

## **Sažetak Godišnjeg izvješća o radu Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja za 2024. godinu**

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja (u daljnjem tekstu: AZTN i Agencija) temeljem Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja („Narodne novine“, br. 79/09., 80/13., 41/21. i 155/23., članka 53. točke 6. Zakona o plaćama u državnoj službi i javnim službama; u daljnjem tekstu: ZZTN)<sup>1</sup> i Zakona o zabrani nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom („Narodne novine“, br. 117/17., 52/21. i 27/24; u daljnjem tekstu: ZTNP)<sup>2</sup>, u zakonskom roku podnosi Hrvatskom saboru Godišnje izvješće o radu AZTN-a za 2024. godinu (u daljnjem tekstu: Izvješće). Izvješće se podnosi kako bi se političku, gospodarsku, stručnu i širu javnost informiralo o svim aktivnostima AZTN-a u 2024. godini i time osigurala transparentnost njezina rada te dodatno doprinijelo promicanju učinkovitog tržišnog natjecanja, kao i zabrani nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom u Republici Hrvatskoj (u daljnjem tekstu: RH).

Pravo tržišnog natjecanja jedno je od temelja tržišnog gospodarstva čija je svrha osigurati ravnopravan položaj poduzetnika na tržištu, bez obzira na njihovu veličinu, tržišnu snagu i druga obilježja. Učinkovitim tržišnim natjecanjem potiče se poduzetništvo i učinkovitost, proširuje se izbor za potrošače, postižu se niže cijene i bolja kvaliteta proizvoda i usluga. Također, djelotvornim tržišnim natjecanjem potiče se stvaranje uvjeta za gospodarski rast, koji se temelji na konkurentnim tržištima, učinkovitoj alokaciji i korištenju ograničenih resursa, inovacijama i ulaganjima koja tome pridonose. Navedeno zahtijeva ne samo djelovanje AZTN-a, već i državnih tijela, u stvaranju jasnih i provedivih pravila koja reguliraju postupanja na tržištu, te njihovu osposobljenost da ta pravila učinkovito provode u praksi.

Sukladno s važećim Zakonom o zaštiti tržišnog natjecanja, AZTN je samostalna i neovisna pravna osoba s javnim ovlastima koja obavlja poslove općeg, nacionalnog, regulatornog tijela nadležnog za zaštitu tržišnog natjecanja na svim tržištima, u okviru svojeg djelokruga i nadležnosti. Te su nadležnosti, osim navedenim zakonom, određene i propisima Europske unije (u daljnjem tekstu: EU) vezano uz primjenu članaka 101. i 102. Ugovora o funkcioniranju Europske unije (Pročišćene verzije Ugovora o Europskoj uniji i Ugovora o funkcioniranju Europske unije, SL C 202, 7.6.2016.; (u daljnjem tekstu: UFEU), kao i kontrolu dopuštenosti koncentracija između poduzetnika i to:

- Uredbom Vijeća (EZ) br. 1/2003 od 16. prosinca 2002. o provedbi pravila o tržišnom natjecanju koja su propisana člancima 81. i 82. Ugovora o osnivanju Europske zajednice, SL L 1, 4. 1. 2003., str. 1.-25.; (u daljnjem tekstu: Uredba Vijeća (EZ) br. 1/2003), i
- Uredbom Vijeća (EZ) br. 139/2004 o kontroli koncentracija između poduzetnika (Uredba EZ o koncentracijama), SL L 24, 29. 1. 2004., str. 1.-22.; (u daljnjem tekstu: Uredba Vijeća (EZ) br. 139/2004).

---

<sup>1</sup> ZZTN, članak 26. stavci 6. i 7.

<sup>2</sup> ZNTP, članak 16.

Slijedom navedenoga, AZTN je ovlašten za primjenu nacionalnog i europskog prava tržišnog natjecanja odnosno postupke može voditi paralelnom primjenom odredaba ZZTN-a i članaka 101. i 102. UFEU-a.

AZTN je nadležan za provedbu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja koji se primjenjuju na sprječavanje, ograničavanje ili narušavanje tržišnog natjecanja poduzetnika u obliku zabranjenih sporazuma između poduzetnika i zlouporabe vladajućeg položaja poduzetnika na tržištu. U njegovoj nadležnosti je i *ex ante* kontrola dopuštenosti namjere provedbe koncentracija poduzetnika.

Od 7. prosinca 2017. godine, AZTN je nadležan i za provedbu Zakona o zabrani nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom. Tim je zakonom u RH prvi put uređeno područje zabrane nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom. Primjena tog zakona započela je 1. travnja 2018. godine. Prva novela bila je rezultat potrebe za prijenosom odredaba Direktive (EU) 2019/633 Europskog parlamenta i Vijeća od 17. travnja 2019. o nepoštenim trgovačkim praksama u odnosima među poduzećima u lancu opskrbe poljoprivrednim i prehrambenim proizvodima (SL L 111, 25.4.2019.; u daljnjem tekstu: Direktiva 2019/633) u hrvatski pravni sustav, koja je na snagu stupila 1. rujna 2022. Druga novela iz 2024. godine na snagu je stupila 14. ožujka 2024.<sup>3</sup>

ZNTP-om se utvrđuju pravila i sustav mjera za sprječavanje nametanja nepoštenih trgovačkih praksi i taksativno utvrđuju nepoštene trgovačke prakse u lancu opskrbe poljoprivrednim i prehrambenim proizvodima, čijim se nametanjem iskorištava značajna pregovaračka snaga kupaca u odnosu na njihove dobavljače. Cilj toga zakona je uspostava, osiguranje i zaštita poštenih trgovačkih praksi kojima se štite sudionici u lancu opskrbe poljoprivrednim i prehrambenim proizvodima.

Unutarnji ustroj i način rada AZTN-a, opći akti AZTN-a te druga pitanja važna za rad AZTN-a detaljno se uređuju Statutom AZTN-a, koji potvrđuje Hrvatski sabor<sup>4</sup>.

AZTN-om upravlja Vijeće za zaštitu tržišnog natjecanja (u daljnjem tekstu: Vijeće). Vijeće je tijelo AZTN-a koje ima pet članova<sup>5</sup>. Predsjednik i članovi Vijeća su zaposleni u AZTN-u. Predsjednika i članove Vijeća, na prijedlog Vlade Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: Vlada RH), imenuje i razrješava dužnosti Hrvatski sabor. Predsjednik i članovi Vijeća imenuju se na razdoblje od pet godina<sup>6</sup>. Uvjeti za imenovanje, trajanje mandata i djelokrug rada članova Vijeća detaljno su propisani ZZTN-om<sup>7</sup>. Tako, članovi Vijeća ne mogu biti državni dužnosnici, osobe koje obnašaju dužnosti u tijelima političkih stranaka, članovi uprava, nadzornih odbora ili upravnih vijeća

---

<sup>3</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zabrani nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom („Narodne novine“, broj 52/21.), i Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o zabrani nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom („Narodne novine“, broj 27/24).

