



P.Z.E. br. 227

HRVATSKI SABOR

KLASA: 022-02/25-01/117

URBROJ: 65-25-2

Zagreb, 20. studenoga 2025.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 178. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama***, koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora podnijela Vlada Republike Hrvatske, aktom od 20. studenoga 2025. godine.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila potpredsjednika Vlade Republike Hrvatske i ministra mora, prometa i infrastrukture Olega Butkovića i državne tajnike Tomislava Mihotića i Žarka Tušeka.

PREDSJEDNIK

Gordan Jandroković



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

KLASA: 022-03/25-01/05
URBROJ: 50301-27/27-25-7

Zagreb, 20. studenoga 2025.

PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA

PREDMET: Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama

Na temelju članka 85. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. - pročišćeni tekst i 5/14. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) i članka 172. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, br. 81/13., 113/16., 69/17., 29/18., 53/20., 119/20. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske, 123/20. i 86/23. - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske), Vlada Republike Hrvatske podnosi Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila potpredsjednika Vlade Republike Hrvatske i ministra mora, prometa i infrastrukture Olega Butkovića i državne tajnike Tomislava Mihotića i Žarka Tušeka.



PREDSJEDNIK

mr sc. Andrej Plenković

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA

Zagreb, studeni 2025.

PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA

I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA

Ustavna osnova za donošenje ovoga Zakona sadržana je u odredbi članka 2. stavka 4. podstavka 1. Ustava Republike Hrvatske („Narodne novine“, br. 85/10. – pročišćeni tekst i 5/14. – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske).

II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE TREBAJU UREDITI ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI

a) Ocjena stanja

Područje elektroničkih komunikacija uređeno je Zakonom o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 76/22. i 14/24.), koji je stupio je na snagu 12. srpnja 2022., provedbenim propisima donesenima na temelju Zakona o elektroničkim komunikacijama te Zakonom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina („Narodne novine“, broj 121/16.), koji je stupio na snagu 31. prosinca 2016. Donošenjem Zakona o kibernetičkoj sigurnosti („Narodne novine“, broj 14/24.), koji je stupio na snagu 15. veljače 2024., prestao je važiti članak 41. Zakona o elektroničkim komunikacijama.

Zakonom o elektroničkim komunikacijama uređeno je područje elektroničkih komunikacija, i to pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture, povezane opreme i povezanih usluga te određenih značajki terminalne opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom, digitalni radio i televizija, zaštita podataka, sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te obavljanje inspekcijskog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama, kao i ustrojstvo, djelokrug i nadležnost nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije, poštanske usluge i željezničke usluge.

Direktiva 2014/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (u daljnjem tekstu: Direktiva 2014/61/EU), koja je u hrvatsko zakonodavstvo preuzeta Zakonom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina 2016. godine, trebala je odgovoriti na potrebe smanjenja troškova postavljanja širokopojasnih mreža te je uključivala mjere za zajedničku uporabu infrastrukture, koordinaciju građevinskih radova i smanjenje administrativnog opterećenja. Kako bi se dodatno olakšalo uvođenje mreža vrlo velikog kapaciteta, uključujući svjetlovodne i 5G mreže, Vijeće Europske unije je u Zaključcima o oblikovanju digitalne budućnosti Europe, od 9. lipnja 2020. pozvalo na donošenje paketa dodatnih mjera radi potpore trenutačnim i novim potrebama za postavljanjem mreža, a uz ostalo i na preispitivanje Direktive 2014/61/EU.

Mjere utvrđene u Direktivi 2014/61/EU doprinijele su jeftinijem postavljanju elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina. Međutim, kako bi se troškovi dodatno smanjili i postavljanje mreža ubrzalo, te je mjere trebalo ojačati i pojednostavniti. Mjere za učinkovitije korištenje postojeće javne i privatne infrastrukture te smanjenje troškova i zapreka pri izvođenju novih radova trebale bi znatno doprinijeti osiguravanju brzog i opsežnog postavljanja mreža vrlo velikog kapaciteta, osobito u ruralnim, udaljenim ili rijetko naseljenim područjima i na prometnim koridorima. Tim bi se mjerama trebalo očuvati djelotvorno tržišno natjecanje bez ugrožavanja sigurnosti, zaštite i neometanog rada postojeće infrastrukture ili javnog zdravlja i okoliša. Pojedine države članice Europske unije donijele su mjere za smanjenje troškova uvođenja širokopojasnih mreža, od kojih neke nadilaze mjere iz Direktive 2014/61/EU. Te se mjere, međutim, i dalje vrlo razlikuju među državama članicama te su dovele do različitih rezultata širom Europske unije. Ocijenjeno je da bi proširenje dijela tih mjera na cijelu Europsku uniju te poduzimanje novih pojačanih mjera moglo znatno doprinijeti boljem funkcioniranju jedinstvenog digitalnog tržišta.

U cilju olakšavanja i poticanja uvođenja mreža vrlo velikog kapaciteta, i to poticanjem zajedničke uporabe postojeće fizičke infrastrukture i omogućivanjem učinkovitijeg postavljanja nove fizičke infrastrukture, kako bi se takve mreže mogle uvoditi brže i uz niže troškove, donesena je Uredba (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU, odnosno Akt o gigabitnoj infrastrukturi (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2024/1309). Uredbom (EU) 2024/1309 nastoje se osnažiti i uskladiti prava i obveze primjenjive u cijeloj Europskoj uniji radi što bržeg uvođenja mreža vrlo velikog kapaciteta i međusektorske koordinacije, uključujući jezgrene mreže i bežične mreže velikih brzina sljedeće generacije, kao što su 5G mreže.

Uredba (EU) 2024/1309, osim osiguravanja ujednačenijih tržišnih uvjeta, ne sprječava države članice Europske unije da uvedu ili zadrže nacionalna pravila u skladu s pravom Unije, koja služe promicanju zajedničke uporabe postojeće fizičke infrastrukture ili kojima se omogućuje učinkovitije i brže postavljanje nove fizičke infrastrukture. Uredbom (EU) 2024/1309, kojom se stavlja izvan snage Direktiva 2014/61/EU, ne dovodi se u pitanje odgovornost država članica Europske unije za zaštitu nacionalne sigurnosti ili njihove ovlasti za zaštitu drugih ključnih državnih prioriteta, uključujući osiguravanje cjelovitosti države i održavanje javnog poretka.

Slijedom navedenoga, a u svrhu ostvarivanja pravnih pretpostavki za izravnu primjenu, odnosno provedbu Uredbe (EU) 2024/1309 u Republici Hrvatskoj, ovim izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama potrebno je propisati tijela nadležna za njezinu provedbu, pravne lijekove protiv odluka donesenih u provedbi Uredbe (EU) 2024/1309 i rješavanje sporova te prekršajne odredbe za povrede odredaba Uredbe (EU) 2024/1309.

b) Osnovna pitanja koja se trebaju urediti Zakonom

Predloženim izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama uredit će se:

- osiguravanje provedbe Uredbe (EU) 2024/1309 koja se izravno primjenjuje u Republici Hrvatskoj, i to propisivanjem tijela nadležnih za njezinu provedbu, pravnih lijekova protiv odluka donesenih u vezi s provedbom Uredbe (EU) 2024/1309, rješavanjem sporova u vezi s provedbom Uredbe (EU) 2024/1309 te prekršajnih odredaba koje se primjenjuju na povrede ove Uredbe

- usklađivanje s odredbama Zakona o kibernetičkoj sigurnosti, koji je stupio na snagu 15. veljače 2024., s obzirom na prestanak važenja članka 41. Zakona o elektroničkim komunikacijama i brisanje područja sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga koje je sada uređeno Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti
- preciziranje pojmova u vezi s kritičnim komunikacijama i utvrđivanje pravne osnove za donošenje odluke Vlade Republike Hrvatske kojom će se odrediti jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija, putem kojeg operatori elektroničkih komunikacija osiguravaju usluge kritičnih komunikacija korisnicima kritičnih komunikacija
- utvrđivanje obveze operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga za prikupljanje i elektroničku razmjenu podataka o korisnicima, u svrhu procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora kojim se uređuju prava i obveze između operatora i krajnjih korisnika
- sadržajno i nomotehničko usklađivanje prekršajnih odredaba s izmjenama u materijalnim odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama
- dodatno preciziranje i nomotehničko uređivanje pojedinih odredaba Zakona o elektroničkim komunikacijama, u provedbi kojih su uočene određene nejasnoće ili nedostaci.

c) Posljedice koje će donošenjem Zakona proisteći

Donošenjem predloženog Zakona osigurat će se pravni okvir za izravnu primjenu Uredbe (EU) 2024/1309 u Republici Hrvatskoj, radi što lakšeg i bržeg uvođenja mreža vrlo velikog kapaciteta (gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža) uz što niže troškove, i to poticanjem zajedničke uporabe postojeće fizičke infrastrukture i omogućivanjem učinkovitijeg postavljanja nove fizičke infrastrukture. Time će se stvoriti uvjeti za ostvarivanje ciljeva europskog gigabitnog društva i bolje funkcioniranje jedinstvenog digitalnog tržišta, uz istodobno očuvanje djelotvornog tržišnog natjecanja i zaštite sigurnosti i neometanog rada postojeće infrastrukture.

Usklađivanjem Zakona o elektroničkim komunikacijama s odredbama Zakona o kibernetičkoj sigurnosti izbjeći će se preklapanje ovlasti i nadležnosti propisanih tim zakonima u području sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, uz istodobno zadržavanje ovlasti za pobliže utvrđivanje sektorski specifičnih zahtjeva kojima se ne utječe na primjenu propisa iz područja kibernetičke sigurnosti. U području kritičnih komunikacija precizirat će se pojmovi u vezi s jedinstvenim pružateljem usluga i korisnicima kritičnih komunikacija, a Vladi Republike Hrvatske daje se ovlast za donošenje odluke o određivanju jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija, putem kojeg operatori elektroničkih komunikacija osiguravaju usluge kritičnih komunikacija korisnicima kritičnih komunikacija.

Operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga propisuje se obveza prikupljanja i elektroničke razmjene podataka o korisnicima, u svrhu procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora kojim se uređuju prava i obveze između operatora i krajnjih korisnika, čime će se dodatno doprinijeti ostvarenju cilja od općeg interesa za Republiku Hrvatsku, a to je smanjenje broja dužnika, iznosa njihova duga, a time i smanjenja ukupnog broja blokiranih dužnika na razini države.

Izmijenjenim i dopunjenim prekršajnim odredbama dodatno će se uskladiti prekršaji s materijalnim odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama i Uredbe (EU) 2024/1309.

III. OCJENA I IZVORI SREDSTAVA POTREBNIH ZA PROVOĐENJE ZAKONA

Za provođenje ovoga Zakona nije potrebno osigurati dodatna sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske.

**PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA
ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA**

Članak 1.

U Zakonu o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 76/22. i 14/24.) u članku 1. stavku 1. riječi: „sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga“ brišu se.

Članak 2.

Naslov iznad članka 2. mijenja se i glasi: „Preuzimanje i provedba pravnih akata Europske unije“.

U članku 2. stavku 1. točka 4. briše se.

Dosadašnje točke 5. do 8. postaju točke 4. do 7.

U stavku 2. iza točke 2. briše se točka i dodaje se točka 3. koja glasi:

„3. Uredbe (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (Akt o gigabitnoj infrastrukturi) (SL L, 2024/1309, 8. 5. 2024.) (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2024/1309).“.

Članak 3.

U članku 5. stavku 1. iza točke 28. dodaje se nova točka 29. koja glasi:

„29. *jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija*: pravna osoba koju je Republika Hrvatska odredila pružateljem usluga kritičnih komunikacija za potrebe obavljanja poslova obrane, nacionalne sigurnosti, unutarnjih poslova, poslova civilne zaštite, sigurnosno-obavještajnih poslova, poslova sigurnosti zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, poslova hitnih služba, te drugih poslova uz prethodnu suglasnost tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija“.

Dosadašnje točke 29. do 32. postaju točke 30. do 33.

Iza točke 33. dodaje se nova točka 34. koja glasi:

„34. *korisnici kritičnih komunikacija*: tijela državne uprave koja su nadležna za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove te poslove civilne zaštite, nadležne sigurnosno-obavještajne agencije, pravne osobe nadležne za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, hitne službe te druga tijela i pravne osobe koje imaju potrebu za uslugama kritičnih komunikacija, uz prethodnu suglasnost tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija“.

Dosadašnje točke 33. i 34. postaju točke 35. i 36.

Iza točke 36. dodaje se nova točka 37. koja glasi:

„37. *kritične komunikacije*: specijalizirani komunikacijski sustavi i rješenja ključni za javnu sigurnost, koordinaciju odgovora na hitne slučajeve i komunikaciju u kriznim situacijama te širenje informacija u vezi sa zaštitom života i ljudskog zdravlja, ili imovine veće vrijednosti ili okoliša, a obuhvaćaju niz tehnologija i usluga koje omogućuju sigurnu glasovnu i podatkovnu komunikaciju u stvarnom vremenu namijenjenu brzom i učinkovitom odgovoru hitnih i sigurnosnih služba u kriznim situacijama. Javne elektroničke komunikacijske usluge, koje se koriste od strane korisnika kritičnih komunikacija, ne smatraju se uslugama kritičnih komunikacija“.

Dosadašnje točke 35. do 48. postaju točke 38. do 51.

Dosadašnja točka 49. briše se.

Dosadašnje točke 50. do 75. postaju točke 52. do 77.

Dosadašnje točke 76. i 77. brišu se.

Iza točke 85. dodaje se nova točka 86. koja glasi:

„86. *tijelo nadležno za sustav kritičnih komunikacija*: tijelo koje se osniva odlukom Vlade Republike Hrvatske u svrhu nadzora i koordinacije rada jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija te unaprjeđenja sustava kritičnih komunikacija u Republici Hrvatskoj“.

Dosadašnje točke 86. do 90. postaju točke 87. do 91.

Iza točke 91. dodaje se nova točka 92. koja glasi:

„92. *usluge kritičnih komunikacija*: usluge pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi, prednost u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga te specifične usluge i funkcionalnosti sa svrhom osiguravanje komunikacije za korisnike kritičnih komunikacija“.

Dosadašnje točke 91., 92. i 93. postaju točke 93., 94. i 95.

Stavak 2. mijenja se i glasi:

„(2) Pojmovi: nakladnik elektroničkih medija, mikropoduzetnik, mali i srednji poduzetnik, neprofitna organizacija i privola imaju značenje utvrđeno propisima kojima se uređuju elektronički mediji, računovodstvo poduzetnika, računovodstvo neprofitnih organizacija i zaštita podataka.“.

Iza stavka 2. dodaje se novi stavak 3. koji glasi:

„(3) Pojmovi u smislu ovoga Zakona imaju jednako značenje kao pojmovi određeni Uredbom (EU) 2024/1309.“.

Dosadašnji stavak 3. postaje stavak 4.

Članak 4.

Iza članka 6. dodaju se naslovi iznad članaka i članci 6.a i 6.b koji glase:

„Tijela nadležna za provedbu Uredbe (EU) 2024/1309

Članak 6.a

- (1) Tijelo nadležno za provedbu članka 4., 5. i 6. Uredbe (EU) 2024/1309 je Državna geodetska uprava.
- (2) Tijela nadležna za provedbu članka 7. Uredbe (EU) 2024/1309 su tijelo državne uprave nadležno za prostorno uređenje i graditeljstvo i Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, svako u svojem djelokrugu.
- (3) Tijelo nadležno za provedbu članka 8. i 9. Uredbe (EU) 2024/1309 je tijelo državne uprave nadležno za prostorno uređenje i graditeljstvo.
- (4) Tijelo nadležno za provedbu članka 10. i 11. Uredbe (EU) 2024/1309 je Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti.
- (5) Tijela nadležna za provedbu članka 12. Uredbe (EU) 2024/1309 su Državna geodetska uprava i Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, svako u svojem djelokrugu.
- (6) Jedinstvena nacionalna digitalna ulazna točka iz članka 12. stavka 3. Uredbe (EU) 2024/1309, koja se sastoji od zajedničkog korisničkog sučelja radi omogućivanja neometanog pristupa digitaliziranim jedinstvenim informacijskim točkama, je tijelo državne uprave nadležno za digitalnu transformaciju.

Pravni lijek protiv odluka donesenih u vezi s provedbom Uredbe (EU) 2024/1309

Članak 6.b

Protiv odluka Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti donesenih u vezi s provedbom Uredbe (EU) 2024/1309 može se pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske.“.

Članak 5.

U članku 12. stavku 1. riječi: „Vijeće Agencije odlučuje u poslovima Agencije iz članka 16. stavka 1. točaka 1. do 13. i točke 39. ovoga Zakona“ zamjenjuju se riječima: „Vijeće Agencije odlučuje u poslovima Agencije iz članka 16. stavka 1. točaka 1. do 14., točke 19. osim sporova u vezi s pristupom fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade iz članka 11. Uredbe (EU) 2024/1309, i točke 39. ovoga Zakona“.

Članak 6.

U članku 16. stavku 1. iza točke 10. dodaje se nova točka 11. koja glasi:

„11. rješavanje sporova između investitora građevine i operatora elektroničke komunikacijske infrastrukture i/ili mreže u vezi s tehničkim rješenjem za izvedbu priključka nove ili postojeće građevine na elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i/ili mrežu“.

Dosadašnje točke 11. do 17. postaju točke 12. do 18.

Dosadašnja točka 18., koja postaje točka 19., mijenja se i glasi:

„19. donošenje odluka i rješavanje sporova u vezi s člankom 13. Uredbe (EU) 2024/1309“.

Dosadašnje točke 19. i 20. postaju točke 20. i 21.

Dosadašnja točka 21. briše se.

Točka 24. mijenja se i glasi:

„24. obavljanje poslova u svrhu osiguravanja usklađenosti poslovanja operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga s odredbama ovoga Zakona o sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te zaštitu osobnih podataka, kao i poslova propisanih zakonom kojim se uređuje kibernetička sigurnost“.

Članak 7.

U članku 27. stavku 2. riječi: „u kunsjoj protuvrijednosti, pri čemu se prihod ostvaren u državama članicama Europske unije računa prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan 31. prosinca prethodne godine“ brišu se.

Članak 8.

U članku 28. stavak 4. mijenja se i glasi:

„(4) Agencija može zatražiti podatke i od nadležnih tijela iz članka 6.a stavaka 1. i 3. ovoga Zakona, a ta tijela obvezna su, bez odgode i bez naknade, dostaviti tražene podatke.“.

Članak 9.

U članku 30. stavku 5. podstavku 4. iza riječi „radijskih frekvencija“ dodaju se riječi: „te plana provjere izloženosti elektromagnetskim poljima“.

Članak 10.

Iza članka 31. dodaju se naslov iznad članka i članak 31.a koji glase:

„Rješavanje sporova u vezi s provedbom Uredbe (EU) 2024/1309

Članak 31.a

(1) U slučaju spora u vezi s provedbom Uredbe (EU) 2024/1309 Agencija mora, na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu, donijeti odluku o rješenju spora u roku od:

- a) 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva za rješavanje spora iz članka 13. stavka 1. točaka b), c) i d) Uredbe (EU) 2024/1309
- b) četiri mjeseca od dana zaprimanja zahtjeva za rješavanje spora iz članka 13. stavka 1. točke a) Uredbe (EU) 2024/1309.

(2) Rokovi iz stavka 1. ovoga članka mogu se produljiti samo u iznimnim okolnostima, kao što su nedostatne informacije ili dokumentacija potrebna za donošenje odluke o rješenju spora, ili velika složenost predmeta spora.

(3) Agencija objavljuje odluke o rješenju sporova iz ovoga članka na svojim internetskim stranicama, vodeći računa o načelu povjerljivosti i zaštite poslovne tajne.

(4) Odluke Agencije o rješenju sporova iz ovoga članka moraju biti dostupne i putem jedinstvene informacijske točke.

(5) Postupak rješavanja spora pred Agencijom ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.“.

Članak 11.

U članku 51. stavcima 1. i 2. broj: „41.“ zamjenjuje se brojem: „42.“.

U stavku 3. riječi: „članka 41. stavka 6.“ zamjenjuju se riječima: „članka 55. stavka 9.“, a broj: „41.“ zamjenjuje se brojem: „42.“.

U stavcima 4. i 5. riječi: „članka 41. stavka 6.“ zamjenjuju se riječima: „članka 55. stavka 9.“.

Članak 12.

U članku 52. stavku 6. broj: „41.“ zamjenjuje se brojem: „42.“.

Članak 13.

U članku 55. iza stavka 8. dodaje se novi stavak 9. koji glasi:

„(9) Vijeće Agencije pravilnikom pobliže propisuje sektorski specifične zahtjeve koji se odnose na sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, a koji ne utječu na primjenu propisa iz područja kibernetičke sigurnosti.“.

Dosadašnji stavak 9. postaje stavak 10.

U dosadašnjem stavku 10., koji postaje stavak 11., broj: „9.“ zamjenjuje se brojem: „10.“.

Članak 14.

Naslov iznad članka i članak 56. mijenjaju se i glase:

„Obveza izgradnje zajedničkog antenskog sustava

Članak 56.

(1) U svakoj novoizgrađenoj zgradi investitor zgrade obavezan je izgraditi zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa te izvesti potrebno kabliranje i postaviti opremu za priključenje svake pojedine stambene ili poslovne jedinice u zgradi.

(2) Obveza iz stavka 1. ovoga članka primjenjuje se i u slučaju opsežnih radova na obnovi zgrade.“.

Članak 15.

Naslov iznad članka i članak 57. brišu se.

Članak 16.

U članku 59. stavci 5. do 13. mijenjaju se i glase:

„(5) U slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, operatori moraju besplatno omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga korisnicima kritičnih komunikacija.

(6) Operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju u slučajevima iz stavka 5. ovoga članka svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti staviti na raspolaganje i besplatno dati na uporabu korisnicima kritičnih komunikacija te besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti za život i ljudsko zdravlje, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima, kao i poduzimati sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih služba.

(7) Operatori moraju korisnicima kritičnih komunikacija osigurati usluge kritičnih komunikacija putem jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija koji se određuje odlukom koju donosi Vlada Republike Hrvatske.

(8) Operatori moraju jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija i tijelu državne uprave nadležnom za unutarnje poslove pružati pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, dok se cijena usluge osiguravanja prednosti u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga te specifičnih usluga i funkcionalnosti utvrđuje prema stvarnim troškovima, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja.

(9) Upravitelji općeg dobra i vlasnici nekretnina moraju, radi osiguravanja neprekinutog pristupa korisnicima kritičnih komunikacija, ili uklanjanja opasnosti za život i ljudsko zdravlje te imovinu veće vrijednosti, bez odgode osigurati operatorima nesmetan pristup općem dobru ili svojim nekretninama na kojima je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljivanja ili hitnog održavanja.

(10) Operatori moraju u svakom trenutku osigurati nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj

opremi u svrhu njezina korištenja, popravljanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće.

(11) Operatori moraju održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga.

(12) Za zahvate u prostoru, unutar zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te zaštitne zone i radijskog koridora određenih radijskih postaja, Agencija u skladu sa zakonima, kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja te postupanje i uvjeti gradnje radi poticanja ulaganja, utvrđuje i izdaje:

- zahtjeve, podatke i uvjete za izradu prostornog plana iz stavka 3. ovoga članka i mišljenja u tijeku javne rasprave u postupku izrade i donošenja prostornog plana, u skladu sa zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje
- posebne uvjete, uvjete priključenja i potvrde glavnih projekata, koje se odnose na usklađenost s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, u skladu sa zakonom kojim se uređuje gradnja.

(13) U slučaju neusklađenosti dokumenata prostornog uređenja iz stavka 2. ovoga članka s uredbom iz stavka 3. ovoga članka, primjenjuju se odredbe te uredbe.“.

Iza stavka 13. dodaju se stavci 14. do 17. koji glase:

„(14) Opseg, postupak i uvjeti pružanja usluga kritičnih komunikacija pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz prethodnu suglasnost ministra i ministra nadležnog za unutarnje poslove.

(15) Postupak utvrđivanja uvjeta priključenja iz stavka 12. podstavka 2. ovoga članka te pobliže obveze investitora propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za prostorno uređenje i graditeljstvo.“.

(16) Iznimno od odredaba ovoga članka, kada na drugi način nije moguće osigurati zadovoljavajuću raspoloživost i kakvoću usluga kritičnih komunikacija za potrebe obavljanja poslova obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnjih poslova, poslova civilne zaštite, sigurnosno-obavještajnih poslova, poslova sigurnosti zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, poslova hitnih služba te drugih poslova uz prethodnu suglasnost tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija, elektronička komunikacijska mreža, elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema može se graditi unutar prostorno-planskih koridora infrastrukturnih građevina te unutar obuhvata zahvata postojećih infrastrukturnih građevina.

(17) Radi ostvarivanja prava iz stavka 16. ovoga članka investitor je u postupku izdavanja akta za građenje obvezan dostaviti potvrdu tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija, kojom se dokazuje postojanje okolnosti zbog kojih je nužno izdavanje akta za građenje unutar prostorno-planskih koridora infrastrukturnih građevina te unutar obuhvata zahvata postojećih infrastrukturnih građevina.“.

Članak 17.

U članku 67. stavku 1. riječ: „propisuju“ zamjenjuje se riječju: „propisuje“.

Članak 18.

U članku 72. stavku 2. iza riječi: „bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra,“ dodaju se riječi: „uključujući uređaje za ometanje radijskih frekvencija“.

Članak 19.

U članku 77. stavak 6. mijenja se i glasi:

„(6) Agencija će na temelju podnesenog zahtjeva nadležnog tijela državne uprave ili drugoga podnositelja zahtjeva, ovlaštenog na temelju posebnog propisa, izdati pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra za uređaje za ometanje radijskih frekvencija iz stavka 5. ovoga članka na određenom prostoru ili području.“.

Članak 20.

U članku 88. stavku 4. riječi: „sa zakonom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina“ zamjenjuju se riječima: „s Uredbom (EU) 2024/1309)“.

Članak 21.

U članku 91. stavku 3. na kraju rečenice umjesto točke stavlja se zarez te se dodaju riječi: „te sadržaj i rokovi za izradu plana procjene izloženosti elektromagnetskim poljima za radijske postaje.“.

Iza stavka 4. dodaje se novi stavak 5. koji glasi:

„(5) U slučaju promjene podataka u potvrdi o usklađenosti iz stavka 3. ovoga članka nositelj dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra mora o tome prethodno u pisanom obliku obavijestiti Agenciju.“.

Dosadašnji stavak 5. postaje stavak 6.

Članak 22.

U članku 95. stavak 4. mijenja se i glasi:

„(4) Način i tehnički uvjeti odašiljanja radijskih i televizijskih programa te pristupa položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz prethodnu suglasnost ministra i prethodno pribavljeno mišljenje tijela nadležnog za regulaciju elektroničkih medija.“.

Članak 23.

U članku 118. stavku 3. riječi: „socijalno ugroženoj skupini potrošača“ zamjenjuju se riječima: „potrošačima s niskim primanjima ili posebnim socijalnim potrebama“.

Članak 24.

U članku 138. stavku 2. riječi: „za razvoj digitalnog društva“ zamjenjuju se riječima: „za digitalnu transformaciju“.

Članak 25.

U članku 141. stavku 1. riječi: „mogu prikupljati i elektronički razmjenjivati „ zamjenjuju se riječima: „prikupljaju i elektronički razmjenjuju“.

U stavku 6. riječi: „operatori mogu upotrebljavati“ zamjenjuju se riječima: „operatori će upotrebljavati“.

Članak 26.

U članku 161. stavku 3. iza riječi: „radijska oprema“ stavlja se zarez i dodaju riječi: „kao i poslove stručnog nadzora u skladu s propisima kojima se uređuje područje kibernetičke sigurnosti,“.

Članak 27.

U članku 162. stavku 1. točka 21. mijenja se i glasi:

„21. nadzirati i provjeravati provedbu mjera i zahtjeva utvrđenih pravilnikom iz članka 55. stavka 9. ovoga Zakona“.

Članak 28.

U članku 169. stavku 1. riječi: „od 1% do najviše 10%“ zamjenjuju se riječima: „do najviše 10%“.

Točka 1. briše se.

Dosadašnje točke 2. do 6. postaju točke 1. do 5.

Dosadašnja točka 7. briše se.

Dosadašnja točka 8., koja postaje točka 6., mijenja se i glasi:

„6. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupa u skladu s regulatornim obvezama koje mu je odredila Agencija, pri čemu je mogla nastati značajna šteta i značajno je narušeno tržišno natjecanje (članak 101. stavak 2.)“.

Dosadašnja točka 9., koja postaje točka 7., mijenja se i glasi:

„7. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupa u skladu s obvezama u vezi s pristupom ili međupovezivanjem koje mu je odredila Agencija, pri čemu je mogla nastati značajna šteta i značajno je narušeno tržišno natjecanje (članak 101. stavak 4.)“.

Dosadašnja točka 10., koja postaje točka 8., mijenja se i glasi:

„8. u svojstvu operatora koji pruža uslugu završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama ne postupa u skladu s propisom Komisije kojim se određuje najviša cijena završavanja govornih poziva u pokretnim i nepokretnim mrežama, pri čemu je mogla nastati značajna šteta i značajno je narušeno tržišno natjecanje (članak 108. stavak 1.)“.

Dosadašnja točka 11., koja postaje točka 9., mijenja se i glasi:

„9. ne postupa u skladu s odlukom Agencije o određivanju ponuđenih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom obvezujućima, pri čemu je mogla nastati značajna šteta i značajno je narušeno tržišno natjecanje (članak 112. stavak 7.)“.

Dosadašnje točke 12. i 13. postaju točke 10. i 11.

Iza stavka 4. dodaje se stavak 5. koji glasi:

„(5) Iznimno od odredaba stavka 1. ovoga članka, ako je prekršaj iz stavka 1. točaka 6., 7., 8. i 9. ovoga članka počinjen na način da nije mogla nastati značajna šteta ili da nije značajno narušeno tržišno natjecanje, pravna osoba kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 150.000,00 do 500.000,00 eura.“.

Članak 29.

U članku 170. stavku 1. točke 11. do 16. brišu se.

Dosadašnje točke 17. do 42. postaju točke 11. do 36.

Dosadašnje točke 43., 44. i 45., koje postaju točke 37., 38. i 39., mijenjaju se i glase:

„37. u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda besplatno ne omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga korisnicima kritičnih komunikacija (članak 59. stavak 5.)
38. svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti ne stavi na raspolaganje ili besplatno ne da na uporabu korisnicima kritičnih komunikacija, ili ne omogućiti besplatan prijenos poruka i obavijesti, ili ne poduzme sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih služba (članak 59. stavak 6.)

39. ne osigura korisnicima kritičnih komunikacija usluge kritičnih komunikacija putem jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija koji je svojom odlukom odredila Vlada Republike Hrvatske (članak 59. stavak 7.)“.

Iza točke 39. dodaje se nova točka 40. koja glasi:

„40. ne pruža jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija, a u razdoblju do početka njegova rada korisnicima kritičnih komunikacija, ili tijelu državne uprave nadležnom za unutarnje poslove pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi ili drugoj povezanoj opremi, ili ne pruža po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, ili ne utvrđuje cijenu usluge osiguravanja prednosti u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga te specifičnih usluga i funkcionalnosti na propisan način (članak 59. stavak 8.)“.

U dosadašnjoj točki 46., koja postaje točka 41., riječi: „stavak 8.“ zamjenjuju se riječima: „stavak 9.“.

U dosadašnjoj točki 47., koja postaje točka 42., riječi: „stavak 9.“ zamjenjuju se riječima: „stavak 10.“.

U dosadašnjoj točki 48., koja postaje točka 43., riječi: „stavak 10.“ zamjenjuju se riječima: „stavak 11.“.

Dosadašnje točke 49. do 69. postaju točke 44. do 64.

Dosadašnja točka 70., koja postaje točka 65., mijenja se i glasi:

„65. ne obavijesti prethodno Agenciju o promjeni podataka u potvrdi o usklađenosti (članak 91. stavak 5.)“.

Dosadašnje točke 71. do 76. postaju točke 66. do 71.

U dosadašnjoj točki 77., koja postaje točka 72., riječi: „socijalno ugroženu skupinu potrošača“ zamjenjuju se riječima: „potrošače s niskim primanjima ili posebnim socijalnim potrebama“.

U dosadašnjoj točki 78., koja postaje točka 73., riječi: „socijalno ugroženoj skupini potrošača“ zamjenjuju se riječima: „potrošačima s niskim primanjima ili posebnim socijalnim potrebama“.

Dosadašnje točke 79. do 93. postaju točke 74. do 88.

Iza točke 88. dodaje se nova točka 89. koja glasi:

„89. ne prikuplja i elektronički ne razmjenjuje nužne podatke o korisnicima u svrhu procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora (članak 141. stavak 1.)“.

Dosadašnje točke 94. do 141. postaju točke 90. do 137.

U stavku 5. riječi: „točaka 19., 20. i 21.“ zamjenjuju se riječima: „točaka 13., 14. i 15.“.

Članak 30.

U članku 171. stavku 1. iza točke 21. dodaje se nova točka 22. koja glasi:

„22. ako postupi protivno sektorski specifičnim zahtjevima koji se odnose na sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u skladu s pravilnikom Vijeća Agencije (članak 55. stavak 9.)“.

U dosadašnjoj točki 22., koja postaje točka 23., riječi: „stavak 9.“ zamjenjuju se riječima: „stavak 10.“

Dosadašnja točka 23. briše se.

Točka 24. mijenja se i glasi:

„24. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne izgradi zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa, ili ne izvede potrebno kabliranje, ili ne postavi opremu za priključenje svake pojedine stambene ili poslovne jedinice u zgradi (članak 56. stavci 1. i 2.)“.

Točke 25. do 29. brišu se.

Dosadašnje točke 30. do 80. postaju točke 25. do 75.

Iza dosadašnje točke 81., koja postaje točka 76., briše se točka te se dodaju nove točke 77. do 81. i točke 82. do 86. koje glase:

„77. u svojstvu mrežnog operatora ne omogući operatoru javne komunikacijske mreže pristup postojećoj fizičkoj infrastrukturi u skladu s člankom 3. stavkom 1. Uredbe (EU) 2024/1309

78. u svojstvu mrežnog operatora ne dostavi obavijest o odbijanju zahtjeva za pristup u skladu s člankom 3. stavkom 7. Uredbe (EU) 2024/1309

79. u svojstvu mrežnog operatora ne stavi na raspolaganje osnovne informacije o postojećoj fizičkoj infrastrukturi u skladu s člankom 4. stavcima 1. i 3. Uredbe (EU) 2024/1309

80. u svojstvu mrežnog operatora ne omogući operatoru javne komunikacijske mreže pregled određenih sastavnica svoje fizičke infrastrukture u skladu s člankom 4. stavkom 5. Uredbe (EU) 2024/1309

81. u svojstvu mrežnog operatora ne omogući operatoru javne komunikacijske mreže koordiniranje građevinskih radova radi postavljanja sastavnica elektroničkih komunikacijskih mreža vrlo velikog kapaciteta ili povezane opreme u skladu s člankom 5. stavkom 2. Uredbe (EU) 2024/1309

82. u svojstvu mrežnog operatora ne stavi na raspolaganje osnovne informacije o planiranim građevinskim radovima u skladu s člankom 6. stavkom 1. Uredbe (EU) 2024/1309

83. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne postavi fizičku infrastrukturu namijenjenu za postavljanje svjetlovodne instalacije i svjetlovodnu instalaciju unutar zgrade, uključujući priključke do fizičke točke na kojoj se krajnji korisnik priključuje na javnu komunikacijsku mrežu, u skladu s člankom 10. stavkom 1. Uredbe (EU) 2024/1309

84. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne postavi pristupnu točku, u skladu s člankom 10. stavkom 2. Uredbe (EU) 2024/1309

85. u svojstvu vlasnika ili drugog nositelja prava korištenja pristupne točke ili postojeće fizičke infrastrukture unutar zgrade ne udovolji razumnom zahtjevu za pristup operatora javnih komunikacijskih mreža u skladu s člankom 11. stavkom 3. Uredbe (EU) 2024/1309

86. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja fizičku infrastrukturu unutar zgrade protivno članku 11. stavku 4. Uredbe (EU) 2024/1309.“.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Započeti postupci

Članak 31.

Postupci rješavanja sporova, započeti po odredbama Zakona o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina („Narodne novine“, broj 121/16.) do dana stupanja na snagu ovoga Zakona, dovršit će se prema odredbama toga Zakona.

Uspostava digitaliziranih jedinstvenih informacijskih točaka

Članak 32.

Nadležna tijela iz članka 6a., koji je dodan člankom 4. ovoga Zakona, uspostaviti će digitalizirane jedinstvene informacijske točke u skladu sa zahtjevima iz članka 12. Uredbe (EU) 2024/1309 najkasnije do 12. svibnja 2026.

Obveze operatora u odnosu na korisnike kritičnih komunikacija

Članak 33.

Do početka rada jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija operatori moraju ispunjavati obveze iz članka 59. stavka 8., koji je izmijenjen člankom 16. ovoga Zakona, izravno prema korisnicima kritičnih komunikacija.

Donošenje odluke Vlade Republike Hrvatske

Članak 34.

Vlada Republike Hrvatske će u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona donijeti odluku iz članka 16. ovoga Zakona.

Donošenje provedbenih propisa Vijeća Agencije

Članak 35.

Vijeće Agencije će u roku od jedne godine od dana stupanja na snagu ovoga Zakona donijeti pravilnike iz članaka 13., 16. i 22. ovoga Zakona.

Prestanak važenja provedbenog propisa

Članak 36.

Do stupanja na snagu pravilnika iz članka 13. ovoga Zakona ostaje na snazi Pravilnik o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti mreža i usluga („Narodne novine“, broj 52/23.).

**Prestanak važenja Zakona o mjerama za smanjenje troškova postavljanja
elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina**

Članak 37.

Danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaje važiti Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina („Narodne novine“, broj 121/16.).

Stupanje na snagu Zakona

Članak 38.

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u „Narodnim novinama“, osim članka 14. i članka 30. stavka 3. ovoga Zakona koji stupaju na snagu 12. veljače 2026.

O B R A Z L O Ž E N J E

Uz članak 1.

Ovim se člankom iz predmeta Zakona o elektroničkim komunikacijama („Narodne novine“, br. 76/22. i 14/24.) briše područje sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, koje je uređeno Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti („Narodne novine“, broj 14/24.).

Uz članak 2.

Ovim se člankom briše Direktiva 2014/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina, koja je stavljena izvan snage s učinkom od 11. svibnja 2024, te se dodaje Uredba (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (Akt o gigabitnoj infrastrukturi) (SL L, 2024/1309, 8. 5. 2024.) (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2024/1309), provedba koje se osigurava ovim Zakonom.

Uz članak 3.

Ovim se člankom dopunjuje članak 5. Zakona o elektroničkim komunikacijama novim pojmovima „jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija“, „korisnici kritičnih komunikacija“, „kritične komunikacije“, „tijelo nadležno za sustav kritičnih komunikacija“ i „usluge kritičnih komunikacija“ te se propisuje njihovo značenje, brišu se pojmovi koji su uređeni Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti, te se utvrđuje da pojmovi u smislu ovoga Zakona imaju jednako značenje kao pojmovi određeni Uredbom (EU) 2024/1309.

Uz članak 4.

Ovim se člankom Zakon o elektroničkim komunikacijama dopunjuje novim člancima kojima se utvrđuju tijela nadležna za provedbu Uredbe (EU) 2024/1309, i to Ministarstvo prostornoga uređenja, graditeljstva i državne imovine, Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Državna geodetska uprava i Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu: Agencija), te se propisuje pravni lijek protiv odluka donesenih u vezi s provedbom Uredbe (EU) 2024/1309.

Uz članak 5.

Ovim se člankom usklađuje popis poslova u kojima odlučuje Vijeće Agencije s izmjenama i dopunama u popisu regulatornih i drugih poslova u nadležnosti Agencije iz članka 16. Zakona o elektroničkim komunikacijama.

Uz članak 6.

Ovim se člankom dopunjuje popis regulatornih i drugih poslova u nadležnosti Agencije rješavanjem sporova između investitora građevine i operatora elektroničke komunikacijske infrastrukture i/ili mreže u vezi s tehničkim rješenjem za izvedbu priključka nove ili postojeće građevine na elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i/ili mrežu, te se usklađuju poslovi iz nadležnosti Agencije s odredbama Zakona o kibernetičkoj sigurnosti.

Uz članak 7.

Ovim se člankom usklađuje odredba članka 27. Zakona o elektroničkim komunikacijama sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj („Narodne novine“, br.

57/22. i 88/22.), na način da se iznos izražen u kunskoj protuvrijednosti iskazuje samo iznosom izraženim u euru.

Uz članak 8.

Ovim se člankom ovlast Agencije u vezi sa Zakonom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina („Narodne novine“, broj 121/16.), koji danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaju važiti, zamjenjuje ovlašću Agencije za traženje podataka od tijela nadležnih za provedbu Uredbe (EU) 2024/1309.

Uz članak 9.

Ovim se člankom obveza provedbe javnog savjetovanja, koje provodi Agencija, proširuje na postupak donošenja plana provjere izloženosti elektromagnetskim poljima.

Uz članak 10.

Ovim se člankom Zakon o elektroničkim komunikacijama dopunjuje novim člankom kojim se propisuje postupak rješavanja sporova pred Agencijom u vezi s provedbom Uredbe (EU) 2024/1309.

Uz članak 11.

Ovim se člankom nomotehnički usklađuje članak 51. Zakona o elektroničkim komunikacijama s obzirom na prestanak važenja članka 41. toga Zakona danom stupanja na snagu Zakona o kibernetičkoj sigurnosti.

Uz članak 12.

Ovim se člankom nomotehnički usklađuje članak 52. Zakona o elektroničkim komunikacijama s obzirom na prestanak važenja članka 41. toga Zakona danom stupanja na snagu Zakona o kibernetičkoj sigurnosti.

Uz članak 13.

Ovim se člankom propisuje pravna osnova za donošenje pravilnika Vijeća Agencije kojim će se pobliže urediti sektorski specifični zahtjevi koji se odnose na sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pri čemu ti zahtjevi ne utječu na primjenu propisa iz područja kibernetičke sigurnosti.

Uz članak 14.

Ovim se člankom brišu odredbe članka 56. Zakona o elektroničkim komunikacijama, koji uređuje fizičku infrastrukturu unutar zgrade, budući da je navedena materija uređena člankom 10. Uredbe (EU) 2024/1309 koja se izravno primjenjuje u Republici Hrvatskoj, osim u dijelu odredaba koje propisuju obvezu izgradnje zajedničkog antenskog sustava, a koje ostaju na snazi.

Uz članak 15.

Ovim se člankom briše članak 57. Zakona o elektroničkim komunikacijama, koji uređuje pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade, budući da je navedena materija uređena člankom 11. Uredbe (EU) 2024/1309, koja se izravno primjenjuje u Republici Hrvatskoj.

Uz članak 16.

Ovim se člankom sadržajno i nomotehnički usklađuju odredbe članka 59. Zakona o elektroničkim komunikacijama s pojmovima jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija, korisnika kritičnih komunikacija i usluga kritičnih komunikacija, propisanima dopunama članka 5. Zakona o elektroničkim komunikacijama, te se utvrđuje pravna osnova za

donošenje odluke Vlade Republike Hrvatske kojom će se odrediti jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija, putem kojeg operatori elektroničkih komunikacija osiguravaju usluge kritičnih komunikacija korisnicima kritičnih komunikacija. Također se propisuje zakonska osnova za donošenje pravilnika Vijeća Agencije kojim će se pobliže urediti opseg, postupak i uvjeti pružanja usluga kritičnih komunikacija.

