



HRVATSKI SABOR

Klasa: 021-12/16-09/53

Urbroj: 65-16-02

Zagreb, 25. listopada 2016.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 33. stavak 1. podstavak 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Godišnje izvješće Financijske agencije za 2015. godinu***, koje je Hrvatskom saboru sukladno odredbi članka 21. Zakona o Financijskoj agenciji ("Narodne novine", broj 117/01, 60/04 i 42/05) dostavio Nadzorni odbor Financijske agencije, aktom od 6. listopada 2016. godine.

PREDSJEDNIK

Božo Petrov

Nadzorni odbor

Klasa: 010-01/16-01/4
Ur. broj: 01-16-15
Zagreb, 06. listopada 2016.

REPUBLIKA HRVATSKA
65 - HRVATSKI SABOR
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Primljeno: 12-10-2016		
Klasifikacijska oznaka: 021-12/16-09/53	Org. jed. 65	
Uredbeni broj: 378-16-01	Pril. 2	Vrij. CD

HRVATSKI SABOR

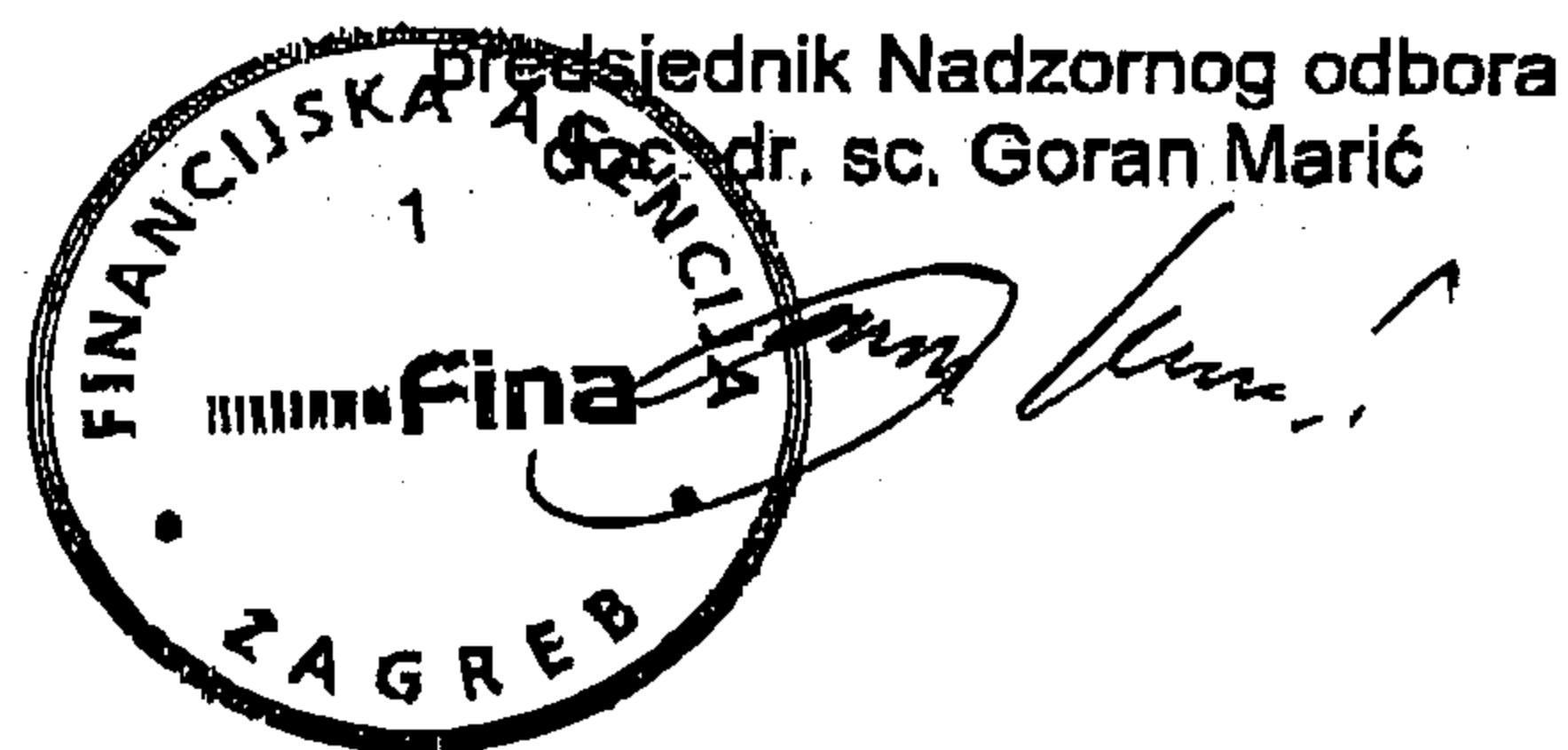
Trg svetog Marka 6
10000 ZAGREB

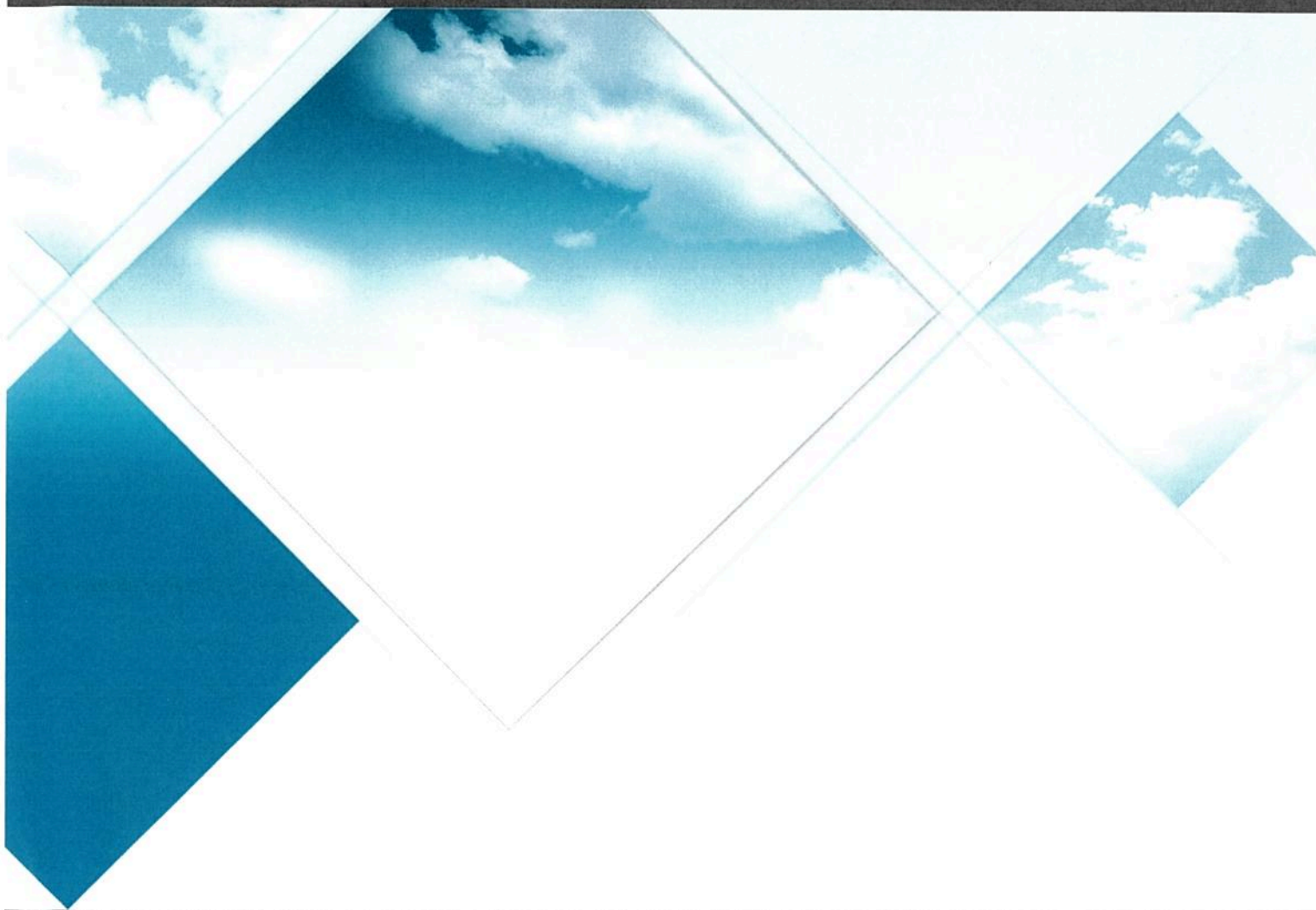
PREDMET: Podnošenje Godišnjeg Izvješća Financijske agencije za 2015. godinu

Sukladno članku 21. Zakona o Financijskoj agenciji (NN 117/01, 60/04 i 42/05), u prilogu ovog dopisa podnosi se Godišnje izvješće Financijske agencije za 2015. godinu, koje je Nadzorni odbor Financijske agencije usvojio na svojoj 63. sjednici održanoj dana 4. listopada 2016. godine.

S poštovanjem,

Predsjednik Nadzornog odbora
dr. sc. Goran Marić





**GODIŠNJE IZVJEŠĆE
FINANCIJSKE AGENCIJE
ZA 2015. GODINU**

1. Uvodna riječ predsjednice Uprave.....	3
2. Opći podaci o Fini.....	5
2.1. Povijesni podaci.....	5
2.2. Podaci o misiji, viziji i organizacijskim vrijednostima.....	5
2.3. Podaci o organizacijskoj strukturi u 2015. godini.....	5
3. Značajni događaji u 2015. godini.....	7
4. Ljudski potencijali.....	9
4.1. Broj i struktura zaposlenih.....	9
4.2. Plaće zaposlenih i isplaćena materijalna prava.....	10
4.3. Prestanak radnog odnosa.....	11
4.4. Edukacija.....	13
4.5. Organizacijske promjene i upravljanje HR procesima.....	15
5. Društveno odgovorno poslovanje.....	16
6. Ekologija i održivi razvoj.....	17
7. Upravljanje kvalitetom.....	19
8. Pregled poslovanja Fine.....	20
8.1. Poslovanje Fine u 2015. godini.....	20
8.2. Pregled poslovanja po poslovnim segmentima.....	22
8.3. Pregled poslovanja podružnica.....	32
8.4. Pregled strateških projekcija.....	36
9. Temeljna financijska izvješća.....	38
10. Upravljanje rizicima i događaji nakon izvještajnog razdoblja.....	42
11. Investicije.....	43
12. Količinski pokazatelji poslovanja.....	44

1. Uvodna riječ predsjednice Uprave

Financijska agencija u 2015. godini nastavila je s razvojem procesa i usluga iz područja svih ključnih segmenata svoga poslovanja - komercijalnih usluga za financijsku industriju, građanstvo i poduzetnike, komercijalnih usluga za državu te usluga koje obavljamo temeljem javnih ovlasti. Agilnim prilagođavanjem tehnološkim i tržišnim promjenama u okruženju, nastavljamo se pozicionirati kao aktivan sudionik u procesima unaprjeđenja efikasnosti javne uprave kao i procesima usklađenja platno-prometne infrastrukture europskim standardima.

Segment poslovanja u kojem Financijska agencija pruža komercijalne usluge za financijsku industriju, građanstvo i poduzetnike obilježava višegodišnji trend pada prihoda od tradicionalnih usluga u platnom prometu. Na ovaj trend Financijska agencija uspješno odgovara provođenjem aktivnosti koje rezultiraju rastom prihoda od novih elektroničkih usluga i razvojem novih usluga digitalizacije i arhiviranja dokumentacije.

Nacionalnim planom migracije na jedinstveno područje plaćanja u eurima (SEPA), koji je u osnovi djelomična reforma platnog sustava Republike Hrvatske, predviđeno je uspostavljanje novog sustava za obračun nacionalnih i prekograničnih transakcija kreditnih transfera te prilagodba postojećeg nacionalnog klirinškog sustava novim platnim shemama za kreditni transfer i izravna terećenja u kunama. Uloga Financijske agencije u provedbi nacionalnog plana migracije na SEPA realizira se sukladno planiranoj dinamici kroz uspostavljanje EuroNKS-a i prilagodbu nacionalnog klirinškog sustava novim shemama za kune. Pružanjem usluga prekograničnog obračuna i namirnom platnih transakcija u TARGET2 komponenti Europske središnje banke te osiguravanjem dostupnosti hrvatskim bankama na cijelom jedinstvenom području plaćanja u eurima, Financijska agencija je proširila svoje poslovanje izvan granica RH i pridružila se europskim infrastrukturama financijskog tržišta.

Financijska agencija nastavila je i s pružanjem potpore projektima Strategije razvoja javne uprave kroz uspostavu pilot projekta e-Poslovanje (NIAS za poslovne subjekte) u kojem su uključene usluge Porezne uprave, Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje te dodatnih šest usluga koje pruža Financijska agencija. Također je nastavljen razvoj Centralne prijavnice, ključne komponente sustava e-Ovlaštenja, koji treba omogućiti korisnicima elektroničkih servisa Financijske agencije te državne uprave i javnih službi da, na transparentan i jednostavan način, elektroničkim putem obavljaju registraciju na elektroničke servise.

Segment komercijalnih poslova s državom tijekom protekle godine bilježi smanjenje prihoda, a kao rezultat proračunskih ograničenja te nedovršenih pregovora oko financiranja određenih poslova. Ovaj segment poslovanja kontinuirano je opterećen visokim iznosima nenaplaćenih potraživanja. Kao odgovoran dugoročni partner, Financijska agencija nastavlja s daljnjim razvojem uspostavljenih servisa.

Tijekom 2015. godine iz sustava centraliziranog obračuna plaća (COP) isplaćivale su se plaće za 2.100 institucija i više od 240.000 zaposlenika. U 2015. godini u sustav ulazi i Ministarstvo unutarnjih poslova, čime su završeni poslovi vezani uz veće prilagodbe za pojedine resore ili institucije, a prvu plaću iz COP-a isplaćuje i Ured Predsjednice RH i Ustavni sud. Sustavu je tijekom godine dodijeljen certifikat za sustav upravljanja informa-

cijskom sigurnošću u skladu s normom ISO 27001:2013.

Segment poslovanja po javnim ovlastima u 2015. godini obilježila je implementacija sustava za provedbu ovrhe na nekretninama i pokretninama (PONIP) kojim je tijekom godine obuhvaćeno 198 ovršnih postupaka prodaje nekretnina i pokretnina. Osobe koje su zainteresirane za sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi svoje pravo realiziraju korištenjem servisa e-Dražba.

Stavljanjem van snage Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi u dijelu koji se odnosi na predstečajne nagodbe, nadležnost za postupanje prebačena je na trgovačke sudove dok se predmeti u radu dovršavaju po pravilima navedenog zakona. Zaključno sa 31. kolovoza 2015. godine zaprimljeno je ukupno 8.959 predmeta u kojima je iskazno oko 82 milijarde kuna prijavljenih obveza te je obuhvaćeno oko 66.820 radnika u tvrtkama koje su ušle u proces predstečajnih nagodbi. Od navedenog broja predmeta njih 2.491 završeno je sklapanjem nagodbe pred nadležnim trgovačkim sudom dok je za 4.360 predmeta podnesen prijedlog za pokretanje stečajnog postupka. Do kraja 2015. godine riješeno je oko 93% svih zaprimljenih predmeta, dok ih je 7% još u radu.

Tijekom 2015. godine Fina je aplikativno implementirala odredbe Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona, Zakona o osiguranju potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca i Stečajnog zakona te je zaprimila 1.297.585 osnova za plaćanje, od čega se njih 1.039.063 odnosi na građane, a 258.522 osnova odnosi se na poslovne subjekte. U istom periodu izvršene su osnove za plaćanje koje glase na iznos od ukupno 10,4 milijardi kuna koje se odnose na građane i osnove za plaćanje koje glase na iznos od 12,1 milijardi kuna koje se odnose na poslovne subjekte.

U ovom segmentu poslovanja također se ističe registar godišnjih financijskih izvještaja (RGFI) kroz koji je primljeno i obrađeno 159.568 godišnjih financijskih izvještaja (GFI) i druge propisane dokumentacije poduzetnika, što je za 1,3% više u odnosu na 2014. godinu.

Poslovnu godinu 2015. u financijskom je smislu obilježio gubitak spora s Hrvatskom narodnom bankom. Ukupni trošak spora u iznosu od 148 milijuna kuna teretio je poslovni rezultat 2015. godine te je stoga Financijska agencija ostvarila bruto gubitak u iznosu od 101 milijun kuna, odnosno neto gubitak u iznosu od 82 milijuna kuna. Ukupno ostvareni prihodi iznosili su 769,2 milijuna kuna, što je 3% manje od planiranog, dokle su ukupni rashodi realizirani u iznosu od 870,2 milijuna kuna, odnosno 20% više od planiranog. Izuzimajući trošak spora, Financijska agencija realizirala je rashode u iznosu od 722,2 milijuna kuna, odnosno 0,2% ili 1,7 milijuna kuna manje od planiranog te bi, isključujući efekte spora, ostvarila bruto dobit u iznosu od 46,9 milijuna kuna.

Segment komercijalnog poslovanja za klijente iz financijske industrije, poduzetništva i građanstva nadmašio je planirane prihode za 4,6 milijuna kuna, dokle je segment poslovanja s državom ostvario 32,4 milijuna kuna manje prihode od planiranih. Navedeni manjak prihoda dominantno je identificiran u sljedeća tri centra proizvoda: Centralizirani obračun plaća (COP) realizirao je 11,5 milijuna kuna manje prihode u odnosu na planirano, Centar podrške sustavu riznice ostvario je prihode manje za 6,6 milijuna kuna u odnosu na planirano, dokle je realizacija prihoda u Centru za poslove očevidnika nekretnina i pokretnina (PONIP) bila 5 mili-

juna kuna manja od planirane. Stoga konstatiramo kako se nastavlja trend smanjenja prihoda od poslovanja s državom u ukupnim prihodima Financijske agencije.

U strukturi troškova dominantni su, kao i proteklih godina, troškovi osoblja koji su realizirani u iznosu od 359,1 milijun kuna, odnosno 1% manje od planiranog. Izvanredni rashodi realizirani su, zbog troškova spora s HNB, u iznosu od 186 milijuna kuna. Usluge i materijalni troškovi realizirani su u iznosu od 182 milijuna kuna, odnosno ostvarena je ušteda od 11% u odnosu na plan. Troškovi amortizacije u 2015. godini iznosili su 88,4 milijuna kuna te su veći za 1% u odnosu na planirano, dokle su ostali troškovi poslovanja ostvareni u iznosu od 54,7 milijuna kuna te su 22% veći od planiranih zbog provedenih dugoročnih rezerviranja.

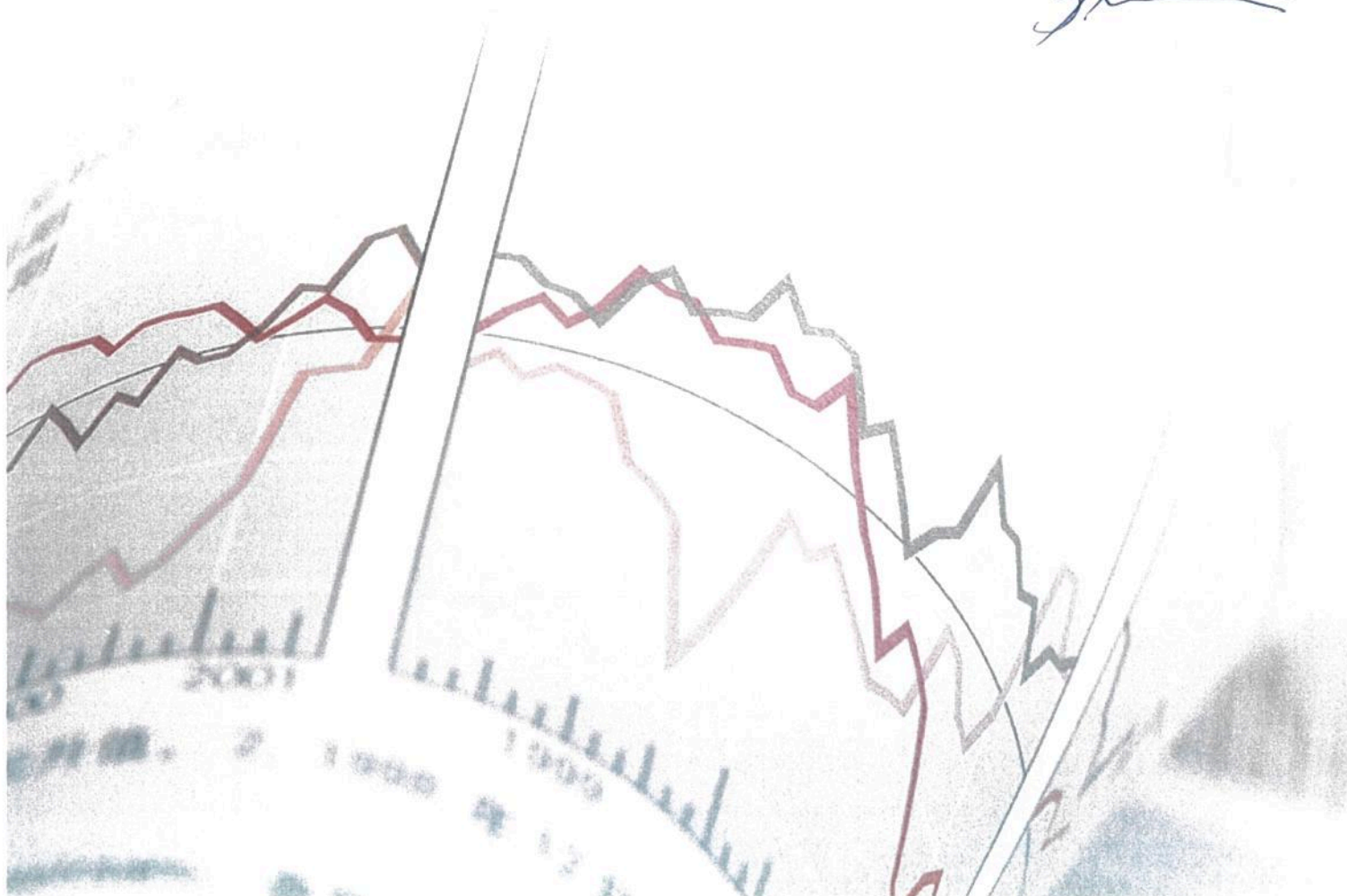
Tijekom 2015. godine realizirano je ukupno 58,7 milijuna kuna investicija, što je 38,7% manje u odnosu na planirano. Od navedenog iznosa, 46,7 milijuna kuna ili 79,6%

odnosi se na investicije u informatičku opremu nužnu za pružanje podrške servisima, odnosno uslugama agencije, dokle se 6,3 milijuna kuna, odnosno 10,7% investicija, odnosi na ulaganja u sustave tehničke zaštite.

Kolektivnim ugovorom iz 2014. godine definiran je sustav plaća koji nagrađuje rad na tri razine: kroz osnovicu koja uvažava postulat kompanijske solidarnosti, relativno fiksni dio plaće koji uvažava regionalnu uspješnost organizacijskih jedinica te varijabilni dio plaće kojim se honorira individualna uspješnost zaposlenika. U listopadu 2015. godine sustav je zaživio u potpunosti kroz pokretanje prvog perioda za ocjenu individualnog doprinosa zaposlenika.

