **Obrazac iskaza o procjeni učinaka propisa**
- **Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću**
- **Izjava o usklađenosti prijedloga propisa s pravnom stečevinom Europske unije**
- **Usporedni prikazi podudaranja odredbi propisa Europske unije s prijedlogom propisa**

PRILOG 4.:			
OBRAZAC ISKAZA O PROCJENI UČINAKA PROPISA			
1.	**OPĆE INFORMACIJE**		
1.1.	Stručni nositelj:	Ministarstvo gospodarstva	
1.2.	Naziv propisa:	Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača	
1.3.	Program rada Vlade Republike Hrvatske, akt strateškog planiranja ili reformska mjera:	Da/Ne: Ne	Naziv akta: - Opis mjere: -
1.4.	Plan usklađivanja zakonodavstva Republike Hrvatske s pravnom stečevinom Europske unije	Da/Ne: Da	Naziv pravne stečevine: Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošačâ i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4.12.2020.) i Direktiva (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za promicanje popravka robe i izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 te direktiva (EU) 2019/771 i (EU) 2020/1828 (Tekst značajan za EGP) (SL L, 2024/1799, 10.7.2024.)
2.	**UTVRĐIVANJE PROBLEMA**		
2.1.	Potrebno je ažurirati popis pravnih akata radi povreda u vezi kojih se može podnijeti predstavnička tužba, a koji su uređeni Prilogom I. Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača te radi učestalih promjena potrošačkog zakonodavstva koje zahtijevaju česte izmjene Priloga I. predmetnog Zakona.		
2.2.	Izvor podataka:		
	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX:32020L1828 *https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2023_06_59_998.html*		
3.	**UTVRĐIVANJE POSEBNOG CILJA**		
3.1.	Opis posebnog cilja		
	Ovim se Prijedlogom zakona omogućuje pravna zaštita kolektivnih interesa i prava potrošača predstavničkom tužbom zbog povrede svakog propisa kojim se uređuje odnos između trgovca i potrošača.		
3.2.	Opis svrhe propisa		
	Ovim se Prijedlogom zakona uređuje materijalnopravna osnova predstavničkih tužbi općenitom formulacijom na način da povreda odredbi potrošačkog prava predstavlja pravnu osnovu predstavničkih tužbi te se osigurava prijenos Direktive (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za promicanje popravka robe i izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 te direktiva (EU) 2019/771 i (EU) 2020/1828 (Tekst značajan za EGP) (SL L, 2024/1799, 10.7.2024.).		

	Naime, radi se o izmjenama odredbi Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača („Narodne novine" br. 59/23) kojima se pozivalo na odredbe Priloga I. istog Zakona. Prilog I. Zakona o predstavničkim tužbama sadrži popis pravnih akata Europske unije koji uređuju materijalna prava potrošača radi kojih se mogu podnijeti predstavničke tužbe iz članka 13. istog. Međutim, uređenje materijalnopravne osnove predstavničkih tužbi taksativnim popisom pravnih akata koji uređuju potrošačka prava ne doprinosi pravnoj sigurnosti uslijed intenziteta donošenja novih propisa potrošačkog zakonodavstva, budući da nije moguće provesti zakonodavnu proceduru izmjene Priloga I. važećeg Zakona dovoljno žurno da bi se osigurala pravovremena zaštita svih novina u potrošačkom zakonodavstvu kroz predstavničku tužbu. *Stoga se ovim Prijedlogom zakona Prilog I. zamjenjuje formulacijom „povreda odredbi potrošačkog prava", koja predstavlja materijalnopravnu osnovu za podnošenje predstavničkih tužbi po osnovi svih pravnih propisa koji se smatraju potrošačkim, čime se osigurava sveobuhvatna zaštita potrošačkih prava kroz predstavničku tužbu te se osigurava pravovremena i dosljedna primjena instituta kolektivne pravne zaštite uslijed promjena zakonodavstva Europske unije.*	
3.3.	Razmotrena druga moguća normativna i nenormativna rješenja	
	Budući da su odredbe koje su predmet izmjena i dopuna već sadržane u važećem Zakonu o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača, kao temeljnom propisu koji uređuje pravnu osnovu predstavničke tužbe radi zaštite kolektivnih interesa i prava potrošača, donošenje izmjena i dopuna predmetnog propisa predstavlja rješenje koje će osigurati zadržavanje kontinuiteta normativnog uređenja predmetne materije, uz istodobno osiguravanje pravne sigurnosti. Nenormativna rješenja nisu moguća budući da se pravna osnova parničnih postupaka isključivo uređuje zakonom.	
3.4.	Izvor podataka:	
	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX:32020L1828 *https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2023_06_59_998.html*	
4.	**UTVRĐIVANJE UČINAKA I ADRESATA**	
4.1.	Posebni cilj: *Ovim se Prijedlogom zakona propisuje proširenje pravne osnove radi koje se može zahtijevati pravna zaštita kolektivnih interesa i prava potrošača, što uvelike pojednostavljuje izricanje mjera zabrane (daljnjih) povreda prava potrošača i obeštećenje uslijed povreda potrošačkih prava koje su već nastupile, a riječ je o povredama koje obuhvaćaju veći broj potrošača, kao i osigurati pravovremenu zaštitu potrošačkih prava kroz dosljednu primjenu Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača koja neće zahtijevati učestale izmjene.*	
4.1.1.	Učinci na gospodarstvo:	Adresati:
	Utvrđuje se učinak na pravnu zaštitu potrošača te udruživanje i predstavljanje potrošača radi zaštite njihovih interesa te na konkurentnost gospodarstva.	*Građani* *Opis adresata: pojedinci, obitelji i kućanstva* *Poslovni subjekti* *Opis adresata: mikro, mali, srednji i veliki poduzetnici, obiteljska poljoprivredna gospodarstva te drugi trgovci u smislu Zakona o zaštiti potrošača.*
4.1.2.	Učinci na održivi razvoj:	Adresati:

	Utvrđuje se učinak na potrošače te na poslovne subjekte u smislu održivosti prirodnih resursa koje uključuje odgovorno dugoročno upravljanje vodama, tlom, šumama, smanjenje prekomjerne eksploatacije prirodnih resursa, očuvanje bioraznolikosti, zaštitu ekosustava šuma, voda, mora, praćenje kvalitete zraka, osiguranje i održivost pitke vode i gospodarenja otpadom koje uključuje održivi sustav sakupljanja i razdvajanja otpada, poticanje prakse razdvajanja otpada na izvoru, razvijanje i provedbu sustava za recikliranje otpada i njegovu ponovnu uporabu, sigurno zbrinjavanje otpada koji se ne može reciklirati.	*Građani* *Opis adresata: pojedinci, obitelji i kućanstva* *Poslovni subjekti* *Opis adresata: mikro, mali, srednji i veliki poduzetnici te drugi trgovci u smislu Zakona o zaštiti potrošača.*
4.1.3.	Učinci na socijalnu skrb:	Adresati:
	Ovaj Prijedlog zakona neće imati izravan učinak na socijalnu skrb, obzirom da se predmet uređenja istog ne odnosi na navedenu problematiku.	*Nisu utvrđeni adresati u području socijalne skrbi.*
4.1.4.	Učinci na zaštitu ljudskih prava:	Adresati:
	Ovaj Prijedlog zakona imat će pozitivan utjecaj na pristup sudu i ostvarivanje pravne zaštite potrošača jer će se ostvariti djelotvornija zaštita prava potrošača u posebnim područjima uređenim aktima koji su stupili na snagu nakon donošenja Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača.	*Građani* *Opis adresata: pojedinci, obitelji i kućanstva* *Poslovni subjekti* *Opis adresata: mikro, mali, srednji i veliki poduzetnici te drugi trgovci u smislu Zakona o zaštiti potrošača.* *Sudovi nadležni za postupanje u predstavničkim parnicama kao tijela javne vlasti.*
4.1.5.	Učinci na druga područja:	Adresati:
	Nisu utvrđeni učinci na druga područja.	*Nisu utvrđeni adresati u drugim područjima.*
5.	**ANALIZA UTVRĐENIH UČINAKA I ADRESATA**	
5.1.	Analiza učinaka i adresata u području gospodarstva:	
	Učinci u području gospodarstva su pozitivni, kako za gospodarske subjekte, tako i za potrošače. Naime, u pogledu konkurentnosti gospodarstva, ovim se Prijedlogom zakona stvara povoljnije poslovno okruženje za razvijanje novih roba i usluga propisivanjem jasnijih i transparentnijih obveza za trgovce u odnosu na potrošače. Osim navedenog, ovim se Prijedlogom zakona osigurava širi obuhvat odgovarajuće procesne zaštite kolektivnih interesa i prava potrošača kada je povreda materijalnih prava uređenih posebnim propisima koji su donijeti nakon stupanja na snagu važećeg Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača već nastupila.	
5.2.	Analiza učinaka i adresata u području održivog razvoja:	

	Učinci u području gospodarstva su pozitivni, kako za gospodarske subjekte, tako i za potrošače. Uvođenje općenite formulacije „povreda odredbi potrošačkog prava" koja će zamijeniti Prilog I. Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača obuhvatit će, među ostalim, i Uredbu (EU) 2024/1726 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o uspostavi okvira za utvrđivanje zahtjeva za ekološki dizajn održivih proizvoda, izmjeni Direktive (EU) 2020/1828 i Uredbe (EU) 2023/1542 te stavljanju izvan snage Direktive 2009/125/EZ (SL L, 2024/1781, 28.6.2024.) i Direktivu (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za promicanje popravka robe i izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 te direktiva (EU) 2019/771 i (EU) 2020/1828, što doprinosi održivosti prirodnih resursa i gospodarenju otpadom koje uključuje održivi sustav sakupljanja i razdvajanja otpada, poticanje prakse razdvajanja otpada na izvoru, razvijanje i provedbu sustava za recikliranje otpada i njegovu ponovnu uporabu, sigurno zbrinjavanje otpada koji se ne može reciklirati .
5.3.	Analiza učinaka i adresata u području socijalne skrbi:
	Nisu utvrđeni učinci ni adresati u području socijalne skrbi.
5.4.	Analiza učinaka i adresata u području zaštite ljudskih prava:
	Ovaj Prijedlog zakona pojednostavit će ostvarivanje procesne zaštite prava uređenih aktima koji su stupili na snagu nakon donošenja Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača te će imati pozitivan učinak na sve navedene adresate. Naime, jačanjem pravne sigurnosti i zaštite prava potrošača potiče se odgovorno poslovanje gospodarskih subjekata i postupanje sukladno pozitivnim pravnim propisima vezano za kolektivnu pravnu zaštitu prava potrošača. Nadalje, unaprjeđuje se pristup nadležnom sudu i djelotvornost pravne zaštite potrošača, čime se jača zaštita njihovih zakonom zajamčenih prava i interesa. Također, proširenjem područja primjene predstavničkih tužbi omogućuje se pružanje sudske zaštite u širem krugu područja potrošačkog prava, čime se pridonosi djelotvornijem ostvarivanju prava potrošača i ujednačenijoj primjeni pravne zaštite i učinkovitijem djelovanju pravosudnih tijela. Osim toga, rasterećuje se dio pravosudnog aparata budući da se za velik dio pravnih područja neće morati voditi zasebne parnice za naknadu štete.
5.5.	Analiza učinaka i adresata u drugim područjima:
	Nisu utvrđeni učinci ni adresati u drugim područjima.
5.6.	Izvor podataka:
	Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača („Narodne novine" broj 59/23).
6.	**SAVJETOVANJE I KONZULTACIJE**
6.1.	Savjetovanje: *Savjetovanje sa zainteresiranom javnošću za Prijedlog zakona provedeno je u trajanju u razdoblju od 26. kolovoza do 27. rujna 2026. godine, dok je za Obrazac iskaza o procjeni učinaka ovoga Prijedloga zakona savjetovanje sa zainteresiranom javnošću provedeno u razdoblju od 31. kolovoza do 20. rujna 2026. godine putem središnjeg državnog internetskog portala za savjetovanje s javnošću (e-Savjetovanja). Izvješća o provedenom savjetovanju za Prijedlog zakona kao i za Obrazac iskaza objavljena su na predmetnom portalu.*
6.2.	Konzultacije: Prijedlog zakona dostavljen je na mišljenje svim nadležnim ministarstvima te nadzornim i regulatornim tijelima prije provođenja savjetovanja sa zainteresiranom javnošću (obuhvaćena su sva ministarstva), dok je nakon provođenja e-savjetovanja Prijedlog zakona, zajedno sa Obrascem iskaza o procjeni učinaka propisa, dostavljen onim ministarstvima te nadzornim i regulatornim tijelima koja su imala primjedbe, dok je ostalim ministarstvima i regulatornim tijelima isto dostavljeno na znanje i eventualno komentiranje. Radi se o

	sljedećim tijelima kojima su Obrazac i Prijedlog zakona dostavljeni na mišljenje: Ured za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova, Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ministarstvo financija, Ministarstvo kulture i medija, Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture, Hrvatska narodna banka, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Državni zavod za intelektualno vlasništvo, Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo i Hrvatska energetska regulatorna agencija.	
7.	**ZAKLJUČAK**	
7.1.	Pozitivni učinci: *Donošenjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača osigurat će dostupnost djelotvornog postupovnog mehanizma za predstavničke tužbe za mjere zabrane i za mjere popravljanja štete uslijed povrede materijalnih prava koja su uređena propisima koji su u primjeni nakon stupanja na snagu Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača. Osim navedenog, potaknut će se kružno gospodarstvo, rasteretiti pravosudni aparat te će se osigurati dosljedna primjena prava u smislu dostupnosti kolektivne pravne zaštite za sve potrošačke sektore, što će doprinijeti većoj zaštiti potrošača i povećanju konkurentnosti gospodarstva.*	Negativni učinci: *Ne očekuju se negativni učinci.*
7.2.	Zaključak o učincima koji će proisteći iz provedbe: *Donošenjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača osigurat će se širi opseg materijalnih prava povrede radi povrede koji se može pokrenuti predstavnička tužba za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača. Dostupnošću šireg postupovnog mehanizma za predstavničke tužbe osnažit će se potrošače da ostvaruju svoja prava, doprinijet će se pravednijem tržišnom natjecanju i stvorit će se jednaki uvjeti za trgovce koji posluju na unutarnjem tržištu.*	
8.	**PRILOZI**	
8.1	Dokumenti u prilogu: Nema priloga	
9.	**OVJERA ČELNIKA STRUČNOG NOSITELJA**	
	Potpis: Ante Šušnjar, ministar Datum: 21.10.2026	