<sup>4</sup> Odluke o potvrđivanju Statuta i Izmjena i dopuna Statuta Agencije za zaštitu tržišnog natjecanja od strane Hrvatskog sabora objavljene su u „Narodnim novinama“, br. 22/11., 74/14., 60/18. i 63/22.

<sup>5</sup> Izrazi koji se koriste u ovom tekstu, a imaju rodno značenje, koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

<sup>6</sup> ZZTN, članak 27.

<sup>7</sup> ZZTN, članak 28.

poduzetnika. Također, ne smiju biti članovi bilo kojeg drugog oblika interesnog udruživanja koji bi mogao dovesti do sukoba interesa. Istovremeno, predsjednik i članovi Vijeća ne mogu biti razriješeni dužnosti zbog razloga povezanih s urednim obavljanjem svojih dužnosti odnosno urednim izvršavanjem svojih ovlasti u primjeni ZZTN-a te članaka 101. i 102. UFEU-a.<sup>8</sup>

Vijeće, kao tijelo koje upravlja radom AZTN-a, odluke o svim općim i pojedinačnim aktima AZTN-a donosi na svojim sjednicama. Odluke se donose većinom od najmanje tri glasa, a na svakoj sjednici mora biti nazočan predsjednik ili zamjenik predsjednika Vijeća AZTN-a. Pri donošenju odluka članovi Vijeća ne mogu biti suzdržani.<sup>9</sup> U ovoj izvještajnoj godini održana je 51 sjednica Vijeća na kojima je raspravljano o 160 točaka dnevnog reda.

Predsjednik Vijeća zastupa, predstavlja i rukovodi AZTN-om. U rukovođenju AZTN-om predsjednik Vijeća organizira i vodi rad i poslovanje AZTN-a te odgovara za stručni rad AZTN-a. Zamjenika predsjednika, na prijedlog predsjednika Vijeća, bira Vijeće većinom glasova.

Hrvatski Sabor je 28. veljače 2024. godine potvrdio imenovanje novih članova Vijeća u petogodišnjem mandatu. Svi članovi Vijeća prethodno su bili zaposleni u AZTN-u i dugogodišnji su stručnjaci u području tržišnog natjecanja odnosno suzbijanja nepoštenih trgovačkih praksi. Vijeće trenutno čine: predsjednica Vijeća dr.sc. Mirta Kapural, dipl.iur., (u prvom mandatu od 1. listopada 2021.), zamjenica predsjednice Vijeća mr.sc. Branimira Kovačević, dipl.oec., (u prvom mandatu od 28. veljače 2024.) i članovi Vijeća Denis Matić, dipl.iur., (u trećem mandatu od 28. veljače 2024.), Hrvoje Šeremet, dipl.iur. (u prvom mandatu od 28. veljače 2024.) i Sandra Mikinac, dipl.iur. (u prvom mandatu od 2. ožujka 2024.).

Svakodnevne upravne i stručne poslove obavlja stručna služba AZTN-a, koju čine magistri prava s položenim pravosudnim ispitom i magistri ekonomije, redom stručnjaci u području tržišnog natjecanja te informatičari specijalizirani u području digitalne forenzike. Također u području nepoštenih trgovačkih praksi radi stručna služba koja vodi postupke po ZNTP-u. Treba naglasiti da na svakom predmetu u pravilu radi tim koji se ovisno o složenosti predmeta sastoji od najmanje jednog pravника s položenim pravosudnim ispitom i jednog ekonomista, kojima se često pridružuje i informatičar. Službene osobe iz stručne službe AZTN-a vode upravne (ispitne) postupke iz nadležnosti AZTN-a, odnosno u postupku utvrđuju činjenice i okolnosti, a Vijeće temeljem utvrđenog činjeničnog stanja donosi meritornu odluku u svakom pojedinom predmetu, na temelju koje AZTN rješava pojedinu upravnu stvar.

AZTN je neovisan u svom radu, svoje ovlasti izvršava neovisno i nepristrano u interesu učinkovite i ujednačene primjene odredaba zakona iz svoje nadležnosti. Vijeće i stručna služba provode svoje ovlasti neovisno o političkom i drugom vanjskom utjecaju te bez traženja i primanja uputa od Vlade RH ili bilo kojeg drugog javnog ili privatnog subjekta pri obavljanju svojih dužnosti i izvršavanju svojih ovlasti, a za svoj rad AZTN odgovara Hrvatskom saboru.

---

<sup>8</sup> ZZTN, članak 29. stavak 4.

<sup>9</sup> ZZTN, članak 31., i ZNTP članak 13. stavak 2.

AZTN nema vlastitih prihoda, već se njegov rad i aktivnosti financiraju isključivo iz sredstava koja se osiguravaju u Državnom proračunu RH. U skladu s fiskalnim mogućnostima Državnog proračuna RH, AZTN-u se osiguravaju sredstva za dostatan broj kvalificiranih zaposlenika te dostatni financijski, tehnički i tehnološki resursi koji su potrebni za učinkovito obavljanje ovlasti AZTN-a. Pritom je AZTN neovisan u namjenskom trošenju dodijeljenih financijskih sredstava za provedbu svojih ovlasti, ne dovodeći u pitanje i pridržavajući se u cijelosti odredaba posebnih propisa o izvršavanju Državnog proračuna RH.

AZTN uvijek s osobitom pažnjom izvršava svoje obveze te pažljivo raspolaže dodijeljenim proračunskim sredstvima.

**Planirana sredstva za obavljanje poslova iz djelokruga AZTN-a u Državnom proračunu za 2024. godinu iznosila su 2.907.720,00 eura, dok je izvršenje rashoda iznosilo 2.807.051,83 eura, što predstavlja izvršenje od 96,54 % u odnosu na Tekući plan za 2024. godinu.**

**Novčane kazne** koje utvrđuje i izriče AZTN za utvrđene povrede ZZTN-a i ZNTP-a **prihod su Državnog proračuna RH.**

AZTN je u 2024. u području oba zakona za koje je nadležan, izrekao ukupno **1.487.903,44 eura novčanih kazni.**

Sve aktivnosti AZTN-a u području zaštite tržišnog natjecanja i utvrđivanja nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe poljoprivrednim i prehrambenim proizvodima u 2024. godini realizirane su s nešto većim brojem zaposlenih stručnjaka iz stručne službe u odnosu na prethodnu godinu. Konkretno, AZTN je na dan 31. prosinca 2024. godine imao 56 zaposlenih radnika, dok ih je u 2023. godini bilo 53.

Zadaća AZTN-a je doprinijeti kvalitetnom funkcioniranju tržišta čime se postižu prednosti za potrošače, poduzetnike i gospodarstvo u cjelini, otklanjanjem zapreka i nedostataka na tržištu kroz učinkovitu provedbu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja i propisa o zabrani nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe poljoprivrednim i prehrambenim proizvodima .

