



HRVATSKI SABOR

KLASA: 022-02/25-01/134

URBROJ: 65-25-2

Zagreb, 29. prosinca 2025.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 33. stavka 1. podstavka 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Izvešće o ostvarivanju prava na besplatnu pravnu pomoć i utrošku sredstava u 2024. godini***, koje je predsjedniku Hrvatskoga sabora u skladu s odredbom članka 46. Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći ("Narodne novine", broj 143/13 i 98/19) dostavila Vlada Republike Hrvatske, aktom od 23. prosinca 2025. godine.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Damira Habijana i državne tajnike Ivana Crnčeca, Sanjina Rukavinu, Vedranu Šimundžu Nikolić i Fadilu Bahović.

PREDSJEDNIK

Gordan Jandroković



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

KLASA: 022-03/25-07/424

URBROJ: 50301-04/32-25-6

Zagreb, 23. prosinca 2025.

PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA

PREDMET: Izvješće o ostvarivanju prava na besplatnu pravnu pomoć i utrošku sredstava u 2024. godini

Na temelju članka 46. Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći („Narodne novine“, br. 143/13. i 98/19.), Vlada Republike Hrvatske podnosi Izvješće o ostvarivanju prava na besplatnu pravnu pomoć i utrošku sredstava u 2024. godini.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila ministra pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Damira Habijana i državne tajnike Ivana Crnčeca, Sanjina Rukavinu, Vedranu Šimundžu Nikolić i Fadilu Bahović.


PREDSJEDNIK
mr. sc. Andrej Plenković

IZVJEŠĆE O OSTVARIVANJU PRAVA NA BESPLATNU PRAVNU POMOĆ
I UTROŠKU SREDSTAVA U 2024. GODINI

S a d r Ź a j

1. UVODNE NAPOMENE	1
2. ZAKONODAVNI OKVIR	2
3. INSTITUCIONALNI OKVIR	5
4. OSTVARIVANJE PRAVA NA BESPLATNU PRAVNU POMOĆ U 2024. - STATISTIČKI POKAZATELJI	6
4.1. PRIMARNA PRAVNA POMOĆ	6
4.1.1. Pružanje primarne pravne pomoći	6
4.1.2. Struktura korisnika primarne pravne pomoći prema spolu i dobi	9
4.1.3. Struktura korisnika primarne pravne pomoći prema pripadnosti ranjivim skupinama	11
4.1.4. Struktura korisnika primarne pravne pomoći prema pravnim područjima	12
4.2. SEKUNDARNA PRAVNA POMOĆ	13
4.2.1. Odlučivanje o zahtjevima za ostvarivanje prava na sekundarnu pravnu pomoć	13
4.2.2. Vrste postupaka i oblici u kojima je odobrena sekundarna pravna pomoć	22
4.2.3. Struktura korisnika sekundarne pravne pomoći	25
5. FINANCIRANJE BESPLATNE PRAVNE POMOĆI U 2024.	26
5.1. PRIMARNA PRAVNA POMOĆ	28
5.2. SEKUNDARNA PRAVNA POMOĆ	31
6. AKTIVNOSTI MINISTARSTVA PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE	33
SAŽETAK	35

PRILOZI:

Godišnje praćenje primarne pravne pomoći prema pružateljima i obliku pravne pomoći za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.

Statistika zahtjeva za odobravanje sekundarne pravne pomoći za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.

Godišnje praćenje sekundarne pravne pomoći prema vrstama postupaka za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.

Godišnje praćenje sekundarne pravne pomoći prema obliku pravne pomoći za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.

Evidencija korisnika sekundarne pravne pomoći prema državljanstvu i spolu za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.

Evidencija korisnika sekundarne pravne pomoći prema prebivalištu ili boravištu za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.

Prikaz odnosa broja stanovnika i podnesenih zahtjeva za odobravanje sekundarne pravne pomoći po županijama u 2024.

1. UVODNE NAPOMENE

Institut besplatne pravne pomoći u Republici Hrvatskoj uređen je Zakonom o besplatnoj pravnoj pomoći („Narodne novine“, br. 143/13. i 98/19.; u daljnjem tekstu: ZBPP), koji je stupio na snagu 1. siječnja 2014. i zamijenio dotadašnji Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći („Narodne novine“, br. 62/08., 44/11. - Odluka i Rješenje Ustavnog suda Republike Hrvatske i 81/11.), koji se primjenjivao zaključno do 31. prosinca 2013. ZBPP-om se uređuje svrha, korisnici i vrste pravne pomoći, pružatelji pravne pomoći, uvjeti i postupak za ostvarivanje pravne pomoći, prekogranično ostvarivanje pravne pomoći, financiranje pravne pomoći i nadzor nad provedbom ZBPP-a.

Svrha besplatne pravne pomoći u smislu ZBPP-a je ostvarenje jednakosti svih pred zakonom, osiguranje građanima Republike Hrvatske i drugim osobama u skladu s odredbama toga Zakona djelotvornog ostvarenja pravne zaštite te pristupa sudu i drugim javnopravnim tijelima pod jednakim uvjetima.

ZBPP sustav pravne pomoći uređuje se na način koji pridonosi učinkovitoj pravnoj zaštiti socijalno i ekonomski najpotrebitijoj grupi građana.

Širenjem (u odnosu na ranije uređenje) oblika primarne pravne pomoći omogućilo se tzv. pravno savjetovanje korisnika u cilju detektiranja konkretnog pravnog problema i njegovoga rješavanja. Uključivanjem udruga civilnog društva, pravnih klinika i upravnih tijela (upravna tijela županija odnosno Grada Zagreba) u sustav primarne pravne pomoći povećana je teritorijalna dostupnost primarne pravne pomoći, što je uz pojednostavljivanje postupka ostvarivanja prava na primarnu pravnu pomoć rezultiralo porastom broja korisnika te vrste pravne pomoći.

Sekundarna pravna pomoć odnosi se na ostvarenje pravne zaštite u građanskim i upravnim sudskim postupcima te na oslobođenje od plaćanja troškova sudskog postupka i oslobođenje od plaćanja sudskih pristojbi. Napuštanjem strogog imovinskog cenzusa pristup sekundarnoj pravnoj pomoći omogućen je većem broju korisnika, a uključivanjem odvjetnika kao jedinih od pružatelja sekundarne pravne pomoći korisnicima je osigurana profesionalna pravna pomoć u najsloženijim predmetima.

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije prati provedbu ZBPP-a i obvezno je svake godine Vladi Republike Hrvatske podnijeti Izvješće o ostvarivanju prava na besplatnu pravnu pomoć i utrošku sredstava (u daljnjem tekstu: Izvješće), a koje Izvješće Vlada Republike Hrvatske podnosi Hrvatskome saboru.

U Izvješću su navedeni podaci iz računalnog programa za besplatnu pravnu pomoć - informatičkog sustava Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, koji omogućava u realnom vremenu pretraživanje podnesenih zahtjeva za pravnu pomoć, broja odobrenih zahtjeva te donesenih rješenja za cijelo područje Republike Hrvatske, kao i za područje teritorijalne nadležnosti pojedine županije odnosno Grada Zagreba. Također, u Izvješću su navedeni i podaci prikupljeni od ovlaštenih udruga, pravnih klinika te upravnih tijela županija i Gradskog ureda za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba.

Izvješće sadrži i podatke o provedenim aktivnostima u 2024. usmjerenim na jačanje sustava besplatne pravne pomoći u Republici Hrvatskoj, kao instrumenta zaštite prava na pristup sudu i mehanizma koji doprinosi većoj učinkovitosti pravosuđa u cjelini.

2. ZAKONODAVNI OKVIR

Zakonodavni okvir čine:

- Zakon o besplatnoj pravnoj pomoći („Narodne novine“, br. 143/13. i 98/19.)
- Uredba o vrijednosti iznosa za utvrđivanje naknade za pružanje sekundarne pravne pomoći za 2023. („Narodne novine“, broj 131/23.) i Uredba o vrijednosti iznosa za utvrđivanje naknade za pružanje sekundarne pravne pomoći za 2024. („Narodne novine“, broj 77/24.)
- Pravilnik o obrascu zahtjeva i rješenja o odobravanju sekundarne pravne pomoći („Narodne novine“, br. 80/20. i 100/22.)
- Pravilnik o načinu vođenja registra pružatelja primarne pravne pomoći („Narodne novine“, br. 64/14. i 80/20.)
- Pravilnik o kriterijima za vrednovanje projekata udruga ovlaštenih za pružanje primarne pravne pomoći i pravnih klinika te o načinu izvještavanja o postupcima za ostvarivanje pravne pomoći („Narodne novine“, broj 64/14.).

Korisnici besplatne pravne pomoći

Korisnici besplatne pravne pomoći u smislu ZBPP-a su:

- hrvatski državljani
- dijete koje nema hrvatsko državljanstvo i zatečeno je u Republici Hrvatskoj bez pratnje odrasle osobe odgovorne prema zakonu
- stranci na privremenom boravku pod uvjetom uzajamnosti i stranci na stalnom boravku
- stranci pod privremenom zaštitom
- stranci koji nezakonito borave i stranci na kratkotrajnom boravku u postupcima donošenja rješenja o protjerivanju ili rješenja o povratku
- tražitelji azila, azilanti i stranci pod supsidijarnom zaštitom te članovi njihovih obitelji koji zakonito borave u Republici Hrvatskoj, u postupcima u kojima im pravna pomoć nije osigurana posebnim zakonom.

Vrste i oblici besplatne pravne pomoći

Vrste besplatne pravne pomoći su: **primarna** pravna pomoć i **sekundarna** pravna pomoć.

Oblici primarne pravne pomoći su:

- a) opća pravna informacija
- b) pravni savjet
- c) sastavljanje podnesaka pred javnopravnim tijelima, Europskim sudom za ljudska prava i međunarodnim organizacijama u skladu s međunarodnim ugovorima i pravilima o radu tih tijela
- d) zastupanje u postupcima pred javnopravnim tijelima
- e) pravna pomoć u izvansudskom mirnom rješenju spora.

Oblici sekundarne pravne pomoći su:

- a) pravni savjet
- b) sastavljanje podnesaka u postupku zaštite prava radnika pred poslodavcem
- c) sastavljanje podnesaka u sudskim postupcima

- d) zastupanje u sudskim postupcima
- e) pravna pomoć u mirnom rješenju spora
- f) oslobođenje od plaćanja troškova sudskog postupka
- g) oslobođenje od plaćanja sudskih pristojbi.

Pružatelji besplatne pravne pomoći

Sukladno ZBPP-u ovlaštene pružatelji besplatne pravne pomoći su:

- odvjetnici
- ovlaštene udruge
- visoka učilišta koja izvode sveučilišne studije u znanstvenom području prava putem pravnih klinika
- pravna tijela županija odnosno Grada Zagreba u čijem je djelokrugu obavljanje povjerenih poslova državne uprave koji se odnose na pružanje pravne pomoći.

Odvjetnici pružaju sekundarnu pravnu pomoć.

Ovlaštene udruge, visoka učilišta koja izvode sveučilišne studije u znanstvenom području prava putem pravnih klinika i upravna tijela županija odnosno Grada Zagreba pružaju primarnu pravnu pomoć.

Pružatelji pravne pomoći dužni su pružati pravnu pomoć savjesno, u skladu s pravilima struke i korištenjem najviših standarda u pružanju pravne pomoći. Ne smiju odbiti pružiti pravnu pomoć, ako ZBPP-om nije drukčije određeno. Pružatelji primarne pravne pomoći mogu odbiti pružiti pravnu pomoć izvan opsega određenog u odobrenom projektu.

Ovlaštene udruge pružaju primarnu pravnu pomoć u skladu s uvjetima i na način propisan ZBPP-om. Ovlašt za pružanje pravne pomoći udruga stječe upisom u Registar pružatelja primarne pravne pomoći (u daljnjem tekstu: Registar), koji vodi Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije. Udruga se upisuje u Registar kada dokaže da je, radi pružanja pravne pomoći, osigurala suradnju s osobom koja je završila diplomski studij prava, položila državni

ili pravosudni ispit i ima najmanje dvije godine radnog staža u struci, odnosno znanstveno zvanje te priloži dokaz o uplati osiguranja od odgovornosti za štetu nanесenu stranci pružanjem pravne pomoći u visini od 50 % osiguranja propisanog Zakonom o odvjetništvu („Narodne novine“, br. 9/94., 117/08., 50/09. - ispravak, 75/09., 18/11. i 126/21.). Na dan 31. prosinca 2024. u Registru su bile upisane ukupno 52 ovlaštene udruge.

Pravne klinike. Što se tiče pravnih klinika kao ovlaštenih pružatelja primarne pravne pomoći, ZBPP je otvorio mogućnost djelovanja pravnih klinika te propisivanja oblika i načina pružanja pravne pomoći, ne zadirući pritom u autonomiju sveučilišta i mogućnost financiranja njihova rada iz različitih izvora. Pravne klinike predstavljaju način pružanja pravne pomoći povezivanjem studija prava i davanjem pravnih savjeta građanima. Krajnji cilj i smisao pravnih klinika zapravo je omogućavanje studentima da kroz praktičan rad i stručni nadzor steknu potrebno iskustvo i osposobe se za praktičnu primjenu prava. Tijekom 2024. u Republici Hrvatskoj djelovale su četiri pravne klinike na pravnim fakultetima u Zagrebu, Osijeku, Splitu i Rijeci.

3. INSTITUCIONALNI OKVIR

Osnovni institucionalni okvir sustava pravne pomoći čini 20 upravnih tijela županija i Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba u čijem je djelokrugu obavljanje povjerenih poslova državne uprave koji se odnose na pružanje pravne pomoći.

Slijedom navedenoga, upravna tijela županija i Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba su prvostupanjska javnopravna tijela koja odlučuju o zahtjevima građana za odobravanje sekundarne pravne pomoći, koji se podnose na propisanom obrascu uz koji se prilaže pisana izričita suglasnost podnositelja zahtjeva i članova njegova kućanstva o dopuštenju uvida u sve podatke o ukupnim prihodima i imovini.