Nadalje, propisuje se iznimka za elektroničke komunikacijske mreže, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu, koja će se upotrebljavati za pružanje usluga kritičnih komunikacija, u postupku izdavanja akta za građenje, pri čemu se navedene mreže i infrastruktura mogu graditi unutar prostorno-planskih koridora infrastrukturnih građevina te unutar obuhvata zahvata postojećih infrastrukturnih građevina, kada na drugi način nije moguće osigurati zadovoljavajuću raspoloživost i kakvoću usluga kritičnih komunikacija za potrebe obavljanja poslova obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnjih poslova, poslova civilne zaštite, sigurnosno-obavještajnih poslova, poslova sigurnosti zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, poslova hitnih služba te drugih poslova uz prethodnu suglasnost tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija. U takvim slučajevima investitor u postupku izdavanja akta za građenje mora dostaviti potvrdu tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija, kojom se dokazuje postojanje okolnosti zbog kojih je nužno izdavanje akta za građenje unutar prostorno planskih koridora infrastrukturnih građevina te unutar obuhvata zahvata postojećih infrastrukturnih građevina. Slijedom navedenoga, propisivanje ovakve iznimke smatra se nužnim, i to samo kada se radi o najvažnijim poslovima od interesa za opstojnost, sigurnost i funkcioniranje države.

Uz članak 17.

Ovim se člankom ispravlja pogreška u pisanju u članku 67. Zakona o elektroničkim komunikacijama.

Uz članak 18.

Ovim se člankom precizira odredba prema kojoj određena tijela državne uprave i službe upotrebljavaju radiofrekvencijske pojase za uređaje za ometanje radijskih frekvencija bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra.

Uz članak 19.

Ovim se člankom precizira odredba prema kojoj će Agencija na temelju podnesenog zahtjeva nadležnog tijela državne uprave ili drugoga podnositelja zahtjeva, ovlaštenog na temelju posebnog propisa, izdati pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra za uređaje za ometanje radijskih frekvencija na određenom prostoru ili području.

Uz članak 20.

Ovim se člankom upućivanje na Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina, koji danom stupanja na snagu ovoga Zakona prestaje važiti, zamjenjuje upućivanjem na Uredbu (EU) 2024/1309.

Uz članak 21.

Ovim se člankom dopunjuje zakonska osnova za donošenje pravilnika Vijeća Agencije, na način da se pravilnikom propisuju i sadržaj i rokovi za izradu plana procjene izloženosti elektromagnetskim poljima za radijske postaje. Također se obvezuje nositelja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra da o promjeni podataka u potvrdi o usklađenosti prethodno obavješćuje Agenciju.

Uz članak 22.

Ovim se člankom dodatno uređuje zakonska osnova za donošenje pravilnika kojim će se pobliže propisati način i tehnički uvjeti odašiljanja radijskih i televizijskih programa te pristupa položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji.

Uz članak 23.

Ovim se člankom dodatno terminološki usklađuju odredbe o pružanju univerzalnih usluga s Direktivom (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (preinaka).

Uz članak 24.

Ovim se člankom usklađuje naziv tijela državne uprave nadležnog za digitalnu transformaciju s izmjenama u Zakonu o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave („Narodne novine“, br. 85/20., 21/23. i 57/24.).

Uz članak 25.

Ovim se člankom mijenjaju odredbe članka 141. Zakona o elektroničkim komunikacijama, kojim je uređena procjena platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora, na način da se postojeća mogućnost prikupljanja i elektroničke razmjene podataka o korisnicima zamjenjuje obvezom operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga, u svrhu procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora kojim se uređuju prava i obveze između operatora i krajnjih korisnika. Ovom izmjenom dodatno će se doprinijeti ostvarenju cilja od općeg interesa za Republiku Hrvatsku, a to je smanjenje broja dužnika, iznosa njihova duga, a time i smanjenja ukupnog broja blokiranih dužnika na razini države, a Financijskoj agenciji, koja ima zakonsku ovlast za posredovanje između operatora u elektroničkoj razmjeni nužnih podataka njihovih korisnika, olakšat će se predlaganje pravilnika predviđenog za provedbu ovoga članka Zakona o elektroničkim komunikacijama.

Uz članak 26.

Ovim se člankom poslovi inspektorskog nadzora inspektora elektroničkih komunikacija dopunjuju i poslovima stručnog nadzora u skladu s propisima kojima se uređuje područje kibernetičke sigurnosti.

Uz članak 27.

Ovim se člankom usklađuju ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija s obzirom na prestanak važenja članka 41. Zakona o elektroničkim komunikacijama.

Uz članak 28.

Ovim se člankom za osobito teške povrede Zakona o elektroničkim komunikacijama usklađuje raspon postotaka od vrijednosti ukupnoga godišnjeg brutoprihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, briše se prekršaj u vezi s člankom 41. Zakona o elektroničkim komunikacijama koji je prestao važiti, te se dodatno usklađuju odredbe o drugim osobito teškim prekršajima iz ovoga članka.

Uz članak 29.

Ovim se člankom sadržajno i nomotehnički usklađuju odredbe o teškim povredama Zakona o elektroničkim komunikacijama s odredbama ovoga Zakona.

Uz članak 30.

Ovim se člankom sadržajno i nomotehnički usklađuju odredbe o ostalim povredama Zakona o elektroničkim komunikacijama s odredbama ovoga Zakona.

Uz članak 31.

Ovim se člankom utvrđuje da će se postupci rješavanja sporova, započeti po odredbama Zakona o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina („Narodne novine“, broj 121/16.) do dana stupanja na snagu ovoga Zakona, dovršiti prema odredbama toga Zakona.

Uz članak 32.

Ovim se člankom određuje da će tijela nadležna za provedbu Uredbe (EU) 2024/1309, utvrđena ovim Zakonom, uspostaviti digitalizirane jedinstvene informacijske točke u skladu sa zahtjevima iz članka 12. Uredbe (EU) 2024/1309 najkasnije do 12. svibnja 2026.

Uz članak 33.

Ovim se člankom obvezuju operatori da u prijelaznom razdoblju, do početka rada jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija, ispunjavaju obveze u pogledu pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi izravno prema korisnicima kritičnih komunikacija.

Uz članak 34.

Ovim se člankom utvrđuje da će Vlada Republike Hrvatske donijeti odluku o određivanju jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija iz članka 16. ovoga Zakona u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

Uz članak 35.

Ovim se člankom utvrđuje da će Vijeće Agencije donijeti pravilnike iz članaka 13., 16. i 22. ovoga Zakona u roku od jedne godine od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

Uz članak 36.

Ovim se člankom određuje da će do stupanja na snagu pravilnika iz članka 13. ovoga Zakona ostati na snazi Pravilnik o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti mreža i usluga („Narodne novine“, broj 52/23.).

Uz članak 37.

Ovim se člankom određuje da Zakon o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina („Narodne novine“, broj 121/16.) prestaje važiti danom stupanja na snagu ovoga Zakona, budući da se ovim Zakonom osigurava pravni okvir za izravnu primjenu Uredbe (EU) 2024/1309, kojom se stavlja izvan snage Direktiva 2014/61/EU, a koja je bila preuzeta u hrvatsko zakonodavstvo upravo Zakonom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina.

Uz članak 38.

Ovim se člankom utvrđuje stupanje na snagu Zakona, pri čemu članak 14. ovoga Zakona, kojim se mijenja članak 56. Zakona o elektroničkim komunikacijama, o fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade, i članak 30. stavak 3. ovoga Zakona, kojim se briše prekršajna sankcija u vezi s člankom 56. Zakona o elektroničkim komunikacijama, stupaju na snagu 12. veljače 2026., u skladu s rokovima iz Uredbe (EU) 2024/1309.

TEKST ODREDBI VAŽEĆEG ZAKONA KOJE SE MIJENJAJU, ODNOSNO DOPUNJUJU

Predmet Zakona

Članak 1.

(1) Ovim se Zakonom uređuje područje elektroničkih komunikacija, i to pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, pružanje univerzalnih usluga te zaštita prava korisnika, gradnja, postavljanje, održavanje i korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture, povezane opreme i povezanih usluga te određenih značajki terminalne opreme, uvjeti tržišnog natjecanja te prava i obveze sudionika na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom te adresnim i brojevnim prostorom, digitalni radio i televizija, zaštita podataka, sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te obavljanje inspekcijskog nadzora i kontrole u elektroničkim komunikacijama, postupak donošenja odluka i rješavanja sporova u elektroničkim komunikacijama, kao i ustrojstvo, djelokrug i nadležnost nacionalnog regulatornog tijela za elektroničke komunikacije, poštanske usluge i željezničke usluge.

(2) Sastavni dio ovoga Zakona su:

- Prilog 1. Popis uvjeta povezanih s općim ovlaštenjima, pravima uporabe radiofrekvencijskog spektra i pravima uporabe brojevnog prostora
- Prilog 2. Mjerila za utvrđivanje veleprodajnih cijena završavanja govornih poziva
- Prilog 3. Mjerila za ocjenjivanje ponuda zajedničkog ulaganja
- Prilog 4. Najmanji skup usluga koje mora podržavati usluga odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu u skladu s člankom 117. ovoga Zakona
- Prilog 5. Opis mogućnosti i usluga iz članka 121. (Posebne obveze operatora univerzalnih usluga), članka 139. (Opće odredbe o pravima krajnjih korisnika) i članka 152. ovoga Zakona (Prenosivost broja i promjena operatora)
- Prilog 6. Izračun mogućeg netotroška obveze pružanja univerzalnih usluga i uspostava mehanizma nadoknade ili podjele troškova u skladu s člancima 122. i 123. ovoga Zakona
- Prilog 7. Zahtjevi u vezi s podacima koje treba pružiti u skladu s člankom 140. ovoga Zakona (Ugovor između operatora i krajnjeg korisnika)
- Prilog 8. Podaci koje treba objaviti u skladu s člankom 142. ovoga Zakona (Transparentnost uvjeta poslovanja, usporedba ponuda i objava podataka)
- Prilog 9. Parametri kakvoće usluge
- Prilog 10. Interoperabilnost automobilskih radioprijamnika i potrošačke digitalne televizijske opreme iz članka 159. ovoga Zakona.

Usklađivanje propisa s pravnim aktima Europske unije

Članak 2.

(1) Ovim se Zakonom u hrvatsko zakonodavstvo preuzimaju sljedeći akti Europske unije:

1. Direktiva (EU) 2018/1972 Europskog parlamenta i Vijeća od 11. prosinca 2018. o Europskom zakoniku elektroničkih komunikacija (preinaka) (SL L 321, 17. 12. 2018.)
2. Direktiva 2002/58/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 12. srpnja 2002. o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) (SL L 201, 31. 7. 2002.)
3. Direktiva 2009/136/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2009. o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnim uslugama i pravima korisnika s obzirom na elektroničke komunikacijske mreže i usluge (Direktiva o univerzalnim uslugama),

Direktive 2002/58/EZ o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u sektoru elektroničkih komunikacija (Direktiva o privatnosti i elektroničkim komunikacijama) i Uredbe (EZ) br. 2006/2004 o suradnji između nacionalnih tijela odgovornih za provedbu zakona o zaštiti potrošača (SL L 337, 18. 12. 2009.)

4. Direktiva 2014/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (SL L 155, 23. 5. 2014.)
5. Direktiva (EU) 2019/882 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (SL L 151, 7. 6. 2019.)
6. Direktiva Komisije 2002/77/EZ od 16. rujna 2002. o tržišnom natjecanju na tržištima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (SL L 249, 17. 9. 2002.)
7. Odluka br. 676/2002/EZ Europskog parlamenta i Vijeća od 7. ožujka 2002. o regulatornom okviru za politiku radiofrekvencijskog spektra u Europskoj zajednici (Odluka o radiofrekvencijskom spektru) (SL L 108, 24. 4. 2002.) (u daljnjem tekstu: Odluka br. 676/2002/EZ)
8. Odluka br. 585/2014/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o uvođenju interoperabilne usluge e-poziva (eCall) na području cijele Europske unije (SL L 164, 3. 6. 2014.).

(2) Ovim se Zakonom osigurava provedba sljedećih akata Europske unije:

1. Uredbe (EU) 2022/612 Europskog parlamenta i Vijeća od 6. travnja 2022. o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (preinaka) (SL L 115, 13. 4. 2022.) (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2022/612)
2. Uredbe (EU) 2015/2120 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o utvrđivanju mjera u vezi s pristupom otvorenom internetu te o izmjeni Direktive 2002/22/EZ o univerzalnoj usluzi i pravima korisnika u vezi s elektroničkim komunikacijskim mrežama i uslugama i Uredbe (EU) br. 531/2012 o roamingu u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u Uniji (SL L 310, 26. 11. 2015.) (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2015/2120).

Značenje pojmova

Članak 5.

(1) U smislu ovoga Zakona pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. *adresa*: ukupnost svih sastavnica adresiranja (znakovi, slova, znamenke i signali) koje se upotrebljavaju za određivanje odredišta veze
2. *BEREC*: Tijelo europskih regulatora za elektroničke komunikacije
3. *bežična pristupna točka kratkog dometa*: oprema za pristup bežičnoj mreži male snage, male veličine i kratkog dometa, koja upotrebljava radiofrekvencijski spektar za koji je izdana dozvola ili za koji se ne izdaje dozvola, ili njihova kombinacija, koja se može upotrebljavati kao dio javne elektroničke komunikacijske mreže, a sastoji se od jedne ili više vizualno neupadljivih antena, te kojom se korisnicima omogućuje bežični pristup elektroničkim komunikacijskim mrežama neovisno o tome je li osnovna mrežna topologija pokretna ili nepokretna
4. *brojevi*: nizovi znamenaka koji se upotrebljavaju za adresiranje u elektroničkim komunikacijskim mrežama
5. *brojevno neovisna interpersonalna komunikacijska usluga*: interpersonalna komunikacijska usluga koja nije povezana s javno dodijeljenim brojevnim prostorom odnosno brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja,

- ili koja ne omogućuje komunikaciju brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja
6. *brojevno utemeljena interpersonalna komunikacijska usluga*: interpersonalna komunikacijska usluga koja se povezuje ili omogućuje komunikaciju s javno dodijeljenim brojevnim prostorom odnosno brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja, ili koja omogućuje komunikaciju brojem ili brojevima u nacionalnim ili međunarodnim planovima numeriranja
 7. *djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga*: postavljanje, rad, upravljanje i davanje na korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga
 8. *dodjela brojeva i adresa*: prijenos prava na uporabu brojeva i adresa, bez prijenosa vlasništva nad brojevima i adresama
 9. *elektromagnetska kompatibilnost (EMC)*: mogućnost naprave, uređaja ili sustava da radi na zadovoljavajući način u svojem elektromagnetskom okruženju i da ne stvara štetne elektromagnetske smetnje drugoj opremi ili sustavima u tom okruženju
 10. *elektronička komunikacijska mreža*: prijenosni sustavi koji se temelje na stalnoj infrastrukturi ili centraliziranom upravljačkom kapacitetu i, ako je primjenjivo, oprema za prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje i druga sredstva, uključujući dijelove mreže koji nisu aktivni, a koji omogućuju prijenos signala žičnim, radijskim, svjetlosnim ili drugim elektromagnetskim sustavom, što obuhvaća satelitske mreže, nepokretne zemaljske mreže (s prospajanjem kanala i prospajanjem paketa, uključujući internet), zemaljske mreže pokretnih komunikacija, elektroenergetske kabelske sustave u mjeri u kojoj se upotrebljavaju za prijenos signala, radiodifuzijske mreže i mreže kabelske televizije, bez obzira na vrstu podataka koji se prenose
 11. *elektronička komunikacijska mreža velike brzine*: elektronička komunikacijska mreža koja omogućuje pružanje usluga širokopojasnog pristupa brzinama od najmanje 30 Mbit/s
 12. *elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema*: fizička infrastruktura, povezane usluge i druga oprema ili sastavnice povezane s elektroničkom komunikacijskom mrežom ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koje omogućuju ili podržavaju pružanje usluga putem te mreže ili usluge, ili imaju takvu mogućnost, a obuhvaćaju zgrade ili ulaze u zgrade, žične instalacije unutar zgrada, antene, antenske stupove, antenske prihvate, tornjeve i druge potporne građevine, kabelsku kanalizaciju, cijevi, zdence i ulične ormare, bežične pristupne točke kratkog dometa te sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče
 13. *elektronička komunikacijska oprema*: oprema koja se upotrebljava za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
 14. *elektronička komunikacijska usluga*: usluga koja se, u pravilu, pruža uz naknadu putem elektroničkih komunikacijskih mreža, a sastoji se od usluge pristupa internetu, kako je utvrđeno člankom 2. stavkom 2. Uredbe (EU) 2015/2120, interpersonalne komunikacijske usluge, usluga koje se u cijelosti ili većim dijelom sastoje od prijenosa signala, uključujući i pružanje komunikacijskih usluga među strojevima, te usluge prijenosa u radiodifuzijskim mrežama. Ova usluga ne obuhvaća usluge pružanja sadržaja i obavljanja uredničkog nadzora nad sadržajem koji se prenosi korištenjem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
 15. *elektronička pošta*: svaka tekstna, glasovna, zvučna ili slikovna poruka odasлана javnom komunikacijskom mrežom, koja se može pohraniti u mreži ili u terminalnoj opremi primatelja poruke sve dok je primatelj ne preuzme

16. *elektronički komunikacijski vod*: podzemni ili nadzemni žični vod, svjetlovod ili srodni vod između završnih točaka mreže s odgovarajućim sučeljima, bez funkcije prospajanja (komutacije)
17. *elektronički programski vodič*: vodič kroz radijske i televizijske programe na zaslonu
18. *ENISA*: Europska agencija za kibernetičku sigurnost
19. *e-poziv*: hitni poziv iz vozila na broj 112, koji se uspostavlja automatskim aktiviranjem senzora ugrađenih u vozilo ili ručno, i koji putem javnih pokretnih komunikacijskih mreža prenosi standardizirani minimalni skup podataka te uspostavlja audiokanal između vozila i Centra 112
20. *fizička infrastruktura unutar zgrade*: fizička infrastruktura ili instalacije na lokaciji krajnjeg korisnika, uključujući sastavnice zajedničkih dijelova nekretnine, namijenjene smještanju žičnih i/ili bežičnih pristupnih mreža, ako se putem takvih pristupnih mreža mogu pružati elektroničke komunikacijske usluge i povezivati pristupna točka zgrade sa završnom točkom mreže
21. *fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži velike brzine*: fizička infrastruktura unutar zgrade namijenjena smještanju sastavnica elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina ili omogućivanju njihova postavljanja
22. *forum za istorazinsku ocjenu*: instrument uzajamnog učenja koji saziva RSPG, na zahtjev nadležnog nacionalnog regulatornoga tijela ili, iznimno, na vlastiti prijedlog, radi preispitivanja prijedloga mjera u postupku dodjele radiofrekvencijskog spektra prije nego što se dodijeli taj radiofrekvencijski spektar, a u cilju bolje razmjene najboljih praksi između država članica Europske unije i povećanja transparentnosti postupaka dodjele
23. *harmonizirani radiofrekvencijski spektar*: radiofrekvencijski spektar za koji su tehničkim provedbenim mjerama, u skladu s mjerodavnom odlukom Europske komisije, utvrđeni harmonizirani uvjeti dostupnosti i djelotvorne uporabe
24. *hitna služba*: služba koja na području Republike Hrvatske, u skladu s posebnim propisima, pruža trenutačnu i brzu pomoć u slučaju postojanja neposredne opasnosti po život pojedinca i opasnosti od tjelesnih ozljeda pojedinca, opasnosti po javno zdravlje ili sigurnost, te opasnosti po privatnu ili javnu imovinu ili okoliš
25. *infrastrukturni operator*: pravna ili fizička osoba koja se koristi vlastitim nekretninama i/ili nekretninama drugih u svrhu građenja, održavanja, razvoja i korištenja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture, ili koja je zasnovala pravo puta u skladu s ovim Zakonom, ili je obveznik davanja pristupa elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i povezanoj opremi na temelju analize mjerodavnog tržišta provedene u skladu s ovim Zakonom
26. *interpersonalna komunikacijska usluga*: usluga koja se, u pravilu, pruža uz naknadu, a omogućuje izravnu interpersonalnu i interaktivnu razmjenu obavijesti putem elektroničkih komunikacijskih mreža između ograničenog broja osoba, pri čemu osobe koje pokreću komunikaciju ili sudjeluju u njoj određuju njezina primatelja ili više njih. Ova usluga ne obuhvaća usluge koje omogućuju interpersonalnu i interaktivnu komunikaciju samo kao manje bitnu pomoćnu značajku koja je suštinski povezana s drugom uslugom
27. *javna elektronička komunikacijska mreža*: elektronička komunikacijska mreža koja se u cijelosti ili većim dijelom upotrebljava za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga i koja podržava prijenos podataka između završnih točaka mreže
28. *javna elektronička komunikacijska usluga*: elektronička komunikacijska usluga koja je javno dostupna na tržišnoj osnovi

29. *kolokacija*: omogućivanje uporabe prostora i tehničkih sadržaja koji su potrebni za prikladan smještaj i povezivanje potrebne opreme operatora korisnika u svrhu korištenja veleprodajne usluge
30. *Komisija*: Europska komisija
31. *komunikacija*: svaka obavijest razmijenjena ili prenesena između konačnog broja sudionika putem javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, što ne obuhvaća obavijesti koje se prenose javnosti elektroničkom komunikacijskom mrežom u sklopu djelatnosti radija i televizije, osim obavijesti koje se mogu povezati s odredivim krajnjim korisnikom ili korisnikom koji ih prima
32. *komunikacija prema hitnim službama*: komunikacija putem interpersonalnih komunikacijskih usluga između krajnjeg korisnika i pristupne točke hitnog poziva (u daljnjem tekstu: PSAP) s ciljem traženja i primanja brze pomoći od hitnih služba
33. *korisnik*: pravna ili fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu
34. *krajnji korisnik*: korisnik koji ne pruža javne elektroničke komunikacijske mreže ni javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge
35. *lokalna petlja*: fizički put elektroničkih komunikacijskih signala (vod) koji povezuje završnu točku mreže s razdjelnikom ili s drugom odgovarajućom opremom u nepokretnoj javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži
36. *međupovezivanje (interkonekcija)*: posebna vrsta pristupa ostvarenog između operatora javnih komunikacijskih mreža, kojim se uspostavlja fizičko i logičko povezivanje javnih komunikacijskih mreža jednog ili više različitih operatora, kako bi se korisnicima jednog operatora omogućila međusobna komunikacija ili komunikacija s korisnicima drugih operatora, ili pristup uslugama koje pružaju drugi operatori, pri čemu usluge mogu pružati međusobno povezane strane ili druge strane koje imaju pristup mreži
37. *ministar*: ministar nadležan za elektroničke komunikacije
38. *Ministarstvo*: ministarstvo nadležno za elektroničke komunikacije
39. *mreža vrlo velikog kapaciteta*: elektronička komunikacijska mreža koju u cijelosti čine svjetlovodne sastavnice najmanje do razdjelne točke na završnoj lokaciji, ili elektronička komunikacijska mreža koja, u uobičajenim radnim uvjetima u vrijeme vršnog opterećenja, može ostvariti sličan rad mreže u odnosu na propusne širine silazne i uzlazne veze, otpornost, parametre pogrešaka, kašnjenja (latencije) i njegovih promjena. Rad mreže može se smatrati sličnim neovisno o tome mijenja li se iskustvo krajnjeg korisnika zbog različitih svojstava medija kojim se mreža povezuje sa završnom točkom mreže
40. *multipleks*: slijed digitalnih signala koji sadržava više radijskih ili televizijskih programa i/ili drugih podataka što se istodobno prenose u jednom radiofrekvencijskom kanalu
41. *najprimjereniji PSAP*: PSAP koji su nadležna tijela unaprijed odredila za primanje komunikacije prema hitnim službama na određenom području ili za komunikaciju prema hitnim službama određene vrste
42. *namjena radiofrekvencijskog spektra*: određivanje namjene određenog pojasa radiofrekvencijskog spektra, ako je primjenjivo, uz utvrđene uvjete, za jednu ili više vrsta radiokomunikacijskih služba
43. *napredna oprema za digitalnu televiziju*: uređaji namijenjeni spajanju na televizijski prijamnik ili ugrađeni digitalni televizijski prijamnik, koji mogu primati interaktivne digitalne televizijske usluge
44. *neuspješni poziv*: komunikacija u kojoj je telefonski poziv uspješno uspostavljen, ali bez javljanja pozvane strane, ili je komunikaciju prekinula služba upravljanja mrežom

45. *nezemljopisni broj*: broj iz nacionalnog Plana numeriranja koji nije zemljopisni broj, a obuhvaća, uz ostalo, brojeve u pokretnim mrežama, brojeve usluga besplatnog poziva i brojeve usluga s posebnom tarifom
46. *opće ovlaštenje*: pravni okvir kojim se osiguravaju prava pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga i utvrđuju posebne obveze primjenjive na sve ili na određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s ovim Zakonom
47. *operator*: pravna ili fizička osoba koja pruža elektroničke komunikacijske mreže i/ili usluge, ili koja daje ili je ovlaštena davati na korištenje javnu komunikacijsku mrežu ili povezanu opremu
48. *operator korisnik*: operator koji se u skladu s ovim Zakonom koristi elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom infrastrukturnog operatora u svrhu postavljanja i korištenja vlastite elektroničke komunikacijske mreže. Operator korisnik nije vlasnik ni nositelj drugoga stvarnog prava ili prava puta na elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi
49. *opsežni radovi na obnovi*: građenje ili rekonstrukcija građevine na lokaciji krajnjeg korisnika koja obuhvaća strukturne izmjene cijele fizičke infrastrukture unutar zgrade ili njezina značajnog dijela, a za koje je potrebna građevinska dozvola, u skladu sa zakonom kojim se uređuje gradnja
50. *osobe s invaliditetom*: osobe koje imaju dugotrajna tjelesna, mentalna, intelektualna ili osjetilna oštećenja koja u međudjelovanju s različitim preprekama mogu sprječavati njihovo puno i učinkovito sudjelovanje u društvu na ravnopravnoj osnovi s ostalima
51. *Plan adresiranja*: ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja koje se upotrebljavaju za jedinstveno prepoznavanje osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze,
52. *Plan numeriranja*: ukupnost svih mogućih kombinacija sastavnica adresiranja uz pomoć znamenaka radi jedinstvenog prepoznavanja osoba, računalnih procesa, strojeva, uređaja ili elektroničke komunikacijske opreme koja je uključena u postupak ostvarivanja veze
53. *podaci o lokaciji pozivatelja*: bilo koji podaci iz mrežne infrastrukture ili pokretnih uređaja obrađeni u javnim pokretnim mrežama, koji označavaju zemljopisni položaj pokretne terminalne opreme krajnjeg korisnika, ili podaci o fizičkoj adresi završne točke mreže u javnim nepokretnim mrežama
54. *potrošač*: svaka fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtijeva tu uslugu u svrhe koje nisu namijenjene njezinoj poslovnoj djelatnosti, obrtu ili djelatnosti slobodnog zanimanja
55. *povezane usluge*: usluge povezane s elektroničkom komunikacijskom mrežom ili elektroničkom komunikacijskom uslugom, koje omogućuju ili podržavaju pružanje usluga, samostalno pružanje ili automatizirano pružanje usluga putem te mreže ili usluge, ili imaju takvu mogućnost, a obuhvaćaju, uz ostalo, sustave za pretvaranje brojeva ili sustave istovjetne funkcionalnosti, sustave uvjetovanog pristupa i elektroničke programske vodiče, te druge usluge, kao što su identifikacijske i lokacijske usluge te usluge prisutnosti
56. *povreda osobnih podataka*: povreda sigurnosti koja uzrokuje slučajno ili nezakonito uništenje, gubitak, izmjenu, neovlašteno razotkrivanje ili pristup osobnim podacima što se prenose, pohranjuju ili na drugi način obrađuju u vezi s pružanjem javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga u Europskoj uniji
57. *poziv*: veza uspostavljena putem javno dostupne interpersonalne komunikacijske usluge koja omogućuje dvosmjernu govornu komunikaciju
58. *pravo puta*: pravo pristupa, postavljanja, korištenja, popravljavanja i održavanja elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge

povezane opreme, što obuhvaća i kabelsku kanalizaciju, kao i druga s tim povezana prava koja čine teret na nekretnini na kojoj je izgrađena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema

59. *prekogranična tržišta*: tržišta utvrđena u skladu s odredbama ovoga Zakona, koja u zemljopisnoj dimenziji obuhvaćaju cijelu Europsku uniju ili njezin pretežiti dio, a koji obuhvaća više od jedne države članice Europske unije
60. *prenosivost broja*: mogućnost da krajnji korisnik javno dostupnih usluga govorne komunikacije, uključujući i usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, na vlastiti zahtjev zadrži dodijeljeni broj neovisno o promjeni operatora
61. *pristup*: omogućivanje dostupnosti opreme i/ili usluga drugom operatoru uz utvrđene uvjete, na isključivoj ili neisključivoj osnovi, radi pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući pružanje usluga informacijskog društva ili odašiljanje usluga sadržaja, što, uz ostalo, obuhvaća: pristup sastavnicama mreže i povezanoj opremi, koji može sadržavati i priključenje opreme putem nepokretnih ili pokretnih veza (osobito pristup lokalnoj petlji te opremi i uslugama nužnim za pružanje usluga putem lokalne petlje), pristup fizičkoj infrastrukturi, uključujući zgrade, kabelsku kanalizaciju i antenske stupove, pristup odgovarajućim programskim sustavima, uključujući sustave za operativnu potporu, pristup informacijskim sustavima ili bazama podataka za podnošenje zahtjeva za prednaručivanje, pružanje, naručivanje, održavanje, popravke i izdavanje računa, pristup sustavima za pretvaranje brojeva ili sustavima istovjetne funkcionalnosti, pristup nepokretnim i pokretnim mrežama, osobito za potrebe roaminga, pristup sustavima uvjetovanog pristupa za usluge digitalne televizije te pristup virtualnim mrežnim uslugama
62. *pristupna točka*: fizička točka smještena unutar ili izvan zgrade, koja je dostupna operatorima, pri čemu je omogućena veza s fizičkom infrastrukturom unutar zgrade prilagođenom mreži velike brzine
63. *pristupna točka hitnog poziva (PSAP)*: fizička lokacija u nadležnosti državnog tijela ili privatne pravne osobe, određenih u skladu s posebnim propisima u Republici Hrvatskoj, na kojoj se najprvo zaprima komunikacija prema hitnim službama
64. *prometni podaci*: bilo koji podaci obrađeni u svrhu prijenosa komunikacije elektroničkom komunikacijskom mrežom ili u svrhu obračuna i naplate troškova
65. *pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža*: uspostava, rad, nadzor ili osiguravanje dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža
66. *radijska lokalna mreža (RLAN)*: sustav bežičnog pristupa male snage i kratkog dometa te s malim rizikom od smetnja za istovjetne sustave u njegovoj blizini, koji na neisključivoj osnovi upotrebljava usklađeni radiofrekvencijski spektar
67. *radijska oprema*: električni ili elektronički proizvod koji namjerno odašilje i/ili prima radijske valove u cilju radijske komunikacije i/ili radiodeterminacije, ili električni ili elektronički proizvod kojemu se mora dodati dodatak, kao što je antena, kako bi namjerno odašiljao i/ili primao radijske valove u cilju radijske komunikacije i/ili radiodeterminacije
68. *radijska postaja*: jedan ili više odašiljača ili prijamnika, ili kombinacija odašiljača i prijamnika, uključujući pripadajuću opremu koja je potrebna na jednom mjestu za rad radiokomunikacijske službe
69. *radijske komunikacije*: elektroničke komunikacije putem radijskih valova
70. *radio*: jednosmjerne radijske komunikacije za analogni ili digitalni prijenos zvuka, glasa, govora, glazbe i drugih podataka iz jedne odašiljačke točke (zemaljskog odašiljača ili satelita) prema većem broju točaka prijma, na određenom zemljopisnom području
71. *radiodeterminacija*: određivanje položaja, brzine i/ili drugih značajki kakvog objekta ili dobivanje podataka o tim parametrima primjenom svojstava širenja radijskih valova

72. *radiodifuzija*: jednosmjerne radijske komunikacije za analogni ili digitalni prijenos zvuka, glasa, govora, glazbe, slike i drugih podataka iz jedne odašiljačke točke (zemaljskog odašiljača ili satelita) prema većem broju točaka prijma, na određenom zemljopisnom području
73. *radiofrekvencijski spektar*: elektromagnetski valovi u frekvencijskom području do 3000 GHz koji se šire u prostoru bez umjetnog vođenja
74. *radiokomunikacijska služba*: vrsta radijskih komunikacija u skladu s Radijskim propisima (Radio Regulations) Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU)
75. *RSPG*: Skupina za politiku radiofrekvencijskog spektra – savjetodavna skupina na visokoj razini koja pomaže Komisiji u razvoju politike radiofrekvencijskog spektra
76. *sigurnosni incident*: događaj koji ima stvarni negativni učinak na sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga
77. *sigurnost mreža i usluga*: sposobnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga da određenom pouzdanošću odolijevaju bilo kojoj radnji kojom se ugrožava dostupnost, autentičnost, cjelovitost ili povjerljivost tih mreža i usluga, pohranjenih, prenesenih ili obrađenih podataka, ili povezanih usluga koje se pružaju ili su dostupne tim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama
78. *smetnja*: učinak neželjenog utjecaja na prijam u radiokomunikacijskom sustavu, uzrokovan odašiljanjem, zračenjem ili indukcijom, ili njihovom kombinacijom, koji se očituje bilo kakvim narušavanjem svojstava toga sustava, pogrešnim prikazom ili gubitkom podataka koji bi se mogli sačuvati u slučaju izostanka takvog neželjenog utjecaja
79. *sučelje*: završna točka mreže ili radijski priključak koji određuje radijski put između radijske opreme, zajedno s njihovim tehničkim specifikacijama
80. *sučelje aplikacijskog programa (API)*: programsko sučelje između aplikacijskih programa koje su nakladnici elektroničkih medija ili pružatelji usluga učinili dostupnim, kao i sredstva u naprednoj digitalnoj opremi za usluge digitalnog radija i televizije
81. *sustav uvjetovanog pristupa*: bilo koja tehnička mjera, sustav autentifikacije i/ili rješenje kojim se omogućuje pristup u razumljivom obliku zaštićenim radijskim ili televizijskim uslugama uz uvjet plaćanja pretplate ili drugi oblik prethodnog pojedinačnog odobrenja
82. *štetna smetnja*: smetnja koja ugrožava rad radionavigacijske službe ili drugih sigurnosnih služba, ili na drugi način ozbiljno umanjuje kakvoću, ometa ili opetovano prekida radiokomunikacijsku službu koja radi u skladu s mjerodavnim međunarodnim i nacionalnim propisima ili propisima Europske unije
83. *tekstna komunikacija u stvarnom vremenu*: oblik tekstnog razgovora u slučajevima dvostrane ili višestrane komunikacije u kojoj se uneseni tekst šalje na način kojim se kod korisnika stvara dojam da sudjeluje u kontinuiranoj komunikaciji prema načelu »znak po znak«
84. *televizija*: elektroničke komunikacije koje obuhvaćaju prijenos, odašiljanje i/ili prijam slike i zvuka te drugih podataka namijenjenih za izravan prijam u javnosti
85. *terminalna oprema*: oprema koja je, izravno ili neizravno, povezana žičnim putem, svjetlovodom ili elektromagnetskim sustavom sa sučeljem javne elektroničke komunikacijske mreže u svrhu slanja, obrade ili primanja podataka. Ako je oprema smještena između terminala i sučelja mreže, povezivanje je neizravno
86. *umrežena televizija*: uređaji namijenjeni spajanju na televizijske prijamnike ili ugrađeni u digitalne televizijske prijamnike, uključujući naprednu opremu za digitalnu televiziju, koji omogućuju spajanje na internet i pristup multimedijским sadržajima
87. *univerzalne usluge*: najmanji skup usluga određene kakvoće koje su dostupne po pristupačnoj cijeni svim krajnjim korisnicima na cijelom području Republike Hrvatske, neovisno o njihovoj zemljopisnoj lokaciji

88. *usluga cjelovitog razgovora*: multimedijaska komunikacija u stvarnom vremenu kojom se omogućuje dvosmjerni simetrični prijenos u stvarnom vremenu videozapisa, teksta i govora između korisnika na dvije ili više lokacija
89. *usluga govorne komunikacije*: javno dostupna elektronička komunikacijska usluga za izravno ili neizravno slanje i primanje nacionalnih poziva, ili nacionalnih i međunarodnih poziva biranjem broja ili brojeva iz nacionalnog ili međunarodnog plana numeriranja
90. *usluga s posebnom tarifom*: usluga koja se pruža putem javnih komunikacijskih mreža i usluga uz uporabu posebnih brojeva ili posebnih kodova iz Plana numeriranja ili Plana adresiranja, u svrhu ostvarivanja unaprijed određenih dodatnih sadržaja i/ili usluga u okviru toga sadržaja izvan opsega javnih komunikacija
91. *zajednička uporaba radiofrekvencijskog spektra*: pristup istim frekvencijskim pojasima dvaju ili više korisnika, na temelju sporazuma o zajedničkoj uporabi odobrenog na temelju općeg ovlaštenja, dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ili njihove kombinacije, uključujući dijeljeni pristup uz dozvolu, u svrhu olakšavanja zajedničke uporabe radiofrekvencijskog spektra, a na podlozi obvezujućeg ugovora svih uključenih strana, u skladu s pravilima zajedničke uporabe koja su određena dozvolom za uporabu radiofrekvencijskog spektra, kako bi se svim korisnicima zajamčili predvidljivi i pouzdani sporazumi o zajedničkoj uporabi, ne dovodeći u pitanje primjenu prava tržišnog natjecanja
92. *završna točka mreže*: fizička točka na kojoj se krajnjem korisniku omogućuje pristup javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, a koja se u mrežama, što uključuju prospajanje (komutaciju) ili usmjeravanje, prepoznaje uz pomoć posebne mrežne adrese koja može biti povezana s brojem ili imenom krajnjeg korisnika
93. *zemljopisni broj*: broj iz nacionalnog Plana numeriranja u kojem dio njegovih znamenaka ima zemljopisno značenje koje se upotrebljava za usmjeravanje poziva na fizičko mjesto završne točke mreže.

(2) Pojmovi: nakladnik elektroničkih medija, mikropoduzetnik, mali i srednji poduzetnik, neprofitna organizacija, privola, fizička infrastruktura i tijelo javnog sektora imaju značenje utvrđeno propisima kojima se uređuju elektronički mediji, računovodstvo poduzetnika, računovodstvo neprofitnih organizacija, zaštita podataka te mjere za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina.

(3) Pojmovi i izrazi koji se koriste u ovome Zakonu, a imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod.

Nadležna državna tijela Članak 6.

(1) Vlada Republike Hrvatske donosi nacionalne planove, smjernice i programe kojima se utvrđuju temeljna načela i ciljevi politike razvoja elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj te određuju nacionalni prioriteti u planiranju gradnje, postavljanja i pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, elektroničke komunikacijske infrastrukture i povezane opreme od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku.

(2) Ministarstvo izrađuje studije i prijedloge nacionalnih planova, smjernica i provedbenih programa iz stavka 1. ovoga članka te u vezi s njihovom provedbom obavlja sljedeće poslove:

– usklađuje i nadzire rad svih nositelja pojedinih mjera i aktivnosti u provedbi nacionalnih planova, smjernica i provedbenih programa iz stavka 1. ovoga članka

– može davati Hrvatskoj regulatornoj agenciji za mrežne djelatnosti smjernice za provedbu utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija, pri čemu tim smjernicama, koje se moraju objaviti na javno dostupan način, ne smije utjecati na donošenje odluka Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti u pojedinim slučajevima

– obavlja i druge poslove u vezi s provedbom utvrđenih načela i ciljeva politike razvoja elektroničkih komunikacija.

(3) Ministarstvo predstavlja Republiku Hrvatsku u europskim i međunarodnim organizacijama i institucijama u području elektroničkih komunikacija i informacijskog društva te je odgovorno za provedbu međunarodnih ugovora, sporazuma i konvencija iz područja elektroničkih komunikacija i informacijskog društva. Ministarstvo i Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti sudjeluju u radu upravnih i radnih tijela tih međunarodnih organizacija i institucija.

Nadležnost Vijeća Agencije

Članak 12.

(1) Vijeće Agencije odlučuje u poslovima Agencije iz članka 16. stavka 1. točaka 1. do 13. i točke 39. ovoga Zakona, te o poslovima iz članka 16. stavka 2. ovoga Zakona koji su u nadležnosti Vijeća Agencije u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.

(2) Osim poslova iz stavka 1. ovoga članka Vijeće Agencije obavlja i sljedeće poslove:

1. podnosi godišnje izvješće o radu Agencije u skladu s člankom 20. ovoga Zakona
2. donosi provedbene propise iz članka 16. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona
3. donosi opće akte Agencije iz članka 18. ovoga Zakona
4. nadzire provedbu i ostvarivanje godišnjeg programa rada i financijskog plana Agencije te drugih programa, planova i akata iz svoje nadležnosti
5. daje smjernice i naputke ravnatelju i stručnoj službi Agencije u vezi s poslovima iz nadležnosti Vijeća Agencije, te nadzire provedbu tih smjernica i naputaka
6. donosi poslovnik o svojem radu
7. obavlja i druge poslove utvrđene ovim Zakonom i Statutom Agencije.

Nadležnost Agencije

Članak 16.

