



HRVATSKI SABOR

KLASA: 021-03/25-09/55

URBROJ: 65-25-2

Zagreb, 25. lipnja 2025.



Hs**NP*021-03/25-09/55*65-25-2**Hs

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 33. stavka 1. podstavka 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2024. godinu***, koje je predsjedniku Hrvatskoga sabora u skladu s odredbom članka 153. Zakona o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", broj 157/13, 151/14, 33/15, 93/15, 120/16, 18/18, 62/18, 115/18, 102/19, 84/21 i 119/22), dostavio Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, aktom od 25. lipnja 2025. godine.

PREDSJEDNIK

Gordan Jandroković

Središnja služba

A. Mihanovića 3, 10000 Zagreb | T: +385 1 4595 401 | F: +385 1 4577 168 | E-mail: ravnatelj@mirovinsko.hr

Primljeno:	7 5 -06- 2025		
Klasifikacijska oznaka	021-03/25-09/55	Org. jed.	65
Uredbeni broj	341-25-1	Pril.	1
		Vrijednost	—

KLASA: 041-01/25-02/8

URBROJ: 341-99-01/01-25-12

Zagreb, 25. lipnja 2025.



Hs**NP*021-03/25-09/55*341-25-1**Hs

PREDSJEDNIKU HRVATSKOG SABORA

Ilica 256B

10000 Zagreb

**PREDMET: Dostava Izvješća o radu i poslovanju
Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2024.**

U skladu s čl. 153. Zakona o mirovinskom osiguranju (Narodne novine, br. 157/13, 151/14, 33/15, 93/15, 120/16, 18/18, 62/18, 115/18, 102/19, 84/21 i 119/22) i čl. 74. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Narodne novine, br. 28/14, 24/15, 73/19 i 147/20), dostavlja se Izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2024.

Navedeno Izvješće donijelo je Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje na sjednici održanoj 16. lipnja 2025.

Potrebna objašnjenja u vezi s navedenim Izvješćem, u slučaju potrebe, podnijet će ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

S poštovanjem



Na znanje

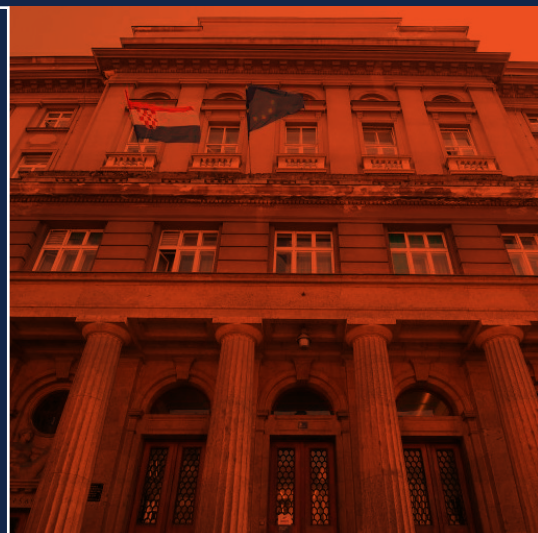
Ministarstvo rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike,
Uprava za mirovinski sustav - Meliti Čičak, ravnateljici i predsjednici Upravnog vijeća HZMO-a

IZVJEŠĆE 2024.

IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE ZA 2024.

hzmno.

HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE





IMPRESSUM

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
A.Mihanovića 3, 10000 Zagreb

lipanj 2025.



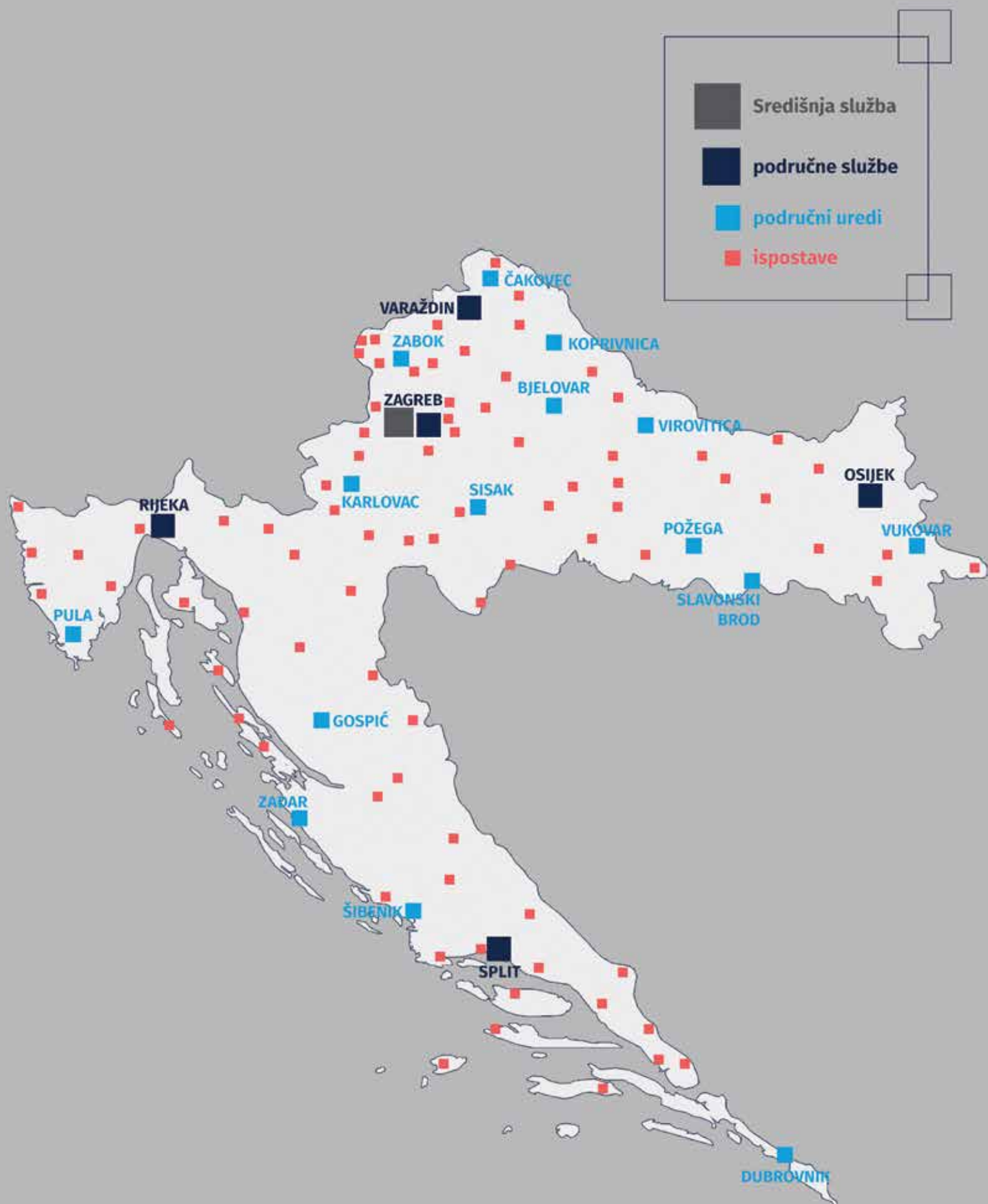
MISIJA

Provedba mirovinskog osiguranja generacijske solidarnosti na zakonskoj osnovi, u zakonom zadanim rokovima i uz prihvatljiv trošak.

VIZIJA

Izgradnja HZMO-a u modernu javnu ustanovu koja kao javni servis građana, uz korištenje suvremene tehnologije i informatizacije, jamči zakonitost, ažurnost i kvalitetu poslovanja.



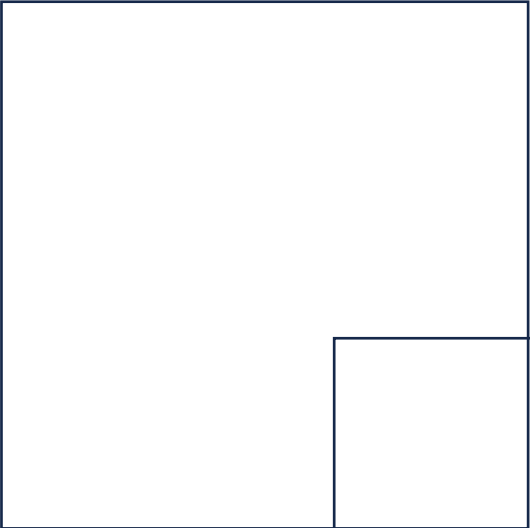


SADŽAJ

I. UVOD	5
II. STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA GENERACIJSKE SOLIDARNOSTI	11
III. USTROJSTVO, LJUDSKI POTENCIJALI I INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA	35
1. Ustrojstvo Zavoda	37
2. Ljudski potencijali	39
3. Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda	42
IV. UPRAVLJANJE ZAVODOM – RAD UPRAVNOG VIJEĆA	45
V. OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA	49
1. Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja, o pravu na nacionalnu naknadu za starije osobe i doplatak za djecu u upravnom postupku	50
Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)	52
Rješavanje o pravima na doplatak za djecu	58
Provedba uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju	58
2. Matična evidencija	64
3. Imovinskopravno poslovanje	68
4. Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću	70
VI. FINACIJSKO POSLOVANJE	75
VII. PORTFELJ ZAVODA	81
1. Portfelj Zavoda na dan 31. prosinca 2024.	82
2. “Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo” d.o.o. i Kapitalni fond d.d.	85
VIII. OSVRT NA IZVRŠENJE GODIŠNJEG PLANA ZAVODA ZA 2024.	89
IX. SAŽETAK	101
X. TABLIČNI PRILOG	119
XI. PRILOG IZVJEŠĆU FINACIJSKOG POSLOVANJA	135
• Godišnji izvještaj o izvršenju Financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2024. godinu koji sadrži opći dio, posebni dio, obrazloženje i posebne izvještaje	



UVOD



Sustav mirovinskog osiguranja u Republici Hrvatskoj uređen je i provodi se kao obvezno mirovinsko osiguranje na temelju generacijske solidarnosti te kao obvezno i dobrovoljno mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje. Predmet ovoga Izvješća je rad i poslovanje Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) u 2024. i stanje sustava obveznog mirovinskog osiguranja na temelju generacijske solidarnosti na kraju 2024. godine. Poslovi iz mjerodavnosti Zavoda obavljali su se u skladu s propisima i Financijskim planom Zavoda te prema Godišnjem planu rada Zavoda za 2024. koji je donijelo Upravno vijeće Zavoda.

Na dan 31. prosinca 2024. u Zavodu su bila evidentirana 1 227 302 korisnika i 1 708 872 osiguranika tako da je omjer između te dvije skupine bio 1 : 1,39 (u 2022. godini omjer je bio 1 : 1,31, a u 2023. bio je 1 : 1,35). U razdoblju od 2008. do 2014. odnos broja osiguranika i korisnika mirovina smanjio se sa 1,40 : 1 u 2008. na 1,14 : 1 u 2014. godini, a nakon toga uslijedilo je razdoblje postupnog poboljšanja, odnosno povećanja broja osiguranika. Unatoč nepovoljnim demografskim kretanjima, kretanje odnosa broja osiguranika i korisnika mirovina pokazuje pozitivan trend.

Ukupni prihodi Zavoda iznosili su 8,624 mlrd. EUR, a rashodi 8,623 mlrd. EUR. Rashodi za mirovine i mirovinska primanja iznosili su 8,301 mlrd. EUR, a u odnosu na 2023. godinu veći su za 15,09 %. U 2024. godini zabilježeno je blago povećanje udjela mirovinskih rashoda u BDP-u na 9,84 % (u 2023. 9,35 %), prvenstveno kao rezultat značajnog godišnjeg usklađivanja mirovina, uvođenja novog modela obiteljskih mirovina i dodatnog povećanja najnižih mirovina za 3 % u 2023. godini, što je pridonijelo podizanju sveukupne razine primjerenosti mirovina u RH.

Od 1. siječnja 2024. mirovine su usklađene za 4,19 %, a od 1. srpnja 2024. za 7,46 % (ukupna godišnja stopa usklađivanja mirovina bila je 11,89 %).

Prosječna sveukupna mirovina (mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju¹ - u daljnjem tekstu: ZOMO, mirovine Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane), bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, za prosinac 2024. iznosila je 624,23 EUR, a udio te mirovine u neto plaći iznosio je 45,9 %.

Prosječna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) za prosinac 2024., bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 575,63 EUR ili 42,29 % prosječne neto plaće.

Prosječna starosna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) za prosinac 2024., bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 615,10 EUR ili 45,19 % prosječne neto plaće.

Prosječna starosna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) određena na temelju mirovinskog staža od 40 i više godina za prosinac 2024., bez mirovina ostvarenih prema uredbama EU-a i međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 915,62 EUR ili 67,28 % prosječne neto plaće.

¹Zakon o mirovinskom osiguranju – Narodne novine, broj 157/13, 151/14, 33/15, 93/15, 120/16, 18/18, 62/18, 115/18, 102/19, 84/21 i 119/22

Rashodi za nacionalnu naknadu za starije osobe u 2024. iznosili su 26,989 mil. EUR. U odnosu na 2023. godinu veći su za 17,052 mil. EUR ili 171,62 % zbog stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe² kojim je povećan iznos nacionalne naknade na 150,00 EUR mjesečno i broj korisnika naknade u odnosu na prethodnu godinu zbog izmjena uvjeta za ostvarivanje prava na nacionalnu naknadu (prebivalište na području Republike Hrvatske u neprekidnom trajanju od 10 godina neposredno prije podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava umjesto u trajanju od 20 godina i udvostručenje prihodovnog cenzusa za ostvarivanje prava).

Rashodi za doplatak za djecu za 2024. iznosili su 187,79 mil. EUR, a u odnosu na 2023. godinu veći su za 28,66 % odnosno 41,83 mil. EUR zbog stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu³ kojim je povećan dohodovni cenzus, broj cenzusnih grupa i iznosi doplatka za djecu za pojedine korisničke skupine te se u skladu s time povećao broj korisnika prava i broj djece za koju se ostvaruje pravo na doplatak za djecu u odnosu na prethodnu godinu. U 2024. doplatak za djecu koristilo je prosječno 130 095 korisnika za prosječno 263 738 djece, a doplatak za djecu iznosio je prosječno 59,27 EUR po djetetu.

Tijekom 2024. u Zavodu je zaprimljeno ukupno 542 260 novih zahtjeva za ostvarivanje svih vrsta prava u prvom i drugom stupnju, te je sa zahtjevima prenesenima iz prethodne godine na rješavanju bilo ukupno 632 650 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, prava na mirovinsko osiguranje, doplatak za djecu i na nacionalnu naknadu za starije osobe. Od toga je riješeno 557 808 zahtjeva ili 88,17 %.

Uz redovne poslove rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja, na doplatak za djecu i nacionalnu naknadu za starije osobe u prvom i drugom stupnju, obavljeni su i prioritetni poslovi vezani uz provedbu izmjena Zakona o mirovinskom osiguranju, Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji, Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju, Zakona o smanjenju mirovina određenih odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju, Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe, Zakona o doplatku za djecu te poslovi provedbe odluka Vlade Republike Hrvatske o isplata jednog novčanog primanja korisnicima mirovine ostvarene u Republici Hrvatskoj u obveznom mirovinskom osiguranju i korisnicima nacionalne naknade za starije osobe.

Prema Odluci o isplati jednog novčanog primanja korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica rasta troškova života⁴ koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 21. prosinca 2023., u 2024. korisnicima mirovine isplaćeno je jednokratno novčano primanje u iznosu od 2,63 mil. EUR, a na temelju tri odluke Vlade Republike Hrvatske donesene u 2024. isplaćena su jednokratna novčana primanja korisnicima mirovinskih primanja u ukupnom iznosu od 253,43 mil. EUR te korisnicima nacionalne naknade za starije osobe u ukupnom iznosu od 1,41 mil. EUR.

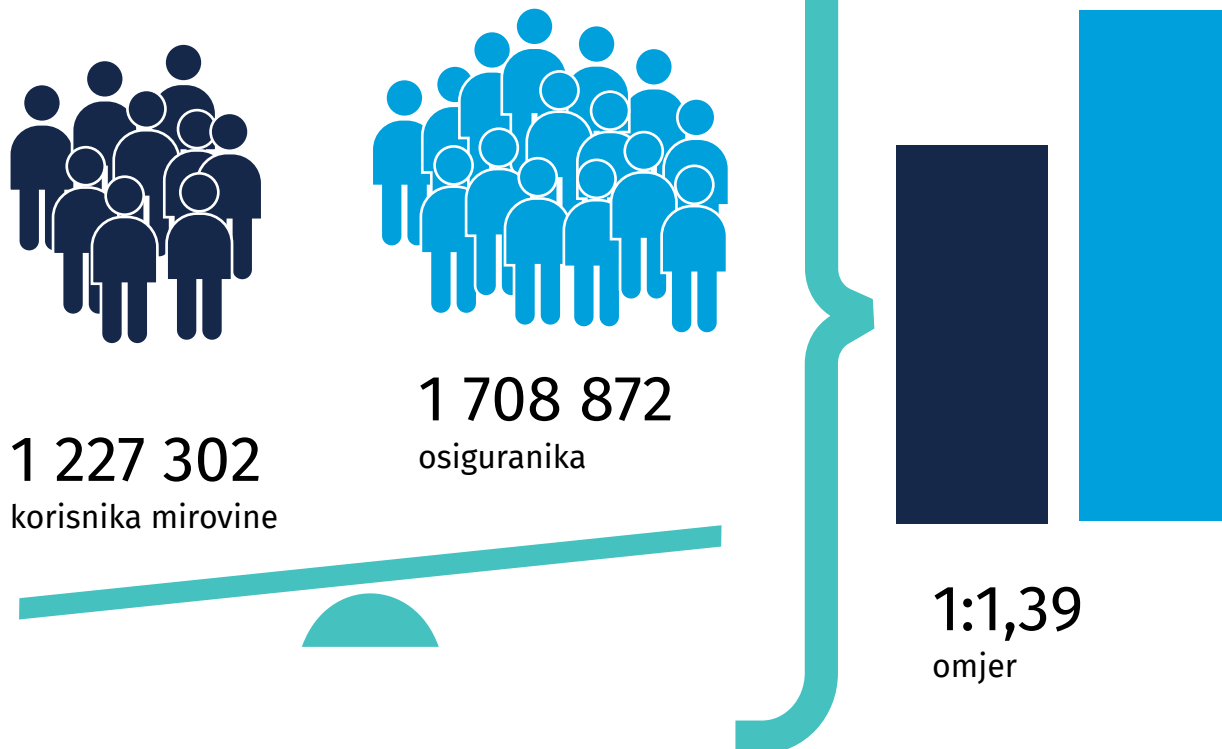
Tijekom 2024. na temelju odluka o jednokratnim novčanim primanjima iz prethodnih godina isplaćena su i jednokratna novčana primanja korisnicima doplatka za djecu u iznosu od 5.187,54 EUR te korisnicima mirovina u iznosu od 146.019,02 EUR, tako da su rashodi za jednokratna novčana primanja korisnicima mirovina i korisnicima prava u sustavu socijalne skrbi, mirovinskom sustavu i sustavu skrbi o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata u 2024. iznosili ukupno 254,85 mil. EUR.

²Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe - Narodne novine, broj 156/23

³Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu - Narodne novine, broj 156/23

⁴Odluka o isplati jednog novčanog primanja korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica rasta troškova života - Narodne novine, broj 155/23

Na dan 31. prosinca 2024.



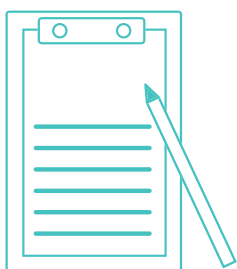
8,624 mlrd. EUR
ukupni prihodi Zavoda



8,623 mlrd. EUR
ukupni rashodi Zavoda



8,301 mlrd. EUR
rashodi za mirovine
i mirovinska primanja



Tijekom 2024. u Zavodu je zaprimljeno ukupno 542 260 novih zahtjeva za ostvarivanje prava u prvom i drugom stupnju (tuzemno i inozemno osiguranje, matična evidencija, doplatak za djecu i nacionalna naknada za starije osobe).

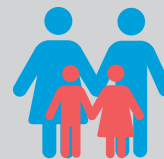
Zajedno s neriješenim predmetima iz prethodnog razdoblja, u Zavodu je u 2024. na rješavanju bilo ukupno 632 650 zahtjeva, od kojih je riješeno 557 808 zahtjeva ili 88,17 %.



rashodi za **nacionalnu naknadu** za starije osobe iznosili su u 2024. godini 26,989 mil. EUR - u odnosu na 2023. godinu veći su za 17,052 mil. EUR ili 171,62 %



rashodi za **doplatak za djecu** za 2024. iznosili su 187,79 mil. EUR, a u odnosu na 2023. godinu veći su za 28,66 % odnosno 41,83 mil. EUR



doplatak za djecu koristilo je prosječno 130 095 korisnika, za prosječno 263 738 djece, a doplatak za djecu iznosio je prosječno 59,27 EUR po djetetu



prosječna sveukupna mirovina (mirovine ostvarene prema ZOMO-u, mirovine Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane), bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, za prosinac 2024. iznosila je 624,23 EUR, a udio te mirovine u neto plaći iznosio je 45,9 %



prosječna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) za prosinac 2024., bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 575,63 EUR ili 42,29 % prosječne neto plaće



prosječna starosna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) za prosinac 2024., **bez mirovina** ostvarenih primjenom uredbi EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 615,10 EUR ili 45,19 % prosječne neto plaće

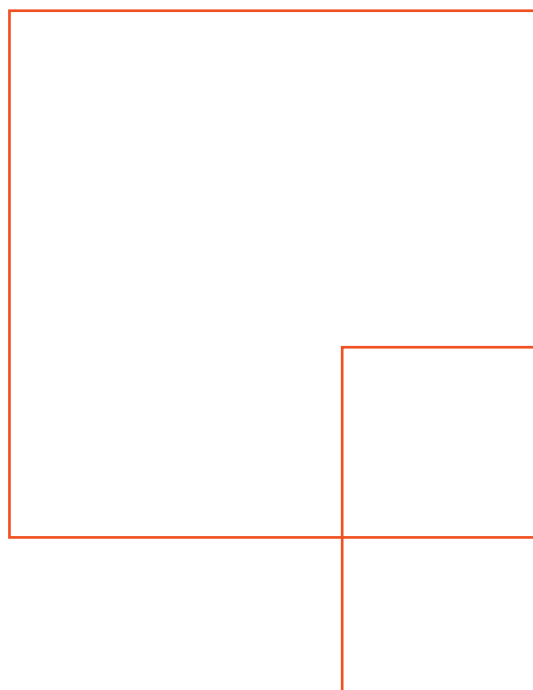


prosječna starosna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) određena na temelju mirovinskog **staža od 40 i više godina** za prosinac 2024., bez mirovina ostvarenih prema uredbama EU ili međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 915,62 EUR ili 67,28 % prosječne neto plaće





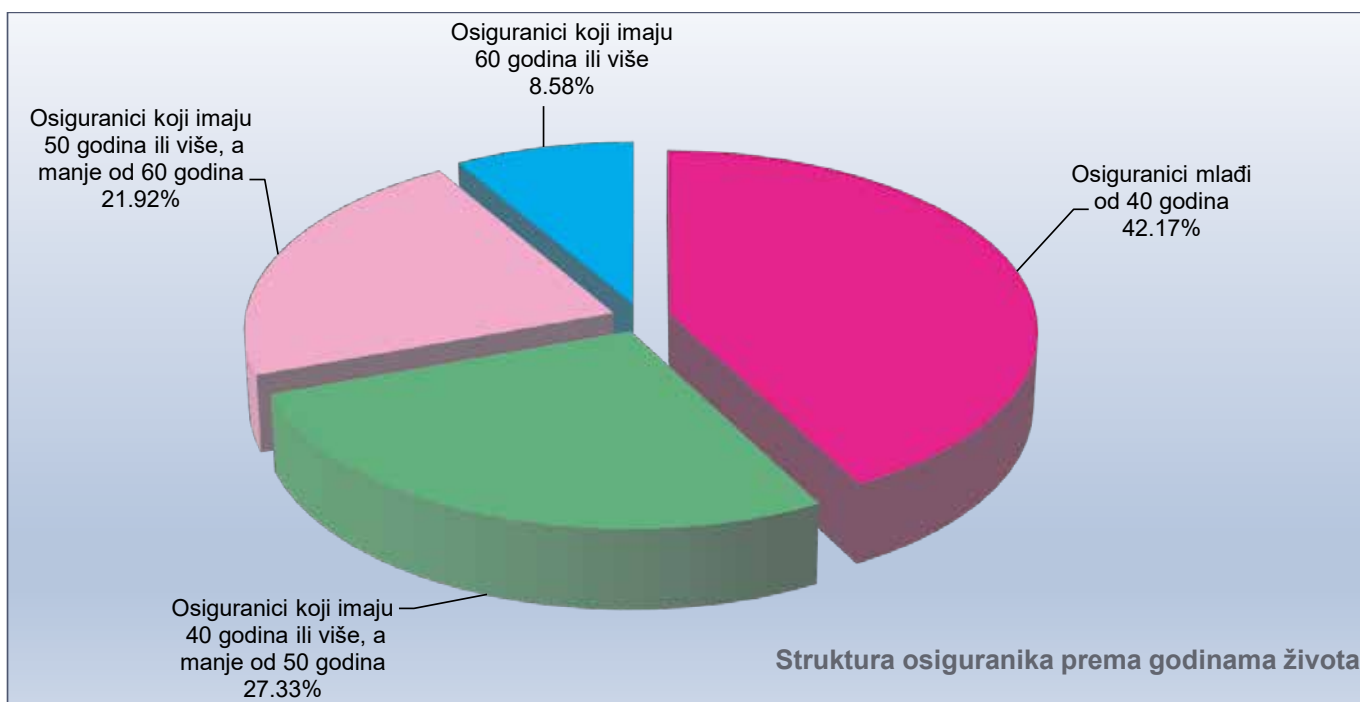
STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA GENERACIJSKE SOLIDARNOSTI



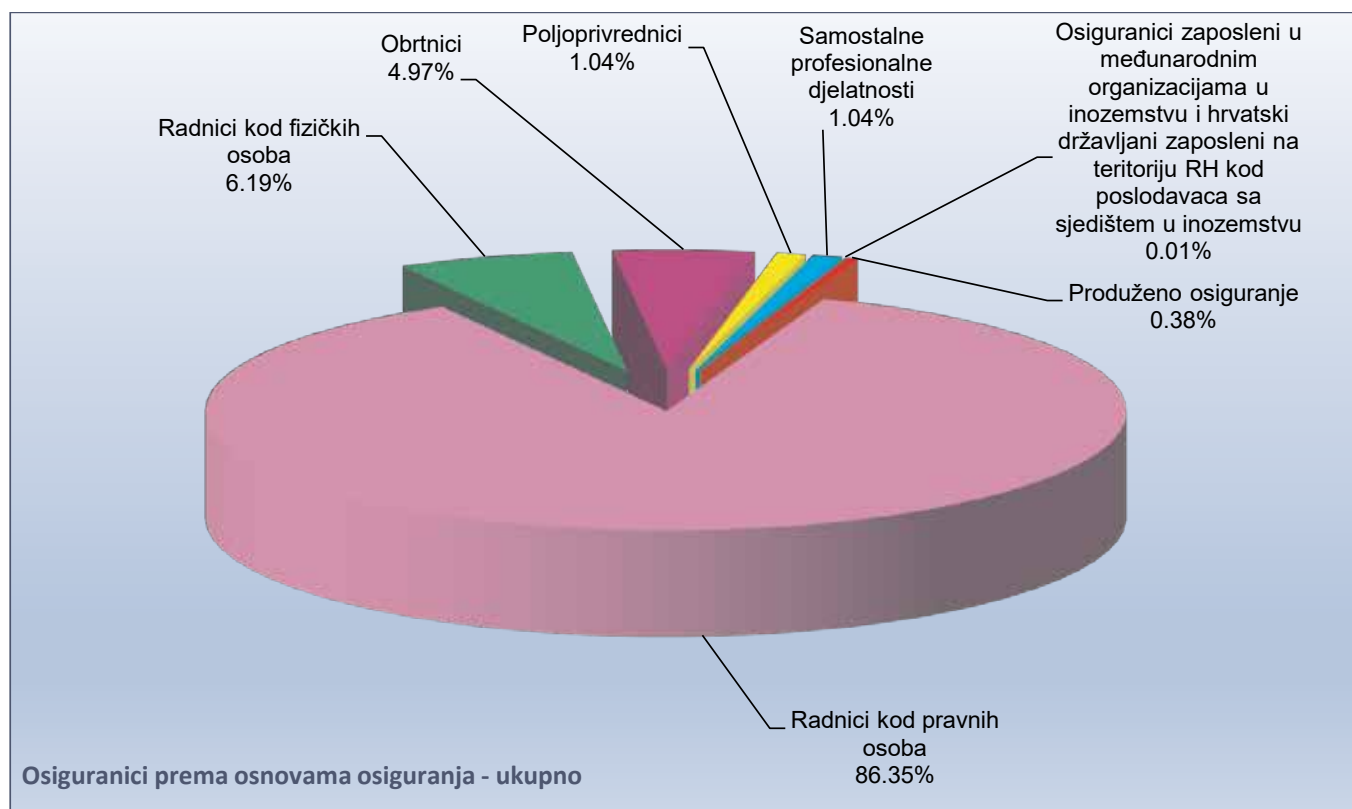
Osiguranici na dan 31. prosinca 2024.

Na dan 31. prosinca 2024. u Zavodu su evidentirana 1 708 872 osiguranika. Od tog je broja prema godinama života evidentirano 720 588 (42,17 %) osiguranika mlađih od 40 godina, 466 965 (27,33 %) osiguranika u dobi od 40 do 49 godina, 374 657 (21,92 %) osiguranika u dobi od 50 do 59 godina i 146 662 (8,58 %) osiguranika u dobi od 60 i više godina.

Slika 1. Osiguranici prema dobi na dan 31. prosinca 2024.



Prema osnovama osiguranja, evidentirano je 1 475 687 (86,35 %) osiguranika zaposlenih kod pravnih osoba, 105 860 (6,19 %) osiguranika zaposlenih kod fizičkih osoba, 84 969 (4,97 %) obrtnika, 17 763 (1,04 %) poljoprivrednika, 17 848 (1,04 %) osiguranika koji obavljaju samostalnu profesionalnu djelatnost, 180 (0,01 %) osiguranika zaposlenih u međunarodnim organizacijama u inozemstvu i hrvatskih državljana zaposlenih na teritoriju Republike Hrvatske kod poslodavaca sa sjedištem u inozemstvu i 6 565 (0,38 %) osiguranika prijavljenih na produženo osiguranje.

Slika 2. Osiguranici prema osnovi osiguranja na dan 31. prosinca 2024.

Odnos broja osiguranika i korisnika mirovina

U razdoblju od 2011. do 2014. godine broj osiguranika bio je u padu, a od 2015. ponovo je u porastu te je u 2022. premašio broj osiguranika iz 2008. godine. Nakon kontinuiranog rasta broja osiguranika od 2015. do 2019. godine, u 2020. godini zabilježen je blagi pad, prvenstveno zbog usporavanja ekonomske aktivnosti povezanog s pandemijom bolesti COVID-19, te je tada bilo evidentirano 1 536 300 osiguranih osoba. U 2021. godini uslijedio je gospodarski oporavak te je broj osiguranika u toj godini porastao za 2,3 % i iznosio je 1 571 672, a u 2022. godini zabilježen je daljnji porast broja osiguranika za 2,3 % te su na dan 31. prosinca 2022. bila evidentirana 1 607 734 osiguranika. U 2023. godini nastavljen je trend rasta ukupnog broja osiguranika te je na dan 31. prosinca 2023. bilo evidentirano 1 648 877 osiguranika, što predstavlja godišnji rast za 2,6 %, dok je u 2024. godini zabilježen porast broja osiguranika za 3,6 % te su na dan 31. prosinca 2024. bila evidentirana 1 708 872 osiguranika.

U razdoblju od 2011. do 2016. godine usporen je rast ukupnog broja korisnika mirovina koji je bio prisutan u ranijim godinama, dok je u 2017. prvi put smanjen broj korisnika. ¹U 2018. godini broj korisnika blago se povećao, za 0,3 %, a slična kretanja bila su i u 2019. godini, kada se broj korisnika mirovina povećao za 0,4 % i iznosio je 1 241 111 korisnika. U 2020. zaustavljen je rast broja korisnika iz prethodnih godina te je broj korisnika mirovina ostao na razini 2019. godine.

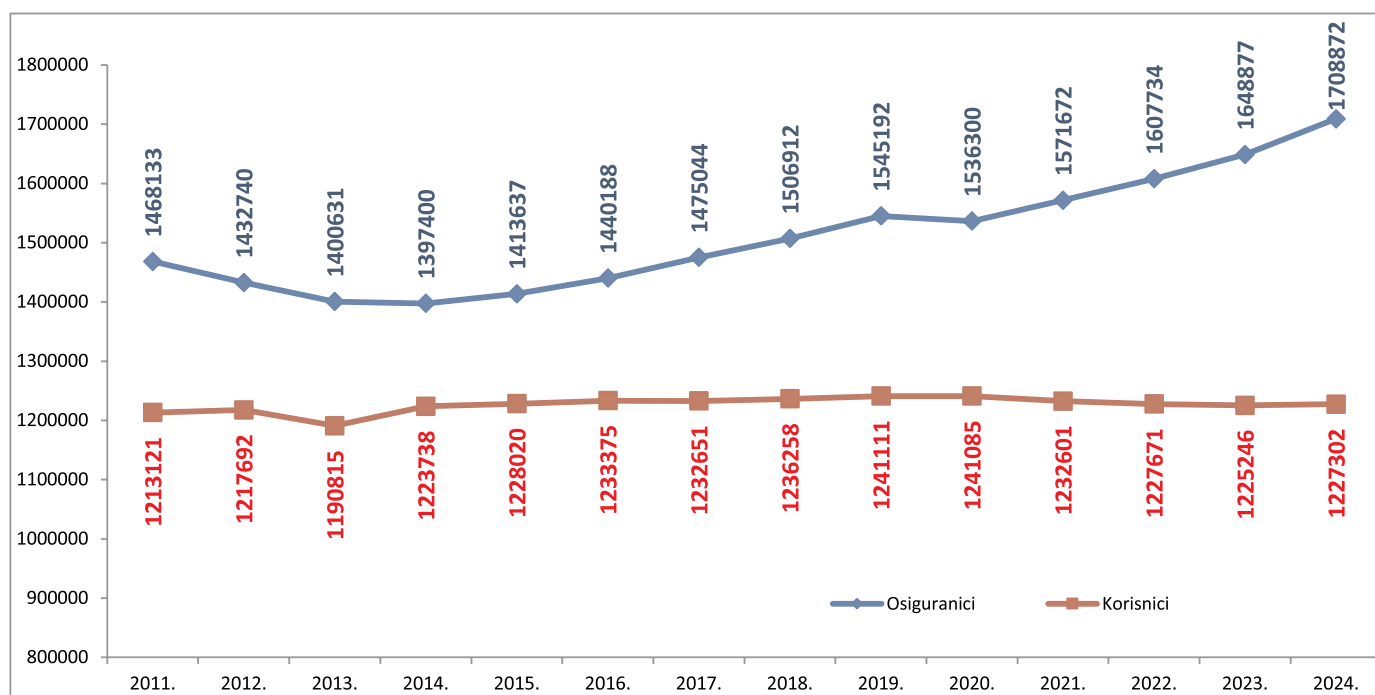
¹Privremeni pad broja korisnika mirovina u 2013. godini nastao je zbog činjenice da je zbog nedostavljenog OIB-a iz obrade mirovina za prosinac 2013. obustavljena isplata mirovina za 26 932 korisnika mirovina i mirovinskih primanja. Korisnici koji su Zavodu naknadno dostavili OIB ponovno su uključeni u isplatu sa svim neisplaćenim mirovinama i mirovinskim primanjima.

U 2021. godini broj korisnika mirovina pao je za 0,7 % u odnosu na 2020. godinu, u 2022. pao je za 0,4 % u odnosu na 2021., u 2023. pao je za 0,2 % u odnosu na 2022. godinu, dok je u 2024. blago porastao, za 0,2% u odnosu na 2023., te su na dan 31. prosinca 2024. bila evidentirana 1 227 302 korisnika mirovina (Slika 3.).

U razdoblju od 2011. do 2014. godine, odnos broja osiguranika i korisnika mirovina smanjio se sa 1,21 : 1 u 2011. na 1,14 : 1 u 2014. godini, a zatim je uslijedilo razdoblje u kojem se postupno povećavao broj osiguranika u odnosu na broj korisnika mirovina. Unatoč nepovoljnim demografskim kretanjima, kretanje odnosa broja osiguranika i korisnika mirovina pokazuje pozitivan trend u posljednjih nekoliko godina.

Na dan 31. prosinca 2020. evidentirano je ukupno 1 536 300 osiguranika i 1 241 085 korisnika mirovine te je omjer iznosio 1,24 : 1, a na dan 31. prosinca 2021. evidentirana su 1 571 672 osiguranika i 1 232 601 korisnik mirovine te je omjer iznosio 1,28 : 1. Na dan 31. prosinca 2022. evidentirana su 1 607 734 osiguranika i 1 227 671 korisnik mirovine te je omjer iznosio 1,31 : 1, na dan 31. prosinca 2023. evidentirano je 1 648 877 osiguranika i 1 225 246 korisnika mirovine te je omjer iznosio 1,35 : 1, dok su na dan 31. prosinca 2024. evidentirana 1 708 872 osiguranika i 1 227 302 korisnika mirovine te je omjer iznosio 1,39 : 1.

Slika 3. Broj osiguranika i korisnika mirovine, stanje na dan 31. prosinca



Tablica 1. Broj osiguranika i korisnika mirovina u razdoblju od 2011. do 2024. godine
Stanje na dan 31. prosinca

Godine	Osiguranici	Korisnici mirovina	Odnos
0	1	2	3
2011.	1468133	1213121	1,12
2012.	1432740	1217692	1,18
2013.	1400631	1190815	1,18
2014.	1397400	1223738	1,14
2015.	1413637	1228020	1,15
2016.	1440188	1233375	1,17
2017.	1475044	1232651	1,20
2018.	1506912	1236258	1,22
2019.	1545192	1241111	1,25
2020.	1536300	1241085	1,24
2021.	1571672	1232601	1,28
2022.	1607734	1227671	1,31
2023.	1648877	1225246	1,35
2024.	1708872	1227302	1,39

Kretanje broja korisnika mirovina

U razdoblju nakon 2011. godine nepovoljan trend rasta broja novih korisnika mirovina, koji je bio prisutan u prethodnim razdobljima, ublažen je i ostao je relativno stabilan do 2020. godine. Na povećanje broja korisnika mirovina u navedenom razdoblju utjecala je i činjenica da je u mirovinu odlazila najbrojnija, tzv. *baby-boom* generacija, rođena u prvom desetljeću nakon II. svjetskog rata. U 2021., 2022. i 2023. godini pada broj novih korisnika starosnih i prijevremenih starosnih mirovina, između ostalog zbog demografskih promjena i činjenice da su generacije koje navršavaju dob za odlazak u mirovinu malobrojnije od generacija koje su odlazile u mirovinu u posljednja dva desetljeća. Na smanjenje priljeva novih korisnika starosnih mirovina utječe i povećana zakonska dob za odlazak u starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu za žene za tri mjeseca svake godine.

U 2024. godini došlo je do porasta broja novih korisnika mirovina te je ukupno evidentirano 49 135 korisnika koji su prvi put ostvarili pravo na mirovinu (38 481 starosna i prijevremena starosna mirovina, 2 548 invalidskih mirovina i 8 106 obiteljskih mirovina).

Na *Slici 4.* prikazan je broj novih korisnika starosne i prijevremene starosne mirovine u razdoblju od 2011. do 2024. godine.

Slika 4. Broj novih korisnika *starosne i prijevremene starosne* mirovine



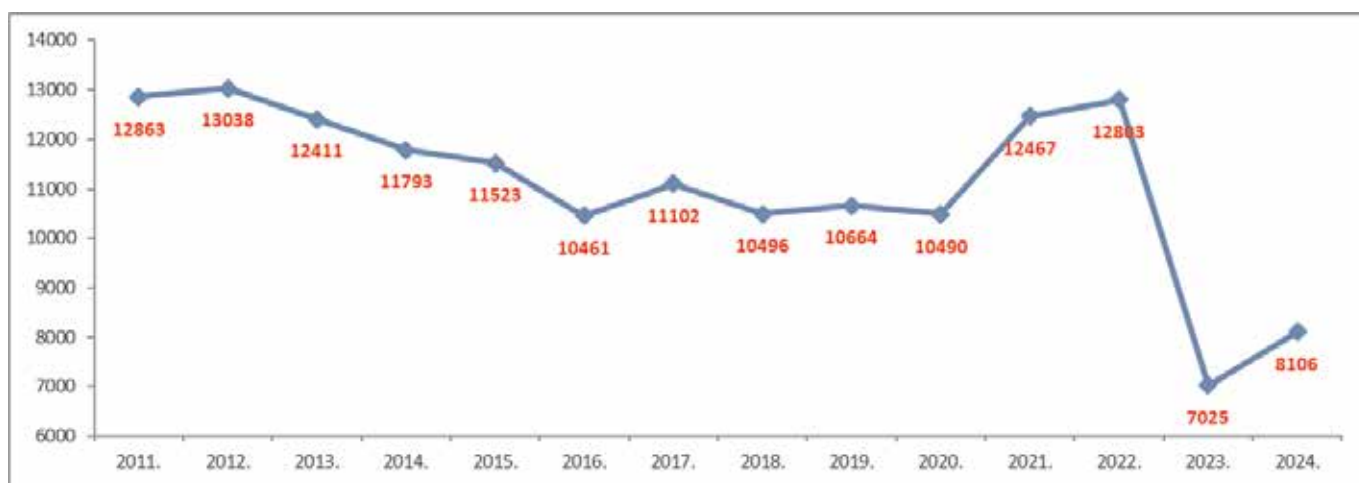
U razdoblju 2018. – 2023. kontinuirano se smanjivao priljev novih korisnika invalidske mirovine u mirovinski sustav (prosječno je bilo 2 208 novih korisnika godišnje), dok je u 2024. došlo do porasta ovog broja te je evidentirano 2 548 novih korisnika invalidske mirovine, što predstavlja povećanje u odnosu na 2023. godinu za 21,9 % (*Slika 5.*).

Slika 5. Broj novih korisnika *invalidske* mirovine



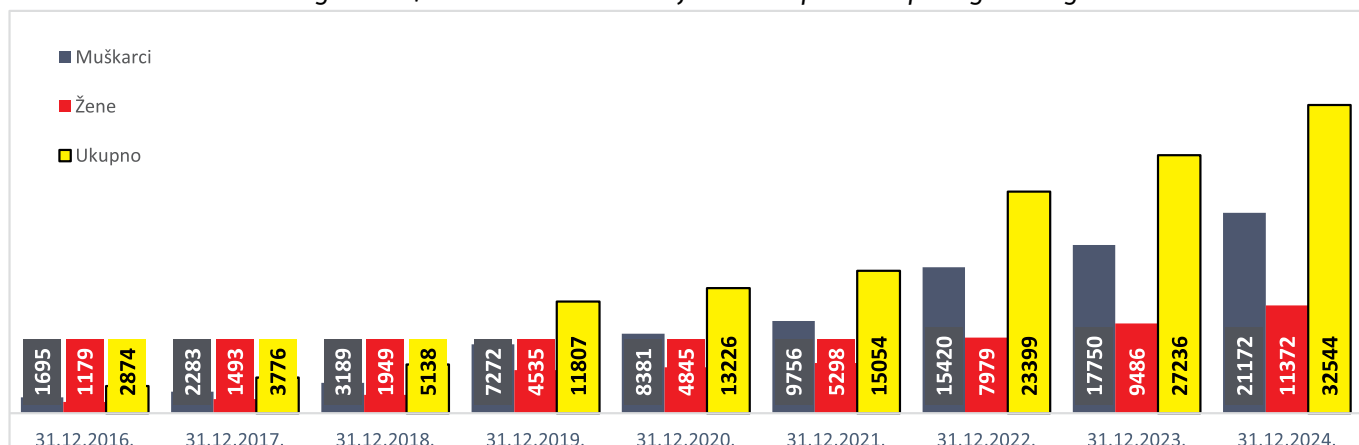
Broj novih korisnika *obiteljske mirovine* kontinuirano se smanjivao od 2012. godine s obzirom na to da je određenom broju korisnika povoljnija osobna starosna, odnosno prijevremena starosna mirovina od obiteljske mirovine. Međutim, zbog povećanog broja smrti korisnika starosne mirovine, nakon koje članovi obitelji preminulog mogu ostvariti pravo na obiteljsku mirovinu, broj novih korisnika obiteljske mirovine značajnije se povećao u 2021. i 2022. godini u odnosu na prethodno razdoblje. U 2023. i 2024. godini broj novih korisnika obiteljske mirovine značajno pada, prvenstveno zbog novog modela obiteljske mirovine koji je stupio na snagu 1. siječnja 2023., a koji je omogućio udovicama odnosno udovcima da uz svoju osobnu mirovinu, s navršenih 65 godina života, ostvare pravo na dio obiteljske mirovine nakon preminulog bračnog druga, zbog čega je veliki dio novih korisnika odabrao mogućnost korištenja osobne i dijela obiteljske mirovine (Slika 6.).

Slika 6. Broj novih korisnika *obiteljske* mirovine



Izmjenama ZOMO-a od 1. siječnja 2014. korisnicima starosne mirovine omogućeno je zapošljavanje do polovice punog radnog vremena, a izmjenama ZOMO-a od 1. siječnja 2019. to je omogućeno i korisnicima starosne mirovine za dugogodišnjeg osiguranika i korisnicima prijevremene starosne mirovine. Izmjenama ZOMO-a od 1. kolovoza 2021. zapošljavanje do polovice punog radnog vremena omogućeno je i korisnicima obiteljskih mirovina, korisnicima mirovina ostvarenih prema posebnim propisima o pravima iz mirovinskog osiguranja djelatnih vojnih osoba, policijskih službenika i ovlaštenih službenih osoba i korisnicima mirovina ostvarenih prema posebnim propisima o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji. Zbog navedenih izmjena ZOMO-a u posljednjih nekoliko godina znatno je porastao broj korisnika koji rade do polovice punog radnog vremena. Na dan 31. prosinca 2016. evidentirana su 2 874 korisnika starosne i prijevremene starosne mirovine ostvarene prema ZOMO-u koji rade do polovice punog radnog vremena, a na dan 31. prosinca 2024. evidentirana su 32 544 korisnika (u koji broj su uključeni svi korisnici mirovina koji rade do polovice punog radnog vremena), što je povećanje za 29 670 korisnika u navedenom razdoblju.

Slika 7. Osiguranici/korisnici mirovina koji rade do polovice punog radnog vremena



Napomena:

Od ožujka 2019. u podatke su uključeni korisnici prijevremenih starosnih mirovina ostvarenih prema ZOMO-u koji su tijekom korištenja prava zaposleni do polovice punog radnog vremena i primaju mirovinu.

Od prosinca 2021. u podatke su uključeni korisnici obiteljskih mirovina ostvarenih prema ZOMO-u koji su tijekom korištenja prava zaposleni do polovice punog radnog vremena i primaju mirovinu.

Od siječnja 2022. u podatke su uključeni korisnici mirovina ostvarenih prema DVO-u i ZOHBDR-u koji su tijekom korištenja prava zaposleni do polovice punog radnog vremena i primaju mirovinu.

Korisnici mirovina prema godinama mirovinskog staža i trajanju korištenja mirovine

Prosječan mirovinski staž korisnika starosne mirovine iznosi 32 godine, korisnika prijevremene starosne mirovine 36 godina, korisnika invalidske mirovine 22 godine, a prosječan mirovinski staž na temelju kojeg je određena obiteljska mirovina 28 godina.

Prosjek mirovinskog staža svih korisnika mirovina ostvarenih prema ZOMO-u iznosi 31 godinu, a u posljednjih deset godina prosječni mirovinski staž povećao se za dvije godine (Tablica 2.), na što je povoljno utjecala činjenica da novi korisnici mirovina imaju u prosjeku dulji mirovinski staž od prosječnog staža svih korisnika mirovine (prosječan mirovinski staž novih korisnika koji su ostvarili mirovinu u 2024. godini iznosi 33 godine). Udio ukupnog broja korisnika s navršenim mirovinskim stažem od 40 i više godina u ukupnom broju korisnika mirovina ostvarenih prema ZOMO-u postupno se povećavao te je u 2014. iznosio 13,57 %, a do 31. prosinca 2024. njihov udio povećao se na 20,75 %.

Tablica 2. Broj korisnika prema vrstama mirovina i mirovinskom stažu – ZOMO

Stanje 31. prosinca

Godina	V R S T E M I R O V I N A														
	Starosna			Prijevremena starosna			Invalidska			Obiteljska			UKUPNO		
	Broj korisnika mirovina	Lažani indeks	Prosječan staž, broj godina	Broj korisnika mirovina	Lažani indeks	Prosječan staž, broj godina	Broj korisnika mirovina	Lažani indeks	Prosječan staž, broj godina	Broj korisnika mirovina	Lažani indeks	Prosječan staž, broj godina	Broj korisnika mirovina	Lažani indeks	Prosječan staž, broj godina
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
2011.	510704	99,4	32	119741	113,1	35	254437	100,0	23	239217	100,5	27	1124099	101,1	29
2012.	508132	99,5	32	132792	110,9	35	248537	97,7	23	238839	99,8	28	1128300	100,4	29
2013.	494377	97,3	32	146706	110,5	36	231498	93,1	23	226774	95,0	28	1099355	97,4	30
2014.	510159	103,2	32	160374	109,3	36	229191	99,0	23	231600	102,1	28	1131324	102,9	30
2015.	600186	117,6	32	170715	106,4	36	134665	58,8	22	229600	99,1	27	1135166	100,3	30
2016.	602802	100,4	31	179931	105,4	36	129613	96,2	22	227617	99,1	28	1140124	100,4	30
2017.	602982	100,0	32	186589	103,7	36	125510	96,8	22	225105	98,9	28	1140414	100,0	30
2018.	607022	100,7	31	193492	103,7	36	120101	95,7	22	222230	98,7	28	1142845	100,2	30
2019.	615224	101,4	31	199032	102,9	36	113127	94,2	22	219739	98,9	28	1147122	100,4	31
2020.	619657	100,7	31	203545	102,3	36	107357	94,9	22	216511	98,5	28	1147070	100,0	31
2021.	616956	99,6	32	206342	101,4	36	101888	94,9	22	213910	98,8	29	1139096	99,3	31
2022.	617351	100,1	32	207718	100,7	36	96878	95,1	22	211079	98,7	29	1133026	99,5	31
2023.	629943	102,0	32	211666	101,9	36	93584	96,6	22	194716	92,2	28	1129909	99,7	31
2024.	637965	101,3	32	212446	100,4	36	89557	95,7	22	191184	98,2	28	1131152	100,1	31

Napomena:

U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane.

U broj korisnika prijevremene starosne mirovine nisu uključeni korisnici prema članku 36. Zakona o mirovinskom osiguranju. Za obiteljske mirovine staž se odnosi na staž umrlog korisnika od kojega je određeno pravo na mirovinu.

Iako se postupno povećava prosječna životna dob za odlazak u starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu, u razdoblju od 2011. do 2024. godine zabilježen je trend stalnog povećavanja prosječnog trajanja korištenja svih vrsta mirovina, prvenstveno zbog povećanja prosječne životne dobi korisnika mirovina. U 2024. godini prosječno korištenje starosne mirovine trajalo je 21 godinu i 10 mjeseci, invalidske mirovine 20 godina i 2 mjeseca, a korištenje obiteljske mirovine trajalo je 17 godina i 8 mjeseci (Tablica 3.).

Tablica 3. Prosječno korištenje mirovine (broj godina i mjeseci) – ZOMO

Stanje 31. prosinca

Godina	Vrste mirovine						
	Starosna			Invalidska			Obiteljska
	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7
2011.	18 07	17 04	21 02	19 01	17 00	24 06	17 00
2012.	19 00	17 07	21 10	19 05	17 08	24 05	17 03
2013.	19 07	18 01	22 02	20 04	18 05	25 03	17 03
2014.	19 04	17 09	21 11	20 08	18 06	26 00	17 07
2015.	20 05	18 06	23 03	19 08	17 03	23 07	17 10
2016.	20 07	18 09	23 05	17 11	16 10	22 03	17 09
2017.	20 11	18 11	24 00	18 03	17 02	22 03	18 00
2018.	21 01	18 11	24 03	18 08	17 05	23 04	18 02
2019.	21 02	18 11	24 05	18 06	17 08	22 02	18 03
2020.	21 03	18 10	24 08	19 03	18 01	23 04	18 08
2021.	21 03	18 10	24 09	19 06	18 08	23 00	18 03
2022.	21 08	19 00	25 04	20 01	19 03	23 02	18 06
2023.	22 01	18 10	26 00	20 03	18 11	24 06	18 09
2024.	21 10	18 10	25 08	20 02	19 07	22 02	17 08

Napomena:

U broj korisnika mirovina **nisu uključeni** korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane.

Dobna struktura korisnika mirovina

Kao posljedica reforme mirovinskog osiguranja generacijske solidarnosti iz 1999. godine i promjena u mirovinskom sustavu u dosadašnjem razdoblju te postupnog povećanja prosječnog životnog vijeka postupno se povećava prosječna životna dob umirovljenika.

U 2024. godini prosječna životna dob korisnika mirovina ostvarenih prema ZOMO-u je 72 godine i 8 mjeseci (žene 73 godine i 2 mjeseca, muškarci 72 godine).

Prosječna životna dob korisnika starosne mirovine je 73 godine i 6 mjeseci, korisnika invalidske mirovine 64 godine i 3 mjeseca, a korisnika obiteljske mirovine 73 godine.

U ukupnom broju korisnika mirovina prema ZOMO-u najveći broj korisnika je u dobnoj skupini od 65 do 69 godina (269 875 korisnika, odnosno 23,85 %), udio korisnika u mlađim dobnim skupinama blago se smanjuje, a istodobno se povećava udio korisnika u starijim dobnim skupinama. Takav trend očekuje se i ubuduće zbog starenja stanovništva i smanjivanja broja stanovnika u mlađim dobnim skupinama.

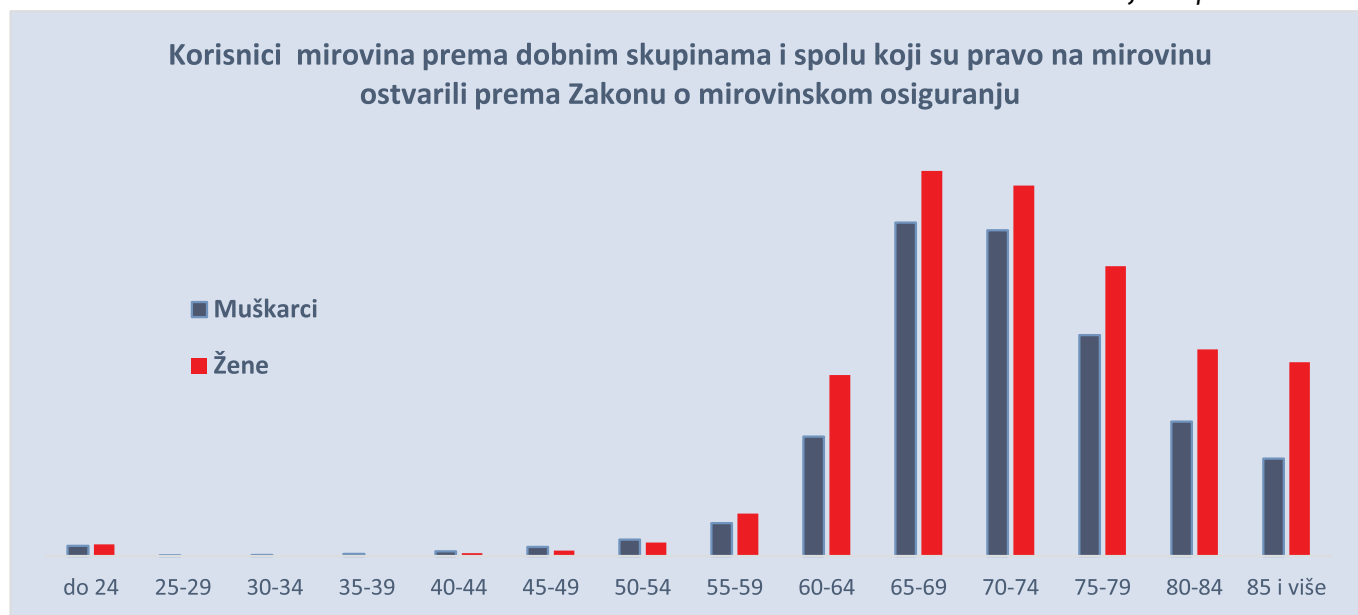
Tablica 4. Korisnici mirovina (starosna, invalidska i obiteljska mirovina) prema dobnim skupinama
Stanje 31. prosinca 2024.

Red. br.	Dobne skupine	Ukupno		Muškarci		Žene	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	do 24	8096	0,72	3768	0,77	4328	0,68
2.	25-29	645	0,06	282	0,06	363	0,06
3.	30-34	536	0,05	333	0,07	203	0,03
4.	35-39	1212	0,11	796	0,16	416	0,06
5.	40-44	2876	0,25	1827	0,37	1049	0,16
6.	45-49	5427	0,48	3383	0,69	2044	0,32
7.	50-54	11161	0,99	6124	1,25	5037	0,79
8.	55-59	28353	2,51	12355	2,52	15998	2,50
9.	60-64	112872	9,98	44861	9,13	68011	10,62
10.	65-69	269875	23,85	125249	25,50	144626	22,59
11.	70-74	261392	23,10	122351	24,91	139041	21,71
12.	75-79	191708	16,94	82909	16,88	108799	16,99
13.	80-84	128071	11,32	50430	10,27	77641	12,13
14.	85 i više	109319	9,66	36568	7,44	72751	11,36
UKUPNO		1131543	100,00	491236	100,00	640307	100,00

Napomena:

U broj korisnika mirovina **nisu uključeni** korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane.

Slika 8. Korisnici mirovina (starosna, invalidska i obiteljska mirovina) prema dobnim skupinama
Stanje 31. prosinca 2024.



Tablica 5. Korisnici starosne mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Stanje 31. prosinca 2024.

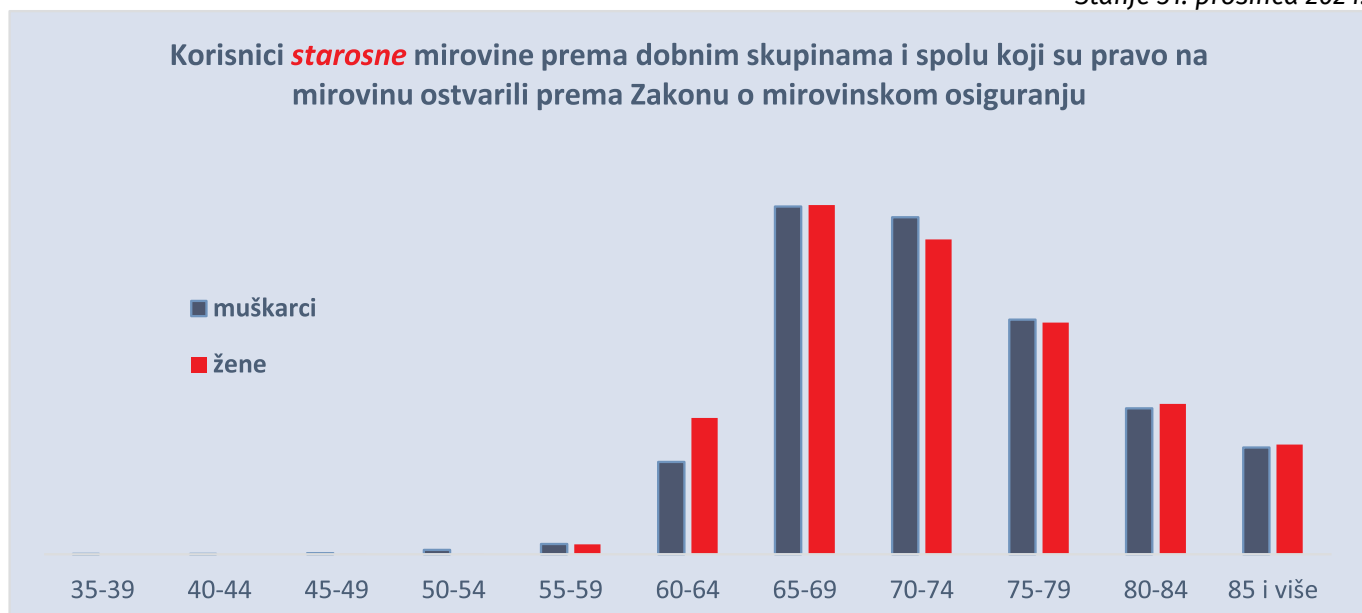
Red. br.	Dobne skupine	Ukupno		Muškarci		Žene	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	do 24						
2.	25-29						
3.	30-34						
4.	35-39	3	0,00	3	0,00		
5.	40-44	72	0,01	72	0,02		
6.	45-49	336	0,04	311	0,07	25	0,01
7.	50-54	1518	0,18	1398	0,33	120	0,03
8.	55-59	6569	0,77	3354	0,80	3215	0,75
9.	60-64	75369	8,86	30411	7,21	44958	10,48
10.	65-69	229666	26,99	114548	27,16	115118	26,83
11.	70-74	214757	25,24	111043	26,33	103714	24,17
12.	75-79	153594	18,05	77248	18,32	76346	17,79
13.	80-84	97606	11,47	48118	11,41	49488	11,53
14.	85 i više	71312	8,38	35223	8,35	36089	8,41
UKUPNO		850802	100,00	421729	100,00	429073	100,00

Napomena:

U broj korisnika starosnih mirovina uključeni su korisnici prijevremenih starosnih mirovina, a nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane.

Slika 9. Struktura korisnika starosne mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Stanje 31. prosinca 2024.



Tablica 6. Korisnici *invalidske* mirovine prema dobnim skupinama i spolu
Stanje 31. prosinca 2024.

Red. br.	Dobne skupine	Ukupno		Muškarci		Žene	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	do 24	7	0,01	6	0,01		0,00
2.	25-29	49	0,05	39	0,07	10	0,03
3.	30-34	158	0,18	113	0,21	45	0,13
4.	35-39	595	0,66	426	0,77	169	0,49
5.	40-44	1636	1,83	1100	2,00	536	1,55
6.	45-49	3404	3,80	2186	3,97	1218	3,53
7.	50-54	6185	6,91	3718	6,75	2467	7,15
8.	55-59	13827	15,44	7883	14,32	5944	17,22
9.	60-64	22039	24,61	13150	23,89	8889	25,76
10.	65-69	17532	19,58	9559	17,36	7973	23,10
11.	70-74	15568	17,38	10124	18,39	5444	15,78
12.	75-79	6050	6,76	4673	8,49	1377	3,99
13.	80-84	1788	2,00	1533	2,78	255	0,74
14.	85 i više	719	0,80	539	0,98	180	0,52
UKUPNO		89557	100,00	55049	100,00	34508	100,00

Napomena:

U broj korisnika mirovina **nisu uključeni** korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane.