O zahtjevu za odobravanje sekundarne pravne pomoći nadležna tijela odlučuju u roku od 15 dana od dana podnošenja urednog zahtjeva. U postupku odobravanja sekundarne pravne pomoći podnositelju zahtjeva koji ispunjava zakonske uvjete za ostvarivanje prava na pravnu pomoć nadležno tijelo donosi rješenje o odobravanju sekundarne pravne pomoći uz naznaku vrste i opsega pravne pomoći odnosno, ako podnositelj zahtjeva ne ispunjava uvjete za odobravanje prava na pravnu pomoć, donosi rješenje kojim se zahtjev odbija. Protiv rješenja kojim se zahtjev odbija podnositelj zahtjeva može izjaviti žalbu Ministarstvu pravosuđa, uprave

i digitalne transformacije. Protiv rješenja Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije kojim se žalba odbija može se pokrenuti upravni spor.

Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije je stručni nositelj izrade zakonodavnog okvira sustava pravne pomoći te prati provedbu ZBPP-a, obavlja stručne i upravne poslove vezane za provedbu ZBPP-a, rješava u drugom stupnju o žalbama protiv rješenja prvostupanjskih tijela, obavlja upravni nadzor nad provedbom ZBPP-a, iznimno obavlja stručni nadzor nad radom udruga i odgovorno je za funkcioniranje sustava pravne pomoći u cjelini.

Radi praćenja sustava pravne pomoći osniva se Povjerenstvo za besplatnu pravnu pomoć (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) kao savjetodavno tijelo Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije. Povjerenstvo prati i analizira stanje u odobravanju i korištenju pravne pomoći prema odredbama ZBPP-a, razmatra prijedlog godišnjeg izvješća o ostvarivanju prava na pravnu pomoć i utrošku sredstava, daje mišljenja na projekte ovlaštenih udruga i pravnih klinika, razmatra godišnja izvješća ovlaštenih udruga i pravnih klinika te daje prijedloge i mišljenja za unaprjeđivanje sustava pravne pomoći. Povjerenstvo ima sedam članova koje čine: tri predstavnika Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, po jedan predstavnik ministarstva nadležnog za financije i Hrvatske odvjetničke komore, jedan predstavnik pravnih fakulteta te jedan predstavnik ovlaštenih udruga.

4. OSTVARIVANJE PRAVA NA BESPLATNU PRAVNU POMOĆ U 2024. - STATISTIČKI POKAZATELJI

4.1. PRIMARNA PRAVNA POMOĆ

4.1.1. Pružanje primarne pravne pomoći

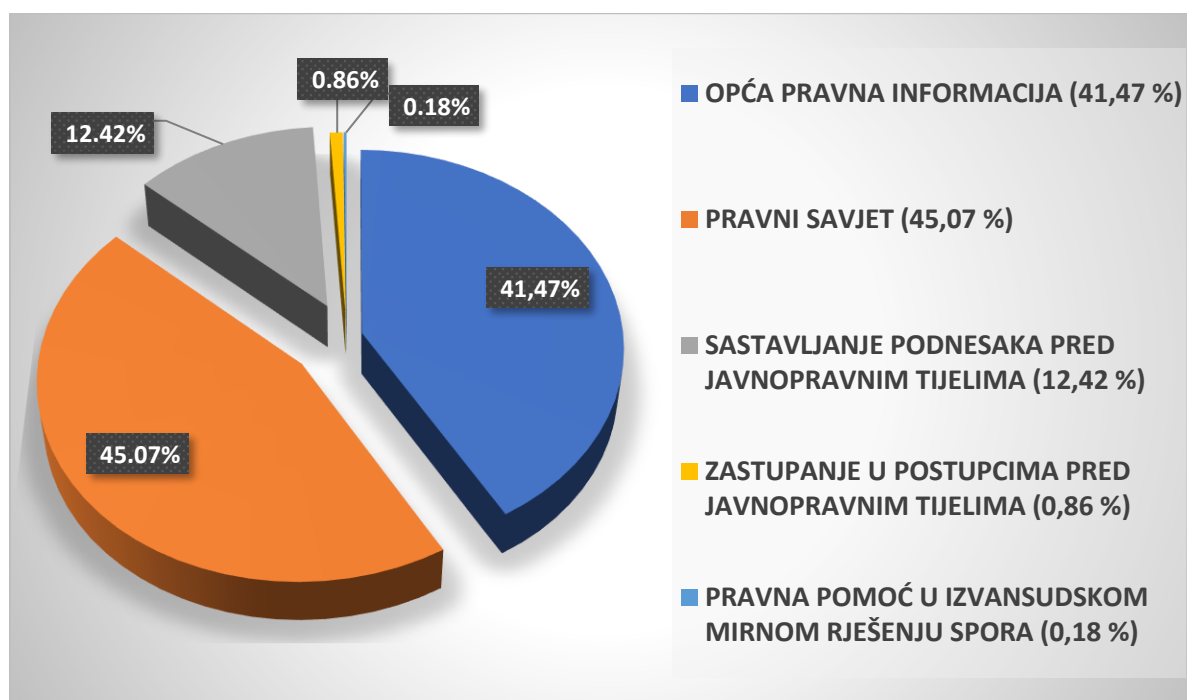
U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. primarna pravna pomoć pružena je ukupno u 25.231 slučaju.

U odnosu na oblike primarne pravne pomoći, primarna pravna pomoć je u najvećem broju slučajeva pružena u obliku pravnog savjeta (u 11.372 slučaju), a zatim u obliku opće pravne informacije (u 10.462 slučaju). Nadalje, primarna pravna pomoć pružena je u obliku

sastavljanja podnesaka pred javnopravnim tijelima, Europskim sudom za ljudska prava i međunarodnim organizacijama, u skladu s međunarodnim ugovorima i pravilima o radu tih tijela (u 3.133 slučaja), u obliku zastupanja u postupcima pred javnopravnim tijelima (u 218 slučajeva) te u obliku pravne pomoći u izvansudskom mirnom rješenju spora (u 46 slučajeva).

Grafikon 1.

Korišteni oblici primarne pravne pomoći u 2024.



U usporedbi s 2023., kada je primarna pravna pomoć pružena u ukupno 29.128 slučajeva, u 2024. je došlo do smanjenja broja pružene primarne pravne pomoći za 13,38 %.

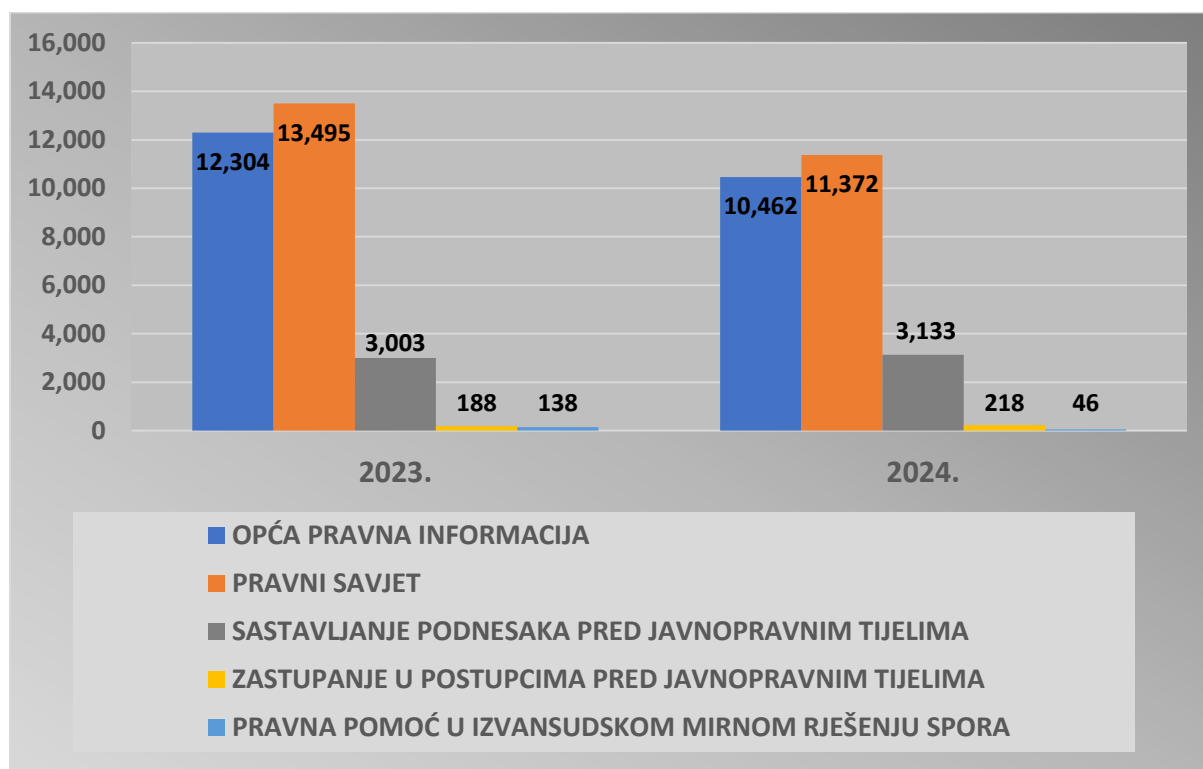
Jednako kao i u prethodne tri godine, i u 2024. primarna pravna pomoć u najvećem je broju slučajeva pružena u obliku opće pravne informacije i pravnog savjeta. U 2024. ova dva oblika primarne pravne pomoći zajedno su činila 86,54 % ukupnog broja pružane primarne pravne pomoći. Kao i u 2023. kada je najviše korištena primarna pravna pomoć u obliku pravnog savjeta, i u 2024. je najviše korištena primarna pravna pomoć u obliku pravnog savjeta, i to u 45,07 % slučajeva.

Ipak, sam broj pružene primarne pravne pomoći u obliku pravnog savjeta u 2024. nešto je manji nego u odnosu na prethodnu godinu, i to za 15,73 %. Također, broj pružene primarne pravne pomoći u obliku opće pravne informacije smanjio se u odnosu na 2023. za 14,97 %, a broj

pružene pravne pomoći u izvansudskom mirnom rješenju spora smanjio se za 66,67 %. S druge strane, povećao se broj pružene pravne pomoći u obliku sastavljanja podnesaka, i to za 4,33 % u odnosu na prethodnu godinu, kao i zastupanje u postupcima pred javnopravnim tijelima, i to za 15,98 %.

Grafikon 2.

Usporedni prikaz broja pružene primarne pravne pomoći po oblicima primarne pravne pomoći u 2023. i 2024.

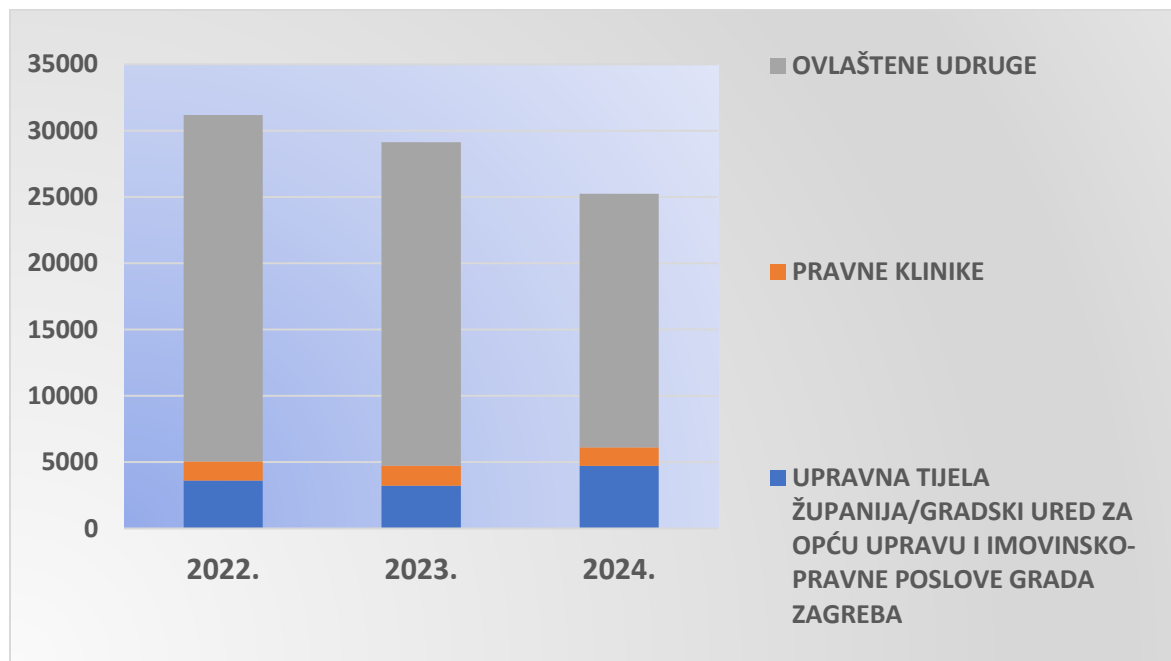


Gledajući broj pružene primarne pravne pomoći prema glavnim grupama pružatelja primarne pravne pomoći, utvrđeno je da su ovlaštene udruge pružile primarnu pravnu pomoć u 19.103 slučajeva, pravne klinike u 1.410 slučajeva, a upravna tijela županija i Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba u 4.718 slučajeva.

U odnosu na brojeve pružanja primarne pravne pomoći utvrđene u 2023., u 2024. ovlaštene udruge zabilježile su smanjenje broja pružene primarne pravne pomoći, za 21,69 %, kao i pravne klinike, za 6,13 %. Upravna tijela županija i Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba zabilježili su povećanje broja pružene primarne pravne pomoći za 46,02 %.

Grafikon 3.

Usporedni prikaz broja pružene primarne pravne pomoći po pružateljima primarne pravne pomoći u 2022., 2023. i 2024.



Detalniji prikaz pružene primarne pravne pomoći u 2024. prema pružateljima i obliku pravne pomoći nalazi se u prvoj tablici priloženoj uz Izvješće.

