



HRVATSKI SABOR

KLASA: 022-02/26-01/79

URBROJ: 65-26-2

Zagreb, 11. rujna 2026.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članaka 178. i 192. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona***, koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora podnijela Vlada Republike Hrvatske, aktom od 10. rujna 2026. godine uz prijedlog da se sukladno članku 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora predloženi Zakon donese po hitnom postupku.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike dr. sc. Alena Ružića, dr. med. i državne tajnike Ivana Vidiša, Marinka Lukendu, Margaretu Mađerić i Mariju Pletikosu.

PREDSJEDNIK

Gordan Jandroković



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

KLASA: 022-03/26-01/38
URBROJ: 50301-04/36-26-6

Zagreb, 10. rujna 2026.

PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA

PREDMET: Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona

Na temelju članka 85. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. - pročišćeni tekst i 5/14. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) i članaka 172., 204. i 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 123/20. i 86/23. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske), Vlada Republike Hrvatske podnosi Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga, s Konačnim prijedlogom zakona za hitni postupak.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njenoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike dr. sc. Alena Ružića, dr. med. i državne tajnike Ivana Vidiša, Marinka Lukendu, Margaretu Mađerić i Mariju Pletikosu.



mr. sc. Andrej Plenković

**PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA
ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM
ZAKONA**

PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA

I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavna osnova za donošenje ovoga zakona sadržana je u članku 2. stavku 4. podstavku 1. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. - pročišćeni tekst i 5/14. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske).

II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI

1. Ocjena stanja

Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga („Narodne novine“, broj 89/25.; u daljnjem tekstu: Zakon) koji je stupio na snagu 28. lipnja 2025. u nacionalno zakonodavstvo prenesena je Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (Tekst značajan za EGP) (u daljnjem tekstu: Direktiva). Prethodno donošenju Zakona Direktiva je djelomično bila prenesena u nacionalno zakonodavstvo Zakonom o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 76/22., 14/24. i 45/26.) i Tehničkim propisom o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjene pokretljivosti („Narodne novine“, broj 12/23.).

Donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga nužno je radi osiguravanja potpunog i cjelovitog prenošenja odredbi Direktive u nacionalno zakonodavstvo.

2. Osnovna pitanja koja se trebaju urediti zakonom

Izmjenama i dopunama Zakona izvršit će se dopuna definicija propisanih Zakonom s definicijama „usluge cjelovitog razgovora“, „pristupne točke hitnog poziva (PSAP)“, „najprimjereniji PSAP“ i „tekstna komunikacija u stvarnom vremenu“, definirat će se jezik na koji je potrebno prevesti EU izjavu o sukladnosti, tijelima nadležnim za provjeru usklađenosti usluga propisat će se obveza na zahtjev učiniti informacije dostupnim u pristupačnom obliku, propisat će se isključenje od primjene provedbenih mehanizama i prekršajnih odredbi u odnosu na postupke javne nabave utvrđene Direktivom, izmijenit će se prekršajne odredbe na način da obuhvate kazne za postupanja proizvođača, ovlaštenog zastupnika, uvoznika, distributera i pružatelja usluge u odnosu na sve obveze koje su im utvrđene Zakonom te će se ispraviti uočeno referiranje u tekstu važećega Zakona.

Definicije pojmova u Zakonu dopunit će se s četiri pojma koji se odnose na pristupačnost odgovora na komunikaciju prema hitnim službama, a koje Zakon trenutačno ne sadrži. Prva tri – „usluga cjelovitog razgovora“, „najprimjereniji PSAP“ i „tekstna komunikacija u stvarnom vremenu“ – nužno je propisati predloženim zakonom kako bi se utvrdila očita poveznica s predmetnim definicijama propisanim Zakonom o elektroničkim komunikacijama, dok je četvrti pojam, „pristupna točka hitnog poziva (PSAP)“ potrebno propisati zakonom radi nomotehničke ispravnosti nastale uvođenjem nove definicije.

Ovlasti inspektora Državnog inspektorata u nadzoru tržišta proizvoda proširit će se pravom na provođenje pregleda i ispitivanja proizvoda, kao i mogućnošću povjeravanja pojedinih radnji u okviru inspekcijskog nadzora stručnoj instituciji ili drugoj stručnoj pravnoj osobi, a ovlasti u provođenju nadzora usluge e-trgovine proširit će se pravom povjeravanja pojedinih radnji u okviru inspekcijskog nadzora stručnoj instituciji ili drugoj stručnoj pravnoj osobi.

Odredba kojom se uređuje sadržaj i način sastavljanja EU izjave o sukladnosti proizvoda dopunit će se zahtjevom u pogledu jezika na koji ta izjava mora biti prevedena kada se proizvod stavlja na tržište ili na raspolaganje na tržištu Republike Hrvatske, čime će se prenijeti odgovarajući zahtjev Direktive koji Zakon trenutačno ne sadrži.

Odredbe o nadzoru tržišta usluga dodatno će se dopuniti obvezom osiguravanja javne informiranosti o postojanju, odgovornostima, identitetu, radu i odlukama nadležnih tijela, uključujući obvezu da ta tijela na zahtjev omoguće dostupnost tih informacija u pristupačnom obliku, čime će se prenijeti odgovarajuća odredba Direktive. U istom dijelu Zakona ažurirat će se i naziv nadležnog tijela u području elektroničkih medija, s obzirom na to da Agencija za medije, na temelju Zakona o provedbi Uredbe (EU) 2024/1083 o uspostavi zajedničkog okvira za medijske usluge na unutarnjem tržištu i izmjeni Direktive 2010/13/EU (Europski akt o slobodi medija) („Narodne novine“, broj 27/26.), preuzima poslove dosadašnje Agencije za elektroničke medije.

Direktiva propisuje da se njezine odredbe o sredstvima osiguravanja usklađenosti i o prekršajnim sankcijama ne primjenjuju na postupke javne nabave na koje se primjenjuju Direktiva 2014/24/EU ili Direktiva 2014/25/EU. Budući da to izuzeće trenutačno nije preneseno, dopunit će se i odredba kojom se uređuju pravna sredstva protiv rješenja inspektora, kao i prekršajne odredbe Zakona, na način da se za oba instituta izričito propiše isto izuzeće.

Prekršajne odredbe koje se odnose na proizvođača, ovlaštenog zastupnika, uvoznika i distributera proširit će se tako da obuhvate i postupanja protivna obvezi dostavljanja podataka o gospodarskim subjektima od kojih su primili odnosno kojima su isporučili proizvod, kao i postupanja protivna dodatnim obvezama vezanim za temeljnu promjenu i nerazmjerno opterećenje kod proizvoda, koja trenutačno ne podliježu prekršajnoj sankciji. Istodobno, iz prekršajne odredbe koja se odnosi na ovlaštene zastupnike izbrisat će se prekršaji koji se ne izriču za postupanja protivno obvezama koje su Zakonom utvrđene za ovlaštene zastupnike, već za obveze koje su Zakonom utvrđene za potrošače. Prekršajna odredba koja se odnosi na pružatelje usluga proširit će se na sličan način, kako bi obuhvatila i postupanja protivna dodatnim obvezama vezanim za temeljnu promjenu i nerazmjerno opterećenje kod usluga.

Ispravit će se i dvije tehničke pogreške u prilogima Zakona. U Prilogu I. pogrešno upućivanje na pristupačnost i kompatibilnost proizvoda zamijenit će se ispravnim upućivanjem na pristupačnost i kompatibilnost usluge, sukladno odgovarajućoj odredbi Direktive. U Prilogu IV. ispravit će se pogrešno upućivanje na odredbu Zakona koja ne uređuje zahtjeve za pristupačnost, odnosno isti će se ispraviti na način da upućuje na odredbu kojom su ti zahtjevi propisani.

3. Posljedice koje će donošenjem zakona proisteći

Izmjenama i dopunama Zakona osigurat će se cjelovito i potpuno prenošenje Direktive u zakonodavstvo Republike Hrvatske.

III. OCJENA I IZVORI SREDSTAVA POTREBNIH ZA PROVEDBU ZAKONA

Za provedbu predloženoga zakona sredstva su osigurana u okviru redovnih aktivnosti i poslova tijela nadležnih za provedbu Zakona te nije potrebno osigurati dodatna financijska sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske.

IV. PRIJEDLOG ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU

Sukladno članku 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 123/20. i 86/23. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske), predlaže se donošenje predloženoga zakona po hitnom postupku radi osiguravanja potpunog i cjelovitog prenošenja odredbi Direktive u nacionalno zakonodavstvo.

KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA

Članak 1.

U Zakonu o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga („Narodne novine“, broj 89/25.), u članku 5. stavku 1. točki 7. riječi: „elektronički programski vodič“ zamjenjuju se riječima: „elektroničke programske vodiče“.

Iza točke 9. dodaju se nove točke 10. do 13. koje glase:

„10. *usluga cjelovitog razgovora* je multimedijaska komunikacija u stvarnom vremenu kojom se omogućuje dvosmjerni simetrični prijenos u stvarnom vremenu videozapisa, teksta i govora između korisnika na dvije ili više lokacija

11. *pristupna točka hitnog poziva (PSAP)* je fizička lokacija u nadležnosti državnog tijela ili privatne pravne osobe, određenih u skladu s posebnim propisima u Republici Hrvatskoj, na kojoj se prvotno zaprima komunikacija prema hitnim službama

12. *najprimjereniji PSAP* je PSAP koji su nadležna tijela unaprijed odredila za primanje komunikacije prema hitnim službama na određenom području ili za komunikaciju prema hitnim službama određene vrste

13. *tekstna komunikacija u stvarnom vremenu* je oblik tekstnog razgovora u slučajevima dvostrane ili višestranne komunikacije u kojoj se uneseni tekst šalje na način kojim se kod korisnika stvara dojam da sudjeluje u kontinuiranoj komunikaciji prema načelu „znak po znak“.

Dosadašnje točke 10. do 39. postaju točke 14. do 43.

Članak 2.

U članku 19. iza stavka 3. dodaje se novi stavak 4. koji glasi:

„(4) Ako se proizvod stavlja na tržište ili se stavlja na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj, obrazac EU izjave o sukladnosti mora biti sastavljen na hrvatskom jeziku ili preveden na hrvatski jezik.“.

Dosadašnji stavci 4. i 5. postaju stavci 5. i 6.

Članak 3.

U članku 22. iza stavka 4. dodaju se novi stavci 5., 6. i 7. koji glase:

„(5) Nadležni inspektori iz stavka 3. ovoga članka ovlašteni su provoditi odgovarajuće preglede i ispitivanja proizvoda radi utvrđivanja njihove sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te uzimati uzorke proizvoda i dati ih na ispitivanje radi utvrđivanja njihove sukladnosti.

(6) Ako nadležni inspektor iz stavka 3. ovoga članka ne raspolaže potrebnim stručnim znanjem ili opremom za provedbu pregleda ili ispitivanja, provedbu pojedinih radnji u okviru inspekcijskog nadzora može povjeriti stručnoj instituciji ili drugoj stručnoj pravnoj osobi.

(7) Ako se utvrdi da uzorci ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom troškove uzorka proizvoda, pregleda ili ispitivanja snosi Državni inspektorat, a ako se utvrdi da uzorci ne ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom, troškove uzorka proizvoda, pregleda ili ispitivanja snosi gospodarski subjekt.“.

Dosadašnji stavak 5. postaje stavak 8.

Članak 4.

U članku 25. stavku 2. riječi: „Agencija za elektroničke medije“ zamjenjuju se riječima: „Agencija za medije“.

Iza stavka 9. dodaju se stavci 10., 11. i 12. koji glase:

„(10) Tijela nadležna za nadzor tržišta usluga iz stavaka 1. do 9. ovoga članka osiguravaju dostupnost informacija o svom ustrojstvu, identitetu, nadležnostima i postupanjima utvrđenima ovim Zakonom te na zahtjev osiguravaju dostupnost tih informacija u pristupačnom obliku.

(11) Ako nadležni inspektor iz stavka 9. ovoga članka ne raspolaže potrebnim stručnim znanjem ili opremom za provedbu pregleda ili ispitivanja, provedbu pojedinih radnji u okviru inspekcijskog nadzora tržišta usluga e-trgovine može povjeriti stručnoj instituciji ili drugoj stručnoj pravnoj osobi.

(12) Ako se utvrdi da je usluga e-trgovine usklađena sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, troškove pregleda, ispitivanja ili stručne ocjene iz stavka 11. ovoga članka snosi Državni inspektorat, a ako se utvrdi da usluga e-trgovine nije usklađena sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom troškove pregleda, ispitivanja ili stručne ocjene iz stavka 11. ovoga članka snosi gospodarski subjekt.“.

Članak 5.

U članku 27. ispred riječi: „Protiv“ dodaje se oznaka stavka: „(1)“.

Iza stavka 1. dodaje se stavak 2. koji glasi:

„(2) Stavak 1. ovoga članka ne primjenjuje se na postupke javne nabave na koje se primjenjuje zakon kojim se uređuje javna nabava.“.

Članak 6.

U članku 32. stavku 1. iza podstavka 13. dodaju se novi podstavci 14. i 15. koji glase:

„- na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ne dostavi informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu koji mu je isporučio proizvod i informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu kojem je isporučio proizvod (članak 14. stavak 1.)

- ne čuva i ne predoči informacije iz članka 14. stavka 1. ovoga Zakona nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u razdoblju od pet godina nakon što mu je proizvod isporučen i pet godina nakon što je drugom subjektu isporučio proizvod (članak 14. stavak 2.)“.

Dosadašnji podstavak 14. postaje podstavak 16.

Iza dosadašnjeg podstavka 15. koji postaje podstavak 17. dodaju se novi podstavci 18. do 21. koji glase:

„- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona primjerak procjene iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona (članak 17. stavak 4.)

- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona činjenice relevantne za procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona u slučaju kada primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 5.)

- primijeni razlog iz članka 17. stavka 1. podstavka 2. ovoga Zakona, a u svrhu poboljšanja pristupačnosti se ne financira iz vlastitih izvora financiranja (članak 17. stavak 7.)

- ne obavijesti relevantno tijelo za nadzor tržišta države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište da za određeni proizvod primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 8.)“.

Dosadašnji podstavci 16. i 17. postaju podstavci 22. i 23.

Članak 7.

Članak 33. stavak 1. mijenja se i glasi:

„Novčanom kaznom od 6630,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj ovlašteni zastupnik koji je pravna osoba ako:

- ne provodi zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač (članak 10. stavak 2.)

- na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ne dostavi informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu koji mu je isporučio proizvod i informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu kojem je isporučio proizvod (članak 14. stavak 1.)

- ne čuva i ne predoči informacije iz članka 14. stavka 1. ovoga Zakona nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u razdoblju od pet godina nakon što mu je proizvod isporučen i pet godina nakon što je drugom subjektu isporučio proizvod (članak 14. stavak 2.)

- ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavak 2.)

- ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.)

- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona primjerak procjene iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona (članak 17. stavak 4.)
- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona činjenice relevantne za procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona u slučaju kada primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 5.)
- primijeni razlog iz članka 17. stavka 1. podstavka 2. ovoga Zakona, a u svrhu poboljšanja pristupačnosti se ne financira iz vlastitih izvora financiranja (članak 17. stavak 7.)
- ne obavijesti relevantno tijelo za nadzor tržišta države članice u kojoj je određen proizvod stavljen na tržište da za određeni proizvod primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 8.)
- oznaku CE postavi protivno članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članku 21. ovoga Zakona ili
- ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona.“.

Članak 8.

U članku 34. stavku 1. iza podstavka 12. dodaju se novi podstavci 13. i 14. koji glase:

„- na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ne dostavi informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu koji mu je isporučio proizvod i informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu kojem je isporučio proizvod (članak 14. stavak 1.)

- ne čuva i ne predoči informacije iz članka 14. stavka 1. ovoga Zakona nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u razdoblju od pet godina nakon što mu je proizvod isporučen i pet godina nakon što je drugom subjektu isporučio proizvod (članak 14. stavak 2.)“.

Dosadašnji podstavak 13. postaje podstavak 15.

U dosadašnjem podstavku 14. koji postaje podstavak 16. riječ: „ili“ briše se.

Iza dosadašnjeg podstavka 14. koji postaje podstavak 16. dodaju se novi podstavci 17. do 20. koji glase:

„- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona primjerak procjene iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona (članak 17. stavak 4.)

- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona činjenice relevantne za procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona u slučaju kada primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 5.)

- primijeni razlog iz članka 17. stavka 1. podstavka 2. ovoga Zakona, a u svrhu poboljšanja pristupačnosti se ne financira iz vlastitih izvora financiranja (članak 17. stavak 7.)

- ne obavijesti relevantno tijelo za nadzor tržišta države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište da za određeni proizvod primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 8.) ili“.

Dosadašnji podstavak 15. postaje podstavak 21.

Članak 9.

U članku 35. stavku 1. iza podstavka 8. dodaju se novi podstavci 9. i 10. koji glase:

„- na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ne dostavi informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu koji mu je isporučio proizvod i informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu kojem je isporučio proizvod (članak 14. stavak 1.)

- ne čuva i ne predoči informacije iz članka 14. stavka 1. ovoga Zakona nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u razdoblju od pet godina nakon što mu je proizvod isporučen i pet godina nakon što je drugom subjektu isporučio proizvod (članak 14. stavak 2.)“.

Dosadašnji podstavak 9. postaje podstavak 11.

U dosadašnjem podstavku 10. koji postaje podstavak 12. riječ: „ili“ briše se.

Iza dosadašnjeg podstavka 10. koji postaje podstavak 12. dodaju se novi podstavci 13. do 16. koji glase:

„- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona primjerak procjene iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona (članak 17. stavak 4.)

- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona činjenice relevantne za procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona u slučaju kada primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 5.)

- primijeni razlog iz članka 17. stavka 1. podstavka 2. ovoga Zakona, a u svrhu poboljšanja pristupačnosti se ne financira iz vlastitih izvora (članak 17. stavak 7.)

- ne obavijesti relevantno tijelo za nadzor tržišta države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište da za određeni proizvod primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 8.) ili“.

Dosadašnji podstavak 11. postaje podstavak 17.

Članak 10.

U članku 36. stavku 1. podstavku 6. riječ: „ili“ briše se.

Iza podstavka 7. briše se točka i dodaju se podstavci 8. do 11. koji glase:

„- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 25. ovoga Zakona primjerak procjene iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona (članak 17. stavak 4.)

- ne izradi ponovno svoju procjenu uzrokuje li se nerazmjerno opterećenje prilikom promjene usluge koju nudi ili kada to zatraži nadležni inspektor iz članka 25. ovoga Zakona i najmanje svakih pet godina u slučaju kada primjenjuje članak 17. stavak 1. podstavak 2. ovoga Zakona (članak 17. stavak 6.)

- primijeni razlog iz članka 17. stavka 1. podstavka 2. ovoga Zakona, a ne financira se iz vlastitih izvora financiranja u svrhu poboljšanja pristupačnosti (članak 17. stavak 7.) ili

- ne obavijesti relevantno tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga države članice u kojoj se određena usluga pruža da za određenu uslugu primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 8.).“.

Članak 11.

Iza članka 36. dodaju se naslov iznad članka i članak 36.a koji glase:

„Iznimka od primjene prekršajnih odredbi

Članak 36.a

Prekršajne odredbe propisane člancima 32. do 36. ovoga Zakona ne primjenjuju se na postupke javne nabave na koje se primjenjuje zakon kojim se uređuje javna nabava.“.

Članak 12.

(1) U Prilogu I. Odjeljku III. točki d) riječi: „pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti“ zamjenjuju se riječima: „pristupačnosti usluge i njezine kompatibilnosti“.

(2) U Prilogu IV. točki 2. podtočki (b) riječi: „navedeni u članku 4.“ zamjenjuju se riječima: „navedeni u članku 6.“.

Članak 13.

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“.

O B R A Z L O Ž E N J E

Uz članak 1.

Ovim člankom definicije pojmova usklađuju se s definicijama pojmova Direktive (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (u daljnjem tekstu: Direktiva) te se utvrđuju definicije pojmova „usluge cjelovitog razgovora“, „pristupne točke hitnog poziva (PSAP-a)“, „najprimjerenijeg PSAP-a“ i „tekstne komunikacije u stvarnom vremenu“.

Uz članak 2.

Ovim člankom odredba se usklađuje s Direktivom te se utvrđuje obveza sastavljanja odnosno prevođenja obrazaca EU izjave o sukladnosti na hrvatski jezik u slučaju da se proizvod stavlja na tržište ili se stavlja na raspolaganje na tržištu u Republici Hrvatskoj.

Uz članak 3.

Ovim člankom utvrđuje se ovlaštenje nadležnim inspektorima Državnog inspektorata provoditi odgovarajuće preglede i ispitivanja proizvoda radi utvrđivanja njihove sukladnosti te uzimati uzorke proizvoda i dati ih na ispitivanje radi utvrđivanja njihove sukladnosti, mogućnost povjeravanja pojedinih radnji u okviru inspekcijskog nadzora stručnoj instituciji ili drugoj stručnoj pravnoj osobi te način utvrđivanja obveznika snošenja troškova uzorka proizvoda, pregleda ili ispitivanja.

Uz članak 4.

Ovim člankom naziv „Agencija za elektroničke medije“ mijenja se u „Agencija za medije“, odredba se usklađuje s Direktivom te se tijelima nadležnim za nadzor tržišta usluga utvrđuje obveza pružiti podnositelju zahtjeva informacije o svom postojanju, odgovornostima, identitetu, radu i odlukama u pristupačnom obliku, inspektorima Državnog inspektorata utvrđuje se ovlast povjeriti pojedine radnje u okviru inspekcijskog nadzora tržišta usluga e-trgovine stručnoj instituciji ili drugoj stručnoj pravnoj osobi te način utvrđivanja obveznika snošenja troškova pregleda, ispitivanja ili stručne ocjene.

Uz članak 5.

Ovim člankom odredba se usklađuje s Direktivom te se utvrđuje da se pravo na pravni lijek ne primjenjuje na postupke javne nabave na koje se primjenjuje zakon kojim se uređuje javna nabava.

Uz članak 6.

Ovim člankom se dopunjuju prekršajne odredbe za postupanja proizvođača protivno obvezama o identifikaciji gospodarskih subjekata koji stavljaju proizvode na tržište ili na raspolaganje na tržištu te protivno obvezama koje se odnose na temeljnu promjenu i nerazmjerno opterećenje utvrđenim Zakonom.

Uz članak 7.

Ovim člankom brišu se prekršajne odredbe za postupanja ovlaštenog zastupnika koja se odnose na obveze proizvođača utvrđene Zakonom, dopunjuju se prekršajne odredbe za postupanja ovlaštenog zastupnika protivno obvezama o identifikaciji gospodarskih subjekata koji stavljaju proizvode na tržište ili na raspolaganje na tržištu te protivno obvezama koje se odnose na temeljnu promjenu i nerazmjerno opterećenje utvrđenim Zakonom.

Uz članak 8.

Ovim člankom dopunjuju se prekršajne odredbe za postupanja uvoznika protivno obvezama o identifikaciji gospodarskih subjekata koji stavljaju proizvode na tržište ili na raspolaganje na tržištu te protivno obvezama koje se odnose na temeljnu promjenu i nerazmjerno opterećenje utvrđenim Zakonom.

Uz članak 9.

Ovim člankom dopunjuju se prekršajne odredbe za postupanja distributera protivno obvezama o identifikaciji gospodarskih subjekata koji stavljaju proizvode na tržište ili na raspolaganje na tržištu te protivno obvezama koje se odnose na temeljnu promjenu i nerazmjerno opterećenje utvrđenim Zakonom.

Uz članak 10.

Ovim člankom dopunjuju se prekršajne odredbe za postupanja pružatelja usluga protivno obvezama koje se odnose na temeljnu promjenu i nerazmjerno opterećenje utvrđenim Zakonom.

Uz članak 11.

Ovim člankom prekršajne odredbe se usklađuju s Direktivom te se utvrđuje da se prekršajne odredbe ne primjenjuju na postupke javne nabave na koje se primjenjuje zakon kojim se uređuje javna nabava.

Uz članak 12.

Ovim člankom u Prilogu I. Odjeljku III. ispravlja se pogrešno upućivanje na proizvode umjesto na usluge, a u Prilogu IV. Zakona ispravlja se upućivanje na pogrešnu odredbu Zakona.

Uz članak 13.

Ovim člankom propisuje se dan stupanja na snagu Zakona.

**TEKST ODREDBI VAŽEĆEG ZAKONA KOJE SE MIJENJAJU,
ODNOSNO DOPUNJUJU**

Članak 5.