OBRAZAC IZVJEŠĆA O PROVEDENOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naslov dokumenta	Izvješće o provedenom savjetovanju – Savjetovanje o Prijedlogu zakona o izmjenama i dopuni Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača
Stvaratelj dokumenta, tijelo koje provodi savjetovanje	MINISTARSTVO GOSPODARSTVA
Svrha dokumenta	Savjetovanje sa zainteresiranom javnošću
Datum dokumenta	01.10.2026.
Verzija dokumenta	I.
Vrsta dokumenta	Izvješće
Naziv nacrta zakona, drugog propisa ili akta	Prijedlog zakona o izmjenama i dopuni Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača
Jedinstvena oznaka iz Plana donošenja zakona, drugih propisa i akata objavljenog na internetskim stranicama Vlade	Točka 121. Plana zakonodavnih aktivnosti za 2026. godinu
Naziv tijela nadležnog za izradu nacrta	MINISTARSTVO GOSPODARSTVA
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti bili uključeni u postupak izrade odnosno u rad stručne radne skupine za izradu nacrta?	-
Je li nacrt bio objavljen na internetskim stranicama ili na drugi odgovarajući način? Ako jest, kada je nacrt objavljen, na kojoj internetskoj stranici i koliko je vremena ostavljeno za savjetovanje? Ako nije, zašto?	DA. e- Savjetovanje. 32 dana.
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti dostavili svoja očitovanja?	Nije bilo zaprimljenih očitovanja.
ANALIZA DOSTAVLJENIH PRIMJEDBI	Nije bilo primjedbi.

Primjedbe koje su prihvaćene Primjedbe koje nisu prihvaćene i obrazloženje razloga za neprihvaćanje	
Troškovi provedenog savjetovanja	Nije bilo troškova vezanih uz provedeno savjetovanje.

IZJAVA O USKLAĐENOSTI PRIJEDLOGA PROPISA S PRAVNOM STEČEVINOM EUROPSKE UNIJE

1. Naziv prijedloga propisa

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača

2. Stručni nositelj izrade prijedloga propisa

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA

3. Veza s Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije

Predviđeno Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije za 2026. godinu.
Rok: IV. kvartal 2026.

4. Preuzimanje odnosno provedba pravne stečevine Europske unije

a) Odredbe primarnih izvora prava Europske unije

Ugovor o funkcioniranju Europske unije
članak/članci 114.

b) Sekundarni izvori prava Europske unije

Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošačâ i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4.12.2020.)

32020L1828

- Članci 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 23. i 24. preuzeto: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023)

- Članci 3., 7., 10., 11., 12. i 13. preuzeto: Zakon o parničnom postupku 2023 (NN 53/1991, 91/1992, 112/1999, 129/2000, 88/2001, 117/2003, 88/2005, 2/2007, 96/2008, 84/2008, 123/2008, 57/2011, 25/2013, 89/2014, 70/2019, 80/2022, 114/2022, 155/2023)

- Članci 9., 16. i 22. preuzeto: Zakon o obveznim odnosima 2023 (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23)

- Članak 20. preuzeto: Zakon o sudskim pristojbama (NN 118/18)

Direktiva (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za promicanje popravka robe i izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 te direktiva (EU) 2019/771 i (EU) 2020/1828 (Tekst značajan za EGP) (SL L, 2024/1799, 10.7.2024)

32024L1799

- Članci 1., 2., 4., 5., 6., 7., 9., 11., 12., 13., 15. i 22.Prilozi 1. i 2. preuzeto: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026)

- Članak 14. preuzeto: Zakon o zaštiti potrošača (NN 19/2022)

- Članci 2., 16. i 21. preuzeto: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim odnosima (NN 69/2026)

- Prilog 1. preuzeto: Pravilnik o sadržaju i obliku Europskog obrasca za informacije o popravku robe (NN 105/2026)

c) Ostali izvori prava Europske unije

-

5. Prilog: tablice usporednih prikaza za propise kojima se preuzimaju odredbe sekundarnih izvora prava Europske unije u zakonodavstvo Republike Hrvatske

Da.

Potpis EU koordinatora stručnog nositelja izrade prijedloga propisa, datum i pečat

Goran Romek

Glavni tajnik

(potpis)

05.10.2026.

(datum i pečat)

Potpis EU koordinatora Ministarstva vanjskih i europskih poslova, datum i pečat

Andreja Metelko-Zgombić

državna tajnica i EU koordinatorica

(potpis)

14.10.2026.

(datum i pečat)

USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA

1. **Naziv propisa Europske unije**
   Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošačâ i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ

2. **Naziv prijedloga propisa**
   Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača

3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa

a)	b)	c)	d)
Odredbe propisa Europske unije	**Odredbe prijedloga propisa**	**Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu prijedloga propisa?**	**Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)**

Članak 1. Predmet i svrha 1. Ovom se Direktivom utvrđuju pravila kojima se osigurava da je mehanizam za predstavničke tužbe čiji je cilj zaštita kolektivnih interesa potrošačâ dostupan u svim državama članicama, uz istodobno pružanje primjerenih zaštitnih mjera kako bi se izbjegla zlouporaba postupovnih ovlaštenja. Svrha ove Direktive jest, postižući visoku razinu zaštite potrošača, doprinijeti pravilnom funkcioniranju unutarnjeg tržišta usklađivanjem određenih aspekata zakonâ i drugih propisa o predstavničkim tužbama u državama članicama. U tu se svrhu ovom Direktivom također nastoji poboljšati pristup potrošačâ pravosuđu. 2. Ovom se Direktivom ne sprječava države članice da donesu ili zadrže na snazi postupovna sredstva za zaštitu kolektivnih interesa potrošačâ na nacionalnoj razini. Države članice, međutim, osiguravaju da je najmanje jedan postupovni mehanizam, kojim se kvalificiranim subjektima omogućuje podnošenje predstavničkih tužbi u svrhu mjera zabrane i mjera popravljanja štete, usklađen s ovom Direktivom. Provedba ove Direktive ne predstavlja temelj za smanjenje razine zaštite potrošača u		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci DIO PRVI OSNOVNE ODREDBE Predmet Zakona Članak 1. Ovim Zakonom uređuje se pravo podnošenja domaće i prekogranične predstavničke tužbe u kolektivnim potrošačkim sporovima (u daljnjem tekstu: predstavnička tužba) i pravila postupka na temelju kojih sud raspravlja i odlučuje u tim sporovima. Odnos prema drugim zakonima Članak 3. (1) U postupku povodom predstavničkih tužbi na odgovarajući se način primjenjuju pravila parničnog postupka u postupku pred trgovačkim sudovima, ako ovim Zakonom nije drukčije određeno. (2) Ostvarivanje naknade štete u parnici povodom predstavničke tužbe iz članka 13. stavka 1. točke 3. ovoga

područjima obuhvaćenima područjem primjene pravnih akata navedenih u Prilogu I. 3. Kvalificirani subjekti mogu slobodno odabrati bilo koja postupovna sredstva koja su im dostupna na temelju prava Unije ili nacionalnog prava za zaštitu kolektivnih interesa potrošačâ.			Zakona ili u postupku sudske medijacije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona ne utječe na mogućnost ostvarivanja materijalnih prava koja nisu bila obuhvaćena tom predstavničkom tužbom odnosno nagodbom.
Članak 2. Područje primjene 1. Ova Direktiva primjenjuje se na predstavničke tužbe podnesene protiv povreda odredaba prava Unije iz Priloga I., uključujući takve odredbe kako su prenesene u nacionalno pravo, koje vrše trgovci, a koje štete ili mogu naštetiti kolektivnim interesima potrošačâ. Ovom Direktivom ne dovode se u pitanje odredbe prava Unije iz Priloga I. Ova Direktiva primjenjuje se na domaće i prekogranične povrede, uključujući slučajeve u kojima su te povrede prestale prije nego što je predstavnička tužba podnesena ili ako su te povrede prestale prije nego što je postupak u vezi s predstavničkom tužbom dovršen. 2. Ovom Direktivom ne utječe se na pravila na temelju prava Unije ili	Članak 2. U članku 5. stavku 1. točki 3. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkih prava“. Iza točke 4. dodaje se nova točka 5. koja glasi: „„potrošačko pravo“ u smislu ovoga Zakona je svaki propis koji uređuje odnos između trgovca, kao bilo koje osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, uključujući i osobu koja nastupa u ime ili za račun trgovca, uključujući distributera, ovlaštenog zastupnika, proizvođača, proizvođača tvorca, servisera i uvoznika, te potrošača,	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Odnos prema drugim zakonima Članak 3. ... (2) Ostvarivanje naknade štete u parnici povodom predstavničke tužbe iz članka 13. stavka 1. točke 3. ovoga Zakona ili u postupku sudske medijacije iz članka 16. stavka 1. ovoga Zakona ne utječe na mogućnost ostvarivanja materijalnih prava koja nisu bila obuhvaćena tom predstavničkom tužbom odnosno nagodbom. DIO DRUGI POSTUPAK POVODOM POKRETANJA PREDSTAVNIČKIH TUŽBI

nacionalnog prava kojima se utvrđuje ugovorna i izvanugovorna pravna zaštita dostupna potrošačima za povrede iz stavka 1. 3. Ovom se Direktivom ne dovode u pitanje pravila Unije o međunarodnom privatnom pravu, a osobito pravila koja se odnose na nadležnost te priznavanje i izvršenje presuda u građanskim i trgovačkim stvarima te na pravila o pravu mjerodavnom na ugovorne i izvanugovorne obveze.	kao svake fizičke osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.“. Dosadašnje točke 5. - 8. postaju točke 6. - 9. U novoj točki 7. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkog prava“. Članak 3. U članku 7. stavku 2. riječi: „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „odredbi potrošačkog prava“. Članak 6. Članak 13. mijenja se i glasi: „(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi: 1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama potrošačkog		Stvarna i mjesna nadležnost suda Članak 7. (1) Za suđenje u postupcima povodom predstavničkih tužbi stvarno je nadležan trgovački sud.

	prava – predstavnička tužba za utvrđenje 2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za zabranu postupanja 3. naknade imovinske i neimovinske štete i/ili isplate naknade zbog stjecanja bez osnove oštećenicima uzrokovanih povredom odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za naknadu štete. (2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istoga gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s odredbama potrošačkog prava, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštene poslovne prakse, kako je ona definirana propisom kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.“.		

	Članak 11. Prilog I. briše se.		
Članak 3. Definicije Za potrebe ove Direktive primjenjuju se sljedeće definicije: 1.„potrošač” znači bilo koja fizička osoba koja djeluje u svrhe koje prelaze okvire njezine trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti; 2.„trgovac” znači svaka fizička ili svaka pravna osoba, neovisno o tome je li u privatnom ili javnom vlasništvu, koja djeluje, među ostalim i preko druge osobe koja djeluje u njezino ime ili za njezin račun, u svrhe povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću; 3.„kolektivni interesi potrošačâ” znači opći interes potrošačâ i, osobito za potrebe mjera popravljanja štete, interesi skupine potrošačâ; 4.„kvalificirani subjekt” znači svaka organizacija ili javno tijelo koje zastupa	Članak 2. U članku 5. stavku 1. točki 3. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkih prava“. Iza točke 4. dodaje se nova točka 5. koja glasi: „potrošačko pravo“ u smislu ovoga Zakona je svaki propis koji uređuje odnos između trgovca, kao bilo koje osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, uključujući i osobu koja nastupa u ime ili za račun trgovca, uključujući distributera, ovlaštenog zastupnika, proizvođača, proizvođača tvorca, servisera i uvoznika, te potrošača, kao svake fizičke osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne,	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članci 5. i 8.

interese potrošačâ i koje je država članica u skladu s ovom Direktivom imenovala kvalificiranim za podnošenje predstavničkih tužbi; 5.„predstavnička tužba” znači tužba za zaštitu kolektivnih interesa potrošačâ koju je podnio kvalificirani subjekt kao stranka tužiteljica u ime potrošačâ kojom traži mjeru zabrane ili mjeru popravljanja štete, ili oboje; 6.„domaća predstavnička tužba” znači predstavnička tužba koju je podnio kvalificirani subjekt u državi članici u kojoj je kvalificirani subjekt imenovan; 7.„prekogranična predstavnička tužba” znači predstavnička tužba koju je podnio kvalificirani subjekt u državi članici koja nije država članica u kojoj je kvalificirani subjekt imenovan; 8.„praksa” znači svaki čin ili propust trgovca; 9.„pravomoćna odluka” znači odluka suda ili upravnog tijela države članice koja se ne može ili koja se više ne može preispitati redovnim pravnim sredstvima; 10.„mjera popravljanja štete” znači mjera kojom se trgovca obvezuje da potrošačima na koje se odnosi pruži pravnu zaštitu kao što je naknada štete, popravak, zamjena, sniženje cijene, raskid ugovora ili povrat plaćene cijene, ako je to primjereno i	obrtničke ili profesionalne djelatnosti.“. Dosadašnje točke 5. - 8. postaju točke 6. - 9. U novoj točki 7. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkog prava“. Članak 4. U članku 8. stavku 4. riječi: „uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona“ brišu se.		
	Članak 2. U članku 5. stavku 1. točki 3. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkih prava“. Iza točke 4. dodaje se nova točka 5. koja glasi: „potrošačko pravo“ u smislu ovoga Zakona je svaki propis koji uređuje odnos između trgovca, kao bilo koje osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku 2023 (NN 53/1991, 91/1992, 112/1999, 129/2000, 88/2001, 117/2003, 88/2005, 2/2007, 96/2008, 84/2008, 123/2008, 57/2011, 25/2013, 89/2014, 70/2019, 80/2022, 114/2022, 155/2023) članak/članci Članak 333.

dostupno na temelju prava Unije ili nacionalnog prava.	djelatnosti, uključujući i osobu koja nastupa u ime ili za račun trgovca, uključujući distributera, ovlaštenog zastupnika, proizvođača, proizvođača tvorca, servisera i uvoznika, te potrošača, kao svake fizičke osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.“. Dosadašnje točke 5. - 8. postaju točke 6. - 9. U novoj točki 7. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkog prava“. Članak 4. U članku 8. stavku 4. riječi: „uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona“ brišu se.		