Financijska agencija razvija se ukorak s vremenom te je stoga kvalitetno pozicionirana za nastavak suradnje sa svojim klijentima i daljnji razvoj partnerskog odnosa s tijelima državne uprave, uvijek svjesna i spremna vrednovati zalaganje i kompetencije svojih zaposlenika.

mr.sc. Anđelka Buneta
predsjednica Uprave



2. Opći podaci o Fini

2.1. Povijesni podaci

Financijska agencija pod ovim imenom djeluje od siječnja 2002. godine, a iza sebe ima polustoljetnu poslovnu tradiciju. Nasljednica je Zavoda za platni promet (ZAP), odnosno još starije Službe društvenog knjigovodstva (SDK), koja je u bivšoj državi imala isključivo pravo obavljati transakcije platnog prometa u tuzemstvu.

Iz Službe društvenog knjigovodstva, 1993. godine prerasta u Zavod za platni promet. ZAP se usavršava u tehnološkom i organizacijskom smislu, zadržavajući monopol na području platnog prometa sve do

2002. godine. Više od 500.000 transakcija dnevno obrađenih u realnom vremenu, iznimno visok stupanj zadovoljstva klijenata i izrazito pozitivne ocjene domaćih i inozemnih institucija, doprinijeli su da ZAP stekne vrhunsku reputaciju na financijskom tržištu.

Početak 2002. godine donesen je Zakon o Financijskoj agenciji, kojom ta institucija u vlasništvu države nasljeđuje prava, obveze i imovinu bivšeg ZAP-a, nastavljajući u tržišnom okruženju oblikovati svoju poslovnu politiku, bez monopolističke pozicije.

2.2. Podaci o misiji, viziji i organizacijskim vrijednostima

VIZIJA

Fina će primjenom najbolje europske prakse, poticanjem inovacija i prilagodbom potrebama korisnika biti vodeća institucija na području jugoistočne Europe u pružanju proizvoda i usluga visoke dodane vrijednosti u poslovnom sektoru, na korist svojih zaposlenika, klijenata i šire društvene zajednice.

MISIJA

Fina je jedinstveno mjesto susreta tržišnih dionika s poslovnim rješenjima financijskog posredovanja, kvalitetnim poslovnim informacijama, elektroničkim poslovanjem i uslugama javnog sektora, koje pruža elektroničkim putem te posredstvom razvijene poslovne mreže. Spajanjem tradicije, javnog interesa i tržišne orijentacije, Fina nudi visokokvalitetne, inovativne usluge prilagođene zahtjevima korisnika te bazirane na načelima društvene odgovornosti.

FININE ORGANIZACIJSKE VRIJEDNOSTI

Vrednovanje znanja i poticanje inovativnosti
Zajedništvo zaposlenika i odgovornost prema zajednici
Stalno unaprjeđenje poslovnih rješenja i prilagodba zahtjevima klijenata
Tradicija, profesionalnost i jedinstvena poslovna rješenja.

2.3. Podaci o organizacijskoj strukturi u 2015. godini

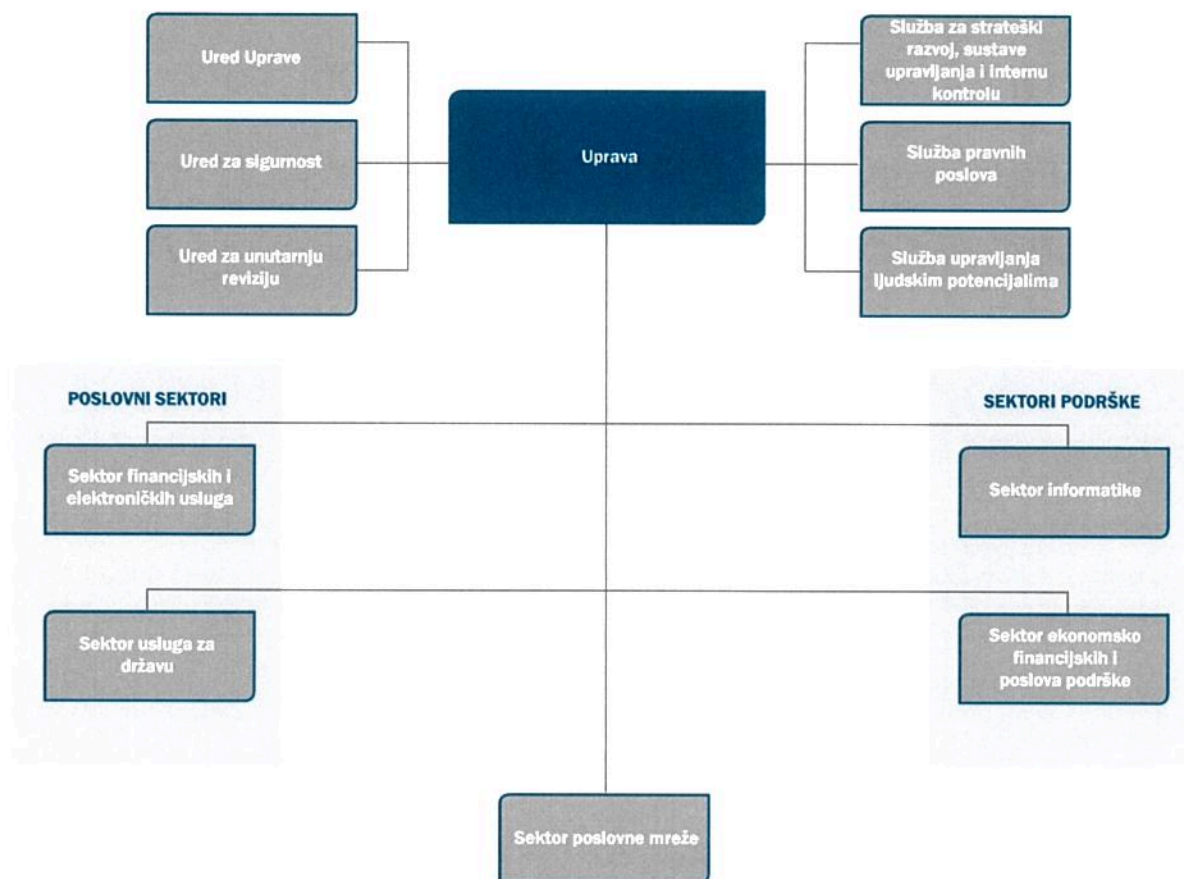
UPRAVA

Anđelka Buneta, predsjednica Uprave
Ivna Šegon, članica Uprave
Željko Pavić, član Uprave
Zlatko Mičetić, član Uprave

NADZORNI ODBOR

Igor Rađenović, predsjednik Nadzornog odbora
Zrinka Vrhovski, članica Nadzornog odbora
Ana Dorić Škeva, članica Nadzornog odbora
Ivo Jelušić, član Nadzornog odbora

Shematski prikaz organizacijske strukture Financijske agencije:



DIREKTORI SEKTORA

Sektor usluga za državu - **Dragutin Kovačić**

Sektor finansijskih i elektroničkih usluga - **Marijana Gašpert**

Sektor ekonomsko finansijskih i poslova podrške - **Zlatko Žuro**

Sektor informatike - **Ivan Vučetić**

Sektor poslovne mreže - **Tomislav Čizmarević**

DIREKTORI REGIONALNIH CENTARA

Regionalni centar Zagreb - **Nevenka Brkić**

Regionalni centar Split - **Tomislav Brekalo**

Regionalni centar Rijeka - **Nevio Prtenjača**

Regionalni centar Osijek - **Boris Lauc**

VODITELJI UREDA I DIREKTORI SLUŽBI PRI UPRAVI

Ured za unutarnju reviziju - **Mirjana Car**

Ured uprave - **Karlo Seleši**

Ured za sigurnost - **Katija Kramarić**

Služba za strateški razvoj sustave upravljanja i internu kontrolu - **Davorika Granić**

Služba upravljanja ljudskim potencijalima - **Tamara Milić**

Služba pravnih poslova - **Sanja Mirković**

3. Značajni događaji u 2015. godini

Najznačajniji poslovni događaji koji su obilježili poslovanje Fine u 2015. godini vezani su za ključne segmente poslovanja u dijelu:

- financijskih i elektroničkih usluga
- usluga za državu te
- IT podrške i kontinuiranog unaprjeđenja servisa e-poslovanja.

Poslovanje Sektora financijskih i elektroničkih usluga

Nacionalnim planom migracije na SEPA predviđeno je uspostavljanje novog sustava za obračun nacionalnih i prekograničnih transakcija kreditnih transfera te prilagodba postojećeg Nacionalnog klirinškog sustava novim platnim shemama za kreditni transfer i izravna terećenja u kunama. Oba nova sustava, NKS prilagođen novim shemama za kune i EuroNKS su do kraja 2015. godine bili uspostavljeni i spremni za provođenje finalnih testova s bankama.

Financijska agencija kao upravitelj platnog sustava je Hrvatskoj narodnoj banci predala zahtjev za licenciranje sustava EuroNKS te je početkom 2016. izdano odobrenje za rad platnog sustava i dana je suglasnost na pravila rada tog sustava.

Fokus aktivnosti u dijelu platnog prometa je bio na usluga Fine kao strateškog partnera bankama u realizaciji SEPA projekta. Sam proces podrške odvijao se kroz nekoliko segmenata - u dijelu vođenja operativnih i radnih grupa za kreditni transfer i izravno terećenje, održavanja radionica u sklopu gospodarskih komora za banke i klijente te provođenjem tehničkih sastanaka i radionica.

Pružanjem usluga prekograničnog obračuna i namirom platnih transakcija u TARGET2 komponenti Europske središnje banke te osiguravanjem dostupnosti hrvatskim bankama na cijelom području SEPA, odnosno u eurozoni, Fina je proširila svoje poslovanje izvan granica RH i pridružila se europskim infrastrukturama financijskog tržišta.

Odlukom Vlade o zaprimanju strukturiranih računa u elektroničkom obliku i pratećih isprava za tijela državne uprave/proračunske korisnike državnog proračuna (NN 124/15), uvodi se obveznost Ministarstvima da trebaju moći zaprimiti e-račune ukoliko ih izdavatelji (dobavljači) kao takve žele dostaviti prema njima, a Fini je dodijeljena uloga informacijskog posrednika za državu.

Fina nastavlja pružati podršku značajnim projektima Strategije razvoja javne uprave sukladno dokumen-

tima i aktivnostima Vlade Republike Hrvatske kroz:

- kroz daljnji razvoj Projekta e-Građani u dijelu Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS) za građane,
- kroz izradu koncepta i pilota e-Poslovanja kao inačice NIAS-a za poslovne subjekte,
- izradu sustava e-Ovlaštenja,
- uspostavu Sustava e-Pristojbe (SeP).

Također, uspješno je uspostavljen pilot e-Poslovanje (NIAS za poslovne subjekte) u kojem su uključene usluge PU, HZZO, HZMO te Finih šest usluga.

Centralna prijavnica je sustav koji treba omogućiti korisnicima elektroničkih servisa Fine te državne uprave i javnih službi da na transparentan i jednostavan način, a elektroničkim putem, obavljaju registraciju na elektroničke servise. Centralna prijavnica je ključna komponenta sustava e-Ovlaštenja i sustava NIAS-a za poslovne subjekte kao jedinstvena platforma koja bi omogućila ovlaštenja za elektroničke servise na nacionalnoj razini.

Fina je tijekom 2015. godine završila projekt usklađivanja NKS i PKI procesa sukladno normi ISO 27001.

S ciljem prepoznavanja Fine kao mjestom pružanja usluga za malo i srednje poduzetništvo koje predstavlja polugu gospodarstva, ne isključujući pritom i fizičke osobe, u cjelokupnoj poslovnoj mreži pored proširenja usluga slanja obrazaca u sustave e-Porezna i e-Trošarine na nove porezne i trošarinske obrasce, implementirana je nova usluga izrade obrazaca PDV i PDV-S za iznajmljivače paušaliste. U suradnji s Hrvatskom gospodarskom komorom i Županijskim komorama organiziran je niz prezentacija i edukacija po hrvatskim turističkim središtima. Usluga je dobro prihvaćena i prepoznata od ciljane skupine.

Poslovanje Sektora usluga za državu

Stavljanje van snage Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi u dijelu koji se odnosi na predstečajne nagodbe čime se nadležnost za postupanje prebacuje na trgovačke sudove dok se predmeti u radu dovršavaju po pravilima navedenog zakona.

Uspješno su primijenjene odredbe Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona, Zakona o osiguranju potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca i Stečajnog zakona u adekvatna programska rješenja i njima prilagođeno postupanje zaposlenika Fine.

Također, u cijelosti su izvršene sve aktivnosti vezane uz provedbu ovrhe na nekretninama i pokretninama uključujući i provođenje postupka e-dražbe sukladno Ovrš-

nom zakonu. Odrađene su sve potrebne pripremne aktivnosti za uspostavu sustava stečaja potrošača koje su uključivale edukaciju zaposlenika Fine u ulozi posrednika, izradu programskog rješenja i pripremu prostora za rad savjetovaništa na 22 lokacije.

Provedene se sve potrebne promjene u sustavima koji se trebaju uskladiti sa SEPA zahtjevima (podrška sustavu državne riznice, obračunu plaća i dijelom u sustavu Registra osiguranika).

Sustav COP je jedan od servisa za koje je Financijska agencija uspješno završila certifikacijski postupak i dodijeljen je certifikat za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću u skladu s normom ISO 27001:2013.



Tijekom 2015. godine iz sustava COP isplaćivale su se plaće za 2.100 institucija i više od 240.000 zaposlenika. U siječnju 2015.g. u sustav ulazi i Ministarstvo unutarnjih poslova, a čime su završeni poslovi vezani uz veće prilagodbe za pojedine resore ili institucije. U 2015. godini prvu plaću iz COP-a isplaćuje i Ured Predsjednice RH i Ustavni sud.

Obavljena je zamjena stare infrastrukture za obradu kartičnih transakcija na šalterima Fine s novom infrastrukturom te je proširena primjena Sustava za naplatu javnih davanja, novčanih kazni izrečenih iz nadležnosti Mini-

starstva unutarnjih poslova, mandatnih kazni izrečenih iz nadležnosti Carinske uprave i upravnih pristojbi putem platnih kartica i na Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture u području cestovne inspekcije i poslova lučkih kapetanija.

Ministarstvu pravosuđa predložena je uspostava web servisa kojima bi se razmjenjivale poruke i podaci između e-oglasne ploče i servisa Fine. Napravljena je analiza i predložen podatkovni model no zbog nedostatka sredstava pri ministarstvu ova aktivnost prebačena je za 2016. godinu.

Pored podrške implementaciji svih servisa i aktivnosti u poslovnim sektorima, najznačajnije aktivnosti unutar informatičke podrške Fininom poslovanju odvijale su se na planu daljnje tehnološke obnove i konsolidacije informatičke infrastrukture poslovanja kroz:

■■■ provođenje reinženjeringa CICS-a (zamjena CICS programa sa WAS programima), a završetkom ovih aktivnosti postigle su se značajne uštede u najmu IBM softvera. Aktivnosti po ovoj osnovi su se odvijale u tri faze te su sve IBM CICS transakcije (100%) reprogramirane u Javu i isporučene u produkciju, a čime je izvršena planirana migracija CICS aplikacija u Javu te smanjeni troškovi centralnog obradnog računala.

■■■ Data Masking čime su implementirani mehanizmi maskiranja podataka na sustavu RegZap/COP za potrebe prebacivanja i korištenja kvalitetnog testnog uzorka na testnoj i produkcijskoj okolini (definirana je procedura maskiranja podataka, uvedena je u ISO te objavljena na katalogu dokumentacije).

■■■ provođenje reinženjeringa e-Plaćanja u svrhu povećanja propusnosti servisa ePlaćanja, uvođenje servisnog SOA pristupa, izbacivanje zastarjele SmallTalk komponente eNalog.exe (konačna isporuka se očekuje u 2016. godini).

■■■ razvoj mobilnih aplikacija u Fini pri čemu se Fina odlučila za open source razvojne alate odnosno za iOS i Andorid platformu (FINA Poslovnice, mBlokade i EDES konferencijska mobilna aplikacija). FINA Poslovnice su isporučene u produkciju, dok su mBlokade u visokom stupnju završenosti i testiranja, a napravljen je i POC - PADES potpis na mobilnom uređaju uz pomoć soft certifikata te je rješenje prezentirano na Mobility day 2015.

■■■ konsolidaciju distribuiranih IT sustava - migracija Java aplikacija na WAS 8.5.5. radi postizanja veće ra-

zine raspoloživosti i performansi sustava, te optimalnog korištenja resursa i infrastrukture.

■■■ implementaciju PKI potpisnih modula i prilagodbu na ADES formate potpisa, te 2K certifikate

■■■ migraciju, konsolidaciju i uspostavu jedinstvene IBM BPM/DMS okoline na zLinux platformi u svrhu osiguravanja visoko dostupne, jedinstvene i skalabilne platforme za sve BPM i DMS sustave.

■■■ reinženjering postojeće i tehnološka migracija Delphi aplikacija.

■■■ uspostavu IBM Jazz (CLM) platforme u svrhu optimizacije i standardizacije razvojne infrastrukture te uspostavu sustava kontrole kvalitete razvijenih poslovnih rješenja.

■■■ automatizaciju funkcionalnog testiranja aplikacija kojom se osigurava veća brzina i kvaliteta provođenja funkcionalnog testiranja.

■■■ izgradnju i uvođenje Continuous integration platforme koja se povezuje sa alatom za skeniranje kvalitete koda SonarCube, ali i sa alatima za sigurnosnu statičku analizu koda. Kontinuirano se doraduje dokument Continuous Integration koncept u Fini.

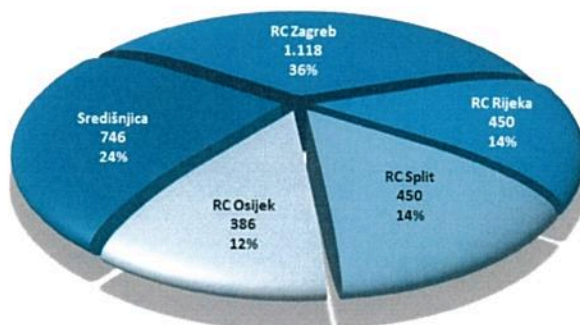
■■■ uspostavu automatskog deploja java web aplikacija na WAS 8.5.x platformi kako bi se omogućilo testerima da samostalno izvršavaju deploy aplikacija na razvojnu, testnu ili produkcijsku okolinu bez ručnog deploja aplikacija kroz web konzolu.

4. Ljudski potencijali

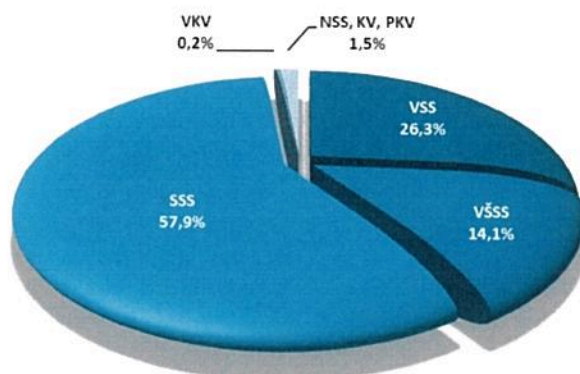
4.1. Broj i struktura zaposlenih

Na dan 31. prosinca 2015. godine Fina broji ukupno 3.150 radnika što je za 11 radnika više u odnosu na broj radnika na kraju razdoblja 2014. godine.

▄▄▄ Broj zaposlenih radnika po regionalnim centrima, sektorima/službama/uredima središnjice na dan 31. prosinca 2015. godine

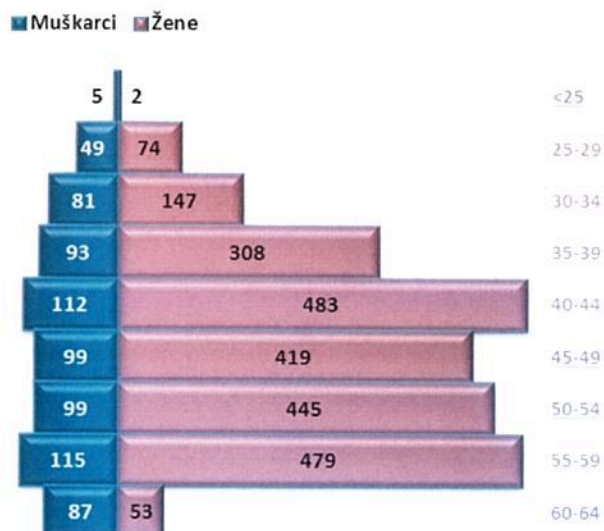


▄▄▄ Kvalifikacijska struktura zaposlenih radnika Fine na dan 31. prosinca 2015. godine



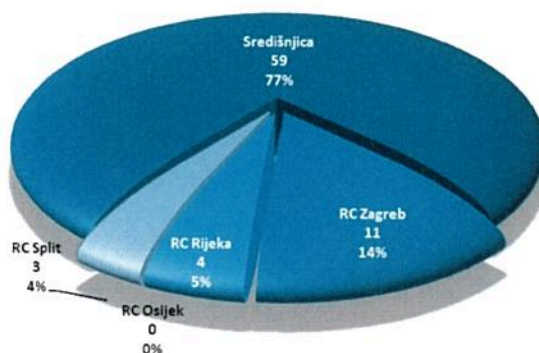
U Fini prevladavaju radnici srednje stručne spreme odnosno 1.824 radnika koji čine 58% u ukupnom udjelu kvalifikacijske strukture zaposlenih.

▄▄▄ Dobna / spolna struktura zaposlenih radnika Fine na dan 31. prosinac 2015. godine



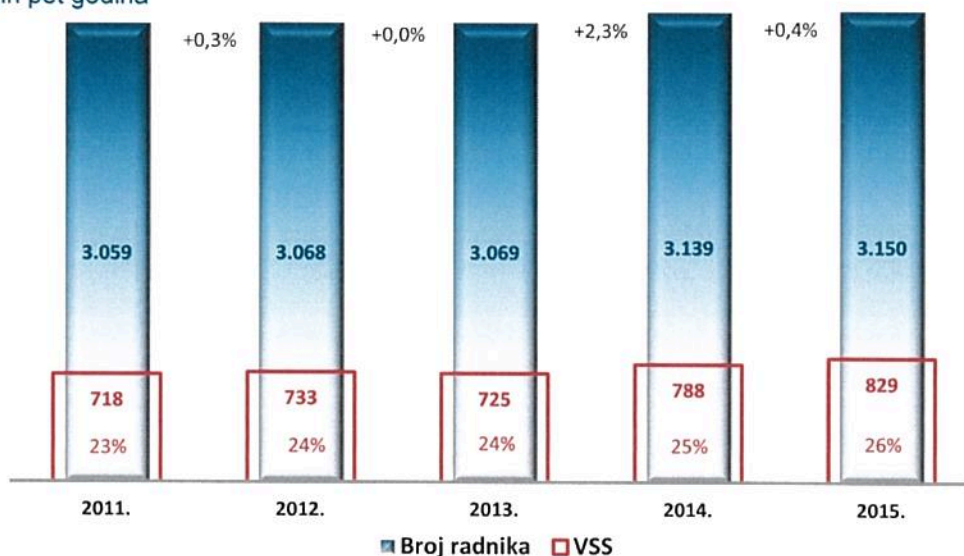
U ukupnoj dobnoj strukturi Fine, najveći broj zaposlenih čine radnici unutar starosne grupe 40-44 i 55-59 godina života, a najveći udio ove starosne skupine bilježi RC Zagreb (u užem smislu). Utvrđena prosječna starost radnika Fine na dan 31.12.2015. je 46,81 godina života.