Pojedini pojmovi u smislu ovoga Zakona imaju sljedeće značenje:

1. *osoba s invaliditetom* je osoba koja ima dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njezino puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s drugima
2. *osoba smanjene pokretljivosti* je osoba koja ima privremene ili trajne smetnje pri kretanju zbog invaliditeta, dobi, trudnoće ili drugih razloga
3. *proizvod* je tvar, pripravak ili dobro proizvedeno postupkom proizvodnje, a koji nije hrana, krmivo, živa biljka ili životinja, proizvod ljudskog podrijetla ili proizvod biljaka i životinja izravno povezan s njihovim budućim razmnožavanjem
4. *usluga* je svaka samostalna gospodarska djelatnost koja se obično obavlja za naknadu
5. *pružatelj usluge* je svaka fizička ili pravna osoba koja pruža uslugu na tržištu Europske unije ili nudi pružanje takve usluge potrošačima u Europskoj uniji
6. *audiovizualna medijska usluga* je usluga kako je definirana zakonom kojim se uređuju elektronički mediji
7. *usluga kojom se pruža pristup audiovizualnoj medijskoj usluzi* je usluga koja se prenosi elektroničkom komunikacijskom mrežom, a upotrebljava se za utvrđivanje, odabir i pregled audiovizualne medijske usluge i za primanje informacije o njoj te svaki pruženi element, kao što su titlovi za gluhe i nagluhe osobe, zvučni opis, izgovoreni titlovi i tumačenje na znakovni jezik, koji proizlaze iz provedbe mjera čiji je cilj učiniti usluge pristupačnima u skladu sa zakonom kojim se uređuju elektronički mediji; također uključuje i elektronički programski vodič (EPV-ovi)
8. *potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnoj medijskoj usluzi* je svaka oprema čija je glavna svrha omogućiti pristup audiovizualnoj medijskoj usluzi
9. *elektronička komunikacijska usluga* je elektronička komunikacijska usluga kako je definirana zakonom kojim se uređuju elektroničke komunikacije
10. *stavljanje na raspolaganje na tržištu* je svaka isporuka proizvoda za distribuciju, potrošnju ili uporabu na tržištu Europske unije u okviru komercijalne djelatnosti, bilo s plaćanjem bilo besplatno
11. *stavljanje na tržište* je prvo stavljanje na raspolaganje proizvoda na tržištu Europske unije
12. *proizvođač* je svaka fizička ili pravna osoba koja proizvod izrađuje ili naručuje njegovo dizajniranje ili izradu i stavlja taj proizvod na tržište pod svojim imenom ili zaštitnim znakom

13. *ovlašteni zastupnik* je svaka fizička ili pravna osoba s poslovnim nastanom u Europskoj uniji koja ima pismeno ovlaštenje proizvođača za djelovanje u njegovo ime u pogledu posebnih zadataka

14. *uvoznik* je svaka fizička ili pravna osoba s poslovnim nastanom u Europskoj uniji koja na tržište Europske unije stavlja proizvod iz treće zemlje

15. *distributer* je svaka fizička ili pravna osoba u opskrbnom lancu koja nije proizvođač ni uvoznik i koja omogućuje stavljanje na raspolaganje proizvoda na tržištu

16. *gospodarski subjekt* je proizvođač, ovlašteni zastupnik, uvoznik, distributer ili pružatelj usluge

17. *potrošač* je svaka fizička osoba koja kupuje odgovarajući proizvod ili je primatelj odgovarajuće usluge za svrhe koje nisu povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću

18. *mikro subjekt malog gospodarstva* je fizička ili pravna osoba koja prosječno godišnje ima zaposleno manje od deset radnika i koja prema financijskim izvješćima za prethodnu godinu ostvaruje godišnji poslovni prihod u iznosu protuvrijednosti do dva milijuna eura, ili ima ukupnu aktivu ako je obveznik poreza na dobit odnosno ima dugotrajnu imovinu ako je obveznik poreza na dohodak, u iznosu protuvrijednosti do dva milijuna eura

19. *mala i srednja poduzeća* su kategorija poduzeća koja zapošljavaju manje od 250 osoba i koja prema financijskim izvješćima za prethodnu godinu ostvaruje godišnji poslovni prihod u iznosu protuvrijednosti do 50 milijuna eura, ili ima ukupnu aktivu ako je obveznik poreza na dobit odnosno ima dugotrajnu imovinu ako je obveznik poreza na dohodak, u iznosu protuvrijednosti do 43 milijuna eura, ali koja ne uključuje mikro subjekte malog gospodarstva

20. *usklađena norma* je usklađena norma kako je definirana u članku 2. točki 1. podtočki (c) Uredbe (EU) br. 1025/2012

21. *tehnička specifikacija* je tehnička specifikacija kako je definirana u članku 2. točki 4. Uredbe (EU) br. 1025/2012 kojom se opisuje način ispunjavanja zahtjeva za pristupačnost primjenjivih na proizvod ili uslugu

22. *povlačenje* je svaka mjera kojoj je svrha sprječavanje stavljanja proizvoda u opskrbnom lancu na raspolaganje na tržištu

23. *potrošačka bankarska usluga* je pružanje sljedeće bankarske i financijske usluge potrošačima:

a) ugovora o kreditu na način kako je definiran zakonom kojim se uređuje potrošačko kreditiranje i zakonom kojim se uređuje stambeno potrošačko kreditiranje

b) usluge definirane u članku 5. stavku 1. točkama 1., 2., 4. i 5. te stavku 2. točkama 1., 2., 4. i 5. Zakona o tržištu kapitala (»Narodne novine«, br. 65/18., 17/20., 83/21., 151/22. i 85/24.)

c) usluge platnog prometa kako su definirane zakonom kojim se uređuje platni promet

d) usluge povezane s računom za plaćanje kako su definirane zakonom kojim se uređuje usporedivost naknada, prebacivanje računa za plaćanje i pristup osnovnom računu i

e) elektroničkog novca kako je definirano zakonom kojim se uređuje elektronički novac

24. *terminal za plaćanje* je uređaj čija je glavna namjena omogućiti plaćanje upotrebom instrumenata plaćanja kako su definirani zakonom kojim se uređuje platni promet na fizičkom prodajnom mjestu, ali ne u virtualnom okružju

25. *usluga e-trgovine* je usluga koja se pruža na daljinu putem internetske stranice i usluga na mobilnom uređaju, elektroničkom sredstvu i na pojedinačni zahtjev potrošača radi sklapanja potrošačkog ugovora

26. *usluga komercijalnog putničkog zračnog prijevoza* je usluga komercijalnog putničkog zračnog prijevoza, kako je definirana u članku 2. točki (l) Uredbe (EZ) br. 1107/2006, pri odlasku iz zračne luke, tranzitu kroz zračnu luku ili dolasku u zračnu luku kada se zračna luka nalazi na državnom području države članice, uključujući letove s polaskom iz zračne luke smještene u trećoj zemlji u zračnu luku smještenu na državnom području države članice u kojoj uslugama upravljaju zračni prijevoznici Europske unije

27. *usluga autobusnog prijevoza putnika* je usluga obuhvaćena člankom 2. stavcima 1. i 2. Uredbe (EU) br. 181/2011

28. *usluga željezničkog putničkog prijevoza* je svaka usluga željezničkog putničkog prijevoza iz članka 2. stavka 1. Uredbe (EU) br. 2021/782, osim usluga iz članka 2. stavka 2. te Uredbe

29. *usluga putničkog prijevoza vodnim putovima* je putnička usluga obuhvaćena člankom 2. stavkom 1. Uredbe (EU) br. 1177/2010, uz iznimku usluga iz članka 2. stavka 2. te Uredbe

30. *usluga gradskog i prigradskog prijevoza* je gradska i prigradska usluga kako je uređeno zakonom kojim se uređuje željeznica, ali za potrebe ovoga Zakona obuhvaćene su samo sljedeće vrste prijevoza: željeznica, autobus i tramvaj

31. *regionalna usluga prijevoza* je regionalna usluga kako je definirano zakonom kojim se uređuje željeznica, ali za potrebe ovoga Zakona obuhvaćene su samo sljedeće vrste prijevoza: željeznica, autobus i tramvaj

32. *pomoćna tehnologija* je bilo koji predmet, dio opreme, usluga ili sustav proizvoda, uključujući programsku opremu, koji se upotrebljavaju za povećanje, zadržavanje, zamjenu ili poboljšanje funkcionalnih sposobnosti osoba s invaliditetom ili za ublažavanje i kompenzaciju oštećenja, ograničenja aktivnosti ili ograničenja pri sudjelovanju

33. *operativni sustav* je programska oprema koja, među ostalim, upravlja sučeljem periferne strojne opreme, raspoređuje zadaće, dodjeljuje prostor za pohranu i predstavlja zadano sučelje za korisnika kad nije pokrenut nijedan aplikacijski program, uključujući grafičko korisničko sučelje, bez obzira na to je li takva programska oprema sastavni dio potrošačke računalne strojne opreme opće namjene ili je riječ o samostojećoj programskoj opremi namijenjenoj za upotrebu na potrošačkoj računalnoj strojnoj opremi opće namjene, no isključujući učitavač operativnog sustava, osnovni sustav ulaza/izlaza ili drugi ugrađeni program potreban pri pokretanju sustava ili pri instaliranju operativnog sustava

34. *potrošački sustav računalne strojne opreme opće namjene* je kombinacija strojne opreme koja čini cjelokupno računalo višenamjenske naravi sa sposobnošću da uz pomoć odgovarajuće programske opreme obavlja najčešće računalne zadatke koje traže potrošači, namijenjen tome da njime upravlja potrošač, uključujući osobna računala, osobito stolno računalo, prijenosno računalo, pametni telefon i tablet

35. *interaktivno računalno svojstvo* je funkcionalnost kojom se podupire interakcija ljudi i uređaja čime se omogućuje obrada i prijenos podataka, glasa ili videa ili bilo koja kombinacija navedenog

36. *e-knjiga i namjenski softver* je usluga koja se sastoji od pružanja digitalnih datoteka koje sadržavaju elektroničku verziju knjige kojoj se može pristupiti, po kojoj se može kretati i koju se može čitati i upotrebljavati te programska oprema, uključujući uslugu na mobilnom uređaju, uključujući mobilnu aplikaciju, namijenjenu pristupanju tim digitalnim datotekama, kretanju po njima, njihovu čitanju i upotrebi, no to ne uključuje programsku opremu obuhvaćenu definicijom u točki 37. ovoga članka

37. *e-čitač* je namjenska oprema koja uključuje strojnu i programsku opremu koja se upotrebljava za pristup datotekama e-knjiga, njihovo čitanje i upotrebu te kretanje unutar njih

38. *elektronička karta* je svaki sustav u kojem se pravo na putovanje, u obliku pojedinačne ili višestruke putne karte, putne pretplate ili putnog bona elektronički pohranjuje na fizičkoj prijevoznoj kartici ili drugom uređaju umjesto da se ispisuje na papirnatou karti

39. *usluga elektroničkog izdavanja karata* je svaki sustav u kojem se putnička prijevozna karta kupuje, među ostalim, putem interneta, uporabom uređaja s interaktivnim računalnim svojstvima i isporučuje kupcu u elektroničkom obliku, a koja se može otisnuti u papirnatom obliku ili prikazati prilikom putovanja putem mobilnog uređaja s interaktivnim računalnim svojstvima.

Članak 19.

(1) EU izjavom o sukladnosti potvrđuje se da su ispunjeni zahtjevi za pristupačnost propisani člankom 6. ovoga Zakona, a koji se odnose na proizvode.

(2) Iznimno od stavka 1. ovoga članka, ako je primijenjen Članak 17. ovoga Zakona, EU izjava o sukladnosti sadržava napomenu o zahtjevima za pristupačnost koji podliježu toj iznimci.

(3) Struktura obrasca EU izjave o sukladnosti propisana je Prilogom III. Odluci br. 768/2008/EZ te sadrži elemente definirane u Prilogu IV. ovoga Zakona i stalno se ažurira.

(4) Ako se na proizvod primjenjuje više od jednog akta Europske unije kojim se zahtijeva EU izjava o sukladnosti, sastavlja se samo jedna EU izjava o sukladnosti u vezi sa svim takvim aktima Europske unije, a u izjavi se navode dotični akti uključujući upućivanja na njihove objave.

(5) Sastavljanjem EU izjave o sukladnosti proizvođač preuzima odgovornost za sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

Članak 22.

(1) Inspekcijski nadzor tržišta proizvoda provodi se u skladu s člankom 2. stavkom 3., člankom 10. stavcima 1., 2., 5. i 6., člankom 11. stavcima 2., 3., 5. i 7., člankom 13., člankom 14. stavcima 1. i 2., člankom 14. stavkom 4. točkama a), b), e) i j), člankom 16. stavkom 3. točkom g), člankom 16. stavkom 5., člankom 17., člankom 18., člankom 22., člankom 25. stavcima 2., 3. i 4., člankom 26. stavcima 1. i 2., člankom 27., člankom 28. stavcima 2. i 3., člankom 31. stavkom 2. točkama f), g), m) i o), člankom 33. stavkom 1. točkama i) i k), člankom 34. stavcima 1. i 4. i člankom 34. stavkom 3. točkom a) Uredbe (EU) br. 2019/1020.

(2) Inspekcijski nadzor tržišta proizvoda iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona koji imaju obilježje radijske opreme, što je definirano zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih komunikacija, provode inspektori elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

(3) Inspekcijski nadzor tržišta proizvoda iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona koji nemaju obilježje radijske opreme provode tržišni inspektori Državnog inspektorata.

(4) Ako se gospodarski subjekt poziva na članak 17. ovoga Zakona, pri provođenju inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda nadležni inspektor iz stavka 2. ovoga članka:

- provjerava je li gospodarski subjekt proveo procjenu iz članka 17. ovoga Zakona
- preispituje tu procjenu i njezine rezultate, uključujući pravilnu upotrebu kriterija iz Priloga VI. ovoga Zakona i
- provjerava sukladnost sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom.

(5) Nadležni inspektor iz stavaka 2. i 3. ovoga članka može pružati potrošačima informacije kojima raspolaže o sukladnosti gospodarskih subjekata sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i o procjeni iz članka 17. ovoga Zakona na njihov zahtjev i u pristupačnom obliku, osim ako te informacije nije moguće pružiti zbog povjerljivosti, kako je opisano u članku 17. Uredbe (EU) 2019/1020.

Članak 25.

(1) Inspekcijski nadzor tržišta elektroničkih komunikacijskih usluga iz članka 3. stavka 2. podstavka 1. ovoga Zakona provode inspektori elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

(2) Nadzor nad pružanjem usluga kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama iz članka 3. stavka 2. podstavka 2. ovoga Zakona provodi Agencija za elektroničke medije.

(3) Inspekcijski nadzor tržišta u dijelu koji se odnosi na elemente zrakoplovnih usluga putničkog prijevoza iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provodi Hrvatska agencija za civilno zrakoplovstvo, u skladu s ovim Zakonom i zakonom kojim se uređuje zračni promet.

(4) Inspekcijski nadzor tržišta autobusnih usluga putničkog prijevoza iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provode inspektori cestovnog prometa ministarstva nadležnog za more, promet i infrastrukturu.

(5) Inspekcijski nadzor tržišta željezničkih usluga putničkog prijevoza iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provode inspektori za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

(6) Inspekcijski nadzor tržišta usluga prijevoza vodnim putevima iz članka 3. stavka 2. podstavka 3. ovoga Zakona provode inspektori sigurnosti plovidbe ili osobe ovlaštene za nadzor sigurnosti plovidbe ministarstva nadležnog za more, promet i infrastrukturu.

(7) Nadzor tržišta potrošačkih bankarskih usluga iz članka 3. stavka 2. podstavka 4. ovoga Zakona provode Hrvatska narodna banka i Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, svatko u okviru svoje nadležnosti, prema posebnim propisima.

(8) Inspekcijski nadzor tržišta usluga e-knjige i namjenske programske opreme iz članka 3. stavka 2. podstavka 5. ovoga Zakona provode inspektori elektroničkih komunikacija Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

(9) Inspekcijski nadzor tržišta usluga e-trgovine iz članka 3. stavka 2. podstavka 6. ovoga Zakona provode tržišni inspektori Državnog inspektorata.

Članak 27.

Protiv rješenja inspektora nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

Članak 32.

(1) Novčanom kaznom od 6630,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj proizvođač koji je pravna osoba ako:

– stavi na tržište proizvod koji nije oblikovan i proizveden u skladu sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 1.)

– ne provede ili ne osigura provođenje primjenjivog postupka ocjenjivanja sukladnosti (članak 9. stavak 2.)

– ne izradi propisanu tehničku dokumentaciju za proizvod koji je stavio na tržište (članak 9. stavak 2.)

– ne sastavi EU izjavu o sukladnosti kada je postupkom ocjenjivanja sukladnosti iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona dokazana sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 3.)

– ne stavi na proizvod oznaku sukladnosti (članak 9. stavak 3.)

– ne čuva tehničku dokumentaciju i EU izjavu o sukladnosti u razdoblju od pet godina nakon što je proizvod stavio na tržište (članak 9. stavak 4.)

- ne osigura postupke radi održavanja sukladnosti proizvodne serije (članak 9. stavak 5.)
 - stavi na tržište proizvod, a ne osigura da proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili koji drugi podatak koji omogućuje njegovu identifikaciju ili, kad to ne dopušta veličina ili narav proizvoda, iste podatke ne navede na pakiranju ili u dokumentima koji prate proizvod (članak 9. stavak 6.)
 - ne navede na proizvodu ili, kad to nije moguće, na njegovu pakiranju ili u dokumentu koji prati proizvod svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu (članak 9. stavak 7.)
 - stavi na tržište proizvod, a ne osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi i shvatljivi (članak 9. stavak 9.)
 - stavi na tržište proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme mjere potrebne da proizvod ispuní zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 9. stavak 10.)
 - ne obavijesti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima je proizvod stavio na raspolaganje ili ne vodi evidenciju proizvoda koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 11.)
 - ne provodi zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač (članak 10. stavak 2.)
 - ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.)
 - ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.)
 - oznaku CE postavi protivno članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članku 21. ovoga Zakona ili
 - ne postupá u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona.
- (2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2650,00 do 6630,00 eura.
- (3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se za prekršaj proizvođač koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 2650,00 do 6630,00 eura.

Članak 33.

- (1) Novčanom kaznom od 6630,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj ovlašteni zastupnik koji je pravna osoba ako:

- ne provede ili ne osigura provođenje primjenjivog postupka ocjenjivanja sukladnosti (članak 9. stavak 2.)
- ne sastavi EU izjavu o sukladnosti kada je postupkom ocjenjivanja sukladnosti iz članka 9. stavka 2. ovoga Zakona dokazana sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 3.)
- ne stavi na proizvod oznaku sukladnosti (članak 9. stavak 3.)
- ne čuva tehničku dokumentaciju i EU izjavu o sukladnosti u razdoblju od pet godina nakon što je proizvod stavio na tržište (članak 9. stavak 4.)
- ne osigura postupke radi održavanja sukladnosti proizvodne serije (članak 9. stavak 5.)
- stavi na tržište proizvod, a ne osigura da proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili koji drugi podatak koji omogućuje njegovu identifikaciju ili, kad to ne dopušta veličina ili narav proizvoda, iste podatke ne navede na pakiranju ili u dokumentima koji prate proizvod (članak 9. stavak 6.)
- ne navede na proizvodu ili, kad to nije moguće, na njegovu pakiranju ili u dokumentu koji prati proizvod svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od proizvođača može zatražiti informacija o proizvodu (članak 9. stavak 7.)
- stavi na tržište proizvod, a ne osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, te da su takve upute i informacije te svako označivanje jasni, razumljivi i shvatljivi (članak 9. stavak 9.)
- stavi na tržište proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme mjere potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 9. stavak 10.)
- ne obavijesti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje ili ne vodi evidenciju proizvoda koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 9. stavak 11.)
- ne provodi zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač (članak 10. stavak 2.)
- ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.)
- ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.)
- oznaku CE postavi protivno članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članku 21. ovoga Zakona ili
- ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2650,00 do 6630,00 eura.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se za prekršaj ovlašteni zastupnik koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 2650,00 do 6630,00 eura.

Članak 34.

(1) Novčanom kaznom od 3310,00 do 66.360,00 eura kaznit će se za prekršaj uvoznik koji je pravna osoba ako:

– stavi na tržište proizvod koji ne ispunjava zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom (članak 11. stavak 1.)

– stavi na tržište proizvod za koji nije proveden odgovarajući postupak ocjenjivanja sukladnosti (članak 11. stavak 2.)

– stavi na tržište proizvod za koji nije sastavljena tehnička dokumentacija (članak 11. stavak 2.)

– stavi na tržište proizvod na koji nije stavljena oznaka CE te uz koji nije priložen potreban dokument (članak 11. stavak 2.)

– stavi na tržište proizvod bez podataka o identifikaciji proizvoda i podataka o proizvođaču u skladu s člankom 9. stavcima 6., 7. i 8. ovoga Zakona (članak 11. stavak 2.)

– stavi na tržište proizvod prije nego što ispuni zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom ili ne obavijesti proizvođača i nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u slučaju da proizvod nije u skladu s tim zahtjevima (članak 11. stavak 3.)

– ne navede na proizvodu ili, kad to nije moguće, na njegovu pakiranju ili u dokumentu koji prati proizvod svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj se od uvoznika može zatražiti informacija o proizvodu (članak 11. stavak 4.)

– stavi na tržište proizvod, a ne osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu (članak 11. stavak 5.)

– ne osigura da se, tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti, uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 11. stavak 6.)

– ne čuva primjerak EU izjave o sukladnosti u razdoblju od pet godina kako bi bila na raspolaganju nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ili ne osigura da se tehnička dokumentacija može staviti na raspolaganje tom inspektoru na njegov zahtjev (članak 11. stavak 7.)

– stavi na tržište proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme mjere potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 11. stavak 8.)

– ne obavijesti nadležno nacionalno tijelo država članica u kojima je proizvod stavio na raspolaganje ili ne vodi evidenciju proizvoda koji nisu sukladni sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom i povezanih pritužbi u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 11. stavak 9.)

– ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.)

– ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.) ili

– ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 1990,00 do 6630,00 eura.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se uvoznik koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 1990,00 do 6630,00 eura.

Članak 35.

(1) Novčanom kaznom od 1990,00 do 13.270,00 eura kaznit će se za prekršaj distributer koji je pravna osoba ako:

– stavi na raspolaganje na tržištu proizvod protivno propisanim zahtjevima (članak 12. stavak 1.)

– stavi na raspolaganje na tržištu proizvod na koji nije stavljena oznaka CE te uz koji nije priložen potreban dokument (članak 12. stavak 2.)

– stavi na raspolaganje na tržištu proizvod, a ne osigura da je praćen uputama i sigurnosnim informacijama na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu (članak 12. stavak 2.)

– stavi na raspolaganje na tržištu proizvod bez podataka o identifikaciji proizvoda i podataka o proizvođaču i uvozniku u skladu s člankom 9. stavcima 6., 7. i 8. ovoga Zakona (članak 12. stavak 2.)

– stavi na raspolaganje na tržištu proizvod prije nego što ispuni zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom ili ne obavijesti proizvođača ili uvoznika i nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u slučaju da proizvod nije u skladu s tim zahtjevima (članak 12. stavak 3.)

– ne osigura da se, tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njegovoj odgovornosti, uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava sukladnost proizvoda sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 12. stavak 4.)

– stavi na raspolaganje na tržištu proizvod koji nije u skladu s ovim Zakonom, a ne poduzme mjere potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti kako bi se taj proizvod uskladio ili povukao s tržišta (članak 12. stavak 5.)

– ne obavijesti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima je proizvod stavio na raspolaganje u slučaju da proizvod nije sukladan sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 12. stavak 6.)

– ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavci 1. i 2.)

– ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.) ili

– ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona.

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 1320,00 do 6630,00 eura.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se distributer koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 1320,00 do 6630,00 eura.

Članak 36.

(1) Novčanom kaznom od 6630,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge koji je pravna osoba ako:

– ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 25. ovoga Zakona na svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima (članak 16. stavak 3.)

– ne osigura sukladnost svojeg dizajna i pružanja usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 15. stavak 1.)

– ne pripremi potrebne informacije u skladu s Prilogom V. ovoga Zakona i ne objasni način na koji se uslugom ispunjavaju zahtjevi za pristupačnost propisani ovim Zakonom (članak 15. stavak 2.)

– ne osigura dostupnost informacija iz članka 15. stavka 2. ovoga Zakona javnosti u pisanom i usmenom obliku, među ostalim, na način koji je pristupačan osobama s invaliditetom ili ne čuva te informacije tijekom cijelog razdoblja pružanja usluge (članak 15. stavak 3.)

– ne provodi postupak kako bi pružao uslugu sukladno sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 15. stavak 4.)

– ne poduzme mjere koje su potrebne kako bi se osigurala sukladnost usluge sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom ili ne obavijesti nadležna nacionalna tijela država članica u kojima se usluga pruža u slučaju da usluga nije sukladna s tim zahtjevima (članak 15. stavak 5.) ili

– ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.).

(2) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom od 2650,00 do 6630,00 eura.

(3) Za prekršaje iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se za prekršaj pružatelj usluge koji je fizička osoba – obrtnik i osoba koja obavlja drugu samostalnu djelatnost novčanom kaznom od 2650,00 do 6630,00 eura.

PRILOG I.

ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST ZA PROIZVODE I USLUGE

Odjeljak I.

Opći zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na sve proizvode obuhvaćene člankom 3. stavkom 1. ovoga Zakona

Proizvodi moraju biti osmišljeni i proizvedeni na takav način da njihova predvidljiva uporaba bude optimalna za osobe s invaliditetom te se u ili na proizvodima, ako je to moguće, prilažu dostupne informacije o njihovom funkcioniranju i njihovim elementima pristupačnosti.

1. Zahtjevi u pogledu pružanja informacija:

a) Informacije o uporabi proizvoda priložene samom proizvodu (oznake, upute i upozorenja) su:

i. dostupne putem više od jednog osjetilnog kanala

ii. predstavljene na razumljiv način

iii. predstavljene tako da ih korisnici mogu opaziti

iv. predstavljene fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu, kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka.

b) Upute za upotrebu proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje upotrebom proizvoda ili putem drugih sredstava kao što su internetske stranice, uključujući funkcije pristupačnosti proizvoda, kako ih aktivirati i njihova interoperabilnost s pomoćnim rješenjima dostupne su javnosti kada se proizvod stavlja na tržište te su:

i. dostupne putem više od jednog osjetilnog kanala

ii. predstavljene na razumljiv način

iii. predstavljene tako da ih korisnici mogu opaziti

iv. predstavljene fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu, kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka

v. što se tiče sadržaja, stavljene na raspolaganje u tekstualnim oblicima koji se mogu upotrebljavati za izradu alternativnih pomoćnih oblika koje je moguće predstaviti na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala

vi. popraćene zamjenskim prikazom bilo kojeg sadržaja koji nije tekst

vii. uključuju opis korisničkog sučelja proizvoda (rukovanje, kontrola i odziv, unos i izlaz) koji je osiguran u skladu s točkom 2.; u opisu se za svaku od podtočaka u točki 2. navodi ima li proizvod te značajke

viii. uključuju opis funkcionalnosti proizvoda koja je osigurana funkcijama namijenjenima zadovoljavanju potreba osoba s invaliditetom u skladu s točkom 2.; u opisu se za svaku od podtočaka u točki 2. navodi ima li proizvod te značajke

ix. uključuju opis povezivanja programske i strojne opreme proizvoda s pomoćnim uređajima; u opisu je obuhvaćen popis onih pomoćnih uređaja koji su ispitani zajedno s proizvodom.

2. Dizajn korisničkog sučelja i funkcionalnosti:

Proizvod, uključujući njegovo korisničko sučelje, sadrži značajke, elemente i funkcije kojima se osobama s invaliditetom omogućuje da pristupe proizvodu, uoče ga, upravljaju njime, razumiju ga i kontroliraju, što se osigurava sljedećim:

a) ako je proizvod namijenjen za komunikaciju, uključujući međuljudsku komunikaciju, upravljanje, informiranje, kontrolu i orijentaciju, te namjene postiže putem više od jednog osjetilnog kanala; to uključuje osiguravanje zamjenskih mogućnosti u odnosu na elemente vida, sluha, govora i dodira

b) ako proizvod upotrebljava govor, onda osigurava zamjenske mogućnosti za govor i glasovni unos za komunikaciju, kontrolu upravljanja i orijentaciju

c) ako proizvod upotrebljava vizualne elemente, onda osigurava prilagodbu uvećanja, osvjetljenja i kontrasta za komunikaciju, informiranje i upravljanje te omogućuje interoperabilnost s programima i pomoćnim uređajima za potrebe navigacije sučeljem

d) ako proizvod upotrebljava boje kako bi se prenijele informacije, uputilo na radnju koju treba poduzeti, zahtijevalo odgovor ili prepoznalo elemente, onda osigurava zamjensku mogućnost za boje

e) ako proizvod upotrebljava zvučne signale kako bi se prenijele informacije, uputilo na radnju koju treba poduzeti, zahtijevalo odgovor ili prepoznalo elemente, onda osigurava zamjensku mogućnost za zvučne signale

f) ako proizvod upotrebljava vizualne elemente, onda osigurava fleksibilne načine za poboljšanje jasnoće slike

g) ako proizvod upotrebljava zvuk, onda korisniku omogućuje kontrolu glasnoće i brzine, kao i napredne zvučne značajke, uključujući smanjenje smetnji koje uzrokuju zvučni signali okolnih proizvoda i jasnoću zvuka

h) ako proizvod iziskuje ručno upravljanje i kontrolu, onda osigurava stupnjevito upravljanje i zamjenske mogućnosti za fine motoričke pokrete kako ne bi bilo potrebno istodobno koristiti više komanda za rukovanje te ima dijelove koji se mogu raspoznati na dodir

i) proizvodom se izbjegava upotreba načina upravljanja koji zahtijeva širok doseg i veliku snagu

j) proizvod ima funkciju koja sprječava izazivanje fotosenzitivnih napadaja

k) proizvodom se štiti privatnost korisnika prilikom upotrebe značajki pristupačnosti

l) proizvod osigurava zamjensku mogućnost za biometrijsku identifikaciju i kontrolu

m) proizvod osigurava sukladnost funkcionalnosti i pruža dostatnu i prilagodljivu količinu vremena za interakciju

n) proizvod osigurava programsku i strojnu opremu za povezivanje s pomoćnim tehnologijama

o) proizvod ispunjava sljedeće sektorske zahtjeve:

i. samoposlužni terminali:

– osiguravaju tehnologiju za pretvaranje teksta u govor

– omogućuju uporabu osobnih slušalica

– ako se očekuje odgovor unutar određenog vremena, upozoravaju korisnika putem više od jednog osjetilnog kanala

– pružaju mogućnost produljenja predviđenog vremena

– osiguravaju da obične i kontrolne tipke, ako su dostupne, imaju odgovarajući kontrast i taktilno su raspoznatljive

– ne zahtijevaju da se značajka pristupačnosti aktivira kako bi se korisniku kojem je ta značajka potrebna omogućilo da uključi terminal

– ako proizvod upotrebljava zvuk ili akustične signale, mora biti sukladan s pomoćnim uređajima i tehnologijama koji su dostupni na razini Europske unije, među ostalim, sa slušnom tehnologijom kao što su slušna pomagala, »telecoil« pomagala, umjetne pužnice i pomoćni uređaji za slušanje

ii. e-čitači osiguravaju tehnologiju za pretvaranje teksta u govor

iii. potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga:

– osigurava mogućnost tekstualne komunikacije u stvarnom vremenu ako takvi proizvodi uz glasovnu mogućnost imaju mogućnost tekstualne komunikacije i podupire visoku kvalitetu reprodukcije zvuka

– ako takvi proizvodi imaju mogućnost videozapisa uz tekst i glas ili u kombinaciji s njima, osigurava mogućnost cjelokupnog razgovora, uključujući sinkronizaciju glasa, tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu i videozapis takve razlučivosti koja omogućuje komunikaciju znakovnim jezikom

– osigurava učinkovito bežično povezivanje sa slušnim tehnologijama

– izbjegava pojavu smetnji od pomoćnih uređaja

iv. potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama osobama s invaliditetom stavlja na raspolaganje komponente za pristupačnost koje osigurava pružatelj audiovizualnih medijskih usluga u pogledu korisničkog pristupa, odabira, kontrole te personalizacije i prijenosa na pomoćne uređaje.