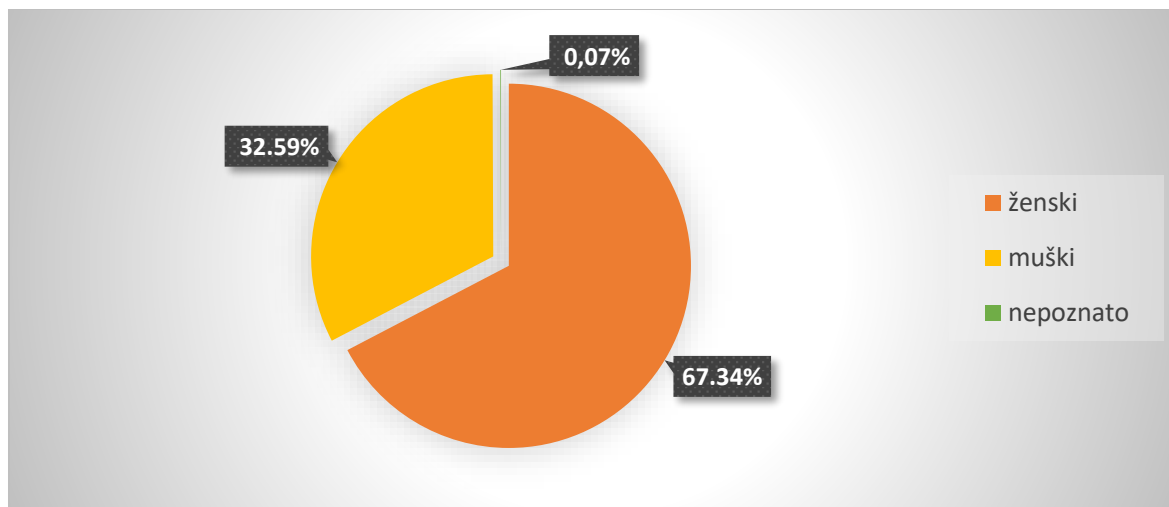
4.1.2. Struktura korisnika primarne pravne pomoći prema spolu i dobi

Iz godišnjih izvješća ovlaštenih udruga i pravnih klinika o postupcima za ostvarivanje primarne pravne pomoći za 2024. dodatno su prikupljeni podaci o obilježjima korisnika primarne pravne pomoći prema spolu, dobi te pravnom području vezano za koji je pružena pravna pomoć.

Tako je u odnosu na spol korisnika, primarna pravna pomoć najčešće pružena osobama ženskog spola, i to u 67,34 % slučajeva. Gotovo identična situacija je bila i prošle godine, kada je primarna pravna pomoć pružena osobama ženskog spola, i to u 67,68 % slučajeva. U 2024. primarna pravna pomoć je pružena osobama muškog spola u 32,59 % slučajeva, dok je za 0,07 % osoba nije zabilježen spol. U 2023. primarna pravna pomoć je pružena osobama muškog spola u 32,26 % slučajeva, a 0,06 % korisnika je bilo nepoznatog spola.

Grafikon 4.

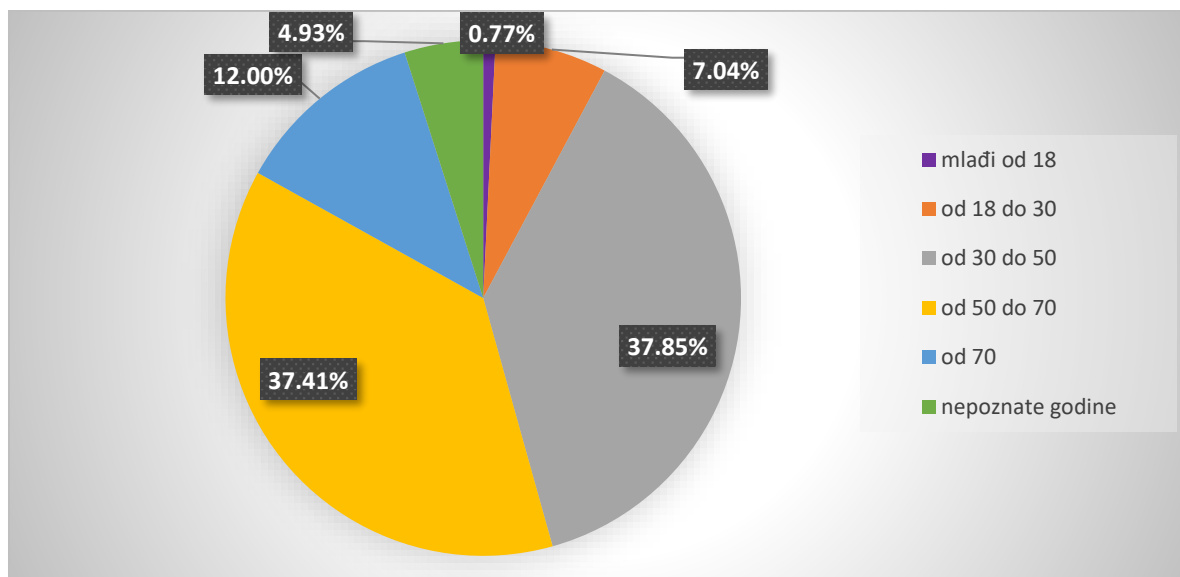
Obilježja korisnika primarne pravne pomoći ovlaštenih udruga i pravnih klinika u 2024. prema spolu



U odnosu na dob korisnika primarne pravne pomoći, najviše zabilježenih korisnika pripadalo je dobnoj skupini od 30 do 50 godine, i to 37,85 % korisnika, te dobnoj skupini od 50 do 70 godine, i to 37,41 % korisnika. U dobnoj skupini preko 70 godina bilo je 12,00 % korisnika primarne pravne pomoći. Slična dobna struktura korisnika primarne pravne pomoći bila je i u 2023.

Grafikon 5.

Obilježja korisnika primarne pravne pomoći ovlaštenih udruga i pravnih klinika u 2024. prema dobi



4.1.3. Struktura korisnika primarne pravne pomoći prema pripadnosti ranjivim skupinama

U 2024. ovlaštene udruge i pravne klinike su u najvećem broju prijavile da su njihovi korisnici pripadali općoj populaciji, i to 4.248 korisnika primarne pravne pomoći. Nakon njih slijede osobe starije životne dobi, i to 2.281 korisnik, žrtve uznemiravanja na radu ili kršenja radničkih prava, 1.201 korisnik te pripadnici nacionalnih manjina, 1.058 korisnika. Također, primarna pravna pomoć je pružena azilantima, i to 32 korisnika, ilegalnim imigrantima, 28 korisnika te izbjeglicama i prognanicima, 79 korisnika.

Korisnici primarne pravne pomoći ovlaštenih udruga i pravnih klinika u 2024.

Izravna/neizravna korisnička skupina	Broj
azilanti	32
branitelji - veterani	296
civilni stradalnici	1
građani – opća populacija	4.248
ilegalni imigranti	28
invalidi rada	0
izbjeglice i prognanici	79
manjine - općenito	92
mladi - opća populacija	5
nacionalne manjine	1.058
nezaposleni	559
opća populacija pacijenata	57
osobe s invaliditetom	526
osobe starije životne dobi	2.281
osobe u riziku od siromaštva i siromašne osobe	82
Romi	524
ruralno stanovništvo	182
umirovljenici	102
obitelji s troje i više djece	207
žrtve nasilja	294
žrtve obiteljskog nasilja	487
žrtve uznemiravanja na radu ili kršenja radničkih prava	1.201
ostali	307
prijavitelji nepravilnosti	16

4.1.4. Struktura korisnika primarne pravne pomoći prema pravnim područjima

U 2024. ovlaštene udruge i pravne klinike su u najvećem broju prijavile da su svojim korisnicima pružile primarnu pravnu pomoć vezano za obiteljsko pravo, i to u 2.268 slučajeva. Drugo pravno područje po učestalosti pružanja primarne pravne pomoći bilo je radno pravo, i to u 1.977 slučajeva, a nakon toga slijedi pravna pomoć pružena u području socijalne skrbi, i to u 1.310 slučajeva. Također, primarna pravna pomoć je pružena u područjima statusnog prava, i to u 813 slučajeva, međunarodne zaštite, u 46 slučajeva te diskriminacije, u 47 slučajeva.

Pravna područja u kojima su ovlaštene udruge i pravne klinike pružale primarnu pravnu pomoć u 2024.

Pravno područje	Broj
Stvarno pravo	1.012
Obiteljsko pravo	2.268
Ovršno pravo	409
Obvezno pravo -ugovorni odnosi	629
Obvezno pravo -izvanugovorni odnosi	405
Nasljedno pravo	617
Radno pravo	1.977
Kazneno pravo i postupak	1.071
Prekršajno pravo i postupak	447
Socijalna skrb	1.310
Prava iz sustava mirovinskog osiguranja	812
Prava iz sustava zdravstvenog osiguranja	295
Statusna prava	813
Međunarodna zaštita	46
Upravno pravo	251
Građansko postupovno pravo	29
Ustavno pravo	1
Pravo zaštite osobnih podataka	1
Diskriminacija	47
Ostalo	2.160

4.2. SEKUNDARNA PRAVNA POMOĆ

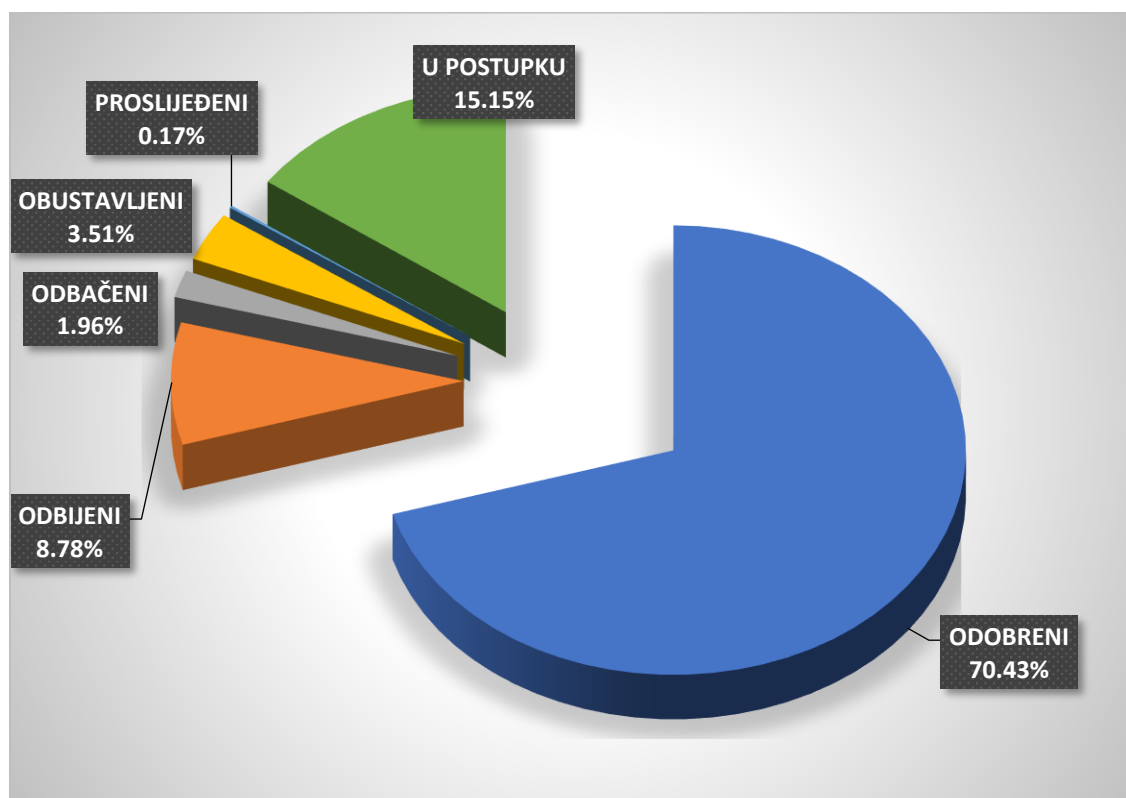
4.2.1. Odlučivanje o zahtjevima za ostvarivanje prava na sekundarnu pravnu pomoć

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. upravnim tijelima županija i Gradskom uredu za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba podneseno je ukupno 2.905 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 2.046 zahtjeva, odbijeno 255, odbačeno 57, obustavljeno 102, proslijeđeno je 5 zahtjeva te se 440 zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023. u izvještajnom razdoblju ukupno je u postupku bilo 3.746 zahtjeva, od čega su 2.294 odobrena, 325 odbijena, 74 odbačena, 134 obustavljena, 6 zahtjeva je proslijeđeno te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 913 zahtjeva.

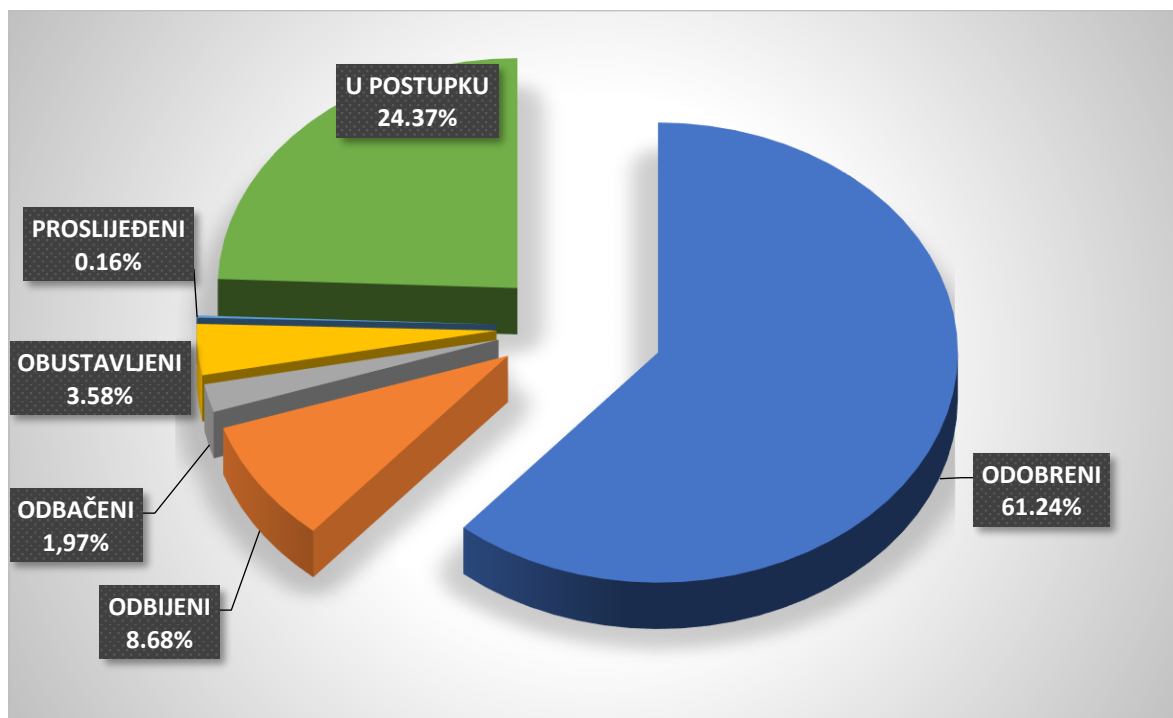
Grafikon 6.

Zahtjevi zaprimljeni u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.