(1) U nadležnosti Agencije su sljedeći regulatorni i drugi poslovi:

1. donošenje provedbenih propisa koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona
2. nadzor i regulacija cijena, cjenika usluga i općih uvjeta poslovanja operatora na tržištu elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga
3. donošenje odluka u vezi s provedbom prethodne regulacije tržišta, uključujući određivanje obveze pristupa i međupovezivanja
4. donošenje odluka u vezi s utvrđivanjem mjerodavnih tržišta, provedbom analize tržišta, određivanjem i ukidanjem regulatornih obveza operatorima sa značajnom tržišnom snagom, te ocjenjivanjem koncentracije i pripajanja, spajanja ili drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora u skladu s člankom 116. ovoga Zakona
5. nadzor razvoja tržišta i tržišnog natjecanja u vezi s otvorenim pristupom internetu
6. donošenje odluka u vezi s određivanjem operatora univerzalnih usluga i utvrđivanjem njihovih prava i obveza, ocjenjivanje nepravednog opterećenja za operatora univerzalnih usluga te izračun netotroškova obveze pružanja univerzalnih usluga

7. redovita provedba postupka zemljopisnog pregleda dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža u skladu s člankom 58. ovoga Zakona te donošenje odluka o određivanju prava i obveza u vezi sa zemljopisnim pregledom i procjenom dostupnosti širokopojasnih mreža u budućnosti, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta
8. rješavanje sporova između operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga
9. rješavanje sporova u vezi s pristupom, kolokacijom i zajedničkim korištenjem elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme
10. nadzor nad provedbom obveza iz općeg ovlaštenja i donošenje odluka o zabrani pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga
11. donošenje odluka u vezi s izdavanjem, izmjenom, produljenjem, prijenosom, obnovom, ograničenjem i oduzimanjem pojedinačnih dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra, izdanih na temelju javnog poziva, javnog natječaja i javne dražbe
12. donošenje Plana adresiranja, Plana numeriranja i planova dodjele radijskih frekvencija te utvrđivanje prijedloga Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra
13. donošenje odluka u vezi s obveznim prijenosom radijskih i televizijskih programa
14. djelotvorno upravljanje radiofrekvencijskim spektrom, adresnim i brojevnim prostorom te osiguravanje prenosivosti broja između operatora elektroničkih komunikacijskih usluga
15. usklađivanje radiofrekvencijskog spektra između država članica Europske unije i obavljanje poslova u vezi s usklađenom dodjelom radiofrekvencijskog spektra
16. određivanje obveza u odnosu na sustave uvjetovanog pristupa i prijenos digitalnoga radijskog i televizijskog signala
17. rješavanje sporova između krajnjih korisnika i operatora elektroničkih komunikacijskih usluga
18. donošenje odluka i rješavanje sporova u vezi s pristupom fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade
19. utvrđivanje infrastrukturnog operatora na općem dobru i nekretninama drugih osoba
20. donošenje odluka u vezi s osiguravanjem nesmetanog pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu korištenja, popravljivanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće
21. donošenje odluka u vezi s održavanjem elektroničke komunikacijske mreže te elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga
22. nadzor nad ispunjavanjem obveza koje je iskazao podnositelj iskaza tržišnog interesa za gradnju širokopojasnih mreža državnim potporama
23. donošenje odluka u vezi s izvođenjem radova u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, zaštitnoj zoni i radijskom koridoru, te u vezi sa zaštitom ili premještanjem elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme
24. obavljanje poslova u svrhu osiguravanja usklađenosti poslovanja operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga s odredbama ovoga Zakona o sigurnosti i cjelovitosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te zaštiti osobnih podataka
25. inspekcijski nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
26. kontrola radiofrekvencijskog spektra i obavljanje mjerenja, ispitivanja i utvrđivanja uzroka smetnja u radiofrekvencijskom spektru
27. obavljanje tehničkih pregleda i radijskih mjerenja te izračun i mjerenje vrijednosti elektromagnetskog polja

28. utvrđivanje tehničke podloge za davanje koncesija za obavljanje djelatnosti pružanja medijskih usluga radija i televizije, u skladu sa zakonom kojim se uređuje područje elektroničkih medija
 29. izdavanje potvrda, odobrenja, posebnih ovlaštenja i drugih akata u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
 30. vođenje i redovito obnavljanje baze podataka elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, baze podataka radiofrekvencijskog spektra, brojevnog i adresnog prostora i drugih baza podataka te očevidnika, upisnika i drugih podataka koje Agencija prikuplja u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
 31. redovito objavljivanje podataka, obavijesti i dokumenata iz područja elektroničkih komunikacija, a osobito pokazatelja razvoja tržišta, u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
 32. obavljanje poslova Nadležnog ureda za širokopojasnost (BCO)
 33. sudjelovanje u izradi prijedloga nacionalnih planova, smjernica, studija i programa iz članka 6. stavka 1. ovoga Zakona
 34. davanje stručnih mišljenja i objašnjenja u primjeni ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
 35. priređivanje javnih savjetovanja i stručnih skupova te provedba istraživanja tržišta i javnog mnijenja u vezi s pojedinim pitanjima iz područja elektroničkih komunikacija
 36. međunarodna suradnja u području elektroničkih komunikacija te sudjelovanje u radu upravnih i radnih tijela nadležnih europskih i međunarodnih organizacija i institucija u području elektroničkih komunikacija
 37. sklapanje provedbenih sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija na dvostranoj ili višestranoj razini, na temelju dobivene ovlasti
 38. obavljanje poslova koji se odnose na sudjelovanje Republike Hrvatske u radu tijela Europske unije u području elektroničkih komunikacija
 39. suradnja s nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, BEREC-om, udrugama nadležnih nacionalnih regulatornih tijela i nacionalnim regulatornim tijelima drugih država u elektroničkim komunikacijama
 40. obavljanje drugih poslova utvrđenih ovim Zakonom, drugim propisima, odlukama Vlade Republike Hrvatske i Statutom Agencije.
- (2) Regulatorne i druge poslove u području poštanskih usluga i u području željezničkih usluga Agencija obavlja u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga.
- (3) Regulatorne i druge poslove iz stavka 1. točaka 1. do 32. i stavka 2. ovoga članka Agencija obavlja kao javne ovlasti.
- (4) Agencija je nadležno tijelo za provedbu akata iz članka 2. stavka 2. ovoga Zakona.

Računovodstveno razdvajanje i financijska izvješća Članak 27.

(1) Operatori, koji pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, te imaju posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, obvezni su ispuniti jedan od sljedećih zahtjeva:

1. voditi zasebno računovodstvo za poslove u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, u mjeri u kojoj bi to bilo potrebno ako bi te poslovne djelatnosti obavljala neovisna pravna osoba, kako bi se mogle utvrditi sve sastavnice troškova i prihoda, zajedno s osnovama za njihov izračun i podrobno opisanim

postupcima njihova pripisivanja, koji su ostvareni obavljanjem te djelatnosti, uključujući po stavkama razrađen popis dugotrajne imovine i strukturnih troškova, ili

2. ustrojstveno razdvojiti poslovanje u vezi s obavljanjem djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga.

(2) Zahtjevi iz stavka 1. ovoga članka ne odnose se na operatore kojima je ukupan prihod, ostvaren u prethodnoj godini u obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u Republici Hrvatskoj i u državama članicama Europske unije, manji od 50 milijuna eura u kunsnoj protuvrijednosti, pri čemu se prihod ostvaren u državama članicama Europske unije računa prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan 31. prosinca prethodne godine.

(3) Operatori, koji pružaju javne elektroničke komunikacijske mreže ili javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, na koje se ne primjenjuje pravo trgovačkih društava i koji ne udovoljavaju mjerilima za malo i srednje poduzetništvo u skladu s propisima iz područja računovodstva, obvezni su sastaviti i objaviti financijska izvješća, na prikladan i javno dostupan način, te obaviti godišnju reviziju svojeg poslovanja.

(4) Reviziju poslovanja iz stavka 3. ovoga članka obavlja ovlašteni neovisni revizor, u skladu s posebnim propisima o reviziji.

(5) Obveze iz stavaka 3. i 4. ovoga članka primjenjuju se i na operatore koji su obvezni voditi zasebno računovodstvo u skladu sa stavkom 1. točkom 1. ovoga članka.

(6) Agencija može, po službenoj dužnosti ili na zahtjev operatora, pokrenuti postupak provjere, što obuhvaća i provedbu revizije u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, ako postoji osnovana sumnja u postupanje protivno odredbama ovoga članka ili članka 104. ovoga Zakona, te donijeti odgovarajuću odluku na temelju provedenog postupka i utvrđenoga činjeničnog stanja.

Dostava podataka Članak 28.

(1) Radi obavljanja poslova iz članka 16. ovoga Zakona te poslova koje Agencija obavlja u skladu s posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, operatori, koji pružaju elektroničke komunikacijske mreže i usluge, povezanu opremu ili povezane usluge, te osobe određene posebnim zakonima kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, obvezne su, na zahtjev i u roku koji odredi Agencija, dostaviti tražene podatke, uključujući i financijske podatke, a osobito sljedeće:

- podatke koji su određeni poslovnom tajnom, kao i omogućivanje neposrednog uvida u potrebne podatke i dokumentaciju
- neposredan uvid u poslovne prostorije, pripadajuću infrastrukturu, opremu i druga tehnička sredstva za obavljanje djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, poštanskih usluga i željezničkih usluga, te u poslovne knjige, pismohranu, baze podataka i drugu dokumentaciju
- obavljanje drugih radnji koje Agencija ocijeni potrebnima radi utvrđivanja svih bitnih činjenica u postupku donošenja odluke.

(2) Agencija je ovlaštena od operatora iz stavka 1. ovoga članka zahtijevati i dostavljanje podataka o razvoju budućih mreža i usluga koje bi mogle utjecati na veleprodajne usluge, kao i podataka o elektroničkim komunikacijskim mrežama i povezanoj opremi odgovarajuće razine

podrobnosti i područne raščlanjenosti koja omogućuje zemljopisni pregled i određivanje područja u skladu s člankom 58. ovoga Zakona.

(3) Ako podaci prikupljeni u skladu sa stavcima 1. i 2. ovoga članka nisu dostatni za provedbu regulatornih poslova na temelju ovoga Zakona, Agencija može zatražiti podatke i od drugih poduzetnika koji rade u djelatnosti elektroničkih komunikacija ili u blisko povezanim djelatnostima, a ti poduzetnici obvezni su dostaviti tražene podatke.

(4) Agencija može zatražiti podatke i od tijela nadležnog za uspostavu i vođenje jedinstvene informacijske točke, u skladu sa zakonom kojim se uređuju mjere za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina, a to tijelo obvezno je, bez odgode i bez naknade, dostaviti tražene podatke.

(5) Zahtjevi Agencije iz stavaka 1. do 4. ovoga članka moraju biti razmjerni poslovima koje Agencija obavlja, i moraju sadržavati pravni temelj, predmet, svrhu zahtjeva i razinu podrobnosti zatraženih podataka te primjeren rok za dostavu. Zatražene podatke potrebno je dostaviti Agenciji bez odgode, u skladu s utvrđenim rokovima i razinom podrobnosti.

(6) Agencija ne smije od operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga zahtijevati dostavu podataka prije pristupa ili kao uvjet pristupa tržištu, osim ako se ti podaci odnose na provedbu postupaka za ocjenjivanje zahtjeva za dodjelu prava uporabe radiofrekvencijskog spektra ili uporabe brojevnog prostora i provedbu ocjenjivanja takvih zahtjeva.

(7) Podatke iz stavaka 1. do 4. ovoga članka Agencija dostavlja Ministarstvu ili drugom nadležnom državnom tijelu na njegov pisani zahtjev, koji mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 5. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.

(8) Podatke, koje Agencija prikuplja na temelju stavaka 1. do 4. ovoga članka, i druge podatke koje prikuplja na temelju članka 16. stavka 1. ovoga Zakona, Agencija može dostaviti Komisiji, BEREC-u i nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, na temelju njihova zahtjeva, ako je to nužno za obavljanje poslova iz Ugovora o funkcioniranju Europske unije ili za ispunjavanje obveza BEREC-a u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije. Zahtjev za dostavu podataka iz stavaka 1. do 4. ovoga članka mora biti obrazložen u skladu sa stavkom 5. ovoga članka, vodeći računa o posebnim propisima o tajnosti podataka.

(9) U slučaju dostave podataka iz stavka 8. ovoga članka Agencija će o tome obavijestiti operatora, osobu ili tijelo iz stavaka 1., 3. i 4. ovoga članka, koji su dostavili podatke. Komisija ili BEREC mogu dostavljene podatke staviti na raspolaganje nadležnim nacionalnim regulatornim tijelima drugih država članica Europske unije, osim ako se Agencija tome izričito ne usprotivi.

(10) Agencija ne smije zahtijevati dostavu podataka koje je BEREC, u skladu s posebnim propisom, već učinio dostupnima.

(11) Ako Agencija ocijeni da su podaci iz stavaka 1. do 4. ovoga članka povjerljivi u skladu s posebnim propisima i pravom Europske unije o zaštiti poslovne tajne, Komisija, BEREC i sva druga nadležna tijela, kojima se ti podaci dostavljaju, moraju osigurati istu razinu povjerljivosti.

(12) Agencija objavljuje samo one podatke prikupljene na temelju ovoga članka koji doprinose otvorenom tržištu i tržišnom natjecanju, u skladu s propisima kojima se uređuje pravo na pristup

informacijama, poslovna tajna i zaštita osobnih podataka, uključujući i način pristupa tim podacima.

Postupak javnog savjetovanja Članak 30.

(1) Prije donošenja mjere od znatnijeg utjecaja na mjerodavno tržište, koje donosi u skladu s odredbama ovoga Zakona, ili određivanja ograničenja iz članka 69. stavaka 5. i 6. ovoga Zakona, Agencija će na svojim internetskim stranicama objaviti prijedlog mjere zajedno s pripadajućim obrazloženjem u svrhu provedbe javnog savjetovanja, kako bi se svim zainteresiranim stranama omogućilo davanje mišljenja, primjedaba i prijedloga u vezi s predloženom mjerom.

(2) Obveza iz stavka 1. ovoga članka ne odnosi se na postupke regulatornih sporova između operatora iz članka 31. ovoga Zakona, na postupke prekograničnih sporova iz članka 32. ovoga Zakona te na postupke donošenja privremenih mjera iz članka 37. stavka 18. ovoga Zakona.

(3) Javno savjetovanje iz stavka 1. ovoga članka ne može biti kraće od 30 dana, osim u iznimnim okolnostima i ako je ovim Zakonom određen drukčiji rok. Predmet, postupak, trajanje te ishod javnog savjetovanja Agencija objavljuje u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona.

(4) Nakon isteka razdoblja trajanja javnog savjetovanja iz stavka 1. ovoga članka Agencija će objaviti sva zaprimljena mišljenja, primjedbe i prijedloge, a može odrediti i dodatni rok za davanje očitovanja zainteresiranih strana na zaprimljena mišljenja, primjedbe i prijedloge, prije donošenja odluke koja se odnosi na mjeru iz stavka 1. ovoga članka.

(5) Javno savjetovanje iz stavka 1. ovoga članka obvezno se provodi u sljedećim postupcima:

- postupcima donošenja propisa za provedbu ovoga Zakona koji su u nadležnosti Agencije, u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga
- postupcima donošenja propisa iz članka 127. stavka 5. točke 2. i članka 70. stavka 1. točke 1. ovoga Zakona
- postupcima donošenja godišnjega financijskog plana Agencije i godišnjega programa rada Agencije
- postupcima donošenja Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele radijskih frekvencija
- postupcima iz članka 74. stavka 5., članaka 78., 79., 80., 82. i 83., članka 84. stavka 4., članaka 85., 93., 97., 100., 101. i 115., članka 116. stavka 8., članka 119. stavka 2. i stavka 4. točke 2., članka 131. stavka 1. i članka 135. stavka 1. točke 9. ovoga Zakona
- postupcima donošenja izmjena i dopuna akata iz ovoga stavka.

(6) Agencija mora osigurati, u okviru svojih internetskih stranica, uspostavu jedinstvenoga informacijskog središta koje omogućuje neposredan javni uvid i sudjelovanje u svim trenutačno otvorenim javnim savjetovanjima, te pristup javnosti ishodima provedenih javnih savjetovanja, vodeći računa o tajnosti podataka u skladu s odredbama članka 29. ovoga Zakona.

(7) Javno savjetovanje u postupcima donošenja propisa za provedbu ovoga Zakona, koji su u nadležnosti Agencije u skladu s odredbama ovoga Zakona i posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga, donošenja godišnjega financijskog plana Agencije i godišnjega programa rada Agencije te postupcima donošenja Plana adresiranja i Plana numeriranja, Tablice namjene radiofrekvencijskog spektra i planova dodjele

radijskih frekvencija objavljuje se na središnjem državnom internetskom portalu za savjetovanja s javnošću.

(8) Agencija će prigodom provedbe javnog savjetovanja, ako je to primjenjivo, uzeti u obzir stajališta krajnjih korisnika, osobito potrošača i krajnjih korisnika s invaliditetom, proizvođača i operatora elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga, u vezi s pitanjima koja se odnose na sva prava krajnjih korisnika i potrošača, uključujući jednak pristup i mogućnost izbora za krajnje korisnike s invaliditetom, a s obzirom na javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, osobito u slučajevima kada postoji značajan utjecaj na tržište. U tu svrhu Agencija će uspostaviti mehanizam savjetovanja pristupačan krajnjim korisnicima s invaliditetom.

(9) Zainteresirane strane mogu u suradnji s Agencijom, a u svrhu poboljšanja kakvoće pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga, razviti mehanizme koji obuhvaćaju potrošače, korisničke skupine i operatore tih usluga, a koji mogu uključivati izradu i nadzor kodeksa ponašanja i operativnih načela.

(10) Agencija može promicati suradnju između operatora i dionika zainteresiranih za promicanje zakonitog sadržaja putem elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ne dovodeći u pitanje propise iz područja kulture i medija. Ta suradnja može uključivati i usklađivanje pružanja obavijesti o podacima od javnog interesa u skladu s člankom 142. stavkom 8. ovoga Zakona.

Rješavanje sporova između operatora Članak 31.

(1) U slučaju spora između dvaju ili više operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga u vezi s obvezama iz ovoga Zakona, ili spora između tih operatora i drugih pravnih osoba koje se koriste uslugama pristupa i/ili međupovezivanja na temelju ovoga Zakona, Agencija mora, na zahtjev bilo koje od stranaka u sporu, donijeti odluku o rješenju spora u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od četiri mjeseca od dana pokretanja postupka rješavanja spora, osim u iznimnim okolnostima.

(2) Sve stranke u sporu moraju surađivati s Agencijom u svrhu rješenja spora.

(3) U postupku rješavanja spora Agencija donosi odluke kojima se ostvaruju regulatorni ciljevi iz članka 7. ovoga Zakona. Svaka obveza, koju Agencija određuje operatoru u svrhu rješenja spora, mora se temeljiti na odredbama ovoga Zakona.

(4) Odluke Agencije o rješenju spora moraju biti detaljno obrazložene, te se dostavljaju svim strankama u sporu i objavljuju u skladu s odredbama članka 21. ovoga Zakona, vodeći računa o tajnosti poslovnih podataka i zaštiti osobnih podataka.

(5) Postupak rješavanja spora iz ovoga članka ne isključuje pravo bilo koje stranke u sporu na pokretanje sudskog postupka pred nadležnim sudom.

Provedba zaštite podataka i sigurnosti elektroničkih komunikacija Članak 51.

(1) Agencija ili tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka mogu, u skladu sa svojim ovlastima, po službenoj dužnosti ili na zahtjev zainteresirane strane, odlukom narediti prestanak povreda odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona.

(2) U svrhu provedbe odluke iz stavka 1. ovoga članka Agencija ili tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka imaju pravo tražiti sve podatke koje smatraju potrebnima za utvrđivanje mogućih povreda odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona, ili koje smatraju potrebnima za nadzor i primjenu odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona.

(3) Vijeće Agencije propisuje pravilnikom iz članka 41. stavka 6. ovoga Zakona mjere za osiguravanje djelotvorne prekogranične suradnje u provedbi odredaba članaka 41. do 50. ovoga Zakona i za stvaranje usklađenih uvjeta za pružanje usluga koje obuhvaćaju prekogranični protok podataka.

(4) Prije donošenja pravilnika iz članka 41. stavka 6. ovoga Zakona Agencija će pravodobno dostaviti Komisiji prijedlog mjera iz stavka 3. ovoga članka, s obrazloženim razlozima za njihovo donošenje i namjeravanim djelovanjem. Komisija može dati prijedloge ili preporuke u vezi s predloženim mjerama, i to osobito kako bi osigurala da te mjere neće štetno utjecati na djelovanje unutarnjeg tržišta Europske unije.

(5) U postupku donošenja pravilnika iz članka 41. stavka 6. ovoga Zakona Vijeće Agencije će u najvećoj mogućoj mjeri voditi računa o prijedlozima i preporukama Komisije iz stavka 4. ovoga članka.

Tajni nadzor elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga Članak 52.

(1) Operatori javnih komunikacijskih mreža i javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga te pravne i fizičke osobe, koje na temelju posebnih propisa obavljaju djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga na području Republike Hrvatske, moraju obavljati tu djelatnost te razvijati i upotrebljavati elektroničke komunikacijske mreže i usluge na način koji nije u suprotnosti s nacionalnim interesima u području nacionalne sigurnosti, u skladu sa zakonom kojim se uređuje sigurnosno-obavještajni sustav Republike Hrvatske, te moraju o vlastitom trošku osigurati i održavati funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, kao i elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za aktivaciju i upravljanje mjerom tajnog nadzora elektroničkih komunikacija.

(2) Postupak, kojim se utvrđuje izvršavanje obveza operatora te pravnih i fizičkih osoba iz stavka 1. ovoga članka, propisuje se zakonom kojim se uređuje sigurnosno-obavještajni sustav Republike Hrvatske.

(3) Nadležno tijelo iz stavka 1. ovoga članka određuje mjere i standarde informacijske sigurnosti u vezi s obvezama operatora iz stavka 1. ovoga članka u osiguranju i održavanju funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, te u suradnji s tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga nadzire provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti.

(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su odrediti osobe odgovorne za provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti, kao i za provedbu obveza tajnog nadzora iz ovoga članka i članaka 53. i 54. ovoga Zakona.

(5) Obveze operatora te pravnih i fizičkih osoba iz stavka 1. ovoga članka prema nadležnom tijelu iz stavka 1. ovoga članka i prema tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga iz stavka 3. ovoga članka, u skladu sa zakonima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka, utvrđuju se tim zakonima i posebnim propisom kojim se uređuju obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama.

(6) Na obveze iz stavka 5. ovoga članka, koje imaju operatori te pravne i fizičke osobe iz stavka 1. ovoga članka, ne primjenjuju se odredbe članaka 41. do 47. ovoga Zakona, ni odredbe propisa kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

(7) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju voditi popis krajnjih korisnika svojih usluga koji su obvezni dostaviti nadležnim tijelima iz stavka 5. ovoga članka na temelju njihova zahtjeva. Popis krajnjih korisnika mora sadržavati sve potrebne podatke koji omogućuju jednoznačnu i trenutačnu identifikaciju svakoga krajnjeg korisnika.

(8) Ako operatori iz stavka 1. ovoga članka sažimaju ili kodiraju (enkriptiraju) elektronički komunikacijski promet, takve prometne podatke moraju dostaviti nadležnim tijelima iz stavka 5. ovoga članka u izvornom obliku.

(9) Na zahtjev nadležnih tijela iz stavka 5. ovoga članka operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju onemogućiti korisnicima uporabu programa koji kodiraju (enkriptiraju) sadržaj komunikacije ili omogućiti nadležnim tijelima iz stavka 5. ovoga članka provedbu mjera za uklanjanje kodiranja (enkripcije) u svrhu osiguravanja i održavanja funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

(10) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su dostaviti nadležnom tijelu iz stavka 1. ovoga članka, na njegov zahtjev, podatke tehničke ili prometne prirode koji se odnose na njihove mreže, usluge i opremu, a vrsta, opseg i druge značajke tih podataka, kao i način njihove dostave pobliže se utvrđuju posebnim propisom kojim se uređuju obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama.

(11) Na prijedlog nadležnog tijela iz stavka 1. ovoga članka Agencija će provesti postupak inspekcijskog nadzora u vezi s ispunjavanjem obveza iz ovoga članka, koje su određene operatorima iz stavka 1. ovoga članka.

(12) Odredbe ovoga članka primjenjuju se i na operatore iz članka 24. stavka 11. ovoga Zakona.

(13) Obveze propisane ovim člankom i člancima 53. i 54. ovoga Zakona na odgovarajući se način primjenjuju na sve pravne i fizičke osobe koje pružaju, uz naknadu ili bez naknade, elektroničke komunikacijske usluge.

Temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu
Članak 55.

(1) Elektronička komunikacijska mreža, elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, graditi, održavati i upotrebljavati u skladu s normama i tehničkim specifikacijama sadržanima u popisu obvezujućih norma i/ili tehničkih specifikacija, koji se objavljuje u Službenom listu Europske unije u skladu s mjerodavnim pravom Europske unije.

(2) Ako ne postoje odgovarajuće obvezujuće norme i/ili tehničke specifikacije objavljene u skladu sa stavkom 1. ovoga članka, primjenjuju se norme i tehničke specifikacije Europskog instituta za telekomunikacijske norme (ETSI), Europskog odbora za normizaciju (CEN) i Europskog odbora za elektrotehničku normizaciju (CENELEC) te norme, odluke i preporuke Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU), Međunarodne organizacije za normizaciju (ISO), Međunarodnoga elektrotehničkog povjerenstva (IEC) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT), te drugih mjerodavnih međunarodnih normizacijskih/normiranih organizacija.

(3) Ako ne postoje odgovarajuće norme, tehničke specifikacije ili drugi međunarodni propisi iz stavka 2. ovoga članka, na odgovarajući se način primjenjuju izvorne hrvatske norme.

(4) Elektronička komunikacijska mreža, elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema mora se planirati, projektirati, proizvoditi, postavljati i ugrađivati na način kojim se omogućuje pristup i dostupnost javnih elektroničkih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom.

(5) Ako gradnjom stambene, poslovne ili druge zgrade ili građevine nastupe smetnje u prijmu domaćih radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija, investitor te zgrade ili građevine obavezan je, u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje, o vlastitom trošku osigurati prijam tih radijskih ili televizijskih programa jednake kakvoće koja je postojala prije nastupanja smetnje.

(6) Ministar, uz prethodno mišljenje Vijeća Agencije i nadležnog tijela iz stavka 7. ovoga članka, u svrhu procjene sigurnosnog rizika proizvođača i dobavljača opreme za elektroničke komunikacijske mreže koje se upotrebljavaju ili namjeravaju upotrebljavati u Republici Hrvatskoj za pružanje javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili kao potpora sustavima kritičnih infrastruktura, donosi pravilnik kojim se utvrđuju mjerila za procjenu sigurnosnog rizika te propisuju postupci, obveze i ograničenja za pravne i fizičke osobe koje imaju izgrađenu elektroničku komunikacijsku mrežu ili je namjeravaju izgraditi u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili kao potporu sustavima kritičnih infrastruktura, kao i uvjeti i rokovi zamjene takve opreme koja je ugrađena u elektroničke komunikacijske mreže prije dana stupanja na snagu toga pravilnika.

(7) Procjenu sigurnosnog rizika iz stavka 6. ovoga članka provodi nadležno tijelo određeno zakonom kojim se uređuje sigurnosno-obavještajni sustav Republike Hrvatske, u skladu s pravilnikom iz stavka 6. ovoga članka. U procjeni sigurnosnog rizika, kojom se utvrđuje rizik za nacionalnu sigurnost, navest će se pravni temelj te oni podaci otkrivanje kojih ne bi moglo ugroziti interese nacionalne sigurnosti, dok su ostali podaci klasificirani odgovarajućim stupnjem tajnosti i mogu se dobiti na uvid u skladu sa zakonom kojim se uređuje tajnost podataka.

(8) Ako se na temelju procjene sigurnosnog rizika iz stavka 6. ovoga članka utvrdi visoki sigurnosni rizik, Vijeće Agencije donijet će odluku kojom se pravnoj ili fizičkoj osobi iz stavka 6. ovoga članka određuje postupanje u vezi s opremom proizvođača ili dobavljača opreme iz stavka 6. ovoga članka.

(9) Vijeće Agencije pravilnicima pobliže propisuje tehničke, uporabne i druge uvjete za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge

povezane opreme te terminalne opreme, kao i tehničke, uporabne i druge uvjete za pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade.

(10) Pravilnike iz stavka 9. ovoga članka, kojima se propisuju i uvjeti za prostorno planiranje i gradnju elektroničke komunikacijske infrastrukture, i koji se odnose na temeljne zahtjeve za građevinu, Vijeće Agencije donosi uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za prostorno uređenje i graditeljstvo.

Fizička infrastruktura unutar zgrade Članak 56.

(1) U svakoj novoizgrađenoj zgradi investitor zgrade obavezan je izgraditi elektroničku komunikacijsku infrastrukturu za postavljanje pristupne elektroničke komunikacijske mreže velike brzine do granice građevne čestice, te izgraditi i postaviti pristupnu točku i fizičku infrastrukturu unutar zgrade prilagođenu mreži velike brzine za potrebe te zgrade. Fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži velike brzine obvezno obuhvaća cijevi promjera i kapaciteta primjerenih potrebama te zgrade.

(2) Osim fizičke infrastrukture iz stavka 1. ovoga članka investitor zgrade obavezan je izgraditi i zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa, izvesti vertikalno i horizontalno kabliranje od pristupne točke do svake pojedine stambene ili poslovne jedinice te postaviti svu drugu potrebnu opremu za priključenje svih stambenih ili poslovnih jedinica, koje se nalaze u zgradi, na pristupnu elektroničku komunikacijsku mrežu velike brzine.

(3) Obveze iz stavaka 1. i 2. ovoga članka primjenjuju se i u slučaju opsežnih radova na obnovi zgrade.

(4) Zgrade opremljene u skladu sa stavcima 1. i 2. ovoga članka označavaju se oznakom „Pripremljeno za širokopojasni pristup internetu“.

(5) Agencija će odlukom odrediti oblik i veličinu oznake iz stavka 4. ovoga članka te način i uvjete njezine dodjele.

Pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade Članak 57.

(1) Svi operatori javnih komunikacijskih mreža imaju pravo, bez utjecaja na temeljne zahtjeve za zgradu u skladu sa zakonom kojim se uređuje gradnja, na temelju sporazuma o pristupu s vlasnicima ili nositeljima prava korištenja pristupne točke i fizičke infrastrukture unutar zgrade, o vlastitom trošku postaviti svoju mrežu do pristupne točke te pristupiti bilo kojoj postojećoj fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade radi postavljanja elektroničke komunikacijske mreže velike brzine, ako je udvostručavanje fizičke infrastrukture unutar zgrade tehnički neizvedivo ili gospodarski neučinkovito.

(2) Vlasnici ili drugi nositelji prava korištenja pristupne točke i postojeće fizičke infrastrukture unutar zgrade moraju, uz pravične i nediskriminirajuće uvjete, uključujući i cijenu, udovoljiti svakom razumnom zahtjevu za pristup koji su podnijeli operatori javnih komunikacijskih mreža.

(3) Ako se sporazum o pristupu iz stavka 1. ovoga članka ne postigne u roku od 60 dana od dana zaprimanja zahtjeva za pristup, svaka stranka može u daljnjem roku od 30 dana podnijeti zahtjev

Agenciji za rješavanje spora, kako bi se procijenila usklađenost s uvjetima iz stavka 1. ovoga članka.

(4) Agencija donosi odluku o zahtjevu iz stavka 3. ovoga članka, vodeći u potpunosti računa o načelu razmjernosti, u najkraćem mogućem roku, a najkasnije u roku od 60 dana od dana zaprimanja urednog zahtjeva.

(5) Obveze iz stavaka 1. i 2. ovoga članka ne primjenjuju se na zgrade u kojima je pristup postojećoj mreži, koja završava na lokaciji krajnjeg korisnika i prikladna je za pružanje usluga elektroničkih komunikacijskih mreža vrlo velikog kapaciteta, osiguran uz objektivne, transparentne, razmjerne i nediskriminirajuće uvjete, uključujući i cijenu.

(6) Ako ne postoji fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži vrlo velikog kapaciteta, svaki operator javne komunikacijske mreže ima pravo, o vlastitom trošku, završiti svoju mrežu u prostorijama krajnjeg korisnika, uz njegovu suglasnost te uz uvjet da se pri tome na najmanju moguću mjeru svede utjecaj na privatnu imovinu trećih osoba. Ako operator javne komunikacijske mreže u tom slučaju ima potrebu po zajedničkim dijelovima zgrade postaviti fizičku infrastrukturu i mrežu samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika, obavezan je o tome dostaviti predstavniku suvlasnika pisanu obavijest te ponudu za sklapanje sporazuma o izgradnji fizičke infrastrukture i pristupne točke za potrebe cijele zgrade.

(7) U slučaju neprihvatanja ponude za sklapanje sporazuma iz stavka 6. ovoga članka, suvlasnici mogu zabraniti postavljanje fizičke infrastrukture samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika isključivo ako:

- postoji odgovarajuća zajednička fizička infrastruktura unutar zgrade ili
- suvlasnici, u roku od 60 dana od dana kada je predstavnik suvlasnika zaprimio pisanu obavijest o namjeri postavljanja takve fizičke infrastrukture samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika, o vlastitom trošku postave odgovarajuću zajedničku fizičku infrastrukturu za potrebe cijele zgrade.

Gradnja, korištenje i održavanje elektroničke komunikacijske mreže, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme
Članak 59.

(1) Postavljanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža te pružanje elektroničkih komunikacijskih usluga moraju udovoljavati uvjetima sigurnosti uporabe mreže, cjelovitosti mreže i interoperabilnosti elektroničkih komunikacijskih usluga. Elektroničke komunikacijske mreže, namijenjene za pružanje javnih elektroničkih komunikacijskih usluga, uključujući i elektroničke komunikacijske mreže s uporabom radiofrekvencijskog spektra u okviru njihovih tehničkih mogućnosti, moraju se graditi, postavljati i koristiti tako da se ne narušava kakvoća usluge, niti omogućuje međusobno prisluškivanje korisnika.

(2) Jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave obvezne su, uzimajući u obzir i podatke iz članka 58. ovoga Zakona, planirati u svojim dokumentima prostornog uređenja elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu, koja osobito obuhvaća samostojeće antenske stupove, tornjeve i kabelsku kanalizaciju, na način kojim se ne ograničuje razvoj elektroničke komunikacijske mreže i elektroničke komunikacijske infrastrukture, pri čemu se osobito moraju zadovoljiti zahtjevi zaštite ljudskog zdravlja, zaštite prostora i očuvanja okoliša.

(3) U postupku donošenja dokumenata prostornog uređenja iz stavka 2. ovoga članka potrebno je pribaviti prethodno mišljenje Agencije o konačnom prijedlogu prostornog plana, kojim se potvrđuje da se dokumentom prostornog uređenja uređuje gradnja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme u skladu sa stavkom 2. ovoga članka i pravilnicima iz članka 55. stavka 9. ovoga Zakona. Agencija daje prethodno mišljenje u skladu s mjerilima razvoja elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, koja se propisuju uredbom Vlade Republike Hrvatske, na prijedlog ministra i uz prethodno pribavljeno mišljenje Vijeća Agencije.

(4) Ako Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruje vlasništvo ili zadržava nadzor nad pravnim osobama koje upravljaju javnom elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, tijela nadležna za izdavanje dozvola za građenje i uporabu elektroničkih komunikacijskih mreža, elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme moraju biti strukturno odvojena od tijela koja ostvaruju vlasničke ili nadzorne ovlasti nad tim pravnim osobama, uz poštovanje načela nediskriminacije.

(5) U slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, operatori moraju omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga tijelima državne uprave nadležnima za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove te poslove civilne zaštite, nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, pravnim osobama nadležnima za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama te hitnim službama.

(6) Operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju u slučajevima iz stavka 5. ovoga članka svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti staviti na raspolaganje i besplatno dati na uporabu nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 5. ovoga članka te besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti za život i ljudsko zdravlje, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima, kao i poduzimati sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih služba.

(7) Operatori moraju nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 5. ovoga članka osigurati pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, te, na njihov zahtjev, omogućiti prednost u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga, u skladu s pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz prethodno pribavljeno mišljenje ministra i ministra nadležnog za unutarnje poslove.

(8) Upravitelji općeg dobra i vlasnici nekretnina moraju, radi osiguravanja neprekinutog pristupa nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama i hitnim službama iz stavka 5. ovoga članka, ili uklanjanja opasnosti za život i ljudsko zdravlje te imovinu veće vrijednosti, bez odgode osigurati operatorima nesmetan pristup općem dobru ili svojim nekretninama na kojima je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljanja ili hitnog održavanja.

(9) Operatori moraju u svakom trenutku osigurati nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj

opremi u svrhu njezina korištenja, popravljanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće.

(10) Operatori moraju održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga.

(11) Za zahvate u prostoru, unutar zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te zaštitne zone i radijskog koridora određenih radijskih postaja, Agencija u skladu sa zakonima, kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja te postupanje i uvjeti gradnje radi poticanja ulaganja, utvrđuje i izdaje:

- zahtjeve, podatke i uvjete za izradu prostornog plana iz stavka 3. ovoga članka i mišljenja u tijeku javne rasprave u postupku izrade i donošenja prostornog plana, u skladu sa zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje
- posebne uvjete, uvjete priključenja i potvrde glavnih projekata, koje se odnose na usklađenost s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, u skladu sa zakonom kojim se uređuje gradnja.

(12) Postupak utvrđivanja uvjeta priključenja iz stavka 11. podstavka 2. ovoga članka te pobliže obveze investitora propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za prostorno uređenje i graditeljstvo.

(13) U slučaju neusklađenosti dokumenata prostornog uređenja iz stavka 2. ovoga članka s uredbom iz stavka 3. ovoga članka, primjenjuju se odredbe te uredbe.

Namjena radiofrekvencijskog spektra Članak 67.

(1) Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra, sastavni dio kojega je i Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra, a koji na prijedlog Vijeća Agencije donosi ministar, propisuju se namjena radiofrekvencijskog spektra u Republici Hrvatskoj.

(2) Tablica namjene radiofrekvencijskog spektra određuje namjenu radiofrekvencijskih pojasa za pojedine radiokomunikacijske službe, u skladu s Radijskim propisima Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i mjerodavnim propisima Europske unije, te za svaki radiofrekvencijski pojas dodatno utvrđuje sljedeće:

- njegovu namjenu za jednu ili više radiokomunikacijskih služba u Republici Hrvatskoj, pri čemu pojedini radiofrekvencijski pojas ne mora biti namijenjen određenim radiokomunikacijskim službama (uporaba neovisna o vrsti radiokomunikacijske službe)
- njegovu dodjelu za jednu ili više odgovarajućih primjena ili tehnologija, pri čemu uporaba pojedinoga radiofrekvencijskog pojasa može biti neovisna o primijenjenoj tehnologiji (tehnološki neovisna uporaba)
- njegovu namjenu u svrhu civilne i/ili vojne uporabe
- mogućnost njegova prijenosa ili najma
- uvjete dodjele i uporabe pripadajućih radijskih frekvencija koji osobito mogu upućivati na primjenu odluka i preporuka Međunarodne telekomunikacijske unije (ITU) i Europske konferencije poštanskih i telekomunikacijskih uprava (CEPT), mjerodavnih odluka i propisa Europske unije i drugih nadležnih međunarodnih organizacija i institucija, te drugih mjerodavnih propisa, međunarodnih ugovora i sporazuma
- način izdavanja dozvola za uporabu radiofrekvencijskog spektra.

Uporaba radiofrekvencijskog spektra bez dozvole
Članak 72.

- (1) Oružane snage Republike Hrvatske upotrebljavaju radiofrekvencijske pojase, koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni isključivo za vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u toj Tablici i pravilniku iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona. Izvješće o uporabi tih radiofrekvencijskih pojasa mora se dostaviti Agenciji, na njezin zahtjev.
- (2) Oružane snage Republike Hrvatske, policija, sigurnosno-obavještajne agencije, tijelo državne uprave nadležno za civilnu zaštitu i hitne službe upotrebljavaju radiofrekvencijske pojase koji su Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra određeni za civilnu i/ili vojnu uporabu, bez pribavljanja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, u skladu s uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u toj Tablici i pravilniku iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona. Za takvu uporabu radiofrekvencijskih pojasa potrebno je pribaviti prethodno odobrenje Agencije.
- (3) U slučaju iz stavka 2. ovoga članka Oružane snage Republike Hrvatske, policija, sigurnosno-obavještajne agencije, tijelo državne uprave nadležno za civilnu zaštitu i hitne službe moraju poduzimati djelotvorne mjere za sprječavanje i uklanjanje smetnja.
- (4) Za uporabu radiofrekvencijskog spektra u slučajevima iz stavaka 1. i 2. ovoga članka ne plaća se naknada iz članka 70. ovoga Zakona.

Postupak izdavanja pojedinačne dozvole na temelju zahtjeva
Članak 77.

- (1) Agencija izdaje pojedinačnu dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra na temelju podnesenog zahtjeva za izdavanje dozvole, za radiofrekvencijski pojas u kojem je takav način izdavanja dozvole utvrđen Pravilnikom o namjeni radiofrekvencijskog spektra.
- (2) Agencija će izdati dozvolu iz stavka 1. ovoga članka ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:
 - ako je zahtjev za izdavanje dozvole podnesen u skladu s pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona
 - ako je zahtjev za izdavanje dozvole usklađen s uvjetima dodjele i uporabe koji su za pripadajuće radijske frekvencije utvrđeni Tablicom namjene radiofrekvencijskog spektra i planom dodjele radijskih frekvencija
 - ako su zatražene radijske frekvencije raspoložive.
- (3) Zahtjevi za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka rješavaju se prema redoslijedu njihova zaprimanja u Agenciji.
- (4) Agencija će odbiti zahtjev za izdavanje dozvole iz stavka 1. ovoga članka ako utvrdi da nisu ispunjeni uvjeti iz stavka 2. ovoga članka.
- (5) Uvoz, proizvodnja, prodaja, iznajmljivanje, posjedovanje i uporaba uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi nisu dopušteni, osim u slučajevima kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, ili kada je to nužno radi zaštite života i ljudskog zdravlja ili imovine veće vrijednosti.

(6) Agencija će na temelju podnesenog zahtjeva nadležnog tijela državne uprave, nadležne sigurnosno-obavještajne agencije ili drugoga ovlaštenog podnositelja izdati pojedinačnu dozvolu za uporabu uređaja iz stavka 5. ovoga članka na određenom prostoru ili području.

(7) Način i postupak podnošenja zahtjeva iz stavaka 1. i 6. ovoga članka, način, postupak i rokovi izdavanja dozvole iz stavaka 1. i 6. ovoga članka te uvjeti uporabe radiofrekvencijskog spektra, za koji se izdaje dozvola iz stavaka 1. i 6. ovoga članka, pobliže se propisuju pravilnikom iz članka 68. stavka 4. ovoga Zakona.

Postavljanje i rad bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa Članak 88.

(1) Postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa, koja ima značajke u skladu sa stavkom 3. ovoga članka, ne smije se uvjetovati bilo kojom građevinskom, urbanističkom ili drugom prethodnom dozvolom.

(2) Ministar nadležan za poslove prostornog uređenja i graditeljstva može iznimno pravilnikom propisati izdavanje dozvole za postavljanje bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa na zgradama ili mjestima arhitektonske, povijesne ili prirodne vrijednosti, koja su zaštićena zakonom ili drugim propisom, te iz razloga javne sigurnosti.

(3) Potrebne fizičke i tehničke značajke, kao što je najveća veličina, težina i, ako je to primjenjivo, snaga emisije bežičnih pristupnih točaka kratkog dometa, utvrđuju se provedbenim propisima Komisije.

(4) Agencija i druga nadležna tijela, u skladu sa zakonom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina, osiguravaju da operatori imaju pravo pristupa svakoj javnoj fizičkoj infrastrukturi koja je tehnički prikladna za ugradnju bežične pristupne točke kratkog dometa, ili koja je potrebna za povezivanje takvih pristupnih točaka s jezgrenom mrežom, uključujući uličnu opremu, kao što su stupovi ulične rasvjete, prometni znakovi, stupovi prometne signalizacije, reklamne ploče, autobusne, željezničke i tramvajske postaje te postaje podzemne željeznice.

(5) Tijela javne vlasti moraju u jedinstvenoj informacijskoj točki objaviti uvjete poslovanja i udovoljiti svim razumnim zahtjevima za pristup fizičkoj infrastrukturi iz stavka 4. ovoga članka uz pravedne, razumne, transparentne i nediskriminirajuće uvjete.

(6) Ako se za postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa iz stavka 1. ovoga članka naplaćuje naknada ili pristojba, iznos te naknade ili pristojbe ne može biti veći od stvarnih troškova obrade zahtjeva za postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa, ne dovodeći u pitanje bilo kakav sporazum sklopljen na tržišnoj osnovi.

(7) Iznimno od odredbe stavka 6. ovoga članka, za postavljanje bežične pristupne točke kratkog dometa iz stavka 1. ovoga članka na zgradama ili u prostorima u vlasništvu ili pod upravljanjem tijela javne vlasti ne plaća se nikakva naknada ni pristojba.