3. Usluge potpore:

Ako su raspoložive, usluge potpore (službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama.

Odjeljak II.

Zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na proizvode iz članka 3. stavka 1. ovoga Zakona, osim samoposlužnih terminala iz članka 3. stavka 1. podstavka 2.

Osim zahtjeva iz odjeljka I., kako bi se povećala predvidljiva uporaba proizvoda obuhvaćenih ovim odjeljkom za osobe s invaliditetom, pakiranja tih proizvoda i upute moraju biti pristupačni. To znači da:

a) pakiranja proizvoda te informacije koje se u njemu nalaze (npr. o otvaranju, zatvaranju, uporabi, zbrinjavanju), među ostalim, kada su pružene, informacije o značajkama pristupačnosti proizvoda moraju biti pristupačne; te, ako je moguće, te pristupačne informacije moraju biti pružene na pakiranju

b) upute za ugradnju i održavanje, čuvanje i zbrinjavanje proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje na druge načine, kao što su internetske stranice, moraju biti dostupne javnosti kada se proizvod stavi na tržište i u skladu su sa sljedećim zahtjevima:

i. dostupne su putem više od jednog osjetilnog kanala

ii. predstavljene su na razumljiv način

iii. predstavljene su tako da ih korisnici mogu opaziti

iv. predstavljene su fontovima odgovarajuće veličine i oblika kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe, i u dovoljnom kontrastu, kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka

v. sadržaj uputa stavlja se na raspolaganje u tekstualnim oblicima koji se mogu upotrebljavati za izradu alternativnih pomoćnih oblika koje je moguće predstaviti na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala te

vi. upute koje sadrže sadržaj koji nije tekst popraćene su zamjenskim prikazom tog sadržaja.

Odjeljak III.

Opći zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na sve usluge obuhvaćene ovim Zakonom u skladu s člankom 3. stavkom 2. ovoga Zakona

Pružanje usluga s ciljem povećanja njihove predvidljive uporabe za osobe s invaliditetom ostvaruje se:

a) osiguravanjem pristupačnosti proizvoda koji se upotrebljavaju pri pružanju usluga, u skladu s odjeljkom I. ovoga Priloga i, kada je to primjenjivo, njegovim odjeljkom II.

b) pružanjem informacija o djelovanju usluge i, u slučaju kada se pri pružanju usluge upotrebljavaju proizvodi, njezine veze s tim proizvodima, kao i informacija o njihovim značajkama u pogledu pristupačnosti i o njihovoj interoperabilnosti s pomoćnim uređajima i opremom:

i. stavljanjem na raspolaganje informacija putem više od jednog osjetilnog kanala

ii. predstavljanjem informacija na razumljiv način

iii. predstavljanjem informacija tako da ih korisnici mogu opaziti

iv. stavljanjem sadržaja informacija na raspolaganje u tekstualnom obliku koji se može upotrijebiti za stvaranje alternativnih pomoćnih formata koje korisnici prikazuju na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala

v. predstavljanjem fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka

vi. nadopunjavanjem bilo kojeg sadržaja koji nije tekst zamjenskim prikazom tog sadržaja i

vii. pružanjem elektroničkih informacija potrebnih u dosljednom i primjerenom pružanju usluge na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima

c) dosljednim i prikladnim osiguravanjem pristupačnosti internetskih stranica, uključujući povezane aplikacije na internetu, i usluga na mobilnim uređajima, uključujući mobilne aplikacije, na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima

d) ako su raspoložive, uslugama potpore (službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) kojima se pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama.

Odjeljak IV.

Dodatni zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na posebne usluge

Pružanje usluga s ciljem povećanja njihove predvidljive upotrebe za osobe s invaliditetom ostvaruje se uključivanjem funkcija, praksi, politika te postupaka i izmjena u rad usluge kako bi se time zadovoljile potrebe osoba s invaliditetom i osigurala interoperabilnost s pomoćnim tehnologijama:

a) elektroničke komunikacijske usluge, uključujući komunikaciju u hitnom slučaju iz članka 155. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, br. 76/22. i 14/24.):

i. osiguravanje mogućnosti za tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu uz glasovnu komunikaciju

ii. osiguravanje mogućnosti cjelokupnog razgovora ako je uz glasovnu komunikaciju omogućena i komunikacija putem videa

iii. osiguravanje toga da je komunikacija prema hitnim službama u kojoj se upotrebljavaju glas i tekst (uključujući tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu) sinkronizirana te da je sinkroniziran i videozapis, ako se nudi, na način da čini cjelovit razgovor i da se prenosi putem pružateljā elektroničkih komunikacijskih usluga najprimjerenijem PSAP-u

b) usluge kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama:

i. osiguravanje elektroničkih programskih vodiča (EPV-ovi) koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni te koji pružaju informacije o tome je li pristupačnost omogućena

ii. osiguravanje toga da sastavnice pristupačnosti (usluge pristupa) audiovizualnih medijskih usluga kao što su titlovi za gluhe i nagluhe, zvučni opis, izgovoreni titlovi, prijevod i tumačenje na znakovni jezik u potpunosti budu preneseni s odgovarajućom kvalitetom za vjeran prikaz i sinkronizirani sa zvukom i videom te da korisniku pritom omogućuju kontrolu nad svojim prikazom i uporabom

c) zrakoplovne, autobusne i željezničke usluge putničkog prijevoza te usluge putničkog prijevoza vodnim putovima, osim za usluge gradskog i prigradskog prijevoza te usluge regionalnog prijevoza:

i. osiguravanje pružanja informacija o pristupačnosti vozila, okolne infrastrukture te izgrađenog okoliša i o pomoći za osobe s invaliditetom

ii. osiguravanje pružanja informacija o pametnom izdavanju karata (elektroničke rezervacije, rezervacija karata itd.), informacija o putovanju u stvarnom vremenu (vozni red, informacije o prekidima u prometu, usluge povezivanja, nastavak putovanja drugim vrstama prijevoza itd.) i dodatnih uslužnih informacija (npr. o osoblju na postajama, dizalima koja ne funkcioniraju ili privremeno nedostupnim uslugama)

d) usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza: osiguravanje pristupačnosti samoposlužnih terminala koji se upotrebljavaju pri pružanju usluge u skladu s odjeljkom I. ovoga Priloga

e) potrošačke bankarske usluge:

- i. pružanje metoda za elektroničku identifikaciju elektroničkih potpisa, sigurnih elemenata i usluga za plaćanje koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni
- ii. osiguravanje toga da su informacije razumljive i da ne premašuju razinu složenosti B2 (viši srednji stupanj) hrvatskog jezika Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike Vijeća Europe

f) e-knjige:

- i. ako e-knjiga osim teksta sadrži i zvučni sadržaj, osiguravanje toga da se u e-knjizi pruža sinkronizirani tekst i zvuk
- ii. osiguravanje toga da se digitalnim datotekama e-knjige ne sprječava ispravno funkcioniranje pomoćne tehnologije
- iii. osiguravanje pristupa sadržaju, navigaciji po sadržaju i prikazu datoteka, uključujući dinamični prikaz, pružanje strukture, fleksibilnosti i mogućnosti izbora prikaza sadržaja
- iv. omogućavanje alternativnih prikaza sadržaja i njegove interoperabilnosti uz različite pomoćne tehnologije na način koji je uočljiv, razumljiv, operabilan i stabilan
- v. osiguravanje toga da ih se može lako pronaći pružanjem informacija o njihovim elementima pristupačnosti putem metapodataka
- vi. osiguravanje toga da se mjerama u vezi s upravljanjem digitalnim pravima ne blokiraju elementi pristupačnosti

g) usluge e-trgovine:

- i. pružanje informacija o pristupačnosti proizvoda i usluga koji se prodaju kada te informacije dostavlja odgovorni gospodarski subjekt
- ii. osiguravanje pristupačnosti funkcionalnosti za identifikaciju, sigurnost i plaćanje kada je ona dio usluge umjesto proizvoda na način da je se učini uočljivom, operabilnom, razumljivom i stabilnom
- iii. pružanje metoda za identifikaciju, elektroničkih potpisa, usluga za plaćanje koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni.

Odjeljak V.

Zahtjevi za pristupačnost za značajke, elemente ili funkcije proizvoda i usluga u skladu s člankom 30. stavkom 2. ovoga Zakona

Pretpostavkom za ispunjavanje odgovarajućih obveza utvrđenih drugim aktima Europske unije u pogledu značajki, elemenata ili funkcija proizvoda i usluga zahtijeva se sljedeće:

1. Proizvodi:

- a) pristupačnost informacija o funkcioniranju i značajkama pristupačnosti u vezi s proizvodima u skladu je s odgovarajućim elementima određenima u odjeljku I. točki 1. ovoga Priloga, to jest informacija o uporabi proizvoda priloženih samom proizvodu i uputa za upotrebu proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje uporabom proizvoda ili putem drugih sredstava kao što su internetske stranice
- b) pristupačnost značajki, elemenata i funkcija dizajna korisničkog sučelja i funkcionalnosti proizvoda u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost takvog dizajna korisničkog sučelja ili funkcionalnosti određenima u odjeljku I. točki 2. ovoga Priloga
- c) pristupačnost pakiranja, uključujući informacije njemu priložene i upute za ugradnju i održavanje, čuvanje i zbrinjavanje proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje putem drugih sredstava, kao što su internetske stranice, uz iznimku samoposlužnih terminala, u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost određenima u odjeljku II. ovoga Priloga.

2. Usluge:

Pristupačnost značajki, elemenata i funkcija usluga u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost za te značajke, elemente i funkcije utvrđenima u odjeljcima ovoga Priloga koji se odnose na usluge.

Odjeljak VI.

Kriteriji za funkcionalnu učinkovitost

Da bi se povećala predvidljiva uporaba za osobe s invaliditetom, ako se zahtjevi za pristupačnost navedeni u prethodnim odjeljcima ovoga Priloga ne odnose na jednu ili više funkcija dizajna i proizvodnje proizvoda ili pružanja usluga, te funkcije ili sredstva moraju biti pristupačni poštovanjem povezanih kriterija za funkcionalnu učinkovitost.

Ti kriteriji za funkcionalnu učinkovitost mogu se rabiti samo kao zamjena za jedan ili više posebnih tehničkih zahtjeva kada su oni navedeni u zahtjevima za pristupačnost, ako i samo ako je primjena relevantnih kriterija za funkcionalnu učinkovitost u skladu sa zahtjevima za pristupačnost i ako se njome određuje da dizajn i proizvodnja proizvoda te pružanje usluga dovode do jednake ili veće pristupačnosti pri predvidljivoj uporabi za osobe s invaliditetom.

(a) Uporaba bez vida

Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva vid.

(b) Uporaba s ograničenim vidom

Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji korisnicima omogućuje da upotrebljavaju proizvod svojim ograničenim vidom.

(c) Uporaba bez opažanja boje

Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva opažanje boje.

(d) Uporaba bez sluha

Ako proizvod ili usluga omogućuju slušne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva sluh.

(e) Uporaba za osobe s ograničenim sluhom

Ako proizvod ili usluga omogućuju slušne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja s ojačanim auditornim značajkama koji korisniku s ograničenim sluhom omogućuje upravljanje proizvodom.

(f) Uporaba bez sposobnosti govora

Ako proizvod ili usluga od korisnika iziskuju govorni unos, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji od njih ne zahtijeva govorni unos. Govorni unos uključuje sve usmeno stvorene zvukove kao što su govor, zvižduci ili kliktanje.

(g) Uporaba pri ograničenoj sposobnosti rukovanja ili snazi

Ako proizvod ili usluga iziskuju ručno upravljanje, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji omogućuje da se korisnici koriste proizvodom putem alternativnih načina upravljanja koji ne iziskuju fine motoričke pokrete i rukovanje, snagu u rukama niti istodobno upravljanje putem više od jedne naredbe istodobno.

(h) Uporaba uz ograničen doseg

Operativni elementi proizvoda moraju biti unutar dosega svih korisnika. Ako proizvod ili usluga omogućuju ručno upravljanje, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji je operabilan s ograničenim dosegom i ograničenom snagom.

(i) Smanjenje opasnosti od poticanja fotosenzitivnih napadaja

Ako proizvod omogućuje vizualne načine upravljanja, moraju se izbjegavati načini upravljanja kojima se potiču fotosenzitivni napadaji.

(j) Uporaba za osobe s ograničenim spoznajnim funkcijama

Proizvod ili usluga omogućuju barem jedan način upravljanja sa značajkama koje ga čine jednostavnijim i lakšim za uporabu.

(k) Poštovanje privatnosti

Ako proizvod ili usluga sadrže značajke kojima se postiže pristupačnost, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja kojim se štiti privatnost pri uporabi tih značajki.

PRILOG IV.

POSTUPAK OCJENJIVANJA SUKLADNOSTI – PROIZVODI

1. Unutarnja kontrola proizvodnje

Unutarnja kontrola proizvodnje postupak je ocjene sukladnosti u kojem proizvođač ispunjava obveze iz točaka 2., 3. i 4. ovoga Priloga te osigurava i na vlastitu odgovornost izjavljuje da dotični proizvodi ispunjavaju odgovarajuće zahtjeve iz ovoga Zakona.

2. Tehnička dokumentacija

Proizvođač sastavlja tehničku dokumentaciju. Tehnička dokumentacija omogućuje ocjenjivanje sukladnosti proizvoda s relevantnim zahtjevima za pristupačnost navedenima u članku 6. te, u slučaju da se proizvođač oslonio na članak 17., dokazivanje da bi se relevantnim zahtjevima za pristupačnost uzrokovale temeljne promjene ili nametnulo nerazmjerno opterećenje. Tehničkom dokumentacijom određuju se samo primjenjivi zahtjevi i ona obuhvaća dizajniranje, proizvodnju i rad proizvoda, u mjeri u kojoj je to bitno za ocjenjivanje.

Tehnička dokumentacija, ako je to primjenjivo, sadrži najmanje sljedeće elemente:

(a) opći opis proizvoda

(b) popis usklađenih normi i tehničkih specifikacija, čije su referentne oznake objavljene u Službenom listu Europske unije, koje se primjenjuju u cijelosti ili djelomično, i opise rješenja usvojenih kako bi se ispunili relevantni zahtjevi za pristupačnost navedeni u članku 4. u slučaju kada se te usklađene norme ili tehničke specifikacije nisu primijenile; u slučaju djelomične primjene usklađenih normi ili tehničkih specifikacija u tehničkoj dokumentaciji navode se dijelovi koji su primijenjeni.

3. Proizvodnja

Proizvođač poduzima sve potrebne mjere da se postupkom proizvodnje i njegovim praćenjem osigura sukladnost proizvoda s tehničkom dokumentacijom iz točke 2. te sa zahtjevima za pristupačnost iz ovoga Zakona.

4. CE oznaka i EU izjava o sukladnosti

4.1 Proizvođač stavlja oznaku CE navedenu u ovom Zakonu na svaki pojedinačni proizvod koji zadovoljava zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom.

4.2 Proizvođač sastavlja pisanu EU izjavu o sukladnosti za model proizvoda. EU izjava o sukladnosti služi za identifikaciju proizvoda za koji je sastavljena.

Primjerak EU izjave o sukladnosti mora biti dostupan relevantnim tijelima na njihov zahtjev.

5. Ovlašteni zastupnik

Obveze proizvođača koje se odnose na CE oznaku i EU izjavu o sukladnosti utvrđene točkom 4. može u njegovo ime i na njegovu odgovornost ispuniti njegov ovlašteni zastupnik ako su one navedene u ovlaštenju.

Prilozi:

- Iskaz o procjeni učinaka propisa
- Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću
- Izjava o usklađenosti prijedloga propisa s pravnom stečevinom Europske unije, s tablicom usporednog prikaza

PRILOG 4.:			
OBRAZAC ISKAZA O PROCJENI UČINAKA PROPISA			
1.	OPĆE INFORMACIJE		
1.1.	Stručni nositelj:	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike	
1.2.	Naziv propisa:	Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga	
1.3.	Program rada Vlade Republike Hrvatske, akt strateškog planiranja ili reformska mjera:	Da/Ne: Ne	Naziv akta: Opis mjere:
1.4.	Plan usklađivanja zakonodavstva Republike Hrvatske s pravnom stečevinom Europske unije	Da/Ne: Ne	Naziv pravne stečevine:
2.	UTVRĐIVANJE PROBLEMA		
2.1.	Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga („Narodne novine“, broj 89/25.) koji je stupio na snagu 28. lipnja 2025. godine u nacionalno zakonodavstvo prenesena je Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga. Prethodno donošenju Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga („Narodne novine“, broj 89/25.) Direktiva (EU) 2019/882 djelomično je bila preuzeta Zakonom o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“ br. 76/22., 14/24. i 45/26.) koji je stupio na snagu 12. srpnja 2022., te Tehničkim propisom o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivosti („Narodne novine“, broj 12/23.). Donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pristupačnosti proizvoda i usluga nužno je radi osiguravanja potpunog i cjelovitog prenošenja odredbi Direktive (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga u nacionalno zakonodavstvo.		
2.2.	Izvor podataka:		
	Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima pristupačnosti za proizvode i usluge (SL L 151,7.6.2019.) s utvrđenim rokom preuzimanja do 28. lipnja 2022. godine.		
3.	UTVRĐIVANJE POSEBNOG CILJA		
3.1.	Opis posebnog cilja		
	Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga sve odredbe Direktive (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga u potpunosti će biti prenesene u nacionalno zakonodavstvo.		
3.2.	Opis svrhe propisa		
	Svrha Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga je osigurati potpunu usklađenost nacionalnog zakonodavstva sa Direktivom (EU)		

	2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga. Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga dopuniti će se definicije propisane Zakonom sa definicijama „usluge cjelovitog razgovora“, pristupne točke hitnog poziva (PSAP-a), „najprimjerenijeg PSAP-a“ i „tekstualne komunikacije u stvarnom vremenu“, definirati će se jezik na koji je potrebno prevesti EU izjavu o sukladnosti, propisati će se obveza tijelima nadležnim za provjeru usklađenosti usluga na zahtjev učiniti informacije dostupnim u pristupačnom obliku te utvrditi isključenje provedbenih mehanizama i prekršajnih odredbi u odnosu na postupke javne nabave na koje se primjenjuju pravila iz Direktive 2014/24EU ili Direktive 2014/25/EU. Pored toga, svrha je propisati ovlast inspektorima Državnog inspektorata da provode preglede i ispitivanja proizvoda te povjere pojedine radnje nadzora stručnoj instituciji ili drugoj stručnoj pravnoj osobi, izmijeniti prekršajne odredbe na način da obuhvate kazne za postupanja proizvođača, ovlaštenog zastupnika, uvoznika, distributera u odnosu na sve obveze koje su im utvrđene Zakonom, u članku 25. stavku 2. Zakona izmijeniti naziv Agencije za elektroničke medije u Agencija za medije, ispraviti pogrešno pozivanje ne proizvode umjesto na usluge u Prilogu I. Odjeljku III. točki d) Zakona te ispraviti upućivanje na pogrešnu odredbu Zakona u Prilogu IV točki 2. podtočki (b) Zakona.	
3.3.	Razmotrena druga moguća normativna i nenormativna rješenja	
	S obzirom da se radi o sadržaju koji se uređuje zakonom, nenormativna rješenja nisu primjenjiva. Optimalno normativno rješenje je donošenje Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.	
3.4.	Izvor podataka:	
	Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima pristupačnosti za proizvode i usluge (SL L 151,7.6.2019.) s utvrđenim rokom preuzimanja do 28. lipnja 2022. godine.	
4.	UTVRĐIVANJE UČINAKA I ADRESATA	
4.1.	Izmjene i dopune Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda („Narodne novine“, broj 89/25.) neće prouzročiti nove učinke niti nove adresate pored onih koji su već obuhvaćeni predmetnim Zakonom, osim učinaka na gospodarstvo prema kriteriju zaštite potrošača, a u odnosu na adresate fizičke osobe koje kupuju proizvode ili su primatelji usluga obuhvaćenih područjem primjene Zakona Navedeno proizlazi iz sadržaja dopuna koje će biti potrebno izvršiti s ciljem dopune definicija propisanih Zakonom sa definicijama „usluge cjelokupnog razgovora“, „najprimjerenijeg PSAP-a“ i „tekstualne komunikacije u stvarnom vremenu“, definiranja jezika na koji je potrebno prevesti EU izjavu o sukladnosti, propisivanja obveze tijelima nadležnim za provjeru usklađenosti usluga na zahtjev učiniti informacije dostupnim u pristupačnom obliku, utvrđivanja isključenja provedbenih mehanizama i prekršajnih odredbi u odnosu na postupke javne nabave na koje se primjenjuju pravila iz Direktive 2014/24EU ili Direktive 2014/25/EU, izmijene prekršajnih odredbe kako bi obuhvatile kazne za postupanja proizvođača, ovlaštenog zastupnika, uvoznika, distributera u odnosu na sve obveze koje su im utvrđene Zakonom te uklanjanja upućivanja na pogrešnu odredbu Zakona u Prilogu IV točki 1. podtočki (b) Zakona.	
4.1.1.	Učinci na gospodarstvo:	Adresati:
	Utvrđeni učinci na gospodarstvo prema kriteriju zaštite potrošača, a s obzirom da	

	se Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga propisuje obveza tijela nadležnih za nadzor tržišta usluga pružiti podnositelju zahtjeva informacije o svom postojanju, odgovornostima, identitetu, radu i odlukama u pristupačnom obliku.	Osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti, odnosno sve fizičke osobe koje kupuju proizvode ili su primatelji usluga obuhvaćenih područjem primjene Zakona, a za svrhe koje nisu povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću.
4.1.2.	Učinci na održivi razvoj:	Adresati:
	Nisu utvrđeni učinci na održivi razvoj.	Nisu utvrđeni adresati.
4.1.3.	Učinci na socijalnu skrb:	Adresati:
	Nisu utvrđeni učinci na socijalnu skrb.	Nisu utvrđeni adresati.
4.1.4.	Učinci na zaštitu ljudskih prava:	Adresati:
	Nisu utvrđeni učinci na zaštitu ljudskih prava.	Nisu utvrđeni adresati.
4.1.5.	Učinci na druga područja:	Adresati:
	Nisu utvrđeni učinci na druga područja.	Nisu utvrđeni adresati.
5.	ANALIZA UTVRĐENIH UČINAKA I ADRESATA	
5.1.	Analiza učinaka i adresata u području gospodarstva:	
	Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga utvrđeni su učinci na gospodarstvo prema kriteriju zaštite potrošača s obzirom da se istim utvrđuje obveza tijela nadležnih za nadzor tržišta usluga pružiti podnositelju zahtjeva informacije o svom postojanju, odgovornostima, identitetu, radu i odlukama u pristupačnom obliku. Navedeno će imati pozitivan učinak na osobe s invaliditetom i osobe smanjene pokretljivosti odnosno sve fizičke osobe koje kupuju proizvode ili su primatelji usluga obuhvaćenih područjem primjene Zakona.	
5.2.	Analiza učinaka i adresata u području održivog razvoja:	
	Nisu utvrđeni učinci niti adresati u području održivog razvoja.	
5.3.	Analiza učinaka i adresata u području socijalne skrbi:	
	Nisu utvrđeni učinci niti adresati u području socijalne skrbi.	
5.4.	Analiza učinaka i adresata u području zaštite ljudskih prava:	
	Nisu utvrđeni učinci niti adresati u području zaštite ljudskih prava.	
5.5.	Analiza učinaka i adresata u drugim područjima:	

	Nisu utvrđeni učinci niti adresati u drugim područjima.	
5.6.	Izvor podataka:	
	Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima pristupačnosti za proizvode i usluge (SL L 151, 7.6.2019.) s utvrđenim rokom preuzimanja do 28. lipnja 2022. godine.	
6.	SAVJETOVANJE I KONZULTACIJE	
6.1.	Savjetovanje:	
	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike provelo je savjetovanje na Prijedlog zakona u razdoblju od 14. srpnja do 14. kolovoza 2026. godine putem središnjeg državnog internetskog portala za savjetovanja s javnošću (e-Savjetovanja).	
6.2.	Konzultacije:	
	U tijeku postupka javnog savjetovanja, 22. srpnja 2026. godine, Obrazac iskaza o procjeni učinaka propisa dostavljen je na mišljenje Uredu za zakonodavstvo i drugim nadležnim tijelima.	
7.	ZAKLJUČAK	
7.1.	Pozitivni učinci:	Negativni učinci:
	Osigurat će se potpuno i cjelovito usklađivanje nacionalnog zakonodavstva sa Direktivom (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.	Nema negativnih učinaka.
7.2.	Zaključak o učincima koji će proisteći iz provedbe:	
	Donošenjem Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga osigurat će se potpuno i cjelovito usklađivanje nacionalnog zakonodavstva sa Direktivom (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga.	
8.	PRILOZI	
8.1	Dokumenti u prilogu: Nema priloga	
9.	OVJERA ČELNIKA STRUČNOG NOSITELJA	
	Potpis: prof. dr. sc. Alen Ružić, dr. med., ministar	
	Datum: 17. kolovoza 2026.	



OBRAZAC IZVJEŠĆA O PROVEDENOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naslov dokumenta	Izvešće o provedenom savjetovanju o Prijedlogu zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga
Stvaratelj dokumenta, tijelo koje provodi savjetovanje	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
Svrha dokumenta	Izveščivanje o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću
Datum dokumenta	17. kolovoza 2026.
Verzija dokumenta	-
Vrsta dokumenta	Izvešće
Naziv nacrt zakona, drugog propisa ili akta	Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga
Jedinstvena oznaka iz Plana donošenja zakona, drugih propisa i akata objavljenog na internetskim stranicama Vlade	Donosi se izvan Plana zakonodavnih aktivnosti Vlade Republike Hrvatske za 2026. godinu
Naziv tijela nadležnog za izradu nacrt	Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti bili uključeni u postupak izrade odnosno u rad stručne radne skupine za izradu nacrt?	-
Je li nacrt bio objavljen na internetskim stranicama ili na drugi odgovarajući način? Ako jest, kada je nacrt objavljen, na kojoj internetskoj stranici i koliko je vremena ostavljeno za savjetovanje? Ako nije, zašto?	Na središnjem državnom portalu e-Savjetovanja Održano javno predstavljanje Na središnjem državnom portalu e-Savjetovanja od 14. srpnja do 14. kolovoza 2026. godine Javno predstavljanje održano 14. srpnja 2026. u prostorijama Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike

Koji su predstavnici zainteresirane javnosti dostavili svoja očitovanja?	Predstavnica građana
ANALIZA DOSTAVLJENIH PRIMJEDBI Primjedbe koje su prihvaćene Primjedbe koje nisu prihvaćene i obrazloženje razloga za neprihvatanje	Vidjeti u prilogu ovoga obrasca
Troškovi provedenog savjetovanja	Provedba javnog savjetovanja nije iziskivala dodatne financijske troškove

Izvješće o provedenom savjetovanju - Savjetovanje o Prijedlogu zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga

R.br	Korisnik	Isječak	Komentar	Status odgovora	Odgovor
1.	SONJA JURIČIĆ CVITAN	PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA	Predlaže se dodati članak 25.a koji glasi: "Tijela nadležna za nadzor tržišta proizvoda i usluga dužna su surađivati s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga, osobito provjere ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje iz članka 17. ovog Zakona provedeno ispravno." Sukladno točki 80. Direktive, prilikom provedbe nadzora tržišta proizvoda i provjere sukladnosti usluga nadležna tijela trebala bi provjeriti ocjenjivanja sukladnosti, uključujući je li relevantno ocjenjivanje temeljne promjene ili nerazmjernog opterećenja provedeno ispravno. Ta bi tijela svoje dužnosti trebala izvršavati i u suradnji s osobama s invaliditetom te organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese. Ovo je predlagano kod donošenja Zakona, ali je odbijeno uz obrazloženje da su predstavnici osoba s invaliditetom uključeni u postupak donošenja Zakona i da se udruge osoba s invaliditetom mogu baviti zagovaračkim aktivnostima (okrugli stolovi i sl.). Međutim, ovdje se ne radi o radnoj skupini pri donošenju Zakona, niti je to smatrano spornim, već o uključivanju osoba s invaliditetom u provedbu Zakona odnosno o suradnji s nadležnim tijelima pri izvršavanju njihovih dužnosti (provjeri ocjenjivanja sukladnosti), razmjenu informacija i savjeta. Dakle, onom što se događa nakon donošenja Zakona. Zašto bi udruge	Nije prihvaćen	Člankom 22. utvrđena su tijela koja su nadležna za provođenje inspekcijskog nadzora tržišta proizvoda, a člankom 25. utvrđena su tijela nadležna za provođenje nadzora tržišta usluga obuhvaćenih područjem primjene Zakona. Iako obveza uključivanja osoba s invaliditetom u provođenje nadzora nije propisana Zakonom, ističemo da ne postoji zapreka da nadležni inspektor u provedbi nadzora surađuje s osobama s invaliditetom odnosno organizacijama koje ih predstavljaju kako bi provjerio ispunjava li proizvod odnosno usluga zahtjeve za pristupačnost propisane Zakonom.