Grafikon 7.

Zahtjevi neriješeni na dan 31. prosinca 2023. i zaprimljeni u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.



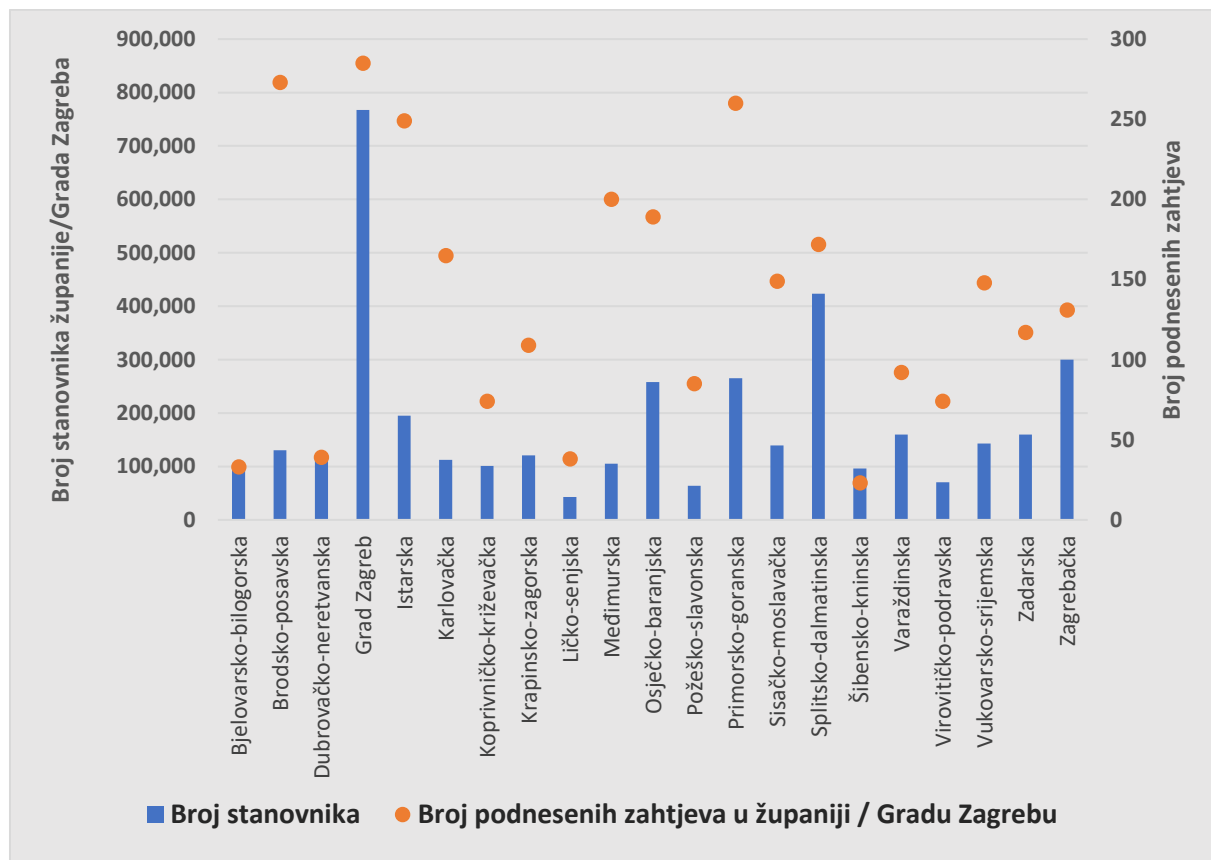
U odnosu na 2023., kada je podneseno ukupno 3.258 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći, u 2024. je zabilježen pad broja zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći za 10,83 %.

Većina upravnih tijela županija zabilježila je pad broja podnesenih zahtjeva. Tako je najveći pad zabilježen u Šibensko-kninskoj županiji (za 36,11 %), Sisačko-moslavačkoj županiji (za 30,05 %), Ličko-senjskoj županiji (za 29,63 %) i Gradu Zagrebu (za 26,74 %).

S druge strane, pojedina upravna tijela županija zabilježila su povećanje broja podnesenih zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći, i to u Zagrebačkoj županiji (za 39,36 %), Međimurskoj županiji, (za 34,23 %), Dubrovačko-neretvanskoj županiji (za 5,41 %) te Brodsko-posavskoj županiji (za 1,11 %).

Grafikon 8.

Broj podnesenih zahtjeva po županijama i Gradu Zagrebu u 2024.



Radi boljeg uvida u ostvarivanje prava na sekundarnu pravnu pomoć u nastavku se iznose podaci za sva upravna tijela županija i Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.

1. Bjelovarsko-bilogorska županija - Upravni odjel za poslove državne uprave

Podneseno je ukupno 33 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 28, odbijeno četiri, a jedan se zahtjev nalazio u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 63 zahtjeva, od čega je odobreno 28, odbijeno četiri te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 31 zahtjev.

2. Brodsko-posavska županija - Upravni odjel za opću upravu i imovinsko pravne poslove

Podneseno je ukupno 273 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 214, odbijeno sedam, odbačeno četiri, obustavljen je postupak u povodu 11 zahtjeva te se 37 zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 340 zahtjeva, od čega je 227 odobreno, devet odbijeno, pet odbačeno, obustavljen je postupak u povodu 19 zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 80 zahtjeva.

3. Dubrovačko-neretvanska županija - Upravni odjel za poslove župana i Županijske skupštine

Podneseno je ukupno 39 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 21, osam odbijeno, obustavljen je postupak u povodu dva zahtjeva te se osam zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 57 zahtjeva, od čega su 30 odobrena, deset odbijeno, jedan odbačen, obustavljen je postupak u povodu dva zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 14 zahtjeva.

4. Istarska županija - Upravni odjel za opću upravu i imovinsko-pravne poslove

Podneseno je ukupno 249 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 140, odbijeno 26, odbačeno tri, obustavljen je postupak u povodu šest zahtjeva te se 74 zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 332 zahtjeva, od čega je 178 odobreno, 46 odbijeno, sedam odbačeno, obustavljen je postupak u povodu 10 zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 91 zahtjev.

5. Karlovačka županija - Upravni odjel za opću upravu

Podneseno je ukupno 165 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 63, odbijeno sedam, obustavljen je jedan postupak te se 94 zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 254 zahtjeva, od čega je 118 odobreno, 10 odbijeno, dva odbačena, obustavljen je postupak u povodu jednog zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 123 zahtjeva.

6. Koprivničko-križevačka županija - Upravni odjel za opću upravu i imovinska prava

Podneseno je ukupno 74 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 67, odbijen jedan, obustavljena su dva postupka te su se četiri zahtjeva nalazila u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 100 zahtjeva, od čega je 69 odobreno, odbijena dva, obustavljen je postupak u dva predmeta te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 27 zahtjeva.

7. Krapinsko-zagorska županija - Upravni odjel za opću upravu, imovinsko-pravne i zajedničke poslove

Podneseno je ukupno 109 zahtjev za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 75 zahtjeva, odbijen 26, četiri odbačen te se četiri zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 122 zahtjev, od čega je 77 odobreno, 31 odbijeno, pet odbačen te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno devet zahtjeva.

8. Ličko-senjska županija - Upravni odjel za opću upravu i braniteljska pitanja

Podneseno je ukupno 38 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 36, dva odbijena, te nije bilo zahtjeva koji su se nalazili u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 50 zahtjeva, od čega je 37 odobren, dva odbijena te se na dan 31. prosinca 2023. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 11 zahtjeva.

9. Međimurska županija - Upravni odjel za Skupštinu, opću upravu i pravne poslove

Podneseno je ukupno 200 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 148, osam odbijeno, obustavljen je postupak u povodu devet zahtjeva te se 35 zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 235 zahtjeva, od čega je 156 odobreno, devet odbijen, obustavljen je postupak u povodu 15 zahtjeva, jedan zahtjev je proslijeđen te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 54 zahtjeva.

10. Osječko-baranjska županija - Upravni odjel za opću upravu

Podneseno je ukupno 189 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 145, odbijeno 15, odbačeno četiri, obustavljen je postupak u povodu 12 zahtjeva te se 13 zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 210 zahtjeva, od čega je 155 odobreno, 15 odbijeno, četiri odbačena, obustavljen je postupak u povodu 12 zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 24 zahtjev.

11. Požeško-slavonska županija - Upravni odjel za poslove župana i županijske skupštine

Podneseno je ukupno 85 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 71, sedam odbijeno, jedan odbačen, jedan obustavljen te se pet zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 93 zahtjeva, od čega je 74 odobreno, sedam odbijeno, jedan odbačen, jedan obustavljen te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 10 zahtjeva.

12. Primorsko-goranska županija - Upravni odjel za opću upravu i pravne poslove

Podneseno je ukupno 260 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 209, odbijeno 13, odbačeno 11, obustavljen je postupak u povodu 10 zahtjeva te se 17 zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 285 zahtjeva, od čega je 224 odobreno, 16 odbijeno, 14 odbačeno, obustavljen je postupak u povodu 13 zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 18 zahtjeva.

13. Sisačko-moslavačka županija - Upravni odjel za poslove Skupštine, pravne i opće poslove

Podneseno je ukupno 149 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 90, odbijena devet, četiri odbačena, obustavljen je postupak u povodu pet zahtjeva, jedan zahtjev je proslijeđen te se 40 zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bio 332 zahtjev, od čega je 116 odobrena, 11 odbijena, četiri odbačena, obustavljen je postupak u povodu osam zahtjeva, jedan je proslijeđen te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 192 zahtjeva.

14. Splitsko-dalmatinska županija - Upravni odjel za opću upravu

Podneseno je ukupno 172 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 122, odbijeno 11, odbačeno sedam, obustavljen je postupak u povodu 10 zahtjeva te se 22 zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 224 zahtjeva, od čega je 134 odobreno, 14 odbijeno, osam odbačeno, obustavljen je postupak u povodu 12 zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 56 zahtjeva.

15. Šibensko-kninska županija - Upravni odjel za opću upravu, imovinsko-pravne i zajedničke poslove

Podneseno je ukupno 23 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva 17 je odobreno, jedan odbačen te se pet zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bio 31 zahtjeva, od čega je 21 odobren, jedan odbačen, obustavljen je postupak u povodu jednog zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno osam zahtjeva.

16. Varaždinska županija - Upravni odjel za opću upravu

Podneseno je ukupno 92 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 78, osam odbijeno, dva odbačena, obustavljen je postupak u povodu dva zahtjeva, a dva se zahtjev nalazio u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 95 zahtjeva, od čega je 79 odobreno, osam odbijeno, dva odbačena, obustavljen je postupak u povodu dva zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno četiri zahtjeva.

17. Virovitičko-podravska županija - Upravni odjel za zdravstvo, branitelje i socijalnu skrb

Podneseno je ukupno 74 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 59, obustavljen je postupak u povodu šest zahtjeva, jedan prosljeđen te su se osam zahtjeva nalazila u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bio 78 zahtjeva, od čega je 61 odobreno, odbijeno

dva, obustavljen je postupak u povodu šest zahtjeva, proslijeđen jedan te su se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazila osam zahtjeva.

18. Vukovarsko-srijemska županija - Upravni odjel za zdravstvo i socijalnu skrb

Podneseno je ukupno 148 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobrena su 125, odbijena dva, odbačen jedan, obustavljen je postupak u povodu sedam zahtjeva te se 13 zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 168 zahtjeva, od čega je 134 odobreno, četiri odbijeno, odbačen jedan, obustavljen je postupak u povodu 10 zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 19 zahtjeva.

19. Zadarska županija - Upravni odjel za hrvatske branitelje, udruge, demografiju i socijalnu politiku

Podneseno je ukupno 117 zahtjev za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 103, dva odbijena, jedan odbačen, obustavljen je postupak u povodu pet zahtjeva te se šest zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 125 zahtjeva, od čega je 110 odobreno, dva odbijena, jedan odbačen, obustavljen je postupak u povodu pet zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno sedam zahtjeva.

20. Zagrebačka županija - Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb i hrvatske branitelje

Podneseno je ukupno 131 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobreno je 81, odbijen 22, dva odbačena, obustavljen je postupak u povodu šest zahtjeva te se 20 zahtjeva nalazilo u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 225 zahtjeva, od čega je 98 odobreno, 24 odbijeno, tri odbačena, obustavljen je postupak u povodu sedam zahtjeva te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 93 zahtjeva.

21. Grad Zagreb - Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove

Podneseno je ukupno 285 zahtjeva za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći. Od ukupnog broja podnesenih zahtjeva odobrena su 154, odbijeno 77, odbačeno 12, obustavljen je postupak u povodu sedam zahtjeva, tri zahtjeva je proslijeđeno te se 32 zahtjeva nalazio u postupku odlučivanja na dan 31. prosinca 2024.

Uzimajući u obzir neriješene zahtjeve za ostvarivanje sekundarne pravne pomoći na dan 31. prosinca 2023., ukupno je u postupku bilo 327 zahtjeva, od čega je 168 odobreno, 99 odbijeno, 15 odbačeno, obustavljen je postupak u povodu osam zahtjeva, tri zahtjeva je proslijeđeno te se na dan 31. prosinca 2024. u postupku odlučivanja nalazilo ukupno 34 zahtjeva.

Statistika zahtjeva za odobravanje sekundarne pravne pomoći u 2024. za svako upravno tijelo županije i Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba nalazi se u drugoj tablici priloženoj uz Izvješće.

4.2.2. Vrste postupaka i oblici u kojima je odobrena sekundarna pravna pomoć

U 2024. sekundarna se pravna pomoć s obzirom na vrstu postupka najčešće odobravalu u postupcima iz obiteljskih odnosa, u ukupno 1.189 slučajeva. U postupcima vezanim uz stvarna prava sekundarna pravna pomoć odobrena je u 212 slučajeva.

U ostalim sudskim postupcima, koji se odnose na iznimno odobravanje sekundarne pravne pomoći kada je takva potreba uvjetovana konkretnim životnim okolnostima podnositelja zahtjeva, sekundarna pravna pomoć odobrena je u 250 slučajeva.

