



## HRVATSKI SABOR

KLASA: 021-03/23-09/50

URBROJ: 65-23-02

Zagreb, 3. srpnja 2023.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA  
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA  
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 33. stavka 1. podstavka 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Godišnje izvješće o poslovanju Financijske agencije za 2022. godinu***, koje je Hrvatskom saboru u skladu s odredbom članka 21. Zakona o Financijskoj agenciji ("Narodne novine", broj 117/01, 60/04 i 42/05) dostavila Financijska agencija, aktom od 23. lipnja 2023. godine.

  
**PREDSJEDNIK**  
**Gordan Jandroković**

Klasa: 025-01/23-01/3  
Ur. broj: 118-01-23-11  
Zagreb, 23. lipnja 2023.

REPUBLIKA HRVATSKA  
65 - HRVATSKI SABOR  
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

|                        |            |
|------------------------|------------|
| Primljeno              | 30-06-2023 |
| Klasifikacijska oznaka | Org. jed.  |
| 021-03/23-09/50        | 65         |
| Urudžbeni broj         | Pril. Vrlo |
| 118-23-01              | Spušten    |



Hs\*\*NP\*021-03/23-09/50\*118-23-01\*\*Hs

**HRVATSKI SABOR**

Trg svetog Marka 6  
10000 ZAGREB

**PREDMET: Podnošenje Godišnjeg izvješća o poslovanju  
Financijske agencije za 2022. godinu**

Sukladno članku 21. Zakona o Financijskoj agenciji (NN 117/01, 60/04 i 42/05), u privitku ovog dopisa podnosi se Godišnje izvješće o poslovanju Financijske agencije za 2022. godinu, koje je Nadzorni odbor Financijske agencije usvojio na svojoj 108. sjednici održanoj dana 21. lipnja 2023. godine.

S poštovanjem,

predsjednica Nadzornog odbora  
mr. sc. Ivana Radeljak Novaković



Privitak: 1





**GODIŠNJI NEKONSOLIDIRANI  
FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI  
za godinu završenu 31. prosinca 2022.**

U Zagrebu, 15. lipnja 2023.

**Sadržaj:**

|  |    |
|--|----|
| 1. Izvješće poslovodstva .....   | 2  |
| 2. Odgovornost Uprave za financijske izvještaje .....  | 8  |
| 3. Izvješće neovisnog revizora.....  | 9  |
| 4. Izvještaj o financijskom položaju.....  | 14 |
| 5. Izvještaj o dobiti ili gubitku .....  | 15 |
| 6. Izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti.....   | 15 |
| 7. Izvještaj o novčanim tokovima .....   | 16 |
| 8. Izvještaj o promjenama kapitala.....  | 17 |
| 9. Bilješke uz financijske izvještaje .....  | 18 |
| Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja – nerevidirano..... | 70 |

## 1. Izvješće poslovodstva

Financijska agencija (Fina) osnovana je temeljem odredbi Zakona o Financijskoj agenciji kao pravni slijednik Zavoda za platni promet odnosno Službe društvenog knjigovodstva Hrvatske. Osnivač Fine je Republika Hrvatska, a opseg poslovanja uređen je Zakonom o Financijskoj agenciji i Statutom Fine. Poslovanje Fine nadzire Nadzorni odbor koji imenuje Vlada RH na prijedlog Ministarstva financija, a poslovanjem rukovodi Uprava.

Ovisna društva Financijske agencije su FINA gotovinski servisi d.o.o. (100% udjela u vlasništvu) koje ima ovisno društvo FINA GS usluge d.o.o. i Središnje klirinško depozitarno društvo d.d. (56,62% udjela u vlasništvu) koje ima ovisno društvo SKDD-CCP Smart Clear d.d.

Organizacijska struktura Fine je ustrojena kao mješovita organizacijska struktura s elementima proizvodne (poslovni sektori), funkcionalne (sektori podrške) i teritorijalne organizacijske strukture (Sektor poslovne mreže).

### Sažetak poslovanja

Poslovanje Fine u 2022. godini obilježile su aktivnosti na uvođenju eura kao službene valute u RH, razvoj novih usluga (KYC platforma, Digit.ALL), unapređenje postojećih usluga te nastavak implementacije Strategije digitalne transformacije Fine za period 2021.-2025.. Buduće poslovanje oslonjeno je na razvoj naprednih digitaliziranih platformi za provedbu transakcijskih usluga, integrirani pristup podacima javnih servisa, razvoj naprednih analitičkih rješenja te dostupnost usluga na svakom mjestu i u svakom trenutku. U planu je realizacija niza strateških proizvodnih inicijativa u 5 strateških područja kojima će Fina svoje znanje i iskustvo usmjeriti na razvoj digitalnog i zelenog okruženja, a kojima pružamo podršku u 2 poslovna segmenta:

- izvrsni proizvodi i usluge za financijsku industriju, poslovni sektor i širu javnost te
- sveobuhvatna poslovna rješenja kojima se podupire učinkovito poslovanje i digitalna transformacija javnog sektora.

U novom strateškom razdoblju postojeće i novo znanje i tehnologije dodatno ćemo usmjeriti na razvoj suvremenih IT rješenja koja omogućuju izvrsno korisničko iskustvo i dostupnost usluga prilagođenu suvremenim potrebama korisnika. Sposobnost isporuke superiornih rješenja i iskustva predviđa i unapređenje našeg operativnog modela. Razvoj agilnog okruženja, uvođenje novih tehnologija, fleksibilnije i učinkovitije načine rada, osnaživanje suradnji te razvoj kompetencija koje omogućuju inovacije, planiramo provesti implementacijom niza inicijativa unutar područja transformacije.

Poslovnim planom za 2022. godinu predviđena je aktivnost za ukupno 27 inicijativa od čega šest (6) strateško transformacijskih inicijativa, 11 strateško proizvodnih inicijativa i 10 ostalih poslovnih inicijativa. Tijekom 2022. godine su realizirane aktivnosti za ukupno 20 inicijativa od čega pet (5) strateško transformacijskih inicijativa, osam (8) strateško proizvodnih inicijativa i sedam (7) ostalih poslovnih inicijativa.

Agilnom transformacijom čitave organizacije napravljen je veliki zaokret u prelasku na agilan način rada koji tržišno osnažuje organizaciju kroz brži razvoj usluga i omogućuje joj preciznije odgovaranje na očekivanja korisnika. To podrazumijeva korištenje suvremenih IT rješenja i kanala distribucije naših proizvoda i usluga, kako bi se osigurali preduvjeti i okruženja za pružanje izvrsnog korisničkog iskustva, stavljući korisnike u fokus svog razvoja i poslovanja.

Fina je *Nacionalnim planom zamjene hrvatske kune eurom* dobila značajnu ulogu u ovom projektu od najvećeg značaja za Republiku Hrvatsku. Fina je, kao aktiven provoditelj aktivnosti vezanih uz prelazak na euro, uložila velike logističke napore kako bi provela prilagodbu platnih sustava te osigurala nesmetani prelazak na eurske transakcije kao nove domaće valute. Mjesecima se intenzivno radilo na opskrbi Fininih poslovnica novom valutom kako bi svi klijenti bili pravodobno usluženi i opskrblijeni dovoljnom količinom kovanica i novčanica.

**1. Izvješće poslovodstva (nastavak)****Sažetak poslovanja (nastavak)**

U području razvoja novih usluga za banke, Fina je razvila KYC platformu koja objedinjuje niz usluga u dijelu provođenja zakonskih obveza iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma odnosno u dijelu dubinske analize klijenta.

Fina je poslovnim subjektima ponudila i novo cijelovito rješenje za podršku elektroničkom poslovanju - Digit.ALL. Riječ je o sveobuhvatnom paketu usluga koji na jednome mjestu nudi sva potrebna rješenja za digitalizaciju poslovanja - od digitalnog potpisa (FINA e-Potpis), vremenskog žiga (FINA Vremenski žig), elektroničkog računa (FINA e-Račun), svih vrsta certifikata za aplikacije (FINA Digitalni certifikati), usluge prijevoza te pohrane papirnate dokumentacije i njezine digitalizacije pa sve do usluge izrade elektroničkog arhiva (FINA e-Arhiv).

U dijelu digitalizacije usluga državne i javne administracije prema poslovnom sektoru, Fina je uspostavila i digitalnu platformu za plaćanje obveznih naknada. Ova u potpunosti digitalizirana usluga, koja je dostupna putem sustava START, pruža transparentan pregled davanja koja su pojedini poduzetnici i obrtnici obvezni plaćati prema različitim institucijama, prikazuje trenutačni iznos obveza i omogućava kreiranje naloga za plaćanje.

U području nadogradnje uspostavljenih sustava i komponenti državne informacijske infrastrukture, NIAS platforma se kontinuirano unapređuje novim funkcijama, kako bi bila što jednostavnija za korištenje građanima i poslovnim subjektima. Rast usluga i korisnika platforme putem sustava e-Građani je konstantan te je trenutno na NIAS integrirano 180 e-usluga kojima se koristi više od 1,7 milijuna građana.

Operativno poslovanje je opterećeno problematikom promjene preferencija potrošača uvjetovanom COVID-19 krizom (prijelaz na alternativne načine plaćanja), rastom troškova amortizacije uzrokovanih značajnim investicijama u IT nužnim za osiguranje funkcioniranja Fininih servisa te smanjenjem prinosa na financijsku imovinu uvjetovanu stanjem na finansijskim tržištima. Osim navedenog, godišnja stopa inflacija u 2022. godini je iznosila 12,7% što se odrazilo na porast troškova poslovanja (energenata, IT troškova, usluga održavanja itd.).

**Financijski pokazatelji poslovanja**

Fina je u 2022. godini ostvarila neto dobit u iznosu od 5.159.273 kn što je 95% manje u odnosu na prošlu godinu prvenstveno zbog 148 mil. kn prihoda od ukidanja presude za spor između Fine i HNB-e koji je ostvaren u prošloj godini.

| (u kunama)                            | 2022.            | 2021.              | %<br>promjene |
|---------------------------------------|------------------|--------------------|---------------|
| <b>Izvještaj o dobiti ili gubitku</b> |                  |                    |               |
| Prihod                                | 884.053.008      | 990.351.071        | -11%          |
| Rashod                                | (878.075.426)    | (865.389.152)      | 1%            |
| Dobit prije oporezivanja              | 5.977.581        | 124.961.919        | -95%          |
| <b>Neto dobit</b>                     | <b>5.159.273</b> | <b>102.737.346</b> | <b>-95%</b>   |

U odnosu na realizaciju prethodne godine, prihodi su manji za 11% najvećim dijelom zbog:

- smanjenja prihoda od ukidanja presuda zbog ukinute presude za spor s HNB-om u iznosu od 148 mil. kn u prošloj godini
- smanjenja prihoda od poslova provedbe ovrhe na novčanim sredstvima zbog smanjenja broja osnova za plaćanje
- prihoda od ukidanja rezerviranja za primanja zaposlenika nastalog zbog promjene Kolektivnog ugovora, povećanja diskontne stope i stope fluktuacije

## 1. Izvješće poslovnostva (nastavak)

### Sažetak poslovanja (nastavak)

- povećanja prihoda od elektroničkog poslovanja i digitalnih usluga
- povećanja prihoda od ukidanja rezerviranja za započete sudske sporove zbog preinačenih presuda
- povećanja prihoda od poslova platnog prometa zbog povećanja broja naloga za plaćanje i volumena obrade gotovog novca
- ostvarenih prihoda od prodaje nekretnina zbog provođenja aktivnosti strateške transformacijske inicijative *Uspostava novog modela upravljanja nekretninama*.

Budući da troškovi osoblja i amortizacije čine 2/3 ukupnih troškova Fine te se na njih teško može kratkoročno utjecati, uz ograničavajući okvir za većom racionalizacijom troškovnog segmenta poslovanja, ukupni rashodi za 2022. godinu su veći za 1% u odnosu na prošlu godinu.

Navedeno povećanje je u najvećoj mjeri rezultat većih troškova energije, usluga održavanja softvera, ostalih vanjskih usluga te isplaćenih materijalnih prava radnicima.

| (u kunama)                               | 2022.                | 2021.                | % promjene |
|--|----------------------|----------------------|------------|
| <b>Izvještaj o finansijskom položaju</b> |                      |                      |            |
| Kratkotrajna imovina                     | 539.474.766          | 620.608.502          | -13%       |
| Dugotrajna imovina                       | 1.249.489.816        | 1.241.649.519        | 1%         |
| Kratkoročne obveze                       | (154.028.497)        | (150.958.718)        | 2%         |
| Dugoročne obveze                         | (66.410.069)         | (90.225.048)         | -26%       |
| <b>Neto imovina društva</b>              | <b>1.568.526.015</b> | <b>1.621.074.256</b> | <b>-3%</b> |

Ukupna investicijska ulaganja Fine za 2022. godinu iznose 86,6 milijuna kuna i 21% su manja u odnosu na ostvarenje prethodne poslovne godine, a u strukturi ukupno realiziranih investicija najveći udio čine investicijska ulaganja u informatičku opremu. Fina je tijekom izvještajnih godina svoga poslovanja investicijske aktivnosti za potrebe redovnog poslovanja osiguravala iz vlastitih izvora financiranja te planira isto činiti i ubuduće.

|                                 | 2022. | 2021. | % promjene |
|---------------------------------|-------|-------|------------|
| Neto profitna marža             | 0,6%  | 10,4% | -94%       |
| Koefficijent tekuće likvidnosti | 3,5   | 4,1   | -15%       |
| Koefficijent zaduženosti        | 0,1   | 0,1   | 0%         |
| Neto prinos na imovinu          | 0,3%  | 5,5%  | -95%       |

Tijekom 2022. godine Fina je zadržala nisku stopu zaduženosti i visoku stopu likvidnosti. Fina u Očevidniku redoslijeda osnova za plaćanje nema evidentirane neizvršene osnove za plaćanje niti je transakcijski račun bio u blokadi, a obveze se uredno podmiruju bez potrebe za kreditnim zaduživanjem.

### Ljudski potencijali

Briga za profesionalni razvoj, poticanje uspješnosti na radu, otkrivanje menadžerskih potencijala te briga o motivaciji i zadovoljstvu naših zaposlenika u središtu je upravljanja ljudskim potencijalima. Fina kroz brojne interne i eksterne edukacije kontinuirano ulaže u razvoj osobnih i specifičnih znanja i vještina zaposlenika potrebnih za poslovanje u promjenjivom i tehnološki uvjetovanom okruženju. Fina na dan 31. prosinca 2022. godine broji 2.558 radnika što je 251 radnika manje u odnosu na isti datum prethodne godine:

- kvalifikacijska struktura radnika: 37% radnika VSS, 18% VŠSS, a 45% radnika SSS
- najveći broj radnika odnosno 21% čine radnici između 45 i 49 godina života
- tijekom godine je bilo 356 prestanka ugovora o radu, a 105 novozaposlenih radnika
- stopa fluktuacije iznosi 13,5% dok je u prošlog godini iznosila 4,4%.