Broj novozaposlenih radnika Fine po RC-ima i središnjici tijekom 2015. godine



Tijekom 2015. godine najveći broj radnika je zaposlen u sektorima i OJ pri Upravi (središnjica - 59 novozaposlena radnika). Zapošljavanje radnika je provedeno u svrhu provođenja razvoja i implementacije novih i postojećih poslova, temeljem Poslovnog plana iz 2014. godine (realizacija natječaja raspisanih u posljednjem kvartalu 2014. godine), Poslovnog plana za 2015. godinu te zbog pronalaska zamjena za radnike otišle iz Fine ili pronalaska zamjena za radnice na rodiljnom dopustu.

Trend kretanja ukupnog broja radnika i udio VSS stručne spreme u ukupnom broju radnika tijekom posljednjih pet godina



Promatrajući trend kretanja udjela VSS spreme u ukupnom broju radnika, po godinama je kontinuirano vidljiv rast sukladno potrebama poslovanja te politici zapošljavanja koja se temelji na potrebi za zapošljavanjem odnosno usklađenjem udjela mlađih dobnih skupina VSS informatičkog, ekonomskog i pravnog smjera, a sve u cilju postizanja optimalne dobne i obrazovne strukture.

4.2. Plaće zaposlenih i isplaćena materijalna prava

Podaci o zaposlenima i plaćama za posljednje tri godine

Pozicija	2013.	2014.	2015.
~ broj radnika na kraju razdoblja	3.069	3.139	3.150
~ prosječan broj radnika u godini	3.073	3.129	3.152
~ broj zaposlenih na bazi sati rada	2.954	2.998	3.027
~ prosječna isplaćena plaća - bruto	7.926 kn	8.153 kn	8.430 kn
~ prosječna isplaćena plaća - neto	5.672 kn	5.824 kn	6.097 kn
~ isplaćen regres po radniku	- kn	1.250 kn	1.250 kn
~ isplaćena božićnica po radniku - neto	1.250 kn	1.250 kn	1.250 kn
Ukupni troškovi osoblja (u 000)	323.901 kn	342.853 kn	359.101 kn

Troškovi osoblja Fine u 2015. godini bilježe rast od 5% u odnosu na 2014. godinu kao posljedica povećanja broja radnika za 1% te primjene novog sustava obračuna plaća od 1. lipnja 2014. godine.

Uz redovnu isplatu plaće tijekom 2015. godine, radnicima su isplaćene prigodne godišnje nagrade (regres, božićnica, dar u naravi radnicima), dar djeci radnika, a sve temeljem Kolektivnog ugovora za radnike Financijske agencije. Isto tako su temeljem Kolektivnog ugovora isplaćivane jubilarne nagrade kao i jednokratne pomoći (smrt radnika, smrt člana uže obitelji, rođenje djeteta i sl.).

4.3. Prestanak radnog odnosa

Tijekom 2015. godine za 66 radnika je prestao radni odnos u Fini:

- temeljem sporazumnog prestanka ugovora o radu prestao je radni odnos za 26 radnika,
- temeljem isteka ugovora o radu na određeno vrijeme prestao je radni odnos za 17 radnika,
- temeljem navršenih 65 godina života i 15 godina mirovinskog staža prestao je radni odnos za osam (8) radnika,
- temeljem osobno uvjetovanog otkaza ugovora o radu prestao je radni odnos za sedam (7) radnika,
- temeljem drugih razloga (izvanredni otkaz, smrt radnika, prestanak radnog odnosa zbog dostave pravomoćnog rješenja o općoj nesposobnosti za rad) prestao je radni odnos za osam (8) radnika.

Broj radnika kojima je prestao radni odnos u Fini prema organizacijskim dijelovima Fine:

- Središnjica - 32 radnika (48% u strukturi),
- RC Zagreb - 9 radnika (14% u strukturi),
- RC Osijek - 6 radnika (9% u strukturi),
- RC Rijeka - 13 radnika (20% u strukturi),
- RC Split - 6 radnika (9% u strukturi).



Education

This isn't because the crazy things I've learned
I'm learning how to juggle, take a variety of jobs.

I now know how to better facilitate
in many different shapes, and how to make all
kind of multi-colored designs.

I've learned to run in happy shoes
and how to do my hair.
I've even learned the graceful art
of talking with a bear.

For those we moved, although we could
have stayed from many towns,
the world we moved had got the better
of school for learning lessons.



4.4. Edukacija



Dinamika promjena na tržištu i u društvu općenito, te uvođenje novih trendova u poslovanje iziskuje stalno ulaganje i razvoj zaposlenih. Sukladno tome, Fina kontinuirano ulaže u formalno i neformalno obrazovanje i usavršavanje svojih radnika, bilježeći iz godine u godinu porast broja polaznika različitih vrsta edukacija, istovremeno podržavajući i promovirajući pritom koncept cijeloživotnog učenja u organizaciji.

Za potrebe školovanja radnika u 2015. godini, Fina je uložila 1,3 mil. kuna, a u strukturi ukupnih troškova školovanja, troškovi edukacije i obrazovanja (srednjoškolsko obrazovanje, preddiplomski, diplomski te poslijediplomski studij, opći poslovni, informatički i specijalistički tečajevi, polaganje stručnih ispita i stjecanje certifikata) čine 60% dok troškovi stručnih usavršavanja (sudjelovanje na konferencijama, seminarima, simpozijima i savjetovanjima, te članarine u strukovnim udrugama) čine 40%.

Tijekom 2015. godine u Fini je na stručnom usavršavanju i osposobljavanju sudjelovalo 3.564 polaznika što čini povećanje od 86% u odnosu na 1.917 polaznika prethodne godine.

Najveći broj polaznika sudjelovao je na različitim oblicima osposobljavanja (31%), internim i eksternim treninzima (26%), seminarima (22%) te na specijalističkim, informatičkim i općim tečajevima (10%). Uz navedeno, radnici su sudjelovali na konferencijama, brojnim stručnim savjetovanjima, simpozijima i skupovima te im je poslodavac snosio troškove polaganja stručnog ispita i stjecanja certifikata.

Fina je tijekom 2015. godine snosila troškove obrazovanja za 29 radnika, od čega jedan (1) za srednjoškolsko obrazovanje, 16 preddiplomskih, 10 diplomskih i dva (2) poslijediplomska doktorska studija. S ciljem nepristranog i jednakog postupanja prema svim radnicima zainteresiranim za daljnje obrazovanje, u Fini je prvi put proveden interni natječaj za obrazovanje radnika u školskoj/

akademskoj godini 2015./2016. unutar kojeg su se mogli prijaviti radnici koji po prvi puta upisuju srednjoškolsko obrazovanje/pojedini studij ili su do sada sami snosili troškove obrazovanja. Temeljem provedenog Natječaja, Fina je snosila cjelokupne ili djelomične troškove školarine za 18 radnika, a od čega za 12 radnika preddiplomskih studija i za šest (6) radnika diplomskih studija.

Vodeći računa o razvoju kompetencija radnika, početkom 2015. godine na razini cijele kompanije je provedena analiza potreba svih organizacijskih jedinica za edukacijama radnika iz područja „mekih“ vještina, a broj prijava bio je veći od očekivanog što pokazuje motivaciju zaposlenika za razvojem i kontinuiranim usavršavanjem.

Zahvaljujući Fininom sustavu internih trenera tijekom 2015. godine, za potrebe središnjice i poslovne mreže, održani su treninzi iz područja „mekih“ vještina za 76 grupa polaznika na kojima je sudjelovalo 849 radnika. Treneri su održavali 10 različitih samostalno dizajniranih treninga standardiziranom metodom u vidu jednodnevnih interaktivnih radionica iz područja „mekih“ vještina i jedan višednevni iz područja EU fondova. Radnici su imali prilike stjecati dodatna znanja i vještine na treninzima: Komunikacijske vještine, Rješavanje konflikta, Prezentacijske vještine, Stres i ja - tko jači taj kvači, Poslovni bonton - kodeks ponašanja, Timski rad, Upravljanje vremenom, prioritetima i ciljevima, Rad s teškim klijentima te Kreativno razmišljanje i rješavanje problema. Polaznici su pokazali veliko zadovoljstvo internim treninzima, što potvrđuju pozitivni komentari sudionika i iznimno visoka prosječna ocjena zadovoljstva polaznika od 4,87. Angažmanom internih trenera/predavača, osigurana je veća uključenost samih radnika u daljnji prijenos znanja, a širenjem informacija unutar kompanije (formalnim i neformalnim kanalima), povećava se interes i motivacija sve većeg broja radnika za usavršavanjem te profesionalnim i osobnim razvojem.

Uz navedene edukacije, u razvoju i usavršavanju svojih

kolega, sudjelovali su i brojni interni stručnjaci/predavači, primjerice u prijenosu znanja stečenih na eksternim edukacijama, korištenju novih aplikacija i alata u radu, uspostavljanju novih usluga, obuci novozaposlenih i slično. Interno su održane radionice osvježavanja o informacijskoj sigurnosti, SharePoint2013, Praćenje radne uspješnosti te edukacije za potrebe uvođenja novih usluga za koje su izrađene analize zadovoljstva polaznika u svrhu davanja povratne informacije predavačima i po potrebi njihovo unaprjeđenje.

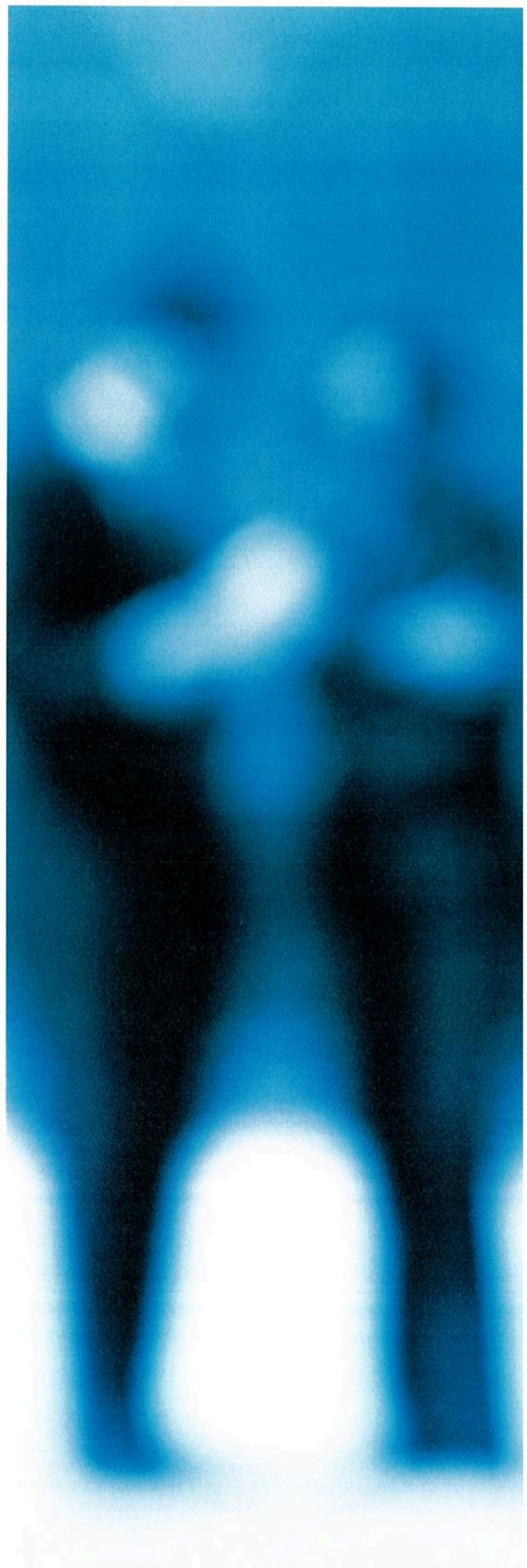
U sklopu Programa stručne obuke pripravnika i osoba na stručnom osposobljavanju (STROB), tijekom 2015. godine održane su edukacije za dvije (2) grupe polaznika.

Za dvadeset novozaposlenih radnika s invaliditetom organizirana je jednodnevna edukacija u svrhu uvođenja u posao dok su stručni ispiti pred ispitnom komisijom organizirani za 10 novozaposlenih radnika koji su završili pripravnički staž/stručno osposobljavanje u Fini.

U 2015. godini, uz tradicionalne metode učenja i podučavanja, sve više se koristi i metoda e-učenja. Osnovne prednosti ovakve vrste učenja na daljinu su efikasnost, veća prilagođenost radniku, dostupnost i niža cijena edukacije. Vlastitim resursima izrađene su on-line prezentacije u svrhu educiranja radnika o novoj usluzi za „Male porezne obveznike - Iznajmljivače paušaliste“, dodatnog educiranja radnika o Sustavu praćenja radne uspješnosti (PRUS), kao i za potrebe SEPA projekta.

U sklopu Fina ECDL akademije, kontinuirano se provodila ECDL edukacija i certifikacija internih i vanjskih polaznika te je tijekom 2015. godine održano 303 ispita, nakon čega su ovisno o broju položenih ispita, polaznici dobili odgovarajuću ECDL diplomu.

Pružajući podršku sustavu formalnog obrazovanja, Fina već tradicionalno omogućava učenicima i studentima obavljanje stručne prakse u svojim organizacijskim jedinicama. Učeničku i studentsku stručnu praksu je tijekom 2015. godine u Fini obavilo 66 osoba, od čega 43 studenta (65%) i 23 učenika (35%).





4.5. Organizacijske promjene i upravljanje HR procesima

Tijekom 2015. godine su temeljem odobrenog Poslovnog plana te u svrhu učinkovitije organizacije rada u pojedinim organizacijskim jedinicama Financijske agencije, provedene promjene u Odluci o sistematizaciji radnih mjesta u Financijskoj agenciji bez promjena u organizacijskoj strukturi.

Nakon utvrđivanja potrebe za uvođenjem Sustava praćenja radne uspješnosti (PRUS-a), u Fini je provedeno testno razdoblje u trajanju od 17. 11. 2014. do 31. 3. 2015. godine. Svrha testnog razdoblja bila je provjera funkcioniranja Sustava u praksi i njegova prilagodba specifičnim karakteristikama organizacije. Stoga je tijekom 2015. godine analizirana svaka faza procesa i povratne informacije dobivene od sudionika, a rezultati analize ukazali su na potrebu za korekcijom pojedinih elemenata Sustava koji se nisu pokazali kao optimalni u primjeni.

U drugom i trećem kvartalu 2015. godine provedene su završne pripremne aktivnosti za implementaciju PRUS-a u cijeloj Fini: prilagodba dokumenata i materijala rezultatima testa PRUS-a, dodatna edukacija rukovoditelja i radnika, dorada PRUS aplikacije i korisničkih uputa te komunikacija sa Sindikatom. S obzirom na važnost kon-

tinuiranog i pravovremenog informiranja prilikom uvođenja novih i kompleksnih sustava, dodatne edukacije sastojale su se od dva kruga radionica za rukovoditelje, prezentacije za radnike i on-line edukacije o PRUS-u.

Pravilnik o praćenju radne uspješnosti radnika Fine donesen je 23. rujna 2015. godine te je stupio na snagu 1. listopada 2015. godine, čime je PRUS implementiran u cijeloj Fini. Trajanje prvog plansko-ocjenskog razdoblja je šest mjeseci.

PRUS-om su obuhvaćeni svi radnici Fine osim radnika s bruto plaćom i pripravnika (ukupno 92% radnika). Sustav se sastoji od tri faze (planiranja, savjetovanja i ocjenjivanja). Pokazatelji uspješnosti su realizacija ciljeva i razvijenost kompetencija koje se ovisno o radnom mjestu preuzimaju iz Kataloga radnih mjesta. Na taj način PRUS je povezan sa sustavom kompetencija i opisima radnih mjesta. Također, PRUS-om je omogućeno nagrađivanje i napredovanje radnika sukladno rezultatima rada, te osobni i profesionalni razvoj radnika usklađen s poslovnim potrebama.



5. Društveno odgovorno poslovanje

Kao društveno odgovorna tvrtka, Fina nastoji razumjeti potrebe okruženja u kojemu posluje. Fina podržava vrijedne projekte i aktivnosti iz područja unaprjeđenja kvalitete života te razvoja gospodarstva i društva u cjelini. Donacijama i sponzorskim aktivnostima, Fina pruža pomoć djeci, mladima i osobama s posebnim potrebama, podržava gospodarske, obrazovne, znanstvene i kulturne projekte, kao i projekte očuvanja i zaštite okoliša te projekte važne za lokalne zajednice. Obrasci Zahtjeva za dodjelu sponzorstava i donacija objavljeni su na Fina-inoj internetskoj stranici te su dostupni svim zainteresiranim tražiteljima sredstava.

Tijekom 2015. godine, Ured Uprave je izvršavao redovite poslovne aktivnosti koje, između ostaloga, obuhvaćaju i zaprimanje zamolbi te provođenje aktivnosti vezanih uz donacije i sponzorstva. Odobrenom Strategijom donacija i sponzorstava za 2015. godinu, Financijska agencija je ulagala u različite projekte kojima se unaprjeđuje poslovanje, nastojala njegovati kulturnu baštinu, poboljšati kvalitetu života te aktivno sudjelovati u životu zajednice u kojoj posluje, kako lokalno, tako i u cijeloj zemlji.

Donacije se raspoređuju ravnomjerno po regijama, na projekte od značaja za lokalne zajednice, prema najzastupljenijim područjima za koja se traže (humanitarno djelovanje i unaprjeđenje kvalitete života - 60%, kultura - 20%, obrazovanje - 10%, sport - 10%), a koja su definirana odobrenom Strategijom sponzorstava i donacija za 2015. godinu.

Osim dodjele donacija i sponzorstava, Financijska agencija donira i informatičku opremu, i to: dječjim vrtićima,

školama, udrugama i drugim ustanovama. Na ovaj se način pomažu različiti edukacijski projekti te osigurava informatička podrška institucijama koje to iz vlastitih sredstava nisu u mogućnosti ostvariti.

Jednako tako, važan dio naše zajednice je Nezavisni sindikat „Solidarnost“, što Fina dokazuje i novčanom potporom Zakladi Solidarnost, dajući na taj način podršku sindikalnom udruživanju i obrani prava radnika.

Svakako, ne smijemo zaboraviti da Fina kontinuirano, novčano i organizacijski, potpomaže rad Finašporta, sportskog društva Fininih zaposlenika. Kroz sport i druženje ostvaruju se socijalne vrijednosti tvrtke, a Finašport svojim djelovanjem omogućuje Fininim zaposlenicima bavljenje različitim sportsko-rekreativnim aktivnostima, čime skrbi za zdravlje svakog zaposlenika te njeguje timski duh i zajedništvo.

Da Financijska agencija u svojoj poslovnoj politici ne zanemaruje društveno odgovorno poslovanje, dokaz je i zapošljavanje osoba s invaliditetom. Stoga je, u veljači 2015. godine, zaposleno dvadeset osoba s invaliditetom, a koji su se vrlo dobro uklopili u radno okruženje.

Unaprjeđujući svoje ljudske potencijale, Fina i na ovaj način širi vidike u poslovnoj primjeni različitih ljudskih osobina i posebnosti. Dosljedno nastavljajući svijetlu tradiciju društveno odgovornog poslovanja, Fina i ovim primjerom pokazuje svoju vodeću poziciju u provođenju najbolje poslovne politike, jer se uvažavanjem ljudskih posebnosti posredno izgrađuje human i empatičan odnos s klijentima, po čemu je Fina prepoznata na tržištu i čime ostvaruje značajnu prednost u odnosu na konkurenciju.



6. Ekologija i održivi razvoj

Tijekom 2015. godine izvršeni su poslovi vezani uz zaštitu okoliša u skladu s važećom zakonskom regulativom, procedurama i radnim uputama Financijske agencije, kroz aktivnosti Službe za sigurnost i ekologiju, Odjela za zaštitu od požara, zaštitu na radu i ekologiju.

Sukladno Zakonu o održivom gospodarenju otpadom (N.N.94/13), Financijska agencija je imenovala povjerenika za otpad i njegovog zamjenika koji su izvršili izobrazbu o gospodarenju otpadom.

Putem baze ROO, dostava podataka o vrstama i količinama otpada te ispuštima u zrak Agenciji za zaštitu okoliša izvršena je u zadanom roku, a Agencija nadzire i kontrolira dostavljene podatke.

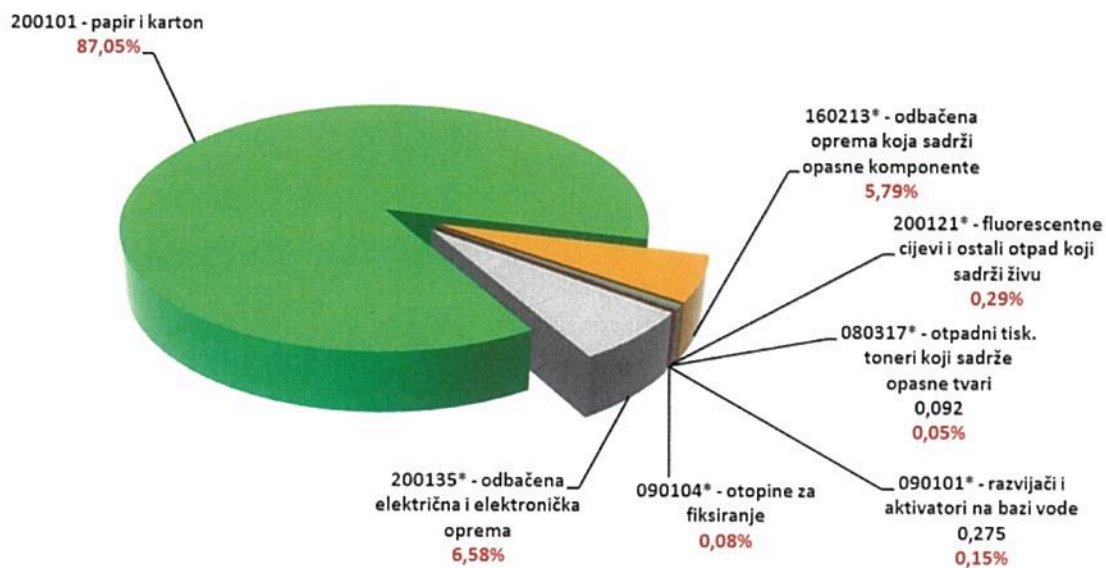
Za vođenje registra onečišćavanja okoliša (ROO), koristi se elektronička programska aplikacija koja omogućuje mrežni unos, obradu i prikaz podataka pohranjenih u registru onečišćavanja okoliša.