R.br	Korisnik	Isječak	Komentar	Status odgovora	Odgovor
			osoba s invaliditetom morale organizirati okrugle stolove (što predstavlja određen trošak vremena i financijskih sredstava) da utječu nekako na sukladnost proizvoda i usluga, ako bi ih nadležna tijela trebala u skladu s ciljevima Direktive dužan pozvati na običan sastanak radi razmjene informacija i savjetovanjem u vezi s provjerom ocjenjivanja sukladnosti. Okrugli stolovi spadaju, kao što je rečeno, u zagovaranje, a ovdje nije riječ o zagovaranju, nego o savjetovanju. Ne pomažu samo tijela osobama s invaliditetom, nego i osobe s invaliditetom pomažu tijelima da provjere ocjenjivanja sukladnosti i izvrše svoje dužnosti u skladu s ovim Zakonom, Direktivom i odgovarajućim normama. Primjerice može li inspektor ocijeniti je li ispunjen, npr. zahtjev omogućivanja slabovidnim osobama da pročitaju tekst, ako nije uključio slabovidne osobe u provjeru. Naime, gospodarski subjekti bi trebali sukladno normi iz članka 15. Zakona (Pretpostavka sukladnosti) uključiti osobe s invaliditetom u dizajniranje proizvoda i usluge, pa je logično da i tijela uključe osobe s invaliditetom u ocjenjivanje sukladnosti takvog proizvoda ili usluge. Na samo kao dobar primjer drugima, nego radi ujednačene provedbe. Bilo bi čudno da je gospodarski subjekt uključio osobe s invaliditetom, a tijelo nadležno za nadzor to nije učinilo.		
2.	SONJA JURIČIĆ CVITAN	PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA	U Prilogu I. Odjeljak III. stavak d) riječ: "proizvoda" predlaže se zamijeniti s riječi: "usluge". U ovom Odjeljku je riječ o uslugama, a ne proizvodima. Greška je vjerojatno nastala kod prepisivanja.	Prihvaćen	Prihvaća se.

R.br	Korisnik	Isječak	Komentar	Status odgovora	Odgovor
		PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA	Naime, tekst iz Direktive iz priloga, Odjeljak III., stavak d): „where available, support services (help desks, call centres, technical support, relay services and training services)providing information on the accessibility of the SERVICE and its compatibility with assistive technologies, in accessible modes of communication“ je pogrešno preveden u hrvatskoj verziji Direktive: „ako su raspoložive, uslugama potpore (službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) kojima se pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti PROIZVODA i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama“ Pa je tako valjda pogrešno preveden dospio i u Zakon. Stoga se predlaže uskladiti tekst s izvornim tekstom Direktive.		
3.	SONJA JURIČIĆ CVITAN	PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA, S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA	Članak 6. stavak 4. predlaže se izmijeniti tako da glasi: "(4) Ministarstvo nadležno za gospodarstvo u suradnji s resornim tijelima osigurava smjernice i alate mikro subjektima malog gospodarstva radi lakše provedbe nacionalnih mjera o dostupnosti proizvoda i usluga, a nakon savjetovanja s predstavnicima mikro subjekata malog gospodarstva te osobama s invaliditetom i organizacijama koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese." U članku 6. predlaže se tekst odredbe stavka 4. jasno formulirati u skladu s odgovarajućom odredbom članka 4. stavka 6. Direktive koja glasi: „Države članice mikropoduzećima osiguravaju smjernice i alate radi lakše provedbe	Nije prihvaćen	Članak 6. stavak 4. Zakona propisuje da ministarstvo nadležno za gospodarstvo u suradnji s resornim tijelima osigurava smjernice i alate mikro subjektima malog gospodarstva radi lakše provedbe nacionalnih mjera o dostupnosti proizvoda i usluga, a nakon savjetovanja s predstavnicima mikro subjekata malog gospodarstva. Iako Zakon kao niti Direktiva ne propisuje obvezu sudjelovanja osoba s invaliditetom odnosno njihovih organizacija u izradi smjernica i alata mikro subjektima malog gospodarstva radi lakše provedbe nacionalnih mjera o dostupnosti proizvoda i usluga, ističemo da isto nije zapreka da se predstavnici udruga osoba s invaliditetom obrate tijelima nadležnim za kreiranje politika prema osobama s

R.br	Korisnik	Isječak	Komentar	Status odgovora	Odgovor
			nacionalnih mjera kojima se prenosi ova Direktiva. Države članice izrađuju te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima.“ Osim toga, sukladno Konvenciji o pravima osoba s invaliditetom, države članice su dužne savjetovati se i aktivno uključivati osobe s invaliditetom u procese donošenja odluka o politikama i programima, osobito one koji se izravno odnose na njih. Dakle, u Direktivi se propisuje obveza države članice da izrađuje te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima, a u Zakonu se spominju samo „predstavnici mikro subjekata malog gospodarstva“. Kako je uopće moguće da zakonodavac smatra da osobe s invaliditetom i organizacije koje predstavljaju osobe s invaliditetom i njihove interese ne bi bile odgovarajući dionici u izradi ovih smjernica i alata. Kakve bi to smjernice i alati za gospodarske subjekte bili, a koja trebaju osigurati pristupačnost za osobe s invaliditetom i usklađenost sa ovim Zakonom, ako bi se ministarstvo konzultiralo samo s gospodarskim subjektima, a osobe s invaliditetom ne bi bile uključene u to. Ovo je predlagano kod donošenja Zakona, ali je odbijeno uz obrazloženje da su predstavnici osoba s invaliditetom uključeni u postupak donošenja Zakon, točno citirano: "S obzirom na to da je uključivanje osoba s invaliditetom važno za uspješnu integraciju perspektive osoba s invaliditetom u politike, predstavnici udruga osoba s invaliditetom, prije svega nacionalnih saveza osoba s invaliditetom, aktivni su članovi niza radnih skupina za izradu zakonskih i podzakonskih akata kao i niza drugih radnih skupina od značaja za kreiranje politika prema osobama s invaliditetom osnovanih pri ovom Ministarstvu ili pri drugim tijelima državne		invaliditetom te iskažu interes za sudjelovanje u njihovom kreiranju. Stoga Vas upućujemo da se s predmetnim zahtjevom te upitom vezanim za postupak donošenja predmetnih smjernica obratite Ministarstvu gospodarstva, a koje je sukladno Zakonu nadležno za njihovu izradu.

R.br	Korisnik	Isječak	Komentar	Status odgovora	Odgovor
			uprave. Isti imaju mogućnost sudjelovanja bilo na izravni poziv tijela koje osniva radnu skupinu ili putem javnog poziva za prijavu kandidata za članove radne skupine u slučajevima kada je takav poziv raspisan. Radne skupine osnivaju se odlukama čelnika tijela, a njihov sastav se ne propisuje zakonskim propisima. Nadalje, udruge osoba s invaliditetom u okviru svojih zagovaračkih aktivnosti imaju mogućnost organizirati različite okrugle stolove, edukacije ili slična događanja na kojima mogu iz vlastite perspektive ukazivati na činjenice značajne za osiguravanje pristupačnosti, kao i mogućnost prijave nepravilnosti nadležnim inspekcijama. Osobe s invaliditetom imale su svog predstavnika i u Radnoj skupini za izradu prijedloga ovog Zakona." Međutim, ovdje se ne radi o radnoj skupini pri donošenju Zakona, niti je to smatrano spornim, već o uključivanju osoba s invaliditetom u provedbu Zakona odnosno o suradnji s ministarstvom gospodarstva radi osiguravanja smjernice i alate mikro subjektima malog gospodarstva radi lakše provedbe nacionalnih mjera o dostupnosti proizvoda i usluga. Dakle, onom što se događa nakon donošenja Zakona. Zašto bi udruge osoba s invaliditetom morale organizirati okrugle stolove (što predstavlja određen trošak vremena i financijskih sredstava) da utječu nekako na te smjernice i alate, ako bi ih ministar u skladu s ciljevima Direktive trebao pozvati na sastanak radi savjetovanja o alatima i smjernicama u postupku izrade. Okrugli stolovi spadaju, kao što je rečeno, u zagovaranje, a ovdje nije riječ o zagovaranju, nego o savjetovanju. Ne pomaže samo ministar osobama s invaliditetom, nego i osobe s invaliditetom pomažu ministru da kreira odgovarajuće smjernice i		

R.br	Korisnik	Isječak	Komentar	Status odgovora	Odgovor
			alate u skladu s ovim Zakonom, Direktivom i odgovarajućim normama. S tim u vezi, na upit o smjernicama i alatima ministarstvo nadležno za gospodarstvo otklanja nadležnost i upućuje na Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelj i socijalne politike. Pa je pitanje postoje li uopće ikakve smjernice, upute, alati, edukacije, savjetovanja i slična podrška za gospodarske subjekte iz ovog članka, gdje je to objavljeno, kako se može doći do toga. Dakle, na koji način nadležna tijela pružaju podršku gospodarski subjektima u provedbi ovog Zakona i koja su to zapravo nadležna tijela od svih navedenih u ovom Zakonu (jedno za sve, svi za jednoga ili nitko).		
4.	SONJA JURIČIĆ CVITAN	PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA Članak 1.	Iz teksta nije jasno što je PSAP. Predlaže se definirati ili uputiti na odgovarajuću odredbu propisa gdje je to definirano.	Prihvaćen	Članak 5. Zakona dopunjuje se definicijom pristupne točke hitnog poziva (PSAP-a).
5.	SONJA JURIČIĆ CVITAN	PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA Članak 3.	Podržava se dodavanje ove odredbe,. Prijedlog o dopuni Zakona s odredbom o pružanju pristupačne informacije o odlukama tijela je predlagan i kod donošenje Zakona, ali je odbijen. Nije trebalo čekati upozorenje Europske komisije.	Primljeno na znanje	Primljeno na znanje.
6.	SONJA JURIČIĆ CVITAN	PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ZAHTJEVIMA ZA PRISTUPAČNOST PROIZVODA I USLUGA Članak 4.	Nije jasno zašto je ova odredba u čl. 27. i kakve veze ima članak 29. Direktive koji govori o pravu potrošača odnosno javnih tijela, privatnih udruženja, organizacija da se obraćaju sudovima i upravnim tijelima i iznimci u postupcima javna nabave, s iznimkom od prava na žalbu na rješenje inspektora. U uvodu se navodi: "Članak 27. Zakona propisuje da protiv rješenja inspektora nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor. Članak 29. stavci 1. i	Primljeno na znanje	Članak 27. Zakona propisuje pravo na pravni lijek odnosno pravo na podnošenje žalbe i pokretanje upravnog spora, odnosno predmetnom odredbom prenesen je članak 29. stavci 1. i 2. Direktive kojim osigurava obraćanje nadležnim upravnom tijelima odnosno sudovima. Članak 4. Nacrta prijedloga zakona propisuje da u postupcima javne nabave na koje se primjenjuje zakon kojim se uređuje javna nabava nije moguće izjaviti žalbu niti

R.br	Korisnik	Isječak	Komentar	Status odgovora	Odgovor
			2. Direktive propisuju, između ostaloga, da države članice osiguravaju postojanje odgovarajućih i učinkovitih sredstava za osiguravanje usklađenosti s Direktivom, a da su tim sredstvima obuhvaćene i odredbe kojima se potrošaču nacionalnim pravom omogućuje da se obrati sudovima ili nadležnim upravnim tijelima kako bi se osiguralo poštovanje nacionalnih odredaba kojima se prenosi Direktiva. Člankom 27. Zakona su preneseni članak 29. stavci 1. i 2. Direktive, ali nedostaje odredba članka 29. stavka 3. Direktive prema kojoj se spomenuti članak Direktive ne primjenjuje na postupke javne nabave na koje se primjenjuju Direktiva 2014/24/EU ili Direktiva 2014/25/EU, stoga je potrebno isto propisati Zakonom." Prema točki 97. Direktive, a s obzirom na postojeći pravni okvir za pravne lijekove u područjima obuhvaćenima direktivama 2014/24/EU i 2014/25/EU, odredbe ove Direktive koje se odnose na provedbu i na kazne ne bi trebale biti primjenjive na postupke javne nabave na koje se primjenjuju obveze iz ove Direktive. Takvim isključenjem ne dovode se u pitanje obveze koje države članice imaju u skladu s Ugovorima i koje se odnose na poduzimanje svih potrebnih mjera kako bi zajamčile primjenu i učinkovitost prava Unije. Kakav je to postupak javne nabave u kojem inspektori donose rješenja, ali akteri u tom postupku, za razliku od drugih, nemaju pravo na žalbu na rješenje nego neki drugi pravni lijek na rješenje inspektora prema Zakonu o javnoj nabavi (Koji to?). Koji su to potrošači koji se obraćaju sudovima ili upravnim tijelima u vidu žalbe na rješenje u inspekcijskom nadzoru, a u javnoj nabavi to ne mogu (Zar nisu gospodarski subjekti obično ti koji se žale na rješenja inspektora? Zar potrošači, udruge,		pokrenuti upravni spor, odnosno da se pravo na pravni lijek propisano člankom 27. Zakona ne primjenjuje u predmetnim postupcima

R.br	Korisnik	Isječak	Komentar	Status odgovora	Odgovor
			organizacije uopće imaju pravo na žalbu protiv rješenja inspektora?). Ili se radi o tome da se potrošači obraćaju inspektorima s prijavama radi provedbe inspekcijskih postupaka. Ali ako se radi o tome, onda se ne radi o iznimci od prava na žalbu na rješenje inspektora, nego o iznimci od provedbe inspekcijskog nadzora uopće. Dakle, nema ni postupka (provedbe), ni rješenja inspektora (kazne) kada je u pitanju javna nabava. Ako je tako onda ta iznimka ne treba biti u čl. 27. nego negdje drugdje.		

IZJAVA O USKLAĐENOSTI PRIJEDLOGA PROPISA S PRAVNOM STEČEVINOM EUROPSKE UNIJE

1. Naziv prijedloga propisa

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga

2. Stručni nositelj izrade prijedloga propisa

MINISTARSTVO RADA, MIROVINSKOGA SUSTAVA, OBITELJI I SOCIJALNE POLITIKE

3. Veza s Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije

Predviđeno Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije za 2026. godinu.

Rok: III. kvartal 2026.

4. Preuzimanje odnosno provedba pravne stečevine Europske unije

a) Odredbe primarnih izvora prava Europske unije

Ugovor o funkcioniranju Europske unije
članak/članci 114

b) Sekundarni izvori prava Europske unije

Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (Tekst značajan za EGP) (SL L 151, 7.6.2019.)

32019L0882

- Članci 1., 2., 3., 4., 5., 6., 7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 23., 24., 25., 29., 30., 31., 32. i 33. Prilozi 1., 2., 3., 4., 5. i 6. preuzeto: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025)
- Članak 29. preuzeto: Zakon o upravnim sporovima (NN 36/24)
- Članak 18. preuzeto: Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju sukladnosti (NN 126/2021)
- Članci 3. i 4. Prilog 1. preuzeto: Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22 14/24)
- Članak 4. preuzeto: Tehnički propis o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivošću (NN 12/2023)

c) Ostali izvori prava Europske unije

-

5. Prilog: tablice usporednih prikaza za propise kojima se preuzimaju odredbe sekundarnih izvora prava Europske unije u zakonodavstvo Republike Hrvatske

Da.

Potpis EU koordinатора stručnog nositelja izrade prijedloga propisa, datum i pečat

Ivan Vidiš

Državni tajnik

(potpis)

30.7.2026.

(datum i pečat)

Potpis EU koordinatora Ministarstva vanjskih i europskih poslova, datum i pečat

(potpis)

19.8.2026.

(datum i pečat)

USPOREDNI PRIKAZ PODUDARANJA ODREDBI PROPISA EUROPSKE UNIJE S PRIJEDLOGOM PROPISA

1. Naziv propisa Europske unije
Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (Tekst značajan za EGP)

2. Naziv prijedloga propisa
Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga

3. Usklađenost odredbi propisa Europske unije (sekundarni izvori prava) s odredbama prijedloga propisa

a)	b)	c)	d)
Odredbe propisa Europske unije	Odredbe prijedloga propisa	Je li sadržaj odredbe propisa Europske unije u potpunosti preuzet u odredbu prijedloga propisa?	Obrazloženje (ako sadržaj odredbe propisa Europske unije nije preuzet ili je djelomično preuzet u odredbu prijedloga propisa)

POGLAVLJE I. Opće odredbe Članak 1. Predmet Svrha je ove Direktive doprinijeti pravilnom funkcioniranju unutarnjeg tržišta usklađivanjem zakona i drugih propisa država članica u pogledu zahtjeva za pristupačnost određenih proizvoda i usluga, posebno ukidanjem i sprječavanjem prepreka slobodnom kretanju proizvoda i usluga obuhvaćenih ovom Direktivom koje proizlaze iz različitih zahtjeva za pristupačnost u državama članicama.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 1. Direktive preuzet člankom 1. Zakona.
Članak 2. Područje primjene 1. Ova Direktiva primjenjuje se na sljedeće proizvode koji se stavljaju na tržište nakon 28. lipnja 2025.: (a) potrošačke sustave računalne strojne opreme opće namjene i operativne sustave namijenjene za uporabu u tim sustavima strojne opreme;		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 2. točke 1., 2. i 3. Direktive preuzete člankom 3. stavcima 1., 2. i 3. Zakona, osim u dijelu "nakon 28. lipnja 2025." što je preuzeto u Zakon člankom 38. kojim se propisuje stupanje na snagu Zakona. Članak 2. točka 4. Direktive preuzeta člankom 4. stavkom 1. Zakona.

(b)sljedeće samoposlužne terminale: i. terminale za plaćanje; - ii.sljedeće samoposlužne terminale namijenjene pružanju usluga obuhvaćenih ovom Direktivom: — bankomate; — uređaje za izdavanje karata; — uređaje za prijavu; —interaktivne samoposlužne terminale na kojima se pružaju informacije, osim terminala koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova ili željezničkih vozila; (c)potrošačku terminalnu opremu s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za elektroničke komunikacijske usluge; (d)potrošačku terminalnu opremu s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama i (e) e-čitače. 2. Ne dovodeći u pitanje članak 32., ova Direktiva primjenjuje se na sljedeće usluge koje se pružaju potrošačima nakon 28. lipnja 2025.: (a)elektroničke komunikacijske usluge osim usluga prijenosa koje se upotrebljavaju za pružanje usluga		Nije potrebno preuzimanje	Članak 2. točku 5. Direktive nije potrebno preuzeti u Zakon s obzirom da je Direktiva (EU) 2017/1564 preuzeta u hrvatsko zakonodavstvo Zakonom o autorskom pravu i srodnim pravima (NN 111/21), odnosno da su navedenim Zakonom osigurane pretpostavke za provedbu Uredbe (EU) 2017/1563.
---	--	---------------------------	---

komunikacije između strojeva; (b) usluge kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama; (c) sljedeće elemente zrakoplovnih, autobusnih i željezničkih usluga putničkog prijevoza te usluga putničkog prijevoza vodnim putovima, osim usluga gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza za koje se primjenjuju samo elementi iz točke v.: i. internetske stranice; ii. usluge na mobilnim uređajima uključujući aplikacije; iii. elektroničke karte i usluge elektroničkog izdavanja karata; iv. pružanje informacija o prijevoznim uslugama, uključujući i informacije o putovanjima u stvarnom vremenu; u pogledu informacijskih zaslona to je ograničeno na interaktivne zaslone koji se nalaze na području Unije; i v. interaktivne samoposlužne terminale koji se nalaze na području Unije, osim onih koji su ugrađeni kao sastavni dijelovi vozila, zrakoplova, brodova i željezničkih vozila, koji se upotrebljavaju za pružanje bilo kojeg dijela takvih usluga putničkog prijevoza. (d) potrošačke bankarske usluge; (e) e-knjige i namjensku programsku opremu; (f) usluge e-trgovine.			
---	--	--	--

3. Ova se Direktiva primjenjuje na odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne službe „112”. 4. Ova se Direktiva ne primjenjuje na sljedeći sadržaj internetskih stranica i mobilnih aplikacija: (a) prethodno snimljene vremenske medije objavljene prije 28. lipnja 2025.; (b) uredske formate datoteka objavljene prije 28. lipnja 2025.; (c) internetske karte i internetske usluge kartiranja, ako se ključne informacije pružaju na pristupačan digitalan način za karte namijenjene uporabi tijekom navigacije; (d) sadržaj trećih strana koji nije financirao niti razvio dotični gospodarski subjekt niti je on pod njegovom kontrolom; (e) sadržaj internetskih stranica i mobilnih aplikacija koji je kvalificiran kao arhiva, što znači da obuhvaća samo sadržaj koji se ne ažurira niti uređuje nakon 28. lipnja 2025. 5. Ovom Direktivom ne dovodi se u pitanje Direktiva (EU) 2017/1564 ni Uredba (EU) 2017/1563.			
---	--	--	--

Članak 3. Definicije Za potrebe ove Direktive primjenjuju se sljedeće definicije: 1. „osobe s invaliditetom” znači osobe koje imaju dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njihovo puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s ostalima; 2. „proizvod” znači tvar, pripravak ili dobro proizvedeno postupkom proizvodnje, a koji nije hrana, krmivo, živa biljka ili životinja, proizvod ljudskog podrijetla ili proizvod biljaka i životinja izravno povezan s njihovim budućim razmnožavanjem; 3. „usluga” znači usluga kako je definirana u članku 4. točki 1. Direktive 2006/123/EZ Europskog parlamenta i	Članak 1. U Zakonu o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga („Narodne novine“, broj 89/25.), u članku 5. stavku 1. točki 7. riječi: „elektronički programski vodič” zamjenjuju se s riječima: „elektroničke programske vodiče”. Iza točke 9. dodaju se nove točke 10. do 13. koje glase: „10. <i>usluga cjelovitog razgovora</i> je multimedijaska komunikacija u stvarnom vremenu kojom se omogućuje dvosmjernan simetrični prijenos u stvarnom vremenu videozapisa, teksta i govora između korisnika na dvije ili više lokacija 11. <i>pristupna točka hitnog poziva</i>	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 3. Direktive djelomično preuzet člankom 5. Zakona.

Vijeća (27); 4. „pružatelj usluge” znači svaka fizička ili pravna osoba koja pruža uslugu na tržištu Unije ili nudi pružanje takve usluge potrošačima u Uniji; 5. „audiovizualne medijske usluge” znači usluge kako su definirane u članku 1. stavku 1. točki (a) Direktive 2010/13/EU; 6. „usluge kojima se pruža pristup audiovizualnim medijskim uslugama” znači usluge koje se prenose elektroničkim komunikacijskim mrežama, a upotrebljavaju se za utvrđivanje, odabir i pregled audiovizualnih medijskih usluga i za primanje informacija o njima te svi pruženi elementi, kao što su titlovi za gluhe i nagluhe osobe, zvučni opis, izgovoreni titlovi i tumačenje na znakovni jezik, koji proizlaze iz provedbe mjera čiji je cilj učiniti usluge pristupačnima u skladu s člankom 7. Direktive 2010/13/EU; također uključuje i elektroničke programske vodiče (EPV-ovi); 7. „potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama” znači svaka oprema čija je glavna svrha omogućiti pristup audiovizualnim	(PSAP) je fizička lokacija u nadležnosti državnog tijela ili privatne pravne osobe, određenih u skladu s posebnim propisima u Republici Hrvatskoj, na kojoj se prvotno zaprima komunikacija prema hitnim službama 12. <i>najprimjereniji PSAP</i> je PSAP koji su nadležna tijela unaprijed odredila za primanje komunikacije prema hitnim službama na određenom području ili za komunikaciju prema hitnim službama određene vrste 13. <i>tekstna komunikacija u stvarnom vremenu</i> je oblik tekstnog razgovora u slučajevima dvostrane ili višestране komunikacije u kojoj se uneseni tekst šalje na način kojim se kod korisnika stvara dojam da sudjeluje u kontinuiranoj komunikaciji prema načelu „znak po znak”. Dosadašnje točke 10. do 39. postaju točke 14. do 43.		
--	---	--	--

medijskim uslugama; 8. „elektronička komunikacijska usluga” znači elektronička komunikacijska usluga kako je definirano u članku 2. točki 4. Direktive (EU) 2018/1972; 9. „usluga cjelokupnog razgovora” znači usluga cjelokupnog razgovora kako je definirano u članku 2. točki 35. Direktive (EU) 2018/1972; 10. „pristupna točka sigurnosnog poziva” ili „PSAP” znači pristupna točka sigurnosnog poziva kako je definirano u članku 2. točki 36. Direktive (EU) 2018/1972; 11. „najprimjereniji PSAP” znači najprimjereniji PSAP kako je definirano u članku 2. točki 37. Direktive (EU) 2018/1972; 12. „komunikacija prema hitnim službama” znači komunikacija prema hitnim službama kako je definirana u članku 2. točki 38. Direktive (EU) 2018/1972; 13. „hitna služba” znači hitna služba kako je definirana u članku 2. točki 39. Direktive (EU) 2018/1972; 14. „tekstualna komunikacija u stvarnom vremenu” znači oblik tekstualnog razgovora u slučajevima dvostrane ili višestranke konferencijske komunikacije u kojoj se uneseni tekst šalje na način da korisnik ima dojam da sudjeluje u kontinuiranoj komunikaciji na osnovi znak-po-znak;	Članak 1. U Zakonu o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga („Narodne novine“, broj 89/25.), u članku 5. stavku 1. točki 7. riječi: „elektronički programski vodič” zamjenjuju se s riječima: „elektroničke programske vodiče”. Iza točke 9. dodaju se nove točke 10. do 13. koje glase: „10. <i>usluga cjelovitog razgovora</i> je multimedijaska komunikacija u stvarnom vremenu kojom se omogućuje dvosmjernan simetrični prijenos u stvarnom vremenu videozapisa, teksta i govora između korisnika na dvije ili više lokacija 11. <i>pristupna točka hitnog poziva (PSAP)</i> je fizička lokacija u nadležnosti državnog tijela ili privatne pravne osobe, određenih u skladu s posebnim propisima u Republici Hrvatskoj, na kojoj se prvotno zaprima komunikacija prema hitnim službama	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22 14/24) članak/članci Članak 3. Direktive djelomično preuzet člankom 5, Zakona.
--	---	----------------------------	--

15. „stavljanje na raspolaganje na tržištu” znači svaka isporuka proizvoda za distribuciju, potrošnju ili uporabu na tržištu Unije u okviru komercijalne djelatnosti, bilo s plaćanjem ili besplatno; 16. „stavljanje na tržište” znači prvo omogućivanje dostupnosti proizvoda na tržištu Unije; 17. „proizvođač” znači svaka fizička ili pravna osoba koja proizvod izrađuje ili naručuje njegovo dizajniranje ili izradu i stavlja taj proizvod na tržište pod svojim imenom ili zaštitnim znakom; 18. „ovlašteni predstavnik” znači svaka fizička ili pravna osoba s poslovnim nastanom u Uniji koja ima pismeno odobrenje proizvođača za djelovanje u njegovo ime u pogledu posebnih zadataka; 19. „uvoznik” znači svaka fizička ili pravna osoba s poslovnim nastanom u Uniji koja na tržište Unije stavlja proizvod iz treće zemlje; 20. „distributer” znači svaka fizička ili pravna osoba u opskrbnom lancu koja nije proizvođač ni uvoznik i koja omogućuje stavljanje na raspolaganje proizvoda na tržištu; 21. „gospodarski subjekt” znači proizvođač, ovlašteni predstavnik, uvoznik, distributer ili pružatelj usluge; 22. „potrošač” znači svaka fizička osoba	12. <i>najprimjereniji PSAP</i> je PSAP koji su nadležna tijela unaprijed odredila za primanje komunikacije prema hitnim službama na određenom području ili za komunikaciju prema hitnim službama određene vrste 13. <i>tekstna komunikacija u stvarnom vremenu</i> je oblik tekstnog razgovora u slučajevima dvostrane ili višestране komunikacije u kojoj se uneseni tekst šalje na način kojim se kod korisnika stvara dojam da sudjeluje u kontinuiranoj komunikaciji prema načelu „znak po znak”. Dosadašnje točke 10. do 39. postaju točke 14. do 43.		
---	--	--	--

koja kupuje odgovarajući proizvod ili je primatelj odgovarajuće usluge za svrhe koje nisu povezane s njezinom trgovačkom, poslovnom, obrtničkom ili profesionalnom djelatnošću; 23. „mikropoduzeće” znači poduzeće koje zapošljava manje od 10 osoba i koje ima godišnji promet koji ne prelazi 2 milijuna EUR ili ukupnu godišnju bilancu koja ne prelazi 2 milijuna EUR; 24. „mala i srednja poduzeća” ili „MSP-ovi” znači kategorija poduzeća koja zapošljavaju manje od 250 osoba i čiji godišnji promet ne prelazi 50 milijuna EUR ili čija ukupna godišnja bilanca ne prelazi 43 milijuna EUR, ali koja ne uključuje mikropoduzeća; 25. „usklađena norma” znači usklađena norma kako je definirano u članku 2. točki 1. podtočki (c) Uredbe (EU) br. 1025/2012; 26. „tehnička specifikacija” znači tehnička specifikacija kako je definirano u članku 2. točki 4. Uredbe (EU) br. 1025/2012 kojom se opisuje način ispunjavanja zahtjeva za pristupačnost primjenjivih na proizvod ili uslugu; 27. „povlačenje” znači svaka mjera kojoj je svrha sprječavanje stavljanja proizvoda u opskrbnom lancu na raspolaganje na tržištu; 28. „potrošačke bankarske usluge” znači pružanje sljedećih bankarskih i financijskih usluga potrošačima:			
--	--	--	--