## **1. Izvješće poslovnosti (nastavak)**

### ***Budući razvoj***

Fina je vodeći nacionalni pružatelj financijskih, elektroničkih (IT), podatkovnih i drugih usluga, a korisnici njezinih usluga uključuju financijske institucije, državna i javna tijela, poslovne subjekte i građane. Zbog svog specifičnog ustroja, resursa, kompetencija i područja djelovanja ima širok i mnogobrojan spektar dionika s kojima raste, razvija se i o njima brine.

Posljednjih nekoliko godina svjedočimo ubrzanom tehnološkom razvoju koji zahvaća sve segmente i poslovanja i društva. On je promijenio način na koji pristupamo uslugama, kako percipiramo njihovu kvalitetu, dostupnost te korisničko iskustvo. Također, današnje usluge usmjerene su na sasvim nove tipove korisnika. Anticipirajući promjenljivost okruženja koje i od nas zahtjeva drugačiju perspektivu, te brinući o potrebama i povjerenju koje nam svakodnevno udjeluju svi naši dionici - klijenti, vlasnik, zaposlenici i zajednica u kojoj poslujemo, Fina je donijela Strategiju digitalne transformacije za razdoblje 2021.- 2025. godine, kojom je propisala viziju, misiju, definirala strateške ciljeve, buduća područja poslovanja, te inicijative za razvoj i prateću transformaciju operativnog modela poslovanja.

Jedan od predviđenih zaokreta je prelazak na agilan način rada. Ovakav novi način rada tržišno osnažuje organizaciju kroz brži razvoj usluga i omogućuje joj preciznije odgovaranje na očekivanja korisnika. Interne su prednosti povećanje transparentnosti, poboljšanje komunikacije, mogućnost brzog donošenja odluka i izvršavanje zadataka u kraćim rokovima.

Svrha nove Finine strategije za 2021.-2025. je pozicionirati Finu kao ključnog predvodnika digitalizacije i pozitivnih promjena u javnom i poslovnom okruženju Republike Hrvatske.

Osim pozitivnog utjecaja digitalizacije na javni sektor i gospodarstvo, kroz transformaciju poslovanja te razvoj novih usluga, Fina će državi, kao vlasniku, omogućiti smanjenje troškova isporuke brojnih usluga te osigurati samodostatno financiranje. Na taj način će izravno utjecati na stvaranje nove dodane vrijednosti te osigurati svoj poslovni opstanak kao ključni dionik u javnom i poslovnom okruženju Republike Hrvatske.

Uzimajući u obzir trenutnu poziciju Fine te viziju njene buduće uloge pokretačke snage digitalizacije u javnom i poslovnom okruženju Republike Hrvatske, moguće je sažeti elemente Finine vizije i misije u pet ključnih ciljeva za narednih pet godina:

- Izvrsne usluge za financijsku industriju i tržiste.
- Digitalizacija države i javnog sektora kroz pružanje sveobuhvatnih rješenja.
- Suvremena IT rješenja te brza i kvalitetna isporuka usluga.
- Kanali distribucije koji odgovaraju potrebama Fine i tržista.
- Procesi i zaposlenici usmjereni prema izvrsnom korisničkom iskustvu.

Ostajemo posvećeni unaprjeđenju već postojećih proizvoda i usluga, no iznad svega usmjereni na promišljanje budućnosti kroz nove proizvode i tehnologije koje omogućuju novi način vođenja poslovanja, vršenja transakcija (plaćanja) i korištenja javnih usluga. Uz već tradicionalnu pouzdanost i sigurnost Fininih rješenja, u novom strateškom razdoblju postojeće i novo znanje i tehnologije dodatno ćemo usmjeriti na razvoj suvremenih IT rješenja koja omogućuju izvrsno korisničko iskustvo i dostupnost usluga prilagođenu suvremenim potrebama korisnika.

Sposobnost isporuke superiornih rješenja i iskustva predviđa i operativnu izvrsnost kroz razvoj agilnog IT okruženja, uvođenje novih tehnologija, fleksibilnije i učinkovitije načine rada, osnaživanje suradnji te razvoj kompetencija koje omogućuju inovacije. Buduće poslovanje oslonjeno je na razvoj naprednih digitaliziranih platformi za provedbu transakcijskih usluga, integrirani pristup podacima javnih servisa, razvoj naprednih analitičkih rješenja te dostupnost usluga na svakom mjestu i u svakom trenutku. U planu je realizacija više od petnaest strateških inicijativa kojima će Fina svoje znanje i iskustvo usmjeriti na razvoj digitalnog i zelenog okruženja.

## **1. Izvješće poslovodstva (nastavak)**

### ***Aktivnosti istraživanja i razvoja***

Fina je u 2022. godini obavljala aktivnosti istraživanja i razvoja odnosno provodila aktivnosti internog razvoja nematerijalne imovine.

### ***Postojanje podružnica***

Fina nema podružnica u smislu članka 21. Zakona o računovodstvu.

### ***Informacije o otkupu odnosno stjecanju vlastitih dionica***

Fina kao agencija osnovana temeljem posebnog propisa nema otkupljenih vlastitih dionica.

### ***Izloženost rizicima i upravljanje rizicima***

Upravljanje rizicima u Fini predstavlja ključan faktor za izgradnju strateške i operativne otpornosti kao i izvrsnosti u poslovanju. Učinkovitim sustavom upravljanja rizicima omogućujemo uspješan rast, osnažujući se za suočavanje s poznatim kao i neočekivanim izazovima u poslovanju.

Upravljanje rizicima je u potpunosti integrirano u poslovnu i organizacijsku kulturu Fine te njezino strateško planiranje, upravljanje poslovnim procesima i proces donošenja poslovnih odluka, dok primjena alata za sprječavanje nastanka ili ublažavanje posljedica nepovoljnih događaja koji mogu ugroziti ostvarenje ciljeva doprinosi boljoj realizaciji strateških i poslovnih ciljeva, ali i strateškom i operativnom unaprjeđenju cijele Fine.

Okvir upravljanja rizicima unutar Fine je uspostavljen prema normi ISO 31000, primjenom relevantnih smjernica i najbolje poslovne prakse. Krovne dokumentirane informacije za upravljanje rizicima u Fini čine Politika upravljanja rizicima i Strategija upravljanja rizicima.

Sustavno upravljanje rizicima u Fini podrazumijeva proces identifikacije, analize i vrednovanja rizika, definiranje i poduzimanje preventivnih i ostalih radnji u svrhu upravljanja rizicima te praćenje i izvješćivanje. Sustav upravljanja rizicima obuhvaća sve hijerarhijske razine te su jasno definirane uloge i odgovornosti svih sudionika procesa. Aktivnosti upravljanja rizicima u potpunosti su operativno i aplikativno podržane te se provode putem internog razvijenog aplikativnog rješenja za upravljanje rizicima RM Fina (Risk Management Fina). Procjena rizika se provodi primjenom scenarija rizika kroz koje Fina prepozna vanjske i unutarnje rizike koji utječu na poslovanje Fine te kroz kategorije rizika; opći poslovni, operativni i finansijski. Nakon provedenih procjena slijedi donošenje planova i mjera za postupanje te praćenje njihove provedbe.

Tijekom 2022. godine, provedene su procjene rizika na 39 procesa, kroz 21 provedenu radionicu procjene. Na temelju pokazatelja provedenih procjena prošle godine, ukupne višegodišnje analize podataka u Registru rizika te praćenja relevantne prakse iz područja upravljanja rizicima, a s ciljem da sustav kao alat upravljanja ima što značajniji učinak, za 2023. godinu planiramo implementirati novi pristup godišnjoj procjeni rizika. Integralnim i povezujućim pristupom, nastojali bismo još intenzivnije na godišnjoj razini raditi na kvaliteti procjene rizika, povezanosti iste s planiranjem poslovnih aktivnosti i inicijativa, a sve s ciljem:

- cjelovitog promatranja poslovnih aktivnosti i inicijativa, kroz poslovni i finansijski aspekt, rizičnost i doprinos održivosti
- fokusa na najznačajnije rizike te pravovremenog usvajanja plana procjene, intenzivnog praćenja rokova, statusa i učinka implementiranih mjera
- jačanja interakcije sa upraviteljima i operativnim upraviteljima procesa, informiranja i edukacije iz područja upravljanja rizicima
- te dalnjeg razvoja procesa u području upravljanja rizicima.

## 1. Izvješće poslovodstva (nastavak)

### Izloženost rizicima i upravljanje rizicima (nastavak)

Poslovne aktivnosti koje Fina obavlja izlažu je raznim financijskim rizicima:

- kamatni rizik - provodeći politiku plasmana slobodnih novčanih sredstava, ugovori o oročavanju su sklapani po pravilu na kraća vremenska razdoblja te uz fiksnu kamatnu stopu čime je kontroliran rizik promjene kamatnih stopa.
- cjenovni rizik - ulaganja u vrijednosne papire manjim dijelom ne kotiraju na burzi dok veći dio ovih ulaganja kao i ulaganja klasificirana po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ovise o rezultatima ulaganja fondova. Fina upravlja rizicima koji proizlaze iz promjene njihove fer vrijednosti na način da kontinuirano prati promjene cijena udjela i prinosa na ulaganja na tržištu.
- valutni rizik - prihod od mjenjačkog poslovanja čine 1,1% ukupnog prihoda, a promet inozemnih dobavljača čini 2,6% ukupnog prometa dobavljača te promjene tečajeva stranih valuta nemaju znatniji utjecaj na rezultate poslovanja i novčane tijekove.
- kreditni rizik - kretanje stanja potraživanja redovito se prati te se provode sve aktivnosti vezane za praćenje i kontrolu naplate potraživanja od kupaca propisane Kreditnom politikom.
- rizik likvidnosti - radi održavanja dostačne količine novca odnosno pravovremenog podmirenja obveza dnevno se prati razina dostupnih izvora novčanih sredstava.

Tijekom 2022. godine Fina nije koristila financijske instrumente zaštite od financijskih rizika kao što su derivativi i slični financijski instrumenti. Tijekom 2022. godine, nije bilo odgode u naplati potraživanja niti značajnih promjena u fer vrijednost financijske imovine, a Fina ima odgovarajuća sredstva za podmirenje svojih obveza kako dospijevaju.

članica Uprave  
Vinka Ilak

član Uprave  
Branko Malenica



U Zagrebu, 15. lipnja 2023. godine

## **2. Odgovornost Uprave za finansijske izvještaje**

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da finansijski izvještaji za svaku finansijsku godinu budu pripremljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 78/15, NN 134/15, NN 120/16, 116/18, NN 42/20, 47/20 i 114/22), tako da daju istiniti i fer prikaz finansijskog stanja i rezultata poslovanja Finansijske agencije (Fina) sukladno Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja usvojenim od Europske unije („MSFI EU“).

Nakon provedbe odgovarajućih ispitivanja, Uprava opravdano očekuje da će Fina u doglednoj budućnosti raspolagati odgovarajućim resursima te stoga usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri izradi finansijskih izvještaja.

Odgovornost Uprave pri izradi finansijskih izvještaja obuhvaća odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika; razumne i opravdane prosudbe i procjene; postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima uz objavu i sastavljanje finansijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja.

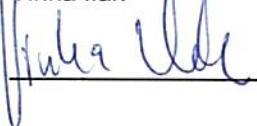
Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje u svakom trenutku s opravdanom točnošću prikazuju finansijski položaj Fine kao i njihovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (Službeni list Europske unije 1126/2008 s izmjenama i dopunama). Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Fine te za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i druge nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za sastavljanje i sadržaj Izvješća poslovodstva za Finu sukladno zahtjevima Zakona o računovodstvu te za ostale informacije.

Finansijski izvještaji za godinu završenu 31. prosinca 2022. godine koji su prikazani na stranicama od 14 do 77 odobreni su od strane Uprave Fine 15. lipnja 2023. godine i dostavljeni Nadzornom odboru na usvajanje. U znak potvrde, finansijske izvještaje su potpisale ovlaštene osobe, kako slijedi u nastavku.

članica Uprave

Vinka Ilak



član Uprave

Branko Malenica



predsjednik Uprave  
mr.sc. Dražen Čović



U Zagrebu, 15. lipnja 2023. godine

## IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Osnivaču Financijske agencije

### Izvješće o reviziji financijskih izvještaja

#### Mišljenje

Obavili smo reviziju nekonsolidiranih financijskih izvještaja Financijske agencije („Društvo“), koji obuhvaćaju nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju na dan 31. prosinca 2022. godine, nekonsolidirani izvještaj o dobiti ili gubitku i nekonsolidirani izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala i nekonsolidirani izvještaj o novčanim tokovima za tada završenu godinu te bilješke uz nekonsolidirane financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika.

Prema našem mišljenju, priloženi nekonsolidirani financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, nekonsolidirani financijski položaj Društva na dan 31. prosinca 2022. godine i njegovu nekonsolidiranu financijsku uspješnost te njegove nekonsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koje je usvojila Europska unija („MSFI“).

#### Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu s Međunarodnim revizijskim standardima i Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. travnja 2014. godine o posebnim zahtjevima u vezi sa zakonskom revizijom subjekata od javnog interesa. („MRevS“). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku *Odgovornosti revizora za reviziju nekonsolidiranih financijskih izvještaja*. Neovisni smo od Društva u skladu s Međunarodnim kodeksom etike za profesionalne računovođe, uključujući Međunarodne standarde neovisnosti („IESBA Kodeks“) Odbora za međunarodne standarde etike za računovođe (IESBA) i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

#### Ključno revizijsko pitanje

Ključno revizijsko pitanje je ono pitanje koje je bilo, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju nekonsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjem smo se bavili u kontekstu naše revizije nekonsolidiranih financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tom pitanju.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 44.900,00 kuna; direktori društva: Dražen Nimčević, Katarina Kadunc; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb, ř. račun: 2340009-1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte“). DTTL („Deloitte Global“) i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi [www.deloitte.com/hr/o-nama](http://www.deloitte.com/hr/o-nama).

© 2023. Za informacije, molimo kontaktirajte Deloitte Hrvatska.

## IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

### Izvješće o reviziji finansijskih izvještaja (nastavak)

#### Ključno revizijsko pitanje (nastavak)

| Priznavanje prihoda od prodaje  | Kako smo pristupili ključnom revizijskom pitanju tijekom naše revizije   |
|---|--|
| <p>Za računovodstvene politike vidjeti Sažetak značajnijih računovodstvenih politika, bilješka 4.1 – priznavanje prihoda. Za dodatne informacije vezane uz identificirano ključno revizijsko pitanje, vidjeti bilješku 24 uz nekonsolidirane finansijske izvještaje.</p> <p>Tijekom 2022. godine Društvo je priznala ukupno 789.901.110 kuna prihoda od prodaje (2021.: 772.751.258 kuna).</p> <p>Prihodi od prodaje, među ostalima, uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prihode od poslova prisilne naplate, predstečajnih nagodbi i stečaja potrošača;</li><li>- Prihode od poslova platnog prometa;</li><li>- Prihode od podrške sustavu riznice i REGOS-a;</li><li>- Prihode od elektroničkog i kartičnog poslovanja;</li><li>- Prihode od uplata i isplata građana;</li><li>- Prihode od NKS-a;</li><li>- Prihode od registra;</li></ul> <p>Prihodi od gore navedenih usluga oslanjaju se na sustave informacijske tehnologije, automatskih i manualnih kontrola prilikom priznavanja prihoda te je stoga integritet ovih sustava i točnost i cjelovitost ulaznih podataka bio u fokusu tijekom naše revizije.</p> <p>Društvo priznaje prihode u skladu sa zahtjevima Međunarodnog standarda finansijskog izvještavanja 15: „Prihodi na temelju ugovora s kupcima“.</p> <p>Ova područja smatramo ključnim revizijskim pitanjem zbog mogućih značajnih učinaka na finansijske izvještaje u slučaju kad prihodi nisu točno i pravovremeno priznati.</p> | <p>Revizijski postupci koji se odnose na priznavanje prihoda od prodaje uključuju:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Procjenu politike Društva za priznavanje prihoda od prodaje, uključujući razmatranje je li politika u skladu sa standardom za prihode;</li><li>- Utvrđivanje relevantnih manualnih i automatskih kontrola oko priznavanje prihoda;</li><li>- Utvrđivanje učinkovitosti dizajna te implementacije identificiranih manualnih i automatskih kontrola te utvrđivanje operativne učinkovitosti relevantnih manualnih i automatskih kontrola;</li><li>- Temeljem rezultata testiranja ustroja i učinkovitosti djelovanja glavnih internih kontrola nad procesom priznavanja prihoda, provedeno je određivanje opsega i vrste testova radi provjere točnosti i pravilnosti obračunavanja i priznavanja prihoda;</li><li>- Preračunavanje automatskog izračuna prihoda te praćenje priznavanja prihoda kroz sustave informacijske tehnologije Društva;</li><li>- Provođenjem dokaznog testiranja uzorkovanjem, kojim smo provjerili točnost i pravovremenost priznavanja prihoda.</li></ul> <p>Pregledali smo i informacije objavljene u nekonsolidiranim finansijskim izvještajima Društva da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti prihoda korisnicima finansijskih izvještaja.</p> |

## **IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)**

### **Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)**

#### **Ostale informacije**

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće, ali ne uključuju nekonsolidirane financijske izvještaje i naše izvješće neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o nekonsolidiranim financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom nekonsolidiranih financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne nekonsolidiranim financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvješća poslovodstva Društva, koje je uključeno u Godišnje izvješće, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuje li Izvješće poslovodstva potrebne objave navedene u članku 21. Zakona o računovodstvu i je li Nefinancijsko izvješće sastavljeno u skladu s člankom 21.a Zakona o računovodstvu. Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim nekonsolidiranim financijskim izvještajima.
2. Izvješće poslovodstva pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu.
3. Nefinancijsko izvješće pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 21.a Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznавanja i razumijevanja poslovanja Društva i njegova okruženja stečenog u okviru revizije nekonsolidiranih financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama.

#### **Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za nekonsolidirane financijske izvještaje**

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz nekonsolidiranih financijskih izvještaja u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja nekonsolidiranih financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju nekonsolidiranih financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Društvo ili prekinuti poslovanje ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovilo Društvo.

## **IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)**

### **Izvješće o reviziji financijskih izvještaja (nastavak)**

#### **Odgovornosti revizora za reviziju nekonsolidiranih financijskih izvještaja**

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li nekonsolidirani financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomске odluke korisnika donijete na osnovi tih nekonsolidiranih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MrevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznajemo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza nekonsolidiranih financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevara može uključiti tajne sporazume, krivotvorene, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Društva.
- Ocjenujemo primjerenošć korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenošći korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u nekonsolidiranim financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Društvo prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenujemo cijelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj nekonsolidiranih financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li nekonsolidirani financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji nekonsolidiranih financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

## IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

### Izvještavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Na temelju Pravilnika o strukturi godišnjih finansijskih izvještaja (NN 95/16 i 144/20), Uprava Društva izradila je obrasce koji su prikazani u dodatku ovim nekonsolidiranim finansijskim izvještajima na stranicama od 70 do 78, a sadrže nekonsolidirani izvještaj o dobiti ili gubitku i nekonsolidirani izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti, nekonsolidirani izvještaj o finansijskom položaju, nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala i nekonsolidirani izvještaj o novčanim tokovima. Za ove obrasce odgovara Uprava Društva, te ne predstavljaju sastavni dio finansijskih izvještaja koji su prikazani na stranicama 14 do 69 već su propisani Pravilnikom.

### Ostale obveze izvještavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Odlukom Vlade Republike Hrvatske, imenovani smo revizorom Društva 08. Rujna 2022. godine za potrebe revizije priloženih nekonsolidiranih finansijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno 3 godine te se odnosi na razdoblje 01. Siječnja 2020. do 31. Prosinca 2022. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim nekonsolidiranim finansijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvješćem izdanim revizijskom odboru Društva 15. lipnja 2023. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerevizijske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Društvu i društvima pod njegovom kontrolom smo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge, koje navodimo u nastavku:

- Reviziju finansijskih informacija izvještajnog paketa SKDD d.d. i njenog ovisnog društva, za godinu koja je završila 31. prosinca 2022. godine u skladu s Računovodstvenim priručnikom Finansijske agencije;
- Pregled izvješća o odnosima s povezanim društvima u skladu s člankom 497. Zakona o trgovačkim društvima ovisnog društva SKDD-CCP Smart Clear d.d., za godinu koja je završila 31. prosinca 2022. godine;
- Reviziju finansijskih informacija izvještajnog paketa FINA Gotovinski servisi d.o.o. i njenog ovisnog društva, za godinu koja je završila 31. prosinca 2022. godine u skladu s Računovodstvenim priručnikom Finansijske agencije.
- Pregled izvješća o odnosima s povezanim društvima u skladu s člankom 497. Zakona o trgovačkim društvima ovisnog društva FINA GS usluge d.o.o., za godinu koja je završila 31. prosinca 2022. godine;

Katarina Kadunc

Direktor i ovlašteni revizor



Deloitte d.o.o.



15. lipnja 2023. godine

Radnička cesta 80,

10 000 Zagreb,

Republika Hrvatska

**4. Izvještaj o financijskom položaju**

| Naziv pozicije<br>iznosi u kunama                     | Bilješka | 31.12.2022.          | 31.12.2021.          |
|---|----------|----------------------|----------------------|
| <b>IMOVINA</b>  |          |                      |                      |
| <b>DUGOTRAJNA IMOVINA</b>                             |          |                      |                      |
| Nekretnine, postrojenja i oprema                      | 7        | 500.084.737          | 534.930.530          |
| Ulaganje u nekretnine                                 | 8        | 68.349.764           | 54.807.157           |
| Nematerijalna imovina                                 | 9        | 89.775.386           | 100.998.045          |
| Ulaganja u ovisna društva                             | 32       | 115.152.000          | 110.525.319          |
| Ostala ulaganja                                       | 10       | 462.604.475          | 427.882.545          |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja          | 11       | 1.912.364            | 1.467.536            |
| Odgođena porezna imovina, neto                        | 23       | 11.611.089           | 11.038.387           |
| <b>Ukupno dugotrajna imovina</b>                      |          | <b>1.249.489.816</b> | <b>1.241.649.519</b> |
| <b>KRATKOTRAJNA IMOVINA</b>                           |          |                      |                      |
| Zalihe  | 12       | 5.927.036            | 4.973.594            |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja          | 11       | 149.399.508          | 94.407.773           |
| Ostala ulaganja                                       | 10       | 149.822.926          | 294.758.982          |
| Unaprijed plaćeni troškovi                            | 13       | 15.967.032           | 12.191.501           |
| Novac i novčani ekvivalenti                           | 14       | 217.696.872          | 214.276.652          |
|   |          | <b>538.813.374</b>   | <b>620.608.502</b>   |
| Dugotrajna imovina namijenjena prodaji                |          | 661.391              | -                    |
| <b>Ukupno kratkotrajna imovina</b>                    |          | <b>539.474.766</b>   | <b>620.608.502</b>   |
| <b>UKUPNO IMOVINA</b>                                 |          | <b>1.788.964.581</b> | <b>1.862.258.022</b> |
| <b>GLAVNICA I OBVEZE</b>                              |          |                      |                      |
| <b>Kapital i rezerve</b>                              |          |                      |                      |
| Temeljni kapital                                      | 15       | 1.347.257.999        | 1.347.260.017        |
| Zakonske rezerve                                      | 16       | 68.219.081           | 47.671.612           |
| Ostale rezerve  | 16       | 67.478.004           | 67.478.004           |
| Revalorizacijske rezerve                              | 16       | (5.388.653)          | 948.170              |
| Zadržana dobit i dobit tekuće godine                  |          | 90.959.583           | 157.716.452          |
| <b>Ukupno kapital i rezerve</b>                       |          | <b>1.568.526.015</b> | <b>1.621.074.256</b> |
| <b>Dugoročne obveze</b>                               |          |                      |                      |
| Rezerviranja  | 17       | 42.920.442           | 73.807.191           |
| Obveze prema dobavljačima i ostale dugoročne obveze   | 18       | 651.576              | 1.248.194            |
| Obveze za najam                                       | 7        | 12.900.796           | 7.711.403            |
| Ugovorne obveze                                       | 19       | 9.937.255            | 7.458.260            |
| <b>Ukupno dugoročne obveze</b>                        |          | <b>66.410.069</b>    | <b>90.225.048</b>    |
| <b>Kratkoročne obveze</b>                             |          |                      |                      |
| Obveze prema dobavljačima i ostale kratkoročne obveze | 21       | 95.508.836           | 85.815.979           |
| Obveze za najam                                       | 7        | 7.618.128            | 6.394.975            |
| Obveze prema zaposlenima                              | 22       | 33.867.894           | 33.829.471           |
| Obveze za poreze na dobit                             |          | -                    | 10.103.969           |
| Ugovorne obveze                                       | 19       | 11.080.021           | 11.258.517           |
| Odgođeni prihodi                                      | 20       | 5.953.617            | 3.555.806            |
| <b>Ukupno kratkoročne obveze</b>                      |          | <b>154.028.497</b>   | <b>150.958.718</b>   |
| <b>UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE</b>                       |          | <b>1.788.964.581</b> | <b>1.862.258.022</b> |

Bilješke na stranicama od 18 do 69 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

## 5. Izvještaj o dobiti ili gubitku

| Naziv pozicije<br>iznosi u kunama     | Bilješka | 2022.              | 2021.              |
|---------------------------------------|----------|--------------------|--------------------|
| <b>Poslovni prihodi</b>               |          |                    |                    |
| Prihodi od prodaje                    | 24       | 789.901.110        | 772.751.258        |
| Ostali prihodi                        | 25       | 78.036.568         | 201.757.444        |
|                                       |          | <b>867.937.678</b> | <b>974.508.703</b> |
| <b>Poslovni rashodi</b>               |          |                    |                    |
| Troškovi sirovina i materijala        | 26       | 35.050.179         | 23.613.833         |
| Troškovi prodane robe                 |          | 2.510.378          | 4.041.967          |
| Operativni troškovi (troškovi usluga) | 27       | 204.361.180        | 179.528.695        |
| Troškovi osoblja                      | 28       | 407.070.449        | 415.039.408        |
| Amortizacija                          | 7, 8, 9  | 130.119.601        | 128.536.443        |
| Vrijednosna usklađenja                | 29       | 43.652.832         | 46.959.346         |
| Ostali troškovi poslovanja            | 30       | 45.685.133         | 54.544.178         |
|                                       |          | <b>868.449.751</b> | <b>852.263.871</b> |
| <b>Dobit iz redovnog poslovanja</b>   |          | <b>(512.073)</b>   | <b>122.244.831</b> |
| <b>Financijski prihodi</b>            | 31       | 16.115.330         | 15.842.369         |
| <b>Financijski rashodi</b>            | 31       | 9.625.675          | 13.125.281         |
|                                       |          | <b>6.489.655</b>   | <b>2.717.088</b>   |
| <b>Dobit prije oporezivanja</b>       | 23       | <b>5.977.581</b>   | <b>124.961.919</b> |
| Porez na dobit                        | 23       | 818.309            | 22.224.573         |
| <b>Dobit godine</b>                   |          | <b>5.159.273</b>   | <b>102.737.346</b> |

Bilješke na stranicama od 18 do 69 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

## 6. Izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti

| Naziv pozicije<br>iznosi u kunama   | Bilješka | 2022.              | 2021.              |
|---|----------|--------------------|--------------------|
| <b>Dobit godine</b>   |          | <b>5.159.273</b>   | <b>102.737.346</b> |
| <b>Ostala sveobuhvatna dobit</b>  |          |                    |                    |
| <i>Stavke koje bi se mogle reklassificirati u dobit ili gubitak</i>                           |          |                    |                    |
| Dobit ili gubitak od promjene fer vrijednosti financijske imovine koja se iskazuje kao FV OSD |          | (7.727.833)        | (576.421)          |
| Odgođen porez na ostalu sveobuhvatnu dobit  |          | 1.391.010          | 103.756            |
| <b>Neto ostala sveobuhvatna gubitak</b>   |          | <b>(6.336.823)</b> | <b>(472.665)</b>   |
| <b>Ukupni sveobuhvatni gubitak</b>  |          | <b>(1.177.550)</b> | <b>102.264.681</b> |

Bilješke na stranicama od 18 do 69 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