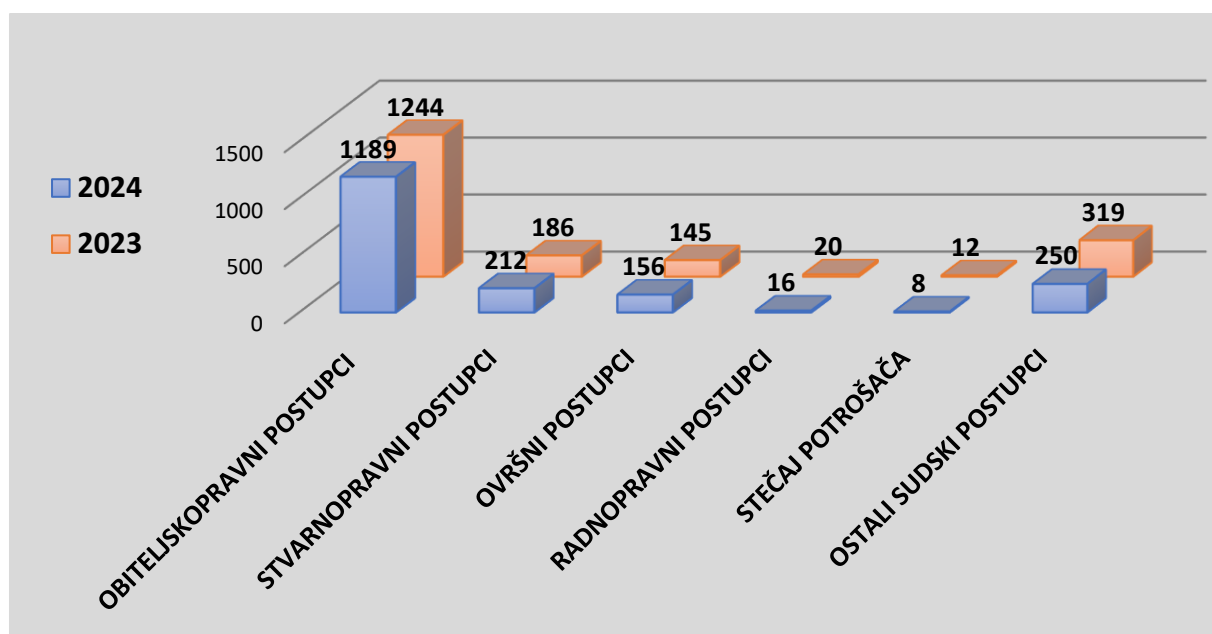
U ovršnim postupcima i postupcima osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama ZBPP-a može odobriti, sekundarna pravna pomoć odobrena je u ukupno 156 slučajeva. U postupcima iz radnih odnosa sekundarna pravna pomoć odobrena je u 16 slučajeva, a u postupcima stečaja potrošača u osam slučajeva.

Slijedom navedenoga, jednako kao u 2023., i u 2024. sekundarna pravna pomoć se najčešće odobravalu u postupcima iz obiteljskih odnosa, i to u više od polovice slučajeva odnosno u 64,87 % slučajeva. Na drugom mjestu po učestalosti bili su ostali sudski postupci koji se odnose na iznimno odobravanje sekundarne pravne pomoći kada je takva potreba uvjetovana konkretnim životnim okolnostima podnositelja zahtjeva, i to u 13,64 % slučajeva. Na trećem mjestu bili su sudski postupci vezani za stvarna prava, i to u 11,57 % slučajeva.

Detaljniji prikaz odobrene sekundarne pravne pomoći u 2024. prema vrstama postupaka za svako upravno tijelo županije i Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba nalazi se u trećoj tablici priloženoj uz Izvješće.

Grafikon 9.

Vrste postupaka u kojima je odobrena sekundarna pravna pomoć u 2023. i 2024.



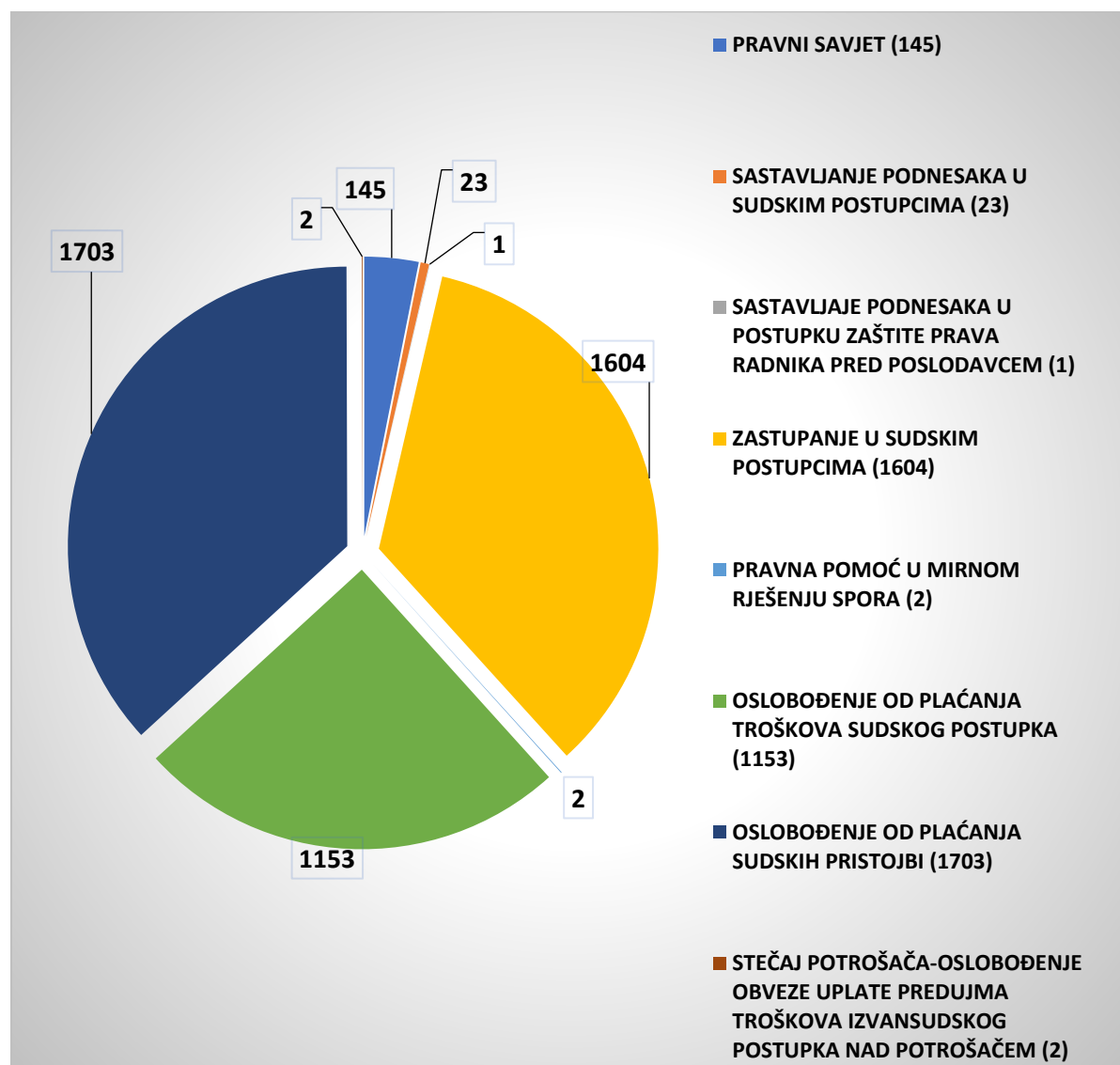
U odnosu na oblike sekundarne pravne pomoći, sekundarna je pravna pomoć u najvećem broju slučajeva odobrena u obliku oslobođenja od plaćanja sudskih pristojbi, u 1.703 slučajeva, zatim u obliku zastupanja u sudskim postupcima u 1.604 slučajeva, te u obliku oslobođenja od plaćanja troškova sudskog postupka u 1.153 slučaja. Također, sekundarna pravna pomoć korištena je i radi pravnog savjeta u 145 slučaja, sastavljanja podnesaka u sudskim postupcima u 23 slučaja, u postupku mirnog rješenja spora u dva slučaja, radi oslobođenja obveze uplate predujma troškova sudskog postupka nad stečajem potrošača u dva slučaja te radi sastavljanja podnesaka u postupku zaštite prava radnika pred poslodavcem u jednom slučaju.

I u 2024., kao i u 2023., najčešće korišteni oblik sekundarne pravne pomoći bilo je oslobođenje od plaćanja sudskih pristojbi, i to u 36,76 % slučajeva. Nakon toga slijedi zastupanje u sudskim postupcima, u 34,62 % slučajeva pa oslobođenje od plaćanja troškova sudskog postupka, u 24,89 % slučajeva. Pravni savjet je korišten u 3,13 % slučajeva, sastavljanje podnesaka u sudskim postupcima u 0,50 % slučajeva, dok su pravna pomoć u mirnom rješenju spora te oslobođenje obveze uplate predujma troškova izvansudskog postupka nad potrošačem korišteni u svakih 0,04 % slučajeva. Najmanje korišteni oblik pravne pomoći bilo je sastavljanje podnesaka u postupku zaštite prava radnika pred poslodavcem, i to u 0,02 % slučajeva.

Podaci o odobrenoj sekundarnoj pravnoj pomoći u 2024. prema oblicima sekundarne pravne pomoći u kojima je odobrena nalaze se u četvrtoj tablici priloženoj uz Izvješće.

Grafikon 10.

Korišteni oblici sekundarne pravne pomoći u 2024.



4.2.3. Struktura korisnika sekundarne pravne pomoći

Hrvatski državljani i stranci

U izvještajnom razdoblju najviše korisnika sekundarne pravne pomoći (2.444) imalo je hrvatsko državljanstvo.

Od stranaca, sekundarna pravna pomoć najčešće se odobravala državljanima Bosne i Hercegovine (sedam), Ukrajine (četiri), Srbije (tri), te Slovenije, Filipina, Iraka, Njemačke, Tunisa (po dva). U posljednje tri godine zabilježeni su korisnici sekundarne pravne pomoći iz država iz kojih do sada nismo imali korisnike besplatne pravne pomoći. Tako je u posljednje tri godine sekundarna pravna pomoć odobravana državljankama Ukrajine (njih 11) te državljanima i državljankama primjerice Filipina, Iraka, Irana, Tunisa i Kazahstana.

Većina korisnika sekundarne pravne pomoći bile su osobe ženskog spola, i to u 65,99 % slučajeva, dok su osobe muškog spola činile 34,01 % ukupnog broja korisnika sekundarne pravne pomoći.

Detaljniji podaci o korisnicima sekundarne pravne pomoći u 2024. prema državljanstvu i spolu nalaze se u petoj tablici priloženoj uz Izvješće.

Prebivalište ili boravište korisnika sekundarne pravne pomoći

Od ukupnog broja korisnika sekundarne pravne pomoći najviše korisnika sekundarne pravne pomoći je imalo prebivalište ili boravište u Primorsko-goranskoj županiji (234). Nakon Primorsko-goranske županije, najviše korisnika sekundarne pravne pomoći imalo je prebivalište ili boravište u Brodsko-posavskoj županiji (230), pa u Gradu Zagrebu i Međimurskoj županiji (190).

Kada se stavi u odnos broj stanovnika u pojedinoj županiji i broj podnesenih zahtjeva za odobravanje sekundarne pravne pomoći pojedinom upravnom tijelu županije, slijedi da je najviše zahtjeva podneseno na području Brodsko-posavske županije (20,96 zahtjeva na 10.000 stanovnika). Na drugom mjestu je Međimurska županija (19,00 zahtjeva na 10.000 stanovnika), slijedi Karlovačka županija (14,71 zahtjeva na 10.000 stanovnika) pa Požeško-slavonska županija (13,26 zahtjeva na 10.000 stanovnika). S druge strane, najmanje zahtjeva podneseno je na području Šibensko-kninske županije (2,39 zahtjeva na 10.000 stanovnika). Slijedi Bjelovarsko-bilogorska županija (3,24 zahtjeva na 10.000 stanovnika), a nakon toga Dubrovačko-neretvanska županija (3,37 zahtjeva na 10.000 stanovnika).

Uzimajući u obzir područje cijele Republike Hrvatske, broj podnesenih zahtjeva za odobravanje sekundarne pravne pomoći na 10.000 stanovnika iznosi 7,50 zahtjeva. U 2023. broj podnesenih zahtjeva za odobravanje sekundarne pravne pomoći na 10.000 stanovnika iznosio je 8,41 zahtjeva.

Detaljniji podaci o korisnicima sekundarne pravne pomoći u 2024. prema prebivalištu ili boravištu te podaci o odnosu broja stanovnika i podnesenih zahtjeva za odobravanje sekundarne pravne pomoći po županijama i Gradu Zagrebu u 2024. nalaze se u šestoj i sedmoj tablici priloženoj uz Izvješće.

5. FINANCIRANJE BESPLATNE PRAVNE POMOĆI U 2024.

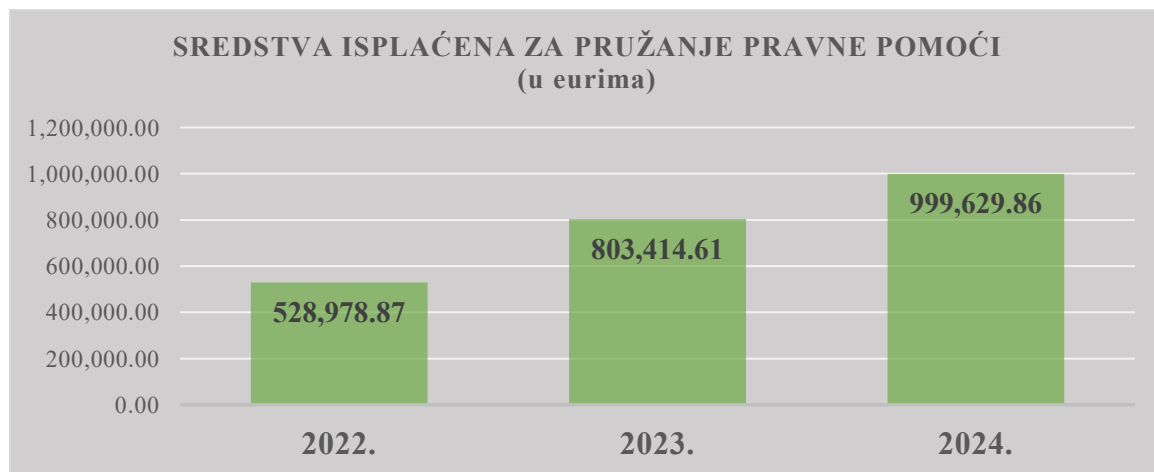
U Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2024. godinu i projekcijama za 2025. i 2026. godinu („Narodne novine“, br. 149/23. i 125/24.) sredstva za aktivnost A630048 - Besplatna pravna pomoć planirana su u ukupnom iznosu od 1.151.985 eura, s time da su sredstva za pružanje primarne pravne pomoći planirana u iznosu od 721.620 eura, od čega su sredstva od prihoda od igara na sreću planirana u iznosu od 450.000 eura, a sredstva za pružanje sekundarne primarne pravne pomoći planirana su u iznosu od 430.365 eura.