Članak 4. Kvalificirani subjekti 1. Države članice osiguravaju da kvalificirani subjekti koje su u tu svrhu imenovale države članice mogu podnijeti predstavničke tužbe kako su predviđene ovom Direktivom. 2. Države članice osiguravaju da subjekti, osobito organizacije potrošačâ, uključujući organizacije potrošačâ koje zastupaju članove iz više od jedne države članice, mogu biti prihvatljivi za imenovanje kvalificiranim subjektima u svrhu podnošenja domaćih predstavničkih tužbi ili prekograničnih predstavničkih tužbi, ili obje. 3. Države članice imenuju subjekt iz stavka 2. koji je uputio zahtjev za imenovanje kvalificiranim subjektom u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi, ako je taj subjekt usklađen sa svim sljedećim kriterijima: (a) pravna je osoba osnovana u skladu s nacionalnim pravom države članice njezina imenovanja te može dokazati dvanaest mjeseci stvarnog javnog djelovanja u području zaštite interesa potrošačâ prije podnošenja zahtjeva za imenovanje;	Članak 4. U članku 8. stavku 4. riječi: „uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona“ brišu se. Članak 5. U članku 9. stavku 2. podstavku 2. riječi: „uređenih propisima iz Priloga I. ovoga Zakona“ brišu se.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članci 8. i 9.

(b) s obzirom na svoj statutarni cilj ima dokazan legitiman interes za zaštitu interesa potrošačâ kako je predviđeno odredbama prava Unije iz Priloga I.; (c) neprofitan je; (d) protiv njega nije u tijeku postupak u slučaju nesolventnosti niti je proglašen nesolventnim; (e) neovisan je i nije pod utjecajem osoba koje nisu potrošači, osobito trgovaca, a koje imaju ekonomski interes za podnošenje bilo koje predstavničke tužbe, što obuhvaća i slučaj financiranja sredstvima treće strane, te je u tu svrhu uspostavio postupke za sprječavanje takvog utjecaja, kao i za sprječavanje sukoba interesa unutar samog subjekta, između svojih pružatelja financiranja i interesâ potrošačâ; (f) na jednostavnom i razumljivom jeziku, bilo kojim primjerenim sredstvima, osobito na svojim internetskim stranicama, čini javno dostupnima informacije kojima se dokazuje da je subjekt usklađen s kriterijima navedenima u točkama od (a) do (e) i informacije o izvorima svojeg financiranja općenito, svojoj organizacijskoj i upravljačkoj strukturi te strukturi članstva, svom statutarnom cilju i svojim aktivnostima.			

4. Države članice osiguravaju da su kriteriji koje koriste za imenovanje subjekta kvalificiranim subjektom u svrhu podnošenja domaćih predstavničkih tužbi u skladu s ciljevima ove Direktive kako bi se osiguralo djelotvorno i učinkovito funkcioniranje takvih predstavničkih tužbi. 5. Države članice mogu odlučiti da se kriteriji navedeni u stavku 3. primjenjuju i na imenovanje kvalificiranih subjekata u svrhu podnošenja domaćih predstavničkih tužbi. 6. Države članice mogu subjekt imenovati kvalificiranim subjektom na ad hoc osnovi u svrhu podnošenja određene domaće predstavničke tužbe, na zahtjev tog subjekta, ako je taj subjekt usklađen s kriterijima za imenovanje kvalificiranim subjektom kako su predviđeni nacionalnim pravom. 7. Neovisno o stavcima 3. i 4., države članice mogu imenovati javna tijela kvalificiranim subjektima u svrhu podnošenja predstavničkih tužbi. Države članice mogu predvidjeti da javna tijela koja su već imenovana kvalificiranim subjektima u smislu članka 3. Direktive 2009/22/EZ i dalje ostaju imenovana			

kvalificiranim subjektima za potrebe ove Direktive.			
Članak 5. Informacije i praćenje kvalificiranih subjekata 1. Svaka država članica Komisiji dostavlja popis kvalificiranih subjekata koje je unaprijed imenovala u opću svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi, uključujući naziv i statutarni cilj tih kvalificiranih subjekata, do 26. prosinca 2023. Svaka država članica obavješćuje Komisiju kad god se taj popis promijeni. Države članice taj popis čine javno dostupnim. Komisija sastavlja zbirni popis tih kvalificiranih subjekata i čini ga javno dostupnim. Komisija taj popis ažurira kad god države članice Komisiji dostave izmjene popisâ kvalificiranih subjekata. 2. Države članice osiguravaju da su informacije o kvalificiranim subjektima unaprijed imenovanima u opću svrhu		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članci 9., 11., 35., 10., 12., 8.

podnošenja domaćih predstavničkih tužbi dostupne javnosti. 3. Države članice najmanje svakih pet godina procjenjuju jesu li kvalificirani subjekti i dalje usklađeni s kriterijima navedenima u članku 4. stavku 3. Države članice osiguravaju da kvalificirani subjekt izgubi svoj status ako više nije usklađen s jednim od tih kriterija ili više njih. 4. Ako država članica ili Komisija izrazi zabrinutost u pogledu usklađenosti kvalificiranog subjekta s kriterijima navedenima u članku 4. stavku 3., država članica koja je imenovala taj kvalificirani subjekt istražuje razloge za zabrinutost. Ako je to primjereno, država članica opoziva imenovanje tog kvalificiranog subjekta ako on više nije usklađen s jednim od tih kriterija ili više njih. Trgovac tuženik ima pravo u okviru predstavničke tužbe sudu ili upravnom tijelu izraziti opravdanu zabrinutost u odnosu na usklađenost kvalificiranog subjekta s kriterijima navedenima u članku 4. stavku 3. 5. Države članice imenuju nacionalne kontaktne točke za potrebe stavka 4. te Komisiji dostavljaju naziv i podatke za kontakt tih kontaktnih točaka. Komisija sastavlja popis tih kontaktnih točaka i taj			

popis stavlja na raspolaganje državama članicama.			
Članak 6. Podnošenje prekograničnih predstavničkih tužbi 1. Države članice osiguravaju da kvalificirani subjekti unaprijed imenovani u drugoj državi članici u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi mogu podnijeti takve prekogranične predstavničke tužbe pred njihovim sudovima ili upravnim tijelima. 2. Države članice osiguravaju da, ako navodna povreda prava Unije iz članka 2. stavka 1. utječe ili je vjerojatno da će utjecati na potrošače u različitim državama članicama, predstavničku tužbu pred sudom ili upravnim tijelom države članice može podnijeti nekoliko kvalificiranih subjekata iz različitih država članica u svrhu zaštite kolektivnih interesa potrošačâ u različitim državama članicama.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članci 8., 23., 3.

3. Sudovi ili upravna tijela prihvaćaju popis iz članka 5. stavka 1. kao dokaz aktivne postupovne legitimacije kvalificiranog subjekta da podnese prekograničnu predstavničku tužbu, ne dovodeći u pitanje pravo suda ili upravnog tijela koje je prvo pokrenulo postupak da ispita je li podnošenje tužbe u pojedinom slučaju opravdano statutarnim ciljem kvalificiranog subjekta.			
Članak 7. Predstavničke tužbe 1. Države članice osiguravaju da pred njihovim nacionalnim sudovima ili upravnim tijelima kvalificirani subjekti imenovani u skladu s člankom 4. mogu podnijeti predstavničke tužbe predviđene ovom Direktivom. 2. Pri podnošenju predstavničke tužbe kvalificirani subjekt sudu ili upravnom tijelu pruža dovoljno informacija o potrošačima na koje se predstavnička tužba odnosi. 3. Sudovi ili upravna tijela ocjenjuju dopustivost pojedine predstavničke tužbe u skladu s ovom Direktivom i nacionalnim pravom.	Članak 6. Članak 13. mijenja se i glasi: „(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi: 1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama potrošačkog prava – predstavnička tužba za utvrđenje 2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za zabranu postupanja 3. naknade imovinske i neimovinske štete i/ili isplate naknade zbog stjecanja bez osnove	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članci 13., 3., 8. i 5.

4. Države članice osiguravaju da kvalificirani subjekti imaju pravo tražiti najmanje sljedeće mjere: (a) mjere zabrane; (b) mjere popravljanja štete. 5. Države članice mogu omogućiti kvalificiranim subjektima da, prema potrebi, traže mjere iz stavka 4. u okviru jedinstvene predstavničke tužbe. Države članice mogu predvidjeti da te mjere moraju biti sadržane u okviru jedinstvene odluke. 6. Države članice osiguravaju da interese potrošačâ u okviru predstavničkih tužbi zastupaju kvalificirani subjekti te da ti kvalificirani subjekti imaju prava i obveze stranke tužiteljice u postupku. Potrošači na koje se odnosi predstavnička tužba imaju pravo ostvariti koristi od mjera iz stavka 4. 7. Države članice osiguravaju da sudovi ili upravna tijela mogu odlučiti odbiti očigledno neutemeljene predmete u najranijem mogućem stadiju postupka u skladu s nacionalnim pravom.	oštećenicima uzrokovanih povredom odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za naknadu štete. (2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istoga gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s odredbama potrošačkog prava, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštene poslovne prakse, kako je ona definirana propisom kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.“. Članak 2. U članku 5. stavku 1. točki 3. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkih prava“. Iza točke 4. dodaje se nova točka 5. koja glasi: „„potrošačko pravo“ u smislu ovoga Zakona je svaki propis koji uređuje		

	odnos između trgovca, kao bilo koje osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, uključujući i osobu koja nastupa u ime ili za račun trgovca, uključujući distributera, ovlaštenog zastupnika, proizvođača, proizvođača tvorca, servisera i uvoznika, te potrošača, kao svake fizičke osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.“. Dosadašnje točke 5. - 8. postaju točke 6. - 9. U novoj točki 7. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkog prava“.		
	Članak 6. Članak 13. mijenja se i glasi: „(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi:	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku 2023 (NN 53/1991, 91/1992, 112/1999, 129/2000, 88/2001, 117/2003, 88/2005, 2/2007, 96/2008, 84/2008, 123/2008, 57/2011, 25/2013, 89/2014, 70/2019, 80/2022, 114/2022, 155/2023)

	1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama potrošačkog prava – predstavnička tužba za utvrđenje 2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za zabranu postupanja 3. naknade imovinske i neimovinske štete i/ili isplate naknade zbog stjecanja bez osnove oštećenicima uzrokovanih povredom odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za naknadu štete. (2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istoga gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s odredbama potrošačkog prava, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštene poslovne prakse, kako je ona definirana propisom kojim se uređuje		članak/članci Članci 278., 280.-282., 288., 289.

	nepoštena poslovna praksa.“. Članak 2. U članku 5. stavku 1. točki 3. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkih prava“. Iza točke 4. dodaje se nova točka 5. koja glasi: „„potrošačko pravo“ u smislu ovoga Zakona je svaki propis koji uređuje odnos između trgovca, kao bilo koje osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, uključujući i osobu koja nastupa u ime ili za račun trgovca, uključujući distributera, ovlaštenog zastupnika, proizvođača, proizvođača tvorca, servisera i uvoznika, te potrošača, kao svake fizičke osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.“. Dosadašnje točke 5. - 8. postaju točke 6. - 9.		

	U novoj točki 7. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „potrošačkog prava“.		
Članak 8. Mjere zabrane 1. Države članice osiguravaju da su mjere zabrane iz članka 7. stavka 4. točke (a) dostupne u obliku: (a) privremene mjere za prestanak prakse ili, prema potrebi, zabranu prakse za koju se smatra da predstavlja povredu iz članka 2. stavka 1.; (b) konačne mjere za prestanak prakse ili, prema potrebi, zabranu prakse za koju je utvrđeno da predstavlja povredu iz članka 2. stavka 1. 2. Mjera iz stavka 1. točke (b) može uključivati, ako je to predviđeno nacionalnim pravom: (a) mjeru kojom se utvrđuje da praksa predstavlja povredu iz članka 2. stavka 1.; i	Članak 6. Članak 13. mijenja se i glasi: „(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi: 1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama potrošačkog prava – predstavnička tužba za utvrđenje 2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za zabranu postupanja 3. naknade imovinske i neimovinske štete i/ili isplate naknade zbog stjecanja bez osnove oštećenicima uzrokovanih povredom odredbi potrošačkog	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članci 17., 19., 14.