**7. Izvještaj o novčanim tokovima**

| <i>Naziv pozicije<br/>iznosi u kunama</i>  | <i>Bilješka</i> | <i>31.12.2022.</i>  | <i>31.12.2021.</i>   |
|--|-----------------|---------------------|----------------------|
| <b><i>Novčani tok od poslovnih aktivnosti</i></b>  |                 |                     |                      |
| <i>Dobit za godinu</i>   |                 | 5.159.273           | 102.737.346          |
| <i>Usklađenja:</i>   |                 |                     |                      |
| Porez na dobit   | 23              | 818.308             | 22.224.573           |
| Amortizacija   | 7, 8, 9         | 130.119.601         | 128.536.443          |
| Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja, neto                    | 29              | 39.194.938          | 40.675.897           |
| (Dobici)/gubici od prodaje i vrijednosnog usklađenja nekretnina, postrojenja, opreme         |                 | 875.852             | 1.034.705            |
| (Dobici)/gubici od prodaje i vrijednosnog usklađenja nematerijalne imovine                   |                 | 1.101.889           | 6.140.635            |
| (Dobici)/gubici od prodaje i nerealizirani dobici i gubici i vrijednosno usklađenje ulaganja |                 | 1.216.606           | 2.897.637            |
| Prihodi od kamata  | 31              | (5.276.494)         | (2.048.712)          |
| Rashodi od kamata  | 31              | 303.238             | 437.352              |
| Promjena u rezerviranjima, neto  | 17              | (30.886.749)        | (1.874.180)          |
| Tečajne razlike (nerealizirane)  |                 | 62.429              | (47.751)             |
| <b>Novčani tok iz poslovnih aktivnosti prije promjena u radnom kapitalu:</b>                 |                 | <b>142.688.891</b>  | <b>300.713.945</b>   |
| (Povećanje)/smanjenje zaliha   |                 | (953.442)           | 1.126.893            |
| (Povećanje) potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja                                    |                 | (105.203.505)       | (15.932.527)         |
| Povećanje/(smanjenje) obveza prema dobavljačima i ostalih obveza                             |                 | 12.121.836          | (16.990.851)         |
| <b>Novac generiran poslovanjem:</b>  |                 | <b>48.653.780</b>   | <b>268.917.460</b>   |
| Novčani izdaci za kamate   |                 | (303.238)           | (437.352)            |
| Plaćeni porez na dobit   |                 | (10.103.969)        | (1.597.731)          |
| <b>Novčani tok od poslovnih aktivnosti:</b>  |                 | <b>38.246.572</b>   | <b>266.882.376</b>   |
| <b><i>Novčani tok od investicijskih aktivnosti</i></b>                                       |                 |                     |                      |
| Primici od prodaje nekretnina, postrojenja, opreme i nematerijalne imovine                   |                 | 7.014.365           | 165.052              |
| Primici od prodaje finansijskih instrumenata   |                 | 539.441.332         | 147.346.611          |
| Primici od kamata  |                 | 5.276.494           | 2.048.712            |
| Izdaci za kupnju nekretnina, postrojenja, opreme i nematerijalne imovine                     | 7, 9            | (85.987.763)        | (109.169.300)        |
| Izdaci za stjecanje finansijskih instrumenata  |                 | (442.860.755)       | (375.919.557)        |
| <b>Novčani tok od investicijskih aktivnosti</b>  |                 | <b>22.883.673</b>   | <b>(335.528.482)</b> |
| <b><i>Novčani tok od finansijskih aktivnosti</i></b>   |                 |                     |                      |
| Isplata dijela dobiti  |                 | (51.368.673)        | (5.249.690)          |
| Primici od kredita   |                 | 888.035             | 921.302              |
| Otplate najmova  |                 | (7.229.387)         | (7.980.341)          |
| <b>Novčani tok od finansijskih aktivnosti</b>  |                 | <b>(57.710.025)</b> | <b>(12.308.728)</b>  |
| <b>Neto povećanje / smanjenje novca i novčanih ekvivalenta</b>                               |                 | <b>3.420.220</b>    | <b>(80.954.834)</b>  |
| Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja   |                 | 214.276.652         | 295.231.485          |
| <b>Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja</b>  | 14              | <b>217.696.872</b>  | <b>214.276.652</b>   |

Bilješke na stranicama od 18 do 69 sastavni su dio ovih finansijskih izvještaja.

## 8. Izvještaj o promjenama kapitala

| Naziv pozicije<br>iznosi u kurama                                   | Bilješka | Temejni kapital      | Zakonske rezerve  | Ostale rezerve    | Revalorizacijske rezerve | Zadržana dobiti i<br>dubit poslovne godine | Ukupno               |
|---|----------|----------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|--|----------------------|
| <b>Stanje 1. siječnja 2021.</b>                                     |          | <b>1.347.261.347</b> | <b>45.571.736</b> | <b>67.478.004</b> | <b>1.420.835</b>         | <b>62.328.672</b>                          | <b>1.524.060.594</b> |
| <b>Sveobuhvatna dobit</b>   |          |                      |                   |                   |                          |  |                      |
| Neto dobit za godinu  |          | -                    | -                 | -                 | -                        | 102.737.346                                | 102.737.346          |
| Promjena fer vrijednosti ulaganja klasificiranih kao FVOSD          |          | -                    | -                 | -                 | (472.665)                | -  | (472.665)            |
| <b>Ukupno sveobuhvatna dobit</b>                                    |          | <b>-</b>             | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>(472.665)</b>         | <b>102.737.346</b>                         | <b>102.264.681</b>   |
| <b>Transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</b>        |          |                      |                   |                   |                          |  |                      |
| Raspodjela dijela dobiti u zakonske rezerve                         |          | 2.099.876            | -                 | -                 | -                        | (2.099.876)                                | -                    |
| Ispłata dijela dobiti u državni proračun                            |          | -                    | -                 | -                 | -                        | (5.249.690)                                | (5.249.690)          |
| Prijevremena otplata kredita (ZOPS)                                 |          | (1.329)              | -                 | -                 | -                        | -  | (1.329)              |
| <b>Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</b> |          | <b>(1.329)</b>       | <b>2.099.876</b>  | <b>-</b>          | <b>-</b>                 | <b>(7.349.565)</b>                         | <b>(5.251.019)</b>   |
| <b>Stanje 31. prosinca 2021.</b>                                    |          | <b>1.347.260.017</b> | <b>47.671.612</b> | <b>67.478.004</b> | <b>948.170</b>           | <b>157.716.452</b>                         | <b>1.621.074.256</b> |
| <b>Sveobuhvatna dobit</b>   |          |                      |                   |                   |                          |  |                      |
| Neto dobit za godinu  |          | -                    | -                 | -                 | -                        | 5.159.273                                  | 5.159.273            |
| Promjena fer vrijednosti ulaganja klasificiranih kao FVOSD          |          | -                    | -                 | -                 | (6.336.823)              | -  | (6.336.823)          |
| <b>Ukupno sveobuhvatna dobit</b>                                    |          | <b>-</b>             | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>(6.336.823)</b>       | <b>5.159.273</b>                           | <b>(1.177.550)</b>   |
| <b>Transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</b>        |          |                      |                   |                   |                          |  |                      |
| Raspodjela dijela dobiti u zakonske rezerve                         |          | 20.547.469           | -                 | -                 | -                        | (20.547.469)                               | -                    |
| Ispłata dijela dobiti u državni proračun                            |          | -                    | -                 | -                 | -                        | (51.368.673)                               | (51.368.673)         |
| Prijevremena otplata kredita (ZOPS)                                 |          | (2.018)              | -                 | -                 | -                        | -  | (2.018)              |
| <b>Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnici</b> |          | <b>(2.018)</b>       | <b>20.547.469</b> | <b>-</b>          | <b>-</b>                 | <b>(71.916.142)</b>                        | <b>(51.370.691)</b>  |
| <b>Stanje 31. prosinca 2022.</b>                                    |          | <b>1.347.257.999</b> | <b>68.219.081</b> | <b>67.478.004</b> | <b>(5.388.653)</b>       | <b>90.959.583</b>                          | <b>1.568.526.015</b> |

Bilješke na stranicama od 18 do 69 sastavni su dio ovih finansijskih izvještaja.

## **9. Bilješke uz financijske izvještaje**

|             |  |
|-------------|--|
| Bilješka 1  | Opći podaci  |
| Bilješka 2  | Osnova za pripremu izvještaja  |
| Bilješka 3  | Usvajanje novih i izmijenjenih Međunarodnih standarda financijskog izvještavanja |
| Bilješka 4  | Sažetak značajnih računovodstvenih politika                                      |
| Bilješka 5  | Upravljanje financijskim rizikom   |
| Bilješka 6  | Ključne računovodstvene procjene i prosudbe                                      |
| Bilješka 7  | Nekretnine, postrojenja i oprema   |
| Bilješka 8  | Ulaganja u nekretnine  |
| Bilješka 9  | Nematerijalna imovina  |
| Bilješka 10 | Ostala ulaganja  |
| Bilješka 11 | Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja                                     |
| Bilješka 12 | Zalihe   |
| Bilješka 13 | Unaprijed plaćeni troškovi   |
| Bilješka 14 | Novac i novčani ekvivalenti  |
| Bilješka 15 | Kapital  |
| Bilješka 16 | Rezerve  |
| Bilješka 17 | Rezerviranja   |
| Bilješka 18 | Obveze prema dobavljačima i ostale dugoročne obveze                              |
| Bilješka 19 | Ugovorne obveze  |
| Bilješka 20 | Odgođeni prihodi   |
| Bilješka 21 | Obveze prema dobavljačima i ostale kratkoročne obveze                            |
| Bilješka 22 | Obveze prema zaposlenima   |
| Bilješka 23 | Porez na dobit   |
| Bilješka 24 | Prihodi od prodaje   |
| Bilješka 25 | Ostali poslovni prihodi  |
| Bilješka 26 | Troškovi sirovina i materijala   |
| Bilješka 27 | Operativni troškovi  |
| Bilješka 28 | Troškovi osoblja   |
| Bilješka 29 | Vrijednosna usklađenja   |
| Bilješka 30 | Ostali troškovi poslovanja   |
| Bilješka 31 | Neto financijski prihodi / (rashodi)   |
| Bilješka 32 | Odnosi s povezanim društvima   |
| Bilješka 33 | Događaji nakon izvještajnog razdoblja  |
| Bilješka 34 | Sastavljanje i odobravanje financijskih izvještaja                               |

## **Bilješka 1. OPĆI PODACI**

Finansijska agencija (Fina) osnovana je temeljem odredbi Zakona o Finansijskoj agenciji (NN broj 117/2001, izmjene i dopune broj 60/2004 i 42/2005) kao pravni slijednik Zavoda za platni promet odnosno Službe društvenog knjigovodstva Hrvatske.

Sjedište Fine je Ulica grada Vukovara 70, Zagreb, Hrvatska, OIB: 85821130368, MBS: 080422905.

Fina je registrirana za obavljanje sljedećih djelatnosti:

- informatičko-tehnološke podrške radu sustava državne riznice
- informatičko-tehnološke podrške sustavu prikupljanja javnih prihoda
- informatičko-tehnološke podrške REGOS-u
- informatičko-tehnološke podrške drugim registrima osiguranika
- prikupljanja, obrade, objave i dostave podataka iz različitih izvora, te osiguravanja povezivanja i višenamjenske uporabe podataka iz registra za daljnju evidenciju, analizu i informacijsku uporabu u ministarstvima i Vladinim službama za potrebe državne statistike i javnosti
- obavlja statistiku finansijskih tokova evidentiranih kod ovlaštenih organizacija, izrađuje analize, bonitetne i druge informacije, te obavlja druge poslove određene propisima i na osnovi ugovora
- prikuplja, obrađuje i publicira podatke utvrđene programom statističkih istraživanja RH
- prikuplja, priprema i objedinjuje podatke o poslovnim subjektima, te vodi odgovarajuće registre
- vodi i druge registre, evidencije i zbirke podataka za potrebe države i drugih subjekata
- sudjeluje u većim statističkim akcijama i propisima te obavlja druge aktivnosti na osnovi odgovarajućih propisa, odnosno ovlasti
- ostale poslove za potrebe Republike Hrvatske, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave utvrđene posebnim zakonima ili drugim propisima
- na zahtjev državnih tijela, pruža informatičko-tehnološku podršku u poslovima nadzora i kontrole pravnih subjekata
- Fina obavlja sljedeće komercijalne djelatnosti:
  - usluge u ime i za račun komercijalnog bankarstva
  - vodi sustave za međubankovne obračune (NKS)
  - vodi nacionalni sustav za izdavanje javnih klučeva – Registar digitalnih certifikata (RDC)
  - operativno vođenje drugih javnih i komercijalnih registara
  - pomoćne djelatnosti u finansijskom posredovanju
  - obrazovanje odraslih i ostalo obrazovanje
  - mjenjačko poslovanje
  - računalne i srodne djelatnosti
  - mikrografsko-dokumentacijski poslovi
  - pružanje podataka u traženom formatu izravnim pretraživanjem ili pristupom (računalnim upravljanjem) svakome ili određenim korisnicima
  - pruža usluge pohrane novca u dnevno-noćnim trezorima te usluge pohrane i deponiranja vrijednosti u sigurnosne sefove
  - pruža usluge poduzetnicima i drugim pravnim i fizičkim osobama u ostvarivanju njihovih zakonom propisanih prava i obveza, usluge pribavljanja podataka, isprava, odobrenja i drugih akata električkim putem od nadležnih državnih tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima, a po potrebi i usluge dostavljanja tih podataka, isprava i akata tijelima nadležnim za odlučivanje o zahtjevima i drugim podnescima naručitelja usluga
  - obavlja administrativno-tehničke poslove u vezi osiguranja električkog povezivanja tijela državne uprave, drugih državnih tijela, tijela jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima
  - savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem
  - računovodstveni i knjigovodstveni poslovi.

## **Bilješka 1. OPĆI PODACI (nastavak)**

Članovi Nadzornog odbora Fine u 2022. godini su:

- Ivana Radeljak Novaković, predsjednica Nadzornog odbora
- Milan Kovač, zamjenik predsjednice Nadzornog odbora
- Davor Mikulić, član Nadzornog
- Grozdana Perić, članica Nadzornog odbora
- Zvonko Šakić, član Nadzornog odbora.

Članovi Uprave Fine u 2022. godini su:

- Dražen Čović, predsjednik Uprave
- Vinka Ilak, članica Uprave
- Branko Malenica, član Uprave

Organizacijska je struktura Financijske agencije ustrojena kao mješovita organizacijska struktura s elementima proizvodne (poslovni sektori), funkcionalne (sektori podrške) i teritorijalne organizacijske strukture (Sektor poslovne mreže).