Sukladno Pravilniku o registru onečišćavanja okoliša (NN 87/15) i Pravilniku o gospodarenju otpadom (NN 23/14), smanjene su granične vrijednosti količina otpada koje se prijavljuju u Registar onečišćenja. Iz navedenog razloga količine otpada u 2015. godini prijavljene u registar su znatno manje, a u nastavku slijedi usporedni prikaz količina otpada koje su se prijavljivale do 2015. godine i vrijednosti zabilježene u 2015. godini:

Obveza prijave	~ do 2015	~ od 2015
opasni otpad	50 kg	500 kg (0,5 t)
bezopasni otpad	2.000 kg	20.000 kg (20 t)
SO ₂	100 kg	3.000 kg (3 t)
NO ₂	30 kg	600 kg
CO	30 kg	200 kg
CO ₂	30.000 kg (30 t)	450.000 kg (450 t)

Za 2015. godinu Financijska je agencija u ROO prijavila 68,5 tona otpada, što je 45,89 % manje u usporedbi sa 126,5 tona otpada prijavljenih za 2014. godinu. Prijava otpada je nastala na lokacijama na kojima je proizvedeno više od 20,0 tona bezopasnog i 0,5 tona opasnog otpada.

III Struktura najzastupljenije količine otpada prema ključnom broju pojedinog otpada



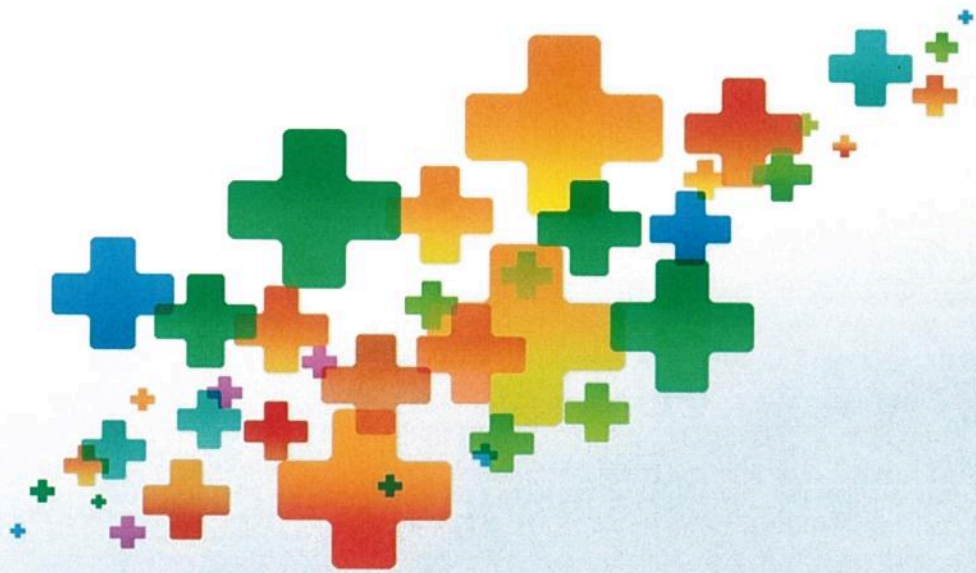
Financijska agencija zbrinjava otpad u skladu s Procedurama o zbrinjavanju otpada putem ovlaštenih tvrtki koje za to posjeduju dozvolu Ministarstva zaštite okoliša i prirode.

Sukladno članku 26. Pravilnika o praćenju emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora (N.N. 129/12), u 2015. godini je izvršeno mjerenje emisije onečišćavanja na 16 lokacija Financijske agencije, a rezultati mjerenja dostavljeni su na adresu Agencije za zaštitu okoliša.

Tijekom 2015. godine, Ministarstvo zaštite okoliša i priro-

de, Odjel inspekcije zaštite okoliša izvršilo je inspekcijski nadzor provedbe mjera sa strane Financijske agencije na lokacijama podružnica Zadar i Pula, o čemu su sastavljeni Zapisnici bez utvrđenih nepravilnosti.

Financijska agencija je i u 2015. godini nastavila provoditi programa HIO - programa uvođenja sustavnog gospodarenja energijom zamjenom fluo-rasvjete led-rasvjetom, nabavom dodatne stolne led rasvjete, kao i usluge ispisa, kopiranja i skeniranja, čime se pridonosi smanjenju utroška papira.



7. Upravljanje kvalitetom

U Fini je proveden drugi nadzorni audit trećeg certifikacijskog ciklusa sustava upravljanja kvalitetom prema normi ISO 9001:2008. Tijekom nadzornog audita utvrđena je jedna nesukladnost, koja je otklonjena u dogovorenom roku i o tome je obaviještena certifikacijska kuća.

Obvezna dokumentacija sustava prilagođena je potrebama projekta uspostave sustava informacijske sigurnosti kako bi se ispunili zahtjevi norme ISO 27001. Promjene se odnose na obvezne procedure koje su zajedničke za sve sustave upravljanja. Također, redovito su održavane radionice tima za kvalitetu Fine kojeg čine koordinatori kvalitete u sektorima.

Aplikacija za pristup dokumentaciji preko portala WEB arhiv koristi se u Sektoru poslovne mreže, redovito se ažurira i nadopunjuje novonastalom operativnom dokumentacijom. Mjesečno se prikupljaju promjene i nadopune Kataloga dokumentiranih informacija, te se prosljeđuju funkciji interne kontrole i odjelima interne kontrole u Sektoru poslovne mreže. Planovi internih audita i izvještaji o provedenim internim auditima nalaze se na portalu.

Interni auditi redovito se provode, a u 2015. godini proveden je ukupno 121 interni audit:

■■■ Središnjica - 12 internih audita

■■■ RC Zagreb - 31 interni audit

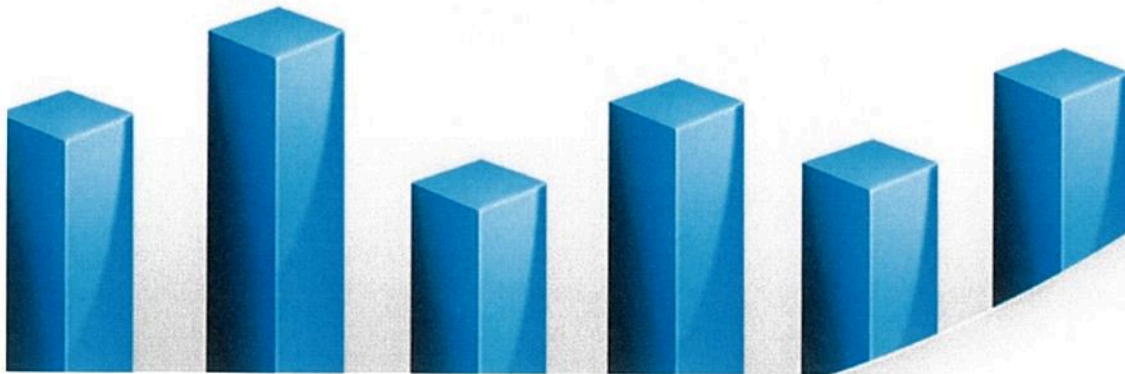
■■■ RC Rijeka - 34 interna audita

■■■ RC Split - 23 interna audita

■■■ RC Osijek - 21 interni audit.

Tijekom provedbe internih audita nisu identificirane nesukladnosti. Interni auditori su u pojedinačnim izvještaji dali preporuke za poboljšanja.

Stalnim praćenjem i poboljšavanjem sustava upravljanja doprinosimo ispunjavanju zahtjeva svih zainteresiranih strana: klijenata, vlasnika, zaposlenika, partnera i šire društvene zajednice. Uprava osigurava resurse za nesmetano odvijanje i stalno poboljšavanje procesa, a u cilju povećanja njihove efikasnosti te smanjenja i kontrole troškova.



8. Pregled poslovanja Fine

Fina je u 2015. godini ostvarila prihode u iznosu od 769.180.624 kune dok ukupno ostvareni rashodi iznose 870.210.029 kuna. U usporedbi s ostvarenjem u prošloj godini prihodi su manji za 9%, a rashodi su veći za 9%.

Povećanje troškova u visini od 72,3 mil. kn u 2015. godini posljedica je povećanja naknada šteta pravnim i fizič-

kim osobama (53,5 mil. kn) i troškova zatezних kamata (95,1 mil. kn) zbog izgubljenog sudskog spora s HNB-om, te troškova rezerviranja i vrijednosnih usklađenja potraživanja (24,8 mil. kn).

Slijedom navedenog, ostvareni bruto gubitak za 2015. godinu iznosi 101.029.405 kuna.

8.1. Poslovanje Fine u 2015. godini

Pozicija	2013.	2014.	2015.	2015./ 2014.	2015./ 2013.
Prihodi	825.217.398	846.095.962	769.180.624	-9%	-7%
Rashodi	748.831.858	797.864.163	870.210.029	9%	16%
Bruto dobit/gubitak	76.385.541	48.231.799	-101.029.405	/	/
Rashodi (bez troška HNB-a)	748.831.858	797.864.163	722.231.041	-9%	-4%
Bruto dobit/gubitak (bez troška HNB-a)	76.385.541	48.231.799	46.949.583	-3%	-39%

Prihodi sadrže redovne prihode Sektora financijskih i elektroničkih usluga, Sektora usluga za državu, prihode od informatičko-komunikacijskih usluga i ostale redovne prihode (uključeni su i financijski prihodi koji sadrže prihode od dividendi, prihode od udjela u investicijskim fondovima, prihode od kamata na sredstva po viđenju, prihode od kamata od obveznica i zapisa, prihode od kamata na stambene kredite, zatezne kamate i ostale financijske prihode).

Rashodi obuhvaćaju usluge i materijalne troškove (materijal, energija, usluge, troškovi prodane robe), troškove osoblja, amortizaciju, ostale troškove poslovanja i izvanredne rashode.

Bruto dobit (gubitak) je razlika ukupnih prihoda i ukupnih rashoda.

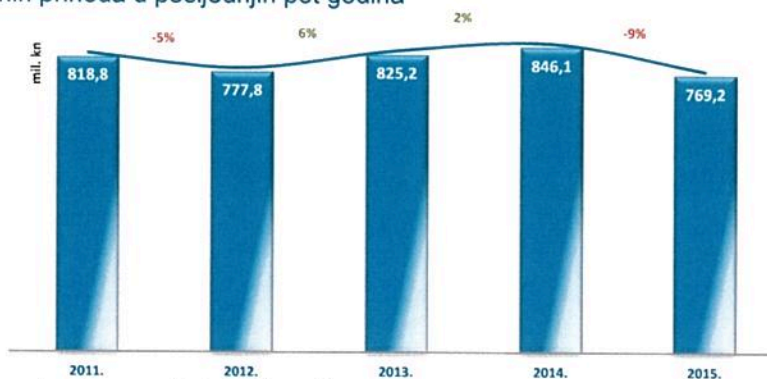
III Struktura ostvarenih prihoda u posljednje tri godine

PRIHODI	2013.	2014.	2015.	2015./ 2014.	2015./ 2013.
Sektor financijskih i elektroničkih usluga	394.095.638	388.333.092	377.958.364	-3%	-4%
Sektor usluga za državu	356.210.361	332.546.454	326.686.631	-2%	-8%
Informatičko - komunikacijske usluge	10.047.350	7.309.723	7.169.153	-2%	-29%
Ostali prihodi	64.864.049	117.906.692	57.366.476	-51%	-12%
Ukupno	825.217.398	846.095.962	769.180.624	-9%	-7%

Fina je u odnosu na 2014. godinu zabilježila smanjenje prihoda u visini od 76,9 mil. kn, a najvećim dijelom zbog evidentiranih izvanrednih prihoda u 2014. godini u iznosu od 70 mil.kn nastalih zbog ukidanja rezerviranja. Iako svi centri proizvoda izuzev Centra za prisilnu naplatu i

predstečajne nagodbe i Centra za REGOS bilježe pad prihoda, ovakvo smanjenje je dijelom i posljedica daljnjeg smanjenja prihoda Centra podrške sustavu riznice za 11%, Centra za nacionalni klirinški sustav za 11% i Centra za registre (7%).

III Trend kretanja ukupnih prihoda u posljednjih pet godina



III Struktura ostvarenih rashoda u posljednje tri godine

TROŠKOVI	2013.	2014.	2015.	2015./ 2014.	2015./ 2013.
1. Usluge i materijalni troškovi	202.015.044	194.212.290	181.955.997	-6%	-10%
1.1. Materijal	13.314.136	11.921.303	7.166.927	-40%	-46%
1.2. Energija	19.408.602	17.330.260	16.981.767	-2%	-13%
1.3. Troškovi usluga	152.775.542	152.527.448	145.104.633	-5%	-5%
1.4. Trošak prodane robe	16.516.764	12.433.280	12.702.670	2%	-23%
2. Troškovi osoblja	323.900.770	342.853.048	359.100.562	5%	11%
3. Amortizacija	80.374.808	84.192.938	88.406.841	5%	10%
4. Ostali troškovi poslovanja	78.327.846	70.003.341	54.713.736	-22%	-30%
5. Izvanredni rashodi	64.213.390	106.602.545	186.032.893	75%	190%
Ukupno	748.831.858	797.864.163	870.210.029	9%	16%

1. Usluge i materijalni troškovi sadrže troškove:

1.1. Materijala - obrasci (interni i plativi), materijal za uredsko poslovanje, materijal za mikrofilm, materijal za blagajničko-trezorsku opremu (BTO), materijal i rezervne dijelove za opremu, materijal za restoran i ostale materijale.

1.2. Energije - struja, plin, kruta goriva, trošak goriva, lož ulja, gorivo za agregat i ostala energija.

1.3. Troškove usluga - trošak poštarine, telefona, TK prijenosa, usluge tekućeg i investicijskog održavanja, usluge tekućeg održavanja opreme (vozila, informatičke opreme, instalacije i postrojenja, blagajničko-trezorske opreme (BTO), opreme za mikrofilm, ostalih strojeva i aparata), tekuće održavanje softvera, usluge lizinga (vozila i informatičke opreme), usluge čuvanja imovine, pratnje novca, usluge reklame i promidžbe, ostale usluge (prijevozne usluge, najamnine i zakupnine (poslovni prostor, oprema i softver, ostale usluge najma), komunalne usluge i naknade, intelektualne usluge, bankarske usluge i naknade, usluge čišćenja, usluge student servisa i agencija, ostale usluge.

1.4. Trošak prodane robe - trošak prodane robe na veliko i malo, trošak nabave prodane robe za Arhivsko-dokumentacijski centar, ECDL, Centar za elektroničko poslovanje i Centar za registre.

2. Troškovi osoblja obuhvaćaju troškove nadnica i plaća i trošak poreza, socijalno i mirovinsko osiguranje.

3. Amortizacija sadrži troškove amortizacije informatičke opreme, instalacija i postrojenja, blagajničko-trezorske opreme, opreme za mikrofilm, ostalih strojeva i aparata, zgrade, vozila, namještaja i uredske opreme te softvera.

4. Ostali troškovi poslovanja obuhvaćaju troškove službenog puta, naknade izdataka zaposlenih, troškove reprezentacije, premije osiguranja imovine i osiguranja zaposlenih, rezerviranja za troškove te ostale troškove poslovanja.

5. Izvanredni rashodi se sastoje od neotpisane vrijednosti otuđene i rashodovane imovine, donacija, novčanih kazni za privredne prijestupe, naknade štete pravnim i fizičkim osobama, troškove kamata, manjkove i otpisana potraživanja i druge izvanredne rashode.

U strukturi ukupno ostvarenih rashoda, troškovi osoblja čine 41%, materijalni troškovi 21%, troškovi amortizacije 10%, ostali troškovi poslovanja 6% te izvanredni rashodi 22% učešća.

Povećanje izvanrednih rashoda u visini od 79,4 mil. kn u 2015. godini posljedica je povećanja naknada šteta pravnim i fizičkim osobama, te troškova zatezних kamata zbog izgubljenog sudskog spora s HNB-om, ali i vrijednosnih usklađenja potraživanja.

III Trend kretanja ukupnih rashoda u posljednjih pet godina

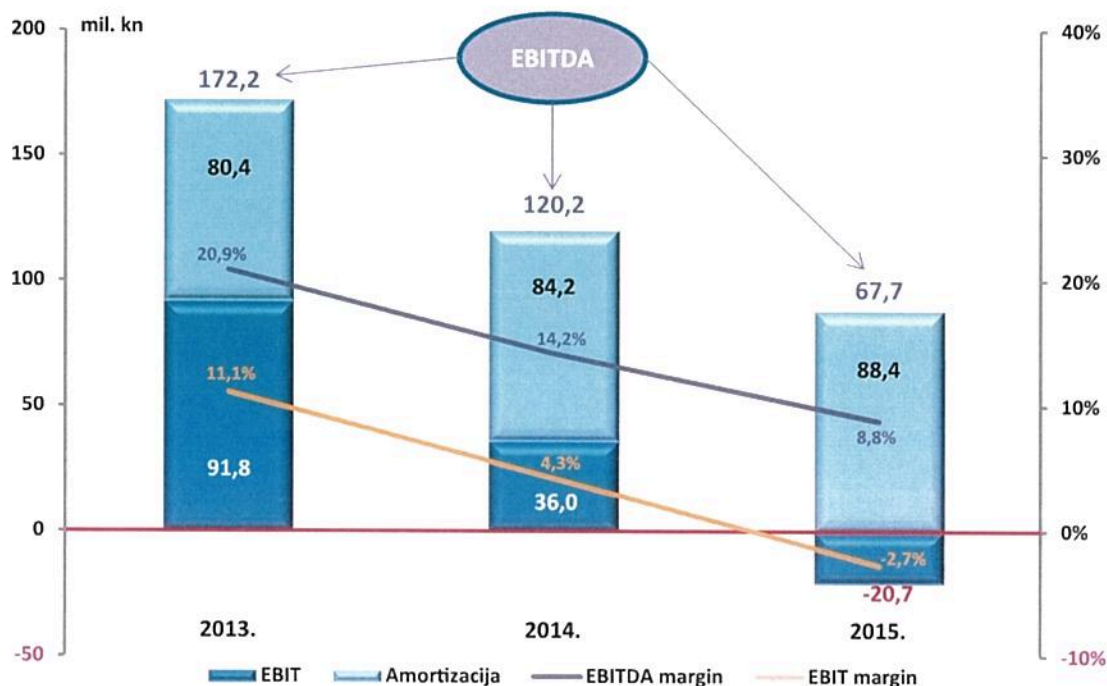


III Pokazatelji uspješnosti poslovanja u posljednje tri godine

Pokazatelji poslovanja	2013.	2014.	2015.
Ostvarena produktivnost	22.191	20.957	20.238
Neto radni kapital	762.617.994	605.408.641	731.612.178
Koeficijent tekuće likvidnosti	6,08	7,60	7,61
Koeficijent financijske stabilnosti	0,60	0,67	0,57
Stupanj zaduženosti	0,09	0,06	0,10
Pokazatelj aktivnosti (koef.obrt.ukupne imovine)	0,45	0,48	0,45
Profitabilnost (neto profitna marža)	7,05%	4,20%	-10,66%
Ekonomičnost (ukupnog poslovanja)	1,10	1,06	0,88
Rentabilnost imovine (ROA)	3,23%	1,97%	-4,76%
Rentabilnost kapitala (ROE)	3,84%	2,30%	-5,69%
Bruto profitna marža	9,26%	5,70%	-13,13%
Prinos na financijsku imovinu	2,72%	2,82%	3,68%
Ukupni troškovi / ukupni prihod	90,74%	94,30%	113,13%
Ukupno troškovi / ukupni prihodi - financijski prihodi	92,20%	95,84%	115,56%
EBIT	91.841.049 kn	36.012.388 kn	-20.716.120 kn
EBIT / ukupni prihodi (EBIT margin)	11,13%	4,26%	-2,69%
EBITDA	172.215.856 kn	120.205.326 kn	67.690.721 kn
EBITDA / ukupni prihod (EBITDA margin)	20,87%	14,21%	8,80%
Povrat na korišteni kapital	4,48%	2,13%	-6,34%
Trajanje naplate potraživanja	169	122	169
Dani plaćanja dobavljačima	54	37	33

Pokazatelji za 2015. godinu ukazuju da je EBIT (dobit prije kamata i poreza) negativan i iznosi 20,7 mil. kuna. Istovremeno, dobit prije kamata, pore-

za i amortizacije (EBITDA) iznosi 67,7 mil. kuna što je za 44% manje nego prethodne poslovne godine.



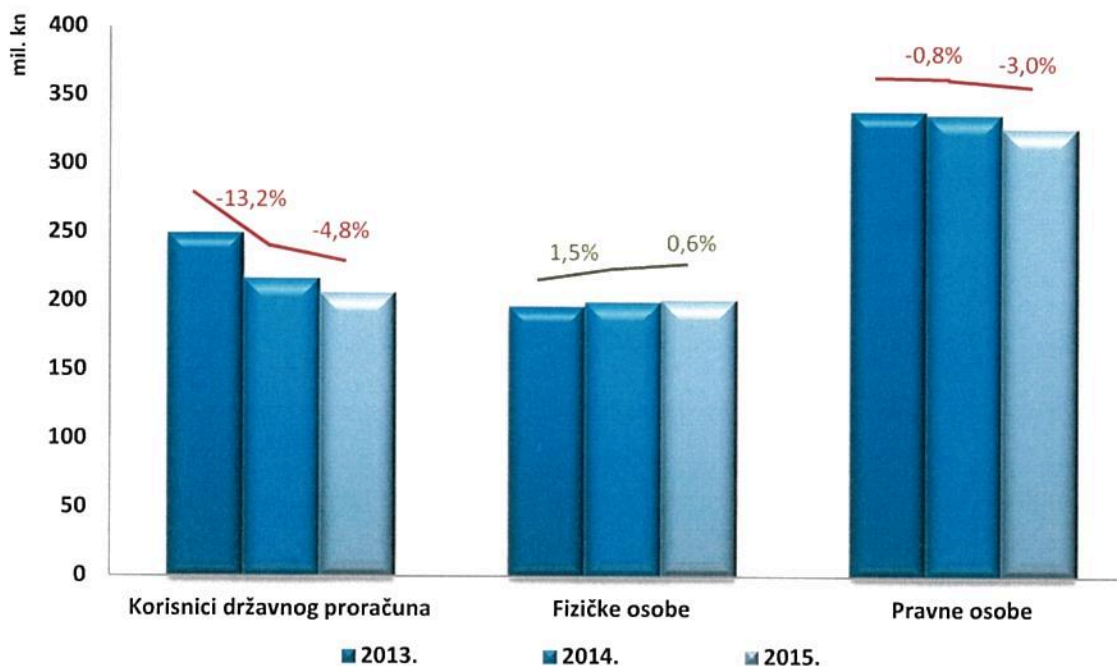
8.2. Pregled poslovanja po poslovnim segmentima

U 2015. godini ostvareni prihodi:

III Sektora financijskih i elektroničkih usluga iznose 377.958.364 kune i manji su za 3% u odnosu na 2014. godinu

III Sektora usluga za državu iznose 326.686.631 kunu i manji su za 2% u odnosu na 2014. godinu

III od poslova informatičko - komunikacijskih usluga iznose 7.169.153 kune i manji su za 2% u odnosu na ostvarenje 2014. godine.



Usporedbom prihoda po segmentima kupaca u posljednje tri godine vidljiv je trend pada prihoda ostvaren od poslovanja s državom. Istovremeno, prihod od poslovanja s fizičkim osobama bilježi kon-

tinuiran rast što je posljedica povećanja prihoda od poslova prisilne naplate osnova za plaćanje. Prihodi od poslovanja s pravnim osobama bilježe trend pada.