Slika 10. Struktura korisnika *invalidske* mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Stanje 31. prosinca 2024.



Tablica 7. Korisnici obiteljske mirovine prema dobnim skupinama i spolu
Stanje 31. prosinca 2024.

Red. br.	Dobne skupine	Ukupno		Muškarci		Žene	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	do 24	8089	4,23	3762	26,02	4327	2,45
2.	25-29	596	0,31	243	1,68	353	0,20
3.	30-34	378	0,20	220	1,52	158	0,09
4.	35-39	614	0,32	367	2,54	247	0,14
5.	40-44	1168	0,61	655	4,53	513	0,29
6.	45-49	1687	0,88	886	6,13	801	0,45
7.	50-54	3458	1,81	1008	6,97	2450	1,39
8.	55-59	7957	4,16	1118	7,73	6839	3,87
9.	60-64	15464	8,09	1300	8,99	14164	8,01
10.	65-69	22677	11,86	1142	7,90	21535	12,19
11.	70-74	31067	16,25	1184	8,19	29883	16,91
12.	75-79	32064	16,77	988	6,83	31076	17,58
13.	80-84	28677	15,00	779	5,39	27898	15,79
14.	85 i više	37288	19,50	806	5,57	36482	20,64
UKUPNO		191184	100,00	14458	100,00	176726	100,00

Slika 11. Struktura korisnika obiteljske mirovine prema dobnim skupinama i spolu
Stanje 31. prosinca 2024.



Značajna novina u mirovinskom sustavu koja je uvedena u 2023. godini odnosi se na uvođenje novog modela obiteljskih mirovina koji je omogućio korištenje osobne i dijela obiteljske mirovine. Ukupan broj korisnika koji je u 2024. godini ostvario pravo na isplatu osobne (starosne ili invalidske) mirovine i dijela obiteljske mirovine iznosio je 110 791, što predstavlja 9 % svih korisnika mirovina.

Tablica 8. Struktura korisnika kojima je isplaćena osobna i dio obiteljske mirovine (DOM)
prema dobnim skupinama i spolu

Stanje 31. prosinca 2024.

Red. br.	Dobne skupine	Ukupno		Muškarci		Žene	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	65-69	14803	13,36	2424	11,97	12379	13,67
2.	70-74	24569	22,18	4515	22,30	20054	22,15
3.	75-79	26624	24,03	4620	22,82	22004	24,30
4.	80-84	22451	20,26	3819	18,86	18632	20,58
5.	85-89	15777	14,24	3285	16,22	12492	13,80
6.	90-94	5758	5,20	1363	6,73	4395	4,85
7.	95-99	758	0,68	213	1,05	545	0,60
8.	100 i više	51	0,05	10	0,05	41	0,05
UKUPNO		110791	100,00	20249	100,00	90542	100,00

Slika 12. Struktura korisnika kojima je isplaćena osobna i dio obiteljske mirovine (DOM)
prema dobnim skupinama i spolu

Stanje 31. prosinca 2024.



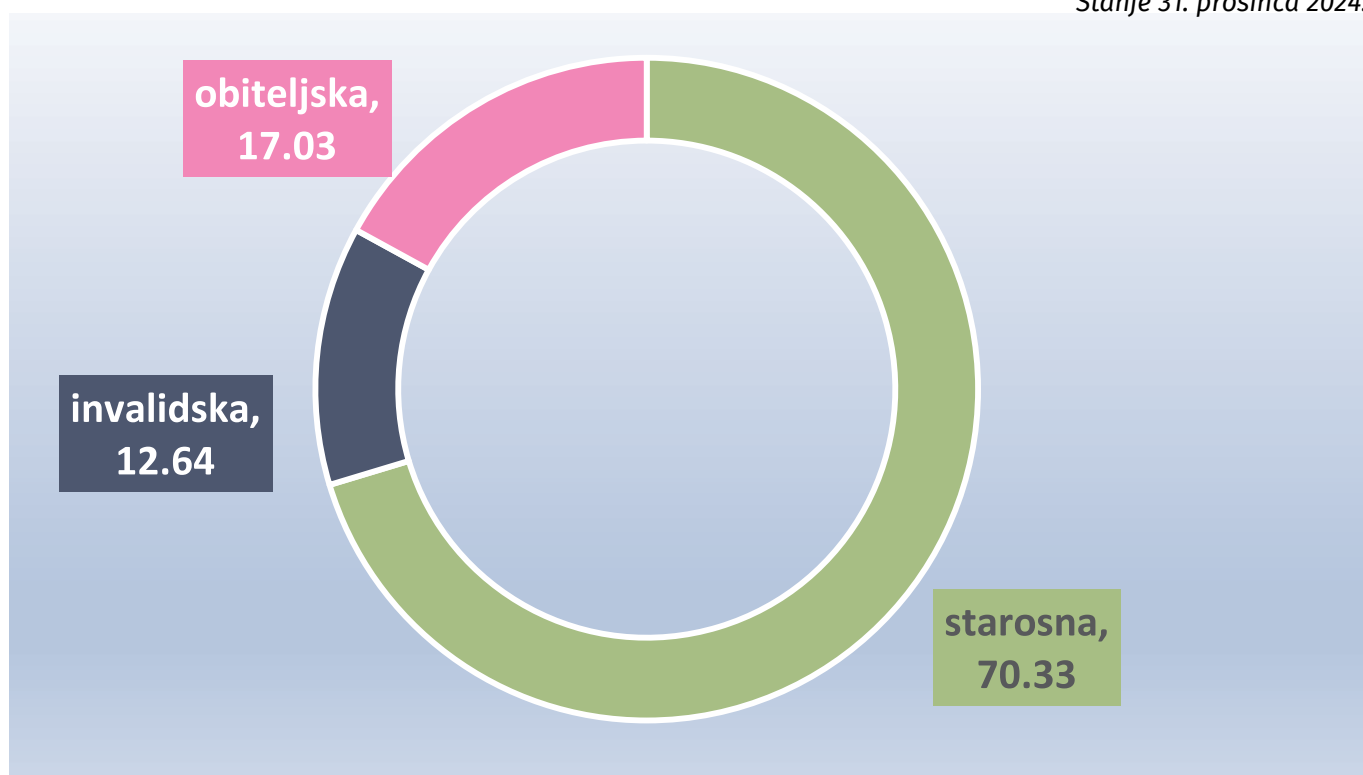
Korisnici mirovina prema vrstama mirovina na dan 31. prosinca 2024.

Od ukupno 1 227 302 korisnika mirovine na dan 31. prosinca 2024., u koji broj su uključeni i korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane, evidentirana su 863 192 (70,33 %) korisnika starosne mirovine, uključujući 76 323 korisnika kojima je s navršenom životnom dobi za starosnu mirovinu invalidska mirovina prevedena na starosnu mirovinu. Invalidsku mirovinu ostvarila su 155 133 korisnika (12,64 %), a obiteljsku mirovinu ostvarilo je 208 977 korisnika (17,03 %).

Zbog smanjenog priljeva novih korisnika invalidske mirovine i prevedenih invalidskih mirovina na starosne mirovine izražen je trend smanjenja broja korisnika invalidske mirovine i njihova udjela u ukupnom broju korisnika mirovine. Također, blago je smanjen udio korisnika obiteljskih mirovina u ukupnom broju korisnika.

Slika 13. Korisnici prema vrstama mirovina (u %)

Stanje 31. prosinca 2024.



Ostala prava iz mirovinskog osiguranja

Prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998., u sustavu mirovinskog osiguranja ostvarivala su se, uz mirovinu, i druga prava: zaštitni dodatak uz mirovinu, novčana naknada zbog tjelesnog oštećenja te doplatak za tuđu pomoć i njegu. Od 1. siječnja 1999. u sustavu mirovinskog osiguranja od navedenih prava ostvaruje se samo pravo na novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja nastalog kao posljedica ozljede na radu ili profesionalne bolesti, a ostala navedena prava ukinuta su ili se ostvaruju u drugim sustavima te se stoga broj korisnika ovih prava postupno smanjuje.

Na dan 31. prosinca 2024. evidentirano je 21 314 korisnika zaštitnog dodatka uz mirovinu, s prosječnim iznosom od 99,82 EUR, 46 746 korisnika novčane naknade zbog tjelesnog oštećenja i 3244 korisnika doplatka za pomoć i njegu, s prosječnim iznosom od 174,89 EUR (Tablica 9.).

Tablica 9. Korisnici ostalih primanja iz mirovinskog osiguranja

Stanje 31. prosinca 2024.

Redni broj	Vrste prava	Broj korisnika	Prosječni iznos naknade u EUR
0	1	2	4
1.	Korisnici kojima se uz mirovinu isplaćuje zaštitni dodatak ostvaren prema zakonima koji su se primjenjivali do 31. prosinca 1998.		
	Starosna	13023	96,72
	Invalidska	1169	121,91
	Obiteljska	7122	101,88
	UKUPNO	21314	99,82
2.	Naknada zbog tjelesnog oštećenja ostvarena prema ZOMIO-u koji se primjenjivao do 31. prosinca 1998.		
	Pravo uz mirovinu	36313	27,89
	Samostalno pravo	4398	25,43
	UKUPNO	40711	27,62
3.	Naknada zbog tjelesnog oštećenja ostvarena prema ZOMO-u		
	Pravo uz mirovinu	3977	54,68
	Samostalno pravo	1959	45,37
	UKUPNO	5936	51,61
4.	Naknada zbog tjelesnog oštećenja ostvarena prema ZOMIO-u i ZOMO-u	99	72,31
5.	Doplatak za pomoć i njegu ostvaren prema ZOMIO-u koji se primjenjivao do 31. prosinca 1998.		
	a) Pravo uz mirovinu	2951	174,01
	b) Samostalno pravo - slijepe osobe	111	227,33
	c) Samostalno pravo - ostali	182	157,22
	UKUPNO (b+c)	293	183,78
	UKUPNO (a+b+c)	3244	174,89

Za pokriće dijela obveza mirovinskog osiguranja koje nastaju priznanjem i određivanjem mirovina prema uvjetima povoljnijim od uvjeta propisanih općim propisima sredstva se osiguravaju u državnom proračunu. Tako se financiraju mirovine ili dijelovi mirovina za ukupno 190 182 korisnika: hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, sudionika NOR-a, pripadnika Hrvatske domovinske vojske 1941. – 1945., bivših političkih zatvorenika, pripadnika bivše JNA, zastupnika u Hrvatskom saboru i članova Vlade, pripadnika HV-a, ovlaštenih službenih osoba u tijelima unutarnjih poslova i drugih skupina korisnika mirovina (Tablica 10.).

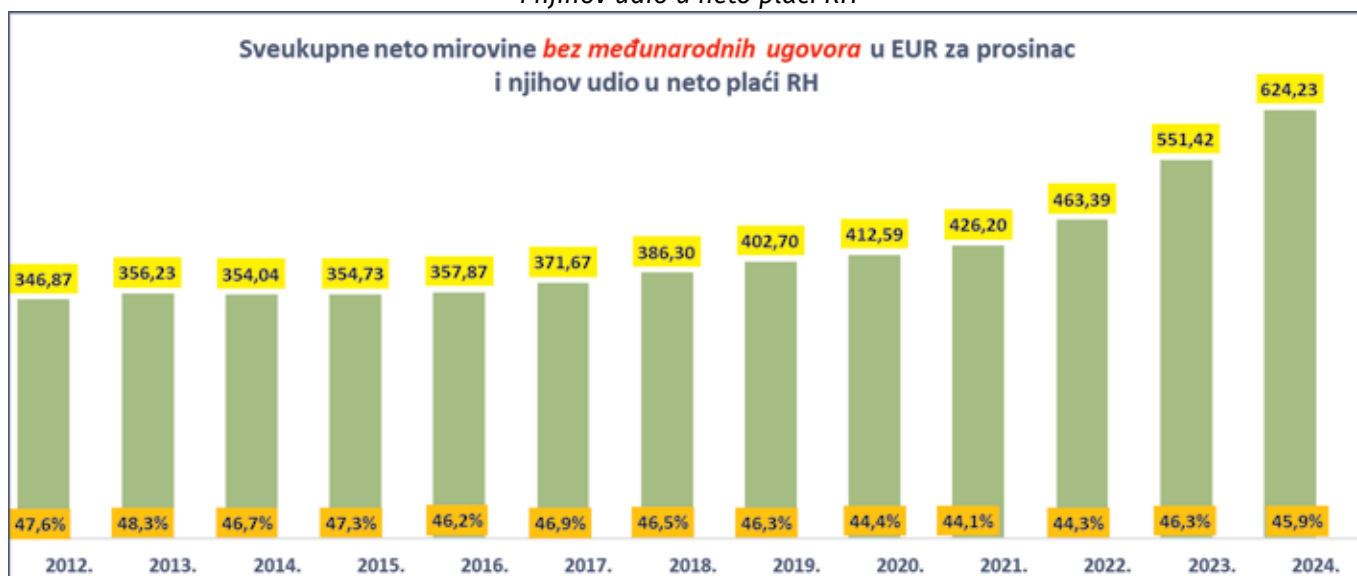
Tablica 10. Korisnici mirovina koji su mirovinu ostvarili prema posebnim propisima
Stanje 31. prosinca 2024.

Red. br.	Kategorije korisnika kojima su mirovine priznate i/ili određene prema posebnim propisima	Broj korisnika	Prosječna neto mirovina u EUR	Prosječan staž
0	1	2	3	4
1.	Radnici na poslovima ovlaštenih službenih osoba u tijelima unutarnjih poslova i pravosuđa, kao i na poslovima razminiranja: a) radnici na poslovima ovlaštenih službenih osoba u tijelima unutarnjih poslova i pravosuđa, kojima je pravo na mirovinu priznato prema propisima koji su bili na snazi do stupanja na snagu Zakona o pravima DVO, PS i OSO b) radnici na poslovima policijskih službenika, ovlaštenih službenih osoba pravosuđa i službene osobe s posebnim dužnostima i ovlastima u sigurnosno-obavještajnom sustavu RH koji su pravo na mirovinu ostvarili prema Zakonu o pravima DVO, PS i OSO c) radnici na poslovima razminiranja	6471 10137 723	953,47 897,44 839,53	31 08 12 36 09 06 31 09 03
2.	Korisnici koji pravo na mirovinu ostvaruju prema Zakonu o vatrogastvu (NN 125/19)	482	1.032,40	44 01 07
3.	Djelatne vojne osobe - DVO	16199	804,82	31 05 25
4.	Pripadnici Hrvatske domovinske vojske od 1941. do 1945. godine	1319	540,20	33 05 02
5.	Bivši politički zatvorenici	1797	849,89	33 03 01
6.	Hrvatski branitelji iz Domovinskog rata - ZOHBDR	72220	1.213,17	18 09 09
7.	Mirovine priznate prema općim propisima, a određene prema ZOHBDR - u iz 2017. (čl. 27., 35., 36., 48. i 49. stavak 2.)	64540	573,76	30 08 05
8.	Pripadnici bivše Jugoslavenske narodne armije - JNA	3023	673,35	-
9.	Pripadnici bivše Jugoslavenske narodne armije - JNA - čl. 185. ZOMO	145	648,98	38 08 07
10.	Sudionici Narodnooslobodilačkog rata - NOR	3637	619,87	29 10 03
11.	Zastupnici u Hrvatskom saboru, članovi Vlade, suci Ustavnog suda i glavni državni revizor	682	2.182,89	32 08 24
12.	Članovi Izvršnog vijeća Sabora, Saveznog izvršnog vijeća i administrativno umirovljeni javni službenici	52	740,01	28 09 26
13.	Bivši službenici u savezima bivše SFRJ - članak 38. ZOMO	14	764,52	-
14.	Redoviti članovi Hrvatske akademije znanosti i umjetnosti - HAZU	116	1.882,20	41 11 22
15.	Radnici u Istarskim ugljenokopima "Tupljak" d.d. Labin	245	745,95	29 07 19
16.	Radnici profesionalno izloženi azbestu	801	629,60	27 09 18
17.	Osiguranici - članovi posade broda u međunarodnoj plovidbi i nacionalnoj plovidbi - članak 129.a stavak 2. Pomorskog zakonika	215	403,62	28 11 11
18.	Korisnici koji pravo na mirovinu ostvaruju prema Zakonu o kazalištima (NN 23/23)	24	1.013,52	-
19.	Pripadnici Hrvatskog vijeća obrane - HVO	7340	672,76	06 07 10
UKUPNO		190182	-	-

Prosječne mirovine i udio mirovine u plaći

Prosječna sveukupna mirovina (mirovine ostvarene prema ZOMO-u, mirovine Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane), bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, za prosinac 2024. iznosila je 624,23 EUR, a za prosinac 2012. godine iznosila je 346,87 EUR, što predstavlja rast za 277,36 EUR, odnosno 80 %. U istom razdoblju udio prosječne mirovine u neto plaći smanjio se za oko 1,7 postotnih poena, sa 47,6 % u 2012. godini na 45,9 % u 2024. godini, prvenstveno zbog činjenice da je u navedenom razdoblju stopa rasta neto plaća u prosjeku bila veća od stope usklađivanja mirovina. Snažan rast prosječnih neto plaća osobito je bio izražen u razdoblju od 2018. do 2024. godine.

Slika 14. Prosječne sveukupne neto mirovine bez međunarodnih ugovora u EUR za prosinac i njihov udio u neto plaći RH



Prosječna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) za prosinac 2024., bez mirovina ostvarenih prema uredbama EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 575,63 EUR ili 42,29 % prosječne neto plaće.

Prosječna starosna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u), bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 615,10 EUR ili 45,19 % prosječne neto plaće (Tablica 11.).

Prosječna starosna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) određena na temelju mirovinskog staža od 40 i više godina, bez mirovina ostvarenih prema uredbama EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti ili međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, za prosinac 2024. iznosila je 915,62 EUR ili 67,28 % prosječne neto plaće.

Tablica 11. Pregled broja korisnika mirovina i prosječnih mirovina na dan 31. prosinca 2024.
(korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)

Vrsta mirovine	Broj korisnika	Prosječna neto mirovina u EUR	Udio prosječne mirovine umanjene za porez i prirez u neto plaći za prosinac 2024.	Bez međunarodnih ugovora		
				Broj korisnika	Prosječna neto mirovina u EUR	Udio prosječne mirovine umanjene za porez i prirez u neto plaći za prosinac 2024.
0	1	2	3	4	5	6
Starosna mirovina	505698	540,50	39,71%	407558	633,85	46,57%
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35.	58092	681,92	50,10%	51448	715,50	52,57%
Starosna mirovina prevedena iz invalidske mirovine	74175	474,92	34,89%	64482	532,71	39,14%
Ukupno starosna mirovina	637965	545,75	40,10%	523488	629,41	46,25%
Prijevremena starosna mirovina	212446	518,13	38,07%	176851	572,83	42,09%
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36.	391	565,19	41,53%	384	567,07	41,67%
Sveukupno starosna mirovina	850802	538,86	39,59%	700723	615,10	45,19%
Invalidska mirovina	89557	401,51	29,50%	84664	419,15	30,80%
Obiteljska mirovina	191184	420,58	30,90%	157523	484,14	35,57%
UKUPNO korisnika koji su pravo na mirovinu ostvarili prema Zakonu o mirovinskom osiguranju	1131543	508,01	37,33%	942910	575,63	42,29%
SVEUKUPNO korisnici mirovina ostvarenih prema zakonima o mirovinskom osiguranju	1227302	554,40	40,73%	1038489	624,23	45,87%

Napomena:

U sveukupan broj korisnika mirovina **uključeni su** korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane.

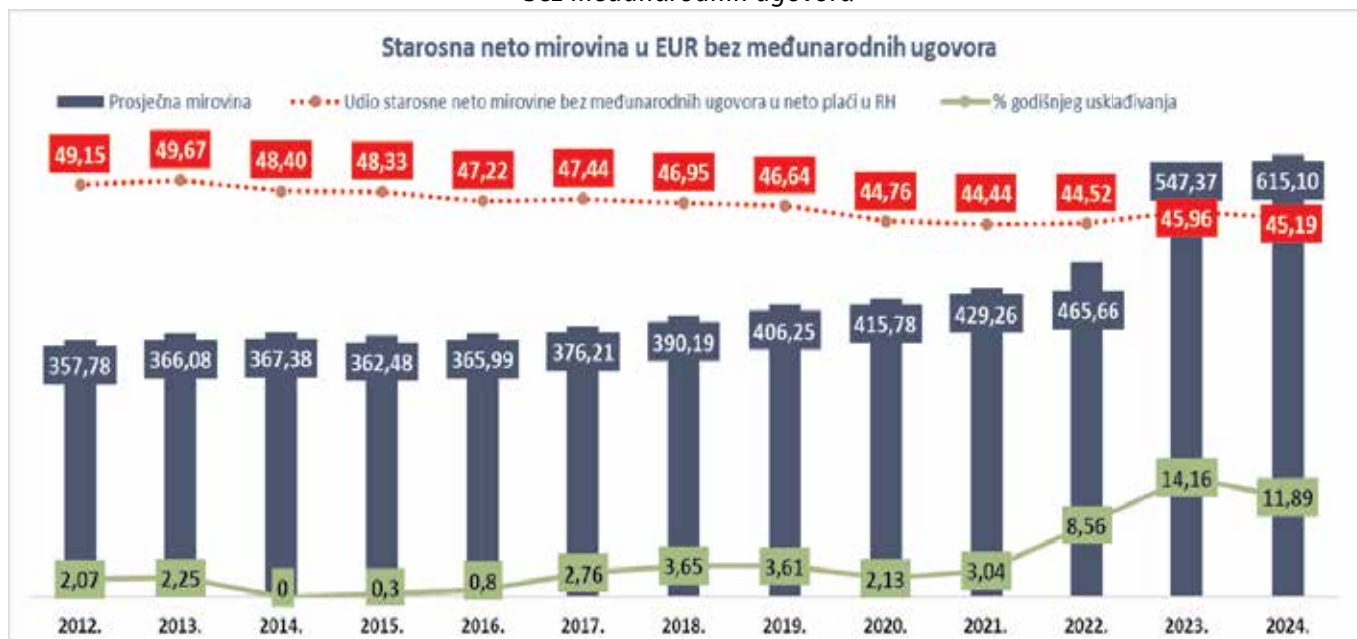
Najniži udio prosječne mirovine u prosječnoj plaći zabilježen je 2000. godine (37,62 %). U 2001. godini udio se povećao nakon primjene Zakona o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima, kada su mirovine ostvarene do 31. prosinca 1998. povećane od 0,5 % do 20 %. Nakon smanjenja u 2002. i 2003. godini, udio prosječne mirovine u prosječnoj plaći povećao se 2004. godine nakon uračunavanja u mirovinu dodatka od 100 kn i 6 %. U studenome 2007. počeo se isplaćivati dodatak u iznosu od 4 % na mirovine ostvarene u 1999. godini do 27 % na mirovine ostvarene od 1. siječnja 2010. prema ZOMO-u, što je poboljšalo životni standard tzv. novih korisnika mirovina i ublažilo razlike među mirovinama ostvarenima u različitim razdobljima.

Tijekom 2010. i 2011. godine obustavljeno je usklađivanje mirovina, a od 1. siječnja 2012. mirovine se ponovno redovito usklađuju, u skladu s odredbama ZOMO-a. Međutim, zbog neznatnog, odnosno negativnog rasta plaća i potrošačkih cijena, mirovine se nisu usklađivale tijekom 2014. i u prvoj polovici 2015. godine.

Unatoč tome što je ukupna godišnja stopa usklađivanja mirovina u 2017. (2,76 %), 2018. (3,65 %), 2019. (3,61 %) i u 2020. (2,13 %) bila veća nego u prethodnim godinama, nastavljen je trend smanjivanja udjela prosječne mirovine u prosječnoj plaći, što je posljedica ubrzanog rasta plaća u tom razdoblju. U posljednje tri godine zaustavljen je pad udjela prosječne starosne mirovine u prosječnoj plaći, te je ovaj udio u 2024. godini iznosio 45,19 %, što je rezultat, između ostalog, usklađivanja mirovina u 2021. godini (3,04 %), 2022. godini (8,56 %), 2023. godini (14,16 %) i 2024. godini (11,89 %).

Na prosječni iznos mirovine nepovoljno utječe činjenica da se posljednjih petnaestak godina, brže od povećanja ukupnog broja korisnika, povećava broj korisnika koji su mirovinu ostvarili primjenom uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti ili međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju.

Slika 15. Prosječna starosna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju bez međunarodnih ugovora



Na dan 31. prosinca 2024. evidentirano je 188 813 korisnika s mirovinom ostvarenom primjenom uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti ili međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i njihov udio u sveukupnom broju korisnika mirovina iznosio je 15,38 %. Prosječna mirovina navedenih korisnika iznosi 170,38 EUR i određena je na temelju približno 11 godina mirovinskog staža ostvarenog u Republici Hrvatskoj, a uz tu mirovinu korisnici su ostvarili i mirovinu od inozemnog nositelja osiguranja.

Prema podacima o visini mirovina ostvarenih prema ZOMO-u, navedenim u Tablici 12., najveći broj korisnika prima mirovinu u iznosu od 400,01 EUR do 470,00 EUR, ukupno 136 295 ili 12 % korisnika. Mirovinu u iznosu do 200,00 EUR ostvarilo je 157 395 ili 14 % korisnika, što je posljedica kratkotrajnog mirovinskog staža i niskih plaća, odnosno niskih osnovica osiguranja tih korisnika, kao i činjenice da se u ovoj kategoriji nalazi većina korisnika mirovina ostvarenih primjenom uredbi EU ili međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, koji u prosjeku imaju relativno kratkotrajan mirovinski staž ostvaren u Hrvatskoj.

Među korisnicima mirovina kojima se mirovina isplaćuje u iznosu do 200,00 EUR najzastupljenije su sljedeće skupine korisnika:

- korisnici mirovina ostvarenih primjenom uredbi EU ili međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, koji primaju i mirovine od inozemnih nositelja osiguranja
- korisnici najniže mirovine s mirovinskim stažem kraćim od 20 godina, koji korištenjem najniže mirovine ostvaruju veću mirovinu od mirovine koju bi ostvarili na temelju svojih ostvarenih plaća, odnosno osnovica osiguranja
- poljoprivrednici koji su mirovinu ostvarili na temelju prosječno 22 godine mirovinskog staža, na temelju niskih osnovica, u visini najniže osnovice za obračun doprinosa
- aposleni korisnici invalidske mirovine zbog djelomičnog gubitka radne sposobnosti, odnosno profesionalne nesposobnosti za rad, koji uz mirovinu primaju i plaću
- ostali korisnici koji su zbog kratkotrajnog mirovinskog staža i niskih plaća/osnovica ostvarili malu mirovinu.

Tablica 12. Korisnici mirovina ostvarenih prema ZOMO-u i iznosi mirovina prema vrstama mirovina na dan 31. prosinca 2024.

Razredi iznosa neto mirovina u eurima (EUR)	Ukupno				Starosna			Invalidska			Obiteljska		
	Broj korisnika	Prosječna mirovina	udio (%)	Prosječan staž	Broj korisnika	Prosječna mirovina	Prosječan staž	Broj korisnika	Prosječna mirovina	Prosječan staž	Broj korisnika	Prosječna mirovina	Prosječan staž
0	1	2		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DO - 70,00	74040	35,45	6,54%	30 10 13	53774	35,85	32 02 11	3115	40,71	19 06 28	17151	33,25	28 08 22
70,01 - 140,00	45522	104,14	4,02%	28 08 09	32825	104,54	30 07 24	3047	104,40	16 11 11	9650	102,70	25 09 01
140,01 - 200,00	37833	170,66	3,34%	24 00 26	25540	170,29	27 02 18	3308	172,00	13 09 27	8985	171,20	19 00 03
200,01 - 270,00	75407	232,74	6,66%	19 02 11	47222	231,88	21 01 09	7097	236,32	13 11 24	21088	233,48	16 08 12
270,01 - 340,00	89480	307,40	7,91%	22 08 01	55816	307,99	23 09 13	15006	308,51	17 06 02	18658	304,76	23 06 01
340,01 - 400,00	93553	371,45	8,27%	27 06 03	61582	372,57	28 03 19	15521	368,97	23 04 03	16450	369,61	28 05 27
400,01 - 470,00	136295	435,21	12,05%	29 02 17	89974	434,50	30 08 11	16177	433,57	23 02 03	30144	438,18	28 00 26
470,01 - 540,00	107891	503,61	9,53%	33 00 16	81815	503,79	33 09 11	8028	500,75	27 01 27	18048	504,03	32 04 09
540,01 - 600,00	109453	568,69	9,67%	33 10 22	87039	569,20	34 10 01	9431	566,21	25 00 22	12983	567,07	33 11 17
600,01 - 670,00	89112	633,59	7,88%	35 11 21	73888	633,74	36 05 06	3847	631,45	27 05 07	11377	633,36	35 08 26
670,01 - 800,00	113826	728,96	10,06%	37 03 25	98383	729,47	37 08 02	3083	720,36	29 00 27	12360	727,04	36 05 16
800,01 - 930,00	68618	859,07	6,06%	38 07 13	61693	859,30	38 11 03	971	856,00	29 01 29	5954	857,17	36 10 09
930,01 - 1.070,00	43752	992,27	3,87%	39 00 15	39744	992,10	39 03 24	455	990,80	29 00 10	3553	994,37	37 01 22
1.070,01 - 1.200,00	17576	1.129,34	1,55%	39 01 17	15217	1.128,99	39 06 04	212	1.126,04	28 02 20	2147	1.132,19	37 06 05
1.200,01 - 1.350,00	11725	1.267,61	1,04%	38 11 24	10014	1.268,60	39 02 04	136	1.268,03	28 07 08	1573	1.261,22	38 06 23
1.350,01 - 1.500,00	6381	1.418,90	0,56%	39 06 13	5824	1.418,55	39 06 19	64	1.422,75	29 07 23	493	1.422,54	40 07 28
VIŠE OD - 1.500,00	11081	1.781,95	0,98%	40 10 16	10452	1.783,16	40 11 00	59	1.730,26	29 09 14	570	1.765,15	41 03 09
UKUPNO	1131543	508,01	100,00%	31 04 03	850802	538,86	33 00 03	89557	401,51	21 10 17	191184	420,58	28 04 10

Napomena:

U broj korisnika mirovina **nisu uključeni** korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane.

Slika 16. Korisnici mirovina ostvarenih prema ZOMO-u prema iznosima mirovina



Novi model obiteljskih mirovina, koji je uveden u 2023. godini, značajno je poboljšao primjerenost mirovina za nešto manje od 300 000 korisnika. Korisnicima obiteljske mirovine ostvarene prema ZOMO-u prosječna mirovina povećana je za 10 %, odnosno u prosjeku za otprilike 40 EUR, dok je korisnicima osobne mirovine i dijela obiteljske mirovine prosječan bruto iznos dijela obiteljske mirovine iznosio 112 EUR.

Tablica 13. Korisnici kojima je isplaćena osobna mirovina i dio obiteljske mirovine (DOM) prema spolu za prosinac 2024.

Vrsta osobne mirovine prema spolu	Broj korisnika	Prosjek bruto mirovine* iz obveznog mirovinskog osiguranja u RH, u EUR	Prosjek bruto iznosa* dijela obiteljske mirovine (DOM), u EUR	Prosjek ukupno isplaćenog neto iznosa , u EUR
Starosna mirovina	106641	544,49	112,66	639,94
Muškarci	18658	614,21	94,48	685,68
Žene	87983	529,71	116,51	630,23
Invalidska mirovina	4150	470,08	99,31	562,93
Muškarci	1591	576,53	92,65	656,47
Žene	2559	403,90	103,45	504,78
Sveukupno	110791	541,71	112,16	637,05

* Iznosi su prikazani u brutu jer se tek njihovim zbrajanjem dobije jedinstveni iznos koji podliježe daljnjem oporezivanju.

Udio mirovinskih rashoda u bruto domaćem proizvodu

U razdoblju 2011. - 2014., kao rezultat usporavanja rasta broja korisnika mirovina i relativno niskih stopa usklađivanja mirovina te pojedinih razdoblja u kojima mirovine nisu usklađivane zbog nepovoljnih gospodarskih kretanja, ukupni mirovinski rashodi nisu znatnije rasli. U istom razdoblju postupno se povećavao udio mirovinskih rashoda (uključujući i rashode poslovanja) u bruto domaćem proizvodu (BDP) zbog stagnacije, odnosno pada BDP-a te je ovaj udio u 2014. godini iznosio 10,89 %. U 2015. godini udio mirovinskih rashoda u BDP-u neznatno se smanjio, na 10,71 %, a u 2016. smanjio se na 10,38 %. U 2017. godini i dalje se bilježi pad udjela mirovinskih rashoda u BDP-u, i to na 10,16 %, što je posljedica rasta BDP-a i stagnacije ukupnog broja korisnika mirovina tijekom 2017. godine. Sličan trend nastavljen je i u 2018. i 2019. godini. U 2020. godini udio mirovinskih rashoda u BDP-u znatno se povećao i iznosio je 11,17 %, prvenstveno zbog pada nominalnog BDP-a u 2020. godini, koji je posljedica krize izazvane pandemijom bolesti COVID-19. U razdoblju 2021. - 2023. nastupio je oporavak hrvatskog gospodarstva i značajniji rast BDP-a te je zabilježen pad ukupnog broja korisnika mirovina, što je rezultiralo smanjenjem udjela mirovinskih rashoda u BDP-u na 10,01 % u 2021., 9,33 % u 2022. i 9,35 % u 2023. godini.

U 2024. godini zabilježeno je blago povećanje udjela mirovinskih rashoda u BDP-u na 9,84 %, prvenstveno kao rezultat značajnog godišnjeg usklađivanja mirovina te uvođenja novog modela obiteljskih mirovina i dodatnog povećanja najnižih mirovina za 3 % u 2023. godini, što je pridonijelo podizanju sveukupne razine primjerenosti mirovina u RH (Slika 17.).

Slika 17. Udio ukupnih mirovinskih rashoda u BDP-u (%)



Napomena:

Izvor podataka - Državni zavod za statistiku i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje

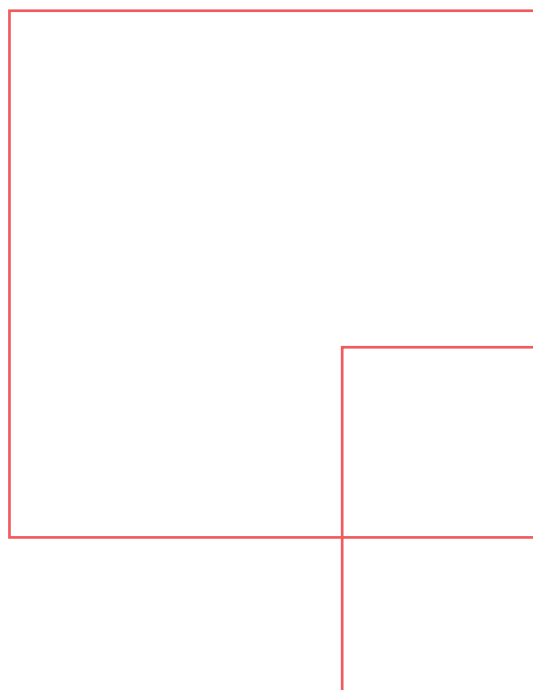
Demografsko starenje stanovništva Republike Hrvatske dugoročno će nepovoljno utjecati na omjer broja osiguranika i korisnika mirovina te na financijsko stanje u sustavu obveznog mirovinskog osiguranja na temelju generacijske solidarnosti. Unatoč tome, sljedećih godina očekuje se usporavanje rasta mirovinskih rashoda s obzirom na to da se do 2030. godine postupno izjednačavaju uvjeti za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu za žene i muškarce. Osim toga, uvjeti ostvarivanja i način određivanja mirovina potiču dulji ostanak u svijetu rada i kasniji odlazak u mirovinu, što je još izraženije nakon mirovinske reforme od 1. siječnja 2019.

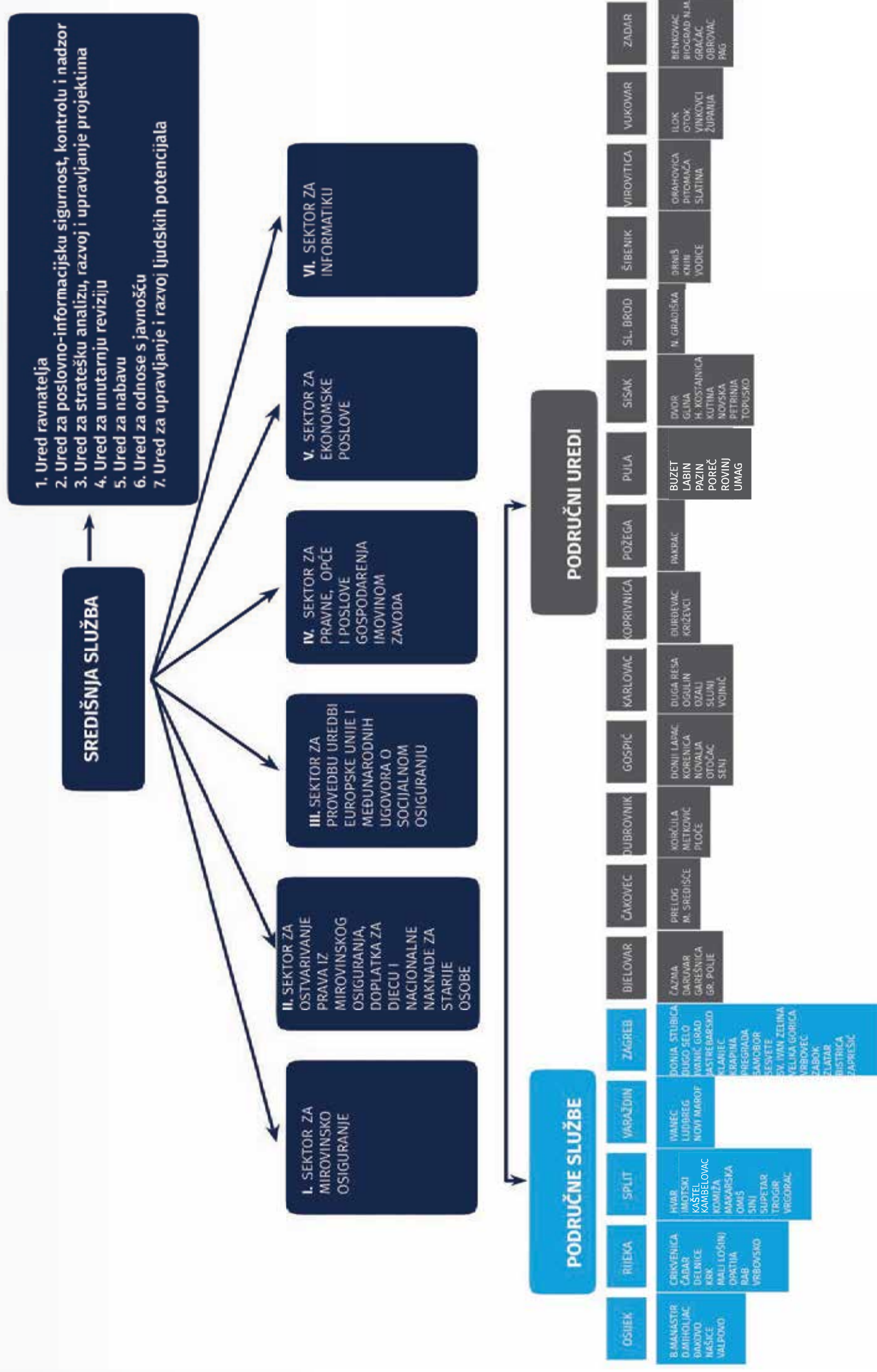
Rast rashoda za mirovine i mirovinska primanja usporava se i zbog kontinuiranog smanjivanja broja korisnika prava koja se više ne ostvaruju prema ZOMO-u (tjelesno oštećenje uzrokovano bolešću ili ozljedom, dodatak za pomoć i njegu, naknade iz invalidskog osiguranja te minimalna mirovina i zaštitni dodatak uz mirovinu).

Rast ukupnih mirovinskih rashoda posljednjih godina ublažen je racionalizacijom poslovanja Zavoda, kojom se postupno smanjio udio rashoda za administraciju mirovinskog sustava u ukupnim rashodima za mirovinsko osiguranje generacijske solidarnosti na približno 1 %.



USTROJSTVO ZAVODA, LJUDSKI POTENCIJALI I INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA



HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

1. USTROJSTVO ZAVODA

Ustrojstvo Zavoda, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja i vođenja Zavoda te obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova uređeni su ZOMO-om, Statutom Zavoda¹ te drugim aktima Zavoda. Zavod je javna ustanova koja ima javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe, u poslovima ostvarivanja prava osiguranih osoba, u provedbi uredbi Europske unije i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te u provedbi i osiguravanju zakonitosti ostvarivanja prava osiguranih osoba. Zavod pruža stručnu pomoć pri ostvarivanju prava, provodi politiku razvitka i unaprjeđenja sustava mirovinskog osiguranja te obavlja druge poslove u vezi s provedbom i ostvarivanjem prava. U obavljanju svoje djelatnosti surađuje i razmjenjuje podatke s povezanim institucijama (Središnji registar osiguranika, Ministarstvo financija – Porezna uprava, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, FINA itd.) i glavni je nositelj obrade statističkih podataka iz područja mirovinskog osiguranja.

Prema ZOMO-u, Zavodom upravlja Upravno vijeće sastavljeno od devet članova koje imenuje Vlada Republike Hrvatske. Djelokrug, ustrojstvo, ovlasti, odgovornosti i tijela Zavoda utvrđeni su Statutom koji donosi Upravno vijeće, a potvrđuje Vlada Republike Hrvatske.

Za zakonitost rada Zavoda odgovoran je ravnatelj. Ravnatelj rukovodi Zavodom i u okviru svoje mjerodavnosti organizira rad i poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod te poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zavoda. Ravnatelj predlaže osnovne poslovne politike, financijski plan i godišnji plan rada, donosi odluke vezane uz poslovanje Zavoda, osim onih odluka o kojima odlučuje Upravno vijeće. Donosi sve opće akte, osim onih akata za koje je prema Statutu Zavoda nadležno Upravno vijeće, te obavlja druge poslove propisane ZOMO-om i Statutom. Ravnatelj ima zamjenike i šest pomoćnika (za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe, za mirovinsko osiguranje, za provedbu uredbi EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, za pravne, opće i poslove gospodarenja imovinom Zavoda, za ekonomske poslove i za informatiku) koji vode, koordiniraju, organiziraju i kontroliraju poslove sektora kojim rukovode, pružaju stručnu pomoć ravnatelju u obavljanju poslova iz svojega djelokruga i ovlašteni su davati naloge i upute za rad iz svojega područja rada predstojnicima područnih službi i područnih ureda, načelnicima i drugim radnicima Zavoda. Ravnatelja, zamjenike ravnatelja i pomoćnike ravnatelja Zavoda imenuje Vlada Republike Hrvatske na mandat od četiri godine.

U područnoj službi / područnom uredu poslove vodi i organizira rukovoditelj područne službe / područnog ureda (predstojnik Područne službe u Zagrebu, upravitelj samostalne ustrojstvene jedinice 1 u područnoj službi i predstojnik područnog ureda) u okviru prava i dužnosti utvrđenih Statutom. Rukovoditelja područne službe / područnog ureda imenuje ravnatelj Zavoda na temelju javnog natječaja i uz suglasnost ministra nadležnog za mirovinski sustav.

Zavod ima kolegijalno stručno tijelo – Stručno vijeće, sastavljeno od ravnatelja, zamjenika i pomoćnika ravnatelja, koje djeluje i u proširenom sastavu, s rukovoditeljima područnih službi i područnih ureda Zavoda. Stručno vijeće raspravlja o stručnim pitanjima vezanima uz rad Zavoda, daje Upravnom vijeću i ravnatelju stručna mišljenja i prijedloge rješenja iz područja organizacije rada i obavljanja djelatnosti Zavoda te utvrđuje prijedloge općih akata.

¹Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje – Narodne novine, br. 28/14, 24/15, 73/19 i 147/20

Radi obavljanja stručno-administrativnih, pravnih, ekonomskih i drugih poslova, Zavod je ustrojen tako da osigurava nesmetano, racionalno i uspješno obavljanje svoje djelatnosti, na način dostupan svim osiguranim osobama, korisnicima prava iz mirovinskog osiguranja, korisnicima doplatka za djecu i korisnicima nacionalne naknade za starije osobe. Osnovni zadatak Zavoda je da na zakonit način i u zakonom utvrđenim rokovima rješava o pravima osiguranika, tj. donosi rješenja o pravu te osigurava pretpostavke za redovitu isplatu mirovina i drugih primanja iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe. Zavod obavlja poslove u jedinstvenoj stručnoj službi koja je organizirana, prema teritorijalnom načelu, u Središnju službu, sa sjedištem u Zagrebu, područne službe (5), područne urede (14), uglavnom sa sjedištem u gradovima sjedištima županija, i ispostave (92), sa sjedištem u gradovima i općinama u Republici Hrvatskoj.

U Središnjoj službi obavljaju se sljedeći poslovi: koordinacija i nadzor primjene zakona, Statuta i drugih općih akata Zavoda te uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, provedba politike razvoja i unaprjeđenja mirovinskog osiguranja, sudjelovanje u međudržavnim pregovorima i pregovorima s inozemnim nositeljima socijalnog osiguranja i pružanje međunarodne pravne pomoći, izrada prijedloga općih akata za provedbu mirovinskog osiguranja i drugih općih akata Zavoda, poslovi rješavanja u drugom stupnju o pravu na mirovinsko osiguranje, o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, o pravu na doplatka za djecu i o pravu na nacionalnu naknadu za starije osobe te o pravima primjenom uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti na području mirovina, obiteljskih davanja (doplatka za djecu) i određivanja mjerodavnog zakonodavstva te međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslovi revizije rješenja o svojstvu osiguranika i mirovinskom stažu, poslovi razvoja i osiguranja cjelovite informatičke podrške poslovnom sustavu Zavoda i razmjene podataka s drugim sustavima, provedba platnog prometa preko sustava Državne riznice i financijsko poslovanje, upravljanje i raspolaganje imovinom Zavoda, pravni poslovi u vezi s imovinom Zavoda, poslovi nadzora, kontrole i instruktaže, poslovi upravljanja i razvoja ljudskih potencijala, poslovi unutarnje revizije te poslovi razvoja i koordinacije financijskog upravljanja i kontrole, poslovi javne nabave, poslovi u vezi s ostvarivanjem prava na pristup informacijama, zaštitom podatka i informacijskom sigurnosti, poslovi informiranja javnosti, poslovi korisničkog infocentra, poslovi predstavljanja poslovanja Zavoda u javnosti te ostali poslovi u skladu s obvezama utvrđenim propisima.

U područnim službama i područnim uredima, prema nadležnostima utvrđenima Statutom Zavoda, obavljaju se poslovi rješavanja u prvom stupnju: o pravu na mirovinsko osiguranje, o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, o pravu na doplatka za djecu, o pravu na nacionalnu naknadu za starije osobe, o pravima iz mirovinskog osiguranja primjenom ugovora o socijalnom osiguranju s Bosnom i Hercegovinom, SR Jugoslavijom (Republikom Srbijom), Republikom Crnom Gorom i Republikom Sjevernom Makedonijom, o pravima primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti na području mirovinskog osiguranja, rješavanje u prvom stupnju o zakonodavstvu država članica Europske unije koje se primjenjuje na osiguranika i izdavanje potvrde A1 za izaslanje, poslovi vezani uz kontrolu podataka koji služe za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, poslovi vođenja matične evidencije o osiguranicima i korisnicima prava, poslovi vezani uz isplatu mirovina te drugi poslovi.

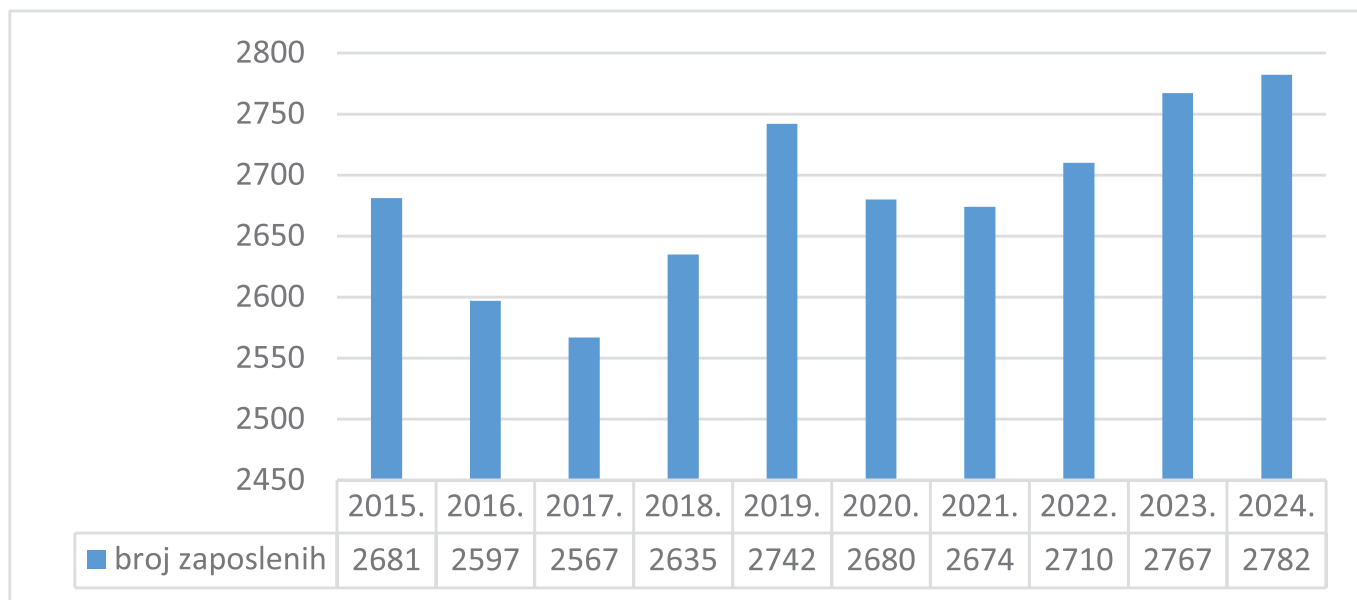
U ispostavama, organiziranim u sklopu područnih službi i područnih ureda, obavljaju se poslovi prijma stranaka i rješavanja zahtjeva vezanih uz osiguranje (prijava, odjava, promjena) te poslovi pružanja pravne pomoći osiguranicima u vezi s provedbom mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu, nacionalne naknade za starije osobe i ostvarivanjem prava.

2. LJUDSKI POTENCIJALI

Struktura zaposlenih

Na kraju 2024. godine u Zavodu su bila zaposlena 2782 radnika, 15 više nego na kraju 2023., odnosno broj zaposlenih povećan je za 0,5 %. Tijekom 2024. radni odnos prestao je za ukupno 150 radnika, i to: za 49 radnika zbog odlaska u mirovinu, za 48 radnika zbog sporazumnog prestanka ugovora o radu, za 26 radnika zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme, za 24 radnika zbog drugih razloga prestanka ugovora o radu, a za 3 radnika zbog smrti. Radi održavanja kontinuiteta poslovanja Zavoda u 2024. godini, zbog prestanka radnog odnosa navedenih radnika, nakon raspisanih javnih natječaja iz 2023. i 2024., na temelju suglasnosti Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, tijekom 2024. zaposlena su 164 radnika, i to: na VSS poslovima 45 radnika, na VŠS poslovima 75 radnika i 44 radnika na SSS poslovima.

Slika 1. Pregled kretanja broja zaposlenih od 2015. do 2024.



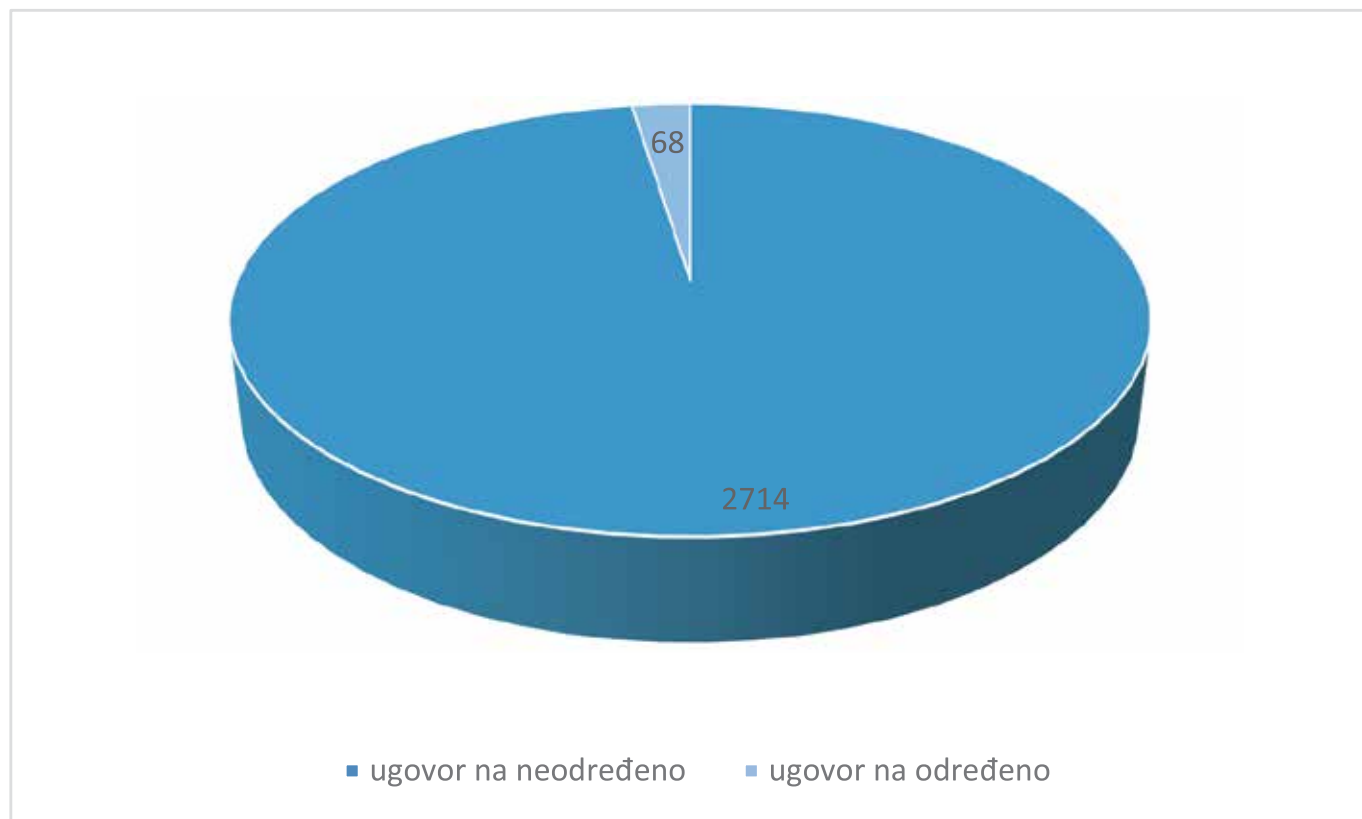
Na dan 31. prosinca 2024. u Zavodu su bila zaposlena 83 radnika koja imaju potvrđen status osobe s invaliditetom, prema članku 4. Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja očevidnika zaposlenih osoba s invaliditetom².

²Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja očevidnika zaposlenih osoba s invaliditetom - Narodne novine, broj 75/18

Stanje zaposlenosti u stručnoj službi Zavoda

Na dan 31. prosinca 2024. u stručnoj službi Zavoda – područnim službama / uredima i Središnjoj službi, bilo je zaposleno 2714 radnika na neodređeno vrijeme i 68 radnika na određeno vrijeme - 2,4 % u odnosu prema ukupnom broju zaposlenih (ukupno 2782 radnika).

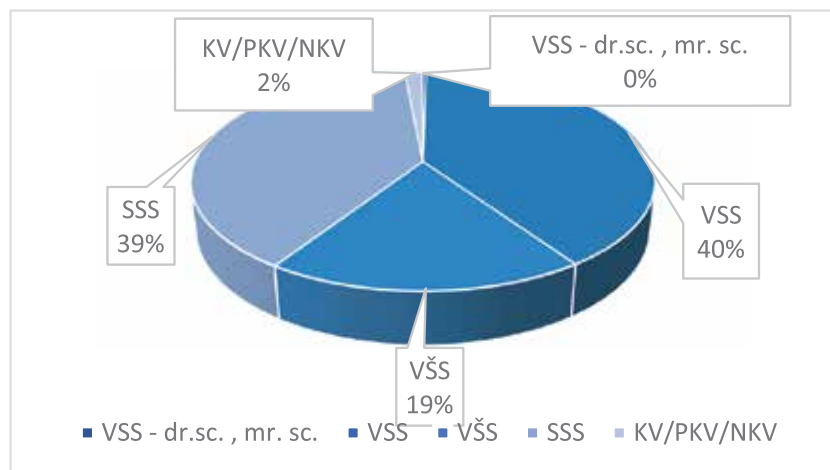
Slika 2. Pregled broja zaposlenih u stručnoj službi Zavoda (stanje 31. prosinca 2024.)



Kvalifikacijska struktura radnika Zavoda

U Zavodu je u 2024. godini bilo 40,40 % radnika s visokom stručnom spremom (uključujući doktorate i magisterije), 18,84 % s višom stručnom spremom, 39,25 % sa srednjom stručnom spremom te 1,51 % radnika s nižim stupnjem stručne spreme.

Slika 3. Pregled broja zaposlenih prema kvalifikacijskoj strukturi (stanje 31. prosinca 2024.)



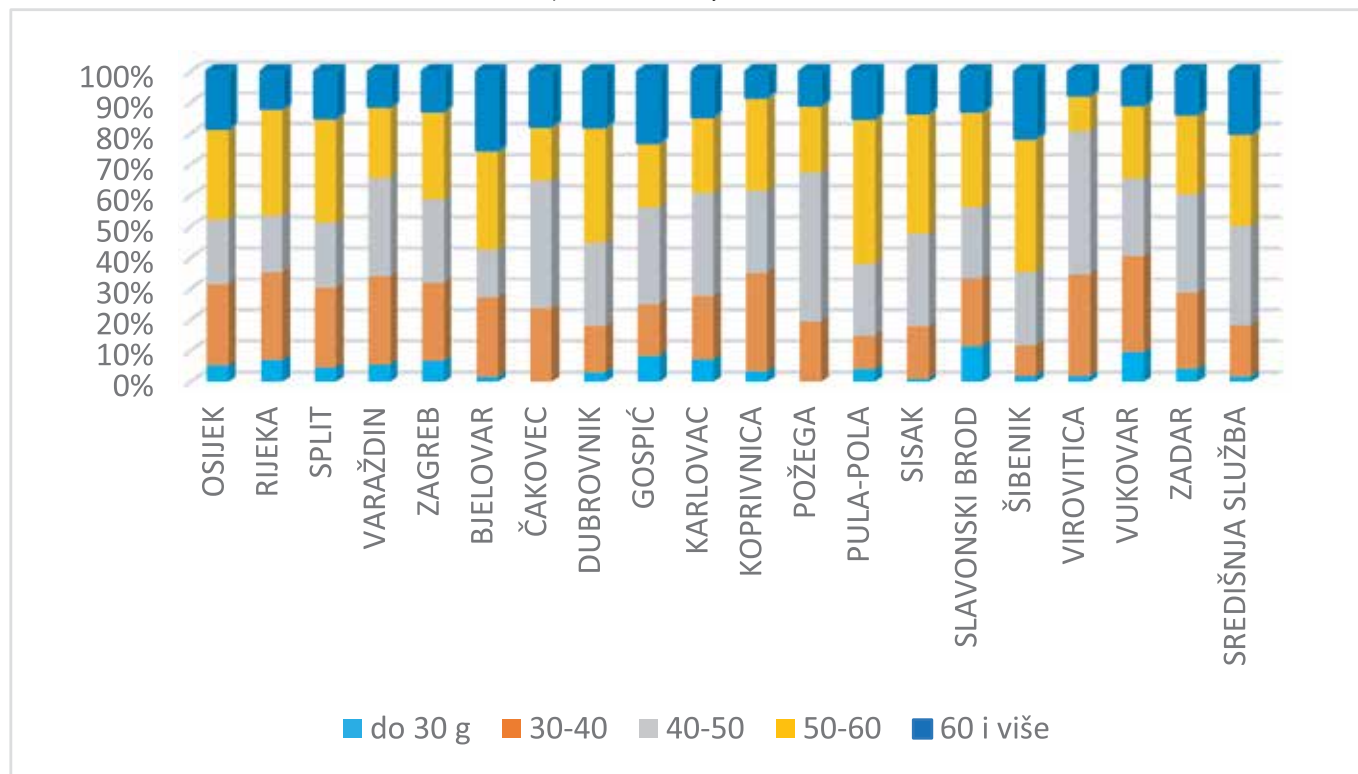
Stručna sprema	Broj radnika
VSS - dr. sc. , mr. sc.	8
VSS	1116
VŠS	524
SSS	1092
KV/PKV/NKV	42
UKUPNO	2782

Struktura radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi

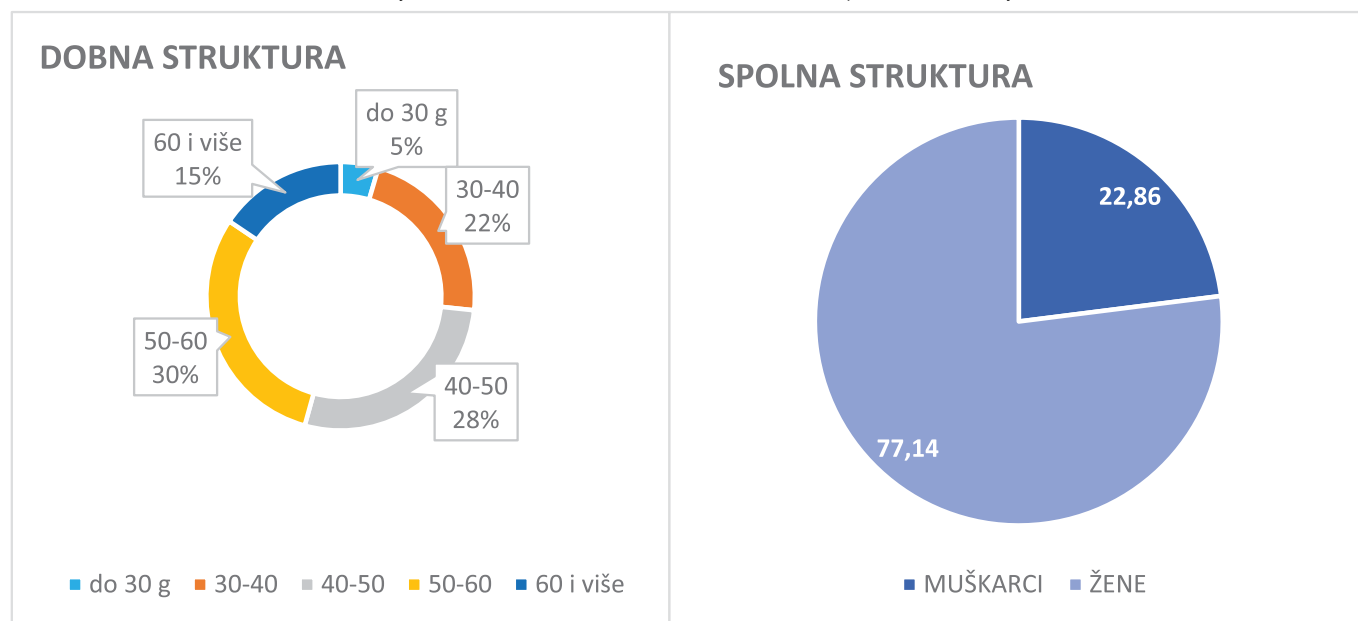
Iz podataka o strukturi radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi proizlazi da je većina radnika Zavoda starije životne dobi. Na dan 31. prosinca 2024., od 2782 radnika njih 127 ili 4,57 % bilo je u dobi do 30 godina života, njih 615 ili 22,11 % između 30 i 40 godina života, njih 769 ili 27,64 % između 40 i 50 godina života, njih 838 ili 30,12 % između 50 i 60 godina života te njih 433 ili 15,56 % u dobi od 60 i više godina života.