Ograničenje djelovanja elektromagnetskog polja Članak 91.

- (1) Radi djelotvorne zaštite ljudskog zdravlja od djelovanja elektromagnetskog polja, elektroničke komunikacijske mreže, radijske postaje i druga radijska oprema te druga elektronička komunikacijska oprema, kao izvori elektromagnetskog zračenja, podliježu ograničenjima u pogledu vrijednosti određenih veličina elektromagnetskog polja, u skladu s ovim Zakonom i propisima kojima se uređuje zaštita od neionizirajućeg zračenja.
- (2) Posebni uvjeti postavljanja i uporabe određenih vrsta radijskih postaja te način i uvjeti obavljanja izračuna i mjerenja vrijednosti elektromagnetskog polja propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije.
- (3) Pravilnikom iz stavka 2. ovoga članka propisuje se, kada je to nužno radi djelotvorne zaštite ljudskog zdravlja, izdavanje potvrde o usklađenosti radijske postaje s odredbama toga pravilnika, kojom Agencija potvrđuje da postavljena radijska postaja ne stvara razine elektromagnetskog polja koje prelaze vrijednosti utvrđene tim pravilnikom.
- (4) Agencija može izdati potvrdu o usklađenosti iz stavka 3. ovoga članka, na zahtjev nositelja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, i u slučaju kada pravilnik iz stavka 2. ovoga članka ne obvezuje nositelja dozvole na pribavljanje potvrde o usklađenosti.
- (5) Izračun i mjerenje vrijednosti elektromagnetskog polja iz stavka 2. ovoga članka obavlja Agencija ili pravna osoba koja je pribavila posebno ovlaštenje Agencije iz članka 90. ovoga Zakona.

Prijenos digitalnog radijskog i televizijskog signala Članak 95.

- (1) Javne komunikacijske mreže namijenjene pružanju usluga digitalne televizije moraju se planirati na način prikladan za usluge digitalne televizije i programe s povećanim omjerom stranica slike (16:9).
- (2) Operatori javnih komunikacijskih mreža iz stavka 1. ovoga članka moraju u prijmu i ponovnom prijenosu usluga i programa iz stavka 1. ovoga članka zadržati povećani omjer stranica slike ako su namijenjeni za prijam na televizijskom zaslonu. Operatori javnih komunikacijskih mreža mogu prenositi televizijske programe i s drugim omjerom stranica slike.
- (3) Agencija može, u svrhu osiguravanja dostupnosti usluga digitalnog radija i televizije krajnjim korisnicima, odlukom utvrditi sljedeće obveze operatorima javnih komunikacijskih mreža iz stavka 2. ovoga članka:
 - da osiguraju pristup sučeljima aplikacijskih programa i/ili elektroničkim programskim vodičima uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete
 - da primjenjuju norme prijenosa digitalnoga radijskog i televizijskog signala koje je Komisija odredila obvezujućima
 - da u suradnji s proizvođačima opreme osiguraju krajnjim korisnicima s invaliditetom pružanje međusobno povezanih usluga digitalne televizije.

(4) Način i uvjeti promjene tehnologije odašiljanja radijskih i televizijskih programa te pristupa položajima u multipleksu u zemaljskoj digitalnoj radiodifuziji pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar, uz prethodno mišljenje Agencije i tijela nadležnog za elektroničke medije.

Pružanje cjenovno pristupačnih univerzalnih usluga Članak 118.

(1) Agencija prati razvoj i razinu maloprodajnih cijena usluga iz članka 117. stavaka 1. i 2. ovoga Zakona, i to osobito u odnosu na maloprodajne cijene i prihode potrošača.

(2) Operatori univerzalnih usluga, određeni u skladu s člankom 119. ovoga Zakona, moraju pribaviti prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene tih usluga. O zahtjevu za davanje prethodnog odobrenja Agencija će odlučiti u roku od 30 dana od dana zaprimanja zahtjeva. Cijena pojedine univerzalne usluge mora biti pristupačna i istovjetna na cijelom području na kojem određeni operator pruža tu univerzalnu uslugu.

(3) Ako Agencija utvrdi da maloprodajne cijene univerzalnih usluga nisu cjenovno pristupačne socijalno ugroženoj skupini potrošača, obvezat će operatora univerzalnih usluga na ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa, i to najmanje na nepokretnoj lokaciji.

(4) Operator univerzalnih usluga obavezan je potrošačima iz stavka 3. ovoga članka osigurati dostupnost korisničkog broja u razdoblju od 30 dana od dana raskida ugovora.

(5) Operatori univerzalnih usluga moraju, na prikladan, transparentan i javno dostupan način, objavljivati tarifne opcije i pakete iz stavka 3. ovoga članka, redovito obavješćivati Agenciju o pojedinostima ponuda tih tarifnih opcija i paketa te ih primjenjivati u skladu s načelom nediskriminacije. Ako Agencija utvrdi neprikladnost ponude tih tarifnih opcija ili paketa, može zahtijevati njihovu izmjenu ili ukidanje.

(6) Operatori univerzalnih usluga moraju poduzeti posebne mjere i pružiti odgovarajuću podršku potrošačima s invaliditetom, u svrhu osiguravanja raspoloživosti i cjenovne pristupačnosti povezane terminalne opreme te posebne opreme i posebnih usluga kojima se tim potrošačima omogućuje pristup univerzalnim uslugama na jednak način kakvim pristupaju i drugi potrošači, što, prema potrebi i ako je to primjenjivo, obuhvaća i usluge cjelovitog razgovora i usluge prijenosa.

(7) U primjeni odredaba ovoga članka Agencija će na najmanju moguću mjeru nastojati svesti narušavanje tržišta.

(8) Obveze iz ovoga članka mogu se na odgovarajući način primijeniti i na krajnje korisnike koji su mikropoduzetnici, mali i srednji poduzetnici te neprofitne organizacije, u skladu s odlukom Agencije.

Upravljanje vršnom nacionalnom internetskom domenom Članak 138.

(1) Upravljanje vršnom nacionalnom internetskom domenom Republike Hrvatske – domenom .hr u nadležnosti je javne ustanove Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet, kojoj je nadležna međunarodna organizacija dodijelila na upravljanje nacionalnu internetsku domenu.

(2) Ustrojstvo nacionalnoga domenskog prostora Republike Hrvatske, načela upravljanja vršnom nacionalnom internetskom domenom, sekundarnim domenama i domenama niže razine, međusobni odnosi, prava i obveze javne ustanove iz stavka 1. ovoga članka i korisnika domena unutar vršne nacionalne internetske domene, kao i drugih zainteresiranih osoba, te postupak rješavanja sporova u vezi s uporabom nacionalnoga domenskog prostora Republike Hrvatske propisuju se pravilnikom koji, na prijedlog upravnog vijeća javne ustanove iz stavka 1. ovoga članka, donosi čelnik tijela državne uprave nadležnog za tu javnu ustanovu, uz prethodnu suglasnost ministra i čelnika tijela državne uprave nadležnog za razvoj digitalnog društva.

Procjena platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora
Članak 141.

(1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga mogu prikupljati i elektronički razmjenjivati nužne podatke o korisnicima iz stavka 4. ovoga članka u svrhu procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora iz članka 140. stavka 1. ovoga Zakona.

(2) Elektronička razmjena prikupljenih nužnih podataka iz stavka 4. ovoga članka između operatora obavlja se posredovanjem Financijske agencije koja je posebnim propisima za poslovne subjekte ovlaštena voditi registre, evidencije i zbirke podataka, te davati podatke o oznaci blokade računa i danima trajanja blokade.

(3) Razmjena nužnih podataka iz stavka 4. ovoga članka odvija se tako da operatori Financijskoj agenciji dostavljaju ili omogućuju pristup nužnim podacima svojih korisnika, pri čemu ni jedan operator nema pravo uvida u podatke o konkretnom dugovanju, iznosu dugovanja ni o vjerovniku.

(4) Nužni podaci obuhvaćaju:

- ime, prezime i osobni identifikacijski broj
- podatke o urednosti u plaćanju računa (učestalost i broj dana neplaćanja duljeg od 60 dana nakon dospijeca računa)
- podatke o pokrenutom postupku prisilne naplate ili prodaje potraživanja zbog nepodmirenih dugovanja za elektroničke komunikacijske usluge i/ili uređaje.

(5) Financijska agencija na zahtjev operatora, koji je zaprimio zahtjev za sklapanje ugovora iz stavka 1. ovoga članka, a na temelju nužnih podataka iz stavka 4. ovoga članka i potvrde operatora o danoj izričitoj suglasnosti podnositelja zahtjeva za jednokratnu provjeru podataka o blokadi njegova računa i danima trajanja blokade, dostavlja operatoru prethodnu procjenu platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva izrađenu na temelju sljedećih podataka:

- postojanju ili nepostojanju dugovanja podnositelja zahtjeva
- učestalosti i broju dana neplaćanja duljeg od 60 dana
- postojanju ili nepostojanju pokrenutog postupka prisilne naplate ili prodaje potraživanja zbog nepodmirenih dugovanja za elektroničke komunikacijske usluge i/ili uređaje
- oznaci blokade računa podnositelja zahtjeva i danima trajanja blokade.

(6) Prethodnu procjenu platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva iz stavka 5. ovoga članka operatori mogu upotrebljavati isključivo nakon zaprimanja zahtjeva iz stavka 1. ovoga članka u svrhu samostalne procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva i donošenja odluke o prihvatanju ili odbijanju zahtjeva za sklapanje ugovora, te je ne smiju upotrebljavati u druge svrhe.

(7) Ako operator na temelju samostalne procjene platežne sposobnosti iz stavka 6. ovoga članka odbije zahtjev za sklapanje ugovora iz stavka 1. ovoga članka, mora podnositelju zahtjeva ponuditi drugu odgovarajuću uslugu ili zatražiti odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja.

(8) Nužni podaci iz stavka 4. ovoga članka obrađuju se vodeći računa o propisanim rokovima njihova čuvanja i arhiviranja, protekom kojih se moraju obrisati. Operator iz stavka 1. ovoga članka mora osigurati da su nužni podaci, koji su dostavljeni i/ili dani na uvid Financijskoj agenciji, točni i ažurni.

(9) Međusobni odnosi između operatora kao voditelja obrade osobnih podataka i Financijske agencije kao izvršitelja obrade osobnih podataka, u vezi s osobnim podacima koji se obrađuju u postupku prikupljanja, razmjene, uporabe i arhiviranja razmijenjenih podataka, uređuju se u skladu s propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

(10) Odredbe ovoga članka ni na koji način ne ograničuju pravo operatora iz stavka 1. ovoga članka na druge zakonite načine provjere platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva koji su pravne osobe.

(11) Sadržaj i struktura podataka, način i rokovi razmjene podataka, način provjere podataka, način i metodologija izrade prethodne procjene iz stavka 5. ovoga članka, postupak nadzora nad razmjenom podataka, obnavljanja i točnosti podataka, vrste i visine naknada Financijske agencije te potrebni tehnološki i drugi preduvjeti za uspostavu postupka razmjene podataka pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi ministar na prijedlog Financijske agencije.

Obavljanje poslova inspekcijskog nadzora Članak 161.

(1) Inspekcijski nadzor nad primjenom ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te međunarodnih ugovora i sporazuma iz područja elektroničkih komunikacija koji obvezuju Republiku Hrvatsku, obavlja Agencija.

(2) Poslove inspekcijskog nadzora iz stavka 1. ovoga članka provode inspektori elektroničkih komunikacija (u daljnjem tekstu: inspektori), koji su ovlašteni radnici Agencije.

(3) Poslove inspekcijskog nadzora nad primjenom odredaba ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona te posebnih propisa kojima se uređuje radijska oprema provode inspektori, koji imaju ovlast poduzimati mjere u vezi s tim nadzorom u skladu s ovim Zakonom i posebnim propisima.

(4) Poslovi inspekcijskog nadzora iz stavaka 1. i 3. ovoga članka smatraju se poslovima kod kojih postoje posebni uvjeti rada.

(5) Radna mjesta s ovlastima inspekcijskog nadzora i detaljnijim uvjetima koje moraju ispunjavati osobe na tim radnim mjestima utvrđuju se općim aktom Agencije.

(6) Inspektor mora imati službenu iskaznicu i značku, kojima dokazuje službeno svojstvo, identitet i ovlasti.

(7) Oblik i sadržaj obrasca službene iskaznice i značke te način izdavanja, uporabe i vođenja upisnika o izdanim službenim iskaznicama i značkama propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(8) Inspektor sastavlja zapisnik o izvršenom inspekcijskom pregledu, utvrđenom činjeničnom stanju i poduzetim ili naređenim mjerama i radnjama. Primjerak zapisnika o inspekcijskom pregledu inspektor uručuje nadziranoj osobi.

(9) Inspektor vodi očevidnik o obavljenim inspekcijskim pregledima. Sadržaj i način vođenja očevidnika propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.

(10) Inspektor je u obavljanju inspekcijskog nadzora odgovoran ako propusti poduzeti ili odrediti mjere ili radnje koje je prema ovome Zakonu ili propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, ili posebnim propisima kojima se uređuje radijska oprema bio obavezan poduzeti ili odrediti, ako prekorači svoje propisane ovlasti, ako ne donese rješenje u skladu s odredbama ovoga Zakona, ako ne predloži Agenciji podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka pred nadležnim sudom ili ne izda prekršajni nalog u skladu s odredbama ovoga Zakona i zakona kojim se uređuju prekršaji, ili ne obavijesti nadležna državna tijela o utvrđenim nedostacima.

Ovlasti inspektora elektroničkih komunikacija Članak 162.

(1) U obavljanju inspekcijskog nadzora inspektor je ovlašten:

1. zatražiti i pregledati isprave (osobna iskaznica, putovnica i sl.) na temelju kojih može utvrditi identitet nadzirane osobe, kao i drugih osoba nazočnih inspekcijskom nadzoru
2. ući i pregledati poslovne prostorije, zgrade, građevine, gradilišta i zemljišta, te se koristiti tehničkim sredstvima i opremom nadzirane osobe u svrhu obavljanja inspekcijskog nadzora
3. pregledati poslovnu dokumentaciju, opremu i druge stvari koje omogućuju uvid u poslovanje nadzirane osobe u vezi s primjenom ovoga Zakona
4. uzimati izjave od odgovornih osoba, radi pribavljanja dokaza o činjenicama koje se ne mogu izravno utvrditi, kao i od drugih osoba nazočnih inspekcijskom nadzoru, te saslušati pojedine osobe u upravnom postupku
5. zatražiti pisanim putem od nadzirane osobe točne i potpune podatke i dokumentaciju potrebnu radi provedbe inspekcijskog nadzora
6. zatražiti pisano izvješće nadzirane osobe o poduzetim mjerama i radnjama naređenima u inspekcijskom nadzoru
7. nadzirati pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, a osobito provjeravati ispunjavanje uvjeta iz općeg ovlaštenja, koji su utvrđeni ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona
8. narediti usklađivanje pružanja elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona te odluka Agencije
9. privremeno zabraniti pružanje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga o kojem nije obaviještena Agencija, ili se opetovano pružaju protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnje pružanje tih mreža i usluga, do donošenja odluke Agencije
10. zabraniti uvoz, proizvodnju, prodaju, iznajmljivanje i uporabu radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme koja ne zadovoljava uvjete

- utvrđene ovim Zakonom, propisima donesenim na temelju ovoga Zakona i posebnim propisima, te narediti mjere za njezino privremeno ili trajno povlačenje s tržišta
11. nadzirati uporabu radiofrekvencijskog spektra te provjeravati rad i uporabu radijskih postaja, a osobito ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona, te uvjeta utvrđenih u dozvolama za uporabu radiofrekvencijskog spektra
 12. zabraniti rad i uporabu radijske postaje bez pribavljene propisane dozvole ili obavljenoga tehničkog pregleda, ili radijske postaje koja se opetovano upotrebljava protivno odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnji rad i uporaba takve radijske postaje
 13. utvrditi uzroke smetnja u radiofrekvencijskom spektru koje stvara radijska postaja, radijska oprema, elektronička komunikacijska mreža ili druga elektronička komunikacijska oprema, ili druga tehnička oprema, te poduzeti ili narediti mjere za njihovo uklanjanje
 14. privremeno zabraniti rad i uporabu radijske postaje, radijske opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme, ili druge tehničke opreme koja stvara smetnje u radiofrekvencijskom spektru, dok se te smetnje ne uklone
 15. nadzirati i pregledati elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu, radijsku postaju, radijsku opremu, elektroničku komunikacijsku mrežu i drugu elektroničku komunikacijsku opremu te provjeravati ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom, propisima donesenim na temelju ovoga Zakona i posebnim propisima
 16. nadzirati ispunjavanje obveza gradnje širokopojsnih mreža, uključujući i mreže vrlo velikog kapaciteta, te pripadajuće elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, na koje se obvezao podnositelj prijave o iskazu tržišnog interesa iz članka 60. ovoga Zakona
 17. zabraniti postavljanje tehničke opreme u zaštitnoj zoni ili u radijskom koridoru radijske postaje, ili u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, ako postavljanje te opreme nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona
 18. izvijestiti nadležnoga građevinskog inspektora u slučaju izvođenja radova ili građenja novih građevina u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru radijske postaje, ili u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, ako izvođenje radova ili građenje nije u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, ili propisa kojima se uređuje gradnja
 19. nadzirati i provjeravati poslove mjerenja, ispitivanja i uklanjanja utvrđenih smetnja u radiofrekvencijskom spektru, koji se obavljaju u skladu s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, te narediti provedbu potrebnih mjerenja, ispitivanja i uklanjanja utvrđenih smetnja
 20. nadzirati obavljanje drugih poslova u elektroničkim komunikacijama, koji se obavljaju na temelju posebnog ovlaštenja, te provjeravati ispunjavanje uvjeta utvrđenih ovim Zakonom i propisima donesenim na temelju ovoga Zakona
 21. nadzirati i provjeravati provedbu mjera sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga te usklađenost poslovanja operatora javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i/ili usluga s odredbama članka 41. ovoga Zakona
 22. narediti uklanjanje drugih utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta u primjeni ovoga Zakona, propisa donesenih na temelju ovoga Zakona i drugih propisa za nadzor kojih je ovlašten
 23. predlagati Vijeću Agencije podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka pred nadležnim sudom, u skladu s odredbama zakona kojim se uređuju prekršaji

24. narediti poduzimanje drugih mjera i poduzimati druge radnje u skladu sa svrhom inspekcijskog nadzora.

- (2) U slučaju obavljanja inspekcijskog nadzora u vezi s provedbom odluka Vijeća Agencije donesenih u skladu s odredbama ovoga Zakona, inspektor je obavezan prethodno se savjetovati s Vijećem Agencije.
- (3) Pod poslovnim prostorijama u smislu ovoga članka smatraju se stambene i poslovne prostorije i drugi prostor u kojem nadzirana osoba obavlja svoju djelatnost.
- (4) Inspektor je obavezan s podacima, za koje nadzirana osoba dokaže da su poslovna tajna, postupati u skladu s propisanim uvjetima za njihovo čuvanje.
- (5) U obavljanju inspekcijskog nadzora inspektor može, do donošenja sudske presude, privremeno oduzeti dokumentaciju i predmete koji mogu poslužiti kao dokaz u prekršajnom postupku, te može pečatiti ili privremeno oduzeti radijsku postaju, radijsku opremu ili drugu elektroničku komunikacijsku opremu, i to u cijelosti ili samo određene dijelove te opreme, što se unosi u zapisnik o inspekcijskom pregledu, i o čemu inspektor izdaje potvrdu s točnim podacima o oduzetoj dokumentaciji i predmetima, ili o oduzetoj opremi ili dijelovima opreme.
- (6) Oblik, sadržaj i način uporabe pečata za pečaćenje opreme iz stavka 5. ovoga članka propisuju se pravilnikom koji donosi ministar.
- (7) Ako inspektor u obavljanju inspekcijskog nadzora ili na temelju izvješća drugog inspektora ovlaštenog za provedbu inspekcijskog nadzora prema posebnom zakonu, ili na temelju izvješća drugoga nadležnog tijela utvrdi povredu odredaba ovoga Zakona ili propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, obavezan je donijeti rješenje ili poduzeti druge propisane mjere iz stavka 1. ovoga članka najkasnije u roku od 30 dana od dana završetka inspekcijskog nadzora ili zaprimanja izvješća s utvrđenim činjenicama presudnim za donošenje rješenja.
- (8) Inspektor može predložiti Vijeću Agencije podnošenje optužnog prijedloga radi pokretanja prekršajnog postupka ili izdati prekršajni nalog, u skladu s odredbama zakona kojim se uređuju prekršaji, kojim može izreći novčane kazne i zaštitne mjere propisane ovim Zakonom.
- (9) Nadležni općinski sud o ishodu prekršajnog postupka izvješćuje Agenciju.

Osobito teške povrede ovoga Zakona Članak 169.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 1% do najviše 10% vrijednosti ukupnoga godišnjeg brutoprihoda od obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ostvarenog u posljednjoj godini za koju postoje zaključena godišnja financijska izvješća, kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:

1. ne poduzima propisane mjere u svrhu zaštite sigurnosti elektroničke komunikacijske mreže ili elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 41. stavak 1.)
2. obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga ili razvija i upotrebljava elektroničke komunikacijske mreže i usluge na način koji je u suprotnosti s nacionalnim interesima u području nacionalne sigurnosti (članak 52. stavak 1.)
3. ne osigura ili ne održava o vlastitom trošku funkciju tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, ili elektroničke komunikacijske vodove do operativno-tehničkog tijela nadležnog za aktivaciju i upravljanje mjerom tajnog nadzora elektroničkih komunikacija (članak 52. stavak 1.)
4. ne ispunjava obveze prema nadležnom operativno-tehničkom tijelu ili prema tijelima ovlaštenima za primjenu mjera tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, u skladu s propisima iz područja nacionalne sigurnosti i kaznenog postupka (članak 52. stavak 5.)

5. ne postupi u skladu s odlukom Vijeća Agencije kojom se određuje postupanje u vezi s opremom proizvođača ili dobavljača opreme iz članka 55. stavka 6. ovoga Zakona (članak 55. stavak 8.)
6. ne izgradi širokopojasnu mrežu, uključujući i mrežu vrlo velikog kapaciteta, u skladu s obvezama iz podnesenog iskaza tržišnog interesa i u propisanom roku (članak 60. stavak 11.)
7. ne postupi u skladu s propisanim obvezama u vezi s pristupom i međupovezivanjem (članak 93.)
8. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupi u skladu s regulatornim obvezama koje mu je odredila Agencija (članak 101. stavak 2.)
9. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupi u skladu s obvezama u vezi s pristupom ili međupovezivanjem koje mu je odredila Agencija (članak 101. stavak 4.)
10. u svojstvu operatora koji pruža uslugu završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama ne postupi u skladu s propisom Komisije kojim se određuje najviša cijena završavanja govornih poziva u pokretnim i nepokretnim mrežama (članak 108. stavak 1.)
11. ne postupi u skladu s odlukom Agencije o određivanju ponuđenih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom obvezujućima (članak 112. stavak 7.)
12. ne prijavi Agenciji svaku namjeru pripajanja ili spajanja operatora, ili namjeru svakoga drugog oblika zajedničkog ili usklađenog djelovanja operatora (članak 116. stavak 2.)
13. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne pribavi prethodno odobrenje Agencije za maloprodajne cijene univerzalnih usluga (članak 118. stavak 2.).

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 2650,00 do 13.270,00 eura.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 2650,00 do 13.270,00 eura.

(4) Iznimno od odredaba ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, pravna osoba kaznit će se novčanom kaznom u dvostrukom iznosu određenom na temelju stavka 1. ovoga članka, a odgovorna osoba u pravnoj osobi ili fizička osoba kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 5300,00 do 26.540,00 eura.

Teške povrede ovoga Zakona Članak 170.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 13.270,00 do 132.720,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:

1. za člana uprave, nadzornog odbora, upravnog vijeća ili drugog odgovarajućeg tijela upravljanja imenuje predsjednika, zamjenika predsjednika ili člana Vijeća Agencije, u razdoblju kraćem od jedne godine od dana njegova razrješenja s dužnosti, ako se na nju primjenjuju odredbe ovoga Zakona ili posebnih zakona kojima se uređuje područje poštanskih usluga i regulacija tržišta željezničkih usluga (članak 13. stavak 3.)
2. kao operator, koji ima posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, ne ispunjava obvezu vođenja zasebnog računovodstva (članak 27. stavak 1. točka 1.)

3. kao operator, koji ima posebna ili isključiva prava na pružanje usluga u drugim djelatnostima u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici Europske unije, ne ispunjava obvezu ustrojstvenog razdvajanja poslovanja (članak 27. stavak 1. točka 2.)
4. ne sastavlja ili ne objavljuje financijska izvješća, ili ne obavlja godišnju reviziju poslovanja, ili je ne obavlja putem ovlaštenog revizora (članak 27. stavak 3.)
5. na zahtjev i u roku koji odredi Agencija ne dostavi tražene podatke, uključujući i financijske podatke (članak 28. stavak 1.)
6. na zahtjev Agencije ne dostavi sve podatke i dokumentaciju koja je potrebna za provedbu postupaka provjere usklađenosti obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 34. stavak 2.)
7. ne prestane obavljati djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga nakon izvršnosti odluke Agencije (članak 34. stavak 7.)
8. ne ukloni nepravilnosti ili ne prestane obavljati pojedinačne ili povezane elektroničke komunikacijske usluge u skladu s privremenim rješenjem Agencije (članak 34. stavak 8.)
9. ne objavljuje odgovarajuće, najnovije i usporedive podatke o pokazateljima kakvoće usluge i o poduzetim mjerama za osiguravanje jednakog pristupa javno dostupnim elektroničkim komunikacijskim uslugama za osobe s invaliditetom, ili te podatke ne dostavi Agenciji (članak 35. stavak 2.)
10. ne postupi prema izvršnoj odluci Agencije (članak 36. stavak 4.)
11. ne odredi odgovornu osobu za provedbu odgovarajućih tehničkih i ustrojstvenih mjera (članak 41. stavak 2.)
12. ne izvijesti Agenciju ili javnost o sigurnosnom incidentu na propisani način (članak 41. stavak 4.)
13. postupi protivno uvjetima ili mjerama za ispunjenje obveza operatora, ili načinu, rokovima i mjerilima za sprječavanje ili prijavu sigurnosnih incidenata, propisanim pravilnikom Vijeća Agencije (članak 41. stavak 6.)
14. ne obavješćuje svoje korisnike, u slučaju posebne i znatne prijetnje od sigurnosnog incidenta u javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama, o mogućim mjerama zaštite ili pravnim sredstvima, ili ne poduzima o svojem trošku odgovarajuće i hitne mjere u svrhu sprječavanja nastanka štete u slučaju sigurnosnog incidenta (članak 41. stavak 7.)
15. ne postupi u skladu s obvezujućom uputom Agencije (članak 41. stavak 9.)
16. ne omogući pristup svojim podacima ili sustavima pravnoj osobi ovlaštenoj za provedbu revizije mjera sigurnosti mreža i usluga, ili ne snosi troškove takve revizije (članak 41. stavak 11.)
17. ne osigura tajnost elektroničkih komunikacija ili pripadajućih prometnih podataka na propisani način (članak 43. stavak 1.)
18. upotrebljava elektroničku komunikacijsku mrežu za pohranu podataka ili za pristup već pohranjenim podacima u terminalnoj opremi krajnjeg korisnika ili korisnika bez njegove privole, ili bez jasne i potpune obavijest krajnjem korisniku ili korisniku u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka, i to osobito o svrhama obrade podataka (članak 43. stavak 4.)
19. upotrebljava pozivne ili komunikacijske sustave bez ljudskog posredovanja, telefaksne uređaje ili elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika (članak 50. stavak 1.)
20. upotrebljava podatke o adresama elektroničke pošte potrošača bez omogućivanja besplatnog i jednostavnog prigovora potrošača (članak 50. stavak 2.)
21. šalje elektroničku poštu u svrhu izravne promidžbe ili prodaje, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u kojima se pogrešno prikazuje ili prikriva identitet pošiljatelja u čije se

- ime šalje elektronička pošta ili poruka, ili koja je protivna propisima o elektroničkoj trgovini, ili koja ne sadržava ispravnu adresu elektroničke pošte ili broj na koji primatelj može, bez naknade, poslati zahtjev za sprječavanje daljnje komunikacije, ili šalje elektroničku poštu ili poruke što potiču primatelje da posjete internetske stranice koje su protivne propisima o elektroničkoj trgovini (članak 50. stavak 3.)
22. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne omogući svojim krajnjim korisnicima na propisani način filtriranje dolazne elektroničke pošte koja sadržava neželjene elektroničke poruke ili štetan sadržaj (članak 50. stavak 5.)
 23. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne objavi adresu elektroničke pošte za prijavu zlorporaba na prikladan i javno dostupan način ili ne odgovori u propisanom roku na prigovor u vezi sa zlouporabom elektroničke pošte (članak 50. stavak 6.)
 24. u svojstvu operatora usluga elektroničke pošte ne poduzme odgovarajuće mjere u slučaju utvrđenja zlorporabe korisničkog računa elektroničke pošte krajnjeg korisnika (članak 50. stavak 8.)
 25. ne postupi u skladu s odlukom Agencije ili tijela nadležnog za zaštitu osobnih podataka (članak 51. stavak 1.)
 26. ne dostavi potrebne podatke Agenciji ili tijelu nadležnom za zaštitu osobnih podataka (članak 51. stavak 2.)
 27. ne provodi mjere za osiguravanje djelotvorne prekogranične suradnje ili za stvaranje usklađenih uvjeta za pružanje usluga koje obuhvaćaju prekogranični protok podataka, propisane pravilnikom Vijeća Agencije (članak 51. stavak 3.)
 28. ne odredi osobu odgovornu za provedbu mjera i standarda informacijske sigurnosti ili osobu odgovornu za provedbu obveza tajnog nadzora (članak 52. stavak 4.)
 29. ne vodi popis krajnjih korisnika svojih usluga ili ne dostavi taj popis nadležnim tijelima na njihov zahtjev, ili vodi taj popis tako da ne sadržava sve potrebne podatke koji omogućuju jednoznačnu i trenutačnu identifikaciju svakoga krajnjeg korisnika (članak 52. stavak 7.)
 30. ne dostavi prometne podatke nadležnim tijelima u izvornom obliku (članak 52. stavak 8.)
 31. ne postupi u skladu sa zahtjevom nadležnih tijela da korisniku onemogući uporabu programa koji kodiraju (enkriptiraju) sadržaj komunikacije, ili ne omogući nadležnim tijelima provedbu mjera za uklanjanje kodiranja (enkripcije) u svrhu osiguravanja i održavanja funkcije tajnog nadzora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 52. stavak 9.)
 32. ne dostavi nadležnom tijelu na njegov zahtjev podatke tehničke ili prometne prirode u skladu s posebnim propisom kojim se uređuju obveze iz područja nacionalne sigurnosti za pravne i fizičke osobe u elektroničkim komunikacijama (članak 52. stavak 10.)
 33. ne zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama u propisane svrhe (članak 53. stavak 1.)
 34. zadržava podatke o elektroničkim komunikacijama u razdoblju kraćem od propisanog razdoblja (članak 53. stavak 3.)
 35. ne dostavlja zadržane podatke bez odgode nadležnom tijelu (članak 53. stavak 4.)
 36. ne primjenjuje načela sigurnosti zadržanih podataka (članak 53. stavak 5.)
 37. ne osigura o vlastitom trošku potrebne tehničke ili ustrojstvene mjere u svrhu primjene načela sigurnosti zadržanih podataka (članak 53. stavak 6.)
 38. ne ustroji postupke u svrhu ispunjavanja propisanih obveza o zadržavanju podataka, ili ne dostavi u primjerenom roku nadležnom tijelu, na njegov zahtjev, propisane podatke (članak 53. stavak 8.)
 39. ne zadržava pojedine propisane vrste podataka (članak 54. stavak 1.)
 40. zadržava podatke koji otkrivaju sadržaj komunikacije (članak 54. stavak 3.)

41. na zahtjev Agencije ne dostavi sve mjerodavne podatke u svrhu zemljopisnog pregleda dostupnosti elektroničkih komunikacijskih mreža, ili, postupajući sa svjesnim nehajem ili izravnom ili neizravnom namjerom, dostavlja zavaravajuće, pogrešne ili nepotpune podatke (članak 58. stavak 5.)
42. ne provede strukturno odvajanje nad pravnim osobama koje upravljaju javnom elektroničkom komunikacijskom mrežom i/ili pružaju javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge, a nad kojima Republika Hrvatska ili jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave ostvaruju vlasništvo ili zadržavaju nadzor (članak 59. stavak 4.)
43. u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda ne omogući prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga tijelima državne uprave nadležnima za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove ili poslove civilne zaštite, ili nadležnim sigurnosno-obavještajnim agencijama, ili pravnim osobama nadležnima za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa ili plovidbe unutarnjim vodama, ili hitnim službama (članak 59. stavak 5.)
44. svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti ne stavi na raspolaganje ili besplatno ne da na uporabu nadležnim tijelima državne uprave, agencijama, pravnim osobama ili hitnim službama, ili ne omogući besplatan prijenos poruka i obavijesti, ili ne poduzme sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih služba (članak 59. stavak 6.)
45. ne osigura nadležnom tijelu državne uprave, agenciji, pravnoj osobi ili hitnoj službi pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi ili drugoj povezanoj opremi po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, ili ne omogući prednost u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga, u skladu s pravilnikom Vijeća Agencije (članak 59. stavak 7.)
46. u svojstvu upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine bez odgode ne osigura operatoru nesmetan pristup općem dobru ili svojoj nekretnini na kojoj je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljivanja ili hitnog održavanja (članak 59. stavak 8.)
47. ne osigura nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljivanja ili održavanja, ili neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće (članak 59. stavak 9.)
48. ne održava svoju elektroničku komunikacijsku mrežu ili elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 59. stavak 10.)
49. o vlastitom trošku ne osigura zaštitu ili premještanje elektroničke komunikacijske mreže ili elektroničke komunikacijske infrastrukture ili druge povezane opreme (članak 61. stavak 4.)
50. u svojstvu upravitelja općeg dobra, ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave, ili pravne osobe u većinskom vlasništvu Republike Hrvatske ili jedinice lokalne ili područne (regionalne) samouprave ne poštuje načelo nediskriminacije (članak 62. stavak 2.)
51. u svojstvu upravitelja općeg dobra ili vlasnika nekretnine ne omogući infrastrukturnom operatoru ostvarivanje prava puta (članak 63. stavak 6.)
52. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne plaća propisanu naknadu za pravo puta (članak 63. stavak 7.)

53. postupa protivno načinu i uvjetima pristupa, kolokacije ili zajedničkog korištenja elektroničke komunikacijske infrastrukture ili druge povezane opreme, ili temeljnim sastavnicama ugovora o pristupu, kolokaciji ili zajedničkom korištenju te infrastrukture ili opreme, propisanim pravilnikom Vijeća Agencije (članak 65. stavak 2.)
54. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne omogući operatoru korisniku pristup, kolokaciju ili zajedničko korištenje elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme na temelju sklopljenog ugovora (članak 65. stavak 5.)
55. u svojstvu operatora korisnika koristi se kolokacijom, elektroničkom komunikacijskom infrastrukturom ili drugom povezanom opremom bez sklopljenog ugovora s infrastrukturnim operatorom (članak 65. stavak 6.)
56. u svojstvu infrastrukturnog operatora ne ispuni obvezu utvrđenu odlukom Agencije (članak 65. stavak 7.)
57. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno uvjetima namjene, dodjele i uporabe utvrđenima u Tablici namjene radiofrekvencijskog spektra (članak 67. stavak 2.)
58. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno planovima dodjele radijskih frekvencija (članak 68. stavci 2. i 3.)
59. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno pravilniku Vijeća Agencije (članak 68. stavak 4.)
60. upotrebljava radiofrekvencijski spektar bez pribavljanja propisane dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ili protivno uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u izdanoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra, ili se ne pridržava uvjeta utvrđenih u izdanoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 69. stavak 1. točke 2., 3. i 4.)
61. upotrebljava radiofrekvencijski spektar protivno uvjetima dodjele i uporabe utvrđenima u privremenoj dozvoli za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 75. stavak 1.)
62. uvozi, proizvodi, prodaje, iznajmljuje, posjeduje ili upotrebljava uređaj za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi, osim u slučajevima kada to zahtijevaju interesi obrane ili nacionalne sigurnosti, ili kada je to nužno radi zaštite života i ljudskog zdravlja ili imovine veće vrijednosti (članak 77. stavak 5.)
63. se ne pridržava uvjeta utvrđenih u dozvoli za uporabu uređaja za ometanje radijskih frekvencija javnih elektroničkih komunikacijskih mreža ili radijskih frekvencija koje upotrebljavaju bespilotni zrakoplovi (čl. 77. stavak 6.)
64. u svojstvu nositelja dozvole prenese radiofrekvenciji spektar na drugu osobu bez pribavljanja suglasnosti Agencije (članak 81. stavak 4.)
65. ne obavijesti Agenciju o namjeri davanja u najam radiofrekvencijskog pojasa ili ne dostavi izjavu kojom preuzima odgovornost za ispunjavanje svih uvjeta uporabe radiofrekvencijskog spektra (članak 81. stavak 9.)
66. se ne pridržava načina i uvjeta prijenosa ili načina i uvjeta davanja u najam radiofrekvencijskog spektra propisanih pravilnikom Vijeća Agencije (članak 81. stavak 10.)
67. upotrebljava radijske frekvencije nakon isteka primjerenog roka za prestanak uporabe oduzetih radijskih frekvencija, koji je određen u odluci o oduzimanju dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra (članak 84. stavak 3.)
68. jednostrano ograničuje ili sprječava krajnje korisnike da prema vlastitom izboru pristupaju radijskim lokalnim mrežama (RLAN) koje pružaju treće osobe, ili da drugim krajnjim korisnicima dopuštaju pristup njihovim mrežama putem radijskih lokalnih mreža (RLAN) (članak 87. stavak 5.)
69. neopravdano ograničuje pružanje pristupa radijskim lokalnim mrežama (RLAN) za potrebe javnosti (članak 87. stavak 7.)

70. ne pribavi propisanu potvrdu Agencije o usklađenosti radijske postaje (članak 91. stavak 3.)
71. odbije pregovarati o međupovezivanju u svrhu pružanja javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 92. stavak 3.)
72. podatke dobivene od operatora ne upotrebljava isključivo u svrhe za koje su dostavljeni ili ne vodi računa o zaštiti tajnosti tih podataka, ili ih učini dostupnima trećoj strani (članak 92. stavak 5.)
73. ne postupi u skladu s odlukom Agencije (članak 93. stavak 3.)
74. u određenom roku ne dostavi Agenciji sve potrebne podatke za postupak analize tržišta, uključujući i podatke o budućem razvoju mreže i usluga koji mogu imati utjecaja na usluge na veleprodajnoj razini koje su dostupne na mjerodavnom tržištu, te podatke o maloprodajnim tržištima koja su povezana s utvrđivanjem mjerodavnih veleprodajnih tržišta (članak 100. stavak 12.)
75. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne izvijesti Agenciju najmanje tri mjeseca prije namjeravanog prijenosa imovine ili uspostave zasebne poslovne jedinice, ili ne izvijesti o svakoj promjeni takve namjere ili konačnog ishoda postupka razdvajanja (članak 111. stavak 1.)
76. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne postupa u skladu s odredbama ovoga Zakona i pravilnika Vijeća Agencije kojim se pobliže propisuje opseg univerzalnih usluga, način i uvjeti pružanja te mjerila kakvoće univerzalnih usluga (članak 117. stavak 6.)
77. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigura ponudu cjenovno pristupačnih tarifnih opcija ili paketa za socijalno ugroženu skupinu potrošača (članak 118. stavak 3.)
78. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigura dostupnost korisničkog broja socijalno ugroženoj skupini potrošača u razdoblju od 30 dana od dana raskida ugovora (članak 118. stavak 4.)
79. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne objavljuje tarifne opcije i pakete na prikladan, transparentan i javno dostupan način, ili redovito ne obavješćuje Agenciju o pojedinostima ponuda tih tarifnih opcija i paketa (članak 118. stavak 5.)
80. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne poduzme posebne mjere i ne pruži odgovarajuću podršku potrošačima s invaliditetom u svrhu osiguravanja raspoloživosti i cjenovne pristupačnosti povezane terminalne opreme te posebne opreme i posebnih usluga kojima se tim potrošačima omogućuje pristup univerzalnim uslugama na jednak način kakvim pristupaju i drugi potrošači (članak 118. stavak 6.)
81. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne ispunjava uvjete pružanja univerzalnih usluga utvrđenih odlukom Agencije (članak 119. stavak 9.)
82. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne obavijesti unaprijed pravodobno Agenciju o namjeri prijenosa imovine koja čini njegovu lokalnu pristupnu mrežu, u značajnom dijelu ili u cijelosti, u izdvojenu pravnu osobu u drugom vlasništvu (članak 119. stavak 10.)
83. u svojstvu operatora univerzalnih usluga bez odgode ne izvijesti Ministarstvo, Agenciju ili korisnike univerzalnih usluga o privremenom ukidanju ili ograničenju određenog broja ili vrste univerzalnih usluga zbog više sile (članak 121. stavak 2.)
84. u svojstvu operatora univerzalnih usluga prigodom pružanja različitih mogućnosti i usluga, osim usluga odgovarajućeg širokopojasnog pristupa internetu i usluga govorne komunikacije, ne uskladi uvjete pružanja usluga tako da krajnji korisnik nije obavezan plaćati opremu i usluge koje mu nisu potrebne ili nužne za univerzalnu uslugu (članak 121. stavak 3.)
85. u svojstvu operatora univerzalnih usluga ne osigurava primjenu mogućnosti iz Priloga 5. ovoga Zakona (članak 121. stavak 5.)

