



HRVATSKI SABOR

KLASA: 021-12/15-09/62
URBROJ: 65-16-02

Zagreb, 14. siječnja 2016.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 33. stavka 1. podstavka 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem *Izvešće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za 2014. godinu*, koje je predsjedniku Hrvatskoga sabora, sukladno odredbi članka 31. Zakona o zaštiti osobnih podataka ("Narodne novine", broj 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12 - pročišćeni tekst), dostavila Agencija za zaštitu osobnih podataka, aktom od 9. srpnja 2015. godine.

PREDSJEDNIK


akademik Željko Reiner



**REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA**

KLASA: 023-03/15-02/01

URBROJ: 567-01/01-15-02

Zagreb, 09.07.2015.

**HRVATSKI SABOR
Trg Sv. Marka 6
10000 ZAGREB**

**n/p g. Josip Leko,
predsjednik Hrvatskog sabora**

**Predmet: - Izvješće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za 2014. godinu
- dostavlja se .-**

Poštovani gospodine Predsjedniče,

Temeljem odredbe članka 31. Zakona o zaštiti osobnih podataka (Narodne novine br. 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12 - pročišćeni tekst) dostavljamo Vam izvješće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za 2014. godinu.

S poštovanjem,



Privitak:

1. izvješće 1x,
2. CD 1x,
3. Izjava o fiskalnoj odgovornosti,
4. Upitnik o fiskalnoj odgovornosti,
5. Vlada RH - unutarnja revizija, dopis,
6. Vlada RH - unutarnja revizija, mišljenje

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. Pismohrana, ovdje



REPUBLIKA HRVATSKA

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

IZVJEŠĆE O RADU ZA 2014. godinu

Zagreb, lipanj 2015.

KLASA: 023-03/15-02/01
URBROJ: 567-01/01-15-01
Zagreb, 30.06.2015.

SADRŽAJ

I.	UVOD.....	1
II.	ZAKONODAVNI OKVIR	1
III.	OVLASTI, POSLOVI I ZADAĆE AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	1
IV.	NADZORNE AKTIVNOSTI.....	2
V.	PRIJEDLOZI I PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA.....	4
VI.	SREDIŠNJI REGISTAR EVIDENCIJA I REGISTAR SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	6
VII.	PROVOĐENJE UPRAVNOG POSTUPKA PO ZAHTJEVIMA ZA ZAŠTITU PRAVA.....	7
VIII.	POSTUPANJE PO ZAPRIMLJENIM UPITIMA - DAVANJE PRAVNIH MIŠLJENJA	14
IX.	MEĐUNARODNA SURADNJA	16
X.	SUDJELOVANJE U IZRADI PRIJEDLOGA PROPISA ODNOSNIH NA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	22
XI.	ODNOSI S JAVNOŠĆU.....	25
XII.	PRORAČUN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA	29
XIII.	ZAKLJUČAK	30

I. UVOD

Agencija za zaštitu osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Agencija) dostavlja izvješće o radu za 2014. godinu Hrvatskom saboru temeljem odredbe članka 31. Zakona o zaštiti osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Zakon), u kojem objavljuje cjelovitu analizu stanja u području zaštite osobnih podataka, postupaka pokrenutih na temelju odredaba Zakona i naloženih mjera te podataka o stupnju poštivanja prava građana u obradi osobnih podataka.

II. ZAKONODAVNI OKVIR

Zakonodavni okvir u Republici Hrvatskoj koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka, obuhvaća niže navedeni sustav propisa:

Ustav Republike Hrvatske, članak 37. (Narodne novine broj 56/90, 135/97, 8/98, 113/00, 124/00, 28/01, 41/01, 55/01, 76/10, 85/10, 05/14 – pročišćeni tekst).

Zakon o potvrđivanju konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i Dodatnog protokola uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka („Narodne novine“ - Međunarodni ugovori 4/05).

Zakon o potvrđivanju izmjena i dopuna Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka (ETS. br. 108) koje Europskim zajednicama omogućavaju pristupanje („Narodne novine“ Međunarodni ugovori 12/05).

Zakon o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“ 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12 - pročišćeni tekst).

Kazneni zakon, članak 146. („Narodne novine“ 125/11 i 144/12).

Uredba o načinu vođenja i obrascu evidencije o zbirkama osobnih podataka („Narodne novine“ 105/04).

Uredba o načinu pohranjivanja i posebnim mjerama tehničke zaštite posebnih kategorija osobnih podataka („Narodne novine“ 139/04).

III. OVLAŠTI, POSLOVI I ZADAĆE AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Agencija za zaštitu osobnih podataka je pravna osoba ovlaštena za obavljanje nadzora nad obradom osobnih podataka, temeljem članka 28. Zakona. Agencija je u svojem radu samostalna i za svoj rad odgovara Hrvatskom saboru, temeljem članka 29. Zakona. Javne ovlasti, poslovi i zadaće Agencije iz područja zaštite osobnih podataka propisane su člancima 32. do 34. Zakona.

Temeljem članka 32. Zakona Agencija nadzire provođenje zaštite osobnih podataka, na zahtjev ispitanika, na prijedlog treće strane ili po službenoj dužnosti; ukazuje na uočene

zloupotrebe prikupljanja osobnih podataka; rješava povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih ovim Zakonom; vodi središnji registar evidencija o zbirkama osobnih podataka kao i registar službenika za zaštitu osobnih podataka.

Nadalje, prema članku 33. Zakona, Agencija obavlja i sljedeće poslove: prati uređenje zaštite osobnih podataka u drugim zemljama i surađuje s tijelima nadležnim za nadzor nad zaštitom osobnih podataka u drugim zemljama, nadzire iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske, izrađuje metodološke preporuke za unapređenje zaštite osobnih podataka i dostavlja ih voditeljima zbirke osobnih podataka, daje savjete u svezi s uspostavom novih zbirki osobnih podataka, osobito u slučaju uvođenja nove informacijske tehnologije, daje mišljenja, u slučaju sumnje, smatra li se pojedini skup osobnih podataka zbirkom osobnih podataka u smislu Zakona, prati primjenu organizacijskih i tehničkih mjera za zaštitu podataka te predlaže poboljšanje tih mjera, daje prijedloge i preporuke za unapređenje zaštite osobnih podataka, surađuje s nadležnim državnim tijelima u izradi prijedloga propisa koji se odnose na zaštitu osobnih podataka, po primitku obavijesti voditelja zbirke osobnih podataka daje prethodno mišljenje o tome predstavljaju li određeni načini obrade osobnih podataka specifične rizike za prava i slobode ispitanika.

Također, temeljem članka 34. Zakona, ukoliko prilikom obavljanja nadzora utvrdi da su povrijeđene odredbe zakona kojima se uređuje obrada osobnih podataka, Agencija ima pravo upozoriti ili opomenuti voditelja zbirke osobnih podataka, primatelja i izvršitelja obrade na nezakonitosti u obradi osobnih podataka te rješenjem: narediti da se nepravilnosti uklone u određenom roku, privremeno zabraniti prikupljanje, obradu i korištenje osobnih podataka koji se prikupljaju, obrađuju ili koriste suprotno odredbama zakona, narediti brisanje osobnih podataka prikupljenih bez pravne osnove, zabraniti iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske ili davanje na korištenje osobnih podataka drugim primateljima ako se osobni podaci iznose iz Republike Hrvatske ili se daju na korištenje drugim primateljima suprotno odredbama ovoga Zakona, zabraniti povjeravanje poslova prikupljanja i obrade osobnih podataka izvršiteljima obrade ako izvršitelj obrade ne ispunjava uvjete u pogledu zaštite osobnih podataka, ili je povjeravanje navedenih poslova provedeno suprotno odredbama ovoga Zakona.

Protiv rješenja Agencije nije dozvoljena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor.

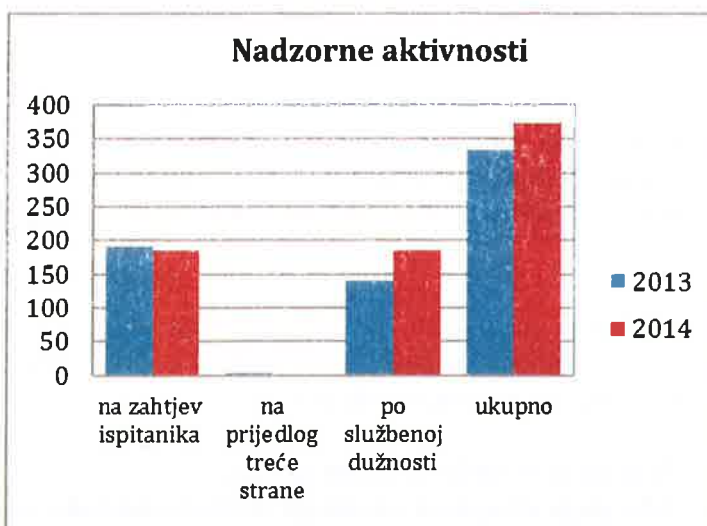
Osim navedenih mjera, Agencija može predložiti pokretanje postupka kaznene ili prekršajne odgovornosti pred nadležnim tijelom.

IV. NADZORNE AKTIVNOSTI

U svojim nadzornim aktivnostima u 2014. godini Agencija je obavila 374 nadzora, od kojih je na zahtjev ispitanika obavljeno 186 nadzora, na prijedlog treće strane 2 nadzora, dok je 186 nadzora obavljeno po službenoj dužnosti.

U 2014. godini se bilježi porast obavljenih nadzora za 12% u odnosu na 2013. godinu kada je obavljeno ukupno 334 nadzora.

Nadzorne aktivnosti	broj nadzora	
vrsta nadzora	2013	2014
<i>na zahtjev ispitanika</i>	191	186
<i>na prijedlog treće strane</i>	3	2
<i>po službenoj dužnosti</i>	140	186
ukupno	334	374



U nadzornim aktivnostima, pored neposrednog nadzora nad obradom osobnih podataka Agencija daje savjete u svezi s uspostavom novih zbirki osobnih podataka, osobito u slučaju uvođenja nove informacijske tehnologije, prati primjenu organizacijskih i tehničkih mjera za zaštitu podataka te predlaže poboljšanje tih mjera i daje prijedloge i preporuke za unapređenje zaštite osobnih podataka.

Tako su pri provedbi neposrednih nadzora nad obradom i provođenjem zaštite osobnih podataka iskazane primjedbe i naloženo je otklanjanje nedostataka / nepravilnosti u 190 nadzora.

Također, u nadzorima kod dva voditelja zbirke osobnih podataka ("Croatia osiguranje d.d., Zagreb" i "Sberbank d.d., Zagreb") Agencija je dala preporuke za unaprjeđenje zaštite osobnih podataka uz nedvojbenu identifikaciju ispitanika/korisnika usluga; kod voditelja zbirke osobnih podataka "Autotrolej d.o.o., Rijeka" Agencija je dala preporuke za unaprjeđenje obrade osobnih podataka korisnika usluga javnog gradskog prijevoza glede uvođenja novih usluga unutar projekta „Rijeka City Card“; u više pojedinačnih nadzornih aktivnosti kod voditelja zbirke osobnih podataka telekomunikacijskih operatora "Hrvatski Telekom d.d.", "Tele2 d.o.o.", i "Vipnet d.o.o.", (svi iz Zagreba) dala je preporuke za unaprjeđenje obrade osobnih podataka vezano uz identifikaciju podnositelja zahtjeva/ugovaratelja telekomunikacijskih usluga, a u svrhu sprječavanja prijevarnog postupanja na štetu korisnika.

Nadalje, u nadzornim aktivnostima kod voditelja zbirke osobnih podataka "Filozofski fakultet u Osijeku" - Agencija je dala preporuke za unaprjeđenje zaštite osobnih podataka glede sigurnosne politike informacijskog sustava, a u nadzoru kod voditelja zbirke osobnih podataka "Hrvatska turistička zajednica" dane su preporuke za unaprjeđenje zaštite pri obradi osobnih podataka korisnika turističkih usluga uporabom informatičkog sustava i novih aplikativnih rješenja.

Iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske

Agencija nadzire iznošenje osobnih podataka iz Republike Hrvatske. U skladu s glavom VI. Zakona, zbirke osobnih podataka, odnosno osobni podaci sadržani u zbirkama osobnih podataka smiju se iznositi iz Republike Hrvatske u svrhu daljnje obrade samo ako država ili međunarodna organizacija u koju se osobni podaci iznose ima odgovarajuće uređenu zaštitu osobnih podataka, odnosno osiguranu adekvatnu razinu zaštite.

Kada postoji osnova za sumnju o postojanju odgovarajuće uređene zaštite osobnih podataka, mora se pribaviti mišljenje Agencije. Isto vrijedi i kod iznošenja osobnih podataka u zemlje koje nemaju adekvatnu razinu zaštite, pri čemu se od voditelja zbirke osobnih podataka zahtijeva pružanje dovoljnih jamstava glede zaštite privatnosti i temeljnih prava i sloboda pojedinaca, koja mogu proizlaziti iz ugovornih odredaba koje Agencija mora ocjenjivati.