(b) obvezu da se odluka o mjeri u cijelosti ili djelomično objavi u obliku koji sud ili upravno tijelo smatra prikladnim ili obvezu da se objavi izjava koja sadržava ispravak. 3. Kako bi kvalificirani subjekt zatražio mjeru zabrane, pojedinačni potrošači ne moraju izraziti svoju volju da ih zastupa taj kvalificirani subjekt. Od kvalificiranog subjekta ne zahtijeva se da dokaže: (a) stvarni gubitak ili štetu koju su pretrpjeli pojedinačni potrošači na koje je utjecala povreda iz članka 2. stavka 1.; ili (b) namjeru odnosno nemar trgovca. 4. Države članice mogu u svoje nacionalno pravo uvesti odredbe ili zadržati odredbe nacionalnog prava prema kojima kvalificirani subjekt može tražiti mjere zabrane iz stavka 1. točke (b) samo nakon što je započeo savjetovanje s dotičnim trgovcem s ciljem da taj trgovac prestane s povredom iz članka 2. stavka 1. Ako trgovac ne prestane s povredom u roku od dva tjedna od primitka zahtjeva za savjetovanje, kvalificirani subjekt može odmah podnijeti predstavničku tužbu za mjeru zabrane.	prava – predstavnička tužba za naknadu štete. (2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istoga gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s odredbama potrošačkog prava, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštene poslovne prakse, kako je ona definirana propisom kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.“. Članak 7. U članku 17. riječi: „predstavlja povredu odredbi propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „predstavljaju povredu odredbi potrošačkog prava“. Članak 8. U članku 24. stavci 1. i 2. mijenjaju se i glase:		

Države članice obavješćuju Komisiju o svim takvim odredbama nacionalnog prava. Komisija osigurava da je ta informacija javno dostupna.	„(1) Ako utvrdi da je tužbeni zahtjev osnovan, sud će, ovisno o tužbenom zahtjevu, presudom: 1. utvrditi čin povrede odredbi potrošačkog prava 2. naložiti tuženiku da prekine s postupanjem koje je protivno odredbama potrošačkog prava te mu narediti da, ako je to moguće, usvoji mjere koje su potrebne za uklanjanje štetnih posljedica koje su nastale zbog njegova protupravnog ponašanja i zabraniti mu takvo ili slično ponašanje ubuduće 3. naložiti tuženiku da naknadi imovinsku i neimovinsku štetu uzrokovanu povredom odredbi potrošačkog prava 4. naložiti tuženiku isplatu naknade zbog stjecanja bez osnove uzrokovane povredom odredbi potrošačkog prava. (2) Sud može naložiti tuženiku da se presuda iz stavka 1. točaka 1. i 2. ovoga članka u cijelosti ili djelomično objavi u obliku koji sud smatra prikladnim ili da se objavi izjava kojom se navodi utvrđena		

	povreda odredbi potrošačkog prava.“.		
Članak 9. Mjere popravljanja štete 1. Mjerom popravljanja štete od trgovca se zahtijeva da potrošačima na koje se odnosi pruži pravnu zaštitu kao što je naknada štete, popravak, zamjena, sniženje cijene, raskid ugovora ili povrat plaćene cijene, ako je to primjereno i dostupno na temelju prava Unije ili nacionalnog prava. 2. Države članice utvrđuju pravila o tome kako i u kojem stadiju predstavničke tužbe za mjere popravljanja štete pojedinačni potrošači na koje se ta predstavnička tužba odnosi izričito ili prešutno izražavaju volju, u primjerenom roku nakon podnošenja te predstavničke tužbe, da ih kvalificirani subjekt zastupa ili ne zastupa u toj predstavničkoj tužbi te da budu obvezani	Članak 6. Članak 13. mijenja se i glasi: „(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi: 1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama potrošačkog prava – predstavnička tužba za utvrđenje 2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za zabranu postupanja 3. naknade imovinske i neimovinske štete i/ili isplate naknade zbog stjecanja bez osnove oštećenicima uzrokovanih povredom odredbi potrošačkog	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članci 19., 22., 21., 23. i 3.

ili da ne budu obvezani ishodom predstavničke tužbe. 3. Neovisno o stavku 2., države članice osiguravaju da pojedinačni potrošači, koji nemaju uobičajeno boravište u državi članici u kojoj se nalazi sud ili upravno tijelo pred kojim je podnesena predstavnička tužba, moraju izričito izraziti volju da ih se zastupa u toj predstavničkoj tužbi kako bi ti potrošači bili obvezani ishodom te predstavničke tužbe. 4. Države članice utvrđuju pravila kojima se osigurava da potrošači koji su izričito ili prešutno izrazili volju da ih se zastupa u predstavničkoj tužbi ne mogu biti zastupljeni u drugim predstavničkim tužbama s istim razlogom tužbe i protiv istog trgovca niti mogu podnijeti tužbu pojedinačno s istim razlogom tužbe i protiv istog trgovca. Države članice utvrđuju i pravila kojima se osigurava da potrošači više puta ne prime naknadu štete za isti razlog tužbe protiv istog trgovca. 5. Ako se mjerom popravljanja štete ne određuju pojedinačni potrošači koji imaju pravo ostvariti koristi od pravne zaštite predviđene mjerom popravljanja štete, njome se barem opisuje skupina	prava – predstavnička tužba za naknadu štete. (2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istoga gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s odredbama potrošačkog prava, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštene poslovne prakse, kako je ona definirana propisom kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.“.		
	Članak 6. Članak 13. mijenja se i glasi: „(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi: 1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama potrošačkog prava – predstavnička tužba za utvrđenje	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o obveznim odnosima 2023 (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23) članak/članci Članci 1111.-1120.

potrošača koji imaju pravo ostvariti korist od te pravne zaštite. 6. Države članice osiguravaju da se mjerom popravljanja štete potrošačima daje pravo da imaju korist od pravne zaštite koja je predviđena mjerom popravljanja štete, a da pritom ne moraju podnijeti zasebnu tužbu. 7. Države članice utvrđuju ili zadržavaju pravila o rokovima za pojedinačne potrošače u kojima oni mogu ostvariti koristi od mjera popravljanja štete. Države članice mogu utvrditi pravila o namjeni svih preostalih sredstava popravljanja štete povrat kojih nije ostvaren u utvrđenim rokovima. 8. Države članice osiguravaju da kvalificirani subjekti mogu podnijeti predstavničke tužbe za mjeru popravljanja štete pri čemu nije potrebno da sud ili upravno tijelo prethodno utvrdi povredu iz članka 2. stavka 1. u zasebnom postupku. 9. Pravnom zaštitom predviđenom mjerama popravljanja štete u okviru predstavničke tužbe ne dovodi se u pitanje bilo koja dodatna pravna zaštita dostupna potrošačima na temelju prava	2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za zabranu postupanja 3. naknade imovinske i neimovinske štete i/ili isplate naknade zbog stjecanja bez osnove oštećenicima uzrokovanih povredom odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za naknadu štete. (2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istoga gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s odredbama potrošačkog prava, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštene poslovne prakse, kako je ona definirana propisom kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.“.		

Unije ili nacionalnog prava koja nisu podlijegala toj predstavničkoj tužbi.			
Članak 10. Financiranje predstavničkih tužbi za mjere popravljanja štete 1. Države članice osiguravaju da se, ako predstavnička tužba za mjere popravljanja štete financira treća strana, u mjeri u kojoj je to dopušteno u skladu s nacionalnim pravom, spriječe sukobi interesa te da se financiranjem koje pruža treća strana koja ima ekonomski interes za podnošenje ili ishod predstavničke tužbe za mjere popravljanja štete ne odvrati predstavničku tužbu od zaštite kolektivnih interesa potrošačâ. 2. Za potrebe stavka 1. države članice osobito osiguravaju da: (a) treća strana ne utječe neopravdano na odluke kvalificiranih subjekata u kontekstu predstavničke tužbe, uključujući odluke o nagodbi, na način koji bi štetio kolektivnim interesima		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članci 28., 3. i 8.
		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku 2023 (NN 53/1991, 91/1992, 112/1999, 129/2000, 88/2001, 117/2003, 88/2005, 2/2007, 96/2008, 84/2008, 123/2008, 57/2011, 25/2013, 89/2014, 70/2019, 80/2022, 114/2022, 155/2023) članak/članci Članci 82., 83.

potrošača na koje se predstavnička tužba odnosi; (b) predstavnička tužba nije podnesena protiv tuženika koji je konkurent osobe koja je pružatelj financiranja ili protiv tuženika o kojem pružatelj financiranja ovisi. 3. Države članice osiguravaju da su sudovi ili upravna tijela u okviru predstavničkih tužbi za mjere popravljanja štete ovlašteni procijeniti usklađenost sa stavcima 1. i 2. u slučaju pojave opravdanih sumnji u odnosu na takvu usklađenost. U tu svrhu kvalificirani subjekti sudu ili upravnom tijelu otkrivaju financijski pregled s popisom izvora sredstava korištenih za potporu predstavničkih tužbi. 4. Za potrebe stavaka 1. i 2. države članice osiguravaju da su sudovi ili upravna tijela ovlašteni poduzeti odgovarajuće mjere, kao što je zahtijevanje od kvalificiranog subjekta da odbije ili promijeni relevantno financiranje i, ako je nužno, odbijanje aktivne postupovne legitimacije kvalificiranom subjektu u određenoj predstavničkoj tužbi. Ako je aktivna postupovna legitimacija kvalificiranog subjekta odbijena u određenoj predstavničkoj tužbi, takvo odbijanje ne			

utječe na prava potrošača na koje se ta predstavnička tužba odnosi.			
Članak 11. Nagodbe o popravljanju štete 1. U svrhu odobravanja nagodbi, države članice osiguravaju da u okviru predstavničke tužbe za mjere popravljanja štete: (a) kvalificirani subjekt i trgovac mogu zajednički predložiti sudu ili upravnom tijelu nagodbu u pogledu popravljanja štete za potrošače na koje se odnosi; ili (b) sud ili upravno tijelo, nakon savjetovanja s kvalificiranim subjektom i trgovcem, može pozvati kvalificirani subjekt i trgovca da postignu nagodbu u pogledu popravljanja štete u razumnom roku. 2. Nagodbe iz stavka 1. podliježu nadzoru suda ili upravnog tijela. Sud ili upravno tijelo procjenjuje mora li odbiti odobriti nagodbu koja je protivna prisilnim odredbama nacionalnog prava		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članci 16. i 3.
		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku 2023 (NN 53/1991, 91/1992, 112/1999, 129/2000, 88/2001, 117/2003, 88/2005, 2/2007, 96/2008, 84/2008, 123/2008, 57/2011, 25/2013, 89/2014, 70/2019, 80/2022, 114/2022, 155/2023) članak/članci članci 321. do 324.

ili sadržava odredbe koje se ne mogu izvršiti, uzimajući u obzir prava i interese svih stranaka, a osobito potrošača na koje se odnosi. Države članice mogu utvrditi pravila kojima se sudu ili upravnom tijelu omogućuje da odbiju odobriti nagodbu na temelju njezine nepravičnosti. 3. Ako sud ili upravno tijelo ne odobri nagodbu, nastavlja raspravu o dotičnoj predstavničkoj tužbi. 4. Odobrene nagodbe obvezujuće su za kvalificirani subjekt, trgovca i pojedinačne potrošače na koje se odnose. Države članice mogu utvrditi pravila kojima se pojedinačnim potrošačima na koje se odnose predstavnička tužba i nagodba koja je uslijedila, omogućuje da prihvate ili odbiju biti obvezani nagodbama iz stavka 1. 5. Popravljanjem štete ishođenim u okviru odobrene nagodbe u skladu sa stavkom 2. ne dovodi se u pitanje bilo kakva dodatna pravna zaštita dostupna potrošačima na temelju prava Unije ili nacionalnog prava koja nije bila predmetom te nagodbe.			