U Zavodu je broj zaposlenih žena (77,14 %) veći u odnosu na broj zaposlenih muškaraca (22,86 %).

Slika 4. Pregled broja radnika Zavoda prema životnoj dobi u područnim ustrojstvenim jedinicama (stanje na dan 31. prosinca 2024.)



Slika 5. Dobna i spolna struktura radnika Zavoda (stanje na dan 31. prosinca 2024.)



3. INFORMACIJSKA I KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA

Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda bitni je i sastavni dio provedbe mirovinskog osiguranja. Poslovi provedbe mirovinskog osiguranja, nacionalne naknade za starije osobe i doplatka za djecu u informatičkom sustavu Zavoda u 2024. ostvarivali su se u uvjetima pouzdanog informacijskog sustava kao podrške svim zahtjevima ovih poslovnih procesa. Tijekom 2024. godine informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko Hrvatske pošte i banaka. Informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a, Porezne uprave i ostalih povezanih institucija.

Podrška poslovnom sustavu

Poslovi podrške poslovnom sustavu Zavoda tijekom 2024. odvijali su se paralelno u području podrške informacijskim sustavima Zavoda i u području razmjene podataka s drugim institucijama u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu s kojima Zavod ima sklopljen ugovor o razmjeni podataka.

U okviru poslova izrade novih i održavanja postojećih transakcija i skupnih obrada koje su podrška informacijskim sustavima Zavoda (podrška informacijskim sustavima radi poboljšanja informatiziranih poslovnih procesa zbog promjena u zakonodavstvu i u unutarnjem ustrojstvu Zavoda) kao najvažniji u 2024. godini ističu se:

- automatizacija donošenja rješenja o ostvarivanju prava na mirovinu i određivanju predujma mirovine osiguranicima koji su bili osigurani u II. mirovinskom stupu individualne kapitalizirane štednje i automatizacija donošenja konačnog rješenja o iznosu mirovine nakon donesenog rješenja o predujmu mirovine
- rad na provedbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu te digitalizacija poslovnih procesa vezanih uz zahtjeve za doplatku za djecu (zaprimanje i evidencija zahtjeva)
- automatizacija izrade obavijesti i punomoći korisnicima nacionalne naknade za starije osobe
- automatizacija izrade potvrde o razdobljima osiguranja ostvarenih u hrvatskom mirovinskom osiguranju
- automatizacija postupka razmjene podataka izradom web-servisa kojima Zavod omogućuje dohvat skupova podataka o broju prijavljenih osiguranika kod obveznika doprinosa, dohvat prijavno-odjavnih podataka osiguranika, dohvat podataka iz Jedinog IT sustava za zatvorsku administraciju te za dohvat podataka iz Sudskog registra (članovi uprave, izvršni direktori, likvidatori)
- uvođenje nove e-usluge kojom se poslovnim korisnicima, poslodavcima pravnim i fizičkim osobama, omogućava podnošenje zahtjeva i izdavanje Potvrde o prvom zaposlenju elektroničkim putem.

Tijekom 2024. u Sektoru za informatiku zaprimljeno je 6 409 pisanih korisničkih zahtjeva vezanih uz održavanje postojećih aplikacija i nove poslove/projekte.

Informatičko-komunikacijska oprema, računalna mreža i sistemska podrška

Prioritetni ciljevi u području sistemske podrške su osiguravanje cjelovitosti, raspoloživosti i tajnosti složenog informacijskog sustava Zavoda. Osim sustavnog održavanja svih ICT komponenti sustava, provodile se aktivnosti unaprjeđenja i prilagodbe novim zahtjevima, kako poslovno-procesnim tako i tehnološkim. Kontinuirano se radilo na ojačavanju sustava za upravljanje informacijskom sigurnošću (tzv. ISMS) i usklađenosti informacijskog sustava sa zahtjevima međunarodne norme ISO/IEC 27001:2013.

Dovršeni su i stavljani u produkciju sljedeći poslovi/projekti:

- na središnjem računalu postavljena je u produkcijskoj okolini pilot Openshift platforma za razvoj, implementaciju i upravljanje aplikacijama temeljena na kontejnerima
- implementirani su novi IBM diskovni sustavi radi sigurnijeg i bržeg rada sustava
- radi kontrole i filtriranja web-prometa te zaštite osjetljivih podataka interni korisnici su prebačeni na Fortigate web proxy i DLP sustav
- radi otklanjanja potencijalnih sigurnosnih rizika, optimizacije aplikacija i osiguravanja poslovne otpornosti Zavoda implementirana je ExtraHop platforma za mrežnu sigurnost i analitiku.

Podrška korisnicima

Radnicima Zavoda pružaju se usluge u području održavanja informatičke opreme (popravci, zamjena i servis opreme), instalacije specifičnog softvera, podrške u radu s aplikacijama, preseljenja i rukovanja informatičkom opremom i sl. Radnici za prijavu zahtjeva koriste aplikaciju Servisni centar i tijekom 2024. godine putem te aplikacije zaprimljeno je i uspješno riješeno 37 314 zahtjeva radnika Zavoda.

Osim prijave problema u radu s aplikacijama i informatičkom opremom, putem aplikacije ažuriraju se i podaci o smještaju informatičke opreme u Zavodu (ukupno 6 812 komada opreme, od čega 3 504 računala i 1 010 laserskih pisača u vlasništvu Zavoda).

Odjel za podršku korisnicima pruža i tehničku podršku za prijave osoba na mirovinsko osiguranje i odjave osoba s mirovinskog osiguranja (e-prijave), a u 2024. godini zaprimljen je i obrađen 4 941 zahtjev.



IV.

UPRAVLJANJE ZAVODOM RAD UPRAVNOG VIJEĆA ZAVODA

Sastav i način imenovanja Upravnog vijeća Zavoda uređeni su člankom 146. Zakona o mirovinskom osiguranju. Upravno vijeće ima devet (9) članova, koji su imenovani rješenjima¹ Vlade Republike Hrvatske kojoj odgovaraju za svoj rad. Mandat članova Upravnog vijeća propisan je ZOMO-om i traje četiri godine, a djelokrug, ovlasti i odgovornosti uređeni su Statutom Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje te drugim općim aktima Zavoda prema kojima Upravno vijeće:

- donosi Statut i druge opće akte za provedbu ZOMO-a, opće akte o unutarnjoj kontroli i nadzoru nad obavljanjem poslova iz djelatnosti Zavoda te o imovinskopравnim tražbinama Zavoda
- donosi godišnji financijski plan Zavoda i njegove izmjene, godišnji plan rada Zavoda, usvaja godišnje izvješće o financijskom poslovanju Zavoda, donosi godišnje izvješće o radu i poslovanju Zavoda i podnosi ga Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike te nadzire izvršenje godišnjeg plana rada i financijskog plana Zavoda
- odlučuje o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za stjecanje, opterećenje ili otuđenje imovine Zavoda u slučajevima utvrđenima Statutom, odnosno imovine pravne osobe čiji je Zavod osnivač, u skladu s aktom o osnivanju te pravne osobe
- odlučuje o osnivanju trgovačkog društva, društva za upravljanje fondovima, odnosno investicijskog društva, kreditne i financijske institucije i ustanove te mirovinskog osiguravajućeg društva za obavljanje isplate mirovine korisnicima mirovina i drugim osobama određene na temelju kapitaliziranih uplata doprinosa člana mirovinskog fonda
- odlučuje o korištenju novčanih sredstava (dobiti) ostvarenih poslovanjem pravnih osoba koje je osnovao Zavod, za namjene utvrđene zakonom
- usvaja Tablice aktuarske matematike
- donosi poslovnik o svome radu
- odlučuje o drugim pitanjima utvrđenima ZOMO-om, Statutom i drugim općim aktima Zavoda.

Za provedbu obveznoga mirovinskog osiguranja Upravno vijeće donosi opće akte:

- o aktualnoj vrijednosti mirovine
- o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža
- o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja
- o faktoru osnovne mirovine
- o visini najniže mirovine hrvatskom branitelju iz Domovinskog rata
- o osnovicama za utvrđivanje vrijednosnog boda prema osobnom činu, ustrojbenom mjestu odnosno zvanju hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata
- o metodološkim načelima i kodeksu šifara za vođenje matične evidencije

¹ Rješenje Vlade Republike Hrvatske – Narodne novine, br. 45/21, 26/22, 31/22, 128/22, 39/24, 135/24 i 148/24

- o vođenju matične evidencije o osiguranicima, korisnicima prava iz mirovinskog osiguranja i obveznicima doprinosa
- o postupku i načinu kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja te o drugim pitanjima utvrđenima ZOMO-om, drugim propisima i općim aktima Zavoda.

Obavješćivanje javnosti o radu Upravnog vijeća također je uređeno Statutom Zavoda, a način rada i odlučivanja te obavješćivanje javnosti o radu Upravnog vijeća pobliže su uređeni Poslovnikom o radu Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.² Rad Upravnog vijeća odvija se na sjednicama, odluke donosi natpolovičnom većinom ukupnog broja članova, a u njegovu radu, bez prava odlučivanja, sudjeluju ravnatelj, zamjenici i pomoćnici ravnatelja.

Važniji poslovi iz nadležnosti Upravnog vijeća

U 2024. Upravno vijeće održalo je ukupno 10 sjednica (osam e-sjednica putem Skypea, jedna elektroničkim putem i jedna uživo) i razmotrilo je ukupno 69 točaka dnevnog reda.

Tablica 1. Pregled rada Upravnog vijeća Zavoda u 2024.

Redni broj	Redni broj sjednice	Datum sjednice	Broj članova nazočnih na sjednici	Broj točaka dnevnog reda
1	35	28. veljače 2024.	6	6
2	36	28. ožujka 2024.	6	4
3	37	30. travnja 2024.	5	8
4	38	29. svibnja 2024.	4	8
5	39	18. lipnja 2024.	4	8
6	40	25. srpnja 2024.*	9	4
7	41	23. kolovoza 2024.	8	10
8	42	2. listopada 2024.	5	8
9	43	25. studenoga 2024.	5	10
10	1. konstituirajuća	16. prosinca 2024.	8	3
UKUPNO			6**	69

* sjednica održana elektroničkim putem

**prosječan broj nazočnih članova

² Poslovnik o radu Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje od 19. prosinca 2017. i od 19. studenoga 2020.

Vezano uz opća pitanja, Upravno vijeće donijelo je Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za 2023., koje je dostavljeno Hrvatskom saboru, nadležnom ministarstvu i umirovljeničkim udrugama.

U sklopu problematike financijskog poslovanja Zavoda, Upravno vijeće donijelo je *Odluku o usvajanju Godišnjeg izvještaja o izvršenju Financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2023. godinu* (28. ožujka 2024.), *Odluku o usvajanju Polugodišnjeg izvještaja o izvršenju Financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2024. godinu* (25. srpnja 2024.), *Odluku o usvajanju Prijedloga izmjena i dopuna Financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2024. godinu* (23. kolovoza 2024.), *Odluku o usvajanju Izmjena i dopuna Financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2024. godinu* (25. studenoga 2024.) te *Odluku o usvajanju Prijedloga financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2025. i projekcije za 2026. i 2027. godinu* (25. studenoga 2024.). Razmotrilo je i prihvatilo *Izvješće o financijskom poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2023. godinu*. Upravno vijeće kontinuirano je nadziralo financijsko poslovanje Zavoda te je ocijenilo da se financijsko poslovanje odvijalo u skladu i u okvirima financijskog plana, planiranih mjera štednje i u skladu s mjerama smanjenja materijalnih rashoda Zavoda.

Upravno vijeće donijelo je odluke o usklađivanju mirovina od 1. siječnja 2024. i 1. srpnja 2024., odluke o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža od 1. siječnja 2024. i 1. srpnja 2024., odluke o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja od 1. siječnja 2024. i 1. srpnja 2024., *Odluku o visini najniže mirovine hrvatskom branitelju iz Domovinskog rata za godinu 2024.*, *Odluku o osnovicama za utvrđivanje vrijednosnog boda prema osobnom činu, ustrojbenom mjestu i zvanju hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata za godinu 2023.* i *Odluku o faktoru osnovne mirovine od 1. siječnja 2024.*

Razmatralo je i donijelo odluke (39) o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za sklapanje ugovora, odluke (5) o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za prodaju nekretnina – poslovnih prostora i stanova te odluke (3) o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za zakup poslovnog prostora.

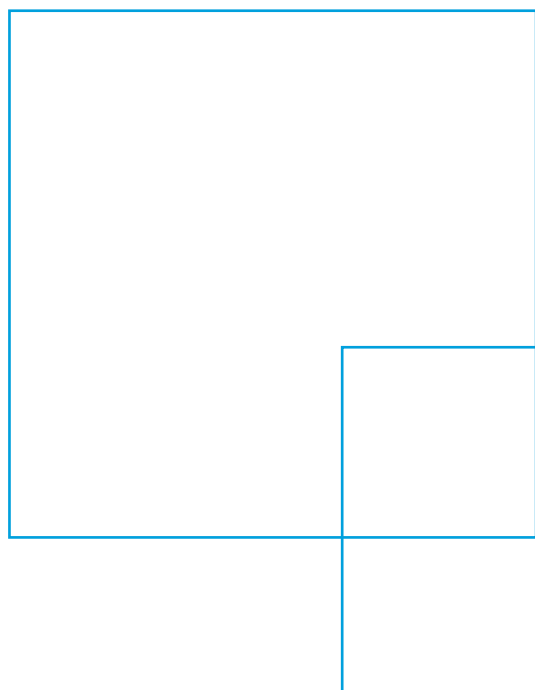
U okviru *kadrovske problematike* Upravno vijeće donijelo je *Odluku o izboru predsjednika Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje* i *Odluku o izboru zamjenika predsjednika Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje*.

Isto tako, donijelo je *Odluku o naknadi za rad članovima Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje*.

Sjednice Upravnog vijeća prezentirane su javnosti priopćenjima sredstvima javnog priopćavanja (medijima) te objavom donesenih općih akata na internetskoj stranici Zavoda.



OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA



1. RJEŠAVANJE O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA, O PRAVU NA NACIONALNU NAKNADU ZA STARIJE OSOBE I DOPLATAK ZA DJECU U UPRAVNOM POSTUPKU

Djelatnost Zavoda je provedba obveznog mirovinskog osiguranja na temelju generacijske solidarnosti (tuzemno osiguranje i prava iz mirovinskog osiguranja primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju), provedba postupaka za ostvarivanje prava na nacionalnu naknadu za starije osobe i postupaka za ostvarivanje prava na doplatu za djecu.

Tablica 1. Pregled ukupnog broja vođenih postupaka prema vrsti postupka (prvi i drugi stupanj)

Red. broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva na kraju razdoblja
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Mirovinsko osiguranje (tuzemno + inozemno)	308 912	390 375	321 357	82,32	69 018
2.	Doplatu za djecu	216 829	225 221	220 082	97,72	5 139
3.	Nacionalna naknada za starije osobe	16 519	17 054	16 369	95,98	685
UKUPNO		542 260	632 650	557 808	88,17	74 842

Tijekom 2024. u Zavodu je zaprimljeno ukupno 542 260 novih zahtjeva za ostvarivanje svih vrsta prava u prvom i drugom stupnju te je sa zahtjevima prenesenima iz prethodne godine na rješavanju bilo ukupno 632 650 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, prava na mirovinsko osiguranje, doplatu za djecu i nacionalne naknade za starije osobe. Od toga je riješeno 557 808 zahtjeva ili 88,17 %, a na kraju 2024. ostala su neriješena 74 842 zahtjeva.

Valja napomenuti da je od ukupnog broja neriješenih zahtjeva na kraju 2024. za rješavanje čak 52 % zahtjeva (35 931) potrebno prethodno pribaviti nalaz i mišljenje Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Nacionalna naknada za starije osobe – U skladu sa Strategijom socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017. do 2020. godine donesen je **Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe**¹ radi osiguravanja odgovarajućih primanja starijim osobama koje si zbog objektivnih ili subjektivnih razloga u radno sposobnom razdoblju nisu osigurale prihod za starost. Od 1. siječnja 2021., kada je navedeni Zakon stupio na snagu, Zavod je nadležan za provedbu postupaka za priznavanje prava na nacionalnu naknadu za starije osobe (dalje u tekstu: nacionalna naknada). Nacionalna naknada je novčano primanje koje može ostvariti hrvatski državljanin koji je navršio 65 godina života s prebivalištem na području Republike Hrvatske u neprekidnom trajanju od deset godina neposredno prije podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava i pod uvjetima propisanim člankom 5. navedenoga Zakona.

Tijekom četvrte godine primjene navedenoga Zakona u Zavodu su na rješavanju bila 17 054 zahtjeva za priznanje prava na nacionalnu naknadu (u prvom i drugom stupnju), od kojih je riješeno 16 369 zahtjeva ili 95,98 %, a na kraju 2024. neriješeno je ostalo 685 zahtjeva.

Izmjenama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe, koje su stupile na snagu 1. siječnja 2024., omogućena je isplata nacionalne naknade preko Hrvatske pošte na adresu korisnika, na njegov zahtjev.

Tablica 2. Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu - upravni postupak (prvi i drugi stupanj)

Stanje: 31. prosinca 2024.

Red. broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj zahtjeva na rješavanju krajem razdoblja
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj	534 312	623 073	550 765	88,39	72 308
2.	Drugi stupanj	7 948	9 577	7 043	73,54	2 534
UKUPNO		542 260	632 650	557 808	88,17	74 842

U prvom stupnju na rješavanju su bila ukupno 623 073 zahtjeva za ostvarivanje svih vrsta prava iz mjerodavnosti Zavoda (tuzemno i inozemno mirovinsko osiguranje, matična evidencija, doplatak za djecu i nacionalna naknada za starije osobe), a ukupno je riješeno 550 765 zahtjeva ili 88,39 %, dok je neriješeno ostalo 72 308 zahtjeva, od čega se 34 570 neriješenih zahtjeva odnosi na one u kojima je prethodno potrebno pribaviti prvostupanjski nalaz i mišljenje Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

S obzirom na uobičajenu praksu raskida radnog odnosa i odlaska u mirovinu s 30. ili 31. prosinca tekuće godine, u Zavodu se tijekom studenoga i prosinca zaprimi veći broj zahtjeva koji se zbog objektivnih razloga ne mogu svi riješiti do kraja kalendarske godine, što bitno utječe na prikazivanje ukupnog radnog rezultata na kraju izvještajnog razdoblja. Također, zbog činjenice da dio postupaka rješavanja o pravima uključuje i postupak vještačenja, koji obavlja Zavod za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom, kao i zbog činjenice da se prema odredbi članka 37. stavka 2. ZOMO-a zahtjev za priznanje prava na starosnu

¹Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe – Narodne novine, broj 62/20 i 156/23

mirovinu i prijevremenu starosnu mirovinu može podnijeti najranije jedan mjesec prije prestanka osiguranja, na kraju izvještajnog razdoblja uvijek postoji određeni broj predmeta koji zbog objektivnih razloga nisu mogli biti riješeni.

U razdoblju od siječnja do rujna 2024. određeni broj radnika zaposlenih na poslovima rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (kao i dio radnika iz ostalih unutarnjih ustrojstvenih jedinica Zavoda) privremeno je obavljao i poslove rješavanja zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu. Bez ovakve organizacije poslovanja najveći dio poslova vezanih uz rješavanje novih zahtjeva za priznanje prava na doplatak za djecu i zahtjeva za prevođenje prava korisnicima doplatka za djecu od 1. ožujka 2024. ne bi mogao biti obavljen u najkraćem mogućem roku.

Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja – tuzemno osiguranje

Tablica 3. Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)

Red. broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva na kraju razdoblja
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj TUZ	178 210	238 037	190 642	80,09	47 395
2.	Drugi stupanj TUZ	6 109	7 276	5.390	74,08	1 886
UKUPNO		184 319	245 313	196 032	79,91	49 281

Iz podataka u *Tablici 3.* vidi se da je u izvještajnom razdoblju u tuzemnom osiguranju, zajedno s neriješenim zahtjevima iz prethodne godine, na rješavanju u prvom i drugom stupnju (bez doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe) bilo ukupno 245 313 zahtjeva, a od tog broja riješena su 196 032 zahtjeva ili 79,91 %.

Osim rješavanja zahtjeva u upravnom postupku (u tuzemnom osiguranju), tijekom 2024. u Zavodu su obavljani i sljedeći poslovi:

1. Provedba Zakona o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju² – Na temelju odredbe članka 4. stavka 1. navedenog Zakona prestao je važiti Zakon o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju³ te se od 1. siječnja 2024. mirovine više ne smanjuju. Stoga je u obradi redovite mjesečne doznake mirovina za siječanj 2024. automatskim putem od 1. siječnja 2024. korisnicima određena novi iznos mirovine, bez smanjenja. Automatskom obradom određena je nova svota mirovine bez smanjenja za 109 658 korisnika, dok je 1 400 predmeta proslijeđeno u područne službe i urede radi određivanja nove svote mirovine ručnim putem.

²Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju – Narodne novine, broj 47/23

³Zakon o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju – Narodne novine – broj 71/10, 130/11 i 157/13

2. Provedba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji⁴ – Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (dalje u tekstu: ZID ZOHBDR) stupio je na snagu 1. siječnja 2024., a njime je:

- omogućeno korisnicima invalidske mirovine zbog djelomičnog gubitka radne sposobnosti uzrokovanog u cijelosti ili dijelom sudjelovanjem u obrani suvereniteta Republike Hrvatske da im se za vrijeme zaposlenja do polovice punog radnog vremena mirovina ne obustavlja i ne smanjuje
- korisnicima najniže mirovine za vrijeme rada do polovice punog radnog vremena omogućeno korištenje najniže mirovine
- propisano da će Zavod korisnicima mirovine kojima je isplata najniže mirovine za vrijeme zaposlenja bila obustavljena uspostaviti isplatu najniže mirovine bez donošenja rješenja najkasnije u roku od tri mjeseca, ako je to za njih povoljnije
- mirovinski faktor za izračun obiteljske mirovine iza umrlog hrvatskog branitelja usklađen s mirovinskim faktorima za izračun obiteljske mirovine propisanim ZOMO-om
- propisano da se korisnicima obiteljske mirovine ostvarene prema Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji ili ZOMO-u koji su nastavili raditi do polovice punog radnog vremena uz izmijenjeni ugovor o radu ili koji se tijekom korištenja prava zaposle do polovice punog radnog vremena isplata mirovine ne obustavlja niti im se mirovina smanjuje.

Radi provedbe članka 47. ZID ZOHBDR-a, u grupnoj obradi prije obrade redovne doznake u ožujku 2024. automatskim putem izdvojeni su aktivni slogovi korisnika mirovina kojima je isplata najniže braniteljske mirovine za vrijeme zaposlenja do polovice punog radnog vremena bila obustavljena i od 1. siječnja 2024. uspostavljena im je isplata najniže braniteljske mirovine bez donošenja rješenja.

3. Provedba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe⁵ – Navedeni Zakon stupio je na snagu 1. siječnja 2024., a tijekom provedbe potpisan je ugovor između Zavoda i Hrvatske pošte d.d. te Tehnički protokol o elektroničkoj razmjeni podataka o korisnicima nacionalne naknade za starije osobe kojima se naknada isplaćuje putem pošte. Poslovni proces izmijenjen je tako da podržava isplatu nacionalne naknade putem pošte, tj. postupanje po zahtjevu za izmjenu načina isplate te automatsko slanje obavijesti korisniku o isteku punomoći za isplatu putem pošte.

Izvedena je redovna obrada nacionalne naknade za siječanj 2024. u kojoj je nacionalna naknada za starije osobe određena u novom iznosu u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe (150,00 EUR).

Na temelju Odluke Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije Hrvatska javnobilježnička komora dodijelila je Zavodu ovlaštenje za neposredan uvid u podatke Registra ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju radi obavljanja poslova rješavanja o pravu na nacionalnu naknadu za starije osobe. U skladu s tom Odlukom, razmjenom podataka izdvojeni su korisnici koji su sklopili ugovor o dosmrtnom i doživotnom uzdržavanju te je za te korisnike po službenoj dužnosti evidentiran prestanak prava na nacionalnu naknadu za starije osobe.

⁴Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji – Narodne novine, broj 156/23

⁵Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe – Narodne novine, broj 156/23

4. Provedba Zakona o doplatku za djecu⁶ i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu⁷ –

U provedbi Zakona o doplatku za djecu, počevši od 1. ožujka 2024., izvršeno je prevođenje doplatka za djecu postojećim korisnicima doplatka za djecu, izrađena su automatska rješenja te je izvršena prilagodba postojećih programa i radnih naloga doplatka za djecu za rad u 2024. godini. **U provedbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu** izmijenjene su tiskanice „fizičkog“ zahtjeva te je uspostavljen poslovni proces skeniranja „fizičkog“ zahtjeva putem aplikacije e-Scan HZMO i evidentiranje skeniranih podataka na tiskanici e-zahtjeva. Osim toga, automatiziran je poslovni proces evidentiranja skeniranih „fizičkih“ zahtjeva i proces evidentiranja podataka u Bazi podataka uredskog poslovanja i aplikaciji ESUD.

5. Poslovi vezani uz Zakon o inkluzivnom dodatku⁸ – Od 1. siječnja 2024. u Zavodu su se provodile aktivnosti vezane uz provedu Zakona o inkluzivnom dodatku koje su uključivale:

- izdvajanje iz Baze podataka doplatka za djecu korisnika doplatka za djecu za djecu s oštećenjem zdravlja (čl. 21. st.1. Zakona o doplatku za djecu) te korisnika i djece (čl. 22. Zakona o doplatku za djecu), evidentiranje dobivenih podataka u Bazu podataka korisnika i djece i dostavu navedenih podataka Hrvatskom zavodu za socijalni rad
- izradu obavijesti korisnicima doplatka za djecu s težim ili teškim invaliditetom prema čl. 22. Zakona o doplatku za djecu
- obustavu isplate doplatka za djecu s danom 31. prosinca 2023. korisnicima za djecu s težim ili teškim invaliditetom
- obradu automatskog obračuna pronatalitetnog dodatka za korisnike s troje ili više djece kojima je obustavljena isplata doplatka za djecu sa 31. prosinca 2023.
- evidentiranje doznaka u financijsku bazu i omogućavanje isplata putem SEPA plaćanja.

6. Provedba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju⁹ – Zakonom o izmjeni Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju koji je stupio na snagu 1. siječnja 2024. propisana je korisnicima mirovina iz oba mirovinska stupa koji ostvaruju pravo na osnovnu mirovinu, jedinstvena stopa dodatka od 27 %, neovisno o tome kada je navršen mirovinski staž (prije ili poslije uvođenja II. mirovinskoga stupa).

Korisnicima osnovne mirovine kojima je dodatak na osnovnu mirovinu određen do stupanja na snagu navedenog Zakona određen je novi iznos dodatka, bez donošenja rješenja, te je time povećana mirovina za 13 136 korisnika osnovnih mirovina koji su pravo na mirovinu ostvarili od 1. siječnja 2014. do 31. prosinca 2023.

⁶Zakon o doplatku za djecu – Narodne novine, broj 94/01, 138/06, 107/07, 37/08, 61/11, 112/12, 82/15, 58/18, 156/23

⁷Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu – Narodne novine, broj 156/23

⁸Zakon o inkluzivnom dodatku – Narodne novine, broj 156/23

⁹Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju – Narodne novine, broj 156/23

7. Provedba odluka Vlade Republike Hrvatske o isplati jednokratnog novčanog primanja:

– **Odluka o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica porasta troškova života¹⁰** – Ovom Odlukom uređena je isplata jednokratnog novčanog primanja (dalje u tekstu: JNP) korisnicima mirovine ostvarene u Republici Hrvatskoj u obveznom mirovinskom osiguranju koji imaju prebivalište u Republici Hrvatskoj. Radi njezine provedbe izrađen je posebni program kojim su, prema uvjetima propisanim Odlukom, izdvojeni korisnici koji su bili kandidati za isplatu JNP-a, a prije same isplate izvršena je razmjena podataka s MUP-om radi utvrđivanja prebivališta korisnika, kao i razmjena podataka s REGOS-om o mirovini iz drugog stupa. JNP je isplaćen za 801 467 korisnika u ukupnom iznosu od 77.198.875,59 EUR.

– **Odluka o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovina radi ublažavanja posljedica porasta troškova života¹¹** – Ovom Odlukom uređena je isplata JNP-a korisnicima mirovine ostvarene u Republici Hrvatskoj u obveznom mirovinskom osiguranju koji imaju prebivalište u Republici Hrvatskoj. Radi njezine provedbe izrađen je posebni program kojim su, prema uvjetima propisanim Odlukom, izdvojeni korisnici koji su bili kandidati za isplatu JNP-a, a prije same isplate izvršena je razmjena podataka s MUP-om radi utvrđivanja prebivališta korisnika, kao i razmjena podataka s REGOS-om o mirovini iz drugog stupa. JNP je isplaćen za 746 958 korisnika u ukupnom iznosu 75.368.583,71 EUR.

– **Odluka o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine i nacionalne naknade za starije osobe¹²** – Ovom Odlukom uređena je isplata JNP-a korisnicima mirovine ostvarene u Republici Hrvatskoj u obveznom mirovinskom osiguranju i korisnicima nacionalne naknade za starije osobe. JNP je isplaćen za 1 243 808 korisnika u ukupnom iznosu 99.503.840,00 EUR (od čega 98.084.800,00 EUR za 1 226 060 korisnika mirovine i 1.419.040,00 EUR za 17 748 korisnika nacionalne naknade za starije osobe).

¹⁰Odluka o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica porasta troškova života – Narodne novine, broj 32/24

¹¹Odluka o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica porasta troškova života – Narodne novine, broj 104/24

¹²Odluka o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine i nacionalne naknade za starije osobe – Narodne novine, broj 140/24

Rješavanje o pravima u drugom stupnju

Tablica 4. Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju

Red. broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj zahtjeva na rješavanju krajem razdoblja
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	6 109	7 276	5 390	74,08	1 886
2	Mirovinsko osiguranje - inozemno	1 249	1 559	1 019	65,36	540
3.	Doplatak za djecu	318	436	372	85,32	64
4.	Nacionalna naknada za starije osobe	272	306	262	85,62	44
UKUPNO		7 948	9 577	7 043	73,54	2 534

Tijekom 2024. u Zavodu je vođeno ukupno 9 577 drugostupanjskih postupaka, u koje su uključeni i postupci prema zahtjevima za određivanje mjerodavnog zakonodavstva primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, a u podatke o doplatku za djecu uključeni su i podaci o žalbama na rješenja o priznanju prava na doplatku za djecu primjenom uredbi Europske unije i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju. Od ukupnog broja predmeta riješena su 7 043 predmeta ili 73,54 %, dok su neriješena ostala 2 534 predmeta. Od toga broja neriješenih žalbi 1 361 odnosi se na one u kojima je za donošenje drugostupanjskog rješenja potrebno prethodno pribaviti drugostupanjski nalaz i mišljenje Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Postupanje prema presudama Visokog upravnog suda Republike Hrvatske i regionalnih upravnih sudova

Presude upravnih sudova kojima su uvažene tužbe protiv drugostupanjskih rješenja Zavoda uglavnom su se odnosile na postupanje u rješavanju zahtjeva o pravima prema ZOMO-u, s tim da je nešto veći broj tužbi bio u vezi s ostvarivanjem prava na invalidsku mirovinu.

Sve presude Visokog upravnog suda Republike Hrvatske i regionalnih upravnih sudova kojima su poništena drugostupanjska rješenja Zavoda imaju prioritetan status u rješavanju te je njihovo brzo rješavanje uobičajena praksa Zavoda. U tim predmetima, a i u svim drugima u kojima se odmah može postupiti prema sudskoj odluci, žalbe se uvažavaju, a predmeti se ili meritorno rješavaju u Središnjoj službi ili se dostavljaju područnim službama / područnim uredima radi upotpunjavanja postupka i izvršenja presude.

Tablica 5. Pregled odgovora na tužbe (tuzemno osiguranje)

Red. broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj zahtjeva na rješavanju krajem razdoblja
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Odgovori na tužbe (MIO, DD i NN – tuzemni)	371	428	407	95,09 %	21

Tijekom 2024. u Zavodu je radi davanja odgovora zaprimljeno ukupno 428 tužbi podnesenih protiv drugostupanjskih (tuzemnih) rješenja Zavoda. Od toga je dostavljen odgovor na tužbu i spis je upućen na regionalne upravne sudove radi donošenja presude, odnosno Visokom upravnom sudu radi rješavanja žalbe na prvostupanjsku presudu, u ukupno 407 predmeta ili 95,90 % (što je više za približno 10 % u odnosu na broj odgovora na zaprimljene tužbe u 2023. – 84,98 %). Tijekom izvještajnog razdoblja radnici Središnje službe Zavoda te područnih službi u Osijeku, Rijeci i Splitu zastupali su Zavod na približno 600 rasprava pred regionalnim upravnim sudovima.

Medicinsko vještačenje u mirovinskom osiguranju (tuzemno i inozemno, prvi i drugi stupanj)

U skladu sa Zakonom o jedinstvenom tijelu vještačenja¹³ svi poslovi vještačenja od 1. siječnja 2015. u nadležnosti su Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Rokovi za rješavanje zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja u kojima je potrebno prethodno pribaviti nalaz i mišljenje Vijeća vještaka, odnosno Vijeća viših vještaka dulji su jer uključuju cjelokupni postupak vještačenja, kao i postupke u mjerodavnim revizijskim tijelima (Povjerenstvo za reviziju ocjene radne sposobnosti Ministarstva hrvatskih branitelja i Samostalni sektor za reviziju i nadzor medicinskog vještačenja Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike).

Tablica 6. Pregled medicinskog vještačenja

Stanje: 31. prosinca 2024.

Red. broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva	Broj neriješenih zahtjeva na kraju razdoblja
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj	46 523	76 615	42 045	54,88	34 570
2.	Drugi stupanj	3 286	3 871	2 510	64,84	1 361
3	UKUPNO	49 809	80 486	44 555	55,36	35 931

Napomena: Podaci se odnose na vještačenje u tuzemnom i inozemnom osiguranju te na vještačenje u predmetima doplatka za djecu

¹³Zakon o jedinstvenom tijelu vještačenja - Narodne novine, broj 85/14 i 95/15

Rješavanje o pravima na doplatak za djecu (tuzemno osiguranje)

U provedbi Zakona o doplatku za djecu u 2024. godini na rješavanju su u prvom i drugom stupnju u tuzemnom osiguranju zajedno s neriješenim zahtjevima iz prethodne godine bila ukupno 211 292 zahtjeva. Od toga su ukupno riješena 208 743 zahtjeva ili 98,79 %, što pokazuje nastavak trenda visokog postotka rješavanja ove vrste zahtjeva, usprkos povećanom broju zahtjeva u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje.

Tablica 7. Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu (tuzemno osiguranje)

Stanje: 31. prosinca 2024

Red. broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva na kraju razdoblja
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj	205 109	210 904	208 396	98,81	2 508
2.	Drugi stupanj	288	388	347	89,43	41
UKUPNO		205 397	211 292	208 743	98,79	2 549

S obzirom na socijalno-zaštitni karakter ovoga davanja, i dalje prioritet i posebnu važnost imaju poslovi vezani uz provedbu Zakona o doplatku za djecu, što se vidi iz prikazanih podataka u Tablici 7.

Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju

U izvještajnom razdoblju u prvom stupnju na rješavanju su bila 210 904 zahtjeva za priznanje prava na doplatak za djecu. Od toga je riješeno 208 396 zahtjeva ili 98,81 %, što pokazuje postojanu ažurnost u rješavanju zahtjeva za priznanje prava na doplatak za djecu.

Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju

Tijekom 2024. ukupno je na rješavanju bilo 388 žalbi na tuzemna prvostupanjska rješenja o pravu na doplatak za djecu. Od toga je riješeno 347 žalbi ili 89,43 %.

Provedba uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju

Pregled rješavanja o pravima na mirovinu u prvom stupnju

U 2024. godini zaprimljen je 49 431 novi zahtjev za priznanje prava na mirovinu iz hrvatskog mirovinskog osiguranja primjenom pravnih propisa EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, što je 22,97 % manje nego u 2023. godini. Na rješavanju je bilo ukupno 68 759 zahtjeva, od toga je riješeno 50 440 zahtjeva, odnosno 73,36 %, a neriješeno je ostalo 18 319 zahtjeva, odnosno 5,05 % manje nego na kraju 2023. godine (19 293).

Manji broj primljenih i zahtjeva na rješavanju u 2024. u odnosu na prethodnu godinu treba promatrati u svjetlu činjenice da je u 2023. godini došlo do izvanrednog priljeva velikog broja novih zahtjeva povezanih s

provedbom Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju, odnosno njegovih odredaba koje su korisnicima starosnih, prijevremenih starosnih ili invalidskih mirovina omogućile da uz mirovinu primaju i dio obiteljske mirovine, ako ispunjavanju uvjete za stjecanje prava na nju. Stoga manji broj zahtjeva, odnosno provedenih postupaka u 2024. zapravo predstavlja približavanje uobičajenim godišnjim brojevima zahtjeva primjenom pravnih propisa EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju. Treba, međutim, napomenuti da je broj zahtjeva u 2024. ipak i dalje bio za nekoliko tisuća veći od uobičajenog godišnjeg priljeva.

Tablica 8. Pregled rješavanja o pravima na mirovinu primjenom uredbi EU i međunarodnih ugovora u 2024.

Red. broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj zahtjeva na rješavanju krajem razdoblja
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Mirovine - prvi stupanj	49 431	68 759	50 440	73,36	18 319

Provedba Zakona o prijenosu mirovinskih prava u 2024. godini

Tijekom 2024. godine zaprimljeno je 17 novih zahtjeva za prijenos mirovinskih prava iz sustava obveznog mirovinskog osiguranja u RH u sustav mirovinskog osiguranja EU, na temelju Zakona o prijenosu mirovinskih prava¹⁴. Od toga su u 15 predmeta donesena rješenja o prijenosnoj vrijednosti mirovinskih prava, a riješeni su i svi zahtjevi iz 2023. godine te su ukupno riješena 23 predmeta u 2024. godini. U 2024. godini su zaprimljena tri zahtjeva za prihvrat mirovinskih prava stečenih u sustavu mirovinskog osiguranja EU u sustav obveznog mirovinskog osiguranja u RH nakon prestanka službe u Europskoj komisiji i postupak rješavanja je u tijeku.

Pregled rješavanja zahtjeva za određivanje mjerodavnog zakonodavstva

Od ulaska Republike Hrvatske u Europsku uniju (1. srpnja 2013.) Zavod je nadležan za poslove koji se odnose na primjenu uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti povezano s određivanjem zakonodavstva koje se primjenjuje na osiguranika.

Tijekom 2024. Zavod je zaprimio 73 913 zahtjeva za određivanje mjerodavnog zakonodavstva (izdavanje potvrde A1 – izaslanici radnici te čl. 13. i 16. Uredbe EU 883/2004), što je 11,71 % manje nego u 2023. godini (83 719). Ukupno su na rješavanju bila 74 744 zahtjeva. Od toga je riješeno 73 866 zahtjeva, odnosno 98,83 %, s tim da je od tog broja 72 147 (97,67 %) zahtjeva riješeno u roku do dva mjeseca (u pravilu se zahtjevi za određivanje zakonodavstva koje se primjenjuje na osiguranika rješavaju u najkraćem mogućem roku, često i u roku od 24 sata). Na kraju godine neriješeno je ostalo 878 zahtjeva.

¹⁴Zakon o prijenosu mirovinskih prava - Narodne novine, broj 117/17

Tablica 9. Pregled rješavanja zahtjeva za određivanje mjerodavnog zakonodavstva primjenom uredbi EU i međunarodnih ugovora u 2024..

Red. broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj zahtjeva na rješavanju krajem razdoblja
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Mjerodavno zakonodavstvo prema propisima EU – izaslan radnici te čl. 13. i čl. 16. Uredbe 883/2004	73 913	74 744	73 866	98,83	878

Rješavanje o pravima na doplatak za djecu (prema uredbama EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju)

Tijekom 2024. zaprimljena su 11 402 zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu primjenom uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u upravnom postupku, što je 6,44 % više nego u prethodnoj godini (10 712). Ukupno je na rješavanju bio 13 881 zahtjev, a od toga je riješeno 11 314 zahtjeva (81,51 %), odnosno 4,00 % više nego u 2023. godini (10 879). Na kraju 2024. godine bilo je 2 567 neriješenih zahtjeva, što je 3,97 % više nego na kraju 2023.

Uz zahtjeve za priznanje prava na doplatak za djecu u Republici Hrvatskoj (upravni postupci), u Zavodu se u skladu s uredbama EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti vode i nepravni postupci kada je zahtjev za obiteljsko davanje podnesen u nekoj drugoj državi članici EU i EGP-a ili Švicarskoj, a članovi obitelji imaju prebivalište ili uobičajeno boravište u Republici Hrvatskoj. Nakon što je ranije iz godine u godinu u Zavodu bilježen porast broja takvih postupaka, u 2024. je nastavljen trend blagog smanjivanja broja takvih zahtjeva te su zaprimljena 9 343, odnosno nešto manje nego u prethodnoj godini (9 465). Ukupno je na rješavanju bilo 14 668 predmeta. Riješena su 9 324 te su na kraju 2024. neriješena ostala 5 344 predmeta (0,39 % više nego na kraju 2023. godine).

Neriješenih zahtjeva / predmeta doplatka za djecu prema uredbama EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju ukupno je na kraju 2024. bilo 7 911, što je 1,53 % više nego na kraju prethodne 2023. godine (7 792).

Tablica 10. Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu primjenom uredbi EU (upravni postupak, prvi stupanj i nepravni postupak)

Red. broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj zahtjeva na rješavanju krajem razdoblja
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Upravni postupak DD-INZ EU – prvi stupanj	11 402	13 881	11 314	81,51	2 567
2.	Nepravni postupak DD-INZ EU	9 343	14 668	9 324	63,57	5 344
UKUPNO		20 745	28 549	20 638	72,29	7 911

Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju

Na rješenja donesena primjenom pravnih propisa EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju (mirovine, određivanje mjerodavnog zakonodavstva i doplatak za djecu), tijekom 2024. godine zaprimljeno je ukupno 1 279 žalbi, što je 18,32 % više nego 2023. godine. Na rješavanju je u 2024. godini ukupno bilo 1 607 žalbi, od toga su riješene 1044, što je 64,97 % od ukupnog broja žalbi na rješavanje.

Tablica 11. Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju primjenom uredbi EU i međunarodnih ugovora

Red. broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj zahtjeva na rješavanju krajem razdoblja
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Mirovine i mjerodavno zakonodavstvo	1 249	1 559	1 019	65,36	540
2.	Doplatak za djecu	30	48	25	52,08	23
UKUPNO		1 279	1 607	1 044	64,97	563

U odnosu prema ukupnom broju od 135 620 riješenih zahtjeva u prvom stupnju (50 440 za mirovine, 73 866 za određivanje mjerodavnog zakonodavstva i 11 314 za doplatak za djecu – upravni postupak), relativno je mali postotak podnesenih žalbi (1279) – svega 0,94 %.

Međunarodne aktivnosti Zavoda i ostali poslovi povezani s provedbom uredbi EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju

Uz prethodno navedeno, tijekom 2024. godine Zavod je obavljao i sljedeće poslove:

- priprema i davanje suglasnosti za izuzeća primjenom članka 16. Uredbe Europske unije br. 883/2004 te davanje suglasnosti na negativna rješenja u povodu zahtjeva za izdavanje potvrde A1
- sudjelovanje u radu Radne skupine za analizu stanja mirovinskog sustava
- posredovanje – Zavod – Porezna uprava – Zavod – nadležna ustanova u inozemstvu, odnosno vođenje postupaka u okviru ovlasti tijela za vezu koji se odnose na prisilnu provedbu ovršnih odluka (sudskih i upravnih tijela) vezano uz naplatu doprinosa, kamata i drugih troškova iz svih sektora socijalne sigurnosti, tzv. *recovery*
- pružanje pravne pomoći inozemnim nositeljima mirovinskog osiguranja, osiguranicima, korisnicima i poslodavcima te Zavodu za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom
- administriranje e-adresa: hzmo-EU@mirovinsko.hr, hzmo-inz@mirovinsko.hr i oib.hzmo@mirovinsko.hr te administriranje uz pružanje korisničke podrške za e-adrese: A1-podraska@mirovinsko.hr i eessi-podraska@mirovinsko.hr

U poslovima provedbe uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju na području mirovina, prijenosa mirovinskih prava, određivanja mjerodavnog zakonodavstva (izaslani radnici, obavljanje djelatnosti u dvije ili više država) i obiteljskih davanja (doplatka za djecu), uz rješavanje o pravima, od osobitog su značaja i poslovi bilateralne i multilateralne međunarodne suradnje te pružanje pravne pomoći nositeljima osiguranja i odgovarajućim srodnim institucijama u drugim državama. U okviru međunarodne suradnje obavljani su sljedeći poslovi:

- kontinuirana suradnja s inozemnim nositeljima osiguranja (rješavanje spornih pitanja u konkretnim slučajevima, razmjena požurnica radi okončanja postupaka rješavanja o pravima, razmjena informacija među nositeljima mirovinskih osiguranja i dr.)
- sudjelovanje na virtualnim sjednicama Administrativne komisije za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti Europske unije i na sastancima odgovarajućih radnih skupina (vezano za mirovine, mjerodavno zakonodavstvo i obiteljska davanja)
- sudjelovanje u radu upravljačkog odbora skupine država koje su odlučile zajednički angažirati izvođača usluge podrške, održavanja i daljnjeg razvoja aplikacije RINA/JINA te sudjelovanje u provedbi javnog natječaja za nabavu te usluge (aplikacija RINA/JINA koristi se kao nacionalna aplikacija za razmjenu podataka u sustavu EESSI – *Electronic Exchange of Social Security Information*)
- sudjelovanje na online radionicama i drugim sastancima vezanim uz tematiku organizacije i funkcioniranja sustava EESSI te za uspostavu i provedbu Europskih digitalnih inicijativa: Jedinstveni digitalni pristupnik (*Single Digital Gateway*), Europski novčanik za digitalni identitet (*EU Digital Identity Wallet*), Europska propusnica socijalne sigurnosti (*European Social Security Pass – ESSPASS*) i drugih
- organizacija održavanja 32. Konferencije Europskog foruma za osiguranje od nesreća na radu i profesionalnih bolesti i supredsjedanje s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje u lipnju 2024. u Zagrebu
- sudjelovanje na sastancima Radne skupine za zakonodavstvo Europskog foruma za osiguranje od nesreća na radu i profesionalnih bolesti te suradnja u pripremnim aktivnostima vezanim za predstojeće održavanje sastanka Europskog foruma za osiguranje od nesreća na radu i profesionalnih bolesti u Luksemburgu
- sudjelovanje na 14. Susretu direktora/ravnatelja fondova/zavoda za mirovinsko i invalidsko osiguranje država nastalih na području bivše SFRJ u organizaciji Fonda penzijskog i invalidskog osiguranja Republike Srpske, održanom od 10. do 12. lipnja 2024. u Banji Vrućici
- održavanje međunarodnih savjetodavnih dana zajedno s predstavnicima austrijske ustanove za mirovinsko osiguranje (*Pensionsversicherungsanstalt*) u travnju u Zagrebu i Varaždinu te u rujnu u Čakovcu, Beču i Grazu
- održavanje međunarodnih savjetodavnih dana zajedno s predstavnicima *Deutsche Rentenversicherung* u lipnju u Karlsruheu i u listopadu u Zagrebu
- održavanje međunarodnih savjetodavnih dana s predstavnicima mirovinskog i invalidskog osiguranja iz Bosne i Hercegovine u svibnju u Mostaru i u rujnu u Zagrebu
- održavanje međunarodnih savjetodavnih dana s predstavnicima mirovinskog i invalidskog osiguranja iz Slovenije u svibnju u Zagrebu i u listopadu u Ljubljani
- organizacija i sudjelovanje u razmjeni stručnih savjetnika s Odjelom za usluge u socijalnom osiguranju Ministarstva rada, skrbi i socijalnog osiguranja Republike Cipar i Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u organizaciji Europske uprave za rad (*European Labour Authority – ELA*) u rujnu u Zagrebu

- organizacija i održavanje TAIEX Studijskog posjeta za predstavnike Ministarstva rada, zapošljavanja i socijalnog dijaloga Crne Gore i Fonda penzijskog i invalidskog osiguranja Crne Gore; TAIEX (*Technical Assistance and Information Exchange*) je instrument Europske komisije za podršku ustanovama javne uprave radi približavanja zakonodavstvu EU, njegove primjene i provedbe.

Također, u koordinaciji s Ministarstvom rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike tijekom 2024. provedene su sljedeće aktivnosti:

- sudjelovanje u radu Stalne međuresorne radne skupine za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti
- sudjelovanje u pregovorima za sklapanje dvostranih ugovora o socijalnoj sigurnosti; s Argentinom, Izraelom i Kosovom su pregovori dovršeni, a s Čileom su u tijeku
- sudjelovanje u pregovorima o prijenosu mirovinskih prava s Europskom središnjom bankom i Europskom investicijskom bankom
- sudjelovanje u pregovorima o članstvu Republike Hrvatske u OECD-u
- sudjelovanje u radu Administrativne komisije za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti i sudjelovanje u pripremi nota za Administrativnu komisiju
- sudjelovanje u radu stalnog Foruma o upućenim radnicima u organizaciji Europske uprave za rad (ELA)
- izrada očitovanja na upite mreže SOLVIT (mreža SOLVIT je usluga koju pružaju tijela državne uprave u svim državama članicama EU te na Islandu, u Lihtenštajnu i Norveškoj)
- izrada očitovanja na upite o upućenim radnicima iz drugih država članica EU i EGP-a putem Informacijskog sustava unutarnjeg tržišta (IMI)
- ažuriranje podataka za Međunarodnu organizaciju za socijalnu sigurnost (ISSA) – opis sustava mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu te za tablice MISSOC.

2. MATIČNA EVIDENCIJA

Na temelju Zakona o mirovinskom osiguranju i Pravilnika o vođenju matične evidencije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje¹⁵ Zavod je obavezan voditi matičnu evidenciju o osiguranicima, obveznicima plaćanja doprinosa i korisnicima prava iz mirovinskog osiguranja. Na dan 31. prosinca 2024. u matičnoj evidenciji evidentirana su 1 708 872 aktivna osiguranika.

Podaci koji se obrađuju u matičnoj evidenciji odnose se na:

- početak, prestanak i promjene tijekom poslovanja obveznika plaćanja doprinosa
- početak, prestanak i promjene podataka tijekom osiguranja
- podatke o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovici osiguranja, naknadi plaće za vrijeme bolovanja na teret zdravstvenog osiguranja i stažu osiguranja nakon prestanka zaposlenja
- promjene podataka o stažu osiguranja i plaći te osnovici osiguranja i naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja
- podatke o invalidima rada s pravom na profesionalnu rehabilitaciju.

Obveznici podnošenja prijava dužni su Zavodu dostavljati podatke za vođenje matične evidencije u propisanim zakonskim rokovima.

U prvom stupnju obavljaju se poslovi koji obuhvaćaju kontrolu i obradu prijava na osiguranje, donošenje rješenja o stažu i svojstvu osiguranika, kontrolu podataka o stažu osiguranja i plaćama osiguranika zaposlenih kod pravnih i fizičkih osoba, utvrđivanje staža osiguranja za samostalne obveznike na temelju plaćenih doprinosa, utvrđivanje staža osiguranja s povećanim trajanjem, pripremu dokumentacije za snimanje na mikrofilm i korištenje snimljene dokumentacije, izdavanje potvrda osiguranicima i stranim nositeljima osiguranja, kompletiranje spisa s podacima o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovicama osiguranja i naknadama plaće.

Kontinuirano se obavljaju poslovi prikupljanja podataka i ažuriranja Baze podataka aktivnih osiguranika radi skraćivanja postupaka ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja.

Podaci evidentirani u matičnoj evidenciji Zavoda koriste se za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, odnosno u razmjenama s povezanim institucijama, REGOS-om i Poreznom upravom. O pravodobno prikupljenim podacima ovise gotovo sve daljnje aktivnosti u provedbi osiguranja, kao što su priznanje svojstva osiguranika, zaduženje i kontrola doprinosa u Poreznoj upravi, utvrđivanje staža i plaća koje služe za izračun mirovine, pregledi i potvrde o stažu koje se izdaju na zahtjev osiguranika te na zahtjev stranih nositelja osiguranja, kao i podataka potrebnih za statistiku i druge strateške odluke vezane uz broj aktivnih osiguranika i osnove osiguranja.

¹⁵Pravilnik o vođenju matične evidencije Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje – Narodne novine, broj 159/13, 22/15, 57/15, 125/15, 19/17, 22/19, 145/20 i 151/22

Mirovinsko osiguranje

Sustav e-Prijava kontinuirano se unaprjeđuje te je omogućena uspostava svih prijava za vođenje matične evidencije elektroničkim putem. Tijekom 2024. godine obrađeno je ukupno 2 176 850 prijava, od toga je e-prijava 2 075 778 ili 95,36 %.

Zavod je svojim korisnicima omogućio i uvid putem sustava e-Građani u osobne podatke, podatke o radnopravnom statusu, izdavanje ERPS potvrda, potvrda o stažu osiguranja i plaći te obavijesti o ostvarenom drugom dohotku, te poslodavcima putem e-Usluga u sustavu HZMO Lana elektroničkim putem uvid u prijavno-odjavne podatke svojih radnika.

Tijekom 2024. redovito su se u propisanim rokovima obrađivale sve vrste prijava koje se odnose na mirovinsko osiguranje. Prosječni obuhvat prijava o utvrđenom stažu osiguranja i plaći za zaposlene radnike u odnosu na prijave na osiguranje je 98,40 % za razdoblje od 1970. do 2022. Također, izvedeni su podaci o stažu osiguranja i osnovicama za 2023. za 97,23 % radnika zaposlenih kod pravnih i fizičkih osoba te podaci o stažu osiguranja i osnovicama na temelju godišnjeg obračuna za pomorce za 2023. godinu s obuhvatom od 98,50 %.

U postupcima kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja redovitom kontrolom obuhvaćen je 846 381 osiguranik zaposlen kod 17 137 obveznika (pravnih i fizičkih osoba) te je izrađeno 19 127 zapisnika o obavljenoj kontroli. Od toga je 408 zapisnika dostavljeno Poreznoj upravi na daljnju nadležnost zbog utvrđenih nepravilnosti. Od ukupnog broja zapisnika elektroničkim putem sastavljen je 12 541 zapisnik. Za kontrolirane godine ukupno je izvedena 790 481 prijava MPP-1, a prikupljeno je 57 125 MPP-1 prijava.

U okviru poslova matične evidencije ažurno su vođeni postupci utvrđivanja staža i svojstva osiguranika. Tijekom 2024. riješena su ukupno 23 403 zahtjeva za utvrđivanje staža i svojstva osiguranika te 889 zahtjeva za utvrđivanje staža osiguranja sezonskih radnika u poljoprivredi.

Tablica 12. Pregled rješavanja zahtjeva u prvom stupnju

Red. broj	Postupak	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj zahtjeva na rješavanju krajem razdoblja
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Utvrđivanje svojstva osiguranika i staža	23 532	24 766	23 403	94,50	1 363

U okviru poslova matične evidencije redovito su se obavljali i poslovi kompletiranja podataka u područnim službama i područnim uredima Zavoda. Kompletiranje se obavljalo za potrebe tuzemnog i inozemnog osiguranja u povodu zahtjeva za priznanje prava na mirovinu ili u povodu zahtjeva inozemnih nositelja osiguranja za izdavanje potvrda o navršenom stažu osiguranja u Republici Hrvatskoj. Također su se obavljali i poslovi kompletiranja podataka na temelju obavijesti osiguranika o namjeri podnošenja zahtjeva za priznanje prava na starosnu odnosno prijevremenu starosnu mirovinu te je tijekom 2024. zaprimljeno 25 306 novih zahtjeva za pretkompletiranje (obavijesti), a na rješavanju je bilo ukupno 29 819 zahtjeva, od kojih je riješeno 25 125.

U nadležnosti područnih službi / područnih ureda tijekom izvještajnog razdoblja izdano je ukupno 271 188 potvrda za potrebe ovršnog postupka, 120 383 potvrde o stažu osiguranja i plaći, od toga 118 269 potvrda u elektroničkom obliku, i 14 662 obavijesti o ostvarenom drugom dohotku, od kojih su 13 672 u elektroničkom obliku. Također, izdano je 1 262 148 potvrda o radnopravnom statusu osiguranika, od toga su 825 004 potvrde izdane u elektroničkom obliku.

Tablica 13. Podaci o izdanim potvrdama

Vrsta potvrde	Broj izdanih potvrda		
Potvrda za potrebe ovršnog postupka	271 188		
		Potvrde izdane u elektroničkom obliku	Udio potvrda u elektroničkom obliku
Potvrda o stažu osiguranja i plaći	120 383	118 269	98,24 %
Potvrda o radnopravnom statusu	1 262 148	825 004	65,37 %
Obavijest o drugom dohotku	14 662	13 672	93,50 %

Osiguranici – poljoprivrednici

Na dan 31. prosinca 2024. u matičnoj evidenciji bila su zabilježena 17 763 osiguranika poljoprivrednika te je vidljiv trend manjeg pada ove kategorije osiguranika (2023. – 18 370 osiguranika, 2022. – 18 577 osiguranika).

Osiguranici – obrtnici

U Bazi podataka osiguranika na dan 31. prosinca 2024. evidentirano je 84 969 aktivnih osiguranika obrtnika, što predstavlja daljnji rast broja ovih osiguranika u odnosu na prethodnu godinu kad su bila evidentirana 79 249 osiguranika obrtnika. Tijekom 2024. godine redovito su za ovu kategoriju osiguranika obrađivane različite prijave na osiguranje te su se vodili postupci utvrđivanja, stjecanja, odnosno prestanka svojstva osiguranika.

Samostalne profesionalne djelatnosti i ostale kategorije osiguranika

Na dan 31. prosinca 2024. evidentirano je 17 848 aktivnih osiguranika samostalnih profesionalnih djelatnosti, 180 osiguranika bilo je zaposleno u međunarodnim organizacijama u inozemstvu, odnosno hrvatskih državljana zaposlenih na teritoriju RH kod poslodavaca sa sjedištem u inozemstvu, i u produženom osiguranju bilo je zabilježeno 6 565 osiguranika.

Rješavanje zahtjeva u drugom stupnju

U 2024. u drugostupanjskom postupku u matičnoj evidenciji riješene su 783 žalbe, a u postupku revizije predmeta o priznatom svojstvu osiguranika, odnosno mirovinskom stažu, koja se obavljala u skladu s člankom 136. ZOMO-a, revidiran je ukupno 15 861 predmet, od toga je u 160 predmeta odlučeno rješenjem.

Tablica 14. Pregled rješavanja zahtjeva u drugom stupnju

Red. broj	Postupak	
0	1	2
1.	Rješavanje u povodu žalbe	783
2.	Revizija rješenja	15 861
3.	Rješenja donesena u postupku revizije	160

3. IMOVINSKOPRAVNO POSLOVANJE

Imovinskopravno poslovanje Zavoda u pretežnom dijelu obuhvaća rješavanje predmeta naknade štete i stjecanja bez osnove, u skladu s člankom 161. i člankom 166. ZOMO-a, raskide ugovora i povrat neopravdanih sredstava dodijeljenih za zapošljavanje invalida rada, sudske sporove u vezi s nekretninama Zavoda, zastupanje Zavoda u svim postupcima koji se vode protiv Zavoda (tzv. pasivni sporovi), pružanje pravne pomoći inozemnim nositeljima osiguranja, postupke u vezi sa Zakonom o nastavku isplate dokupljenih mirovina¹⁶ itd.

Tijekom 2024. nastavljen je rad na predmetima prisilne naplate tražbina u inozemstvu preko angažiranih odvjetničkih ureda u BiH i Republici Sloveniji s obzirom na to da pravni zastupnici koji zastupaju Zavod nemaju ovlasti, odnosno zakonske mogućnosti za zastupanje Zavoda pred stranim sudovima.

Najznačajniji dio imovinskopravnog poslovanja i nadalje se odnosi na naknadu štete koja je nanesena Zavodu isplatom invalidske mirovine, obiteljske mirovine i naknade zbog tjelesnog oštećenja kada je invalidnost ili smrt osiguranika nastala štetnom radnjom treće osobe (npr. ozljedom na radu, prometnom nesrećom i slično). Ovu štetu Zavod potražuje na osnovi isplata mirovinskih primanja koja se odnose na određeno razdoblje ili potražuje ukupnu, odnosno kapitaliziranu štetu u mirnom postupku podnošenjem odštetnog zahtjeva, a u slučaju neuspjeha, ako se šteta ne podmiri u mirnom postupku, pokreću se sudski postupci prema odgovornima za štetu (osiguravajućim društvima, poslodavcima ili fizičkim osobama).

U predmetima naknade štete s inozemnom oznakom (INZ) rješavaju se odštetni zahtjevi uz postojanje inozemnog elementa u slučajevima kada se ozljeda dogodila u inozemstvu ili je ozljedu u Republici Hrvatskoj uzrokovao strani državljanin – osiguranik inozemnog osiguravajućeg društva. Odštetni zahtjev tada se podnosi izravno inozemnom osiguravajućem društvu ili poslodavcu, odnosno Hrvatskom uredu za osiguranje ili nekom hrvatskom osiguravajućem društvu (ovisno o Zakonu o osiguranju).

Pasivni sporovi su sporovi koji se vode protiv Zavoda i u kojima je Zavod tuženik ili ovršenik. To su, primjerice, radni sporovi, sporovi zbog neisplaćenih mirovina za vrijeme ratnih zbivanja na okupiranim područjima Republike Hrvatske, sporovi zbog neisplaćenih mirovina zbog prekida platnog prometa s republikama bivše SFRJ, sporovi u vezi s isplatom mirovina zbog neusklađenosti mirovina prema Odluci Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998., sporovi zbog isplate razlike mirovine hrvatskim braniteljima, sporovi zbog isplate razlike mirovine pripadnicima HVO-a te drugi sporovi i postupci u kojima je Zavod tužena strana.

