



**HRVATSKI SABOR**

KLASA: 021-03/22-09/55

URBROJ: 65-22-02

Zagreb, 20. lipnja 2022.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA  
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA  
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 33. stavka 1. podstavka 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem *Poslovnik o izmjenama i dopunama Poslovnika pučkog pravobranitelja*, koji je na potvrđivanje Hrvatskom saboru u skladu s odredbom članka 41. stavka 1. Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti ("Narodne novine", broj 46/22) podnijela pučka pravobraniteljica, aktom od 17. lipnja 2022. godine.

U radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, sudjelovat će pučka pravobraniteljica Tena Šimonović Einwalter te zamjenici Dijana Kesonja, Tatjana Vlašić i Saša Rajić.

**PREDSJEDNIK**

**Gordan Jandroković**



REPUBLIKA HRVATSKA  
PUČKI PRAVOBRANITELJ

Broj: P.P.U.-31-1-78/22-14-5  
Zagreb, 17. lipnja 2022.



REPUBLIKA HRVATSKA	
65 - HRVATSKI SABOR	
ZAGREB, Trg sv. Marka 6	
Primljeno: 20-06-2022	
ORGANIZACIJA ZA 021-03/22-09/55	Org. jed. 65
POSREDOVANJE 414-22-01	PSD. Vrij. 1

Gordan Jandroković  
Predsjednik Hrvatskoga sabora  
Trg sv. Marka 6-7, 10000 Zagreb  
e-mail: [predsjednik@sabor.hr](mailto:predsjednik@sabor.hr)

**Predmet:** Poslovnik o izmjenama i dopunama Poslovnika pučkog pravobranitelja  
- dostavlja se -

Poštovani gospodine predsjedniče Hrvatskoga sabora,

sukladno članku 41. stavku 1. Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti („Narodne novine“ broj 46/22) na potvrdu Vam dostavljamo Poslovnik o izmjenama i dopunama Poslovnika Pučkog pravobranitelja, Broj: P.P.U.-31-1-78/22-14-4, koji je pučka pravobraniteljica donijela 15. lipnja 2022. godine.

U radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela sudjelovat će Tena Šimonović Einwalter, pučka pravobraniteljica te zamjenici Dijana Kesonja, Tatjana Vlašić i Saša Rajić.

S poštovanjem,

PUČKA PRAVOBRANITELJICA  
mr.sc. Tena Šimonović Einwalter MJur

Na znanje:

Odbor za Ustav, Poslovnik i politički sustav Hrvatskoga sabora,  
n/p Dražen Bošnjaković, predsjednik, e-mail: [odbupips@sabor.hr](mailto:odbupips@sabor.hr)  
Odbor za ljudska prava i prava nacionalnih manjina,  
n/p Milorad Pupovac, predsjednik, e-mail: [odbor.prava@sabor.hr](mailto:odbor.prava@sabor.hr)



**POSLOVNIK O IZMJENAMA I DOPUNAMA  
POSLOVNIKA PUČKOG PRAVOBRANITELJA**

Zagreb, lipanj 2022.

Na temelju članka 30. stavka 1. Zakona o pučkom pravobranitelju (»Narodne novine«, broj 76/12), a u vezi sa člankom 41. stavkom 1. Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (»Narodne novine«, broj 46/22), pučka pravobraniteljica donosi

## **POSLOVNIK O IZMJENAMA I DOPUNAMA POSLOVNIKA PUČKOG PRAVOBRANITELJA**

### **Članak 1.**

(1) U Poslovniku pučkog pravobranitelja (»Narodne novine«, broj 99/13, 100/20) iznad članka 10. a dodaje se podnaslov koji glasi »Služba za zaštitu prijavitelja nepravilnosti«.