Fina na dan 31.12.2022. ima 2.558 radnika (2021: 2.809 radnika).

Ovi finansijski izvještaji predstavljaju nekonsolidirane finansijske izvještaje Društva. Društvo priprema i konsolidirane finansijske izvještaje Grupe, koji obuhvaćaju Društvo Fina i njegova ovisna društva koja će biti objavljena zasebno.

Ovisna društva Financijske agencije su FINA gotovinski servisi d.o.o. i Središnje klirinško depozitarno društvo d.d.

Poslovi s gotovim novcem (distribucija i obrada gotovine) od svibnja 2010. godine obavljaju se u povezanom poduzeću FINA gotovinski servisi d.o.o. Ukupan udjel Fine u društvu FINA gotovinski servisi iznosi 67.016.200 kn (2021: 62.389.519 kn) (Bilješka 32).

FINA gotovinski servisi d.o.o. obavljaju sljedeće osnovne djelatnosti:

- obrada i pohrana gotovog novca, domaće i strane valute, vrijednosnih papira koji glase na domaću i stranu valutu i ostalih vrijednosnica
- distribucija unutarnjeg i međunarodnog prijevoza gotovog novca domaće i strane valute, vrijednosnih papira koji glase na domaću i stranu valutu i ostalih vrijednosnica, dragocjenosti i plemenitih metala te zaštita pri prijevozu i opsluživanje bankomata
- ostale djelatnosti (usluge tehničke zaštite, usluge fizičke zaštite, usluge čišćenja, itd.).

Središnje klirinško depozitarno društvo d.d. (SKDD) je osnovano 18. travnja 1997. na temelju članka 84. Zakona o izdavanju i prometu vrijednosnim papirima (NN 107/95) i članka 177. Zakona o trgovačkim društvima kao dioničko društvo s nazivom tvrtke Središnja depozitarna agencija d.d.. Promjena naziva tvrtke u Središnje klirinško depozitarno društvo provedena je 13. ožujka 2009. godine. Ukupna vrijednost dionica Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. u poslovnim knjigama Financijske agencije iznosi 48.135.800 kn (2021: 48.135.800 kn) (Bilješka 32).

## **Bilješka 2. OSNOVA ZA PRIPREMU IZVJEŠTAJA**

Financijska agencija („Društvo“) je osnovana temeljem Zakona o Financijskoj agenciji (NN 117/01, NN 60/04 i NN 42/05). Sukladno članku 29. Statuta Financijske agencije (Klasa: 010-00/09-03/2, Ur.broj: 01-09-3 od 25. studenoga 2009. godine – pročišćeni tekst), Društvo poslovne knjige vodi po načelima profitnog knjigovodstva.

Društvo je obvezno primjenjivati odredbe Zakona o računovodstvu (NN 78/15, NN 134/15, NN 120/16, NN 116/18, NN 42/20 i 47/20). Okvir financijskog izvještavanja Društva su Međunarodni standardi financijskog izvještavanja, usvojeni od strane Europske unije (Službeni list Europske unije 1126/2008 s izmjenama i dopunama).

### **2.1. Izjava o usklađenosti**

Financijski izvještaji Društva sastavljeni su sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni od strane Europske unije (Službeni list Europske unije 1126/2008 s izmjenama i dopunama).

### **2.2. Osnove mjerena**

Financijski izvještaji sastavljaju se na osnovi povijesnog ili amortiziranog troška osim financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit i financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka koristeći načelo neograničenosti poslovanja.

### **2.3. Funkcionalna i prezentacijska valuta**

Financijski izvještaji pripremljeni su u kunama, što je prezentacijska valuta i valuta primarnog gospodarskog okruženja u kojoj Društvo posluje ("funkcionalna valuta").

### **2.4. Korištenje procjena i prosudbi**

Priprema financijskih izvještaja u skladu s računovodstvenim politikama zahtijeva od rukovodstva donošenje prosudbi, procjena i prepostavki koje utječu na primjenu računovodstvenih politika i iskazane iznose imovine, obveza, prihoda i rashoda. Procjene i uz njih vezane prepostavke zasnivaju se na povijesnom iskustvu i raznim drugim čimbenicima za koje se smatra da su razumni u danim uvjetima i uz raspoložive informacije na datum izrade financijskih izvještaja, a rezultat kojih čini osnovu za prosuđivanje knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koja nije lako utvrđiva iz drugih izvora. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od ovih procjena.

Procjene i uz njih vezane prepostavke kontinuirano se preispituju tijekom izvještajnog razdoblja. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju u kojem je procjena izmijenjena i budućim razdobljima, ako izmjena utječe i na njih.

Prosudbe rukovodstva koje se odnose na primjenu računovodstvenih politika koje imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje i procjene sa znatnim rizikom mogućeg značajnog usklađenja u budućim razdobljima opisane su u *Bilješci 6*.

### **Bilješka 3. USVAJANJE NOVIH I IZMIJENJENIH MSFI**

#### **Standardi i tumačenja na snazi u tekućem izvještajnom razdoblju**

Sljedeći novi standardi i izmijenjeni i dopunjeni postojeći standardi izdani od strane Odbora za Međunarodne računovodstvene standarde i tumačenja koje izdaje Odbor za tumačenje međunarodnog financijskog izvještavanja i koji su usvojeni u EU na snazi su u tekućem razdoblju:

- izmjene MSFI 3 Poslovne kombinacije, MRS 16 Nekretnine, postrojenja i oprema; MRS 37 Rezerviranja, potencijalne obveze i potencijalna imovina, i godišnja poboljšanja 2018. – 2020. (objavljena 14. svibnja 2020.)

Usvajanje navedenih standarda i tumačenja nije imalo značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva.

#### **Standardi i tumačenja koje je izdao Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde, koji su odobreni u EU, ali nisu još na snazi**

- MSFI 17 Ugovori o osiguranju (objavljen 18. svibnja 2017.); uključujući izmjene MSFI 17 (objavljene 25. lipnja 2020.)
- Dopune MRS 8 Računovodstvene politike, Promjene računovodstvenih procjena i pogreške: Definicija računovodstvenih procjena (objavljene 12. veljače 2021.)
- Dopune MRS 1 Prezentacija financijskih izvještaja i Izjava o praksi MSFI 2: Objavljivanje računovodstvenih politika (objavljeno 12. veljače 2021.)
- Izmjene MRS 12 Porez na dobit: Odgođeni porez na imovinu i obveze proizašle iz jedne transakcije (objavljene 7. svibnja 2021.)
- Izmjene MSFI 17 Ugovori o osiguranju: Prva primjena MSFI 17 i MSFI 9 – Usporedne informacije (objavljene 9. prosinca 2021.)

#### **Standardi i tumačenja koje je izdao Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde, a koji još nisu usvojeni u EU**

Na dan izdavanja ovih financijskih izvještaja, sljedeći standardi, preraude i tumačenja koje je donio Odbor za Međunarodne računovodstvene standarde nisu usvojeni u Europskoj uniji:

- izmjene i dopune MRS 1 Prezentiranje financijskih izvještaja: Klasifikacija obveza kao kratkoročnih ili dugoročnih - odgoda stupanja na snagu (23. siječnja 2020. i 15. srpnja 2020. godine);
- izmjene i dopune MSFI 16 Najmovi: Obveza najma kod prodaje i povratnog najma (objavljen 22. rujna 2022. godine).

Društvo ne očekuju da će usvajanje spomenutih standarda i tumačenja imati značajan utjecaj na financijske izvještaje Društva.

#### **Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA**

Slijedi prikaz značajnih računovodstvenih politika usvojenih za pripremu ovih finansijskih izvještaja. Ove računovodstvene politike dosljedno su primjenjivane za sva razdoblja uključena u ove izvještaje.

##### **4.1. Priznavanje prihoda**

Društvo pri određivanju cijene transakcije uzima u obzir uvjete iz ugovora i svoju uobičajenu poslovnu praksu. Cijena transakcije iznos je naknade na koju Društvo očekuje da ima pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupcu.

Društvo priznaje prihod kada (ili u mjeri u kojoj) ispuni obvezu na činidbu prijenosom obećane robe ili usluge (odnosno, imovine) kupcu. Imovina se smatra prenesenom kada kupac stekne (ili u mjeri u kojoj stekne) kontrolu nad tom imovinom.

Društvo koristi praktično rješenje odnosno ako ima pravo na naknadu od kupca u iznosu koji izravno odgovara vrijednosti koju kupac ostvaruje iz činidbe izvršene do određenog datuma, priznaje prihode u iznosu za koji ima pravo izdati račun.

###### *(a) Prihodi od usluga*

Društvo iskazuju prihode iz sljedećih glavnih izvora:

###### *Prihodi od poslova platnog prometa*

Društvo pruža usluge domaćega platnog prometa bankama i njihovim klijentima u ime i za račun banaka koje posluju na području RH. Poslove platnog prometa za banke i klijente banaka Društvo obavlja temeljem Odluke o eksternalizaciji odnosno temeljem sklopljenih ugovora s bankama. Poslovi platnog prometa obuhvaćaju poslove registra računa, postupke s nalozima za plaćanje (nalozi na papiru, elektronskom mediju i naloziinicirani putem servisa e-plaćanja), poslovanje s gotovim novcem banke, izvješćivanje klijenata i banaka, arhiviranje i rješavanje reklamacija. Obveze na činidbu se ispunjavaju u određenom trenutku, Društvo priznaje prihod u iznosu za koji ima pravo izdati račun.

###### *Prihodi od NKS-a*

Društvo kroz Nacionalni klirinški sustav upravlja platnim sustavima NKS i NKSInst za obračun međubankovnih platnih transakcija u kunama te EuroNKS i EuroNKSInst platnim sustavom za obračun međubankovnih platnih transakcija u eurima. Naknada se obračunava temeljem ugovora s bankama. Obveze na činidbu se ispunjavaju u određenom trenutku, Društvo priznaje prihod u iznosu za koji ima pravo izdati račun.

###### *Prihodi od uplate i isplate građana*

Društvo poslove platnog prometa za građane pruža u ime i za račun banaka koje posluju na području RH, temeljem Odluke o eksternalizaciji. Naknada se obračunava i naplaćuje odmah na šalteru od građana. Uplate građana u korist računa izdavatelja uplatnica se obavljaju na temelju ugovora između Društva i izdavatelja uplatnica, a naknada se obračunava i naplaćuje mjesečno od izdavatelja uplatnica. Osim gotovinskih platnih transakcija za građane, Društvo pruža usluge uplate/isplate i plaćanja putem POS uređaja temeljem ugovora sa bankom. Obveze na činidbu se ispunjavaju u određenom trenutku, Društvo priznaje prihod u iznosu za koji ima pravo izdati račun.

#### **Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**

##### **4.1. Priznavanje prihoda (nastavak)**

###### *Prihodi od elektroničkog i kartičnog poslovanja*

Usluge elektroničkog poslovanja obuhvaćaju upravljanje e-poslovanjem vezanim za izdavanje certifikata i vremenskih žigova te srodnih usluga iz područja PKI tehnologije. Usluge povjerenja podrazumijevaju digitalne certifikate, vremenski žig, potpisna rješenja, paket e-usluga te video identifikaciju. Digitalne usluge i servisi podrazumijevaju Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) unutar sustava e-Građani i e-Poslovanje s e-Ovlaštenjima i eIDAS Čvorom, sustav e-Pristojbe, Centralnu platformu za razmjenu e-računa, servis e-Račun za državu (e-Račun B2G), servis e-Račun za poslovne subjekte (e-Račun B2B) te usluge ovjere e-računa. Naknade se obračunavaju temeljem Cjenika Fine i/ili sklopljenih ugovora s klijentima. Obveze na činidbu se ispunjavaju u određenom trenutku, Društvo priznaje prihod u iznosu za koji ima pravo izdati račun.

Certifikati za fiskalizaciju se izdaju za potrebe potpisivanja gotovinskih računa koji se razmjenjuju s Poreznom upravom u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji u prometu gotovinom. Certifikat se temeljem Cjenika Fine i ugovora s klijentom (koji se sklapa temeljem Zakona o elektroničkom potpisu) izdaje na rok od 5 godina, a naknada se naplaćuje unaprijed. Obveze na činidbu se ispunjavaju tijekom određenog vremena, Društvo priznaje prihod mjerenjem napretka k potpunom ispunjenju obveze na činidbu.

###### *Prihodi od podrške sustavu riznice i REGOS-a*

Poslovi državne riznice podrazumijevaju evidentiranje i raspored javnih prihoda, tehnološko-operativnu i informatičko-tehničku podršku te upravljanje i vođenje ostalih poslovnih odnosa i pružanja usluga sukladno sklopljenom ugovoru s Ministarstvom financija. Obveze na činidbu se ispunjavaju u određenom trenutku, Društvo priznaje prihod u iznosu za koji ima pravo izdati račun.

Upravljanje i vođenje poslova Središnjeg registra osiguranika (REGOS) podrazumijeva poslove prikupljanja podataka po osiguranicima o obveznim mirovinskim doprinosima putem Obrazaca R-S/R-Sm i Obrasca JOPPD, raspoređivanja sredstava doprinosa za obvezna mirovinska osiguranja I. i II. stupa po računima osiguranika te realizaciju tijeka novca i informacija povezanih s tim procesima, a sukladno sklopljenom ugovoru s REGOS-om. Obveze na činidbu se ispunjavaju u određenom trenutku, Društvo priznaje prihod u iznosu za koji ima pravo izdati račun.

###### *Prihodi od COP-a i registra zaposlenika*

Društvo obavlja poslove održavanju informatičkog sustava centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima u javnom sektoru. Naknada se obračunava mjesечно, a sukladno sklopljenom ugovoru. Obveze na činidbu se ispunjavaju u određenom trenutku, Društvo priznaje prihod u iznosu za koji ima pravo izdati račun.

###### *Prihodi od poslova prisilne naplate, predstečajnih nagodbi i stečaja potrošača*

Društvo poslove provedbe ovrhe na novčanim sredstvima obavlja temeljem Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima te pripadajućih podzakonskih akata. Provedba ovrhe na novčanim sredstvima ustrojena je kao centralizirani sustav provođenja ovrhe s jedinstvenim redoslijedom naplate te ustrojenim Jedinstvenim registrom računa. Naknada se obračunava prema odredbama Pravilnika o vrstama i visini naknada za obavljanje poslova propisanih Zakonom o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, odnosno Društvo Cjenikom određuje iznos naknade, a suglasnost na Cjenik daje Ministar financija. Obveze na činidbu se ispunjavaju u određenom trenutku, Društvo priznaje prihod u iznosu za koji ima pravo izdati račun.