Osnovni cilj AZTN-a kao stručnog tijela i općeg regulatora za tržišno natjecanje na svim tržištima je provedbom i promicanjem prava tržišnog natjecanja uspostaviti i očuvati djelotvorno tržišno natjecanje koje će poticati dugoročni rast, doprinositi dobrobiti gospodarstva RH, osigurati maksimalne koristi i pozitivne učinke za potrošače u vidu većeg izbora i kvalitete proizvoda i usluga, i nižih cijena, poticati poduzetnike na unaprjeđenje efikasnosti i inovacija na tržištu te uspostava, osiguranje i zaštita poštenih trgovačkih praksi kojima se štite sudionici u lancu opskrbe poljoprivrednim i prehrambenim proizvodima .

Jedan od prioriteta AZTN-a je praćenje digitalnih tržišta. AZTN u skladu s donesenim nacionalnim zakonodavnim okvirom nastavlja sudjelovati u implementaciji Uredbe (EU) 2022/1925 o pravednim tržištima s mogućnošću neograničenog tržišnog natjecanja u digitalnom sektoru (Akt o digitalnim tržištima, DMA), koji je stupio na snagu 1. studenoga 2022. godine te se u cijelosti počeo primjenjivati 2. svibnja 2023. godine. Navedena je Uredba prenesena u hrvatsko zakonodavstvo kroz Uredbu o provedbi Uredbe (EU) 2022/1925 Europskog parlamenta i Vijeća

od 14. rujna 2022. godine o pravednim tržištima s mogućnošću neograničenog tržišnog natjecanja u digitalnom sektoru i izmjeni Direktiva (EU) 2019/1937 i (EU) 2020/1828 - (Akt o digitalnim tržištima), („Narodne novine“, broj - 131/23.), koja je stupila na snagu 11. studenoga 2023. godine. Ovom Uredbom u članku 3. kao nadležno tijelo za provedbu utvrđen je AZTN.

AZTN je 2024. godine uspostavio Odjel za digitalna pitanja, forenziku i informatiku s ciljem jačanja svoje nadležnosti u području digitalnih tržišta koja sve više oblikuju gospodarsko okruženje. U sklopu novog odjela, zaposleni su stručnjaci za analizu podataka, čime Agencija osnažuje kapacitete za praćenje tržišnih ponašanja i struktura u digitalnom okruženju. Digitalni odjel omogućuje učinkovitije praćenje i razumijevanje poslovnih modela velikih digitalnih platformi te pridonosi boljoj provedbi propisa iz područja tržišnog natjecanja i zaštiti potrošača u digitalnom dobu.

U 2024. godini AZTN je prvi put javno definirao svoje provedbene prioritete, s ciljem učinkovitijeg, usmjerenijeg strateškog pristupa u provedbi zakona. Ova praksa predstavlja iskorak prema većoj transparentnosti i racionalnijem korištenju ograničenih resursa Agencije. Prioriteti su usmjereni na postupanja koja imaju najveći učinak na tržišno natjecanje, inovacije, produktivnost i otpornost tržišta te najizraženiji utjecaj na krajnje potrošače. Glavni fokus ostaje na otkrivanju i sankcioniranju najtežih povreda tržišnog natjecanja, prvenstveno zabranjenih horizontalnih sporazuma (kartela) te na nepoštenim trgovačkim praksama i zlouporabama vladajućeg položaja i koncentracijama poduzetnika. Dodatno, AZTN je kao prioritetna tržišta odabrao sektor trgovine hranom, energetike i elektroničkih komunikacija. Definiranjem prioriteta AZTN želi unaprijediti predvidivost vlastitog djelovanja i pravnu sigurnost tržišnih sudionika. Prilikom procjene inicijativa za pokretanje postupaka, razmatra se učinak na tržište, dostupnost resursa te postojanje alternativnih instrumenata za rješavanje problema. Time se Agencija dodatno usmjerava na one slučajeve koji mogu rezultirati najznačajnijim pozitivnim učincima za tržište i društvo u cjelini, ali i za pojedinačne poslovne odnose i poslovne prakse kupaca poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda i njihovih dobavljača. Ovakav pristup osigurava veću učinkovitost i relevantnost postupanja AZTN-a u promjenjivim tržišnim uvjetima.

U cilju učinkovitijeg otkrivanja i sankcioniranja povreda tržišnog natjecanja, AZTN je tijekom 2024. godine na svojoj mrežnoj stranici omogućio potpuno anonimnu prijavu kartela i drugih zabranjenih sporazuma putem posebnog digitalnog sustava. Budući da su ovakva protutržišna djelovanja u pravilu prikrivena, a dokumentacija o njima minimalna, ovakav mehanizam predstavlja vrijedan izvor informacija za pokretanje postupaka. Sustav je namijenjen svima koji raspolažu saznanjima o potencijalnim povredama, uključujući djelatnike poduzetnika, poslovne partnere ili treće osobe. Predmet prijave mogu biti različiti oblici zabranjenih dogovora i zlouporaba, poput dogovaranja cijena, podjele tržišta ili kupaca, ograničavanja proizvodnje ili inovacija, namještanja ponuda u javnoj nabavi te ograničavanja prava kupaca i opskrbenih lanaca. Prijava se podnosi putem specijaliziranog alata koji osigurava potpunu anonimnost i povjerljivost podataka, a istovremeno omogućuje dvosmjernu komunikaciju s podnositeljem, zbog eventualnog dopunjavanja informacija ili dostave dokumentacije. Ovaj model prijavljivanja temelji se na najboljim praksama Europske komisije (u daljnjem tekstu: EK) i drugih tijela za zaštitu tržišnog natjecanja unutar EU-a te predstavlja važan instrument u otkrivanju najtežih povreda prava tržišnog natjecanja.

U suradnji s Agencijom za elektroničke medije (u daljnjem tekstu: AEM) i Hrvatskom regulatornom agencijom za mrežne djelatnosti (u daljnjem tekstu: HAKOM) objavljen je Naputak regulatora za medijsku i telekom industriju u vezi ocjena dopuštenosti koncentracija po posebnim propisima u kojem se detaljno opisuje postupak prijave koncentracija određenom regulatornom tijelu.

AZTN je u 2024. godini riješio ukupno 761 predmet iz područja tržišnog natjecanja i zabranjenih nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom (64 upravna predmeta i 697 neupravnih predmeta).