(a)ugovora o kreditu obuhvaćenih Direktivom 2008/48/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (28) ili Direktivom 2014/17/EU Europskog parlamenta i Vijeća (29); (b)usluga definiranih u točkama 1., 2., 4. i 5. u odjeljku A te točkama 1., 2., 4. i 5. u odjeljku B Priloga I. Direktivi 2014/65/EU Europskog parlamenta i Vijeća (30); (c)usluga platnog prometa kako su definirane člankom 4. točkom 3. Direktive (EU) 2015/2366 Europskog parlamenta i Vijeća (31); (d)usluga povezanih s računom za plaćanje kako je definiran u članku 2. točki 6. Direktive 2014/92/EU Europskog parlamenta i Vijeća (32); i (e)elektroničkim novcem kako je definiran u članku 2. točki 2. Direktive 2009/110/EZ Europskog parlamenta i Vijeća (33); 29.„terminal za plaćanje” znači uređaj čija je glavna namjena omogućiti plaćanje upotrebom instrumenata plaćanja kako je utvrđeno u članku 4. točki 14. Direktive (EU) 2015/2366 na fizičkom prodajnom mjestu, ali ne u virtualnom okružju; 30.„usluge e-trgovine” znači usluge koje se pružaju na daljinu, putem internetskih stranica i usluga na mobilnim uređajima, elektroničkim			
---	--	--	--

sredstvima i na pojedinačni zahtjev potrošača s ciljem sklapanja potrošačkog ugovora; 31. „usluge putničkog zračnog prijevoza” znači usluge komercijalnog putničkog zračnog prijevoza, kako je definirano u članku 2. točki (l) Uredbe (EZ) br. 1107/2006, pri odlasku iz zračne luke, tranzitu kroz zračnu luku ili dolasku u zračnu luku kada se zračna luka nalazi na državnom području države članice, uključujući letove s polaskom iz zračne luke smještene u trećoj zemlji u zračnu luku smještenu na državnom području države članice u kojoj uslugama upravljaju zračni prijevoznici Unije; 32. „usluge autobusnog prijevoza putnika” znači usluge obuhvaćene člankom 2. stavcima 1. i 2. Uredbe (EU) br. 181/2011; 33. „usluge željezničkog putničkog prijevoza” znači sve usluge željezničkog putničkog prijevoza iz članka 2. stavka 1. Uredbe (EZ) br. 1371/2007, osim usluga iz članka 2. stavka 2. te uredbe; 34. „usluge putničkog prijevoza vodnim putovima” znači putničke usluge obuhvaćene člankom 2. stavkom 1. Uredbe (EU) br. 1177/2010, uz iznimku usluga iz članka 2. stavka 2. te uredbe; 35. „usluge gradskog i prigradskog			
--	--	--	--

prijevoza” znači gradske i prigradske usluge kako je definirano u članku 3. točki 6. Direktive 2012/34/EU Europskog parlamenta i Vijeća (34), ali za potrebe ove Direktive obuhvaćene su samo sljedeće vrste prijevoza: željeznica, autobus, podzemna željeznica, tramvaj i trolejbus; 36. „regionalne usluge prijevoza” znači regionalne usluge kako je definirano u članku 3. točki 7. Direktive 2012/34/EU, ali za potrebe ove Direktive obuhvaćene su samo sljedeće vrste prijevoza: željeznica, autobus, podzemna željeznica, tramvaj i trolejbus; 37. „pomoćna tehnologija” znači bilo koji predmet, dio opreme, usluga ili sustav proizvoda, uključujući programsku opremu, koji se upotrebljavaju za povećanje, zadržavanje, zamjenu ili poboljšanje funkcionalnih sposobnosti osoba s invaliditetom ili za ublažavanje i kompenzaciju oštećenja, ograničenja aktivnosti ili ograničenja pri sudjelovanju; 38. „operativni sustav” znači programska oprema koja, među ostalim, upravlja sučeljem periferne strojne opreme, raspoređuje zadaće, dodjeljuje prostor za pohranu i predstavlja zadano sučelje za korisnika kad nije pokrenut nijedan aplikacijski program, uključujući grafičko korisničko sučelje,			
---	--	--	--

bez obzira na to je li takva programska oprema sastavni dio potrošačke računalne strojne opreme opće namjene ili je riječ o samostojećoj programskoj opremi namijenjenoj za upotrebu na potrošačkoj računalnoj strojnoj opremi opće namjene, no isključujući učitavač operativnog sustava, osnovni sustav ulaza/izlaza ili drugi ugrađeni program potreban pri pokretanju sustava ili pri instaliranju operativnog sustava; 39. „potrošački sustav računalne strojne opreme opće namjene” znači kombinacija strojne opreme koja čini cjelokupno računalo višenamjenske naravi sa sposobnošću da uz pomoć odgovarajuće programske opreme obavlja najčešće računalne zadatke koje traže potrošači, namijenjen tome da njime upravljaju potrošači, uključujući osobna računala, osobito stolna računala, prijenosna računala, pametne telefone i tablete; 40. „interaktivno računalno svojstvo” znači funkcionalnost kojom se podupire interakcija ljudi i uređaja čime se omogućuje obrada i prijenos podataka, glasa ili videa ili bilo koja kombinacija navedenog; 41. „e-knjiga i namjenski softver” znači usluga koja se sastoji od pružanja digitalnih datoteka koje sadržavaju elektroničku verziju knjige kojoj se			
---	--	--	--

može pristupiti, po kojoj se može kretati i koju se može čitati i upotrebljavati te programska oprema, uključujući usluge na mobilnim uređajima uključujući mobilne aplikacije, namijenjena pristupanju tim digitalnim datotekama, kretanju po njima, njihovu čitanju i upotrebino, to ne uključuje programsku opremu obuhvaćenu definicijom u točki 42.; 42.„e-čitač” znači namjenska oprema koja uključuje strojnu i programsku opremu koja se upotrebljava za pristup datotekama e-knjiga, njihovo čitanje i upotrebu te kretanje unutar njih; 43.„elektroničke karte” znači svaki sustav u kojem se pravo na putovanje, u obliku pojedinačnih ili višestrukih putnih karata, putne pretplate ili putnog bona elektronički pohranjuje na fizičkoj prijevoznoj kartici ili drugom uređaju umjesto da se ispisuje na papirnoj karti; 44.„usluge elektroničkog izdavanja karata” znači svaki sustav u kojem se putničke prijevozne karte kupuju među ostalim putem interneta uporabom uređaja s interaktivnim računalnim svojstvima i isporučuju kupcu u elektroničkom obliku koje se mogu otisnuti u papirnom obliku ili prikazati prilikom putovanja putem mobilnog uređaja s interaktivnim računalnim svojstvima.			
--	--	--	--

POGLAVLJE II. Zahtjevi za pristupačnost i slobodno kretanje Članak 4. Zahtjevi za pristupačnost 1. Države članice osiguravaju u skladu sa stavcima 2., 3. i 5. ovog članka, i podložno članku 14., da gospodarski subjekti stavljaju na tržište samo proizvode i da pružaju samo usluge koje su u skladu sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. 2. Svi proizvodi moraju biti usklađeni sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku I. Svi proizvodi, osim samoposlužnih terminala, moraju biti usklađeni sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku II. 3. Ne dovodeći u pitanje stavak 5. ovog članka, sve usluge, osim gradskog i prigradskog prijevoza te usluga regionalnog prijevoza, moraju biti usklađene sa zahtjevima utvrđenima u Prilogu I. odjeljku III. Ne dovodeći u pitanje stavak 5. ovog članka, sve usluge moraju biti usklađene		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 4. Direktive preuzet člankom 6. Zakona, osim članka 4. stavka 5. Direktive koji je preuzet člankom 4. stavkom 2. Zakona.
		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22 14/24) članak/članci Članak 155.
		Nije preuzeto	Preuzeto u: Tehnički propis o osiguranju pristupačnosti građevina osobama s invaliditetom i smanjenom pokretljivosti (NN 12/2023) članak/članci Članak 1.

sa zahtjevima za pristupačnost utvrđenima u Prilogu I. odjeljku IV. 4. Države članice mogu s obzirom na nacionalne okolnosti odlučiti da izgrađeni okoliš koji upotrebljavaju korisnici usluga obuhvaćenih ovom Direktivom mora biti u skladu sa zahtjevima za pristupačnost određenima u Prilogu III. u cilju optimiziranja njegove uporabe za osobe s invaliditetom. 5. Mikropoduzeća koja pružaju usluge izuzimaju se od ispunjavanja zahtjeva za pristupačnost iz stavka 3. ovog članka i svih obveza koje se odnose na usklađenost s tim zahtjevima. 6. Države članice mikropoduzećima osiguravaju smjernice i alate radi lakše provedbe nacionalnih mjera kojima se prenosi ova Direktiva. Države članice izrađuju te alate savjetujući se s odgovarajućim dionicima. 7. Države članice mogu obavijestiti gospodarske subjekte o okvirnim primjerima, sadržanima u Prilogu II., mogućih rješenja kojima se doprinosi ispunjavanju zahtjeva za pristupačnost iz Priloga I. 8. Države članice osiguravaju da odgovor u komunikaciji prema hitnim službama			
---	--	--	--

putem najprimjerenijeg PSAP-a na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” bude skladu s posebnim zahtjevima za pristupačnost navedenima u Prilogu I. odjeljku V. na način koji najbolje odgovara nacionalnoj organizaciji sustava za hitne slučajeve. 9. Komisija je ovlaštena donositi delegirane akte u skladu s člankom 26. radi dopune Priloga I. pobližim definiranjem zahtjeva za pristupačnost koji po samoj svojoj prirodi ne mogu imati zamišljen učinak ako ih se pobliže ne definira obvezujućim pravnim aktima Unije, kao što je slučaj sa zahtjevima povezanim s interoperabilnošću.			
Članak 5. Postojeće pravo Unije u području putničkog prijevoza Smatra se da usluge u skladu sa zahtjevima o pružanju pristupačnih informacija i informacija o pristupačnosti utvrđenima u uredbama (EZ) br. 261/2004, (EZ) br. 1107/2006, (EZ) br. 1371/2007, (EU) br. 1177/2010 i (EU) br. 181/2011 te relevantnim aktima donesenima na temelju Direktive 2008/57/EZ ispunjavaju odgovarajuće zahtjeve iz ove Direktive. Ako se ovom		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 5. Direktive preuzet člankom 7. Zakona.

Direktivom uz postojeće zahtjeve iz tih uredaba i akata predviđaju dodatni zahtjevi, ti se dodatni zahtjevi primjenjuju u potpunosti.			
Članak 6. Slobodno kretanje Države članice ne smiju onemogućivati, iz razloga povezanih sa zahtjevima za pristupačnost, da se na njihovu državnom području na raspolaganje na tržištu stavljaju proizvodi ili pružaju usluge koji ispunjavaju zahtjeve iz ove Direktive.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 6. Direktive preuzet člankom 8. Zakona.
POGLAVLJE III. Obveze gospodarskih subjekata koji se bave proizvodima Članak 7. Obveze proizvođača 1. Pri stavljanju svojih proizvoda na tržište proizvođači moraju provjeriti jesu li proizvodi dizajnirani i proizvedeni u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 7. Direktive prenesen člankom 9. Zakona, osim članka 7. stavka 9. Direktive koji je prenesen člankom 16. stavkom 1. Zakona.

2. Proizvođači sastavljaju tehničku dokumentaciju u skladu s Prilogom IV. i provode postupke ocjene sukladnosti opisane u tom Prilogu ili osiguravaju njihovu provedbu. Ako je tim postupkom potvrđena sukladnost proizvoda s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, proizvođači sastavljaju EU izjavu o sukladnosti i stavljaju oznaku CE. 3. Proizvođači čuvaju tehničku dokumentaciju i EU izjavu o sukladnosti pet godina nakon što je proizvod stavljen na tržište. 4. Proizvođači moraju osigurati provedbu postupaka kojima se osigurava sukladnost serijske proizvodnje s ovom Direktivom. Na odgovarajući način u obzir se uzimaju promjene u oblikovanju ili značajkama proizvoda, kao i promjene u usklađenim normama ili tehničkim specifikacijama na temelju kojih je izrečena sukladnost proizvoda. 5. Proizvođači moraju osigurati da njihov proizvod nosi broj tipa, šarže ili serije ili bilo koji drugi element koji omogućuje njihovu identifikaciju ili, kada to ne dopušta veličina ili priroda proizvoda, da su traženi podaci navedeni na pakiranju			
--	--	--	--

ili u dokumentima priloženima proizvodu. 6. Proizvođači na proizvodu ili, kada to nije moguće, na pakiranju proizvoda ili u dokumentu priloženom proizvodu navode svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani zaštitni znak i adresu na kojoj se od njih mogu zatražiti informacije o proizvodu. Adresa mora sadržavati jedinstveno mjesto na kojem je moguće stupiti u kontakt s proizvođačem. Kontaktni podaci su na jeziku koji bez poteškoća razumiju krajnji korisnici i tijela za nadzor tržišta. 7. Proizvođači osiguravaju da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na jeziku koji je bez poteškoća razumljiv potrošačima i drugim krajnjim korisnicima, kako je utvrdila dotična država članica. Takve upute i informacije te svako označivanje jasni su, razumljivi i shvatljivi. 8. Proizvođači koji smatraju ili imaju razloga vjerovati da proizvod koji su stavili na tržište nije u skladu s ovom Direktivom odmah poduzimaju korektivne mjere koje su potrebne da proizvod ispuni zahtjeve sukladnosti ili ga, prema potrebi, povlače. Osim toga, ako proizvod nije u skladu sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive, proizvođači odmah o tome obavješćuju			
---	--	--	--

nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje, posebno pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim korektivnim mjerama. U takvim slučajevima proizvođači vode evidenciju proizvoda koji nisu u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost i povezanih pritužbi. 9. Proizvođači osim toga na obrazložen zahtjev nadležnog nacionalnog tijela moraju na jeziku koji je tom tijelu razumljiv bez poteškoća pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda. Proizvođači surađuju s tim tijelom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost proizvoda koje su stavili na tržište, posebice usklađujući proizvode s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost.			
Članak 8. Ovlašteni predstavnici 1. Proizvođač može pisanim ovlaštenjem imenovati ovlaštenog predstavnika. Obveze utvrđene u članku 7. stavku 1. i sastavljanje tehničke dokumentacije nisu obveza ovlaštenog predstavnika.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 8. Direktive prenesen člankom 10. Zakona, osim članka 8. točke 2. podtočke (c) Direktive koja je prenesena člankom 16. stavkom 2. Zakona.

2. Ovlašteni predstavnik mora izvršavati zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač. Ovlaštenjem se ovlaštenom predstavniku dopušta barem: (a) čuvanje EU izjave o sukladnosti i tehničke dokumentacije kako bi bili na raspolaganju tržišnim nadzornim tijelima u razdoblju od pet godina; (b) da na obrazložen zahtjev nadležnog nacionalnog tijela pruži tom tijelu sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda; (c) da surađuje s nadležnim nacionalnim tijelima, na njihov zahtjev, u svakoj radnji poduzetoj u svrhu uklanjanja nesukladnosti s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost proizvoda obuhvaćenih njihovim ovlaštenjem.			
Članak 9. Obveze uvoznika 1. Uvoznici na tržište stavljaju isključivo sukladne proizvode. 2. Prije stavljanja proizvoda na tržište uvoznici moraju provjeriti je li proizvođač proveo postupak ocjene sukladnosti naveden u Prilogu IV. Moraju provjeriti i je li proizvođač sastavio tehničku dokumentaciju propisanu u tom Prilogu, nosi li proizvod oznaku CE i jesu li proizvodu priloženi potrebni dokumenti		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 9. točke 1-7 Direktive preuzete člankom 11. stavcima 1-7 Zakona. Članak 9. točka 8. Direktive preuzeta člankom 11. stavcima 8. i 9. Zakona. Članak 9. točka 9. Direktive preuzeta člankom 16. stavkom 1. Zakona.

te je li proizvođač ispunio zahtjeve iz članka 7. stavaka 5. i 6. 3. Ako uvoznik smatra ili ima razloga vjerovati da proizvod nije sukladan s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive, proizvod ne stavlja na tržište sve dok proizvod ne ispuni zahtjeve sukladnosti. Osim toga, ako proizvod nije u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, uvoznik o tome obavješćuje proizvođača i tijela za nadzor tržišta. 4. Uvoznici na proizvodu ili, kad to nije moguće, na pakiranju ili dokumentu priloženom proizvodu, navode svoje ime, registrirano trgovačko ime ili registrirani trgovački znak i adresu na kojoj je moguće kontaktirati s njima za informacije o proizvodu. Kontaktni podaci su na jeziku koji bez poteškoća razumiju krajnji korisnici i tijela za nadzor tržišta. 5. Uvoznici osiguravaju da su proizvodu priložene upute i sigurnosne informacije na jeziku koji je bez poteškoća razumljiv potrošačima i drugim krajnjim korisnicima, kako je utvrdila dotična država članica. 6. Uvoznici osiguravaju da se tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njihovoj odgovornosti uvjetima skladištenja ili			
--	--	--	--

prijevoza ne ugrožava usklađenost proizvoda s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. 7. Uvoznici u razdoblju od pet godina čuvaju primjerak EU izjave o sukladnosti kako bi bila na raspolaganju tijelima za nadzor tržišta i osiguravaju da se tehnička dokumentacija može staviti na raspolaganje tim tijelima na njihov zahtjev. 8. Uvoznici koji smatraju ili imaju razloga vjerovati da proizvod koji su stavili na tržište nije u skladu s ovom Direktivom odmah poduzimaju korektivne mjere koje su potrebne da proizvod ispuní zahtjeve sukladnosti ili, ako je primjereno, povlače ga. Osim toga, ako proizvod nije u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, uvoznici odmah o tome obavješćuju nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje, posebno pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim korektivnim mjerama. U takvim slučajevima uvoznici vode evidenciju proizvoda koji nisu u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost i povezanih pritužbi. 9. Uvoznici osim toga na obrazložen zahtjev nadležnog nacionalnog tijela moraju na jeziku koji je tom tijelu lako			
--	--	--	--

razumljiv pružiti tom tijelu sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda. Uvoznici surađuju s tim tijelom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koje su stavili na tržište s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost.			
Članak 10. Obveze distributerâ 1. Pri stavljanju proizvoda na raspolaganje na tržištu distributeri moraju s dužnom pažnjom postupati u pogledu odredaba ove Direktive. 2. Prije stavljanja proizvoda na raspolaganje na tržištu, distributeri provjeravaju posjeduje li proizvod oznaku CE, jesu li uz njega priloženi potrebni dokumenti te upute i sigurnosne informacije na jeziku koji je lako razumljiv potrošačima i drugim krajnjim korisnicima u državi članici u kojoj će se proizvod staviti na raspolaganje na tržištu te jesu li proizvođač i uvoznik ispunili sve zahtjeve utvrđene u članku 7. stavcima 5. i 6. odnosno članku 9. stavku 4. 3. Ako distributer smatra ili ima razloga vjerovati da proizvod nije u skladu s		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 10. točke 1-4 Direktive preuzete člankom 12. stavcima 1-4 Zakona. Članak 10. točka 5 Direktive preuzeta člankom 12. stavcima 5. i 6. Zakona. Članak 10. točka 6 Direktive preuzeta člankom 16. stavkom 1. Zakona.

primjenjivim zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive, proizvod ne stavlja na raspolaganje na tržištu dok se ne osigura njegova sukladnost. Osim toga, ako proizvod nije u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, distributer o tome obavješćuje proizvođača ili uvoznika i tijela za nadzor tržišta. 4. Distributeri osiguravaju da se tijekom razdoblja u kojem je proizvod u njihovoj odgovornosti uvjetima skladištenja ili prijevoza ne ugrožava usklađenost proizvoda s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. 5. Distributeri koji smatraju ili imaju razloga vjerovati da proizvod koji su stavili na raspolaganje na tržištu nije u skladu sa zahtjevima ove Direktive osiguravaju poduzimanje korektivnih mjera koje su potrebne da bi se osigurala sukladnost tog proizvoda ili kako bi se on prema potrebi povukao. Osim toga, ako proizvod nije sukladan s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, distributeri odmah o tome obavješćuju nadležna nacionalna tijela država članica u kojima su proizvod stavili na raspolaganje, posebno pružajući detalje o nesukladnosti i svim poduzetim korektivnim mjerama. 6. Distributeri osim toga na obrazložen zahtjev nadležnog nacionalnog tijela			
---	--	--	--

moraju tom tijelu pružiti sve informacije i dokumentaciju potrebne za utvrđivanje sukladnosti proizvoda. Distributeri surađuju s tim tijelom, na njegov zahtjev, na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koje su stavili na raspolaganje na tržištu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost.			
Članak 11. Slučajevi u kojima se obveze proizvođača primjenjuju na uvoznike i distributere Za potrebe ove Direktive uvoznici ili distributeri smatraju se proizvođačem i na njih se primjenjuju obveze koje se odnose na proizvođače u okviru članka 7. ako proizvod stave na tržište pod svojim imenom ili zaštitnim znakom ili proizvod već dostupan na tržištu izmijene u takvoj mjeri da te izmjene mogu utjecati na usklađenost sa zahtjevima ove Direktive.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 11. Direktive preuzet člankom 13. Zakona.
Članak 12. Utvrđivanje gospodarskih subjekata koji se bave proizvodima 1. Gospodarski subjekti iz članaka od 7. do 10. na zahtjev tijelima za nadzor tržišta		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 12. točke 1. i 2. Direktive preuzete člankom 14. stavcima 1. i 2. Zakona.

dostavljaju informacije o sljedećemu: (a)svim drugim gospodarskim subjektima koji su im isporučili proizvod; (b)svim drugim gospodarskim subjektima kojima su isporučili proizvod. 2. Gospodarski subjekti iz članaka od 7. do 10. u stanju su predložiti informacije iz stavka 1. ovog članka u razdoblju od pet godina nakon što im je proizvod isporučen i pet godina nakon što su drugom subjektu isporučili proizvod. 3. Komisija je ovlaštena za donošenje delegiranih akata u skladu s člankom 26. kako bi izmijenila ovu Direktivu radi promjene razdoblja iz stavka 2. ovog članka za određene proizvode. To izmijenjeno razdoblje dulje je od pet godina i razmjerno je gospodarski korisnom vijeku trajanja dotičnog proizvoda.		Nije potrebno preuzimanje	Članak 12. točku 3 Direktive nije potrebno preuzeti jer se njome propisuje ovlaštenje Europske komisije.
POGLAVLJE IV. Obveze pružatelja usluga Članak 13. Obveze pružatelja usluga 1. Pružatelji usluga osiguravaju usklađenost svojeg dizajna i pružanja		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 13. točka 1. Direktive preuzeta člankom 15. stavkom 1. Zakona. Članak 13. točka 2. Direktive preuzeta člankom 15. stavcima 2. i 3. Zakona.

usluga sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive. 2. Pružatelji usluga pripremaju potrebne informacije u skladu s Prilogom V. i objašnjavaju način na koji se uslugama ispunjavaju primjenjivi zahtjevi za pristupačnost. Informacije su u pisanom i usmenom obliku dostupne javnosti, među ostalim na način koji je pristupačan osobama s invaliditetom. Pružatelji usluga te informacije moraju čuvati tijekom cijelog razdoblja pružanja usluge. 3. Ne dovodeći u pitanje članak 32., pružatelji usluga osiguravaju provedbu postupaka kako bi se usluge i dalje pružale u skladu s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. Pružatelji usluga na odgovarajući način uzimaju u obzir promjene svojstava pružanja usluge, promjene primjenjivih zahtjeva za pristupačnost i promjene usklađenih normi ili tehničkih specifikacija na temelju kojih se za uslugu utvrđuje da ispunjava zahtjeve za pristupačnost. 4. U slučaju nesukladnosti pružatelji usluga poduzimaju korektivne mjere koje su potrebne da bi se osigurala sukladnost usluge s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. Osim toga, ako usluga nije usklađena s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, pružatelji usluga odmah o			Članak 13. točke 3. i 4. Direktive preuzete člankom 15. stavcima 4. i 5. Zakona. Članak 13. točka 5. Direktive preuzeta člankom 16. stavkom 3. Zakona
---	--	--	---

tome obavješćuju nadležna nacionalna tijela država članica u kojima se usluga pruža, posebno pružajući pojedinosti o nesukladnosti i svim poduzetim korektivnim mjerama. 5. Pružatelji usluga na obrazložen zahtjev nadležnog tijela pružaju tom tijelu sve informacije potrebne za dokazivanje sukladnosti usluge s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. Pružatelji usluga na zahtjev tog tijela surađuju s tim tijelom u vezi sa svim mjerama poduzetima za osiguravanje sukladnosti usluga s tim zahtjevima.			
POGLAVLJE V. Temeljna promjena proizvoda ili usluga i nerazmjerno opterećenje gospodarskih subjekata Članak 14. Temeljna promjena i nerazmjerno opterećenje 1. Zahtjevi za pristupačnost iz članka 4. primjenjuju se samo u mjeri u kojoj pristupačnost:		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 14. točke 1. i 2. Direktive preuzete člankom 17. stavcima 1. i 2. Zakona. Članak 14. točka 3. Direktive preuzeta člankom 17. stavcima 3. i 4. Zakona. Članak 14. točke 4., 5., 6. i 8. Direktive preuzete člankom 17. stavcima 5., 6., 7. i 8. Zakona.

(a)ne zahtijeva znatne promjene proizvoda ili usluge zbog kojih se iz temelja mijenja osnovna priroda proizvoda ili usluge; i (b)ne uzrokuje nametanje nerazmjernog opterećenja dotičnim gospodarskim subjektima. 2. Gospodarski subjekti provode procjenu toga bi li se usklađenošću sa zahtjevima za pristupačnost iz članka 4. uvela znatna izmjena ili bi se, na temelju odgovarajućih kriterija određenih u Prilogu VI., uzrokovalo nerazmjerno opterećenje, kako je predviđeno u stavku 1. ovog članka. 3. Gospodarski subjekti dokumentiraju procjenu iz stavka 2. Gospodarski subjekti čuvaju sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina koje se računa otkada je proizvod posljednji put stavljen na raspolaganje na tržištu ili nakon što je posljednji put pružena usluga, ovisno o tome što je primjenjivo. Na zahtjev tijela za nadzor tržišta ili tijela nadležnih za provjeru usklađenosti usluga, ovisno o tome što je primjenjivo, gospodarski subjekti tijelima dostavljaju primjerak procjene iz stavka 2. 4. Odstupajući od stavka 3., mikropoduzeća koja se bave proizvodima izuzimaju se od obveze dokumentiranja		Nije potrebno preuzimanje	Članak 14. točku 7. Direktive nije potrebno preuzeti jer se istom propisuje ovlaštenje Europske komisije.
--	--	---------------------------	---

svoje procjene. Međutim, ako tijelo za nadzor tržišta to zatraži, mikropoduzeća koja se bave proizvodima, a odlučila su se pozvati na stavak 1., tijelu dostavljaju činjenice relevantne za procjenu iz stavka 2. 5. Pružatelji usluga koji se pozivaju na stavak 1. točku (b) za svaku kategoriju ili vrstu usluge obnavljaju svoju procjenu toga uzrokuje li se nerazmjerno opterećenje: (a)prilikom promjene usluge koja se nudi; ili (b)kada to zatraže tijela nadležna za provjeru usklađenosti usluga; i (c)u svakom slučaju, najmanje svakih pet godina. 6. Ako se u svrhu poboljšanja pristupačnosti gospodarski subjekti financiraju iz izvora koji nisu njihovi vlastiti, neovisno o tome je li riječ o javnim ili privatnim izvorima, nemaju se pravo pozivati na stavak 1. točku (b). 7. Komisija je ovlaštena za donošenje delegiranih akata u skladu s člankom 26. radi dopune Priloga VI. daljnjim utvrđivanjem odgovarajućih kriterija koje gospodarski subjekt treba uzeti u obzir za procjenu iz stavka 2. ovog članka. Pri daljnjem utvrđivanju tih kriterija,			
--	--	--	--

Komisija uzima u obzir ne samo moguće koristi za osobe s invaliditetom, već i one za osobe sa smanjenom funkcionalnom sposobnošću. Prema potrebi Komisija prvi takav delegirani akt donosi do 28. lipnja 2020. Takav akt počinje se primjenjivati najranije 28. lipnja 2025. 8. Ako se za određeni proizvod ili uslugu gospodarski subjekti pozivaju na stavak 1., oni u tu svrhu šalju informaciju relevantnim tijelima za nadzor tržišta ili tijelima nadležnim za provjeru usklađenosti usluga države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište ili čija se određena usluga pruža. Prvi podstavak ne primjenjuje se na mikropoduzeća.			
POGLAVLJE VI. Usklađene norme i tehničke specifikacije proizvoda i usluga Članak 15. Pretpostavka sukladnosti		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 15. točke 1. i 4. Direktive preuzete člankom 18. stavcima 1. i 2. Zakona.