Agencija je u 2014. godini zaprimila ukupno 64 upita i izdala isto toliko mišljenja o iznošenju podataka u inozemstvo, dok je u 2013. godini zaprimila i riješila ukupno 31. Prema temi, mišljenja se mogu podijeliti na:

- a. Mišljenja na upite općenite prirode
- b. Mišljenja na upite o iznošenju osobnih podataka na temelju adekvatnosti
- c. Mišljenja na upite o iznošenju osobnih podataka na temelju standardnih ugovornih klauzula
- d. Mišljenja o iznošenju podataka na temelju obvezujućih korporativnih pravila (BCR) - Agencija je tijekom 2014. godine po prvi puta dobila pisane zahtjeve za odobrenje obvezujućih korporativnih pravila. Radi se naime o tome da korporacije koje imaju društva kćeri u državama koje ne pružaju adekvatnu razinu zaštite mogu zatražiti odobrenje obvezujućih korporativnih pravila radi slobodnog protoka osobnih podataka unutar cijele korporacije. U tim slučajevima postupak se pokreće pred nadležnim nadzornim tijelom za zaštitu osobnih podataka, a zatim preostale države članice odobravaju sadržaj obvezujućih korporativnih pravila.

Također, Prema glavi V. Zakona, kada postoji osnova za sumnju o postojanju specifičnih rizika odnosnih na zaštitu osobnih podataka, mora se pribaviti mišljenje Agencije. Isto vrijedi i kod iznošenja osobnih podataka u zemlje koje nemaju adekvatnu razinu zaštite, pri čemu se od voditelja zbirke osobnih podataka zahtijeva pružanje dovoljnih jamstava glede zaštite privatnosti i temeljnih prava i sloboda pojedinaca, koja mogu proizlaziti iz ugovornih odredaba koje Agencija mora ocjenjivati.

V. PRIJEDLOZI I PREPORUKE ZA UNAPREĐENJE ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

U 2014. godini Agencija je ostvarila ukupno 90 suradnji odnosnih na davanje prijedloga i preporuka domaćim i međunarodnim institucijama u svrhu unapređenja zaštite osobnih podataka, za razliku od 2013. godine kada ih je bilo 63. Također, valja napomenuti kako je Agencija tijekom izvještajnog razdoblja s navedenim institucijama surađivala i kroz brojne ostale načine razmjene iskustava i znanja, razne upitnike, radne sastanke i slično.

Između ostalog, Agencija je sukladno članku 33. Zakona, dala stručna mišljenja na sljedeće iskazane akte:

- Nacrt Zakona o civilnoj zaštiti, stručno mišljenje i pružanje stručne pomoći
- Nacrt prijedloga Zakona o zaštiti novčarskih institucija

- Nacrt konačnog prijedloga Obiteljskog zakona i prijedlog iskaza o procjeni učinaka propisa
- Nacrt Konačnog prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o policijskim poslovima i ovlastima
- Nacrt Pravilnika o mjerama zaštite osobnih podataka i dobrobiti djeteta
- Nacrt Pravilnika o provođenju nadzora nad ostvarivanjem osobnih odnosa djeteta i roditelja
- Nacrt Pravilnika o obveznom savjetovanju
- Nacrt Pravilnika o obiteljskoj medijaciji
- Nacrt Pravilnika o utvrđivanju mišljenja djeteta
- Nacrt Pravilnika o elementima koji se odnose na podobnost i prikladnost za posvojenje, sadržaju stručnog mišljenja o podobnosti i prikladnosti za posvojenje, metodama utvrđivanja podobnosti i prikladnosti, sadržaju izvješća o djetetu, vođenju registra o potencijalnim posvojiteljima te načinu vođenja registra o posvojenjima
- Nacrt Pravilnika o uvjetima koje moraju ispunjavati organizacije civilnog društva za provođenje programa stručne pripreme za posvojitelje, obveznom sadržaju i načinu provedbe programa stručne pripreme potencijalnih posvojitelja te uvjetima stručne osposobljenosti radnika kao i načinu vođenja dokumentacije
- Nacrt Pravilnika o načinu vođenja očevidnika i spisa predmeta o posvojenju te sadržaju izvješća o prilagodbi djeteta u posvojiteljskoj obitelji
- Nacrt Pravilnika o načinu vođenja očevidnika i spisa predmeta osoba pod skrbištvom, načinu popisa i opisa njihove imovine, podnošenju izvješća i polaganju računa skrbnika te sadržaju i obliku punomoći i anticipiranih naredbi
- Nacrt Pravilnika o obveznom sadržaju obrasca plana o zajedničkoj roditeljskoj skrbi
- Nacrt Pravilnika o sadržaju obrasca mišljenja obiteljskog doktora medicine osobe lišene poslovne sposobnosti o stanju zdravlja štićenika s obzirom na razlog lišenja poslovne sposobnosti
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o roditeljnim i roditeljskim potporama, s konačnim prijedlogom Zakona
- Nacrt Prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama zakona o socijalnoj skrbi, s Konačnim prijedlogom zakona
- Protokol o pristupu podacima iz kaznene i prekršajne evidencije između Ministarstva pravosuđa u Ministarstva obrane
- Nacrt prijedloga Zakona o službenoj statistici
- Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o proračunu s konačnim prijedlogom zakona
- Prijedlog zakona o potvrđivanju Sporazuma o pridruživanju između Europske unije i Europske zajednice za atomsku energiju te njihovih država članica, s jedne strane, i Ukrajine, s druge strane, s konačnim prijedlogom zakona.

U 2014 godini ukupno je dano 21 mišljenje na zakonske i podzakonske pravne akte, što predstavlja uvećanje za 110% u odnosu na 2013. godinu, kada ih je bilo 10. Navedeno

dokazuje da je sve više državnih tijela svjesno važnosti da se na svakom posebnom pravnom području uredi pitanje zaštita osobnih podataka na kvalitetan i sveobuhvatan način.

VI. SREDIŠNJI REGISTAR EVIDENCIJA I REGISTAR SLUŽBENIKA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

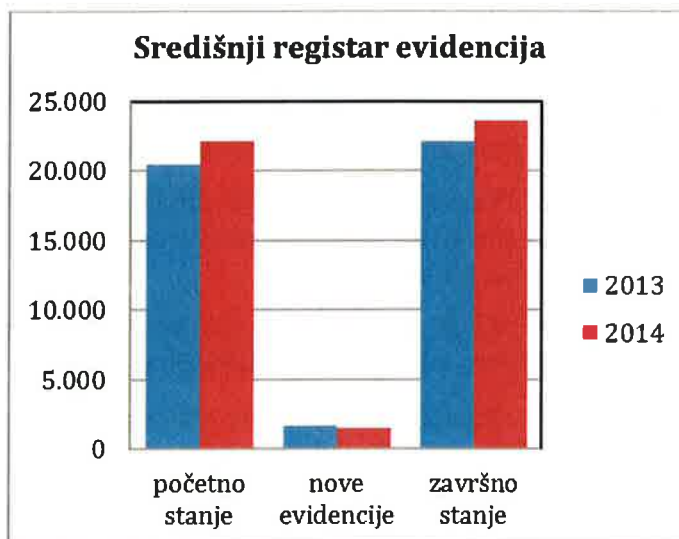
Sukladno članku 16. Zakona voditelj zbirke osobnih podataka je obavezan za svaku zbirku osobnih podataka koju vodi uspostaviti evidenciju i u propisanom roku dostaviti je Agenciji, a isto tako temeljem članka 18.a. Zakona obavezan je imenovati službenika za zaštitu osobnih podataka i o tome obavijestiti Agenciju u propisanom roku. U članku 16.a. navedeni su izuzeci od dostavljanja evidencija, a u članku 18.a. izuzeci od imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka.

Temeljem članka 18. Zakona Agencija vodi Središnji registar evidencija, a temeljem članka 18.a. vodi registar službenika za zaštitu osobnih podataka.

Tijekom 2014. godine u Središnji registar evidencija o zbirkama osobnih podataka prijavljeno je 1494 novih zbirki osobnih podataka.

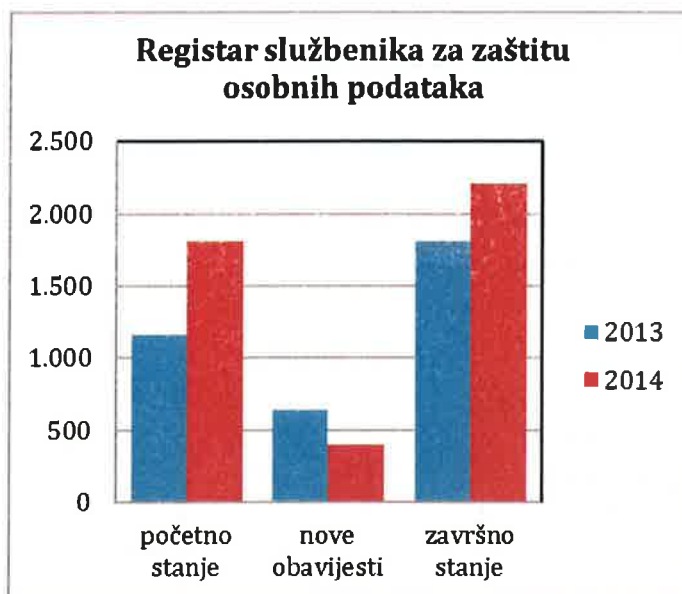
Ukupan broj evidencija o zbirkama osobnih podataka upisanih u Središnji registar zaključno s 31.12.2014. je 23600.

Središnji registar evidencija	broj evidencija	
	2013	2014
stanje		
<i>početno stanje</i>	20.458	22.106
<i>nove evidencije</i>	1.648	1.494
<i>završno stanje</i>	22.106	23.600



Tijekom 2014. godine u registar službenika za zaštitu osobnih podataka prijavljeno je 399 novih obavijesti o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka, tako da ih je s 31.12.2014. ukupno 2207 obavijesti.

Registar službenika za zaštitu osobnih podataka	broj službenika	
	2013	2014
stanje		
<i>početno stanje</i>	1.165	1.808
<i>nove obavijesti</i>	643	399
<i>završno stanje</i>	1.808	2.207



U obavljanju nadzornih aktivnosti Agencija pored neposrednih nadzora kod voditelja zbirki osobnih podataka, s njima ostvaruje i druge vrste komunikacija, tako je u 2014. godini putem elektroničke pošte odgovoreno na 156 upita voditelja zbirki osobnih podataka i istima je pružena tehnička pomoć, a putem info-telefona za tehnička pitanja u svezi korištenja web stranice Središnjeg registra Agencija omogućuje informiranje i tehničku podršku voditeljima zbirki osobnih podataka svakog radnog dana u terminu od 10 do 12 sati, tako da je u 2014. godini ostvareno i odgovoreno na 720 telefonskih upita.

VII. PROVOĐENJE UPRAVNOG POSTUPKA PO ZAHTJEVIMA ZA ZAŠTITU PRAVA

Pod zaštitom osobnih podataka podrazumijeva se pravo na zaštitu privatnosti i ostalih ljudskih prava i temeljnih sloboda u prikupljanju, obradi i korištenju osobnih podataka. Sukladno članku 32. Zakona Agencija kao neovisno nadzorno tijelo u Republici Hrvatskoj provodi nadzor nad prikupljanjem i daljnjom obradom osobnih podataka.

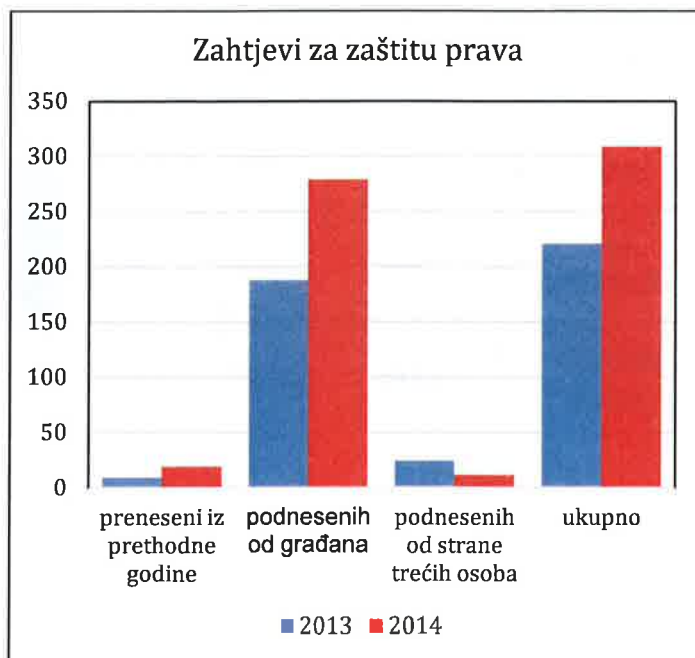
Prema članku 24. Zakona svatko tko smatra da mu je povrijeđeno pravo zajamčeno Zakonom o zaštiti osobnih podataka može podnijeti zahtjev za zaštitu prava Agenciji. O zahtjevu za zaštitu prava Agencija odlučuje rješenjem, a rješenje je upravni akt, te se kod donošenja rješenja primjenjuju odredbe Zakona o općem upravnom postupku.