**Za utvrđene povrede oba zakona za čiju je provedbu nadležan, AZTN je tijekom 2024. godine izrekao novčane kazne u ukupnom iznosu od 1.487.903,44 EUR, od toga 1.260.903,44 EUR iz područja tržišnog natjecanja i 227.000,00 EUR iz područja nepoštenih trgovačkih praksi.**

**Od kada ima ovlast izricanja novčanih kazni u području oba zakona za čiju je provedbu nadležan (za ZZTN od 2012. i za ZNTP od 2017.) pa do kraja 2024. godine, AZTN je izrekao novčane kazne u ukupnom iznosu od 6.829.686,14 EUR, od toga 5.520.522,52 EUR iz područja tržišnog natjecanja i 1.309.163,61 EUR iz područja nepoštenih trgovačkih praksi).**

Tablica 1. Broj riješenih predmeta u 2024. godini

|                    | Broj riješenih predmeta u 2024. |                            |        |
|--------------------|---------------------------------|----------------------------|--------|
|                    | Tržišno natjecanje              | Nepoštene trgovačke prakse | Ukupno |
| Upravni predmeti   | 61                              | 3                          | 64     |
| Neupravni predmeti | 641                             | 56                         | 697    |
| Sveukupno:         | 702                             | 59                         | 761    |

Izvor: AZTN

**U 2024. godini zabilježen je značajan porast ukupnog broja riješenih predmeta u odnosu na prethodnu godinu**, čime je ostvaren pozitivan pomak u radu AZTN-a. U izvještajnoj 2024. godini ukupno je riješen 761 predmet, dok je u prethodnoj 2023. godini riješen 661 predmet, odnosno **riješeno je 100 predmeta više** u izvještajnoj 2024. godini u odnosu na prethodnu 2023. godinu. U postotnom iznosu rast iznosi 15,1 posto i time je prekinut prethodni trend blagog smanjenja te je ostvaren stabilan rast broja riješenih predmeta.

U izvještajnoj 2024. riješena su 64 upravna predmeta (od tog broja, 61 se odnosi na Sektor za tržišno natjecanje, dok se tri upravna predmeta odnose na Sektor za zabranu nepoštenih trgovačkih praksi). Usporedbe radi, u prethodnoj 2023. godini riješena su 53 upravna predmeta (46 se odnosilo na Sektor za tržišno natjecanje, dok se sedam upravnih predmeta odnosilo na

Sektor za zabranu nepoštenih trgovačkih praksi). Riječ je o 11 više riješenih upravnih predmeta u izvještajnoj 2024. godini.

Porast je vidljiv u oba sektora, kako u upravnim, tako i u neupravnim predmetima, prije svega kroz broj danih mišljenja i promicanje prava tržišnog natjecanja. U 2024. godini riješeno je 697 neupravnih predmeta (641 se odnosi na Sektor za tržišno natjecanje, dok se 56 neupravnih predmeta odnose na Sektor za zabranu nepoštenih trgovačkih praksi). Usporedbe radi, u prethodnoj 2023. godini riješeno je 608 neupravnih predmeta (566 se odnosilo na Sektor za tržišno natjecanje, dok su se 42 nepravna predmeta odnosila na Sektor za zabranu nepoštenih trgovačkih praksi), što je ukupno 89 više riješenih neupravnih predmeta.

Nadalje, bilježi se veći broj zaprimljenih notifikacija koncentracija po Uredbi Vijeća (EZ) br. 139/2004. Naime, u promatranoj 2024. godini zaprimljeno je i riješeno 45 notifikacija više nego u 2023. U izvještajnoj 2024. godini zaprimljeno je i riješeno 405 notifikacija, dok je u prethodnoj 2023. godini isti pokazatelj iznosio 360. Broj riješenih notifikacija uključen je u broj riješenih neupravnih predmeta.

Na dan 31. prosinca 2024. godine, AZTN je imao ukupno neriješena 33 upravna predmeta u kojima je postupak u tijeku. Radi usporedbe, u prethodnoj 2023. godini bilo je 37 neriješenih upravnih predmeta u kojima je bio postupak u tijeku na dan 31. prosinca 2023. godine, odnosno u odnosu na prethodno izvješće za 2023. godinu četiri su manje neriješena predmeta.

Od tog broja, u promatranoj 2024. godini, 21 je upravni predmet bio iz područja tržišnog natjecanja, a 12 upravnih predmeta iz područja zabrane nepoštenih trgovačkih praksi. Od ukupno 21 neriješenog upravnog predmeta iz područja tržišnog natjecanja na dan 31. prosinca 2024. godine, u 12 predmeta je postupak pokrenut u izvještajnoj 2024. godini, a u preostalih devet u prethodnim godinama. U području zabrane nepoštenih trgovačkih praksi, od ukupno 12 neriješenih predmeta na dan 31. prosinca 2024., u osam predmeta je postupak pokrenut u izvještajnoj 2024. godini, a u preostala četiri u prethodnim godinama.

Ostvareni rezultati u protekloj godini ukazuju na učinkovitije upravljanje postupcima i bolju dinamiku rješavanja predmeta te potvrđuju kontinuirano unaprjeđenje rada AZTN-a, jačanje institucionalnih kapaciteta i usmjerenost prema učinkovitijem provođenju zakonskih ovlasti. Ovi pomaci vidljivi su kroz povećanu transparentnost, veću pravnu sigurnost za sudionike na tržištu te jačanje povjerenja javnosti u regulatorni okvir tržišnog natjecanja.

Do trenutka pisanja ovog Izvješća, iz 2024. godine riješeno je još deset upravnih predmeta, devet iz područja tržišnog natjecanja i jedan iz područja nepoštenih trgovačkih praksi.

U području tržišnog natjecanja, osim upravnih postupaka veliki dio posla AZTN-a čine i nepravni predmeti u koje spadaju mišljenja iz područja tržišnog natjecanja koja uključuju mišljenja na nacrtu prijedloga zakona i drugih propisa te mišljenja na važeće zakone i druge propise, sektorska istraživanja tržišta, odgovore na predstavke podnositelja koji se ne mogu smatrati inicijativom za pokretanje postupka budući da ne sadrže propisane dijelove inicijative iz ZZTN-a, prethodna ispitivanja stanja na mjerodavnom tržištu, koja se provode kako bi AZTN mogao utvrditi ima li

dostatnih indicija za pokretanje upravnih postupaka, predmete vođenja baza podataka, notifikacije koncentracija po Uredbi Vijeća (EZ) br. 139/2004, predmete suradnje s ostalim tijelima i regulatorima, predmete međunarodne suradnje, interne akte AZTN-a, odgovore vezane uz pravo na pristup informacijama te sva ostala očitovanja i odgovore adresatima ZZTN-a.

Također, i u području nepoštenih trgovačkih praksi AZTN zaprima veliki broj upita fizičkih i pravnih osoba koji nisu vezani uz konkretne upravne (ispitne) postupke, a na koje žurno odgovara u neupravnim predmetima. Osim toga, provodi ispitivanja sadržaja ugovora i usklađenosti poslovanja kupaca i dobavljača poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda s odredbama ZNTP-a. Isto tako, navode iz predstavki koje dobiva, pretežito anonimnih, ispituje u okviru neupravnih predmeta na način da se izravno od navodnih prekršitelja ZNTP-a traže podaci, dokumentacija i pisana pojašnjenja u skladu s ovlastima koje AZTN ima te se na temelju pribavljenih i analiziranih podataka utvrđuje postojanje uvjeta (indicija) za pokretanje upravnog postupka.