1. Za proizvode i usluge koji su u skladu s usklađenim normama ili njihovim dijelovima na koje su upućivanja objavljena u Službenom listu Europske unije pretpostavlja se da su u skladu sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive ako su tim normama ili njihovim dijelovima ti zahtjevi obuhvaćeni. 2. Komisija u skladu s člankom 10. Uredbe (EU) br. 1025/2012 od jedne ili više europskih organizacija za normizaciju traži da sastavi usklađene norme za zahtjeve za pristupačnost proizvoda utvrđene u Prilogu I. Komisija prvi takav nacrt zahtjeva podnosi relevantnom odboru do 28. lipnja 2021. 3. Komisija može donijeti provedbene akte kojima se utvrđuju tehničke specifikacije koje ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost iz ove Direktive. ako su ispunjeni sljedeći uvjeti: (a) u Službenom listu Europske unije nije objavljeno upućivanje na usklađene norme u skladu s Uredbom (EU) br. 1025/2012; i (b) ili: i. Komisija je od jedne ili više europskih organizacija za normizaciju zatražila da sastavi usklađenu normu, u postupku normizacije dolazi do		Nije potrebno preuzimanje	Članak 15. točke 2. i 3. Direktive nije potrebno preuzeti jer se istima propisuje ovlaštenje Europske komisije za traženje sastavljanja usklađenih normi od jedne ili više europskih organizacija za normizaciju, odnosno ovlaštenje Europske komisije za donošenje provedbenih akata kojima se utvrđuju tehničke specifikacije.
--	--	---------------------------	--

nepotrebnih odgađanja ili zahtjev nije prihvatila nijedna europska organizacija za normizaciju; ili ii. Komisija može dokazati da se tehničkom specifikacijom poštuju zahtjevi utvrđeni u Prilogu II. Uredbe (EU) br. 1025/2012, osim zahtjeva da bi tehničke specifikacije trebala izraditi neprofitna organizacija. Ti se provedbeni akti donose u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 27. stavka 2. 4. Za proizvode i usluge koji su u skladu s tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima pretpostavlja se da su u skladu sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive ako su tim tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima ti zahtjevi obuhvaćeni.			
POGLAVLJE VII. Sukladnost proizvoda i oznaka CE Članak 16. EU izjava o sukladnosti proizvoda 1. EU izjavom o sukladnosti potvrđuje se da su ispunjeni primjenjivi zahtjevi za pristupačnost. Ako je, iznimno, primijenjen članak 14., EU izjava o	Članak 2. U članku 19. iza stavka 3. dodaje se novi stavak 4. koji glasi: „(4) Ako se proizvod stavlja na tržište ili se stavlja na raspolaganje	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 16. točka 1. Direktive preuzeta člankom 19. stavcima 1. i 2. Zakona. Članak 16. točke 2., 3. i 4. Direktive preuzete člankom 19. stavcima 3., 4. i 5. Zakona.

sukladnosti sadržava napomenu o zahtjevima za pristupačnost koji podliježu toj iznimci. 2. Struktura obrasca EU izjave o sukladnosti propisana je Prilogom III. Odluci br. 768/2008/EZ. Izjava sadrži elemente definirane u Prilogu IV. ovoj Direktivi i stalno se ažurira. Zahtjevima u pogledu tehničke dokumentacije izbjegava se svako uzrokovanje nepotrebnog opterećenja za mikropoduzeća te mala i srednja poduzeća. Obrazac se prevodi na jezik ili jezike koje zahtijeva država članica u kojoj se proizvod stavlja na tržište ili se stavlja na raspolaganje na tržištu. 3. Ako se na proizvod primjenjuje više od jednog akta Unije kojim se zahtijeva EU izjava o sukladnosti, sastavlja se samo jedna EU izjava o sukladnosti u vezi sa svim takvim aktima Unije. U toj izjavi navode se dotični akti uključujući upućivanja na njihove objave. 4. Sastavljanjem EU izjave o sukladnosti proizvođač preuzima odgovornost za usklađenost proizvoda sa zahtjevima iz ove Direktive.	na tržištu u Republici Hrvatskoj, obrazac EU izjave o sukladnosti mora biti sastavljen na hrvatskom jeziku ili preveden na hrvatski jezik.“. Dosadašnji stavci 4. i 5. postaju stavci 5. i 6.		
--	---	--	--

Članak 17. Opća načela oznake CE proizvoda Oznake CE podliježu općim načelima navedenima u članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 17. Direktive preuzet člankom 20. Zakona.
Članak 18. Pravila i uvjeti za stavljanje oznake CE 1. Oznaka CE stavlja se vidljivo, čitljivo i neizbrisivo na proizvod ili u njegovu tablicu s podacima. Ako to zbog prirode proizvoda nije moguće ili opravdano, oznaka se stavlja na pakiranje i u popratne dokumente. 2. Oznaka CE stavlja se prije stavljanja proizvoda na tržište. 3. Države članice oslanjaju se na postojeće mehanizme kako bi osigurale ispravnu primjenu sustava pravila za stavljanje oznake CE i poduzimaju potrebne mjere u slučaju nepravilne upotrebe te oznake.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 18. točke 1. i 2. Direktive preuzete člankom 21. Zakona.
		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o tehničkim zahtjevima za proizvode i ocjenjivanju sukladnosti (NN 126/2021) članak/članci Članak 18. točka 3. Direktive prenesena člancima 29. do 33. Zakona.

POGLAVLJE VIII. Nadzor tržišta proizvoda i zaštitni postupak Unije Članak 19. Nadzor tržišta proizvoda 1. Na proizvode se primjenjuju članak 15. stavak 3., članci od 16. do 19., članak 21., članci od 23. do 28. i članak 29. stavci 2. i 3. Uredbe (EZ) br. 765/2008. 2. Ako se gospodarski subjekt poziva na članak 14. ove Direktive, pri provođenju nadzora tržišta proizvoda relevantna tijela za nadzor tržišta: (a)provjeravaju da je gospodarski subjekt proveo procjenu iz članka 14., (b)preispituju tu procjenu i njezine rezultate uključujući pravilnu upotrebu kriterija iz Priloga VI.; i (c)provjeravaju usklađenost s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost. 3. Države članice osiguravaju da se potrošačima na zahtjev i u pristupačnom obliku na raspolaganje daju informacije koje tijela za nadzor tržišta posjeduju o usklađenosti gospodarskih subjekata s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive i o procjeni iz članka 14.,	Članak 3. U članku 22. iza stavka 4. dodaju se novi stavci 5., 6. i 7. koji glase: „(5) Nadležni inspektori iz stavka 3. ovoga članka ovlašteni su provoditi odgovarajuće preglede i ispitivanja proizvoda radi utvrđivanja njihove sukladnosti sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom te uzimati uzorke proizvoda i dati ih na ispitivanje radi utvrđivanja njihove sukladnosti. (6) Ako nadležni inspektor iz stavka 3. ovoga članka ne raspolaže potrebnim stručnim znanjem ili opremom za provedbu pregleda ili ispitivanja, provedbu pojedinih radnji u okviru inspekcijskog nadzora može povjeriti stručnoj instituciji ili drugoj stručnoj pravnoj osobi. (7) Ako se utvrdi da uzorci ispunjavaju zahtjeve za	Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 19. Direktive preuzet člankom 22. stavcima 1., 4. i 5. Zakona.
--	---	----------------------	--

osim ako te informacije nije moguće pružiti zbog povjerljivosti, kako je opisano u članku 19. stavku 5. Uredbe (EZ) br. 765/2008.	pristupačnost propisane ovim Zakonom troškove uzorka proizvoda, pregleda ili ispitivanja snosi Državni inspektorat, a ako se utvrditi da uzorci ne ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost propisane ovim Zakonom, troškove uzorka proizvoda, pregleda ili ispitivanja snosi gospodarski subjekt.“. Dosadašnji stavak 5. postaje stavak 8.		
Članak 20. Postupak primjenjiv na nacionalnoj razini na proizvode koji nisu sukladni s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost 1. Ako tijela za nadzor tržišta neke države članice opravdano smatraju da proizvod obuhvaćen ovom Direktivom nije sukladan s primjenjivim zahtjevima za pristupačnost, ona provode evaluaciju dotičnog proizvoda u pogledu svih zahtjeva utvrđenih ovom Direktivom. Relevantni gospodarski subjekti u tu svrhu u potpunosti surađuju s tijelima za nadzor tržišta. Ako tijela za nadzor tržišta tijekom postupka evaluacije iz prvog podstavka utvrde da proizvod nije sukladan sa zahtjevima utvrđenima u ovoj Direktivi,		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 20. točka 1. podtočka 1. Direktive preuzeta člankom 23. stavkom 1. Zakona, osim u dijelu "Relevantni gospodarski subjekti u tu svrhu u potpunosti surađuju s tijelima za nadzor tržišta" koji je preuzet člankom 23. stavkom 11. i člankom 16. Zakona. Članak 20. točka 1. podtočka 2. Direktive preuzeta člankom 23. stavcima 2., 3. i 5. Zakona. Članak 20. točka 1. podtočka 3. Direktive preuzeta člankom 23. stavcima 4. i 6. Zakona. Članak 20. točka 2. Direktive preuzeta

od relevantnog gospodarskog subjekta bez odgode traže da poduzme sve odgovarajuće korektivne mjere kako bi se proizvod uskladio s tim zahtjevima u razumnom roku koji je razmjeran naravi nesukladnosti, ovisno o tome što ta tijela propišu. Tijela za nadzor tržišta od relevantnog gospodarskog subjekta zahtijevaju da, u razumnom dodatnom roku, povuče proizvod s tržišta samo ako relevantni gospodarski subjekt nije poduzeo prikladne korektivne mjere u roku iz drugog podstavka. Članak 21. Uredbe (EZ) br. 765/2008 primjenjuje se na mjere iz ovog stavka drugog i trećeg podstavka. 2. Ako smatraju da nesukladnost nije ograničena samo na njihovo državno područje, tijela za nadzor tržišta obavješćuju Komisiju i druge države članice o rezultatima evaluacije i mjerama koje zahtijevaju od gospodarskog subjekta. 3. Gospodarski subjekt osigurava provedbu svih odgovarajućih korektivnih mjera u pogledu svih dotičnih proizvoda koje je stavio na raspolaganje na tržištu cijele Unije.			člankom 23. stavkom 12. Zakona. Članak 20. točke 3. i 4. Direktive preuzete člankom 23. stavcima 4., 6. i 12. Zakona. Članak 20. točka 5. Direktive preuzeta člankom 23. stavkom 13. Zakona. Članak 20. točka 6. Direktive preuzeta člankom 23. stavkom 14. Zakona. Članak 20. točka 7. preuzeta člankom. 24. Zakona. Članak 20. točka 8. preuzeta člankom. 23. stavkom 4., stavkom 5. podstavkom 3. i stavkom 6. Zakona.
--	--	--	---

4. Ako relevantni gospodarski subjekt ne poduzme prikladne korektivne mjere u roku iz stavka 1. trećeg podstavka, tijela za nadzor tržišta poduzimaju sve odgovarajuće privremene mjere zabrane ili ograničavanja stavljanja tog proizvoda na raspolaganje na svojem nacionalnom tržištu ili povlačenja proizvoda s tog tržišta. Tijela za nadzor tržišta o tome bez odgode obavješćuju Komisiju i druge države članice. 5. Informacije opisane u stavku 4. drugom podstavku sadrže sve dostupne pojedinosti, posebno podatke potrebne za identifikaciju nesukladnog proizvoda, njegovo podrijetlo, prirodu navodne nesukladnosti i zahtjeve za pristupačnost s kojima proizvod nije sukladan, prirodu i trajanje poduzetih nacionalnih mjera i argumente koje je dostavio relevantni gospodarski subjekt. Tijela za nadzor tržišta posebno navode je li nesukladnost uzrokovana nekim od sljedećih čimbenika: (a) time što proizvod ne ispunjava primjenjive zahtjeve za pristupačnost; ili (b) nedostacima u pogledu usklađenih normi ili tehničkih specifikacija iz članka 15. kojima se stvara			
---	--	--	--

pretpostavka sukladnosti. 6. Izuzev države članice koja je pokrenula postupak iz ovog članka, države članice bez odgode obavješćuju Komisiju i ostale države članice o svim donesenim mjerama i dodatnim informacijama koje su im dostupne u pogledu nesukladnosti dotičnog proizvoda te, u slučaju nesuglasja o poduzetoj nacionalnoj mjeri, o svojim prigovorima. 7. Ako u roku od tri mjeseca od primitka informacija iz stavka 4. drugog podstavka nijedna država članica ni Komisija ne podnesu prigovor na privremenu mjeru koju je poduzela država članica, mjera se smatra opravdanom. 8. Države članice bez odgode osiguravaju poduzimanje odgovarajućih mjera ograničavanja, poput povlačenja proizvoda s tržišta, u pogledu dotičnog proizvoda.			
--	--	--	--

Članak 21. Postupak zaštite u Uniji 1. Ako je nakon završetka postupka navedenoga u članku 20. stavcima 3. i 4. na mjeru koju je poduzela država članica podnesen prigovor ili Komisija ima zadovoljavajući dokaz na temelju kojeg bi se dalo naslutiti da nacionalna mjera nije sukladna pravu Unije, Komisija bez odgode započinje savjetovanje s državama članicama i relevantnim gospodarskim subjektima i provodi evaluaciju nacionalne mjere. Komisija na temelju rezultata te evaluacije odlučuje o opravdanosti nacionalne mjere. Komisija svoju odluku upućuje svim državama članicama i odmah je dostavlja državama članicama i relevantnim gospodarskim subjektima. 2. Ako se nacionalna mjera iz stavka 1. smatra opravdanom, sve države članice poduzimaju potrebne mjere kojima se osigurava povlačenje nesukladnog proizvoda s njihova tržišta te o tome obavješćuju Komisiju. Ako se nacionalna mjera smatra neopravdanom, dotična država članica opoziva mjeru. 3. Ako se nacionalna mjera iz stavka 1. ovog članka smatra opravdanom i		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 21. točka 2. Direktive preuzeta člankom 24. Zakona.
		Nije potrebno preuzimanje	Članak 21. točke 1., 3. i 4. Direktive nije potrebno preuzeti u nacionalno zakonodavstvo jer se istima propisuje nadležnost za postupanje Europskoj komisiji.

nesukladnost proizvoda pripisuje se nedostatku usklađenih normi iz članka 20. stavka 5. točke (b) ove Direktive, Komisija primjenjuje postupak iz članka 11. Uredbe (EU) br. 1025/2012. 4. Ako se nacionalna mjera iz stavka 1. ovog članka smatra opravdanom, a nesukladnost proizvoda pripisuje se nedostacima u pogledu tehničkih specifikacija iz članka 20. stavka 5. točke (b), Komisija bez odgode donosi provedbeni akt o izmjeni ili stavljanju izvan snage dotičnih tehničkih specifikacija. Ti se provedbeni akti donose u skladu s postupkom ispitivanja iz članka 27. stavka 2.			
Članak 22. Formalna nesukladnost 1. Ne dovodeći u pitanje članak 20., država članica zahtijeva od relevantnog gospodarskog subjekta da otkloni dotičnu nesukladnost ako ustanovi jedno od sljedećega: (a) oznaka CE postavljena je tako da se time krši članak 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članak 18. ove Direktive; (b) oznaka CE uopće nije stavljena;		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 22. Direktive preuzet člankom 23. stavkom 3. Zakona.

(c)EU izjava o sukladnosti nije sastavljena; (d)EU izjava o sukladnosti nije ispravno sastavljena; (e)tehnička dokumentacija nedostupna je ili nepotpuna; (f)informacije iz članka 7. stavka 6. ili članka 9. stavka 4. nedostaju, netočne su ili nepotpune; (g)nisu ispunjeni drugi administrativni zahtjevi iz članka 7. ili članka 9. 2. Ako nesukladnost iz stavka 1. i dalje postoji, dotična država članica poduzima sve odgovarajuće mjere kako bi ograničila ili zabranila stavljanje proizvoda na raspolaganje na tržištu ili kako bi osigurala njegovo povlačenje s tržišta.			
POGLAVLJE IX. Usklađenost usluga Članak 23. Usklađenost usluga 1. Države članice uspostavljaju, provode i redovito ažuriraju odgovarajuće postupke za: (a)provjeru usklađenosti usluga sa zahtjevima iz ove Direktive, uključujući	Članak 4. U članku 25. stavku 2. riječi: „Agencija za elektroničke medije“ zamjenjuju se s riječima: „Agencija za medije“. Iza stavka 9. dodaju se stavci 10., 11. i 12. koji glase: „(10) Tijela nadležna za nadzor tržišta usluga iz stavaka 1. do 9. ovoga članka osiguravaju	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 23. točka 1. Direktive preuzeta člankom 26. Zakona. članak 23. točka 2. Direktive preuzeta člankom 25. Zakona.

procjenu iz članka 14. za koje se članak 19. stavak 2. primjenjuje mutatis mutandis; (b) naknadne pritužbe ili izvješća o pitanjima u pogledu nesukladnosti usluga sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive; (c) verifikaciju da je gospodarski subjekt proveo potrebnu korektivnu mjeru. 2. Države članice imenuju tijela nadležna za provedbu postupaka iz stavka 1. u pogledu usklađenosti usluga. Države članice osiguravaju informiranost javnosti o postojanju, odgovornostima, identitetu, radu i odlukama tijela iz prvog podstavka. Ta tijela na zahtjev osiguravaju dostupnost tih informacija u pristupačnom obliku.	dostupnost informacija o svom ustrojstvu, identitetu, nadležnostima i postupanjima utvrđenima ovim Zakonom te na zahtjev osiguravaju dostupnost tih informacija u pristupačnom obliku.“. (11) Ako nadležni inspektor iz stavka 9. ovoga članka ne raspolaže potrebnim stručnim znanjem ili opremom za provedbu pregleda ili ispitivanja, provedbu pojedinih radnji u okviru inspekcijskog nadzora tržišta usluga e-trgovine može povjeriti stručnoj instituciji ili drugoj stručnoj pravnoj osobi. (12) Ako se utvrdi da je usluga e-trgovine usklađena sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, troškove pregleda, ispitivanja ili stručne ocjene iz stavka 11. ovoga članka snosi Državni inspektorat, a ako se utvrdi da usluga e-trgovine nije usklađena sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom troškove pregleda, ispitivanja ili stručne ocjene iz		
---	--	--	--

	stavka 11. ovoga članka snosi gospodarski subjekt.“.		
	Članak 4. U članku 25. stavku 2. riječi: „Agencija za elektroničke medije“ zamjenjuju se s riječima: „Agencija za medije“. Iza stavka 9. dodaju se stavci 10., 11. i 12. koji glase: „(10) Tijela nadležna za nadzor tržišta usluga iz stavaka 1. do 9. ovoga članka osiguravaju dostupnost informacija o svom ustrojstvu, identitetu, nadležnostima i postupanjima utvrđenima ovim Zakonom te na zahtjev osiguravaju dostupnost tih informacija u pristupačnom obliku.“. (11) Ako nadležni inspektor iz stavka 9. ovoga članka ne raspolaže	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o sustavu državne uprave (NN 66/19 155/23) članak/članci Članak 10.

	potrebnim stručnim znanjem ili opremom za provedbu pregleda ili ispitivanja, provedbu pojedinih radnji u okviru inspekcijskog nadzora tržišta usluga e-trgovine može povjeriti stručnoj instituciji ili drugoj stručnoj pravnoj osobi. (12) Ako se utvrdi da je usluga e-trgovine usklađena sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom, troškove pregleda, ispitivanja ili stručne ocjene iz stavka 11. ovoga članka snosi Državni inspektorat, a ako se utvrdi da usluga e-trgovine nije usklađena sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom troškove pregleda, ispitivanja ili stručne ocjene iz stavka 11. ovoga članka snosi gospodarski subjekt.“.		
--	--	--	--

POGLAVLJE X. Zahtjevi za pristupačnost u drugim aktima Unije Članak 24. Pristupačnost na temelju drugih akata Unije 1. U pogledu proizvoda i usluga navedenih u članku 2. ove Direktive, zahtjevi za pristupačnost određeni u njezinu Prilogu I. čine obvezne zahtjeve za pristupačnost u smislu članka 42. stavka 1. Direktive 2014/24/EU i članka 60. stavka 1. Direktive 2014/25/EU. 2. Za svaki proizvod ili uslugu čije su značajke, elementi ili funkcije sukladni sa zahtjevima za pristupačnost određenima u Prilogu I. ovoj Direktivi u skladu s njegovim odjeljkom VI. pretpostavlja se da, u pogledu pristupačnosti, za te značajke, elemente ili funkcije ispunjava odgovarajuće obveze utvrđene aktima Unije koji nisu ova Direktiva, osim ako je u tim drugim aktima predviđeno drukčije.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 24. Direktive preuzet člankom 30. Zakona.
---	--	---------------	--

Članak 25. Usklađene norme i tehničke specifikacije za druge akte Unije Sukladnošću s usklađenim normama i tehničkim specifikacijama ili njihovim dijelovima donesenima u skladu s člankom 15. stvara se pretpostavka sukladnosti s člankom 24. ako te norme i tehničke specifikacije ili njihovi dijelovi ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost iz ove Direktive.		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 25. Direktive preuzet člankom 31. Zakona.
POGLAVLJE XI. Delegirani akti, provedbene ovlasti i završne odredbe Članak 26. Izvršavanje delegiranja ovlasti 1. Ovlast za donošenje delegiranih akata dodjeljuje se Komisiji podložno uvjetima utvrđenima ovim člankom. 2. Ovlast za donošenje delegiranih akata iz članka 4. stavka 9. dodjeljuje se Komisiji na neodređeno vrijeme počevši od 27. lipnja 2019. Ovlast za donošenje delegiranih akata iz članka 12. stavka 3. i članka 14. stavka 7.		Nije potrebno preuzimanje	Članak 26. Direktive nije potrebno preuzeti s obzirom da se istim propisuje ovlaštenje Europskoj komisiji za donošenje delegiranih akata.

dodjeljuje se Komisiji na razdoblje od pet godina od 27. lipnja 2019. Komisija izrađuje izvješće o delegiranju ovlasti najkasnije devet mjeseci prije kraja razdoblja od pet godina. Delegiranje ovlasti prešutno se produljuje za razdoblja jednakog trajanja, osim ako se Europski parlament ili Vijeće tom produljenju usprotive najkasnije tri mjeseca prije kraja svakog razdoblja. 3. Europski parlament i Vijeće u svakom trenutku mogu opozvati delegiranje ovlasti iz članka 4. stavka 9., članka 12. stavka 3. i članka 14. stavka 7. Odlukom o opozivu prekida se delegiranje ovlasti koje je u njoj navedeno. Opoziv počinje proizvoditi učinke sljedećeg dana od dana objave spomenute odluke u Službenom listu Europske unije ili na kasniji dan naveden u spomenutoj odluci. On ne utječe na valjanost delegiranih akata koji su već na snazi. 4. Prije donošenja delegiranog akta Komisija se savjetuje sa stručnjacima koje je imenovala svaka država članica u skladu s načelima utvrđenima u Međuinstitucijskom sporazumu o boljoj izradi zakonodavstva od 13. travnja 2016. 5. Čim donese delegirani akt, Komisija ga istodobno priopćuje Europskom			
---	--	--	--

parlamentu i Vijeću. 6. Delegirani akt donesen na temelju članka 4. stavka 9., članka 12. stavka 3. i članka 14. stavka 7. stupa na snagu samo ako Europski parlament ili Vijeće u roku od dva mjeseca od priopćenja tog akta Europskom parlamentu i Vijeću na njega ne podnesu prigovor ili ako su prije isteka tog roka i Europski parlament i Vijeće obavijestili Komisiju da neće podnijeti prigovore. Taj se rok produljuje za dva mjeseca na inicijativu Europskog parlamenta ili Vijeća.			
Članak 27. Postupak odbora 1. Komisiji pomaže odbor. Navedeni odbor je odbor u smislu Uredbe (EU) br. 182/2011. 2. Pri upućivanju na ovaj stavak primjenjuje se članak 5. Uredbe (EU) br. 182/2011.		Nije potrebno preuzimanje	Članak 27. Direktive nije potrebno preuzeti s obzirom da se istim propisuje postupak odbora koji pomaže Europskoj komisiji.

Članak 28. Radna skupina Komisija osniva radnu skupinu u kojoj su predstavnici tijela za nadzor tržišta, tijela nadležnih za usklađenost usluga i relevantni dionici, uključujući predstavnike organizacija osoba s invaliditetom. Radna skupina: (a) olakšava razmjenu informacija i najboljih praksi među nadležnim tijelima i relevantnim dionicima; (b) potiče suradnju između nadležnih tijela i relevantnih dionika o pitanjima koja se odnose na provedbu ove Direktive kako bi se poboljšala usklađenost u primjeni zahtjeva za pristupačnost iz ove Direktive te pomno prati provedbu članka 14.; i (c) pruža savjete, posebno Komisiji, konkretno o provedbi članka 4. i članka 14.		Nije potrebno preuzimanje	Članak 28. Direktive nije potrebno preuzeti s obzirom da se istim propisuje sastav i zadaci radne skupine koju osniva Europska komisija.
Članak 29. Provedba 1. Države članice osiguravaju postojanje odgovarajućih i učinkovitih sredstava za osiguravanje usklađenosti s ovom Direktivom.	Članak 5. U članku 27. ispred riječi: „Protiv“ dodaje se oznaka stavka: „(1)“.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 29. Direktive djelomično preuzet člankom 27. Zakona.

2. Sredstvima iz stavka 1. obuhvaćeno je sljedeće: (a)odredbe kojima se potrošaču nacionalnim pravom omogućuje da se obrati sudovima ili nadležnim upravnim tijelima kako bi se osiguralo poštovanje nacionalnih odredaba kojima se prenosi ova Direktiva; (b)odredbe kojima se javnim tijelima ili privatnim udruženjima, organizacijama ili drugim pravnim subjektima, koji imaju legitiman interes za osiguravanje usklađenosti s ovom Direktive, omogućuje da na temelju nacionalnog prava pri sudovima ili nadležnim upravnim tijelima, djelujući u ime tužitelja ili kao potpora tužitelju, uz njegovo odobrenje, sudjeluju u svim sudskim ili upravnim postupcima predviđenima za izvršenje obveza iz ove Direktive.	Iza stavka 1. dodaje se stavak 2. koji glasi: „(2) Stavak 1. ovoga članka ne primjenjuje se na postupke javne nabave na koje se primjenjuje zakon kojim se uređuje javna nabava.“.		
3. Ovaj članak ne primjenjuje se na postupke javne nabave na koje se primjenjuju Direktiva 2014/24/EU ili Direktiva 2014/25/EU.	Članak 5. U članku 27. ispred riječi: „Protiv“ dodaje se oznaka stavka: „(1)“. Iza stavka 1. dodaje se stavak 2. koji glasi: „(2) Stavak 1. ovoga članka ne primjenjuje se na postupke javne nabave na koje se primjenjuje zakon kojim se uređuje javna nabava.“.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o upravnim sporovima (NN 36/24) članak/članci Članak 29. Direktive djelomično preuzet člankom 38. Zakona.