(2) Stavak 2. mijenja se i glasi:

»(2) Sukladno ovlastima propisanim posebnim zakonom, Služba za zaštitu prijavitelja nepravilnosti:

- vodi evidenciju o svakoj zaprimljenoj prijavi nepravilnosti,
- u razumnom roku i na siguran način prosljeđuje prijave o nepravilnostima tijelima ovlaštenim za postupanje prema sadržaju prijave,
- prosljeđuje informacije iz prijave nepravilnosti nadležnim institucijama, tijelima, uredima ili agencijama Europske unije radi provođenja daljnje istrage, ako je tako predviđeno pravom Europske unije ili nacionalnim pravom,
- daje opće pravne informacije o postupcima prijavljivanja i javnog razotkrivanja nepravilnosti te o zaštiti prava u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prijavljivanje nepravilnosti i zaštita prava prijavitelja nepravilnosti,
- priprema nacrt općih informacija o primitku prijava i daljnjem postupanju na temelju njih te druge opće informacije relevantne za podnošenje prijava i zaštitu prava prijavitelja nepravilnosti koje se objavljuju na mrežnim stranicama pučkog pravobranitelja, u zasebnom, lako prepoznatljivom i lako dostupnom odjeljku,
- čuva identitet prijavitelja nepravilnosti i podatke zaprimljene u prijavi od neovlaštenog otkrivanja odnosno objave drugim osobama, osim ako to nije suprotno nacionalnom pravu ili prijavitelj pristane na otkrivanje tih podataka,
- prikuplja podatke o prijavama nepravilnosti zaprimljenim od strane povjerljivih osoba,
- izrađuje nacрте optužnih prijedloga i drugih podnesaka te obavlja druge radnje u prekršajnim postupcima koje pokreće pučki pravobranitelj,
- izrađuje nacрте podnesaka te obavlja druge radnje u postupcima u kojima se pučki pravobranitelj može uključiti kao umještač na strani prijavitelja nepravilnosti,
- obavlja i druge poslove po nalogu pučkog pravobranitelja.«

### **Članak 2.**

(1) U podnaslovu iznad članka 19. iza riječi »pritužbe« dodaju se riječi »i prijave nepravilnosti«.

(2) U stavku 3. riječi »štetnih radnji« zamjenjuju se riječima »osvete, pokušaja osvete ili prijetnje osvetom«, a zarez iza riječi „povrjeđuju“ i preostali dio rečenice do točke brišu se.

### **Članak 3.**

U podnaslovu iznad članka 21., iza riječi »pritužbe« dodaju se riječi »i prijave nepravilnosti«, a tekst članka mijenja se i glasi:

»(1) Pritužba pučkom pravobranitelju može se podnijeti neposredno u pisanom obliku, poslati poštom, dostaviti u elektroničkom obliku ili usmeno izjaviti na zapisnik.

(2) Prijava nepravilnosti može se podnijeti u pisanom ili usmenom obliku, pri čemu:

- pisani oblik uključuje svaki oblik komunikacije koji osigurava pisani zapis,  
- usmeno prijavljivanje je moguće telefonom ili drugim raspoloživim sustavima glasovnih poruka, a na zahtjev prijavitelja nepravilnosti i fizičkim sastankom u razumnom roku.

(3) Prijava nepravilnosti podnesena u usmenom obliku može se evidentirati na jedan od sljedećih načina:

- zvučnim zapisom razgovora u trajnom i dostupnom obliku, ili

- potpunim i točnim prijepisom razgovora koji izrađuju službenici odgovorni za postupanje s prijavom nepravilnosti.

(4) U slučaju iz stavka 3. točka 2. službenici odgovorni za postupanje s prijavom nepravilnosti ponudit će prijavitelju mogućnost provjere i ispravka prijepisa razgovora, kao i mogućnost potvrde točnosti potpisom.«

### **Članak 4.**

(1) U članku 22. stavku 1. iza riječi »pritužbe« dodaju se riječi »i prijave nepravilnosti«.

(2) Iza stavka 1. dodaje se stavak 2. koji glasi:

»(2) Ako prijavu nepravilnosti zaprimе službenici ili namještenici Ureda pučkog pravobranitelja koji nisu nadležni za postupanje s prijavama, dužni su bez odgode i bez izmjena prijavu prosljediti službenicima nadležnima za postupanje po prijavama nepravilnosti, uz zaštitu identiteta prijavitelja i prijavljene osobe te podataka iz prijave.«

(3) Dosadašnji stavak 2. postaje stavak 3.

### **Članak 5.**

(1) Podnaslov iznad članka 23. mijenja se i glasi »Postupanje s nerazumljivim i nepotpunim pritužbama te prijavama nepravilnosti«.

(2) U stavku 1. iza riječi »pritužba« dodaju se riječi »ili prijava nepravilnosti«.