U svim sudskim postupcima pravni zastupnici Zavoda otpremaju podneske sudu putem sustava e-Komunikacija sa sudovima.

U predmetima pružanja pravne pomoći inozemnim nositeljima socijalnog osiguranja (najčešće njemačkog i slovenskog nositelja) provodi se postupak naplate tražbina na temelju zahtjeva inozemnih nositelja socijalnog osiguranja prema uredbama EU, i to prema Uredbi (EZ) br. 883/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2004. o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (skraćeno: Osnovna uredba) i Uredbi (EZ) br. 987/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. rujna 2009. o utvrđivanju postupka provedbe Uredbe (EZ) br. 883/2004 o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (skraćeno: Provedbena uredba), kojima je uređen postupak provedbe ovršnih odluka upravnih tijela koje se odnose na povrat nepripadnih mirovinskih primanja, kamata i troškova. Pravna se pomoć, osim državama članicama EU, pruža i drugim državama ugovornicama na temelju sklopljenih međunarodnih ugovora.

¹⁶Zakon o nastavku isplate dokupljenih mirovina – Narodne novine, broj 130/17

U 2024. za Zavod je u predmetima naknade štete i nepripadnih isplata mirovinskih primanja i doplatka za djecu **naplaćen** iznos od ukupno **5.893.481,70 EUR**, od toga:

- naplaćena potraživanja nepripadnih isplata mirovinskih primanja iznose 1.812.251,91 EUR
- naplaćena potraživanja nepripadnih isplata doplatka za djecu iznose 168.884,25 EUR
- naplaćena potraživanja za naknadu štete iznose 3.912.345,54 EUR.

Tablica 15. Pregled imovinskopravnog poslovanja

Red. broj	Vrste postupaka	Broj primljenih predmeta tijekom godine	Ukupno predmeta na rješavanju u godini	Ukupno riješeno		Ukupno predmeta na rješavanju krajem godine
				Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6
1.	Naknada štete	1 702	3 089	1 326	42,93	1 763
2.	Nepripadne isplate	3 588	4 021	2 954	73,46	1 067
3.	Pasivni i ostali sporovi	477	572	489	85,49	83
UKUPNO		5 767	7 682	4 769	62,08	2 913

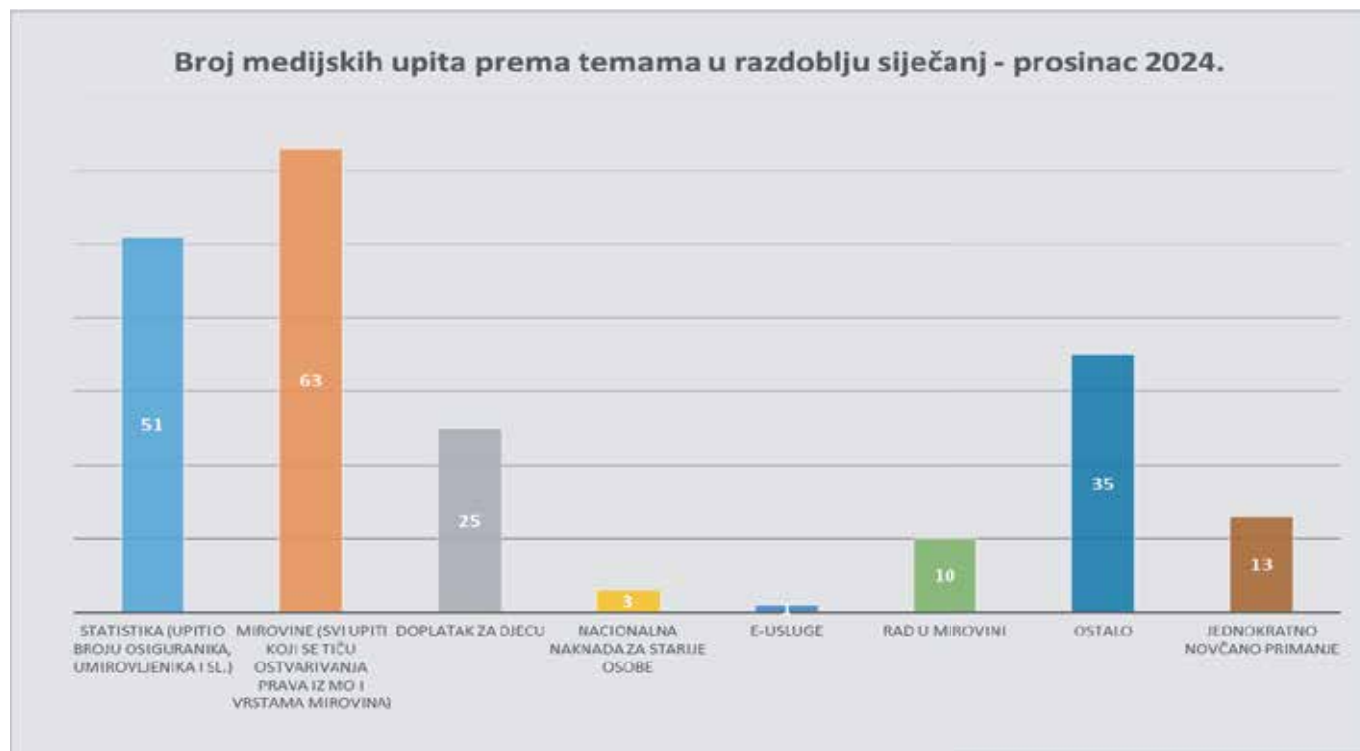
Specifičnosti imovinskopravnog poslovanja

U Tablici 15. prikazan je broj zaprimljenih i riješenih imovinskopravnih predmeta u 2024. godini, iako su zbog specifičnosti imovinskopravnog poslovanja i dugotrajnosti sudskih postupaka predmeti u postupku više godina. Potraživanja Zavoda s osnove naknade štete naplaćuju se sukcesivno, prema isplatama pojedinih davanja u određenom razdoblju (u pravilu, kalendarska godina), sve dok korisnik ostvaruje pravo na mirovinu ili drugo primanje, što znači da nakon naplate štete za proteklo obračunsko razdoblje Zavod pokreće novi postupak i podnosi novi odštetni zahtjev, odnosno tužbu za naplatu potraživanja u sljedećem obračunskom razdoblju.

4. JAVNOST RADA ZAVODA I ODNOSI S JAVNOŠĆU

Javnost rada Zavoda uređena je zakonom i Statutom Zavoda, a osigurava se obvezom izvješćivanja Hrvatskog sabora, osiguranika i korisnika prava o njegovu radu te dostupnošću podataka sredstvima javnog priopćavanja i objavom Statuta i općih akata Zavoda u Narodnim novinama. Poslovi koji proizlaze iz javnosti rada Zavoda u 2024. godini obuhvaćali su suradnju s medijima, komunikaciju s osiguranicima i korisnicima prava putem infotelefona i elektroničke pošte, objave općih akata u Narodnim novinama, objave podataka i informacija u publikacijama i na internetskoj stranici Zavoda, rješavanje zahtjeva za pristup informacijama te izdavanje stručno-informativnih publikacija Zavoda (pisanih i elektroničkih). Interno obavješćivanje radnika Zavoda provodilo se objavama na oglasnim pločama i na intranetskoj stranici Zavoda.

U sklopu odnosa s *medijima*, Zavod je javnosti davao priopćenja o aktualnim informacijama o radu i poslovanju Zavoda, o radu tijela Zavoda te o radu stručne službe Zavoda. U 2024. poslano je 60 priopćenja za medije i odgovoreno je na 203 upita novinara. Na svakodnevne upite iz medija odgovaralo se u najkraćem mogućem roku, odnosno prema traženju, organizirani su nastupi čelnika i stručnjaka iz Zavoda u medijima (TV i radijske emisije) itd. Medijske objave kontinuirano su se pratile radi bolje pripreme tema važnih za javnost te zbog ocjene medijske uspješnosti predstavljanja rada Zavoda javnosti. Prema analizama, Zavod je i u 2024. postigao pozitivan medijski (PR) učinak.



Zavod je (u suorganizaciji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje) bio domaćin godišnje konferencije Europskog foruma za osiguranje od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti (engl. *European forum of the insurance against accidents at work and occupational diseases*), neovisne europske asocijacije javnih i privatnih europskih ustanova koje djeluju na području osiguranja od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti s ciljem razmjene informacija te poticanja međusobne suradnje, koja je održana od 4. do 6. lipnja 2024. u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu. Program Europskog foruma u Zagrebu pod nazivom *Be fit for Digital Age!* obuhvatio je tematska predavanja i interaktivne rasprave vezano uz izazove i prilike koje donosi digitalna transformacija na području osiguranja od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti.

U sklopu jednogodišnjeg hrvatskog predsjedavanja Europskim forumom organizirani su sastanci stručnih radnih skupina koje su aktivne pri Europskom forumu, sastanak Plenarne skupštine te međunarodna konferencija koja je okupila profesionalce, stručnjake i lidere iz cijele Europe, kako bi se putem rasprava te razmjene mišljenja i iskustava predstavnika država članica postiglo poboljšanje u pogledu osiguranja od nesreća na radu i profesionalnih bolesti u europskim državama.

Kako bi se omogućio pristup relevantnim informacijama za sudionike, pripremljena je internetska podstranica efzagreb2024.mirovinsko.hr, koja je sadržavala detaljan program konferencije, profile govornika, mogućnost registracije te druge korisne informacije.

U prvoj polovici 2024. godini bile su pojačane promotivne aktivnosti vezano uz *Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu*. Radi informiranja zainteresirane javnosti o zakonskim izmjenama, odnosno o uvjetima za ostvarivanje prava i načinu podnošenja zahtjeva provedena je informativna kampanja od ožujka do svibnja 2024., a uključivala je:

- emitiranje radijskog spota na nacionalnim i lokalnim radijskim postajama kako bi se obuhvatilo slušateljstvo u regijama Zagreba, Zagorja, Slavonije, Kvarnera i Istre, Dalmacije, Like i Međimurja i
- oglašavanje na društvenim mrežama – Facebook, Instagram i YouTube.

Radi informiranja zainteresirane javnosti o novostima koje je donio *Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe* provedena je informativna kampanja od siječnja do ožujka 2024., a uključivala je emitiranje radijskog spota na lokalnim radijskim postajama kako bi se ravnomjerno obuhvatilo radijski prostor na području Republike Hrvatske i obuhvatilo slušateljstvo u regijama Zagreba, Zagorja, Slavonije, Kvarnera i Istre, Dalmacije, Like, Međimurja. Također, sve relevantne informacije objavljivale su se i na mrežnim stranicama Zavoda, u sredstvima javnog priopćavanja, kroz gostovanja u TV i radijskim emisijama, tiskani su i distribuirani plakati i letci, objavljivani su informativni tekstovi, infografika i prikazivani su videi na društvenim mrežama.

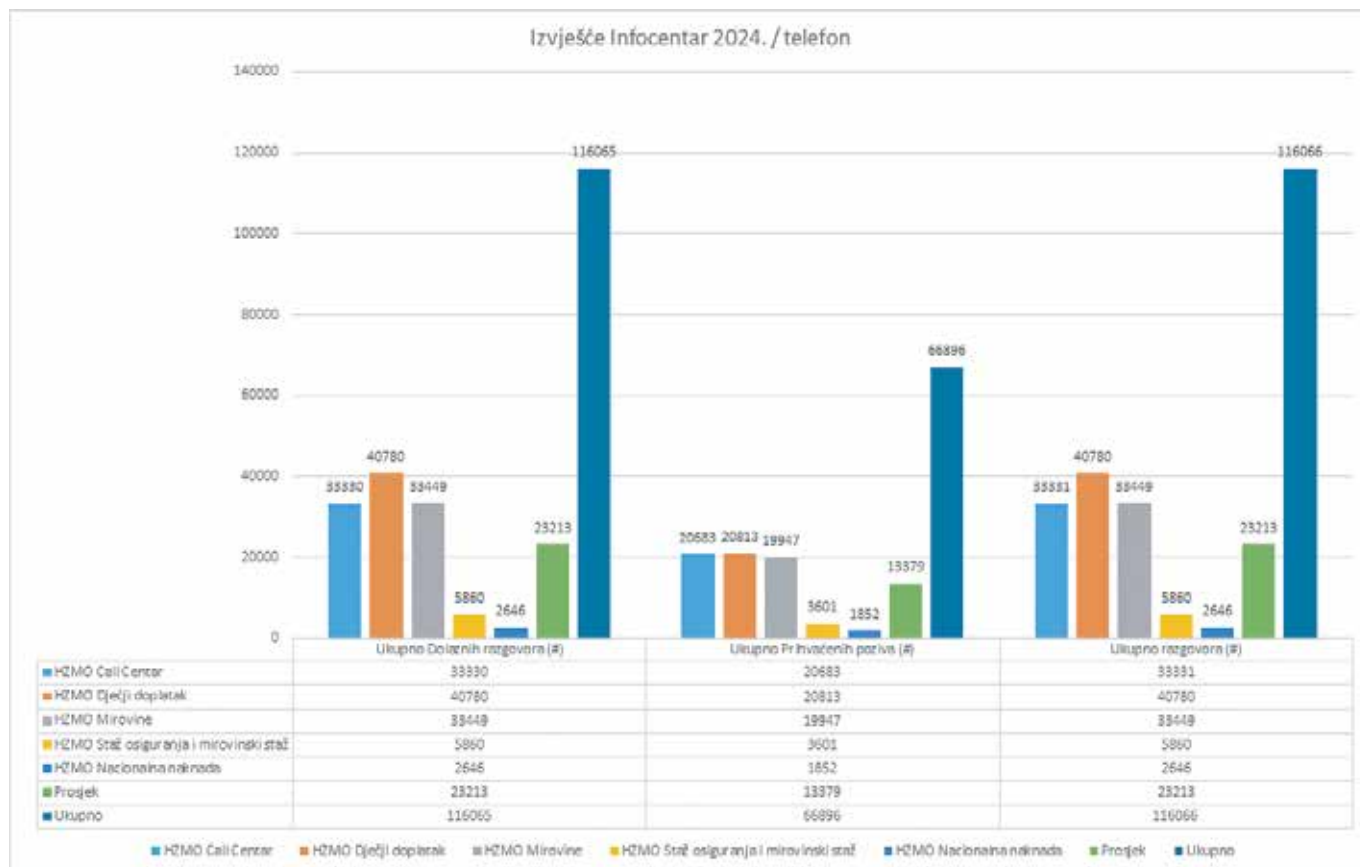
I u protekloj godini nastavljena je dugogodišnja suradnja s Maticom umirovljenika Hrvatske (MUH) i Sindikatom umirovljenika Hrvatske (SUH), a jedan od oblika te suradnje je i izdavanje podlistaka Zavoda u *Hrvatskom umirovljeničkom listu* (MUH) i *Glasu umirovljenika* (SUH).

Tijekom 2024. godine pojačane su bile i (promotivne) aktivnosti vezane uz isplatu jednokratnog novčanog primanja (JNP) korisnicima mirovina (odluke Vlade RH iz prosinca 2023. te iz ožujka, rujna i prosinca 2024.).

Naglasak je i dalje na elektroničkim uslugama Zavoda koje su u sustavu e-Građani objedinjene na portalu **e-Usluge Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje**. Od siječnja 2024. u sklopu e-Usluga Zavoda dostupna je nova usluga koja olakšava i ubrzava dostavu prenosivog dokumenta A1 u elektroničkom obliku, a od srpnja 2024. dostupna je još jedna u nizu elektroničkih usluga kojom je poslovnim korisnicima, poslodavcima pravnim i fizičkim osobama, omogućeno podnošenje zahtjeva i izdavanje Potvrde o prvom zaposlenju elektroničkim putem. Na Portalu e-Usluge HZMO-a u sustavu e-Građani dostupan je niz usluga kojima je omogućeno podnošenje zahtjeva za ostvarivanje različitih prava iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe.

Na portalu mojmirovina.hr osiguranicima je od ožujka 2024. omogućen uvid u projekciju iznosa njihove mirovine na temelju podataka koji se za njih vode u sustavu mirovinskog osiguranja, kao i dodatne projekcije budućeg iznosa mirovine na temelju promjene parametara koji utječu na visinu mirovinskih primanja. Digitalna platforma implementirana je u sklopu projekta *MOJA MIROVINA – unaprijeđenje usluga REGOS-a na tržištu rada*, sufinanciranog iz Europskog socijalnog fonda u iznosu od 85 % koji su zajednički proveli REGOS i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, uz savjetodavnu potporu Svjetske banke.

Komunikacija s osiguranicima odvijala se putem redovitih komunikacijskih kanala Zavoda, tj. infotelefona, internetskih stranica Zavoda te pisanim i elektroničkim putem, a dinamika i intenzitet bili su vezani uz aktualnost problematike. U 2024. putem infotelefona (dostupni svakog radnog dana od 8 do 16 sati) preuzeto je 116 065 poziva. Na najveći broj pitanja odgovoreno je u izravnom telefonskom kontaktu s pozivateljem, a kada je trebalo provjeriti i utvrditi činjenično stanje, odgovori su dani naknadno, u kratkom roku. Osnovni je cilj komunikacije putem infotelefona jačanje otvorenosti institucije prema javnosti.



Na internetskoj stranici, kao jednom od bitnih komunikacijskih kanala, putem koje se najšira javnost informira o radu Zavoda te o aktualnim događajima vezanim uz mirovinsko osiguranje, doplati za djecu i nacionalnu naknadu za starije osobe, objavljuju se osnovne informacije i podaci o Zavodu te pružaju usluge *web-servisa* korisnicima koji posjeduju korisničko ime i lozinku (vjerodajnice e-Pass).

Podaci o posjetima korisnika više nisu usporedivi s podacima iz ranijih godina jer je od 2019. obvezna privola (tzv. politika kolačića) za prikupljanje podataka. Od tada se prikupljaju podaci samo o posjetiteljima koji to dopuste, tj. daju privolu (traka kolačića) pa Zavod stoga ne raspolaže relevantnim podacima o broju posjeta korisnika ni o broju pregledanih stranica.

O radu Zavoda javnost je informirana i preko profila Zavoda na društvenim mrežama: LinkedIn (121 objava), Facebook (155 objava), Instagram (154 objave) i YouTube (tijekom 2024. godine videozapisi su ostvarili 410 382 pregleda, vrijeme gledanja je 4,1 tisuća sati, a kanal prati 89 novih pretplatnika). U rubrici *Postavite pitanje* (web-obrazac) elektroničkim putem u 2024. odgovoreno je na 39 085 upita. Najveći broj pitanja odnosio se na obiteljske mirovine i isplatu dijela obiteljske mirovine, ostvarivanje prava na doplati za djecu (tuzemni i inozemni), mirovine, rad uz mirovinu, staž i prijave na osiguranje te isplatu jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine.

Pisanim putem odgovaralo se na *zahtjeve za pristup informacijama*. Zavodu je u 2024. podneseno 100 zahtjeva prema *Zakonu o pravu na pristup informacijama*. Svi zahtjevi su riješeni, a odgovoreno je na način i u roku (15 dana) utvrđenom Zakonom.

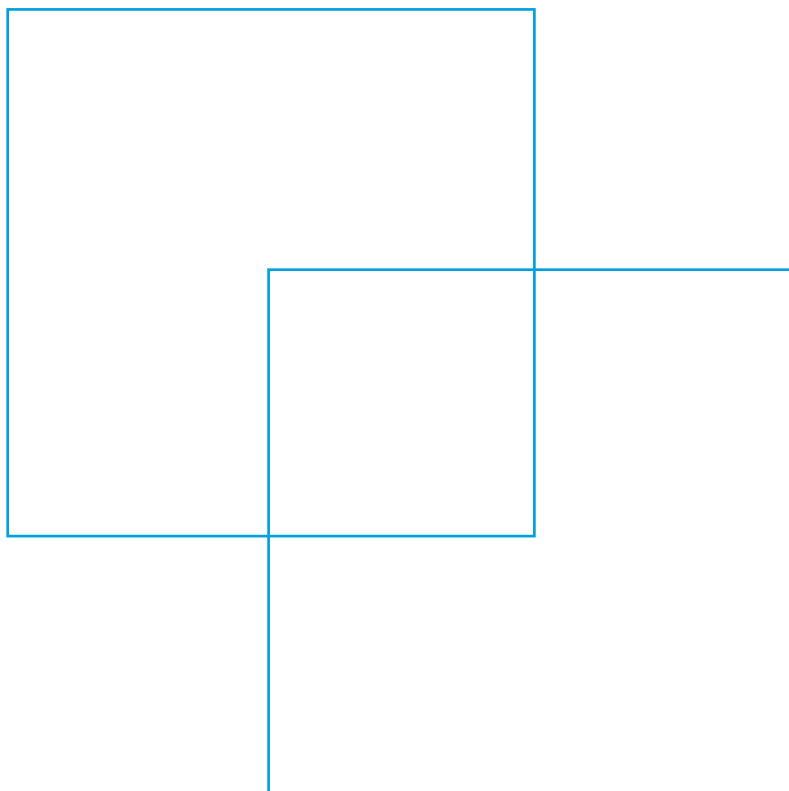
U ostvarivanju javnosti rada važno mjesto i u 2024. godini imalo je *izdavanje stručno-informativnih publikacija* Zavoda. Uz digitalnu publikaciju *Statističke informacije HZMO-a* (koja se objavljuje mjesečno), redovito je objavljivan i mjesečni prilog *Mirovinski vodič HZMO u Hrvatskom umirovljeničkom listu i info.HZMO* u publikaciji SUH-a *Glas umirovljenika*.

U rujnu 2024. objavljeno je drugo izdanje knjige *Mirovinski vodič za građane*, koja je dostupna na internetskim stranicama Zavoda. Drugo izdanje nadopunjeno je zakonskim izmjenama u proteklom razdoblju, a sadrži informacije o strukturi mirovinskog sustava RH, ostvarivanju prava iz mirovinskog osiguranja, specifičnostima I., II. i III. stupa mirovinskog osiguranja, oporezivanju i isplati mirovine, radu uz mirovinu, postupku podnošenja zahtjeva za mirovinu.

Vodič je namijenjen svima – od sadašnjih i budućih umirovljenika do mladih koji tek ulaze na tržište rada, a cilj mu je građanima pružiti sveobuhvatan i razumljiv prikaz mirovinskog osiguranja u RH.

Nadalje, izrađeno je pet informativnih plakata, četiri brošure i dva letka iz različitih područja rada Zavoda, koji su dostupni na infošalterima u područnim službama / područnim uredima / ispostavama, Središnjoj službi i mirovinskim informativnim centrima (MIC) te na internetskoj stranici Zavoda www.mirovinsko.hr.

Na *intranetu HZMO-a*, koji je temeljni interni komunikacijski kanal, radnicima se na jednom mjestu pravodobno daju sve relevantne i aktualne informacije, objavljuju interni akti, natječaji i dr., a radnici svoje prijedloge, primjedbe ili pitanja mogu dostaviti e-poštom, što pridonosi dvosmjernoj komunikaciji. Tijekom 2024. godine zabilježeno je 168 870 korisničkih posjeta stranicama intraneta.

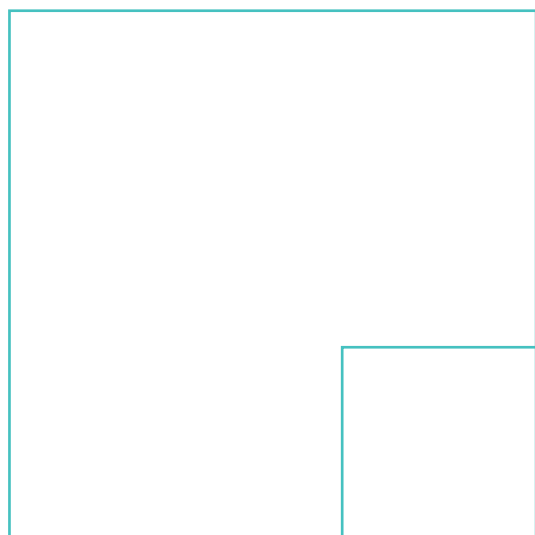






VI.

FINANCIJSKO POSLOVANJE



Poslovanje Zavoda u 2024. godini odvijalo se u skladu s Financijskim planom Zavoda za 2024. godinu¹, koji je sastavni dio Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2024. godinu i projekcija za 2025. i 2026. godinu, te u skladu s preraspodjelama sredstava na temelju suglasnosti ministra financija od 24. siječnja, 25. ožujka, 3. travnja, 29. svibnja, 6. rujna i 16. prosinca 2024.

Zavod je izvanproračunski korisnik iz skupine I. koji je organizacijski uključen u proračun te se njegovo financijsko poslovanje obavlja putem računa državnog proračuna Republike Hrvatske, odnosno svi prihodi i primici Zavoda uplaćuju se na račun državnog proračuna i svi rashodi i izdaci izvršavaju se s računa državnog proračuna.

Financijsko poslovanje Zavoda za 2024. godinu koje se odnosi na donošenje, sadržaj i izvršavanje financijskog plana, upravljanje i raspolaganje imovinom, proračunsko računovodstvo, financijsko izvještavanje i polugodišnje i godišnje izvještavanje o izvršenju financijskog plana odvijalo se u skladu sa sljedećim propisima:

- Zakonom o proračunu²
- Zakonom o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2024. godinu³
- Pravilnikom o proračunskom računovodstvu i Računskom planu⁴
- Pravilnikom o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu⁵
- Pravilnikom o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna i financijskog plana⁶.

Osim financijskih izvještaja u skladu s Pravilnikom o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu, Zavod je u skladu s odredbama Zakona o proračunu i Pravilnika o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna i financijskog plana izradio i godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana Zavoda za 2024. godinu. Naime, odredbom članka 52. stavka 10. Pravilnika o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna i financijskog plana propisano je: „Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana dio je godišnjeg izvješća o radu proračunskih korisnika koji su na temelju posebnih zakona dužni podnijeti takvo izvješće Vladi Republike Hrvatske odnosno Hrvatskom saboru.“ U skladu s citiranom odredbom, ovom Izvješću prilaže se Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana za 2024. godinu koji sadrži opći dio, posebni dio, obrazloženje i posebne izvještaje, a prikazuje ukupno ostvarene prihode i primitke koji su sastavni dio prihoda proračuna, i izvršenje rashoda i izdataka Zavoda unutar Razdjela 086 Ministarstvo rada i mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike - Glava 20.

¹Državni proračun Republike Hrvatske za 2024. godinu i projekcije za 2025. i 2026. godinu - Narodne novine, broj 149/23, 32/24, 125/24 i 140/24

²Zakon o proračunu - Narodne novine, broj 144/21

³Zakon o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2024. godinu - Narodne novine, broj 149/23 i 125/24

⁴Pravilnik o proračunskom računovodstvu i Računskom planu - Narodne novine, broj 158/23 i 154/24

⁵Pravilnik o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu - Narodne novine, broj 37/22

⁶Pravilnik o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna i financijskog plana - Narodne novine, broj 85/23

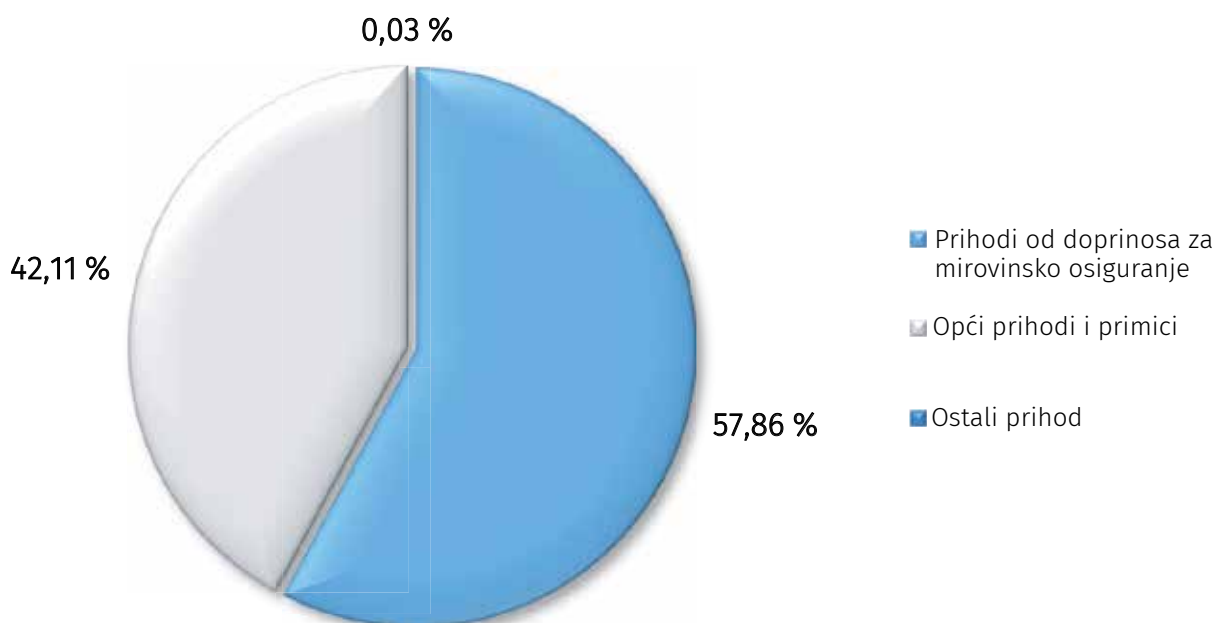
PRIHODI I PRIMICI

Ukupni prihodi i primici planirani su u iznosu od 8.637.541.400 EUR, a u izvještajnom razdoblju ostvareni su u iznosu od 8.624.467.424,80 EUR, odnosno 99,85 % planiranog u 2024. godini. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 15,36 %, odnosno za 1.148.301.167,77 EUR.

Prihodi i primici Zavoda odnose se na prihode od doprinosa za mirovinsko osiguranje, opće prihode i primitke, vlastite prihode, prihode za posebne namjene, prihode od pomoći EU, prihode od instrumenata EU nove generacije i prihode od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja.

Najveći dio ukupnih prihoda odnosi se na prihode od doprinosa za mirovinsko osiguranje i opće prihode i primitke koji čine 99,97 % ukupnih prihoda Zavoda.

Slika 1. Struktura prihoda i primitaka Zavoda u 2024. godini (EUR)



Prihodima od doprinosa za mirovinsko osiguranje financiraju se mirovine, novčane naknade i druga primanja iz mirovinskog osiguranja na temelju priznatih prava, troškovi provedbe osiguranja i troškovi administracije Zavoda, a ostvareni su u iznosu od 4.990.438.959,35 EUR odnosno 99,84 % planiranih u 2024. godini. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 13,83 % odnosno za 606.363.223,03 EUR.

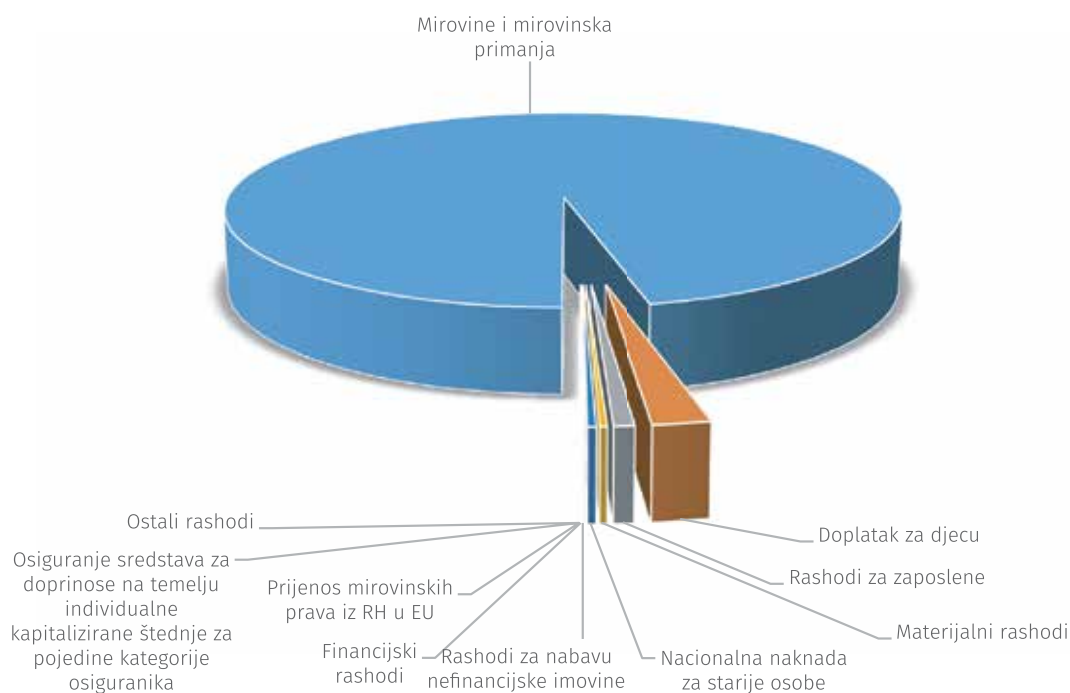
Općim prihodima i primicima financira se dio obveza mirovinskog osiguranja koje nastaju priznavanjem i određivanjem mirovina prema posebnim propisima, dodaci odnosno povećanje mirovina prema posebnim zakonima koji uređuju ta prava, nedostatak prihoda koji je posljedica uvođenja obveznog mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje, nedostatak prihoda po osnovi smanjene stope doprinosa za poljoprivrednike, doprinosi za pojedine kategorije osiguranika, sve u skladu s člankom 155. Zakona o mirovinskom osiguranju⁷, dodatni doprinosi za staž koji se računa s povećanim trajanjem za određene kategorije osiguranika prema odredbama Zakona o stažu osiguranja s povećanim trajanjem⁸, nedostatak planiranih prihoda od doprinosa u skladu s člankom 156. stavkom 4. Zakona o mirovinskom osiguranju, doplatak za djecu, nacionalna naknada za starije osobe te jednokratna novčana primanja korisnicima mirovinskih primanja, nacionalne naknade za starije osobe i doplatka za djecu, ostvareni su u iznosu od 3.631.411.864,08 EUR, odnosno 99,91 % planiranih u 2024. godini. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 17,67 % odnosno za 545.438.198,77 EUR.

RASHODI I IZDACI

Ukupni rashodi i izdaci planirani su u iznosu od 8.636.316.400 EUR, a izvršenje u izvještajnom razdoblju iznosi 8.623.050.647,45 EUR odnosno 99,85 % planiranog u 2024. godini. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 15,41 % odnosno za 1.151.262.259,05 EUR.

Rashodi i izdaci odnose se na rashode za mirovine i mirovinska primanja, doplatak za djecu, nacionalnu naknadu za starije osobe, osiguranje sredstava za doprinose na temelju individualne kapitalizirane štednje za pojedine kategorije osiguranika, prijenos mirovinskih prava iz Republike Hrvatske u Europsku uniju, rashode za zaposlene, materijalne rashode, financijske rashode, rashode za nabavu nefinancijske imovine i ostale rashode.

Slika 2. Rashodi i izdaci Zavoda u 2024. godini (EUR)



⁷ Zakon o mirovinskom osiguranju - Narodne novine, broj 157/13, 151/14, 33/15, 93/15, 120/16, 18/18, 62/18, 115/18, 102/19, 84/21 i 119/22

⁸ Zakon o stažu osiguranja s povećanim trajanjem - Narodne novine, broj 115/18 i 34/21

Najveći dio ukupnih rashoda odnosi se na rashode za mirovine i mirovinska primanja i rashode za doplatak za djecu, koji čine 98,45 % ukupnih rashoda Zavoda. Rashodi za **mirovine i mirovinska primanja** izvršeni su u iznosu od 8.301.233.122,66 EUR, odnosno 99,97 % planiranih rashoda. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 15,09 % odnosno za 1.088.690.845,84 EUR zbog:

- usklađivanja mirovina od 1. siječnja 2024. koje je iznosilo 4,19 % i usklađivanja mirovina od 1. srpnja 2024. koje je iznosilo 7,46 %⁹
- prenesenog kumuliranog efekta promjene strukture i broja korisnika mirovina te usklađivanja mirovina iz 2023. godine
- odluka Vlade RH o isplati jednokratnih novčanih primanja korisnicima mirovinskih primanja¹⁰ i Odluke Vlade RH o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine i nacionalne naknade za starije osobe¹¹
- primjene Zakona o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju¹² i
- Zakona o izmjeni Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju¹³.

Rashodi za doplatak za djecu izvršeni su u iznosu od 187.790.389,87 EUR, što čini 99,84 % planiranih rashoda. U odnosu na prethodnu godinu rashodi za doplatak za djecu veći su za 28,66 % odnosno za 41.830.540,18 EUR zbog stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu¹⁴ kojim se povećao dohodovni cenzus, broj cenzusnih grupa i iznosi doplatka za djecu za pojedine korisničke skupine te se u skladu s tim povećao i broj korisnika prava kao i djece za koju se ostvaruje pravo na doplatak za djecu u odnosu na prethodnu godinu.

Tablica 1. Prosječan broj korisnika doplatka za djecu, broj djece i prosječni iznos doplatka za djecu u 2024. i 2023. godini

Kategorija	2024	2023	Indeks
1	2	3	4 (2/3)
Prosječan broj korisnika doplatka za djecu	130 095	113 464	114,7
Prosječan broj djece koja primaju doplatak za djecu	263 738	221 765	118,9
Prosječni iznos doplatka za djecu (EUR)	59,27	54,80	108,2

⁹Aktualna vrijednost mirovine usklađuje se dva puta godišnje (u siječnju i srpnju) prema stopama promjene prosječne bruto plaće i indeksa potrošačkih cijena u prethodnom polugodištu u odnosu na polugodište koje mu prethodi u omjeru 70% : 30%, pri čemu se ponder od 70 % daje pokazatelju koji je najviše porastao.

¹⁰Odluke Vlade RH o isplati jednokratnih novčanih primanja korisnicima mirovinskih primanja - Narodne novine, broj 155/23, 32/24 i 104/24

¹¹Odluka Vlade RH o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine i nacionalne naknade za starije osobe - Narodne novine, broj 140/24

¹²Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju - Narodne novine, broj 47/23

¹³Zakon o izmjeni Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - Narodne novine, broj 156/23

¹⁴Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu - Narodne novine, broj 156/23

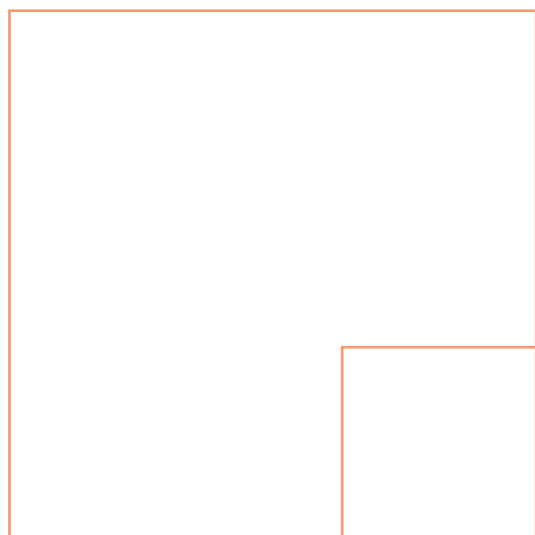
Rashodi za nacionalnu naknadu za starije osobe izvršeni su u iznosu od 26.988.853,85 EUR, što čini 99,96 % planiranih rashoda. U odnosu na prethodnu godinu rashodi za nacionalnu naknadu za starije osobe veći su za 171,62 %, odnosno za 17.052.495,43 EUR zbog stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe¹⁵ kojim je povećan iznos naknade na 150,00 EUR mjesečno i povećan je broj korisnika naknade u odnosu na prethodnu godinu izmjenom pojedinih uvjeta za ostvarivanje prava i povećanjem prihodovnog cenzusa za ostvarivanje prava na nacionalnu naknadu.

¹⁵Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe - Narodne novine, broj 156/23



VII.

PORTFELJ ZAVODA



1. PORTFELJ ZAVODA NA DAN 31. PROSINCA 2024.

Dionice i udjeli u trgovačkim društvima čiji je imatelj Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje dio su državne imovine kojom upravlja u svojstvu zakonskog zastupnika Centar za restrukturiranje i prodaju (CERP). CERP je osnovan Zakonom o upravljanju i raspolaganju imovinom u vlasništvu Republike Hrvatske¹ kao pravna osoba s javnim ovlastima, a nastavio je s radom u skladu s odredbama Zakona o upravljanju državnom imovinom².

Djelatnost CERP-a je, između ostaloga, upravljanje u svojstvu zakonskog zastupnika dionicama i poslovnim udjelima čiji je imatelj Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje.

Od stupanja na snagu Zakona o izmjenama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave³ (23. veljače 2023.) Ministarstvo financija utvrđuje smjernice za ostvarivanje vlasničke politike u pravnim osobama od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, pa tako i u društvima iz portfelja Zavoda koja su na popisu društava od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku, te prati rad, upravljanje, razvoj i ostvarivanje strateške politike u tim društvima i u odnosu na ta društva obavlja druge poslove propisane Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave⁴.

Društva iz portfelja Zavoda koja su na popisu pravnih osoba od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku⁵ su:

- ACI za djelatnost marina d.d. Rijeka
- Hrvatska poštanska banka d.d. Zagreb
- Janaf d.d. Zagreb.

Administrativno-tehničke poslove vezane uz gospodarenje i upravljanje dionicama i poslovnim udjelima trgovačkih društava čiji je imatelj Zavod obavljalo je Hrvatsko mirovinsko osiguranje d.o.o. za poslovno savjetovanje. Zbog ispunjenja Stečajnim zakonom⁶ propisanih stečajnih razloga, rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu, broj St – 1162/2023-20 od 23. travnja 2024. nad dužnikom Hrvatsko mirovinsko osiguranje d.o.o. otvoren je stečajni postupak.

¹Zakon o upravljanju i raspolaganju imovinom u vlasništvu Republike Hrvatske - Narodne novine, broj 94/13, 18/16, 89/17 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske

²Zakon o upravljanju državnom imovinom - Narodne novine, broj 52/18 i 155/23

³Zakon o izmjenama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave - Narodne novine, broj 21/23

⁴Zakon o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave - Narodne novine, broj 85/20, 21/23 i 57/24

⁵Odluka o pravnim osobama od posebnog interesa za Republiku Hrvatsku - Narodne novine, broj 147/21 i 78/23

⁶Stečajni zakon - Narodne novine broj 71/15, 104/17, 36/22 i 27/24

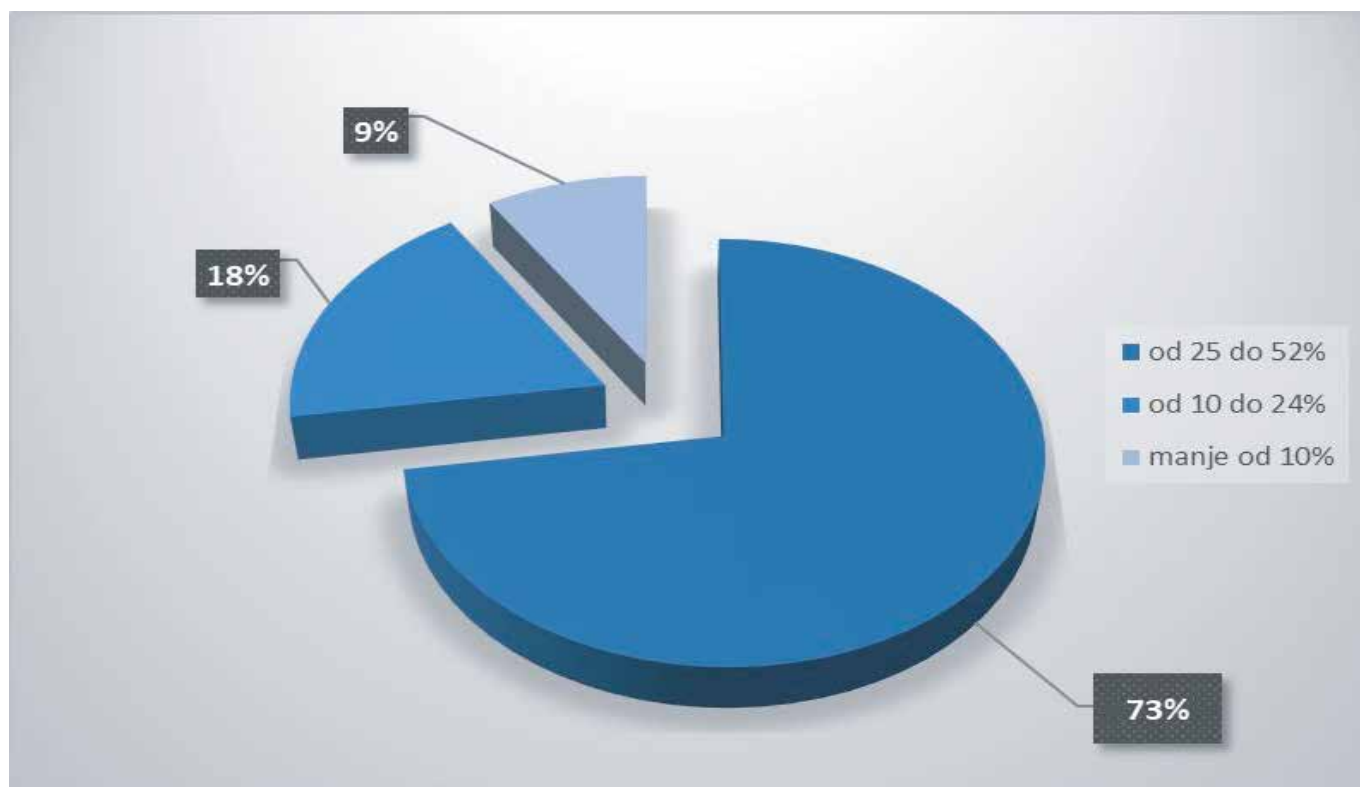
Struktura i vrijednost portfelja

Na dan 31. prosinca 2024. ukupna nominalna vrijednost portfelja Zavoda, koji obuhvaća 29 trgovačkih društava, iznosila je 219.428.556,45 EUR, od toga šest (6) društava iz portfelja Zavoda uvršteno je na listu Zagrebačke burze.

Tablica 1. Struktura vlasništva Zavoda na dan 31. prosinca 2024.

Redni broj	% vlasništva Zavoda	Broj društava	Broj društava	%
0	1	2	4	5
1.	od 25 do 52 %	3	159.160.513,98	72,53
2.	od 10 do 24 %	9	40.541.358,39	18,48
3.	manje od 10 %	17	19.726.684,08	8,99
UKUPNO		29	219.428.556,45	100,00

Slika 1. Struktura vlasništva Zavoda na dan 31. prosinca 2024.



Tablica 2. Struktura portfelja Zavoda u 2024. godini

Redni broj	Naziv društva	Nominalna vrijednost
1.	GLAS SLAVONIJE d.d.	26,00
2.	ĐURO ĐAKOVIĆ GRUPA d.d.	6.600,00
3.	ADRIATIC CROATIA INTERN d.d.	172.964,36
4.	AGROLAGUNA d.d.	82.700,00
5.	BELVEDERE d.d.	213.273,00
6.	GRUDA-JURMES d.d. (Slovenija)	7.968,24
7.	TIHA d.o.o.	18.000,00
8.	PALACE HOTEL d.d.	97.255,00
9.	ADRIADIESEL d.d.	58.830,00
10.	ADRIADIESEL GREEN ENERGY d.d.	13.013,47
11.	DUHANSKI INSTITUT d.o.o.	5.498,71
12.	VETERINARSKA AMBULANTA d.o.o. (Klanjec)	5.428,00
13.	JADROPLOV d.d.	111.667,00
14.	GAP GRAĐENJE d.d.	40.985,00
15.	DIONA d.d.	3.303.615,30
16.	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA d.d.	14.184.880,00
17.	DUBROVAČKO PRIMORJE d.o.o.	1.403.980,00
18.	PODRAVKA d.d.	21.831.090,00
19.	PULJANKA d.d.	154.720,29
20.	DALMACIJAVINO d.d.	2.289.548,08
21.	IMUNOLOŠKI ZAVOD d.d.	1.641.100,00
22.	OLMA d.d.	257.854,00
23.	AUTOTRANS LIKA d.d.	153.285,00
24.	ČILAŠ d.d.	178.113,00
25.	MEISO d.d.	395.221,98
26.	DALMA d.d.	13.640.426,04
27.	JANAF d.d.	146.046.160,00
28.	VJESNIK d.d.	5.653.394,39
29.	POMGRAD d.d.	7.460.959,59
UKUPNO		219.428.556,45

U 2024. godini od gospodarenja portfeljem naplaćeno je ukupno 2.365.912,42 EUR, od toga s osnove naplate dividende 2.330.977,60 EUR te od prodaje portfelja 34.934,82 EUR.

2. HRVATSKO MIROVINSKO INVESTICIJSKO DRUŠTVO d.o.o. i Kapitalni fond d.d.

Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo d.o.o. za upravljanje alternativnim investicijskim fondovima (HMID) je tvrtka u 100%-tnom vlasništvu Zavoda. Osnovano je 1997., a posluje od 1998. godine. Od 1. srpnja 2013. djeluje u skladu sa *Zakonom o alternativnim investicijskim fondovima*⁷, a od 25. srpnja 2014. ima suglasnost Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) za osnivanje i upravljanje alternativnim investicijskim fondovima. Svrha i djelatnost Društva je osnivanje i upravljanje investicijskim, odnosno alternativnim investicijskim fondom u koji je prenesen dio portfelja Zavoda. HMID upravlja s dva alternativna investicijska fonda, a to su Kapitalni fond d. d. zatvoreni alternativni investicijski fond s privatnom ponudom i od studenoga 2018. HMID PLUS otvoreni alternativni investicijski fond s privatnom ponudom. Nadzor nad radom HMID-a kao i nad fondovima pod upravljanjem (Kapitalni fond i HMID PLUS) obavlja HANFA.

HMID PLUS je otvoreni alternativni investicijski fond s privatnom ponudom, čije je osnivanje odobrila HANFA 17. listopada 2018. Fond je s operativnim poslovanjem započeo 21. studenoga 2018. Ulagatelji u Fond mogu biti pravne osobe i/ili poslovni subjekti pod uvjetom da su kvalificirani odnosno profesionalni ulagatelji. Fond nije namijenjen malim ulagateljima.

Ukupno djelovanje HMID-a u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. može se definirati kao nastavak provedbe investicijskog cilja fondova pod upravljanjem, a to je povećanje vrijednosti imovine koja je u njegovom portfelju na duži rok. Investicijski cilj ostvaruje se ulaganjem imovine pretežito u uvrštene vlasničke vrijednosne papire (dionice), prilagođavajući pritom strukturu ulaganja tržišnim uvjetima.

Osnovni prihod HMID-a je naknada za upravljanje fondovima, koja iznosi 2 % godišnje od prosječne vrijednosti imovine fondova pod upravljanjem, smanjena za financijske obveze.

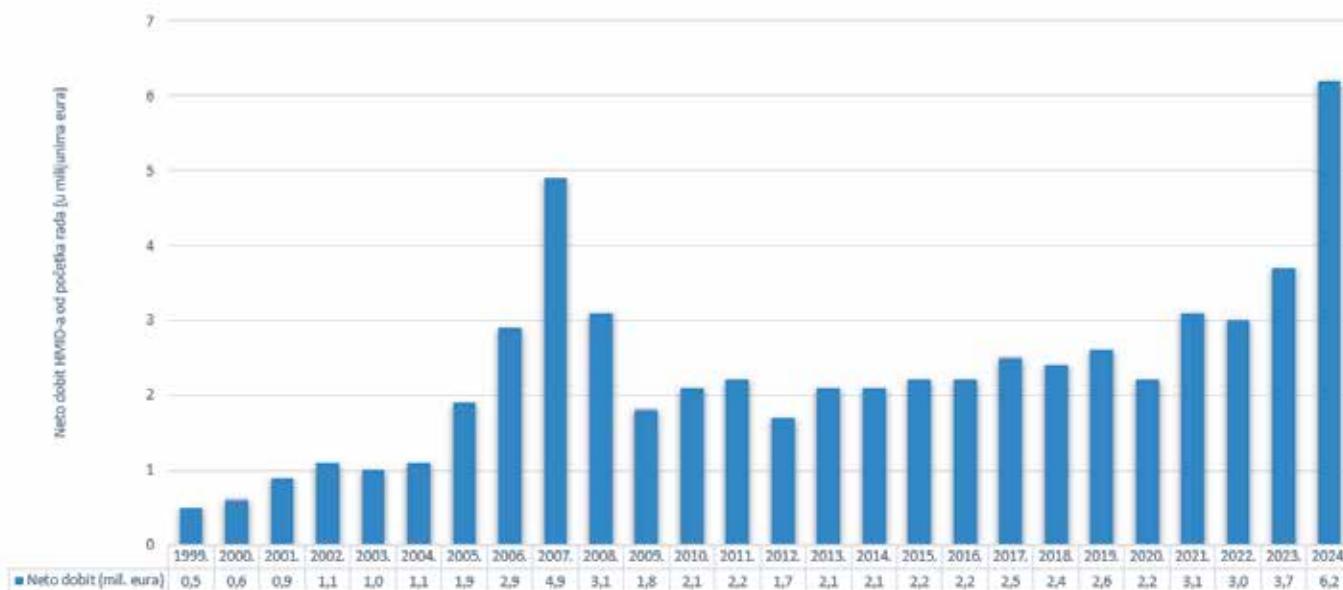
Tablica 3. Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti HMID-a za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. (u EUR)

	31. 12. 2023.	31. 12. 2024.	2023./2024. (promjena u %)
UKUPNI PRIHODI	6.363.473	9.585.288	50,63 %
UKUPNI RASHODI	1.826.322	2.032.928	11,31 %
Dobit ili gubitak prije oporezivanja	4.537.151	7.552.361	66,46 %
Porez na dobit	821.387	1.358.637	65,41 %
Neto dobit ili gubitak	3.715.764	6.193.724	66,69 %
Ostala sveobuhvatna dobit	4551	8351	83,49 %
UKUPNA SVEOBUH VATNA DOBIT	3.720.315	6.202.074	66,71 %

U 2024. HMID je ostvario neto dobit u iznosu od 6.193.724 EUR. Od početka rada HMID-a do danas vlasniku (Zavodu) je isplaćeno ukupno 49,43 milijuna EUR dobiti iz poslovanja HMID-a.

⁷Zakon o alternativnim investicijskim fondovima – Narodne novine, broj 21/18, 126/19, 110/21, 83/23 i 152/24

Slika 2. Neto dobit HMID-a od početka rada (u milijunima EUR)



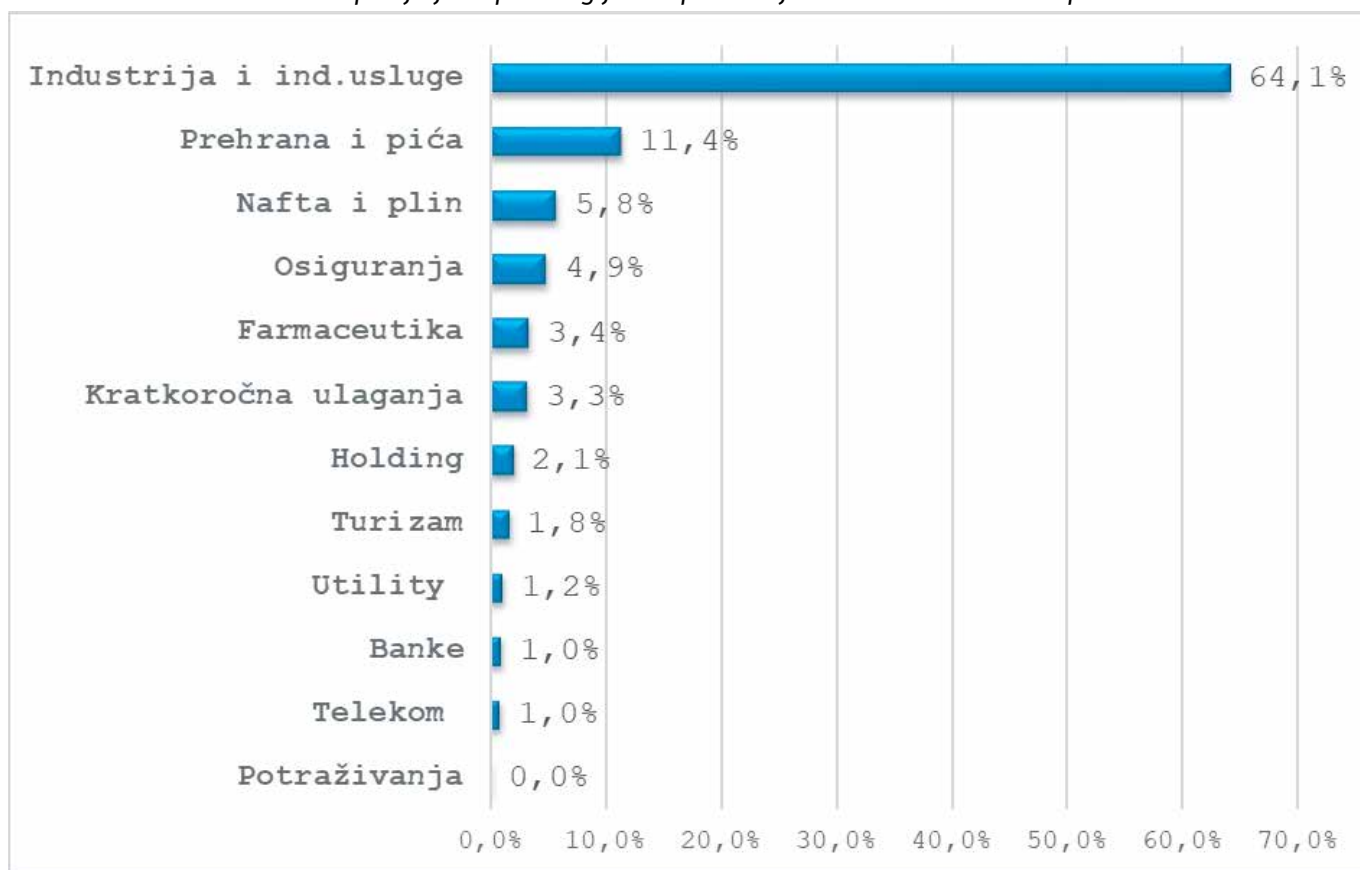
Kapitalni fond d. d. zatvoreni je alternativni investicijski fond, osnovan 26. ožujka 1999. prijenosom dijela dionica iz portfelja Zavoda, koji je Zavodu pripao na temelju Zakona o pretvorbi društvenih poduzeća. Stoga je Zavod 100-postotni vlasnik Kapitalnog fonda. U skladu sa Zakonom o alternativnim investicijskim fondovima, a na temelju odobrenja HANFA-e od 5. studenoga 2014., Kapitalni fond posluje kao *zatvoreni alternativni investicijski fond s javnom ponudom*, a na temelju odobrenja iste Agencije od 2. listopada 2015. kao *zatvoreni alternativni investicijski fond s privatnom ponudom*. Investicijski cilj Fonda je povećanje vrijednosti imovine koja je u njegovu portfelju na dulji rok. Investicijski cilj ostvaruje se ulaganjem imovine pretežito u uvrštene vlasničke vrijednosne papire (dionice), prilagođavajući pritom strukturu ulaganja tržišnim uvjetima.

Neto imovinska vrijednost (NIV) Kapitalnog fonda na dan 31. prosinca 2024. iznosila je 444.612.119 EUR. U 2024. godini Kapitalni fond ostvario je dobitak nakon oporezivanja od 1.054.490 EUR. Ostali sveobuhvatni dobitak iznosi 158.316.861 EUR, a odnosi se na povećanje fer vrijednosti dionica u portfelju. Ukupni sveobuhvatni dobitak u 2024. godini iznosi 159.371.351 EUR, a dobiven je kao zbroj dobiti nakon oporezivanja i ostale sveobuhvatne dobiti. Vrijednost neto imovine Fonda u 2024. godini je za 159.507.825 EUR ili 55,95 % viša nego prethodne godine.

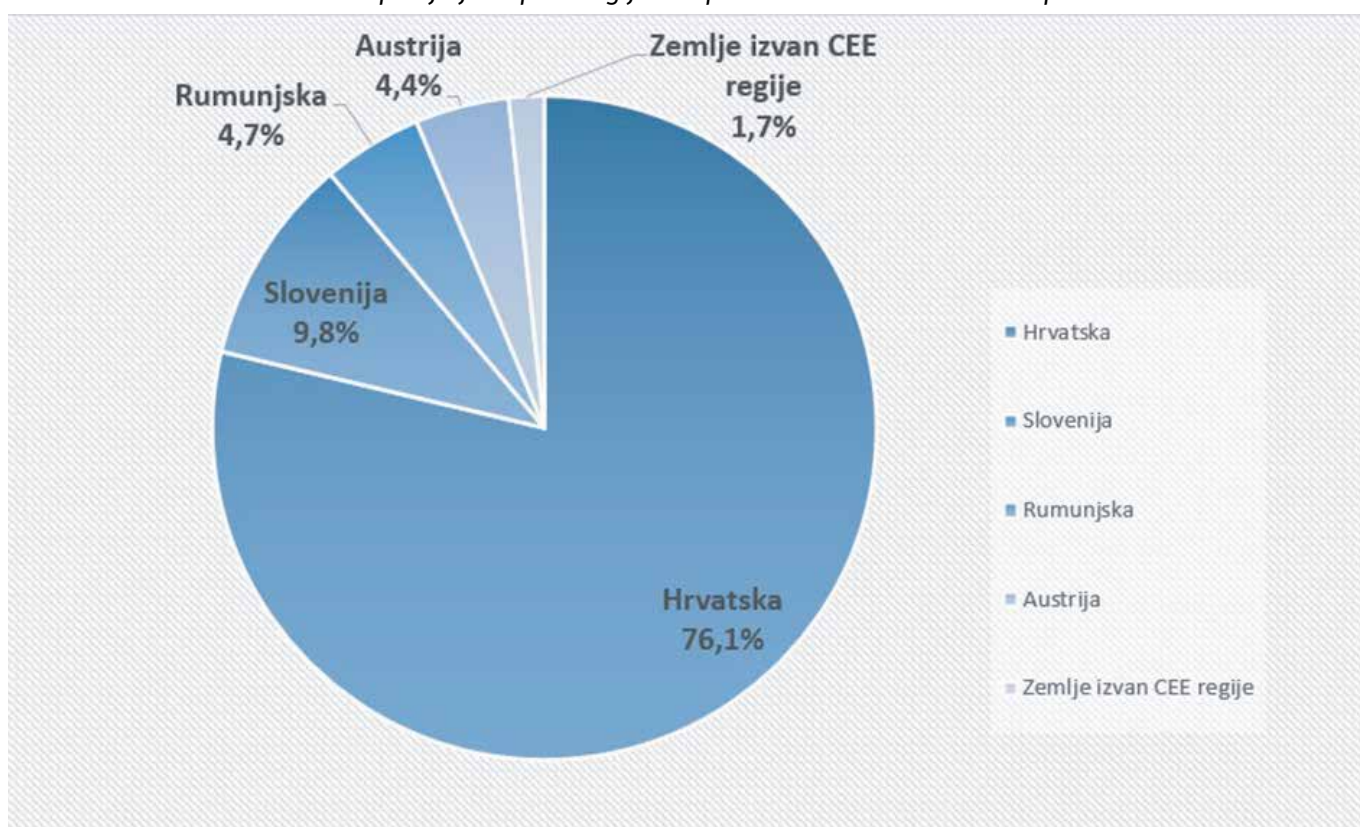
Tablica 4. Rezultati poslovanja Kapitalnog fonda od početka rada

Odnosi se na razdoblje od 26. 3. 1999. do 31. 12. 2024.	
Rast neto imovine Fonda	805,75 %
Prosječan godišnji rast neto imovine Fonda, uključujući isplaćenu dividendu	9,87 %
Rast neto imovine Fonda EUR	395,5
Isplaćena dividenda EUR	32,7
Starost Fonda u godinama	25,8

Od početka poslovanja neto imovina Kapitalnog fonda rasla je prema prosječnoj godišnjoj stopi (CAGR) od 9,87 % te je ukupno Kapitalni fond povećao svoju imovinu za **805,78 %** ili za **395,5 milijuna EUR** i isplatio **dioničaru 32,7 milijuna EUR dividende**.