U 2024. je za pružanje besplatne pravne pomoći iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske utrošeno ukupno 999.629,86 eura. Od navedenoga iznosa za pružanje primarne pravne pomoći isplaćen je iznos od 711.280,76 eura, a za pružanje sekundarne pravne pomoći isplaćen je iznos od 287.196,60 eura. Za usluge promidžbe i informiranja isplaćen je iznos od 1.152,50 eura. Slijedom navedenoga, u odnosu na ukupno isplaćena sredstva za besplatnu pravnu pomoć, udio isplaćenih sredstava za primarnu pravnu pomoć iznosi 71,15 %, dok udio isplaćenih sredstava za sekundarnu pravnu pomoć iznosi 28,73 %, a udio isplaćenih sredstava za usluge promidžbe i informiranja iznosi 0,12 %. Šestu godinu za redom više je sredstava isplaćeno za pružanje primarne pravne pomoći nego za pružanje sekundarne pravne pomoći.

U usporedbom s 2023., u 2024. je ukupno isplaćeno 24,42 % više sredstava za pružanje besplatne pravne pomoći nego u 2023. No, kada se zasebno pogledaju sredstva isplaćena za primarnu i sekundarnu pravnu pomoć, u odnosu na sredstva isplaćena za primarnu pravnu pomoć došlo je do povećanja, i to za 29,62 %, a u odnosu na sredstva isplaćena za sekundarnu pravnu pomoć došlo do povećanja za 12,78 %.

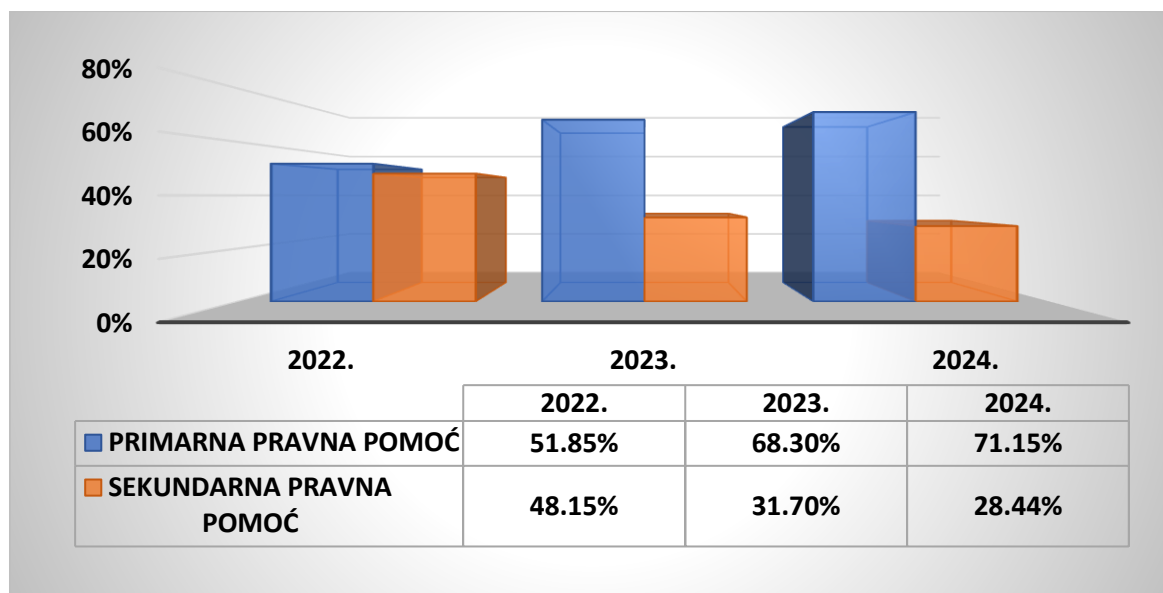
Grafikon 11.

Usporedni prikaz sredstava isplaćenih za pružanje besplatne pravne pomoći u 2022., 2023. i 2024.



Grafikon 12.

Usporedni prikaz omjera financiranja primarne i sekundarne pravne pomoći u 2022., 2023. i 2024.



5.1. PRIMARNA PRAVNA POMOĆ

U 2024. dodijeljene su financijske potpore udrugama i pravnim klinikama za projekte pružanja primarne pravne pomoći za drugu godinu provedbe projekata. Naime, Javnim natječajem za financiranje projekata ovlaštenih udruga i pravnih klinika za pružanje primarne pravne pomoći koji je proveden 2023. predviđeno je trogodišnje financiranje projekata, za razdoblje od 1. siječnja 2023. do 31. prosinca 2025.

Odlukom o dodjeli financijskih sredstava za financiranje projekata ovlaštenih udruga i pravnih fakulteta za rad pravnih klinika za pružanje primarne pravne pomoći iz sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske za 2024. godinu za drugu godinu provedbe projekata (KLASA: 701-02-23-01/411, URBROJ: 514-05-01-01-02/01-24-426), od 23. svibnja 2024. dodijeljena su financijska sredstva za 23 projekta koja su odabrana za financiranje u 2023. S obzorom na raspoloživa sredstva, u drugoj godini potpore dodijeljeno je ukupno 711.280,76 eura, što je za 29,62 % veći iznos od ukupnog iznosa koji je ovlaštenim udrugama i pravnim fakultetima dodijeljen u 2023.

Financijska sredstva dodijeljena za projekte pružanja primarne pravne pomoći u drugoj godini provedbe

	Financijska podrška do 40.560,00 eura	Dodijeljena sredstva
1.	UDRUGA ZA PODRŠKU ŽRTVAMA I SVJEDOCIMA, Ljudevita Gaja 12, Vukovar Projekt: „Besplatna pravna pomoć – jednakost i pravda za sve“	40.099,92
2.	CENTAR ZA MIR, NENASILJE I LJUDSKA PRAVA – OSIJEK, Trg Augusta Šenoje 1, Osijek Projekt: „Besplatna pravna pomoć za građane Osječko-baranjske županije“	40.560,00
3.	PROJEKT GRAĐANSKIH PRAVA SISAK, Stjepana i Antuna Radića 6/5, Sisak Projekt: „Pravo na primarnu pravnu pomoć (4P)“	40.560,00
4.	INFORMATIVNO PRAVNI CENTAR, Juraja Dobrile 34, Slavonski Brod Projekt: „Pravna pomoć građanima u Zapadnoj Slavoniji“	40.560,00
5.	ŽENSKA UDRUGA „IZVOR“, Vlatka Mačeka 20, Tenja Projekt: „Pravna pomoć za građan(e)ke“	40.560,00

6.	PRAVNI FAKULTET, SVEUČILIŠTE U ZAGREBU, Trg Republike Hrvatske 14, Zagreb Projekt: „ <i>Udaljenost nije problem: decentralizacija pristupa pravosuđu</i> “	40.560,00
7.	HRVATSKI PRAVNI CENTAR, Hebrangova 21, Zagreb Projekt: „ <i>Pravno savjetovalište Hrvatskog pravnog centra – besplatna pravna pomoć</i> “	40.560,00
8.	B.A.B.E. BUDI AKTIVNA. BUDI EMANCIPIRAN., Selska cesta 112a, Zagreb Projekt: „ <i>Pružanje primarne pravne pomoći žrtvama obiteljskog nasilja i drugim diskriminiranim i socijalno ugroženim skupinama</i> “	37.215,37
9.	UDRUGA ZA CIVILNO DRUŠTVO I KVALITETU ŽIVLJENJA SRMA, Brnaška 44, Sinj Projekt: „ <i>Besplatna primarna pravna pomoć u Sinju, Cetinskoj krajini i Splitsko-dalmatinskoj županiji</i> “	30.493,32
10.	UDRUGA ZA POMOĆ I EDUKACIJU ŽRTAVA MOBBINGA, Domobranska 4, Zagreb Projekt: „ <i>Pružanje primarne pravne pomoći u skladu s odredbama ZBPP-a</i> “	40.300,00
11.	CENTAR ZA MIROVNE STUDIJE, Selska cesta 112a, Zagreb Projekt: „ <i>Pružanje besplatne pravne pomoći izbjeglicama, tražiteljima međunarodne zaštite i žrtvama diskriminacije</i> “	40.181,70
12.	SRPSKO NARODNO VIJEĆE - NACIONALNA KOORDINACIJA VIJEĆA SRPSKE NACIONALNE MANJINE U REPUBLICI HRVATSKOJ, Gajeva 7, Zagreb Projekt: „ <i>Besplatna pravna pomoć Srpskog narodnog vijeća na područjima Šibensko-kninske županije i Zadarske županije</i> “	30.293,22

	Financijska podrška do 30.420,00 eura	Dodijeljena sredstva
1.	DOMINE - ORGANIZACIJA ZA PROMICANJE ŽENSKIH PRAVA, Bosanska 4, Split Projekt: „ <i>Savjetovalište za žene žrtve nasilja i nasilja u obitelji - primarna besplatna pravna pomoć</i> “	30.420,00
2.	SOS RIJEKA - CENTAR ZA NENASILJE I LJUDSKA PRAVA, Verdijeva 11, Rijeka Projekt: „ <i>Pravo na pravo</i> “	30.420,00

3.	UDRUGA ZA PROMICANJE I ZAŠTITU LJUDSKIH PRAVA „SMS - SVE MOŽEŠ SAM“, Ljudevita Gaja 3, Virovitica Projekt: „ <i>Želim i mogu ostvariti pravo na besplatnu pravnu pomoć</i> “	30.171,50
4.	UDRUGA ŽENA VUKOVAR, BRUNE BUŠIĆA 74, Vukovar Projekt: „ <i>Pružanje pravne pomoći kroz osiguranje teritorijalne dostupnosti</i> “	30.420,00
5.	SINDIKAT UMIROVLJENIKA HRVATSKE, Trg Petra Krešimira IV 2, Zagreb Projekt: „ <i>Pravni savjeti za starije osobe – pomicanje granica</i> “	30.365,93
6.	KLUB ZA STARIJE OSOBE „MAKSIMIR“, Hegedušićeva 20, Zagreb Projekt: „ <i>Pravna sigurnost, podrška i zaštita pripadnika ranjivih i osjetljivih društvenih skupina</i> “	18.910,00

	Financijska podrška do 20.280,00 eura	Dodijeljena sredstva
1.	PRAVNI FAKULTET OSIJEK, SVEUČILIŠTE J.J.STROSSMAYERA U OSIJEKU, Stjepana Radića 13, Osijek Projekt: „ <i>Afirmacija hrvatskog sustava besplatne pravne pomoći i Pravne klinike OSIJEK PRO BONO posredstvom pružanja općih pravnih informacija i pravnih savjeta u Osijeku i odabranim naseljima na području Osječko-baranjske županije</i> “	14.357,00
2.	PRAVNI FAKULTET, SVEUČILIŠTE U RIJECI, Hahlić 6, Rijeka Projekt: „ <i>Pružanje besplatne primarne pravne pomoći u Pravnoj klinici - Centru za besplatnu primarnu pravnu pomoć Pravnog fakulteta u Rijeci</i> “	15.902,66
3.	UDRUGA ZA POMOĆ ŽRTVAMA BIJELI KRUG HRVATSKE, Ljudevita Posavskog 14, Split Projekt: „ <i>Besplatna pravna pomoć</i> “	20.280,00
4.	BOŠNJAČKA NACIONALNA ZAJEDNICA ZA GRAD ZAGREB I ZAGREBAČKU ŽUPANIJU, Ilica 54, Zagreb Projekt: „ <i>Pružanje primarne pravne pomoći pripadnicima bošnjačke nacionalne manjine u Republici Hrvatskoj</i> “	17.782,14
5.	CENTAR ZA GRAĐANSKE INICIJATIVE POREČ, Partizanska 2d, Poreč Projekt: „ <i>2023 BPP Centar za građanske inicijative Poreč</i> “	10.308,00

Tijekom prosinca 2024. obavljani su terenski posjeti pojedinim pružateljima primarne pravne pomoći koji imaju sjedište na području Osječko-baranjske, Vukovarsko-srijemske i Virovitičko-podravske županije: Udruzi za podršku žrtvama i svjedocima, Ženskoj udruzi Izvor, Udruzi žena Vukovar, Centru za mir, nenasilje i ljudska prava Osijek i Udruzi za promicanje i zaštitu ljudskih prava „SMS - Sve možeš sam“. Prilikom provedbe terenskih posjeta pružatelji primarne pravne pomoći su izvijestili da se projektne aktivnosti u najvećem dijelu provode u skladu s planiranim aktivnostima te je procijenjeno da će projekti postići zadane ciljeve do završetka provedbe.

Šesnaestero pružatelja primarne pravne pomoći zatražilo je tijekom 2024. izmjene proračuna projekta te su sve odobrene.

Godišnje izvještaje o provedbi projekata dostavilo je svih 23 pružatelja primarne pravne pomoći. Nakon provjere godišnjih izvještaja o provedbi projekata, utvrđeno je da sedmero pružatelja primarne pravne pomoći nije utrošilo sva dodijeljena sredstva u ukupnom iznosu od 7.457,35 eura. Prema tome, pružatelji primarne pravne pomoći u 2024. ukupno su utrošili 703.823,41 eura. Za usporedbu, u 2023. dvanaestero pružatelja primarne pravne pomoći nije utrošilo sva dodijeljena sredstva u iznosu od 7.304,45 eura. Prema tome, pružatelji primarne pravne pomoći u 2023. ukupno su utrošili 541.452,51 euro. Najznačajnije poteškoće u provođenju projekata koje su pružatelji primarne pravne pomoći naveli odnose se na poteškoće u provedbi projekta, a vezani su za održivost udruga zbog kašnjenja sa sklapanjem ugovora za provedbu projekta te kašnjenje u isplati financijskih sredstava.

5.2. SEKUNDARNA PRAVNA POMOĆ

Iz sredstava osiguranih u državnom proračunu Republike Hrvatske za pružanje sekundarne pravne pomoći isplaćuju se naknade za rad odvjetnika, vještaka i tumača, troškovi svjedoka, uviđaja i sudskih oglasa, predujmovi izvansudskih postupaka nad potrošačem te predujmovi troškova postupka stečaja potrošača.