86. u svojstvu operatora ne izvijesti u propisanom roku Agenciju o svojem godišnjem prihodu (članak 124. stavak 4.)
87. ne upotrebljava dodijeljene adrese ili brojeve u skladu s odlukom Agencije ili s uvjetima uporabe adresa i brojeva (članak 132. stavak 1.)
88. diskriminira druge pružatelje elektroničkih komunikacijskih usluga u odnosu na brojevni prostor koji se upotrebljava za pristup njihovim uslugama (članak 132. stavak 2.)
89. nastavi upotrebljavati oduzete adrese ili brojeve protivno odluci Agencije (članak 135. stavak 1.)
90. bez objektivno opravdanog razloga na krajnje korisnike primjenjuje različite uvjete pružanja, pristupa ili uporabe elektroničkih komunikacijskih mreža ili usluga (članak 139. stavak 5.)
91. u svojstvu operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne temelji ugovor na uvjetima poslovanja (članak 140. stavak 1.)
92. na zahtjev krajnjeg korisnika s invaliditetom ne pruži podatke u odgovarajućem obliku (članak 140. stavak 4.)
93. ne pruži potrošaču potpun i lako razumljiv sažetak ugovora s propisanim podacima (članak 140. stavak 6.)
94. Financijskoj agenciji ne dostavlja ili ne omogućuje pristup nužnim podacima svojih korisnika (članak 141. stavak 3.)
95. upotrebljava prethodnu procjenu platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva prije zaprimanja zahtjeva za sklapanje ugovora, ili je upotrebljava u druge svrhe osim propisanih (članak 141. stavak 6.)
96. u slučaju odbijanja zahtjeva za sklapanje ugovora ne ponudi podnositelju zahtjeva drugu odgovarajuću uslugu ili ne zatraži odgovarajuće sredstvo osiguranja plaćanja (članak 141. stavak 7.)
97. ne osigura točnost i ažurnost nužnih podataka koji su dostavljeni i/ili dani na uvid Financijskoj agenciji (članak 141. stavak 8.)
98. ne izrađuje uvjete poslovanja na jasan, potpun i strojno čitljiv način te u obliku pristupačnom krajnjim korisnicima s invaliditetom, ili u njima ne navodi podatke iz Priloga 8. ovoga Zakona (članak 142. stavak 1.)
99. ne dostavi Agenciji na uvid opće uvjete poslovanja ili svaku njihovu izmjenu u propisanom roku (članak 142. stavak 2.)
100. ne objavi uvjete poslovanja na svojim internetskim stranicama na vidljivom i lako dostupnom mjestu, u obliku koji je utvrdila Agencija (članak 142. stavak 3.)
101. primjenjuje izmjene uvjeta poslovanja na postojeće krajnje korisnike prije isteka propisanog roka (članak 142. stavak 4.)
102. ne obavijesti svoje postojeće ili nove krajnje korisnike o podacima od javnog interesa na propisani način (članak 142. stavak 8.)
103. ne dostavi Agenciji na uvid cjenik usluga ili svaku njegovu izmjenu u propisanom roku (članak 143. stavak 4.)
104. ne objavljuje cjenik usluga ili svaku njegovu izmjenu na propisani način, ili ne objavljuje u cijelosti na potpun, sveobuhvatan i jasan način ponude svojih usluga na temelju važećeg cjenika usluga na svojim internetskim stranicama (članak 143. stavak 5.)
105. primjenjuje izmjene cjenika usluga na postojeće krajnje korisnike prije isteka propisanog roka (članak 143. stavak 6.)
106. ne osigura obvezno trajanje ugovora u skladu s propisanim razdobljima ili automatski produljuje obvezno trajanje ugovora (članak 145. stavci 2. i 3.)
107. ne obavijesti krajnjeg korisnika, u propisanom roku i na propisani način, o izmjeni ugovornih uvjeta, ili o pravu na raskid ugovora bez dodatnih troškova (članak 145. stavak 7.)

108. ne omogući krajnjem korisniku raskid ugovora bez naknade kada nije u mogućnosti ispuniti ugovornu obvezu (članak 145. stavak 9.)
109. ne ukloni bez naknade u trenutku sklapanja ugovora sva ograničenja u vezi s uporabom terminalne opreme u mrežama drugih operatora (članak 145. stavak 15.)
110. ne omogući uporabu terminalne opreme u mrežama drugih operatora u propisanom roku, na zahtjev krajnjeg korisnika unaprijed plaćenih usluga (članak 145. stavak 16.)
111. u svojstvu postojećeg ili novog operatora ne omogući krajnjem korisniku neprekinutost usluge prije i tijekom postupka promjene operatora, ili ako prekid traje dulje od jednog radnog dana, u slučaju kada je neprekinutost tehnički neizvediva (članak 152. stavci 1. i 3.)
112. u svojstvu novog operatora ne osigura uključenje usluge na dan i u roku koji je izričito dogovoren s krajnjim korisnikom, ili u svojstvu postojećeg operatora ne nastavi pružati svoje usluge uz iste uvjete sve dok novi operator ne uključi svoje usluge (članak 152. stavak 2.)
113. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga ne omogući svojim krajnjim korisnicima, na njihov zahtjev, da neovisno o promjeni operatora zadrže dodijeljeni broj na određenoj lokaciji u slučaju zemljopisnih brojeva, ili na bilo kojoj lokaciji u slučaju nezemljopisnih brojeva. (članak 152. stavak 4.)
114. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga u slučaju kada krajnji korisnik raskine ugovor, ne omogući pravo prijenosa broja iz Plana numeriranja drugom operatoru, u roku od najmanje 30 dana od dana raskida ugovora (članak 152. stavak 6.)
115. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga ne omogući prijenos broja i njegovo uključenje u mrežu drugog operatora u roku od jednoga radnog dana od dana dogovorenog s krajnjim korisnikom, ili ako broj nije prenesen, u svojstvu postojećeg operatora ne omogući ponovno uključenje broja i povezane usluge krajnjeg korisnika, sve do prijenosa broja novom operatoru, uz iste uvjete do uključanja usluga novog operatora (članak 152. stavci 10. i 11.)
116. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga prenosi brojeve ili mijenja krajnje korisnike bez njihova izričitog pristanka (članak 152. stavak 13.)
117. u svojstvu operatora javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga u postupku promjene operatora ne kontaktira krajnjeg korisnika i ne obavješćuje ga o njegovim preostalim uključenim uslugama, cijenama i uvjetima uz koje se te usluge nastavljaju pružati (članak 152. stavak 14.)
118. u svojstvu operatora, čijom se pristupnom mrežom ili opremom drugog operatora koriste postojeći ili novi operatori, ne osigura neprekinutost usluga za vrijeme postupka promjene operatora i prijenosa broja (članak 152. stavak 15.)
119. u svojstvu postojećeg operatora ne daje potrošačima, na njihov zahtjev, povrat cjelokupnog preostalog iznosa unaprijed plaćenih usluga (članak 152. stavak 16.)
120. u svojstvu postojećeg ili novog operatora u postupku prijenosa broja i promjene operatora ne postupa u skladu s odredbama pravilnika iz članka 35. ovoga Zakona (članak 152. stavak 17.)
121. krajnjem korisniku, koji je podnio propisani prigovor i koji uredno podmiruje sve sljedeće nesporne račune za pružene usluge, obustavi pružanje usluge ili isključi korisničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, pokrene postupak prisilne naplate ili ustupi tražbinu prije završetka postupka rješavanja prigovora ili pritužbe, sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Agencijom ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja spora (članak 153. stavak 7.)

122. bez odgode i bez naknade ponovno ne započne i ne nastavi pružati uslugu krajnjem korisniku (ponovno uključenje) nakon zaprimljene obavijesti o postupku rješavanja spora ili o pokrenutom sudskom ili izvansudskom postupku rješavanju spora (članak 153. stavak 8.)
123. u svojstvu operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ne sudjeluje u postupku rješavanja spora s krajnjim korisnikom, ili ne surađuje s Agencijom u svrhu rješenja spora, ili ne dostavlja Agenciji sve potrebne podatke, dokumentaciju i očitovanja (članak 154. stavak 6.)
124. ne omogući besplatne pozive na jedinstveni europski broj za hitne službe 112, ili SMS poruke na broj 112, ili tekstnu komunikaciju u stvarnom vremenu s brojem 112, ili komunikaciju putem videopoziva ili e-pozive na broj 112, ili pozive na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama u Republici Hrvatskoj, ili besplatno preusmjeravanje tih poziva na druge pozivne brojeve koje upotrebljavaju hitne službe (članak 155. stavak 1.)
125. ne omogući krajnjim korisnicima s invaliditetom pristup hitnim službama putem njihovih komunikacijskih kanala na propisani način koji je jednak pristupu drugih krajnjih korisnika (članak 155. stavak 3.)
126. nadležnom tijelu za broj 112 ne dostavlja, odmah po prosljeđivanju toga poziva tom tijelu, bez naknade sve raspoložive podatke o ostvarenim pozivima na broj 112 (članak 155. stavak 6.)
127. nadležnom tijelu za broj 112 ne dostavlja podatke o lokaciji osobe za kojom je pokrenuta aktivnost traganja i spašavanja (članak 155. stavak 7.)
128. ne postupa s pozivima na broj 112 na jednak način kao i prema drugim pozivnim brojevima za pristup hitnim službama koji se upotrebljavaju u Republici Hrvatskoj, ili ne obrađuje te pozive na način koji je najprimjereniji postojećem ustrojstvu nacionalnog sustava hitnih služba, ili ispravno ne usmjeruje pozive na broj 112 ili na druge pozivne brojeve za pristup hitnim službama (članak 155. stavak 8.)
129. postupa protivno načinu uporabe, ili tehničkim i drugim zahtjevima, ili načinu i uvjetima povezivanja svih hitnih služba u jedinstveni sustav za zaprimanje i obradu poziva u hitnim situacijama, ili mjerama, ili načinu, obliku i rokovima dostave podataka, ili mjerilima kakvoće usluge, ili načinu i uvjetima provedbe privremenog ili trajnog isključenja korisničke terminalne opreme, propisanim pravilnikom koji donosi ministar (članak 155. stavak 11.)
130. ne dostavi, na zahtjev nadležnog tijela za broj 112, bez naknade javno upozorenje krajnjim korisnicima o neposrednim ili nadolazećim opasnostima putem sustava upozoravanja javnosti (članak 156. stavak 1.)
131. ne omogući, nakon naredbe nadležnog tijela za broj 112, dostavu javnog upozorenja krajnjim korisnicima putem drugih javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga ili putem aplikacija za pokretne terminalne uređaje (članak 156. stavak 2.)
132. ne ispunjava obvezu prijenosa radijskih i/ili televizijskih programa u Republici Hrvatskoj koja je određena odlukom Agencije (članak 160. stavak 2.)
133. u svojstvu nadzirane osobe ne postupi prema zahtjevu inspektora za privremenim prekidom rada i poslovanja u nadziranim poslovnim prostorijama, zgradi ili građevini u tijeku inspekcijskog nadzora (članak 163. stavak 2.)
134. u svojstvu nadzirane osobe ne postupi po zahtjevu inspektora u određenom roku, nakon obavljanja inspekcijskog nadzora (članak 163. stavak 3.)
135. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne omogući inspektoru ulazak ili pregled poslovnih prostorija, zgrada, građevina, gradilišta ili zemljišta gdje se obavlja inspekcijski nadzor (članak 163. stavak 4. točka 1.)

136. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne omogući inspektoru pregled elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, radijske postaje, radijske opreme, elektroničke komunikacijske mreže ili druge elektroničke komunikacijske opreme na kojoj se obavlja inspekcijski nadzor (članak 163. stavak 4. točka 2.)
137. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne osigura inspektoru uvid u traženu dokumentaciju, isprave i podatke radi utvrđivanja činjeničnog stanja u tijeku obavljanja inspekcijskog nadzora, ili u roku određenom u zapisniku o inspekcijskom pregledu (članak 163. stavak 4. točka 3.)
138. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne dostavi, na pisani zahtjev inspektora, u određenom roku na uvid sve podatke i dokumentaciju potrebnu za obavljanje inspekcijskog nadzora (članak 163. stavak 4. točka 4.)
139. u svojstvu nadzirane osobe u provedbi inspekcijskog nadzora ne izvijesti u određenom roku o poduzetim mjerama koje je naredio inspektor radi uklanjanja utvrđenih nepravilnosti, nedostataka ili propusta (članak 163. stavak 4. točka 5.)
140. ne postupa u skladu s pravilima i rokovima iz Uredbe (EU) 2022/612, što omogućuje veleprodajni pristup javnim pokretnim komunikacijskim mrežama u svrhu pružanja reguliranih usluga roaminga, uključujući i izradu standardne ponude, ili koja postupa protivno pravilima iz te Uredbe o veleprodajnim ili maloprodajnim cijenama koje pružatelji reguliranih usluga roaminga mogu naplaćivati drugim operatorima ili krajnjim korisnicima za govorne pozive koji su nastali i završavaju unutar Europske unije, za SMS poruke koje su nastale i završavaju unutar Europske unije te za usluge prijenosa podataka, koje krajnji korisnici koriste za vrijeme roaminga u javnim pokretnim komunikacijskim mrežama unutar Europske unije, ili koja postupa protivno pravilima iz te Uredbe o pružanju reguliranih maloprodajnih usluga roaminga, provedbi politike pravedne uporabe i mehanizma za održivost, te pravilima o iznimnoj primjeni maloprodajnih dodatnih naknada za potrošnju reguliranih maloprodajnih usluga roaminga i ponuda alternativnih tarifa, ili koja postupa protivno pravilima o transparentnosti maloprodajnih uvjeta za pozive i SMS poruke u roamingu, o mehanizmima za transparentnost i zaštitu za maloprodajne podatkovne usluge u roamingu, ili pravilima o transparentnosti u pogledu načina pristupa hitnim službama
141. ne postupa u skladu s pravilima iz Uredbe (EU) 2015/2120, o zaštiti jednakog i nediskriminirajućeg postupanja s prometom u pružanju usluga pristupa internetu, mjerama transparentnosti za osiguravanje pristupa otvorenom internetu i zaštiti povezanih prava krajnjih korisnika, ili koja ne postupa u skladu sa zahtjevima Agencije i mjerama koje je Agencija propisala u svrhu nadzora i praćenja provedbe te Uredbe.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 2650,00 do 13.270,00 eura.

(3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1320,00 do 6.630,00 eura.

(4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 5300,00 do 26.540,00 eura, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 2650,00 do 13.270,00 eura.

(5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme, a za prekršaj iz stavka

1. točaka 19., 20. i 21. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja računalne i/ili druge tehničke opreme.

Ostale povrede ovoga Zakona
Članak 171.

(1) Novčanom kaznom u iznosu od 6630,00 do 66.360,00 eura kaznit će se za prekršaj pravna osoba koja:

1. ne obavlja djelatnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga u skladu s odredbama pravilnika Vijeća Agencije (članak 35. stavak 1.)
2. povrijedi tajnost radijskih komunikacija (članak 44.)
3. ne postupi na propisani način s prometnim podacima koji se odnose na krajnje korisnike kada više nisu potrebni u svrhu prijenosa komunikacije (članak 45. stavak 1.)
4. obrađuje prometne podatke u svrhu promidžbe ili prodaje elektroničkih komunikacijskih usluga ili pružanja usluga s posebnom tarifom bez privole krajnjeg korisnika (članak 45. stavak 3.)
5. ne obavješćuje krajnje korisnike o vrstama prometnih podataka koji se obrađuju i o trajanju obrade podataka (članak 45. stavak 4.)
6. ne ograniči pristup obradi prometnih podataka na ovlaštene osobe ili na najnužnije radnje u vezi s obavljanjem poslova obrade prometnih podataka (članak 45. stavak 5.)
7. ne omogući krajnjem korisniku koji je uputio poziv jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza njegova broja (članak 46. stavak 1.)
8. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 2.)
9. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavan način odbijanja dolaznih poziva u slučaju sprječavanja prikaza pozivajućeg broja (članak 46. stavak 3.)
10. ne omogući pozvanom krajnjem korisniku jednostavno i besplatno sprječavanje prikaza povezanog broja s pozivajućem brojem (članak 46. stavak 4.)
11. obrađuje podatke o lokaciji bez prometnih podataka bez privole krajnjeg korisnika ili u slučaju kada ti podaci nisu učinjeni neimenovanima (članak 47. stavak 1.)
12. ne obavješćuje krajnjeg korisnika o obradi podataka o lokaciji bez prometnih podataka ili mu ne pruži mogućnost uskraćivanja njegove prethodne privole za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka (članak 47. stavak 2.)
13. ne osigura krajnjem korisniku zadržavanje mogućnosti jednostavnog i besplatnog načina privremenog odbijanja obrade podataka o lokaciji bez prometnih podataka (članak 47. stavak 3.)
14. ne ograniči pristup obradi podataka o lokaciji bez prometnih podataka isključivo na ovlaštene osobe ili na najnužnije radnje u vezi s pružanjem usluga s posebnom tarifom (članak 47. stavak 4.)
15. se u svojstvu pozivatelja ili pošiljatelja SMS poruka ili MMS poruka lažno predstavlja u javnoj komunikacijskoj mreži (članak 48. stavak 1.)
16. ne zabilježi ili ne pohrani propisane podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS porukama (članak 48. stavak 2.)
17. ne zadrži podatke o zlonamjernim ili uznemiravajućim pozivima, SMS porukama ili MMS porukama, ili ih ne dostavi nadležnoj policijskoj upravi na daljnje postupanje (članak 48. stavak 4.)
18. ne surađuje s drugim operatorima u svrhu praćenja i otkrivanja zlonamjernih ili uznemiravajućih poziva, SMS poruka ili MMS poruka, a osobito radi razmjene podataka (članak 48. stavak 5.)

19. ne onemogućiti sprječavanje prikaza pozivajućeg broja ili privremeno odbijanje ili izostanak privole krajnjeg korisnika ili korisnika za obradu podataka o lokaciji bez prometnih podataka za svaki pozivni broj nadležnih državnih tijela i hitnih služba u skladu s njihovim pisanim zahtjevom (članak 49. stavak 1.)
20. ne planira, projektira, proizvodi, postavlja ili ugrađuje elektroničku komunikacijsku mrežu ili elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu na način kojim se omogućuje pristup i dostupnost javnih elektroničkih komunikacijskih usluga i osobama s invaliditetom (članak 55. stavak 4.)
21. u svojstvu investitora zgrade ili građevine u roku od 60 dana od dana utvrđivanja smetnje ne osigura o vlastitom trošku prijam domaćih radijskih ili televizijskih programa nakladnika elektroničkih medija, koji je jednake kakvoće koja je postojala prije nastupanja smetnje (članak 55. stavak 5.)
22. postupa protivno tehničkim, uporabnim ili drugim uvjetima za određene vrste elektroničkih komunikacijskih mreža ili elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme, ili terminalne opreme, ili protivno tehničkim, uporabnim ili drugim uvjetima za pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade, koji su propisani pravilnicima Vijeća Agencije (članak 55. stavak 9.)
23. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne izgradi elektroničku komunikacijsku infrastrukturu za postavljanje pristupne elektroničke komunikacijske mreže velike brzine do granice građevne čestice, ili ne izgradi ili ne postavi pristupnu točku ili fizičku infrastrukturu unutar zgrade prilagođenu mreži velike brzine za potrebe te zgrade (članak 56. stavak 1.)
24. u svojstvu investitora zgrade ili investitora opsežnih radova na obnovi zgrade ne izgradi zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa, ili ne izvede vertikalno i horizontalno kabliranje od pristupne točke do svake pojedine stambene ili poslovne jedinice, ili ne postavi drugu potrebnu opremu za priključenje svih stambenih ili poslovnih jedinica, koje se nalaze u zgradi, na pristupnu elektroničku komunikacijsku mrežu velike brzine (članak 56. stavak 2.)
25. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja svoju mrežu do pristupne točke ili pristupa postojećoj fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade radi postavljanja elektroničke komunikacijske mreže velike brzine bez sporazuma o pristupu (članak 57. stavak 1.)
26. u svojstvu vlasnika ili drugog nositelja prava korištenja pristupne točke ili postojeće fizičke infrastrukture unutar zgrade ne udovolji razumnom zahtjevu za pristup operatora javnih komunikacijskih mreža (članak 57. stavak 2.)
27. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja fizičku infrastrukturu unutar zgrade ili mrežu protivno odluci Agencije o rješavanju spora (članak 57. stavak 4.)
28. u svojstvu operatora javne komunikacijske mreže postavlja fizičku infrastrukturu unutar zgrade ili mrežu bez suglasnosti krajnjeg korisnika, ili postavlja fizičku infrastrukturu ili mrežu po zajedničkim dijelovima zgrade bez pisane obavijesti predstavniku suvlasnika ili bez ponude za sklapanja sporazuma o izgradnji fizičke infrastrukture i pristupne točke (članak 57. stavak 6.)
29. u svojstvu suvlasnika zabrani postavljanje fizičke infrastrukture samo za potrebe pojedinačnih krajnjih korisnika ako ne postoji odgovarajuća zajednička fizička infrastruktura unutar zgrade, ili ako suvlasnici u propisanom roku nisu o vlastitom trošku postavili odgovarajuću zajedničku fizičku infrastrukturu za potrebe cijele zgrade (članak 57. stavak 7.)
30. gradi, postavlja ili se koristi elektroničkom komunikacijskom mrežom na način kojim se narušava kakvoća usluge ili omogućuje međusobno prislušivanje korisnika, ili pruža elektroničke komunikacijske usluge koje ne udovoljavaju uvjetima sigurnosti uporabe

mreže, cjelovitosti mreže ili interoperabilnosti elektroničkih komunikacijskih usluga (članak 59. stavak 1.)

31. izvodi radove ili gradi nove građevine u zoni elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme tako da ti radovi ili građevine oštećuju ili ometaju rad te infrastrukture ili opreme (članak 61. stavak 1.)
32. izvodi radove ili gradi nove građevine ili postavlja elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili drugu povezanu opremu, ili postrojenja u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja, koja svojim radom ili smještajem umanjuju kakvoću rada, ometaju ili prekidaju rad radijskih postaja ili stvaraju smetnje u radiofrekvencijskom spektru (članak 61. stavak 2.)
33. ispod nadzemnih ili iznad podzemnih elektroničkih komunikacijskih vodova, ili u njihovoj neposrednoj blizini, ili u zaštitnoj zoni ili radijskom koridoru određenih radijskih postaja sadi nasade koji bi mogli oštetiti elektroničke komunikacijske vodove ili umanjivati kakvoću rada, ometati ili prekidati rad radijskih postaja (članak 61. stavak 3.)
34. obavlja amaterske radijske komunikacije protivno odredbama pravilnika Vijeća Agencije kojim se propisuju uvjeti dodjele i uporabe radiofrekvencijskog spektra za potrebe amaterskih radijskih komunikacija, radioamaterski razredi, polaganje radioamaterskog ispita, tehnički i drugi uvjeti uporabe amaterskih radijskih postaja i opreme (članak 69. stavak 22.)
35. ne obavlja poslove mjerenja, ispitivanja ili utvrđivanja uzroka smetnja, ili ne poduzima mjere za njihovo uklanjanje unutar vlastite elektroničke komunikacijske mreže (članak 89. stavak 5.)
36. obavlja poslove bez propisanoga posebnog ovlaštenja Agencije (članak 90. stavak 1.)
37. obavlja poslove protivno izdanom posebnom ovlaštenju Agencije (članak 90. stavak 2.)
38. nije prestala obavljati poslove iz posebnog ovlaštenja koje joj je oduzeto u skladu s rješenjem Agencije (članak 90. stavak 3.)
39. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa ne ponudi svim nakladnicima elektroničkih medija, uz pravedne, razumne i nediskriminirajuće uvjete, tehničke usluge koje njegovim pretplatnicima omogućuju pristup uslugama uporabom uređaja za uvjetovani pristup (članak 94. stavak 2.)
40. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa sprječava prijam programa s bezuvjetnim pristupom uporabom uređaja za uvjetovani pristup (članak 94. stavak 3.)
41. u svojstvu operatora usluga uvjetovanog pristupa ne vodi zasebno računovodstvo za pružanje usluga uvjetovanog pristupa odvojeno od drugih djelatnosti (članak 94. stavak 4.)
42. u svojstvu nositelja prava intelektualnog vlasništva ne ispunjava propisane obveze u odnosu na uređaje ili sustave uvjetovanog pristupa, ili pri ispunjavanju tih obveza sprječava proizvođače korisničke opreme da u isti uređaj ugrađuju zajednička sučelja (članak 94. stavak 5.)
43. u svojstvu operatora javnih komunikacijskih mreža ne postupi u skladu s obvezama iz odluke Agencije utvrđenima u svrhu osiguravanja dostupnosti usluga digitalnog radija i televizije krajnjim korisnicima (članak 95. stavak 3.)
44. prenese pravo na uporabu adresa ili brojeva bez prethodno pribavljene suglasnosti Agencije (članak 134. stavak 1.)
45. ne podržava međunarodni predbroj »00« pri uspostavljanju međunarodnih poziva prema javnim komunikacijskim mrežama izvan Republike Hrvatske (članak 136. stavak 1.)
46. ne omogući pristup i korištenje uslugama uz uporabu nezemljopisnih brojeva unutar Europske unije (članak 136. stavak 3. točka 1.)

47. ne omogućiti pristup svim brojevima koji se upotrebljavaju u Europskoj uniji (članak 136. stavak 3. točka 1.)
48. ne omogućiti pristup brojevima ili uslugama kada postoji opravdana sumnja u zloporabu ili prijevare, ili ne postupi u skladu s odlukom Agencije u vezi s uskratom pripadajućih prihoda od međupovezivanja ili od drugih usluga (članak 136. stavak 4.)
49. ne osigura pristup korisniku iz druge države nezemljopisnim brojevima u Republici Hrvatskoj (članak 136. stavak 5.)
50. ne omogućiti krajnjim korisnicima uspostavljanje poziva prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116, ili besplatne pozive na broj 116000 ili broj 116111 (članak 137. stavak 1.)
51. ne omogućiti krajnjim korisnicima s invaliditetom pozive prema brojevima iz raspona koji počinje brojem 116, osobito u slučaju njihova putovanja u druge države članice Unije (članak 137. stavak 2.)
52. ne osigura krajnjim korisnicima bez naknade propisane dodatne mogućnosti korištenja usluga pristupa internetu ili javno dostupnih brojevno utemeljenih interpersonalnih komunikacijskih usluga (članak 139. stavak 4.)
53. ne omogućiti potrošačima praćenje i kontrolu uporabe ugovorenih usluga pristupa internetu ili javno dostupnih interpersonalnih komunikacijskih usluga koje se obračunavaju na temelju obračunskog razdoblja ili količine potrošnje (članak 140. stavak 10.)
54. ne objavljuje za krajnje korisnike propisane podatke o kakvoći usluge ili podatke o poduzetim mjerama radi osiguravanja jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom (članak 144. stavak 1.)
55. ne dostavlja Agenciji na zahtjev propisane podatke o kakvoći usluge ili podatke o poduzetim mjerama radi osiguravanja jednakog pristupa za krajnje korisnike s invaliditetom prije njihove objave (članak 144. stavak 2.)
56. ne provodi mjere za osiguravanje kakvoće usluge u skladu s odredbama Uredbe iz članka 2. stavka 2. točke 2. ovoga Zakona (članak 144. stavak 3.)
57. ne omogućiti bez odgode svojim krajnjim korisnicima na njihov zahtjev propisanu zabranu određenih vrsta odlaznih poziva, ili poziva na određene vrste brojeva ili skupine brojeva, ili zabranu slanja i/ili primanja SMS poruka i MMS poruka na određene ili s određenih vrsta brojeva ili skupina brojeva (članak 146. stavak 1.)
58. ne prati potrošnju usluga svojih krajnjih korisnika ili ih ne obavješćuje o potrošnji i iskorištenosti ugovorenih usluga na propisani način (članak 146. stavak 2.)
59. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima automatsko bilježenje podataka o pruženim uslugama u svrhu obračuna troškova pružanja tih usluga (članak 147. stavak 1. podstavak 1.)
60. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima jednostavan uvid i kontrolu podataka o troškovima pruženih usluga (članak 147. stavak 1. podstavak 2.)
61. ne osigurava svojim krajnjim korisnicima podroban ispis računa za pružene usluge, osobito u obliku u kojem se zaprima račun, bez naknade i na njihov zahtjev (članak 147. stavak 1. podstavak 3.)
62. ne dostavlja krajnjim korisnicima bez naknade podroban ispis računa na propisani način (članak 147. stavak 5.)
63. ne dostavlja propisane podatke, koji se ne bilježe u ispisu računa, tijelima nadležnima za vođenje sudskog postupka, postupka rješavanja sporova pred Agencijom ili kojega drugoga izvansudskog postupka rješavanja sporova na njihov zahtjev (članak 147. stavak 6.)
64. ne dostavlja, na zahtjev krajnjeg korisnika, bez naknade podroban ispis računa za razdoblje unatrag jedne godine (članak 147. stavak 7.)

65. provede postupak privremenog isključenja korisničke terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže prije isteka propisanog roka ili u slučaju kada je krajnji korisnik podnio prigovor (članak 148. stavak 2.)
66. ne obavlja privremeno isključenje korisničke terminalne opreme samo na usluge za koje nije podmireno dospjelo dugovanje, u skladu s odredbama Priloga 5. dijela A) točke 5. ovoga Zakona (članak 148. stavak 3.)
67. ne osigura krajnjem korisniku prijam dolaznih poziva kada se nalazi u Republici Hrvatskoj, ili upućivanje odlaznih poziva prema hitnim službama i besplatnom broju službe za korisnike svojeg operatora (članak 148. stavak 4.)
68. provede postupak trajnog isključenja korisničke terminalne opreme iz elektroničke komunikacijske mreže prije isteka propisanog roka (članak 148. stavak 5.)
69. ne omogući svojim krajnjim korisnicima jednostavnu i besplatnu zabranu automatskog preusmjerenja poziva prema korisničkom terminalnom uređaju, koje je izvršila treća strana (članak 149.)
70. u svojstvu pružatelja usluga s posebnom tarifom postupa protivno odredbama pravilnika Vijeća Agencije (članak 150. stavak 2.)
71. ne primjenjuje propisane odredbe na sve sastavnice paketa usluga ili paketa usluga i terminalne opreme koji sadržavaju najmanje usluge pristupa internetu ili javno dostupne brojevno utemeljene interpersonalne komunikacijske usluge (članak 151. stavak 1.)
72. ne omogući potrošaču pravo na raskid ugovora prije isteka obveznog trajanja ugovora zbog neusklađenosti s ugovorom ili nepružanja usluge (članak 151. stavak 2.)
73. produlji obvezno trajanje ugovora u slučaju naknadnog ugovaranja dodatnih usluga ili uporabe terminalne opreme, bez izričitog pristanka potrošača (članak 151. stavak 3.)
74. ne ustroji ili redovito ne obnavlja javni imenik svojih krajnjih korisnika (članak 158. stavak 2.)
75. ne obavijesti krajnje korisnike o svrhama elektroničkog izdanja imenika ili imenika koji je dostupan javnosti putem službe davanja obavijesti (informacija) (članak 158. stavak 3.)
76. ne obavijesti krajnje korisnike o pravu na besplatni upis osobnih podataka ili o pravu na besplatne provjere, izmjene, dopune ili brisanje njihovih osobnih podataka (članak 158. stavak 4.)
77. ne osigura krajnjim korisnicima pristup službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika, ili službi davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika u drugim državama članicama Europske unije (članak 158. stavak 8.)
78. ne udovolji opravdanim zahtjevima krajnjih korisnika ili osoba koje obavljaju djelatnost davanja obavijesti (informacija) o brojevima krajnjih korisnika, ili osoba koje obavljaju djelatnost izdavanja javnih imenika, za dostavu podataka o krajnjim korisnicima u prikladnom obliku (članak 158. stavak 9.)
79. stavlja na raspolaganje na tržište Republike Hrvatske automobilske radioprijamnike ili potrošačku digitalnu televizijsku opremu koja ne ispunjava zahtjeve interoperabilnosti iz Priloga 10. ovoga Zakona (članak 159. stavak 1.)
80. u svojstvu operatora koji pruža digitalne televizijske usluge ne osigura interoperabilnost digitalne televizijske opreme koju stavlja na raspolaganje krajnjim korisnicima (članak 159. stavak 3.)
81. u svojstvu operatora koji pruža digitalne televizijske usluge nakon raskida ugovora ne omogući krajnjem korisniku, bez naknade, jednostavan postupak povrata digitalne televizijske opreme, osim ako dokaže da je ta oprema u potpunosti interoperabilna s uslugama digitalne televizije drugih operatora koji pružaju digitalne televizijske usluge (članak 159. stavak 4.).

- (2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u pravnoj osobi novčanom kaznom u iznosu od 660,00 do 6630,00 eura.
- (3) Ako prekršaj iz stavka 1. ovoga članka počini fizička osoba, kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 260,00 do 2650,00 eura.
- (4) Iznimno od odredaba stavaka 2. i 3. ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, odgovorna osoba u pravnoj osobi kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 1320,00 do 13.270,00 eura, a fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 530,00 do 5300,00 eura.
- (5) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka može se izreći i zaštitna mjera oduzimanja radijske postaje, radijske opreme ili druge elektroničke komunikacijske opreme.

- PRILOZI**
- **Obrazac iskaza o procjeni učinaka propisa**
 - **Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću**
 - **Izjava o usklađenosti prijedloga propisa s pravnom stečevinom
Europske unije**

PRILOG 4.

OBRAZAC ISKAZA O PROCJENI UČINAKA PROPISA

1.	OPĆE INFORMACIJE		
1.1.	Stručni nositelj:	Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture	
1.2.	Naziv propisa:	Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona	
1.3.	Program rada Vlade Republike Hrvatske, akt strateškog planiranja ili reformska mjera:	Da/Ne: Ne	Naziv akta: -
1.4.	Plan usklađivanja zakonodavstva Republike Hrvatske s pravnom stečevinom Europske unije	Da/Ne: Da	Naziv pravne stečevine: Uredba (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (SL L, 2024/1309, 8. 5. 2024.) (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2024/1309)
2.	UTVRĐIVANJE PROBLEMA		
2.1.	Mjere utvrđene u Direktivi 2014/61/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 15. svibnja 2014. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina (u daljnjem tekstu: Direktiva (EU) 2014/61) koja je preuzeta u hrvatsko zakonodavstvo Zakonom o mjerama za smanjenje troškova postavljanja elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina ("Narodne novine", br. 121/16.) doprinijele su jeftinijem postavljanju elektroničkih komunikacijskih mreža velikih brzina. Međutim, kako bi se troškovi dodatno smanjili i postavljanje mreža ubrzalo, te je mjere trebalo ojačati i pojednostavniti. Mjere za učinkovitije korištenje postojeće javne i privatne infrastrukture te smanjenje troškova i zapreka pri izvođenju novih radova trebale bi znatno doprinijeti osiguravanju brzog i opsežnog postavljanja mreža vrlo velikog kapaciteta, osobito u ruralnim, udaljenim ili rijetko naseljenim područjima i na prometnim koridorima. Tim bi se mjerama trebalo očuvati djelotvorno tržišno natjecanje bez ugrožavanja sigurnosti, zaštite i neometanog rada postojeće		

	infrastrukture ili javnog zdravlja i okoliša. Budući da se mjere koje su pojedine države članice Europske unije donijele u svrhu smanjenja troškova postavljanja širokopojasnih mreža razlikuju među državama članicama te su dovele do različitih rezultata širom Europske unije, nametnula se potreba ujednačavanja tih mjera na području cijele Europske unije i njihovo pojačanje kako bi se na taj način doprinijelo boljem funkcioniranju jedinstvenog digitalnog tržišta, slijedom čega je donesena Uredba (EU) 2024/1309. Stoga će se ovim Nacrtom prijedloga zakona osigurati provedba Uredbe (EU) 2024/1309 koja se izravno primjenjuje u Republici Hrvatskoj, i to propisivanjem tijela nadležnih za njezinu provedbu, pravnih lijekova protiv odluka donesenih u vezi s provedbom Uredbe (EU) 2024/1309, rješavanjem sporova u vezi s provedbom Uredbe (EU) 2024/1309 te prekršajnih odredaba koje se primjenjuju na povrede ove Uredbe. Ovim Nacrtom prijedloga zakona također će se provesti usklađivanje sa Zakonom o kibernetičkoj sigurnosti ("Narodne novine", br. 14/24.) čijim stupanjem na snagu je prestao važiti članak 41. Zakona o elektroničkim komunikacijama, čime će se izbjeći preklapanje ovlasti i nadležnosti propisanih tim zakonima u području sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, uz istodobno zadržavanje ovlasti za pobliže utvrđivanje sektorski specifičnih zahtjeva kojima se ne utječe na primjenu propisa iz područja kibernetičke sigurnosti. Nadalje, predviđene su mjere kojima se nastoji na razini države smanjiti broj blokiranih dužnika i iznos njihova dugovanja prema operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga. U području kritičnih komunikacija precizirat će se pojmovi u vezi s jedinstvenim pružateljem usluga i korisnicima kritičnih komunikacija, a Vladi Republike Hrvatske daje se ovlast za donošenje odluke o određivanju jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija, putem kojeg operatori elektroničkih komunikacija osiguravaju usluge kritičnih komunikacija korisnicima kritičnih komunikacija te će se sadržajno i nomotehnički prekršajne odredbe uskladiti s izmjenama u materijalnim odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama.
2.2.	Izvor podataka:
	Zakon o elektroničkim komunikacijama ("Narodne novine", br. 76/22. i 14/24.) Uredba (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (SL L, 2024/1309, 8. 5. 2024.)
3.	UTVRĐIVANJE POSEBNOG CILJA
3.1.	Opis posebnog cilja
	1. Donošenjem ovog Nacrta prijedloga zakona osigurat će se pravni okvir za izravnu primjenu Uredbe (EU) 2024/1309 u Republici Hrvatskoj, radi što lakšeg i bržeg uvođenja mreža vrlo velikog kapaciteta (gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža) uz što niže troškove, i to poticanjem zajedničke uporabe postojeće fizičke

	infrastrukture i omogućivanjem učinkovitijeg postavljanja nove fizičke infrastrukture. Time će se stvoriti uvjeti za ostvarivanje ciljeva europskog gigabitnog društva i bolje funkcioniranje jedinstvenog digitalnog tržišta, uz istodobno očuvanje djelotvornog tržišnog natjecanja i zaštite sigurnosti i neometanog rada postojeće infrastrukture. 2. Usklađivanjem Zakona o elektroničkim komunikacijama s odredbama Zakona o kibernetičkoj sigurnosti izbjeći će se preklapanje ovlasti i nadležnosti propisanih tim zakonima u području sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, uz istodobno zadržavanje ovlasti za pobliže utvrđivanje sektorski specifičnih zahtjeva kojima se ne utječe na primjenu propisa iz područja kibernetičke sigurnosti. 3. U području kritičnih komunikacija precizirat će se pojmovi u vezi s jedinstvenim pružateljem usluga i korisnicima kritičnih komunikacija, a Vladi Republike Hrvatske daje se ovlast za donošenje odluke o određivanju jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija, putem kojeg operatori elektroničkih komunikacija osiguravaju usluge kritičnih komunikacija korisnicima kritičnih komunikacija 4. Operatorima javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga propisuje se obveza prikupljanja i elektroničke razmjene podataka o korisnicima, u svrhu procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora kojim se uređuju prava i obveze između operatora i krajnjih korisnika, čime će se dodatno doprinijeti ostvarenju cilja od općeg interesa za Republiku Hrvatsku, a to je smanjenje broja dužnika, iznosa njihova duga, a time i smanjenja ukupnog broja blokiranih dužnika na razini države.
3.2.	Opis svrhe propisa
	Kao i u točki 3.1.
3.3.	Razmotrena druga moguća normativna i nenormativna rješenja
	Druga normativna rješenja nisu moguća budući da se ovim propisom osigurava provedba pravne stečevine Europske unije. Nenormativna rješenja nisu primjenjiva budući da se naprijed navedena materija mora urediti zakonom.
3.4.	Izvor podataka:
	Zakon o elektroničkim komunikacijama ("Narodne novine", br. 76/22. i 14/24.) . Uredba (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (SL L, 2024/1309, 8. 5. 2024.)
4.	UTVRĐIVANJE UČINAKA I ADRESATA

4.1.	Posebni cilj: Kao i točki 3.1.	
4.1.1.	Učinci na gospodarstvo:	Adresati:
	Utvrđen je pozitivan učinak Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama na gospodarstvo budući da će se osigurati pravni okvir za uvođenje mreža vrlo velikog kapaciteta, i to poticanjem zajedničke uporabe postojeće fizičke infrastrukture i omogućivanjem učinkovitijeg postavljanja nove fizičke infrastrukture, kako bi se takve mreže mogle uvoditi brže, jednostavnije i uz niže troškove. Na taj način doprinijet će se izgradnji i postavljanju elektroničke komunikacijske infrastrukture, a posljedično će se poboljšati pružanje i korištenje elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga za sve gospodarske subjekte i krajnje korisnike.	Gospodarski subjekti, krajnji korisnici elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga
4.1.2.	Učinci na održivi razvoj:	Adresati:
	Nisu utvrđeni učinci na održivi razvoj.	Nisu utvrđeni adresati.
4.1.3.	Učinci na socijalnu skrb:	Adresati:
	Nisu utvrđeni učinci na socijalnu skrb.	Nisu utvrđeni adresati.
4.1.4.	Učinci na zaštitu ljudskih prava:	Adresati:
	Nisu utvrđeni učinci na zaštitu ljudskih prava.	Nisu utvrđeni adresati.
4.1.5.	Učinci na druga područja:	Adresati:
	Nisu utvrđeni učinci na druga područja.	Nisu utvrđeni adresati.
5.	ANALIZA UTVRĐENIH UČINAKA I ADRESATA	
5.1.	Analiza učinaka i adresata u području gospodarstva:	
	U odnosu na postojeće stanje, ovim propisom osigurati će se uvjeti za ostvarivanje ciljeva europskog gigabitnog društva i bolje funkcioniranje jedinstvenog digitalnog tržišta, uz istodobno očuvanje djelotvornog tržišnog natjecanja i zaštite sigurnosti i neometanog rada postojeće infrastrukture. Uvođenje mreža velikih brzina, kao što su	

	svjetlovodne i 5G mreže, postati će jednostavnije i brže uz manje troškova, a što će pozitivno djelovati na sve dionike iz područja elektroničkih komunikacija.	
5.2.	Analiza učinaka i adresata u području održivog razvoja:	
	Nisu utvrđeni učinci ni adresati u području održivog razvoja.	
5.3.	Analiza učinaka i adresata u području socijalne skrbi:	
	Nisu utvrđeni učinci ni adresati u području socijalne skrbi.	
5.4.	Analiza učinaka i adresata u području zaštite ljudskih prava:	
	Nisu utvrđeni učinci ni adresati u području zaštite ljudskih prava.	
5.5.	Analiza učinaka i adresata u drugim područjima:	
	Nisu utvrđeni učinci ni adresati u drugim područjima.	
5.6.	Izvor podataka:	
	Uredba (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (SL L, 2024/1309, 8. 5. 2024.)	
6.	SAVJETOVANJE I KONZULTACIJE	
6.1.	Za Nacrt prijedloga zakona i Obrazac iskaza o procjeni učinaka propisa provedeno je javno savjetovanje na središnjem državnom internetskom portalu za savjetovanje s javnošću u trajanju od 30 dana, u razdoblju od 17. srpnja do 17. kolovoza 2025. godine.	
6.2.	Nacrt prijedloga Zakona i Obrazac iskaza uz Nacrt prijedloga zakona dostavljen je na mišljenje nadležnim tijelima i Uredu za zakonodavstvo Vlade Republike Hrvatske u skladu s Poslovníkom Vlade.	
7.	ZAKLJUČAK	
7.1.	Pozitivni učinci: Donošenjem ovoga propisa osigurati će se provedba Uredbe (EU) 2024/1309 kroz čiju primjenu će se pojednostaviti i ubrzati uvođenje mreža velikih brzina, kao što su svjetlovodne i 5G mreže, te će se na taj način ostvariti ciljevi povezivosti unutar Unije. Ujedno se	Negativni učinci: -

	namjerava smanjiti nepotrebno visoke troškove postavljanja mreža velikog kapaciteta, a koji su djelomično uzrokovani postupcima izdavanja dozvola, osigurati pravnu sigurnost i transparentnost za sve uključene gospodarske subjekte te omogućiti učinkovito planiranje za operatore javnih elektroničkih komunikacijskih mreža. Također su predviđene mjere usmjerene na smanjenje broja dužnika i iznosa njihova duga prema operatorima javnih elektroničkih komunikacijskih usluga, a čime će se doprinijeti i smanjenju ukupnog broja blokiranih dužnika na razini države.	
7.2.	Zaključak o učincima koji će proisteći iz provedbe: Učinak Nacrta prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama, s Nacrtom konačnog prijedloga zakona bit će vidljiv u razdoblju neposredno nakon početka njegove provedbe.	
8.	PRILOZI	
8.1	Dokumenti u prilogu: - Obrazac izvješća o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću	
9.	OVJERA ČELNIKA STRUČNOG NOSITELJA	
	Potpis: POTPREDsjednik VLADE I MINISTAR Oleg Butković Datum: 23. listopada 2025. 	