Slika 3. Struktura portfelja Kapitalnog fonda prema djelatnostima na dan 31. prosinca 2024.


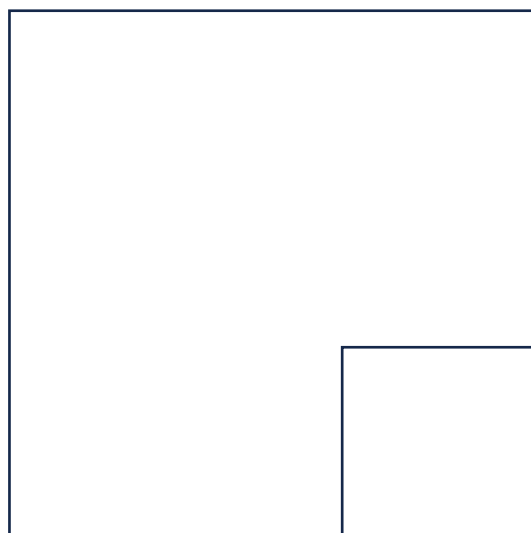
Napomena: U sektoru Holding nalaze se dionice Adris Grupe, a kratkoročna ulaganja čine depoziti i novac na transakcijskom računu

Slika 4. Struktura portfelja Kapitalnog fonda prema državama na dan 31. prosinca 2024.




VIII.

**OSVRT NA IZVRŠENJE GODIŠNJEG
PLANA ZAVODA ZA 2024.**



Provedbenim programom Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2021. – 2024. kao jedan od ciljeva definiran je:

CILJ 1.2. ODRŽIV ZDRAVSTVENI I MIROVINSKI SUSTAV,

a kao jedna od mjera usmjerenih na njegovo ostvarenje definirano je:

62. Osiguranje osnovnog socijalno-zaštitnog prihoda na nacionalno definiranoj minimalnoj razini za starije osobe.

Provedbenim programom definiran je i:

CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA,

a mjere za njegovo ostvarenje koje su u mjerodavnosti Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje su:

66. Unaprjeđenje rada Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

67. Nove elektroničke usluge Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

U okviru CILJA 4.1. definirane su i mjere koje se odnose na potporne procese:

69. Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima

70. Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima

71. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga.

Planom rada Zavoda za 2024. definirane su mjere i aktivnosti radi postizanja ciljeva utvrđenih Provedbenim programom Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2021. – 2024. Radi ostvarenja navedenih ciljeva, Godišnjim planom rada Zavoda za 2024. planirana je provedba projekata vezanih uz zakonske izmjene i projekata za unaprjeđenje rada i poslovanja Zavoda te aktivnosti u okviru redovitog poslovanja.

I. Provedba cilja ODRŽIV ZDRAVSTVENI I MIROVINSKI SUSTAV

Provedba mjere Osiguranje osnovnog socijalno-zaštitnog prihoda na nacionalno definiranoj minimalnoj razini za starije osobe

Svrha provedbe ove mjere je osiguranje osnovnog socijalno zaštitnog prihoda na nacionalno definiranoj minimalnoj razini za starije osobe kao jedno od jamstava osnovne nacionalne zaštite prema Preporuci 202 Međunarodne organizacije rada iz 2012.

Provedba Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe¹ - Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe stupio je na snagu 1. siječnja 2021. Projekt provedbe toga Zakona zbog obuhvatnosti je podijeljen u dvije faze. U prvoj fazi projekta utvrđen je novi poslovni proces i određeni su sudionici u postupku, formirana je baza podataka, potpisani sporazumi i/ili tehnički protokoli o razmjeni podataka s nizom povezanih institucija, izrađena je aplikacija nacionalne naknade za starije osobe te je omogućena isplata nacionalne naknade. Navedene aktivnosti završene su 28. veljače 2021. Druga faza projekta obuhvaća, između ostaloga, uspostavu procesa povrata nepripadne isplate nacionalne naknade i godišnjih kontrola te izradu pomoćne knjige regresa. Stupanjem na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe (Narodne novine, broj 156/23) 1. siječnja 2024. opseg projekta proširen je na treću fazu u kojoj je omogućena isplata nacionalne naknade i putem pošte – potpisan je ugovor između Hrvatske pošte d.d. i Zavoda, kao i Tehnički protokol o elektroničkoj razmjeni podataka o korisnicima nacionalne naknade za starije osobe kojima se naknada isplaćuje preko pošte. Također, Hrvatska javnobilježnička komora dodijelila je Zavodu ovlaštenje za direktni uvid u podatke Registra ugovora o doživotnom i dosmrtnom uzdržavanju radi obavljanja poslova u vezi s priznavanjem prava na nacionalnu naknadu za starije osobe.

II. Provedba cilja UČINKOVITA, TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA

a) Provedba mjere Unaprjeđenje rada Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

Ova mjera za cilj ima transformaciju poslovnih procesa Zavoda definiranjem budućeg poslovnog modela, informatizacijom poslovnih procesa kroz digitalizaciju, povećanjem učinkovitosti poslovanja i podizanjem razine produktivnosti radnika Zavoda.

Modernizacija IKT podrške Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje – eHZMO – Ova investicija sastavni je dio Nacionalnog plana oporavka i otpornosti, a njezin je cilj povećati razinu kvalitete usluga koje se pružaju korisnicima te osigurati veću učinkovitost rada Zavoda modernizacijom informatičkog sustava i temeljnih poslovnih procesa. U projektu je predviđeno šest aktivnosti, od kojih je u 2022. završena aktivnost *Unaprjeđenje procesa razvoja IKT sustava i procesa upravljanja IKT projektima i promjenama*, a u 2024. aktivnost *Uspostava procesa i organizacije digitalnog poslovanja HZMO-a*. Kroz navedenu aktivnost provedena je analiza postojećeg stanja te su definirani i dokumentirani budući poslovni modeli, digitalizirani poslovni procesi i organizacijska struktura Zavoda. Također, izrađena je poslovna specifikacija novog IT sustava za podršku temeljnim procesima te poslovna specifikacija novog ERP sustava za podršku potpornim procesima. Na temelju izrađenih dokumenata u srpnju 2024. pokrenute

¹Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe – Narodne novine, broj 62/20 i 156/23

su javne nabave za provedbu aktivnosti *Izgradnje i implementacije IT sustava za podršku temeljnim procesima te aktivnosti izgradnje i implementacije IT sustava za podršku potpornim (ERP) procesima*. Vrijednost investicije je 17.081.504,01 EUR, a rok za provedbu je lipanj 2026.

Digitalizacija arhive Zavoda – Ova investicija sastavni je dio Nacionalnog plana oporavka i otpornosti, a njezin je cilj povećanje dostupnosti i kvalitete javno dostupnih informacija i usluga korisnicima na tržištu rada uvođenjem digitalne arhive i racionalizacijom administrativnih postupaka u upravljanju arhivskim gradivom te unaprjeđenje sustava zaštite i očuvanja arhivskog i dokumentarnog gradiva. Projektom je predviđeno pet aktivnosti, od kojih je završena aktivnost *Nabava sustava za upravljanje digitalnom arhivom*, što ujedno predstavlja i ostvarenje jednog od postavljenih ciljeva. Tijekom 2024. završena je i aktivnost *Nabava usluge skeniranja i indeksiranja dokumentacije* te je do kraja 2024. skenirano i indeksirano, odnosno digitalizirano 8 688 987 stranica poslovne dokumentacije. Za uspješan završetak investicije potrebno je implementirati modul za upravljanje digitalnom dokumentacijom te digitalizirati 50 milijuna stranica. Vrijednost investicije je 6.199.082,09 EUR, a rok za provedbu je lipanj 2026.

b) Provedba mjere *Nove elektroničke usluge Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje*

Provedbom ove mjere omogućuje se korisnicima jednostavniji i efikasniji pristup uslugama Zavoda i skraćuju se postupci provedbe mirovinskog osiguranja.

U prethodnim razdobljima omogućeno je elektroničko podnošenje zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, uspostavljene su elektroničke prijave o stažu osiguranja i plaći, automatizirani su postupci kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja putem elektroničke usluge i omogućeno je podnošenje zahtjeva za izdavanje prenosivog dokumenta A1 elektroničkim putem. U 2024. kontinuirano su prikupljani podaci o obuhvatu broja elektroničkih prijava te podaci o obuhvatu prijava o utvrđenom stažu osiguranja i plaći radi skraćivanja postupaka za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja.

c) Projekti provedbe zakonskih propisa i modernizacija poslovanja

Prioritet u radu Zavoda je osigurati pravilnu i pravodobnu provedbu svih izmjena zakonodavnog okvira kojima se uređuju pitanja iz djelokruga Zavoda. Provedba svake zakonske izmjene iziskuje velik broj aktivnosti potrebnih za prilagodbu poslovanja i nadogradnju informatičkog sustava te su resursi Zavoda prioritetno usmjeravani prema tim poslovima. Također, nastavljen je rad na daljnjem podizanju kvalitete usluga Zavoda kontinuiranim osuvremenjivanjem poslovnih procesa s naglaskom na ulaganja u najnovija tehnološka rješenja i provedbu projekata za digitalnu transformaciju i razvoj elektroničkog poslovanja.

Automatizacija izrade potvrde o razdobljima osiguranja – Ovaj projekt je završen, a financiran je sredstvima osiguranima u Financijskom planu Zavoda. Cilj projekta bio je omogućiti da se tiskanice potvrda o razdobljima osiguranja, koje se razmjenjuju u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, odnosno strukturirani elektronički dokumenti (SED-ovi), koji se koriste u sustavu za elektroničku razmjenu podataka iz područja socijalne sigurnosti EU (*Electronic Exchange of Social Security Informations – EESSI*) automatski popunjavaju podacima koje Zavod vodi u svojim bazama. Time se željelo povećati učinkovitost procesa, odnosno skratiti vrijeme koje referenti troše na izradu i popunjavanje tih dokumenata i povećati njihovu točnost. Izvedba projekta započela je u 2023., a projekt je uspješno završen 30. rujna 2024. Izvedena je aplikacija koja formu odgovarajućeg dokumenta popunjava podacima iz drugih baza podataka, omogućava referentu da prema potrebi u njih intervenira te se

nakon dovršetka izrade i kontrole izrađeni dokument *web-servisom* šalje u odgovarajući predmet u Elektroničkom sustavu za upravljanje dokumentima (ESUD) kako bi se potom mogao otpremiti stranom nositelju osiguranja. Ako se radi o primjeni uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i razmjeni podataka u EESSI sustavu, pripremljenim podacima popunjava se SED pod oznakom P5000, koji se odgovarajućoj nadležnoj ustanovi šalje korištenjem aplikacije RINA/JINA, koja se i inače koristi za pristup i razmjenu SED-ova u EESSI sustavu.

Projekt u pripremi sufinanciran sredstvima iz Europskog socijalnog fonda (ESF+):

Razvoj ljudskih potencijala Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje – Planirani projekt nastavak je unaprjeđenja i modernizacije poslovanja Zavoda kroz razvoj ljudskih potencijala. Uzimajući u obzir osnovnu djelatnost Zavoda, odnosno provedbu mirovinskog osiguranja na temelju generacijske solidarnosti, provedbu postupka rješavanja o pravu na doplatak za djecu te rješavanje o pravu na nacionalnu naknadu za starije osobe, Zavod ima važnu ulogu na tržištu rada te je, s obzirom na fluktuaciju zaposlenika, umirovljenje i digitalizaciju poslovnih procesa, nužno kontinuirano ulagati u razvoj ljudskih potencijala s ciljem unaprjeđenja rada kako samih zaposlenika tako i cijele organizacije. Prateći promjene na tržištu rada, Zavod je svjestan da se ulaganjem u ljudske potencijale osigurava konkurentnost na tržištu rada i smanjenje fluktuacije zaposlenika. Planiranim edukacijama osposobit će se 170 zaposlenika Zavoda do kraja završetka projekta koji je planiran u prvom kvartalu 2029., a daljnjim ulaganjem u sustav ljudskih potencijala Zavoda omogućit će se veća učinkovitost, ažurnost i kvaliteta poslovanja te podići razina zadovoljstva zaposlenika i vanjskih korisnika usluga.

Projekt u kojem su aktivnosti u tijeku i čiji rad se iz prethodnih razdoblja nastavlja i u 2025.:

Provedba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu (Narodne novine, broj 156/23) – U provedbi navedenog Zakona izvršena je prilagodba postojećih programa i radnih naloga radi provedbe postupka priznanja prava na doplatku za djecu u 2024. Tijekom 2025. nastavit će se rad na uspostavi automatiziranog poslovnog procesa povrata nepripadne isplate doplatka za djecu, kao i poslovnog procesa vezanog uz primjenu prekršajnih odredbi Zakona o doplatku za djecu.

U okviru mjera koje pridonose administrativnom rasterećenju gospodarstva Zavod je nastavio s aktivnostima usmjerenima prema digitalizaciji i efikasnijem i bržem pružanju javnih usluga poslovnim subjektima (pravnim i fizičkim osobama koje obavljaju gospodarsku aktivnost). U 2024. omogućeno je podnošenje zahtjeva i izdavanje Potvrde o prvom zaposlenju (POS-1 i POS-2) elektroničkim putem (aplikacija e-potvrde) u postupku koji je vezan uz pravo na oslobađanje od obveze plaćanja doprinosa za zdravstveno osiguranje.

II. REDOVITO POSLOVANJE

Mirovinsko osiguranje

Zavod redovito razmjenjuje podatke s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje o prijavama na mirovinsko osiguranje / odjavama s mirovinskog osiguranja, koje su ujedno i prijave na obvezno zdravstveno osiguranje / odjave s obveznog zdravstvenog osiguranja. Podaci se razmjenjuju i s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje radi praćenja posljednjeg statusa osoba prijavljenih u tom Zavodu, zatim sa Središnjim registrom osiguranika (REGOS), s Poreznom upravom radi kontrole uspostavljanja Obrasca JOPPD i radi ostalih poslova vezanih uz evidentiranje, kontrolu i naplatu doprinosa, s Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo radi vođenja očevidnika zaposlenih osoba s invaliditetom te s Hrvatskom liječničkom komorom. Putem *web-servisa* radnicima Hrvatskog zavoda za zapošljavanje omogućen je izravan pristup podacima Zavoda. Inspektorima rada u provedbi inspekcijskog nadzora omogućen je izravan uvid u podatke o prijavljenim osiguranicima pojedinih obveznika, uz postavljene parametre za razdoblja za koja se traže podaci putem posebne web-aplikacije te uvid u podatke po pojedinom osiguraniku putem web-servisa. Ministarstvu rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike putem *web-servisa* omogućen je izravan uvid u baze Zavoda vezano uz poslove zaštite na radu. Zavodu je omogućen izravan pristup OIB sustavu putem web-servisa pa je tako unaprijeđeno poslovanje Zavoda (preuzimanje podataka o datumu smrti osiguranika i korisnika te datumu brisanja pravnih osoba iz sudskog registra).

U okviru poslova mirovinskog osiguranja i matične evidencije obavljeni su planirani poslovi kontrole staža, plaća i osnovica za zaposlene kod pravnih i fizičkih osoba. Digitalizacijom postupka kontrole omogućena je dostava dokumentacije za kontrolu elektroničkim putem te izrada e-zapisnika, a tijekom 2024. godine izrađen je ukupno 12 541 e-zapisnik.

Digitalizacijom postupka prikupljanja prijava omogućeno je obveznicima, pravnim i fizičkim osobama podnošenje prijava o utvrđenom stažu osiguranja i plaći elektroničkim putem (eMPP-1) prema zahtjevu Zavoda u svim postupcima prikupljanja nedostajućih prijava. Tijekom 2024. godine ukupno su prikupljene 55 222 elektroničke prijave o utvrđenom stažu osiguranja i plaći (eMPP-1). U Akcijskom planu Vlade RH iskazana je procjena financijskog rasterećenja za poslovne subjekte od 67 % digitalizacijom postupka prikupljanja prijava o utvrđenom stažu osiguranja i plaći (eMPP-1) te je nadograđena postojeća funkcionalnost u e-uslugama HZMO Lana kojom je omogućena uspostava prijava eMPP-1 na temelju skupne e-zamolnice.

Unaprijeđeno je statističko praćenje te je postignuta ažurnost podataka od 98,95 % za razdoblje od 1970. do 2002. godine i 97,80 % za razdoblje od 2003. do 2022. godine. Dovršena je obrada podataka o stažu i plaći za 2023. godinu, a izvedeni su i podaci prema konačnom obračunu za 2023. godinu za pomorce.

Tijekom 2024., u skladu s planiranim poslovnim aktivnostima, kontinuirano su se po službenoj dužnosti provodili postupci vezani uz utvrđivanje svojstva osiguranika članova uprave trgovačkih društava, hrvatskih i stranih državljana, te osiguranika pasiviziranih obveznika (stečaj i likvidacija).

Nadalje, kako je planirano, provedene su nove naknadne kontrole u proširenom obliku kojima su obuhvaćeni međusobno povezani ključni poslovni procesi mirovinskog osiguranja – kompletiranje, kontrola podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja te utvrđivanje svojstva osiguranika i staža, s ciljem osiguranja točnosti i potpunosti podataka koji služe za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja.

Ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe

Uz redovite poslove rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe, u prvom i drugom stupnju, koji su detaljnije prikazani u poglavlju V. ovoga Izvješća, obavljani su i prioritetni poslovi provedbe izmjena i dopuna Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju, Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju, Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji, Zakona o doplatku za djecu, Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe te poslovi provedbe odluka Vlade Republike Hrvatske o isplati jednokratnog novčanog primanja.

Provedba propisa Europske unije i međunarodnih ugovora koji se odnose na mirovinsko osiguranje, određivanje mjerodavnog zakonodavstva i doplatka za djecu te međunarodne aktivnosti

Uz uobičajene poslove provedbe uredbi Europske unije i međunarodnih ugovora koji se odnose na mirovinsko osiguranje, određivanje mjerodavnog zakonodavstva i doplatka za djecu, koji su detaljnije prikazani u poglavlju V. ovoga Izvješća, tijekom 2024. godine na ovom su području provedene i razne aktivnosti vezane uz razvoj i unaprjeđivanje organizacije poslovanja, a Zavod je bio i aktivan sudionik međunarodnih zbivanja u području svoje mjerodavnosti.

U sklopu međunarodnih aktivnosti predstavnici Zavoda sudjelovali su, virtualno ili osobno, na sjednicama Administrativne komisije za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti Europske unije i odgovarajućih radnih skupina, *ad hoc* grupa za mirovine, mjerodavno zakonodavstvo i obiteljska davanja i na sastancima Upravljačkog odbora (*Management Board*), uspostavljenog Sporazumom o zajedničkoj nabavi između država članica radi budućeg razvoja i održavanja aplikacije RINA, nakon što ju je Europska komisija predala na održavanje i razvoj državama članicama, odnosno nadležnim ustanovama koje je žele koristiti.

Posebno intenzivne aktivnosti bile su povezane sa sudjelovanjem u radu Europskog foruma za osiguranje od nesreća na radu i profesionalnih bolesti i njegove Radne skupine za zakonodavstvo (predstavnik Zavoda je imenovan član). Zavod je zajedno s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje u 2024. supredsjedao Forumom i organizirao trodnevnu godišnju konferenciju, koja je održana u Zagrebu u lipnju 2024.

Ekonomsko-financijsko poslovanje Zavoda i financijsko upravljanje

Aktivnosti za unaprjeđenje sustava unutarnjeg upravljanja i kontrola provodile su se tijekom 2024. prema Godišnjem planu rada Zavoda za 2024., prema Planu otklanjanja slabosti i nepravilnosti za proračunsku godinu 2024. te prema preporukama unutarnje revizije.

Zbog uvođenja mogućnosti isplate nacionalne naknade za starije osobe putem pošte na adresu korisnika u Republici Hrvatskoj, u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe (Narodne novine, broj 156/23), izvršene su prilagodbe u aplikaciji za isplatu i evidenciju podataka o nacionalnoj naknadi te sustavu za masovne isplate tako da je u veljači 2024. započela isplata nacionalne naknade za siječanj 2024. na adrese korisnika (od ukupno 9803 korisnika njih 1425 odlučilo se za isplatu na kućnu adresu).

Radi provedbe Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o porezu na dohodak (Narodne novine, broj 152/24 – stupio na snagu 1. siječnja 2025.) u dijelu izmjene iznosa osnovnog osobnog odbitka i koeficijenta za uzdržavane članove obitelji izvršene su potrebne prilagodbe financijskog sustava obračuna i isplate kako bi se mirovine za prosinac 2024. koje su isplaćene u siječnju 2025. obračunale uz primjenu izmijenjenih poreznih činitelja.

U okviru projekta Nadogradnja izvještajnog sustava za poslovno izvještavanje (Business Intelligence - BI) faza V. kojem je svrha uspostava vremenski postojanog i višedimenzionalnog praćenja operativnih procesa, tijekom 2024. stavljena su u produkciju četiri nova izvještaja koja daju detaljne prikaze podataka o računima. Od 2024. u produkciji su i dopune dvaju postojećih izvještaja koji omogućuju usporedbu mjesečnih i godišnjih izvještajnih razdoblja s podacima o iznosu i broju isplaćenih troškova za službena putovanja te podacima o broju odrađenih predmeta i postotku ažurnosti.

U skladu s načelom transparentnosti i Naputkom o okvirnom sadržaju, minimalnom skupu podataka te načinu javne objave informacija o trošenju sredstava na mrežnim stranicama jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te proračunskih i izvanproračunskih korisnika državnog proračuna i jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, koji je u svibnju 2023. donio ministar financija, počevši od veljače 2024. Zavod mjesečno na svojim mrežnim stranicama javno objavljuje informacije o trošenju sredstava osiguranih Financijskim planom.

U skladu s Uredbom (EZ) br. 260/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. ožujka 2012. o utvrđivanju tehničkih i poslovnih zahtjeva za kreditne transfere i izravna terećenja u eurima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009 tijekom 2024. izvršene su prilagodbe u financijskom sustavu potrebne za isplatu doplatka za djecu u bilo koju državu SEPA područja putem digitalnih banaka. Također, počevši od mirovine za srpanj 2024. (isplata u kolovozu 2024.), korisnicima mirovinskih primanja, kao i nasljednicima na temelju rješenja o nasljeđivanju omogućena je isplata na račun otvoren u banci koja ima sjedište u državi koja je različita od države prebivališta / boravišta korisnika (unutar Europske unije i Europskog gospodarskog pojasa) pa tako i na račune otvorene u digitalnim bankama.

S obzirom na to da je u Posebnom dijelu Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2025. te projekcijama za 2026. i 2027. promijenjena pripadnost aktivnosti A753029 Doplatka za djecu koja je od 1. siječnja 2025. prenesena iz razdjela Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike te se planira u razdjelu Ministarstva demografije i useljništva (dalje u tekstu: Ministarstvo), s Ministarstvom je sklopljen Sporazum o uređenju međusobnih prava i obveza vezano uz izvršenje plana, evidentiranje i izvještavanje po aktivnosti A753029 te su u sustavu za masovne isplate implementirane potrebne izmjene kako bi se od siječnja 2025. isplata doplatka za djecu izvršavala s razdjela i glave Ministarstva.

Prema Odluci o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica rasta troškova života, koju je Vlada Republike Hrvatske donijela 21. prosinca 2023., rashodi za jednokratno novčano primanje u 2024. iznosili su 2.635.130,83 EUR za ukupno 28 332 korisnika mirovine.

Tijekom 2024. godine Vlada Republike Hrvatske donijela je više odluka o jednokratnim novčanim primanjima korisnicima mirovinskih primanja radi ublažavanja posljedica rasta troškova života te odluku o jednokratnom novčanom primanju kojom su obuhvaćeni i korisnici nacionalne naknade za starije osobe, a za njihovu provedbu zadužila je Zavod.

Na temelju:

- Odluke o jednokratnom novčanom primanju korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica rasta troškova života od 14. ožujka 2024. rashodi su iznosili ukupno 77.198.875,59 EUR, a isplaćeni su za 801 467 korisnika
- Odluke o jednokratnom novčanom primanju korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica rasta troškova života od 6. rujna 2024. rashodi su iznosili ukupno 75.368.583,71 EUR, a isplaćeni su za 746 958 korisnika
- Odluke o jednokratnom novčanom primanju korisnicima mirovine i korisnicima nacionalne naknade za starije osobe od 5. prosinca 2024. rashodi su iznosili ukupno 99.503.840,00 EUR, a isplaćeni su za 1 243 808 korisnika (98.084.800,00 EUR za 1 226 060 korisnika mirovine i 1.419.040,00 EUR za 17 748 korisnika nacionalne naknade za starije osobe).

Tijekom 2024. isplaćena su i jednokratna novčana primanja korisnicima mirovina na temelju odluka o jednokratnim novčanim primanjima iz prethodnih godina u iznosu od 146.019,02 EUR te su rashodi za jednokratna novčana primanja korisnicima mirovina i korisnicima prava u sustavu socijalne skrbi, mirovinskom sustavu i sustavu skrbi o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata iznosili ukupno 254.852.449,15 EUR. Tijekom 2024. isplaćena su i jednokratna novčana primanja korisnicima doplatka za djecu na temelju odluka o jednokratnim novčanim primanjima iz prethodnih godina u iznosu od 5.187,54 EUR.

Unutarnja revizija

Ured za unutarnju reviziju tijekom 2024. obavio je četiri revizije na temelju kojih je dao 24 revizijske preporuke za unaprjeđenje poslovanja Zavoda. Provedba preporuka unaprijedit će kvalitetu podataka, povećati ažurnosti u provedbi upravnih postupaka te poboljšati kontrolu korištenja sredstava državnog proračuna u revidiranim područjima. Također, tijekom 2024. praćena je provedba revizijskih preporuka danih u revizijama provedenim u prethodnim godinama.

Tijekom 2024. poboljšane su funkcionalnosti IT sustava kojim se Ured za unutarnju reviziju koristi u svakodnevnom radu, provedeno je novo zapošljavanje revizora i stručna usavršavanja unutarnjih revizora u organizaciji Ministarstva financija i drugih uvažениh strukovnih organizacija.

Procjenom prikladnosti i funkcionalnosti sustava unutarnjih kontrola te izražavanjem stručnog mišljenja i davanjem opravdanih, funkcionalnih i isplativih preporuka unutarnja revizija je tijekom 2024. pružala kontinuiranu podršku ostvarivanju ciljeva rada Zavoda.

Poslovno-informacijska sigurnost, kontrola i nadzor

Poslovna sigurnost - Tijekom 2024., u skladu s procjenama o stanju ugroženosti, ugrađeni su sustavi tehničke zaštite na objektima Središnje službe Zavoda i područnih službi u Rijeci i Varaždinu te na objektu Područne službe u Zagrebu, Ulica A. Žaje 44. Nadalje, potpisani su ugovori o ugradnji sustava tehničke zaštite za objekt Područne službe u Zagrebu na lokaciji Tvrtkova 5, a planu je ugradnja sustava u objekte područnih ureda u Šibeniku, Zadru i Bjelovaru. Nastavljen je postupak procjene ugroženosti i izrade sigurnosnih elaborata te izvedbenih projekata sustava tehničke zaštite za sve ostale područne urede i izdvojene arhivske prostore.

Informacijska sigurnost - Zavod je u izvještajnom razdoblju proveo pripremne aktivnosti za tranziciju ISMS sustava na novu verziju norme ISO 27001:2022. U veljači 2024. na snagu je stupio Zakon o kibernetičkoj sigurnosti², ali tijekom 2024. godine nije provedena potpuna tranzicija ISMS-a s obzirom na to da će podzakonski propisi koji uređuju područje kibernetičke sigurnosti definirati nove mjere i standarde koje će Zavod biti u obvezi provoditi kao ključni subjekt, u skladu s kategorizacijom nadležnih tijela.

Tijekom 2024. nastavljena je implementacija svih potrebnih tehničkih preduvjeta za uspostavu Disaster Recovery lokacije radi osiguranja kontinuiteta poslovanja i raspoloživosti opreme za obradu informacija ključnih za poslovanje Zavoda.

Zavod je prepoznao važnost informacija i podataka koje pohranjuje, obrađuje i koristi u svom poslovanju te je stoga u 2024. godini implementiran sustav protiv curenja podataka čime se postiže veća razina sigurnosti primjenom tehničkih mjera.

²Zakon o kibernetičkoj sigurnosti - Narodne novine, broj 14/24

Radi testiranja otpornosti radnika Zavoda na napade koji koriste socijalni inženjering provedene su dvije phishing kampanje. Rezultati testiranja pokazali su da većina testiranih radnika nije uspjela prepoznati zlonamjernu poruku elektroničke pošte te se stoga pristupilo edukaciji radnika o najčešćim oblicima napada i načinima zaštite. Kako bi radnici Zavoda jednostavnije prijavili zlonamjerne poruke e-pošte, pojednostavljen je postupak prijave incidenata i sigurnosnih događaja u kategoriji zlonamjernih poruka e-pošte.

U sklopu podrške aktivnostima kibernetičke sigurnosti na razini Europske unije, Zavod je u 2024. koristio usluge sigurnosne edukacije radnika u pilot projektu ENISA-e (Agencija za kibernetičku sigurnost Europske unije) i Europske komisije.

Nadzor i kontrola - Postupcima nadzora i kontrole obuhvaćeni su svi segmenti poslovanja Zavoda. Na temelju činjenica utvrđenih u postupku nadzora izrađuje se izvješće o provedenom postupku nadzora s prijedlogom mjera za otklanjanje utvrđenih nepravilnosti i njihovih posljedica te sprječavanje njihova ponovnog nastanka. Ovisno o utvrđenim činjenicama, poduzimaju se daljnje aktivnosti radi identifikacije osobe odgovorne za utvrđene nepravilnost (kaznena prijava, prijedlog za pokretanje postupka radi utvrđivanja povrede obveze iz radnog odnosa). Tijekom 2024. u radu je bilo 348 novih predmeta (prijave nepravilnosti – pritužbe na rad radnika, uznemiravanje i prijetnje službenoj osobi, prijave vezane uz zaštitu osobnih podataka (GDPR), pritužbe etičkom povjereniku te predmeti kontrole na temelju kreiranih ispisa - kontrola podataka o stažu osiguranja i osnovici, utvrđivanje nepripadne isplate primanja). Nakon provedenog postupka u 23 predmeta (6,6 %) podnesena je kaznena prijava, a u 9 predmeta (2,6 %) prijedlog za utvrđivanje povrede radne obveze.

Tijekom 2024. zaprimljene su u Zavodu 32 predstavke dostavljene od pučke pravobraniteljice, od čega 26 novih predstavki i 6 ponovljenih upita (požurnice). Predstavke su se u najvećem broju odnosile na problematiku vezanu uz dugotrajnost rješavanja prema zahtjevima za priznavanje prava na mirovinu, neisplatu jednokratnog novčanog primanja te ostvarivanje prava na nacionalnu naknadu za starije osobe.

U izvještajnoj godini nastavilo se s aktivnostima uspostave III. faze sustava za otkrivanje nepravilnosti – sustava SAS, baziranog na automatskim kontrolama i automatiziranom otkrivanju mogućih nepravilnosti. Ažurirani su postojeći scenariji i provedena daljnja analiza poslovnih procesa i/ili aktivnosti iz djelokruga Zavoda kako bi se u sustav implementirala još četiri dodatna scenarija za otkrivanje mogućih nepravilnosti.

U skladu s Pravilnikom o kontroli, instruktaži i nadzoru u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, na temelju donesenih godišnjih programa rada i terminskih planova kontrole unutarnjih ustrojstvenih jedinica Središnje službe tijekom 2024. obavljene su kontrole u različitim poslovnim područjima te je izrađeno osam godišnjih izvještaja koji sadrže objedinjene rezultate kontrola i instruktaža obavljenih tijekom 2024. Izvršenje programa rada i terminskih planova naknadnih kontrola u Zavodu kontinuirano se prati, analiziraju se izvještaji o provedenim kontrolama radi utvrđivanja slabosti i propusta u kontroliranim unutarnjim ustrojstvenim jedinicama i daju se mišljenja i prijedlozi radi ispravljanja uočenih nepravilnosti.

Upravljanje i gospodarenje nekretninama

U lipnju 2024., nakon prethodne sanacije nosive konstrukcije, završeni su radovi rekonstrukcije instalacija u zgradi Doma za starije i nemoćne osobe Petrinja, kao druga faza projekta cjelovite obnove zgrade koja je pretrpjela znatna oštećenja u potresu u prosincu 2020. U rujnu 2024. završena je sanacija poslovne zgrade Zavoda u Sisku, A. Cesarca 13A, u okviru koje je obnovljeno dotrajalo krovšte.

U 2024. započeli su radovi na uređenju poslovne zgrade Zavoda i HZZO-a u Šibeniku, Dr. fra Jerolima Milete 12, koji obuhvaćaju izgradnju pristupne rampe do razine prizemlja, ugradnju dizala kojim će se osigurati pristup osobama s invaliditetom do svih etaža objekta, ugradnju novog sanitarnog čvora i uređenje šalterskih mjesta.

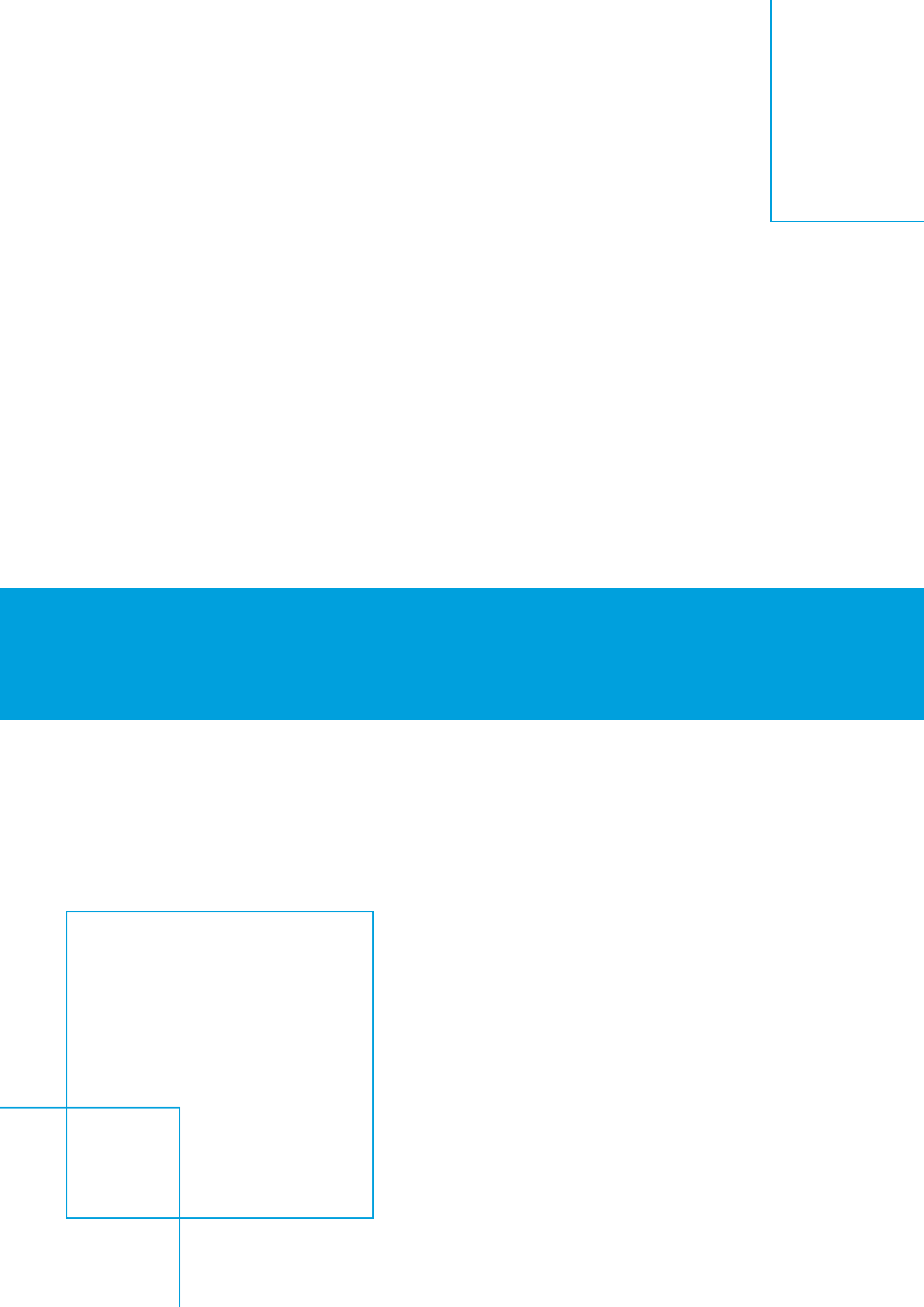
Radovi na rekonstrukciji poslovne zgrade Područnog ureda Zavoda u Bjelovaru, Masarykova 7, u završnoj su fazi. Predmetnim je radovima obuhvaćena ugradnja dizala kojim će se osigurati pristup osobama s invaliditetom i osobama smanjene pokretljivosti, uređenje šalterskih mjesta te ugradnja adekvatnog sanitarnog čvora.

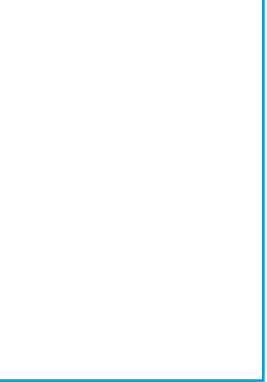
U 2024. završen je projekt sanacije fasadne obloge te unutarnjeg uređenja poslovnog prostora Zavoda u Dubrovniku, Dr. Ante Starčevića 3, te se u 2025. planira izvođenje radova. U sklopu navedenih radova predviđeno je premještanje dvorane za prijam stranaka s druge etaže u prizemlje zbog omogućavanja lakše pristupačnosti osobama s invaliditetom te osobama smanjene pokretljivosti.

S obzirom na loše stanje postojećeg zajedničkog sustava grijanja poslovne zgrade u Splitu, Obala kneza Branimira 15, bila je neophodna rekonstrukcija sustava koji će ujedno imati i funkciju hlađenja uredskih prostora. Stoga su u prosincu 2024. započeli radovi koji će rezultirati izdvojenim nezavisnim sustavom grijanja i hlađenja prostorija koje koristi Zavod u odnosu na ostale korisnike – suvlasnike zgrade, što će ubuduće značiti odvojeno plaćanje energenata i samostalnu brigu o održavanju sustava.

U 2024. ugovorena je usluga izmjene i dopune projekta uređenja zajedničke poslovne zgrade Zavoda i HZZO-a u Makarskoj, Trg 4. svibnja 533. br. 4. kojim će se postojeći projekt (iz 2017. godine) uskladiti s važećim propisima i zatečenim stanjem te trenutačnim poslovnim aktivnostima suvlasnika. Radovi su nužni zbog oštećenja krovne konstrukcije i prokišnjavanja krova koje je dovelo do oštećenja instalacija, osobito elektroinstalacija, oštećenja podova i zidova te čitave unutrašnjosti koja propada zbog izloženosti vanjskim utjecajima.

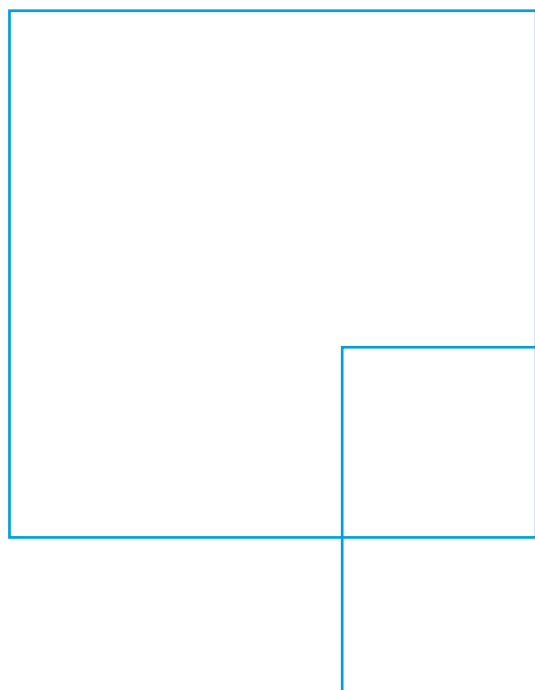
Nastavljena je i prodaja nekretnina koje nisu nužne za obavljanje redovite djelatnosti Zavoda, u skladu s odredbama Pravilnika o prodaji nekretnina, Pravilnika o uvjetima i načinu prodaje stanova u vlasništvu Zavoda i Pravilnika o uvjetima i načinu prodaje stanova u vlasništvu Zavoda zaštićenim najmoprimcima te je u 2024. prodano 17 stanova i jedan poslovni prostor (Duga Resa).





IX.

SAŽETAK



1. UVOD

Predmet ovoga Izvješća je rad Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Zavod) i obvezno mirovinsko osiguranje na temelju generacijske solidarnosti. Poslove iz svoje mjerodavnosti Zavod je i u protekloj godini obavljao u skladu s propisima te Financijskim planom i Godišnjim planom rada Zavoda za 2024. koje je donijelo Upravno vijeće Zavoda.

Na dan 31. prosinca 2024. u Zavodu su bila evidentirana 1 227 302 korisnika mirovine i 1 708 872 osiguranika, a omjer između tih dviju skupina bio je 1 : 1,39 (u 2022. godini omjer je bio 1 : 1,31, a u 2023. bio je 1 : 1,35).

Ukupni prihodi i primici Zavoda iznosili su 8,624 mlrd. EUR, a rashodi i izdaci 8,623 mlrd. EUR. Rashodi za mirovine i mirovinska primanja iznosili su 8,301 mlrd. EUR, odnosno 99,97 % planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu veći su za 15,09 %.

Od 1. siječnja 2024. mirovine su usklađene za 4,19 %, a od 1. srpnja 2023. za 7,46 % (ukupna godišnja stopa usklađivanja mirovina bila je 11,89 %).

Prosječna sveukupna mirovina (mirovine ostvarene prema ZOMO-u, mirovine Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane), bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, za prosinac 2024. iznosila je 624,23 EUR, a udio te mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 45,9 %.

Prosječna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) za prosinac 2024., bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 575,63 EUR ili 42,29 % prosječne neto plaće.

Prosječna starosna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) za prosinac 2024., bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 615,10 EUR ili 45,19 % prosječne neto plaće.

Prosječna starosna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) određena na temelju mirovinskog **staža od 40 i više godina** za prosinac 2024., bez mirovina ostvarenih prema uredbama EU ili međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 915,62 EUR ili 67,28 % prosječne neto plaće.

Rashodi za **nacionalnu naknadu** za starije osobe iznosili su u 2024. godini 26,989 mil. EUR i u odnosu na 2023. godinu veći su za 17,052 mil. EUR ili 171,62 %.

Osim mirovinskog osiguranja na temelju generacijske solidarnosti, Zavod provodi i postupke radi ostvarivanja prava na doplatak za djecu. Rashodi za **doplatak za djecu** za 2024. iznosili su 187,79 mil. EUR, a u odnosu na 2023. godinu veći su za 28,66 % odnosno 41,83 mil. EUR. Doplatak za djecu koristilo je prosječno 130 095 korisnika za prosječno 263 738 djece, a doplatak za djecu iznosio je prosječno 59,27 EUR po djetetu.

S obzirom na to da je 25. srpnja 2023. na snagu stupio Pravilnik o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna i financijskog plana, Zavod je u skladu s navedenim Pravilnikom i s odredbama Zakona o proračunu pripremio i Godišnji izvještaj o izvršenju Financijskog plana Zavoda za 2024. (u prilogu je ovom Izvješću)

Tijekom 2024. u Zavodu je zaprimljeno ukupno 542 260 novih zahtjeva za ostvarivanje prava u prvom i drugom stupnju (tuzemno i inozemno osiguranje, matična evidencija, doplatak za djecu i nacionalna naknada za starije osobe). Zajedno s neriješenim predmetima iz prethodnog razdoblja, u Zavodu je u 2024. na rješavanju bilo ukupno 632 650 zahtjeva, od kojih je riješeno 557 808 zahtjeva ili 88,17 %.

Uz redovite poslove rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja, o doplatku za djecu i nacionalnoj naknadi za starije osobe u prvom i drugom stupnju, obavljani su i prioritetni poslovi vezani uz izmjene Zakona o smanjenju mirovina određenih odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju, izmjene i dopune Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji, izmjene i dopune Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe, izmjene i dopune Zakona o doplatku za djecu, Zakona o inkluzivnom dodatku te prioritetni poslovi vezani uz izmjene i dopune Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju. Tijekom 2024. isplaćena su jednokratna novčana primanja korisnicima mirovinskih primanja u ukupnom iznosu od 152,57 mil. EUR te korisnicima mirovine i korisnicima nacionalne naknade za starije osobe u ukupnom iznosu od 99,51 mil. EUR.

2. STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA GENERACIJSKE SOLIDARNOSTI

Na dan 31. prosinca 2024. u Zavodu su evidentirana 1 708 872 osiguranika. Od tog je broja prema godinama života evidentirano 720 588 (42,17 %) osiguranika mlađih od 40 godina, 466 965 (27,33 %) osiguranika u dobi od 40 do 49 godina, 374 657 (21,92 %) osiguranika u dobi od 50 do 59 godina i 146 662 (8,58 %) osiguranika u dobi od 60 i više godina.

U 2024. godini došlo je do porasta broja novih korisnika mirovina te je ukupno evidentirano 49 135 korisnika koji su prvi put ostvarili pravo na mirovinu (38 481 starosna i prijevremena starosna mirovina, 2548 invalidskih mirovina i 8106 obiteljskih mirovina).

Zbog izmjena ZOMO-a u posljednjih nekoliko godina znatno je porastao broj korisnika koji rade do polovice punog radnog vremena. Na dan 31. prosinca 2016. evidentirana su 2874 korisnika starosne i prijevremene starosne mirovine ostvarene prema ZOMO-u koji rade do polovice punog radnog vremena, a na dan 31. prosinca 2024. evidentirana su 32 544 korisnika (u koji broj su uključeni svi korisnici mirovina koji rade do polovice punog radnog vremena), što je povećanje za 29 670 korisnika u navedenom razdoblju.

Prosječan mirovinski staž korisnika starosne mirovine iznosi 32 godine, korisnika prijevremene starosne mirovine 36 godina, korisnika invalidske mirovine 22 godine, a prosječan mirovinski staž na temelju kojeg je određena obiteljska mirovina 28 godina. Prosjek mirovinskog staža svih korisnika mirovina ostvarenih prema ZOMO-u iznosi 31 godinu, a u posljednjih deset godina prosječni mirovinski staž povećao se za dvije godine.

Udio ukupnog broja korisnika s navršenim mirovinskim stažem od 40 i više godina u ukupnom broju korisnika mirovina ostvarenih prema ZOMO-u postupno se povećavao te je u 2014. iznosio 13,57 %, a do 31. prosinca 2024. njihov udio povećao se na 20,75 %.

Iako se postupno povećava prosječna životna dob za odlazak u starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu, u razdoblju od 2011. do 2024. godine zabilježen je trend stalnog povećavanja prosječnog trajanja korištenja svih vrsta mirovina, prvenstveno zbog povećanja prosječne životne dobi korisnika mirovina. U 2024. godini prosječno korištenje starosne mirovine trajalo je 21 godinu i 10 mjeseci, invalidske mirovine 20 godina i 2 mjeseca, a korištenje obiteljske mirovine trajalo je 17 godina i 8 mjeseci.

U ukupnom broju korisnika mirovina prema ZOMO-u najveći broj korisnika je u dobnoj skupini od 65 do 69 godina (269 875 korisnika, odnosno 23,85 %), udio korisnika u mlađim dobnim skupinama blago se smanjuje,

a istodobno se povećava udio korisnika u starijim dobnim skupinama. Takav trend očekuje se i ubuduće zbog starenja stanovništva i smanjivanja broja stanovnika u mlađim dobnim skupinama.

Od ukupno 1 227 302 korisnika mirovine na dan 31. prosinca 2024., u koji broj su uključeni i korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane, evidentirana su 863 192 (70,33 %) korisnika starosne mirovine, uključujući 76 323 korisnika kojima je s navršenom životnom dobi za starosnu mirovinu invalidska mirovina prevedena na starosnu mirovinu. Invalidsku mirovinu ostvarila su 155 133 korisnika (12,64 %), a obiteljsku mirovinu 208 977 korisnika (17,03 %).

Zbog smanjenog priljeva novih korisnika invalidske mirovine i prevedenih invalidskih mirovina na starosne mirovine izražen je trend smanjenja broja korisnika invalidske mirovine i njihova udjela u ukupnom broju korisnika mirovine. Također, blago je smanjen udio korisnika obiteljskih mirovina u ukupnom broju korisnika.

Na dan 31. prosinca 2024. evidentirano je 21 314 korisnika zaštitnog dodatka uz mirovinu, s prosječnim iznosom od 99,82 EUR, 46 746 korisnika novčane naknade zbog tjelesnog oštećenja i 3244 korisnika doplatka za pomoć i njegu, s prosječnim iznosom od 174,89 EUR.

Prosječna sveukupna mirovina (mirovine ostvarene prema ZOMO-u, mirovine Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane), bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, za prosinac 2024. iznosila je 624,23 EUR, a za prosinac 2012. godine iznosila je 346,87 EUR, što predstavlja rast za 277,36 EUR, odnosno 80 %. U istom razdoblju udio prosječne mirovine u neto plaći smanjio se za oko 1,7 postotnih poena, sa 47,6 % u 2012. godini na 45,9 % u 2024. godini, prvenstveno zbog toga što je u navedenom razdoblju stopa rasta neto plaća u prosjeku bila veća od stope usklađivanja mirovina. Snažan rast prosječne neto plaće osobito je bio izražen u razdoblju od 2018. do 2024. godine.

Prosječna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) za prosinac 2024., bez mirovina ostvarenih prema uredbama EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 575,63 EUR ili 42,29 % prosječne neto plaće.

Prosječna starosna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u), bez mirovina ostvarenih primjenom uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, iznosila je 615,10 EUR ili 45,19 % prosječne neto plaće.

Prosječna starosna mirovina (ostvarena prema ZOMO-u) određena na temelju mirovinskog staža od 40 i više godina, bez mirovina ostvarenih prema uredbama EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti ili međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju, umanjena za porez i prirez, za prosinac 2024. iznosila je 915,62 EUR ili 67,28 % prosječne neto plaće.

Od 1. siječnja 2024. mirovine su usklađene za 4,19 %, a od 1. srpnja 2024. za 7,46 %.

Na prosječni iznos mirovine nepovoljno utječe činjenica da se posljednjih petnaestak godina broj korisnika koji su mirovinu ostvarili primjenom uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti ili međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju povećava brže od povećanja ukupnog broja korisnika.

Na dan 31. prosinca 2024. evidentirano je 188 813 korisnika s mirovinom ostvarenom primjenom uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti ili međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju i njihov udio u sveukupnom broju korisnika mirovina iznosio je 15,38 %. Prosječna mirovina navedenih korisnika iznosi 170,38 EUR i određena je na temelju približno 11 godina mirovinskog staža ostvarenog u Republici Hrvatskoj, a uz tu mirovinu korisnici su ostvarili i mirovinu od inozemnog nositelja osiguranja.

Novi model obiteljskih mirovina, koji je uveden u 2023. godini, znatno je poboljšao primjerenost mirovina za nešto manje od 300 000 korisnika. Korisnicima obiteljske mirovine ostvarene prema ZOMO-u prosječna mirovina povećana je za 10 %, odnosno u prosjeku za otprilike 40 EUR, dok je korisnicima osobne mirovine i dijela obiteljske mirovine prosječan bruto iznos dijela obiteljske mirovine iznosio 112 EUR.

U 2024. godini zabilježeno je blago povećanje udjela mirovinskih rashoda u BDP-u na 9,84 %, prvenstveno kao rezultat znatnog godišnjeg usklađivanja mirovina te uvođenja novog modela obiteljskih mirovina i dodatnog povećanja najnižih mirovina za 3 % u 2023. godini, što je pridonijelo podizanju sveukupne razine primjerenosti mirovina u RH.

3. USTROJSTVO ZAVODA, LJUDSKI POTENCIJALI I INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA

Ustrojstvo

Ustrojstvo Zavoda, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja i vođenja Zavoda te obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova uređeni su ZOMO-om, Statutom Zavoda te drugim aktima Zavoda. Zavod je javna ustanova koja ima javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe, u poslovima ostvarivanja prava osiguranih osoba, u provedbi uredbi Europske unije i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te u provedbi i osiguravanju zakonitosti ostvarivanja prava osiguranih osoba. Zavod pruža stručnu pomoć pri ostvarivanju prava, provodi politiku razvitka i unaprjeđenja sustava mirovinskog osiguranja te obavlja druge poslove u vezi s provedbom i ostvarivanjem prava. U obavljanju svoje djelatnosti surađuje i razmjenjuje podatke s povezanim institucijama (Središnji registar osiguranika, Ministarstvo financija – Porezna uprava, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje, FINA itd.) i glavni je nositelj obrade statističkih podataka iz područja mirovinskog osiguranja.

Prema ZOMO-u, Zavodom upravlja Upravno vijeće sastavljeno od devet članova koje imenuje Vlada Republike Hrvatske. Djelokrug, ustrojstvo, ovlasti, odgovornosti i tijela Zavoda utvrđeni su Statutom koji donosi Upravno vijeće, a potvrđuje Vlada Republike Hrvatske. Zavodom rukovodi ravnatelj, koji je odgovoran za zakonitost rada Zavoda. Ravnatelj ima zamjenike i šest pomoćnika (za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe, za mirovinsko osiguranje, za provedbu uredbi EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, za pravne, opće i poslove gospodarenja imovinom Zavoda, za ekonomske poslove i za informatiku) koji vode, koordiniraju, organiziraju i kontroliraju poslove sektora kojim rukovode, pružaju stručnu pomoć ravnatelju u obavljanju poslova iz svojega djelokruga i ovlašteni su davati naloge i upute za rad iz svojega područja rada predstojnicima područnih službi/ureda, načelnicima i drugim radnicima Zavoda. Ravnatelja, zamjenike ravnatelja i pomoćnike ravnatelja Zavoda imenuje Vlada Republike Hrvatske na mandat od četiri godine. Radi obavljanja stručno-administrativnih, pravnih, ekonomskih i drugih poslova, Zavod je ustrojen tako da osigurava nesmetano, racionalno i uspješno obavljanje svoje djelatnosti, na način dostupan svim osiguranim osobama, korisnicima prava iz mirovinskog osiguranja, korisnicima doplatka za djecu i korisnicima nacionalne naknade za starije osobe. Osnovni zadatak Zavoda je da na zakonit način i u zakonom utvrđenim rokovima rješava o pravima osiguranika, tj. donosi rješenja o pravu te osigurava pretpostavke za redovitu isplatu mirovina i drugih primanja iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe.

Zavod obavlja poslove u jedinstvenoj stručnoj službi koja je organizirana, prema teritorijalnom načelu, u Središnju službu sa sjedištem u Zagrebu, područne službe (5), područne urede (14), uglavnom sa sjedištem u gradovima – sjedištima županija, i ispostave (92), sa sjedištem u gradovima i općinama u Republici Hrvatskoj.

Ljudski potencijali

Na kraju 2024. godine u Zavodu su bila zaposlena 2782 radnika, 15 više nego na kraju 2023., odnosno broj zaposlenih povećan je za 0,5 %. Tijekom 2024. radni odnos prestao je za ukupno 150 radnika, i to: za 49 radnika zbog odlaska u mirovinu, za 48 radnika zbog sporazumnog prestanka ugovora o radu, za 26 radnika zbog isteka ugovora o radu na određeno vrijeme, za 24 radnika zbog drugih razloga prestanka ugovora o radu, a za 3 radnika zbog smrti. Radi održavanja kontinuiteta poslovanja Zavoda u 2024. godini, zbog prestanka radnog odnosa navedenih radnika, nakon raspisanih javnih natječaja iz 2023. i 2024., na temelju suglasnosti Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, tijekom 2024. zaposlena su 164 radnika, i to: na VSS poslovima 45 radnika, na VŠS poslovima 75 radnika i 44 radnika na SSS poslovima.

Na dan 31. prosinca 2024. u Zavodu su bila zaposlena 83 radnika koja imaju potvrđen status osobe s invaliditetom, prema članku 4. Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja očevidnika zaposlenih osoba s invaliditetom.

U Zavodu je u 2024. godini bilo 40,40 % radnika s visokom stručnom spremom (uključujući doktorate i magisterije), 18,84 % s višom stručnom spremom, 39,25 % sa srednjom stručnom spremom te 1,51 % radnika s nižim stupnjem stručne spreme.

Većina radnika Zavoda starije je životne dobi pa je tako na dan 31. prosinca 2024., od 2782 radnika njih 127 ili 4,57 % bilo u dobi do 30 godina, njih 615 ili 22,11 % između 30 i 40 godina, njih 769 ili 27,64 % između 40 i 50 godina, njih 838 ili 30,12 % između 50 i 60 godina te njih 433 ili 15,56 % u dobi od 60 i više godina.

Informacijska i komunikacijska tehnologija

Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda bitni je i sastavni dio provedbe mirovinskog osiguranja. Poslovi provedbe mirovinskog osiguranja, nacionalne naknade za starije osobe i doplatka za djecu u informatičkom sustavu Zavoda u 2024. ostvarivali su se u uvjetima pouzdanog informacijskog sustava kao podrške svim zahtjevima ovih poslovnih procesa. Tijekom 2024. godine informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko Hrvatske pošte i banaka. Informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a, Porezne uprave i ostalih povezanih institucija.

Poslovi podrške poslovnom sustavu Zavoda tijekom 2024. odvijali su se paralelno u području podrške informacijskim sustavima Zavoda i u području razmjene podataka s drugim institucijama u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu s kojima Zavod ima sklopljen ugovor o razmjeni podataka.

U okviru poslova izrade novih i održavanja postojećih transakcija i skupnih obrada koje su podrška informacijskim sustavima Zavoda (podrška informacijskim sustavima radi poboljšanja informatiziranih poslovnih procesa zbog promjena u zakonodavstvu i u unutarnjem ustrojstvu Zavoda) kao najvažniji u 2024. godini ističu se: automatizacija donošenja rješenja o ostvarivanju prava na mirovinu i određivanju predujma mirovine osiguranicima koji su bili osigurani u II. mirovinskom stupu individualne kapitalizirane štednje i automatizacija donošenja konačnog rješenja o iznosu mirovine nakon donesenog rješenja o predujmu mirovine, rad na provedbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu te digitalizacija poslovnih procesa vezanih uz zahtjeve za doplatku za djecu

(zaprimanje i evidencija zahtjeva), automatizacija izrade obavijesti i punomoći korisnicima nacionalne naknade za starije osobe, automatizacija izrade potvrde o razdobljima osiguranja ostvarenih u hrvatskom mirovinskom osiguranju, automatizacija postupka razmjene podataka izradom web-servisa kojima Zavod omogućuje dohvat skupova podataka o broju prijavljenih osiguranika kod obveznika doprinosa, dohvat prijavno-odjavnih podataka osiguranika, dohvat podataka iz Jedinstvenog IT sustava za zatvorsku administraciju te za dohvat podataka iz Sudskog registra (članovi uprave, izvršni direktori, likvidatori), uvođenje nove e-usluge kojom se poslovnim korisnicima, poslodavcima pravnim i fizičkim osobama, omogućava podnošenje zahtjeva i izdavanje Potvrde o prvom zaposlenju elektroničkim putem.

Tijekom 2024. u Sektoru za informatiku zaprimljeno je 6409 pisanih korisničkih zahtjeva vezanih uz održavanje postojećih aplikacija i nove poslove/projekte.

Prioritetni ciljevi u području systemske podrške su osiguravanje cjelovitosti, raspoloživosti i tajnosti složenog informacijskog sustava Zavoda. Osim sustavnog održavanja svih ICT komponenti sustava, provodile se aktivnosti unaprjeđenja i prilagodbe novim zahtjevima, kako poslovno-procesnim tako i tehnološkim. Kontinuirano se radilo na ojačavanju sustava za upravljanje informacijskom sigurnošću (tzv. ISMS) i usklađenosti informacijskog sustava sa zahtjevima međunarodne norme ISO/IEC 27001:2013. Dovršeni su i stavljeni u produkciju sljedeći poslovi/projekti: na središnjem računalu postavljena je u produkcijskoj okolini pilot Openshift platforma za razvoj, implementaciju i upravljanje aplikacijama temeljena na kontejnerima, implementirani su novi IBM diskovni sustavi radi sigurnijeg i bržeg rada sustava, radi kontrole i filtriranja *web*-prometa te zaštite osjetljivih podataka interni korisnici su prebačeni na Fortigate *web proxy* i DLP sustav, radi otklanjanja potencijalnih sigurnosnih rizika, optimizacije aplikacija i osiguravanja poslovne otpornosti Zavoda implementirana je ExtraHop platforma za mrežnu sigurnost i analitiku.

Radnicima Zavoda pružaju se usluge u području održavanja informatičke opreme (popravci, zamjena i servis opreme), instalacije specifičnog softvera, podrške u radu s aplikacijama, preseljenja i rukovanja informatičkom opremom i sl. Radnici za prijavu zahtjeva koriste aplikaciju Servisni centar i tijekom 2024. godine putem te aplikacije zaprimljeno je i uspješno riješeno 37 314 zahtjeva radnika Zavoda. Osim prijave problema u radu s aplikacijama i informatičkom opremom, putem aplikacije ažuriraju se i podaci o smještaju informatičke opreme u Zavodu (ukupno 6812 komada opreme, od čega 3504 računala i 1010 laserskih pisaa u vlasništvu Zavoda).

Odjel za podršku korisnicima pruža i tehničku podršku za prijave osoba na mirovinsko osiguranje i odjave osoba s mirovinskog osiguranja (*e-prijave*), a u 2024. godini zaprimljen je i obrađen 4941 zahtjev.

4. UPRAVLJANJE ZAVODOM – RAD UPRAVNOG VIJEĆA ZAVODA

U 2024. Upravno vijeće održalo je ukupno 10 sjednica (osam sjednica putem Skypea, jedna elektroničkim putem i jedna uživo) i razmotrilo ukupno 69 točaka dnevnog reda.