Odvjetnicima se naknada za pruženu sekundarnu pravnu pomoć isplaćuje na temelju obračuna troškova u skladu s rješenjem o odobravanju sekundarne pravne pomoći. Nakon pružene pravne pomoći u vidu pravnog savjeta, sastavljanja podneska u postupku zaštite prava radnika pred poslodavcem i pravne pomoći u mirnom rješenju spora odvjetnici su dužni upravnom tijelu županije odnosno Gradskom uredu za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba dostaviti račun i obračun troškova. Nakon pravomoćnog okončanja postupka u kojem je pružena pravna pomoć u vidu sastavljanja podnesaka i zastupanja u sudskim postupcima

odvjetnici su dužni dostaviti upravnom tijelu županije odnosno Gradskom uredu za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba pravomoćnu odluku, račun i obračun troškova. Također, vještacima i tumačima se naknada isplaćuje na temelju obračuna troškova, u skladu s rješenjem o odobravanju pravne pomoći, nakon pravomoćnosti sudske odluke o odmjeravanju troškova. Nakon pravomoćnosti odluke o odmjeravanju troškova svjedoka, vještaka i tumača, svjedok je dužan dostaviti upravnom tijelu županije odnosno Gradskom uredu za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba pravomoćnu odluku, a vještak i tumač i račun i obračun troškova za obavljene radnje.

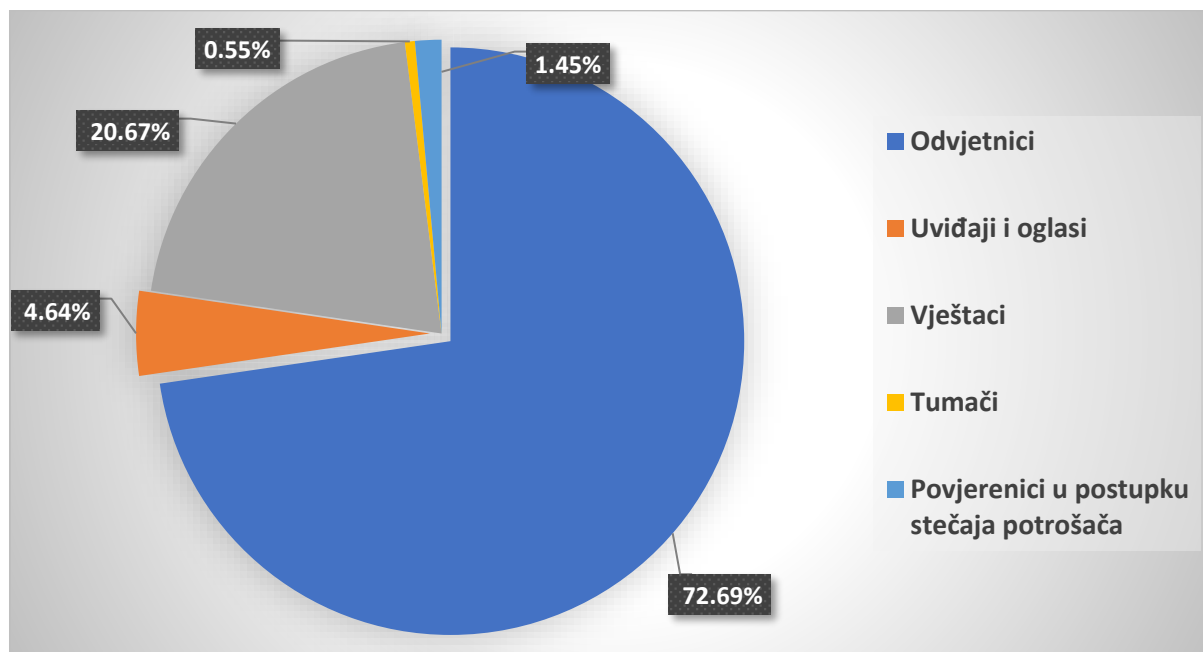
Troškovi svjedoka, obavljenih uviđaja, objave oglasa ili troškovi postupka stečaja potrošača isplaćuju se nakon pravomoćnosti sudske odluke o odmjeravanju troškova.

Troškovi izvansudskog postupka nad potrošačem isplaćuju se iz sredstva državnog proračuna Republike Hrvatske na temelju računa Financijske agencije u skladu s rješenjem o odobravanju pravne pomoći.

U izvještajnom razdoblju je za pruženu sekundarnu pravnu pomoć isplaćeno 284.329,79 eura, što je za 11,65 % više nego što je u 2023. isplaćeno za pružanu sekundarnu pravnu pomoć. Od navedenog iznosa, za pružanje pravne pomoći od strane odvjetnika isplaćeno je 206.672,95 eura, za troškove uviđaja i oglasa isplaćeno je 13.196,67 eura, za rad vještaka isplaćeno je ukupno 58.782,54 eura, za rad tumača 1.563,57 eura, a za rad sudskih povjerenika u stečaju potrošača 4.114,06 eura.

Grafikon 13.

Raspodjela troškova za pruženu sekundarnu pravnu pomoć u 2024.



6. AKTIVNOSTI MINISTARSTVA PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Naknada za odvjetnike, vještake i tumače

Vlada Republike Hrvatske je na prijedlog Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije donijela Uredbu o vrijednosti iznosa za utvrđivanje naknade za pružanje sekundarne pravne pomoći za 2024. godinu („Narodne novine“, broj 77/24.; u daljnjem tekstu: Uredba za 2024.). Sredstva u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2024. godinu i projekcijama za 2025. i 2026. godinu za plaćanje usluga odvjetnika, vještaka i tumača planirana su u iznosu od 430.365 eura, što je za 21,40 % više nego što je bilo planirano prethodne godine.

Vrijednost boda za utvrđivanje naknade za rad odvjetnika utvrđena je u visini od 1,25 eura bruto bez poreza na dodanu vrijednost, odnosno u jednakoj visini kao i u 2023., kada je vrijednost boda povećana za 69 %. No, u odnosu na 2023. povećan je ukupan iznos bodova za postupke iz radnih odnosa s 250 na 300, čime je obuhvaćeno šest pravnih radnji, za razliku od prijašnjih maksimalnih pet pravnih radnji. Nadalje, bodovi za pravne radnje u ovršnom postupku i postupku osiguranja povećani su za 10 bodova. Također, izmijenjen je uvjet za ostvarivanje naknade za izbivanje iz pisarnice za vrijeme putovanja radi prisustvovanja na ročištu pri općinskom sudu na kojem odvjetnik zastupa korisnika sekundarne pravne pomoći. Naime, za 2023. je bilo propisano da odvjetnik ima pravo na naknadu ako je mjesto odvjetnikova ureda udaljeno najmanje 60 kilometara u jednom smjeru od mjesta u kojem općinski sud održava ročište, a u Uredbi za 2024. se propisuje da odvjetnik ima pravo na naknadu ako je mjesto odvjetnikova ureda udaljeno najmanje 45 kilometara u jednom smjeru od mjesta u kojem općinski sud održava ročište. Cilj ove izmjene je poticanje odvjetnika za pružanje besplatne pravne pomoći i prevladavanje problema teritorijalne dostupnosti besplatne pravne pomoći.

Vrijednost boda za utvrđivanje naknade za obavljeno vještačenje za 2024. utvrđena je u visini od 0,21 eura bruto bez poreza na dodanu vrijednost, odnosno u jednakoj visini kao i u 2023., kada je vrijednost boda povećana je za 62 %.

Naknada za pisani prijevod te naknada za prevođenje izgovorenog teksta je u 2023. povećana za 60 % u odnosu na prijašnje razdoblje (od 2014. do 2022.) te su stoga Uredbom za 2024. naknade utvrđene u istoj visini kao i u 2023.

Bilateralna aktivnost „Medijacija i besplatna pravna pomoć: Mogućnosti sinergije“

Tijekom 2024. provodila se bilateralna aktivnosti „Medijacija i besplatna pravna pomoć: Mogućnosti sinergije“, financirana kroz Norveški financijski mehanizam 2014. - 2021. Ukupna vrijednost bilateralne aktivnosti bila je 136.551,00 eura, a Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije ju je provelo u partnerstvu s Norveškom sudskom upravom i Centrom za mirno rješavanje sporova. Provedba bilateralne aktivnosti uključivala je studijski posjet Danskoj, potom dvodnevni seminar i radionicu po principu world caféa u kojem su sudjelovali dionici iz sustava besplatne pravne pomoći (upravna tijela županija, ovlaštene udruge, pravne klinike, odvjetnici, suci te dionici iz sustava medijacije) uz predavanje stručnjaka iz Vijeća Europe i Norveške sudske uprave, zatim Tjedan otvorenih vrata – „Prema medijaciji“ - u Centru za mirno rješavanje sporova i njegovim podružnicama te završno, kao rezultat bilateralne aktivnosti, izradu pisanog nalaza u kojem je dana ocjena mogućnosti poticanja medijacije u sustavu besplatne pravne pomoći.

U nastavku provedbe aktivnosti, s ciljem „otvaranja“ projekta prema široj nestručnoj javnosti informiranjem građana o temama mirnog rješavanja sporova i ostvarenja prava na besplatnu pravnu pomoć u tjednu u kojem se obilježava Svjetski dan mirnog rješavanja sporova (19. listopada 2024.) u organizaciji Centra za mirno rješavanje sporova kao projektnog partnera održan je tjedan otvorenih vrata „Ususret medijaciji“. Tjedan otvorenih vrata „Ususret medijaciji“, održan je po modelu otvorenih vrata 14. listopada 2024. u Zagrebu, 15. listopada 2024. u Rijeci, 16. listopada 2024. u Splitu te 18. listopada 2024. u Osijeku. Tjedan otvorenih vrata u Zagrebu, Rijeci, Splitu i Osijeku u četiri dana posjetilo je oko 300 sudionika kojima su na raspolaganju bili stručnjaci za besplatnu pravnu pomoć i medijatori te su se građani upoznivali i s besplatnom pravnom pomoći i medijacijom. Događaj je bio medijski popraćen u cijeloj Hrvatskoj.

Informiranje i educiranje

Početkom 2024. ukupno 21.000 letaka te 100 plakata podijeljeno je institucijama kojima se građani obraćaju radi ostvarivanja određenih prava, i to sudovima, županijskim službama i područnim uredima Hrvatskog zavoda za socijalni rad te sredinom 2024. upravnim tijelima županija, ovlaštenim udrugama i pravnim klinikama.

SAŽETAK

U uvodnom dijelu Izvješća daje se kratki osvrt na institut besplatne pravne pomoći, način na koji je sustav uređen ZBPP-om te se ukazuje na njegovu važnost.

U drugom i trećem dijelu daje se pregled zakonodavnog okvira, koji čine ZBPP i podzakonski propisi te institucionalnog okvira, koji čine upravna tijela županija i Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba, koji u prvom stupnju odlučuju o zahtjevima građana za odobravanje korištenja pravne pomoći i Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije koje kao žalbeno tijelo provodi drugostupanjski postupak i prati primjenu ZBPP-a i odgovorno je za funkcioniranje sustava u cjelini.

U četvrtom dijelu nalazi se statistički pregled ostvarivanja prava na besplatnu pravnu pomoć u 2024. U odnosu na ostvarivanje prava na primarnu pravnu pomoć daje se pregled broja pružene primarne pravne pomoći po pojedinim pružateljima primarne pravne pomoći te prema oblicima pružene primarne pravne pomoći. U odnosu na ostvarivanje prava na sekundarnu pravnu pomoć daje se prikaz broja podnesenih i odobrenih zahtjeva u izvještajnom razdoblju te prikaz ukupnog broja zahtjeva koji su bili u postupku u Republici Hrvatskoj, kao i po pojedinim županijama. Ovaj dio također sadrži podatke o vrstama postupaka i oblicima u kojima je odobrena sekundarna pravna pomoć te podatke o korisnicima pravne pomoći prema državljanstvu, spolu odnosno prebivalištu ili boravištu.

U petom dijelu daje se pregled ukupno isplaćenih sredstava osiguranih za sustav primarne i sekundarne pravne pomoći u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2024. godinu i projekcijama za 2025. i 2026. godinu.

U šestom dijelu opisane su aktivnosti Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije u procesu daljnjeg jačanja sustava besplatne pravne pomoći.