Zahtjevi za zaštitu prava

Tijekom 2014. godine Agencija je zaprimila 290 zahtjeva za zaštitu prava i pritužbi građana. Iz 2013. godine preneseno je njih 19 tako da je u ovom izvještajnom razdoblju evidentirano 309 predmeta koji su se odnosili na zahtjeve i pritužbe građana.

Analizom broja zaprimljenih zahtjeva u odnosu na podnositelje utvrđeno je da je 279 zahtjeva podneseno od strane samih građana ili njihovih punomoćnika, dok je 11 zahtjeva, odnosno prijedloga podneseno od strane trećih (sindikati, udruge građana, pravobraniteljica za djecu).

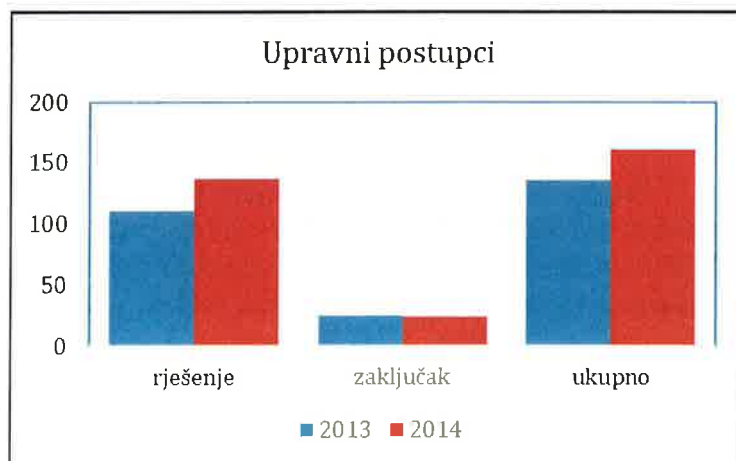
Zahtjevi za zaštitu prava	broj zahtjeva	
status zahtjeva	2013	2014
<i>preneseni iz prethodne godine</i>	9	19
<i>podnesenih od građana</i>	188	279
<i>podnesenih od strane trećih osoba</i>	24	11
ukupno	221	309



Uspoređujući broj podnesenih i zaprimljenih zahtjeva iz 2013. godine (kada je podneseno 212 zahtjeva), u 2014. godini bilježi se porast broja zaprimljenih zahtjeva za 37%.

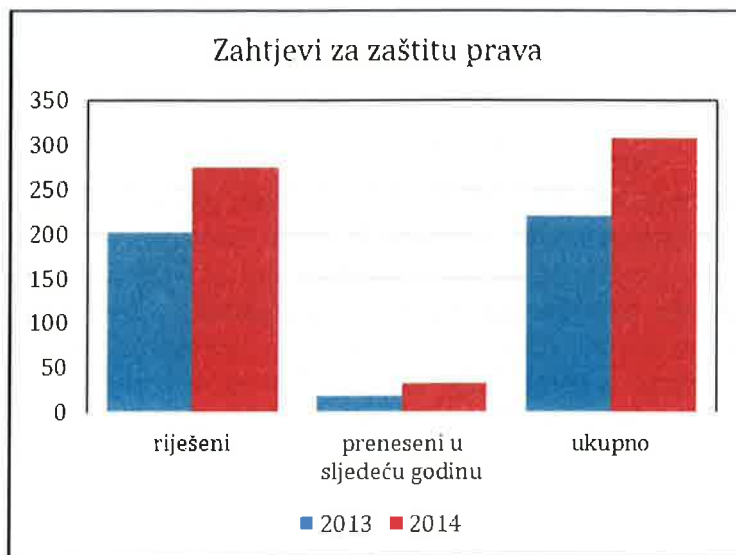
U postupcima koje je Agencija provela po zahtjevima za zaštitu prava tijekom 2014. godine doneseno je 160 upravnih akata od čega 136 rješenja i 24 zaključka. Uspoređujući broj donesenih upravnih akata po zahtjevima za zaštitu prava u ovom izvještajnom razdoblju u odnosu na prošlu godinu (kada ih je doneseno 135) bilježi se porast broja donesenih upravnih akata po zahtjevima za zaštitu prava od 19%.

Upravni postupci	broj postupaka	
Ishod postupka	2013	2014
<i>rješenje</i>	110	136
<i>zaključak</i>	25	24
ukupno	135	160



Od ukupnog broja zahtjeva u ovom izvještajnom razdoblju (309), riješeno je 276 zahtjeva, dok je 33 zahtjeva ostalo neriješeno. U predmetima koji nisu riješeni Agencija je zatražila pisana očitovanja drugih stranaka u postupku ili je bilo potrebno obaviti izravni nadzor, odnosno pribaviti sve pravno relevantne dokaze u svrhu utvrđivanja materijalne istine.

Zahtjevi za zaštitu prava	broj zahtjeva	
status zahtjeva	2013	2014
<i>riješeni</i>	202	276
<i>preneseni u sljedeću godinu</i>	19	33
ukupno	221	309



Vežano uz način rješavanja važno je spomenuti da se na postupanje po zahtjevima za zaštitu prava primjenjuju odredbe Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine“ broj 47/09), da se sukladno članku 51. citiranog Zakona provodi ispitni postupak u svrhu utvrđivanja činjenica i okolnosti koje su bitne za razrješenje pravog stanja stvari iz razloga što u postupku sudjeluju stranke s protivnim interesima. S tim u vezi treba naglasiti da postupanje po zahtjevima za zaštitu prava zahtijeva duže vremensko razdoblje rješavanja, pa je i to jedan od razloga koji govori u prilog broju riješenih predmeta budući da se u tim predmetima i dalje provode radnje nužne za donošenje pravilnog i zakonitog rješenja (dokazni postupak, izravni nadzori, očitovanja stranaka itd.).

S obzirom da stranke u najvećem broju slučajeva osobno podnose zahtjeve za zaštitu prava (ne zastupaju ih punomoćnici) još uvijek veći broj zahtjeva nije dovoljno jasan i artikuliran, pa iz istih nije moguće razabrati na koji način je eventualno došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka, sukladno članku 73. Zakona o općem upravnom postupku potrebno je zatražiti nadopune zahtjeva. Kako se radi o strankama u postupku s protivnim interesima, te je potrebno dodatno zatražiti pojašnjenja ili dopuna zahtjeva, a u većini slučajeva potrebno je provesti i izravni nadzor radi utvrđivanja svih relevantnih činjenica i okolnosti odnosnih na povredu prava te pribavljanja dokaza, to svakako utječe na vremensko trajanje upravnih postupaka.

Analizirajući strukturu/sadržaj zaprimljenih zahtjeva u ovom izvještajnom razdoblju utvrđeno je da se veći broj zahtjeva odnosio na obradu osobnih podataka na internetu na način da su osobni podaci javno objavljeni na internetskim portalima, stranicama tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) uprave i samouprave, zatim - dostavljanja podataka na korištenje drugim korisnicima (agencijama za naplatu potraživanja), nadalje - zahtjevi za brisanje osobnih podataka dostupnih putem internetskih pretraživača (Google), objava osobnih podataka na društvenim mrežama (Facebook) otvaranje lažnih facebook profila, lažno predstavljanje, objavljivanje fotografija, prikupljanje i daljnja obrada osobnih podataka

u postupcima naknade šteta, pritužbe na nezakonitu obradu OIB-a u ovršnim postupcima koji su se odnosili na zamjenu identiteta osoba i pokretanja ovršnih postupaka protiv osoba koje nisu stvarni dužnici, obrada osobnih podataka u svrhu marketinga općenito i političkog marketinga, obrada osobnih podataka u svrhu sklapanja lažnih ugovora sa teleoperaterima, obrada osobnih podataka putem video nadzora u stambenim zgradama, objava osobnih podataka o dužnicima na oglasnoj ploči stambenih zgrada, davanje na uvid osobnih podataka od strane tijela državne uprave, nezakonito prosljeđivanje osobnih podataka drugim primateljima (trećim osobama), upiti Sindikata i radnika vezano uz evidencije radnog vremena i video nadzor na radnom mjestu.

Osim navedenih postupanja, važno je istaknuti da unatoč teritorijalnoj nenadležnosti, Agencija se trudi pružiti zaštitu osobnih podataka na internetu kada te podatke protuzakonito objavljuju Google, Youtube ili druge određene strane domene i servisi kojima Agencija ne može narediti uklanjanje (posebno kad je riječ o domenama zemalja koje nisu u EU i koje nemaju uređenu zaštitu osobnih podataka). Međutim, i u tim slučajevima je Agencija postupala u svrhu pružanja pomoći strankama na način da je istraživala tko je vlasnik određene domene (koja domena) te se u vezi objave obraćala izravno (osim Google-u) i drugim domenama i servisima izvan EU u svrhu pružanja zaštite osobnih podataka građana.

Upravni sporovi

U ovom izvještajnom razdoblju pokrenuto je 10 upravnih sporova protiv rješenja koje je donijela Agencija. Uspoređujući broj podnesenih tužbi u 2013. godini (8) u odnosu na ovo izvještajno razdoblje bilježi se porast broja upravnih tužbi za 25%. Navedenim postupanjem stvara se pravna praksa i zauzimaju stavovi Agencije kao jedinog tijela u Republici Hrvatskoj koje je nadležno za utvrđivanje povreda prava na zaštitu osobnih podataka.

U nastavku su prikazani neki važniji slučajevi iz upravne prakse Agencije u 2014. godini:

Slučaj 1.

Obrada osobnih podataka o zdravlju radnika - prosljeđivanje dijagnoze i šifre bolesti trećim osobama

U svrhu dostavljanja obavijesti o potrebi zapošljavanja novog radnika, koji bi zamjenjivao radnika za vrijeme njegove odsutnosti zbog bolovanja, poslodavac je osnivaču ustanove u kojoj je radnik zaposlen tj. nadležnim tijelima jedinice lokalne samouprave uz obavijest o potrebi zapošljavanja novog radnika dostavio i osobne podatke o zdravlju radnika (dijagnozu i šifru bolesti). Navedeni osobni podaci sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka spadaju u posebnu kategoriju osobnih podataka tj. u posebno osjetljive osobne podatke čija je obrada dopuštena samo u iznimnim slučajevima i uz privolu osobe o čijim se podacima radi.

Agencija je utvrdila da je u predmetnom slučaju došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka koja su zajamčena Zakonom budući da za obradu osobnih podataka radnika, prvenstveno podataka o zdravlju poslodavac nije imao pravni temelj propisan Zakonom, odnosno poslodavcu je dostava takvih podataka trećim osobama (osnivaču ustanove) dozvoljena samo uz privolu osobe ili ako je to propisano nekim drugim zakonom. U konkretnom slučaju obrada osobnih podataka kao što su šifra bolesti i dijagnoza bolesti

dopuštena je isključivo uz privolu osobe, prvenstveno iz razloga što su pitanja radnih odnosa u nadležnosti ustanove, a ne osnivača ustanove. Osim navedenog, Zakon o zaštiti osobnih podataka nalaže voditeljima zbirke osobnih podataka, u ovom slučaju se to odnosi na konkretnu ustanovu, poduzimanje odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka da bi podaci bili zaštićeni od slučajne ili namjerne zlouporabe, dostupa, uništenja ili neovlaštenih promjena podataka.

Poslodavac je protiv rješenja koje je donijela ova Agencija pokrenuo upravni spor. Upravni sud je postupajući po tužbi donio Presudu kojom je potvrdio Rješenje Agencije.

Protiv presude Upravnog suda poslodavac je uložio žalbu Visokom upravnom sudu. Postupak po žalbi još nije završen pred Visokim upravnim sudom.

Slučaj 2.

Obrada osobnih podataka radnika biometrijskim uređajem (uzimanje otiska prsta u svrhu evidencije radnog vremena)

Agencija je postupala po zahtjevu podnositelja u kojem navodi da je njegov poslodavac (trgovačko društvo) bez bilo kakve prethodne najave putem e-poruke poslalo izričit nalog radnicima da se od narednog dana prijava dolaska i odlaska radnika u poslovne prostorije bilježi otiskom prsta. Naime, biometrijska provjera autentičnosti je kompjuterizirana metoda kojom je moguće identificirati neku osobu temeljem nekih njezinih fizičkih karakteristika (otisak prsta, snimka lica, šarenice oka).

Agencija je provela neposredan nadzor kod poslodavca kojim je utvrđeno da ne postoji privola radnika za uzimanje otiska prsta. U provedenom postupku Agencija je utvrdila da poslodavac nije prethodno pribavio privolu radnika kao pravni temelj u smislu članka 7. Zakona. Slijedom navedenog Agencija je najprije donijela privremeno rješenje kojim je utvrdila povredu prava i poslodavcu privremeno zabranila uzimanje otiska prsta radnika u svrhu evidencije radnog vremena, te odredila rok u kojem je poslodavac bio dužan ispraviti utvrđenu nepravilnost, odnosno pribaviti privole radnika.

S obzirom da poslodavac podnositelja zahtjeva nije postupio po privremenom rješenju ove Agencije, Agencija je donijela i konačno rješenje kojim je zabranila uzimanje otiska prsta radnika biometrijskim uređajem bez privole radnika.