## **Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**

### **4.1. Priznavanje prihoda (nastavak)**

#### *Prihodi od poslova prisilne naplate, predstečajnih nagodbi i stečaja potrošača (nastavak)*

Prihodi od stečaja potrošača obuhvaćaju određene poslove za potrebe provedbe jednostavnog postupka stečaja potrošača sukladno sklopljenom ugovoru s Ministarstvom pravosuđa. Obveze na činidbu se ispunjavaju tijekom određenog vremena, Društvo priznaje prihod mjerjenjem napretka k potpunom ispunjenju obveze na činidbu.

#### *Prihodi od registara*

U skladu s važećom zakonskom regulativom te na temelju ugovornog odnosa s Ministarstvom financija, Društvo obavlja poslove prikupljanja i obrade finacijskih izvještaja proračuna i proračunskih korisnika i neprofitnih organizacija te vodi Registar godišnjih finacijskih izvještaja (RGFI) temeljem Zakona o računovodstvu u elektroničkom obliku koji je dostupan na mrežnim stranicama Fine. Društvo vodi Upisnik sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima kojim je osigurana publikacija upisanih podataka i davanje istih zainteresiranoj javnosti. Vođenje registarskih poslova obuhvaća i poslove operativnog vođenja Jedinstvenog registra računa (JRR), Registra koncesija, Registra stvarnih vlasnika i servisa info.BIZ. Naknade se obračunavaju temeljem Cjenika Fine i/ili sklopljenih ugovora s klijentima. Obveze na činidbu se ispunjavaju u određenom trenutku, Društvo priznaje prihod u iznosu za koji ima pravo izdati račun.

#### *(b) Prihodi od prodaje trgovačke robe*

Društvo na svojim šalterima obavlja prodaju plativih i drugih obrazaca, državnih biljega i mjenica te vrijednosnih kupона za sezonski rad u poljoprivredi. Prihod od prodaje iskazuje se odmah po prodaji temeljem izdanih računa po maloprodajnoj cijeni.

#### *(c) Prihodi od kamata*

Prihodi i rashodi od kamata priznaju se u računu dobiti i gubitka kako nastaju za sve kamatonosne finacijske instrumente primjenom metode efektivne kamatne stope. Metoda efektivne kamatne stope je metoda izračuna amortiziranog troška finacijske imovine ili finacijske obveze te alokacije prihoda ili rashoda od kamata tijekom odgovarajućeg razdoblja. Efektivna kamatna stopa je stopa kojom se diskontiraju očekivani budući novčani izdaci ili primici tijekom očekivanog vijeka trajanja finacijskog instrumenta ili, kada je to prikladno, kraćeg razdoblja, do neto knjigovodstvene vrijednosti finacijske imovine ili finacijske obveze. Pri izračunu efektivne kamatne stope Društvo ne uzima u obzir buduće kreditne gubitke. Prihodi od kamata odnose se na prihode po osnovi sredstava oročenih kod banaka, kamata po stambenim kreditima, obveznicama i trezorskim zapisima te kamate obračunate na plaćena potraživanja nakon ugovorenog roka.

#### *(d) Prihod od potpora*

Primljene potpore iz programa koje oblikuje i financira Europska unija u računovodstvenom smislu se smatraju državnim potporama sukladno MRS-u 20 – Računovodstvo državnih potpora i objavljivanje državne pomoći. Državne potpore priznaju se u poslovnim knjigama ako postoji razumna izvjesnost da će biti ispunjeno sljedeće (kumulativno):

- poslovni subjekt ispuniti će uvjete povezane s potporom i
- subjekt će primiti potporu.

Državne potpore se sustavno i racionalno priznaju kao dobit u razdobljima u kojima ih je potrebno usporediti s povezanim troškovima (dobitni pristup).

#### **Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**

##### **4.2. Nematerijalna imovina**

###### *(a) Priznavanje i mjerjenje*

Nematerijalna imovina vrednuje se po povijesnom trošku ulaganja umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja ukoliko postoje. Trošak ulaganja uključuje troškove koji se izravno mogu pripisati nabavi imovine. Tamo gdje dijelovi nematerijalne imovine imaju različiti korisni vijek trajanja, evidentiraju se kao posebne stavke nematerijalne imovine.

Dobici i gubici od otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i neto knjigovodstvenu vrijednost imovine te se uključuju u dobit ili gubitak.

###### *(b) Naknadni troškovi*

Troškovi zamjene dijela nematerijalne imovine priznaju se u knjigovodstveni iznos imovine samo ako je vjerojatno da će buduće ekonomski koristi povezane s imovinom pritjecati u Društvo i ako se trošak nabave može pouzdano izmjeriti. Troškovi tekućeg održavanja priznaju se u dobiti ili gubitku kako nastaju.

###### *(c) Amortizacija*

Amortizacija se obračunava linearnom metodom tijekom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe, kao što je prikazano u nastavku. Imovina u pripremi se ne amortizira.

Procijenjeni vijek trajanja imovine je kako slijedi:

|                                 | <b>2022.</b>   | <b>2021.</b>   |
|---------------------------------|----------------|----------------|
| Patenti, licence i ostala prava | 4 godine       | 4 godine       |
| Ostala nematerijalna imovina    | 4 godine       | 4 godine       |
| Ulaganja u tuđu imovinu         | 1 do 10 godina | 1 do 10 godina |

Kod ulaganja u tuđu imovinu, vijek upotrebe nematerijalne imovine koja proizlazi iz ugovornih prava određuje se prema očekivanom roku korištenja imovine, ali ne duže od razdoblja važenje tih prava.

Metoda amortizacije te procijenjeni korisni vijek upotrebe preispituju se na svaki datum izvještavanja i po potrebi usklađuju.

###### *(d) Interno dobivena nematerijalna imovina*

Interni dobivena nematerijalna imovina priznaje se kao imovina samo ako je dokazana:

- tehnička provedivost nematerijalne imovine koja se dovršava tako da bude raspoloživa za uporabu ili prodaju
- namjera dovršenja nematerijalne imovine i njene uporabe ili prodaje
- mogućnost uporabe ili prodaje nematerijalne imovine
- način na koji će nematerijalna imovina davati izgledne ekonomski koristi. Poduzetnik između ostalog treba dokazati i postojanje tržišta za proizvodnju nematerijalne imovine ili za samu nematerijalnu imovinu, ili pak korisnost nematerijalne imovine u slučaju da se ona koristi interni
- raspoloživost odgovarajućih tehničkih, finansijskih i drugih izvora za završetak razvoja i korištenje ili prodaju nematerijalne imovine
- mogućnost pouzdanog utvrđivanja troška koji se može pripisati razvoju nematerijalne imovine.

Troškovi istraživanja ne mogu se priznati kao imovina, nego predstavljaju trošak razdoblja.

**Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****4.3. Nekretnine, postrojenja i oprema**

Nekretnine, postrojenja i oprema iskazani su u bilanci po povjesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti, ako je potrebno. Povjesni trošak uključuje trošak koji je izravno povezan sa stjecanjem imovine.

Naknadni izdaci uključuju se u knjigovodstvenu vrijednost imovine ili se, po potrebi, priznaju kao zasebna imovina samo ako će Društvo imati buduće ekonomske koristi od spomenute imovine te ako se trošak imovine može pouzdano mjeriti. Knjigovodstvena vrijednost zamijenjenog dijela prestaje se priznavati. Svi ostali troškovi investicijskog i tekućeg održavanja terete račun dobiti i gubitka u finansijskom razdoblju u kojem su nastali.

Sva imovina, osim zemljišta i imovine u pripremi, amortizira se linearom metodom po propisanim stopama, utvrđenim tako da se trošak nabave imovine otpiše tijekom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe. Očekivani korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

|   |                 |
|---|-----------------|
| Građevinski objekti                           | 10 do 40 godina |
| Postrojenja i oprema                          | 2 do 10 godina  |
| Alati, pogonski inventar i transportna oprema | 2 do 10 godina  |
| Namještaj                                     | 2 do 10 godina  |
| Ostala materijalna imovina                    | 2 do 10 godina  |

Korisni vijek upotrebe i preostala vrijednost provjeravaju se i korigiraju, ukoliko je potrebno, na svaki datum izvještaja o finansijskom položaju. Kada se promijeni namjena nekretnina od korištenja za vlastite potrebe na iznajmljivanje nekretnine se reklassificiraju u ulaganja u nekretnine.

Knjigovodstvena vrijednost imovine odmah se smanjuje do nadoknadvog iznosa ukoliko je viša od procijenjenog nadoknadvog iznosa imovine. Dobici i gubici nastali prodajom određuju se usporedbom prihoda i knjigovodstvene vrijednosti sredstva i uključuju se u ostale dobitke/(gubitke) u računu dobiti i gubitka.

**4.4. Ulaganja u nekretnine**

Ulaganja u nekretnine su ulaganja u zemljišta, zgrade, dijelove zgrade koje se drže radi ostvarivanja prihoda od najma ili radi porasta tržišne vrijednosti imovine ili oboje, a ne radi korištenja u proizvodnji ili ponudi roba i usluga ili u administrativne svrhe ili prodaje u sklopu redovnog poslovanja.

Ulaganja u nekretnine iskazuju se po trošku nabave, umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti.

Sva ulaganja u nekretnine, osim imovine u pripremi, amortiziraju se linearom metodom po propisanim stopama utvrđenim tako da se trošak nabave otpisuje u toku procijenjenog korisnog vijeka upotrebe imovine kako slijedi:

|        |                 |
|--------|-----------------|
| Zgrade | 10 do 40 godina |
|--------|-----------------|

Korisni vijek upotrebe i preostala vrijednost provjeravaju se i korigiraju, ukoliko je potrebno, na svaki datum izvještaja o finansijskom položaju.

#### **Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**

##### **4.5. Imovina namijenjena prodaji**

Društvo klasificira dugotrajnu imovinu kao namijenjenu za prodaju ako će njena knjigovodstvena vrijednost biti uglavnom nadoknađena putem prodaje radije nego stalnim korištenjem. Uvjeti koji moraju biti ispunjeni da bi se moglo govoriti o klasifikaciji dugotrajne imovine u dugotrajanu imovinu namijenjenu prodaji su:

- imovina mora biti raspoloživa za trenutnu prodaju u postojećem stanju, po uvjetima koji su česti i uobičajeni za prodaju takve imovine i njezina prodaja mora biti vrlo vjerojatna (obavljanje prodaje se očekuje unutar jedne godine)
- da bi prodaja bila visoko vjerojatna, prikladna razina upravljanja mora biti obvezana planom za prodaju imovine i mora biti pokrenut aktivni program za pronaalaženje kupca i ispunjenje plana
- imovina mora biti aktivno nuđena za prodaju po cijeni koja je opravdana u odnosu na njenu tekuću fer vrijednost.
- treba postojati očekivanje da će prodaja udovoljiti kriterijima priznavanja kao okončana prodaja u roku od godinu dana od datuma klasifikacije, dok radnje potrebne za ispunjenje plana trebaju ukazivati na to da nema izgleda da će doći do značajnih promjena plana ili odustajanja od plana.

Društvo mjeri dugotrajanu imovinu klasificiranu kao namijenjenu za prodaju po knjigovodstvenoj vrijednosti ili fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje, ovisno o tome koja je niža. Troškovi prodaje su ovisni troškovi koji su neposredno povezani s otuđenjem imovine, isključujući financijske troškove i troškove poreza na dobit.

Sukladno zahtjevima MSFI-a 5, ako je Društvo klasificiralo imovinu kao namijenjenu za prodaju, ali kriteriji priznavanja nisu udovoljeni, Društvo će prestatи klasificirati imovinu kao onu koja je namijenjena za prodaju. Društvo će mjeriti dugotrajanu imovinu koja prestaje biti klasificirana kao namijenjena za prodaju po nižoj od:

- a) njene knjigovodstvene vrijednosti prije nego je imovina (ili grupa za otuđenje) bila klasificirana kao namijenjena za prodaju, prilagođena za smanjenje vrijednosti, amortizaciju ili revalorizaciju koja bi bila priznata da imovina (ili grupa za otuđenje) nije bila klasificirana kao namijenjena za prodaju, i
- b) njene nadoknadive vrijednosti u trenutku naknadne odluke da se ne prodaje.

Amortizacija se ne obračunava. Prihodi ili rashodi s osnove dugotrajne imovine namijenjene prodaji ili grupe za otuđenje, priznaju se u trenutku njenog otuđenja na neto osnovi.

##### **4.6. Financijska imovina**

###### **(a) Klasifikacija**

Financijska imovina obuhvaća ulaganja na koja se primjenjuje MSFI 9: Financijski instrumenti. Financijska imovina obuhvaća dionice i udjele kod nepovezanih poduzetnika, depozite, obveznice, trezorske zapise, udjele u UCITS fondovima, potraživanja itd. Financijska imovina se klasificira kao imovina koja se naknadno mjeri po amortiziranom trošku, fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ili fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Klasifikacija financijske imovine određuje se na temelju sljedećeg:

- poslovog modela upravljanja financijskom imovinom i
- obilježja financijske imovine s ugovornim novčanim tokovima.

Financijska se imovina mjeri po amortiziranom trošku ako su ispunjena oba uvjeta navedena u nastavku:

- financijska se imovina drži u okviru poslovog modela čija je svrha držanje financijske imovine radi prikupljanja ugovornih novčanih tokova i
- na temelju ugovornih uvjeta financijske imovine na određene datume nastaju novčani tokovi koji su samo plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice.

## **Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**

### **4.6. Finansijska imovina (nastavak)**

#### **(a) Klasifikacija (nastavak)**

Finansijska se imovina mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ako su ispunjena oba uvjeta navedena u nastavku:

- finansijska se imovina drži u okviru poslovnog modela čiji se cilj ostvaruje i prikupljanjem ugovornih novčanih tokova i prodajom finansijske imovine te
- na temelju ugovornih uvjeta finansijske imovine na određene datume nastaju novčani tokovi koji su samo plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice.

Finansijska se imovina mjeri po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, osim ako se mjeri po amortiziranom trošku ili po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Finansijska imovina se reklassificira samo u slučaju promjene poslovnog modela upravljanja finansijskom imovinom. Finansijska imovina ne reklassificira se nakon početnog priznavanja, osim ako Društvo ne promijeni svoj poslovni model upravljanja finansijskom imovinom, u kojem slučaju se sva finansijska imovina reklassificira prvo dana prvog izvještajnog razdoblja nakon promjene poslovnog modela.