(3) Stavak 2. mijenja se i glasi:

»(2) Ako je pritužba ili prijava nepravilnosti nerazumljiva ili nepotpuna, pučki pravobranitelj pozvat će pritužitelja odnosno prijavitelja nepravilnosti da u roku ne dužem od 30 dana pritužbu odnosno prijavu nepravilnosti uredi ili nadopuni.«

(4) U stavku 3. iza riječi »pritužitelj« dodaju se riječi »ili prijavitelj nepravilnosti«, a iza riječi »pritužbe« dodaju se riječi »odnosno prijave nepravilnosti«.

### **Članak 6.**

(1) U podnaslovu iznad članka 24. riječ »pritužba« zamjenjuje se riječju »pritužbom« iza koje se dodaju riječi »ili prijavom nepravilnosti«.

(2) Iza stavka 1. dodaje se stavak 2. koji glasi:

»(2) Ako prijavitelj nepravilnosti ponovno podnese prijavu koja ne sadrži značajne nove informacije o povredama u odnosu na prethodnu prijavu u vezi s kojom su relevantni postupci okončani, a daljnje postupanje nije opravdano novim pravnim ili činjeničnim okolnostima, pučki pravobranitelj može obustaviti postupak.«

(3) Dosadašnji stavak 2. postaje stavak 3. te se mijenja i glasi:

»(3) Pučki pravobranitelj obavijestit će podnositelja pritužbe ili prijavitelja nepravilnosti o razlozima iz stavka 1. i 2. ovoga članka zbog kojih njegovu pritužbu ili prijavu smatra riješenom stvari.«

## Članak 7.

(1) U podnaslovu iznad članka 25. iza riječi »pritužbi« dodaju se riječi »ili prijavi nepravilnosti«.

(2) Iza stavka 2. dodaje se stavak 3. koji glasi:

»(3) Po zaprimanju prijave nepravilnosti pučki pravobranitelj može:

- nakon izvršene procjene, odlučiti da je prijavljena nepravilnost očito neznatna te da ne zahtijeva daljnje postupanje,
- u slučaju velikog priljeva prijava, dati prednost prijavama o teškim nepravilnostima ili o nepravilnostima glede ključnih odredaba obuhvaćenih područjem primjene posebnog zakona.«

## Članak 8.

U članku 28. stavku 2. iza riječi »podnositelju pritužbe« dodaje se zarez i riječi »odnosno prijavitelju nepravilnosti«.

## Članak 9.

U članku 31. stavku 1. iza riječi »zaprimitih pritužbi,« dodaju se riječi »prijava nepravilnosti«.


## Članak 10.

Ovaj Poslovnik o izmjenama i dopunama Poslovnika pučkog pravobranitelja, nakon potvrđivanja od strane Hrvatskog sabora, objavit će se u »Narodnim novinama«, a stupa na snagu osmoga dana od dana objave.

Broj: P.P.U.-31-1-78/22-14

Zagreb, 15. lipnja 2022. godine

Pučka pravobraniteljica  
**mr.sc. Tena Šimonović Einwalter, M.Jur, v. r.**



**OBRAZLOŽENJE ODREDBI  
POSLOVNIKA O IZMJENAMA I DOPUNAMA  
POSLOVNIKA PUČKOG PRAVOBRANITELJA**

**Uz članak 1.**

Odredbom ovog članka dodaje se odgovarajući naslov iznad članka 10. a Poslovnika pučkog pravobranitelja (»Narodne novine«, broj 99/13, 100/20), s obzirom da se istim propisuje djelokrug rada Službe za zaštitu prijavitelja nepravilnosti, kao jedne od ustrojstvenih jedinica Ureda pučkog pravobranitelja.