Protiv Rješenja Agencije poslodavac je podnio upravnu tužbu Upravnom sudu. Nakon dostavljenog odgovora na tužbu od strane Agencije tužitelj je odustao od postupka povodom tužbe (povukao tužbeni zahtjev) i postupio po nalogu Agencije na način da je dostavio pisane privole radnika kojima oni daju suglasnost za obradu otiska prsta u svrhu evidencije radnog vremena, a koje u konkretnom slučaju predstavljaju valjani pravni temelj za obradu njihovih osobnih podataka.

Slučaj 3.

Objava osobnih podataka koji se odnose na privatnost radnice na oglasnoj ploči ustanove u kojoj je zaposlena

Agencija je postupala po zahtjevu podnositeljice zahtjeva u kojem navodi da je radnik ustanove u svojstvu sindikalnog povjerenika u kojoj je i ona zaposlena javno objavio njezine osobne podatke na oglasnoj ploči ustanove (ime i prezime, radno mjesto

podnositeljice odnosno razlog za sazivanje sastanka članova Sindikata), radi prijave sindikalnog povjerenika koju je podnositeljica uputila poslodavcu zbog uznemiravanja na radu, čime je njezine podatke učinio dostupnima ne samo radnicima ustanove već i široj javnosti (pacijentima) a time i izvan ustanove u kojoj je zaposlena.

Agencija je donijela rješenje kojim je utvrdila povredu prava budući da je objavom osobnih podataka podnositeljice zahtjeva došlo do iznošenja osobnih podataka kojima se grubo narušava njezina privatnost.

Protiv rješenja Agencije sindikalni povjerenik je podnio upravnu tužbu u kojoj osporava zakonitost pobijanog Rješenja i traži poništenje spomenutog akta. Upravni sud je donio presudu kojim se tužbeni zahtjev tužitelja za poništenje rješenja odbija i potvrđuje Rješenje Agencije.

Slučaj 4.

Pravo uvida u osobne podatke malodobne djece

Agencija je postupala po zahtjevu za zaštitu prava u kojem podnositeljica navodi kako joj je nadležni Centar za socijalnu skrb omogućavao uvid samo u jedan dio dokumentacije koja sadrži osobne podatke njezine malodobne djece, a kojima raspolaže Centar za socijalnu skrb kao voditelj zbirke, dok joj je za preostali dio uvid bio uskraćen.

Agencija je donijela Rješenje kojim je Centru za socijalnu skrb naložila da se sukladno Obiteljskom zakonu podnositeljici zahtjeva kao skrbniku malodobne djece omogući uvid u osobne podatke koji se vode o njezinoj malodobnoj djeci te po potrebi umnožavanje cjelokupne dokumentacije koja se odnosi na njezinu malodobnu djecu.

Protiv Rješenja Agencije Centar za socijalnu skrb podnio je upravnu tužbu. Postupak pred upravnim sudom još nije završen.

Slučaj 5.

Davanje osobnih podataka na korištenje drugim korisnicima (agencijama za naplatu potraživanja)

Agencija je postupala po zahtjevu u kojem podnositelj navodi kako je društvo koje pruža telekomunikacijske usluge, čiji je on korisnik temeljem ugovora o pružanju usluga, bez njegovog znanja i odobrenja prosljedio njegove osobne podatke vezane uz naplatu dospjelih potraživanja agenciji za naplatu potraživanja.

Nakon provedenog postupka Agencija je donijela Rješenje kojim je odbila zahtjev podnositelja budući da za davanje osobnih podataka agenciji za naplatu dospjelih i neplaćenih potraživanja postoji pravni temelj sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima (ugovor o ustupanju potraživanja - cesija). Isto tako operater je u svojim Općim uvjetima poslovanja, koji čine sastavni dio ugovora o zasnivanju pretplatničkog odnosa upoznao svoje korisnike sa mogućnosti prosljeđivanja osobnih podataka o pretplatniku, između ostalog, pravnim i fizičkim osobama specijaliziranim za naplatu potraživanja.

Podnositelj zahtjeva protiv Rješenja Agencije je podnio upravnu tužbu, postupak pred upravnim sudom još nije okončan.

Slučaj 6.

Davanje na korištenje osobnih podataka radnika od strane poslodavca u svrhu ostvarivanja prava iz radnog odnosa

Agencija je postupala po zahtjevu za utvrđivanje povrede prava podnositelja zahtjeva u kojem u bitnome navodi kako je njegov poslodavac - trgovačko društvo bez njegova pristanka, nezakonito dostavilo njegov životopis trećim osobama, odnosno drugom trgovačkom društvu u svrhu provođenja programa zbrinjavanja viška radnika. Agencija je donijela Rješenje kojim se zahtjev odbija kao neosnovan budući je u postupku utvrđeno da je radnik dao privolu za prosljeđivanje njegovog životopisa, a što je potvrđeno i izjavama svjedoka u provedenom postupku. Osim toga utvrđeno je kako privola nije bila jedini odlučujući pravni temelj budući da poslodavac nije prosljeđivao osobne podatke podnositelja zahtjeva/tužitelja izvan poslovnog okvira, već isključivo podatke o radnom odnosu iz članka 34. Zakona o radu i u zakonitu svrhu (ostvarivanje prava iz radnog odnosa). Naime, utvrđeno je da je poslodavac obrađivao njegove osobne podatke u svrhu provođenja Programa zbrinjavanja viška radnika, a što je u konkretnom slučaju bilo u interesu i samog podnositelja zahtjeva.

Protiv rješenja Agencije podnositelj je podnio upravnu tužbu, međutim postupak još nije okončan.

Slučaj 7.

Javna objava osobnih podataka u katalogu

Agencija je postupala po zahtjevu za utvrđivanje povrede prava podnositelja u kojem navodi kako je u katalogu u svrhu reklame jednog obrta objavljena fotografija njegove kuće te njegovo ime i prezime i adresa.

Agencija je donijela Rješenje kojim je utvrđena povreda prava na zaštitu osobnih podataka iz razloga što su njegovi osobni podaci bez njegove privole javno objavljeni u katalogu u svrhu marketinga na kojoj je uz fotografiju obiteljske kuće podnositelja zahtjeva javno objavljeno njegovo ime i prezime te adresa. Prije javne objave osobnih podataka podnositelja zahtjeva u svom katalogu vlasnik kataloga je bio dužan utvrditi postojanje pravnog temelja za istu sukladno odredbi članka 7. stavka 1. Zakona o zaštiti osobnih podataka, a što je u konkretnom slučaju privola podnositelja zahtjeva.

Protiv Rješenja Agencije vlasnik kataloga podnio je upravnu tužbu, međutim postupak još nije okončan.

Optužni prijedlozi

U ovom izvještajnom razdoblju Agencija je postupala na način kako ju obvezuju odredbe Prekršajnog zakona („Narodne novine“ broj, [107/07](#), [39/13](#), [157/13](#)).

U članku 109.a. navedenog Zakona nalaže se ovlaštenom tužitelju da počinitelju prekršaja, prije podnošenja optužnog prijedloga nadležnom sudu ili drugom tijelu, uruči pisanu obavijest o prekršaju za koji protiv njega namjerava podnijeti optužni prijedlog.

U vezi s time Agencija je u ovom izvještajnom razdoblju izradila 6 obavijesti prema počiniteljima prekršaja zbog djela prekršaja nepostupanja po naredbi Agencije (članak 36. st. 1. t. 10. i st. 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka).

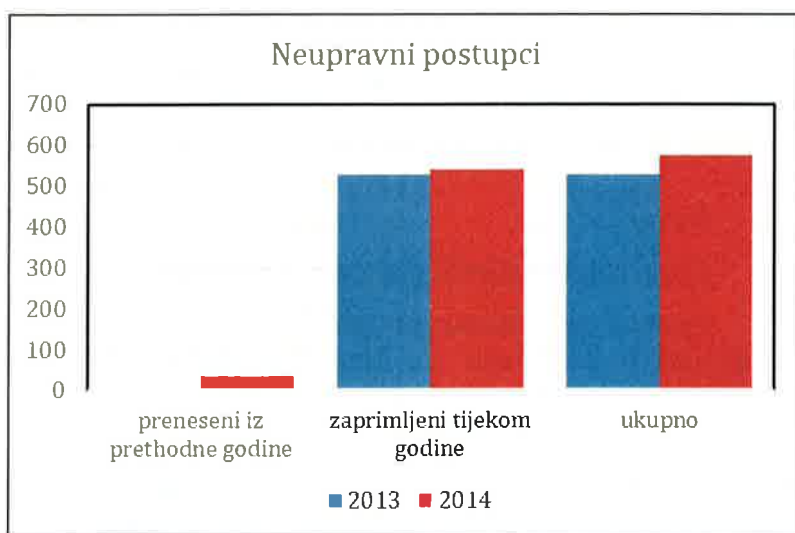
VIII. POSTUPANJE PO ZAPRIMLJENIM UPITIMA - DAVANJE PRAVNIH MIŠLJENJA

Sukladno članku 33. Zakona o zaštiti osobnih podataka Agencija daje pravna mišljenja vezana uz obradu osobnih podataka i postupanja voditelja zbirke osobnih podataka kod obrade osobnih podataka.

Nepravni postupci

U ovom izvještajnom razdoblju zaprimljeno je ukupno 540 upita fizičkih i pravnih osoba u kojima je sukladno Zakonu zatraženo od Agencije davanje pravnog mišljenja vezanog uz obradu osobnih podataka u pojedinim situacijama dok su 33 predmeta koja su ostala neriješena u 2013. prenesena u 2014. godinu.

Nepravni postupci	broj postupaka	
	2013	2014
status postupka		
<i>preneseni iz prethodne godine</i>	0	33
<i>zaprimljeni tijekom godine</i>	528	540
ukupno	528	573



Uspoređujući broj zaprimljenih upita u ovom izvještajnom razdoblju (540) u odnosu na prošlo izvještajno razdoblje (528) bilježi se porast za 2,3%.

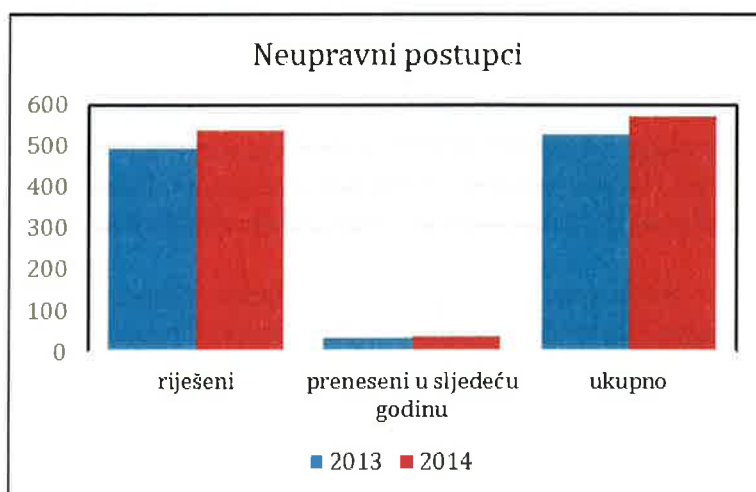
Analizirajući strukturu zaprimljenih upita za davanje pravnih mišljenja razvidno je da je velik broj upita zaprimljen od strane javnopravnih tijela (tijela državne uprave, tijela jedinica lokalne i regionalne uprave i samouprave, trgovačkih društava u vlasništvu jedinica lokalne i regionalne uprave i samouprave), zatim obrazovnih ustanova (škola, dječjih vrtića), udruga građana kao i drugih fizičkih i pravnih osoba.

Upiti navedenih subjekata uglavnom su se odnosili na sljedeće teme:

- davanje na korištenje osobnih podataka drugim primateljima (ministarstvima i drugim državnim tijelima, školskim ustanovama, trgovačkim društvima),
- dostava osobnih podataka u svrhu ostvarivanja prava na pristup informacijama (dostava podataka o plaćama radnika, objava podataka o dužnicima komunalnih društava i visini njihovih dugovanja),
- obrada osobnih podataka u natječajnim postupcima i pravo uvida u natječajnu dokumentaciju,
- davanje osobnih podataka o zdravlju na zahtjev trećih osoba,

- obrada osobnih podataka biometrijom (video nadzornim kamerama u radnim prostorima poslodavaca i stambenim zgradama, uzimanje otiska prsta u svrhu evidencije radnog vremena)
- davanje osobnih podataka za potrebe nagradne igre,
- obrada osobnih podataka u registrima (primjerice: Centralni zdravstveni informacijski sustav Republike Hrvatske - CEZIH),
- obrada osobnih podataka na internetu (javna objava osobnih podataka djece na društvenim mrežama, npr. Facebook), i slične nezakonite objave na internetu,
- korištenje službenih e-mail adresa zaposlenika od strane poslodavca,
- obrada osobnih podataka od strane agencija za naplatu potraživanja,
- obrada osobnih podataka članova udruga,
- upiti vezani uz sadržaj izjave o povjerljivosti i sadržaj izjave o davanju suglasnosti (privole) za obradu osobnih podataka,
- dostava podataka o osobama koje obnašaju javnu dužnost,
- obveze voditelja zbirke prema Zakonu (dostava evidencija o zbirkama osobnih podataka,
- upiti vezani uz zakonsku obvezu imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka),
- obrada OIB-a (službenim dokumentima, računima) od strane trgovačkih društava,
- pravo uvida u osobne podatke.