8.2.1. Sektor financijskih i elektroničkih usluga

Poslovanje Sektora obuhvaća sve komercijalne usluge koje Financijska agencija nudi financijskim i kreditnim institucijama, velikim društvima, mikro, malim i srednjim poduzetnicima, institucijama i tijelima javnog sektora te građanima. Sektor razvija, unaprjeđuje, administrira te tržišno pozicionira proizvode i usluge iz svoje domene po-

slovanja u cilju ostvarenja plana i strategije poslovanja.

Sektor je u 2015. godini ostvario ukupni prihod od 378,0 mil.kn što je za 3% manje nego 2014. godine, odnosno 4% manje u odnosu na 2013. godinu.

Centar proizvoda/ profitni centar (000 kn)	2013.	2014.	2015.	2015./ 2014.	2015./ 2013.
SEKTOR FINANCIJSKIH I ELEKTRONIČKIH USLUGA	394.096	388.333	377.958	-3%	-4%
Centar poslova platnog prometa	160.932	152.051	150.125	-1%	-7%
Centar usluga za građane i MSP	139.671	127.948	125.995	-2%	-10%
Nacionalni klirinški sustav (Centar)	40.888	42.245	37.475	-11%	-8%
Arhivsko dokumentacijski centar	7.349	8.542	7.399	-13%	1%
Centar elektroničkog poslovanja	39.182	51.341	50.894	-1%	30%
Centar za računovodstvene servise	6.074	6.206	6.069	-2%	0%

Sektor financijskih i elektroničkih usluga nudi sveobuhvatan spektar usluga koje obuhvaćaju:

- transakcije provedene u ime i za račun banke
- obračun međubankovnih transakcija - Nacionalni klirinški sustav (NKS)
- uplate i isplate gotovog novca građanima i „kolekcija“
- mjenjačke poslove, prodaju biljega, mjenica, plativih obrazaca i vrijednosnih kupona
- zastupanje pri prodaji udjela u Fondu HB, isplata dividendi i udjela, trezorsko poslovanje i ostale usluge
- poslove podrške MSP u prilagodbi poslovanja regulativi EU
- razvijanje i održavanje poslovnih odnosa s ugovornim partnerima, korisnicima usluga (mala, srednja i velika komunalna i druga poduzeća te JLP(R)S čije usluge građani plaćaju u Fini, izdavatelji debitnih i kreditnih kartica, banke, osiguravajuća društva, MIFI, MRMS, fondovi i dr.)
- servise e-poslovanja
- računovodstvene i savjetodavne usluge
- mikrofilmiranje, digitalizaciju i arhiviranje dokumentacije.

U protekloj godini očekivan trend pada prihoda od poslova platnog prometa ublažen je ostvarivanjem najvećeg djela zacrtanih strateških ciljeva i zadataka Akcijskog plana inovacijske strategije Fine za razdoblje 2013. - 2017.

Centar poslova platnog prometa, Centar usluga za građane i MSP, Centar elektroničkog poslovanja bilježe minimalna postotna odstupanja u odnosu na prethodnu godinu (od 1% do 2%). Centar za računovodstvene servise bilježi konstantnih 6,1 mil. kuna prihoda u posljednjih nekoliko godina dok je Arhivsko-dokumentacijski centar ostvario 13% manje prihoda u odnosu na 2014. godinu.

Najveću razliku u prihodima u odnosu na prošlu godinu ostvario je NKS zbog ciljanog smanjenja naknada od 20%, a na što se Fina obvezala svojim korisnicima još u 2012. godini. U posljednje tri godine, Fina je financijska sredstva iz prihoda NKS-a uložila u izgradnju nacionalnih SEPA sustava te sukladno dogovoru s bankovnom zajednicom, snizila naknade za usluge obračuna platnih transakcija.

Stalnom prilagodbom poslovanja novim tržišnim uvjetima ostvareni su ključni ciljevi:

■■■ usporavanje pada prihoda u tradicionalnim strateškim segmentima usluga u platnom prometu,

■■■ očuvanje nacionalne platno-prometne infrastrukture te istovremeni rast prihoda elektroničkih usluga i

■■■ razvoj novih usluga digitalizacije i arhiviranja dokumentacije čime su zadržani značajni komercijalni izvori ukupnih prihoda Fine.

Financijske usluge

U sklopu nacionalnog plana migracije na SEPA u RH, Fina je aktivno sudjelovala u radu Hrvatskog odbora za SEPA koordinaciju, Odbora za upravljanje SEPA shemama te Hrvatskog SEPA foruma (održan niz prezentacija i radionica u okviru aktivnosti Hrvatskog SEPA foruma u županijskim središtima gospodarskih komora u cilju informiranja i educiranja poslovnih subjekata o predstojećim izmjenama u platnom prometu).

Budući da se radi o izuzetno zahtjevnom projektu s relativno kratkim rokom implementacije, Fina je agilnim pristupom razvoju rješenja u vrlo ranoj fazi projekta omogućila testiranje sustava. Sudionici - banke su bili uključeni u proces razvoja aplikativnog rješenja s ciljem upoznavanja funkcionalnosti, usklađivanja aktivnosti implementacije i s poslovnim procesima. Obavljeno je povezivanje i uspješno testiranje sa SEPA Clearer sustavom (upravitelj Deutsche Bundesbank) kao preduvjeta za obračun prekograničnih platnih transakcija u eurima i TARGET2 sustavom (RTGS) u kojem se provodi namira obračuna nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija na europskim računima banaka.

Također, pružena je podrška operativnoj provedbi projekta subvencije kupona električne energije za Ministarstvo socijalne politike i mladih. Temeljem interesa dijela banaka na području posredovanja uslugama banke za građane te posredovanja pri potrošačkom kreditiranju, od Ministarstva financija dobiveno je odobrenje za obavljanje usluga potrošačkog kreditiranja u ulozu kreditnog posrednika za 46 poslovnih jedinica.

Nepovoljni tržišni uvjeti kao i neminovni porast alternativnih kanala plaćanja, i nadalje su uzrok pada broja

obrađenih naloga. S druge strane, i dalje postoji interes gradskih i komunalnih poduzeća da omoguće plaćanje računa građanima bez naknade na uplatnim mjestima u razgranatoj poslovnoj mreži Fine.

Stoga je pad prihoda značajno ublažen, kako provođenjem marketinških aktivnosti, tako i zbog rast prihoda s osnove razmjene gotovog novca, kao i od provođenja transakcija uplate, isplate i plaćanja preko POS-a Fine te mjenjačkog poslovanja. Tijekom godine mreža mjenjačnica proširena je za nova mjenjačka mjesta, a POS mreža Fine zamijenjena je novim uređajima u sukladnosti s kartičarskim standardima i poboljšanim funkcionalnostima. Dobri financijski rezultati ostvareni od novih proizvoda također su pridonijeli ublažavanju trenda pada ukupnih prihoda.

Početak godine potpisan je ugovor o poslovnoj suradnji s tvrtkom Western Union, vodećim pružateljem usluga slanja gotovog novca. Usluga je od strane korisnika prepoznata od samog početka. Od početka pružanja usluge u lipnju do kraja 2015. godine, 123 poslovnice obavljalo je transakcije slanja i/ili primitka novca, a broj provedenih transakcija je bio iznad očekivanja.

Elektroničke usluge

Vlada RH odlučna je unaprijediti elektroničko poslovanje javne uprave i pružanje elektroničkih usluga za građane i za poslovne subjekte te nacionalnim programom reformi obvezuje primjenu e-računa u poslovanje tijela državne uprave od drugog tromjesečja 2016. godine. Radnoj skupini za provedbu projekata e-Račun čiji je nositelj Ministarstvo gospodarstva, a Fina sudionik, jedan od ciljeva bio je osigurati regulatorne i tehničke uvjete. Model brze i efikasne implementacije e-Računa u javnoj upravi predstavlja uspostava centralne točke i informacijskog posrednika za primanje i slanje e-Računa za državu. Potvrda predloženog modela se realizirala kroz Pilot projekt čiji je nositelj bila Fina.

Održane su edukacije za radnike ministarstava gdje su budući korisnici upoznati s regulativom i glavnim pojmovima te praktičnim radom u sustavu.

Proširenje, unaprjeđenje i bolju penetraciju sustava e-Račun između privatnih i javnih tijela, Fina provodi i kroz smjernice EU, odnosno pripadajuće fondove koji potiču navedeni razvoj. Upravo iz tog razloga obavljena je prijava za natječaj CEF e-Invoice gdje se Fina javlja u konzorciju s partnerima iz oba navedena sektora.

Postignuta je regionalna suradnja na području e-Računa s informacijskim posrednikom iz Slovenije; ZZI d.o.o., čime se uspostavio projekt konverzije podataka između dva korištena međunarodna standarda, u svrhu međusobne razmjene e-računa čime se postigla interoperabilnost s inozemnim informacijskim posrednikom.

Nakon uspješno provedenog projekta e-Građani, u kojem je Finina uloga uspostave sigurne autentifikacije te prednosti razgranate mreže Fininih poslovnica dostupnih građanima, stvoreni su preduvjeti da se Fina dodatnim servisima predstavi kao nositelj elektroničkog poslovanja. Ova usluga ima konstantan rast u nacionalnoj primjeni, a radi se na proširenju primjene na građane RH koji žive u inozemstvu te državljane drugih članica EU. Dodatno se razvijaju i nove usluge u okviru sustava NIAS.

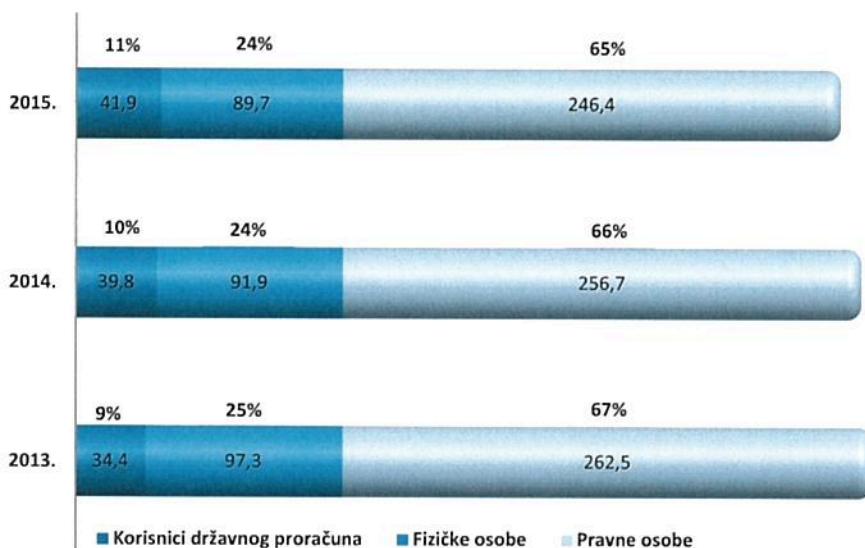
e-Box (e-Pošta) sustav je usluga iznajmljivanja i održa-

vanja sustava razvijenog u proteklom razdoblju za potrebe Hrvatske pošte kroz partnerski odnos dvije tvrtke na tržištu razmjene elektroničkih dokumenata u B2C segmentu. Fina održava i unaprjeđuje sustav koji raste, kako po broju funkcionalnosti tako i po broju korisnika.

Tijekom 2015. je unaprjeđen središnji sustav certificiranja Fina kroz izmjenu struktura korisničkih i CA certifikata, a uspostavljen je i novi Finin root CA. Na provođenje navedenih promjena Finu, kao davatelja usluga certificiranja u RH, obvezuje zakonska regulativa o elektroničkom potpisu kao i pripadni obvezujući međunarodni

normizacijski dokumenti. Cilj promjena je zadržavanje i povećanje sigurnosti i povjerenja u izdane certifikate te u napredni elektronički potpis i autentifikaciju zasnovanoj na digitalnim certifikatima. Ujedno, promjene su i preduvjet ulaska Fina u tzv. root certificate programe svjetskih proizvođača internet preglednika (browsera) i drugog masovno korištenog softvera koji podržava rad s digitalnim certifikatima. Fina je prihvaćena u Adobe trusted store što je jedan od glavnih pdf preglednika te je na taj način osigurano vjerovanje krajnjih korisnika u potpise certifikatima izdanim od strane Fina.

III Udio prihoda po segmentima kupaca Sektora financijskih i elektroničkih usluga



8.2.2. Sektor usluga za državu

Centar proizvoda/ profitni centar (000 kn)	2013.	2014.	2015.	2015./ 2014.	2015./ 2013.
SEKTOR USLUGA ZA DRŽAVU	356.210	332.546	326.687	-2%	-8%
Centar podrške sustavu riznice	98.525	90.877	80.505	-11%	-18%
Centar za REGOS	62.381	32.000	32.099	0%	-49%
Centar za HITRO.HR	1.184	549	523	-5%	-56%
Služba upisa (Centar)	3.779	3.880	3.400	-12%	-10%
Centar za COP	11.347	11.520	11.520	0%	2%
Centar za prisilnu naplatu i predstečajne nagodbe	130.617	144.591	152.510	5%	17%
Centar kartičnog poslovanja	9.318	9.435	9.157	-3%	-2%
Centar za registre	36.301	37.496	34.690	-7%	-4%
Centar PONIP	0	0	78	/	/
ePravosuđe	2.758	2.197	2.197	0%	-20%
iGrad	0	0	6	/	/

Sektor je u 2015. godini ostvario ukupni prihod od 326,7 mil. kn što je za 2% manje nego 2014. godine, odnosno 8% manje u odnosu na 2013. godinu.

Sektor usluga za državu obuhvaća sljedeće poslovne aktivnosti:

- ▄▄▄ poslove koji se odnose na podršku sustavu evidentiranja i rasporeda javnih prihoda, podršku sustavu državne riznice (SDR), poslove za Poreznu upravu (PU)
- ▄▄▄ poslove za Središnji registar osiguranika (REGOS)
- ▄▄▄ poslove za ubrzanu komunikaciju s građanima i poslovnim subjektima (servis HITRO.HR)
- ▄▄▄ poslove Upisnika sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima
- ▄▄▄ usluge udomljavanja informacijskih sustava Ministarstva pravosuđa za potrebe rada sudova i državnih odvjetništava (praćenje sudskih predmeta)
- ▄▄▄ poslove predstečajnih nagodbi temeljem Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnih nagodbi
- ▄▄▄ vođenje sustava za nadzor potrošnje posebnog goriva za poljoprivredu i ribolovstvo, vođenje sustava za naplatu javnih prihoda odnosno mandatnih kazni i upravnih pristojbi putem platnih kartica
- ▄▄▄ poslove uspostave i vođenja centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima za sva tijela državne uprave
- ▄▄▄ poslove ovrha na novčanim sredstvima ovršenika
- ▄▄▄ poslove vođenja Registra godišnjih financijskih izvještaja, Registra koncesija i Jedinog registra računa, poslove prikupljanja i obrade financijskih izvještaja proračuna i proračunskih korisnika te neprofitnih organizacija, poslove izrade bonitetnih informacija za poduzetnike, poslove izrade analiza rezultata poduzetnika i kretanja nelikvidnosti i insolventnosti poslovnih subjekata, te
- ▄▄▄ poslove razvoja i unapređenja usluga za javni sektor.

Poslovni odnos države kao vlasnika poslovnih procesa i SUD-a temelji se na ugovornom odnosu između Ministarstva financija, Ministarstva uprave, Ministarstva pravosuđa, Vlade RH i Središnjeg registra osiguranika, a svoje usluge u sklopu spomenutih poslovnih procesa pruža i slijedećim korisnicima: ministarstvima/agencijama, drugim proračunskim korisnicima, građanima, poduzetnicima, pravnim osobama, sudovima, bankama, javnim bilježnicima i odvjetničkim društvima. Poslovi koji se obavljaju temeljem javnih ovlasti su poslovi vođenja Upisnika sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima, poslovi prisilne naplate ovrha na novčanim sredstvima i poslovi vođenja postupaka predstečajnih nagodbi.

U 2015. godini su u cijelosti uspostavljene potrebne funkcije na razini Centra za provedbu ovrha na nekretninama i pokretninama te se od 01. siječnja 2015. godine provodi postupak provedbe prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnim postupcima pokrenutim nakon 01.

siječnja 2015. godine, sukladno odredbama Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (Narodne novine br. 93/2014).

U okviru pružanja usluga za sve navedene poslovne sustave Sektor usluga za državu osigurava tehnološka znanja za operativni razvoj poslovnih procesa, informatička znanja za razvoj aplikativnih rješenja, telekomunikacijsko-informatičku infrastrukturu te ljudske i druge resurse za operativno obavljanje ugovorenih poslova u Fininoj poslovnoj mreži. Sektor, ujedno provodi kontinuirano unapređenje poslovnih sustava, prilagodbe sustava promjenama zakonske regulative te nadzor i kontrolu nad ispravnosti rada sustava i operativnog obavljanja poslova. Posebna pozornost pri obavljanju poslova iz djelokruga rada poslova za državu posvećuje se sigurnosti sustava i zaštiti podataka s naglaskom na zaštitu tajnosti osobnih podataka, te zaštiti informacijskog su-

stava od vanjskog i unutarnjeg neovlaštenog pristupa.

S Ministarstvom pravosuđa, u primjeni je Ugovor o pružanju usluge udomljavanja servisa ministarstva (e-spis, CTS i Supranova) iz 2014. godine, a ovim ugovorom su objedinjena prethodna dva samostalna ugovora, te je ugovoreno udomljavanje sustava Supranova. Na zahtjev ministarstva, snižen je opseg razina pružanja usluge, ali i cijena iste, koja se morala uskladiti sa proračunskim mogućnostima ministarstva. Ovime je smanjen plan prihoda na ime pružanja ove usluge sa 2,7 milijuna kuna na 2,1 milijuna kuna godišnje.

Tijekom 2015. godine operativno se radilo na provedbi Zakona o financijskom poslovanju i predstečajnoj nagodbi temeljem kojeg je, zaključno sa 31.08.2015. godine, zaprimljeno ukupno 8.959 predmeta u kojima je iskazano oko 82 milijarde kuna prijavljenih obveza te je obuhvaćeno oko 66.820 radnika u tvrtkama koje su ušle u proces predstečajnih nagodbi. Najveći broj prijava zaprimljen je u RC Zagreb, preko 60% svih prijava. Od navedenog broja predmeta, u redovnom postupku predstečajne nagodbe zaprimljena je 2.607 prijava, a za skraćeni postupak 6.352 prijava. Krajem 2015. godine riješeno je oko 93% svih zaprimljenih predmeta, dok ih je 7 % još u radu. Od navedenog broja predmeta, njih 2.491 završeno je sklapanjem nagodbe pred nadležnim trgovačkim sudom dok je za 4.360 predmeta podnesen prijedlog za pokretanje stečajnog postupka.

Zbog smanjenog priljeva novih predmeta i uspješnog rješavanja postojećih smanjen je broj nagodbenih vijeća tako da ih je krajem 2015. godine ostalo aktivno 15. Ukupno su bila angažirana i 147 povjerenika za potrebe predstečajnih nagodbi u 2.607 predmeta.

Dodatno, radilo se na razvoju programskog rješenja koje bi olakšalo analizu sklopljenih nagodbi pred nadležnim trgovačkim sudovima čime bi se osiguralo kvalitetnije izvješćivanje. Sada se ovo izvješćivanje radi naknadnim, individualnim unosom u pripremljene tablice koje služe za analizu tih podataka.

Od 2013. godine do kraja 2015. godine vođenjem postupka predstečajnih nagodbi, nenaplaćeno je 7 mil. kuna, a otpisano 3,2 mil. kuna zbog brisanja tvrtki iz sudskog registra. Prihodi od predstečajnih nagodbi u 2015. godini su iznosili 3,7 mil. kuna, a od tog iznosa ostalo je nenaplaćeno 0,7 mil. kuna.

Tijekom 2015. godine Fina je aplikativno implementirala odredbe Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona, Zakona o osiguranju potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca i Stečajnog zakona.

Dana 1. siječnja 2015. godine na snagu su stupile odredbe Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (NN 93/14) koje se odnose na promjenu zakonskog roka za prijenos zaplijenjenih sredstava temeljem nepravomoćnog rješenja sa 30 na 60 dana. Također, izmjenama Ovršnog zakona propisano je i postupanje sa zadužnicama koje nisu upisane u Registar zadužnica i bjanko zadužnica na način da se sa takvim zadužnicama postupi kao sa nepravomoćnim rješenjima o ovrsci (zapljena 60 dana). Izmjenama Ovršnog zakona obračun poslodavca o neisplati dospelog iznosa plaće, naknade plaće ili otpremnine dobio je prioritet u naplati te je u skladu s time izmijenjen redoslijed naplate.

Dana 1. rujna 2015. godine na snagu je stupio Stečajni zakon (NN 71/15) sukladno čijim odredbama je Fina bila dužna objaviti popis pravnih osoba koje su na dan

1.9.2015. godine u Očevidniku redoslijeda osnova za plaćanje imale evidentirane neizvršene osnove za plaćanje u neprekinutom razdoblju 120 i više dana blokade na mrežnoj stranici e-Oglasna ploča sudova. Također, sukladno odredbama Stečajnog zakona Fina ima zakonsku obvezu podnošenja zahtjeva za provedbu skraćena stečajnog postupka/prijedloga za otvaranje stečajnog postupka za pravne osobe koje u Očevidniku redoslijeda osnova za plaćanje imaju evidentirane neizvršene osnove za plaćanje u neprekinutom razdoblju od 120 dana.

Dana 1. rujna 2015. godine na snagu je stupio i Zakon o osiguranju potraživanja radnika u slučaju stečaja poslodavca (NN 82/15) temeljem kojeg je Fina uspostavila elektronsku razmjenu podataka s Agencijom za osiguranje radničkih potraživanja u slučaju stečaja poslodavca. Fina Agenciji svakodnevno dostavlja podatke o svim zaprimljenim i u Očevidnik evidentiranim zahtjevima za prisilnu naplatu koje sukladno odredbama Zakona podnijeli poslodavci koji nisu do 15-tog u mjesecu za prethodni mjesec isplatili plaću/naknadu plaće. Zajedno s inicijalnim prihvatom, Fina je tijekom 2015. godine zaprimila 1.297.585 osnova za plaćanje, od čega se njih 1.039.063 odnosi na građane, a 258.522 osnova odnosi se na poslovne subjekte. U istom periodu izvršene su osnove za plaćanje koje glase na iznos od ukupno 10,4 milijardi kuna koje se odnose na građane i osnove za plaćanje koje glase na iznos od 12,1 milijardi kuna koje se odnose na poslovne subjekte.

Centar za REGOS temeljem Ugovora sa Središnjim registrom osiguranika obavlja poslove vođenja registra osiguranika, prikupljanja podataka po osiguranicima o obveznim mirovinskim doprinosima putem Obrazaca R-S/R-Sm i Obrasca JOPPD, raspoređivanja sredstava doprinosa za obvezna mirovinska osiguranja I. i II. stupa po računima osiguranika te osigurava sve tijekom novca i informacija povezanih s tim procesima. Centar za REGOS u 2015. godini ostvario je prihod od 32,0 mil. kuna jer prema Ugovoru sa Središnjim registrom osiguranika toliko iznosi ugovorena cijena za jednu godinu rada sustava.

U dijelu poslova za Središnji registar osiguranika (REGOS), tijekom 2015. godine obrađeno je 3,6 milijuna R-S/R-Sm/JOPPD obrazaca. U sustavu se vodi 1,7 milijuna osobnih računa osiguranika, za koje se povezalo i obradilo preko 2,4 milijuna stavaka s izvatka računa za uplatu doprinosa II. stupa i kreiralo 81,1 milijun stavaka prometa po osobnim računima. Za održavanje ažurnosti matičnih podataka razmijenilo se s povezanim institucijama preko 10,4 milijuna podataka, dok se povezanim institucijama dostavilo preko 165,2 milijuna podataka.