Članak 30. Kazne 1. Države članice utvrđuju pravila o sankcijama primjenjivima na povrede nacionalnih odredaba donesenih u skladu s ovom Direktivom i poduzimaju sve mjere potrebne za osiguravanje njihove provedbe. 2. Predviđene sankcije moraju biti učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće. U slučaju da gospodarski subjekt ne postupi u skladu s propisima, uz sankcije poduzimaju se i učinkovite korektivne mjere. 3. Države članice bez odgode obavješćuju Komisiju o tim pravilima i tim mjerama te je bez odgode obavješćuju o svim naknadnim izmjenama koje na njih utječu. 4. Pri utvrđivanju sankcija u obzir se uzima razmjer nesukladnosti, uključujući njezinu ozbiljnost, i broj jedinica dotičnog nesukladnog proizvoda ili usluge te broj osoba na koje nesukladnost utječe. 5. Ovaj članak ne primjenjuje se na postupke javne nabave na koje se primjenjuju Direktiva 2014/24/EU ili Direktiva 2014/25/EU.	Članak 6. U članku 32. stavku 1. iza podstavka 13. dodaju se novi podstavci 14. i 15. koji glase: „- na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ne dostavi informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu koji mu je isporučio proizvod i informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu kojem je isporučio proizvod (članak 14. stavak 1.) - ne čuva i ne predoči informacije iz članka 14. stavka 1. ovoga Zakona nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u razdoblju od pet godina nakon što mu je proizvod isporučen i pet godina nakon što je drugom subjektu isporučio proizvod (članak 14. stavak 2.)“. Dosadašnji podstavak 14. postaje podstavak 16. Iza dosadašnjeg podstavka 15. koji postaje podstavak 17. dodaju se novi podstavci 18. do 21.	Djelomično preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 30. Direktive djelomično preuzet člancima 32., 33., 34., 35. i 36. Zakona.
--	--	----------------------------	--

	koji glase: „- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona primjerak procjene iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona (članak 17. stavak 4.) - ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona činjenice relevantne za procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona u slučaju kada primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 5.) - primijeni razlog iz članka 17. stavka 1. podstavka 2. ovoga Zakona, a u svrhu poboljšanja pristupačnosti se ne financira iz vlastitih izvora financiranja (članak 17. stavak 7.) - ne obavijesti relevantno tijelo za nadzor tržišta države članice u kojoj je određen proizvod stavljen na tržište da za određeni proizvod primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 8.)“. Dosadašnji podstavci 16. i		
--	---	--	--

	17. postaju podstavci 22. i 23. Članak 7. Članak 33. stavak 1. mijenja se i glasi: „Novčanom kaznom od 6630,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj ovlašteni zastupnik koji je pravna osoba ako: - ne provodi zadatke navedene u ovlaštenju koje je dostavio proizvođač (članak 10. stavak 2.) - na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ne dostavi informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu koji mu je isporučio proizvod i informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu kojem je isporučio proizvod (članak 14. stavak 1.) - ne čuva i ne predoči informacije iz članka 14. stavka 1. ovoga Zakona nadležnom inspektoru iz članka 22.		
--	--	--	--

	stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u razdoblju od pet godina nakon što mu je proizvod isporučen i pet godina nakon što je drugom subjektu isporučio proizvod (članak 14. stavak 2.) - ne surađuje s nadležnim inspektorom iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona na svim mjerama za uklanjanje nesukladnosti proizvoda koji je stavljen na tržište sa zahtjevima za pristupačnost propisanim ovim Zakonom (članak 16. stavak 2.) - ne dokumentira procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona odnosno ne čuva sve relevantne rezultate u razdoblju od pet godina (članak 17. stavak 3.) - ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona primjerak procjene iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona (članak 17. stavak 4.) - ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona činjenice		
--	---	--	--

	relevantne za procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona u slučaju kada primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 5.) - primijeni razlog iz članka 17. stavka 1. podstavka 2. ovoga Zakona, a u svrhu poboljšanja pristupačnosti se ne financira iz vlastitih izvora financiranja (članak 17. stavak 7.) - ne obavijesti relevantno tijelo za nadzor tržišta države članice u kojoj je određen proizvod stavljen na tržište da za određeni proizvod primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 8.) - oznaku CE postavi protivno članku 30. Uredbe (EZ) br. 765/2008 ili članku 21. ovoga Zakona ili - ne postupa u skladu s izvršnim rješenjima nadležnog inspektora iz članka 23. ovoga Zakona.“. Članak 8.		
--	---	--	--

	U članku 34. stavku 1. iza podstavka 12. dodaju se novi podstavci 13. i 14. koji glase: „- na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ne dostavi informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu koji mu je isporučio proizvod i informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu kojem je isporučio proizvod (članak 14. stavak 1.) - ne čuva i ne predoči informacije iz članka 14. stavka 1. ovoga Zakona nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u razdoblju od pet godina nakon što mu je proizvod isporučen i pet godina nakon što je drugom subjektu isporučio proizvod (članak 14. stavak 2.)“. Dosadašnji podstavak 13. postaje podstavak 15. U dosadašnjem podstavku 14. koji postaje podstavak 16. riječ		
--	---	--	--

	„ili“ briše se. Iza dosadašnjeg podstavka 14. koji postaje podstavak 16. dodaju se novi podstavci 17. do 20. koji glase: „- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona primjerak procjene iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona (članak 17. stavak 4.) - ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona činjenice relevantne za procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona u slučaju kada primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 5.) - primijeni razlog iz članka 17. stavka 1. podstavka 2. ovoga Zakona, a u svrhu poboljšanja pristupačnosti se ne financira iz vlastitih izvora financiranja (članak 17. stavak 7.) - ne obavijesti relevantno tijelo za nadzor tržišta države članice u kojoj je određeni proizvod stavljen na tržište da za određeni proizvod		
--	---	--	--

	primjenjuje članak 17. stavak l. ovoga Zakona (članak 17. stavak 8.) ili“. Dosadašnji podstavak 15. postaje podstavak 21. Članak 9. U članku 35. stavku 1. iza podstavka 8. dodaju se novi podstavci 9. i 10. koji glase: „- na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona ne dostavi informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu koji mu je isporučio proizvod i informaciju o svakom drugom gospodarskom subjektu kojem je isporučio proizvod (članak 14. stavak l.) - ne čuva i ne predoči informacije iz članka 14. stavka l. ovoga Zakona nadležnom inspektoru iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona u razdoblju od pet godina nakon što mu je proizvod isporučen i pet		
--	--	--	--

	godina nakon što je drugom subjektu isporučio proizvod (članak 14. stavak 2.)“. Dosadašnji podstavak 9. postaje podstavak 11. U dosadašnjem podstavku 10. koji postaje podstavak 12. riječ: „ili“ briše se. Iza dosadašnjeg podstavka 10. koji postaje podstavak 12. dodaju se novi podstavci 13. do 16. koji glase: „- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona primjerak procjene iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona (članak 17. stavak 4.) - ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 22. stavaka 2. i 3. ovoga Zakona činjenice relevantne za procjenu iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona u slučaju kada primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 5.) - primijeni razlog iz članka 17.		
--	--	--	--

	stavka 1. podstavka 2. ovoga Zakona, a u svrhu poboljšanja pristupačnosti se ne financira iz vlastitih izvora (članak 17. stavak 7.) - ne obavijesti relevantno tijelo za nadzor tržišta države članice u kojoj je određen proizvod stavljen na tržište da za određeni proizvod primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 8.) ili“. Dosadašnji podstavak 11. postaje podstavak 17. Članak 10. U članku 36. stavku 1. podstavku 6. riječ: „ili“ briše se. Iza podstavka 7. dodaju se novi podstavci 8. do 11. koji glase: „- ne dostavi na zahtjev nadležnog inspektora iz članka 25. ovoga Zakona primjerak procjene iz članka 17. stavka 2. ovoga Zakona		
--	--	--	--

	(članak 17. stavak 4.) - ne izradi ponovno svoju procjenu uzrokuje li se nerazmjerno opterećenje prilikom promjene usluge koju nudi ili kada to zatraži nadležni inspektor iz članka 25. ovoga Zakona i najmanje svakih pet godina u slučaju kada primjenjuje članak 17. stavak 1. podstavak 2. ovoga Zakona (članak 17. stavak 6.) - primijeni razlog iz članka 17. stavka 1. podstavka 2. ovoga Zakona, a ne financira se iz vlastitih izvora financiranja u svrhu poboljšanja pristupačnosti (članak 17. stavak 7.) ili - ne obavijesti relevantno tijelo nadležno za provjeru sukladnosti usluga države članice u kojoj se određena usluga pruža da za određenu uslugu primjenjuje članak 17. stavak 1. ovoga Zakona (članak 17. stavak 8.).“. Članak 11. Iza članka 36. dodaju se		
--	---	--	--

	naslov iznad članka i članak 36.a koji glase: „Iznimka od primjene prekršajnih odredbi Članak 36.a Prekršajne odredbe propisane člancima 32. do 36. ovoga Zakona ne primjenjuju se na postupke javne nabave na koje se primjenjuje zakon kojim se uređuje javna nabava.“.		
Članak 31. Prenošenje 1. Države članice do 28. lipnja 2022. donose i objavljuju zakone i druge propise potrebne radi usklađivanja s ovom Direktivom. One Komisiji odmah dostavljaju tekst tih mjera. 2. Države članice te mjere primjenjuju od		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 31. Direktive prenesen člankom 2. Zakona.

28. lipnja 2025. 3. Odstupajući od stavka 2. ovog članka države članice mogu odlučiti primijeniti mjere u pogledu obveza iz članka 4. stavka 8. najkasnije 28. lipnja 2027. 4. Kada države članice donose te mjere, one sadržavaju upućivanje na ovu Direktivu ili se na nju upućuje prilikom njihove službene objave. Načine tog upućivanja određuju države članice. 5. Države članice Komisiji dostavljaju tekst glavnih odredaba nacionalnog prava koje donesu u području na koje se odnosi ova Direktiva. 6. Države članice koje primijene mogućnost iz članka 4. stavka 4. Komisiji dostavljaju tekst glavnih mjera nacionalnog prava koje u tu svrhu donesu i izvješćuju Komisiju o napretku njihove provedbe.			
Članak 32. Prijelazne mjere 1. Ne dovodeći u pitanje stavak 2. ovog članka, države članice određuju prijelazno razdoblje koje završava na 28. lipnja 2030. tijekom kojeg pružatelji usluga mogu nastaviti pružati svoje usluge		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 32. Direktive preuzet člankom 37. Zakona.

koristeći se proizvodima kojima su se zakonito koristili za pružanje sličnih usluga prije tog datuma. Ugovori o uslugama dogovoreni prije 28. lipnja 2025. mogu se nastaviti primjenjivati bez izmjena do njihova isteka, ali ne dulje od pet godina od datuma navedenoga u toj odredbi. 2. Države članice mogu osigurati da se samoposlužni terminali kojima su se pružatelji usluga zakonito koristili u pružanju usluga prije 28. lipnja 2025. mogu nastaviti upotrebljavati u pružanju sličnih usluga do kraja njihova gospodarski korisnog vijeka trajanja, ali ne dulje od dvadeset godina nakon početka njihove uporabe.			
Članak 33. Izvješćivanje i revizija 1. Komisija Europskom parlamentu, Vijeću, Europskom gospodarskom i socijalnom odboru i Odboru regija podnosi izvješće o primjeni ove Direktive		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Članak 33. točka 3. Direktive preuzeta člankom 29. stavkom 1. Zakona.

do 28. lipnja 2030. te nakon toga svakih pet godina. 2. Izvješćem se, među ostalim, u kontekstu društvenog, gospodarskog i tehnološkog razvoja obrađuju promjene pristupačnosti proizvoda i usluga, moguća ovisnost o određenoj tehnologiji ili prepreke inovacijama i učinak ove Direktive na gospodarske subjekte i na osobe s invaliditetom. U izvješću se također ocjenjuje je li primjena članka 4. stavka 4. doprinijela usklađivanju različitih zahtjeva za pristupačnost izgrađenog okoliša koji služi za usluge prijevoza putnika, potrošačke bankarske usluge i centar za korisničku podršku trgovina pružatelja usluga elektroničke komunikacije, ako je to moguće, s ciljem omogućavanja njihova postupnog usklađivanja zahtjevâ za pristupačnost utvrđenih u Prilogu III. U izvješćima se također ocjenjuje je li primjena ove Direktive, posebno njezinih dobrovoljnih odredaba, doprinijela usklađivanju zahtjevâ za pristupačnost izgrađenog okoliša koji obuhvaća radove zahvaćene područjem primjene Direktive br. 2014/23/EU Europskog parlamenta i Vijeća (35), Direktive 2014/24/EU i Direktive 2014/25/EU. Izvješćima se ocjenjuju i učinci primjene		Nije potrebno preuzimanje	Članak 33. točke 1., 2. i 4. Direktive nije potrebno preuzeti s obzirom da se istima propisuje obveza izvješćivanja i revizije Europskoj komisiji.
--	--	---------------------------	--

članka 14. ove Direktive na funkcioniranje unutarnjeg tržišta, među ostalim na temelju informacija dobivenih u skladu s člankom 14. stavkom 8., ako su dostupne, kao i izuzeća za mikropoduzeća. U izvješću se zaključuje jesu li ovom Direktivom postignuti njezini ciljevi i bi li bilo prikladno uključiti nove proizvode i usluge ili isključiti određene proizvode ili usluge iz područja primjene ove Direktive te se utvrđuju, ako je moguće, područja u kojima je moguće smanjiti opterećenje s ciljem moguće revizije ove Direktive. Komisija prema potrebi predlaže odgovarajuće mjere koje mogu uključivati zakonodavne mjere. 3. Države članice pravodobno dostavljaju Komisiji sve informacije koje su Komisiji potrebne za sastavljanje takvih izvješća. 4. Izvješćima Komisije u obzir se uzimaju stajališta gospodarskih dionika i relevantnih nevladinih organizacija, uključujući i stajališta organizacija osoba s invaliditetom.			
--	--	--	--

Članak 34. Ova Direktiva stupa na snagu dvadesetog dana od dana objave u Službenom listu Europske unije.		Nije potrebno preuzimanje	Nije potrebno preuzeti jer članak 34. Direktive propisuje datum stupanja na snagu Direktive.
Članak 35. Ova je Direktiva upućena državama članicama.		Nije potrebno preuzimanje	Nije potrebno preuzimanje jer članak 35. propisuje da je Direktiva upućena državama članicama.
PRILOG I. ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST ZA PROIZVODE I USLUGE Odjeljak I. Opći zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na sve proizvode obuhvaćene ovom Direktivom u skladu s člankom 2. Stavkom 1. Proizvodi moraju biti osmišljeni i proizvedeni na takav način da njihova predvidljiva uporaba bude optimalna za osobe s invaliditetom te se u ili na proizvodima, ako je to moguće, prilažu dostupne informacije o njihovu	Članak 12. (1) U Prilogu I. Odjeljku III. točki d) riječi: „pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti“ zamjenjuju se riječima: „pristupačnosti usluge i njezine kompatibilnosti“. (2) U Prilogu IV. točki 2. podtočki (b) riječi: „navedeni u članku 4.“ zamjenjuju se riječima: „navedeni u članku 6.“.	Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Prilog I. Direktive preuzet Prilogom I. Zakona.

funkcioniranju i njihovim elementima pristupačnosti. 1.Zahtjevi u pogledu pružanja informacija: (a)Informacije o uporabi proizvoda priložene samom proizvodu (oznake, upute i upozorenja) su: i.dostupne putem više od jednog osjetilnog kanala; ii.predstavljene na razumljiv način; iii.predstavljene tako da ih korisnici mogu opaziti; iv.predstavljene fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka. (b)Upute za upotrebu proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje upotrebom proizvoda ili putem drugih sredstava kao što su internetske stranice, uključujući funkcije pristupačnosti proizvoda, kako ih aktivirati i njihova interoperabilnost s pomoćnim rješenjima dostupne su javnosti kada se proizvod stavlja na tržište te su: i.dostupne putem više od jednog		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22 14/24) članak/članci Članak 155.
--	--	---------------	---

osjetilnog kanala; ii.predstavljene na razumljiv način; iii.predstavljene tako da ih korisnici mogu opaziti; iv.predstavljene fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka; v.što se tiče sadržaja, stavljene na raspolaganje u tekstualnim oblicima koji se mogu upotrebljavati za izradu alternativnih pomoćnih oblika koje je moguće predstaviti na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala; vi.popraćene zamjenskim prikazom bilo kojeg sadržaja koji nije tekst; vii.uključuju opis korisničkog sučelja proizvoda (rukovanje, kontrola i odziv, unos i izlaz) koji je osiguran u skladu s točkom 2.; u opisu se za svaku od podtočaka u točki 2. navodi ima li proizvod te značajke; viii.uključuju opis funkcionalnosti proizvoda koja je osigurana funkcijama namijenjenima zadovoljavanju potreba osoba s invaliditetom u skladu s točkom 2.; u opisu se za svaku od			
---	--	--	--

podtočaka u točki 2. navodi ima li proizvod te značajke; ix.uključuju opis povezivanja programske i strojne opreme proizvoda s pomoćnim uređajima; u opisu je obuhvaćen popis onih pomoćnih uređaja koji su ispitani zajedno s proizvodom. 2.Dizajn korisničkog sučelja i funkcionalnosti: proizvod, uključujući njegovo korisničko sučelje, sadrži značajke, elemente i funkcije kojima se osobama s invaliditetom omogućuje da pristupe proizvodu, uoče ga, upravljaju njime, razumiju ga i kontroliraju, što se osigurava sljedećim: (a)ako je proizvod namijenjen za komunikaciju, uključujući međuljudsku komunikaciju, upravljanje, informiranje, kontrolu i orijentaciju, te namjene postiže putem više od jednog osjetilnog kanala; to uključuje osiguravanje zamjenskih mogućnosti u odnosu na elemente vida, sluha, govora i dodira; (b)ako proizvod upotrebljava govor, onda osigurava zamjenske mogućnosti za govor i glasovni unos za komunikaciju, kontrolu upravljanja i orijentaciju; (c)ako proizvod upotrebljava vizualne			
--	--	--	--

elemente, onda osigurava prilagodbu uvećanja, osvjetljenja i kontrasta za komunikaciju, informiranje i upravljanje te omogućuje interoperabilnost s programima i pomoćnim uređajima za potrebe navigacije sučeljem; (d) ako proizvod upotrebljava boje kako bi se prenijele informacije, uputilo na radnju koju treba poduzeti, zahtijevalo odgovor ili prepoznalo elemente, onda osigurava zamjensku mogućnost za boje; (e) ako proizvod upotrebljava zvučne signale kako bi se prenijele informacije, uputilo na radnju koju treba poduzeti, zahtijevalo odgovor ili prepoznalo elemente, onda osigurava zamjensku mogućnost za zvučne signale; (f) ako proizvod upotrebljava vizualne elemente, onda osigurava fleksibilne načine za poboljšanje jasnoće slike; (g) ako proizvod upotrebljava zvuk, onda korisniku omogućuje kontrolu glasnoće i brzine, kao i napredne zvučne značajke, uključujući smanjenje smetnji koje uzrokuju zvučni signali okolnih proizvoda i jasnoću zvuka; (h) ako proizvod iziskuje ručno upravljanje i kontrolu, onda osigurava stupnjevito upravljanje i zamjenske mogućnosti za fine			
---	--	--	--

motoričke pokrete kako ne bi bilo potrebno istodobno koristiti više komanda za rukovanje te ima dijelove koji se mogu raspoznati na dodir; (i)proizvodom se izbjegava upotreba načina upravljanja koji zahtijeva širok doseg i veliku snagu; (j)proizvod ima funkciju koja sprječava izazivanje fotosenzitivnih napadaja; (k)proizvodom se štiti privatnost korisnika prilikom upotrebe značajki pristupačnosti; (l)proizvod osigurava zamjensku mogućnost za biometrijsku identifikaciju i kontrolu; (m)proizvod osigurava usklađenost funkcionalnosti i pruža dostatnu i prilagodljivu količinu vremena za interakciju; (n)proizvod osigurava programsku i strojnu opremu za povezivanje s pomoćnim tehnologijama; (o)proizvod ispunjava sljedeće sektorske zahtjeve: i.samoposlužni terminali: —osiguravaju tehnologiju za pretvaranje teksta u govor; —omogućuju uporabu osobnih slušalica; —ako se očekuje odgovor unutar određenog vremena, upozoravaju			
--	--	--	--

korisnika putem više od jednog osjetilnog kanala; —pružaju mogućnost produljenja predviđenog vremena; —osiguravaju da obične i kontrolne tipke, ako su dostupne, imaju odgovarajući kontrast i taktilno su raspoznatljive; —ne zahtijevaju da se značajka pristupačnosti aktivira kako bi se korisniku kojem je ta značajka potrebna omogućilo da uključi terminal; —ako proizvod upotrebljava zvuk ili akustične signale, mora biti sukladan s pomoćnim uređajima i tehnologijama koji su dostupni na razini Unije među ostalim sa slušnom tehnologijom kao što su slušna pomagala, „telecoil” pomagala, umjetne pužnice i pomoćni uređaji za slušanje; ii.e-čitači osiguravaju tehnologiju za pretvaranje teksta u govor; iii.potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga: —osigurava mogućnost tekstualne komunikacije u stvarnom vremenu ako takvi proizvodi uz glasovnu mogućnost imaju			
---	--	--	--

mogućnost tekstualne komunikacije i podupire visoku kvalitetu reprodukcije zvuka; —ako takvi proizvodi imaju mogućnost videozapisa uz tekst i glas ili u kombinaciji s njima, osigurava mogućnost cjelokupnog razgovora, uključujući sinkronizaciju glasa, tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu i videozapis takve razlučivosti koja omogućuje komunikaciju znakovnim jezikom; —osigurava učinkovito bežično povezivanje sa slušnim tehnologijama; —izbjegava pojavu smetnji od pomoćnih uređaja; iv.potrošačka terminalna oprema s interaktivnim računalnim svojstvima koja se upotrebljava za pristup audiovizualnim medijskim uslugama osobama s invaliditetom stavlja na raspolaganje komponente za pristupačnost koje osigurava pružatelj audiovizualnih medijskih usluga u pogledu korisničkog pristupa, odabira, kontrole te personalizacije i prijenosa na pomoćne uređaje. 3.Usluge potpore: Ako su raspoložive, usluge potpore			
---	--	--	--

(službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama. Odjeljak II. Zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na proizvode iz članka 2. Stavka 1., osim samoposlužnih terminala iz članka 2. Stavka 1. Točke (b) Osim zahtjeva iz odjeljka I., kako bi se povećala predvidljiva uporaba proizvoda obuhvaćenih ovim odjeljkom za osobe s invaliditetom, pakiranja tih proizvoda i upute moraju biti pristupačni. To znači da: (a) pakiranja proizvoda te informacije koje se u njemu nalaze (npr. o otvaranju, zatvaranju, uporabi, zbrinjavanju), među ostalim, kada su pružene, informacije o značajkama pristupačnosti proizvoda moraju biti pristupačna; te, ako je moguće, te pristupačne informacije moraju biti pružene na pakiranju; (b) upute za ugradnju i održavanje, čuvanje i zbrinjavanje proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već			
--	--	--	--

su stavljene na raspolaganje na druge načine, kao što su internetske stranice, moraju biti dostupne javnosti kada se proizvod stavi na tržište i u skladu su sa sljedećim zahtjevima: i.dostupne su putem više od jednog osjetilnog kanala; ii.predstavljene su na razumljiv način; iii.predstavljene su tako da ih korisnici mogu opaziti; iv.predstavljene su fontovima odgovarajuće veličine i oblika kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe, i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka; v.sadržaj uputa stavlja se na raspolaganje u tekstualnim oblicima koji se mogu upotrebljavati za izradu alternativnih pomoćnih oblika koje je moguće predstaviti na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala; te vi.upute koje sadrže sadržaj koji nije tekst popraćene su zamjenskim prikazom tog sadržaja. Odjeljak III. Opći zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na sve usluge obuhvaćene ovom Direktivom u skladu s člankom 2.			
--	--	--	--

Stavkom 2. Pružanje usluga s ciljem povećanja njihove predvidljive uporabe za osobe s invaliditetom ostvaruje se: (a)osiguravanjem pristupačnosti proizvoda koji se upotrebljavaju pri pružanju usluga, u skladu s odjeljkom I. ovog Priloga i, kada je to primjenjivo, njegovim odjeljkom II; (b)pružanjem informacija o djelovanju usluge i, u slučaju kada se pri pružanju usluge upotrebljavaju proizvodi, njezine veze s tim proizvodima kao i informacija o njihovim značajkama u pogledu pristupačnosti i o njihovoj interoperabilnosti s pomoćnim uređajima i opremom: i.stavljanjem na raspolaganje informacija putem više od jednog osjetilnog kanala; ii.predstavljanjem informacija na razumljiv način; iii.predstavljanjem informacija tako da ih korisnici mogu opaziti; iv.stavljanjem sadržaja informacija na raspolaganje u tekstualnom obliku koji se može upotrijebiti za stvaranje alternativnih pomoćnih formata koje korisnici prikazuju na različite načine i putem više od jednog osjetilnog kanala;			
--	--	--	--

v.predstavljanjem fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka; vi.nadopunjavanjem bilo kojeg sadržaja koji nije tekst zamjenskim prikazom tog sadržaja; i vii.pružanjem elektroničkih informacija potrebnih u dosljednom i primjerenom pružanju usluge na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima; (c)dosljednim i prikladnim osiguravanjem pristupačnosti internetskih stranica, uključujući povezane aplikacije na internetu, i usluga na mobilnim uređajima, uključujući mobilne aplikacije, na način da ih se učini uočljivima, operabilnima, razumljivima i stabilnima; (d)ako su raspoložive, uslugama potpore (službe za pomoć korisnicima, pozivni centri, tehnička podrška, usluge posredovanja i usluge osposobljavanja) kojima se pristupačnim načinima komunikacije pružaju informacije o pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama. Odjeljak IV.			
---	--	--	--

Dodatni zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na posebne usluge Pružanje usluga s ciljem povećanja njihove predvidljive upotrebe za osobe s invaliditetom ostvaruje se uključivanjem funkcija, praksi, politika te postupaka i izmjena u rad usluge kako bi se time zadovoljile potrebe osoba s invaliditetom i osigurala interoperabilnost s pomoćnim tehnologijama: (a)elektroničke komunikacijske usluge, uključujući komunikaciju u hitnom slučaju iz članka 109. stavka 2. Direktive (EU) 2018/1972: i.osiguravanje mogućnosti za tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu uz glasovnu komunikaciju; ii.osiguravanje mogućnosti cjelokupnog razgovora ako je uz glasovnu komunikaciju omogućena i komunikacija putem videa; iii.osiguravanje toga da je komunikacija prema hitnim službama u kojoj se upotrebljavaju glas i tekst (uključujući tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu) sinkronizirana te da je sinkroniziran i videozapis, ako se nudi, na način da čini cjelovit razgovor i da se prenosi putem pružatelja elektroničkih komunikacijskih usluga			
--	--	--	--

najprimjerenijem PSAP-u. (b)usluge kojima se omogućuje pristup audiovizualnim medijskim uslugama: i.osiguravanje elektroničkih programskih vodiča (EPV-ovi) koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni te koji pružaju informacije o tome je li pristupačnost omogućena; ii.osiguravanje toga da sastavnice pristupačnosti (usluge pristupa) audiovizualnih medijskih usluga kao što su titlovi za gluhe i nagluhe, zvučni opis, izgovoreni titlovi i tumačenje na znakovni jezik u potpunosti budu preneseni s odgovarajućom kvalitetom za vjeran prikaz i sinkronizirani sa zvukom i videom te da korisniku pritom omogućuju kontrolu nad svojim prikazom i uporabom. (c)zrakoplovne, autobusne i željezničke usluge putničkog prijevoza te usluge putničkog prijevoza vodnim putovima, osim za usluge gradskog i prigradskog prijevoza te usluge regionalnog prijevoza: i.osiguravanje pružanja informacija o pristupačnosti vozila, okolne infrastrukture te izgrađenog okoliša i o pomoći za osobe s invaliditetom; ii.osiguravanje pružanja informacija o pametnom izdavanju karata			
---	--	--	--