Nepravni postupci	broj postupaka	
status postupka	2013	2014
<i>riješeni</i>	495	539
<i>preneseni u sljedeću godinu</i>	33	34
ukupno	528	573



Zaključno, u ovom izvještajnom razdoblju od ukupnog broja nepravni predmeta (573) riješeno je 539 predmeta dok su 34 predmeta kao neriješena prenesena u 2015. godinu. Predmeti koji su ostali neriješeni zaprimljeni su najvećim dijelom u zadnjem radnom tjednu 2014. godine, dok je za dio predmeta bilo potrebno zatražiti određene nadopune kako bi se utvrdilo o kakvoj se točno obradi osobnih podataka radi. Slijedom iznijetog izvodi se zaključak kako su postojali objektivni razlozi zbog kojih svi upiti nisu mogli biti riješeni u ovom izvještajnom razdoblju.

Upiti građana i voditelja zbirki osobnih podataka

Pored navedenog Agencija je tijekom 2014. godine kontinuirano pružala pomoć građanima i voditeljima zbirki osobnih podataka u svrhu zaštite osobnih podataka odnosno njihovih prava i obveza koje su propisane Zakonom o zaštiti osobnih podataka i neposrednim kontaktom putem info telefona. Tijekom 2014. godine u neposrednom kontaktu s građanima odgovoreno je na 514 upita građana i voditelja zbirki osobnih podataka.

IX. MEĐUNARODNA SURADNJA

Agencija kao nadzorno tijelo odgovorno za zaštitu osobnih podataka prati uređenje zaštite osobnih podataka u drugim zemljama i surađuje s tijelima nadležnim za nadzor nad zaštitom osobnih podataka u drugim zemljama.

Agencija je tijekom 2014. godine ostvarila ukupno 192 oblika suradnje (upita, zahtjeva za mišljenje ili očitovanje, sudjelovanje na sastancima) koja su dostavila tijela nadležna za nadzor obrade podataka iz država članica Europske unije i Vijeća Europe, direktno ili putem domaćih nadležnih institucija, dok je u 2013. godini takvih oblika suradnje ostvareno 83.

Agencija osim navedenog izvršava i slijedeće obveze vezano za suradnju s međunarodnim tijelima nadležnim za nadzor nad zaštitom osobnih podataka:

1. Sudjelovanje na sjednicama Radne skupine iz članka 29. Direktive 95/46/EZ

Prema odredbama članka 29. Direktive 95/46/EZ Radna skupina je savjetodavno tijelo za područje zaštite osobnih podataka i privatnosti u čijem radu sudjeluju predstavnici neovisnih nadzornih tijela zemalja članica EU i Europskog nadzornika za zaštitu osobnih podataka. Imajući u vidu činjenicu da Direktiva 95/46/EZ egzistira 20 godina, a u tom razdoblju je tehnološki progres „prerastao“ ovaj pravni instrument, razumljiva je važnost njene uloge. Navedena Radna skupina je u svom radu usmjerena na ujednačavanje postupanja zemalja članica po svim aktualnim pitanjima odnosnim na područje zaštite osobnih podataka na način da daje mišljenja za unapređenje zaštite osobnih podataka.

Sudjelovanje na sjednicama Radne skupine je strogo preporučljivo, posebno nakon primanja Republike Hrvatske u punopravno članstvo EU.

Agencija je tijekom 2014 nastavila suradnju sa Radnom skupinom kao nadležnim nadzornim tijelom iz Republike Hrvatske, te je sudjelovala na 97. sastanku (16-17.09.2014.) na kojem se raspravljalo o aktualnim pitanjima odnosnima na područje zaštite osobnih podataka. Ključni rezultati sastanka su:

- sastavljanje i usvajanje Izjave Radne skupine o utjecaju razvoja platformi širokog opsega podataka (*big data*) na zaštitu pojedinaca vezano za obradu njihovih podataka u EU. Agencija je iznijela stav da razvoj velikih podatkovnih tehnologija može imati značajne posljedice na zaštitu pojedinaca s obzirom na široku obradu njihovih osobnih podataka u EU, s čime se i većina ostalih neovisnih nadzornih tijela složila.

- usvajanje Mišljenja Radne skupine o razvoju "Interneta stvari" (*Internet of Things, IoT*). Agencija je iznijela stav kako razvoj IoT-a postavlja nove i značajne izazove za zaštitu osobnih podataka i privatnosti posebno istaknuvši kako postoji bojazan da ukoliko se taj razvoj odvija nekontrolirano može razviti oblik nadzora pojedinaca koji bi mogao biti nezakonit.

Osim neposrednog sudjelovanja predstavnika Agencije na sjednicama Radne skupine, Agencija je aktivno sudjelovala i u razmjeni traženih informacija, ispunjavanju upitnika upućenih od strane njezinog tajništva i drugih članica. Agencija je također sudjelovala u donošenju odluka Radne skupine, bilo glasovanjem na samim sjednicama, bilo glasovanjem elektroničkim putem u skladu s postupovnim pravilima Radne skupine.

2. Suradnja s EUROPOL-om (Europski policijski ured)

Ova suradnja podrazumijeva sudjelovanje na sjednicama Zajedničkog nadzornog tijela EUROPOL-a – JSB (*The Joint Supervisory Body of European Police Office*). Tijekom zadnjeg kvartala 2013. godine sukladno članku 4. Akta Vijeća 29/2009 Zajedničkog nadzornog tijela EUROPOL-a, imenovani su predstavnici Agencije tj. delegacije, koji sudjeluju u radu Zajedničkog nadzornog tijela EUROPOL-a.

Agencija je i u 2014 godini nastavila suradnju s EUROPOL-om sudjelovanjem na plenarnim radnim sjednicama, koje se održavaju u Bruxelles-u četiri puta godišnje, prema zadanom programu putem imenovanih predstavnika. U 2014 godini Agencija je prisustvovala na ukupno 3 sastanka zajedničkog nadzornog tijela EUROPOL-a.

Osim navedenog, komunikacija Sekretarijata JSB EUROPOL-a s predstavnicima/delegacijama nacionalnih nadzornih tijela EUROPOL-a odvija se i izvan samih navedenih zasjedanja JSB-a EUROPOL-a putem razmjene informacija i primljenih akata, prikupljanja stavova nacionalnih tijela za zaštitu osobnih podataka kroz slanje/popunjavanje upitnika pa i putem pisanih očitovanja (tzv. "Written procedure") u dijelu u kojemu se isti odnose na zaštitu osobnih podataka, te se pritom posebno vodi intencijom da se sačuva pravo nadzora osobnih podataka koje se prikupljaju unutar tih institucija, od strane država članica Europske unije.

3. Suradnja s Europskim nadzornikom za zaštitu osobnih podataka

Agencija je u 2014. godini nastavila kontinuiranu suradnju s Europskim nadzornikom za zaštitu osobnih podataka u okviru djelokruga zaštite osobnih podataka na način da je redovito pratila rad i vodila analizu najvažnijih aktivnosti koje su korištene i za izradu strateškog plana Europskog nadzornika za 2015.-2019. U istome se naglasak stavlja na dostupnost i protok informacija u digitalnoj eri gdje se u središtu našao i pojam „big data“. Riječ je o platformi širokog opsega podataka koja omogućuje obradu velikih količina podataka iz različitih izvora koja ima široku primjenu, od poslovnih trendova, marketinških kampanja, borbe protiv kriminala i dr.

Agencija u 2015 godini nastavlja interaktivni rad, na zaštiti osobnih podataka u kontekstu velikih promjena i rizika za privatnost pojedinaca koje nosi digitalno doba, a uključuje davanje mišljenja, razmjenu iskustava, sudjelovanje na radnim sastancima i dr.

4. Sudjelovanje u radu Radne skupine Vijeća Europske unije za razmjenu informacija i zaštitu osobnih podataka (DAPIX)

Tijekom 2014. godine, Agencija je započela aktivno sudjelovati na sastancima Radne skupine Vijeća Europske unije za razmjenu informacija i zaštitu osobnih podataka. Agencija je tijekom navedenog razdoblja sudjelovala ukupno na 16 sastanaka navedene Radne skupine, na kojima se raspravljalo o Prijedlogu Uredbe o zaštiti pojedinaca pri obradi osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (Opća uredba o zaštiti podataka) i o Prijedlogu Direktive o zaštiti osoba u odnosu na procesuiranje osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhu prevencije, istraživanja, otkrivanja i procesuiranja kaznenih djela i izvršenja kaznenih sankcija, i slobodu razmjenjivanja istih. Za preostale sastanke Agencija je izradila mišljenja i očitovanja koja su dostavljena nadležnim organizacijskim jedinicama Ministarstva unutarnjih poslova, Ministarstva pravosuđa te drugih nadležnih tijela.

Ukupno je izrađeno 30 očitovanja i mišljenja u vezi s navedenim zakonodavnim prijedlozima. Sastanci Radne skupine za razmjenu informacija i zaštitu osobnih podataka programirani su na način da se raspravlja članak po članak pojedinog akta uz mogućnost država članica da dostave vlastite prijedloge. Između brojnih tema raspravljalo se o:

- svim aspektima Prijedloga Direktive o zaštiti osoba u odnosu na obradu osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhu prevencije, istraživanja, otkrivanja i procesuiranja kaznenih djela i izvršenja kaznenih sankcija, te slobodu razmjenjivanja istih, posebno vezano za opseg primjene navedenog propisa i prava ispitanika,
- iznošenju podataka u treće zemlje, s naglaskom na države koje nemaju adekvatnu razinu zaštite te na postupak određivanja adekvatnosti zaštite od strane Europske unije, u okviru primjene Prijedloga Uredbe,
- o poglavljima predložene Uredbe koji se odnose na ocjenjivanju i mogućnostima obrade podataka ovisno o stupnju rizika konkretne obrade (tzv. pristup temeljen na riziku ili *Risk Based Approach*) i na pravo biti zaboravljen (*Right to be Forgotten*). Vezano s tim instrumentima posebna pažnja je posvećena stavovima Suda Europske unije u presudi u predmetu Google protiv Španjolske,
- o odredbama profiliranja, o postupcima prethodne procjene utjecaja određene obrade na zaštitu osobnih podataka i o slučajevima prethodnog savjetovanja prije uspostave automatizirane obrade osobnih podataka, a vezano za područje primjene Prijedloga Uredbe,
- o tzv. „one-stop-shop“ mehanizmu iz Prijedloga Uredbe, odnosno o mehanizmu pojednostavljenog postupanja i usklađivanja u predmetima zaštite osobnih podataka kada su uključeni subjekti iz više država članica “

Ustaljena praksa delegacije Hrvatske je iznošenje unaprijed pripremljenih komentara na sastanku, u odnosu na pojedine odredbe raspravnih dokumenata, te prema potrebi naknadno dostavljanje očitovanja pisanim putem.

5. Modernizacija Konvencije 108

Agencija je predstavljala Republiku Hrvatsku na 1. sastanku Ad hoc odbora Vijeća Europe za zaštitu podataka („Ad Hoc Committee Of Data Protection (CAHDATA)“), u Strasbourgu, u studenom 2013. S tim u vezi, Agencija je dala mišljenje vezano uz unapređenje zaštite posebne kategorije osobnih podataka (podaci o osobama protiv kojih je započet kazneni postupak i za koje vrijedi presumpcija nevinosti). Izražena je potreba da se zaštiti privatnost onih koji još nisu osuđeni (koje se još smatraju nevinima), kako ih se ne bi diskriminiralo u odnosu na osuđene pojedince čiji se podaci smatraju osjetljivima, te da se ujednače instrumenti zaštite osobnih podataka na europskoj razini. Prijedlog Agencije o uvrštenju podataka vezanih za kazneni postupak u skupinu osjetljivih podataka je usvojen, te je predložena stipulacija od strane Agencije ušla u odredbu Konvencije 108.

Tijekom 2014. Agencija je nastavila predstavljati Republiku Hrvatsku na sastancima "Ad hoc" odbora Vijeća Europe za zaštitu podataka. Zadaća navedenog odbora je modernizacija Konvencije Vijeća Europe glede automatizirane obrade osobnih podataka (Konvencija 108). Agencija je bila prisutna na oba sastanka Odbora održanih u 2014. godini.

Očekuje se usvajanje navedene Konvencije od strane Vijeća Europe.

6. Sudjelovanje na sjednicama Radne skupine iz članka 31. Direktive 95/46/EZ

Agencija je u 2014. godini po prvi puta sudjelovala na sastancima Odbora iz članka 31. Direktive 95/46/EZ. Odbor je sastavljen od predstavnika država članica, njime predsjedava predstavnik Komisije, a cilj Odbora je pružanje pomoći Komisiji prilikom postupanja u vezi Direktive 95/46/EZ.

Tijekom 2014. predstavnici Agencije su sudjelovali na dva sastanka Odbora na kojima se raspravljalo o sporazumima s trećim zemljama u vezi obrade osobnih podataka.

7. Suradnja sa Svjetskom konferencijom povjerenika za zaštitu osobnih podataka i privatnosti

Konferencija se održala u razdoblju od 13-16. listopada 2014. godine sa simboličnom porukom „Svjetski poredak za zaštitu podataka - naš san postaje stvarnost?“.