Članak 12. Raspodjela troškova predstavničke tužbe za mjere popravljanja štete 1. Države članice osiguravaju da stranka koja ne uspije u postupku predstavničke tužbe za mjere popravljanja štete podmiri troškove postupka koje snosi stranka koja je dobila spor, u skladu s uvjetima i iznimkama predviđenima nacionalnim pravom primjenjivim na sudske postupke općenito. 2. Troškove postupka ne podmiruju pojedinačni potrošači na koje se odnosi predstavnička tužba za mjere popravljanja štete. 3. Odstupajući od stavka 2., u iznimnim okolnostima, pojedinačnom potrošaču na kojeg se odnosi predstavnička tužba za mjere popravljanja štete može se naložiti da podmiri troškove postupka koje je pojedinačni potrošač prouzročio namjerno ili nemarom.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članak 3.
		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku 2023 (NN 53/1991, 91/1992, 112/1999, 129/2000, 88/2001, 117/2003, 88/2005, 2/2007, 96/2008, 84/2008, 123/2008, 57/2011, 25/2013, 89/2014, 70/2019, 80/2022, 114/2022, 155/2023) članak/članci Članci 151. - 178.a

Članak 13. Informacije o predstavničkim tužbama 1. Države članice utvrđuju pravila kojima se osigurava da kvalificirani subjekti pružaju, osobito na svojim internetskim stranicama, informacije o: (a) predstavničkim tužbama koje su odlučili podnijeti pred sudom ili upravnim tijelom; (b) statusu već podnesenih predstavničkih tužbi pred sudom ili upravnim tijelom; i (c) ishodima predstavničkih tužbi iz točaka (a) i (b). 2. Države članice utvrđuju pravila kojima se osigurava da se potrošačima na koje se odnosi predstavnička tužba za mjere popravljanja štete koja je u tijeku pravodobno i primjerenim sredstvima pružaju informacije o predstavničkoj tužbi kako bi se tim potrošačima omogućilo da izričito ili prešutno izraze svoju volju da ih se zastupa u toj predstavničkoj tužbi na temelju članka 9. stavka 2. 3. Ne dovodeći u pitanje informacije iz stavaka 1. i 2. ovog članka, sud ili upravno tijelo od trgovca zahtijeva da potrošače na koje se predstavnička tužba		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članak 32., 24. i 3.
		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o parničnom postupku 2023 (NN 53/1991, 91/1992, 112/1999, 129/2000, 88/2001, 117/2003, 88/2005, 2/2007, 96/2008, 84/2008, 123/2008, 57/2011, 25/2013, 89/2014, 70/2019, 80/2022, 114/2022, 155/2023) članak/članci Članak 154.

odnosi, o trgovčevom trošku, obavijesti o svim pravomoćnim odlukama kojima se predviđaju mjere iz članka 7. i o svim odobrenim nagodbama iz članka 11., putem sredstava koja odgovaraju okolnostima predmeta i u utvrđenim rokovima, među ostalim, ako je to primjereno, obavješćivanjem svakog potrošača pojedinačno. Ta se obveza ne primjenjuje ako su dotični potrošači na drugi način obaviješteni o pravomoćnoj odluci ili odobrenoj nagodbi. Države članice mogu utvrditi pravila kojima bi se od trgovca tražilo da podnese informacije potrošačima samo ako kvalificirani subjekt to od njega zatraži. 4. Zahtjevi u pogledu informacija iz stavka 3. primjenjuju se mutatis mutandis na kvalificirane subjekte u pogledu pravomoćnih odluka o odbacivanju ili odbijanju predstavničkih tužbi za mjere popravljanja štete. 5. Države članice osiguravaju da stranka koja je dobila spor može nadoknaditi troškove povezane s pružanjem informacija potrošačima u kontekstu predstavničke tužbe, u skladu s člankom 12. stavkom 1.			

Članak 14. Elektroničke baze podataka 1. Države članice mogu uspostaviti nacionalne elektroničke baze podataka koje su javno dostupne putem internetskih stranica s informacijama o kvalificiranim subjektima unaprijed imenovanima u svrhu podnošenja domaćih i prekograničnih predstavničkih tužbi te s općim informacijama o predstavničkim tužbama koje su u tijeku i onima koje su dovršene. 2. Ako uspostavi elektroničku bazu podataka iz stavka 1., država članica obavješćuje Komisiju o internetskoj adresi na kojoj je dostupna ta elektronička baza podataka. 3. Komisija uspostavlja i održava elektroničku bazu podataka za potrebe: (a) svake komunikacije između država članica i Komisije iz članka 5. stavaka 1., 4. i 5. te članka 23. stavka 2.; i (b) suradnje među kvalificiranim subjektima iz članka 20. stavka 4. 4. Elektronička baza podataka iz stavka 3. ovog članka je izravno dostupna u odgovarajućoj mjeri:	Članak 10. U članku 34. stavku 1. točki 3. riječi: „povreda iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „povrede odredbi potrošačkog prava“.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članak 33. i 34.

(a) nacionalnim kontaktnim točkama iz članka 5. stavka 5.; (b) sudovima i upravnim tijelima ako je to potrebno na temelju nacionalnog prava; (c) kvalificiranim subjektima koje su države članice imenovale u svrhu podnošenja domaćih predstavničkih tužbi i prekograničnih predstavničkih tužbi; i (d) Komisiji. Informacije o kvalificiranim subjektima imenovanima u svrhu podnošenja prekograničnih predstavničkih tužbi iz članka 5. stavka 1. koje države članice dijele u okviru elektroničke baze podataka iz stavka 3. ovog članka javno su dostupne.			
Članak 15. Učinci pravomoćnih odluka Države članice osiguravaju da pred njihovim nacionalnim sudovima ili upravnim tijelima, u skladu s nacionalnim pravom o ocjeni dokaza, pravomoćnu odluku suda ili upravnog tijela bilo koje države članice u vezi s postojanjem povrede kojom se nanosi šteta kolektivnim interesima potrošačâ sve stranke mogu upotrijebiti kao dokaz	Članak 9. U članku 27. stavku 1. riječi: „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „odredbi potrošačkog prava“.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članak 27.

u kontekstu svih drugih tužbi kojima se traže mjere popravljanja štete protiv istog trgovca za istu praksu.			
Članak 16. Rokovi zastare 1. U skladu s nacionalnim pravom, države članice osiguravaju da predstavnička tužba za mjeru zabrane iz članka 8. koja je u tijeku ima učinak zastoja ili prekida primjenjivih rokova zastare u odnosu na potrošače na koje se ta predstavnička tužba odnosi tako da se te potrošače ne spriječi u tome da naknadno podnesu tužbu za mjere popravljanja štete u vezi s navodnom povredom iz članka 2. stavka 1. zbog toga što su primjenjivi rokovi zastare istekli tijekom predstavničke tužbe za te mjere zabrane. 2. Države članice također osiguravaju da predstavnička tužba za mjeru popravljanja štete iz članka 9. stavka 1. koja je u tijeku ima učinak zastoja ili prekida primjenjivih rokova zastare u		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članak 30.
		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o obveznim odnosima 2023 (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23) članak/članci Članci 214.- 246.

odnosu na potrošače na koje se ta predstavnička tužba odnosi.			
Članak 17. Postupovna ekspeditivnost 1. Države članice osiguravaju da se predstavničke tužbe za mjere zabrane iz članka 8. razmatraju s primjerenom ekspeditivnošću. 2. Predstavničke tužbe za mjere zabrane iz članka 8. stavka 1. točke (a) razmatraju se, ako je to primjereno, u skraćenom postupku.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članci 4. i 18.
Članak 18. Otkrivanje dokaza Države članice osiguravaju da, ako je kvalificirani subjekt pružio razumno dostupne dokaze dostatne za potporu predstavničkoj tužbi i naveo da su dodatni dokazi pod kontrolom tuženika ili treće strane, sud ili upravno tijelo može, ako taj kvalificirani subjekt to		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članak 20.

zatraži, naložiti tuženiku ili trećoj strani da otkrije te dokaze u skladu s nacionalnim postupovnim pravom te podložno primjenjivim pravilima Unije i nacionalnim pravilima o povjerljivosti i proporcionalnosti. Države članice osiguravaju i da sud ili upravno tijelo može jednako tako, na zahtjev tuženika, naložiti kvalificiranom subjektu ili trećoj strani da otkrije relevantne dokaze u skladu s nacionalnim postupovnim pravom.			
Članak 19. Sankcije 1. Države članice utvrđuju pravila o sankcijama za propust ili odbijanje postupanja u skladu s: (a) mjerama zabrane iz članka 8. stavka 1. ili članka 8. stavka 2. točke (b); ili (b) obvezama iz članka 13. stavka 3. i članka 18. Države članice poduzimaju sve potrebne mjere radi osiguranja provedbe tih pravila. Predviđene sankcije moraju biti učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članak 26.

2. Države članice osiguravaju da sankcije mogu biti, među ostalim, u obliku novčanih kazni.			
Članak 20. Pomoć kvalificiranim subjektima 1. Države članice poduzimaju mjere kako bi osigurale da troškovi postupka povezani sa predstavničkim tužbama ne sprječavaju kvalificirane subjekte u tome da djelotvorno ostvaruju svoje pravo na traženje mjera iz članka 7. 2. Mjere iz stavka 1. mogu biti, primjerice, u obliku javnog financiranja, uključujući strukturne potpore za kvalificirane subjekte, ograničenja primjenjivih sudskih ili administrativnih pristojbi, ili pristup pravnoj pomoći. 3. Države članice mogu utvrditi pravila kojima se kvalificiranim subjektima dopušta da od potrošača koji su izrazili volju da ih kvalificirani subjekt zastupa u pojedinoj predstavničkoj tužbi za mjere popravljanja štete, zahtijevaju skromne		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članak 29. i 31.
		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o sudskim pristojbama (NN 118/18) članak/članci Članci 1-42.

ulazne naknade ili slične naknade za sudjelovanje u toj predstavničkoj tužbi. 4. Države članice i Komisija podupiru i olakšavaju suradnju među kvalificiranim subjektima te razmjenu i širenje njihovih najboljih praksi i iskustava u pogledu postupanja s domaćim povredama i prekograničnim povredama iz članka 2. stavka 1.			
Članak 21. Stavljanje izvan snage Ne dovodeći u pitanje članak 22. stavak 2. ove Direktive, Direktiva 2009/22/EZ stavlja se izvan snage s učinkom od 25. lipnja 2023. Upućivanja na direktivu stavljenu izvan snage smatraju se upućivanjima na ovu Direktivu i čitaju se u skladu s korelacijskom tablicom iz Priloga II.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članak 37.

Članak 22. Prijelazne odredbe 1. Države članice primjenjuju zakone i druge propise kojima se prenosi ova Direktiva na predstavničke tužbe podnesene 25. lipnja 2023. ili nakon toga datuma. 2. Države članice primjenjuju zakone i druge propise kojima se prenosi Direktiva 2009/22/EZ na predstavničke tužbe podnesene prije 25. lipnja 2023. 3. Države članice osiguravaju da se zakoni i drugi propisi o zastoju ili prekidu rokova zastare kojima se prenosi članak 16. primjenjuju samo na zahtjeve za pravnu zaštitu koji se odnose na povrede kako su navedene u članku 2. stavku 1. koje su se dogodile 25. lipnja 2023. ili nakon tog datuma. Time se ne sprječava primjena nacionalnih odredaba o zastoju ili prekidu rokova zastare koji su se primjenjivali prije 25. lipnja 2023. na zahtjeve za pravnu zaštitu koji se odnose na povrede kako su navedene u članku 2. stavku 1. koje su se dogodile prije tog datuma.	ZAVRŠNA ODREDBA Članak 12. Ovaj Zakon stupa na snagu osmog dana od objave u „Narodnim novinama“.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članci 36. i 38.
	ZAVRŠNA ODREDBA Članak 12. Ovaj Zakon stupa na snagu osmog dana od objave u „Narodnim novinama“.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o obveznim odnosima 2023 (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23) članak/članci Članci 214. - 246.

Članak 23. Praćenje i evaluacija 1. Najranije 26. lipnja 2028. Komisija provodi evaluaciju ove Direktive te Europskom parlamentu, Vijeću i Europskom gospodarskom i socijalnom odboru podnosi izvješće o glavnim nalazima. Evaluacija se provodi u skladu sa smjernicama Komisije za bolju regulativu. Komisija u izvješću posebno ocjenjuje područje primjene ove Direktive utvrđeno u članku 2. i Prilogu I. te funkcioniranje i djelotvornost ove Direktive u prekograničnim situacijama, među ostalim u smislu pravne sigurnosti. 2. Države članice prvi put do 26. lipnja 2027., a zatim svake godine, Komisiji pružaju sljedeće informacije potrebne za pripremu izvješća iz stavka 1.: (a) broj i vrstu predstavničkih tužbi koje su dovršene pred svim njihovim sudovima ili upravnim tijelima; (b) vrstu povreda iz članka 2. stavka 1. i stranke u tim predstavničkim tužbama; (c) ishode tih predstavničkih tužbi. 3. Komisija do 26. lipnja 2028. provodi evaluaciju o tome bi li se prekogranične predstavničke tužbe mogle najbolje	Članak 10. U članku 34. stavku 1. točki 3. riječi: „povreda iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „povrede odredbi potrošačkog prava“.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Članak 34.

riješiti na razini Unije osnivanjem Europskog ombudsmana za predstavničke tužbe za mjere zabrane i za mjere popravljanja štete te Europskom parlamentu, Vijeću i Europskom gospodarskom i socijalnom odboru podnosi izvješće o njezinim glavnim nalazima popraćeno, ako je to primjereno, zakonodavnim prijedlogom.			
Članak 24. Prenošenje 1. Države članice najkasnije do 25. prosinca 2022. donose i objavljuju zakone i druge propise koji su potrebni radi usklađivanja s ovom Direktivom. One o tome odmah obavješćuju Komisiju. One primjenjuju te mjere od 25. lipnja 2023. Kada države članice donose te mjere, one sadržavaju upućivanje na ovu Direktivu ili se na nju upućuje prilikom njihove službene objave. Načine tog upućivanja određuju države članice. 2. Države članice Komisiji dostavljaju tekst mjera nacionalnog prava koje donesu u području na koje se odnosi ova Direktiva.	Članak 1. U Zakonu o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača („Narodne novine“, br. 59/23.) članak 2. mijenja se i glasi: „Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzimaju sljedeći akti Europske unije: 1. Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošačâ i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4. 12. 2020.) 2. Direktiva (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača (NN 59/2023) članak/članci Usklađivanje s pravnim aktima Europske unije Članak 2. Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošačâ i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4. 12. 2020.). Članak 38. Ovaj Zakon objavit će se u »Narodnim novinama«, a stupa na snagu 25. lipnja 2023.

	13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za promicanje popravka robe i izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 te direktiva (EU) 2019/771 i (EU) 2020/1828 (SL L, 2024/1799, 10.7.2024.). ZAVRŠNA ODREDBA Članak 12. Ovaj Zakon stupa na snagu osmog dana od objave u „Narodnim novinama“.		
Članak 25. Stupanje na snagu Ova Direktiva stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Europske unije.		Nije potrebno preuzimanje	Odredba određuje stupanje na snagu Direktive.
Članak 26. Adresati Ova je Direktiva upućena državama članicama.		Nije potrebno preuzimanje	Ne treba preuzimati.

USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA

1. **Naziv propisa Europske unije**
   Direktiva (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za promicanje popravka robe i izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 te direktiva (EU) 2019/771 i (EU) 2020/1828 (Tekst značajan za EGP)

2. **Naziv prijedloga propisa**
   Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača

3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa

a)	b)	c)	d)
Odredbe propisa Europske unije	**Odredbe prijedloga propisa**	**Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu prijedloga propisa?**	**Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)**

Članak 1. Predmet, svrha i područje primjene 1. Ovom se Direktivom utvrđuju zajednička pravila kojima se jačaju odredbe povezane s popravkom robe s ciljem da se doprinese pravilnom funkcioniranju unutarnjeg tržišta te istodobno osigura visoka razina zaštite potrošača i okoliša. 2. Direktiva se primjenjuje na popravak robe koju su potrošači kupili u slučaju nedostatka na robi koji se pojavi ili postane očit izvan roka odgovornosti prodavatelja u skladu s člankom 10. Direktive (EU) 2019/771. 3. Članci 5. i 6. primjenjuju se samo na robu za koju su i u mjeri u kojoj su zahtjevi u pogledu mogućnosti popravka predviđeni pravnim aktima Unije navedenima u Prilogu II. 4. Ovom se Direktivom ne dovodi u pitanje Direktiva (EU) 2018/958.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članak 47.

Članak 2. Definicije Za potrebe ove Direktive primjenjuju se sljedeće definicije: 1.„potrošač” znači „potrošač” kako je definiran u članku 2. točki 2. Direktive (EU) 2019/771; 2.„serviser” znači svaka fizička ili pravna osoba koja u vezi sa svojom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću pruža uslugu popravka, uključujući proizvođače i prodavatelje koji pružaju usluge popravka, kao i pružatelje usluga popravka, neovisno o tome jesu li neovisni ili povezani s takvim proizvođačima ili prodavateljima; 3.„popravak” znači „popravak” kako je definiran u članku 2. točki 20. Uredbe (EU) 2024/1781; 4.„prodavatelj” znači „prodavatelj” kako je definiran u članku 2. točki 3. Direktive (EU) 2019/771; 5.„proizvođač” znači „proizvođač” kako je definiran u članku 2. točki 42. Uredbe (EU) 2024/1781; 6.„ovlašteni zastupnik” znači „ovlašteni zastupnik” kako je definiran u članku 2. točki 43. Uredbe (EU) 2024/1781; 7.„uvoznik” znači „uvoznik” kako je definiran u članku 2. točki 44. Uredbe (EU) 2024/1781; 8.„distributer” znači „distributer” kako je definiran u članku 2. točki 45. Uredbe (EU) 2024/1781; 9.„roba” znači „roba” kako je definirana u članku 2. točki 5. Direktive (EU) 2019/771 osim vode, plina i električne energije; 10.„obnova” znači „obnova” kako je definirana u članku 2. točki 18. Uredbe (EU) 2024/1781;		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članci 2. i 45.
		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim odnosima (NN 69/2026) članak/članci Članak 4.

11. „zahtjevi u pogledu mogućnosti popravka” znači zahtjevi na temelju pravnih akata Unije iz Priloga II. kojima se omogućuje popravak robe, uključujući zahtjeve za jednostavnije rastavljanje i zahtjeve u pogledu pristupa rezervnim dijelovima, informacijama i alatima povezanima s popravkom, koji se primjenjuju na robu ili posebne sastavne dijelove robe; 12. „trajni nosač podataka” znači „trajni nosač podataka” kako je definiran u članku 2. točki 11. Direktive (EU) 2019/771.			
Članak 3. Razina usklađivanja Države članice u svojem nacionalnom pravu ne zadržavaju niti u njega uvode odredbe koje odstupaju od odredaba utvrđenih u ovoj Direktivi.		Nije potrebno preuzimanje	Odredba nije predmet usklađivanja.
Članak 4. Europski obrazac za informacije o popravku 1. Serviseri mogu potrošaču dostaviti Europski obrazac za informacije o popravku iz Priloga I. Europski obrazac za informacije o popravku dostavlja se na trajnom nosaču podataka i u razumnom roku od podnošenja zahtjeva, a prije nego što se potrošač obveže ugovorom o pružanju usluga popravka. 2. Europski obrazac za informacije o popravku dostavlja se besplatno.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članak 46.

3. Odstupajući od stavka 2., ako je radi utvrđivanja prirode nedostatka, vrste popravka i procjene cijene popravka potrebna dijagnostička usluga, uključujući fizički pregled ili pregled na daljinu, serviser može zatražiti od potrošača da plati potrebne troškove te usluge. Ne dovodeći u pitanje Direktivu 2011/83/EU, serviser obavješćuje potrošača o troškovima dijagnostičke usluge. 4. U Europskom obrascu za informacije o popravku na jasan i razumljiv način navode se sljedeći uvjeti popravka: (a) identitet servisera; (b) geografska adresa na kojoj serviser ima poslovni nastan, telefonski broj i e-adresa servisera te, ako postoje, druga sredstva internetske komunikacije koja potrošaču omogućuju da brzo, djelotvorno i na pristupačan način stupi u kontakt i komunicira sa serviserom; (c) roba koju treba popraviti; (d) priroda nedostatka i vrsta predloženog popravka; (e) cijena ili, ako cijenu nije moguće unaprijed razumno izračunati, način na koji se cijena izračunava i najveća cijena popravka; (f) vrijeme potrebno za popravak; (g) dostupnost privremene zamjenske robe dok traje popravak i eventualni troškovi privremene zamjene za potrošača; (h) mjesto na kojem potrošač predaje robu na popravak; (i) ako je to primjenjivo, dostupnost pomoćnih usluga, kao što su uklanjanje, ugradnja i prijevoz, koje nudi			

serviser i detalji troškova tih usluga za potrošača, ako postoje; (j) razdoblje valjanosti Europskog obrasca za informacije o popravku; (k) prema potrebi dodatne informacije. 5. Serviser ne smije mijenjati uvjete popravka navedene u Europskom obrascu za informacije o popravku tijekom razdoblja od 30 kalendarskih dana od datuma dostavljanja tog obrasca potrošaču. Serviser i potrošač mogu se dogovoriti o dužem razdoblju valjanosti Europskog obrasca za informacije o popravku. Ako potrošač u roku valjanosti prihvati uvjete navedene u Europskom obrascu za informacije o popravku, serviser je obvezan izvršiti uslugu popravka pod tim uvjetima. 6. Ako je serviser potrošaču dostavio ispunjen i točan Europski obrazac za informacije o popravku, smatra se da je ispunio sljedeće zahtjeve: (a) zahtjevi u pogledu informacija o glavnim značajkama usluge popravka utvrđene u članku 5. stavku 1. točki (a), članku 6. stavku 1. točki (a) Direktive 2011/83/EU i članku 22. stavku 1. točki (j) Direktive 2006/123/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (24); (b) zahtjevi u pogledu informacija o identitetu servisera i podataka za kontakt utvrđene u članku 5. stavku 1. točki (b) i članku 6. stavku 1. točkama (b) i (c) Direktive 2011/83/EU, članku 22. stavku 1. točki (a) Direktive 2006/123/EZ i članku 5. stavku 1. točkama (a), (b) i (c) Direktive 2000/31/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (25);			

(c) zahtjevi u pogledu informacija o cijeni utvrđene u članku 5. stavku 1. točki (c) i članku 6. stavku 1. točki (e) Direktive 2011/83/EU te članku 22. stavku 1. točki (i) i stavku 3. točki (a) Direktive 2006/123/EZ; (d) zahtjevi u pogledu informacija o načinima izvršenja i vremenu potrebnom za obavljanje usluge popravka utvrđene u članku 5. stavku 1. točki (d) i članku 6. stavku 1. točki (g) Direktive 2011/83/EU.			
Članak 5. Obveza popravka 1. Države članice osiguravaju da proizvođač na zahtjev potrošača popravi robu za koju su i u mjeri u kojoj su u pravnim aktima Unije iz Priloga II. predviđeni zahtjevi u pogledu mogućnosti popravka. Proizvođač nije obvezan popraviti takvu robu ako popravak nije moguć. Proizvođač može podugovoriti popravak kako bi ispunio svoju obvezu popravka. 2. Popravak u skladu sa stavkom 1. obavlja se pod sljedećim uvjetima: (a) provodi se besplatno ili za razumnu cijenu; (b) provodi se u razumnom roku od trenutka kada je roba došla u fizički posjed proizvođača, kada je proizvođač primio robu ili kada mu je potrošač dao pristup robi; (c) proizvođač može potrošaču za vrijeme trajanja popravka besplatno ili uz razumnu naknadu posuditi zamjensku robu; i (d) ako popravak nije moguć, proizvođač može potrošaču ponuditi obnovljenu robu.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članak 47.

3. Ako proizvođač koji je obvezan izvršiti popravak u skladu sa stavkom 1. ima poslovni nastan izvan Unije, njegov ovlašteni zastupnik u Uniji ispunjava obveze proizvođača. Ako proizvođač nema ovlaštenog zastupnik u Uniji, uvoznik dotične robe ispunjava obveze proizvođača. Ako nema uvoznika, distributer dotične robe izvršava obvezu proizvođača. Ovlašteni zastupnik, uvoznik i distributer popravak mogu dati u podugovor kako bi ispunili svoju obvezu popravka. 4. Proizvođači koji stavljaju na raspolaganje rezervne dijelove i alate za robu obuhvaćenu pravnim aktima Unije navedenima u Prilogu II. nude te rezervne dijelove i alate po razumnoj cijeni koja ne odvraća od popravka. 5. Proizvođači ili, ako je primjenjivo, ovlašteni zastupnici, uvoznici ili distributeri koji imaju obvezu popravka na temelju ovog članka osiguravaju da potrošači putem besplatnih internetskih stranica mogu pristupiti informacijama o okvirnim cijenama koje se naplaćuju za uobičajeni popravak robe obuhvaćene pravnim aktima Unije iz Priloga II. 6. Proizvođači ne smiju upotrebljavati ugovorne klauzule, hardverske ili softverske tehnike koje ometaju popravak robe obuhvaćene pravnim aktima Unije iz Priloga II., osim ako je to opravdano legitimnim i objektivnim čimbenicima, među ostalim zaštitom prava intelektualnog vlasništva na temelju prava Unije i nacionalnog prava. Proizvođači osobito ne smiju sprečavati neovisne servisere da upotrebljavaju originalne ili rabljene rezervne dijelove, kompatibilne rezervne dijelove i rezervne dijelove proizvedene 3D			

pisačem ako su ti rezervni dijelovi sukladni sa zahtjevima na temelju prava Unije ili nacionalnog prava, poput zahtjeva u pogledu sigurnosti proizvoda, ili su u skladu s pravom intelektualnog vlasništva. Ovim se stavkom ne dovode u pitanje posebni zahtjevi iz pravnih akata Unije navedenih u Prilogu II. niti se dovodi u pitanje pravo Unije i nacionalno pravo kojim se predviđa zaštita prava intelektualnog vlasništva. 7. Proizvođači ne smiju odbiti popraviti robu obuhvaćenu pravnim aktima Unije navedenima u Prilogu II. samo zato što su prethodni popravak obavili drugi serviseri ili druge osobe. 8. Ne dovodeći u pitanje obvezu popravka na temelju ovog članka, potrošači mogu zatražiti popravak od bilo kojeg servisera po vlastitom izboru. 9. Komisija donosi delegirane akte u skladu s člankom 20. radi izmjene Priloga II. ažuriranjem popisa pravnih akata Unije kojima se utvrđuju zahtjevi u pogledu mogućnosti popravka s obzirom na regulatorne promjene. Komisija takve delegirane akte donosi bez nepotrebne odgode nakon objave odgovarajućeg pravnog akta Unije, a najkasnije 12 mjeseci nakon njegove objave.			

Članak 6. Informacije o obvezi popravka Države članice osiguravaju da proizvođač ili, ako je primjenjivo, ovlašteni zastupnik, uvoznik ili distributer barem tijekom cijelog trajanja svoje obveze popravka na temelju članka 5. besplatno stavljaju na raspolaganje informacije o svojim uslugama popravka na lako dostupan, jasan i razumljiv način.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članak 47.
Članak 7. Europska internetska platforma za popravak 1. Uspostavlja se europska internetska platforma za popravak („europska internetska platforma”) kako bi se potrošačima omogućilo da pronađu servisere i, ako je primjenjivo, prodavatelje obnovljene robe, kupce neispravne robe za obnovu ili inicijative za popravak u okviru lokalne zajednice. Europska internetska platforma sastoji se od nacionalnih odjeljaka koji se koriste zajedničkim internetskim sučeljem i uključuje poveznice na nacionalne internetske platforme za popravak iz stavka 3. („nacionalne internetske platforme”). 2. Do 31. srpnja 2027. Komisija mora izraditi zajedničko internetsko sučelje za europsku internetsku platformu. To zajedničko internetsko sučelje mora biti u skladu sa zahtjevima utvrđenima u stavku 6. i dostupno na svim službenim jezicima Unije. Komisija		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članci 48. i 53.

nakon toga osigurava tehničko održavanje zajedničkog internetskog sučelja. 3. Države članice upotrebljavaju zajedničko internetsko sučelje iz stavka 2. za svoje nacionalne odjeljke. Međutim, države članice koje imaju barem jednu nacionalnu internetsku platformu, javnu ili privatnu, koja pokriva cijelo njihovo državno područje i u skladu s odredbama iz stavka 6. nisu obvezne uspostaviti nacionalni odjeljak na europskoj internetskoj platformi. Umjesto toga, na europskoj internetskoj platformi uključuju se poveznice na takve nacionalne internetske platforme. Države članice osiguravaju da njihove nacionalne internetske platforme budu u funkciji najkasnije do 31. srpnja 2027. 4. Države članice mogu proširiti opseg svojeg nacionalnog odjeljka na europskoj internetskoj platformi ili, ako je to primjenjivo, svoje nacionalne internetske platforme kako bi se uz servisere obuhvatili i prodavatelji robe koja je bila predmet obnove, kupci neispravne robe za obnovu ili inicijative za popravak u okviru lokalne zajednice. 5. Upotreba nacionalnih odjeljaka i nacionalnih internetskih platformi na europskoj internetskoj platformi besplatna je za potrošače. Registracija je dobrovoljna za servisere i, ako je primjenjivo, za prodavatelje robe koja je bila predmet obnove i kupce neispravne robe za obnovu ili inicijative za popravak u okviru lokalne zajednice.			