OBRAZAC IZVJEŠĆA O PROVEDENOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naslov dokumenta	Izvešće o provedenom javnom savjetovanju o Nacrtu prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama
Stvaratelj dokumenta, tijelo koje provodi savjetovanje	Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
Svrha dokumenta	Izveščivanje o provedenom javnom savjetovanju o Nacrtu prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama
Datum dokumenta	Listopad 2025. godine
Verzija dokumenta	Prva
Vrsta dokumenta	Izvešće
Naziv nacrt zakona, drugog propisa ili akta	Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama
Jedinstvena oznaka iz Plana donošenja zakona, drugih propisa i akata objavljenog na internetskim stranicama Vlade	Plan zakonodavnih aktivnosti Vlade Republike Hrvatske za 2025., br. 3. Plan usklađivanja zakonodavstva Republike Hrvatske s pravnom stečevinom Europske unije za 2025. godinu, br. 39.
Naziv tijela nadležnog za izradu nacrt	Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti bili uključeni u postupak izrade odnosno u rad stručne radne skupine za izradu nacrt	-
Je li nacrt bio objavljen na internetskim stranicama ili na drugi odgovarajući način? Ako jest, kada je nacrt objavljen, na kojoj internetskoj stranici i koliko je vremena ostavljeno za savjetovanje? Ako nije, zašto?	Da, na središnjem državnom portalu za savjetovanja sa zainteresiranom javnošću "e-Savjetovanja" (https://esavjetovanja.gov.hr/ECon/MainScreen?entityId=30995) u razdoblju od 17. srpnja do 17. kolovoza 2025. godine.

Koji su predstavnici zainteresirane javnosti dostavili svoja očitovanja?	Pravne osobe (5): A1 Hrvatska d.o.o. Hrvatski Telekom d.d. (Iva Cibulić Blažević) Odašiljači i veze d.o.o. Telemach Hrvatska d.o.o. Udruga za zaštitu prava potrošača "Splitski potrošač", Split Fizičke osobe (5): Ana Knežević Ivo Pletikosa Marko Rakar Martina Šimunović Lepoša Mihael Mišo Mudrić
ANALIZA DOSTAVLJENIH PRIMJEDBI Primjedbe koje su prihvaćene Primjedbe koje nisu prihvaćene i obrazloženje razloga za neprihvatanje	Odgovori na pristigle komentare/primjedbe objavljeni su u popratnom Izvješću o provedenom savjetovanju na središnjem državnom portalu "e-Savjetovanja" (v. Izvješće o provedenom savjetovanju – Savjetovanje s javnošću o Nacrtu prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama).
Troškovi provedenog savjetovanja	Provedba javnog savjetovanja nije zahtijevala dodatne financijske troškove.

Izješće o provedenom savjetovanju - Savjetovanje s javnošću o Nacrtu prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama

Redni broj	Korisnik/Sekcija/Komentar	Odgovor
1	MARKO RAKAR PRIJEDLOG ZAKONA O IZMJENAMA I DOPUNAMA ZAKONA O ELEKTRONIČKIM KOMUNIKACIJAMA U obrascu obrazloženja procjena učinaka propisa površno je i pogrešno napravljena procjena učinka propisa, osobito u odnosu na segment gospodarstva. Naime nacrt prijedloga zakona propisuje kreiranje novog paradržavnog telekoma, te obvezuje postojeće pružatelje usluga na osiguravanje pristupa svojoj mreži po povlaštenim uvjetima i to na razini stvarnog troška održavanja (ne uvažavajući pritom stvarne troškove CAPEX/OPEX-a kojeg su telekomi imali prilikom gradnje mreže). Nadalje, procjena učinka propisa u cijelosti propušta detektirati formiranje novog paradržavnog telekoma što će neminovno utjecati na tržišnu utakmicu budući da će budući korisnici "kritičnih komunikacija" biti izuzeti iz uobičajenih tržišnih tokova, pa će dijelom telekomi biti oštećeni za značajnu grupu (poslovnih) korisnika, dok će istovremeno nastati obveza investiranja novca poreznih obveznika u (redundantnu) infrastrukturu budućeg pružatelja kritičnih usluga. Povijesno gledano, promatrajući državne pružatelje infrastrukturnih usluga (FINA, Carnet, APIS IT), radi se o nizu pravnih osoba koje su zakonom izuzete iz tržišnih tokova, politički kadrovirani te kao svoju posljedicu pružaju nepotrebno skupe usluge te su po definiciji leglo korupcije. Izdvajanjem kritičnih korisnika na zasebnog pružatelja kritičnih usluga je s pozicije kibernetičke sigurnosti loša odluka budući da ih je vrlo jednostavno identificirati u odnosu na ostale korisnike, što znači da se rizik koncentrira u jednom pružatelju usluga te se efektivno zakonom kodificira single point of failure (a koji je osobito bitan u situacijama elementarnih i drugih nepogoda, a osobito potencijalne ratne opasnosti). Mimo gornjega, iako treba pohvaliti namjeru zakonodavca za usklađivanje s EU direktivama, osobito EU 2024/1309, iz nacrtu prijedloga zakona osim izražavanja lijepih želja kroz obrazloženje, nije jasno kako će se točno crpiti pozitivni efekti ili kako će širokopojasne mreže postati dostupnije i jeftinije, osobito ako znamo da smo već imali slične programe koji su neslavno propali.	Primljeno na znanje Primljeno na znanje.
2	IVA CIBULIĆ BLAŽEVIĆ ., Članak 3. U ime Hrvatskog Telekomu podnosim komentare u nastavku. U članku 3. Nacrta prijedloga izmjena i dopuna Zakona o elektroničkim komunikacijama (ZEK) kojim se predlažu izmjene članka 5. ZEK-a, predlaže se izmijeniti postojeći ZEK na način da se dodaju definicije pojmova vezano za kritične	Djelomično prihvaćen Komentar se ne prihvaća u odnosu na točke 29. i 34. članka 3. Nacrta prijedloga zakona. Budući da tijelo nadležno za sustav kritičnih komunikacija određuje Vlada Republike Hrvatske smatra se prihvatljivim da eventualno proširenje poslova, koje obavlja jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija, neće biti predmet diskrecijske odluke pojedinog tijela.

komunikacije. Hrvatski Telekom u nastavku dostavlja svoje prijedloge dorada predmetnih definicija pojmova. 1. Prijedlog dorade pojma „jedinostveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija“: "29. jedinostveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija: pravna osoba koju je Republika Hrvatska odredila pružateljem usluga kritičnih komunikacija za potrebe obavljanja poslova obrane, nacionalne sigurnosti, unutarnjih poslova, poslova civilne zaštite, sigurnosno-obavještajnih poslova, poslova sigurnosti zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama te poslova hitnih služba.“

Obrazloženje: predlaže se brisati dio rečenice koji glasi: "te drugih poslova uz prethodnu suglasnost tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija" s obzirom da bi eventualno proširenje poslova koje obavlja jedinostveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija moralo biti predmet zakonskih izmjena a ne diskrecione odluke određenog tijela. 2. Prijedlog dorade pojma „korisnici kritične komunikacije“ "34. korisnici kritičnih komunikacija: tijela državne uprave koja su nadležna za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove te poslove civilne zaštite, nadležne sigurnosno-obavještajne agencije, pravne osobe nadležne za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama te hitne službe.". Obrazloženje: predlaže se brisati dio rečenice koji glasi: "te druga tijela i pravne osobe koje imaju potrebu za uslugama kritičnih komunikacija, uz prethodnu suglasnost tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija". Smatramo da korisnici usluga kritičnih komunikacija moraju biti točno unaprijed navedeni i krug tih korisnika treba obuhvaćati samo one službe koje imaju potrebu koristiti kritične komunikacije. 3. Prijedlog dorade pojma „kritične komunikacije“ "37. kritične komunikacije: specijalizirani komunikacijski sustavi i rješenja ključni za javnu sigurnost, koordinaciju odgovora na hitne slučajeve i komunikaciju u kriznim situacijama (kao što su velike nesreće ili prirodne nepogode, zdravstvene i sigurnosne prijetnje i dr.) te širenje informacija u vezi sa zaštitom života i ljudskog zdravlja, ili imovine veće vrijednosti ili okoliša, a obuhvaćaju niz tehnologija i usluga koje omogućuju sigurnu glasovnu i podatkovnu komunikaciju u stvarnom vremenu namijenjenu brzom i učinkovitom odgovoru hitnih i sigurnosnih služba u kriznim situacijama. Javne elektroničke komunikacijske usluge koje se koriste od strane korisnika kritičnih komunikacija ne smatraju se uslugama kritičnih komunikacija.". Obrazloženje: predlaže se u točki 37. iza prve rečenice dodati drugu rečenicu kako bi se detaljnije utvrdila razlika između usluga kritičnih komunikacija od javnih komunikacijskih usluga koje se pružaju istim korisnicima. 4. Prijedlog dorade pojma „tijelo nadležno za sustav kritičnih komunikacija“ "86. tijelo nadležno za sustav kritičnih komunikacija: tijelo koje se osniva odlukom Vlade Republike Hrvatske u svrhu nadzora i koordinacije rada jedinostvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija te unaprjeđenja sustava kritičnih komunikacija u Republici Hrvatskoj". Obrazloženje: predlaže se iza riječi: "jedinostvenog pružatelja" dodati riječi: "usluga kritičnih komunikacija" kako bi se izričaj uskladio s

Komentari u odnosu na dopunu točaka 37. 86. članka 3. Nacrt prijedloga zakona prihvaćaju se.

	člankom 5. stavak 1. točka 29. ZEK-a.	
3	TELEMACH HRVATSKA D.O.O. ZA TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE ., Članak 3. Nastavno na članak 3. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 5. stavka 1 ZEK-a, i to na način da se iza točke 91. dodaje nova točka 92. koja glasi: "92. usluge kritičnih komunikacija: usluge pristupa elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi, prednost u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga te specifične usluge i funkcionalnosti sa svrhom osiguravanje komunikacije za korisnike kritičnih komunikacija", Telemach se očituje na način kako slijedi; Iako čl. 59 predviđa donošenje pravilnika kojim će se rješenja detaljno razraditi, važno je već u ovoj fazi usvajanja novih zakonski odredbi voditi računa da se javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge moraju jasno razlikovati od usluga koje su namijenjene za potrebe kritičnih komunikacija. javno dostupne elektroničke komunikacijske usluge moraju se i dalje ugovarati s operatorima na komercijalnoj razini te se mora izbjeći uključivanje istih u sustav kritičnih komunikacija. U suprotnom, između ostalog, postoji rizik da jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija ostvari mogućnost ulaska na tržište javnih komunikacijskih usluga kao konkurent operatorima, ali pod znatno povoljnijim uvjetima, s nižim troškovima i regulatornim opterećenjem. Takva situacija može dovesti do narušavanja tržišne ravnoteže obzirom da postojeći operatori nemaju mogućnost djelovati pod istim uvjetima.	Prihvaćen Komentar je prihvaćen na odgovarajući način, prihvaćanjem dijela komentara br. 2.
4	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA ., Članak 3. 4) U članku 3. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 5. ZEK-a, predlaže se izmijeniti stavak 10. tako da glasi: "86. tijelo nadležno za sustav kritičnih komunikacija: tijelo koje se osniva odlukom Vlade Republike Hrvatske u svrhu nadzora i koordinacije rada jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija te unaprjeđenja sustava kritičnih komunikacija u Republici Hrvatskoj". Obrazloženje: Predlaže se u točki 86. iza riječi: "jedinstvenog pružatelja" dodati riječi: "usluga kritičnih komunikacija" kako bi se izričaj uskladio s člankom 5. stavak 1. točka 29. ZEK-a.	Prihvaćen Prihvaćen.

5	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA ., Članak 3. 3) U članku 3. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 5. ZEK-a, predlaže se izmijeniti stavak 5. tako da se iza prve rečenice dodaje druga rečenica te isti glasi: Iza točke 36. dodaje se nova točka 37. koja glasi: "37. kritične komunikacije: specijalizirani komunikacijski sustavi i rješenja ključni za javnu sigurnost, koordinaciju odgovora na hitne slučajeve i komunikaciju u kriznim situacijama (kao što su velike nesreće ili prirodne nepogode, zdravstvene i sigurnosne prijetnje i dr.) te širenje informacija u vezi sa zaštitom života i ljudskog zdravlja, ili imovine veće vrijednosti ili okoliša, a obuhvaćaju niz tehnologija i usluga koje omogućuju sigurnu glasovnu i podatkovnu komunikaciju u stvarnom vremenu namijenjenu brzom i učinkovitom odgovoru hitnih i sigurnosnih služba u kriznim situacijama. Javne elektroničke komunikacijske usluge koje se koriste od strane korisnika kritičnih komunikacija ne smatraju se uslugama kritičnih komunikacija." Obrazloženje: Predlaže se u točki 37. iza prve rečenice dodati drugu rečenicu kako bi se podrobnije utvrdila razlika između usluga kritičnih komunikacija od javnih komunikacijskih usluga koje se pružaju istim korisnicima.	Prihvaćen Prihvaćen.
6	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA ., Članak 3. 2) U članku 3. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 5. ZEK-a, predlaže se izmijeniti stavak 3. tako da glasi: Iza točke 33. dodaje se nova točka 34. koja glasi: "34. korisnici kritičnih komunikacija: tijela državne uprave koja su nadležna za poslove obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnje poslove te poslove civilne zaštite, nadležne sigurnosno-obavještajne agencije, pravne osobe nadležne za sigurnost zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, te hitne službe". Obrazloženje: Predlaže se brisati dio rečenice koji glasi: "te druga tijela i pravne osobe koje imaju potrebu za uslugama kritičnih komunikacija, uz prethodnu suglasnost tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija". Smatramo da korisnici usluga kritičnih komunikacija moraju biti točno navedeni i krug tih korisnika treba obuhvaćati samo one službe koje imaju potrebu koristiti kritične komunikacije.	Nije prihvaćen Budući da tijelo nadležno za sustav kritičnih komunikacija određuje Vlada Republike Hrvatske, smatramo prihvatljivim da eventualno proširenje poslova, koje obavlja jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija, neće biti predmet diskrecijske odluke pojedinog tijela.

7	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA ., Članak 3. 1) U članku 3. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 5. ZEK-a, predlaže se izmijeniti stavak 1. tako da glasi: U članku 5. stavku 1. iza točke 28. dodaje se nova točka 29. koja glasi: "29. jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija: pravna osoba koju je Republika Hrvatska odredila pružateljem usluga kritičnih komunikacija za potrebe obavljanja poslova obrane, nacionalne sigurnosti, unutarnjih poslova, poslova civilne zaštite, sigurnosno-obavještajnih poslova, poslova sigurnosti zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, poslova te hitnih služba, ". Obrazloženje: Predlaže se brisati dio rečenice koji glasi: "te drugih poslova uz prethodnu suglasnost tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija". Smatramo da korisnici usluga kritičnih komunikacija moraju biti točno navedeni i krug tih korisnika treba obuhvaćati samo one službe koje imaju potrebu koristiti kritične komunikacije.	Nije prihvaćen Budući da tijelo nadležno za sustav kritičnih komunikacija određuje Vlada Republike Hrvatske, smatramo prihvatljivim da eventualno proširenje poslova, koje obavlja jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija, neće biti predmet diskrecijske odluke pojedinog tijela.
---	---	--

8	MARKO RAKAR ., Članak 3. Prijedlog izmjena zakona uvodi sasvim novu i do sada nepoznatu kategoriju "kritičnih komunikacija", gdje odmah u prvoj novoj točki definiramo novog i do sada nepostojećeg "jedinственог pružatelja kritičnih komunikacija", a što je defacto eufemizam za novi državni telekom koji će nastati odlukom Vlade RH (promatrajući opis, očigledno se radi o subjektu Odašiljači i veze d.o.o.). RH već ima nekoliko paradržavnih telekoma tj. javnih ustanova i agencija koje dijelom već godinama u dijelu svojih aktivnosti imaju obilježja telekoma (npr. FINA i Carnet, uz već spomenuti OiV). Obzirom da OiV ionako već upravlja većinom ako ne i svim radio mrežama osim one koje se odnose na telekome izvjesno je kako je namjera zakonodavca kreirati alternativni i državno kontrolirani telekom koji će silom zakona biti izuzet iz mnogobrojnih ograničenja i tehničkih preduvjeta koji su postavljeni pred komercijalne telekome. Nadalje, sama činjenica da postoji takav telekom ima negativni utjecaj na postojeće pružatelje usluga budući da su dužni osigurati tehničke i druge preduvjete novostvorenom "jedinственом pružatelju kritičnih komunikacija", a što neminovno sa sobom nosi niz troškova koje moraju snositi telekomi (čija odluka o koncesiji vjerojatno nije uključivala takvu moguću obvezu, pa se otvara put za arbitražne i druge postupke naknade štete). A također izdvajanjem kritičnih korisnika osobito u pokretnim mrežama, izuzima se vrlo veliki broj platežnih korisnika u ovaj paradržavni telekom, pa ti korisnici više neće biti izloženi tržišnoj utakmici što će neminovno dovesti da se kroz egidu "kritičnih komunikacija" provuku tržišno neopravdani troškovi koji će u stvarnosti predstavljati zakonom i EU direktivama zabranjenu subvenciju novonastalom jedinственом pružatelju kritičnih komunikacija. Za primijetiti je i kako se zakonom kodificira jedinствени pružatelj usluga što ga ujedno čini i sigurnosnim rizikom prvog reda budući da smo se tekstom zakona odrekli redundancije kroz korištenje tržišno dostupnih pružatelja usluga. U vrijeme povećanih sigurnosnih rizika (osobito rizika od terorizma i potencijalne ratne ugroze) nejasno je zašto se zakonodavac odlučio na ovakvo za EU neuobičajeno rješenje.	Primljeno na znanje Namjera ovoga Nacrta prijedloga zakona nije stvaranje nikakvog "državno kontroliranog telekoma".
9	ANA KNEŽEVIĆ ., Članak 3. Podržavamo prijedlog udruge "Splitski potrošač" da se točka 49. ne briše. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača	Nije prihvaćen Pojam "opsežni radovi na obnovi" definiran je člankom 2. točkom 9. Uredbe (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (Akt o gigabitnoj infrastrukturi) koja je izravno primjenjiva te se ni definicije, ni druge odredbe ne prenose u nacionalno zakonodavstvo.

10	UDRUGA ZA ZAŠTITU PRAVA POTROŠAČA "SPLITSKI POTROŠAČ" - SPLIT ., Članak 3. Dosadašnja točka 49. " opsežni radovi na obnovi: građenje ili rekonstrukcija građevine na lokaciji krajnjeg korisnika koja obuhvaća strukturne izmjene cijele fizičke infrastrukture unutar zgrade ili njezina značajnog dijela, a za koje je potrebna građevinska dozvola, u skladu sa zakonom kojim se uređuje gradnja" briše se. Primjedba: Ne slažemo se sa brisanjem točke 49., jer ovako definirani „opsežni radovi na obnovi“ zgrada će i dalje postojati.	Nije prihvaćen Pojam "opsežni radovi na obnovi" definiran je člankom 2. točkom 9. Uredbe (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (Akt o gigabitnoj infrastrukturi) koja je izravno primjenjiva te se ni definicije, ni druge odredbe ne prenose u nacionalno zakonodavstvo.
11	ANA KNEŽEVIĆ ., Članak 5. Podržavamo prijedlog udruge "Splitski potrošač" da se u članku 16. "Nadležnost Agencije" u stavku 1. iza točke 10. doda nova točka 11. koja glasi: "11. rješavanje sporova između investitora građevine i operatora elektroničke komunikacijske infrastrukture i/ili mreže u vezi s tehničkim rješenjem za izvedbu priključka nove građevine na elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i/ili mrežu". Hrvatska udruga za zaštitu potrošača	Prihvaćen Prihvaćen.
12	UDRUGA ZA ZAŠTITU PRAVA POTROŠAČA "SPLITSKI POTROŠAČ" - SPLIT ., Članak 5. U članku 16. "Nadležnost Agencije" stavku 1. iza točke 10. dodaje se nova točka 11. koja glasi: "11. rješavanje sporova između investitora građevine i operatora elektroničke komunikacijske infrastrukture i/ili mreže u vezi s tehničkim rješenjem za izvedbu priključka nove građevine na elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i/ili mrežu". Primjedba: dodati " I postojeće građevine" (ne samo nove)	Prihvaćen Prihvaćen.
13	TELEMACH HRVATSKA D.O.O. ZA TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE ., Članak 12. U članku 12. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 55. ZEK-a, predlaže se izmijeniti stavak 7. na način da se iza riječi "Hrvatske" izvrši dopuna sa tekstom "u suradnji i temeljem stručnog mišljenja Agencije".	Nije prihvaćen Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM) ne može preuzeti prerogative Sigurnosno-obavještajne agencije.
14	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA ., Članak 12. A1 podsjeća naslovno tijelo da je člankom 115. Zakona o kibernetičkoj sigurnosti (»Narodne novine«, br. 14/24., dalje u tekstu: ZKS) brisan članak 41. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, br. 76/22.; dalje: ZEK) . Navedena izmjena uvedena je temeljem članka 43. Direktive (EU) 2022/2555 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. prosinca 2022. o mjerama za visoku zajedničku razinu kibersigurnosti širom Unije, izmjeni Uredbe (EU) br. 910/2014 i Direktive (EU) 2018/1972 i stavljanju izvan snage Direktive (EU) 2016/1148 (dalje u tekstu: Direktiva NIS2) u kojem je definirano da se brišu članci 40. i 41. Direktive (EU) 2018/1972 s učinkom od 18. listopada 2024. Tekst brisanog članka 41. glasio je kako slijedi: Sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga Članak 41. (1) Operatori javnih elektroničkih komunikacijskih	Nije prihvaćen Budući da propisima o kibernetičkoj sigurnosti nisu obuhvaćena sva sektorski specifična pitanja, potrebno je propisati zakonsku osnovu za donošenje posebnog pravilnika. Nadalje, tim pravilnikom neće se zadirati u područje propisivanja pravilnika iz članka 55. stavka 6. Zakona o elektroničkim komunikacijama.

mreža i usluga te mreža koje se upotrebljavaju kao potpora sustavima kritičnih infrastruktura moraju poduzeti odgovarajuće tehničke i ustrojstvene mjere kako bi se zaštitila sigurnost njihovih mreža i usluga. Poduzete mjere moraju osigurati razinu sigurnosti koja odgovara postojećoj razini opasnosti za sigurnost mreže i usluga, vodeći računa o raspoloživim tehničkim i tehnološkim rješenjima. Osobito se poduzimaju mjere, koje uključuju i kodiranje (enkripciju) kada je to primjereno, kojima se sprječava i umanjuje utjecaj sigurnosnih incidenata na korisnike i na druge elektroničke komunikacijske mreže i usluge. (2) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su odrediti odgovornu osobu za provedbu mjera iz ovoga članka. (3) Mjere iz stavka 1. ovoga članka moraju:

1. osigurati da osobnim podacima mogu pristupati samo ovlaštene osobe u zakonom dopuštene svrhe
2. štititi prenošene ili pohranjene osobne podatke od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka ili izmjene te neovlaštene ili nezakonite pohrane, obrade, pristupa ili razotkrivanja
3. osigurati primjenu sigurnosne politike u odnosu na obradu osobnih podataka
4. osigurati odgovarajuću razinu kibernetičke sigurnosti, u skladu s ishodom revizije iz stavka 10. ovoga članka, kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri spriječili sigurnosni incidenti.

(4) Operatori iz stavka 1. ovoga članka moraju bez odgode izvijestiti Agenciju pisanim putem o sigurnosnom incidentu od značajnog utjecaja na rad njihovih mreža ili obavljanje njihovih usluga. Agencija može obavijestiti javnost, ili zahtijevati od operatora da obavijeste javnost o sigurnosnom incidentu, ako utvrdi da je takva obavijest u javnom interesu. (5) Agencija će o sigurnosnom incidentu iz stavka 4. ovoga članka, ako je to primjereno, izvijestiti ENISA-u i nadležna nacionalna regulatorna tijela drugih država članica Europske unije. Jedanput godišnje Agencija će dostaviti Komisiji i ENISA-i sažeto izvješće o obavijestima koje je zaprimila u tijeku protekle kalendarske godine, u skladu sa stavkom 4. ovoga članka, te o poduzetim mjerama. (6) Vijeće Agencije pravilnikom propisuje mjere za ispunjenje obveza operatora iz stavka 1. ovoga članka te način, rokove i mjerila za sprječavanje i prijavu sigurnosnih incidenata iz stavka 4. ovoga članka, uzimajući u obzir sljedeće: – broj korisnika na koje sigurnosni incident utječe – trajanje sigurnosnog incidenta – zemljopisni obuhvat područja na koje sigurnosni incident utječe – mjeru u kojoj sigurnosni incident utječe na rad mreže ili pružanje usluge – opseg utjecaja na gospodarstvo i društveno djelovanje. (7) U slučaju posebne i znatne prijetnje od sigurnosnog incidenta u javnim elektroničkim komunikacijskim mrežama ili uslugama, operatori iz stavka 1. ovoga članka obavijestit će svoje korisnike, na koje bi takva prijetnja mogla utjecati, o svim mogućim mjerama zaštite ili pravnim sredstvima koja mogu uporabiti. Operatori će o vlastitom trošku poduzeti odgovarajuće i hitne mjere u svrhu sprječavanja nastanka štete u slučaju sigurnosnog incidenta te, ako je to primjereno, obavijestiti korisnike i o samoj prijetnji. (8) Agencija i tijelo nadležno za zaštitu osobnih podataka, u okviru svojih nadležnosti, nadziru mjere koje u provedbi odredaba ovoga

članka poduzimaju operatori iz stavka 1. ovoga članka, te mogu predlagati zaštitne mjere u skladu s odgovarajućom razinom sigurnosti. (9) Agencija u svrhu provedbe odredaba ovoga članka može donositi obvezujuće upute, što uključuje i mogućnost naloga operatorima iz stavka 1. ovoga članka za poduzimanje mjera sprječavanja sigurnosnih incidenata kada se utvrdi znatna prijetnja, te mjera za uklanjanje posljedica sigurnosnih incidenata, kao i rokove provedbe tih mjera. (10) Pravilnikom iz stavka 6. ovoga članka propisuje se i obveza provedbe godišnje revizije mjera sigurnosti mreža i usluga operatora iz stavka 1. ovoga članka, te mjerila i način certificiranja pravnih osoba koje je za provedbu te revizije ovlastila Agencija, u skladu s preporukama ENISA-e o certificiranju u području kibernetičke sigurnosti. (11) Operatori iz stavka 1. ovoga članka obvezni su pravnoj osobi, koja provodi reviziju iz stavka 10. ovoga članka, omogućiti pristup svim svojim podacima i sustavima, te snositi troškove takve revizije. Ishod revizije je povjerljiv i dostavlja se Agenciji i odgovornoj osobi iz stavka 2. ovoga članka. (12) Agencija u svrhu provedbe odredaba ovoga članka ima ovlast zatražiti i dobiti pomoć nacionalnog tijela nadležnog za prevenciju i zaštitu od računalno-sigurnosnih incidenata (CERT) te nacionalnog tijela nadležnog za upravljanje kibernetičkim krizama. Agencija prema potrebi surađuje i s drugim tijelima nadležnima za sigurnost mrežnih i informacijskih sustava, tijelom nadležnim za zaštitu osobnih podataka te drugim nadležnim tijelima. (13) Provedba odredaba ovoga članka ne utječe na primjenu propisa o zaštiti osobnih podataka, propisa o obradi osobnih podataka i zaštiti privatnosti u području elektroničkih komunikacija te propisa iz područja kibernetičke sigurnosti. Brisanjem navedenog članka 41. ZEK-a kojem naslov nije kibernetička sigurnost nego Sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga ukinuto je, između ostalog, pravo Vijeća Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje u tekstu: Agencija) da donosi pravilnik kojim se detaljnije opisuju bilo kakve obveze operatorima elektroničkih komunikacija u dijelu zaštite sigurnosti njihovih mreža i usluga. Međutim, člankom 12. Nacrta prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama (dalje: Nacrt prijedloga Zakona) pod ovlastima Vijeća Agencije u članku 55. ZEK-a koji ima naslov Temeljni zahtjevi za elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu, uvodi se neko novo pravo Vijeća Agencije da pravilnikom pobliže propisuje sektorski specifične zahtjeve koji se odnose na sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, a koji navodno ne utječu na primjenu propisa iz područja kibernetičke sigurnosti te opseg ovog pravilnika. Potpuno je nejasno i nije razvidno niti iz jedne odredbe Nacrta prijedloga Zakona po kojoj osnovi Vijeće Agencije ima pravo provedbenim propisom propisivati bilo kakve dodatne obveze vezane za sigurnost mreža i usluga. Tim više što se člankom 1. Nacrta prijedloga Zakona u članku 1. ZEK-a kojim se propisuje predmet ZEK-a, brišu riječi "sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga" te se isto tako odredbom članka 3. Nacrta prijedloga Zakona u

članku 5. stavak 1. ZEK-a brišu postojeće točke 76. i 77. kojima se definiraju pojmovi "sigurnosni incident" i "sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga". U skladu s navedenim, člankom 28. Nacrta prijedloga Zakona briše se i prekršajna odredba propisana člankom 169. stavak 1. točka 1. ZEK-a. Dakle, s jedne strane u cijelom tekstu ZEK-a sustavno se brišu sve odredbe vezane za sigurnost elektroničkih mreža i usluga, dok se s druge strane predlažu nove ovlasti Vijeća Agencije u donošenju provedbenih propisa koji su opet vezani za pojam sigurnosti mreža usluga i obveze operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, iako sad pod nazivom sektorski specifične obveze. Međutim, Nacrtom prijedloga Zakona ne definira se pojam sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga niti se pobliže određuje pojam sektorski specifični zahtjevi. Kako se istovremeno člankom 30. Nacrta prijedloga Zakona u članku 171. stavak 1. ZEK-a dodaje nova točka 27. kojom se propisuje novčana kazna za povrede obveza iz novog pravilnika iz članka 55. stavak 9. ZEK-a, nastaje pravna nesigurnost i opravdana zabrinutost operatora elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga zbog ovako vrlo općenite ovlasti za donošenje pravilnika i posljedično uvođenja novih obveza, odnosno proširenja postojećih obveza koje su propisane ZKS-om i UKS-om. Dodatno, u članku 34. Nacrta prijedloga Zakona navodi se da je Pravilnik o sigurnosti još uvijek na snazi i to sve do trenutka dok Vijeće Agencije sukladno članku 33. ZID ZEK-a ne donese pravilnik iz članka 12. Nacrta prijedloga Zakona, a kojim se u članku 55. ZEK-a dodaje novi stavak 9.. Navedeno smatramo pravno neutemeljenim jer brisanjem članka 41. ZEK-a, s obzirom na članak 43. Direktive NIS2, izvan snage stavljen je i Pravilnik o načinu i rokovima provedbe mjera zaštite sigurnosti mreža i usluga (»Narodne novine«, br. 55/23., dalje u tekstu: Pravilnik o sigurnosti) jer je brisanjem navedenog članka ukinuta i pravna osnova za donošenje tog pravilnika. Naime, u samom Pravilniku o sigurnosti kao pravna osnova naveden je članak 41. stavak 6. ZEK-a koji je brisan i ne proizvodi pravne učinke. Ako bi Pravilnik o sigurnosti i dalje bio na snazi, ne bismo mogli govoriti da je NIS2 Direktiva u cijelosti transponirana u Republici Hrvatskoj. Podsjećamo, jedine iznimne situacije u kojima je i dalje bila dopuštena primjena članka 41. ZEK-a pa samim time i Pravilnika o sigurnosti, definirane su člankom 106. stavak 1. i člankom 109. stavak 2. ZKS-a koji glase kako slijedi: Članak 106. stavak 1. ZKS-a glasi: „Pružatelji javnih elektroničkih komunikacijskih mreža i pružatelji javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga koji su do stupanja na snagu ovoga Zakona provodili sigurnosne zahtjeve u svrhu zaštite sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i elektroničkih komunikacijskih usluga prema odredbama članka 41. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, br. 76/22.) nastavljaju s provedbom zahtjeva na temelju članka 41. toga Zakona do dostave obavijesti o provedenoj kategorizaciji subjekta iz članka 19. stavka 1. ovoga Zakona.“ Članak 109. stavak 2. ZKS-a glasi: „(2) Postupci započeti prema odredbama članka 41. Zakona o

elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, br. 76/22.) dovršit će se prema odredbama toga Zakona i propisa donesenih na temelju toga Zakona.“ Kao nadležnom tijelu za provedbu obveza prema ZKS-u, Agenciji je poznat status provođenja postupka kategorizacije prema čl. 19. stavak 1. ZKS-a kao i činjenica jesu li su postupci započeti prema ZEK-u dovršeni. Neovisno o tome, navodimo kao primjer javno objavljeno rješenje Agencije (KLASA: UP/I-344-07/24-01/55; URBROJ: 376-05-24-04 od 13. studenog 2024.)

([https://www.hakom.hr/UserDocsImages/2024/odluke_rjesenja_presude/Rje](https://www.hakom.hr/UserDocsImages/2024/odluke_rjesenja_presude/Rje%C5%A1enje_inspektora_o_obustavi_A1%20Hrvatska%20d.o.o._vanjska%20revizija_20241113.pdf?vel=552648)

%C5%A1enje_inspektora_o_obustavi_A1%20Hrvatska%20d.o.o._vanjska%20revizija_20241113.pdf?vel=552648) u kojem se Agencija upravo poziva na članak 106. ZKS-a. Nadalje, donošenjem Uredbe o kibernetičkoj sigurnosti (»Narodne novine«, br. 135/24., dalje u tekstu: UKS) precizno su u prilogu II. UKS-a definirane mjere upravljanja kibernetičkim sigurnosnim rizicima koje su primjenjuju i na sektor digitalne infrastrukture koji uključuje i sektor elektroničkih komunikacija. Također, Prilogom III. UKS-a uvedene su posebne mjere fizičke sigurnosti za subjekte iz sektora digitalne infrastrukture, a koji, kako je već rečeno, uključuje i sektor elektroničkih komunikacija. Naime, prema članku 5. Zakona o kritičnoj infrastrukturi (»Narodne novine«, br. 89/25., dalje u tekstu: ZKI) sektor digitalne infrastrukture izuzet je od primjene članka 20., članaka od 22. do 43. i članaka od 45. do 48. ZKI. Stoga su u svrhu podizanja razine sigurnosti i otpornosti sektora digitalne infrastrukture definirane dodatne mjere u Prilogu III. UKS-a, a sve u skladu sa člankom 8. Direktive (EU) 2022/2557 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. prosinca 2022. o otpornosti kritičnih subjekata i o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 2008/114/EZ (dalje u tekstu: CER direktiva). Dodatno, još jedna poveznica između ZKI i ZKS-a nalazi se u odredbi članka 9. stavak 1. podstavak 5. ZKS-a koji kroz opće kriterije za provedbu kategorizacije ključnih subjekata definira da će u kategoriju ključnih subjekata biti razvrstani subjekti koji su utvrđeni kao kritični subjekti na temelju zakona kojim se uređuje područje kritične infrastrukture (u ovom slučaju ZKI), neovisno o njihovoj veličini. Drugim riječima, kritični subjekti iz sektora digitalne infrastrukture prema ZKI postaju ključni prema ZKS-u i na njih se primjenjuju Prilog II. I Prilog III. UKS-a. Slijedom svega navedenog, A1 je stava da ne postoji pravna osnova za uvođenje novog stavka 9. u članku 55. ZEK-a, da je Pravilnik o sigurnosti izvan snage jer je bio donesen na temelju članka 41. ZEK-a koji je brisan donošenjem ZKS-a te da je sektor elektroničkih komunikacija u dijelu sigurnosti dovoljno reguliran uzimajući u obzir odredbe Priloga II. i Priloga III. UKS-a. Podredno, ako prema mišljenju naslova ipak postoji pravna osnova za uvođenje novog stavka 9. u članku 55. stavak 9. ZEK-a, A1 moli pojašnjenje iste kao i toga u kojem dijelu se na operatore primjenjuje Pravilnik o sigurnosti u odnosu na mjere iz Priloga II. i III. UKS-a jer je do sada operatorima elektroničkih komunikacija bilo komunicirano da se ZKS-om odnosno UKS-om pokrivaju sve obveze iz područja kako mrežne tako i

	informacijske sigurnosti. Također, A1 moli pojašnjenje obveza koje se planiraju definirati pravilnikom iz predloženog novog stavka 9. u članku 55. ZEK-a s obzirom na sve već postojeće obveze koje operatori elektroničkih komunikacija imaju, a kako je sve detaljno prethodno pojašnjeno. Čak i ako se pravilnikom propišu bilo kakve dodatne obveze, iste se moraju zasnivati na načelu transparentnosti i reciprociteta, što mora biti jasno definirano samim ZEK-om. Uzimajući u obzir i da se prema članku 55. stavak 6. ZEK-a treba donijeti pravilnik kojim se utvrđuju mjerila za procjenu sigurnosnog rizika proizvođača i dobavljača opreme za elektroničke komunikacijske mreže, zaista je potpuno nejasno koja su to dodatna očekivanja u pogledu sigurnosti za operatore elektroničkih komunikacija, a koje se planiranju nametnuti uvođenjem novog pravilnika Vijeća Agencije.	
15	MARKO RAKAR ., Članak 12. Predložene promjene u članku 55. tj. dodavanjem stavka 9. stvaraju novi prostor konfuzije. Naime, od prethodnih promjena i nadopuna ZEK-a, dobili smo u Zakon o kibernetičkoj sigurnosti, te Uredbu o kibernetičkoj sigurnosti (NN135/2024) koji velikim dijelom definiraju obveze subjekata kritične infrastrukture u pogledu kibernetičke sigurnosti. Prethodnim promjenama ZEK-a omogućilo se tijelu zaduženom za provođenje i praćenje kibernetičke sigurnosti (SOA) da propisuje sigurnosne rizike za lance dobave tj. dobavljače opreme, a po kriterijima koji nisu nužno tehničke prirode nego uključuju i političke kriterije. Ovim prijedlogom dodatka u tekst Zakona, dodaje se sektorski tj. za telekome specifični pravilnik koji pokriva tehnički aspekt mreža ali samo u dijelovima koji nisu pokriveni ZKS-om, odnosno uredbom. Obzirom da je zakonodavac odlučio kreirati vlastiti i jedinstveni subjekt zadužen za kritičnu komunikaciju, postavlja se pitanje koji je točno smisao i svrha postojanja stavaka 6 i 7 na infrastrukturu javno dostupnih mreža ako smo iz njih izdvojili kritičnu komunikaciju? Nadalje, opće je pitanje zašto nadležno tijelo nema obvezu uzimanja u obzir tehnoloških obrazloženja koja nude operateri i/ili HAKOM? Kao i zašto je uopće moguće da zaduženo nacionalno tijelo ignorira ili ne uzima u obzir odluke i stavove koje na razini EU proizlaze iz 5G toolboxa, odnosno ENISA preporuka? Podsjećam još jednom da je zakonsko rješenje koje je primijenjeno kod nas u pogledu ocjena sigurnosnih rizika jedinstveno u Europi te ga treba smatrati anomalijom, a ovo je prilika da se to ispravi. Prijedlog je stoga da se stavci 6 i 7 promijene na način da se usklade s dominantnom europskom praksom, te da se uvede obveza nacionalnog tijela za provedbu i praćenje iz područja kibernetičke sigurnosti da prilikom odlučivanja o sigurnosnim rizicima mora tražiti i uzeti u obzir preporuke koje proizlaze iz 5G toolboxa, preporuke ENISA-e odnosno tehnoloških obrazloženja operatera tj. HAKOM-a.	Nije prihvaćen Budući da propisima o kibernetičkoj sigurnosti nisu obuhvaćena sva sektorski specifična pitanja, potrebno je propisati zakonsku osnovu za donošenje posebnog pravilnika. Nadalje, tim pravilnikom neće se zadirati u područje propisivanja pravilnika iz članka 55. stavka 6. Zakona o elektroničkim komunikacijama.