Uz ugovor sa Središnjim registrom osiguranika, Fina tijekom 2015. godine ima sklopljene ugovore sa sva četiri obvezna mirovinska društva za poslove omogućavanja uvida, odnosno stavljanja javnosti na raspolaganje dostavljene dokumentacije društva u poslovnicama Fine. Prihodi po navedenim poslovima su 124.000 kn jer se obavljaju samo poslovi prihvata, ispisa i distribucije dokumentacije Društva i to ako i kada je oni dostave (najviše četiri puta godišnje).

Tijekom 2015. godine iz Sustava centraliziranog obračuna plaća (COP) isplaćivale su se plaće za 2.100 institucija i više od 240.000 zaposlenika. U siječnju 2015. godine u sustav ulazi i Ministarstvo unutarnjih poslova čime su završeni poslovi vezani uz veće prilagodbe za pojedine resore ili institucije. U 2015. godini, prvu plaću iz COP-a isplaćuje i Ured Predsjednice RH i Ustavni

sud. Dok su u 2014. godini aktivnosti bile usmjerene na uvođenje pojedinih resora i institucija u sustav, u 2015. godini aktivnosti se provode sa ciljem unapređivanja sustava i rješavanja brojnih korisničkih zahtjeva sa ciljem optimalne prilagodbe aplikacije potrebama institucija. Pri tome je uvijek prioritet bilo praćenje i implementacija zakonskih izmjena te sve popratne radnje neophodne da bi plaće bile isplaćene ispravno i pravovremeno. Od većih dorada, u izradi je bio novi modul obračuna i isplate drugog dohotka, obračun i isplata korektivnog obračuna te prilagodba sustava zahtjevima SEPA-e. Sustav COP je i jedan od servisa za koje je Financijska agencija uspješno završila certifikacijski postupak i dobila certifikata za sustav upravljanja informacijskom sigurnošću u skladu s normom ISO 27001:2013.

Temeljem Ugovora o pružanju usluga centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima u javnom sektoru (klasa 011-01/12-01/132, ur. broj 513-03-01-13-10) sklopljenog u listopadu 2013. godine preostao je za naplatu iznos duga koji se odnosi na preuzete obaveze po Registru zaposlenika, za usluge COP-a za cijelu 2013. i 2015. godinu u ukupnom iznosu 37 milijuna kuna.

U segmentu podrške sustavu evidentiranja i rasporeda javnih prihoda, kreirano je oko 12 milijuna slogova za raspored sredstava zajedničkih prihoda proračuna i drugih javnih prihoda na temelju kojih je izvršen prijenos više od 25 milijardi kuna. Izvršeno je oko 21 milijuna knjiženja u sustavu državne riznice, riješeno je preko 14.000 reklamacija korisnika, u sustavu platnog prometa provedeno je 1,7 milijuna naloga za povrat poreza i drugih javnih prihoda o kojima Porezna uprava vodi analitičku evidenciju te naloga za isplatu tekućih izdataka za 163 proračunska korisnika. Ukupno je kreirano i dostavljeno preko 60.000 različitih izvještaja o prihodima proračuna i preko 8,0 mil. izvadataka korisnicima rasporeda za račune zajedničkih prihoda proračuna. U Registru proračunskih i izvanproračunskih korisnika državnog proračuna i proračunskih i izvanproračunskih korisnika JLP(R)S upisano je 4.587 proračunskih i izvanproračunskih korisnika.

U postupku provođenja prijeloja potraživanja po osnovi prava na povrat isplaćene naknade plaće, prava na naknadu plaće i prava po osnovi ugovornog odnosa s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje s obvezom po osnovi duga za doprinose između institucija definiranih pravilnikom dostavljen je podatak o potraživanju odnosno dugu doprinosa za 82.055 korisnika, a prijelob tražbine je napravljen za 9.785 korisnika te je ispostavljeno više od 30.931 naloga preknjiženja.

Kontinuirano je pružana podrška projektu integracije informacijskih sustava područnih riznica sa sustavom državne riznice koji provodi Ministarstvo financija (FMIS). U dijelu informatičko-tehničke podrške sustavu riznice kontinuirano su se izvršavale aktivnosti nadzora te aktivnosti preventivnog, korektivnog i adaptivnog održavanja informacijskog sustava državne riznice.

U segmentu standardnog kartičnog poslovanja, tijekom 2015. godine posebno treba izdvojiti zamjenu stare infrastrukture za obradu kartičnih transakcija na šalterima Fine s novom infrastrukturom te širenje primjene Sustava za naplatu javnih davanja, novčanih kazni izrečenih iz nadležnosti Ministarstva unutarnjih poslova, mandatnih kazni izrečenih iz nadležnosti Carinske uprave i upravnih pristojbi putem platnih kartica i na Ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture u području cestovne inspekcije i poslova lučkih kapetanija. Također je za potrebe navedenog Sustava izvršena isporuka dodatnih

EFT POS uređaja za potrebe MUP-a. Time je broj uređaja za naplatu navedenih javnih prihoda povećan s 60 na 138 uređaja. Zamjena stare infrastrukture za plaćanja platnim karticama na šalterima Fine omogućila je daljnji rast poslovanja Centra usluga za građane, malo i srednje poduzetništvo u tom segmentu, kao i optimizaciju troškova jer se troškovi kartičarske infrastrukture kojom upravlja Centar kartičnog poslovanja sada dijele s Centrom usluga za građane, malo i srednje poduzetništvo. Time su se ostvarili uvjeti za snižavanje jediničnih cijena Sustava što je i provedeno sklapanjem novog ugovora s Ministarstvom financija.

U domeni kartičnog poslovanja uspostavljenog za potrebe nadzora potrošnje plinskog ulja za namjene u poljoprivredi, ribolovu i akvakulturi te za javne i gospodarske namjene u plovidbi sve su se aktivnosti provodile sukladno relevantnim propisima i aktima, usprkos činjenici da se produžio nedefiniran status ugovornih odnosa za područje poljoprivrede, ribolova i akvakulture, a time i izostanak plaćanja naknade za vođenje sustava Fini. Potrebno je istaknuti da je na konferenciji Mipro 2015 objavljen rad "Analiza sustava za nadzor potrošnje plavog goriva" u kojem je iznesena procjena o smanjenju potrošnje plinskog ulja oslobođenog trošarina za 14% zbog uvođenja sustava za nadzor potrošnje. Procjenjuje se da je to smanjenje zapravo eliminacija nenamjenskog korištenja plinskog ulja oslobođenog trošarina te da su pozitivni efekti primjene tog sustava na državni proračun oko 100 milijuna kuna godišnje.

U segmentu poslova Službe upisa (vođenje Upisnika sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima) obrađeno je 24.485 prijedloga za upis od čega 6.274 prijedloga za glavni upis i 18.211 ostalih upisa (brisanja, zabilježbe, promjene podataka i prigovori na zaključak). U 2014. godini uvedena je nova usluga Fina Info šasija koja omogućava uvid u Upisnik sudskih i javnobilježničkih osiguranja putem sms poruka preko mobitela u realnom vremenu. Uvidom su obuhvaćena motorna vozila po određenom parametru pretraživanja (broj šasije). Na zahtjev, zainteresirane osobe mogu dobiti podatak o tome ima li na određenom vozilu tereta upisanog u Upisnik. Nova usluga pridonijela je većoj promociji Upisnika i Fine u cjelini, kako kroz objave u medijima tako i kroz upite zainteresiranih korisnika.

2015. godina nije donijela zakonske izmjene koje bi važnije utjecale na rad HITRO.HR-a, ali zbog konstantnog rada na unaprjeđenju kvalitete i u ovoj godini bilježi se rast broja pruženih usluga.

Centar za HITRO.HR je u suradnji sa Ministarstvom gospodarstva i Hrvatskom gospodarskom komorom dao svoj doprinos u osnivanju Jedinствене kontaktne Točke - Point of Single Contact, portala koji sadržava različite poslovne informacije za fizičke i pravne osobe. Preko portala Jedinствене kontaktne točke može se direktno pristupiti portalu HITRO.HR. To omogućuje pružanje informacija velikom broju korisnika, građana i poslovnih subjekata, čime se stvara mogućnost povećanja i broja klijenata HITRO.HR-a.

Dugogodišnja suradnja sa Državnim zavodom za statistiku (DZS) odvija se bez poteškoća. Nastavljeno je sudjelovanje Centra u izradi godišnjih izvješća Europe Commerce Register Foruma i Doing Business Svjetske Banke gdje je HITRO.HR glavni izvor informacija o pokretanju poslovanja u Republici Hrvatskoj. Servis HITRO.HR je predstavljen na prvoj konferenciji Svjetske

Banke u Hrvatskoj na temu Doing Business: Napredak i novi izazovi.

U segmentu poslova vođenja registara (Centar za registre), u 2015. godini obrađeno je i evidentirano u Registru godišnjih financijskih izvještaja 159.568 godišnjih financijskih izvještaja (GFI) i druge propisane dokumentacije poduzetnika, za obje svrhe predaje (javna objava i za statističke i druge potrebe) što je za 1,3% više u odnosu na 2014. godinu, s tim da je od spomenutog broja 44,7% GFI-a i druge dokumentacije zaprimljeno putem WEB aplikacije što je povećanje od 1,7% u odnosu na prethodnu godinu. U Registru koncesija je na dan 31. prosinca 2015. godine bilo je evidentirano ukupno 17.002 ugovora o koncesiji, od čega 8.935 aktivnih i 8.067 neaktivnih ugovora. U Jedinstvenom registru računa, na osnovi promjena koje dnevno dostavljaju banke, kreditne unije i štedionice, prema stanju od 31.12.2015. godine bilo je evidentiranih 10,2 milijuna računa poslovnih subjekata i građana, u odnosu na 11,4 milijuna koliko ih je bilo istoga dana 2014. godine. Tijekom 2015. godine, za potrebe Ministarstva financija, zaprimljeno je i obrađeno je 49.660 financijskih izvještaja neprofitnih organizacija i 34.704 financijskih izvještaja proračuna i proračunskih korisnika. Različitim kanalima prodaje korisnicima je u prvih 11 mjeseci izdano 16.300 bonitetnih informacija što predstavlja smanjenje u odnosu na 2014. godinu kada je u istom razdoblju izdano 20.757 bonitetnih informacija (BON-1, BON-2, BONPLUS i dr).

Fina u sklopu Centra za provedbu ovrhe na nekretninama i pokretninama od 1. siječnja 2015. godine provodi postupak provedbe prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnim postupcima pokrenutim nakon 1. siječnja 2015. godine, sukladno odredbama Zakona o izmjenama i dopunama Ovršnog zakona (Narodne novine br. 93/2014). Također, stupanjem na snagu Stečajnog zakona (Narodne novine br. 71/2015), određeno je da će se i u ste-

čajnim postupcima na odgovarajući način primjenjivati pravila ovršnog postupka o ovrsi na nekretnini.

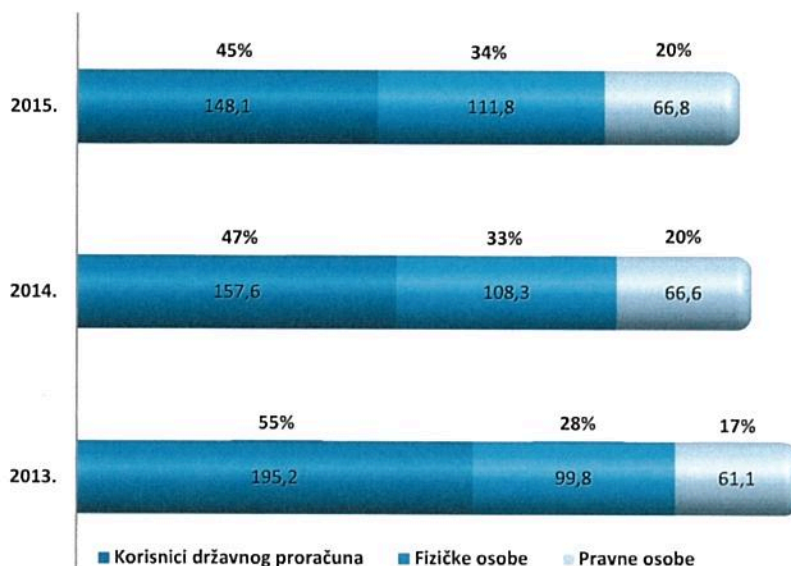
Fina je na svojim mrežnim stranicama uspostavila aplikaciju Javna objava na kojoj se objavljuju pismena koja Fina donosi u postupku prodaje nekretnina i pokretnina te pismena koja Fini dostavlja nadležno tijelo radi objave, sukladno odredbama Ovršnog zakona. Podaci o nekretninama i pokretninama koje se prodaju u ovršnom i stečajnom postupku, dostupni su također na Fininim mrežnim stranicama u aplikaciji Očevidnik nekretnina i pokretnina. Podatke za upis u Očevidnik Fini dostavljaju nadležna tijela. Očevidnik se vodi o svim nekretninama koje se prodaju u ovršnom postupku, a o pokretninama ako je njihova procijenjena vrijednost veća od 50.000 kuna. Osobe koje su zainteresirane za sudjelovanje u elektroničkoj javnoj dražbi svoje pravo realiziraju korištenjem servisa e-Dražba koji korisnicima omogućuje elektroničko potpisivanje prijave za sudjelovanje u određenoj elektroničkoj javnoj dražbi te potpisivanje i predaju ponude elektroničkim putem, sve pod pretpostavkom prethodnog ispunjenja uvjeta propisanih zakonskim i podzakonskim propisima.

Za potrebe obrade i postupanja po dokumentaciji zaprimljenoj od nadležnih tijela, Fina je uspostavila aplikaciju PONIP u koju radnici zaduženi za PONIP unose osnove za provedbu ovrhe zaprimljene od nadležnih tijela te po kojoj pravnici zaduženi za PONIP obrađuju predmete, kreiraju izlazne dokumente te objavljuju potrebnu dokumentaciju i podatke na Javnoj objavi i Očevidniku.

Radnici zaduženi za PONIP djeluju u sva četiri Regionalna centra Fine te imaju različite uloga dodijeljene u sustavu (pisarnica, koordinator, pravnik). Od sredine 2015. godine pa nadalje broj zaprimljenih osnova za provedbu ovrhe je u porastu.



III Udio prihoda po segmentima kupaca Sektora usluga za državu



8.2.3. Informatičko - komunikacijske usluge

Informatičko - komunikacijskim uslugama u Fini koordinira Sektor informatike koji je tijekom 2015. godine proveo značajne aktivnosti po pitanju uspostave novih poslovnih rješenja, dorade i održavanje postojećih, te obnove i unapređenja IT infrastrukture i uvođenju agilnog pristupa razvoju novih proizvoda.

Centar proizvoda/ profitni centar (000 kn)	2013.	2014.	2015.	2015./ 2014.	2015./ 2013.
INFORMATIČKO - KOMUNIKACIJSKE USLUGE	10.047	7.310	7.169	-2%	-29%
Smještaj IT opreme	0	0	147	/	/
Outsourcing infrastrukturnih servisa	1.708	842	180	-79%	-89%
HITRONet	8.339	6.468	6.842	6%	-18%

Informatičke tehnologije u sustavu Fine pružaju podršku svim poslovnim sustavima i sektorima u Fini. Sektor informatike (SINF) administrira, organizira i koordinira poslovima uspostave i rada IT resursa Fine. Informatičke tehnologije su servisna podrška okrenuta isporukama IT servisa primarno poslovnim sektorima Fine, a s ciljem da se Fina svojim znanjem i iskustvom nametne kao glavni partner realnog i javnog sektora.

Poslovni i infrastrukturni servisi te razvojni alati koji se koriste u njihovom razvoju i održavanju su odabrani, implementirani i korišteni na način da se osigura veća iskoristivost sustava, pruži kvaliteta servisa primjerena zahtjevima krajnjih korisnika te podrži agilni pristup razvoju novih proizvoda.

Sustavi su građeni od komponenti servisa koji se višekratno upotrebljavaju od strane različitih korisnika. Višestruka upotreba komponenti smanjuje troškove naknadnog razvoja aplikacija, ali i samih servisa. U primjeni su otvoreni standardi kao preferirana rješenja za lakšu i ekonomičniju integraciju sustava.

Tijekom 2015. godine, Sektor informatike je sudjelovao u svim razvojnim funkcijama (vođenje razvojnog potprojekta, arhitektura sustava, modeliranje, sistem analiza, analiza i dizajn, razvoj, implementacija, testiranje, priprema okolina, uvođenje u podršku) sljedećih značajnijih projektnih aktivnosti Fine:

III registar zaposlenika i centralizirani obračun plaća - tijekom 2015. godine se intenziviraju aktivnosti kada u sustav ulazi MUP, ured Predsjednice te još neke institucije

III NIAS (i ePass) - nakon uspostave glavnih funkcionalnosti, najveći dio razvojnih aktivnosti usmjeren na omogućavanje povezivanja sustava e-Građani s EU (pilot projekt STORK)

III RUNPP (reinženjering sustava platnog prometa) - završetak II faze projekta kako bi se osigurale značajne uštede zbog prelaska na novu tehnologiju i prestanak korištenja CICS-a

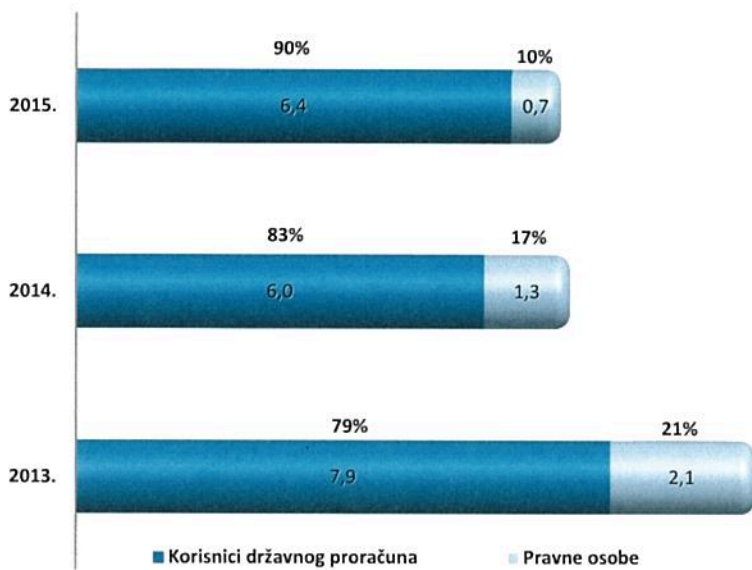
III ePošta (eBox) kroz nastavak aktivnosti iz prethodne godine, a kako bi se osigurao završetak postojećih i dorada novih funkcionalnosti za naručitelja

III PONIP (Provedba ovrha nad nekretninama i pokretninama) i SEPA - nastavak aktivnog rada na punoj uspostavi ovih sustava

III upravljanje informacijskom sigurnošću za FINA PKI, NKS i COP sustave (ISMS) prema međunarodnoj normi ISO/IEC 27001:2013.

U 2015. godini prihodi od informatičko - komunikacijskih usluga bilježe daljnji pad prihoda od 2% u odnosu na prethodnu godinu odnosno 29% manje prihode u odnosu na 2013. godinu.

III Udio prihoda po segmentima korisnika informatičko-komunikacijskih usluga



8.3. Pregled poslovanja podružnica

Sektor poslovne mreže koordinira radom poslovne mreže koja se sastoji se od 4 regionalna centra, 18 podružnica s pripadajućim lokacijama koje broje 143 poslovnice, 21 ispostavu i 3 izdvojena šaltera, a što zajedno s 2.404 radnika predstavlja referencu nacionalne pokrivenosti.

Tijekom 2015. godine, nastavljena je suradnja s dionicima regionalnog razvoja kroz pripremu projektnih prijedloga za EU fondove, uspostavu komunikacije s internim i vanjskim korisnicima, izradu strateških razvojnih dokumenata te organizaciju i održavanje edukacija. Uspostavljena je suradnja s tvrtkom Ericsson Nikola Tesla d.d. na temu izrade programa ukupnog razvoja jedinica lokalne samouprave, u sklopu Programa ruralnog razvoja Republike Hrvatske.

Započela je priprema projektne dokumentacije Fine za prijavu na natječaj programa CEF „eInvoicing“, u suradnji s nositeljem projekta (Ministarstvo gospodarstva) i projektnim partnerima te za projekte na temu financijske pismenosti i uspostave sustava elektroničkih pristojbi.

Osmišljena je i izrađena inicijativa za uspostavu nove usluge na temu edukacija o EU fondovima za vanjske klijente. Za uspostavu nove usluge je dobivena suglasnost Uprave te se pristupilo poduzimanju svih potrebnih koraka. Izrađen je prijedlog opisa usluge za pružanje usluga Fina kontakt centra. Za interne korisnike je

tijekom 2015. godine održano ukupno 13 edukacija na temu „Upravljanje projektnim ciklusom u EU fondovima“ (94 polaznika) te je uspostavljen sustav distribucije informacija o izvorima i mogućnostima financiranja prema internim i vanjskim korisnicima.

Tijekom 2015. godine pokrenuto je istraživanje zadovoljstva korisnika usluga Fine u poslovnim jedinicama poslovne mreže. Cilj istraživanja je utvrđivanje elementa usluge kod kojih postoji mogućnost unaprjeđenja i poboljšanja pružanja usluga. Prikupljena su ključna saznanja koja će Fini osigurati jačanje lojalnosti, zadržavanje klijenta i ponovnu kupnju, definiranje onih područja koja je potrebno unaprijediti i poboljšati te održati postojeću razinu pružanja usluga u dijelu visokog stupnja zadovoljstva klijenata.

Uz organizacijske dijelove poslovne mreže Fine (teritorijalni prikaz u nastavku), Sektor poslovne mreže obuhvaća i Službu za organizaciju i upravljanje poslovnim procesima u poslovnoj mreži, Odjel za unaprjeđenje pružanja usluge korisnicima, Odjel fondova Europske unije i Odjel razvoja i inovacija u poslovnoj mreži.

Kroz navedene organizacijske strukture omogućuju se aktivnosti razvoja poslovne mreže usmjerene na kvalitetu pružanja usluga klijentima.



Centri proizvoda pri poslovnim sektorima su u glavnini zaduženi za poslovne odnose (s bankama, državom, klijentima), propisivanje tehnologije rada (uputa, procedura i sl.), koordinaciju, organizaciju i nadzor primjene tehnologije i uputa vezanih za proizvod/uslugu dok se izravni kontakt s klijentom i obrada odvijaju u poslovnim jedinicama Sektora poslovne mreže, a sukladno propisanim uputama i procedurama Centara proizvoda.

Također, bilježi se kontinuitet opsega aktivnosti vezano uz poslove prisilne naplate osnova za plaćanje sukladno Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, a predaja osnova za plaćanje omogućena je na 23 lokacije. Provedbom ovog Zakona nastavljeno je ispunjenje glavnih ciljeva, uređenje odnosa između dužnika i vjerovnika, povećanje učinkovitosti naplate potraživanja, zaštita vjerovnika i zaštita dužnika kojima je na 143 poslovne mreže, sukladno Pravilniku o načinu i postupku provedbe ovrhe na novčanim sredstvima u Financijskoj agenciji, omogućeno otvaranje posebnog računa za uplatu primanja, naknada i iznosa izuzetih od ovrhe.