Također, odredbom ovog članka mijenja se i dopunjava stavak 2. članka 10. a, kako bi se poslovi koje Služba za zaštitu prijavitelja nepravilnosti obavlja sukladno ovlastima propisanim posebnim zakonom, ali i terminologija tog stavka, dodatno precizirali i uskladili sa Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti (»Narodne novine«, broj 46/22). Tako je istim propisano da Služba za zaštitu prijavitelja nepravilnosti, pored ostalih poslova, vodi evidenciju o svakoj zaprimljenoj prijavi nepravilnosti; u razumnom roku i na siguran način prosljeđuje prijave o nepravilnostima tijelima ovlaštenim za postupanje prema sadržaju prijave; prosljeđuje informacije iz prijave nepravilnosti nadležnim institucijama, tijelima, uredima ili agencijama Europske unije radi provođenja daljnje istrage, ako je tako predviđeno pravom Europske unije ili nacionalnim pravom; daje opće pravne informacije o postupcima prijavljivanja i javnog razotkrivanja nepravilnosti te o zaštiti prava u skladu s posebnim zakonom kojim je uređeno prijavljivanje nepravilnosti i zaštita prava prijavitelja nepravilnosti; priprema nacrt općih informacija o primitku prijava i daljnjem postupanju na temelju njih te druge opće informacije relevantne za podnošenje prijava i zaštitu prava prijavitelja nepravilnosti koje se objavljuju na mrežnim stranicama pučkog pravobranitelja, u zasebnom, lako prepoznatljivom i lako dostupnom odjeljku; čuva identitet prijavitelja nepravilnosti i podatke zaprimljene u prijavi od neovlaštenog otkrivanja odnosno objave drugim osobama, osim ako to nije suprotno nacionalnom pravu ili prijavitelj pristane na otkrivanje tih podataka.

**Uz članak 2.**

Odredbom ovog članka u podnaslovu iznad članka 19. Poslovnika pučkog pravobranitelja, iza riječi »pritužbe«, dodaju se riječi »prijave nepravilnosti« povodom postupanja u mandatu pučkog pravobranitelja kao tijela nadležnog za vanjsko prijavljivanje nepravilnosti, sukladno Zakonu o zaštiti prijavitelja nepravilnosti, u kojem postupa po zaprimljenim prijavama nepravilnosti. U ostalim mandatima pučki pravobranitelj postupa temeljem zaprimljenih pritužbi.

Stavak 3. članka 19. se terminološki usklađuje sa Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti te se u tu svrhu umjesto termina »štetna radnja« i »stavljanje u nepovoljan položaj« koriste termini »osveta«, odnosno »pokušaj osvete« ili »prijetnja osvetom«.

**Uz članak 3.**

Odredbom ovog članka dopunjuje se podnaslov iznad članka 21. Poslovnika pučkog pravobranitelja na način da se dodaju riječi „i prijave nepravilnosti“ kako bi se navedenim člankom obuhvatio i način podnošenja prijava nepravilnosti pučkom pravobranitelju kao tijelu nadležnom za vanjsko prijavljivanje nepravilnosti sukladno Zakonu o zaštiti prijavitelja nepravilnosti i načina podnošenja pritužbi u ostalim mandatima pučkog pravobranitelja, a koji način je propisan Zakonom o pučkom pravobranitelju (»Narodne novine«, broj 76/12).

U svrhu isticanja posebnih, detaljnijih pravila koja se odnose na podnošenje prijave nepravilnosti, način njihovog podnošenja detaljno je uređen novim stavkom 2. i stavkom 3. članka 21. pa je tako njima određeno da se prijava nepravilnosti može podnijeti u pisanom ili usmenom obliku, pri čemu pisani oblik uključuje svaki oblik komunikacije koji osigurava pisani zapis, dok je usmeno prijavljivanje moguće telefonom ili drugim raspoloživim sustavima glasovnih poruka, a na zahtjev prijavitelja nepravilnosti i fizičkim sastankom u razumnom roku. Prijava nepravilnosti podnesena u usmenom obliku može se evidentirati zvučnim zapisom razgovora u trajnom i dostupnom obliku ili potpunim i točnim prijepisom razgovora koji izrađuju službenici odgovorni za postupanje s prijavom nepravilnosti, u kojem slučaju će ti službenici ponuditi prijavitelju i mogućnost provjere i ispravka prijepisa razgovora, kao i mogućnost potvrde točnosti potpisom.

#### **Uz članak 4.**

S obzirom na specifičnost postupanja pučkog pravobranitelja kao tijela nadležnog za vanjsko prijavljivanje nepravilnosti, odredbom ovog članka se također želi istaknuti razlika između pritužbi i prijave nepravilnosti po kojima postupaju pučki pravobranitelji i prilikom raspoređivanja predmeta u rad zamjenicima i službenicima u Uredu pučkog pravobranitelja.