16	MIHAEL MIŠO MUDRIĆ „ Članak 12. Navedeni prijedlog izmjena i dopuna također svjedoči i intenciji zakonodavca da prepozna i ojača ulogu Agencije. U tom smislu bi također vrijedilo razmisliti o aktivnijoj ulozi Agencije u postupku procjene sigurnosnog rizika obzirom na usku specijalizaciju Agencije, kao regulatornog tijela, u navedenom području. Nejasno je zašto se kao osnovni kriterij provođenja sigurnosne procjene rizika postavlja problematika nacionalne sigurnosti obzirom na brojne izazove sa kojima se čisto komercijalni sustavi suočavaju (neovisno o njihovoj namjeni), a koji nisu nužno izravno povezivi sa problematikom nacionalne sigurnosti. Drugim riječima, visoki sigurnosni rizik iz st. 8. postojećeg članka 55. nije isključivo vezan uz problematiku nacionalne sigurnosti iz postojećeg st. 7. istog članka, pa se postavlja opravdano pitanje zašto se Vijeću Agencije onemogućava da donosi odluke, u skladu sa postojećim st. 8. istog članka, i u vezi onih procjena sigurnosnog rizika koji ukazuju na visoki sigurnosni rizik, a da nije riječ o problematici nacionalne sigurnosti, a sve u skladu sa postojećim st. 9. istog članka, osobito imajući na umu prethodni komentar, odnosno potrebu zaštita tržišta (ulazak na tržište).	Nije prihvaćen Budući da propisima o kibernetičkoj sigurnosti nisu obuhvaćena sva sektorski specifična pitanja, potrebno je propisati zakonsku osnovu za donošenje posebnog pravilnika. Nadalje, tim pravilnikom neće se zadirati u područje propisivanja pravilnika iz članka 55. stavka 6. Zakona o elektroničkim komunikacijama.
17	MIHAEL MIŠO MUDRIĆ „ Članak 12. U izmjenama i dopunama Zakona predlaže se da Vijeće Agencije pravilnikom pobliže propisuje sektorski specifične zahtjeve koji se odnose na sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, a koji ne utječu na primjenu propisa iz područja kibernetičke sigurnosti. Problematika sigurnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga već se uređuje u st. 6. postojećeg članka 55. u kojem je Ministarstvo (uz mišljenje Vijeća Agencije i nadležnog tijela iz st. 7.) imenovano kao tijelo nadležno za donošenje pravilnika u kojem se utvrđuju mjerila za procjenu sigurnosnog rizika te obveze na strani relevantnih dionika. Procjena sigurnosnog rizika podrazumijeva pripravnost subjekata da se nose sa sigurnosnim izazovima, a što samo po sebi podrazumijeva udovoljavanje specifičnim zahtjevima koji se odnose na sigurnost elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Stoga je nejasno na što predlagatelj točno misli kada predlaže da Vijeće Agencije propisuje nešto što tematski, barem potencijalno, već ulazi u djelokrug onoga što prema tekucem Zakonu provodi Ministarstvo. U slučaju da je intencija predlagatelja pobliže specificirati ovlasti odnosno zaduženja Vijeća Agencije u smislu tekucog st. 9. istog članka, korisno je za razmotriti nadopunu postojećeg st. 9. istog članka na način da se uz pojam tehničkih uvjeta nadoda i pojam sigurnosnih uvjeta. Pozdravlja se intencija predlagatelja da u tekst Zakona uvede jasnu odrednicu razlikovanja područja koje pokrivaju (novi) propisi iz područja kibernetičke sigurnosti. Ako je prethodno navedeno osnovna intencija predlagatelja, potrebno je razmotriti svrsishodnost postojećih st. 6. i 7. istog članka obzirom na Zakon o kritičnoj infrastrukturi i Zakon o kibernetičkoj sigurnosti.	Nije prihvaćen Budući da propisima o kibernetičkoj sigurnosti nisu obuhvaćena sva sektorski specifična pitanja, potrebno je propisati zakonsku osnovu za donošenje posebnog pravilnika. Nadalje, tim pravilnikom neće se zadirati u područje propisivanja pravilnika iz članka 55. stavka 6. Zakona o elektroničkim komunikacijama.
18	ODAŠILJAČI I VEZE DRUŠTVO S	Prihvaćen

**OGRANIČENOM ODGOVORNOSTI, ZA
PRIJENOS I ODAŠILJANJE RADIJSKIH I
TELEVIZIJSKIH PROGRAMA ZA RAČUN DRUGIH
., Članak 13.**

Brisanjem cijelog članka 56. ukinule bi se obveze investitora vezane uz zajedničke antenske sustave (ZAS) u stambenim i poslovnim zgradama te bi se građanima onemogućio besplatni prijam hrvatskih televizijskih i radijskih programa putem zemaljskih radiodifuzijskih mreža. Stavak 2., iz članka 56. postojećeg ZEK-a među ostalim, precizno propisuje da je investitor zgrade obavezan izgraditi i zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa, izvesti vertikalno i horizontalno kabliranje od pristupne točke do svake pojedine stambene ili poslovne jedinice. Ukidanjem obveze investitorima vezanim za ZAS znači da se ZAS neće ugrađivati u novim zgradama ili postojećim zgradama koje se rekonstruiraju, ali i to da će postojeći ZAS-ovi vrlo brzo postati neuporabljivi jer neće biti obveze njihova održavanja. To će posebice negativno utjecati na one građane koji za prijam nacionalnih, regionalnih i lokalnih televizijskih programa koriste ZAS, a ne žele ili si ne mogu priuštiti dodatnu pretplatu na neki drugi način prijma (npr. putem interneta). DVB-T2 televizijski zemaljski odašiljački sustav projektiran je sukladno dozvoli izdanoj od regulatora (HAKOM) za prijam programa vanjskim antenama zbog čega je kvalitetan prijam sobnim antenama najčešće nemoguć, osobito kod novogradnje gdje signali teže prodiru u zgrade. Uzimajući u obzir da gotovo 70 % kućanstava RH koristi DVB-T2 sustav zemaljske televizije, da oko 45 % kućanstava RH koristi isključivo taj sustav za prijam hrvatskih televizijskih programa (nemaju nikakav drugi način prijama televizijskih programa) te da nijedan drugi propis ne regulira ZAS-ove, molimo da u ZEK-u zadržite obveze vezane za ZAS na način kako su određene postojećim ZEK-om. Zadržavanje obveza vezanih za ZAS u ZEK-u nije u suprotnosti s Uredbom (EU) 2024/1309 zbog koje se obveze vezane uz gigabitne mreže iz ZEK-a prenose u druge propise. Naprotiv, time će se zadržati postojeća razina tržišnog natjecanja te poduprijeti daljnji razvoj zemaljske platforme u narednom desetljeću. Napominjemo da u tehničkom smislu za ZAS-ove praktično nema alternative: - odašiljačke signale nije moguće pojačati do te mjere da bi se mogao ostvariti prijam sobnim antenama u zgradama na cijelom području sadašnjeg pokrivanja, zbog ograničenja snage odašiljača, ograničenja razine neionizirajućeg zračenja, ograničenja prostornih planova za izgradnju novih odašiljačkih lokacija te niza drugih tehničkih razloga - građani sami ne mogu ugrađivati svoje vlastite vanjske antene zbog propisanih ograničenja vezanih za pročelja zgrada kao i zbog nemogućnosti pristupa povoljnoj poziciji na zgradi s obzirom na potrebnu orijentaciju antene prema odašiljaču. Digitalna zemaljska televizija DVB-T2 najjača je i najvažnija digitalna platforma za distribuciju audiovizualnog sadržaja u Hrvatskoj koja pokriva više od 99 % kućanstava RH. Atraktivna, pristupačna i lako dostupna besplatna zemaljska televizijska platforma za prijenos HRT-ovih programa i programa

Prihvaćen.

	komercijalnih nakladnika ključ je audiovizualnog suvereniteta i sistemske otpornosti, poglavito u vrijeme rastućih globalnih i regionalnih geopolitičkih zbivanja te prirodnih i drugih katastrofa.	
19	ANA KNEŽEVIĆ ., Članak 13. Podržavamo prijedlog "Splitskog potrošača" da se članak 56. ne briše. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača	Nije prihvaćen Odredbe o fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade propisane su Uredbom (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (Akt o gigabitnoj infrastrukturi) koja je izravno primjenjiva te se njezine odredbe ne prenose u nacionalno zakonodavstvo.
20	UDRUGA ZA ZAŠTITU PRAVA POTROŠAČA "SPLITSKI POTROŠAČ" - SPLIT ., Članak 13. Naslov iznad članka i članak 56.: "Fizička infrastruktura unutar zgrade" brišu se. Primjedba: Ne slažemo se sa brisanjem članka 56. jer se tim člankom definiraju obveze investitora da u „svakoj novoizgrađenoj zgradi investitor zgrade je obavezan izgraditi elektroničku komunikacijsku infrastrukturu za postavljanje pristupne elektroničke komunikacijske mreže velike brzine do granice građevne čestice, te izgraditi i postaviti pristupnu točku i fizičku infrastrukturu unutar zgrade prilagođenu mreži velike brzine za potrebe te zgrade. Fizička infrastruktura unutar zgrade prilagođena mreži velike brzine obvezno obuhvaća cijevi promjera i kapaciteta primjerenih potrebama te zgrade“.	Nije prihvaćen Odredbe o fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade propisane su Uredbom (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (Akt o gigabitnoj infrastrukturi) koja je izravno primjenjiva te se njezine odredbe ne prenose u nacionalno zakonodavstvo.
21	ANA KNEŽEVIĆ ., Članak 14. Podržavamo prijedlog i obrazloženje udruge "Splitski potrošač" da se članak 57. ne briše. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača	Nije prihvaćen Odredbe o pristupu fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade propisane su Uredbom (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (Akt o gigabitnoj infrastrukturi) koja je izravno primjenjiva te se njezine odredbe ne prenose u nacionalno zakonodavstvo.
22	UDRUGA ZA ZAŠTITU PRAVA POTROŠAČA "SPLITSKI POTROŠAČ" - SPLIT ., Članak 14. Naslov iznad članka i članak 57. "Pristup fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade" brišu se. Primjedba: Ne slažemo se sa brisanjem članka 57. Jer se tim člankom definiraju međusobne obveze i prava operatora i vlasnika-suvlasnika zgrade o pravima korištenja pristupne točke i fizičke infrastructure unutar zgrade.	Nije prihvaćen Odredbe o pristupu fizičkoj infrastrukturi unutar zgrade propisane su Uredbom (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (Akt o gigabitnoj infrastrukturi) koja je izravno primjenjiva te se njezine odredbe ne prenose u nacionalno zakonodavstvo.

23	TELEMACH HRVATSKA D.O.O. ZA TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE ., Članak 15. Nastavno na članak 15. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 59. ZEK-a, i to stavka 8. koji se mijenja i glasi: "(8) Operatori moraju korisnicima kritičnih komunikacija pružati pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, dok se cijena usluge osiguravanja prednosti u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga te specifičnih usluga i funkcionalnosti utvrđuje prema stvarnim troškovima, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja." Telemach se očituje na način kako slijedi; Ova odredba je nejasna jer implicira da operatori direktno pružaju uslugu korisnicima kritičnih komunikacija, a shvaćanje ranijih odredaba i definicija iz zakona jest da će tu uslugu pružati jedinstveni pružatelj? Slijedom toga, prijedlog je izmijeniti odredbu stavka 8. članka 59. ZEK-a na način kao slijedi; "Operatori moraju jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija u svrhu pružanja usluga kritičnih komunikacija osigurati pristup svojoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, dok se cijena usluge osiguravanja prednosti u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga te specifičnih usluga i funkcionalnosti utvrđuje prema stvarnim troškovima, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja."	Prihvaćen Prihvaćen.
24	TELEMACH HRVATSKA D.O.O. ZA TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE ., Članak 15. Nastavno na članak 15. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 59. ZEK-a, i to stavka 7. koji se mijenja i glasi: (7) Operatori moraju korisnicima kritičnih komunikacija osigurati usluge kritičnih komunikacija putem jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija kojeg je svojom odlukom odredila Vlada Republike Hrvatske. Telemach se očituje na način kako slijedi; Ovo rješenje pretpostavlja da postoji dogovor operatora i jedinstvenog pružatelja kritičnih komunikacija u pogledu tehničkog rješenja. Slijedom toga, prijedlog je izmijeniti odredbu stavka 7. članka 59. ZEK-a na način kao slijedi; "Korisnicima kritičnih komunikacija usluge kritičnih komunikacija pruža jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija kojeg je svojom odlukom odredila Vlada Republike Hrvatske."	Nije prihvaćen Smatramo da predloženi komentar ne donosi bitne izmjene u odnosu na predloženu odredbu.

25	TELEMACH HRVATSKA D.O.O. ZA TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE ., Članak 15. Radi izbjegavanja dvojbi u tumačenju dopunjenih odredbi ZEK-a koje se odnose na kritičnu infrastrukturu kao i radi sprječavanja zlouporabe u korištenju usluga kritičnih komunikacija, prijedlog je dopuniti članak 59. ZEK-a s novom odredbom koja glasi: "Jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija i korisnici kritičnih komunikacija moraju osigurati da se usluge kritičnih komunikacija koriste isključivo za potrebe poslova koji su izravno povezani s poslovima obrane, nacionalne sigurnosti, unutarnjih poslova, poslova civilne zaštite, sigurnosno-obavještajnih poslova, poslova sigurnosti zračnog prometa, pomorskog prometa, plovidbe unutarnjim vodama i poslova hitnih službi te da ih koriste samo pojedinačni državni službenici i zaposlenici korisnika kritičnih komunikacija koji rade na operativnim poslovima prevencije, upravljanja i otklanjanja kriznih i hitnih situacija, uključujući i tehničke sustave podatkovne komunikacije."	Nije prihvaćen Podrobnije odredbe o korisnicima kritičnih komunikacija uredit će se odlukom Vlade Republike Hrvatske.
26	IVA CIBULIĆ BLAŽEVIĆ ., Članak 15. U ime Hrvatskog Telekomu podnosim komentare kako slijedi. 1. U članku 15. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 59. ZEK-a, predlaže se izmijeniti stavak 1. tako da glasi: "U članku 59. stavci 5. do 14. mijenjaju se i glase: (5) Korisnicima kritičnih komunikacija usluge kritičnih komunikacija pruža jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija kojeg je svojom odlukom odredila Vlada Republike Hrvatske. (6) Jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija i korisnici kritičnih komunikacija moraju osigurati da se usluge kritičnih komunikacija koriste isključivo za potrebe poslova koji su izravno povezani s poslovima obrane, nacionalne sigurnosti, unutarnjih poslova, poslova civilne zaštite, sigurnosno-obavještajnih poslova, poslova sigurnosti zračnog prometa, pomorskog prometa, plovidbe unutarnjim vodama i poslova hitnih službi te da ih koriste samo pojedinačni državni službenici i zaposlenici korisnika kritičnih komunikacija koji rade na operativnim poslovima prevencije, upravljanja i otklanjanja kriznih i hitnih situacija, uključujući i tehničke sustave podatkovne komunikacije. (7) U slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, korisnici kritičnih komunikacija imaju prednost u korištenju elektroničkih komunikacijskih usluga. (8) Operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju u slučajevima iz stavka 7. ovoga članka svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti staviti na raspolaganje i besplatno dati na uporabu jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija te besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti za život i ljudsko zdravlje, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima, kao i poduzimati sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih služba. (9) Operatori	Nije prihvaćen Smatra se da su predložene izmjene odredaba članka 59. Zakona o elektroničkim komunikacijama uređene na zadovoljavajući i razumljiv način. Dodatno, budući da tijelo nadležno za sustav kritičnih komunikacija određuje Vlada Republike Hrvatske, smatramo prihvatljivim da eventualno proširenje poslova, koje obavlja jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija, neće biti predmet diskrecijske odluke pojedinog tijela.

moraju jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija u svrhu pružanja usluga kritičnih komunikacija osigurati pristup svojoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, dok se cijena usluge osiguravanja prednosti u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga te specifičnih usluga i funkcionalnosti utvrđuje prema stvarnim troškovima, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja. (10) Upravitelji općeg dobra i vlasnici nekretnina moraju, radi osiguravanja neprekinutog pristupa korisnicima kritičnih komunikacija, ili uklanjanja opasnosti za život i ljudsko zdravlje te imovinu veće vrijednosti, bez odgode osigurati operatorima nesmetan pristup općem dobru ili svojim nekretninama na kojima je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljivanja ili hitnog održavanja. (11) Operatori moraju u svakom trenutku osigurati nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljivanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće. (12) Operatori moraju održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga. (13) Za zahvate u prostoru, unutar zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te zaštitne zone i radijskog koridora određenih radijskih postaja, Agencija u skladu sa zakonima, kojima se uređuje prostorno uređenje i gradnja te postupanje i uvjeti gradnje radi poticanja ulaganja, utvrđuje i izdaje: - zahtjeve, podatke i uvjete za izradu prostornog plana iz stavka 3. ovoga članka i mišljenja u tijeku javne rasprave u postupku izrade i donošenja prostornog plana, u skladu sa zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje - posebne uvjete, uvjete priključenja i potvrde glavnih projekata, koje se odnose na usklađenost s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, u skladu sa zakonom kojim se uređuje gradnja. (14) U slučaju neusklađenosti dokumenata prostornog uređenja iz stavka 2. ovoga članka s uredbom iz stavka 3. ovoga članka, primjenjuju se odredbe te uredbe.“ Obrazloženje: U članku 59. ZEK-a novim stavkom 5. predlaže se definirati da usluge kritičnih komunikacija uvijek pruža jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija te na temelju takve definicije utvrditi da obvezu pružanja prednosti u korištenju usluga operatori ispunjavaju prema tom jedinstvenom pružatelju, a ne prema svakom pojedinačnom korisniku kritičnih komunikacija. Uzimajući u obzir definiciju pojma jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija, smatramo da se predloženom izmjenom stavka 5. detaljnije definiraju obveze svih adresata ove odredbe. U stavku 6. istoga članka predlaže se odrediti obvezu korisnicima kritičnih komunikacija kojom bi se ograničilo pravo na

korištenje usluga kritičnih komunikacija isključivo na one osobe koje po svojoj dužnosti odnosno zaposlenju obavljaju poslove za koje je nužno osigurati prednost u korištenju elektroničkih komunikacijskih usluga, a sve kako bi se osigurala razmjernost između ostvarivanja javnog interesa i obveza i troškova koje će nastati operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Nastavno na dodavanje novih stavaka 5. i 6., predloženi stavak 5. postaje stavak 7. U stavku 8. i 9. predlaže se izmjena kako bi se definiralo da se prednost daje jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija, a u skladu s prethodnim komentarima. 2. U članku 15. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 59. ZEK-a, predlaže se izmijeniti stavak 2. tako da glasi: "Iza stavka 14. dodaju se stavci 15. do 18. koji glase: (15) Opseg, postupak i uvjeti pružanja usluga kritičnih komunikacija pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz prethodno pribavljeno mišljenje ministra i ministra nadležnog za unutarnje poslove. (16) Postupak utvrđivanja uvjeta priključenja iz stavka 13. podstavka 2. ovoga članka te pobliže obveze investitora propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za prostorno uređenje i graditeljstvo. (17) Iznimno od odredaba ovoga članka, kada na drugi način nije moguće osigurati zadovoljavajuću raspoloživost i kakvoću usluga kritičnih komunikacija za potrebe obavljanja poslova obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnjih poslova, poslova civilne zaštite, sigurnosno-obavještajnih poslova, poslova sigurnosti zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, poslova hitnih služba, za elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu koja će se upotrebljavati za pružanje usluga kritičnih komunikacija, prigodom izdavanja akta za građenje neće se provjeravati usklađenost s dokumentima prostornog uređenja iz stavka 2. ovoga članka. (18) Radi ostvarivanja prava iz stavka 17. ovoga članka investitor je u postupku izdavanja akta za građenje obavezan dostaviti potvrdu tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija, kojom se dokazuje postojanje okolnosti zbog kojih je nužno izdavanje akta za građenje bez provjere usklađenosti s dokumentima prostornog uređenja iz stavka 2. ovoga članka.". Obrazloženje: u članku 59. ZEK-a postojeći stavci 13. do 17. postaju stavci 15. do 18., a u novom stavku 17. predlaže se brisati riječi: "te drugih poslova uz prethodnu suglasnost tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija", a u skladu s komentarima na članak 3. Nacrta prijedloga Zakona, tj. nužnosti ograničenja kruga korisnika usluga kritičnih komunikacija. U stavku 16. i 18. predlažu se nomotehnička usklađenja radi promjene numeracije stavaka na koje se predmetne odredbe pozivaju.

27	TELEMACH HRVATSKA D.O.O. ZA TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE ., Članak 15. Nastavno na članak 15. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 59. ZEK-a, i to stavka 5. koji se mijenja i glasi: "(5) U slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, operatori moraju besplatno omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga korisnicima kritičnih komunikacija." Telemach se očituje na način kako slijedi; Vrlo su široko definirane okolnosti u kojima bi se bez naknade davala prednost pri pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga. Okolnosti u kojima bi se bez ikakve naknade ikome pružala usluga moraju biti zaista izvanredne. Nadalje, termin "besplatno" nije ni u skladu sa poreznim propisima. Niti jedna usluga ne može se pružati besplatno jer je onda pitanje obveze podmirenja poreza za tako pruženu uslugu. Ako je intencija bila naglasiti da korisnici kritičnih komunikacija (koji onda moraju biti vrlo precizno i usko definirani) bez posebnih dodatnih troškova imaju pravo prednosti u pružanju usluga, onda bi na taj način trebalo formulirati odredbu. Istovremeno, da bi operatori mogli dati nekome prednost u pružanju svojih usluga, mora se osigurati da oni sami imaju prednost kao poslovni subjekti koji su važni za funkcioniranje sustava kritične komunikacije. Primjerice, mogu li operatori imati prednost pri isporuci električne energije u takvim situacijama? Slijedom toga, prijedlog je izmijeniti odredbu stavka 5 članka 59. ZEK-a na način kao slijedi; "U slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, korisnici kritičnih komunikacija imaju prednost u korištenju elektroničkih komunikacijskih usluga."	Nije prihvaćen Obveza besplatnog omogućivanja prednosti u zakonom propisanim okolnostima uređena je Zakonom o elektroničkim komunikacijama već dulji niz godina.
----	---	---

28	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA ., Članak 15. 2) U članku 15. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 59. ZEK-a, predlaže se izmijeniti stavak 2. tako da glasi: "Iza stavka 14. dodaju se stavci 15. do 18. koji glase: (15) Opseg, postupak i uvjeti pružanja usluga kritičnih komunikacija pobliže se propisuju pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz prethodno pribavljeno mišljenje ministra i ministra nadležnog za unutarnje poslove. (16) Postupak utvrđivanja uvjeta priključenja iz stavka 13. podstavka 2. ovoga članka te pobliže obveze investitora propisuju se pravilnikom koji donosi Vijeće Agencije, uz prethodnu suglasnost ministra nadležnog za prostorno uređenje i graditeljstvo. (17) Iznimno od odredaba ovoga članka, kada na drugi način nije moguće osigurati zadovoljavajuću raspoloživost i kakvoću usluga kritičnih komunikacija za potrebe obavljanja poslova obrane i nacionalne sigurnosti, unutarnjih poslova, poslova civilne zaštite, sigurnosno-obavještajnih poslova, poslova sigurnosti zračnog prometa, pomorskog prometa i plovidbe unutarnjim vodama, poslova hitnih služba, za elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu koja će se upotrebljavati za pružanje usluga kritičnih komunikacija, prigodom izdavanja akta za građenje neće se provjeravati usklađenost s dokumentima prostornog uređenja iz stavka 2. ovoga članka. (18) Radi ostvarivanja prava iz stavka 17. ovoga članka investitor je u postupku izdavanja akta za građenje obavezan dostaviti potvrdu tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija, kojom se dokazuje postojanje okolnosti zbog kojih je nužno izdavanje akta za građenje bez provjere usklađenosti s dokumentima prostornog uređenja iz stavka 2. ovoga članka." Obrazloženje: U članku 59. ZEK-a postojeći stavci 13. do 17. postaju stavci 15. do 18., a u novom stavku 17. predlaže se brisati riječi: "te drugih poslova uz prethodnu suglasnost tijela nadležnog za sustav kritičnih komunikacija", a u skladu s komentarima na članak 3. Nacrta prijedloga Zakona, tj. nužnosti ograničenja kruga korisnika usluga kritičnih komunikacija. U stavku 16. i 18. predlažu se nomotehnička usklađenja radi promjene numeracije stavaka na koje se predmetne odredbe pozivaju.	Nije prihvaćen Smatra se da su predložene izmjene odredaba članka 59. Zakona o elektroničkim komunikacijama uređene na zadovoljavajući i razumljiv način. Dodatno, budući da tijelo nadležno za sustav kritičnih komunikacija određuje Vlada Republike Hrvatske, smatramo prihvatljivim da eventualno proširenje poslova, koje obavlja jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija, neće biti predmet diskrecijske odluke pojedinog tijela.
29	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA ., Članak 15. 1) U članku 15. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 59. ZEK-a, predlaže se izmijeniti stavak 1. tako da glasi: "U članku 59. stavci 5. do 14. mijenjaju se i glase: (5) Korisnicima kritičnih komunikacija usluge kritičnih komunikacija pruža jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija kojeg je svojom odlukom odredila Vlada Republike Hrvatske. (6) Jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija i korisnici kritičnih komunikacija moraju osigurati da se usluge kritičnih komunikacija koriste isključivo za potrebe poslova koji su izravno	Nije prihvaćen Smatra se da su predložene izmjene odredaba članka 59. Zakona o elektroničkim komunikacijama uređene na zadovoljavajući i razumljiv način.

povezani s poslovima obrane, nacionalne sigurnosti, unutarnjih poslova, poslova civilne zaštite, sigurnosno-obavještajnih poslova, poslova sigurnosti zračnog prometa, pomorskog prometa, plovidbe unutarnjim vodama i poslova hitnih službi te da ih koriste samo pojedinačni državni službenici i zaposlenici korisnika kritičnih komunikacija koji rade na operativnim poslovima prevencije, upravljanja i otklanjanja kriznih i hitnih situacija, uključujući i tehničke sustave podatkovne komunikacije. (7) U slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda, korisnici kritičnih komunikacija imaju prednost u korištenju elektroničkih komunikacijskih usluga. (8) Operatori i vlasnici ili korisnici radijskih postaja moraju u slučajevima iz stavka 7. ovoga članka svoju elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti staviti na raspolaganje i besplatno dati na uporabu jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija te besplatno omogućiti prijenos poruka i obavijesti u slučaju opasnosti za život i ljudsko zdravlje, ili imovinu veće vrijednosti ili okoliš, u skladu s posebnim propisima, kao i poduzimati sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih služba. (9) Operatori moraju jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija u svrhu pružanja usluga kritičnih komunikacija osigurati pristup svojoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, dok se cijena usluge osiguravanja prednosti u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga te specifičnih usluga i funkcionalnosti utvrđuje prema stvarnim troškovima, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja. (10) Upravitelji općeg dobra i vlasnici nekretnina moraju, radi osiguravanja neprekinutog pristupa korisnicima kritičnih komunikacija, ili uklanjanja opasnosti za život i ljudsko zdravlje te imovinu veće vrijednosti, bez odgode osigurati operatorima nesmetan pristup općem dobru ili svojim nekretninama na kojima je postavljena elektronička komunikacijska infrastruktura i druga povezana oprema, u svrhu njezina hitnog popravljivanja ili hitnog održavanja. (11) Operatori moraju u svakom trenutku osigurati nesmetani pristup svojoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi i drugoj povezanoj opremi u svrhu njezina korištenja, popravljivanja i održavanja te neprekinutog pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga ugovorene kakvoće. (12) Operatori moraju održavati svoju elektroničku komunikacijsku mrežu te elektroničku komunikacijsku infrastrukturu i drugu povezanu opremu u svrhu osiguravanja sigurnosti i cjelovitosti ugovorenih elektroničkih komunikacijskih usluga. (13) Za zahvate u prostoru, unutar zone elektroničke komunikacijske infrastrukture i druge povezane opreme te zaštitne zone i radijskog koridora određenih radijskih postaja, Agencija u skladu sa zakonima, kojima se uređuje prostorno uređenje i

gradnja te postupanje i uvjeti gradnje radi poticanja ulaganja, utvrđuje i izdaje: - zahtjeve, podatke i uvjete za izradu prostornog plana iz stavka 3. ovoga članka i mišljenja u tijeku javne rasprave u postupku izrade i donošenja prostornog plana, u skladu sa zakonom kojim se uređuje prostorno uređenje - posebne uvjete, uvjete priključenja i potvrde glavnih projekata, koje se odnose na usklađenost s odredbama ovoga Zakona i propisa donesenih na temelju ovoga Zakona, u skladu sa zakonom kojim se uređuje gradnja. (14) U slučaju neusklađenosti dokumenata prostornog uređenja iz stavka 2. ovoga članka s uredbom iz stavka 3. ovoga članka, primjenjuju se odredbe te uredbe." Obrazloženje: U članku 59. ZEK-a novim stavkom 5. predlaže se definirati da usluge kritičnih komunikacija uvijek pruža jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija te na temelju takve definicije utvrditi da obvezu pružanja prednosti u korištenju usluga operatori ispunjavaju prema tom jedinstvenom pružatelju, a ne prema svakom pojedinačnom korisniku kritičnih komunikacija. Uzimajući u obzir definiciju pojma jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija, smatramo da se predloženom izmjenom stavka 5. detaljnije definiraju obveze svih adresata ove odredbe. U stavku 6. istoga članka predlaže se odrediti obvezu korisnicima kritičnih komunikacija kojom bi se ograničilo pravo na korištenje usluga kritičnih komunikacija isključivo na one osobe koje po svojoj dužnosti odnosno zaposlenju obavljaju poslove za koje je nužno osigurati prednost u korištenju elektroničkih komunikacijskih usluga, a sve kako bi se osigurala razmjernost između ostvarivanja javnog interesa i obveza i troškova koje će nastati operatorima elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Nastavno na dodavanje novih stavaka 5. i 6., predloženi stavak 5. postaje stavak 7. U stavku 8. i 9. predlaže se izmjena kako bi se definiralo da prednost daje jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija, a u skladu s prethodnim komentarima.

30	MARKO RAKAR „Članak 15. Članak 59. stavak 5 i stavak 7 eksplicitno definiraju obvezu operatera da omoguće pristup i besplatnu prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga korisnicima kritičnih komunikacija (u situacijama koje su vrlo široko definirane i podložne subjektivnoj interpretaciji). A stavak 8 vrlo precizno definira da cijena pristupa mreži smije sadržavati isključivo "stvarne troškove održavanja" čime se u cijelosti ignoriraju CAPEX/OPEX troškovi operatera, dok se u slučaju osiguravanja prednosti pridodaju i stvarni troškovi uključivo i "razumne stope povrata ulaganja". Ovim stavkom se u cijelosti briše element tržišne utakmice za usluge koje po svojoj prirodi spadaju u tu kategoriju. Prevedeno i pojednostavljeno, ova tri stavka nacrtu prijedloga zakona definiraju vrlo niske ulazne troškove "jedinog pružatelja kritičnih komunikacija", te mu otvaraju prostor da direktnom pogodbom i mimo mehanizama tržišnog natjecanja korisnicima "kritičnih komunikacija" naplaćuje po vlastitom nahođenju što će u naravi biti zakonom i EU direktivama zabranjenu subvenciju novonastalom jedinog pružatelju kritičnih komunikacija.	Primljeno na znanje Primljeno na znanje.
31	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA „Članak 24. Članom 24. stavak 1. Nacrta prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama (dalje: Nacrt prijedloga Zakona) predlažu se izmjene članka 141. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, br. 76/22.; dalje: ZEK). Postojećim člankom 141. ZEK-a propisuje se postupak procjene platežne sposobnosti korisnika, a predloženom izmjenom se u stavku 1. propisuje da operatori imaju obvezu prikupljati i razmjenjivati podatke o dužnicima u svrhu provjere platežne sposobnosti, umjesto postojeće odredbe kojom je bila propisana mogućnost takvog postupanja. Predlažemo zadržati postojeću odredbu, a podredno, ako se ovaj prijedlog ne usvoji, predlažemo članak 24. Nacrta prijedloga Zakona izmijeniti tako da glasi: "U članku 141. stavak 1. mijenja se i glasi: (1) Operatori javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga prikupljaju i elektronički razmjenjuju nužne podatke o korisnicima iz stavka 4. ovoga članka u svrhu procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora iz članka 140. stavka 1. ovoga Zakona. Iznimno, operator može sklopiti ugovor s korisnikom na temelju samostalne procjene platežne sposobnosti, bez razmjene podataka iz stavka 2. i 3. ovoga članka." Obrazloženje: Smatramo da bi postupak prikupljanja i razmjene podataka o dužnicima između operatora, kao i procjena platežne sposobnosti na temelju razmijenjenih podataka trebao biti samostalna odluka svakog operatora, a ne obvezni postupak kod svakog sklapanja novog ili produljenja postojećeg ugovora. Ovdje ukazujemo na primjere kada postojeći korisnik zatraži produljenje ugovora ili kada novi korisnik sklapa ugovor za neku cjenovno nižu tarifu, bez kupnje uređaja. U slučaju	Nije prihvaćen Predložene izmjene članka 141. Zakona o elektroničkim komunikacijama posljedica su nemogućnosti primjene prvobitnih odredaba istog članka, a u cilju što učinkovitijeg upravljanja rizicima naplate potraživanja i smanjenja ukupnog broja blokiranih dužnika na razini države. Nadalje, operatori nisu obvezni provjeravati svoje korisnike prigodom produljenja pretplatničkog ugovora.

	produljenja ugovora s postojećim korisnikom, operator nema potrebu provjeravati je li taj korisnik uredno podmirivao obveze drugim operatorima jer je u izravnom ugovornom odnosu s korisnikom i može na temelju dosadašnjeg ponašanja korisnika procijeniti njegovu platežnu sposobnost. U slučaju sklapanja ugovora s novim korisnikom koji ne kupuje uređaj uz tarifu, rizik naplate je znatno manji te ne postoji potreba provjere urednosti u podmirivanju obveza takvog korisnika. Predmetnim odredbama štite se obje ugovorne strane, krajnji korisnik i operator te je za krajnjeg korisnika povoljnije da mu operator omogući sklapanje ugovora u određenim situacijama i bez provjere platežne sposobnosti, dok bi za operatora predloženo proširenje obveze bilo nepotrebno opterećenje i produljenje postupka sklapanja ugovora nepotrebnim upitom o platežnoj sposobnosti krajnjeg korisnika za kojeg već postoje opravdani poslovni razlozi za sklapanje ugovora i bez procjene platežne sposobnosti. U konačnici, stavkom 7. predmetnog članka utvrđuje se da operator donosi odluku o prihvaćanju zahtjeva za sklapanje ugovora na temelju samostalne procjene platežne sposobnosti te stoga nema smisla obvezivati operatora na provjeru tih podataka, ako se već unaprijed može prihvatiti zahtjev za sklapanje ugovora, bez provjere s drugim operatorima.	
32	MARKO RAKAR „ Članak 24. Iako je jasan motiv i namjera zakonodavca da omogući razmjenu podataka između operatera o korisnicima neplatišama koja je uostalom postojala i do sada, nejasno je zašto se u tržišno orijentiranom društvu propisuje obveza razmjene tih podataka, osobito u smislu Uredbe o zaštiti osobnih podataka. Budući da je ta mogućnost postojala i ranije, bilo bi zanimljivo razumjeti zašto i s kojom svrhom je to odjednom dignuto na razinu obveze. Budući da iz ovako šture promjene samog teksta nije nužno jasno o čemu s radi, vrijedi naglasiti i tekst iz obrazloženja koji doslovce glasi: "utvrđivanje obveze operatora javno dostupnih elektroničkih komunikacijskih usluga za prikupljanje i elektroničku razmjenu podataka o korisnicima, u svrhu procjene platežne sposobnosti podnositelja zahtjeva za sklapanje ugovora kojim se uređuju prava i obveze između operatora i krajnjih korisnika".	Nije prihvaćen Predložene izmjene članka 141. Zakona o elektroničkim komunikacijama posljedica su nemogućnosti primjene prvobitnih odredaba istog članka, a u cilju što učinkovitijeg upravljanja rizicima naplate potraživanja i smanjenja ukupnog broja blokiranih dužnika na razini države.
33	TELEMACH HRVATSKA D.O.O. ZA TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE „ Članak 28. Nastavno na članak 28. Nacrta prijedloga Zakona kojim se predlažu izmjene članka 169. ZEK-a, Telemach se očituje na način kako slijedi; Ovakav prijedlog suprotan je podjeli nadležnosti AZTN-a i HAKOM-a te onemogućuje učinkovito provođenje mjera HAKOM-a. Svrha ex-ante regulacije je unaprijed definirati neprihvatljiva ponašanja operatora sa značajnom tržišnom snagom. Pitanje je li do narušavanja tržišnog natjecanja doista došlo, pogotovo značajnog, nije u nadležnosti HAKOM-a, već spada u ex-post nadležnost AZTN-a.	Primljeno na znanje Primljeno na znanje.

34	IVO PLETIKOSA „Članak 28. Izmjena kojom se definira potreba nastanka značajne štete i značajnog narušavanja tržišnog natjecanja da bi prekršaj bio kažnjiv najstrožim novčanim kaznama je apsolutno neprihvatljiv za pravnoregulatorni okvir ovog tržišta i ex-ante regulaciju. Prvenstveno je bitno istaknuti da je predložena izmjena direktno suprotna podjeli nadležnosti između Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) i Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: AZTN), odnosno temeljnim postulatima ex-ante i ex-post regulacije. Naime, ex-ante regulacija u nadležnosti je HAKOM, a postoji da bi djelovala preventivno, dakle prije nego djelovanjem operatora sa značajnom tržišnom snagom nastupi narušavanje tržišnog natjecanja. To joj je osnovna svrha – spriječiti štetno djelovanje operatora sa značajnom tržišnom snagom na tržišno natjecanje. Upravo zato postoji postupak analize tržišta elektroničkih komunikacija u nadležnosti regulatornog tijela (u ovom slučaju HAKOM-a) koji se primjenjuje u Hrvatskoj, ali i cijeloj Europi (i šire), a kojim nadležno tijelo (HAKOM) unaprijed analizira tržište po definiranim pravilima, u definiranom procesu i vremenskim periodima. Ako nadležno tijelo (HAKOM) utvrdi da tržišno natjecanje nije djelotvorno (niti će biti u budućem promatranom periodu), onda unaprijed definira ponašanja operatora sa značajnom tržišnom snagom koja na tržištu nisu prihvatljiva te utvrđuje regulatorne obveze, odnosno mjere nužne da bi tržište funkcioniralo. Skrećemo pažnju da finalni rezultati te analize, kao i utvrđene regulatorne obveze i mjere, provjerava i potvrđuje Europska komisija. Jedini logičan i pravno ispravan zaključak je da do postupanja koja su temeljem ex-ante regulacije unaprijed definirana kao suprotna tržišnom natjecanju ne smije uopće dolaziti. Stoga, za ex-ante regulaciju, odnosno počinjenje prekršaja iz članka 169. ZEK-a, ne može biti od važnosti je li određenim postupanjem došlo do „značajnog narušavanja tržišnog natjecanja“. Do počinjenja prekršaja dolazi samim činom postupanja suprotno ex-ante regulaciji, odnosno utvrđenoj regulatornoj obvezi/mjeri. A utvrđenje je li takvo postupanje dovelo i do narušavanja tržišnog natjecanja, u domeni je reaktivne regulacije, dakle ex-post regulacije, odnosno u nadležnosti AZTN-a, a ne HAKOM-a. Dodatno, osim što predložene izmjene predstavljaju apsolutno sporni prijedlog koji je suprotan svim poznatim postulatima ex-ante i ex-post regulacije te uvode (bez pravne osnove) paralelnu ili preklapajuću nadležnost HAKOM-a i AZTN-a, postavlja se i pitanje i što je to točno značajno narušavanje tržišnog natjecanja? Tko je ovlašten isto tumačiti i utvrđivati? Inspektori HAKOM-a prilikom provođenja nadzora iz domene elektroničkih komunikacija?	Primljeno na znanje Primljeno na znanje.
----	--	---

35	IVO PLETIKOSA „Članak 28. Izmjena kojom se definira potreba nastanka značajne štete i značajnog narušavanja tržišnog natjecanja da bi prekršaj bio kažnjiv najstrožim novčanim kaznama je apsolutno neprihvatljiv za pravnoregulatorni okvir ovog tržišta i ex-ante regulaciju. Prvenstveno je bitno istaknuti da je predložena izmjena direktno suprotna podjeli nadležnosti između Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) i Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: AZTN), odnosno temeljnim postulatima ex-ante i ex-post regulacije. Naime, ex-ante regulacija u nadležnosti je HAKOM, a postoji da bi djelovala preventivno, dakle prije nego djelovanjem operatora sa značajnom tržišnom snagom nastupi narušavanje tržišnog natjecanja. To joj je osnovna svrha – spriječiti štetno djelovanje operatora sa značajnom tržišnom snagom na tržišno natjecanje. Upravo zato postoji postupak analize tržišta elektroničkih komunikacija u nadležnosti regulatornog tijela (u ovom slučaju HAKOM-a) koji se primjenjuje u Hrvatskoj, ali i cijeloj Europi (i šire), a kojim nadležno tijelo (HAKOM) unaprijed analizira tržište po definiranim pravilima, u definiranom procesu i vremenskim periodima. Ako nadležno tijelo (HAKOM) utvrdi da tržišno natjecanje nije djelotvorno (niti će biti u budućem promatranom periodu), onda unaprijed definira ponašanja operatora sa značajnom tržišnom snagom koja na tržištu nisu prihvatljiva te utvrđuje regulatorne obveze, odnosno mjere nužne da bi tržište funkcioniralo. Skrećemo pažnju da finalni rezultati te analize, kao i utvrđene regulatorne obveze i mjere, provjerava i potvrđuje Europska komisija. Jedini logičan i pravno ispravan zaključak je da do postupanja koja su temeljem ex-ante regulacije unaprijed definirana kao suprotna tržišnom natjecanju ne smije uopće dolaziti. Stoga, za ex-ante regulaciju, odnosno počinjenje prekršaja iz članka 169. ZEK-a, ne može biti od važnosti je li određenim postupanjem došlo do „značajnog narušavanja tržišnog natjecanja“. Do počinjenja prekršaja dolazi samim činom postupanja suprotno ex-ante regulaciji, odnosno utvrđenoj regulatornoj obvezi/mjeri. A utvrđenje je li takvo postupanje dovelo i do narušavanja tržišnog natjecanja, u domeni je reaktivne regulacije, dakle ex-post regulacije, odnosno u nadležnosti AZTN-a, a ne HAKOM-a. Dodatno, osim što predložene izmjene predstavljaju apsolutno sporni prijedlog koji je suprotan svim poznatim postulatima ex-ante i ex-post regulacije te uvode (bez pravne osnove) paralelnu ili preklapajuću nadležnost HAKOM-a i AZTN-a, postavlja se i pitanje i što je to točno značajno narušavanje tržišnog natjecanja? Tko je ovlašten isto tumačiti i utvrđivati? Inspektori HAKOM-a prilikom provođenja nadzora iz domene elektroničkih komunikacija?	Primljeno na znanje Primljeno na znanje.
36	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA „Članak 28. Člankom 28. Nacrta prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama (dalje: Nacrt prijedloga Zakona) predlažu se izmjene	Primljeno na znanje Primljeno na znanje.

članka 169. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, br. 76/22.; dalje: ZEK). Predmetnim člankom ZEK-a propisuju se prekršajne kazne za osobito teške povrede ZEK-a. Radi se o zaštićenim vrednotama za koje je zakonodavac propisao najteže kazne i to na način da je iskoristio mogućnost propisivanja novčanih kazni većih od redovnog zakonskog minimuma i maksimuma koji su određeni odredbama članka 33. stavci 1. do 6. Prekršajnog zakona (»Narodne novine«, br. 107/07., 39/13., 157/13., 110/15., 70/17., 118/18. i 114/22.; dalje: Prekršajni zakon) te je u skladu s odredbama stavka 7 i 9. istoga članka propisao novčane kazne za osobito teške povrede ZEK-a u rasponu od 1 do 10% ukupnog godišnjeg prihoda koji je počinitelj prekršaja ostvario u prethodnoj kalendarskoj godini. Naime, odredbom članka 33. stavak 7. Prekršajnog zakona propisana je mogućnost da se za najteže prekršaje u području telekomunikacija (elektroničkih komunikacija) može propisati i izreći novčana kazna u visini najviše do dvostrukih općih maksimuma propisanim stavcima 1. do 3. istoga članka. Nadalje, odredbom stavka 9. istoga članka Prekršajnog zakona propisano je: "(9) Uz naznaku posebnog minimuma i maksimuma postotka novčane kazne, propisom o prekršaju može se za najteže prekršaje iz stavka 7. ovoga članka propisati i izreći novčana kazna u postotku od 1 % do 10 % prema povrijeđenoj zaštićenoj vrijednosti ili u postotku od 1 % do 10 % ukupnog prihoda počinitelja prekršaja ostvarenog u godini počinjenja prekršaja, a koji je utvrđen službenim financijskim izvješćima za tu godinu, a ako izvješća za tu godinu nema, uzet će se posljednje dostupno službeno godišnje financijsko izvješće. U tim slučajevima ne vrijede ograničenja o maksimumu novčane kazne iz stavaka 1. – 8. ovoga članka, ni prigodom utvrđivanja kazne ni prigodom izricanja ukupne novčane kazne." Međutim, suprotno navedenoj odredbi članka 33. stavak 9. Prekršajnog zakona, nositelj stručne izrade Nacrta prijedloga Zakona svojim prijedlogom izmjene članka 169. stavka 1. ZEK-a briše postojeći poseban minimum od 1% ukupnog prihoda. Ako bi se usvojila, navedena izmjena imala bi za posljedicu da se za bilo koji od prekršaja iz članka 169. ZEK-a koji su definirani kao osobito teški, prekršitelja može kazniti najnižom kaznom od 0,1% ukupnog prihoda ili, ako se ne mora primijeniti određivanje kazne po postotku od ukupnog prihoda (što nije jasno iz same odredbe), to znači da se može primijeniti i opći zakonski minimum iz članka 33. stavak 1. Prekršajnog zakona, a koji iznosi 260,00 eura. Ističemo da su člankom 169. ZEK-a propisane novčane kazne za prekršaje kojima se štite nacionalni interesi u području nacionalne sigurnosti, tajni nadzor elektroničkih komunikacija, sigurnosni rizik proizvođača i dobavljača opreme za elektroničke komunikacijske mreže, zaštita tržišnog natjecanja u području elektroničkih komunikacija i druge zaštićene vrednote. Radi se o iznimno osjetljivim područjima od posebnog značaja za Republiku Hrvatsku te stoga visine novčane kazne za povrede tih obveza moraju biti takve da budu učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće, kako bi se na taj način osiguralo da se takvi prekršaji svedu na najmanju moguću mjeru.