(elektroničke rezervacije, rezervacija karata itd.), informacija o putovanju u stvarnom vremenu (vozni red, informacije o prekidima u prometu, usluge povezivanja, nastavak putovanja drugim vrstama prijevoza itd.) i dodatnih uslužnih informacija (npr. o osoblju na postajama, dizalima koja ne funkcioniraju ili privremeno nedostupnim uslugama). (d) usluge gradskog, prigradskog i regionalnog prijevoza: osiguravanje pristupačnosti samoposlužnih terminala koji se upotrebljavaju pri pružanju usluge u skladu s odjeljkom I. ovog Priloga. (e) potrošačke bankarske usluge: i. pružanje metoda za identifikaciju, elektroničkih potpisa, sigurnih elemenata i usluga za plaćanje koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni; ii. osiguravanje toga da su informacije razumljive i da ne premašuju razinu složenosti B2 (viši srednji stupanj) Zajedničkog europskog referentnog okvira za jezike Vijeća Europe. (f) e-knjige: i. ako e-knjiga osim teksta sadrži i zvučni sadržaj, osiguravanje toga da se u e-knjizi pruža sinkronizirani tekst i zvuk;			
--	--	--	--

ii.osiguravanje toga da se digitalnim datotekama e-knjige ne sprječava ispravno funkcioniranje pomoćne tehnologije; iii.osiguravanje pristupa sadržaju, navigaciji po sadržaju i prikazu datoteka, uključujući dinamični prikaz, pružanje strukture, fleksibilnosti i mogućnosti izbora prikaza sadržaja; iv.omogućavanje alternativnih prikaza sadržaja i njegove interoperabilnosti uz različite pomoćne tehnologije na način koji je uočljiv, razumljiv, operabilan i stabilan; v.osiguravanje toga da ih se može lako pronaći pružanjem informacija o njihovim elementima pristupačnosti putem metapodataka; vi.osiguravanje toga da se mjerama u vezi s upravljanjem digitalnim pravima ne blokiraju elementi pristupačnosti. (g)usluge e-trgovine: i.pružanje informacija o pristupačnosti proizvoda i usluga koji se prodaju kada te informacije dostavlja odgovorni gospodarski subjekt; ii.osiguravanje pristupačnosti funkcionalnosti za identifikaciju, sigurnost i plaćanje kada je ona dio usluge umjesto proizvoda na način da je se učini uočljivom, operabilnom,			
--	--	--	--

razumljivom i stabilnom; iii.pružanje metoda za identifikaciju, elektroničkih potpisa, usluga za plaćanje koji su uočljivi, operabilni, razumljivi i stabilni; Odjeljak V. Posebni zahtjevi za pristupačnost koji se odnose na odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” s pomoću najprimjerenijeg PSAP-a S ciljem povećanja njegove predvidljive upotrebe za osobe s invaliditetom, odgovor u komunikaciji prema hitnim službama na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” s pomoću najprimjerenijeg PSAP-a ostvaruje se uključivanjem funkcija, praksi, politika te postupaka i izmjena radi zadovoljavanja potreba osoba s invaliditetom. Na komunikacije prema hitnim službama upućene na jedinstveni europski broj za hitne službe „112” odgovora se na primjeren način, kako najbolje odgovara nacionalnoj organizaciji sustavâ za hitne slučajeve, s pomoću najprimjernijeg PSAP-a služeći se istim komunikacijskim sredstvima koja su zaprimljena, to jest sinkroniziranom glasovnom i tekstualnom komunikacijom (uključujući			
--	--	--	--

tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu) ili, ako se nudi videozapis, glasovnom i tekstualnom komunikacijom (uključujući tekstualnu komunikaciju u stvarnom vremenu) te komunikacijom putem videozapisa koja je sinkronizirana kao cjelovit razgovor. Odjeljak VI. Zahtjevi za pristupačnost za značajke, elemente ili funkcije proizvoda i usluga u skladu s člankom 24. Stavkom 2. Pretpostavkom za ispunjavanje odgovarajućih obveza utvrđenih drugim aktima Unije u pogledu značajki, elemenata ili funkcija proizvoda i usluga zahtijeva se sljedeće: 1.Proizvodi: (a)Pristupačnost informacija o funkcioniranju i značajkama pristupačnosti u vezi s proizvodima u skladu je s odgovarajućim elementima određenima u odjeljku I. točki 1. ovog Priloga, to jest informacija o uporabi proizvoda priloženih samom proizvodu i uputa za upotrebu proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje uporabom proizvoda ili putem drugih sredstava			
---	--	--	--

kao što su internetske stranice; (b)Pristupačnost značajki, elemenata i funkcija dizajna korisničkog sučelja i funkcionalnosti proizvoda u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost takvog dizajna korisničkog sučelja ili funkcionalnosti određenima u odjeljku I. točki 2. ovog Priloga; (c)Pristupačnost pakiranja, uključujući informacije njemu priložene i upute za ugradnju i održavanje, čuvanje i zbrinjavanje proizvoda koje nisu priložene samom proizvodu, već su stavljene na raspolaganje putem drugih sredstava, kao što su internetske stranice, uz iznimku samoposlužnih terminala, u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost određenima u odjeljku II. ovog Priloga. 2.Usluge: Pristupačnost značajki, elemenata i funkcija usluga u skladu je s odgovarajućim zahtjevima za pristupačnost za te značajke, elemente i funkcije utvrđenima u odjeljcima ovog Priloga koji se odnose na usluge. Odjeljak VII. Kriteriji za funkcionalnu učinkovitost			
--	--	--	--

Da bi se povećala predvidljiva uporaba za osobe s invaliditetom, ako se zahtjevi za pristupačnost navedeni u prethodnim odjeljcima ovog Priloga ne odnose na jednu ili više funkcija dizajna i proizvodnje proizvoda ili pružanja usluga, te funkcije ili sredstva moraju biti pristupačni poštovanjem povezanih kriterija za funkcionalnu učinkovitost. Ti kriteriji za funkcionalnu učinkovitost mogu se rabiti samo kao zamjena za jedan ili više posebnih tehničkih zahtjeva kada su oni navedeni u zahtjevima za pristupačnost, ako i samo ako je primjena relevantnih kriterija za funkcionalnu učinkovitost u skladu sa zahtjevima za pristupačnost i ako se njome određuje da dizajn i proizvodnja proizvoda te pružanje usluga dovode do jednake ili veće pristupačnosti pri predvidljivoj uporabi za osobe s invaliditetom. (a) Uporaba bez vida Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva vid. (b) Uporaba s ograničenim vidom Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju			
---	--	--	--

omogućivati barem jedan način upravljanja koji korisnicima omogućuje da upotrebljavaju proizvod svojim ograničenim vidom. (c) Uporaba bez opažanja boje Ako proizvod ili usluga omogućuju vizualne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva opažanje boje. (d) Uporaba bez sluha Ako proizvod ili usluga omogućuju slušne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji ne zahtijeva sluh. (e) Uporaba za osobe s ograničenim sluhom Ako proizvod ili usluga omogućuju slušne načine upravljanja, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja s ojačanim auditornim značajkama koji korisniku s ograničenim sluhom omogućuje upravljanje proizvodom. (f) Uporaba bez sposobnosti govora Ako proizvod ili usluga od korisnika iziskuju govorni unos, moraju omogućivati barem jedan način			
--	--	--	--

upravljanja koji od njih ne zahtijeva govorni unos. Govorni unos uključuje sve usmeno stvorene zvukove kao što su govor, zvižduci ili kliktanje. (g) Uporaba pri ograničenoj sposobnosti rukovanja ili snazi Ako proizvod ili usluga iziskuju ručno upravljanje, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji omogućuje da se korisnici koriste proizvodom putem alternativnih načina upravljanja koji ne iziskuju fine motoričke pokrete i rukovanje, snagu u rukama niti istodobno upravljanje putem više od jedne naredbe istodobno. (h) Uporaba uz ograničen doseg Operativni elementi proizvoda moraju biti unutar dosega svih korisnika. Ako proizvod ili usluga omogućuju ručno upravljanje, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja koji je operabilan s ograničenim dosegom i ograničenom snagom. (i) Smanjenje opasnosti od poticanja fotosenzitivnih napadaja Ako proizvod omogućuje vizualne načine upravljanja, moraju se izbjegavati načini upravljanja kojima se potiču fotosenzitivni napadaji.			
--	--	--	--

(j) Uporaba za osobe s ograničenim spoznajnim funkcijama Proizvod ili usluga omogućuju barem jedan način upravljanja sa značajkama koje ga čine jednostavnijim i lakšim za uporabu. (k) Poštovanje privatnosti Ako proizvod ili usluga sadrže značajke kojima se postiže pristupačnost, moraju omogućivati barem jedan način upravljanja kojim se štiti privatnost pri uporabi tih značajki.			
PRILOG II. OKVIRNI NEOBVEZUJUĆI PRIMJERI MOGUĆIH RJEŠENJA KOJIMA SE DOPRINOSI ISPUNJAVANJU ZAHTJEVA ZA PRISTUPAČNOST IZ PRILOGA I. ODJELJAK I.: PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA OPĆE ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA SVE PROIZVODE OBUHVAĆENE OVOM DIREKTIVOM U SKLADU S ČLANKOM 2. STAVKOM 1. ZAHTJEVI PRIMJERI IZ ODJELJKA I. PRILOGA		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Prilog II. Direktive preuzet Prilogom II. Zakona.

I. 1. Pružanje informacija (a) i. pružanje vizualnih i taktilnih informacija ili vizualnih i auditornih informacija na mjestu gdje se umeće kartica na samoposlužnom terminalu kako bi se slijepe osobe i gluhe osobe mogle služiti terminalom ii. uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti iii. pružanje taktilnog reljefnog formata ili zvuka uz tekst s upozorenjem kako bi ga slijepe osobe mogle primiti iv. omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst (b) i. pružanje elektroničkih datoteka koje računalno može čitati putem čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije ii. uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti iii. pružanje titlova kada postoje			
---	--	--	--

iv.	videoupute omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst			
v.	ispis na Brailleovu pismu, tako da se slijepe osobe mogu njima služiti			
vi.	nadopunjavanje dijagrama tekstualnim opisom u kojemu se navode glavni elementi ili opisuju ključne radnje			
vii.	nema primjera			
viii.	nema primjera			
ix.	postavljanje utora i instalacija softvera na bankomat kojima se omogućuje priključivanje slušalica putem kojih se tekst na zaslonu reproducira u zvučnom obliku			
2.Dizajn korisničkog sučelja i funkcionalnosti				
(a)	davanje glasovnih i tekstualnih uputa ili uključivanje taktilnih znakova na tipkovnicu kako bi se omogućila interakcija slijepih ili nagluhih osoba s proizvodom			
(b)	mogućnost korištenja samoposlužnim terminalom u kojem se osim glasovnih uputa, primjerice, nude i upute u obliku teksta ili slika kako bi i gluhe osobe mogle obaviti potrebnu radnju			
(c)	davanje korisnicima			

(d)	mogućnosti uvećanja teksta, zumiranja određenog piktograma ili povećanja kontrasta kako bi se slabovidnim osobama mogle pružiti informacije osim mogućnosti pritiska na zelenu ili crvenu tipku za odabir opcije, te bi opcije mogle biti napisane na tim tipkama kako bi daltonisti mogli odabrati odgovarajuću opciju			
(e)	kada računalo reproducira zvuk za grešku, pružanje pisanog teksta ili slike kojima se ukazuje na grešku, čime bi se gluhim osobama omogućilo da uvide da se pojavila greška			
(f)	omogućavanje dodatnog kontrasta glavnih slika kako bi ih slabovidne osobe mogle vidjeti			
(g)	omogućivanje osobi koja se služi telefonom da ima mogućnost kontrole glasnoće zvuka i smanjenja smetnji slušnih pomagala kako bi se nagluhe osobe mogle služiti telefonom			
(h)	uvećavanje tipki na dodirnom zaslonu i njihovo dostatno razdvajanje kako bi ih osobe s tremorom mogle pritisnuti			

(i)	osiguravanje da tipke nije potrebno snažno pritisnuti kako bi ih osobe s motoričkim poteškoćama mogle upotrebljavati			
(j)	izbjegavanje treperenja slike kako se osobe podložne napadajima ne bi izlagale riziku			
(k)	omogućivanje služenja slušalicama kada se na bankomatu pružaju govorne informacije			
(l)	kao alternativa prepoznavanju otisaka prstiju, omogućivanje korisnicima koji se ne mogu služiti rukama da odaberu zaporku za zaključavanje i otključavanje telefona			
(m)	osiguravanje da programska oprema reagira na predvidljiv način kada se obavlja određena radnja te osiguravanje dostatnog vremena za unošenje zaporke kako bi ga osobe s intelektualnim oštećenjem mogle lako upotrebljavati			
(n)	osiguravanje veze sa zaslonom s Brailleovim pismom koji je moguće osvježiti kako bi slijepe osobe mogle upotrebljavati računalo			
(o)	Primjeri zahtjeva specifičnih			

i. za pojedine sektore nema primjera ii. nema primjera iii.prva alineja omogućivanje toga da mobilni telefon ima sposobnost tekstualne komunikacije u stvarnom vremenu kako bi nagluhe osobe mogle razmjenjivati informacije na interaktivan način iii.četvrta alineja omogućivanje simultane uporabe videozapisa za prikaz znakovnog jezika i teksta za pisanje poruka kako bi dvije gluhe osobe mogle komunicirati međusobno ili s osobom dobrog sluha iv. osiguravanje da se titlovi prenose putem digitalnog prijemnika kako bi ih gluhe osobe mogle čitati 3.službe za pružanje podrške nema primjera ODJELJAK II.: PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA ZAHTEJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA PROIZVODE IZ ČLANKA 2. STAVKA 1., UZ IZUZEĆE SAMOPOSLUŽNIH TERMINALA IZ ČLANKA 2. STAVKA 1. TOČKE (b) ZAHTEJEVI PRIMJERI IZ ODJELJKA				
---	--	--	--	--

II. PRILOGA I. Pakiranje i upute za proizvode (a) naznačivanje na pakiranju da telefon sadrži elemente pristupačnosti za osobe s invaliditetom (b) i. pružanje elektroničkih datoteka koje računalo može čitati putem čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije ii. uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim invaliditetom mogle bolje razumjeti iii. pružanje taktilnog reljefnog formata ili zvuka kada se prikazuje tekst s upozorenjem kako bi slijepe osobe mogle primiti upozorenje iv. omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst v. ispis na Brailleovu pismu kako bi ga slijepe osobe mogle pročitati vi. nadopunjavanje dijagrama tekstualnim opisom u kojemu se navode glavni elementi ili opisuju ključne radnje ODJELJAK III.:			
--	--	--	--

PRIMJERI KOJI SE ODNOSE NA OPĆE ZAHTJEVE ZA PRISTUPAČNOST ZA SVE USLUGE OBUHVAĆENE OVOM DIREKTIVOM U SKLADU S ČLANKOM 2. STAVKOM 2. ZAHTJEVI PRIMJERI IZ ODJELJKA III. PRILOGA I. Pružanje usluga (a) nema primjera (b) i. pružanje elektroničkih datoteka koje računalo može čitati putem čitača zaslona kako bi se slijepim osobama mogle pružiti informacije ii. uporaba istih riječi dosljedno ili s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti iii. uključivanje titlova kada se prikazuje videozapis s uputama iv. omogućivanje slijepim osobama da se služe datotekom zahvaljujući ispisu na Brailleovu pismu v. omogućivanje slabovidnim osobama da pročitaju tekst vi. nadopunjavanje dijagrama tekstualnim opisom u kojemu			
---	--	--	--

vii. se navode glavni elementi ili opisuju ključne radnje kada pružatelj usluga nudi USB memorijski ključ koji sadrži informacije o usluzi, omogućivanje pristupačnosti tih informacija (c) navođenje tekstualnog opisa slika, omogućivanje upotrebe svih funkcionalnosti putem tipkovnice, davanje korisnicima dostatnog vremena za čitanje, osiguravanje da se sadržaj prikazuje i da je moguće njime upravljati na predvidljiv način te osiguravanje kompatibilnosti s pomoćnim tehnologijama kako bi osobe s različitim oštećenjima mogle čitati sadržaj na internetskoj stranici i interaktivno se njome koristiti (d) nema primjera ODJELJAK IV.: PRIMJERI KOJI SE ODNOSU NA DODATNE ZAHTEJEVE ZA PRISTUPAČNOST POSEBNIH USLUGA: ZAHTEJEVI PRIMJERI IZ ODJELJKA IV. PRILOGA I.			
--	--	--	--

Posebne usluge (a) i. osiguravanje mogućnosti da nagluhe osobe pišu i primaju tekst na interaktivan način i u stvarnom vremenu ii. osiguravanje mogućnosti da se gluhe osobe koriste znakovnim jezikom u međusobnoj komunikaciji iii. osiguravanje toga da osoba s poteškoćama u govoru i oštećenjem sluha, koja je odlučila upotrijebiti kombinaciju teksta, glasa i videa, zna da se komunikacija putem mreže prenosi hitnoj službi (b) i. osiguravanje mogućnosti da slijepa osoba bira programe na televizoru ii. podupiranje mogućnosti odabira, personalizacije i prikaza „usluga pristupa” kao što su titlovi za gluhe i nagluhe osobe, zvučni opis, izgovoreni titlovi i tumačenje na znakovni jezik, osiguravanjem načina djelotvornog bežičnog povezivanja sa slušnim tehnologijama ili pružanjem korisničkih komandi za aktiviranje „usluga pristupa”			
--	--	--	--

	audiovizualnim medijskim uslugama, ističući ih na jednak način kao i osnovne medijske komande;			
(c)				
i.	nema primjera			
ii.	nema primjera			
(d)	nema primjera			
(e)				
i.	osiguravanje mogućnosti da čitači zaslona pročitaju identifikacijske dijaloge na zaslonu kako bi se slijepe osobe mogle njima koristiti			
ii.	nema primjera			
(f)				
i.	omogućivanje osobi s disleksijom da istodobno čita i sluša tekst			
ii.	omogućivanje sinkroniziranog teksta i zvuka ili omogućivanje zapisa Brailleovog pisma koji je moguće osvježiti			
iii.	omogućivanje slijepoj osobi da pristupi kazalu ili bira poglavlja			
iv.	nema primjera			
v.	osiguravanje da su informacije o njihovim značajkama pristupačnosti dostupne u elektroničkoj datoteci kako bi osobe s invaliditetom mogle biti informirane			
vi.	Osiguravanje da nema			

blokiranja, na primjer, da se zbog tehničkih mjera zaštite, prava upravljanja informacijama ili problema s interoperabilnošću ne sprječava čitanje naglas pomoćnim uređajima, tako da slijepi korisnici mogu čitati knjigu (g) i. osiguravanje da dostupne informacije o značajkama pristupačnosti proizvoda ne budu izbrisane ii. stavljanje na raspolaganje glasovnog korisničkog sučelja za platne usluge kako bi slijepe osobe mogle samostalno obavljati kupnje putem interneta iii. osiguravanje mogućnosti da čitači zaslona pročitaju identifikacijske dijaloge na zaslonu kako bi se slijepe osobe mogle njima koristiti			
PRILOG III. ZAHTJEVI ZA PRISTUPAČNOST ZA POTREBE ČLANKA 4. STAVKA 4. U POGLEDU IZGRAĐENOG OKOLIŠA U KOJEM SE PRUŽAJU USLUGE OBUHVAĆENE PODRUČJEM PRIMJENE OVE DIREKTIVE		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Prilog III. Direktive prenesen Prilogom III. Zakona.

Da bi se osobama s invaliditetom povećala predvidljiva samostalna uporaba izgrađenog okoliša u kojem se pruža usluga i koji je pod odgovornošću pružatelja usluge, kako je navedeno u članku 4. stavku 4., pristupačnost u svim područjima namijenjenima javnom pristupu mora uključivati sljedeće aspekte: (a) uporabu povezanih vanjskih prostora i objekata; (b) pristupe zgradama; (c) uporabu ulazâ; (d) uporabu horizontalne komunikacije; (e) uporabu vertikalne komunikacije; (f) uporabu prostorija za javne namjene; (g) uporabu opreme i sadržaja za pružanje usluga; (h) uporabu WC-a i sanitarne opreme; (i) uporabu izlaza, evakuacijskih putova i planova za hitne slučajeve; (j) komuniciranje i orijentaciju koristeći više od jednog osjetila; (k) uporabu sadržaja i zgrada za njihovu predvidivu namjenu; (l) zaštitu od rizika iz okoliša u zatvorenim i otvorenim prostorima.			
--	--	--	--

PRILOG IV. POSTUPAK OCJENJIVANJA SUKLADNOSTI – PROIZVODI 1. Unutarnja kontrola proizvodnje Unutarnja kontrola proizvodnje postupak je procjene sukladnosti u kojem proizvođač ispunjava obveze iz točaka 2., 3. i 4. ovog Priloga te osigurava i na vlastitu odgovornost izjavljuje da dotični proizvodi ispunjavaju odgovarajuće zahtjeve iz ove Direktive. 2. Tehnička dokumentacija Proizvođač sastavlja tehničku dokumentaciju. Tehnička dokumentacija omogućuje ocjenjivanje sukladnosti proizvoda s relevantnim zahtjevima za pristupačnost navedenima u članku 4. te, u slučaju da se proizvođač oslonio na članak 14., dokazivanje da bi se relevantnim zahtjevima za pristupačnost uzrokovale temeljne promjene ili nametnulo nerazmjerno opterećenje. Tehničkom dokumentacijom određuju se samo primjenjivi zahtjevi i ona obuhvaća dizajniranje, proizvodnju i rad proizvoda, u mjeri u kojoj je to bitno za ocjenjivanje. Tehnička dokumentacija, ako je to primjenjivo, sadrži najmanje sljedeće elemente:	Članak 12. (1) U Prilogu I. Odjeljku III. točki d) riječi: „pristupačnosti proizvoda i njegovoj kompatibilnosti“ zamjenjuju se riječima: „pristupačnosti usluge i njezine kompatibilnosti“. (2) U Prilogu IV. točki 2. podtočki (b) riječi: „navedeni u članku 4.“ zamjenjuju se riječima: „navedeni u članku 6.“.	Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Prilog IV. Direktive preuzet Prilogom IV. Zakona.
--	---	----------------------	--

(a) opći opis proizvoda; (b) popis usklađenih normi i tehničkih specifikacija, čije su upute objavljene u Službenom listu Europske unije, koje se primjenjuju u cijelosti ili djelomično, i opise rješenja usvojenih kako bi se ispunili relevantni zahtjevi za pristupačnost navedeni u članku 4. u slučaju kada se te usklađene norme ili tehničke specifikacije nisu primijenile; u slučaju djelomične primjene usklađenih normi ili tehničkih specifikacija u tehničkoj dokumentaciji navode se dijelovi koji su primijenjeni. 3. Proizvodnja Proizvođač poduzima sve potrebne mjere da se postupkom proizvodnje i njegovim praćenjem osigura usklađenost proizvoda s tehničkom dokumentacijom iz točke 2. te sa zahtjevima za pristupačnost iz ove Direktive. 4. CE oznaka i EU izjava o sukladnosti 4.1 Proizvođač stavlja oznaku CE navedenu u ovoj Direktivi na svaki pojedinačni proizvod koji zadovoljava primjenjive zahtjeve ove Direktive. 4.2 Proizvođač sastavlja pisanu EU izjavu o sukladnosti za model proizvoda. EU izjava o sukladnosti služi za identifikaciju proizvoda za koji je			
---	--	--	--

sastavljena. Primjerak EU izjave o sukladnosti mora biti dostupan relevantnim tijelima na njihov zahtjev. 5. Ovlašteni zastupnik Obveze proizvođača utvrđene točkom 4. može u njegovo ime i na njegovu odgovornost ispuniti njegov ovlašteni zastupnik ako su one navedene u ovlaštenju.			
PRILOG V. INFORMACIJE O USLUGAMA KOJE ISPUNJAVAJU ZAHTEJE ZA PRISTUPAČNOST 1. Pružatelj usluga u općim uvjetima ili jednakovrijednom dokumentu navodi informacije kojima se procjenjuje kako se uslugom ispunjavaju zahtjevi za pristupačnost iz članka 4. Informacijama se određuju primjenjivi zahtjevi i njima se u mjeri u kojoj je to relevantno za ocjenjivanje obuhvaćaju dizajn i pružanje usluge. Osim zahtjeva o informacijama za potrošače Direktive 2011/83/EU, ako je primjenjivo informacije moraju sadržavati barem sljedeće elemente: (a) opći opis usluge u pristupačnom		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Prilog V. Direktive preuzet Prilogom V. Zakona.

obliku; (b)opise i objašnjenja nužne za razumijevanje pružanja usluge; (c)opise načina na koji se uslugom ispunjavaju relevantni zahtjevi za pristupačnost navedeni u Prilogu I. 2.Kako bi ispunio odredbe točke 1. ovog Priloga, pružatelj usluge može u potpunosti ili djelomično primijeniti usklađene norme i tehničke specifikacije, na koje su upućivanja objavljena u Službenom listu Europske unije. 3.Pružatelj usluge mora poduzeti sve potrebne mjere da se postupkom pružanja usluge i njegovim praćenjem osigura sukladnost usluge s informacijama navedenim u točki 1. ovog Priloga i primjenjivim zahtjevima ove Direktive.			
PRILOG VI. KRITERIJI PROCJENA NERAZMJERNOG OPTEREĆENJA Kriteriji za provođenje i dokumentiranje procjene: 1.Omjer neto troškova gospodarskih subjekata za postizanje usklađenosti sa zahtjevima za pristupačnost i njihovih ukupnih troškova (operativnih i kapitalnih izdataka) za proizvodnju, distribuciju ili uvoz proizvoda ili		Nije preuzeto	Preuzeto u: Zakon o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (NN 89/2025) članak/članci Prilog VI. Direktive preuzet Prilogom VI. Zakona.

pružanje usluge. Elementi koje treba primjenjivati za procjenu neto troškova za postizanje usklađenosti sa zahtjevima za pristupačnost: (a)kriteriji koji se odnose na jednokratne organizacijske troškove koje treba uzeti u obzir u procjeni: i.troškovi povezani s dodatnim osobljem sa stručnim znanjem o pristupačnosti ii.troškovi povezani s osposobljavanjem osoblja i stjecanjem kompetencija u području pristupačnosti iii.troškovi razvoja novog postupka za uključivanje pristupačnosti u razvoj proizvoda ili pružanje usluge iv.troškovi povezani s razvojem smjernica o pristupačnosti v.jednokratni troškovi za razumijevanje zakonodavstva o pristupačnosti (b)kriteriji koji se odnose na kontinuirane troškove proizvodnje i razvoja koje treba uzeti u obzir u procjeni: i.troškovi koji se odnose na osmišljavanje značajki			
--	--	--	--

pristupačnosti proizvoda ili usluge ii.troškovi nastali u postupcima proizvodnje iii.troškovi povezani s testiranjem proizvoda ili usluge s obzirom na pristupačnost iv.troškovi povezani sa sastavljanjem dokumentacije. 2.Procijenjeni troškovi i koristi za gospodarske subjekte, među ostalim u odnosu na postupke proizvodnje i ulaganja u proizvodnju, u odnosu na procijenjenu korist za osobe s invaliditetom, uzimajući u obzir količinu i učestalost upotrebe određenog proizvoda ili usluge. 3.Omjer neto troškova za postizanje usklađenosti sa zahtjevima za pristupačnost i neto prometa gospodarskog subjekta. Elementi koje treba primjenjivati za procjenu neto troškova za postizanje usklađenosti sa zahtjevima za pristupačnost: (a)kriteriji koji se odnose na jednokratne organizacijske troškove koje treba uzeti u obzir u procjeni: i.troškovi povezani s dodatnim osobljem sa stručnim znanjem o pristupačnosti ii.troškovi povezani s			
--	--	--	--

osposobljavanjem osoblja i stjecanjem kompetencija u području pristupačnosti iii.troškovi razvoja novog postupka za uključivanje pristupačnosti u razvoj proizvoda ili pružanje usluge iv.troškovi povezani s razvojem smjernica o pristupačnosti v.jednokratni troškovi za razumijevanje zakonodavstva o pristupačnosti (b)kriteriji koji se odnose na kontinuirane troškove proizvodnje i razvoja koje treba uzeti u obzir u procjeni: i.troškovi koji se odnose na osmišljavanje značajki pristupačnosti proizvoda ili usluge ii.troškovi nastali u postupcima proizvodnje iii.troškovi povezani s testiranjem proizvoda ili usluge s obzirom na pristupačnost iv.troškovi povezani sa sastavljanjem dokumentacije.			
---	--	--	--