#### *Procjena poslovnog modela*

Društvo procjenjuje cilj poslovnog modela u kojem se imovina drži na razini portfelja jer to najbolje odražava način na koji se upravlja poslovanjem i pružaju informacije Upravi. Razmatrane informacije uključuju:

- navedene politike i ciljeve za portfelj i djelovanje tih politika u praksi;
- kako se ocjenjuje uspješnost portfelja i izvještava Upravu Društva;
- rizike koji utječu na uspješnost poslovnog modela (i finansijsku imovinu u okviru tog poslovnog modela) i njegovu strategiju upravljanja tim rizicima; i
- učestalost, obujam i vrijeme prodaje u prethodnim razdobljima, razloge za takvu prodaju i njihova očekivanja o budućim aktivnostima prodaje.

Finansijska imovina koja se drži za trgovanje ili kojom se upravlja i čija se uspješnost procjenjuje na temelju fer vrijednosti, mjeri se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (FVTPL) jer se ne drži za prikupljanje ugovornih novčanih tokova niti za prikupljanje ugovornih novčanih tokova i za prodaju finansijske imovine.

#### *Procjena jesu li ugovorni novčani tokovi jedino plaćanja po osnovi glavnice i kamata*

Za potrebe ove procjene, „glavnica“ se definira kao fer vrijednost finansijske imovine kod početnog priznavanja. "Kamata" se definira kao naknada za vremensku vrijednost novca i za kreditni rizik vezan uz nepodmireni iznos glavnice u određenom vremenskom razdoblju i za ostale osnovne rizike i troškove kreditiranja (npr. rizik likvidnosti i administrativni troškovi), kao i profitna marža.

Prilikom procjene jesu li ugovorni novčani tokovi plaćanja po osnovi glavnice i kamata na nepodmirenu glavnici (SPPI), Društvo razmatra ugovorne uvjete instrumenta. To uključuje procjenu sadrži li finansijska imovina ugovornu odredbu koja bi mogla promijeniti vrijeme ili iznos ugovornih novčanih tokova tako da se ne bi ispunio taj uvjet. Prilikom procjene, Društvo razmatra:

- nepredviđene događaje koji bi mogli promijenili iznos i vrijeme novčanih tokova;
- uvjete prijevremenog plaćanja i produženja; i
- značajke koje mijenjaju razmatranje vremenske vrijednosti novca (npr. periodično mijenjanje kamatnih stopa).

**Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**

**4.6. Financijska imovina (nastavak)**

*Dobici i gubici*

Od 1. siječnja 2018. godine bilo koji kumulativni dobitak/gubitak priznat u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (OSD) u odnosu na vlasničke investicijske vrijednosne papire koji su označeni po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (FVOSD), ne priznaje se u računu dobiti i gubitka prilikom prestanka priznavanja.

*(b) Priznavanje i prestanak priznavanja*

Financijska imovina priznaje se od datuma kada se počnu primjenjivati ugovoreni uvjeti instrumenta u kojem je Društvo jedna od ugovornih strana. Redovna kupnja financijske imovine se priznaje obračunavanjem na datum podmirenja.

Imovina koja je stečena u stranoj valuti preračunava se u kunsku protuvrijednost primjenom srednjeg tečaja HNB važećeg na dan vrednovanja ili po tečaju koji proizlazi iz ugovornog odnosa vezanog za tu transakciju.

Financijska imovina (osim potraživanja od kupaca) se pri početnom priznavanju mjeri po njezinoj fer vrijednosti, koja se u slučaju financijske imovine koja nije određena po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, uvećava ili umanjuje za transakcijske troškove koji se mogu izravno pripisati stjecanju ili izdavanju financijske imovine. Potraživanja od kupaca se pri početnom priznavanju mjeri po njihovoj transakcijskoj cijeni sukladno MSFI 15 - Prihodi na temelju ugovora s kupcima.

Društvo prestaje priznavati financijsku imovinu kada i isključivo kada isteknu ugovorna prava na novčane tokove od financijske imovine.

*(c) Početno i naknadno mjerjenje*

Financijska imovina početno se priznaje po fer vrijednosti uvećanoj za transakcijske troškove direktno povezane s nabavom, za svu financijsku imovinu koja se ne iskazuje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka početno se priznaje po fer vrijednosti , a transakcijski troškovi odmah terete račun dobiti i gubitka.

*(c) Početno i naknadno mjerjenje (nastavak)*

Nakon početnog mjerjenja, financijska imovina se mjeri po amortiziranom trošku, po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ili po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Amortizirani trošak je iznos po kojemu se financijska imovina mjeri pri početnom priznavanju, umanjen za otplatu glavnice, uvećan ili umanjen za kumulativnu amortizaciju, primjenom metode efektivne kamatne stope, svih razlika između početnog iznosa i iznosa pri dospijeću te usklađen za sve rezervacije za umanjenje vrijednosti.

Društvo izravno umanjuje bruto knjigovodstvenu vrijednost financijske imovine ako nema razumnih očekivanja u pogledu povrata financijske imovine, u cijelosti ili djelomično. Otpis je događaj koji dovodi do prestanka priznavanja.

*(d) Dobici i gubici*

Dobit ili gubitak po financijskoj imovini mjerenoj po fer vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka, osim ako je riječ o ulaganju u instrumente klasificirane po vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit.

#### **Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)**

##### **4.6. Financijska imovina (nastavak)**

###### *(d) Dobici i gubici (nastavak)*

Dobit ili gubitak po financijskoj imovini koja se mjeri po amortiziranom trošku se priznaju u računu dobiti i gubitka te uključuju prihode od kamata, gubitke od umanjenja vrijednosti, dobit ili gubitak od tečajnih razlika.

Dobici ili gubici od financijskih instrumenata koji se vrednuju po amortiziranom trošku mogu također nastati prilikom prestanka priznavanja ili umanjenja vrijednosti financijskog instrumenta.

Dobit ili gubitak po financijskoj imovini mjerenoj po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit se priznaje u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (uz iznimku gubitaka od umanjenja vrijednosti i dobiti i gubitaka od tečajnih razlika), sve do prestanka priznavanja financijske imovine ili njezine reklassifikacije.

Ako se financijska imovina prestane priznavati, kumulativni dobici ili gubici prethodno priznati u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti reklassificiraju se iz OSD u račun dobiti i gubitka kao reklassifikacijsko usklađenje osim ako se radi o vlasničkim instrumentima čiji se dobici i gubici nikada ne reklassificiraju u dobit ili gubitak.

###### *(e) Fer vrijednost*

Društvo koristi sljedeću hijerarhiju mjerjenja fer vrijednosti koja odražava značajnost inputa korištenih prilikom mjerjenja fer vrijednosti:

- Razina 1: Fer vrijednost financijskih instrumenata temelji se na njihovim kotiranim tržišnim cijenama dostupnim na aktivnom tržištu.
- Razina 2: Fer vrijednost financijskih instrumenata procjenjuje se primjenom tehnika procjene na temelju mjerljivih inputa, bilo direktnih (na primjer cijene) ili indirektnih (na primjer izvedenih iz cijena).
- Razina 3: Fer vrijednost financijskih instrumenata procjenjuje se primjenom tehnika procjene koje se ne temelje na mjerljivim inputima.

Aktivno tržište je tržište na kojem se odvijaju transakcije predmetnom imovinom dovoljno učestalo i u dovoljnom volumenu da omogućuju kontinuitet u informiranju o cijenama.

###### *(f) Umanjenje vrijednosti financijske imovine*

Rezervacija za umanjenje vrijednosti za očekivane kreditne gubitke se priznaje za financijsku imovinu koja se mjeri po amortiziranom trošku i fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (za dužničke vrijednosnice). Rezervacije za umanjenje vrijednosti za financijsku imovinu koja se mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit priznaju se u rezervi fer vrijednosti, ali ne i u financijskom položaju jer je knjigovodstvena vrijednost instrumenata ujedno i njihova fer vrijednost.

Na svaki datum izvještavanja Društvo je za financijski instrument dužno izmjeriti rezervacije za umanjenje vrijednosti u iznosu jednakom očekivanim kreditnim gubicima:

- tijekom vijeka trajanja instrumenta ako se nakon početnog priznavanja kreditni rizik tog financijskog instrumenta znatno povećao
- u dvanaestomjesečnom razdoblju ako se nakon početnog priznavanja kreditni rizik financijskog instrumenta nije znatno povećao.

Društvo priznaje dobit ili gubitak od umanjenja vrijednosti u računu dobiti i gubitka u iznosu očekivanih kreditnih gubitaka (ili poništenja), što je potrebno kako bi se rezervacije za umanjenje vrijednosti na datum izvještavanja uskladile s iznosom koji je potrebno priznati.

**Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****4.7. Ulaganja u ovisna i pridružena društva**

Ovisna društva predstavljaju društva u kojima Društvo ima kontrolu, izravno ili neizravno, nad poslovanjem. Društvo kontrolira subjekt kada je izloženo ili ima pravo na promjenjive povrate iz svoje povezanosti sa subjektom i kada ima mogućnost utjecati na te povrate kroz svoju moć nad subjektom. Ulaganja u ovisna i pridružena društva iskazuju se po trošku, umanjenom za eventualne gubitke od umanjenja vrijednosti u finansijskim izvještajima Društva.

**4.8. Najmovi**

Prilikom sklapanja ugovora, Društvo procjenjuje da li ugovor je, ili sadrži, najam. Ugovor je, ili sadrži, najam ako se ugovorom prenosi pravo upravljanja nad korištenjem odnosne imovine u određenom razdoblju u zamjenu za naknadu. Kako bi procijenila da li ugovor sadrži prijenos prava upravljanja nad predmetnom imovinom, Društvo koristi definicije za najmove iz MSFI-a 16.

Prilikom sklapanja ili izmjena ugovora koji sadrže komponente najma, Društvo raspoređuje naknade iz ugovora na svaku komponentu najma na temelju njene relativne samostalne cijene. Međutim, za najmove nekretnina Društvo je izabralo da ne raspoređuje komponente na one koje nisu najam i evidentirati najmove i povezane stavke koje nisu najmovi kao jedinstvenu komponentu najma.

Društvo priznaje imovinu s pravom korištenja i obvezu za najmove na datum početka najma. Imovina s pravom korištenja se početno mjeri po trošku, koji se sastoji od početnog iznosa obveze po najmu prilagođenog za sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije, uvećano za sve izravne početne troškove koji su nastali i procijenjene troškove rastavljanja i uklanjanja odnosne imovine ili obnove mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanja odnosne imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju uvjeta najma, umanjeno za sva primljena odobrenja za najam.

Imovina s pravom korištenja se naknadno amortizira koristeći linearnu metodu od datuma početka najma do isteka perioda najma, osim ako se do kraja razdoblja najma vlasništvo nad odnosnom imovinom prenese na najmoprimca ili ako trošak imovine s pravom korištenja odražava da će najmoprimac iskoristiti mogućnost kupnje. U tom slučaju imovina s pravom korištenja će se amortizirati od datuma početka najma do kraja njezina korisnog vijeka korištenja, koji se utvrđuje na istoj osnovi kao i za slične nekretnine ili opremu. Dodatno, imovina s pravom korištenja se redovito smanjuje za gubitke od umanjenja vrijednosti, ukoliko postoje, te se usklađuje zbog određenih naknadnih mjerena obveza za najmove.

Obveza za najmove se početno mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najmova koja nisu plaćena do tog datuma, diskontiranih primjenjujući kamatnu stopu koja proizlazi iz najma ili, ako se ta stopa ne može izravno utvrditi, graničnu kamatnu stopu zaduzivanja Društva. Općenito, Društvo koristi svoju graničnu stopu zaduzivanja kao diskontnu stopu.

Društvo utvrđuje svoju graničnu stopu zaduzivanja koristeći kamatnu stopu od raznih eksternih izvora financiranja i radi određene prilagodbe koje odražavaju uvijete iz najma i vrste unajmljene imovine.

Plaćanja najmova uključena u mjerjenje obveze po najmu uključuju slijedeće:

- fiksna plaćanja, uključujući i plaćanja koja su u biti fiksna
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi, koja se početno mjeri primjenom indeksa ili stopa koje vrijede na datum početka najma
- iznose plaćanja za koja se očekuje da će biti plaćena na temelju jamstava za ostatak vrijednosti i očekivane cijene opcije izvršenja kupnje za koju je izvjesno da će ju Društvo iskoristiti, plaćanja najmova za optionalno produljenje trajanja ako je izvjesno da će Društvo iskoristiti mogućnost produljenja, i kazne za prijevremeni raskid najma osim ako je izvjesno da Društvo neće prijevremeno raskinuti najam.

**Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****4.8. Najmove (nastavak)**

Obveza za najmove se mjeri po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne stope. Ona se ponovno mjeri kada nastanu promjene u budućim plaćanjima najma zbog promjena indeksa ili stopa, ako postoji promjena u procjeni očekivanog iznosa plaćanja na temelju jamstava za ostatak vrijednosti, ako Društvo promijeni svoje procjene hoće li koristiti mogućnost kupovine, produljenja ili raskida ili ako nastanu promjene u plaćanjima najma koja su u biti fiksna.

Kada se obveza za najam ponovno mjeri na navedeni način, odgovarajuće izmjene se rade i na knjigovodstvenoj vrijednosti imovine s pravom korištenja, ili se evidentiraju u računu dobiti i gubitka ukoliko je knjigovodstvena vrijednost imovine s pravom korištenja svedena na nulu.

Društvo prikazuje imovinu s pravom korištenja koja nije zadovoljila definicije ulaganja u nekretnine na poziciji *Nekretnine, postrojenja i oprema* i obveze za najmove na poziciji *Obveze za najmove* u izvještaju o finansijskom položaju.

**Kratkoročni najmove i najmove imovine niske vrijednosti**

Društvo je odabralo da ne priznaje imovinu s pravom korištenja i obveze za najmove imovine niske vrijednosti i kratkoročne najmove, uključujući informatičku opremu. Društvo priznaje plaćanja najmova vezano uz takve najmove kao trošak po linearnej osnovi tijekom razdoblja najma.

**4.9. Zalihe**

Zalihe materijala i rezervnih dijelova iskazuju se po trošku nabave ili neto ostvarivoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Trošak se određuje po metodi ponderiranih prosječnih cijena. Neto ostvariva vrijednost predstavlja procjenu prodajne cijene u redovnom poslovanju umanjenu za varijabilne troškove prodaje.

Trgovačka roba iskazuje se po prodajnoj cijeni umanjenoj za poreze i marže. Sitni inventar i alati u potpunosti se otpisuju prilikom stavljanja u uporabu. Prema potrebi obavlja se ispravak vrijednosti oštećenih zaliha te zaliha kojima je prošao rok upotrebe.