6. Nacionalni odjeljci koji se koriste zajedničkim internetskim sučeljem i nacionalne internetske platforme: (a) imaju funkcije pretraživanja u pogledu robe, lokacije usluga popravka, uključujući funkciju prikaza na zemljovidu, prekograničnog pružanja usluga, uvjeta popravka, uključujući vrijeme potrebno za popravak, dostupnosti privremene zamjenske robe i mjesta na kojem potrošač predaje robu na popravak, dostupnosti i uvjeta pomoćnih usluga koje nude serviseri, uključujući uklanjanje, ugradnju i prijevoz, te primjenjivih europskih ili nacionalnih standarda kvalitete popravka; (b) ako je to primjenjivo, imaju funkciju pretraživanja za pronalazak prodavatelje robe koja je bila predmet obnove, kupaca neispravne robe za obnovu ili inicijativa za popravak u okviru lokalne zajednice; (c) omogućuju potrošačima da od servisera koji ga nude zatraže Europski obrazac za informacije o popravku; (d) omogućuju da serviseri redovito ažuriraju podatke za kontakt i usluge; (e) omogućuju serviserima da navedu da se pridržavaju primjenjivih Unijinih ili nacionalnih standarda kvalitete; (f) omogućuju pristupanje putem nacionalnih internetskih stranica povezanih s jedinstvenim digitalnim pristupnikom uspostavljenim Uredbom (EU) 2018/1724 Europskog parlamenta i Vijeća (26); (g) osiguravaju pristupačnost za osobe s invaliditetom; i (h) pružiti obrasce za kontakt kako bi korisnici mogli prijaviti tehnička pitanja povezana s funkcioniranjem europske internetske platforme, kao i netočnosti u pogledu informacija koje su pružili serviseri i, ako			

je primjenjivo, prodavatelji robe koja je bila predmet obnove, kupci neispravne robe za obnovu ili inicijative za popravak u okviru lokalne zajednice. 7. Europska internetska platforma omogućuje prikupljanje neosobnih podataka o funkcioniranju nacionalnih odjeljaka. 8. Države članice i Komisija poduzimaju primjerene mjere kako bi obavijestile potrošače, relevantne gospodarske subjekte i prodavatelje o dostupnosti europske internetske platforme.			
Članak 8. Stručna skupina Komisija osniva stručnu skupinu sastavljenu od predstavnika svih država članica, kojom predsjeda predstavnik Komisije. Zadaća je stručne skupine savjetovati Komisiju o osmišljavanju i funkcioniranju europske internetske platforme i njezinih nacionalnih odjeljaka.		Nije potrebno preuzimanje	Odredba nije predmet preuzimanja.
Članak 9. Nacionalne kontaktne točke 1. Države članice do 31. srpnja 2026. Komisiju obavješćuju o: (a) nacionalnoj kontaktnoj točki koju su imenovale za europsku internetsku platformu; ili		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članci 48. i 66.

(b) nacionalnim internetskim platformama koje su uspostavile ili koje će uspostaviti u skladu s člankom 7. stavkom 3. 2. Do 31. srpnja 2026. države članice koje upotrebljavaju nacionalne odjeljke europske internetske platforme mogu donijeti uvjete, u skladu s pravom Unije, o pristupu svojem nacionalnom odjeljku za registraciju servisera i, ako je primjenjivo, prodavatelja robe koja je bila predmet obnove, kupaca neispravne robe za obnovu i inicijativa za popravak u okviru lokalne zajednice. Takvim se uvjetima osobito može predvidjeti da nacionalna kontaktna točka prethodno odobrava registraciju u nacionalnom odjeljku ili se mogu predvidjeti zahtjevi u vezi sa stručnim kvalifikacijama. Te države članice do tog datuma obavješćuju Komisiju o svim donesenim uvjetima pristupa. 3. Države članice koje upotrebljavaju nacionalne odjeljke europske internetske platforme i primjenjuju uvjete iz stavka 2. ovog članka osiguravaju da njihov nacionalni odjeljak bude u funkciji u roku od šest mjeseci od dana na koji je Komisija uspostavila zajedničko internetsko sučelje predviđeno u članku 7. stavku 2. 4. Nacionalne kontaktne točke odgovorne su za sljedeće zadaće: (a) pružanje pristupa svojim nacionalnim odjeljcima za registraciju servisera i, ako je primjenjivo, prodavatelja robe koja je bila predmet obnove, kupaca neispravne robe za obnovu i inicijativa za popravak u okviru lokalne zajednice;			

(b) osiguravanje usklađenosti sa svim uvjetima pristupa koje su države članice utvrdile u skladu sa stavkom 2.; i (c) pomaganje Komisiji u pogledu funkcioniranja nacionalnih odjeljaka europske internetske platforme.			
Članak 10. Mjere za mikropoduzeća te mala i srednja poduzeća Ako je to primjenjivo, Komisija donosi smjernice kojima se osobito podržavaju mikropoduzeća te mala i srednja poduzeća u ispunjavanju zahtjeva i obveza utvrđenih u ovoj Direktivi.		Nije potrebno preuzimanje	Odredba nije predmet preuzimanja.
Članak 11. Provedba 1. Države članice osiguravaju postojanje prikladnih i djelotvornih sredstava za osiguravanje usklađenosti s ovom Direktivom. 2. Sredstva iz stavka 1. uključuju odredbe kojima se omogućuje da jedno tijelo navedeno u nastavku ili više njih, kako je određeno nacionalnim pravom, može na temelju nacionalnog prava pokrenuti postupak pred sudovima ili nadležnim upravnim tijelima države članice kako bi se osigurala primjena nacionalnih odredaba kojima se prenosi ova Direktiva:		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članci 52. do 57. i članak 59.

(a) javna tijela ili njihovi predstavnici; (b) organizacije koje imaju legitiman interes za zaštitu potrošača ili okoliša; (c) stručne organizacije s legitimnim interesom za pokretanje postupka.			
Članak 12. Obavješćivanje potrošača Države članice poduzimaju primjerene mjere kako bi osigurale da informacije o pravima potrošača na temelju ove Direktive i o načinima provedbe tih prava budu dostupne potrošačima, među ostalim na nacionalnim internetskim stranicama povezanima s jedinstvenim digitalnim pristupnikom uspostavljenim Uredbom (EU) 2018/1724.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članak 48.
Članak 13. Mjere država članica za promicanje popravka 1. Države članice poduzimaju barem jednu mjeru kojom se promiče popravak. 2. Države članice do 31. srpnja 2029. Komisiju obavješćuju o mjeri poduzetoj na temelju stavka 1. ili više takvih mjera. Komisija informacije o mjerama koje su priopćile države članice stavlja na raspolaganje javnosti.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članci 48. i 65.

Članak 14. Obvezujuća narav 1. Ako ovom Direktivom nije predviđeno drukčije, sve ugovorne odredbe kojima se, na štetu potrošača, isključuje primjena nacionalnih mjera kojima se prenosi ova Direktiva, koji odstupaju od njih ili mijenjaju njihov učinak nisu obvezujuće za potrošača. 2. Ova Direktiva ne sprečava servisera da potrošaču ponudi ugovorna rješenja koja nadilaze okvir zaštite predviđen ovom Direktivom.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zaštiti potrošača (NN 19/2022) članak/članci članak 45. Pravna priroda zakonskih odredbi kojima se uređuju potrošački ugovori Članak 45. (1) Potrošač se ne može odreći niti mu se mogu ograničiti prava koja ima na temelju ovoga Zakona ili drugih zakona kojima se štite prava potrošača. (2) Ugovorne odredbe koje su za potrošača nepovoljnije od onih propisanih ovim Zakonom ili drugim zakonima kojima se uređuje zaštita potrošača ništetne su.

Članak 15. Sankcije Države članice utvrđuju pravila o sankcijama koje se primjenjuju na kršenja nacionalnih odredaba donesenih na temelju članaka 4., 5. i 6. i poduzimaju sve potrebne mjere radi osiguravanje njihove provedbe. Predviđene sankcije moraju biti učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće. Države članice do 31. srpnja 2026. obavješćuju Komisiju o tim pravilima i tim mjerama te je bez odgode obavješćuju o svim naknadnim izmjenama koje na njih utječu.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članak 60.
Članak 16. Izmjena Direktive (EU) 2019/771 Direktiva (EU) 2019/771 mijenja se kako slijedi: 1.u članku 7. stavku 1. točka (d) zamjenjuje se sljedećim: „(d)odgovarati količini i posjedovati svojstva i druge značajke, uključujući one koje se odnose na trajnost, mogućnost popravka, funkcionalnost, kompatibilnost i sigurnost, koje su uobičajene za robu iste vrste i koje potrošač može razumno očekivati s obzirom na prirodu robe te uzimajući u obzir sve javne izjave koje su dali prodavatelj ili druge osobe u prethodnim fazama lanca transakcija, uključujući proizvođača, ili koje su dane u njihovo ime, osobito u oglašavanju ili označivanju.”		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim odnosima (NN 69/2026) članak/članci Članci 5. do 8.

; 2.članak 10. mijenja se kako slijedi: (a)umeće se sljedeći stavak: „2.a Ako se, u skladu s člankom 13. stavkom 2., popravak obavlja kao pravno sredstvo za ostvarivanje usklađenosti robe, rok odgovornosti produljuje se jednom za dvanaest mjeseci." ; (b)stavak 3. zamjenjuje se sljedećim: „3. Države članice mogu zadržati ili uvesti duže rokove od onih navedenih u stavcima 1., 2. i 2.a." ; (c)umeće se sljedeći stavak: „5.a Države članice koje, u skladu sa stavkom 3. ili stavkom 5., ne propisuju fiksne rokove za odgovornost prodavatelja ili koje propisuju samo rok zastare za pravna sredstva, mogu odstupiti od stavka 2.a pod uvjetom da osiguraju da odgovornost prodavatelja ili rok zastare za pravna sredstva u slučaju popravka bude barem jednak razdoblju od tri godine." ; 3.u članku 13. umeće se sljedeći stavak: „2.a Prije nego što prodavatelj pruži pravno sredstvo za postizanje usklađenosti robe, prodavatelj obavješćuje potrošača o pravu potrošača da odabere			

između popravka i zamjene, kao i o mogućem produljenju roka odgovornosti predviđenog u članku 10. stavku 2.a.” ; 4.članak 14. stavak 1. zamjenjuje se sljedećim: „1. Popravci ili zamjene obavljaju se: (a) besplatno; (b)u razumnom roku od trenutka kada je potrošač obavijestio prodavatelja o neusklađenosti; (c)bez ikakvih znatnih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu za koju je potrošaču ta roba bila potrebna. Tijekom popravka, ovisno o posebnostima relevantne kategorije robe, a osobito o potrebi potrošača da mu takva roba bude trajno dostupna, prodavatelj može potrošaču besplatno posuditi zamjensku robu, uključujući obnovljenu robu. Prodavatelj može, na izričit zahtjev potrošača, dati obnovljenu robu kako bi ispunio svoju obvezu zamjene robe.”.			
Članak 17. Izmjena Direktive (EU) 2020/1828 U Prilogu I. Direktivi (EU) 2020/1828 dodaje se sljedeća točka: „69.Direktiva (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za promicanje popravka robe i izmjeni Uredbe	**Članak 1.** U Zakonu o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača („Narodne novine“, br. 59/23.) u članku 5. stavku 1. točki 3. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“	U potpunosti preuzeto	

(EU) 2017/2394 te direktiva (EU) 2019/771 i (EU) 2020/1828 (SL L, 2024/1799, 10.7.2024., ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1799/oj).“.	zamjenjuju se riječima: „potrošačkih prava“. Iza točke 4. dodaje se nova točka 5. koja glasi: „„potrošačko pravo“ u smislu ovoga Zakona je svaki propis koji uređuje odnos između trgovca, kao bilo koje osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u okviru svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, uključujući i osobu koja nastupa u ime ili za račun trgovca, uključujući distributera, ovlaštenog zastupnika, proizvođača, proizvođača tvorca, servisera i uvoznika, te potrošača, kao svake fizičke osobe koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti.“. Dosadašnje točke 5. - 8. postaju točke 6. - 9. U novoj točki 7. riječi „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“		

	zamjenjuju se riječima: „potrošačkog prava“. **Članak 2.** U članku 7. stavku 2. riječi: „propisa iz Priloga I. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „odredbi potrošačkog prava“. **Članak 5.** Članak 13. mijenja se i glasi: „(1) Svako ovlašteno tijelo iz članka 8. ovoga Zakona ovlašteno je podnijeti predstavničku tužbu radi: 1. utvrđenja da je tuženik postupao suprotno odredbama potrošačkog prava – predstavnička tužba za utvrđenje 2. zabrane postupanja koje predstavlja povredu odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za zabranu postupanja		

	3. naknade imovinske i neimovinske štete i/ili isplate naknade zbog stjecanja bez osnove oštećenicima uzrokovanih povredom odredbi potrošačkog prava – predstavnička tužba za naknadu štete. (2) Predstavnička tužba može se podnijeti protiv pojedinog trgovca ili skupine trgovaca iz istoga gospodarskog sektora čije je postupanje u suprotnosti s odredbama potrošačkog prava, komorskih i interesnih udruga trgovaca koje promiču protupravno postupanje ili protiv nositelja pravila postupanja trgovaca kojima se promiče korištenje nepoštene poslovne prakse, kako je ona definirana propisom kojim se uređuje nepoštena poslovna praksa.“.		