Ključni i najvažniji cilj AZTN-a u proteklom razdoblju odnosio se na temeljnu aktivnost AZTN-a, a to je provedba nacionalnog i europskog prava tržišnog natjecanja u dijelu za koji je ovlašten, s naglaskom na otklanjanje teških ograničenja tržišnog natjecanja i aktivnu suradnju s EK i tijelima za tržišno natjecanje drugih zemalja. U okviru toga cilja, fokus rada AZTN-a bio je na onim postupanjima poduzetnika koja izravno utječu na ograničavanje tržišnog natjecanja i nacionalnog gospodarskog rasta.

Postupci utvrđivanja narušavanja tržišnog natjecanja u obliku sklapanja zabranjenih sporazuma između poduzetnika i zlouporabe vladajućeg položaja poduzetnika na tržištu veoma su složeni zbog potrebe provođenja detaljnih ekonomskih i pravnih analiza i zaštite prava stranaka na obranu u postupku te su stoga detaljno propisani ZZTN-om.

Tijekom 2024. godine AZTN je riješio ukupno 38 inicijativa u smislu ZZTN-a i 13 predstavki za pokretanje upravnog postupka po službenoj dužnosti u smislu Zakona o općem upravnom postupku<sup>10</sup> (u daljnjem tekstu: ZUP).

AZTN je u konkretnim postupcima koje je okončao tijekom 2024. godine proveo analizu 73 mjerodavna tržišta, od toga 22 u predmetima utvrđivanja zabranjenih sporazuma poduzetnika, 22 u predmetima utvrđivanja zlouporabe vladajućeg položaja poduzetnika i 29 u predmetima ocjene dopuštenosti namjere provedbe koncentracija poduzetnika.

Među prioritetima AZTN-a i tijekom 2024. godine bilo je otklanjanje teških ograničenja tržišnog natjecanja utvrđenih odredbama ZZTN-a, kao što je sklapanje zabranjenih sporazuma koji za cilj ili posljedicu imaju narušavanje tržišta, prije svega horizontalnih sporazuma između izravnih konkurenata (kartela) koji dogovorima o cijenama, podjelom tržišta, ograničavanjem proizvodnje ili tehnološkog razvoja i drugim zabranjenim odredbama i postupanjima nanose najveću štetu gospodarstvu i potrošačima, stoga i predstavljaju najtežu povredu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja.

---

<sup>10</sup> ZZTN, članak 37. i Zakon o općem upravnom postupku („Narodne novine“, br. 47/09. i 110/21.), članak 42.

AZTN je u 2024. godini u području utvrđivanja zabranjenih sporazuma riješio ukupno 42 predmeta (19 upravnih i 23 neupravna predmeta). U riješenim predmetima provedeno je ispitivanje 22 mjerodavna tržišta.

Zlouporaba vladajućeg položaja poduzetnika koji se zbog svoje tržišne snage može ponašati na mjerodavnom tržištu u značajnoj mjeri neovisno o svojim stvarnim ili mogućim konkurentima, potrošačima, kupcima ili dobavljačima, također ugrožava kompetitivnu strukturu tržišta i onemogućava konkurentima ulazak ili rast na tržištu. Stoga je AZTN i u 2024. godini nastavio postupati u području utvrđivanja zlouporaba vladajućeg položaja poduzetnika.

AZTN je tijekom 2024. godine iz tog područja riješio ukupno 33 predmeta (29 upravnih predmeta i 4 neupravna predmeta). U riješenim predmetima provedeno je ispitivanje 22 mjerodavna tržišta.

Kada je riječ o koncentracijama poduzetnika, u pravilu je riječ o redovnom i uobičajenom procesu konsolidacije i restrukturiranja poduzetnika, kao odgovora na značajne promjene na mjerodavnim tržištima, s ciljem da se ostvare uštede i sinergije koje će novostvorenim ekonomskim entitetima omogućiti učinkovitije poslovanje. Za razliku od postupaka utvrđivanja zabranjenih sporazuma između poduzetnika ili utvrđivanja zlouporabe vladajućeg položaja na tržištu koje AZTN uvijek pokreće *ex post* i to po službenoj dužnosti, postupak ocjene dopuštenosti namjere provedbe koncentracije poduzetnika provodi se *ex ante* temeljem prijave njezinih sudionika i to samo kada postoji obveza prijave AZTN-u<sup>11</sup>. Naime, sudionici koncentracija koji kumulativno premašuju zakonom utvrđene pragove ekonomske veličine ukupnog godišnjeg prihoda na svjetskom i hrvatskom tržištu iz članka 17. stavka 1. ZZTN-a, imaju obvezu AZTN-u prijaviti namjeru provedbe koncentracije te je ne smiju provesti sve dok AZTN ne ocjeni njezinu dopuštenost.

U području ocjene dopuštenosti koncentracija AZTN je tijekom 2024. godine riješio ukupno 30 predmeta (13 upravnih predmeta i 17 neupravnih predmeta). U tu svrhu analizirao je 29 mjerodavnih tržišta.

Zabranjenom u 2024. godini nije ocijenjena niti jedna koncentracija.

Nadalje, AZTN je u 2024. godini od EK zaprimio 405 notifikacija koncentracija poduzetnika. U tim je predmetima trebalo provjeriti imaju li konkretne koncentracije, iako su prijavljene EK, učinak i na hrvatskom tržištu. Također, u tom se postupku u okviru Europske mreže za tržišno natjecanje (u daljnjem tekstu: ECN) određuje koje je tijelo najprikladnije za vođenje postupka ocjene dopuštenosti koncentracije. Drugim riječima, riječ je o obvezi EK da tijelima nadležnim za tržišno natjecanje svih država članica EU-a dostavlja prijave namjere provedbe koncentracija poduzetnika koje se moraju prijaviti EK budući da imaju europsku dimenziju. U pravilu je riječ o koncentracijama koje imaju učinke u najmanje tri države članice.

Značajnu aktivnost AZTN-a predstavljaju sektorska istraživanja tržišta koja se provode u cilju boljeg razumijevanja strukture i odnosa na pojedinim tržištima. Riječ je o pravno-ekonomskim analizama pojedinih tržišta, odnosa na njima, načina njihovog funkcioniranja, eventualnih zapreka pristupu tržištu, te analizi regulatornog okvira za pojedine djelatnosti, što su osnovni preduvjeti za

---

<sup>11</sup> ZZTN, članak 19. i članak 38. stavak 2.

učinkovitu provedbu propisa iz nadležnosti AZTN-a. Sektorska istraživanja tržišta često rezultiraju otkrivanjem indicija za pokretanje postupka.

Tako je AZTN u 2024. godini, osim prethodno spomenutog velikog broja mjerodavnih tržišta koja je istraživao u konkretnim postupcima (njih 73), proveo i dva opsežna sektorska istraživanja tržišta. Riječ je o tržištu trgovine na malo mješovitom robom, pretežno hranom, pićima i higijenskim proizvodima za domaćinstvo<sup>12</sup> i tržištu tiska<sup>13</sup> u RH.