Upravo zbog tih specifičnosti te obveze čuvanja identiteta prijavitelja nepravilnosti i povjerljivosti ostalih podataka sadržanih u prijavi, novim stavkom 2. članka 22. propisana je i obveza službenika i namještenika Ureda pučkog pravobranitelja koji nisu nadležni za postupanje s prijavama da bez odgode i bez izmjena prijavu proslijede onim službenicima koji jesu nadležni za postupanje po prijavama nepravilnosti, sve uz zaštitu identiteta prijavitelja i prijavljene osobe te podataka iz prijave.

#### **Uz članak 5.**

Odredbom ovog članka dopunjava se članak 23. Poslovnika pučkog pravobranitelja koji uređuje postupanje s nerazumljivim i nepotpunim pritužbama, na način da se u podnaslovu iznad članka te u samom tekstu članka uz termine »pritužba« i »pritužitelj« navode i termini »prijava nepravilnosti« i »prijavitelj nepravilnosti«, sve kako bi se navedenim člankom obuhvatilo i postupanje pučkog pravobranitelja kao tijela nadležnog za vanjsko prijavljivanje nepravilnosti, pored postupanja u ostalim mandatima.

#### **Uz članak 6.**

Odredbom ovog članka dopunjava se članak 24. Poslovnika pučkog pravobranitelja koji uređuje postupanje s ponovljenim pritužbama, na način da se u podnaslovu iznad članka te u samom tekstu članka uz termine »pritužba« i »podnositelj pritužbe« navode i termini »prijava nepravilnosti« i »prijavitelj nepravilnosti«, kako bi se navedenim člankom obuhvatilo i postupanje pučkog pravobranitelja kao tijela nadležnog za vanjsko prijavljivanje nepravilnosti, pored postupanja u ostalim mandatima.

Prethodno je istaknuto i u novom stavku 2. kojim je određeno da ako prijavitelj nepravilnosti ponovno podnese prijavu koja ne sadrži značajne nove informacije o povredama u odnosu na prethodnu prijavu u vezi s kojom su relevantni postupci okončani, a daljnje postupanje nije opravdano novim pravnim ili činjeničnim okolnostima, pučki pravobranitelj može obustaviti postupak, a što predstavlja mogućnost izrijeком propisanu Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti.



**Uz članak 7.**

Odredbom ovog članka dopunjava se članak 25. Poslovnika pučkog pravobranitelja koji uređuje postupanje po pritužbama, na način da se u podnaslovu iznad članka uz termin »pritužba« doda i termin »prijava nepravilnosti«, kako bi se navedenim člankom obuhvatilo i postupanje pučkog pravobranitelja kao tijela nadležnog za vanjsko prijavljivanje nepravilnosti, pored postupanja u ostalim mandatima.

Također, novim stavkom 3. članka 25. u odnosu na prijave nepravilnosti se posebno regulira mogućnost da pučki pravobranitelj po zaprimanju prijave nepravilnosti, a nakon izvršene procjene, odluči da je prijavljena nepravilnost očito neznatna te da ne zahtijeva daljnje postupanje, odnosno da u slučaju velikog priljeva prijava, prednost da prijavama o teškim nepravilnostima ili o nepravilnostima glede ključnih odredaba obuhvaćenih područjem primjene posebnog zakona. Radi se o mogućnosti izrijeком predviđenoj Zakonom o zaštiti prijavitelja nepravilnosti.

**Uz članak 8.**

Odredbom ovog članka proširuje se obveza pučkog pravobranitelja da izvješće o slučaju, koje po završetku ispitnog postupka u obliku završnog dopisa izrađuje službenik kojemu je predmet raspoređen u rad, dostavi tijelu na čiji se rad pritužba odnosi i podноситelju pritužbe, odnosno prijavitelju nepravilnosti.

**Uz članak 9.**

Odredbom ovog članka proširuje se krug izvora iz kojih pučki pravobranitelj prati stanje ljudskih prava i sloboda čija je zaštita u njegovoj nadležnosti, pa su tako istim obuhvaćene, pored zaprimljenih pritužbi, izvješća, analize i publikacije državnih tijela i organizacija civilnog društva, analize i publikacije međunarodnih organizacija te informacije objavljene putem medija, i prijave nepravilnosti.

**Uz članak 10.**

Odredbom ovog članka propisana je objava Poslovnika o izmjenama i dopunama Poslovnika pučkog pravobranitelja u Narodnim novinama nakon njegovog potvrđivanja od strane Hrvatskog sabora te njegovo stupanje na snagu osmog dana od dana objave.