Konferencija je i ove godine okupila stručnjake iz neovisnih nadzornih tijela gotovo svih članica Europske unije i iz drugih dijelova svijeta. Sastanci delegacija odvijali su se putem otvorenih i zatvorenih sjednica.

Najveći fokus pažnje bio je na vrlo aktualnoj temi u području zaštite osobnih podataka o kojoj je usvojena i Rezolucija o "Interneta stvari" („Internet of things“) čijim se donošenjem želi skrenuti pozornost na velike izazove s kojima se suočavaju programeri "Interneta stvari", tijela za zaštitu podataka i svi pojedinci koji su primorani na svakodnevnu uporabu takvih uređaja. Poruka Rezolucije je zapravo poziv na zajedničku suradnju i podizanje svijesti o negativnim posljedicama na zaštitu podataka pojedinaca (npr. nezakoniti nadzor i sl.).

Pored navedenog, donijeta je Rezolucija vezana za razvoj velikih podatkovnih tehnologija koja omogućuje prikupljanje i obradu velikih količina podataka u određenom vremenu ("big data"). Prema navedenoj rezoluciji uporaba velikih količina podataka može biti korisna za društvo, ali ujedno i predstavljati rizik za privatnost i prava pojedinaca, te je zbog toga potrebno primjenjivati načelo ograničavanja prikupljanja podataka prema zakonitoj svrsi.

Studijski radni posjeti

Svrha studijskih radnih posjeta je usvajanje novih saznanja, te razmjena informacija i praktičnih iskustava iz sve šireg područja zaštite osobnih podataka. Studijski posjeti su obično organizirani u formi radionice od strane nacionalnih tijela za zaštitu osobnih podataka, pod financijskim pokroviteljstvom i organizacijom fonda EU TAIEX ("Technical Assistance and Information Exchange instrument of the European Commission").

Tijekom 2014. godine Agencija je sudjelovala na nekoliko takvih radionica:

- Međunarodna radionica vezana za uvođenje pečata (certifikata) za zaštitu osobnih podataka u Skopju, Makedonija

Cilj radionice je bio iz prve ruke pružiti informacije državama članicama o zaštiti podataka s posebnim osvrtom na tzv. pečate za zaštitu podataka, kao što su Europski pečat za

privatnost (*eng. European Privacy Seal, EuroPriSe*) kojim se određuje razina sigurnosti informacijskih sustava koje su sukladne zahtjevima Zakona o zaštiti osobnih podataka.

- Studijski radni posjet o prijenosu osobnih podataka u treće zemlje s naglaskom na obvezujuća korporativna pravila u Madridu, Španjolska

Cilj ove aktivnosti je učenje i razmjena iskustava država članica o prijenosu osobnih podataka u treće zemlje u skladu s standardima zaštite podataka u EU, s posebnim naglaskom na odobravanje obvezujućih korporativnih pravila (BCR, *eng. Binding Corporate Rules*), od strane tijela za zaštitu osobnih podataka. Valja napomenuti kako su se Agenciji zainteresirane stranke za takvo iznošenje podataka po prvi puta javile početkom 2014. godine.

Predstavnici Agencije kontinuirano u svakodnevnom radu primjenjuju znanja stečena kao produkt ove radionice. Prijenos znanja i iskustva od strane kolega iz španjolskog tijela za zaštitu podataka vezano za nove zadaće AZOP-a slijedom članstva RH u EU pri iznošenju osobnih podataka u države koje ne pružaju adekvatnu razinu zaštite iznimno je utjecao na kvalitetu i efikasnost odluka AZOP-a po tom pitanju. Sudionici ovog studijskog posjeta su stekli kvalitetnu teorijsku osnovu za buduća postupanja povodom konkretnih zahtjeva odnosnih na primjenu BCR-a i standardnih ugovornih klauzula Europske unije, kao i na postupak odobravanja istih.

Također je za istaknuti kako je Agencija dobila i temeljne informacije u vezi s radom Podskupine za međunarodne transfere Radne skupine 29 u kojoj će u 2015. godini njeni predstavnici početi aktivno sudjelovati, kako bi kontinuirano unaprjeđivali svoja znanja o ovoj temi radi jednoobraznog postupanja u istovrsnim predmetima od strane svih zemalja članica EU.

- Studijski radni posjet o zaštiti osobnih podataka prilikom korištenja novih tehnologija u Dresdenu i Ansbachu, Njemačka

U suradnji s TAIEX organiziran je odlazak djelatnika AZOP-a u službeni posjet Povjereniku za zaštitu osobnih podataka njemačke savezne pokrajine Saske na temu "Zaštita podataka i nove tehnologije". U sklopu posjete domaćin je organizirao i gostovanje u bavarskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka u Ansbachu te posjet sajmu informatike u Nürnbergu. Predstavnici Agencije su tako, između ostalog, dobili potrebna znanja o tome kako zaštititi osobne podatke prilikom korištenja novih tehnologija, kao što su: CITRIX - serveri, aplikacije, desktop virtualizacija, mrežna komunikacija i "cloud computing", SECUNIA - software za pracenje i analizu unutarnjih slabosti, DOCUSNAP - centralni sustav nadzora informatičkog sustava, inventure opreme i dr., koje mogu primijeniti i za unapređenje rada Agencije.

- Studijski radni posjet Ureda povjerenika za informiranje iz Slovenije o Schengenskim zahtjevima iz područja zaštite podataka u organizaciji TAIEX-a, na zahtjev Agencije za zaštitu osobnih podataka, od 12-16. svibnja 2014. godine u prostorima Agencije

Studijski radni posjet slovenskih kolega uključivao je prezentacije stručnjaka iz Ureda povjerenika za informiranje i rasprave sa stručnjacima iz Agencije i stručnjaka iz Ministarstva unutarnjih poslova.

Dane preporuke se temelje na pripremi za razdoblje ulaska u Schengenski prostor kako bi se omogućila što kvalitetnija uspostava odgovarajućih pravnih i organizacijskih mjera za primjenu Schengenske pravne stečevine koju propisuje EU (definirano u Schengenskom katalogu) s posebnim naglaskom na sigurnost prikupljanja i obradu osobnih podataka u Schengenskom informacijskom sustavu.

Predstavnici Agencije na taj su način dobili potrebne informacije i praktična znanja o organizacijskoj i tehničkoj pripremi za ulazak u Schengen, te ih u 2015. godini očekuje i praktična primjena istih.

Izdavanje prijedloga i preporuka putem upitnika

Također, Agencija je izdavala prijedloge i preporuke putem upitnika na traženje neovisnih i nadzornih tijela članica Radne skupine iz članka 29. Direktive 95/46/EZ koji su koncipirani na način da se kroz pitanja i odgovore utvrđuju i razmjenjuju pojedinosti koje se odnose na stanje zaštite osobnih podataka. Tijekom 2014. godine Agencija je dostavila odgovore na ukupno 8 upitnika:

- Upitnik upućen od strane neovisnog nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka u Rumunjskoj o načinima rješavanja pritužbi koje se odnose na neželjene (*spam*) poruke,
- Upitnik o privatnosti i novinarskoj profesiji od strane Europskog centra za slobodu tiska i medija (*European Centre for Press and Media Freedom, ECPMF*) o korelaciji privatnosti i novinarstva u svrhu jačanja novinarstva u Europi,
- Upitnik upućen od strane neovisnog nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka u Litvi vezan za obavljanje nadzornih aktivnosti. Upitnikom su prikupljane informacije radi diskusije, razmjene informacija i iskustava o nadzoru obrade osobnih podataka u pojedinim državama članicama,
- Upitnik upućen od strane neovisnog nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka u Albaniji o unutarnjoj organizaciji i funkcioniranju Hrvatske agencije za zaštitu osobnih podataka,
- Upitnik upućen od strane etičke radne skupine Europskog foruma za dobru kliničku praksu (*EFGCP*) vezano za "prihvaćenu suglasnost" o zaštitu podataka prilikom provođenja biomedicinskih istraživanja u Hrvatskoj,
- Upitnik od strane neovisnog nadzornog tijela za zaštitu osobnih podataka u Makedoniji o vjerskim zajednicama i njihovim obvezama sukladno nacionalnom zakonodavstvu,
- Upitnik upućen od strane Radne skupine za članak 29. Direktive 95/46/EZ o nadzoru elektroničkih komunikacija za potrebe obavještajnih službi i nacionalne sigurnosti,
- Upitnik upućen od strane Radne skupine za članak 29. Direktive 95/46/EZ o obradi posebnih kategorija osobnih podataka.

X. SUDJELOVANJE U IZRADI PRIJEDLOGA PROPISA ODNOSNIH NA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Agencija ostvaruje suradnju s državnim tijelima, tijelima javne uprave i pravnim osobama u RH u svrhu izrade prijedloga propisa i drugih pravnih akata, sudjelovanjem na radnim skupinama i sastancima radi razmjene iskustava (pisanim i/ili usmenim putem), koji se odnose na zaštitu osobnih podataka. U 2014. godini suradnja se u odnosu na 2013. godinu proširila na veći broj institucija i na veći spektar tema, te je ostvareno ukupno 129 suradnji, što je skoro tri puta više u odnosu na 2013. godinu kada ih je ostvareno 46.

U nastavku, među inim istaknuti su samo najznačajniji segmenti suradnje Agencije i niže navedenih institucija uz naznaku pojedinih aktivnosti radi stjecanja uvida u taj dio djelatnosti/aktivnosti Agencije:

S Hrvatskim saborom

Agencija je na upit Nacionalnog vijeća za praćenje provedbe Nacionalnog programa suzbijanja korupcije izradila i prosljedila na korištenje Izvješće o provedbi mjera iz Akcijskog plana uz Strategiju suzbijanja korupcije od 15. studenog 2012.

S Vladom Republike Hrvatske

Agencija je na zahtjev Ureda za ljudska prava i prava nacionalnih manjina sudjelovala u izradi :

- Izvješća o provedbi mjera iz Nacionalnih programa zaštite i promicanja ljudskih prava za razdoblje od 2013. do 2016. godine
- Nacrta Godišnjeg izvješća Agencije Europske unije za temeljna prava (FRA) za 2013.godinu

Agencija se na zahtjev Ureda za udruge Vlade RH očitovala o izmjenama i dopunama Odluke o osnivanju Savjeta inicijative Partnerstvo za otvorenu vlast.

Agencija je na prijedlog Vlade Republike Hrvatske izdala mišljenje o usvajanju sljedećih strateških dokumenata:

- VIII. Izvješće o provedbi strategije integriranog upravljanja granicom Republike Hrvatske,
- Strategija integriranog upravljanja granicom i
- Prijedlog Zaključka Vlade Republike Hrvatske o usvajanju navedenih strateških dokumenata.

S Gradom Zagrebom

Agencija je na zahtjev Gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom izdala mišljenje o zaštiti osobnih podataka.

S Ministarstvom unutarnjih poslova

Suradnja s Ministarstvom unutarnjim poslovima ostvarena je davanjem mišljenja i očitovanja, te sudjelovanjem i izradi izvješća, mišljenja i planova prema sljedećem:

- mišljenje o davanju osobnih podataka o makedonskim državljanima koji žive u Republici Hrvatskoj.
- mišljenje o davanju osobnih podataka vlasnika vozila na zahtjev *Euro Parking Collection plc* iz Velike Britanije.
- mišljenje o dostavi podataka o adresi osoba u RH kada su ti podaci potrebni tijelu u drugoj državi odnosno BIH, bez obzira na državljanstvo.
- mišljenje o pravu predstavnika drugih država članica Europske unije na pristup Informacijskom sustavu Ministarstva unutarnjih poslova za područje azila.
- mišljenje i sudjelovanje u izradi Sporazuma o suradnji u integriranom upravljanju granicom s Dodatkom I.
- sudjelovanje u izradi Izvješća o provedbi strategije integriranog upravljanja granicom.
- sudjelovanje u izradi Akcijskog plana integriranog upravljanja granicom i Nacionalne strategije integriranog upravljanja granicom.
- mišljenje o *Passanger Namer Record-u* na zahtjev Samostalnog sektora za europske integracije i međunarodne poslove.
- očitovanje na pismo danskog Ministra za visoko obrazovanje i znanost u vezi s revizijom Uredbe o zaštiti općih podataka.

Agencija je na zahtjev Samostalnog sektora za europske integracije i međunarodne poslove dostavila kontakt podatke Agencije kao tijela nadležnog za zaštitu osobnih podataka za Provođenja Prumskih odluka, te u tu svrhu također rješava upitnik i drugu pristiglu dokumentaciju.

Agencija je izdavanjem mišljenja o Direktivi o zadržavanju podataka sudjelovala na kreiranju pripremnog izvješće za Ministra, povodom Salzburškog foruma ministara unutarnjih poslova.

Agencija je sudjelovala na XXVI. I XXVII. Sastanku Međuresorne radne skupine za integrirano upravljanje granicom.

S Ministarstvom vanjskih i europskih poslova

Predstavnici Agencije sudjelovali su na Radionici pod nazivom „Redovni zakonodavni postupak – delegirani i provedbeni akti“.