Značajni naponi AZTN-a i u ovoj izvještajnoj godini bili su usmjereni na promicanje prava i politike tržišnog natjecanja, odnosno na jačanje kulture tržišnog natjecanja, podizanje razine svijesti o značaju tržišnog natjecanja za gospodarstvo i potrošače, osobito u smislu stvaranja ukupnog institucionalnog i gospodarskog okruženja kojim se potiče ulazak poduzetnika na tržište te uklanjanje faktičkih i administrativnih zapreka razvoju tržišnog natjecanja.

Dakle, osim provedbe propisa iz svoje nadležnosti kroz vođenje upravnih postupaka, AZTN je osobito aktivan u promicanju prava i politike tržišnog natjecanja. Aktivnostima promicanja prava i politike tržišnog natjecanja nadopunjava se i dodatno osnažuje primarna aktivnost provedbe zakona. Izuzetno važan alat u tom području je ovlast AZTN-a da daje stručna mišljenja na nacрте prijedloga zakona i drugih propisa, odnosno na važeće zakone i druge propise, odnosno mišljenja o njihovoj sukladnosti sa ZZTN-om i o drugim pitanjima koja mogu značajno utjecati na tržišno natjecanje.

U 2024. godini AZTN je u području promicanja prava i politike tržišnog natjecanja riješio 98 predmeta, od toga broja bilo je šest mišljenja na zakone, 91 očitovanja te jedna suradnja.

**AZTN je u području tržišnog natjecanja za utvrđene povrede ZZTN-a u 2024. godini prekršiteljima izrekao novčane kazne u ukupnom iznosu od 1.260.903,44 EUR.**

Kada je riječ o sudskoj zaštiti protiv odluka AZTN-a u području tržišnog natjecanja, žalba nije dopuštena, ali nezadovoljna stranka može tužbom pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske (u daljnjem tekstu: VUSRH). VUSRH o tužbama protiv odluka AZTN-a odlučuje u vijeću od tri suca.

Ovdje je bitno naglasiti kako isključivo stručnjaci AZTN-a, pravnici s položenim pravosudnim ispitom i najmanje četiri godine staža nakon položenog pravosudnog ispita, zastupaju AZTN pred sudovima u postupcima koji se vode protiv odluka AZTN-a donesenih u području tržišnog natjecanja i u području zabrane nepoštenih trgovačkih praksi. Naime, AZTN ne koristi odvjetničke usluge pa je i zastupanje AZTN-a pred sudovima dodatan zahtjevan posao koji uspješno obavljaju pravni stručnjaci AZTN-a.

---

<sup>12</sup> Objavljeno na mrežnoj stranici AZTN-a <https://www.aztn.hr/ea/wp-content/uploads/2024/09/Prikaz-stanja-na-trzistu-trgovine-na-malo-mjesovitom-robom-pretežno-hranom-picima-i-higijenskim-proizvodima-za-domacinstvo-u-Republici-Hrvatskoj-u-2023.-godini.pdf>

<sup>13</sup> Objavljeno na mrežnoj stranici AZTN-a <https://www.aztn.hr/ea/wp-content/uploads/2024/07/Tisak-2023-Prikaz-stanja-trzista.pdf>

U ovoj izvještajnoj godini, VUSRH je u području tržišnog natjecanja donio 19 presuda kojima je odbio sve tužbene zahtjeve tužitelja i u cijelosti potvrdio odluke AZTN-a<sup>14</sup>.

**U području drugog zakona za čiju je provedbu AZTN nadležan – Zakona o zabrani nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom,** AZTN je u području nepoštenih trgovačkih praksi tijekom 2024. godine riješio ukupno 59 predmeta, od toga tri upravna predmeta i 56 neupravnih predmeta.

AZTN je u 2024. okončao tri upravna postupaka pri čemu je nakon provedenih upravnih postupka u smislu odredbi ZNTP-a, utvrdio da je stranka u postupku, iskorištavajući značajnu pregovaračku snagu, svojim dobavljačima nametnula nepoštene trgovačke prakse te joj je za utvrđene povrede izrekao novčane kazne. Sva tri dovršena upravna postupka pokrenuta su kao rezultat ispitivanja usklađenosti sadržaja ugovora i načina poslovanja kupaca s dobavljačima s odredbama ZNTP-a, tijekom kojih je, na temelju prikupljene i analizirane dokumentacije i podataka, utvrđeno postojanje indicija za pokretanje upravnih postupaka po službenoj dužnosti.

AZTN je u okviru okončanih upravnih postupaka, analizirao velik broj ugovora, priloga i aneksa ugovora te općih uvjeta poslovanja, koje su kupci sklopili ili na temelju kojih su poslovali s dobavljačima poljoprivrednih i prehrambenih proizvoda. Isto tako, u odnosu na svaki od analiziranih ugovora, njegovih priloga i aneksa, kao i općih uvjeta poslovanja, obrađena je i opsežna ekonomska dokumentacija u vidu analitičkih kartica, računa, otkupnih blokova, otpremnica, primki, potvrda o plaćanju, cjenika, komercijalnih uvjeta kao i druga dokumentacija koja se odnosi na promatrano vremensko razdoblje u svakom od okončanih upravnih postupaka.

Istovremeno, u 2024. godini riješeno je deset neupravnih predmeta, čiji je povod za pokretanje bila predstavka. Od navedenih deset riješenih predstavki, njih sedam zaprimljeno je u 2024. godini (tri anonimne i četiri neanonimne) dok su tri zaprimljene u ranijem razdoblju (2023.), od čega je jedna anonimna i dvije neanonimne. Od navedenih riješenih predstavki njih četiri su anonimne dok ih šest neanonimno.

**U razdoblju od 1. siječnja 2024. do 31. prosinca 2024., AZTN je prekršiteljima ZNTP-a izrekao novčane kazne u ukupnom iznosu od 227.000,00 EUR .**

Novčane kazne uplaćuju se po izvršnosti rješenja AZTN-a ako nije podnesena tužba, odnosno po pravomoćnosti sudske odluke, uračunavajući u iznos novčane kazne i zakonske zatezne kamate od dana dostave stranci rješenja AZTN-a do dana plaćanja. AZTN može odobriti plaćanje novčane kazne u obrocima ako stranka razumno obrazloži svoj zahtjev i dostavi odgovarajuće dokaze.

Protiv rješenja AZTN-a iz područja zabrane nepoštenih trgovačkih praksi nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor pred nadležnim upravnim sudom, i to zbog: povrede propisa materijalnog prava o nepoštenim trgovačkim praksama u lancu opskrbe hranom; bitne povrede odredbi o postupku; pogrešno ili nepotpuno utvrđenog činjeničnog stanja, i pogrešne odluke o novčanoj kazni, i drugim pitanjima o kojima odlučuje AZTN. Ukoliko nadležni upravni sud odbije

---

<sup>14</sup> <https://www.aztn.hr/odluke/odluke-sudova/>

tužbeni zahtjev, odnosno održi na snazi rješenje o utvrđenim nepoštenim trgovačkim praksama, stranka ima mogućnost izjaviti žalbu protiv te presude sudu drugog stupnja – VUSRH- u.