## TEKST ODREDBI VAŽEĆEG POSLOVNIKA KOJE SE MIJENJAJU

### Članak 10.a

(1) Služba za zaštitu prijavitelja nepravilnosti:

- postupa po prijavama prijavitelja nepravilnosti,
- izrađuje nacрте prijedloga za pokretanje kaznenog, prekršajnog ili disciplinskog postupka,
- izrađuje nacрте preporuka, mišljenja, prijedloga, upozorenja i izvješća,
- sudjeluje u izradi nacрта godišnjih i posebnih izvješća Hrvatskom saboru,
- priprema nacрте akata kojima se potiču izmjene zakona i drugih propisa koji se odnose na zaštitu ustavnih i zakonskih prava prijavitelja nepravilnosti te predlaže Vladi RH odgovarajuća strateška rješenja,
- priprema nacрте zahtjeva za pokretanje postupka ocjene suglasnosti zakona s Ustavom i ocjenu suglasnosti drugih propisa s Ustavom i zakonima,
- prati ostvarivanje zaštite ustavnih ili zakonskih prava prijavitelja nepravilnosti te izrađuje nacрте mišljenja, prijedloga i priopćenja za javnost radi upozoravanja javnosti na pojave njihovih povreda,
- prati, analizira i potiče usklađivanje zakona i drugih propisa s međunarodnim pravnim aktima o ljudskim pravima i slobodama, koje je prihvatila Republika Hrvatska, i praksom relevantnih tijela, pravnom stečevinom Europske unije te domaćom, europskom i međunarodnom sudskom praksom,
- surađuje s vladinim tijelima i tijelima državne vlasti, međunarodnim organizacijama, akademskim institucijama i organizacijama civilnog društva u cilju učinkovite i sveobuhvatne zaštite i promicanja prava prijavitelja nepravilnosti,
- obavlja i druge poslove po nalogu pučkog pravobranitelja.

(2) Sukladno ovlastima propisanim posebnim zakonom, Služba za zaštitu prijavitelja nepravilnosti:

- prosljeđuje prijave o nepravilnostima tijelima ovlaštenim za postupanje prema sadržaju prijave,
- daje opće pravne informacije prijaviteljima nepravilnosti vezane uz zaštitu prava prijavitelja nepravilnosti,
- čuva identitet prijavitelja nepravilnosti i podatke zaprimljene u prijavi od neovlaštenog otkrivanja odnosno objave drugim osobama, osim ako to nije suprotno zakonu,
- prikuplja podatke o prijavama nepravilnosti zaprimljenim od strane povjerljivih osoba,
- izrađuje nacрте optužnih prijedloga i drugih podnesaka te obavlja druge radnje u prekršajnim postupcima koje pokreće pučki pravobranitelj,
- izrađuje nacрте podnesaka te obavlja druge radnje u postupcima u kojima se pučki pravobranitelj može uključiti kao umješać na strani prijavitelja nepravilnosti,
- obavlja i druge poslove po nalogu pučkog pravobranitelja.

### Pritužbe po kojima pučki pravobranitelj postupa

#### Članak 19.

(1) Pučki pravobranitelj razmatra pritužbe građana upućene radi ugrožavanja ili povrede ustavnih ili zakonskih prava i sloboda nezakonitim ili nepravilnim radom državnih tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima.

- (2) U skladu s posebnim zakonima, pučki pravobranitelj razmatra i pritužbe građana upućene radi diskriminacije, počinjene postupanjem državnih tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, pravnih osoba s javnim ovlastima te pravnih i fizičkih osoba.
- (3) U skladu s posebnim zakonom, pučki pravobranitelj ispituje i pojedinačne prijave o nepravilnosti u dijelu potrebnom za poduzimanje radnji iz svoje nadležnosti radi zaštite prava prijavitelja nepravilnosti od štetnih radnji poslodavaca kojima se ta prava ugrožavaju ili povređuju, odnosno kojima se prijavitelji stavljaju u nepovoljan položaj.

### **Način podnošenja pritužbe Članak 21.**

Pritužba pučkom pravobranitelju može se podnijeti neposredno u pisanom obliku, poslati poštom, dostaviti u elektroničkom obliku ili usmeno izjaviti na zapisnik.