U sklopu projekta eGrađani, sastavnice NIAS-a, u 161 poslovnoj jedinici poslovne mreže omogućen je pristup pružateljima usluga putem ePass vjerodajnice kao i pristup putem mToken vjerodajnica.

Sukladno Protokolu o postupku provedbe Sporazuma o mjerama za ublažavanje financijskih teškoća određenog dijela građana koji su ovršenici u postupcima prisilne naplate tražbina male vrijednosti na novčanim sredstvima

donesenim od strane Ministarstva socijalne politike i mladih, početkom 2015. godine u jedinicama poslovne mreže započelo se s obavljanjem poslova po modelu otpisa duga. Ukupno u poslovnoj mreži obrađeno je više od 40.000 upita te zaprimljeno i obrađeno 25.254 predmeta socijalno ugroženih građana.

Od siječnja 2015. godine Financijska agencija je tijelo nadležno za vođenje očevidnika nekretnina i pokretnina te tijelo nadležno za provođenje postupaka prodaje nekretnina, pokretnina, prava i imovine elektroničkom javnom dražbom u ovršnom, stečajnom i postupku osiguranja. Na 22 lokacije poslovne mreže su osigurani prostorni i tehnički uvjeti čime je ponuditeljima osigurana predaja ponude elektroničkim putem i uvid u javnu objavu.

U poslovnim jedinicama Fine započelo se s obavljanjem poslova realizacije prava na subvenciju troška električne energije socijalno ugroženim građanima gdje je ukupno u 2015. godini realizirano 144.707 kupona u iznosu od 28.308.503 kn.

Uvedene su i nove usluge, primitak i slanje gotovog novca u ime i za račun Western Uniona te je proširen spektar usluga za turističke iznajmljivače u posredovanju pri obradi i dostavi dokumentacije nadležnim tijelima.

U poslovnoj mreži Fine ostvaruju se prihodi sukladno zahtjevima i uputama poslovnih sektora i centara proizvoda.

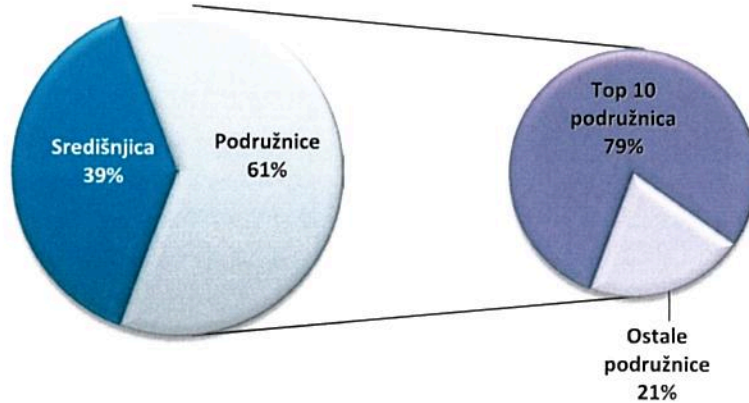
III Rang ostvarenih prihoda podružnica u poslovnoj mreži Fine

tis. kn

Rang	Podružnica	2014.	2015.	2015./ 2014.
1.	Podružnica Zagreb	140.424	135.752	-3%
2.	Podružnica Split	56.065	53.423	-5%
3.	Podružnica Rijeka	54.387	52.325	-4%
4.	Podružnica Pula	27.331	27.067	-1%
5.	Podružnica Osijek	26.002	25.343	-3%
6.	Podružnica Bjelovar	24.030	23.409	-3%
7.	Podružnica Varaždin	16.555	15.768	-5%
8.	Podružnica Zabok	14.427	14.493	0%
9.	Podružnica Zadar	13.806	13.477	-2%
10.	Podružnica Šibenik	11.863	11.661	-2%
11.	Podružnica Dubrovnik	11.857	11.570	-2%
12.	Podružnica Karlovac	11.138	11.060	-1%
13.	Podružnica Kutina	11.194	10.874	-3%
14.	Podružnica Slavonski Brod	9.957	9.781	-2%
15.	Podružnica Sisak	7.891	9.137	16%
16.	Podružnica Vinkovci	9.095	8.676	-5%
17.	Podružnica Čakovec	8.671	8.486	-2%
18.	Podružnica Našice	7.531	7.816	4%
19.	Podružnica Vukovar	6.797	6.755	-1%
20.	Podružnica Koprivnica	5.237	5.161	-1%
21.	Podružnica Gospić	5.054	5.112	1%
22.	Podružnica Požega	4.443	4.457	0%
	Ukupno	483.757	471.603	-3%

Poslovna mreža ostvaruje 61% ukupnih prihoda Fine, a prvih 10 najboljih podružnica prema rangu u prihodima čini 79% ukupnih prihoda poslovne mreže.

Struktura ukupnih prihoda Fine



III Rang operativne dobiti po radniku poslovne mreže u posljednje dvije godine

Podružnica	Prosječan br. radnika temeljem sati rada		Prihodi (000 kn)		Rashodi (000 kn)		Operativna dobit po radniku	
	2014.	2015.	2014.	2015.	2014.	2015.	2014.	2015.
Zagreb	566	581	140.424	135.752	99.167	96.551	72.842	67.463
Sisak	36	37	7.891	9.137	7.015	7.157	24.374	53.169
Šibenik	53	57	11.863	11.661	8.930	9.184	55.078	43.653
Zadar	56	59	13.806	13.477	10.615	11.331	56.790	36.648
Pula	131	129	27.331	27.067	23.780	22.736	27.130	33.650
Varaždin	81	79	16.555	15.768	13.421	13.169	38.848	33.049
Split	252	253	56.065	53.423	46.276	45.110	38.804	32.862
Kutina	51	52	11.194	10.874	9.245	9.587	37.996	24.965
Bjelovar	116	115	24.030	23.409	21.023	20.565	25.845	24.801
Našice	39	39	7.531	7.816	6.960	6.997	14.763	21.035
Požega	24	23	4.443	4.457	4.078	4.020	15.282	18.980
Zabok	76	77	14.427	14.493	13.041	13.057	18.264	18.758
Čakovec	43	43	8.671	8.486	7.681	7.715	22.893	17.760
Rijeka	272	270	54.387	52.325	49.423	47.815	18.239	16.732
Vinkovci	54	54	9.095	8.676	8.126	7.855	17.842	15.289
Koprivnica	29	30	5.237	5.161	4.721	4.721	17.878	14.923
Vukovar	33	35	6.797	6.755	6.088	6.333	21.340	12.197
Gospić	29	26	5.054	5.112	5.074	4.905	-678	7.889
Dubrovnik	57	55	11.857	11.570	11.305	11.154	9.628	7.497
Karlovac	66	65	11.138	11.060	11.871	11.230	-11.032	-2.591
Osijek	161	168	26.002	25.343	25.756	26.092	1.525	-4.460
Slav. Brod	56	56	9.957	9.781	11.147	10.382	-21.387	-10.698
Ukupno	2.283	2.301	483.757	471.603	404.741	397.664	34.611	32.137

Promatrajući kretanje operativne dobiti poslovne mreže, najveću operativnu dobit po radniku u 2015. godini ostvarile su sljedeće podružnice Fine:

- III Zagreb
- III Sisak
- III Šibenik
- III Zadar
- III Pula i
- III Varaždin.

Podružnice Karlovac, Osijek i Slavonski Brod ostvaruju negativan rezultat.

III Rang ostvarenih naloga poslovne mreže u posljednje dvije godine

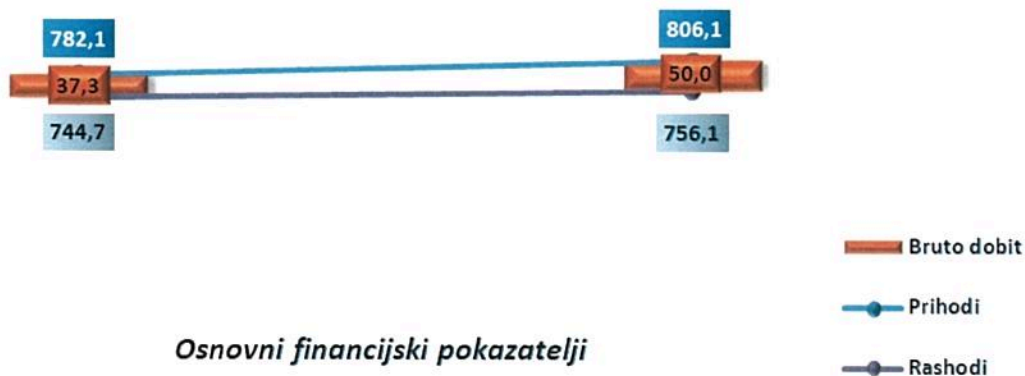
Podružnica	Rang po nalogima		Broj naloga u 2014. (000)			Broj naloga u 2015. (000)		
	2014.	2015.	GPP	BPPP	UKUPNO	GPP	BPPP	UKUPNO
RC Zagreb	1	1	12.231	9.188	21.419	11.678	8.820	20.498
Zagreb	1	1	5.158	7.260	12.418	4.872	6.975	11.847
Bjelovar	4	4	1.641	448	2.089	1.578	426	2.003
Varaždin	7	7	1.001	383	1.383	942	389	1.331
Zabok	8	8	1.139	243	1.382	1.094	230	1.324
Sisak	16	16	622	168	790	589	152	741
Kutina	9	9	1.009	271	1.280	1.057	252	1.309
Karlovac	11	11	689	277	966	640	264	904
Čakovec	18	19	602	63	664	535	60	594
Koprivnica	21	21	371	76	447	372	73	445
RC Osijek	4	4	3.800	1.418	5.218	3.536	1.318	4.855
Osijek	6	6	1.399	449	1.848	1.245	414	1.659
Vukovar	19	18	453	188	641	455	192	647
Vinkovci	15	15	589	263	852	544	239	783
Sl. Brod	17	17	443	272	715	404	258	662
Požega	22	22	223	85	308	210	60	270
Našice	14	13	693	160	853	678	155	833
RC Rijeka	3	3	4.733	2.200	6.934	4.609	2.003	6.612
Rijeka	2	2	2.889	1.487	4.376	2.767	1.363	4.131
Pula	5	5	1.528	538	2.065	1.532	467	1.999
Gospić	20	20	316	176	492	310	173	483
RC Split	2	2	4.577	2.417	6.994	4.468	2.309	6.778
Split	3	3	2.606	1.609	4.215	2.547	1.537	4.084
Zadar	12	12	632	252	884	615	237	852
Šibenik	10	10	833	196	1.029	834	197	1.031
Dubrovnik	13	14	506	360	866	472	339	811
Ukupno podružnice			25.342	15.223	40.565	24.292	14.450	38.742

Promatrajući poslovnu mrežu po rangu ostvarenih naloga u 2015. godini, vidljivo je da najbolji rezultat ostvaruju podružnice Zagreb, Rijeka, Split, Bjelovar, Pula i Osijek.



8.4. Pregled strateških projekcija

Uvažavajući glavne trendove u kretanju prihoda najznačajnijih segmenata u dosadašnjem poslovanju i predviđajući izuzetne napore u realizaciji novih prihoda, projekcija za 2017. godinu je iskazanu u nastavku.



Osnovni financijski pokazatelji

Plan 2016.

Projekcija 2017.

*Ova projekcija ne uzima u obzir potencijal i financijsku evaluaciju novih poslova koji su sastavni dio Strategije Fine za razdoblje 2013.-2017. godine.

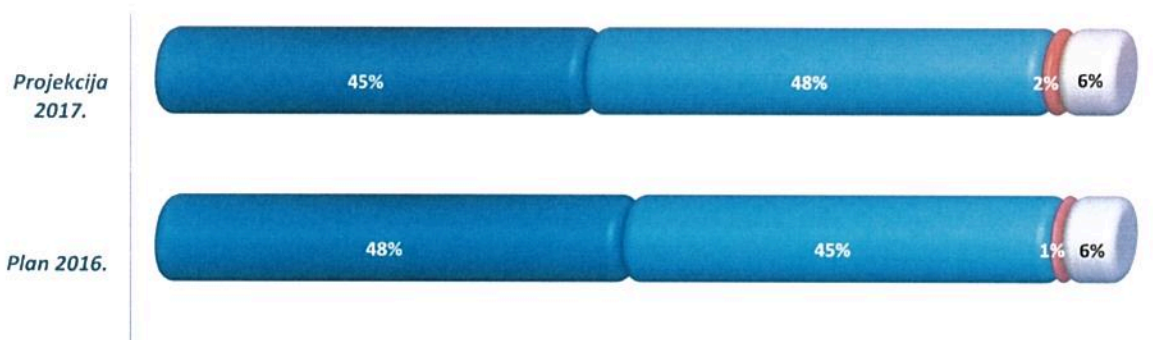
Projekcijom financijskih pokazatelja poslovanja u 2017. godini predviđeno je povećanje bruto dobiti od 34% u odnosu na planiranu za 2016. godinu.

III Struktura planiranih i projiciranih prihoda

Izveštajna grupa prihoda (u 000 kn)	Plan 2016.	Projekcija 2017.
Sektor financijskih i elektroničkih usluga	379.174	359.179
Sektor usluga za državu	349.239	384.109
Informatičko-komunikacijske usluge	8.997	13.578
Ostali prihodi	44.680	49.221
UKUPNI PRIHODI	782.090	806.087

Projekcija prihoda za 2017. godinu ukazuje na povećanje prihoda od 3% u odnosu na planirane za 2016. godinu.

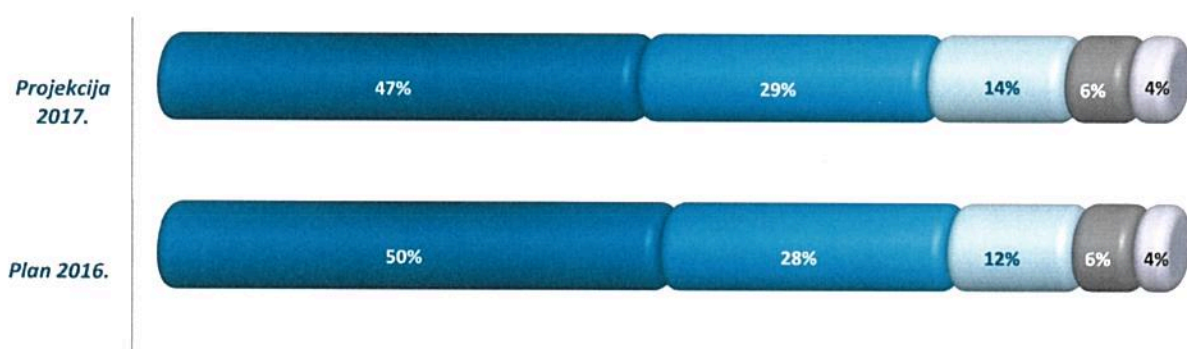
Projicirani pad prihoda od 5% u dijelu poslovanja Sektora financijskih i elektroničkih usluga u 2017. godini predviđa se nadoknaditi po završetku pune uspostave integriranih sustava za projektne aktivnosti elektroničkog poslovanja u nadležnosti ovoga Sektora.



■ Sektor financijskih i elektroničkih usluga ■ Sektor usluga za državu ■ Informatičko-komunik. usluge ■ Ostali prihodi

III Struktura planiranih i projiciranih rashoda

Izveštajna grupa prihoda (u 000 kn)	Plan 2016.	Projekcija 2017.
1. USLUGE I MATERIJALNI TROŠKOVI	211.132	216.307
1.1. MATERIJAL	10.622	15.554
1.2. ENERGIJA	18.427	25.714
1.3. TROŠKOVI USLUGA	168.821	163.155
1.4. TROŠAK PRODANE ROBE	13.262	11.883
2. TROŠKOVI OSOBLJA	369.416	358.278
3. AMORTIZACIJA	91.962	103.231
4. OSTALI TROŠKOVI POSLOVANJA	45.048	47.672
5. IZVANREDNI RASHODI	27.188	30.568
UKUPNI RASHODI	744.745	756.055



■ Troškovi osoblja ■ Usluge i materijalni troškovi ■ Amortizacija ■ Ostali troškovi poslovanja ■ Izvanredni rashodi

Projekcijom troškova za 2017. godinu predviđeno je povećanje ukupnih troškova za 2% u odnosu na planirane troškove za 2016. godinu.

9. Temeljna financijska izvješća

9.1. Bilanca

Aktiva	31.12.2014.	31.12.2015.
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL		
B) DUGOTRAJNA IMOVINA	1.043.243.207	855.305.759
I. NEMATERIJALNA IMOVINA	34.045.678	49.035.250
1. Izdaci za razvoj		
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	28.214.534	27.873.169
3. Goodwill		
4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine		
5. Nematerijalna imovina u pripremi	5.705.677	19.566.352
6. Ostala nematerijalna imovina	125.467	1.595.729
II. MATERIJALNA IMOVINA	725.677.700	681.277.156
1. Zemljište	6.549.134	6.549.133
2. Građevinski objekti	502.952.423	485.790.232
3. Postrojenja i oprema	82.249.747	81.611.928
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	4.800.114	4.043.052
5. Biološka imovina		
6. Predujmovi za materijalnu imovinu		
7. Materijalna imovina u pripremi	10.113.616	5.790.000
8. Ostala materijalna imovina	656.300	521.242
9. Ulaganje u nekretnine	118.356.366	96.971.569
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA	126.593.692	94.485.275
1. Udjeli (dionice) kod povezanih poduzetnika	74.918.250	74.918.250
2. Dani zajmovi povezanim poduzetnicima		
3. Sudjelujući interesi (udjeli)		
4. Zajmovi dani poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi		
5. Ulaganja u vrijednosne papire	19.636.565	19.567.025
6. Dani zajmovi, depoziti i slično		
7. Ostala dugotrajna financijska imovina	32.038.877	
8. Ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela		
IV. POTRAŽIVANJA	156.926.137	11.496.793
1. Potraživanja od povezanih poduzetnika		
2. Potraživanja po osnovi prodaje na kredit		
3. Ostala potraživanja	156.926.137	11.496.793
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA		19.011.285
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA	697.088.572	842.352.422
I. ZALIHE	4.158.708	3.147.607
1. Sirovine i materijal	2.008.916	1.055.400
2. Proizvodnja u tijeku		
3. Gotovi proizvodi		
4. Trgovačka roba	2.149.792	2.092.207
5. Predujmovi za zalihe		
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji		
7. Biološka imovina		
II. POTRAŽIVANJA	194.256.180	373.998.826
1. Potraživanja od povezanih poduzetnika	1.029.885	1.063.108
2. Potraživanja od kupaca	179.656.127	346.516.402
3. Potraživanja od sudjelujućih poduzetnika		
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	1.684.707	3.450.765
5. Potraživanja od države i drugih institucija	725.447	13.895.494
6. Ostala potraživanja	11.160.014	9.073.057
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA	462.694.715	437.680.086
1. Udjeli (dionice) kod povezanih poduzetnika		
2. Dani zajmovi povezanim poduzetnicima		
3. Sudjelujući interesi (udjeli)		
4. Zajmovi dani poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi		
5. Ulaganja u vrijednosne papire	24.933.082	74.571.315
6. Dani zajmovi, depoziti i slično	2.750.000	127.771.459
7. Ostala financijska imovina	435.011.633	235.337.312
IV. NOVAC U BANC I BLAGAJNI	35.978.969	27.525.903
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	4.798.659	5.978.974
E) UKUPNO AKTIVA	1.745.130.438	1.703.637.155
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	183.710.942	232.030.563

Pasiva	31.12.2014.	31.12.2015.
A) KAPITAL I REZERVE	1.543.211.381	1.442.100.128
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	1.347.270.627	1.347.267.460
II. KAPITALNE REZERVE		
III. REZERVE IZ DOBITI	121.555.944	128.669.628
1. Zakonske rezerve	54.077.940	61.191.624
2. Rezerve za vlastite dionice		
3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)		
4. Statutarne rezerve		
5. Ostale rezerve	67.478.004	67.478.004
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	1.380.283	59.620
V. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK	37.436.109	48.106.635
1. Zadržana dobit	37.436.109	48.106.635
2. Preneseni gubitak		
VI. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE	35.568.418	-82.003.215
1. Dobit poslovne godine	35.568.418	
2. Gubitak poslovne godine		82.003.215
VII. MANJINSKI INTERES		
B) REZERVIRANJA	57.125.462	66.834.860
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze		
2. Rezerviranja za porezne obveze		
3. Druga rezerviranja	57.125.462	66.834.860
C) DUGOROČNE OBVEZE	11.513.864	51.268.484
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima		
2. Obveze za zajmove, depozite i slično		
3. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama		
4. Obveze za predujmove		
5. Obveze prema dobavljačima		
6. Obveze po vrijednosnim papirima		
7. Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi		
8. Ostale dugoročne obveze	11.168.793	51.268.484
HNB - obveze po Sporazumu		42.000.000
9. Odgođena porezna obveza	345.071	
D) KRATKOROČNE OBVEZE	91.679.931	110.740.244
1. Obveze prema povezanim poduzetnicima	1.912.833	629.135
2. Obveze za zajmove, depozite i slično		
3. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	1.669.297	
4. Obveze za predujmove	14.304.281	5.394.133
5. Obveze prema dobavljačima	21.286.928	22.978.354
6. Obveze po vrijednosnim papirima		
7. Obveze prema poduzetnicima u kojima postoje sudjelujući interesi		
8. Obveze prema zaposlenicima	20.033.985	20.557.074
9. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	30.041.458	16.832.546
10. Obveze s osnove udjela u rezultatu		
11. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji		
12. Ostale kratkoročne obveze	2.431.149	44.349.002
HNB - obveze po Sporazumu		42.000.000
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA	41.599.800	32.693.439
F) UKUPNO – PASIVA	1.745.130.438	1.703.637.155
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	183.710.942	232.030.563