Predstavnici Agencije sudjelovali su na Stručnoj radnoj skupini za pravna pitanja o Direktivi o zadržavanju podataka, u organizaciji Sektora za europsko pravo.

U suradnji s EU Koordinacijom Agencija je sudjelovala u izradi smjernica za pripremu (drafiranje) Zaključaka Europskog vijeća,

Agencija je izdala mišljenje o:

- prijedlogu Odluke o pokretanju postupka za sklapanje Sporazuma o pridruživanju između Europske unije i Europske zajednice za atomsku energiju i njihovih država članica s jedne strane i Republike Moldove s druge strane.
- prijedlogu Odluke o pokretanju postupka za sklapanje Sporazuma o pridruživanju između Europske unije i Europske zajednice za atomsku energiju i njihovih država članica s jedne strane i Republike Gruzije s druge strane.

Agencija se očitovala na Prijedlog prioriteta Republike Hrvatske za vrijeme talijanskog predsjedanja Vijećem EU.

Agencija je izradila mišljenje o „Regulativi o zaštiti podataka“ u svrhu postizanja učinkovite koregulacije za zaštitu osobnih podataka.

S Ministarstvom uprave

Slijedom upita Ministarstva uprave o potrebi odgovarajuće izmjene Zakona o zaštiti osobnih podataka o presudi Suda Europske unije u predmetu Google Spain i Google (C-131/129), koja se odnosi na provedbu Direktive 95/46/EZ, Agencija se očitovala da isto nije potrebno jer je Zakon u potpunosti usklađen s navedenom Direktivom.

S Ministarstvom pravosuđa

Agencija je izradila i dostavila podatke za Završno izvješće o provedbi Akcijskog plana uz Strategiju suzbijanja korupcije iz 2012. godine.

Agencija je na zahtjev Uprave za Europsku uniju i međunarodnu suradnju izradila i prosljedila bilješku o:

- sastanku Radne skupine Vijeća EU za pravosudnu suradnju u kaznenim stvarima, te o sastanku Odbora za prava, jednakost i građanstvo i Europske komisije, održanog 26. ožujka 2014. u Bruxellesu

Agencija je na zahtjev Uprave za Europsku uniju i međunarodnu suradnju izradila i prosljedila bilješku o sastanku radne skupine Vijeća EU za pravosudnu suradnju u kaznenim stvarima, održanom 19. lipnja 2014. godine u Bruxellesu.

Agencija se očitovala na Nacrt revidirane preporuke o obradi osobnih podataka u kontekstu zapošljavanja Vijeća Europe, koji je dostavilo Ministarstvo pravosuđa.

Agencija je dala mišljenje, odnosno suglasnost s Nacrtom mišljenja Europskog odbora za pravnu suradnju (eng. The European Committee on Legal Co-operation).

S Ministarstvom financija

Agencija je dala mišljenje na razmjenu osobnih podataka sa Središnjim uredom Carinske uprave u okviru propisa o uzajamnoj pomoći.

Povodom pregovora sa SAD-om vezano za regulativu FATCA (Konvencije o uzajamnoj administrativnoj pomoći u poreznim stvarima, eng. Foreign Account Tax Compliance Act) Agencija se očitovala na usklađenost iste s propisima o zaštiti osobnih podataka kao i Direktivom 95/46/EZ. Cilj navedene Konvencije je poboljšanje suradnje s drugim zemljama u razmjeni poreznih podataka, te unaprjeđenje poreznog nadzora i suradnje u naplati poreza na međudržavnoj razini.

S Ministarstvom gospodarstva

Poduzete zajedničke radnje radi unapređenja zaštite osobnih podataka pojedinaca u okviru slobodnog tržišta usluga (Internal Market Information System - IMI).

S Ministarstvom rada i mirovinskog sustava

Agencija je izradila mišljenje o Pravilniku o izdavanju EU potvrde, odnosno o prikupljanju podataka o izdanim EU potvrdama, a istim se propisuje izgled, sadržaj i postupak izdavanja EU potvrde koja se izdaje hrvatskim pravnim i fizičkim osobama za neometano pružanje usluga na tržištu država ugovornica Ugovora o Europskom gospodarskom prostoru te se utvrđuje popis nadležnih tijela za izdavanje EU potvrda.

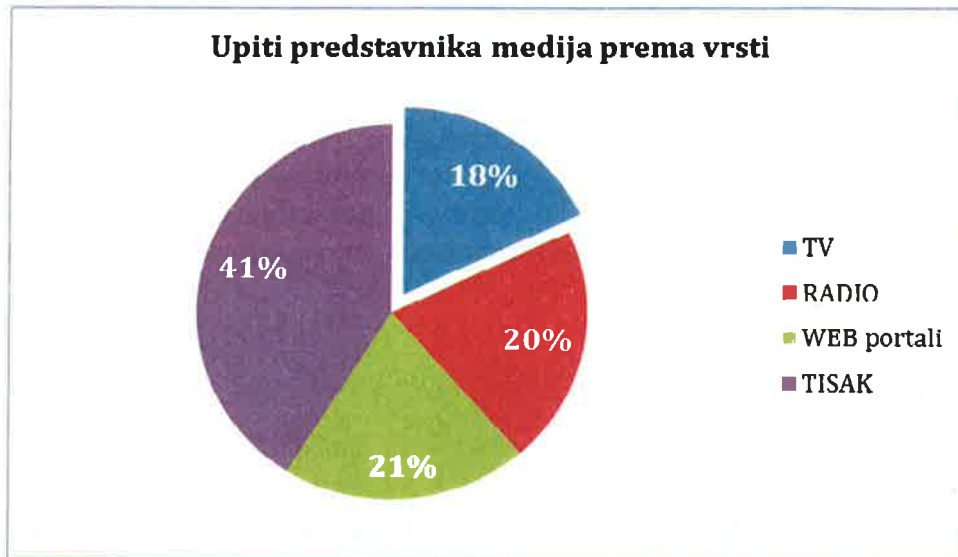
XI. ODNOSI S JAVNOŠĆU

Dizanje svijesti građana o potrebi i važnosti zaštite osobnih podataka i privatnosti kao temeljnog ljudskog prava jedan je od najvažnijih ciljeva Agencije. Zakon o zaštiti osobnih podataka, koji je stupio na snagu 26. lipnja 2003. godine, još uvijek je nedovoljno poznat za većinu građana, a to se isto odnosi i na veći broj poslovnih subjekata koji bi kao voditelji zbirki osobnih podataka svakako trebali znati za obveze koje za njih iz Zakona proizlaze. Nepoznavanje zakonskih obveza očituje se između ostalog i u neprovođenju svih potrebnih oblika mjera zaštite osobnih podataka koje vode, a i u tome što je još uvijek mali broj voditelja koji dostavljaju evidencije o svojim zbirkama osobnih podataka u Središnji registar kojeg temeljem Zakona vodi ova Agencija. Stoga je Agencija u 2014. godini nastavila s provođenjem određenih aktivnosti i događanja samostalno ili sudjelujući na istima u suradnji s drugim institucijama.

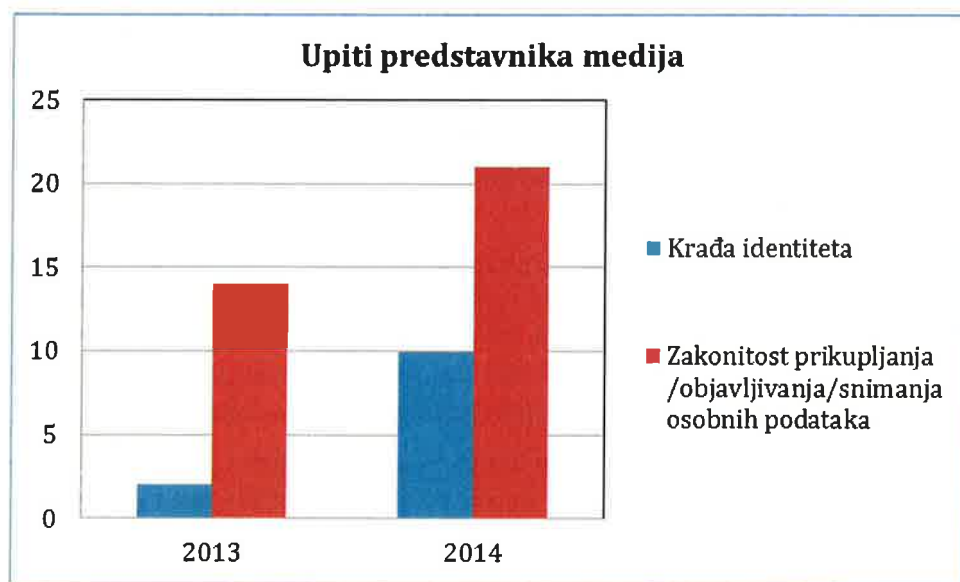
Zbog sve većeg broja djece korisnika interneta i modernih tehnologija, Agencija preko različitih aktivnosti provodi jednu od svojih zadaća, a to je edukacija i informiranje djece o temama iz područja zaštite osobnih podataka i privatnosti općenito prilikom korištenja interneta i društvenih mreža. Svjesni da je i djeci i roditeljima potrebno pružiti što više informacija iz područja sigurnosti na internetu, u 2014. godini Agencija je nastavila s aktivnostima putem kojih se djeci na njima razumljiv način pružaju znanja o zaštiti osobnih podataka.

Kako bi odnosi s javnošću - komunikacija sa definiranim ciljanim skupinama, bila učinkovita, Agencija se u svom radu koristi različitim komunikacijskim tehnikama i alatima (web AZOP-a, intervjui i izjave, priopćenja, javni pozivi, obavijesti, konferencije za medije, edukacije i radionice, info-telefoni za davanje *ad hoc* informacija građanima, neposredan kontakt-rad sa strankama, promotivni materijali, promotivni spot Agencije i drugo).

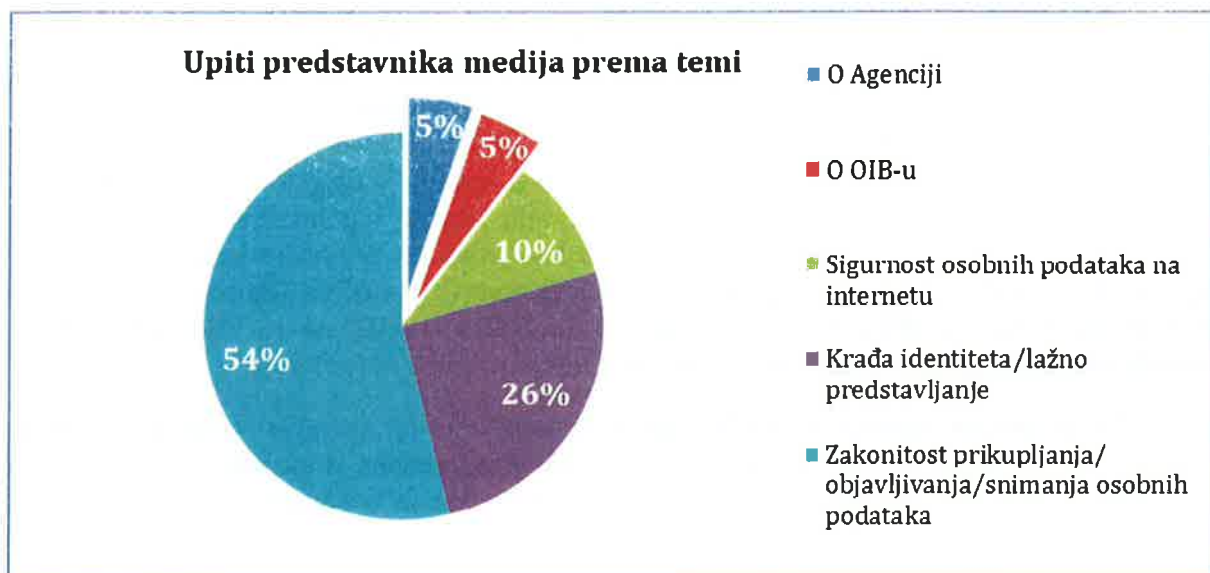
Glavni komunikacijski kanal i najvažnija posredna ciljana javnost jesu mediji koji prenose glavnu poruku Agencije. Mediji su kreatori javnog mnijenja i prijenosnici poruka koje Agencija želi poslati ciljanim javnostima. Osnovni cilj rada s medijima kao i načelo odnosa s medijima je pravovremeno, točno i jasno davanje mišljenja, stavova i poruka koje se upućuju prema ciljanim skupinama.



U 2014. godini predstavnici medija Agenciji su uputili 39 pisanih upita odnosnih na raznovrsne teme o zaštiti osobnih podataka. Kada se uspoređi obrada tema s kojima su se predstavnici medija obraćali Agenciji vidi se kako je u 2014. godini aktualnost po pitanju krađe identiteta narasla peterostruko u odnosu na 2013. godinu, dok su se upiti odnosni na zakonitost prikupljanja, obrade i snimanja osobnih podataka povećali za 50%.