### **Raspoređivanje predmeta Članak 22.**

- (1) Zaprimljene pritužbe raspoređuju se u rad zamjenicima i službenicima u Uredu pučkog pravobranitelja.
- (2) Nitko nema pravo dati podatke o službeniku kojemu je predmet raspoređen u rad.
- Postupanje s nerazumljivom i nepotpunom pritužbom  
Članak 23.

- (1) Pritužba mora biti razumljiva i potpuna odnosno, mora sadržavati podatke potrebne za postupanje pučkog pravobranitelja.
- (2) Ako je pritužba nerazumljiva ili nepotpuna, pučki pravobranitelj pozvat će pritužitelja da u roku ne dužem od 30 dana pritužbu uredi ili nadopuni.
- (3) Ako pritužitelj u ostavljenom roku ne postupi sukladno pozivu iz stavka 2. ovoga članka, smatrat će se da je odustao od pritužbe.
- Postupanje s ponovljenom pritužbom  
Članak 24.

- (1) Ako pritužitelj ponovo podnese pritužbu koja u odnosu na prethodno podnesenu ne sadrži nove činjenice, okolnosti ili dokaze, pučki pravobranitelj smatrat će takvu pritužbu riješenom stvari.
- (2) Pučki pravobranitelj obavijestit će podnositelja pritužbe o razlozima iz stavka 1. ovoga članka zbog kojih njegovu pritužbu smatra riješenom stvari.

### **Postupanje po pritužbi Članak 25.**

- (1) Pučki pravobranitelj slobodno odlučuje hoće li pritužbu uzeti u razmatranje i u kojem opsegu.
- (2) Kod odlučivanja o tome hoće li pritužbu uzeti u razmatranje te o opsegu razmatranja, pučki pravobranitelj osobito će imati u vidu:
- značaj, odnosno vrijednost zaštićenog dobra koje je povrijeđeno ili bi moglo biti povrijeđeno,
  - mogućnost povrede prava većem broju osoba,
  - način i okolnosti pod kojima je došlo ili može doći do povrede prava,
  - ostale zakonske mogućnosti zaštite ugroženog prava.

**Izvješće o slučaju**  
**Članak 28.**

- (1) Po završetku ispitnog postupka službenik kojemu je predmet raspoređen u rad izradit će završni dopis koji se, sukladno Zakonu o pučkom pravobranitelju, smatra izvješćem o slučaju.
- (2) Završni dopis pučki pravobranitelj dostavlja tijelu na čiji se rad pritužba odnosi i podnosiocu pritužbe.
- (3) Završni dopis o slučaju u kojem nije utvrđena povreda prava osobe lišene slobode ili osobe kojoj je ograničena sloboda kretanja pučki pravobranitelj dostavlja samo podnosiocu pritužbe.

**Praćenje stanja ljudskih prava i sloboda iz nadležnosti pučkog pravobranitelja**  
**Članak 31.**

- (1) Pučki pravobranitelj prati stanje ljudskih prava i sloboda čija je zaštita u njegovoj nadležnosti na temelju zaprimljenih pritužbi, izvješća, analiza i publikacija državnih tijela i organizacija civilnog društva; analiza i publikacija međunarodnih organizacija te na temelju informacija objavljenih putem medija.
- (2) Na temelju prikupljenih saznanja, pučki pravobranitelj ukazuje na potrebu poduzimanja mjera te planira i provodi promotivne aktivnosti usmjerene na zaštitu prava i sloboda i suzbijanja diskriminacije čija je zaštita u njegovoj nadležnosti.

Na temelju članka 81. Ustava Republike Hrvatske, članka 30. stavka 1. Zakona o pučkom pravobranitelju („Narodne novine“ broj 76/12) i članka 41. stavka 1. Zakona o zaštiti prijavitelja nepravilnosti („Narodne novine“ broj 46/22), Hrvatski sabor na sjednici \_\_\_\_\_ donio je

## **ODLUKU**

### **O POTVRĐIVANJU POSLOVNIKA O IZMJENAMA I DOPUNAMA POSLOVNIKA PUČKOG PRAVOBRANITELJA**

Potvrđuje se Poslovnik o izmjenama i dopunama Poslovnika pučkog pravobranitelja kojeg je 15. lipnja 2022. godine donijela pučka pravobraniteljica.

Klasa: \_\_\_\_\_

Zagreb, \_\_\_\_\_ 202\_.

HRVATSKI SABOR

Predsjednik

Hrvatskoga sabora

Gordan Jandroković, v.r.