Povodom tužbi podnesenih protiv rješenja AZTN-a kojima su utvrđene nepoštene trgovačke prakse u smislu ZNTP-a i izrečene novčane kazne, nadležni su upravni sudovi u 2024. donijeli dvije presude u kojima su odbijeni tužbeni zahtjevi tužitelja za poništenje rješenja AZTN-a, kao i zahtjevi za naknadu troškova upravnog spora.

**Još jedan bitan segment poslovanja AZTN-a i tijekom proteklog razdoblja bila je međunarodna suradnja.** U 2024. godini međunarodne aktivnosti odvijale su se kroz multilateralne oblike suradnje, kao i kroz bilateralne kontakte s nadležnim tijelima u EU i u ostatku svijeta. Ipak, zbog sve češćih kontakata virtualnim putem, smanjen je intenzitet uobičajenih bilateralnih susreta kojima AZTN započinje ili jača suradnju s pojedinim tijelima.

Početkom 2024. godine AZTN je, zajedno s drugim tijelima državne uprave, pravovremeno rješavao i ispunjavao prioritetne preporuke OECD-a, kao i neke od srednjoročnih i dugoročnih preporuka. Kao rezultat toga, u rujnu 2024. godine, pisanim postupkom uspješno je okončan pregovarački proces u području tržišnog natjecanja. AZTN nastavlja raditi na preostalim preporukama i informirati OECD čim se pojedina preporuka ispuni.

U organizaciji OECD-ovog Regionalnog centra za tržišno natjecanje u Budimpešti provedeno je nekoliko redovnih seminara na kojima su sudjelovali predstavnici stručnih službi AZTN-a. Teme seminara bile su: odnos između regulacije i tržišnog natjecanja, otkrivanje manipuliranja na javnim natječajima (engl. *bid rigging*), alati za povećanje efikasnosti provedbe politike i prava tržišnog natjecanja. Održan je i sastanak šefova agencija nadležnih za tržišno natjecanje te uvodni seminar o načelima tržišnog natjecanja.

Na razini EU-a, u okviru radne skupine za tržišno natjecanje, tijekom belgijskog i mađarskog predsjedanja Vijećem EU-a tijekom 2024. godine održano je ukupno pet sastanaka na kojima se raspravljalo o aktualnim temama kao što su: procjena Uredbe 1/2003, implementacija Akta o digitalnim tržištima (DMA), Obavijest o definiciji mjerodavnog tržišta, sporazum o trgovini i suradnji EU-UK, Smjernice o članku 102. UFEU-a, preporuke iz Izvješća Lette i Draghija o politici tržišnog natjecanja, stanje provedbe Direktive (EU) 2019/1 Europskog parlamenta i Vijeća o ovlašćivanju tijela država članica nadležnih za tržišno natjecanje za učinkovitiju provedbu pravila o tržišnom natjecanju i osiguravanju pravilnog funkcioniranja unutarnjeg tržišta (u daljnjem tekstu: Direktiva ECN+).

Nastavlja se trend velikog broja upita koje si nadležna tijela za tržišno natjecanje međusobno postavljaju kroz mrežu ECN2. AZTN je zaprimio i odgovorio na 68 zahtjeva za dostavu informacija (što prosječno iznosi dva i pol upućena zahtjeva po državni članici) te uputio dva zahtjeva prema ostalim državama članicama. AZTN se i na ovaj način pokazuje kao promicatelj aktivne suradnje među državama članicama.

Dva sastanka šefova nacionalnih tijela za tržišno natjecanje u okviru ECN mreže održana su u lipnju i studenom 2024. godine. Domaćin sastanka u lipnju bio je AZTN te se isti održao u Splitu uz sudjelovanje kompletnog Vijeća AZTN-a. Drugi sastanak održan je u Bruxellesu, a AZTN je predstavljala dr.sc. Mirta Kapural, predsjednica Vijeća.

AZTN trenutno sudjeluje u **TSI projektu** (*Technical Support Instrument*) o suzbijanju zabranjenih sporazuma u postupcima javne nabave (*bid rigging*). Ovaj projekt u kojem je RH vodeća država članica, a čiji je cilj jačanje svijesti i edukacija svih dionika u sustavu javne nabave o potrebi poštivanja propisa o zaštiti tržišnog natjecanja, provodi se zajedno s tijelima za tržišno natjecanje Austrije, Bugarske, Cipra, Grčke i Rumunjske. Adresati edukacije obuhvaćaju sve dionike uključene u suzbijanje zabranjenih sporazuma u postupcima javne nabave, a pružatelji pomoći su stručnjaci OECD-a i EK.

Konačno, sporazumi o suradnji imaju za svrhu promicanje suradnje između agencija u području provedbe prava i politike tržišnog natjecanja te razmjenu stručnih iskustava i informacija o konkretnim slučajevima iz prakse. Navedene sporazume AZTN ima potpisane s tijelima za zaštitu tržišnog natjecanja: Austrije, Bosne i Hercegovine, Bugarske, Crne Gore, Gruzije, Kosova, Mađarske, Sjeverne Makedonije, Rumunjske, Albanije, Srbije i Turske. Bilateralna suradnja sa Crnom Gorom nastavlja se kroz aktivni angažman djelatnika AZTN-a u dijelu koncentracija u EU IPA projektu „Jačanje institucionalnih kapaciteta u harmonizaciji i provedbi pravne stečevine EU-a u području tržišnog natjecanja i inovacija“.

**AZTN kroz različite komunikacijske kanale posebnu pozornost posvećuje javnosti i transparentnosti svoga rada.** Aktivno promicanje prava i politike tržišnog natjecanja provodi se putem edukacije poduzetnika i potrošača te kroz transparentnu i otvorenu komunikaciju s javnosti. Na isti je način AZTN angažiran na edukaciji u području zabrane nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom i upoznavanju adresata s propisima iz tog područja.

Tijekom 2024. godine, djelatnici AZTN-a bili su izrazito aktivni u promicanju prava i politike tržišnog natjecanja. Održano je 20-ak stručnih predavanja, radionica i edukacija te objavljeno nekoliko stručnih članaka. Edukacije iz područja ZZTN-a, obično uz primjenu praktičnih primjera, obuhvaćaju osnovne pojmove tržišnog natjecanja, ulogu AZTN-a, suradnju s EK, zabranjene sporazume poduzetnika, zlouporabu vladajućeg položaja poduzetnika, koncentracije poduzetnika te promicanje prava i politike tržišnog natjecanja. Također, edukacije u području ZNTP-a naglašavaju važnost poštenih trgovačkih praksi u odnosima između kupaca i dobavljača u lancu opskrbe poljoprivrednim i prehrambenim proizvodima i najčešćih nepoštenih trgovačkih praksi. Osim toga, edukacije se redovito usmjeravaju na novitete u razvoju prava tržišnog natjecanja i nepoštenih trgovačkih praksi i recentnu praksu. Na taj način, komunikacija AZTN-a s općom javnosti produbljuje se na stručnu i kvalificiranu javnost, prvenstveno poduzetnike, sudstvo, odvjetnike i akademsku zajednicu.