9.2. Račun dobiti i gubitka

Račun dobiti i gubitka	01.-12.2014.	01.-12.2015.
I. POSLOVNI PRIHODI	832.453.877	753.064.851
1. Prihodi od prodaje	751.153.895	731.982.681
2. Ostali poslovni prihodi	81.299.982	21.082.170
II. POSLOVNI RASHODI	796.441.489	773.780.970
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda		
2. Materijalni troškovi	195.991.634	186.671.963
a) Troškovi sirovina i materijala	30.240.282	25.242.428
b) Troškovi prodane robe	12.433.280	12.702.670
c) Ostali vanjski troškovi	153.318.072	148.726.865
3. Troškovi osoblja	342.853.048	359.100.561
a) Neto plaće i nadnice	209.669.526	221.371.507
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	84.130.033	85.242.242
c) Doprinosi na plaće	49.053.489	52.486.812
4. Amortizacija	84.192.938	88.406.841
5. Ostali troškovi	58.254.576	56.900.086
6. Vrijednosno usklađivanje	61.563.659	12.355.257
a) dugotrajne imovine (osim financijske imovine)	22.649.370	
b) kratkotrajne imovine (osim financijske imovine)	38.914.289	12.355.257
7. Rezerviranja	31.511.144	12.439.781
8. Ostali poslovni rashodi	22.074.490	57.906.481
HNB - Presuda		53.000.692
III. FINANCIJSKI PRIHODI	13.642.085	16.115.772
1. Kamate, tečajne razlike, dividende i slični prihodi iz odnosa s povezanim poduzetnicima	25.429	10.506
2. Kamate, tečajne razlike, dividende, slični prihodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	7.306.583	12.581.204
3. Dio prihoda od pridruženih poduzetnika i sudjelujućih interesa		
4. Nerealizirani dobiti (prihodi) od financijske imovine	3.902.627	1.418.715
5. Ostali financijski prihodi	2.407.446	2.105.347
IV. FINANCIJSKI RASHODI	1.422.674	96.429.058
1. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi s povezanim poduzetnicima		
2. Kamate, tečajne razlike i drugi rashodi iz odnosa s nepovezanim poduzetnicima i drugim osobama	1.114.695	96.428.895
HNB - Presuda		94.978.297
3. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	307.979	153
4. Ostali financijski rashodi		10
V. UDIO U DOBITI OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA		
VI. UDIO U GUBITKU OD PRIDRUŽENIH PODUZETNIKA		
VII. IZVANREDNI - OSTALI PRIHODI		
VIII. IZVANREDNI - OSTALI RASHODI		
IX. UKUPNI PRIHODI	846.095.962	769.180.623
X. UKUPNI RASHODI	797.864.163	870.210.028
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA	48.231.799	-101.029.405
1. Dobit prije oporezivanja	48.231.799	
2. Gubitak prije oporezivanja		101.029.405
XII. POREZ NA DOBIT	12.663.381	-19.026.190
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	35.568.418	-82.003.215
1. Dobit razdoblja	35.568.418	
2. Gubitak razdoblja		82.003.215
IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVAATNOJ DOBITI (popunjavanje poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)		
I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	35.568.418	-82.003.215
II. OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA	1.983.338	-1.650.829
1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja		
2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine		
3. Dobit ili gubitak s osnove ponovnog vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	1.983.338	-1.650.829
4. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanog toka		
5. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu		
6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku pridruženih poduzetnika		
7. Aktuarski dobiti/gubici po planovima definiranih primanja		
III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVAATNU DOBIT RAZDOBLJA	396.668	-330.166
IV. NETO OSTALA SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	1.586.670	-1.320.663
V. SVEOBUHVAATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	37.155.088	-83.323.878

9.3. Novčani tijek

Izveštaj o novčanom toku	31.12.2014.	31.12.2015.
NOVČANI TIJEK OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI		
1. Dobit/(gubitak) prije poreza	48.231.799	-101.029.405
2. Amortizacija	84.192.938	88.406.841
3. Povećanje kratkoročnih obveza		74.302.303
4. Smanjenje kratkotrajnih potraživanja	198.432.648	
5. Smanjenje zaliha	1.109.196	1.011.101
6. Ostalo povećanje novčanog tijeka	6.028.276	6.396.082
I. Ukupno povećanje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	337.994.857	69.086.922
1. Smanjenje kratkoročnih obveza	71.087.716	
2. Povećanje kratkotrajnih potraživanja		26.178.463
3. Povećanje zaliha		
4. Ostalo smanjenje novčanog tijeka	180.731.336	21.143.188
II. Ukupno smanjenje novčanog tijeka od poslovnih aktivnosti	251.819.052	47.321.651
A1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI	86.175.805	21.765.271
A2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI		
NOVČANI TIJEK OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI		
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine		
2. Novčani primici od prodaje vlasničkih i dužničkih instrumenata		791.666.335
3. Novčani primici od kamata		
4. Novčani primici od dividendi		
5. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	19.235.429	
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti	19.235.429	791.666.335
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	45.369.102	58.995.870
2. Novčani izdaci za stjecanje vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata		731.050.000
3. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	27.732.595	
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	73.101.697	790.045.870
B1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI		1.620.465
B2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI	53.866.268	
NOVČANI TIJEK OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI		
1. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata		
2. Novčani primici od glavnice kredita, zadužnica, pozajmica i drugih posudbi		
3. Ostali primici od financijskih aktivnosti		
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti		
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita i obveznica	1.660.310	1.669.297
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	29.092.310	30.169.506
3. Novčani izdaci za financijski najam		
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica		
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti		
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti	30.752.620	31.838.803
C1) NETO POVEĆANJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI		
C2) NETO SMANJENJE NOVČANOG TIJEKA OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI	30.752.620	31.838.803
Ukupno povećanje novčanog tijeka	1.556.917	
Ukupno smanjenje novčanog tijeka		8.453.066
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja	34.422.052	35.978.969
Povećanje novca i novčanih ekvivalenata	1.556.917	
Smanjenje novca i novčanih ekvivalenata		8.453.066
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja	35.978.969	27.525.903

10. Upravljanje rizicima i događaji nakon izvještajnog razdoblja

Poslovne aktivnosti koje Fina obavlja izlažu je raznim financijskim rizicima: tržišnom, cjenovnom, valutnom, riziku ulaganja u vrijednosne papire, kreditnom i riziku likvidnosti. Upravljanje rizicima obuhvaća utvrđivanje, mjerenje ili procjenu te praćenje rizika, uključujući izvješćivanje o rizicima kojima je društvo izloženo ili bi moglo biti izloženo tijekom svoga poslovanja.

Politika upravljanja rizicima i Načela upravljanja rizicima u Fini (oznaka: 672401) doneseni su krajem rujna 2014. godine radi održavanja, pregleda i poboljšanja sustava upravljanja rizicima. Također, krajem rujna 2014. godine donesena je nova Politika upravljanja financijskim portfeljem Fine (Klasa: 020-01/14-01/32, Ur.broj: 02-14-3). Politika upravljanja financijskim portfeljem Fine revidirana je u siječnju 2016. godine (Klasa: 130-03/16-01/1; Ur.broj: 05-001-16-1 od 14.01.2016. godine).

Tijekom 2015. godine Fina nije koristila financijske instrumente zaštite od financijskih rizika kao što su derivativi i slični financijski instrumenti.

(a) Tržišni rizik

Fina djeluje na tržištu financijskih usluga i izložena je tržišnim rizicima koji se ogledaju u pritisku konkurencije i tehnoloških inovacija koje smanjuju potrebu za korištenjem njezinih usluga. Stalno praćenje tržišnih promjena i najnovijih tehnoloških dostignuća te provedba Inovacijske strategije Fine za razdoblje 2013.-2017. godine je Finin odgovor na tržišne rizike i izazove.

(i) Cjenovni rizik

Tijekom 2015. godine Fina je bila izložena cjenovnom riziku zbog promjena ulaznih cijena usluga i zahtjeva za snižavanjem naknada na usluge koje Fina pruža svojim klijentima. Fina kontrolira ovaj rizik stalnim praćenjem tržišnih promjena i najnovijih tehnoloških dostignuća te racionalizacijom poslovnih procesa i upravljanjem troškovima.

(ii) Valutni rizik

Najveći dio prihoda Fina ostvaruje na domaćem tržištu, ali dio prihoda ostvaruje i obavljajući mjenjačke poslove. Budući da taj prihod predstavlja 0,5% ukupnog prihoda Fine, promjene tečajeva stranih valuta nisu mogle imati znatniji utjecaj na buduće rezultate poslovanja i novčane tijekove. Provođeci zacrtane politike upravljanja tekućom likvidnošću, Fina je u kratkim rokovima transferirala prihode ostvarene mjenjačkim aktivnostima u kune te tako minimizirala i kontrolirala ovaj rizik.

Drugi oblici valutne izloženosti proizlaze iz obveza prema inozemnim dobavljačima. Budući da promet inozemnih dobavljača čini 2% ukupnog prometa dobavljača, promjene tečajeva stranih valuta nisu imale znatniji utjecaj na tekuće rezultate poslovanja i novčane tijekove.

(iii) Rizik ulaganja u vrijednosne papire

Fina je izložena riziku promjene vrijednosti ulaganja u vrijednosne papire, rizicima promjene fer vrijednosti te riziku promjena cijena u dijelu u kome su Finina ulaganja klasificirana u bilanci kao raspoloživa za prodaju i po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka.

Ulaganja u vrijednosne papire klasificirana kao raspoloživa za prodaju manjim dijelom ne kotiraju na burzi, dok veći dio ovih ulaganja kao i ulaganja klasificirana po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ovisi o rezultatima ulaganja fondova.

Fina upravlja rizicima koji proizlaze iz promjene njihove

fer vrijednosti na način da kontinuirano prati promjene cijena udjela i prinose na ulaganja u fondove na tržištu, a o čemu Odjel korporativne riznice tjedno i mjesečno izvještava Upravu.

(iv) Kamatni rizik novčanog toka i rizik fer vrijednosti kamatne stope

Provođeci politiku plasmana slobodnih novčanih sredstava u dijelu u kojem su sredstva alocirana u depozite u poslovnim bankama, ugovori o oročavanju su sklapani po pravilu na kraća vremenska razdoblja čime je kontroliran rizik promjene kamatnih stopa na oročena sredstva.

(b) Kreditni rizik

Kratkotrajna imovina Fine koja može dovesti do kreditnog rizika sastoji se uglavnom od novčanih sredstava, potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja.

Kreditni rizik za potraživanja od kupaca nije naglašen budući da Fina 51% svojih prihoda ostvaruje od pružanja usluga bankama i ministarstvima. Kretanje stanja potraživanja redovito se prati u Odjelu financijske operative.

Kreditnom politikom određene su aktivnosti vezane za praćenje i kontrolu naplate potraživanja od kupaca: telefonsko upozoravanje, dogovaranje alternativnih mogućnosti plaćanja, slanje opomena, naplata putem instrumenata osiguranja plaćanja, davanje prijedloga za pokretanje postupka prisilne naplate potraživanja i predlaganje otpisa potraživanja.

Kupac se u slučaju kašnjenja prvo telefonski upozorava na prekoračenje dospelja plaćanja računa. Nakon provedenog telefonskog upozoravanja, s kupcem se dogovaraju alternativni oblici plaćanja: kompenzacije, cesija, asignacija i obročna otplata duga.

Daljnje praćenje i kontrola naplate podrazumijeva slanje pismenih opomena kupcima. Prva pisana opomena kupcima za dospjelo potraživanje se šalje s rokom uplate najkasnije u roku 8 dana. U slučaju da kupac ne izvrši podmirenje duga po prvoj opomeni, šalje se druga opomena s rokom uplate odmah.

Ukoliko nakon svih prethodno poduzetih aktivnosti u svrhu naplate isto nije postignuto, kupcu se u pisanom obliku predlaže naplata mjenice ili zadužnice, ukoliko su navedeni instrumenti osigurani, odnosno poduzimaju se zakonski predviđene mjere naplate. Pokretanje postupka prisilne naplate potraživanja (tužba) je posljednja predviđena aktivnost vezana uz naplatu potraživanja.

Kretanje stanja potraživanja redovito se prati. Uprava ne očekuje nikakve gubitke koji rezultiraju iz kreditnog rizika.

(c) Rizik likvidnosti i rizik novčanog toka

Razborito upravljanje rizikom likvidnosti podrazumijeva održavanje dostatne količine novca, osiguravanje raspoloživosti financijskih sredstava te sposobnost podmirenja svih obveza. Odjel financijske operative dnevno prati razinu dostupnih izvora novčanih sredstava. Dosljedno provođenje mjera definiranih Kreditnom politikom omogućilo nam je u ovom cijelom kriznom razdoblju uzornu likvidnost.

Fina uredno izmiruje svoje obveze bez potrebe za dodatnim kreditnim zaduživanjem, a žiro-račun nije bio u blokadi. Također, procjenjujemo da ćemo Poslovni plan za 2016. godinu moći realizirati vlastitim sredstvima.

11. Investicije

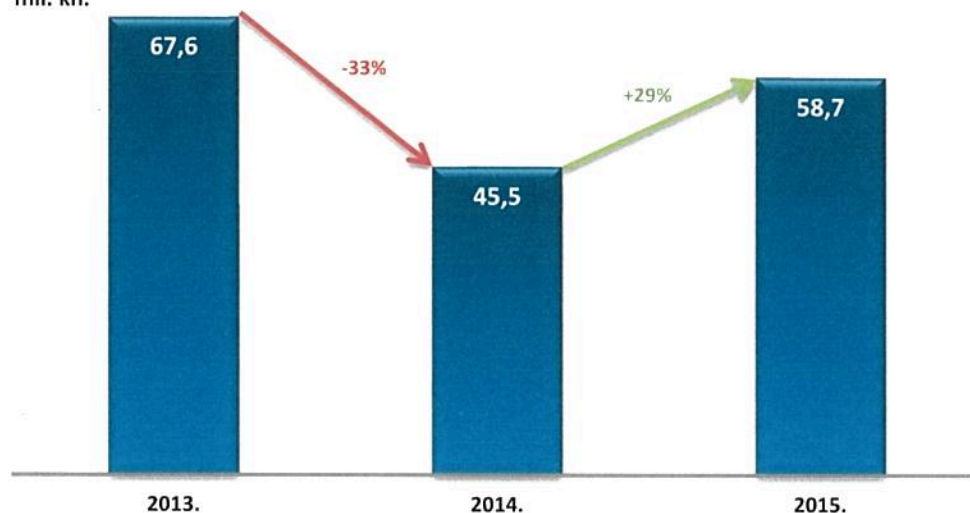
Investicije za 2015. godinu iznose 58,7 milijuna kuna i veće su za 29% u odnosu na 2014. godinu, ali i 13% manje u odnosu na ukupne investicije 2013. godine.

Pozicije investicija	2013.	2014.	2015.	2015./2014.	2015./2013.
1. Informatička oprema	63.875.493	24.304.509	46.740.938	92%	-27%
2. Blagajničko trezorska oprema	68.153	0	2.341.470	/	>1.000%
3. Uredska oprema	0	14.770	460.752	>1.000%	/
4. Građevinsko obrtnički radovi	2.508.204	7.952.765	920.293	-88%	-63%
5. Sustavi tehničke zaštite	197.304	8.450.123	6.343.588	-25%	>1.000%
6. Ostala oprema*	60.640	1.034.566	701.212	-32%	>1.000%
7. Energetika	356.242	3.334.746	1.055.655	-68%	196%
8. Oprema za mikrofilm i optiku	495.067	405.338	112.554	-72%	-77%
INVESTICIJE UKUPNO	67.561.103	45.496.817	58.676.462	29%	-13%

* Namještaj, osobna i teretna vozila i ostalo

III Trend ukupnih investicija u posljednje tri godine

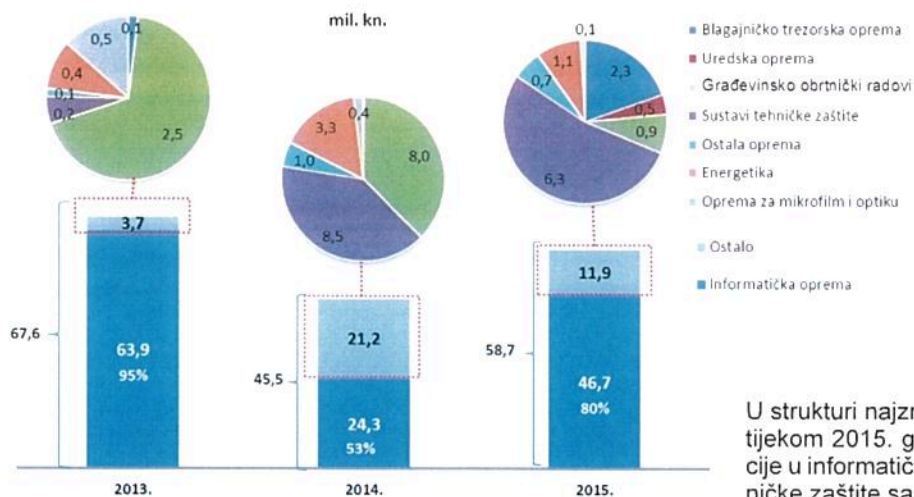
mil. kn.



Investicijske aktivnosti u 2015. godini su najvećim dijelom bile usmjerene na obnavljanje i proširenje kapaciteta u IT segmentu poslovanja sukladno fazama započete konsolidacije IT servisa u 2012. godini te realizaciji i dovršetku započetih investicija u sustave tehničke zaštite.

Investicijska ulaganja u informatičku opremu tijekom 2015. godine su najvećim dijelom obuhvaćala ulaganja u implementaciju i migraciju sustava, mrežnu i komunikacijsku opremu, nabavu licenci te sustave za nadzor sigurnosti baze.

III Struktura najznačajnijih investicija u posljednje tri godine



U strukturi najznačajnijih investicijskih ulaganja tijekom 2015. godine najveći udio čine investicije u informatičku opremu sa 80% i sustavi tehničke zaštite sa 11%.

12. Količinski pokazatelji poslovanja

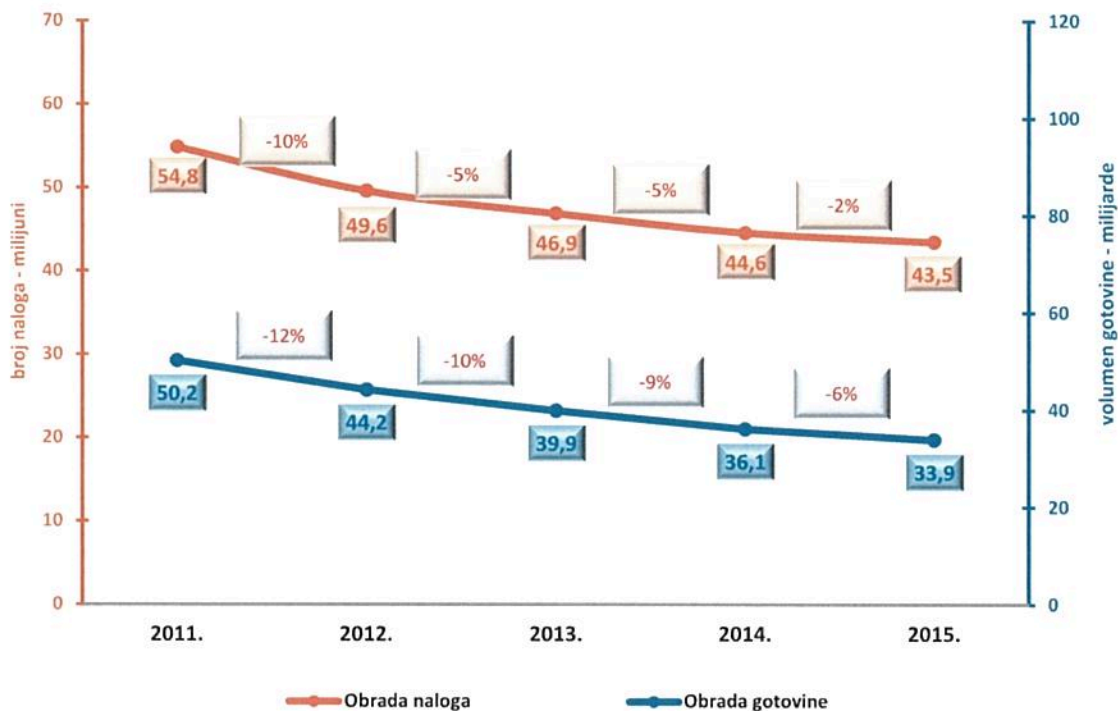
Promatrajući trend kretanja najznačajnijih količinskih pokazatelja poslovanja u posljednjih pet godina, vidljiv je kontinuirani pad fizičkog obujma posla u tradicionalnim Fininim poslovima i gubitak značajnijih poslova kroz promjenu poslovnog odnosa s HPB kao i izuzeće velike grupe poslova masovne obrade gotovog novca njihovim izdavanjem u posebnu tvrtku kćer.

Količinski pokazatelji petogodišnjeg trenda poslovanja

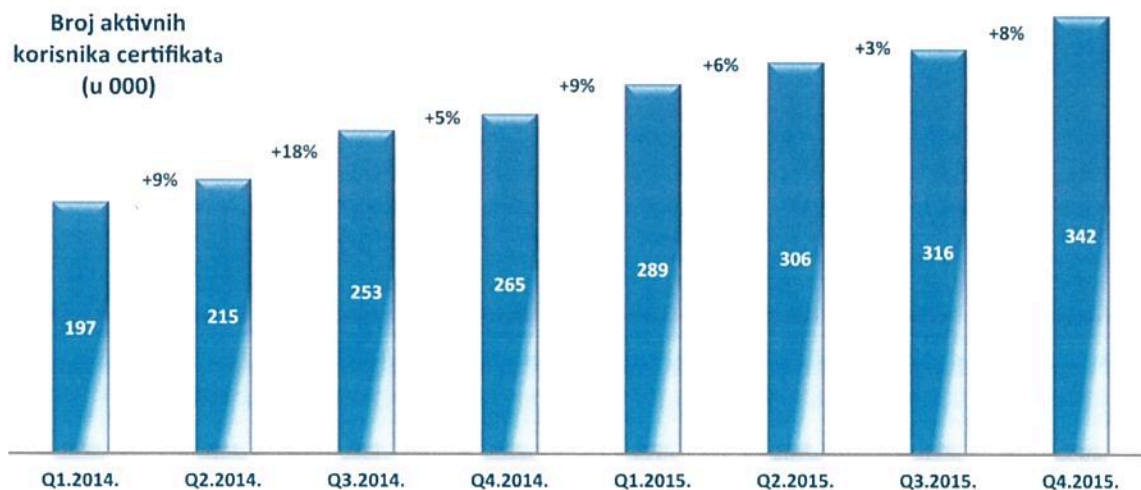
obuhvaćaju dva najznačajnija segmenta poslovanja:

1. obrada gotovinskih i bezgotovinskih naloga platnog prometa - obuhvaćaju naloge građana i kolekcije, gotovinske uplate i isplate naloga, dnevno noćni trezor (DNT), bezgotovinske naloge (na papiru, magnetnom mediju, elektronički i automatski nalozi) te HP naloge,
2. obrada gotovine kroz uplate i isplate klijenata, uplate i isplate u GC, uplate i isplate za banke.

III Petogodišnji trend poslovanja kroz dva najznačajnija segmenta poslovanja



Izražen pad obujma posla u obradi naloga na papiru, kao rezultat tehnološkog napretka, usporen je i djelomično kompenziran povećanim brojem elektroničkih naloga odnosno aktivnih korisnika certifikata koji su na kraju 2015. godine veći za 29% u odnosu na broj aktivnih korisnika 2014. godine.



Nadzorni odbor

Klasa: 010-01/16-01/4

Ur. broj: 01-16-13

Zagreb, 4. listopada 2016.

Na temelju članka 13. Zakona o Financijskoj agenciji ("Narodne novine", br: 117/01, 60/04 i 42/05) i članka 13. Statuta Financijske agencije - pročišćeni tekst (klasa: 010-00/09-03/2, ur. broj: 01-09-3, od 25. studenog 2009.), Nadzorni odbor Financijske agencije, na svojoj 63. sjednici održanoj 4. listopada 2016. godine, donosi

ODLUKU**I.**

Usvaja se Godišnje izvješće Financijske agencije za 2015. godinu.

Izvješće je sastavni dio ove odluke.

II.

Izvješće iz točke I ove odluke podnijet će se Hrvatskom saboru i Vladi Republike Hrvatske na prihvaćanje, sukladno članku 21. Zakona o Financijskoj agenciji.

III.

Ova odluka stupa na snagu danom donošenja.

predsjednik Nadzornog odbora

doc. dr. sc. Goran Marić