Vezano uz opća pitanja, Upravno vijeće donijelo je *Izvjeshće o radu i poslovanju Zavoda za 2023.*, koje je dostavljeno Hrvatskom saboru, nadležnom ministarstvu i umirovljeničkim udrugama.

U sklopu problematike *financijskog poslovanja Zavoda* Upravno vijeće donijelo je *Odluku o usvajanju Godišnjeg izvještaja o izvršenju Financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2023. godinu* (28. ožujka 2024.), *Odluku o usvajanju Polugodišnjeg izvještaja o izvršenju Financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko*

osiguranje za 2024. godinu (25. srpnja 2024.), Odluku o usvajanju Prijedloga izmjena i dopuna Financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2024. godinu (23. kolovoza 2024.), Odluku o usvajanju Izmjena i dopuna Financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2024. godinu (25. studenoga 2024.) te Odluku o usvajanju Prijedloga financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2025. i projekcije za 2026. i 2027. godinu (25. studenoga 2024.). Razmotrilo je i prihvatilo Izvješće o financijskom poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2023. godinu. Upravno vijeće kontinuirano je nadziralo financijsko poslovanje Zavoda te je ocijenilo da se financijsko poslovanje odvijalo u skladu i u okvirima financijskog plana, planiranih mjera štednje i u skladu s mjerama smanjenja materijalnih rashoda Zavoda.

Upravno vijeće donijelo je odluke o usklađivanju mirovina od 1. siječnja 2024. i 1. srpnja 2024., odluke o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža od 1. siječnja 2024. i 1. srpnja 2024., odluke o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja od 1. siječnja 2024. i 1. srpnja 2024., Odluku o visini najniže mirovine hrvatskom branitelju iz Domovinskog rata za godinu 2024., Odluku o osnovicama za utvrđivanje vrijednosnog boda prema osobnom činu, ustrojbenom mjestu i zvanju hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata za godinu 2023. i Odluku o faktoru osnovne mirovine od 1. siječnja 2024.

Razmatralo je i donijelo odluke (39) o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za sklapanje ugovora, odluke (5) o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za prodaju nekretnina – poslovnih prostora i stanova te odluke (3) o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za zakup poslovnog prostora.

U okviru *kadrovske problematike* Upravno vijeće donijelo je Odluku o izboru predsjednika Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Odluku o izboru zamjenika predsjednika Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

Isto tako, donijelo je Odluku o naknadi za rad članovima Upravnog vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

Sjednice Upravnog vijeća prezentirane su javnosti priopćenjima sredstvima javnog priopćavanja (medijima) te objavom donesenih općih akata na internetskoj stranici Zavoda.

5. OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA

Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja, o pravu na nacionalnu naknadu za starije osobe i doplatak za djecu u upravnom postupku

Tijekom 2024. u Zavodu je zaprimljeno ukupno 542 260 novih zahtjeva za ostvarivanje svih vrsta prava u prvom i drugom stupnju te je sa zahtjevima prenesenima iz prethodne godine na rješavanju bilo ukupno 632 650 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, prava na mirovinsko osiguranje, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe. Od toga je riješeno 557 808 zahtjeva ili 88,17 %, a na kraju 2024. ostala su neriješena 74 842 zahtjeva.

U prvom stupnju na rješavanju su bila ukupno 623 073 zahtjeva za ostvarivanje svih vrsta prava iz mjerodavnosti Zavoda (tuzemno i inozemno mirovinsko osiguranje, matična evidencija, doplatak za djecu i nacionalna naknada za starije osobe), a ukupno je riješeno 550 765 zahtjeva ili 88,39 %, dok je neriješeno ostalo 72 308 zahtjeva, od čega se 34 570 neriješenih zahtjeva odnosi na one u kojima je prethodno potrebno pribaviti prvostupanjski nalaz i mišljenje Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

U izvještajnom razdoblju u tuzemnom osiguranju (u prvom i drugom stupnju) podneseno je 184 319 novih zahtjeva te je sa zahtjevima prenesenim iz prethodne godine na rješavanju bilo ukupno 245 313 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja. Od toga su riješena 196 032 zahtjeva (79,91 %), a na kraju 2024. ostao je neriješen 49 281 zahtjev.

Starijim osobama koje si, zbog objektivnih ili subjektivnih razloga, u radno sposobnom razdoblju nisu osigurale prihod za starost Vlada Republike Hrvatske omogućila je odgovarajuće primanje te je u skladu sa Strategijom socijalne skrbi za starije osobe u Republici Hrvatskoj za razdoblje od 2017. do 2020. godine donesen *Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe*.

Od 1. siječnja 2021., kada je navedeni Zakon stupio na snagu, Zavod je nadležan i za provedbu postupaka za rješavanje još jednog prava – nacionalne naknade za starije osobe. Nacionalna naknada novčano je primanje koje može ostvariti hrvatski državljanin koji je navršio 65 godina života, s prebivalištem na području Republike Hrvatske u neprekidnom trajanju od deset godina neposredno prije podnošenja zahtjeva za ostvarivanje prava i pod uvjetima propisanim člankom 5. navedenoga Zakona.

Tijekom četvrte godine primjene navedenoga Zakona u Zavodu su na rješavanju bila 17 054 zahtjeva za priznanje prava na nacionalnu naknadu (u prvom i drugom stupnju), od kojih je riješeno 16 369 zahtjeva ili 95,98 %, a na kraju 2024. neriješeno je ostalo 685 zahtjeva.

Izmjenama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe, koje su stupile na snagu 1. siječnja 2024., omogućena je isplata nacionalne naknade preko Hrvatske pošte na adresu korisnika, na njegov zahtjev.

Osim rješavanja zahtjeva u upravnom postupku (u tuzemnom osiguranju), tijekom 2024. u Zavodu su obavljani i sljedeći poslovi: provedba Zakona o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju, provedba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji, provedba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe, provedba Zakona o doplasku za djecu i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplasku za djecu, poslovi vezani uz Zakon o inkluzivnom dodatku, provedba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju, provedba odluka Vlade Republike Hrvatske o isplati jednokratnog novčanog primanja (od 14. ožujka, 6. rujna i 5. prosinca 2024.).

Tijekom 2024. u Zavodu je vođeno ukupno 9577 drugostupanjskih postupaka, u koje su uključeni i postupci prema zahtjevima za određivanje mjerodavnog zakonodavstva primjenom uredbi Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti, a u podatke o doplasku za djecu uključeni su i podaci o žalbama na rješenja o priznanju prava na doplatak za djecu primjenom uredbi Europske unije i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju. Od ukupnog broja predmeta riješena su 7043 predmeta ili 73,54 %, dok su neriješena ostala 2534 predmeta. Od toga broja neriješenih žalbi 1361 odnosi se na one u kojima je za donošenje drugostupanjskog rješenja potrebno prethodno pribaviti drugostupanjski nalaz i mišljenje Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Tijekom 2024. u Zavodu je radi davanja odgovora zaprimljeno ukupno 428 tužbi podnesenih protiv drugostupanjskih (tuzemnih) rješenja Zavoda. Od toga je dostavljen odgovor na tužbu i spis je upućen na regionalne upravne sudove radi donošenja presude, odnosno Visokom upravnom sudu radi rješavanja žalbe na prvostupanjsku presudu, u ukupno 407 predmeta ili 95,90 % (što je više za približno 10 % u odnosu na broj odgovora na zaprimljene tužbe u 2023. – 84,98 %). Tijekom izvještajnog razdoblja radnici Središnje službe Zavoda te područnih službi u Osijeku, Rijeci i Splitu zastupali su Zavod na približno 600 rasprava pred regionalnim upravnim sudovima.

S obzirom na to da su svi poslovi vještačenja od 1. siječnja 2015. u nadležnosti Zavoda za vještačenje, profesionalnu rehabilitaciju i zapošljavanje osoba s invaliditetom (u skladu sa Zakonom o jedinstvenom tijelu vještačenja), rokovi za rješavanje zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja u kojima je potrebno prethodno pribaviti nalaz i mišljenje Vijeća vještaka odnosno Vijeća viših vještaka dulji su jer uključuju cjelokupni postupak vještačenja, kao i postupke u mjerodavnim revizijskim tijelima (Povjerenstvo za reviziju ocjene radne sposobnosti Ministarstva hrvatskih branitelja i Samostalni sektor za reviziju i nadzor medicinskog vještačenja Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike).

U provedbi Zakona o doplatku za djecu u 2023. godini na rješavanju su u prvom i drugom stupnju u tuzemnom osiguranju, zajedno s neriješenim zahtjevima iz prethodne godine, bila ukupno 211 292 zahtjeva. Od toga su ukupno riješena 208 743 zahtjeva ili 98,79 %, što pokazuje nastavak trenda visokog postotka rješavanja ove vrste zahtjeva, usprkos povećanom broju zahtjeva u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje. U prvom stupnju na rješavanju su bila 210 904 zahtjeva za priznanje prava na doplatu za djecu. Od toga je riješeno 208 396 zahtjeva ili 98,81 %, što pokazuje postojanu ažurnost u rješavanju zahtjeva za priznanje prava na doplatu za djecu. U drugom stupnju ukupno je na rješavanju bilo 388 žalbi na tuzemna prvostupanjska rješenja o pravu na doplatu za djecu. Od toga je riješeno 347 žalbi ili 89,43 %.

Provedba uredbi EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju

U 2024. godini zaprimljen je 49 431 novi zahtjev za priznanje prava na mirovinu iz hrvatskog mirovinskog osiguranja primjenom pravnih propisa EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, što je 22,97 % manje nego u 2023. godini. Na rješavanju je bilo ukupno 68 759 zahtjeva, od toga je riješeno 50 440 zahtjeva, odnosno 73,36 %, a neriješeno je ostalo 18 319 zahtjeva, odnosno 5,05 % manje nego na kraju 2023. godine (19 293).

Tijekom 2024. godine zaprimljeno je 17 novih zahtjeva za prijenos mirovinskih prava iz sustava obveznog mirovinskog osiguranja u RH u sustav mirovinskog osiguranja EU, na temelju Zakona o prijenosu mirovinskih prava. Od toga su u 15 predmeta donesena rješenja o prijenosnoj vrijednosti mirovinskih prava, a riješeni su i svi zahtjevi iz 2023. godine te su ukupno riješena 23 predmeta u 2024. godini. U 2024. godini su zaprimljena tri zahtjeva za prihvati mirovinskih prava stečenih u sustavu mirovinskog osiguranja EU u sustav obveznog mirovinskog osiguranja u RH nakon prestanka službe u Europskoj komisiji i postupak rješavanja je u tijeku.

Tijekom 2024. Zavod je zaprimio 73 913 zahtjeva za određivanje mjerodavnog zakonodavstva (izdavanje potvrde A1 – izaslati radnici te čl. 13. i 16. Uredbe EU 883/2004), što je 11,71 % manje nego u 2023. godini (83 719). Ukupno su na rješavanju bila 74 744 zahtjeva. Od toga je riješeno 73 866 zahtjeva, odnosno 98,83 %, s tim da je od tog broja 72 147 (97,67 %) zahtjeva riješeno u roku do dva mjeseca (u pravilu se zahtjevi za određivanje zakonodavstva koje se primjenjuje na osiguranika rješavaju u najkraćem mogućem roku, često i u roku od 24 sata). Na kraju godine neriješeno je ostalo 878 zahtjeva.

Tijekom 2024. zaprimljena su 11 402 zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatu za djecu primjenom uredbi EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u upravnom postupku, što je 6,44 % više nego u prethodnoj godini (10 712). Ukupno je na rješavanju bio 13 881 zahtjev, a od toga je riješeno 11 314 zahtjeva (81,51 %), odnosno 4,00 % više nego u 2023. godini (10 879). Na kraju 2024. godine bilo je 2567 neriješenih zahtjeva, što je 3,97 % više nego na kraju 2023.

Uz zahtjeve za priznanje prava na doplatu za djecu u Republici Hrvatskoj (upravni postupci), u Zavodu se u skladu s uredbama EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti vode i neupravni postupci kada je zahtjev za obiteljsko davanje podnesen u nekoj drugoj državi članici EU i EGP-a ili Švicarskoj, a članovi obitelji imaju prebivalište ili

uobičajeno boravište u Republici Hrvatskoj. Nakon što je ranije iz godine u godinu u Zavodu bilježen porast broja takvih postupaka, u 2024. je nastavljen trend blagog smanjivanja broja takvih zahtjeva te su zaprimljena 9343, odnosno nešto manje nego u prethodnoj godini (9465). Ukupno je na rješavanju bilo 14 668 predmeta. Riješena su 9324 te su na kraju 2024. neriješena ostala 5344 predmeta (0,39 % više nego na kraju 2023. godine).

Neriješenih zahtjeva/predmeta doplatka za djecu prema uredbama EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti i međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju ukupno je na kraju 2024. bilo 7911, što je 1,53 % više nego na kraju prethodne 2023. godine (7792).

Na rješenja donesena primjenom pravnih propisa EU i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju (mirovine, određivanje mjerodavnog zakonodavstva i doplatka za djecu) tijekom 2024. godine zaprimljeno je ukupno 1279 žalbi, što je 18,32 % više nego 2023. godine. Na rješavanju je u 2024. godini ukupno bilo 1607 žalbi, od toga su riješene 1044, što je 64,97 % od ukupnog broja žalbi na rješavanju.

U odnosu prema ukupnom broju od 135 620 riješenih zahtjeva u prvom stupnju (50 440 za mirovine, 73 866 za određivanje mjerodavnog zakonodavstva i 11 314 za doplatka za djecu – upravni postupak), relativno je mali postotak podnesenih žalbi (1279) – svega 0,94 %.

Matična evidencija

Na dan 31. prosinca 2024. u matičnoj evidenciji evidentirana su 1 708 872 aktivna osiguranika, što je 59 995 aktivnih osiguranika više nego na isti dan 2023. godine.

Sustav e-Prijava kontinuirano se unaprjeđuje te je omogućena uspostava svih prijava za vođenje matične evidencije elektroničkim putem. Tijekom 2024. godine obrađeno je ukupno 2 176 850 prijava (40 940 više nego u 2023.), a od toga je 2 075 778 e-prijava. Udio e-prijava u ukupnom broju prijava je 95,36 %.

Zavod je svojim korisnicima omogućio i uvid putem sustava e-Građani u osobne podatke, podatke o radnopravnom statusu, izdavanje ERPS potvrda, potvrda o stažu osiguranja i plaći te obavijesti o ostvarenom drugom dohotku, te poslodavcima putem e-Usluga u sustavu HZMO Lana elektroničkim putem uvid u prijavno-odjavne podatke svojih radnika.

Tijekom 2024. redovito su se u propisanim rokovima obrađivale sve vrste prijava koje se odnose na mirovinsko osiguranje. Prosječni obuhvat prijava o utvrđenom stažu osiguranja i plaći za zaposlene radnike u odnosu na prijave na osiguranje je 98,40 % za razdoblje od 1970. do 2022. Također, izvedeni su podaci o stažu osiguranja i osnovicama za 2023. za 97,23 % radnika zaposlenih kod pravnih i fizičkih osoba te podaci o stažu osiguranja i osnovicama na temelju godišnjeg obračuna za pomorce za 2023. godinu s obuhvatom od 98,50 %.

U postupcima kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja redovitom kontrolom obuhvaćen je 846 381 osiguranik zaposlen kod 17 137 obveznika (pravnih i fizičkih osoba) te je izrađeno 19 127 zapisnika o obavljenoj kontroli. Od toga je 408 zapisnika dostavljeno Poreznoj upravi na daljnju nadležnost zbog utvrđenih nepravilnosti. Od ukupnog broja zapisnika elektroničkim putem sastavljen je 12 541 zapisnik. Za kontrolirane godine ukupno je izvedena 790 481 prijava MPP-1, a prikupljeno je 57 125 MPP-1 prijava.

U okviru poslova matične evidencije ažurno su vođeni postupci utvrđivanja staža i svojstva osiguranika. Tijekom 2024. riješena su ukupno 23 403 zahtjeva za utvrđivanje staža i svojstva osiguranika te 889 zahtjeva za utvrđivanje staža osiguranja sezonskih radnika u poljoprivredi.

U okviru poslova matične evidencije redovito su se obavljali i poslovi kompletiranja podataka u područnim službama i područnim uredima Zavoda. Kompletiranje se obavljalo za potrebe tuzemnog i inozemnog osiguranja u povodu zahtjeva za priznanje prava na mirovinu ili u povodu zahtjeva inozemnih nositelja osiguranja za izdavanje potvrda o navršenom stažu osiguranja u Republici Hrvatskoj. Također su se obavljali i poslovi kompletiranja podataka na temelju obavijesti osiguranika o namjeri podnošenja zahtjeva za priznanje prava na starosnu odnosno prijevremenu starosnu mirovinu te je tijekom 2024. zaprimljeno 25 306 novih zahtjeva za pretkompletiranje (obavijesti), a na rješavanju je bilo ukupno 29 819 zahtjeva, od kojih je riješeno 25 125.

U nadležnosti područnih službi / područnih ureda tijekom izvještajnog razdoblja izdano je ukupno 271 188 potvrda za potrebe ovršnog postupka, 120 383 potvrde o stažu osiguranja i plaći, od toga 118 269 potvrda u elektroničkom obliku, i 14 662 obavijesti o ostvarenom drugom dohotku, od kojih su 13 672 u elektroničkom obliku. Također, izdano je 1 262 148 potvrda o radnopravnom statusu osiguranika, od toga su 825 004 potvrde izdane u elektroničkom obliku.

Na dan 31. prosinca 2024. u matičnoj evidenciji bila su zabilježena 17 763 osiguranika poljoprivrednika te je vidljiv trend manjeg pada broja ove kategorije osiguranika (2023. – 18 370 osiguranika, 2022. – 18 577 osiguranika).

U Bazi podataka osiguranika na dan 31. prosinca 2024. evidentirano je 84 969 aktivnih osiguranika obrtnika, što predstavlja daljnji rast broja ovih osiguranika u odnosu na prethodnu godinu kad su bila evidentirana 79 249 osiguranika obrtnika. Tijekom 2024. godine redovito su za ovu kategoriju osiguranika obrađivane različite prijave na osiguranje te su se vodili postupci utvrđivanja, stjecanja, odnosno prestanka svojstva osiguranika.

Na dan 31. prosinca 2024. evidentirano je 17 848 aktivnih osiguranika samostalnih profesionalnih djelatnosti, 180 osiguranika bilo je zaposleno u međunarodnim organizacijama u inozemstvu, odnosno hrvatskih državljana zaposlenih na teritoriju RH kod poslodavaca sa sjedištem u inozemstvu, i u produženom osiguranju bilo je zabilježeno 6 565 osiguranika.

U 2024. u drugostupanjskom postupku u matičnoj evidenciji riješene su 783 žalbe, a u postupku revizije predmeta o priznatom svojstvu osiguranika, odnosno mirovinskom stažu, koja se obavljala u skladu s člankom 136. ZOMO-a, revidiran je ukupno 15 861 predmet, od toga je u 160 predmeta odlučeno rješenjem.

Imovinskopravno poslovanje

Imovinskopravno poslovanje Zavoda u pretežnom dijelu obuhvaća rješavanje predmeta naknade štete i stjecanja bez osnove, u skladu s člankom 161. i člankom 166. ZOMO-a, raskide ugovora i povrat neopravdanih sredstava dodijeljenih za zapošljavanje invalida rada, sudske sporove u vezi s nekretninama Zavoda, zastupanje Zavoda u svim postupcima koji se vode protiv Zavoda (tzv. pasivni sporovi), pružanje pravne pomoći inozemnim nositeljima osiguranja, postupke u vezi sa Zakonom o nastavku isplate dokupljenih mirovina itd.

Tijekom 2024. nastavljen je rad na predmetima prisilne naplate tražbina u inozemstvu preko angažiranih odvjetničkih ureda u BiH i Republici Sloveniji s obzirom na to da pravni zastupnici koji zastupaju Zavod nemaju ovlasti, odnosno zakonske mogućnosti za zastupanje Zavoda pred stranim sudovima.

Najznačajniji dio imovinskopravnog poslovanja i nadalje se odnosi na naknadu štete koja je nanesena Zavodu isplatom invalidske mirovine, obiteljske mirovine i naknade zbog tjelesnog oštećenja kada je invalidnost ili smrt osiguranika nastala štetnom radnjom treće osobe (npr. ozljedom na radu, prometnom nesrećom i slično). Ovu štetu Zavod potražuje na osnovi isplata mirovinskih primanja koja se odnose na određeno razdoblje ili potražuje ukupnu, odnosno kapitaliziranu štetu u mirnom postupku podnošenjem odštetnog zahtjeva, a u slučaju

neuspjeha, ako se šteta ne podmiri u mirnom postupku, pokreću se sudski postupci prema odgovornima za štetu (osiguravajućim društvima, poslodavcima ili fizičkim osobama).

U predmetima naknade štete s inozemnom oznakom (INZ) rješavaju se odštetni zahtjevi uz postojanje inozemnog elementa u slučajevima kada se ozljeda dogodila u inozemstvu ili je ozljedu u Republici Hrvatskoj uzrokovao strani državljanin – osiguranik inozemnog osiguravajućeg društva. Odštetni zahtjev tada se podnosi izravno inozemnom osiguravajućem društvu ili poslodavcu, odnosno Hrvatskom uredu za osiguranje ili nekom hrvatskom osiguravajućem društvu (ovisno o Zakonu o osiguranju).

Pasivni sporovi su sporovi koji se vode protiv Zavoda i u kojima je Zavod tuženik ili ovršenik. To su, primjerice, radni sporovi, sporovi zbog neisplaćenih mirovina za vrijeme ratnih zbivanja na okupiranim područjima Republike Hrvatske, sporovi zbog neisplaćenih mirovina zbog prekida platnog prometa s republikama bivše SFRJ, sporovi u vezi s isplatom mirovina zbog neusklađenosti mirovina prema Odluci Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998., sporovi zbog isplate razlike mirovine hrvatskim braniteljima, sporovi zbog isplate razlike mirovine pripadnicima HVO-a te drugi sporovi i postupci u kojima je Zavod tužena strana.

U svim sudskim postupcima pravni zastupnici Zavoda otpremaju podneske sudu putem sustava e-Komunikacija sa sudovima.

U predmetima pružanja pravne pomoći inozemnim nositeljima socijalnog osiguranja (najčešće njemačkog i slovenskog nositelja) provodi se postupak naplate tražbina na temelju zahtjeva inozemnih nositelja socijalnog osiguranja prema uredbama EU, i to prema Uredbi (EZ) br. 883/2004 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2004. o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (skraćeno: Osnovna uredba) i Uredbi (EZ) br. 987/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. rujna 2009. o utvrđivanju postupka provedbe Uredbe (EZ) br. 883/2004 o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti (skraćeno: Provedbena uredba), kojima je uređen postupak provedbe ovršnih odluka upravnih tijela koje se odnose na povrat nepripadnih mirovinskih primanja, kamata i troškova. Pravna se pomoć, osim državama članicama EU, pruža i drugim državama ugovornicama na temelju sklopljenih međunarodnih ugovora.

U 2024. za Zavod je naplaćen iznos od ukupno 5.893.481,70 EUR u predmetima naknade štete (3.912.345,54 EUR) te nepripadnih isplata mirovinskih primanja (1.812.251,91 EUR) i doplatka za djecu (168.884,25 EUR).

Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću

Javnost rada Zavoda uređena je zakonom i Statutom Zavoda, a osigurava se obvezom izvješćivanja Hrvatskog sabora, osiguranika i korisnika prava o njegovu radu te dostupnošću podataka sredstvima javnog priopćavanja i objavom Statuta i općih akata Zavoda u Narodnim novinama. Poslovi koji proizlaze iz javnosti rada Zavoda u 2024. godini obuhvaćali su suradnju s medijima, komunikaciju s osiguranicima i korisnicima prava putem infotelefona i elektroničke pošte, objavu općih akata u Narodnim novinama, objavu podataka i informacija u publikacijama i na internetskoj stranici Zavoda, rješavanje zahtjeva za pristup informacijama te izdavanje stručno-informativnih publikacija Zavoda (pisanih i elektroničkih). Interno obavješćivanje radnika Zavoda provodilo se objavama na oglasnim pločama i na intranetskoj stranici Zavoda.

U sklopu odnosa s medijima Zavod je javnosti davao priopćenja o aktualnim informacijama o radu i poslovanju Zavoda, o radu tijela Zavoda te o radu stručne službe Zavoda. U 2024. poslano je 60 priopćenja za medije i odgovoreno je na 203 upita novinara.

Zavod je (u suorganizaciji s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje) bio domaćin godišnje konferencije Europskog foruma za osiguranje od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti (engl. *European Forum of Insurance against Accidents at Work and Occupational Diseases*), neovisne europske asocijacije javnih i privatnih europskih ustanova koje djeluju na području osiguranja od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti s ciljem razmjene informacija te poticanja međusobne suradnje, koja je održana od 4. do 6. lipnja 2024. u Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici u Zagrebu. Program Europskog foruma u Zagrebu pod nazivom *Be fit for Digital Age!* obuhvatio je tematska predavanja i interaktivne rasprave vezano uz izazove i prilike koje donosi digitalna transformacija na području osiguranja od ozljeda na radu i profesionalnih bolesti.

U prvoj polovici 2024. godini bile su pojačane promotivne aktivnosti vezano uz *Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu*. Radi informiranja zainteresirane javnosti o zakonskim izmjenama, odnosno o uvjetima za ostvarivanje prava i načinu podnošenja zahtjeva provedena je informativna kampanja od ožujka do svibnja 2024., a uključivala je: emitiranje radijskog spota na nacionalnim i lokalnim radijskim postajama kako bi se obuhvatilo slušateljstvo u regijama Zagreba, Zagorja, Slavonije, Kvarnera i Istre, Dalmacije, Like i Međimurja i oglašavanje na društvenim mrežama – Facebook, Instagram i YouTube.

Radi informiranja zainteresirane javnosti o novostima koje je donio *Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe* provedena je informativna kampanja od siječnja do ožujka 2024., a uključivala je emitiranje radijskog spota na lokalnim radijskim postajama kako bi se ravnomjerno obuhvatilo radijski prostor na području Republike Hrvatske i slušateljstvo u regijama Zagreba, Zagorja, Slavonije, Kvarnera i Istre, Dalmacije, Like, Međimurja. Također, sve relevantne informacije objavljivale su se i na mrežnim stranicama Zavoda, u sredstvima javnog priopćavanja, kroz gostovanja u TV i radijskim emisijama, tiskani su i distribuirani plakati i letci, objavljivani su informativni tekstovi, infografika i prikazivani su videi na društvenim mrežama.

I u protekloj godini nastavljena je dugogodišnja suradnja s Maticom umirovljenika Hrvatske (MUH) i Sindikatom umirovljenika Hrvatske (SUH), a jedan od oblika te suradnje je i izdavanje podlistaka Zavoda u *Hrvatskom umirovljeničkom listu* (MUH) i *Glasu umirovljenika* (SUH).

Tijekom 2024. godine pojačane su bile i (promotivne) aktivnosti vezane uz isplatu jednokratnog novčanog primanja (JNP) korisnicima mirovina (odluke Vlade RH iz prosinca 2023. te iz ožujka, rujna i prosinca 2024.).

Naglasak je i dalje na elektroničkim uslugama Zavoda koje su u sustavu e-Građani objedinjene na portalu **e-Usluge Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje**. Od siječnja 2024. u sklopu e-Usluga Zavoda dostupna je nova usluga koja olakšava i ubrzava dostavu prenosivog dokumenta A1 u elektroničkom obliku, a od srpnja 2024. dostupna je još jedna u nizu elektroničkih usluga kojom je poslovnim korisnicima, poslodavcima pravnim i fizičkim osobama, omogućeno podnošenje zahtjeva i izdavanje Potvrde o prvom zaposlenju elektroničkim putem. Na Portalu e-Usluge HZMO-a u sustavu e-Građani dostupan je niz usluga kojima je omogućeno podnošenje zahtjeva za ostvarivanje različitih prava iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe.

Na portalu mojmirovina.hr osiguranicima je od ožujka 2024. omogućen uvid u projekciju iznosa njihove mirovine na temelju podataka koji se za njih vode u sustavu mirovinskog osiguranja, kao i dodatne projekcije budućeg iznosa mirovine na temelju promjene parametara koji utječu na visinu mirovinskih primanja. Digitalna platforma implementirana je u sklopu projekta *MOJA MIROVINA – unaprijeđenje usluga REGOS-a na tržištu rada*, sufinanciranog iz Europskog socijalnog fonda u iznosu od 85 % koji su zajednički proveli REGOS i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, uz savjetodavnu potporu Svjetske banke.

Komunikacija s osiguranicima odvijala se putem redovitih komunikacijskih kanala Zavoda, tj. infotelefona, internetskih stranica Zavoda te pisanim i elektroničkim putem, a dinamika i intenzitet bili su vezani uz aktualnost problematike. U 2024. putem infotelefona (dostupni svakog radnog dana od 8 do 16 sati) preuzeto je 116 065 poziva.

Na *internetskoj stranici*, kao jednom od bitnih komunikacijskih kanala putem kojeg se najšira javnost informira o radu Zavoda te o aktualnim događajima vezanim uz mirovinsko osiguranje, doplatak za djecu i nacionalnu naknadu za starije osobe, objavljuju se osnovne informacije i podaci o Zavodu te pružaju usluge *web-servisa* korisnicima koji posjeduju korisničko ime i lozinku (vjerodajnice e-Pass).

O radu Zavoda javnost je informirana i preko profila Zavoda na društvenim mrežama: LinkedIn (121 objava), Facebook (155 objava), Instagram (154 objave) i YouTube (tijekom 2024. godine videozapisi su ostvarili 410 382 pregleda, vrijeme gledanja je 4,1 tisuća sati, a kanal prati 89 novih pretplatnika). U rubrici *Postavite pitanje (web-obrazac)* elektroničkim putem u 2024. odgovoreno je na 39 085 upita. Najveći broj pitanja odnosio se na obiteljske mirovine i isplatu dijela obiteljske mirovine, ostvarivanje prava na doplatak za djecu (tuzemni i inozemni), mirovine, rad uz mirovinu, staž i prijave na osiguranje te isplatu jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine.

Pisanim putem odgovaralo se na *zahtjeve za pristup informacijama*. Zavodu je u 2024. podneseno 100 zahtjeva prema *Zakonu o pravu na pristup informacijama*. Svi zahtjevi su riješeni, a odgovoreno je na način i u roku (15 dana) utvrđenom Zakonom.

U ostvarivanju javnosti rada važno mjesto i u 2024. godini imalo je *izdavanje stručno-informativnih publikacija* Zavoda. Uz digitalnu publikaciju *Statističke informacije HZMO-a* (koja se objavljuje mjesečno), redovito je objavljivani i mjesečni prilog *Mirovinski vodič HZMO u Hrvatskom umirovljeničkom listu i info.HZMO* u publikaciji SUH-a *Glas umirovljenika*. Nadalje, izrađeno je pet informativnih plakata, četiri brošure i dva letka iz različitih područja rada Zavoda, koji su dostupni na infošalterima u područnim službama, područnim uredima, ispostavama, Središnjoj službi i mirovinskim informativnim centrima (MIC) te na internetskoj stranici Zavoda www.mirovinsko.hr.

U rujnu 2024. objavljeno je drugo izdanje knjige *Mirovinski vodič za građane*, koja je dostupna na internetskim stranicama Zavoda. Drugo izdanje nadopunjeno je zakonskim izmjenama u proteklom razdoblju, a sadrži informacije o strukturi mirovinskog sustava RH, ostvarivanju prava iz mirovinskog osiguranja, specifičnostima I., II. i III. stupa mirovinskog osiguranja, oporezivanju i isplati mirovine, radu uz mirovinu, postupku podnošenja zahtjeva za mirovinu. Vodič je namijenjen svima – od sadašnjih i budućih umirovljenika do mladih koji tek ulaze na tržište rada, a cilj mu je građanima pružiti sveobuhvatan i razumljiv prikaz mirovinskog osiguranja u RH.

6. FINACIJSKO POSLOVANJE

Financijsko poslovanje Zavoda

Ukupni prihodi i primici Zavoda za 2024. godinu ostvareni su u iznosu od **8.624.467.424,80 EUR** (99,85 % planiranih) i u odnosu na prethodnu godinu veći su za 15,36 %, odnosno za 1.148.301.167,77 EUR.

Najveći dio ukupnih prihoda čine prihodi od doprinosa za mirovinsko osiguranje kojima se financiraju mirovine, novčane naknade i druga primanja iz mirovinskog osiguranja, na temelju priznatih prava, troškovi provedbe osiguranja i troškovi administracije Zavoda, a ostvareni su u iznosu od 4.990.438.959,35 EUR, odnosno 99,84 % planiranih. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 13,83 %, odnosno za 606.363.223,03 EUR.

Opći prihodi i primici ostvareni su u iznosu od 3.631.411.864,08 EUR, odnosno 99,91 % planiranih; u odnosu na prošlu godinu veći su za 17,67 %, odnosno za 545.438.198,77 EUR, a njima se financira dio obveza mirovinskog osiguranja koje nastaju priznavanjem i određivanjem mirovina prema posebnim propisima, dodatci odnosno povećanje mirovina prema posebnim zakonima koji uređuju ta prava, nedostatak prihoda koji je posljedica uvođenja obveznog mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje, nedostatak prihoda po osnovi smanjene stope doprinosa za poljoprivrednike, doprinosi za pojedine kategorije osiguranika u skladu s člankom 155. ZOMO-a, dodatni doprinosi za staž koji se računa s povećanim trajanjem za određene kategorije osiguranika prema odredbama Zakona o stažu osiguranja s povećanim trajanjem, nedostatak planiranih prihoda od doprinosa u skladu s čl. 156. st. 4. ZOMO-a, doplatka za djecu, nacionalna naknada za starije osobe te jednokratna novčana primanja korisnicima mirovinskih primanja, nacionalne naknade za starije osobe i doplatka za djecu.

Ukupni rashodi i izdaci za 2024. godinu planirani su u iznosu od **8.636.316.400,00 EUR**, a izvršenje u izvještajnom razdoblju iznosi **8.623.050.647,45 EUR** (99,85 % planiranih) i u odnosu na 2023. veći su za 15,41 %, odnosno za 1.151.262.259,05 EUR.

Rashodi za mirovine i mirovinska primanja izvršeni su u iznosu od 8.301.233.122,66 EUR, odnosno 99,97 % planiranih rashoda. U odnosu na 2023. veći su za 15,09 %, odnosno za 1.088.690.845,84 EUR zbog usklađivanja mirovina od 1. siječnja 2024. (koje je iznosilo 4,19 %) i usklađivanja mirovina od 1. srpnja 2024. (koje je iznosilo 7,46 %), prenesenog kumuliranog efekta promjene strukture i broja korisnika mirovina te usklađivanja mirovina iz 2023. godine, odluka Vlade RH o isplati jednokratnih novčanih primanja korisnicima mirovinskih primanja i Odluke Vlade RH o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine i nacionalne naknade za starije osobe, primjene Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju i Zakona o izmjeni Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju.

Rashodi za doplatka za djecu za 2024. izvršeni su u iznosu od 187.790.389,87 EUR, odnosno 99,84 % planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu veći su za 41.830.540,18 EUR ili 28,66 % zbog stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu kojim se povećao dohodovni cenzus, broj cenzusnih grupa i iznosi doplatka za djecu za pojedine korisničke skupine te se u skladu s tim povećao i broj korisnika prava kao i broj djece za koju se ostvaruje pravo na doplatka za djecu u odnosu na prošlu godinu.

Rashodi za nacionalnu naknadu za starije osobe izvršeni su u iznosu od 26.988.853,85 EUR, odnosno 99,96 % planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu veći su za 17.052.495,43 EUR ili 171,62 % zbog redovitog stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe kojim je povećan iznos naknade na 150,00 EUR mjesečno i povećan je broj korisnika naknade u odnosu na prethodnu godinu izmjenom pojedinih uvjeta za ostvarivanje prava i povećanjem prihodovnog cenzusa za ostvarivanje prava na nacionalnu naknadu.

7. PORTFELJ ZAVODA

Na dan 31. prosinca 2024. ukupna nominalna vrijednost portfelja Zavoda, koji obuhvaća 29 trgovačkih društava, iznosila je 219.428.556,45 EUR, od toga je 6 društava iz portfelja Zavoda uvršteno na listu Zagrebačke burze.

U 2024. godini od gospodarenja portfeljem naplaćeno je ukupno 2.365.912,42 EUR, od toga s osnove naplate dividende 2.330.977,60 EUR te od prodaje portfelja 34.934,82 EUR.

Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo d.o.o. za upravljanje alternativnim investicijskim fondovima (HMID) tvrtka je u 100-postotnom vlasništvu Zavoda. Osnovano je 1997., a posluje od 1998. godine. Od 1. srpnja 2013. djeluje u skladu sa Zakonom o alternativnim investicijskim fondovima, a od 25. srpnja 2014. ima suglasnost Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga (HANFA) za osnivanje i upravljanje alternativnim investicijskim fondovima. Svrha i djelatnost Društva je osnivanje i upravljanje investicijskim, odnosno alternativnim investicijskim fondom u koji je prenesen dio portfelja Zavoda. HMID upravlja s dva alternativna investicijska fonda, a to su Kapitalni fond d. d., zatvoreni alternativni investicijski fond s privatnom ponudom, i od studenoga 2018. HMID PLUS, otvoreni alternativni investicijski fond s privatnom ponudom. Nadzor nad radom HMID-a kao i nad fondovima pod upravljanjem (Kapitalni fond i HMID PLUS) obavlja HANFA.

HMID PLUS je otvoreni alternativni investicijski fond s privatnom ponudom, čije je osnivanje odobrila HANFA 17. listopada 2018. Fond je s operativnim poslovanjem započeo 21. studenoga 2018. Ulagatelji u Fond mogu biti pravne osobe i/ili poslovni subjekti pod uvjetom da su kvalificirani odnosno profesionalni ulagatelji. Fond nije namijenjen malim ulagateljima.

Ukupno djelovanje HMID-a u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2024. može se definirati kao nastavak provedbe investicijskog cilja fondova pod upravljanjem, a to je povećanje vrijednosti imovine koja je u njegovom portfelju na dulji rok. Investicijski cilj ostvaruje se ulaganjem imovine pretežito u uvrštene vlasničke vrijednosne papire (dionice), prilagođavajući pritom strukturu ulaganja tržišnim uvjetima. Osnovni prihod HMID-a je naknada za upravljanje fondovima, koja iznosi 2 % godišnje od prosječne vrijednosti imovine fondova pod upravljanjem, smanjena za financijske obveze.

U 2024. HMID je ostvario neto dobit u iznosu od 6.193.724 EUR. Od početka rada HMID-a do danas vlasniku (Zavodu) isplaćeno je ukupno 49,43 milijuna EUR dobiti iz poslovanja HMID-a.

Kapitalni fond d. d. zatvoreni je alternativni investicijski fond, osnovan 26. ožujka 1999. prijenosom dijela dionica iz portfelja Zavoda, koji je Zavodu pripao na temelju Zakona o pretvorbi društvenih poduzeća. Stoga je Zavod 100-postotni vlasnik Kapitalnog fonda. U skladu sa Zakonom o alternativnim investicijskim fondovima, a na temelju odobrenja HANFA-e od 5. studenoga 2014., Kapitalni fond posluje kao *zatvoreni alternativni investicijski fond s javnom ponudom*, a na temelju odobrenja iste Agencije od 2. listopada 2015. kao *zatvoreni alternativni investicijski fond s privatnom ponudom*. Investicijski cilj Fonda je povećanje vrijednosti imovine koja je u njegovu portfelju na dulji rok. Investicijski cilj ostvaruje se ulaganjem imovine pretežito u uvrštene vlasničke vrijednosne papire (dionice), prilagođavajući pritom strukturu ulaganja tržišnim uvjetima.

Neto imovinska vrijednost (NIV) Kapitalnog fonda na dan 31. prosinca 2024. iznosila je 444.612.119 EUR. U 2024. godini Kapitalni fond ostvario je dobitak nakon oporezivanja od 1.054.490 EUR. Ostali sveobuhvatni dobitak iznosi 158.316.861 EUR, a odnosi se na povećanje fer vrijednosti dionica u portfelju. Ukupni sveobuhvatni dobitak u 2024. godini iznosi 159.371.351 EUR, a dobiven je kao zbroj dobiti nakon oporezivanja i ostale sveobuhvatne dobiti. Vrijednost neto imovine Fonda u 2024. godini je za 159.507.825 EUR ili 55,95 % viša nego prethodne godine. Od

početka poslovanja neto imovina Kapitalnog fonda rasla je prema prosječnoj godišnjoj stopi (CAGR) od 9,87 % te je ukupno Kapitalni fond povećao svoju imovinu za **805,78 %** ili za **395,5 milijuna EUR** i isplatio **dioničaru 32,7 milijuna EUR dividende**.

8. OSVRT NA IZVRŠENJE GODIŠNJEG PLANA ZAVODA ZA 2023.

Provedbenim programom Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2021. – 2024. kao jedan od ciljeva definiran je CILJ 1.2. ODRŽIV ZDRAVSTVENI I MIROVINSKI SUSTAV, a kao jedna od mjera usmjerenih na njegovo ostvarenje definirano je 62. Osiguranje osnovnog socijalno-zaštitnog prihoda na nacionalno definiranoj minimalnoj razini za starije osobe.

Također, Provedbenim programom definiran je i CILJ 4.1. UČINKOVITA, TRANSPARENTNA I OTPORNA DRŽAVA, a mjere za njegovo ostvarenje, koje su u mjerodavnosti Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, su:

66. Unaprjeđenje rada Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

67. Nove elektroničke usluge Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

U okviru CILJA 4.1. definirane su i mjere koje se odnose na potporne procese:

69. Upravljanje promjenama i inovacijama kroz oblikovanje, razvoj i praćenje strateških i operativnih planova te učinkovitim upravljanjem procesima

70. Djelotvorno upravljanje ljudskim resursima

71. Djelotvorno upravljanje resursima te odnosima s partnerima i građanima i ostalim korisnicima usluga.

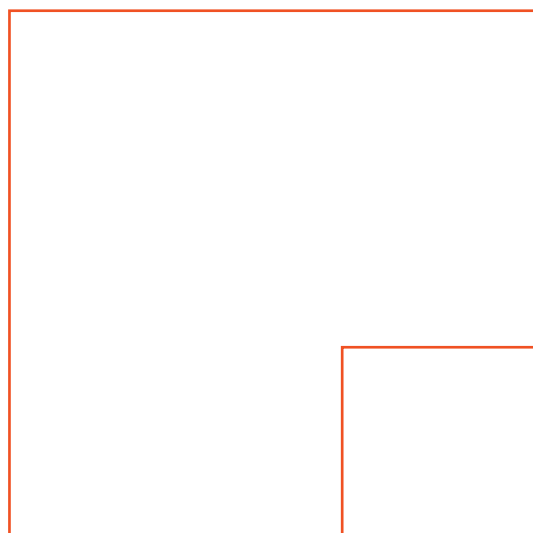
Planom rada Zavoda za 2024. definirane su mjere i aktivnosti radi postizanja ciljeva utvrđenih Provedbenim programom Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike za razdoblje 2021. – 2024.

Radi ostvarenja navedenih ciljeva, Godišnjim planom rada Zavoda za 2024. planirana je provedba projekata vezanih uz zakonske izmjene i projekata za unaprjeđenje rada i poslovanja Zavoda te aktivnosti u okviru redovitog poslovanja (mirovinsko osiguranje, ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe, provedba međunarodnih ugovora i propisa Europske unije koji se odnose na mirovinsko osiguranje i doplatka za djecu, pravni poslovi, uredsko poslovanje i normativna djelatnost u mjerodavnosti Zavoda, kadrovska politika i ljudski potencijali, upravljanje i gospodarenje imovinom Zavoda, ekonomsko-financijsko poslovanje Zavoda i financijsko upravljanje, nabava i investicije te održavanje i zaštita na radu, unutarnja revizija, kontrola i nadzor, informatički sustav Zavoda, javnost rada Zavoda).

Planiranom dinamikom i u utvrđenim rokovima obavljeni su svi ključni planirani poslovi.



TABLIČNI PRILOG – POPIS TABLICA



	Redni broj tablice
Stanje općih podataka o Zavodu (stanje 31. prosinca 2024.)	1
Pregled broja osiguranika i korisnika mirovina prema godinama i vrstama osiguranja	2
Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)	3
Pregled ukupnog broja vođenih postupaka prema vrstama postupaka (prvi i drugi stupanj)	4
Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu – upravni postupak (prvi i drugi stupanj)	5
Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)	6
Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju	7
Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu (tuzemno osiguranje)	8
Pregled medicinskog vještačenja	9
Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje)	10
Pregled rješavanja o pravima primjenom uredbi EU i međunarodnih ugovora	11
Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu primjenom uredbi EU (prvi i drugi stupanj, upravni postupak i neupravni postupak)	12
Pregled broja vođenih postupaka u Zavodu – upravni postupak (prvi i drugi stupanj) bez doplatka za djecu i nacionalne naknade	13
Pregled broja vođenih postupaka u Zavodu – upravni postupak (prvi i drugi stupanj) doplatka za djecu	14

Stanje: 31. prosinca 2024. Tablica 1

Redni broj	Područna služba / područni ured	OSIGURANICI		KORISNICI MIROVINA					Broj korisnika mirovina na 1000 osiguranika	DOPLATAK ZA DJECU	
		Broj	Indeks 31.12.2024. 31.12.2023.	UKUPNO		Starosna	Invalidska	Obiteljska		Broj djece	Broj korisnika
				Broj	Indeks 31.12.2024. 31.12.2023.						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	BJELOVARU	33940	103,8	30151	98,9	22248	2515	5388	888	10505	5190
2.	DUBROVNIKU	49479	104,1	31814	100,5	24740	1594	5480	643	10230	4996
3.	GOSPIČU	16930	105,2	14016	99,1	10061	937	3018	828	3633	1848
4.	KARLOVCU	39360	103,0	35512	99,8	27605	1997	5910	902	8069	4179
5.	KOPRIVNICI	37761	104,1	26734	98,8	19603	2843	4288	708	10506	5208
6.	OSIJEKU - PS	97006	104,2	76829	99,8	55282	6440	15107	792	25826	13678
7.	POŽEGI	20647	103,3	18599	99,2	13128	1920	3551	901	7608	3853
8.	PULI - POLI	98663	103,2	58236	100,7	46460	3538	8238	590	10759	5683
9.	RIJECI - PS	123438	103,2	92521	101,2	72957	5128	14436	750	12264	6708
10.	SISKU	44704	103,9	48273	99,7	34458	3478	10337	1080	12940	6462
11.	SL. BRODU	45764	105,1	34781	101,2	24600	2571	7610	760	14288	7270
12.	SPLITU - PS	170374	104,7	112846	100,8	82010	11479	19357	662	40684	20992
13.	ŠIBENIKU	35851	106,2	30653	99,7	22303	2129	6221	855	8558	4497
14.	VARAŽDINU - PS	115420	101,4	67181	100,7	50006	8116	9059	582	22766	11156
15.	VIROVITICI	22829	105,2	16931	101,9	11936	1508	3487	742	8065	4361
16.	VUKOVARU	47095	105,5	35832	100,0	26172	2912	6748	761	16769	8516
17.	ZADRU	65225	105,3	42436	100,6	32694	2640	7102	651	14985	7569
18.	ZAGREBU - PS *	644386	103,2	358198	99,6	274539	27812	55847	556	81140	38819
UKUPNO		1708872	103,6	1131543	100,1	850802	89557	191184	662	319595	160985
19.	HRVATSKA VOJSKA	-	-	16199	100,1	7187	7673	1339	-	-	-
20.	HRVATSKI BRANITELJI	-	-	72220	101,0	5203	51739	15278	-	-	-
21.	HRVATSKO VIJEĆE OBRANE	-	-	7340	101,4		6164	1176	-	-	-
SVEUKUPNO		1708872	103,6	1227302	100,2	863192	155133	208977	718	319595	160985

NAPOMENA:
 Prema Statutu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (NN br. 117/12) status područne službe imaju: Osijek, Rijeka, Split, Varaždin i Zagreb (dodatna oznaka - PS).
 Ostale ustrojstvene jedinice Zavoda imaju status područnog ureda.
 * Primjena Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (NN br. 28/14) i Pravilnika o unutarnjem ustrojstvu HZMO-a od 1. rujna 2014.

PREGLED BROJA OSIGURANIKA I KORISNIKA MIROVINA PREMA GODINAMA I VRSTAMA OSIGURANJA

Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 2

Godine	Radnici kod pravnih i fizičkih osoba			OBRTNICI			POLJOPRIVREDNICI			UKUPNO		
	Broj osiguranika	Broj korisnika	Odnos	Broj osiguranika	Broj korisnika	Odnos	Broj osiguranika	Broj korisnika	Odnos	Broj osiguranika	Broj korisnika	Odnos
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2001.	1249709	929371	1,34	78783	20355	3,87	73610	82394	0,89	1402102	1032120	1,36
2002.	1274293	939214	1,36	80471	20737	3,88	67217	82241	0,82	1421981	1042192	1,36
2003.	1301994	948523	1,37	82775	21355	3,88	59226	84671	0,70	1443995	1054549	1,37
2004.	1324474	958810	1,38	83840	21958	3,82	51791	84887	0,61	1460105	1065655	1,37
2005.	1368402	973793	1,41	83749	22528	3,72	46726	84250	0,55	1498877	1080571	1,39
2006.	1412215	993460	1,42	82736	23476	3,52	43219	83150	0,52	1538170	1100086	1,40
2007.	1457676	1015766	1,44	81963	24252	3,38	39824	81522	0,49	1579463	1121540	1,41
2008.	1488922	1043262	1,43	79149	25299	3,13	36777	79729	0,46	1604848	1148290	1,40
2009.	1421376	1069059	1,33	75051	26433	2,84	33806	78322	0,43	1530233	1173814	1,30
2010.	1373044	1095354	1,25	70616	27924	2,53	31703	77108	0,41	1475363	1200386	1,23
2011.	1369757	1109336	1,23	67998	29100	2,34	30378	74685	0,41	1468133	1213121	1,21
2012.	1339933	1115867	1,20	65252	29767	2,19	27555	72058	0,38	1432740	1217692	1,18
2013.*	1314437	1091008	1,20	62399	30402	2,05	23795	69405	0,34	1400631	1190815	1,18
2014.*	1315535	1125773	1,17	59951	31170	1,92	21914	66795	0,33	1397400	1223738	1,14
2015.*	1335123	1132614	1,18	57696	31657	1,82	20818	63749	0,33	1413637	1228020	1,15
2016.*	1363997	1140004	1,20	56558	32357	1,75	19633	61014	0,32	1440188	1233375	1,17
2017.*	1398144	1141667	1,22	57412	32920	1,74	19488	58064	0,34	1475044	1232651	1,20
2018.*	1427622	1147442	1,24	59853	33481	1,79	19437	55335	0,35	1506912	1236258	1,22
2019.*	1460981	1154346	1,27	64998	34261	1,90	19213	52504	0,37	1545192	1241111	1,25
2020.*	1450123	1156885	1,25	66963	34729	1,93	19214	49471	0,39	1536300	1241085	1,24
2021.*	1482564	1151883	1,29	70411	34846	2,02	18697	45872	0,41	1571672	1232601	1,28
2022.*	1515415	1149790	1,32	73742	35138	2,10	18577	42743	0,43	1607734	1227671	1,31
2023.*	1551258	1148964	1,35	79249	35164	2,25	18370	41118	0,45	1648877	1225246	1,35
2024.*	1606140	1153232	1,39	84969	35438	2,40	17763	38632	0,46	1708872	1227302	1,39

* Provedba Zakona o mirovinskom osiguranju - članak 95. (NN broj 157/13)

PREGLED BROJA KORISNIKA I PROSJEČNIH SVOTA MIROVINA
(korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)

Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 3

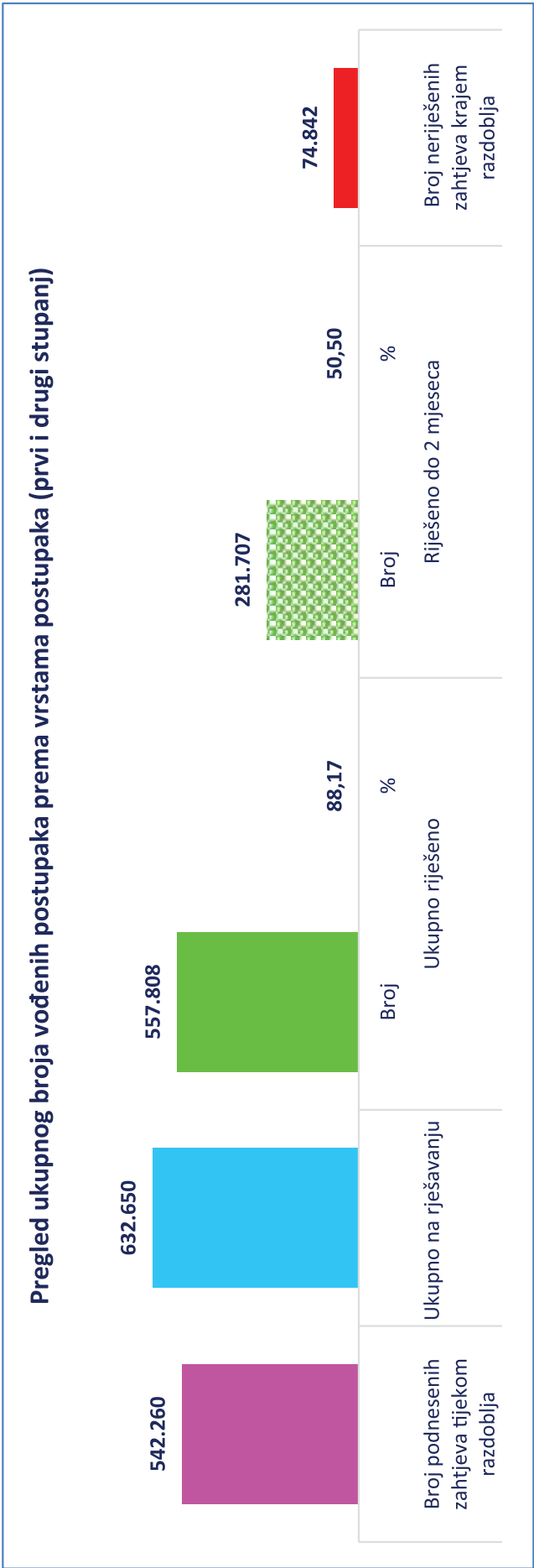
Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna neto mirovina u EUR	Udio prosječne neto mirovine u neto plaći za prosinac 2024. (1.361 EUR)
0	1	2	3
Starosna	505698	540,50	39,71
Starosna mirovina za dugogodišnjeg osiguranika - čl. 35.	58092	681,92	50,10
Starosna mirovina prevedena iz invalidske	74175	474,92	34,89
Ukupno starosna	637965	545,75	40,10
Prijevremena starosna mirovina	212446	518,13	38,07
Prijevremena starosna mirovina zbog stečaja poslodavca - čl. 36.	391	565,19	41,53
Sveukupno starosna	850802	538,86	39,59
Invalidska	89557	401,51	29,50
Obiteljska	191184	420,58	30,90
UKUPNO	1131543	508,01	37,33

PREGLED UKUPNOG BROJA VOĐENIH POSTUPAKA PREMA VRSTAMA POSTUPAKA (prvi i drugi stupanj)

Tablica 4

Stanje: 31. prosinca 2024.

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
				Broj	%	Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	184.319	245.313	196.032	79,91	104.187	53,15	49.281
2.	Mirovinsko osiguranje - inozemno	124.593	145.062	125.325	86,39	95.541	76,23	19.737
3.	Doplatak za djecu	216.829	225.221	220.082	97,72	68.708	31,22	5.139
4.	Nacionalna naknada	16.519	17.054	16.369	95,98	13.271	81,07	685
	UKUPNO	542.260	632.650	557.808	88,17	281.707	50,50	74.842
	Mirovinsko TUZ+INZ	308.912	390.375	321.357	82,32	199.728	62,15	69.018



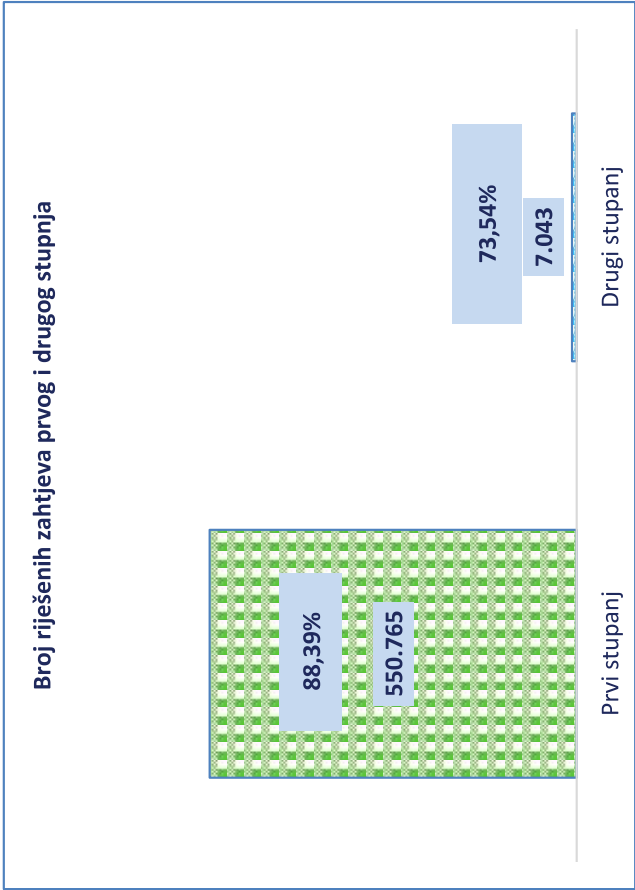
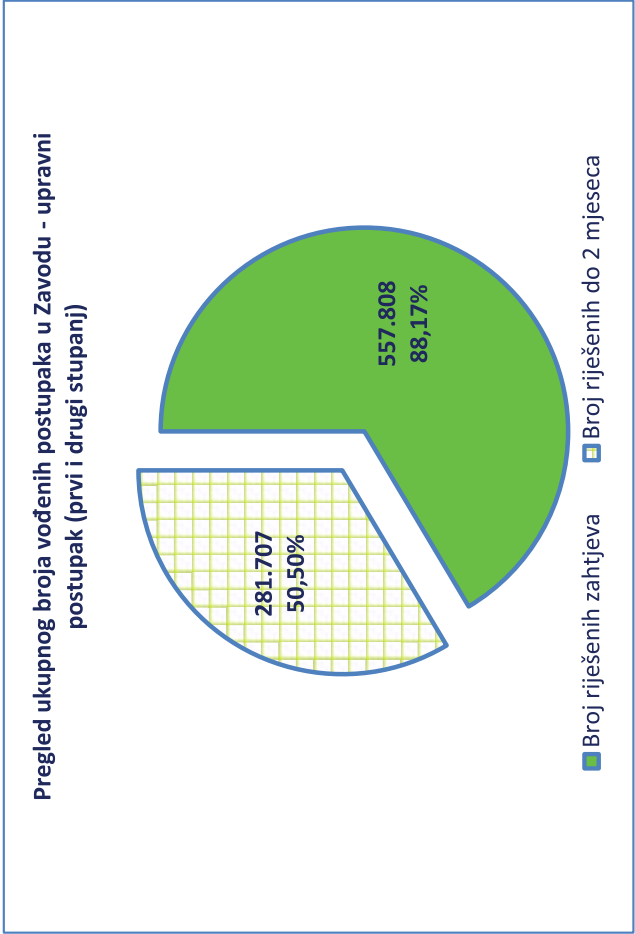
PREGLED UKUPNOG BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U ZAVODU - UPRAVNI POSTUPAK (prvi i drugi stupanj)

Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 5

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješanih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
						Broj riješenih do 2 mjeseca	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	534.312	623.073	550.765	88,39	278.673	50,60	72.308
2.	Drugi stupanj	7.948	9.577	7.043	73,54	3.034	43,08	2.534
	UKUPNO	542.260	632.650	557.808	88,17	281.707	50,50	74.842

Napomena: uključeno tuzemno i inozemno osiguranje, matična evidencija, doplati za djecu i nacionalna naknada.



PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA (tuzemno osiguranje)

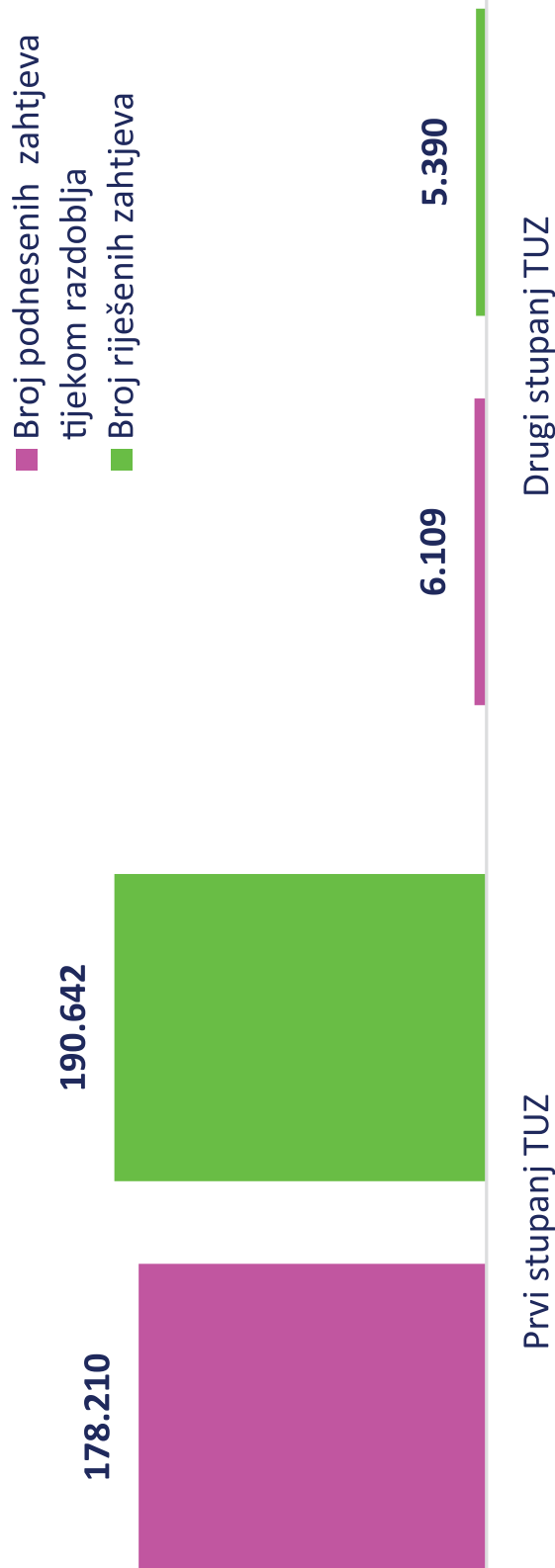
Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 6

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
						Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	178.210	238.037	190.642	80,09	101.950	53,48	47.395
2.	Drugi stupanj	6.109	7.276	5.390	74,08	2.237	41,50	1.886
	UKUPNO	184.319	245.313	196.032	79,91	104.187	53,15	49.281

Napomena: nije uključen doplatak za djecu kao niti nacionalna naknada

Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)

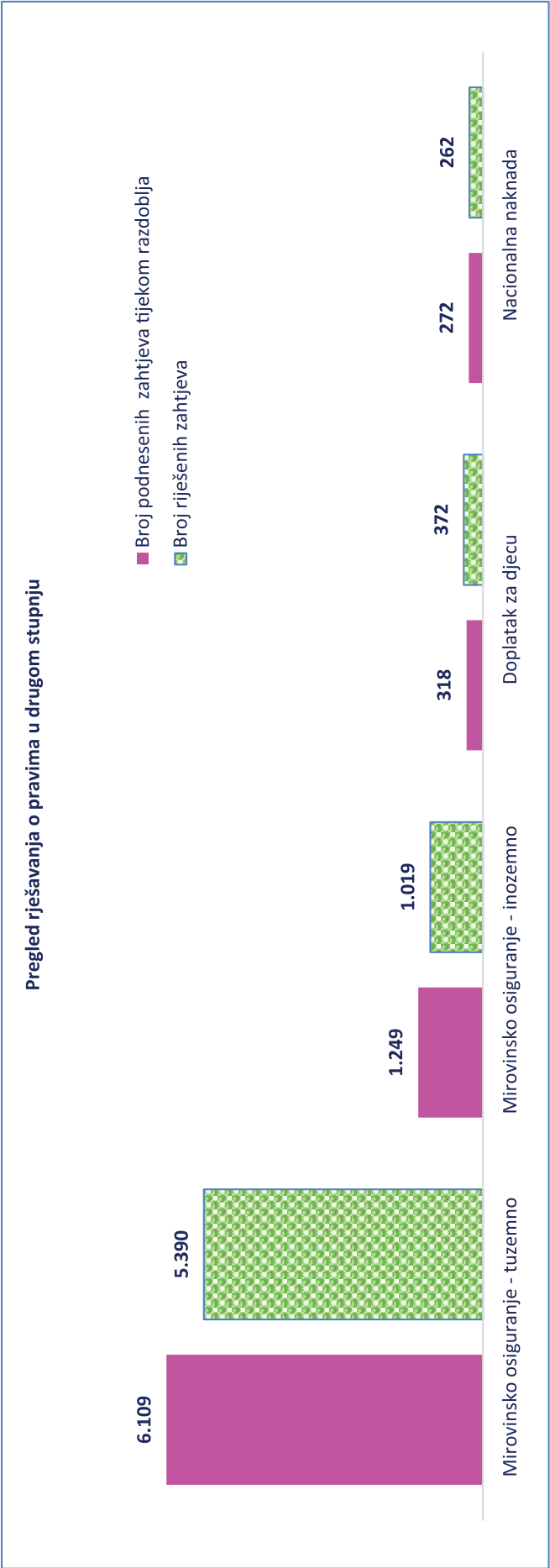


PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA U DRUGOM STUPNJU

Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 7

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
						Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	6.109	7.276	5.390	74,08	2.237	41,50	1.886
2.	Mirovinsko osiguranje - inozemno	1.249	1.559	1.019	65,36	462	45,34	540
3.	Doplatak za djecu	318	436	372	85,32	180	48,39	64
4.	Nacionalna naknada	272	306	262	85,62	155	59,16	44
	UKUPNO	7.948	9.577	7.043	73,54	3.034	43,08	2.534

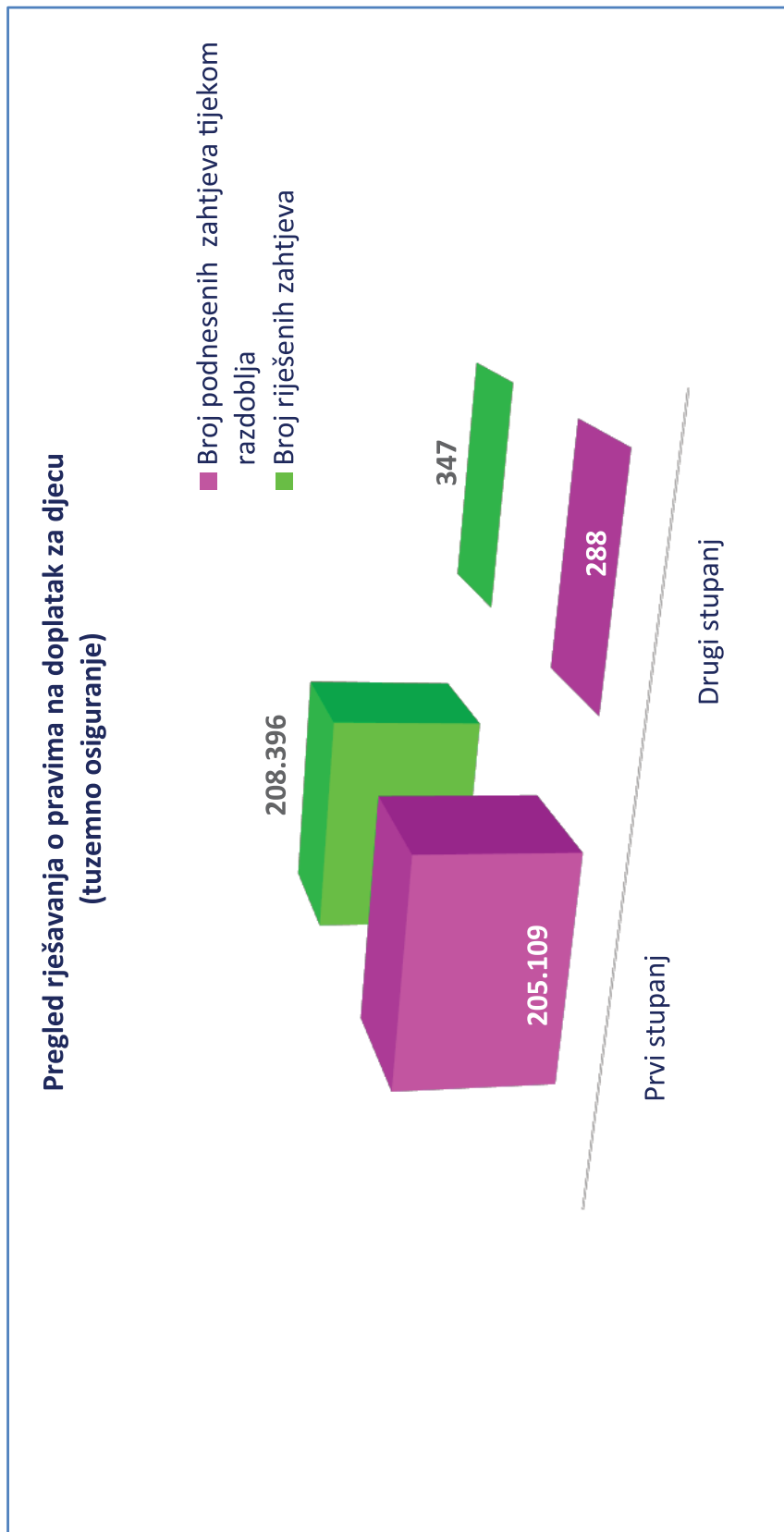


PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA NA DOPLATAK ZA DJECU (tuzemno osiguranje)

Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 8

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj	205.109	210.904	208.396	98,81	2.508
2.	Drugi stupanj	288	388	347	89,43	41
	UKUPNO	205.397	211.292	208.743	98,79	2.549



PREGLED MEDICINSKOG VJEŠTAČENJA

Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 9

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj	46.523	76.615	42.045	54,88	34.570
2.	Drugi stupanj	3.286	3.871	2.510	64,84	1.361
	UKUPNO	49.809	80.486	44.555	55,36	35.931

Napomena: uključeno tuzemno i inozemno osiguranje te doplatak za djecu

PREGLED MEDICINSKOG VJEŠTAČENJA (tuzemno osiguranje)

Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 10

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj	41.267	65.201	34.948	53,60	30.253
2.	Drugi stupanj	2.974	3.456	2.248	65,05	1.208
	UKUPNO	44.241	68.657	37.196	54,18	31.461

Napomena: nije uključen doplatak za djecu

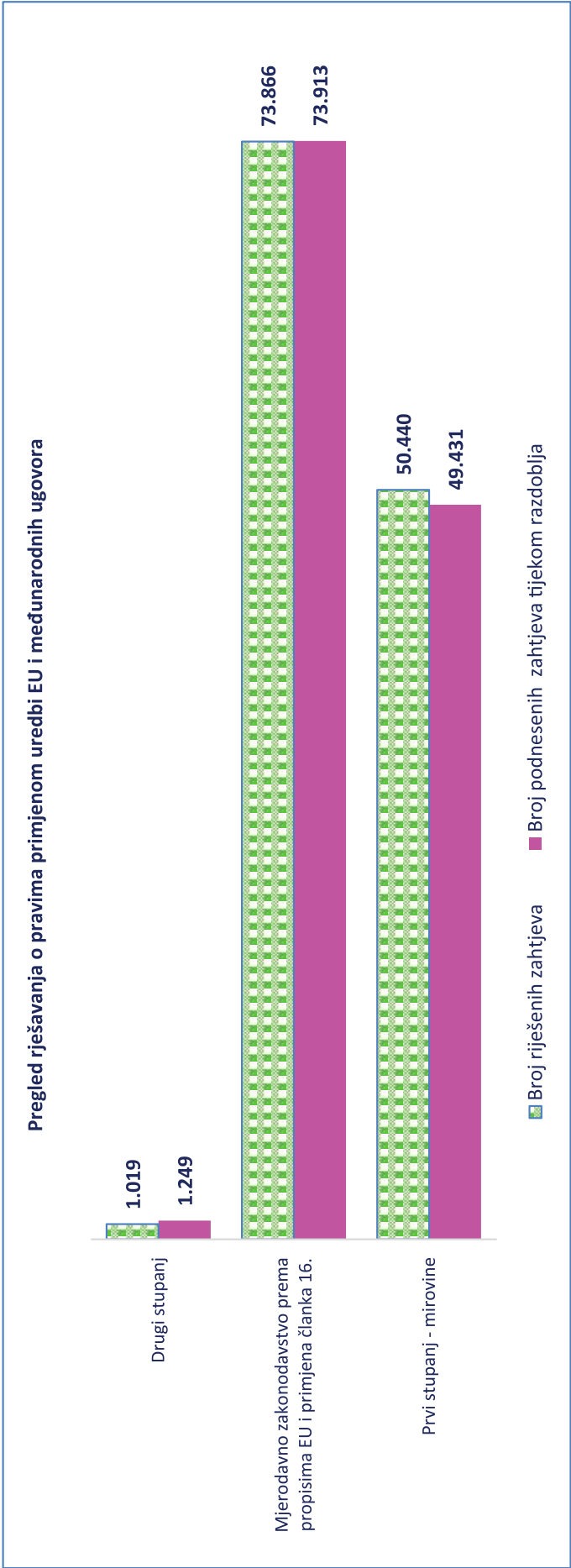
PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA PRIMJENOM UREDBI EU I MEĐUNARODNIH UGOVORA

Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 11

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
						Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj - mirovine	49.431	68.759	50.440	73,36	22.932	45,46	18.319
2.	Mjerodavno zakonodavstvo prema propisima EU i primjena članka 16.	73.913	74.744	73.866	98,83	72.147	97,67	878
3.	Drugi stupanj	1.249	1.559	1.019	65,36	462	45,34	540
	UKUPNO	124.593	145.062	125.325	86,39	95.541	76,23	19.737

Napomena: nije uključen doplatok za djecu

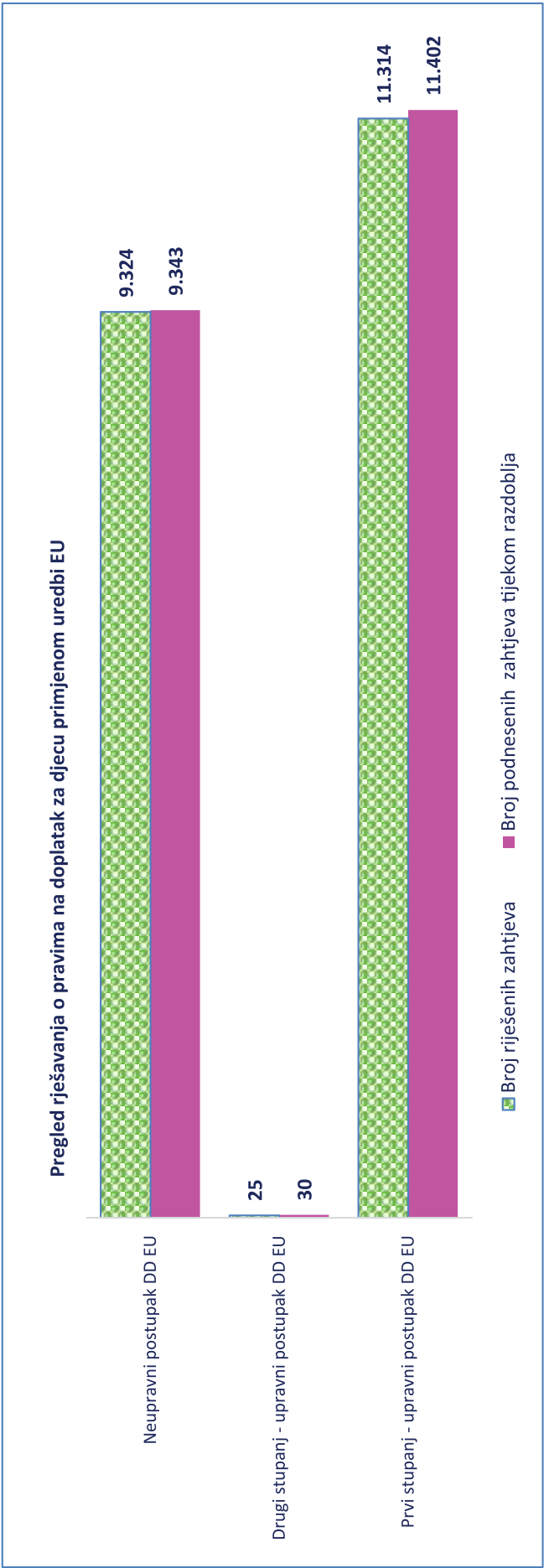


PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA NA DOPLATAK ZA DJECU PRIMJENOM UREDBI EU
(prvi i drugi stupanj, upravni postupak i neupravni postupak)

Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 12

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
						Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj - upravni postupak DD EU	11.402	13.881	11.314	81,51	5.879	51,96	2.567
2.	Drugi stupanj - upravni postupak DD EU	30	48	25	52,08	15	60,00	23
3.	Neupravni postupak DD EU	9.343	14.668	9.324	63,57	4.952	53,11	5.344
	UKUPNO	20.775	28.597	20.663	72,26	10.846	52,49	7.934



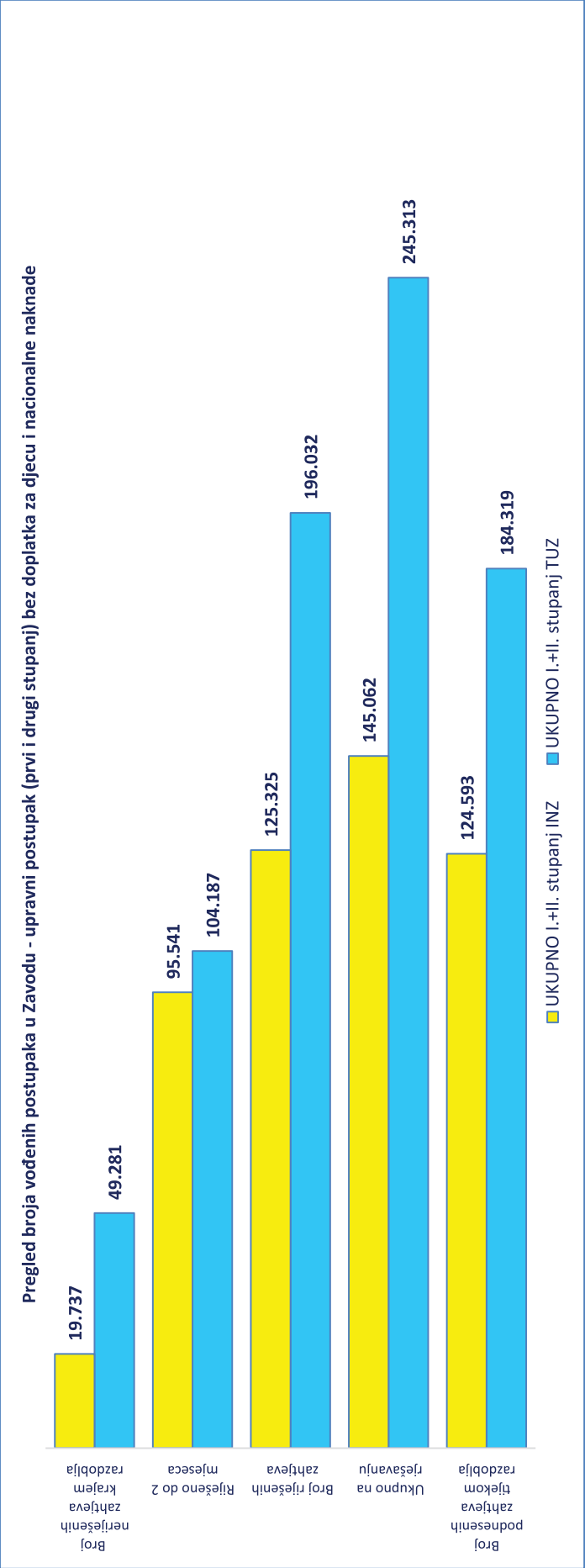
PREGLAD BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U ZAVODU - UPRAVNI POSTUPAK (PRVI I DRUGI STUPANJ) BEZ DOPLATKA ZA DJECU I NACIONALNE NAKNADE

Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 13

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
					%	%	Broj	%	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	Prvi stupanj	301.554	381.540	314.948	82,55	197.029	62,56	66.592	
	* TUZ	178.210	238.037	190.642	80,09	101.950	53,48	47.395	
	* INZ	123.344	143.503	124.306	86,62	95.079	76,49	19.197	
2.	Drugi stupanj	7.358	8.835	6.409	72,54	2.699	42,11	2.426	
	* TUZ	6.109	7.276	5.390	74,08	2.237	41,50	1.886	
	* INZ	1.249	1.559	1.019	65,36	462	45,34	540	
	UKUPNO I.+II. stupanj (bez DD i NN)	308.912	390.375	321.357	82,32	199.728	62,15	69.018	
	UKUPNO I.+II. stupanj TUZ	184.319	245.313	196.032	79,91	104.187	53,15	49.281	
	UKUPNO I.+II. stupanj INZ	124.593	145.062	125.325	86,39	95.541	76,23	19.737	

Napomena: nije uključen doplatnik za djecu i nacionalna naknada



PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U ZAVODU - UPRAVNI POSTUPAK (PRVI I DRUGI STUPANJ) DOPLATKA ZA DJECU

Stanje: 31. prosinca 2024.

Tablica 14

Redni broj	Postupci	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Broj riješenih zahtjeva	Postotak riješenih zahtjeva %	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja
0	1	2	3	4	5	6
1.	Prvi stupanj	216.511	224.785	219.710	97,74	5.075
	TUZ	205.109	210.904	208.396	98,81	2.508
	INZ	11.402	13.881	11.314	81,51	2.567
2.	Drugi stupanj	318	436	372	85,32	64
	TUZ	288	388	347	89,43	41
	INZ	30	48	25	52,08	23
	UKUPNO I.+II. stupanj doplatka za djecu	216.829	225.221	220.082	97,72	5.139
	UKUPNO I.+II. stupanj TUZ	205.397	211.292	208.743	98,79	2.549
	UKUPNO I.+II. stupanj INZ	11.432	13.929	11.339	81,41	2.590

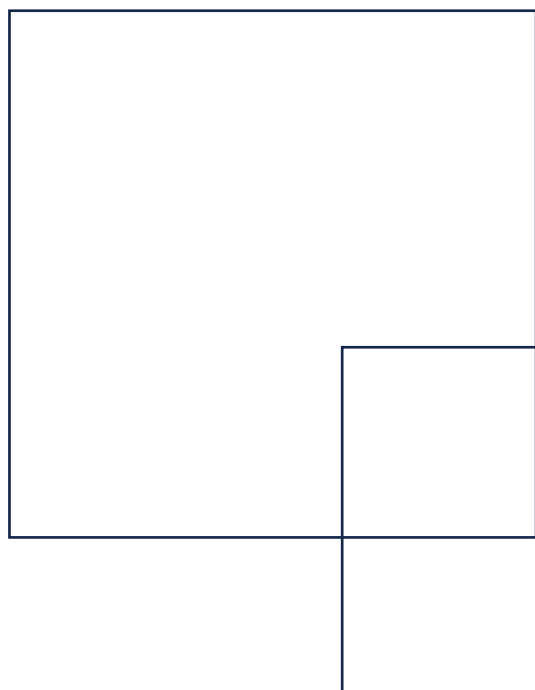
Pregled broja vođenih postupaka u Zavodu - upravni postupak (prvi i drugi stupanj) doplatka za djecu





XI.

**PRILOG IZVJEŠĆU FINANCIJSKOG
POSLOVANJA**



Na temelju članka 21. točke 15. Statuta Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Narodne novine, br. 28/14, 24/15, 73/19 i 147/20.) Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, na sjednici održanoj 31. ožujka 2025., donosi

O D L U K U
o usvajanju Godišnjeg izvještaja o izvršenju financijskog plana Hrvatskog zavoda
za mirovinsko osiguranje za 2024. godinu

Članak 1.

Usvaja se Godišnji izvještaj o izvršenju financijskog plana Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2024. godinu koji glasi:

	Plan	Ostvarenje/izvršenje	EUR Indeks
Prihodi poslovanja	8.636.141.400	8.623.388.547,56	99,85
Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	1.400.000	1.078.877,24	77,06
1. PRIHODI UKUPNO	8.637.541.400	8.624.467.424,80	99,85
Rashodi poslovanja	8.626.284.900	8.616.349.754,96	99,88
Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	10.031.500	6.700.892,49	66,80
2. RASHODI UKUPNO	8.636.316.400	8.623.050.647,45	99,85
3. VIŠAK / MANJAK	1.225.000	1.416.777,35	-
Primici od financijske imovine i zaduživanja	0	0,00	-
Izdaci za financijsku imovinu i otplate zajmova	0	0,00	-
4. RAZLIKA PRIMITAKA I IZDATAKA	0	0,00	-
Prijenos sredstava iz prethodne godine	21.397.553	21.397.552,05	100,00
Prijenos sredstava u sljedeću godinu/ izvještajno razdoblje	-22.622.553	-22.814.329,40	100,80
5. NETO FINANCIRANJE	-1.225.000	-1.416.777,35	-
6. VIŠAK / MANJAK + NETO FINANCIRANJE	0	0,00	-

Članak 2.

Ova Odluka stupa na snagu na dan donošenja.

KLASA: 041-01/25-02/4
URBROJ: 341-99-01/01-25-3
Zagreb, 31. ožujka 2025.

PREDSJEDNICA UPRAVNOG VIJEĆA
HRVATSKOG ZAVODA ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE

Melita Čičak



O B R A Z L O Ž E N J E

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje kao izvanproračunski korisnik i skupine iz članka 4. točke 17. Zakona o proračunu (Narodne novine, broj 144/21., dalje u tekstu: Zakon) na koji se primjenjuju odredbe koje vrijede za proračunske korisnike, dužan je u skladu s člankom 86. stavkom 3. Zakona upravljačkom tijelu dostaviti na usvajanje prijedlog godišnjeg izvještaja o izvršenju financijskog plana za proteklo razdoblje do 31. ožujka tekuće proračunske godine.

Pravilnikom o polugodišnjem i godišnjem izvještaju o izvršenju proračuna i financijskog plana (Narodne novine, broj 85/23., dalje u tekstu: Pravilnik) koji je stupio na snagu 25. srpnja 2023. propisan je izgled, sadržaj, obveznici primjene, način i rokovi podnošenja, donošenja i objave polugodišnjeg i godišnjeg izvještaja o izvršenju proračuna i financijskog plana.

U skladu s odredbama Zakona i Pravilnika Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod) izradio je prijedlog godišnjeg izvještaja o izvršenju financijskog plana Zavoda za 2024. godinu koji sadrži opći i posebni dio godišnjeg izvještaja o izvršenju financijskog plana, obrazloženje općeg i posebnog dijela i posebne izvještaje.

Opći dio sadrži: Sažetak Računa prihoda i rashoda i Računa financiranja, Račun prihoda i rashoda i Račun financiranja. U Računu prihoda i rashoda i Računu financiranja prihodi i rashodi, primici i izdaci iskazuju se prema izvorima financiranja i ekonomskoj klasifikaciji, a rashodi se dodatno iskazuju prema funkcijskoj klasifikaciji.

Posebni dio sadrži izvršenje rashoda i izdataka iskazanih po izvorima financiranja i ekonomskoj klasifikaciji, raspoređenih u programe koji se sastoje od aktivnosti i projekata.

U skladu s člankom 43. Pravilnika obrazloženje općeg dijela godišnjeg izvještaja o izvršenju financijskog plana Zavoda sadrži obrazloženje ostvarenja prihoda i rashoda, primitaka i izdataka u izvještajnom razdoblju i obrazloženje ostvarenog prijenosa sredstava iz prethodne godine i prijenosa sredstava u sljedeću godinu/razdoblje.

Obrazloženje posebnog dijela izvještaja o izvršenju financijskog plana sadrži obrazloženje izvršenja programa koje se daje kroz obrazloženje izvršenja aktivnosti i projekata zajedno s ciljevima koji su ostvareni provedbom programa i pokazateljima uspješnosti realizacije tih ciljeva koji se sastoje od pokazatelja učinka i pokazatelja rezultata.

U skladu s člankom 46. stavkom 2. Pravilnika Zavod je izradio posebne izvještaje o zaduživanju na domaćem i stranom tržištu novca i kapitala, izvještaj o korištenju sredstava fondova Europske unije i izvještaj o stanju potraživanja i dospjelih obveza te o stanju potencijalnih obveza po osnovi sudskih sporova.

Prema članku 46. stavku 3. Pravilnika s obzirom na to da Zavod u izvještajnom razdoblju nije davao zajmove nije obvezan izraditi izvještaj o danim zajmovima i potraživanjima po danim zajmovima niti izvještaj o danim jamstvima i plaćanjima po protestiranim jamstvima jer ih u izvještajnom razdoblju nije davao.

U skladu s člankom 52. stavkom 7. i 8. Pravilnika Zavod je obvezan Upravnom vijeću dostaviti na usvajanje prijedlog godišnjeg izvještaja o izvršenju financijskog plana za 2023. godinu do 31. ožujka 2024. nakon čega se dostavlja nadležnom ministarstvu koje prijedlog godišnjeg izvještaja o izvršenju razdjela dostavlja Ministarstvu financija, odnosno upravnom tijelu za financije najkasnije do 15. travnja 2024.

OBRAZLOŽENJE OPĆEG DIJELA GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA O IZVRŠENJU FINACIJSKOG PLANA ZA 2024. GODINU

08620 Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje

PRIHODI I PRIMICI

Ukupni prihodi i primici planirani su u iznosu od 8.637.541.400 EUR, a ostvarenje u izvještajnom razdoblju iznosi 8.624.467.424,80 EUR odnosno 99,85% planiranog u 2024. godini. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 15,36% odnosno za 1.148.301.167,77 EUR.

Najveći dio ukupnih prihoda čine prihodi od doprinosa za mirovinsko osiguranje (izvor financiranja 21) kojima se financiraju mirovine, novčane naknade i druga primanja iz mirovinskog osiguranja na temelju priznatih prava, troškovi provedbe osiguranja i troškovi administracije Zavoda, a ostvareni su u iznosu od 4.990.438.959,35 EUR odnosno 99,84% planiranih u 2024. godini. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 13,83% odnosno za 606.363.223,03 EUR.

Općim prihodima i primicima (izvor financiranja 11) financira se dio obveza mirovinskog osiguranja koje nastaju priznavanjem i određivanjem mirovina prema posebnim propisima, dodaci odnosno povećanje mirovina prema posebnim zakonima koji uređuju ta prava, nedostatak prihoda koji je posljedica uvođenja obveznog mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje, nedostatak prihoda po osnovi smanjene stope doprinosa za poljoprivrednike, doprinosi za pojedine kategorije osiguranika sve u skladu s člankom 155. Zakona o mirovinskom osiguranju, odredbe Zakona o stažu s povećanim trajanjem, nedostatak planiranih prihoda od doprinosa u skladu s člankom 156. stavkom 4. Zakona o mirovinskom osiguranju, doplatka za djecu, nacionalna naknada za starije osobe te jednokratna novčana primanja korisnicima mirovinskih primanja i doplatka za djecu, a ostvareni su u iznosu od 3.631.411.864,08 EUR, odnosno 99,91% planiranih u 2024. godini. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 17,67% odnosno za 545.438.198,77 EUR.

Vlastiti prihodi (izvor financiranja 31) ostvareni su u iznosu od 342.820,84 EUR, odnosno 92,16% planiranih u 2024. godini, a najvećim dijelom odnose se na prihode od zakupnina poslovnih prostora i prihode od najma stanova. U odnosu na prethodnu godinu manji su za 6,24% odnosno za 22.806,91 EUR.

Prihodi za posebne namjene (izvor financiranja 43) ostvareni su u iznosu od 37.192,04 EUR, odnosno 37,19% planiranih u 2024. godini. U odnosu na prethodnu godinu manji su za 36,86% odnosno za 21.707,67 EUR.

Prihodi od pomoći EU (izvor financiranja 51) ostvareni su u iznosu od 3.217,60 EUR, odnosno 160,88% planiranih u 2024. godini, a odnosi se na refundaciju troškova službenih putovanja radnika Zavoda sudionika sastanaka Europske komisije i na refundaciju troškova reprezentacije prilikom ugošćavanja crnogorske delegacije koje je Europska unija refundirala u sklopu instrumenta TAIEX (Technical Assistance and Information Exchange).

Prihodi od instrumenata EU nove generacije (izvor financiranja 58) ostvareni su u iznosu od 1.154.493,65 EUR, odnosno 44,92% planiranih u 2024. godini, a odnose se na financiranje projekata Modernizacija ICT sustava Zavoda (eHZMO) i Digitalizacija arhive HZMO-a (eArhiva) u sklopu Nacionalnog plana oporavka i otpornosti.

Prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja (izvor financiranja 71) ostvareni su u iznosu od 1.078.877,24 EUR, odnosno 77,06% planiranih u 2024. godini, a odnose se na prihode ostvarene od prodaje stambenih i poslovnih objekata u vlasništvu Zavoda. U odnosu na prethodnu godinu manji su za 73,09% odnosno za 2.930.857,28 EUR najvećim dijelom zbog prodaje suvlasničkog dijela nekretnine u Zadru i prodaje nekretnine u Kutini u 2023. godini.

RASHODI I IZDACI

Ukupni rashodi i izdaci planirani su u iznosu od 8.636.316.400 EUR, a izvršenje u izvještajnom razdoblju iznosi 8.623.050.647,45 EUR odnosno 99,85% planiranog u 2024. godini. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 15,41% odnosno za 1.151.262.259,05 EUR.

Najveći dio planiranih i izvršenih rashoda odnosi se na naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade (skupina 37) koji su izvršeni u ukupnom iznosu od 8.518.500.408,64 EUR odnosno 99,95% planiranih rashoda u 2024. godini, te čine 98,79% ukupno izvršenih rashoda Zavoda u izvještajnom razdoblju. Najveći dio ovih rashoda odnosi se na mirovine i mirovinska primanja koji su izvršeni u iznosu 8.301.233.122,66 EUR, odnosno 99,97% planiranih rashoda. U odnosu na prethodnu godinu rashodi za mirovine i mirovinska primanja veći su za 15,09% odnosno za 1.088.690.845,84 EUR zbog:

- usklađivanja mirovina od 1. siječnja 2024. koje je iznosilo 4,19% i usklađivanja mirovina od 1. srpnja 2024. koje je iznosilo 7,46%,
- prenesenog kumuliranog efekta promjene strukture i broja korisnika mirovina te usklađivanja mirovina iz 2023. godine,
- odluka Vlade RH o isplati jednokratnih novčanih primanja korisnicima mirovinskih primanja,
- zakona o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju,
- zakona o izmjeni Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju

Ostali rashodi unutar ove skupine odnose se na isplatu doplatka za djecu koji su izvršeni u iznosu od 187.790.389,87 EUR, što čini 99,84% planiranih rashoda, te na isplatu nacionalne naknade za starije osobe koji su izvršeni u iznosu od 26.988.853,85 EUR, što čini 99,96% planiranih rashoda. U odnosu na prethodnu godinu rashodi za doplatu za djecu veći su za 28,66% odnosno za 41.830.540,18 EUR zbog stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu kojim se povećao dohodovni cenzus, broj cenzusnih grupa kao i svote doplatka za djecu za pojedine korisničke skupine te se u skladu s tim povećao i broj korisnika prava, kao i djece za koju se ostvaruje pravo na doplatu za djecu u odnosu na isto razdoblje prethodne godine. Rashodi za nacionalnu naknadu za starije osobe veći su za 171,62% odnosno za 17.052.495,43 EUR prvenstveno zbog stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe kojim se povećala naknada na 150,00 eura mjesečno i broj korisnika naknade u odnosu na prethodnu godinu zbog ublažavanja pojedinih uvjeta za ostvarivanje prava na nacionalnu naknadu.

Rashodi za zaposlene (skupina 31) izvršeni su u iznosu od 71.256.194,63 EUR, odnosno 97,52% planiranih u 2024. godini. U odnosu na prethodnu godinu povećani su za 24,63% odnosno za 14.081.087,62 EUR najvećim dijelom zbog stupanja na snagu Uredbe o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama od 1. ožujka 2024.

Materijalni rashodi (skupina 32) izvršeni su u iznosu od 23.809.553,12 EUR, odnosno 86,12% planiranih u 2024. godini. Odnose se na rashode financiranja poslovanja stručne službe Zavoda, a u odnosu na prethodnu godinu veći su za 30,77% odnosno za 5.602.225,51 EUR. Povećanje se najvećim dijelom odnosi na rashode za usluge telefona, pošte i prijevoza, rashode za zakupnine i najamnine i rashode za usluge tekućeg i investicijskog održavanja zbog općeg porasta cijena na tržištu te troškove sudskih postupaka i zdravstvene usluge.

Financijski rashodi (skupina 34) izvršeni su u iznosu od 2.701.324,49 EUR, odnosno 92,99% planiranih u 2024. godini, a najvećim dijelom odnose se na naknade za isplatu mirovina i mirovinskih primanja korisnicima. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 8,44% odnosno za 210.223,70 EUR. Povećanje se najvećim dijelom odnosi na izdatke za zatezne kamate radi presuda Županijskog suda u Dubrovniku i Županijskog suda u Zagrebu i kamate za primljene kredite (nabava računalne opreme putem financijskog leasinga).

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine (razred 4) izvršeni su u iznosu od 6.700.892,49 EUR, odnosno 66,80% planiranih u 2024. godini. U odnosu na prethodnu godinu veći su za 51,06% odnosno za 2.265.053,72 EUR. Povećanje se najvećim dijelom odnosi na dodatna ulaganja na građevinskim objektima koja nemaju kontinuiranu dinamiku izvršenja već ovise o izvršenim radovima.

PRIJENOS SREDSTAVA IZ PRETHODNE I U SLJEDEĆU GODINU

Donos odnosno prijenos neutrošenih vlastitih prihoda iz 2023. godine iznosio je 2.321.363,65 EUR, a na kraju izvještajnog razdoblja neutrošeni vlastiti prihodi iznose 2.663.085,27 EUR. Planirani odnos neutrošenih vlastitih prihoda iz 2024. u 2025. godinu iznosio je 2.593.364 EUR.

Donos odnosno prijenos neutrošenih ostalih prihoda za posebne namjene iz 2023. godine iznosio je 4.776.545,44 EUR, a na kraju izvještajnog razdoblja neutrošeni ostali prihodi za posebne namjene iznose 4.772.723,93 EUR. Planirani odnos neutrošenih ostalih prihoda za posebne namjene iz 2024. u 2025. godinu iznosio je 4.829.546 EUR.

Donos odnosno prijenos neutrošenih prihoda od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja iz 2023. godine iznosio je 14.299.642,96 EUR, a na kraju izvještajnog razdoblja neutrošeni prihodi od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja iznose 15.378.520,20 EUR. Planirani odnos neutrošenih prihoda od prodaje ili zamjene nefinancijske imovine i naknade s naslova osiguranja iz 2024. u 2025. godinu iznosio je 15.199.643 EUR.

UKUPNE I DOSPJELE OBVEZE

Stanje ukupnih obveza na dan 31.12.2024. iznosi 775.795.697,84 EUR, a stanje dospjelih obveza na dan 31.12.2024. iznosi 17.564,87 EUR.

**OBRAZLOŽENJE POSEBNOG DIJELA GODIŠNJEG IZVJEŠTAJA O IZVRŠENJU
FINANCIJSKOG PLANA ZA 2024. GODINU**

08620 Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje

Djelatnost Zavoda je provedba obveznog mirovinskog osiguranja na temelju generacijske solidarnosti, postupka ostvarivanja prava na doplatak za djecu i postupka za ostvarivanje prava na nacionalnu naknadu za starije osobe. Prava iz mirovinskog osiguranja ostvaruju radnici, poljoprivrednici, obrtnici i druge osigurane osobe utvrđene Zakonom o mirovinskom osiguranju i drugim propisima. U Zavodu se ostvaruje pravo na mirovinu, profesionalnu rehabilitaciju, novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja i naknadu putnih troškova u vezi s ostvarivanjem osiguranih prava.

Temeljna djelatnost Zavoda su:

- poslovi mirovinskog osiguranja
- poslovi ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja prema hrvatskim propisima
- poslovi provedbe uredbi Europske unije i međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju
- dio ekonomsko-financijskih poslova vezan uz obračun i isplatu mirovinskih primanja

Uz navedene temeljne djelatnosti Zavoda na osnovi zakonskog ovlaštenja odnosno ovlaštenja na temelju uredbi EU, Zavod obavlja, poslove u vezi s ostvarivanjem prava na doplatak za djecu i poslove u vezi s ostvarivanjem prava na nacionalnu naknadu za starije osobe.

Ukupni rashodi Zavoda za 2024. godinu planirani su u iznosu od 8.636.316.400 EUR, a izvršeni u iznosu od 8.623.050.647 EUR, što čini 99,8% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu veći su za 15,4% najvećim dijelom zbog povećanih rashoda za mirovine i mirovinska primanja.

	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Indeks izvršenje 2024./2023.
08620-Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje	7.471.788.388	8.636.316.400	8.623.050.647	99,8	115,4
4001-SOCIJALNE POMOĆI I NAKNADE	9.936.358	27.300.000	27.283.350	99,9	274,6
4011-MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA	164.684.719	188.111.000	187.795.577	99,8	114,0
4101-PODRŠKA SUSTAVU MIROVINSKOG OSIGURANJA	80.027.118	111.250.400	102.170.774	91,8	127,7
4102-MIROVINE I MIROVINSKA PRIMANJA	7.217.140.192	8.309.655.000	8.305.800.947	100,0	115,1

4001 SOCIJALNE POMOĆI I NAKNADE

	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
4001-SOCIJALNE POMOĆI I NAKNADE	9.936.358	27.300.000	27.283.350	99,9	274,6

A789012 NACIONALNA NAKNADA ZA STARIJE OSOBE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Indeks izvršenje 2024./2023.
A789012-NACIONALNA NAKNADA ZA STARIJE OSOBE	9.936.358	27.300.000	27.283.350	99,9	274,6

Zakonske i druge pravne osnove

1. Zakon o nacionalnoj naknadi za starije osobe
2. Ugovor o međusobnim odnosima u vezi s isplatom nacionalne naknade za starije osobe sklopljen između HZMO-a i Hrvatske pošte

Opis aktivnosti

Unutar programa 4001 Socijalne pomoći i naknade planirani su rashodi za isplatu nacionalne naknade za starije osobe sukladno Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe (Narodne novine, broj 156/23) koji je stupio na snagu 1. siječnja 2024. Navedenim zakonom povećana je naknada korisnicima nacionalne naknade na 150,00 eura mjesečno te proširen krug građana koji ostvaruju pravo na nacionalnu naknadu.

Rashodi za isplatu nacionalne naknade za starije osobe planirani su u iznosu od 27.300.000 EUR, a izvršeni u iznosu 27.283.350 EUR što čini 99,9% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu veći su za 174,6% prvenstveno zbog stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nacionalnoj naknadi za starije osobe te omogućavanja isplate korisnicima nacionalne naknade za starije osobe na adresu u Republici Hrvatskoj putem pošte s početkom isplate u veljači 2024.

Prosječan broj korisnika kojima je isplaćena nacionalna naknada u 2024. godini iznosio je 15 594.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Sredstva nacionalne naknade za starije osobe upućena na isplatu u odnosu na potrebna sredstva na temelju ostvarenih prava	Isplata nacionalne naknade za starije osobe prema ostvarenom pravu	%	100%	HZMO	100%	100%

4011 MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA

	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
4011- MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA	164.684.719	188.111.000	187.795.577	99,8	114,0

A753029 DOPLATAK ZA DJECU

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A753029- DOPLATAK ZA DJECU	145.959.850	188.101.000	187.790.390	99,8	128,7

Zakonske i druge pravne osnove

1. Zakon o doplatku za djecu
2. Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji
3. Zakon o provedbi uredbe Europske unije o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti

Opis aktivnosti

Zakonom o doplatku za djecu propisani su uvjeti za stjecanje prava na doplatu za djecu i visina doplatka za djecu. Doplatu za djecu predstavlja dodatak obiteljskim prihodima koji kompenzira dio troškova i smanjuje razliku u životnom standardu između obitelji s djecom i onih bez djece. Doplatu za djecu kao oblik potpore obitelji radi uzdržavanja i odgoja djece ima ulogu u prevenciji siromaštva, podizanju kvalitete života obitelji s djecom te održavanje, odnosno poticanje nataliteta kroz pronatalitetni dodatak koji se ostvaruje za treće i četvrto dijete korisnika doplatka za djecu.

Aktivnost A753029 Doplatu za djecu planirana je u iznosu od 188.101.000 EUR-a, a izvršena u iznosu od 187.790.390 EUR-a što čini 99,8% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu rashodi su veći za 28,7% u odnosu na prethodnu godinu zbog stupanja na snagu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu kojim se povećao dohodovni cenzus, broj cenzusnih grupa kao i svote doplatka za djecu za pojedine korisničke skupine te se u skladu s tim povećao i broj korisnika prava, kao i djece za koju se ostvaruje pravo na doplatu za djecu.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Sredstva doplatka za djecu upućena na isplatu u odnosu na potrebna sredstva na temelju ostvarenih prava	Isplata doplatka za djecu prema ostvarenom pravu	%	100%	HZMO	100%	100%

T789018 JEDNOKRATNO PRIMANJE KORISNICIMA DOPLATKA ZA DJECU

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
T789018- JEDNOKRATNO PRIMANJE KORISNICIMA DOPLATKA ZA DJECU	18.724.870	10.000	5.188	51,9	0,0

Zakonske i druge pravne osnove

1. Odluke o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima doplatka za djecu radi ublažavanja posljedica porasta cijena energenata

Opis aktivnosti

Jednokratno novčano primanje korisnicima doplatka za djecu radi ublažavanja posljedica porasta cijena energenata koje nije isplaćeno u 2023. godini temeljem Odluka Vlade RH (Narodne novine, broj 31/23 i 107/23)

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Sredstva jednokratnog primanja korisnicima doplatka za djecu upućena na isplatu u odnosu na potrebna sredstva na temelju ostvarenih prava	Isplata jednokratnog primanja korisnicima doplatka za djecu prema ostvarenom pravu	%	100%	HZMO	100%	100%

4101 PODRŠKA SUSTAVU MIROVINSKOG OSIGURANJA

	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
4101-PODRŠKA SUSTAVU MIROVINSKOG OSIGURANJA	80.027.118	111.250.400	102.170.774	91,8	127,7

Obavljanje svih stručnih i administrativnih poslova u cilju nesmetanog, racionalnog i uspješnog obavljanja djelatnosti Zavoda i dostupnosti ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja svim osiguranim osobama.

Program Podrška sustavu mirovinskog osiguranja obuhvaća rashode poslovanja (rashode za zaposlene i materijalne rashode), financijske rashode, rashode za nabavu nefinancijske imovine i ostale naknade.

Rashodi za ovaj program planirani su u iznosu 111.250.400 EUR, a izvršeni su u iznosu 102.170.774 EUR što čini 91,8% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu izvršenje je veće za 22.143.656 EUR ili za 27,7%.

Cilj 1. Unaprjeđenje provedbe mirovinskog osiguranja generacijske solidarnosti

Opis provedbe cilja programa

Strategija Zavoda je da daljnjom modernizacijom nastavi podizati kvalitetu usluga korisnicima nastojeći pritom povećati ažurnost i učinkovitost poslovanja, približiti Zavod osiguranicima, korisnicima i javnosti, osigurati prava pristupa relevantnim informacijama i podacima, postići ažurnost, potpunost i točnost podataka u evidencijama Zavoda, smanjiti troškove poslovanja, unaprijediti poslovanje primjenom suvremenih informatičkih rješenja i redizajniranjem poslovnih procesa, unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima te osigurati pravilno, učinkovito i ekonomično raspolaganje proračunskim i drugim sredstvima.

Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Povećanje postotka rješenja o pravima iz mirovinskog osiguranja (ukupan broj tuzemnih i inozemnih zahtjeva za starosne i prijevremene starosne mirovine) donesenih u roku od dva mjeseca	Donošenje rješenja u propisanom roku preduvjet je i pokazatelj učinkovitog pružanja usluga, odnosno sa stanovišta osiguranika, ostvarivanja prava	%	60%	HZMO	66%	52%

A688026 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688026-ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE	68.242.682	89.710.500	84.680.251	94,4	124,1

Zakonske i druge pravne osnove

- 1. Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje
- 2. Pravilnik o sistematizaciji radnih mjesta u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje

3. Zakon o plaćama u javnim službama
4. Zakon o plaćama u državnim i javnim službama
5. Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama
6. Uredba o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaća u javnim službama
7. Kolektivni ugovor za Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
8. Temeljni kolektivni ugovor za službenike i namještenike u javnim službama
9. Zakon o javnoj nabavi
10. Ugovori s dobavljačima i izvođačima radova
11. Plan nabave Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

Opis aktivnosti

U okviru programa 4101 Podrška sustavu mirovinskog osiguranja najznačajnija aktivnost je A688026 Administracija i upravljanje Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje koja se najvećim dijelom sastoji od rashoda za zaposlene i materijalnih rashoda. Rashodi za zaposlene odnose se na plaće, ostale rashode za zaposlene i doprinose na plaće. Materijalni rashodi odnose se na naknade troškova zaposlenima, rashode za materijal i energiju, rashode za usluge i ostale nespomenute rashode poslovanja.

U 2024. godini na ovoj aktivnosti planirani su rashodi u iznosu 89.710.500 EUR, a izvršeni u iznosu od 84.680.251 EUR što čini 94,4% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu izvršenje je veće za 16.437.569 EUR ili 24,1%, najvećim dijelom zbog povećanja rashoda za zaposlene.

Rashodi za zaposlene planirani su u iznosu od 73.067.000 EUR, a izvršeni u iznosu od 71.256.195 EUR što čini 97,5% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu veći su za 14.241.861 EUR ili 25,0% najvećim dijelom zbog stupanja na snagu Uredbe o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama od 1. ožujka 2024.

Materijalni rashodi planirani su u iznosu od 15.340.000 EUR, a izvršeni u iznosu od 12.678.095 EUR što čini 82,6% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu veći su za 1.990.130 EUR ili 18,6% zbog općeg porasta cijena na tržištu. Povećanje se najvećim dijelom odnosi na rashode za usluge telefona, pošte i prijevoza, usluge tekućeg i investicijskog održavanja, ostale usluge (usluge čišćenja, pranja te usluge čuvanja imovine i osoba), troškove sudskih postupaka te zdravstvene usluge.

U 2024. godini nastavljen je rad na poslovima i projektima čija će realizacija omogućiti poboljšanje ažurnosti, daljnju automatizaciju i ubrzanje postupaka što će dovesti do skraćenja trajanja postupaka rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja, doplatka za djecu i nacionalne naknade za starije osobe.

Na području provedbe zakonodavnog okvira koji uređuje mirovinski sustav generacijske solidarnosti u Zavodu je osigurana provedba Zakona o nacionalnoj naknadi i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu. Zavod je sudjelovao i organizirao sastanke tijela za vezu s državama članicama EU i s državama s kojima je međunarodni ugovor o socijalnom osiguranju na snazi i u primjeni. Radnici Zavoda su sudjelovali u radu Administrativne komisije za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti pri Europskoj komisiji te u stručnim odborima Administrativne komisije.

K688055 DODATNA ULAGANJA NA GRAĐEVINSKIM OBJEKTIMA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
K688055-DODATNA ULAGANJA NA GRAĐEVINSKIM OBJEKTIMA	1.584.758	6.580.000	4.480.331	68,1	282,7

Zakonske i druge pravne osnove

- 1. Zakon o mirovinskom osiguranju
- 2. Zakon o javnoj nabavi
- 3. Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje
- 4. Ugovori s dobavljačima i izvođačima radova
- 5. Plan nabave Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje
- 6. Ugovori o sufinanciranju sa suvlasnicima objekta

Opis aktivnosti

Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje obavlja poslovanje u Središnjoj službi sa sjedištem u Zagrebu, u 5 područnih službi, 14 područnih ureda i u 92 ispostave sa sjedištima u gradovima i općinama Republike Hrvatske, uglavnom u poslovnim prostorima u vlasništvu ili suvlasništvu Zavoda. To su većinom starije zgrade, mnoge su zaštićeno kulturno dobro, koji ne zadovoljavaju potrebe modernog poslovanja i standarde energetske učinkovitosti. Da bi se prilagodili za potrebe poslovanja moderne javne ustanove, nužna su velika ulaganja.

U 2024. godini na ovom kapitalnom projektu planirani su rashodi u iznosu od 6.580.000 EUR, a izvršeni u iznosu od 4.480.331 EUR što čini 68,1% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu izvršenje je veće za 2.895.573 EUR ili 182,7%. U 2024. godini Zavod je proveo i izvršio značajni broj radova na sanaciji i adaptaciji zgrada od koji su iznosom najznačajni u područnim uredima u Bjelovaru i Šibeniku koji se nastavljaju u 2025. godini, zatim rekonstrukciji instalacija u zgradi doma za starije i nemoćne u Petrinji, radovi unutarnjeg uređenja u Centru za razvoj karijera i selekcija u Splitu i Zagrebu te radovi na poslovnoj zgradi u Sisku koji su završeni tijekom 2024. godine.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Broj rekonstruiranih, saniranih i adaptiranih poslovnih prostora	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima Zavoda	broj	0	HZMO	6	3

K688056 INFORMATIZACIJA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
K688056-INFORMATIZACIJA	8.518.635	12.390.000	11.855.698	95,7	139,2

Zakonske i druge pravne osnove

- 1. Zakon o javnoj nabavi
- 2. Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje
- 3. Ugovori s dobavljačima
- 4. Plan nabave Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

Opis aktivnosti

Kapitalni projekt K688056 Informatizacija sastoji se od rashoda za usluge tekućeg i investicijskog održavanja informatičke opreme i softvera, licenci i najma softvera, računalnih usluga, računalne opreme, kamate za primljene kredite i zajmove te ulaganja u računalne programe.

U 2024. godini na ovom kapitalnom projektu planirani su rashodi u iznosu od 12.390.000 EUR, a izvršeni u iznosu od 11.855.698 EUR što čini 95,7% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu izvršenje je veće za 3.337.063 EUR ili 39,2% najvećim dijelom zbog povećanih rashoda za usluge (zakupnine i najamnine (licence i software) i računalne usluge) te uredsku opremu i namještaj (računalna oprema).

U svrhu unapređenja poslovnih procesa omogućena je automatizacija izrade potvrda o razdobljima osiguranja.

T789015 DIGITALNA TRANSFORMACIJA HZMO-a – NPOO

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
T789015- DIGITALNA TRANSFORMACIJA HZMO-a – NPOO	610.835	2.569.900	1.154.494	44,9	189,0

Zakonske i druge pravne osnove

1. Plan oporavka i otpornosti, srpanj 2021.
2. Provedbena odluka Vijeća o odobrenju ocjene plana za oporavak i otpornost Hrvatske
3. Prilog Provedbenoj odluci Vijeća o odobrenju ocjene plana za oporavak i otpornost Hrvatske

Opis aktivnosti

U okviru tekućeg projekta Digitalna transformacija HZMO-a – NPOO u 2024. godini Zavod je provodio dva potprojekta koja se financiraju iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti:

- Modernizacija ICT sustava Zavoda – eHZMO,
- Digitalizacija arhive HZMO-a – eArhiva

Za 2024. godinu na ovom tekućem projektu planirani su rashodi u iznosu od 2.569.900 EUR, a izvršeni u iznosu od 1.154.494 EUR što čini 44,9% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu izvršenje je veće za 543.659 EUR ili 89,0% najvećim dijelom zbog povećanja rashoda za računalne usluge (uspostava procesa i organizacije digitalnog poslovanja HZMO-a i skeniranje i indeksiranje arhive HZMO-a).

Tijekom 2024. godine unutar projekta „Modernizacija ICT sustava Zavoda - eHZMO“ završena je većina planiranih aktivnosti u okviru uspostave procesa i organizacije digitalnog poslovanja Zavoda, s ciljem modernizacije informacijskog sustava Zavoda migracijom sadašnjeg sustava i aplikativnih rješenja na novu moderniju platformu uz prethodno proveden reinženjering poslovnih procesa. U 2024. su provedeni postupci javne nabave za uslugu izgradnje i implementacije sustava za podršku temeljnim i potpornim (ERP) procesima.

Unutar projekta "Digitalizacija arhive HZMO-a - eArhiva" u 2024. godini započela je provedba aktivnosti skeniranja i indeksiranja 50 milijuna stranica arhive HZMO-a s ciljem smanjenja arhivskog prostora i lakše dostupnosti arhivirane dokumentacije Zavoda.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Skenirano i indeksirano 50 milijuna stranica iz arhive HZMO-a (Digitalizacija arhive HZMO-a)	Jedan od ciljeva je unaprijediti kvalitetu postojećih usluga	Broj stranica	0	Nacionalni plan oporavka i otpornosti HZMO	n/p	n/p

4102 MIROVINE I MIROVINSKA PRIMANJA

	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
4102- MIROVINE I MIROVINSKA PRIMANJA	7.217.140.192	8.309.655.000	8.305.800.947	100,0	115,1

Program uključuje ukupne rashode za mirovine i mirovinska primanja na osnovi osiguranja, rashode za mirovine priznate ili određene prema posebnim propisima, jednokratno primanje korisnicima mirovinskih primanja, isplate po rješenjima o ovrsi, naknade za isplatu mirovina, osiguranje sredstava za doprinose za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje za pojedine kategorije osiguranika i prijenos mirovinskih prava iz RH u EU.

Rashodi u programu Mirovine i mirovinska primanja planirani su u iznosu 8.309.655.000 EUR, a izvršeni su u iznosu od 8.305.800.947 EUR, što čini 100,0% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu veći su za 15,1%.

Rashodi za mirovine i mirovinska primanja povećani su zbog:

- redovitog usklađivanja mirovina koje je iznosilo 4,19% od 1. siječnja 2024. i 7,46% od 1. srpnja 2024. godine
- prenesenog kumuliranog učinka promjene broja i strukture korisnika mirovina te usklađivanja mirovina iz 2023. godine
- odluka Vlade RH o isplati jednokratnih novčanih primanja korisnicima mirovine i odluke Vlada RH o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine i nacionalne naknade za starije osobe
- Zakona o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju,
- Zakona o izmjeni Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju

Najveći dio rashoda čine rashodi za mirovine i mirovinska primanja ostvarene prema općem propisu u iznosu od 6.851.979.039 EUR.

Udio ukupnih rashoda i izdataka Zavoda za mirovinsko osiguranje za 2024. godinu u bruto domaćem proizvodu prema privremenim podacima Državnog zavoda za statistiku (85,5 mlrd. EUR) iznosio je 10,09%, udio rashoda za mirovine i mirovinska primanja iznosio je 9,71%, udio doplatka za djecu 0,22%, a nacionalne naknade 0,03%.

A688022 NAKNADE ZA ISPLATU MIROVINA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688022-NAKNADE ZA ISPLATU MIROVINA	2.302.074	2.216.000	2.102.766	94,9	91,3

Zakonske i druge pravne osnove

- Ugovor i I. i II. Dodatak ugovoru sklopljenih između HZMO-a i Hrvatske pošte o međusobnim odnosima u vezi s isplatom mirovina i drugih primanja iz mirovinskog osiguranja
- Ugovor o bankarskim uslugama - isplata mirovinskih primanja korisnicima u inozemstvo za potrebe HZMO-a

Opis aktivnosti

Izvršenje se odnosi na naknadu za isplatu mirovina i mirovinskih primanja korisnicima na adresu u Republici Hrvatskoj i za isplatu korisnicima u inozemstvo. U odnosu na 2023. godinu manji su za 8,7% zbog smanjenja korisnika kojima se mirovine i mirovinska primanja isplaćuju putem pošte.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak plaćenih naknada dospjelih na naplatu	Plaćene naknade Hrvatskoj pošti i naknade za bankarske usluge	%	100%	HZMO	100%	100%

A688025 OSIGURANJE SREDSTAVA ZA DOPRINOSE NA TEMELJU INDIVIDUALNE KAPITALIZIRANE ŠTEDNJE ZA POJEDINE KATEGORIJE OSIGURANIKA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688025-OSIGURANJE SREDSTAVA ZA DOPRINOSE NA TEMELJU INDIVIDUALNE KAPITALIZIRANE ŠTEDNJE ZA POJEDINE KATEGORIJE OSIGURANIKA	2.264.771	2.400.000	2.265.336	94,4	100,0

Zakonske i druge pravne osnove

1. Zakon o doprinosima čl. 99. -102, čl. 179. st.3., čl. 196.-198.
2. Zakon o mirovinskom osiguranju, čl.14. st. 1. i 2., čl. 28. st.1. toč. 2. i 3.
3. Zakon o stažu osiguranja s povećanim trajanjem (Narodne novine, br. 71/99, 46/07, 41/08., 61/11.) čl. 7.
4. Zakon o stažu osiguranja s povećanim trajanjem (Narodne novine, br. 115/18, 34/21) čl. 3. i 3.a i čl. 26

Opis aktivnosti

Ova aktivnost odnosi se na obračunavanje i plaćanje doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje za sljedeće kategorije osiguranika:

- roditelje, njegovatelje i udomitelje koji obavljaju specijalizirano udomiteljstvo za djecu prema članku 14. stavku 1. i 2. Zakona o mirovinskom osiguranju
- osiguranike - invalidne osobe iz članka 7. Zakona o stažu osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem i osiguranike – osobe s invaliditetom iz čl. 3., 3a i 26. Zakona o stažu osiguranja s povećanim trajanjem
- korisnike naknade plaće u vezi s pravom na profesionalnu rehabilitaciju

Rashodi za doprinose na temelju individualne kapitalizirane štednje za pojedine kategorije osiguranika (II. stup) iznosili su 2.265.336 EUR, a u odnosu na 2023. godinu veći su za 565 EUR.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak uplaćenih doprinosa osiguranicima u odnosu na iznos potreban na temelju ostvarenih prava	Uplata doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje za pojedine kategorije osiguranika	%	100%	HZMO	100%	100%

A688037 MIROVINE HRVATSKE VOJSKE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688037-MIROVINE HRVATSKE VOJSKE	61.782.444	75.420.000	75.399.168	100,0	122,0

Zakonske i druge pravne osnove

1. Zakon o pravima iz mirovinskog osiguranja djelatnih vojnih osoba, policijskih službenika i ovlaštenih službenih osoba čl. 4., 5., 6., 6.a i 11.
2. Zakon o mirovinskom i invalidskom osiguranju vojnih osiguranika čl. 15., 16. i 35.
3. Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o službi u oružanim snagama Republike Hrvatske, članak 131.a, 131.b i 131.c, članak 131.j, 131.k, 131.l i 131.m, te 64. do 66.
4. Zakon o mirovinskom osiguranju čl.155.

5. Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju

Opis aktivnosti

Prosječni broj korisnika kojima su isplaćena sredstva na ovoj aktivnosti iznosio je 16 178.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata mirovine ostvarene prema povoljnijim uvjetima	%	100%	HZMO	100%	100%

A688038 MIROVINE SABORSKIH ZASTUPNIKA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688038-MIROVINE SABORSKIH ZASTUPNIKA	8.200.720	10.315.000	10.307.168	99,9	125,7

Zakonske i druge pravne osnove

1. Zakon o pravima i dužnostima zastupnika u Hrvatskom saboru čl. 8., 9., 10. i 11.
2. Zakon o Vladi RH čl. 34.
3. Ustavni zakon o Ustavnom sudu RH
4. Zakon o državnoj reviziji čl. 14.
5. Zakon o mirovinskom osiguranju čl.155.
6. Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju

Opis aktivnosti

Prosječni broj korisnika kojima su isplaćena sredstva na ovoj aktivnosti iznosio je 683.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata dijela mirovine ostvarene prema povoljnijim uvjetima	%	100%	HZMO	100%	100%

A688039 MIROVINE PRIPADNIKA BIVŠE JNA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688039- MIROVINE PRIPADNIKA BIVŠE JNA	24.646.907	25.285.000	25.266.232	99,9	102,5

Zakonske i druge pravne osnove

1. Zakon o ostvarivanju prava iz mirovinskog i invalidskog osiguranja pripadnika bivše JNA čl. 2. i 4.
2. Zakon o mirovinskom osiguranju čl.155.
3. Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju

Opis aktivnosti

Prosječni broj korisnika kojima su isplaćena sredstva na ovoj aktivnosti iznosio je 3 327.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata mirovine ostvarene prema povoljnijim uvjetima	%	100%	HZMO	100%	100%

A688040 MIROVINE BIVŠIH RADNIKA PROFESIONALNO IZLOŽENIH AZBESTU, UGLJENOKOPA "TUPLJAK" I OSTALO

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688040- MIROVINE BIVŠIH RADNIKA PROFESIONALNO IZLOŽENIH AZBESTU, UGLJENOKOPA "TUPLJAK" I OSTALO	2.929.283	3.360.000	3.350.312	99,7	114,4

Zakonske i druge pravne osnove

- 1 Zakon o mirovinskom i invalidskom osiguranju čl. 107.
- 2. Zakon o posebnim pravima iz mirovinskog osiguranja i prava po osnovi nezaposlenosti zaposlenika u Istarskim ugljenokopima "Tupljak" d. d. Labin čl. 2. i 3.
- 3. Zakon o uvjetima za stjecanje prava na starosnu mirovinu radnika profesionalno izloženih azbestu čl. 1.- 4.
- 4. Zakon o dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju čl. 38.
- 5. Zakon o kazalištima čl. 43. stavak 2, čl. 46., 47., 50. i čl. 62. stavak 2
- 6. Zakon o mirovinskom osiguranju čl. 155.
- 7. Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju

Opis aktivnosti

Prosječni broj korisnika kojima su isplaćena sredstva na ovoj aktivnosti iznosio je 1 340.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata dijela mirovine ostvarene prema povoljnijim uvjetima	%	100%	HZMO	100%	100%

A688041 MIROVINE BIVŠIH POLITIČKIH ZATVORENIKA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688041- MIROVINE BIVŠIH POLITIČKIH ZATVORENIKA	7.905.056	8.885.000	8.869.973	99,8	112,2

Zakonske i druge pravne osnove

- 1. Zakon o pravima bivših političkih zatvorenika čl. 4.
- 2. Zakon o mirovinskom osiguranju čl. 155.
- 3. Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju

Opis aktivnosti

Prosječni broj korisnika kojima su isplaćena sredstva na ovoj aktivnosti iznosio je 1 867.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata dijela mirovine ostvarene prema povoljnijim uvjetima	%	100%	HZMO	100%	100%

A688042 MIROVINE HAZU

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688042-MIROVINE HAZU	492.677	565.000	558.214	98,8	113,3

Zakonske i druge pravne osnove

- 1. Zakon o izmjeni i dopunama Zakona o Hrvatskoj akademiji znanosti i umjetnosti čl. 20., 20.a, 20.b, 20.c i 20.d
- 2. Zakon o mirovinskom osiguranju čl. 155.
- 3. Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju

Opis aktivnosti

Prosječni broj korisnika kojima su isplaćena sredstva na ovoj aktivnosti iznosio je 114.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata dijela mirovine ostvarene prema povoljnijim uvjetima	%	100%	HZMO	100%	100%

A688043 MIROVINE BORACA NOR-A

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688043-MIROVINE BORACA NOR-A	10.163.526	9.995.000	9.979.553	99,8	98,2

Zakonske i druge pravne osnove

1. Zakon o mirovinskom osiguranju čl. 155. i 175. stavku 2.
2. Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju

Opis aktivnosti

Prosječni broj korisnika kojima su isplaćena sredstva na ovoj aktivnosti iznosio je 3 964.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata dijela mirovine ostvarene prema povoljnijim uvjetima	%	100%	HZMO	100%	100%

A688044 MIROVINE MUP-A

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688044-MIROVINE MUP-A	66.538.363	83.310.000	83.258.133	99,9	125,1

Zakonske i druge pravne osnove

1. Zakona o posebnim pravima iz mirovinskog osiguranja zaposlenika na poslovima razminiranja čl. 1.
2. Zakon o humanitarnom razminiranju, čl. 107. do 111.
3. Zakon o protuminskom djelovanju, čl. 109. do 120.
4. Zakon o pravima iz mirovinskog osiguranja djelatnih vojnih osoba, policijskih službenika i ovlaštenih službenih osoba čl. 4., 6., 6.a, 7., 9. i 11.
4. Zakon o unutarnjim poslovima čl. 67. do 69.
5. Zakon o vatrogastvu

6. Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju

Opis aktivnosti

Prosječni broj korisnika kojima su isplaćena sredstva na ovoj aktivnosti iznosio je 17 783.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata dijela mirovine ostvarene prema povoljnijim uvjetima	%	100%	HZMO	100%	100%

A688045 MIROVINE HRVATSKE DOMOVINSKE VOJSKE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688045-MIROVINE HRVATSKE DOMOVINSKE VOJSKE	2.439.041	2.293.000	2.281.934	99,5	93,6

Zakonske i druge pravne osnove

- 1. Zakon o mirovinskom i invalidskom osiguranju čl.157.a koji je bio na snazi do 31. prosinca 1998.
- 2. Zakona o mirovinskom osiguranju čl. 155. i 175. stavku 2.
- 3. Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju

Opis aktivnosti

Prosječni broj korisnika kojima su isplaćena sredstva na ovoj aktivnosti iznosio je 1 445.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata dijela mirovine ostvarene prema povoljnijim uvjetima	%	100%	HZMO	100%	100%

A688046 MIROVINE NA TEMELJU OSIGURANJA - STAROSNE MIROVINE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688046-MIROVINE NA TEMELJU OSIGURANJA - STAROSNE MIROVINE	4.512.368.096	5.165.550.000	5.163.783.107	100,0	114,4

Zakonske i druge pravne osnove

Ova aktivnost odnosi se na isplatu mirovina korisnicima starosne i prijevremene starosne mirovine koji su pravo na mirovinu ostvarili temeljem Zakona o mirovinskom osiguranju, kao i korisnicima koji su pravo na invalidsku mirovinu ostvarili zbog opće nesposobnosti za rad/potpunog gubitka radne sposobnosti nastalog zbog bolesti jer se prema čl. 175. st. 7. i čl. 58. Zakona o mirovinskom osiguranju to pravo na invalidsku mirovinu po službenoj dužnosti prevodi na starosnu mirovinu s danom navršene starosne dobi za starosnu mirovinu.

Prema Zakonu o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji (čl. 36. i čl. 202.), korisnicima koji su ostvarili pravo na invalidsku mirovinu zbog djelomičnog gubitka radne sposobnosti to pravo se prevodi na starosnu mirovinu s danom navršene starosne dobi i to za korisnike kojima su mirovine priznate prema općim propisima, a određene prema spomenutom Zakonu.

Opis aktivnosti

U ukupnim rashodima za mirovine i mirovinska primanja najveći udio od 62,2% čine mirovine na temelju osiguranja – starosne mirovine. Planirane su u iznosu od 5.165.550.000 EUR, a izvršene u iznosu od 5.163.783.107 EUR što čini 100,0% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu izvršenje je veće za 14,4%, najvećim dijelom zbog redovnog usklađivanja mirovina za 4,19% od 1. siječnja 2024. i 7,46% od 1. srpnja 2024. godine.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata mirovina korisnicima starosne i prijevremene starosne mirovine	%	100%	HZMO	100%	100%

A688047 MIROVINE NA TEMELJU OSIGURANJA - INVALIDSKE MIROVINE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688047- MIROVINE NA TEMELJU OSIGURANJA - INVALIDSKE MIROVINE	524.619.580	587.200.000	587.113.642	100,0	111,9

Zakonske i druge pravne osnove

Ova aktivnost odnosi se na isplatu mirovina korisnicima invalidske mirovine temeljem Zakona o mirovinskom osiguranju, a kojima je djelomični ili potpuni gubitak radne sposobnosti odnosno profesionalna ili opća nesposobnost za rad nastala zbog bolesti, ozljede izvan rada, ozljede na radu ili profesionalne bolesti.

Opis aktivnosti

U ukupnim rashodima za mirovine i mirovinska primanja mirovine na temelju osiguranja – invalidske mirovine čine 7,1%. Planirane su u iznosu od 587.200.000 EUR, a izvršene u iznosu od 587.113.642 EUR što čini 100,0% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu izvršenje je veće za 11,9%, najvećim dijelom zbog redovnog usklađivanja mirovina 4,19% od 1. siječnja 2024. i 7,46% od 1. srpnja 2024. godine.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata mirovine korisnicima invalidske mirovine	%	100%	HZMO	100%	100%

A688048 MIROVINE NA TEMELJU OSIGURANJA - OBITELJSKE MIROVINE

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688048- MIROVINE NA TEMELJU OSIGURANJA - OBITELJSKE MIROVINE	950.011.416	1.077.500.000	1.077.259.947	100,0	113,4

Zakonske i druge pravne osnove

Ova aktivnost odnosi se na isplatu mirovina korisnicima koji su pravo na obiteljsku mirovinu ostvarili nakon smrti osiguranika ili nakon smrti korisnika prijevremene starosne, starosne ili invalidske mirovine zbog djelomičnog ili potpunog gubitka radne sposobnosti stečene temeljem Zakona o mirovinskom osiguranju.

Prema čl. 8. Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju mijenja se čl. 87. stavak 1. točka 13. Zakona o mirovinskom osiguranju na način da se povećava mirovinski faktor za korisnike obiteljske mirovine za 10% (za jednog člana sa mirovinskog faktora 0,7 na 0,77, za dva člana obitelji sa 0,8 na 0,88 do maksimalno 1,1 za četiri i više članova obitelji.

Prema čl. 74.a Zakona o mirovinskom osiguranju, udovica, odnosno udovac koji je korisnik starosne, prijevremene starosne ili invalidske mirovine i ispunjava uvjete za stjecanje prava na obiteljsku mirovinu, može koristiti i dio obiteljske mirovine uz ispunjavanje određenih uvjeta propisanih tim člankom.

Opis aktivnosti

Aktivnost A688048 Mirovine na temelju osiguranja – obiteljske mirovine planirana je u iznosu od 1.077.500.000 EUR, a izvršena u iznosu od 1.077.259.947 EUR što čini 100,0% planiranih rashoda. U odnosu na 2023. godinu izvršenje je veće za 13,4%, najvećim dijelom zbog redovnog usklađivanja mirovina za 4,19% od 1. siječnja 2024. i 7,46% od 1. srpnja 2024. godine.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata mirovine korisnicima koji su ostvarili pravo na obiteljsku mirovinu kao članovi obitelji osiguranika	%	100%	HZMO	100%	100%

A688049 OSTALA MIROVINSKA PRIMANJA (TO I TPNJ)

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A688049-OSTALA MIROVINSKA PRIMANJA (TO I TPNJ)	22.461.042	23.830.000	23.822.343	100,0	106,1

Zakonske i druge pravne osnove

Ova aktivnost odnosi se na isplatu novčane naknade zbog tjelesnog oštećenja i doplatka za pomoć i njegu temeljem čl. 175. Zakona o mirovinskom osiguranju.

Opis aktivnosti

Ova aktivnost odnosi se na isplatu novčane naknade zbog tjelesnog oštećenja i doplatka za pomoć i njegu, za prosječno 51 325 korisnika.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za naknade i doplati upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata novčane naknade zbog tjelesnog oštećenja i doplati za pomoć i njegu	%	100%	HZMO	100%	100%

A753010 MIROVINE HRVATSKIH BRANITELJA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A753010-MIROVINE HRVATSKIH BRANITELJA	807.485.074	975.400.000	975.123.260	100,0	120,8

Zakonske i druge pravne osnove

- 1. Zakon o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, stečena prava
- 2. Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji
- 3. Ugovor između RH i BiH o suradnji na području prava stradalnika rata u BiH, koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članovi njihovih obitelji
- 4. Zakon o mirovinskom osiguranju
- 5. Zakon o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju

Opis aktivnosti

Aktivnost A753010 Mirovine hrvatskih branitelja planirana je u iznosu od 975.400.000 EUR, a izvršena u iznosu od 975.123.260 EUR što čini 100,0% planiranih rashoda i 11,7% ukupnih rashoda za mirovine i mirovinska primanja. U odnosu na 2023. godinu izvršenje je veće za 20,8%. Prosječni broj korisnika kojima su isplaćena sredstva na ovoj aktivnosti iznosio je 141 258.

Rashodi za mirovine hrvatskih branitelja povećani su zbog redovnog usklađivanja mirovina koje je iznosilo 4,19% od 1. siječnja 2024. i 7,46% od 1. srpnja 2024. godine te Zakona o izmjenama Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju.

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Postotak sredstava za mirovine upućenih na isplatu u odnosu na potrebna sredstva prema ostvarenom pravu	Isplata dijela mirovine prema posebnom propisu	%	100%	HZMO	100%	100%

A753038 PRIJENOS MIROVINSKIH PRAVA IZ REPUBLIKE HRVATSKE U EUROPSKU UNIJU

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
A753038- PRIJENOS MIROVINSKIH PRAVA IZ REPUBLIKE HRVATSKE U EUROPSKU UNIJU	26.409	1.000.000	195.337	19,5	739,7

Zakonske i druge pravne osnove

1. Zakon o prijenosu mirovinskih prava

Opis aktivnosti

Aktivnost se odnosi na prijenos mirovinskih prava u sustav mirovinskog osiguranja Europske unije stečenih u sustavu obveznog mirovinskog osiguranja u Republici Hrvatskoj prije stupanja u službu institucije, tijela, ureda ili agencije Europske unije.

Osiguranik koji ima pravo na prijenos mirovinskih prava stečenih u okviru sustava obveznog mirovinskog osiguranja u Republici Hrvatskoj u Europsku uniju podnosi zahtjev na temelju kojeg Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje utvrđuje prijenosnu vrijednost mirovinskih prava. Osiguranik se može, ali i ne mora odlučiti za prijenos, a rok za isplatu je šest mjeseci od dana zaprimanja obavijesti nadležnog tijela EU-a da je podnositelj zahtjeva prihvatio prijenos tih sredstava. U 2024. godini donesena su rješenja o prijenosnoj vrijednosti mirovinskih prava u ukupnom iznosu približnom planiranim sredstvima, ali Zavod nema utjecaj niti može precizno predvidjeti koliko će se osiguranika, i u kojem iznosu, odlučiti za prijenos što utječe na izvršenje financijskog plana.

Zbog navedenog, na ovoj aktivnosti nije prikazan pokazatelj rezultata, koji bi bio postavljen kao postotak isplaćenih zahtjeva, jer ne bi bio realan pokazatelj na razini jedne proračunske godine.

T753022 JEDNOKRATNO PRIMANJE KORISNICIMA MIROVINSKIH PRIMANJA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
T753022- JEDNOKRATNO PRIMANJE KORISNICIMA MIROVINSKIH PRIMANJA	210.483.302	255.100.000	254.852.449	99,9	121,1

Zakonske i druge pravne osnove

- Odluke o isplati jednokratnog novčanog primanja korisnicima mirovine radi ublažavanja posljedica rasta troškova života
- Odluka o isplati jednokratnoga novčanog primanja korisnicima mirovine i nacionalne naknade za starije osobe

Opis aktivnosti

Jednokratno novčano primanje korisnicima mirovinskih primanja planirano je u iznosu od 255.100.000 EUR, a izvršeno u iznosu od 254.852.449 EUR što čini 99,9% planiranih rashoda, a isplaćeno je na temelju Odluka Vlade RH (Narodne novine, broj 155/23., Narodne novine, broj 32/24., Narodne novine, broj 104/24. i Narodne novine, broj 140/24.).

Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2024.)	Ostvarena vrijednost (2024.)
Sredstva jednokratnog primanja korisnicima mirovinskih primanja upućena na isplatu u odnosu na potrebna sredstva na temelju ostvarenih prava	Isplata jednokratnog primanja korisnicima mirovinskog primanja prema ostvarenom pravu	%	100%	HZMO	100%	100%

T753024 ISPLATE PO RJEŠENJIMA O OVRSI

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
T753024- ISPLATE PO RJEŠENJIMA O OVRSI	0	15.000	0	0,0	0,0

Zakonske i druge pravne osnove

1. Uputa Ministarstva financija Zatvaranje računa u Hrvatskoj poštanskoj banci

Opis aktivnosti

Ova aktivnost odnosi se na isplatu mirovina i mirovinskih primanja korisnicima koji su pravo na isplatu ostvarili temeljem ovršnih rješenja.

T753037 PREUZETE OBVEZE UMIROVLJENIČKOG FONDA

Naziv aktivnosti	Izvršenje 2023. (eur)	Plan 2024. (eur)	Izvršenje 2024. (eur)	Indeks izvršenje 2024./plan 2024.	Index izvršenje 2024./2023.
T753037-PREUZETE OBVEZE UMIROVLJENIČKOG FONDA	20.329	16.000	12.071	75,4	59,4

Zakonske i druge pravne osnove

1. Zakon o prestanku važenja Zakona o Umirovljeničkom fondu

Opis aktivnosti

Stupanjem na snagu Zakona o prestanku važenja Zakona o Umirovljeničkom fondu (Narodne novine, broj 127/17) prestao je postojati umirovljenički fond, a Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje preuzima imovinu, prava i obveze Umirovljeničkog fonda te predmete u sudskim postupcima koji se vode za račun Fonda, a koji nisu okončani do stupanja na snagu ovoga Zakona.

Novčana sredstva koja čine dio imovine Fonda koja do dana stupanja na snagu Zakona nisu iskorištena prenesena su na račun državnog proračuna Republike Hrvatske kao sredstva depozita za namjene utvrđene ovim Zakonom.

Zavod iz sredstava depozita podmiruje sve troškove nastale za račun bivšeg Fonda te troškove koji nakon stupanja na snagu Zakona nastanu u vezi s izvršenjem preostalih obveza proizašlih iz Zakona o provođenju odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. radi obeštećenja korisnika mirovine.

IZVRŠENJE FINACIJSKOG PLANA PRORAČUNSKOG KORISNIKA DRŽAVNOG PRORAČUNA
ZA 2024. GODINU

I. OPĆI DIO

SAŽETAK RAČUNA PRIHODA I RASHODA I RAČUNA FINANCIRANJA

SAŽETAK RAČUNA PRIHODA I RASHODA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2023. - 12.2023.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.	TEKUĆI PLAN 2024.	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	INDEKS (5)/(2)	INDEKS (5)/(4)
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
6 PRIHODI POSLOVANJA	7.472.156.522,51	8.573.603.400	8.636.141.400	8.623.388.547,56	115,41	99,85
7 PRIHODI OD PRODAJE NEFINACIJSKE IMOVINE	4.009.734,52	1.400.000	1.400.000	1.078.877,24	26,91	77,06
PRIHODI UKUPNO	7.476.166.257,03	8.575.003.400	8.637.541.400	8.624.467.424,80	115,36	99,85
3 RASHODI POSLOVANJA	7.467.352.549,63	8.563.746.900	8.626.284.900	8.616.349.754,96	115,39	99,88
4 RASHODI ZA NABAVU NEFINACIJSKE IMOVINE	4.435.838,77	10.031.500	10.031.500	6.700.892,49	151,06	66,80
RASHODI UKUPNO	7.471.788.388,40	8.573.778.400	8.636.316.400	8.623.050.647,45	115,41	99,85
RAZLIKA - VIŠAK / MANJAK	4.377.868,63	1.225.000	1.225.000	1.416.777,35	32,36	

SAŽETAK RAČUNA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2023. - 12.2023.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.	TEKUĆI PLAN 2024.	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	INDEKS (5)/(2)	INDEKS (5)/(4)
1	2	3	4	5	6=5/2*100	7=5/4*100
8 PRIMICI OD FINACIJSKE IMOVINE I ZADUŽIVANJA	0,00	0	0	0,00		
5 IZDACI ZA FINACIJSKU IMOVINU I OTPLATE ZAJMOVA	0,00	0	0	0,00		
RAZLIKA PRIMITAKA I IZDATAKA	0,00	0	0	0,00		
PRIENOS SREDSTAVA IZ PRETHODNE GODINE	17.019.683,42	21.397.553	21.397.553	21.397.552,05	125,72	100,00
PRIENOS SREDSTAVA U SLJEDEĆE RAZDOBLJE	-21.397.552,05	-22.622.553	-22.622.553	-22.814.329,40	106,62	100,85
NETO FINANCIRANJE	-4.377.868,63	-1.225.000	-1.225.000	-1.416.777,35	32,36	
VIŠAK/MANJAK + NETO FINANCIRANJE	0,00	0	0	0,00		

I. OPĆI DIO

RAČUN PRIHODA I RASHODA

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV		OSTVARENJE/I		IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.	TEKUĆI PLAN 2024.	OSTVARENJE/IZ VRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	INDEKS (5)/(2)	INDEKS (5)/(4)
		ZVRŠENJE						
		01.2023. - 12.2023.	2					
1		3	4	5	6	7		
6	UKUPNI PRIHODI	7.476.166.257,03	8.575.003.400,00	8.637.541.400,00	8.624.467.424,80	115,36	99,85	
	Prihodi poslovanja	7.472.156.522,51	8.573.603.400,00	8.636.141.400,00	8.623.388.547,56	115,41	99,85	
62	Doprinosi	4.384.075.736,32	4.998.324.211	4.998.324.211	4.990.438.959,35	113,83	99,84	
622	Doprinosi za mirovinsko osiguranje	4.384.075.736,32			4.990.438.959,35	113,83		
6221	Doprinosi za mirovinsko osiguranje	4.384.075.736,32			4.990.438.959,35	113,83		
63	Pomoći iz inozemstva (darovnice) i od subjekata unutar općeg proračuna	1.522.062,10	2.571.900	2.571.900	1.157.711,25	76,06	45,01	
632	Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU	1.522.062,10			1.157.711,25	76,06		
6323	Tekuće pomoći od institucija i tijela EU	724.415,53			1.157.711,25	159,81		
6324	Kapitalne pomoći od institucija i tijela EU	797.646,57						
65	Prihodi od upravnih i administrativnih pristojbi, pristojbi po posebnim propisima i naknada	58.899,71	100.000	100.000	37.192,04	63,14	37,19	
652	Prihodi po posebnim propisima	58.899,71			37.192,04	63,14		
6526	Ostali nespomenuti prihodi	58.899,71			37.192,04	63,14		
66	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga i prihodi od donacija	365.627,75	372.000	372.000	342.820,84	93,76	92,16	
661	Prihodi od prodaje proizvoda i robe te pruženih usluga	365.627,75			342.820,84	93,76		
6615	Prihodi od pruženih usluga	365.627,75			342.820,84	93,76		
67	Prihodi iz proračuna	3.086.134.196,63	3.572.235.289	3.634.773.289	3.631.411.864,08	117,67	99,91	
671	Prihodi iz proračuna	3.086.134.196,63	3.572.235.289	3.634.773.289	3.631.411.864,08	117,67	99,91	
6711	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda	3.086.035.887,24			3.631.411.864,08	117,67		
6712	Prihodi iz nadležnog proračuna za financiranje rashoda	98.309,39						
7	Prihodi od prodaje nefinancijske imovine	4.009.734,52	1.400.000	1.400.000	1.078.877,24	26,91	77,06	
72	Prihodi od prodaje proizvedene dugotrajne imovine	4.009.734,52	1.400.000	1.400.000	1.078.877,24	26,91	77,06	
721	Prihodi od prodaje građevinskih objekata	4.009.734,52			1.078.877,24	26,91		
7211	Stambeni objekti	909.493,52			996.877,24	109,61		
7212	Poslovni objekti	3.100.241,00			82.000,00	2,64		

I. OPĆI DIO

RAČUN PRIHODA I RASHODA

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV		OSTVARENJE/I ZVRŠENJE 01.2023. - 12.2023.	IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.	TEKUĆI PLAN 2024.	OSTVARENJE/IZ VRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	INDEKS (5)/(2)	INDEKS (5)/(4)
		2	3	4	5	6	7
3	UKUPNI RASHODI	7.471.788.388,40	8.573.778.400,00	8.636.316.400,00	8.623.050.647,45	115,41	99,85
31	Rashodi poslovanja	7.467.352.549,63	8.563.746.900	8.626.284.900	8.616.349.754,96	115,39	99,88
311	Rashodi za zaposlene	57.175.107,01	73.067.000	73.067.000	71.256.194,63	124,63	97,52
	Plaće (Bruto)	47.407.291,54			59.210.540,16	124,90	
3111	Plaće za redovan rad	46.006.025,87			58.482.324,05	127,12	
3112	Plaće u naravi	11.394,84			9.095,70	79,82	
3113	Plaće za prekovremeni rad	1.389.870,83			719.120,41	51,74	
312	Ostali rashodi za zaposlene	2.444.865,43			2.791.682,65	114,19	
3121	Ostali rashodi za zaposlene	2.444.865,43			2.791.682,65	114,19	
313	Doprinosi na plaće	7.322.950,04			9.253.971,82	126,37	
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	7.321.665,70			9.253.314,77	126,38	
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti	1.284,34			657,05	51,16	
32	Materijalni rashodi	18.207.327,61	27.645.900	27.645.900	23.809.553,12	130,77	86,12
321	Naknade troškova zaposlenima	1.636.178,40			1.606.595,30	98,19	
3211	Službena putovanja	90.232,16			89.971,80	99,71	
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	1.337.828,03			1.446.633,18	108,13	
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	200.560,92			62.806,90	31,32	
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima	7.557,29			7.183,42	95,05	
322	Rashodi za materijal i energiju	1.805.529,46			1.770.831,79	98,08	
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	669.154,54			675.762,64	100,99	
3223	Energija	1.077.204,67			1.060.450,08	98,44	
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	48.224,42			20.486,42	42,48	
3225	Sitni inventar i autogume	5.783,04			11.933,67	206,36	
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	5.162,79			2.198,98	42,59	
323	Rashodi za usluge	14.060.422,70			19.241.884,13	136,85	
3231	Usluge telefona, interneta, pošte i prijevoza	2.296.518,26			2.810.785,47	122,39	
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	1.220.981,77			1.490.294,47	122,06	
3233	Usluge promidžbe i informiranja	155.939,99			166.069,03	106,50	
3234	Komunalne usluge	489.423,31			509.589,56	104,12	
3235	Zakupnine i najamnine	3.942.155,72			6.652.562,88	168,75	
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	141.531,91			277.957,29	196,39	
3237	Intelektualne i osobne usluge	288.062,29			382.716,22	132,86	
3238	Računalne usluge	4.306.538,97			5.583.879,37	129,66	
3239	Ostale usluge	1.219.270,48			1.368.029,84	112,20	

324	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa				2.207,24	
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa				2.207,24	
329	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja				1.188.034,66	168,47
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično	705.197,05			22.611,76	100,90
3292	Premije osiguranja	49.262,16			113.140,41	229,67
3293	Reprezentacija	38.548,79			124.510,94	323,00
3294	Članarine i norme	1.857,02			2.261,16	121,76
3295	Pristojbe i naknade	59.894,00			73.275,23	122,34
3296	Troškovi sudskih postupaka	475.960,53			795.001,06	167,03
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	57.263,47			57.234,10	99,95
34	Financijski rashodi	2.491.100,79	2.975.000	2.905.000	2.701.324,49	108,44
342	Kamate za primljene kredite i zajmove	68.899,95			121.427,22	176,24
3423	Kamate za primljene kredite i zajmove od kreditnih i ostalih financijskih institucija izvan javnog sektora	68.899,95			121.427,22	176,24
343	Ostali financijski rashodi	2.422.200,84			2.579.897,27	106,51
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	2.291.891,98			2.391.180,63	104,33
3433	Zatezne kamate	129.865,70			188.419,91	145,09
3434	Ostali nespomenuti financijski rashodi	443,16			296,73	66,96
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	7.389.478.568,37	8.459.958.000	8.522.566.000	8.518.500.408,64	115,28
371	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja	6.011.751.313,19			6.854.439.712,60	114,02
3711	Naknade građanima i kućanstvima u novcu - neposredno ili putem ustanova izvan javnog sektora	6.011.751.313,19			6.854.439.712,60	114,02
372	Ostale naknade građanima i kućanstvima iz proračuna	1.377.727.255,18			1.664.060.696,04	120,78
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu	1.377.727.255,18			1.664.060.696,04	120,78
38	Rashodi za donacije, kazne, naknade šteta i kapitalne pomoći	445,85	101.000	101.000	82.274,08	18.453,31
383	Kazne, penali i naknade štete	445,85			82.274,08	18.453,31
3831	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama	445,85			82.274,08	18.453,31
4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	4.435.838,77	10.031.500	10.031.500	6.700.892,49	151,06
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	321.848,78	570.000	570.000	83.748,04	26,02
412	Nematerijalna imovina	321.848,78			83.748,04	26,02
4123	Licence	272.459,94				
4124	Ostala prava	49.388,84			83.748,04	169,57
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	2.529.232,09	2.881.500	2.881.500	2.136.813,38	84,48
422	Postrojenja i oprema	1.774.219,40			2.076.188,38	117,02
4221	Uredska oprema i namještaj	1.721.074,88			1.974.122,98	114,70
4222	Komunikacijska oprema	10.036,75			7.556,50	75,29
4223	Oprema za održavanje i zaštitu	31.150,97			62.967,02	202,14
4225	Instrumenti i uređaji	70,83				
4227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	11.885,97			31.541,88	265,37
423	Prijevozna sredstva	76.159,11				
4231	Prijevozna sredstva u cestovnom prometu	76.159,11				
426	Nematerijalna proizvedena imovina	678.853,58			60.625,00	8,93
4262	Ulaganja u računalne programe	678.853,58			60.625,00	8,93
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	1.584.757,90	6.580.000	6.580.000	4.480.331,07	282,71
451	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	1.584.757,90			4.480.331,07	282,71
4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima	1.584.757,90			4.480.331,07	282,71

IZVJEŠTAJ O PRIHODIMA I RASHODIMA PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	OSTVARENJE/IZVRŠENJE		IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.	TEKUĆI PLAN 2024.	OSTVARENJE/I ZVRŠENJE		INDEKS (5)/(2)	INDEKS (5)/(4)
	VRŠENJE 01.2023. - 12.2023.	2			01.2024. - 12.2024.	5		
		1	3	4		6	7	
PRIHODI								
1 Opći prihodi i primici	7.476.166.257,03	8.575.003.400	8.637.541.400	8.624.467.424,80	115,36	99,85		
11 Opći prihodi i primici	3.086.134.196,63	3.572.235.289	3.634.773.289	3.631.411.864,08	117,67	99,91		
12 Sredstva učešća za pomoći	3.085.973.665,31	3.572.235.289	3.634.773.289	3.631.411.864,08	117,67	99,91		
	160.531,32							
2 Doprinosi za obavezna osiguranja	4.384.075.736,32	4.998.324.211	4.998.324.211	4.990.438.959,35	113,83	99,84		
21 Doprinosi za mirovinsko osiguranje	4.384.075.736,32	4.998.324.211	4.998.324.211	4.990.438.959,35	113,83	99,84		
3 Vlastiti prihodi	365.627,75	372.000	372.000	342.820,84	93,76	92,16		
31 Vlastiti prihodi	365.627,75	372.000	372.000	342.820,84	93,76	92,16		
4 Prihodi za posebne namjene	58.899,71	100.000	100.000	37.192,04	63,14	37,19		
43 Ostali prihodi za posebne namjene	58.899,71	100.000	100.000	37.192,04	63,14	37,19		
5 Pomoći	1.522.062,10	2.571.900	2.571.900	1.157.711,25	76,06	45,01		
51 Pomoći EU	1.550,04	2.000	2.000	3.217,60	207,58	160,88		
56 Fondovi EU	909.677,47							
58 Instrumenti EU nove generacije	610.834,59	2.569.900	2.569.900	1.154.493,65	189,00	44,92		
7 Prihodi od nefin. imovine i nadoknade štete s osnova osig.	4.009.734,52	1.400.000	1.400.000	1.078.877,24	26,91	77,06		
71 Prihodi od nefin. imovine i nadoknade štete s osnova osig	4.009.734,52	1.400.000	1.400.000	1.078.877,24	26,91	77,06		
RASHODI								
1 Opći prihodi i primici	7.471.788.388,40	8.573.778.400	8.636.316.400	8.623.050.647,45	115,41	99,85		
11 Opći prihodi i primici	3.086.134.196,63	3.572.235.289	3.634.773.289	3.631.411.864,08	117,67	99,91		
12 Sredstva učešća za pomoći	3.085.973.665,31	3.572.235.289	3.634.773.289	3.631.411.864,08	117,67	99,91		
	160.531,32							
2 Doprinosi za obavezna osiguranja	4.384.075.736,32	4.998.324.211	4.998.324.211	4.990.438.959,35	113,83	99,84		
21 Doprinosi za mirovinsko osiguranje	4.384.075.736,32	4.998.324.211	4.998.324.211	4.990.438.959,35	113,83	99,84		
3 Vlastiti prihodi	454,78	100.000	100.000	1.099,22	241,70	1,10		
31 Vlastiti prihodi	454,78	100.000	100.000	1.099,22	241,70	1,10		
4 Prihodi za posebne namjene	55.938,57	47.000	47.000	41.013,55	73,32	87,26		
43 Ostali prihodi za posebne namjene	55.938,57	47.000	47.000	41.013,55	73,32	87,26		
5 Pomoći	1.522.062,10	2.571.900	2.571.900	1.157.711,25	76,06	45,01		
51 Pomoći EU	1.550,04	2.000	2.000	3.217,60	207,58	160,88		
56 Fondovi EU	909.677,47							
58 Instrumenti EU nove generacije	610.834,59	2.569.900	2.569.900	1.154.493,65	189,00	44,92		
7 Prihodi od nefin. imovine i nadoknade štete s osnova osig.	4.009.734,52	1.400.000	500.000	1.078.877,24	26,91	77,06		
71 Prihodi od nefin. imovine i nadoknade štete s osnova osig	4.009.734,52	500.000	500.000	1.078.877,24	26,91	77,06		

IZVJEŠTAJ O RASHODIMA PREMA FUNKCIJSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV		OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2023. - 12.2023.		IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.	TEKUĆI PLAN 2024.	OSTVARENJE/IZVRŠENJE 01.2024. - 12.2024.	INDEKS (5)/(2)	INDEKS (5)/(4)
		2	3	4	5	6	7	
10	UKUPNO RASHODI	7.471.788.388,40	8.573.778.400,00	8.636.316.400,00	8.623.050.647,45	115,41	99,85	
101	Socijalna zaštita	7.471.788.388,40	8.573.778.400	8.636.316.400	8.623.050.647,45	115,41	99,85	
102	Bolest i invaliditet	1.393.887.098,26	1.643.260.000	1.638.020.000	1.637.636.069,73	117,49	99,98	
103	Starost	4.828.060.739,95	5.457.022.000	5.546.677.000	5.544.311.900,11	114,84	99,96	
104	Slijednici	995.165.945,26	1.128.085.000	1.123.958.000	1.123.657.639,72	112,91	99,97	
	Obitelj i djeca	164.684.719,20	205.511.000	188.111.000	187.795.577,41	114,03	99,83	
107	Socijalna pomoć stanovništvu koje nije obuhvaćeno redovnim s	9.936.358,42	27.650.000	27.300.000	27.283.349,62	274,58	99,94	
109	Aktivnosti socijalne zaštite koje nisu drugdje svrstane	80.053.527,31	112.250.400	112.250.400	102.366.110,86	127,87	91,19	

IZVJEŠTAJ RAČUNA FINANCIRANJA PREMA EKONOMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV						
1	2	3	4	5	6	7

IZVJEŠTAJ RAČUNA FINANCIRANJA PREMA IZVORIMA FINANCIRANJA

BROJČANA OZNAKA I NAZIV						
1	2	3	4	5	6	7

II. POSEBNI DIO
IZVJEŠTAJ PO PROGRAMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV	IZVORNI PLAN ILI REBALANS		TEKUĆI PLAN		OSTVARENJE/IZV RŠENJE	INDEKS (4)/(3)
	1	2	3	4		
					01.2024. - 12.2024.	
08620	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje	8.573.778.400	8.636.316.400	8.623.050.647,45		99,85
11	Opći prihodi i primici	3.572.235.289	3.634.773.289	3.631.411.864,08		99,91
21	Doprinosi za mirovinsko osiguranje	4.998.324.211	4.998.324.211	4.990.438.959,35		99,84
31	Vlastiti prihodi	100.000	100.000	1.099,22		1,10
43	Ostali prihodi za posebne namjene	47.000	47.000	41.013,55		87,26
51	Pomoći EU	2.000	2.000	3.217,60		160,88
581	Mehanizam za oporavak i otpornost	2.569.900	2.569.900	1.154.493,65		44,92
71	Prihodi od nefin. imovine i nadoknade štete s osnova osig.	500.000	500.000			

II. POSEBNI DIO
IZVJEŠTAJ PO PROGRAMSKOJ KLASIFIKACIJI

BROJČANA OZNAKA I NAZIV		IZVORNI PLAN ILI REBALANS 2024.	TEKUĆI PLAN 2024.	OSTVARENJE/I ZVRŠENJE 01.2024. - 12.2024.		INDEKS (4)/(3)
		1	2	3	4	5
08620	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje		8.573.778.400	8.636.316.400	8.623.050.647,45	99,85
40	SOCIJALNA SKRB		233.161.000	215.411.000	215.078.927,03	99,85
4001	SOCIJALNE POMOĆI I NAKNADE		27.650.000	27.300.000	27.283.349,62	99,94
A789012	NACIONALNA NAKNADA ZA STARIJE OSOBE		27.650.000	27.300.000	27.283.349,62	99,94
11	Opći prihodi i primici		27.650.000	27.300.000	27.283.349,62	99,94
34	Financijski rashodi		350.000	300.000	294.495,77	98,17
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa				294.495,77	
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade		27.300.000	27.000.000	26.988.853,85	99,96
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu				26.988.853,85	
4011	MATERIJALNO PRAVNA ZAŠTITA		205.511.000	188.111.000	187.795.577,41	99,83
A753029	DOPLATAK ZA DJECU		205.501.000	188.101.000	187.790.389,87	99,83
11	Opći prihodi i primici		205.501.000	188.101.000	187.790.389,87	99,83
34	Financijski rashodi		1.000	1.000		
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade		205.500.000	188.100.000	187.790.389,87	99,84
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu				187.790.389,87	
T789018	JEDNOKRATNO PRIMANJE KORISNICIMA DOPLATKA ZA DJECU		10.000	10.000	5.187,54	51,88
11	Opći prihodi i primici		10.000	10.000	5.187,54	51,88
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade		10.000	10.000	5.187,54	51,88
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu				5.187,54	
41	MIROVINSKA SIGURNOST		8.340.617.400	8.420.905.400	8.407.971.720,42	99,85
4101	PODRŠKA SUSTAVU MIROVINSKOG OSIGURANJA		111.250.400	111.250.400	102.170.773,66	91,84
A688026	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE		89.710.500	89.710.500	84.680.250,66	94,39
11	Opći prihodi i primici		173.000	173.000	171.842,28	99,33
34	Financijski rashodi		90.000	90.000	90.000,00	100,00
3433	Zatezne kamate				90.000,00	

37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	23.000	23.000	22.181,52	96,44
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu				
38	Rashodi za donacije, kazne, naknade šteta i kapitalne pomoći	60.000	60.000	22.181,52	99,43
3831	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama			59.660,76	
21	Doprinosi za mirovinsko osiguranje	89.404.500	89.404.500	84.475.149,07	94,49
31	Rashodi za zaposlene	73.052.000	73.052.000	71.243.040,15	97,52
3111	Plaće za redovan rad			58.482.324,05	
3113	Plaće za prekovremeni rad			719.120,41	
3121	Ostali rashodi za zaposlene			2.791.682,65	
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje			9.249.255,99	
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezaposlenosti			657,05	
32	Materijalni rashodi	15.238.000	15.238.000	12.673.778,41	83,17
3211	Službena putovanja			89.204,20	
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život			1.446.633,18	
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika			62.806,90	
3214	Ostale naknade troškova zaposlenima			7.183,42	
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi			675.762,64	
3223	Energija			1.060.450,08	
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje			20.486,42	
3225	Stitni inventar i autogume			11.933,67	
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća			2.198,98	
3231	Usluge telefona, interneta, pošte i prijevoza			2.810.785,47	
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja			1.017.747,82	
3233	Usluge promidžbe i informiranja			165.313,22	
3234	Komunalne usluge			508.895,84	
3235	Zakupnine i najamnine			1.618.859,60	
3236	Zdravstvene i veterinarske usluge			277.957,29	
3237	Intelektualne i osobne usluge			341.737,94	
3239	Ostale usluge			1.368.029,84	
3241	Naknade troškova osobama izvan radnog odnosa			2.207,24	
3291	Naknade za rad predstavničkih i izvršnih tijela, povjerenstava i slično			22.611,76	
3292	Premije osiguranja			113.140,41	
3293	Reprezentacija			122.060,94	
3294	Članarine i norme			2.261,16	
3295	Pristojbe i naknade			73.275,23	
3296	Troškovi sudskih postupaka			795.001,06	
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja			57.234,10	
34	Financijski rashodi	157.000	157.000	92.635,80	59,00
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa			6.296,94	
3433	Zatezne kamate			86.042,13	
3434	Ostali nespomenuti financijski rashodi			296,73	

38	Rashodi za donacije, kazne, naknade šteta i kapitalne pomoći	41.000	41.000	22.613,32	55,15
3831	Naknade šteta pravnim i fizičkim osobama			22.613,32	
41	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	340.000	340.000	83.748,04	24,63
4124	Ostala prava			83.748,04	
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	576.500	576.500	359.333,35	62,33
4221	Uredska oprema i namještaj			257.267,95	
4222	Komunikacijska oprema			7.556,50	
4223	Oprema za održavanje i zaštitu			62.967,02	
4227	Uredjaji, strojevi i oprema za ostale namjene			31.541,88	
31	Vlastiti prihodi	100.000	100.000	1.099,22	1,10
32	Materijalni rashodi	100.000	100.000	1.099,22	1,10
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja			405,50	
3234	Komunalne usluge			693,72	
43	Ostali prihodi za posebne namjene	31.000	31.000	28.942,49	93,36
31	Rashodi za zaposlene	15.000	15.000	13.154,48	87,70
3112	Plaće u naravi			9.095,70	
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje			4.058,78	
34	Financijski rashodi	16.000	16.000	15.788,01	98,68
3423	Kamate za primljene kredite i zajmove od kreditnih i ostalih financijskih institucija izvan javnog sektora			15.788,01	
51	Pomoći EU	2.000	2.000	3.217,60	160,88
32	Materijalni rashodi	2.000	2.000	3.217,60	160,88
3211	Službena putovanja			767,60	
3293	Reprezentacija			2.450,00	
K688055	DODATNA ULAGANJA NA GRAĐEVINSKIM OBJEKTIMA	6.580.000	6.580.000	4.480.331,07	68,09
21	Doprinosi za mirovinsko osiguranje	6.080.000	6.080.000	4.480.331,07	73,69
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	6.080.000	6.080.000	4.480.331,07	73,69
4511	Dodatna ulaganja na građevinskim objektima			4.480.331,07	
71	Prihodi od nefin. imovine i nadoknade štete s osnova osig.	500.000	500.000		
45	Rashodi za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	500.000	500.000		
K688056	INFORMATIZACIJA	12.390.000	12.390.000	11.855.698,28	95,69
21	Doprinosi za mirovinsko osiguranje	12.390.000	12.390.000	11.855.698,28	95,69
32	Materijalni rashodi	10.030.000	10.030.000	9.972.579,04	99,43
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja			472.141,15	
3235	Zakupnine i najamnine			5.029.474,33	
3238	Računalne usluge			4.470.963,56	
34	Financijski rashodi	125.000	125.000	105.639,21	84,51
3423	Kamate za primljene kredite i zajmove od kreditnih i ostalih financijskih institucija izvan javnog sektora			105.639,21	
41	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	130.000	130.000		
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	2.105.000	2.105.000	1.777.480,03	84,44
4221	Uredska oprema i namještaj			1.716.855,03	
4262	Ulaganja u računalne programe			60.625,00	

T789015	581	DIGITALNA TRANSFORMACIJA HZMO-a – NPOO	2.569.900	1.154.493,65	44,92
			2.569.900	1.154.493,65	44,92
	32		2.269.900	1.154.493,65	50,86
				755,81	
	3233	Usluge promidžbe i informiranja			
	3237	Intelektualne i osobne usluge		40.822,03	
	3238	Računalne usluge		1.112.915,81	
	41	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	100.000		
	42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	200.000		
4102		MIROVINE I MIROVINSKA PRIMANJA	8.229.367.000	8.305.800.946,76	99,95
A688022		NAKNADE ZA ISPLATU MIROVINA	2.236.000	2.102.765,70	94,89
	11	Opći prihodi i primici	2.236.000	2.102.765,70	94,89
	34	Financijski rashodi	2.236.000	2.102.765,70	94,89
	3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa		2.090.387,92	
	3433	Zatezne kamate		12.377,78	
A688025		OSIGURANJE SREDSTAVA ZA DOPRINOSE NA TEMELJU INDIVIDUALNE KAPITALIZIRANE ŠTEDNJE ZA POJEDINE KATEGORIJE OSIGURANIKA	2.400.000	2.265.336,00	94,39
	11	Opći prihodi i primici	2.400.000	2.265.336,00	94,39
	37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	2.400.000	2.265.336,00	94,39
	3711	Naknade građanima i kućanstvima u novcu - neposredno ili putem ustanova izvan javnog sektora		2.265.336,00	
A688037		MIROVINE HRVATSKE VOJSKE	75.460.000	75.399.167,98	99,97
	11	Opći prihodi i primici	75.460.000	75.399.167,98	99,97
	37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	75.460.000	75.399.167,98	99,97
	3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu		75.399.167,98	
A688038		MIROVINE SABORSKIH ZASTUPNIKA	10.415.000	10.307.168,04	99,92
	11	Opći prihodi i primici	10.415.000	10.307.168,04	99,92
	37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	10.415.000	10.307.168,04	99,92
	3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu		10.307.168,04	
A688039		MIROVINE PRIPADNIKA BIVŠE JNA	25.480.000	25.266.231,91	99,93
	11	Opći prihodi i primici	25.480.000	25.266.231,91	99,93
	37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	25.480.000	25.266.231,91	99,93
	3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu		25.266.231,91	
A688040		MIROVINE BIVŠIH RADNIKA PROFESIONALNO IZLOŽENIH AZBESTU, UGLJENOKOPA "TUPLJAK" I OSTALO	3.380.000	3.350.312,11	99,71
	11	Opći prihodi i primici	3.380.000	3.350.312,11	99,71
	37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	3.380.000	3.350.312,11	99,71

3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu			3.350.312,11	
A688041	MIROVINE BIVŠIH POLITIČKIH ZATVORENIKA	8.915.000	8.885.000	8.869.973,01	99,83
11	Opći prihodi i primici	8.915.000	8.885.000	8.869.973,01	99,83
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	8.915.000	8.885.000	8.869.973,01	99,83
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu			8.869.973,01	
A688042	MIROVINE HAZU	610.000	565.000	558.214,30	98,80
11	Opći prihodi i primici	610.000	565.000	558.214,30	98,80
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	610.000	565.000	558.214,30	98,80
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu			558.214,30	
A688043	MIROVINE BORACA NOR-A	10.080.000	9.995.000	9.979.553,45	99,85
11	Opći prihodi i primici	10.080.000	9.995.000	9.979.553,45	99,85
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	10.080.000	9.995.000	9.979.553,45	99,85
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu			9.979.553,45	
A688044	MIROVINE MUP-A	83.600.000	83.310.000	83.258.133,18	99,94
11	Opći prihodi i primici	83.600.000	83.310.000	83.258.133,18	99,94
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	83.600.000	83.310.000	83.258.133,18	99,94
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu			83.258.133,18	
A688045	MIROVINE HRVATSKE DOMOVINSKE VOJSKE	2.310.000	2.293.000	2.281.934,20	99,52
11	Opći prihodi i primici	2.310.000	2.293.000	2.281.934,20	99,52
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	2.310.000	2.293.000	2.281.934,20	99,52
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu			2.281.934,20	
A688046	MIROVINE NA TEMELJU OSIGURANJA - STAROSNE MIROVINE	5.174.000.000	5.165.550.000	5.163.783.107,08	99,97
11	Opći prihodi i primici	1.509.090.289	1.500.640.289	1.498.873.396,08	99,88
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	1.509.090.289	1.500.640.289	1.498.873.396,08	99,88
3711	Naknade građanima i kućanstvima u novcu - neposredno ili putem ustanova izvan javnog sektora			1.498.873.396,08	
21	Doprinosi za mirovinsko osiguranje	3.664.909.711	3.664.909.711	3.664.909.711,00	100,00
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	3.664.909.711	3.664.909.711	3.664.909.711,00	100,00
3711	Naknade građanima i kućanstvima u novcu - neposredno ili putem ustanova izvan javnog sektora			3.664.909.711,00	
A688047	MIROVINE NA TEMELJU OSIGURANJA - INVALIDSKE MIROVINE	590.100.000	587.200.000	587.113.641,68	99,99
11	Opći prihodi i primici	198.100.000	195.200.000	195.113.641,68	99,96
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	198.100.000	195.200.000	195.113.641,68	99,96

3711	Naknade građanima i kućanstvima u novcu - neposredno ili putem ustanova izvan javnog sektora			195.113.641,68	
21	Doprinosi za mirovinsko osiguranje	392.000.000	392.000.000	392.000.000,00	100,00
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	392.000.000	392.000.000	392.000.000,00	100,00
3711	Naknade građanima i kućanstvima u novcu - neposredno ili putem ustanova izvan javnog sektora			392.000.000,00	
A688048	MIROVINE NA TEMELJU OSIGURANJA - OBITELJSKE MIROVINE	1.081.300.000	1.077.500.000	1.077.259.947,15	99,98
11	Opći prihodi i primici	248.760.000	244.960.000	244.737.214,42	99,91
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	248.760.000	244.960.000	244.737.214,42	99,91
3711	Naknade građanima i kućanstvima u novcu - neposredno ili putem ustanova izvan javnog sektora			244.737.214,42	
21	Doprinosi za mirovinsko osiguranje	832.540.000	832.540.000	832.522.732,73	100,00
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	832.540.000	832.540.000	832.522.732,73	100,00
3711	Naknade građanima i kućanstvima u novcu - neposredno ili putem ustanova izvan javnog sektora			832.522.732,73	
A688049	OSTALA MIROVINSKA PRIMANJA (TO I TPNJ)	23.850.000	23.830.000	23.822.343,49	99,97
11	Opći prihodi i primici	23.850.000	23.830.000	23.822.343,49	99,97
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	23.850.000	23.830.000	23.822.343,49	99,97
3711	Naknade građanima i kućanstvima u novcu - neposredno ili putem ustanova izvan javnog sektora			23.822.343,49	
A753010	MIROVINE HRVATSKIH BRANITELJA	977.700.000	975.400.000	975.123.260,07	99,97
11	Opći prihodi i primici	977.700.000	975.400.000	975.123.260,07	99,97
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	977.700.000	975.400.000	975.123.260,07	99,97
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu			975.123.260,07	
A753038	PRIJENOS MIROVINSKIH PRAVA IZ REPUBLIKE HRVATSKE U EUROPSKU UNIJU	1.000.000	1.000.000	195.337,20	19,53
21	Doprinosi za mirovinsko osiguranje	1.000.000	1.000.000	195.337,20	19,53
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	1.000.000	1.000.000	195.337,20	19,53
3711	Naknade građanima i kućanstvima u novcu - neposredno ili putem ustanova izvan javnog sektora			195.337,20	
T753022	JEDNOKRATNO PRIMANJE KORISNICIMA MIROVINSKIH PRIMANJA	156.500.000	255.100.000	254.852.449,15	99,90
11	Opći prihodi i primici	156.500.000	255.100.000	254.852.449,15	99,90
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	156.500.000	255.100.000	254.852.449,15	99,90
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu			254.852.449,15	

T753024	ISPLATE PO RJEŠENJIMA O OVRSI			
11	Opći prihodi i primici	15.000	15.000	
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	15.000	15.000	
T753037	PREUZETE OBVEZE UMIROVLJENIČKOG FONDA	16.000	12.071,06	75,44
43	Ostali prihodi za posebne namjene	16.000	12.071,06	75,44
32	Materijalni rashodi	6.000	4.385,20	73,09
3235	Zakupnine i najamnine		4.228,95	
3237	Intelektualne i osobne usluge		156,25	
37	Naknade građanima i kućanstvima na temelju osiguranja i druge naknade	10.000	7.685,86	76,86
3721	Naknade građanima i kućanstvima u novcu		7.685,86	

PREGLED ZADUŽIVANJA KOJE JE UGOVORIO ILI PREUZEO HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE U RAZDOBLJU OD 01.01.2024. - 31.12.2024.

EUR

Redni broj	Naziv proračunskog korisnika/Glava/RKP	Datum sklapanja ugovora	Vrsta instrumenta*	Naziv	Kreditor	Visina odobrenog kredita	Valuta**	Kamatna stopa	Datum posljednje uplate	Povučena sredstva u 2024. godini	Ukupno povučena sredstva stanje na dan 31.12.2024.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje/08620/23911	13.2.2024.	Financijski leasing	Nabava informatičke opreme putem leasinga Grupa A - Nabava računalne opreme	UniCredit Leasing Croatia d.o.o.	563.336,25	EUR	6,2462	31.5.2028.	73.605,90	73.605,90
2	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje/08620/23912	13.2.2024.	Financijski leasing	Nabava informatičke opreme putem leasinga Grupa B - Nabava serverske i mrežne opreme	UniCredit Leasing Croatia d.o.o.	568.750,00	EUR	6,25	2.5.2028.	85.222,46	85.222,46

* dugoročni zajam/kredit

** ugovoreno u valuti

PREGLED OBEVEZA PO DUGOROČNIM ZAJMOVIMA/KREDITIMA HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

EUR

Redni broj	Naziv proračunskog korisnika/Glava/RKP	Vrsta instrumenta	Naziv	Kreditor	Valuta**	Stanje obveze na dan 01.01.2024.	Stanje obveze na dan 31.12.2024.	Datum posljednje uplate	Kamatna stopa	Iznosi otplata obveza raspoređenih prema dospijeću u narednim godinama			
										2025.	2026.	2027.	2028.
1	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje/0862023911	Financijski leasing	Nabava informatičke opreme putem financijskog leasinga za potrebe HZMO-a	Erste & Steiermärkische S-Leasing d.o.o.	HRK	398.015,48	82.490,99	30.04.2025.	3,75	82.490,99			
	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje/0862023911	Financijski leasing	Nabava računalne opreme putem financijskog leasinga za potrebe HZMO-a, Grupa A	UniCredit Leasing Croatia d.o.o.	EUR	515.712,69	382.906,46	30.08.2027.	5,99*	140.983,40	149.664,05	92.259,01	
	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje/0862023911	Financijski leasing	Nabava serverске i mrežne opreme putem financijskog leasinga za potrebe HZMO-a, Grupa B	UniCredit Leasing Croatia d.o.o.	EUR	515.609,90	382.664,62	30.08.2027.	5,99*	141.131,03	149.820,75	91.712,84	
	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje/0862023911	Financijski leasing	Nabava informatičke opreme putem leasinga Grupa A - Nabava računalne opreme	UniCredit Leasing Croatia d.o.o.	EUR	0,00	489.730,35	31.5.2028.	6,2462*	132.575,53	141.097,69	150.167,70	65.889,43
	Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje/0862023911	Financijski leasing	Nabava informatičke opreme putem leasinga Grupa B - Nabava serverске i mrežne opreme	UniCredit Leasing Croatia d.o.o.	EUR	0,00	483.527,54	2.5.2028.	6,25*	134.661,93	143.323,62	152.542,46	52.999,53

* nominalna kamatna stopa

** ugovoreno u valuti

IZVJEŠTAJ HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE O KORIŠTENJU SREDSTAVA FONDOVA
EUROPSKE UNIJE U 2024. GODINI

PRIHODI I RASHODI IZ FONDOVA EUROPSKE UNIJE

NAZIV		REBALANS 2024. (NN 125/24)	TEKUĆI PLAN 2024.	OSTVARENJE/ IZVRŠENJE 1.-12.2024.	INDEKS
1		2	3	4	5=4/3*100
UKUPNI PRIHODI		2.569.900	2.569.900	1.154.493,65	44,92
DIGITALNA TRANSFORMACIJA HZMO-a – NPOO		2.569.900	2.569.900	1.154.493,65	44,92
58 Instrumenti EU nove generacije		2.569.900	2.569.900	1.154.493,65	44,92
581 Mehanizam za oporavak i otpornost		2.569.900	2.569.900	1.154.493,65	44,92
63 Pomoći iz inozemstva i od subjekata unutar općeg proračuna		2.569.900	2.569.900	1.154.493,65	44,92
UKUPNI RASHODI		2.569.900	2.569.900	1.154.493,65	44,92
DIGITALNA TRANSFORMACIJA HZMO-a – NPOO		2.569.900	2.569.900	1.154.493,65	44,92
58 Instrumenti EU nove generacije		2.569.900	2.569.900	1.154.493,65	44,92
581 Mehanizam za oporavak i otpornost		2.569.900	2.569.900	1.154.493,65	44,92
32 Materijalni rashodi		2.269.900	2.269.900	1.154.493,65	50,86
41 Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine		100.000	100.000	0,00	0,00
42 Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine		200.000	200.000	0,00	0,00

Napomena: Izvor podataka SAP sustav Državne riznice

U postupku planiranja i izvršavanja primjenjuje se modificirano novčano načelo sukladno Uputi o primjeni modificiranog novčanog načela u postupku planiranja i izvršavanja državnog proračuna i financijskih planova izvanproračunskih korisnika državnog proračuna od 11. prosinca 2019. KLASA: 401-01/15-01/131, URBROJ: 513-05-03-19-3

UGOVORENA SREDSTVA PO PROJEKTIMA U TIJEKU IZ FONDOVA EUROPSKE UNIJE

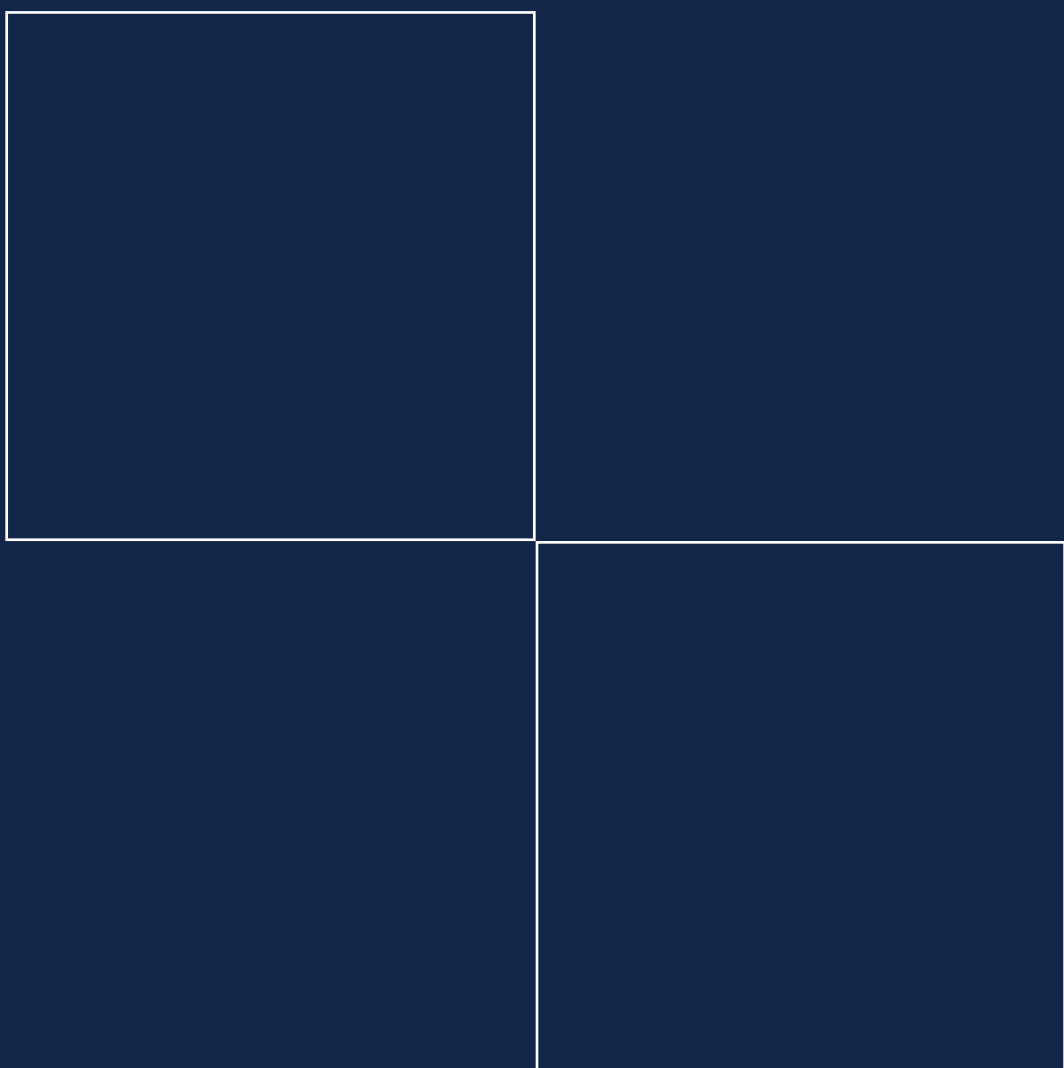
REDNI BROJ	NAZIV	UKUPNO UGOVORENA SREDSTVA
1	2	3
DIGITALNA TRANSFORMACIJA HZMO-a – NPOO		23.280.586,10
1.	Modernizacija IK T podrške Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje	17.081.504,01
2.	Digitalizacija arhive Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje	6.199.082,09

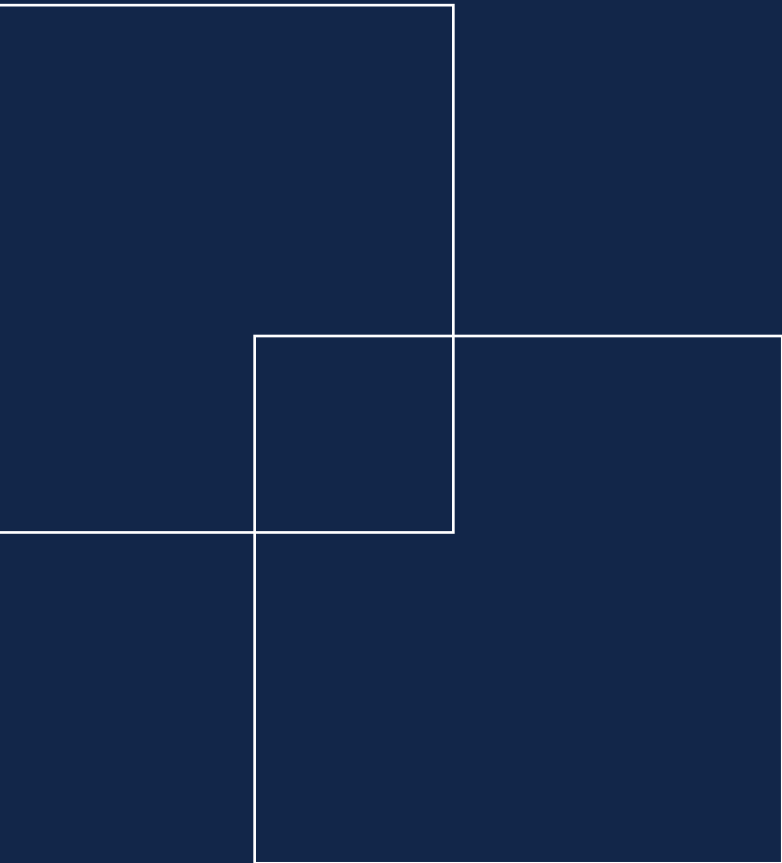
Napomena: Prikazuju se podaci od početka provedbe projekta u tijeku zaključno s 31.12.2024.

**IZVJEŠTAJ O STANJU POTRAŽIVANJA, DOSPJELIH OBVEZA I STANJU
POTENCIJALNIH OBVEZA PO OSNOVI SUDSKIH SPOROVA
HRVATSKOG ZAVODA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE**

EUR

Naziv	Saldo na dan 31.12.2024.
1	2
Nenaplaćena potraživanja za prihode	604.156.650,96
Nepodmirene dospjele obveze	17.564,87
Potencijalne obveze po osnovi sudskih sporova	4.884.792,89





HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE

Središnja služba
A. Mihanovića 3
10000 Zagreb
Hrvatska

INFOTELEFONI

01 4595 011

01 4595 022

(radnim danom od 8 do 16 sati)



mirovinsko.hr