AZTN primjenjuje i poštuje transparentnost, neovisnost, nepristranost i profesionalnost u komunikaciji prema strankama i javnosti. Sukladno usvojenoj i javno dostupnoj Komunikacijskoj strategiji<sup>15</sup>, AZTN na svojoj mrežnoj stranici objavljuje odluke, mišljenja i godišnja izvješća o radu, kao i stručne članke, priopćenja za javnost i medije o pokrenutim postupcima i donesenim odlukama i praksi AZTN-a. Ovlašteni predstavnici AZTN-a nastupaju u medijima te imaju kontakte s novinarima, a AZTN izdaje publikacije i edukativne brošure te redovito sudjeluje u svojstvu sudionika ili predavača na seminarima i konferencijama o specifičnim temama iz područja tržišnog natjecanja i zabrane nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom. Sva priopćenja, zakonodavni okvir i sažeci odluka AZTN-a prevode se na engleski jezik i objavljuju na mrežnoj stranici AZTN-a. AZTN je aktivan i na poslovnoj društvenoj mreži LinkedIn, gdje redovito objavljuje najvažnije aktualnosti vezane uz svoj rad, uključujući obavijesti o donesenim odlukama, održanim konferencijama, edukativne sadržaje, kao i druge informacije od interesa za stručnu i širu javnost, čime doprinosi većoj transparentnosti i dostupnosti informacija.

AZTN je tijekom izvještajne godine izradio i objavio na svojoj mrežnoj stranici edukativne spotove na temu svojih nadležnosti pod nazivom: *Karteli – zabranjeni sporazumi; Zlouporeba vladajućeg položaja; Koncentracije poduzetnika i Programi pokajnika*. Edukativni spotovi o tržišnom natjecanju izrađeni su s ciljem da široj javnosti na jednostavan i pristupačan način približe ulogu i nadležnosti AZTN-a. Kroz konkretne primjere objašnjavaju kako Agencija štiti tržište od nepoštenih praksi i potiče tržišno natjecanje. Edukativni spotovi služe podizanju svijesti o važnosti tržišnog natjecanja za potrošače i gospodarstvo<sup>16</sup>.

Tijekom 2024. godine, AZTN je objavio 57 odluka, odgovorio na 34 novinarskih upita i 15 upita stranaka te objavio 88 priopćenja za javnost. Objavljeno je 11 mjesečnih informativnih biltena AZTN-a u elektroničkom obliku - *AZTN info*<sup>17</sup>, koji donose detaljnije informacije o odlukama i drugim aktivnostima AZTN-a i njegovih stručnjaka te izvještavaju o najvažnijim odlukama i razvoju komparativne prakse iz područja prava i politike tržišnog natjecanja u EU i svijetu.

Sve aktivnosti AZTN-a u području zaštite tržišnog natjecanja i utvrđivanja zabranjenih nepoštenih trgovačkih praksi u lancu opskrbe hranom u 2024. godini realizirane su s nešto većim brojem zaposlenih u odnosu na prethodnu godinu. Konkretno, AZTN je na dan 31. prosinca 2024. godine imao 56 zaposlenih radnika, dok je u 2023. godini imao 53 zaposlenika.

Na visoku transparentnost rada AZTN-a nadovezuje se i ispunjavanje zakonske obveze o pravu na pristup informacijama, u smislu Zakona o pravu na pristup informacijama. AZTN osigurava pravo na pristup informacijama redovitim objavljivanjem odluka iz svoje nadležnosti na vlastitoj mrežnoj stranici, kao i priopćenja, mišljenja, akata općeg i internog karaktera te davanjem informacija korisnicima koji podnesu AZTN-u zahtjev za ostvarivanje prava na pristup informacijama. Sukladno članku 13. stavku 1. Zakona o pravu na pristup informacijama („Narodne

---

<sup>15</sup> Mrežna stranica AZTN-a na poveznici: <https://www.aztn.hr/ea/wp-content/uploads//2023/02/AZTN-Komunikacijska-strategija.pdf>

<sup>16</sup> Mrežna stranica AZTN-a na poveznici <http://www.aztn.hr/aztn-info/>

<sup>17</sup> Mrežna stranica AZTN-a na poveznici <http://www.aztn.hr>

novine“, br. 25/13., 85/15., 69/22.) predsjednica Vijeća imenovala je službenika i zamjenika službenika za informiranje.

Početkom 2024. godine, AZTN je izradio Godišnje izvješće o pravu na pristup informacijama te isto uputio Povjereniku za informiranje i objavio na mrežnoj stranici. U 2024. godini u AZTN-u su zaprimljena tri zahtjeva za pristup informacijama, svi su zahtjevi riješeni u roku te su odluke o zaprimljenim zahtjevima dostavljene podnositeljima zahtjeva.

Donošenjem internih akata u AZTN-u u 2024. godini nastojalo se pratiti obveze propisane važećim pozitivnim propisima kako u smislu donošenja novih internih akata, tako i u izmjenama i dopunama već postojećih internih akata.

1. siječnja 2024. stupio je na snagu Zakon o plaćama u državnoj službi i javnim službama („Narodne novine“, broj 155/23.), dok je 1. ožujka 2024. stupila na snagu Uredba o nazivima radnih mjesta, uvjetima za raspored i koeficijentima za obračun plaće u javnim službama („Narodne novine“, broj 22/24.), sukladno kojima je bilo potrebno uskladiti interne akte AZTN-a. Stoga su tijekom 2024. godine izmijenjeni ili dopunjeni i usvojeni sljedeći interni akti:

- Pravilnik o radu
- Pravilnik o unutarnjem redu
- Plan kadrova za 2024.

Od ulaska Agencije u sustav javne službe suočavamo se s izazovima u području kadrovske politike. Tijekom 2024. i 2025. godine raspisana su dva natječaja za zapošljavanje, no odaziv je bio slab, što ukazuje na smanjenu atraktivnost radnih mjesta, prvenstveno zbog razine plaća koje nisu konkurentne te ne odgovaraju složenosti i odgovornosti poslova koje Agencija obavlja.

AZTN je početkom 2024. godine donio Godišnji plan obrazovanja i stručnog usavršavanja radnika AZTN-a za 2024. u kojem su navedena planirana sredstva na ime obrazovanja i stručnog usavršavanja. Svi prethodno navedeni akti objavljeni su na mrežnoj stranici AZTN-a te kao takvi dostupni zainteresiranoj javnosti.

Predsjednica Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja

dr.sc. Mirta Kapural, dipl. iur.