Držimo da je nesporno se nositelj stručne izrade Nacrta prijedloga Zakona u određivanju iznosa novčane kazne mora držati raspona kazni i pravila u propisivanju kazni koji su određeni Prekršajnim zakonom. Navedeno je propisano i člankom 18. stavak 1. Jedinstvenih metodološko-nomotehničkih pravila za izradu akata koje donosi Hrvatski sabor (»Narodne novine«, br. 74/15.; dalje: Jedinstvena metodološko-nomotehnička pravila): "(1) Prilikom utvrđivanja kaznenih odredaba valja posebno voditi brigu o tome da se kaznena djela i kaznene sankcije propisuju kaznenim zakonom, a samo iznimno drugim zakonom, a prigodom utvrđivanja prekršajnih radnji i prekršajnih sankcija treba poštivati opći propis kojim se uređuju prekršaji. Dodatno ukazujemo i na nedosljednost stručnog nositelja izrade Nacrta prijedloga Zakona u primjeni predmetne odredbe članka 33. Prekršajnog zakona. Naime, u komentarima u javnoj raspravi o prijedlogu Zakona o izmjenama i dopunama ZEK-a 2017. godine operatori Hrvatski Telekom d.d. i njegovo povezano društvo Iskon Internet d.d. predlagali su brisanje minimuma novčane kazne od 1% ukupnog prihoda (radi pojašnjenja, napominjemo da je u predmetnom prijedlogu Zakona o izmjenama i dopunama ZEK-a bilo predloženo povećanje maksimuma novčane kazne s postojećih 5% na 10% ukupnog prihoda): "U odnosu na predloženo povećanje maksimuma novčane kazne iz članka 118. stavka 1. ZEK-a Predlaže se izmijeniti članak 118. stavak 1. tako da isti sada glasi: „Novčanom kaznom u iznosu do najviše 5% vrijednosti ukupnog godišnjeg bruto prihoda od pružanja konkretne elektroničke komunikacijske usluge u okviru koje je počinjen prekršaj, ostvarenog u posljednjoj godini za koju postoje zaključena godišnja financijska izvješća, kaznit će se za prekršaj pravna osoba.“

Obrazloženje: U odnosu na predloženo povećanje maksimuma novčane kazne za osobito teške povrede ZEK-a, HT ističe kako nisu nastupile nikakve nove okolnosti u nacionalnom i europskom zakonodavstvu, kao niti u sudskoj praksi, a koje bi ukazivale na potrebu ovako drastičnog povećanja predviđenog maksimuma novčane kazne. Ako se uzmu u obzir višemilijunski prihodi operatora na tržištu, onda je razvidno da je posebni maksimum novčane kazne od 5% godišnjeg bruto prihoda razmjeran i učinkovit te da se njime već sada postiže opća svrha prekršajno-pravnih sankcija - odvratanje od počinjenja prekršaja. Stoga se HT protivi ovako predloženoj izmjeni članka 118. stavka 1. ZEK-a. HT predlaže unutar važećeg članka 118. stavka 1. ZEK-a ukloniti trenutno propisan posebni minimum novčane kazne od 1% godišnjeg bruto prihoda. Nepropisivanje posebnog minimuma novčane kazne omogućuje širi raspon u dosuđivanju novčane kazne, sukladno odredbama Prekršajnog zakona, te isto tako predstavlja pravni standard u komparativnom pravu, ali i u srodnim granama prava, poput prava tržišnog natjecanja. Također, način određivanja novčane kazne potrebno je dovesti u vezu s prihodom ostvarenim od konkretne usluge uz koju je vezana povreda ZEK-a. Time bi se sukladno članku 33. stavku 9. Prekršajnog zakona razradilo što čini ukupni prihod poduzetnika te upravo na taj način

osiguralo pravičnije kažnjavanje. Stoga, HT predlaže izmijeniti članak 118. stavka 1. ZEK-a na način kako je to gore navedeno." Ovaj prijedlog stručni nositelj izrade prijedloga ZID ZEK-a iz 2017. odbio je uz sljedeće obrazloženje: "Primjedbe se ne prihvaćaju. U odnosu na novopredloženu odredbu članka 118. Zakona o elektroničkim komunikacijama o rasponu novčane kazne, koja se izriče u postotku ukupnoga godišnjeg bruto prihoda, primjedba se ne prihvaća jer je propisana kazna usklađena s mjerodavnom odredbom Prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Prekršajnog zakona, koji je u postupku donošenja. Posebno se ističe neprihvatljivim predloženo brisanje posebnog minimuma novčane kazne od 1%, budući da važeći Prekršajni zakon (Narodne novine, br. 107/07, 39/13, 157/13 i 110/15), kao i Prijedlog zakona o izmjenama i dopunama Prekršajnog zakona, u mjerodavnom članku 33. stavku 9. izričito propisuju navođenje minimuma postotka novčane kazne, i to u visini od 1%." Predmetna odredba članka 33. stavak 9. Prekršajnog zakona nije izmijenjena od 2017. godine do danas te stoga nije bilo niti osnove da stručni nositelj izrade ZID ZEK-a ovako radikalno promijeni svoj stav o pravnoj osnovi brisanja minimuma novčane kazne, tj. da predloženu izmjenu koju je u 2017. godini odbio kao neprihvatljivu zbog njezine neusklađenosti s odredbama Prekršajnog zakona, u 2025. godini sam predloži u postupku javnog savjetovanja. Opreza radi, ukazujemo na drugi propis kojim je propisana novčana kazna po postotku ukupnog prihoda, a to je Zakon o zaštiti tržišnog natjecanja (»Narodne novine«, br. 79/09., 80/13., 41/21., 155/23. - Zakon o plaćama u državnoj službi i javnim službama; dalje: ZZTN). Člankom 61. i 62. ZZTN-a propisuju se novčane kazne po postotku ukupnog prihoda, pri čemu nije određen minimum novčane kazne. Međutim, odstupanje od članka 33. stavak 9. Prekršajnog zakona u pogledu nepropisivanja minimuma novčane kazne ne može biti razlog da se isto primijeni na prekršajne odredbe ZEK-a budući da se povrede propisa o zaštiti tržišnog natjecanja od 1. 10. 2010. godine ne smatraju prekršajima već povredama sui generis. To znači da za povrede ZZTN-a, AZTN izriče upravno-kaznene mjere (od 24. travnja 2021. godine nazivaju se novčanim kaznama) i na taj način u jedinstvenom postupku utvrđuje istodobno i povredu i sankciju za tu povredu. Ovo zakonsko rješenje donekle odstupa od postojećeg pravnog okvira Republike Hrvatske, ali je isto bilo nužno kako bi se ispunile sve obveze koje je Republika Hrvatska preuzela Sporazumom o stabilizaciji i pridruživanju, ne samo u normativnom smislu nego i osiguravanju učinkovite provedbe preuzetog zakonodavstva. U uvodnom obrazloženju Prijedloga Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja koji je Vlada Republike Hrvatske uputila Hrvatskom Saboru u lipnju 2009. godine, pod točkom II. Ocjena stanja i osnovna pitanja koja se trebaju urediti zakonom, te posljedice koje će proisteći donošenjem zakona, obrazlaže se potreba uvođenja drugačijeg načina određivanja povreda predmetnog propisa i ovlasti Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja (dalje: AZTN): "Premda je važeći Zakon u svojoj glavnini usklađen s pravnom stečevinom EZ-a, tijekom njegove

provedbe pokazalo se da ipak postoji niz problema u primjeni čiji je krajnji rezultat nedovoljno učinkovit sustav zaštite tržišnog natjecanja u Republici Hrvatskoj koji ne potiče jačanje poduzetničke aktivnosti, a ne donosi ni koristi potrošačima u mjeri u kojoj je to slučaj u državama članicama EU. Naime, Zakonom su uređena pravila u području zaštite tržišnog natjecanja, propisane kazne za njihovo kršenje te date ovlasti Agenciji za zaštitu tržišnog natjecanja za utvrđivanje povreda Zakona. Odluke Agencije su konačne u upravnom postupku i protiv njih nije dopuštena žalba, ali nezadovoljna stranka može pred Upravnim sudom Republike Hrvatske tužbom pokrenuti upravni spor. Istodobno, kažnjavanje poduzetnika za učinjene povrede, koje Zakon karakterizira kao prekršaj, dato je u nadležnost lokalnim prekršajnim sudovima prema sjedištu svakog poduzetnika. Upravo u tome se nalazi i najveći nedostatak važećeg Zakona što potvrđuju i slijedeći podaci: u razdoblju od 2004. do kraja 2008. godine Agencija je ustanovila povrede Zakona u više od stotinu slučajeva, podnijela isto toliko prekršajnih prijava (optužnih prijedloga) nadležnim prekršajnim sudovima pretežito za teške povrede Zakona kod kojih je propisana kazna i do 10 posto ukupnog prihoda poduzetnika, a sudovi su u razdoblju od 5 godina izrekli kazne u ukupnom iznosu od oko milijun kuna. ... Predlagatelj je svjestan činjenice da pojedina rješenja ovog prijedloga Zakona predstavljaju novost u važećem pravnom sustavu Republike Hrvatske, ali imajući u vidu potrebu za učinkovitim sustavom zaštite tržišnog natjecanja, kao i činjenicu da je pravo tržišnog natjecanja područje koje se prioritetno mora uskladiti s pravnom stečevinom EU, izrađen je prijedlog Zakona koji u ovom trenutku za Republiku Hrvatsku predstavlja optimum s aspekta svrhe koja se njegovim donošenjem želi postići." Stoga je jasno da odstupanje od odredaba članka 33. Prekršajnog zakona u odredbama ZZTN-a ima za podlogu pravnu stečevinu Europske unije i bilo je nužno u cilju potpunog ispunjavanja obveza koje je Republika Hrvatska preuzela Sporazumom o stabilizaciji i pridruživanju, dok u slučaju prekršajnih odredaba ZEK-a ne postoji takav razlog, tj. prekršajne odredbe ZEK-a moraju biti u cijelosti usklađene s odredbama Prekršajnog zakona. Slijedom navedenog, smatramo da je nužno zadržati postojeću odredbu članka 169. stavak 1. ZEK-a kojom je propisan zakonski minimum novčane kazne u iznosu od 1% ukupnog prihoda. Nadalje, predloženim izmjenama članka 169. ZEK-a, u stavku 1. u novim točkama 6. do 9. proširuje se opis prekršajne odredbe na način da se dodaju dodatni uvjeti kojima se definira opis prekršaja: 6. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupa u skladu s regulatornim obvezama koje mu je odredila Agencija, pri čemu je mogla nastati značajna šteta i značajno je narušeno tržišno natjecanje (članak 101. stavak 2.) 7. u svojstvu operatora sa značajnom tržišnom snagom ne postupa u skladu s obvezama u vezi s pristupom ili međupovezivanjem koje mu je odredila Agencija, pri čemu je mogla nastati značajna šteta i značajno je narušeno tržišno natjecanje (članak 101. stavak 4.) 8. u svojstvu operatora koji pruža uslugu

završavanja govornih poziva u pokretnim ili nepokretnim mrežama ne postupi u skladu s propisom Komisije kojim se određuje najviša cijena završavanja govornih poziva u pokretnim i nepokretnim mrežama, pri čemu je mogla nastati značajna šteta i značajno je narušeno tržišno natjecanje (članak 108. stavak 1.) 9. ne postupi u skladu s odlukom Agencije o određivanju ponuđenih obveza operatora sa značajnom tržišnom snagom obvezujućima, pri čemu je mogla nastati značajna šteta i značajno je narušeno tržišno natjecanje (članak 112. stavak 7.) Smatramo da predmetno proširenje opisa bića prekršajnog djela dovodi do toga da postojeće odredbe koje su bile potpuno jasne i u skladu sa svim normativnim pravilima, postaju potpuno nerazumljive i neprovedive, kako u postupku utvrđivanja prekršaja tako i prilikom izricanja prekršajne kazne. Ovdje ukazujemo i na odredbu članka 18. stavak 2. Jedinstvenih metodološko-nomotehničkih pravila: (2) U kaznenim odredbama na jasan način treba razgraničiti kaznena djela od prekršajnih radnji, te nedvojbeno odrediti subjekt odgovornosti, a posebno precizno odrediti biće kaznenog djela i radnje koje čine prekršaj." Pojmovi kao što je "značajna šteta" i "značajno narušeno tržišno natjecanje" u potpunosti su neodređeni i ovise o subjektivnoj ocjeni, a ne o objektivnoj procjeni okolnosti. Isto se odnosi i na prijedlog novog stavka 5. u članku 169. ZEK-a, a kojim se propisuje novčana kazna u iznosu 150.000,00 do 500.000,00 eura ako je prekršaj iz stavka 1. točke 6. do 9. počinjen na način da nije mogla nastati značajna šteta ili da nije značajno narušeno tržišno natjecanje. Nije moguće utvrditi što znači da je mogla ili nije mogla nastati neka šteta niti na čijoj imovini bi takva šteta mogla nastati, a osobito koja je granica između značajne i obične štete. Navedeni uvjeti ne bi trebali ulaziti u opis prekršajnog djela već su to okolnosti koje će sud kod izricanja prekršajne kazne uzeti kao otegotne ili olakotne za počinitelja prekršaja i na temelju tako utvrđenih okolnosti izreći veću ili manju novčanu kaznu. Pored svega navedenog, ističemo da bi usvajanje ovakvih izmjena onemogućilo Hrvatsku regulatornu agenciju za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) u učinkovitom nadzoru tržišta elektroničkih komunikacija. Jedna od glavnih zadaća i ciljeva HAKOM-a kao neovisnog regulatora u području elektroničkih komunikacija je osiguranje učinkovitog i održivog tržišnog natjecanja u interesu krajnjih korisnika, a koje se između ostalog osigurava provođenjem postupka analize mjerodavnih tržišta na temelju kojeg HAKOM utvrđuje je li tržišno natjecanje na određenom tržištu elektroničkih komunikacija učinkovito te ako nije, HAKOM određuje operatore sa značajnom tržišnom snagom i izriče im regulatorne obveze. Postupak analize mjerodavnih tržišta provodi se svakih pet godina, što znači da se na to razdoblje određuju i regulatorne obveze operatorima sa značajnom snagom. Analiza tržišta koju provodi HAKOM i regulatorne obveze koje određuje u tom postupku predstavljaju tzv. ex ante regulaciju koja se upravo zasniva na modelu kojim se utvrđuje ne samo postojeće stanje na određenom tržištu nego se procjenjuje teži li to tržište razvoju djelotvornog

tržišnog natjecanja u budućnosti bez regulacije. Dakle, osnova određivanja regulatornih obveza je preventivno djelovanje kojim bi se spriječilo ostvarenje rizika koji su utvrđeni analizom tržišta. Da bi takva regulacija bila učinkovita, prekršajne kazne moraju biti jasne i precizno definirane, a kako bi operatore sa značajnom snagom unaprijed odvratile od zapriječenih postupanja. Bitno je naglasiti da za ostvarenje bića ovakvih prekršajnih djela nije bitno je li doista došlo do poremećaja na tržištu, odnosno je li nastala bilo kakva šteta na bilo čijoj imovini i je li došlo do narušavanja tržišnog natjecanja. Takve posljedice predmet su tzv. ex post regulacije i u nadležnosti su Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja. Neovisno o prethodno navedenom, opreza radi, ističemo da u hrvatskom zakonodavstvu postoji primjer definicije znatnog narušavanja tržišnog natjecanja prema članku 4. stavak 1. točka 27. Zakona o minimalnom globalnom porezu na dobit (»Narodne novine«, br. 155/23.): "27. znatno narušavanje tržišnog natjecanja znači, u pogledu primjene posebnog načela ili postupka iz skupa općeprihvaćenih računovodstvenih načela, primjena tog načela ili postupka koja rezultira agregiranim promjenom prihoda ili rashoda većom od 75.000.000,00 eura u određenoj fiskalnoj godini u odnosu na iznos koji bi bio utvrđen primjenom odgovarajućeg načela ili postupka u skladu s međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (MSFI ili MSFI kako ga je donijela Unija na temelju Uredbe (EZ) br. 1606/2002)" Ako bi se ova definicija uzela mjerodavnom za utvrđivanje povrede prema predloženim izmjenama članka 169. stavak 1. točke 6. do 9. ZEK-a, to bi značilo da bi se u postupku utvrđivanja prekršaja moralo dokazati da je prekršitelj počinjenjem prekršaja ostvario prihod veći od 75.000.000,00 eura. Ovako enormno visoki iznosi prihoda, čak i za najveće operatore elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, praktično eliminiraju bilo kakvu mogućnost kažnjavanja jer povezuju povredu regulatornih obveza određenih ex ante regulacijom s konkretnim povećanjem prihoda, kao posljedicom prekršaja. Još jednom ističemo da smisao ex ante regulacije nije utvrđivanje posljedica iskorištavanja značajne tržišne snage koju bi operator s takvim statusom mogao počinuti, već određivanje regulatornih obveza koje takav operator mora poštivati sve dok ima status operatora sa značajnom snagom. Osnova kažnjavanja po ex ante regulaciji je nepoštivanje regulatornih obveza. Ako bi se pak, kao uvjet za utvrđivanje prekršaja po ex ante regulaciji odredilo postojanje konkretne posljedice u vidu konkretne povrede tržišnog natjecanja, tada bi zapravo ex ante regulacija prestala postojati i izjednačila bi se s ex post regulacijom. Kako je već prethodno navedeno, ex post regulacija propisana je ZZTN-om i u nadležnosti je AZTN-a, a njen cilj je djelovanje nakon što su se već dogodili konkretni poremećaji na tržištu i određivanje odgovarajućih kazni za počinitelje. Osiguranje učinkovite ex ante regulacije je preduvjet zaštite tržišnog natjecanja i zaštite interesa ne samo ostalih operatora na tržištu nego prije svega interesa krajnjih korisnika jer bi u odsustvu učinkovite ex ante regulacije nastali poremećaji na tržištu, a sve na

	štetu krajnjih korisnika. Ovdje ukazujemo i na objavljene komentare u postupku javnog savjetovanja. U komentaru na članak 28. Nacrta prijedloga zakona Hrvatska udruga za zaštitu potrošača i Udruga za zaštitu prava potrošača "SPLITSKI POTROŠAČ" – SPLIT izjavili su svoje protivljenje ukidanju zakonskog minimuma u članku 169. ZEK-a. Slijedom svega navedenog, smatramo da su predložene izmjene članka 169. ZEK-a protivne ne samo Prekršajnom zakonu nego i neovisnom i učinkovitom radu HAKOM-a kao nacionalnog regulatornog tijela te ih treba izostaviti u Konačnom Prijedlogu Zakona.	
37	MIHAEL MIŠO MUDRIĆ ., Članak 28. Podržavam ranije izneseno mišljenje kako predložene izmjene i dopune ne vode računa o odredbama Prekršajnog zakona obzirom da se ne navodi minimum novčane kazne kako to odredba čl. 33., st. 9. Prekršajnog zakona zahtijeva, a sve sukladno st. 7. istog članka. Obzirom da je riječ o, kako sam podnaslov članka 169. navodi, teškim povredama Zakona, potrebno je pridržavati se okvira koji zadaje lex generalis. Specifikacija „mogla nastati značajna šteta i značajno je narušeno tržišno natjecanje“ je izrazito problematična jer nužno dovodi do diskrecijske ocijene jednog ili više nadležnih tijela (praksa Suda EU je prihvatila mogućnost da o problematici zaštite tržišnog natjecanja u specifičnom sektoru odlučuju, uz nadležna regulatorna tijela, i tijela sa općom nadležnosti za zaštitu tržišnog natjecanja) što dva odvojena pojma zasebno odnosno kumulativnog podrazumijevaju. Time se u Zakon nepotrebno uvodi pravna nesigurnost obzirom da izmjene i dopune ne nude pojašnjenje ovog kompleksno sročenog uvjeta koji mora biti ispunjen kako bi se određene mjere uopće mogle razmotriti. Također se postavlja i pitanje u kojoj mjeri ovako sročeni prijedlozi izmjena i dopuna utječu na dosadašnju praksu uvjeta koji moraju biti ispunjeni kako bi se izricale prekršajne mjere (odnosno, hoće li u praksi uopće biti moguće dokazati kumulativni nastup značajne štete i značajnog negativnog utjecaja na tržišno natjecanje). Kao što je u prethodnom komentaru već pojašnjeno, problematika ocjene razine štete i razine narušenja tržišnog natjecanja predstavlja zasebno pitanje koje zahtijeva zasebnu procjenu i ocjenu. Ideja iza članka 169. kako trenutačno glasi jest omogućavanje izricanja prekršajnih mjera u slučaju teških povreda samog Zakona, pri čemu su same povrede (manje-više) jasno određene. Pozdravljam intenciju zakonodavca da vodi računa o široj problematici tržišta, no čini mi se da navedena dobra intencija zaslužuje zasebnu odredbu sa zasebnih prekršajnim mjerama, obzirom da isto nije nužno spojivo sa trenutačnim sadržajem članka 169.	Primljeno na znanje Primljeno na znanje.
38	MARTINA ŠIMUNOVIĆ LEPOŠA ., Članak 28. Izmjenama čl. 169. ZEK-a (čl. 28. Nacrta prijedloga ZiD ZEK-a) predloženo je ukidanje propisanog posebnog minimuma novčane kazne („od 1% bruto prihoda“), te je uvedena kvalifikacija „značajne štete i/ili značajnog narušavanja tržišnog natjecanja“, a za	Primljeno na znanje Primljeno na znanje.

što smatramo da će, ne samo dovesti i do nejasnoća oko nadležnost dvije državne agencije- HAKOMA i Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, već će znatno umanjiti učinke prekršajnog kažnjavanja, posebice za najteže prekršaje. Prije svega, predložena izmjena ukidanja propisanog zakonskog minimuma u izravnoj je suprotnosti sa odredbom čl. 33. st. 9. Prekršajnog zakona (NN br. 107/2007, 39/2013, 157/2013, 110/2015, 70/2017, 118/2018, 114/2022) koji propisuje određivanje posebnog minimuma ako se novčane kazne određuju u ovisnosti o prihodima i to za najteže prekršaje. Dodatno, osim neusklađenosti sa odredbama Prekršajnog zakona, predloženo ukidanje posebnog minimuma od 1% bruto prihoda, otvara mogućnost izricanju neprimjereno niskih novčanih kazni. Time se narušavaju dvije temeljene svrhe kažnjavanja u suvremenim pravnim sustavima- prevencija i odvraćanje od počinjenja djela, pri čemu se skreće pozornost kako predložena izmjena nije sukladna niti europskom pravnom okviru, odnosno Zakoniku elektroničkih komunikacija (EEC) koji propisuje da sankcije moraju biti primjerene, učinkovite, proporcionalne i odvraćajuće, te unutar ograničenja nacionalnog prava. Dodatno, predloženim izmjenama uvedena je potreba nastanka „značajne štete i/ili značajnog narušavanja tržišnog natjecanja“ kao uvjeta koji se moraju kumulativno ispuniti kako bi se na počinitelje mogle primijeniti najstrože sankcije, a što je svakako neprihvatljivo u okviru ex- ante regulacije. Ističe se da je svrha ex-ante regulacije da se unaprijed definiraju neprihvatljiva ponašajna operatera sa značajnom tržišnom snagom, a sve u cilju sprječavanja narušavanja tržišnog natjecanja na tržištu koje nije učinkovito. U tom smislu prekršaji u okviru ex-ante regulacije ne temelje se i ne smiju se temeljiti na eventualnim posljedicama (pa tako niti nastanku značajne štete ili značajnog narušavanja tržišnog natjecanja), već se isti ostvaruju (nastaju) samim činom kršenja propisane regulatorne mjere i/ili obveze, bez potrebe daljnjeg utvrđivanja da li su nastale posljedice i u čemu se iste sastoje. Štoviše, u okviru postojeće regulacije i djelokruga Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja, uvođenje kriterija „ značajnog narušavanja tržišnog natjecanja“ za primjenu prekršajnih sankcija iz domene elektroničkih telekomunikacija, krši jasnu podjelu nadležnosti između dviju državnih agencija, uvodi netransparentan paralelan regulatorni okvir, te u konačnici onemogućuje učinkovito provođenje mjera HAKOM-a. Dodatno, uvođenjem nejasnog i pravno neodređenih kriterija „značajne štete i/ili značajnog narušavanja tržišnog natjecanja“, otvara se prostor proizvoljnom tumačenju istih, te se postavlja pitanje pod kojim kriterijima bi se šteta ili narušavanje tržišnog natjecanja smatralo „ značajnim“ i tko bi bio ovlašten isto procjenjivati. Zaključno, predloženim brisanjem posebnog minimuma, uz dodatnu relativizaciju sankcioniranja uvođenjem dodatnih kriterija za primjenu najstrožih prekršajnih sankcija u vidu nastanka „značajne štete i/ili značajnog narušavanja tržišnog natjecanja“, pri čemu su predloženi kriteriji posve nejasni i pravno neodređeni, gubi se smisao prekršajnog kažnjavanja za najteže prekršaje, te se ozbiljno dovodi u pitanje ostvarenje

	ciljeva koji se istim pokušavaju postići u suvremenim pravnim sustavima, pri čemu se slabi sustav zaštite tržišta elektroničkih komunikacija, ugrožava njegova dosljednost, učinkovitost, te usklađenost sa nacionalnim i EU pravom. Slijedom svega navedenog, predlaže se odustati od intervencija u dosadašnji čl. 169 ZEK-a, podredno brisati kvalifikaciju „značajne štete i/ili značajnog narušavanja tržišnog natjecanja“ iz gore navedenih razloga.	
39	ANA KNEŽEVIĆ „, Članak 28. Podržavamo prijedlog udruge "Splitski potrošač" za izmjenama u članku 169. jer se ne slažemo sa predloženim iznimkama i smanjenjem gornje granice novčane kazne. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača	Nije prihvaćen Predložena iznimka u dodanom stavku 5. članka 169. Zakona o elektroničkim komunikacijama posljedica je izmjena u drugim odredbama istog članka.
40	UDRUGA ZA ZAŠTITU PRAVA POTROŠAČA "SPLITSKI POTROŠAČ" - SPLIT „, Članak 28. U članku 169. "PREKRŠAJNE ODREDBE U EURIMA Osobito teške povrede ovoga Zakona" Iza stavka 4. : " Iznimno od odredaba ovoga članka, ako je prekršaj počinjen iz koristoljublja kojim je ostvarena imovinska korist, pravna osoba kaznit će se novčanom kaznom u dvostrukom iznosu određenom na temelju stavka 1. ovoga članka, a odgovorna osoba u pravnoj osobi ili fizička osoba kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 5300,00 do 26.540,00 eura." dodaje se stavak 5. koji glasi: "(5) Iznimno od odredaba stavka 1. ovoga članka, ako je prekršaj iz stavka 1. točaka 6., 7., 8. i 9. ovoga članka počinjen na način da nije mogla nastati značajna šteta ili da nije značajno narušeno tržišno natjecanje, pravna osoba kaznit će se novčanom kaznom u iznosu od 150.000,00 do 500.000,00 eura.". PRIMJEDBA: Ne slažemo se sa predloženim iznimkama i smanjenjem gornje granice novčane kazne.	Nije prihvaćen Predložena iznimka u dodanom stavku 5. članka 169. Zakona o elektroničkim komunikacijama posljedica je izmjena u drugim odredbama istog članka.

41	IVA CIBULIĆ BLAŽEVIĆ ., Članak 29. U ime Hrvatskog Telekomu podnosim komentar u nastavku. 1. U članku 29. Nacrta prijedloga Zakona stavak 4. mijenja se i glasi: "Iza točke 39. dodaje se nova točka 40. koja glasi: 40. ne pruža jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija pristup svojoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi ili drugoj povezanoj opremi, ili ne pruža po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, ili ne utvrđuje cijenu usluge osiguravanja prednosti u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga te specifičnih usluga i funkcionalnosti prema stvarnim troškovima, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja, u skladu s pravilnikom Vijeća Agencije (članak 59. stavak 15.)". Obrazloženje: u skladu s predloženim izmjenama članka 15. Nacrta prijedloga Zakona, a kojim se mijenjaju odredbe članka 59. ZEK-a, potrebno je izmijeniti i članak 29. stavak 4. Nacrta prijedloga Zakona kojim se u članku 170. stavku 1. ZEK-a dodaje nova točka 40. 2. U članku 29. Nacrta prijedloga Zakona stavak 3. mijenja se i glasi: "Dosadašnje točke 43., 44. i 45., koje postaju točke 37., 38. i 39., mijenjaju se i glase: "37. u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda besplatno ne omogućiti prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija (članak 59. stavak 8.) 38. svoju pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti ne stavi na raspolaganje ili besplatno ne da na uporabu jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija, ili ne omogućiti besplatan prijenos poruka i obavijesti, ili ne poduzme sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih služba (članak 59. stavak 8.) 39. ne osigura korisnicima kritičnih komunikacija usluge kritičnih komunikacija putem jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija kojeg je svojom odlukom odredila Vlada Republike Hrvatske (članak 59. stavak 7.)". Obrazloženje: U skladu s predloženim izmjenama članka 15. Nacrta prijedloga Zakona, a kojim se mijenjaju odredbe članka 59. ZEK-a, potrebno je izmijeniti i članak 29. stavak 3. Nacrta prijedloga Zakona kojim se u članku 170. stavku 1. ZEK-a mijenjaju dosadašnje točke 43., 44. i 45., koje postaju točke 37., 38. i 39.	Nije prihvaćen Komentar se ne prihvaća zbog neprihvatanja komentara u odnosu na materijalne odredbe članka 59. Zakona o elektroničkim komunikacijama.
----	---	--

42	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA ., Članak 29. 3) Člankom 29. stavak 12. Nacrta prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama (dalje: Nacrt prijedloga Zakona) predlažu se izmjene članka 170. Zakona o elektroničkim komunikacijama (»Narodne novine«, br. 76/22.; dalje: ZEK) na način da se u stavku 1. dodaje nova točka 89. kojom se propisuje novi prekršaj i novčana kazna za povrede obveza iz članka 141. stavak 1. ZEK-a. Protivimo se predloženoj dopuni te ukazujemo na naše komentare na članak 24. stavak 1. Nacrta prijedloga Zakona. Dodatno ističemo da se člankom 141. stavak 2. i 3. ZEK-a propisuje da se razmjena podataka o dužnicima obavlja posredovanjem Financijske agencije na način da operatori Financijskoj agenciji moraju dostaviti ili omogućiti pristup nužnim podacima o svojim korisnicima. Za povrede predmetnih obveza iz članka 141. stavak 3. ZEK-a već postoji prekršajna odredba u članku 170. stavak 1. postojeća točka 94. koja postaje točka 90. koja glasi: "90. Financijskoj agenciji ne dostavlja ili ne omogućuje pristup nužnim podacima svojih korisnika (članak 141. stavak 3.)" Kako je prethodno navedeno, razmjena podataka iz članka 141. stavak 1. ZEK-a provodi se slanjem odnosno preuzimanjem podataka posredovanjem Financijske agencije, što znači da se radi o istoj obvezi. Iz odredaba članka 141. stavaka 1. do 3. ZEK-a jasno je da se radi o istom, povezanom postupku te da operatori ne mogu međusobno razmjenjivati podatke o dužnicima na bilo koji drugi način nego posredovanjem Financijske agencije. Stoga se protivimo uvođenju dodatne prekršajne obveze za istu faktičnu i materijalnu obvezu te predlažemo brisati 29. stavak 12. Nacrta prijedloga Zakona.	Nije prihvaćen Svaka obveza propisana materijalnom odredbom zakona povlači obvezu propisivanja odgovarajuće prekršajne sankcije.
43	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA ., Članak 29. 2) U članku 29. Nacrta prijedloga Zakona stavak 4. mijenja se i glasi: "Iza točke 39. dodaje se nova točka 40. koja glasi: 40. ne pruža jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija pristup svojoj pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, elektroničkoj komunikacijskoj infrastrukturi ili drugoj povezanoj opremi, ili ne pruža po cijeni koja uključuje samo stvarne troškove održavanja, ili ne utvrđuje cijenu usluge osiguravanja prednosti u uporabi određenih elektroničkih komunikacijskih usluga te specifičnih usluga i funkcionalnosti prema stvarnim troškovima, uključujući razumnu stopu povrata ulaganja, u skladu s pravilnikom Vijeća Agencije (članak 59. stavak 15.)". Obrazloženje: U skladu s predloženim izmjenama članka 15. Nacrta prijedloga Zakona, a kojim se mijenjaju odredbe članka 59. ZEK-a, potrebno je izmijeniti i članak 29. stavak 4. Nacrta prijedloga Zakona kojim se u članku 170. stavku 1. ZEK-a dodaje nova točka 40.	Nije prihvaćen Komentar se ne prihvaća zbog neprihvatanja komentara u odnosu na materijalne odredbe članka 59. Zakona o elektroničkim komunikacijama.

44	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA ., Članak 29. 1) U članku 29. Nacrta prijedloga Zakona stavak 3. mijenja se i glasi: "Dosadašnje točke 43., 44. i 45., koje postaju točke 37., 38. i 39., mijenjaju se i glase: "37. u slučaju ratnog stanja ili neposredne ugroženosti neovisnosti i jedinstvenosti države, kao i u slučaju velikih nesreća ili prirodnih nepogoda besplatno ne omogući prednost u pružanju elektroničkih komunikacijskih usluga jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija (članak 59. stavak 8.) 38. svoju pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu, elektroničku komunikacijsku infrastrukturu ili drugu povezanu opremu ili radijsku postaju u potpunosti ne stavi na raspolaganje ili besplatno ne da na uporabu jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija, ili ne omogući besplatan prijenos poruka i obavijesti, ili ne poduzme sve nužne mjere za osiguravanje neprekinutog pristupa svih korisnika brojevima hitnih služba (članak 59. stavak 8.) 39. ne osigura korisnicima kritičnih komunikacija usluge kritičnih komunikacija putem jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija kojeg je svojom odlukom odredila Vlada Republike Hrvatske (članak 59. stavak 7.)" Obrazloženje: U skladu s predloženim izmjenama članka 15. Nacrta prijedloga Zakona, a kojim se mijenjaju odredbe članka 59. ZEK-a, potrebno je izmijeniti i članak 29. stavak 3. Nacrta prijedloga Zakona kojim se u članku 170. stavku 1. ZEK-a mijenjaju dosadašnje točke 43., 44. i 45., koje postaju točke 37., 38. i 39.	Nije prihvaćen Komentar se ne prihvaća zbog neprihvatanja komentara u odnosu na materijalne odredbe članka 59. Zakona o elektroničkim komunikacijama.
45	ODAŠILJAČI I VEZE DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU, ZA PRIJENOS I ODAŠILJANJE RADIJSKIH I TELEVIZIJSKIH PROGRAMA ZA RAČUN DRUGIH ., Članak 30. Predlažemo da se u skladu s obrazloženjem kod članka 13. posljedično zadrži točka 24. postojećeg čl. 171. ZEK-a. u dijelu u kojem se odnosi na zajednički antenski sustav za prijam zemaljskih radijskih i televizijskih programa (ZAS).	Prihvaćen Prihvaćen.
46	ANA KNEŽEVIĆ ., Članak 30. Podržavamo prijedlog i obrazloženja udruge "Splitski potrošač" da se u članku 171. ne brišu točke 23. i 24. i točke Od 25. do 29. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača	Nije prihvaćen Komentar nije prihvaćen zbog neprihvatanja komentara u odnosu na materijalne odredbe članaka 56. i 57. Zakona o elektroničkim komunikacijama.

47	UDRUGA ZA ZAŠTITU PRAVA POTROŠAČA "SPLITSKI POTROŠAČ" - SPLIT ., Članak 30. U članku 171. "Ostale povrede ovoga Zakona" Dosadašnje točke 23. i 24. brišu se. PRIMJEDBA: ne slažemo se sa brisanjem toč. 23. i 24. jer se time smanjuju obveze investitora zgrade i pogoduje građevinskom lobiju. Dosadašnje točke 25. do 29. brišu se. PRIMJEDBA: ne slažemo se sa brisanjem točaka 25.-28. jer se time ponovo vraća na prethodno nedefinirano stanje prava i obveza operatora i vlasnika/suvlasnika u zgradi kod postavljanja nove mreže ili pristupa postojećoj fizičkoj infrastrukturi u zgradi.	Nije prihvaćen Komentar nije prihvaćen zbog neprihvatanja komentara u odnosu na materijalne odredbe članaka 56. i 57. Zakona o elektroničkim komunikacijama.
48	TELEMACH HRVATSKA D.O.O. ZA TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE Donošenje provedbenog propisa, Članak 33. U članku 33. Nacrta prijedloga Zakona predlaže se iza stavka 1. dodati novi stavak 2. koji glasi: "Vijeće Agencije donijet će pravilnik iz članka 59. stavka 14., koji je dodan člankom 15. ovoga Zakona, u roku od godinu dana od stupanja na snagu ovoga Zakona."	Prihvaćen Prihvaćen.

Donošenje provedbenog propisa, Članak 33.

U ime Hrvatskog Telekomu podnosim komentar u nastavku. U članku 33. Nacrta prijedloga Zakona predlaže se iza stavka 1. dodati novi stavak 2. koji glasi: "(2) Vijeće Agencije donijet će pravilnik iz članka 59. stavka 15., koji je dodan člankom 15. ovoga Zakona, u roku od godinu dana od stupanja na snagu ovoga Zakona." Obrazloženje: Nastavno na predložene izmjene članka 15. Nacrta prijedloga Zakona, a kojim se mijenjaju odredbe članka 59. ZEK-a, nužno je propisati rok za donošenje pravilnika koji je dodan novim stavkom 14. u istome članku. Člankom 184. stavak 2. ZEK-a propisana je obveza Vijeća HAKOM-a prema kojoj je Vijeće trebalo donijeti pravilnik iz članka 59. u roku od godinu dana od stupanja na snagu ZEK-a. Kako predmetni pravilnik nije donesen, a uz to je promijenjen opseg obveza i predmet samog pravilnika, potrebno je u prijelaznim i završnim odredbama propisati novi rok i ovlast Vijeća HAKOM-a na donošenje ovakvog pravilnika. Iza članka 33. Nacrta prijedloga Zakona predlaže se dodati članak 33.a koji glasi: "Članak 33.a Operatori pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža moraju osigurati pristup svojim mrežama jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija, a jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija usluga mora započeti s pružanjem usluga kritičnih komunikacija u roku od šest mjeseci od stupanja na snagu pravilnika iz članka 59. stavka 15., koji je dodan člankom 15. ovoga Zakona, a koji rok ovisi o konačnom tehničkom rješenju realizacije pristupa mrežama." Obrazloženje: u skladu s predloženim dopunama članka 33. Nacrta prijedloga Zakona, predlaže se propisati rok u kojemu jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija i operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga moraju osigurati pristup odnosno započeti s pružanjem usluga kritičnih komunikacija, a sve ovisno o tehničkom rješenju realizacije pristupa mrežama. Navedeni rok je nužan kako bi svi adresati ovih obveza imali dovoljno vremena za implementaciju i prilagodbe svojih sustava.

Djelomično prihvaćen

Komentar u odnosu na rok za donošenje Pravilnika iz članka 59. stavka 14. je prihvaćen. Komentar u odnosu na konkretan rok za početak pružanja usluga kritičnih komunikacija jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija nije prihvaćen jer isto ovisi upravo o uspostavi tehničko-tehnoloških pretpostavki za pružanje usluga kritičnih komunikacija.

50	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA Donošenje provedbenog propisa, Članak 33. Iza članka 33. Nacrta prijedloga Zakona predlaže se dodati članak 33.a koji glasi: "Članak 33.a Operatori pokretnih elektroničkih komunikacijskih mreža moraju osigurati pristup svojim mrežama jedinstvenom pružatelju usluga kritičnih komunikacija, a jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija usluga mora započeti s pružanjem usluga kritičnih komunikacija u roku od šest mjeseci od stupanja na snagu pravilnika iz članka 59. stavka 15., koji je dodan člankom 15. ovoga Zakona, a koji rok ovisi o konačnom tehničkom rješenju realizacije pristupa mrežama." Obrazloženje: U skladu s predloženim dopunama članka 33. Nacrta prijedloga Zakona, predlaže se propisati rok u kojemu jedinstveni pružatelj usluga kritičnih komunikacija i operatori elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga moraju osigurati pristup odnosno započeti s pružanjem usluga kritičnih komunikacija, a sve ovisno o tehničkom rješenju realizacije pristupa mrežama. Navedeni rok je nužan kako bi svi adresati ovih obveza imali dovoljno vremena za implementaciju i prilagodbe svojih sustava.	Nije prihvaćen Komentar u odnosu na konkretan rok za početak pružanja usluga kritičnih komunikacija jedinstvenog pružatelja usluga kritičnih komunikacija nije prihvaćen jer isto ovisi upravo o uspostavi tehničko-tehnoloških pretpostavki za pružanje usluga kritičnih komunikacija.
51	A1 HRVATSKA DRUŠTVO S OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU ZA USLUGE JAVNIH TELEKOMUNIKACIJA Donošenje provedbenog propisa, Članak 33. U članku 33. Nacrta prijedloga Zakona predlaže se iza stavka 1. dodati novi stavak 2. koji glasi: "(2) Vijeće Agencije donijet će pravilnik iz članka 59. stavka 15., koji je dodan člankom 15. ovoga Zakona, u roku od godinu dana od stupanja na snagu ovoga Zakona." Obrazloženje: Nastavno na predložene izmjene članka 15. Nacrta prijedloga Zakona, a kojim se mijenjaju odredbe članka 59. ZEK-a, nužno je propisati rok za donošenje pravilnika koji je dodan novim stavkom 14. u istome članku. Člankom 184. stavak 2. ZEK-a propisana je obveza Vijeća HAKOM-a prema kojoj je Vijeće trebalo donijeti pravilnik iz članka 59. u roku od godinu dana od stupanja na snagu ZEK-a. Kako predmetni pravilnik nije donesen, a uz to je promijenjen opseg obveza i predmet samog pravilnika, potrebno je u prijelaznim i završnim odredbama propisati novi rok i ovlast Vijeća HAKOM-a na donošenje ovakvog pravilnika.	Prihvaćen Komentar u odnosu na rok za donošenje Pravilnika iz članka 59. stavka 14. je prihvaćen.

**IZJAVA O USKLAĐENOSTI PRIJEDLOGA PROPISA S PRAVNOM STEČEVINOM
EUROPSKE UNIJE**

1. Naziv prijedloga propisa

Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama

2. Stručni nositelj izrade prijedloga propisa

MINISTARSTVO MORA, PROMETA I INFRASTRUKTURE

3. Veza s Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije

Predviđeno Programom Vlade Republike Hrvatske za preuzimanje i provedbu pravne stečevine Europske unije za 2025. godinu.

Rok: IV. kvartal 2025.

4. Preuzimanje odnosno provedba pravne stečevine Europske unije

a) Odredbe primarnih izvora prava Europske unije

Ugovor o funkcioniranju Europske unije
članak/članci 114.

b) Sekundarni izvori prava Europske unije

Uredba (EU) 2024/1309 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2024. o mjerama za smanjenje troškova postavljanja gigabitnih elektroničkih komunikacijskih mreža, izmjeni Uredbe (EU) 2015/2120 i stavljanju izvan snage Direktive 2014/61/EU (Akt o gigabitnoj infrastrukturi) (SL L, 2024/1309, 8.5.2024)

32024R1309

c) Ostali izvori prava Europske unije

-

5. Prilog:

-

Potpis EU koordinatora stručnog nositelja izrade prijedloga propisa, datum i pečat

Žarko Tušek

Državni tajnik i EU koordinator


(potpis)



21. listopada 2025.

(datum i pečat)

Potpis EU koordinatora Ministarstva vanjskih i europskih poslova, datum i pečat

Andreja Metelko-Zgombić

Državna tajnica


(potpis)



31. 10. 2025.

(datum i pečat)

pr