Članak 18. Izmjena Uredbe (EU) 2017/2394 U Prilogu Uredbi (EU) 2017/2394 dodaje se sljedeća točka: „29. Direktiva (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za promicanje popravka robe i izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 te direktiva (EU) 2019/771 i (EU) 2020/1828 (SL L, 2024/1799, 10.7.2024., ELI: http://data.europa.eu/eli/dir/2024/1799/oj).”.		Nije potrebno preuzimanje	Odredba se odnosi na izmjenu izravno obvezujućeg propisa.
Članak 19. Izvješća Komisije i preispitivanje 1. Komisija do 31. srpnja 2031. podnosi izvješće o primjeni ove Direktive. U izvješću se ocjenjuje doprinos ove Direktive, a osobito članaka 5. i 16., promicanju popravaka na unutarnjem tržištu, uključujući popravke robe koja podliježe zahtjevima u pogledu mogućnosti popravka izvan zakonskog jamstva i izbor potrošača za popravak u okviru zakonskog jamstva, kao i njezin učinak na poduzeća i potrošače. 2. U izvješću se ocjenjuje i učinkovitost poticaja za odlučivanje za popravak, među ostalim produljenja zakonskog jamstva, i potrebe za promicanjem komercijalnih jamstava za usluge popravka te za donošenje pravila o odgovornosti servisera za popravak. 3. Kad je riječ o članku 7., u izvješću se ocjenjuje djelotvornost europske internetske platforme na osnovi		Nije potrebno preuzimanje	Uređuju se obveze EK.

informacija o broju aktivnih pružatelja usluga popravka i broju potrošača koji su pristupili europskoj internetskoj platformi. 4. Komisija podnosi izvješće Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija. Države članice dostavljaju Komisiji informacije potrebne za izradu tog izvješća. Tom se izvješću prema potrebi prilaže zakonodavni prijedlog. 5. Potrebna razina usklađenosti koja je potrebna kako bi se osigurali jednaki uvjeti za poduzeća na unutarnjem tržištu, uključujući konvergenciju nacionalnih zakona država članica kojima se prenosi ova Direktiva i razlike među njima, osobito u pogledu rokova odgovornosti, procjenjuje se u kontekstu preispitivanja predviđenog u članku 25. Direktive (EU) 2019/771.			
Članak 20. Izvršavanje delegiranja ovlasti 1. Ovlast za donošenje delegiranih akata dodjeljuje se Komisiji, podložno uvjetima utvrđenima u ovom članku. 2. Ovlast za donošenje delegiranih akata iz članka 5. stavka 9. dodjeljuje se Komisiji na razdoblje od šest godina počevši od 31. kolovoza 2024. Komisija izrađuje izvješće o delegiranju ovlasti najkasnije devet mjeseci prije kraja razdoblja od šest godina. Delegiranje ovlasti prešutno se produljuje za razdoblja jednakog trajanja, osim ako se Europski parlament ili Vijeće tom		Nije potrebno preuzimanje	Nije predmet usklađivanja.

produljenju usprotive najkasnije tri mjeseca prije kraja svakog razdoblja. 3. Europski parlament ili Vijeće u svakom trenutku mogu opozvati delegiranje ovlasti iz članka 5. stavka 9. Odlukom o opozivu prekida se delegiranje ovlasti koje je u njoj navedeno. Opoziv počinje proizvoditi učinke sljedećeg dana od dana objave spomenute odluke u Službenom listu Europske unije ili na kasniji dan naveden u spomenutoj odluci. On ne utječe na valjanost delegiranih akata koji su već na snazi. 4. Prije donošenja delegiranog akta Komisija se savjetuje sa stručnjacima koje je imenovala svaka država članica u skladu s načelima utvrđenima u Međuinstitucijskom sporazumu o boljoj izradi zakonodavstva od 13. travnja 2016. 5. Čim donese delegirani akt, Komisija ga istodobno priopćuje Europskom parlamentu i Vijeću. 6. Delegirani akt donesen na temelju članka 5. stavka 9. stupa na snagu samo ako ni Europski parlament ni Vijeće u roku od dva mjeseca od priopćenja tog akta Europskom parlamentu i Vijeću na njega ne podnesu prigovor ili ako su prije isteka tog roka i Europski parlament i Vijeće obavijestili Komisiju da neće podnijeti prigovore. Taj se rok produljuje za dva mjeseca na inicijativu Europskog parlamenta ili Vijeća.			

Članak 21. Prijelazne odredbe Članak 16. ove Direktive ne primjenjuje se na kupoprodajne ugovore sklopljene prije 31. srpnja 2026.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim odnosima (NN 69/2026) članak/članci Članak 21.
Članak 22. Prenošenje 1. Države članice stavljaju na snagu zakone i druge propise koji su potrebni radi usklađivanja s ovom Direktivom do 31. srpnja 2026. One o tome odmah obavješćuju Komisiju. Kada države članice donose te mjere, one sadržavaju upućivanje na ovu Direktivu ili se na nju upućuje prilikom njihove službene objave. Načine tog upućivanja određuju države članice. Države članice primjenjuju te odredbe od 31. srpnja 2026. 2. Države članice Komisiji dostavljaju tekst glavnih mjera nacionalnog prava koje donesu u području na koje se odnosi ova Direktiva.	Članak 1. U Zakonu o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa i prava potrošača („Narodne novine“, br. 59/23.) članak 2. mijenja se i glasi: „Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzimaju sljedeći akti Europske unije: 1. Direktiva (EU) 2020/1828 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2020. o predstavničkim tužbama za zaštitu kolektivnih interesa potrošačâ i stavljanju izvan snage Direktive 2009/22/EZ (SL L 409, 4. 12. 2020.) 2. Direktiva (EU) 2024/1799 Europskog parlamenta i Vijeća od 13. lipnja 2024. o zajedničkim pravilima za	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članak 1., članci 64. do 66.

	promicanje popravka robe i izmjeni Uredbe (EU) 2017/2394 te direktiva (EU) 2019/771 i (EU) 2020/1828 (SL L, 2024/1799, 10.7.2024.). ZAVRŠNA ODREDBA Članak 12. Ovaj Zakon stupa na snagu osmog dana od objave u „Narodnim novinama“.		
Članak 23. Stupanje na snagu Ova Direktiva stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Europske unije.		Nije potrebno preuzimanje	Odredba o stupanju na snagu direktive
Članak 24. Adresati Ova je Direktiva upućena državama članicama.		Nije potrebno preuzimanje	Odredba nije predmet usklađivanja.

PRILOG I. EUROPSKI OBRAZAC ZA INFORMACIJE O POPRAVKU Dio I. Identitet i podaci za kontakt servisera koji pruža uslugu popravka		Nije preuzeto	Preuzeto u: Pravilnik o sadržaju i obliku Europskog obrasca za informacije o popravku robe (NN 105/2026) članak/članci Članci 1. do 5. i Prilog I.
Serviser [identitet] Adresa [geografska adresa za potrebe potrošača] Broj telefona Adresa elektroničke pošte Ako ih je serviser dostavio, druga sredstva internetske komunikacije koja potrošaču omogućuju da brzo i djelotvorno stupi u kontakt i komunicira sa serviserom Dio II. Informacije o usluzi popravka Roba koju treba popraviti [naziv robe] Priroda nedostatka [opis nedostatka] Vrsta predloženog popravka [koje će se mjere poduzeti radi popravka nedostatka] Cijena popravka ili, ako se cijenu ne može unaprijed izračunati, primjenjiva metoda [to znači ukupan iznos ili, ako to nije moguće izračunati, metoda izračuna i gornja granica iznosa		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članak 46.

izračuna i najveća cijena popravka	za uslugu popravka izražena u EUR/nacionalnoj valuti]			
Vrijeme potrebno za popravak	[Rok, izražen u danima, do kojeg se serviser obvezuje da će izvršiti uslugu]			
Dostupnost privremene zamjenske robe	[privremena zamjenska roba znači da će potrošač dobiti jednakovrijednu robu na korištenje tijekom razdoblja popravka; serviser mora navesti „Da” ili „Ne”]			
Ako je navedeno „Da”, potrebno je navesti eventualne troškove:	[u EUR/nacionalnoj valuti]			
Mjesto za predaju robe	[mjesto na kojem potrošač predaje robu na popravak]			
Ako je primjenjivo, dostupnost pomoćnih usluga	[navesti nude li se, i u kojoj mjeri, pomoćne usluge kao što su uklanjanje, ugradnja i prijevoz ili „Ne” ako za dotični popravak nisu dostupne pomoćne usluge]			
Ako je navedeno „Da”, potrebno je navesti eventualne troškove:	[u EUR/nacionalnoj valuti po ponuđenoj usluzi]			
Razdoblje valjanosti Europskog obrasca za informacije o popravku	[razdoblje valjanosti od najmanje 30 dana]			
Ako je primjenjivo, dodatne informacije				
Opisi u uglatim zagradama služe kao objašnjenja za servisere i moraju se zamijeniti odgovarajućim informacijama.				

PRILOG II. POPIS PRAVNIH AKATA UNIJE KOJIMA SE UTVRĐUJU ZAHTJEVI U POGLEDU MOGUĆNOSTI POPRAVKA 1. Za kućanske perilice rublja i kućanske perilice-sušilice rublja, Uredba Komisije (EU) 2019/2023 (1) 2. Za kućanske perilice posuđa, Uredba Komisije (EU) 2019/2022 (2) 3. Za rashladne uređaje, Uredba Komisije (EU) 2019/2019 (3) 4. Za elektroničke zaslone, Uredba Komisije (EU) 2019/2021 (4) 5. Za opremu za zavarivanje, Uredba Komisije (EU) 2019/1784 (5) 6. Za usisavače, Uredba Komisije (EU) br. 666/2013 (6) 7. Za poslužitelje i proizvode za pohranu podataka, Uredba Komisije (EU) 2019/424 (7) 8. Za mobilne telefone, bežične telefone i tablete, Uredba Komisije (EU) 2023/1670 (8) 9. Za kućanske bubnjaste sušilice rublja, Uredba Komisije (EU) 2023/2533 (9) 10. Za robu u kojoj se nalaze baterije za laka prijevozna sredstva, Uredba (EU) 2023/1542 Europskog parlamenta i Vijeća (10)		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača (NN 59/2026) članak/članci Članak 47.

(1) Uredba Komisije (EU) 2019/2023 od 1. listopada 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn kućanskih perilica rublja i kućanskih perilica-sušilica rublja u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, o izmjeni Uredbe Komisije (EZ) br. 1275/2008 te o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 1015/2010 (SL L 315, 5.12.2019., str. 285.). (2) Uredba Komisije (EU) 2019/2022 od 1. listopada 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn kućanskih perilica posuđa u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, o izmjeni Uredbe Komisije (EZ) br. 1275/2008 te o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 1016/2010 (SL L 315, 5.12.2019., str. 267.). (3) Uredba Komisije (EU) 2019/2019 od 1. listopada 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn rashladnih uređaja u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća i o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EZ) br. 643/2009 (SL L 315, 5.12.2019., str. 187.). (4) Uredba Komisije (EU) 2019/2021 od 1. listopada 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn elektroničkih zaslona u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća, o izmjeni Uredbe Komisije (EZ) br. 1275/2008 i o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EZ) br. 642/2009 (SL L 315, 5.12.2019., str. 241.).			

(5) Uredba Komisije (EU) 2019/1784 od 1. listopada 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn opreme za zavarivanje u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (SL L 272, 25.10.2019., str. 121.). (6) Uredba Komisije (EU) br. 666/2013 od 8. srpnja 2013. o provedbi Direktive 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u vezi sa zahtjevima za ekološki dizajn usisavača (SL L 192, 13.7.2013., str. 24.). (7) Uredba Komisije (EU) 2019/424 od 15. ožujka 2019. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn poslužitelja i proizvoda za pohranu podataka u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća te o izmjeni Uredbe Komisije (EU) br. 617/2013 (SL L 74, 18.3.2019., str. 46.). (8) Uredba Komisije (EU) 2023/1670 od 16. lipnja 2023. o utvrđivanju zahtjeva za ekološki dizajn pametnih telefona, mobilnih telefona koji nisu pametni telefoni, bežičnih telefona i tableta u skladu s Direktivom 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća te o izmjeni Uredbe Komisije (EU) 2023/826 (SL L 214, 31.8.2023., str. 47.). (9) Uredba Komisije (EU) 2023/2533 od 17. studenoga 2023. o provedbi Direktive 2009/125/EZ Europskog parlamenta i Vijeća u pogledu zahtjeva za ekološki dizajn kućanskih bubnjastih sušilica rublja, o izmjeni Uredbe Komisije (EU) 2023/826 i o stavljanju izvan snage Uredbe Komisije (EU) br. 932/2012 (SL L,			

2023/2533, 22.11.2023., ELI: http://data.europa.eu/eli/reg/2023/2533/oj). (10) Uredba (EU) 2023/1542 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2023. o baterijama i otpadnim baterijama, izmjeni Direktive 2008/98/EZ i Uredbe (EU) 2019/1020 te stavljanju izvan snage Direktive 2006/66/EZ (SL L 191, 28.7.2023., str. 1.).			