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I
DIGITALNE TRANSFORMACIJE

**GODIŠNJE PRAĆENJE PRIMARNE PRAVNE POMOĆI PREMA PRUŽATELJIMA I OBLIKU PRAVNE POMOĆI ZA RAZDOBLJE
OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2024.**

Ovlaštene udruge

Tablica br. 1

Ovlaštena udruga	Opća pravna informacija	Pravni savjet	Sastavljanje podnesaka*	Zastupanje u postupcima pred javnopravnim tijelima	Pravna pomoć u izvansudskom mirnom rješenju spora	Ukupno - svi oblici primarne pravne pomoći
B.a.B.e. Budi aktivna. Budi emancipiran.	437	1.174	178	0	0	1.789
Bošnjačka nacionalna zajednica za Grad Zagreb i Zagrebačku županiju	82	66	3	0	0	151
Centar za građanske inicijative Poreč	782	37	0	0	0	819

* sastavljanje podnesaka pred javnopravnim tijelima, Europskim sudom za ljudska prava i međunarodnim organizacijama u skladu s međunarodnim ugovorima i pravilima o radu tih tijela

Centar za mir, nenasilje i ljudska prava - Osijek	509	777	154	1	0	1.441
Centar za mirovne studije	312	93	45	9	0	459
Domine – organizacija za promicanje ženskih prava	46	294	7	4	11	362
Hrvatski pravni centar	18	707	0	0	0	725
Informativno pravni centar	453	490	117	108	0	1.168
Klub za starije osobe „Maksimir“	87	61	21	13	15	197
Projekt građanskih prava Sisak	3.263	2.384	990	68	7	6.712
Sindikat umirovljenika Hrvatske	246	465	0	0	0	711
SOS Rijeka – centar za nenasilje i ljudska prava	200	100	5	0	0	305
Srpsko narodno vijeće- nacionalna koordinacija vijeća srpske nacionalne manjine u Republici Hrvatskoj	42	316	64	0	0	422
Udruga za civilno društvo i kvalitetu življenja Srma	53	161	41	0	0	255
Udruga za podršku žrtvama i svjedocima	344	174	75	0	0	593
Udruga za pomoć i edukaciju žrtava mobbinga	586	1.630	4	0	10	2.230
Udruga za pomoć žrtvama Bijeli krug Hrvatske	94	75	14	0	0	183

Udruga za promicanje i zaštitu ljudskih prava "SMS - sve možeš sam"	110	122	11	0	0	243
Udruga žena Vukovar	60	149	21	0	0	230
Ženska udruga „Izvor“	20	66	15	4	3	108
Ukupno	7.744	9.341	1.765	207	46	19.103

Pravne klinike

Pravna klinika	Opća pravna informacija	Pravni savjet	Sastavljanje podnesaka*	Zastupanje u postupcima pred javnopravnim tijelima	Pravna pomoć u izvansudskom mirnom rješenju spora	Ukupno - svi oblici primarne pravne pomoći
Pravna klinika Pravnog fakulteta u Osijeku	68	0	0	0	0	68
Pravna klinika Pravnog fakulteta u Rijeci	234	12	0	0	0	246
Pravna klinika Pravnog fakulteta u Zagrebu	148	948	0	0	0	1.096
Ukupno	450	960	0	0	0	1.410

Upravna tijela županija i Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove Grada Zagreba

Opća pravna informacija	Pravni savjet	Sastavljanje podnesaka*	Zastupanje u postupcima pred javnopravnim tijelima	Pravna pomoć u izvansudskom mirnom rješenju spora	Ukupno - svi oblici primarne pravne pomoći
2.268	1.071	1.368	11	0	4.718

Sažetak – svi pružatelji primarne pravne pomoći (a+b+c)

Opća pravna informacija	Pravni savjet	Sastavljanje podnesaka*	Zastupanje u postupcima pred javnopravnim tijelima	Pravna pomoć u izvansudskom mirnom rješenju spora	Ukupno - svi oblici primarne pravne pomoći
10.462	11.372	3.133	218	46	25.231

* sastavljanje podnesaka pred javnopravnim tijelima, Europskim sudom za ljudska prava i međunarodnim organizacijama u skladu s međunarodnim ugovorima i pravilima o radu tih tijela

* sastavljanje podnesaka pred javnopravnim tijelima, Europskim sudom za ljudska prava i međunarodnim organizacijama u skladu s međunarodnim ugovorima i pravilima o radu tih tijela



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I
DIGITALNE TRANSFORMACIJE

STATISTIKA ZAHTEVA ZA ODOBRAVANJE SEKUNDARNE PRAVNE POMOĆI ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2024.

Tablica br. 2

Ured	Neriješeni na dan 31.12.2023.	Zaprimljeno u razdoblju 1.1.2024. - 31.12.2024.		Odobreni	Odbijeni	Odbačeni	Obustavljeni	Proslijeđeni	Neriješeni na dan 31.12.2024.
Bjelovarsko - bilogorska županija	30	33	Ukupno predmeti	28	4	0	0	0	31
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	28	4	0	0	0	
Brodsko-posavska županija	67	273	Ukupno predmeti	227	9	5	19	0	80
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	214	7	4	11	0	
Dubrovačko-neretvanska županija	18	39	Ukupno predmeti	30	10	1	2	0	14
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	21	8	0	2	0	

Ured	Neriješeni na dan 31.12.2023.	Zaprimljeno u razdoblju 1.1.2024. - 31.12.2024.		Odobreni	Odbijeni	Odbačeni	Obustavljeni	Proslijeđeni	Neriješeni na dan 31.12.2024.
Grad Zagreb	42	285	Ukupno predmeti	168	99	15	8	3	34
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	154	77	12	7	3	
Istarska županija	83	249	Ukupno predmeti	178	46	7	10	0	91
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	140	26	3	6	0	
Karlovačka županija	89	165	Ukupno predmeti	118	10	2	1	0	123
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	63	7	0	1	0	
Koprivničko-križevačka županija	26	74	Ukupno predmeti	69	2	0	2	0	27
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	67	1	0	2	0	
Krapinsko-zagorska županija	13	109	Ukupno predmeti	77	31	5	0	0	9
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	75	26	4	0	0	
Ličko-senjska županija	12	38	Ukupno predmeti	37	2	0	0	0	11
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	36	2	0	0	0	

Ured	Neriješeni na dan 31.12.2023.	Zaprimljeno u razdoblju 01.01.2024. - 31.12.2024.		Odobreni	Odbijeni	Odbačeni	Obustavljeni	Proslijeđeni	Neriješeni na dan 31.12.2024.
Međimurska županija	35	200	Ukupno predmeti	156	9	0	15	1	54
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	148	8	0	9	0	
Osječko-baranjska županija	21	189	Ukupno predmeti	155	15	4	12	0	24
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	145	15	4	12	0	
Požeško-slavonska županija	8	85	Ukupno predmeti	74	7	1	1	0	10
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	71	7	1	1	0	
Primorsko-goranska županija	25	260	Ukupno predmeti	224	16	14	13	0	18
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	209	13	11	10	0	
Sisačko-moslavačka županija	183	149	Ukupno predmeti	116	11	4	8	1	192
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	90	9	4	5	1	
Splitsko-dalmatinska županija	52	172	Ukupno predmeti	134	14	8	12	0	56
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	122	11	7	10	0	

Ured	Neriješeni na dan 31.12.2023.	Zaprimljeno u razdoblju 01.01.2024. - 31.12.2024.		Odobreni	Odbijeni	Odbačeni	Obustavljeni	Proslijeđeni	Neriješeni na dan 31.12.2024.
Varaždinska županija	3	92	Ukupno predmeti	79	8	2	2	0	4
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	78	8	2	2	0	
Virovitičko-podravska županija	4	74	Ukupno predmeti	61	2	0	6	1	8
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	59	0	0	6	1	
Vukovarsko-srijemska županija	20	148	Ukupno predmeti	134	4	1	10	0	19
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	125	2	1	7	0	
Zadarska županija	8	117	Ukupno predmeti	110	2	1	5	0	7
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	103	2	1	5	0	
Zagrebačka županija	94	131	Ukupno predmeti	98	24	3	7	0	93
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	81	22	2	6	0	
Šibensko-kninska županija	8	23	Ukupno predmeti	21	0	1	1	0	8
			Predmeti iz razdoblja 1.1.2024. - 31.12.2024.	17	0	1	0	0	
UKUPNO	841	2.905	UKUPNO	2.294	325	74	134	6	913
			UKUPNO RAZDOBLJE	2.046	255	57	102	5	



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I
DIGITALNE TRANSFORMACIJE

GODIŠNJE PRAĆENJE SEKUNDARNE PRAVNE POMOĆI PREMA VRSTAMA POSTUPAKA
ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2024.

Tablica br. 3

Bjelovarsko-bilogorska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	4
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	1
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	11
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	5

Brodsko-posavska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	8
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	17
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	129
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	11

Dubrovačko-neretvanska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	3
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	2
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	8

Postupak iz radnih odnosa	1
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	9

Grad Zagreb

Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	22
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	8
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	84
Postupak iz radnih odnosa	1
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	22
Mirno rješenje spora	1
Stečaj potrošača	1

Istarska županija

Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	33
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	20
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	73
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	16
Postupak iz radnih odnosa	1
Stečaj potrošača	2

Karlovačka županija

Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	17
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	14
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	57
Postupak iz radnih odnosa	1
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	14

Koprivničko-križevačka županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	4
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	6
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	38
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	13

Krapinsko-zagorska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	11
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	11
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	41
Postupak iz radnih odnosa	1
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	9

Ličko-senjska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	7
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	6
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	21
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	3

Međimurska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	4
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	20
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	95
Postupak iz radnih odnosa	2

Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	15
Stečaj potrošača	1

Osječko-baranjska županija

Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	11
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	10
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	107
Postupak iz radnih odnosa	2
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	6

Požeško-slavonska županija

Mirno rješenje spora	1
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	11
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	3
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	42
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	6
Stečaj potrošača	1

Primorsko-goranska županija

Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	9
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	2
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	93
Postupak iz radnih odnosa	1
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	5
Stečaj potrošača	1

Sisačko-moslavačka županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	24
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	2
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	67
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	6

Splitsko-dalmatinska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	36
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	9
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	39
Postupak iz radnih odnosa	2
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	26

Varaždinska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	10
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	6
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	38
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	10
Stečaj potrošača	2

Virovitičko-podravska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	4
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	2

Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	42
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	5

Vukovarsko-srijemska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	5
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	2
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	97
Postupak iz radnih odnosa	1
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	4

Zadarska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	16
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	7
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	54
Postupak iz radnih odnosa	2
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	16

Zagrebačka županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	9
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	6
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	45
Postupak iz radnih odnosa	1
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	5

Šibensko-kninska županija	
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	2
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	2
Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	8
Postupak iz radnih odnosa	2
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	6

UKUPNO PREMA VRSTAMA POSTUPKA

Postupak iz obiteljskih odnosa, osim u postupcima sporazumnog razvoda braka u kojima bračni drugovi nemaju maloljetnu zajedničku ili posvojenu djecu ili nad kojom ostvaruju roditeljsku skrb nakon punoljetnosti	1.189
Postupak u svezi sa stvarnim pravima, osim zemljišnoknjižnih postupaka	212
Stečaj potrošača	8
Ostali upravni i građanski sudski postupci (iznimno, kada takva potreba proizlazi iz konkretnih životnih okolnosti podnositelja zahtjeva i članova kućanstva)	250
Ovršni postupak i postupak osiguranja kada je riječ o prisilnom ostvarenju ili osiguranju tražbine koja proizlazi iz postupka za koji se prema odredbama Zakona o besplatnoj pravnoj pomoći može odobriti pravna pomoć	156
Mirno rješenje spora	2
Postupak iz radnih odnosa	16



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE I
DIGITALNE TRANSFORMACIJE

GODIŠNJE PRAĆENJE SEKUNDARNE PRAVNE POMOĆI PREMA OBLIKU
PRAVNE POMOĆI ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2024.

Tablica br. 4

OSLOBOĐENJE OD PLAĆANJA SUDSKIH PRISTOJBI	1.703
OSLOBOĐENJE OD PLAĆANJA TROŠKOVA SUDSKOG POSTUPKA	1.153
PРАВNA POMOĆ U MIRNOM RJEŠENJU SPORA	2
PРАВNI SAVJET	145
SASTAVLJANJE PODNESAKA U POSTUPKU ZAŠTITE PRAVA RADNIKA PRED POSLODAVCEM	1
SASTAVLJANJE PODNESAKA U SUDSKIM POSTUPCIMA	23
STEČAJ POTROŠAČA - OSLOBOĐENJE OBVEZE UPLATE PREDUJMA TROŠKOVA IZVANSUDSKOG POSTUPKA NAD POTROŠAČEM	2
ZASTUPANJE U SUDSKIM POSTUPCIMA	1.604
UKUPNO	4.633



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE I
DIGITALNE TRANSFORMACIJE

EVIDENCIJA KORISNIKA SEKUNDARNE PRAVNE POMOĆI PREMA DRŽAVLJANSTVU I SPOLU
ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2024.

Tablica br. 5

Državljanstvo	Spol		Ukupno po državljanstvu
	Muški	Ženski	
Bosna i Hercegovina	1	6	7
Brazil	0	1	1
Crna Gora	0	1	1
Filipini	0	2	2
Hrvatska	835	1.599	2.434
Irak	0	2	2
Kosovo	0	1	1
Njemačka	0	2	2
Poljska	1	0	1
Slovenija	1	1	2
Srbija	0	3	3
Tunis	0	2	2
Ukrajina	0	4	4
Nepoznato	2	6	8
UKUPNO	840	1.630	2.470



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE I
DIGITALNE TRANSFORMACIJE

**EVIDENCIJA KORISNIKA SEKUNDARNE PRAVNE POMOĆI PREMA PREBIVALIŠTU ILI
BORAVIŠTU ZA RAZDOBLJE OD 1. SIJEČNJA DO 31. PROSINCA 2024.**

Tablica br. 6

Bjelovarsko-bilogorska županija	28
Brodsko-posavska županija	230
Dubrovačko-neretvanska županija	37
Grad Zagreb	190
Istarska županija	176
Karlovačka županija	130
Koprivničko-križevačka županija	73
Krapinsko-zagorska županija	85
Ličko-senjska županija	37
Međimurska županija	190
Osječko-baranjska županija	185
Požeško-slavonska županija	76
Primorsko-goranska županija	234
Sisačko-moslavačka županija	127
Splitsko-dalmatinska županija	130
Varaždinska županija	87
Virovitičko-podravska županija	66
Vukovarsko-srijemska županija	143
Zadarska županija	114
Zagrebačka županija	103
Šibensko-kninska županija	21
NEPOZNATO PREBIVALIŠTE/BORAVIŠTE	14
PREBIVALIŠTE/BORAVIŠTE IZVAN REPUBLIKE HRVATSKE	5
UKUPNO	2.481



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE I
DIGITALNE TRANSFORMACIJE

PRIKAZ ODNOSA BROJA STANOVNIKA I PODNESENIH ZAHTJEVA ZA ODOBRAVANJE
SEKUNDARNE PRAVNE POMOĆI PO ŽUPANIJAMA U 2024.

Tablica br. 7

Županija	Broj stanovnika*	Broj podnesenih zahtjeva	Broj podnesenih zahtjeva na 10.000 stanovnika
Bjelovarsko-bilogorska	101.879	33	3,24
Brodsko-posavska	130.267	273	20,96
Dubrovačko-neretvanska	115.564	39	3,37
Grad Zagreb	767.131	285	3,72
Istarska	195.237	249	12,75
Karlovačka	112.195	165	14,71
Koprivničko-križevačka	101.221	74	7,31
Krapinsko-zagorska	120.702	109	9,03
Ličko-senjska	42.748	38	8,89
Međimurska	105.250	200	19,00
Osječko-baranjska	258.026	189	7,32
Požeško-slavonska	64.084	85	13,26
Primorsko-goranska	265.419	260	9,80
Sisačko-moslavačka	139.603	149	10,67
Splitsko-dalmatinska	423.407	172	4,06
Šibensko-kninska	96.381	23	2,39
Varaždinska	159.487	92	5,77
Virovitičko-podravska	70.368	74	10,52
Vukovarsko-srijemska	143.113	148	10,34
Zadarska	159.766	117	7,32
Zagrebačka	299.985	131	4,37
UKUPNO	3.871.833	2.905	7,50

* Prema Popisu stanovništva, kućanstava i stanova u Republici Hrvatskoj 2021. godine (<https://dzs.gov.hr/u-fokusu/popis-2021/88>)