Osim čestih medijskih upita i odgovora na iste, predstavnici medija bili su putem priopćenja i konferencija za medije informirani o svim važnim događanjima i aktivnostima Agencije, a iste poruke prenosili su u javnost. Svi medijski nastupi izvodili su se i u svrhu jačanja ugleda institucije te promocije Agencije i njezinog djelokruga rada, a predstavnici medija su o događanjima obavještavani putem elektroničke pošte.



U proaktivno djelovanje Agencije prema svim ciljanim skupinama može se uvrstiti događanja koja je Agencija organizirala samostalno i u suradnji s drugim institucijama i organizacijama, a za 2014. godinu posebno se izdvaja nekoliko događanja i aktivnosti.

Događanja

1) Povodom Europskog dana zaštite osobnih podataka (28. siječanj) koji je u Republici Hrvatskoj održan sedmu godinu za redom, Agencija je u prostorijama Hrvatskog sabora organizirala svečanost na kojoj je široj javnosti predstavljen smisao prava na privatnost, opisane su povrede tog prava, a poseban osvrt bio je usmjeren na nasilje na internetu.

Kao promicatelji prava na zaštitu osobnih podataka imenovani su ambasadori privatnosti – osobe iz javnog života. Novoizabrani ambasadori privatnosti tom prigodom naveli su kako su neugodna uznemiravanja privatnosti često puta i sami osjetili stoga su se odazvali pozivu Agencije da daju svoj doprinos u osvještavanju društva o neugodnim posljedicama koje mogu proizići iz zlouporabe osobnih podataka. Kod izbora ambasadora Agencija se vodila jasnim kriterijima: popularnost utemeljena na radu, profesionalnosti, umjetničkom i drugom doprinosu i talentu te diskrecija nad privatnim životom i društvena angažiranost.

2) Deseta godina djelovanja Agencije (7. svibanj) obilježena je konferencijom u organizaciji Agencije koja je održana u Hrvatskom saboru na kojoj je upozoreno na jedan negativan i izuzetno opasan trend, a to je govor mržnje na internetu. U znaku borbe protiv nečega što je razvojem digitalne tehnologije postalo prava pošast i gorući problem modernog društva, a to su nasilje i govor (grupe) mržnje na internetu koji, između ostalog, proizlaze i iz povrede privatnosti. Internet je u rukama odgovornih korisnika iznimno koristan, i dapače nužan alat, ali, nažalost, sve je više onih koji ga koriste kao po mjeri skrojen kanal za širenje uvredljivih i opasnih sadržaja i poruka kojima se ugrožavaju dostojanstvo i prava drugoga. Agencija je za ovu priliku izradila i edukativni plakat „10 koraka protiv govora mržnje na

internetu“ u svrhu edukacije i primjene istaknutih 10 savjeta/koraka kao i poticanja drugih na njegovu primjenu.

3) Na 19. Splitskom filmskom festivalu održanom u Splitu od 13. do 20. rujna 2014. godine, u posebnom programu posvećenom temi nadzora i zaštite osobnih podataka sudjelovali su i predstavnici Agencije. Splitski filmski festival najstarija je godišnja međunarodna manifestacija u zemlji. Naime, svake godine festival obrađuje neku aktualnu društvenu temu u širem kontekstu od onog filmskog, točnije u obliku izložbi, predavanja, radionica i okruglog stola. Ove godine tema je bila nadzor i gubitak/zaštita privatnosti. Agencija za zaštitu osobnih podataka pozvana je kao jedan od sudionika kako bi s pravnog aspekta dala osvrt na temu. U dogovoru s organizatorom tj. Splitskim filmskim festivalom i Školom za dizajn, grafiku i održivu gradnju iz Splita osmišljena je vrlo zanimljiva i interaktivna radionica pod nazivom „Zaštita privatnosti – kome to (ne) treba“.

To je bio još jedan u nizu edukativnih koraka koje je Agencija poduzela u 2014. godini u svrhu informiranja, educiranja i osvješćivanja građana o aktualnom društvenom problemu - problemu povrede privatnosti na internetu, što je u konačnici i cilj ovakvih i sličnih događanja.

Edukacije i predavanja

U sklopu aktivnosti povodom obilježavanja desetogodišnjice svoga postojanja i djelovanja, Agencija je u suradnji s Ministarstvom uprave organizirala edukaciju namijenjenu službenicima za zaštitu osobnih podataka i službenicima za informiranje tijela javne vlasti na kojima je sudjelovalo više od 500 sudionika.

U suradnji s Pravnim fakultetom u Rijeci i Zagrebu održana su predavanja o iskustvima Agencije u primjeni Zakona o zaštiti osobnih podataka koja su bila namijenjena pravosudnim dužnosnicima te predstavnicima akademske zajednice.

Posebno se ističe kako se Agencija uključila u nacionalnu kampanju „NE govoru mržnje na internetu“ kojoj je opći cilj informirati i senzibilizirati javnost, posebno djecu i mlade, o poštivanju ljudskih prava kao i o negativnim utjecajima govora mržnje.

Svojim angažmanom u Centru za sigurniji internet tijekom 2014. godine Agencija je poduzimala konkretne mjere za provođenje sigurnosti na internetu. U Centru za sigurniji Internet Agencija djeluje kao strateški partner Centra donoseći smjernice rada Centra, okvir djelovanja i viziju a to je stvaranje sigurnog on-line okruženja kao preduvjet zdravom razvoju i odrastanju djece i mladih sa naglaskom na zaštitu osobnih podataka i privatnost općenito. Svojim djelovanjem Agencija u Centru sudjeluje i na izradi informativnog i edukativnog materijala te u podizanju razine osviještenosti djece, mladih, učitelja, nastavnika i roditelja o mogućnostima korištenja interneta za istraživanje i učenje, negativnim i pozitivnim stranama korištenja interneta i osposobljavanju djece za korištenje interneta na primjeren, odgovoran i siguran način.

U svojem radu s ciljanim skupinama Agencija se koristila materijalima kao što su brošure, letci i ostali informativni sadržaji, od čega je dio materijala izrađen uz financijsku pomoć pretprijetnog programa IPA 2007, a za iduće razdoblje planirano je izdavanje novih brošura i sličnih informativnih materijala financiranih iz proračuna Agencije.

Zaključno, krajnji cilj strategije komuniciranja je prenošenje jasnih stavova Agencije, transparentnog djelovanja te stvaranje zainteresiranog okruženja u svrhu senzibiliziranja

ciljanih skupova javnosti. Važno je naglasiti kako za kontinuirano održavanje aktivnosti koje su se provodile prijašnjih godina i nastavile se provoditi i u 2014. godini, kao i u predstojećim planovima za 2015. i 2016. godinu, kojima je prethodila kvalitetna priprema, trenutno nema dostatnih financijskih sredstava s obzirom da sva događanja i aktivnosti pretpostavljaju izvjesnu financijsku podršku, pa je nužno u idućem periodu smanjiti pojedine aktivnosti Agencije.

U narednom razdoblju, točnije za 2015. i 2016. godinu, Agencija ima planirane aktivnosti, no prijeko je potrebno i provođenje istraživanja javnog mnijenja temeljem čijeg rezultata bi se dobili pravovaljani podaci o stupnju znanja o zaštiti osobnih podataka i javne svijesti o postojanju ovog nadležnog tijela te prava na zaštitu osobnih podataka, ali i svega što proizlazi iz zakonskog okvira temeljem kojeg Agencija djeluje.

XII. PRORAČUN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Temeljem članka 28. Zakona sredstva za rad Agencije osiguravaju se u Državnom proračunu Republike Hrvatske, koji je za 2014. godinu objavljen u "Narodnim novinama" br. 39, od 27.03.2014. u kojemu je Agenciji odobren proračun u ukupnom iznosu **5.568.951,00 kn.**

250	PLAN ZA 2014 .	Limiti po odluci Vlade RH	Realizacija plana do 31.12.2014.	Neurošeno u 2014. godini	Postotak realizacije
25005	Agencija za zaštitu osobnih podataka	5.568.951,00	5.046.002,22	522.948,78	90,61%
A765000	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	5.405.722,00	4.981.050,72	424.671,28	92,14%
31	Rashodi za zaposlene	4.179.032,00	3.837.324,04	341.707,96	91,82%
32	Materijalni rashodi	1.225.862,00	1.143.424,88	82.437,12	93,28%
34	Financijski rashodi	828,00	301,80	526,20	36,45%
K765001	INFORMATIZACIJA	163.229,00	64.951,50	98.277,50	39,79%
41	Rashodi za nabavu neproizvedene imovine	54.686,00	14.000,00	40.686,00	25,60%
42	Rashodi za nabavu proizvedene imovine	108.543,00	50.951,50	57.591,50	46,94%

Od odobrenog proračuna za redovno poslovanje Agencije realizirano je 5.046.002,22 kn odnosno 90,61% u odnosu na plan.

Iz navedenog je razvidno da je Agencija vrlo racionalno i štedljivo raspolagala s odobrenim proračunom, tako da je u 2014. godini ostalo neurošeno 522.948,78 kn, odnosno utrošeno je 9,39% manje od odobrenog proračuna.

XIII. ZAKLJUČAK

Analizirajući stanje zaštite osobnih podataka u 2014. godini u odnosu na prošlo izvještajno razdoblje (2013. godinu) može se ustvrditi da se broj zahtjeva za zaštitu prava i broj upita za davanje pravnih mišljenja evidentno povećava iz godine u godinu, a što pokazuje da građani imaju sve više povjerenja u Agenciju kao instituciju čija je temeljna zadaća nadziranje zaštite osobnih podataka kao neovisnog tijela.

Postupajući po predmetnim zahtjevima Agencija stvara vlastitu pravnu praksu u području zaštite osobnih podataka koje je u Republici Hrvatskoj još uvijek novo pravno područje, uzimajući pri tome u obzir praksu i trendove drugih tijela koja se bave zaštitom osobnih podataka u EU.

Također značajno je napomenuti da se upravni akti koje donosi Agencija potvrđuju u vrlo visokom postotku od strane upravnih sudova, kao i da Agencija ulaže velike napore glede stručnog i pravovremenog rješavanja zaprimljenih predmeta. Nadalje, u odnosu na ukupan broj donesenih rješenja evidentno je da je preispitivanje zakonitosti od strane upravnog suda zatraženo za manji broj upravnih akata, a što dodatno ukazuje na povjerenje u rad Agencije kao neovisnog tijela u području zaštite osobnih podataka. U predmetima u kojima je upravni sud naložio ponovno postupanje Agencija ulaže velike napore za neprijeporno utvrđivanje točnog i potpunog činjeničnog stanja te u ponovljenom postupku nastoji pomoću svih relevantnih dokaza potvrditi razloge za ranije donesenu odluku i zauzeti stav.

Važno je istaknuti da je u ovom izvještajnom razdoblju, prema statističkim pokazateljima iz izvješća, razvidno povećanje broja zaprimljenih zahtjeva za zaštitu prava (290) u odnosu na 2013. godinu (212), povećanje broja riješenih predmeta po zahtjevima za zaštitu prava (276 prema 202), te broj donesenih upravnih akata (160 prema 135) po zahtjevima za zaštitu prava.

Također, u ovom izvještajnom razdoblju bilježi se i povećanje broja zaprimljenih upita za davanje pravnih mišljenja od strane Agencije (540) u odnosu na 2013. godinu kada ih je bilo 528.

Nadalje, u 2014. godini bilježi se porast obavljenih nadzora, kojih je u 2014. godini bilo 374 što je porast za 12% u odnosu na 2013. godinu kada je obavljeno ukupno 334 nadzora.

U stručnim službama, u obavljanju poslova i zadaća Agencije, od početka 2014. godine broj zaposlenika koji su imali zaključen ugovor o radu s Agencijom bio je 27, premda je za normalno i uredno obavljanje svih povjerenih poslova prema internim propisima predviđeno 37 zaposlenika. Tijekom godine, radi povećanog obujma poslova, na određeno vrijeme u zamjenu za dugotrajno opravdano odsutne zaposlenike zaposleno je bilo 3 zaposlenika u različitim vremenskim razdobljima. U drugoj polovici 2014. godine zaposlena je jedna zaposlenica visoke stručne spreme pravne struke, temeljem javno objavljenog natječaja, u radni odnos na neodređeno vrijeme, tako da je sa 31.12.2014. broj zaposlenih u Agenciji 28.

Slijedom iznijetog može se zaključiti da svake godine Agencija bilježi određeni porast u zaprimljenim upitima i riješenim predmetima te da iz godine u godinu ostvaruje sve bolje rezultate. Tako se i ove godine također bilježi određeni porast ukupno riješenih predmeta u odnosu na prošlo izvještajno razdoblje , a što svakako ukazuje na stvaranje sve većeg povjerenja u rad ove institucije i brigu o zaštiti osobnih podataka svakog pojedinca.

Međunarodna suradnja, kao i suradnja s državnim tijelima i tijelima javne vlasti u Republici Hrvatskoj je također značajno intenzivirana, prije svega zbog činjenice stupanja Republike Hrvatske u punopravno članstvo Europske unije, a također i zbog novih poslova i zadaća koje je Republika Hrvatska preuzela i na kojima, između ostalih, radi i Agencija za zaštitu osobnih podataka iz područja zaštite osobnih podataka, od kojih je svakako najznačajniji projekt evaluacije Schengenskog informacijskog sustava u Republici Hrvatskoj.