**4.10. Potraživanja**

Potraživanja su, na temelju obveznopravnih i drugih osnova, zasnovana prava na naplatu određenih iznosa od kupaca i drugih dužnika. Potraživanja se početno mjere po fer vrijednosti.

Ako se naplata potraživanja odgađa za dulje vremensko razdoblje (dulje od 1 godine), a nisu ugovorene kamate ili su ugovorene po stopi koja je niža od tržišne, potraživanje se priznaje u iznosu koji predstavlja sadašnju vrijednost budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom tržišne kamatne stope.

Potraživanja u stranoj valuti preračunavaju se u hrvatsku valutnu jedinicu (kune) primjenom srednjeg tečaja HNB-a važećeg na dan transakcije. Primjenom srednjeg tečaja HNB-a iskazuju se i potraživanja u stranoj valuti i uz primjenu valutne klauzule na dan bilance. Nastale tečajne razlike iskazuju se kao prihod ili rashod razdoblja.

Nakon početnog mjerjenja, potraživanja se mjere po amortiziranom trošku ili po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Potraživanja čija se naplata očekuje u razdoblju dužem od godinu dana mjere se po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope umanjeno za sve gubitke od umanjenja vrijednosti.

**Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****4.10. Potraživanja (nastavak)**

Knjigovodstvena vrijednost potraživanja umanjuje se primjenom konta ispravka vrijednosti. Iznos gubitka se priznaje u računu dobiti i gubitka. Objektivni dokaz da je vrijednost potraživanja umanjena uključuje:

- značajne finansijske teškoće dužnika
- nepoštivanje ugovora, poput nepodmirenja obveza ili zakašnjenja plaćanja
- nastanak mogućnosti da će dužnik pokrenuti stečajni postupak ili postupak druge finansijske reorganizacije.

Izračun rezervacija za umanjenje vrijednosti za očekivane kreditne gubitke za potraživanja od kupaca izračunavaju se pojednostavljenim pristupom i jednom godišnjem stanjem na zadnji dan izvještajnog razdoblja.

Potraživanja se prestaju priznavati kad su naplaćena ili otuđena, kad je utvrđena njihova konačna nemogućnost naplate te u slučaju da nastupi zastara. Potraživanja za koja je utvrđena nemogućnost naplate i ona za koja je nastupila zastara otpisuju se na teret rashoda razdoblja i isknjižavaju iz evidencija.

**4.11. Novac i novčani ekvivalenti**

Novac obuhvaća gotovinu u blagajni i stanja na računima u bankama.

**4.12. Depoziti**

Depoziti predstavljaju nederivativnu finansijsku imovinu s fiksnim ili odredivim plaćanjem koja ne kotira na aktivnom tržištu. Iskazana je u okviru kratkotrajne imovine, osim imovine s dospijećem dužim od 12 mjeseci nakon datuma bilance, koja se klasificira kao dugotrajna imovina.

**4.13. Posudbe**

Posudbe se početno priznaju po fer vrijednosti, umanjenoj za troškove transakcije. U budućim razdobljima, posudbe se iskazuju po amortiziranom trošku. Sve razlike između primitaka (umanjenih za troškove transakcije) i otkupne vrijednosti priznaju se u računu dobiti i gubitka tijekom razdoblja trajanja posudbe. Društvo ne kapitalizira troškove posudbi, a klasificiraju se kao dugoročne obveze.

**4.14. Obveze prema dobavljačima**

Knjigovodstvena vrijednost obveza prema dobavljačima uglavnom odgovara njihovoj fer vrijednosti zbog njihove kratkoročne prirode. Obveze se priznaju kada je vjerojatno da će zbog podmirenja sadašnje obveze, doći do odljeva resursa Društva i kada se iznos kojim će se ona podmiriti može pouzdano izmjeriti. Obveze se klasificiraju kao kratkoročne i dugoročne. Kratkoročne obveze su obveze koje ispunjavaju bilo koji od sljedeća četiri kriterija:

- očekuje se da će se podmiriti u redovnom tijeku poslovnog ciklusa
- dospijeva za podmirenje u roku unutar dvanaest mjeseci poslije datuma bilance
- primarno se drži radi trgovanja
- subjekt nema bezuvjetno pravo odgađati podmirenje obveze na najmanje dvanaest mjeseci poslije datuma bilance.

Iznos dugoročne obveze koji dospijeva na plaćanje u roku od jedne godine (u sljedećem obračunskom razdoblju), na dan bilance iskazuje se kao kratkoročna obveza.

**Bilješka 4. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)****4.15. Porez na dobit**

Iznos poreza na dobit za tekuću godinu obračunava se na temelju Zakona o porezu na dobit, koji je na snazi u Republici Hrvatskoj na dan bilance. Trošak poreza na dobit temelji se na oporezivoj dobiti za godinu te se sastoji od tekućeg i odgođenog poreza. Porez na dobit priznaje se u računu dobiti i gubitka, s izuzetkom poreza na dobit koji se odnosi na stavke priznate izravno u kapitalu i rezervama, pri čemu se porez također priznaje u kapitalu i rezervama.

Tekući porez predstavlja očekivani iznos poreza koji se plaća na oporezivi iznos dobiti za godinu, sukladno poreznim stopama koje su bile na snazi ili su u suštini bile važeće na datum bilance te sve korekcije iznosa porezne obveze za prethodna razdoblja. Iznos odgođenog poreza izračunava se bilančnom metodom. Odgođeni porez odražava neto porezne efekte privremenih razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza za potrebe finansijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za potrebe izračuna poreza.

Mjerenje odgođene porezne imovine i obveza prikazuje porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Društvo na datum bilance očekuje realizaciju, odnosno podmirenje knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza, a na osnovu poreznih stopa koje su bile na snazi ili su u suštini bile važeće na datum bilance. Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju te se klasificiraju kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obveze u bilanci. Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će se ostvariti oporeziva dobit dostatna za njezino korištenje. Na svaki datum bilance, Društvo ponovno procjenjuje nepriznatu potencijalnu odgođenu poreznu imovinu i knjigovodstvenu vrijednost priznate odgođene porezne imovine.

**4.16. Primanja zaposlenih**

U toku redovnog poslovanja, Društvo prilikom isplata plaća u ime svojih zaposlenika, koji su članovi obveznih mirovinskih fondova, obavlja redovita plaćanja doprinosa sukladno pravnoj regulativi. Obvezni mirovinski doprinosi fondovima iskazuju se kao dio troška plaća kada se obračunaju. Obveze po osnovi ostalih dugoročnih primanja zaposlenika, kao što su jubilarne nagrade i zakonske otpremnine, iskazuju se u neto iznosu sadašnje vrijednosti obveze za definirana primanja na datum bilance. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze koristi se metoda projicirane kreditne jedinice. Kao diskontna stopa koristi se tržišni prinos na državne obveznice na datum bilance, u valuti i s uvjetima koji odgovaraju valutu i uvjetima obveze temeljem tih primanja.

**4.17. Rezerviranja**

Rezerviranja se priznaju ako Društvo ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu kao posljedicu prošlih događaja, ako je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa radi podmirivanja obveze te ako se iznos obveze može pouzdano procijeniti. Kada postoji veći broj sličnih obveza, vjerojatnost da će za njihovo podmirenje biti potreban odljev resursa određuje se njihovim razmatranjem kao cjeline. Rezerviranje se priznaje i kada je mala vjerojatnost odljeva resursa za bilo koju stavku obveza koja se nalazi u istoj kategoriji. Rezerviranja se priznaju po iznosu troškova za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze.

**4.18. Porez na dodanu vrijednost**

Društvo koristi dobra i usluge u okviru svoje djelatnosti za isporuke dobara i obavljanje usluga po kojima je dopušten odbitak pretporeza i za isporuke dobara i usluga po kojima je isključen odbitak pretporeza. Iznos pretporeza koji se odnosi na isporuke dobara i usluga za koje je dopušten odbitak pretporeza izračunava se za sve isporuke sukladno Pravilniku o porezu na dodanu vrijednost. U slučaju umanjenja potraživanja za ispravak vrijednosti, gubitak od umanjenja iskazuje se u bruto iznosu potraživanja, uključujući PDV.

**Bilješka 5. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM****5.1. Čimbenici financijskog rizika**

Okvir upravljanja rizicima u Društvu je uspostavljen primjenom smjernica i najbolje poslovne prakse te je u skladu sa svojim specifičnostima u poslovanju, usvojilo temeljne dokumentirane informacije za upravljanje rizicima - Politiku upravljanja rizicima i Strategiju upravljanja rizicima. Navedenim dokumentiranim informacijama, a kroz upravljanje rizicima prepoznaju se i procjenjuju vanjski i unutarnji rizici i to kroz kategorije: opći poslovni, operativni i financijski rizici.

Kontinuirano se poboljšava praksa upravljanja rizicima u skladu s najboljom praksom iz područja kako bi u konačnici upravljanje rizicima postalo kompetitivnom prednošću, a svaki radnik bio upoznat s njegovom važnošću i ciljevima. Sve razine rukovodstva i svi radnici uključeni su u proces upravljanja rizicima, a Društvo osigurava izobrazbu kako bi se učinkovito provodili procesi upravljanja rizicima.

Sustavno upravljanje rizicima podrazumijeva proces identifikacije, analize i vrednovanja rizika, poduzimanje preventivnih i ostalih radnji u svrhu upravljanja rizicima te praćenje i izvješćivanje, a cjelokupan proces upravljanja rizicima podržan je aplikativnim rješenjem.

Tijekom 2022. godine Društvo nije koristilo financijske instrumente zaštite od financijskih rizika kao što su derivativi i slični financijski instrumenti. Poslovne aktivnosti koje Društvo obavlja izlazu je raznim financijskim rizicima: tržišnom, operativnom, kreditnom i riziku likvidnosti, a geografska koncentracija rizika je na području Republike Hrvatske.

**(a) Tržišni rizik**

Tržišni rizik uključuje tri vrste rizika:

- valutni rizik – rizik da će se vrijednost financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena u tečaju,
- rizik promjene kamatnih stopa - rizik da će se vrijednost financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena u tržišnim kamatnim stopama,
- cjenovni rizik - rizik da će se vrijednost financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena cijena na tržištu, bez obzira jesu li te promjene prouzrokovane faktorima koji se odnose specifično na taj instrument ili njegova izdavatelja ili faktorima koji se odnose na sve instrumente kojima se trguje na tržištu.

Društvo djeluje na tržištu financijskih usluga i izloženo je tržišnim rizicima koji se ogledaju u pritisku konkurenčije i tehnoloških inovacija koje smanjuju potrebu za korištenjem njezinih usluga. Stalno praćenje tržišnih promjena i novijih tehnoloških dostignuća odgovor je Društva na tržišne rizike i izazove.

**(i) Kamatni rizik**

Na dan 31. prosinca 2022. godine, da se kamatna stopa smanjila za 0,5% na godišnjoj razini, a pod pretpostavkom nepromijenjenosti ostalih varijabli, promjena kamatne stope imala bi utjecaja na:

- dugoročno rezerviranje za naknade prilikom umirovljenja i jubilarne nagrade koje bi bilo veće za 3% odnosno za 713.129 kn;
- neto dobit bi bila manja za 713.129 kn.

Na dan 31. prosinca 2021. godine, da se kamatna stopa smanjila za 0,5% na godišnjoj razini, a pod pretpostavkom nepromijenjenosti ostalih varijabli, promjena kamatne stope imala bi utjecaja na:

- dugoročno rezerviranje za naknade prilikom umirovljenja i jubilarne nagrade koje bi bilo veće za 6% odnosno za 2.602.689 kn;
- neto dobit bi bila manja za 2.602.689 kn.

**Bilješka 5. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)****5.1. Čimbenici financijskog rizika (nastavak)****(i) Kamatni rizik (nastavak)**

Provodeći politiku plasmana slobodnih novčanih sredstava u dijelu u kojem su sredstva alocirana u depozite u bankama, ugovori o oročavanju su sklapani po pravilu na kraća vremenska razdoblja te uz fiksnu kamatu stopu čime je kontroliran rizik promjene kamatnih stopa na oročena sredstva.

**(ii) Cjenovni rizik**

Društvo je izloženo riziku promjene vrijednosti ulaganja u vrijednosne papire, rizicima promjene fer vrijednosti te riziku promjena cijena. Ulaganja u vrijednosne papire manjim dijelom ne kotiraju na burzi, dok veći dio ovih ulaganja kao i ulaganja klasificirana po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ovise o rezultatima ulaganja fondova. Društvo upravlja rizicima koji proizlaze iz promjene njihove fer vrijednosti na način da kontinuirano prati promjene cijena udjela i prinosa na ulaganja u fondove na tržištu, a o čemu Odjel riznice tjedno i mjesечно izvještava Upravu.

Portfelj Društva koji se sastoji od ulaganja koja se u izvještaju o financijskom položaju vode po fer vrijednosti, predstavlja izloženost Društva cjenovnom riziku. Pad cijena od 10% smanjio bi vrijednost ovih ulaganja za 14.486.385 kn (2021: 60.801.539 kn) dok bi ga porast povećao u istom iznosu.

**(iii) Valutni rizik**

Društvo je izloženo riziku promjene tečaja kroz transakcije u stranim valutama. To je rizik da će se vrijednost financijskog instrumenta mijenjati zbog promjene u tečaju strane valute. Društvo najveći dio prihoda ostvaruje na domaćem tržištu, ali dio prihoda ostvaruje i obavljajući mjenjačke poslove. Budući da taj prihod predstavlja 1,1% ukupnog prihoda Društva, promjene tečajeva stranih valuta nisu mogle imati znatniji utjecaj na buduće rezultate poslovanja i novčane tijekove.

Drugi oblici valutne izloženosti proizlaze iz obveza prema inozemnim dobavljačima. Budući da promet inozemnih dobavljača čini 2,6% ukupnog prometa dobavljača, promjene tečajeva stranih valuta nisu imale znatniji utjecaj na tekuće rezultate poslovanja i novčane tijekove.

Određene transakcije u stranim valutama preračunavaju se u hrvatske kune primjenom valutnih tečaja koji su važeći na datum bilance / izvještaja o financijskom položaju te je Društvo potencijalno izloženo rizicima promjena valutnih tečajeva.

U idućoj tablici prikazani su knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i obaveza Društva u navedenim stranim valutama na izvještajni datum u kunskoj protuvrijednosti.

|                   | Imovina            |                    | Obveze             |                    |
|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
|                   | 31. prosinca 2022. | 31. prosinca 2021. | 31. prosinca 2022. | 31. prosinca 2021. |
| EUR               | 513.605            | 5.476.955          | 1.766.284          | 2.408              |
| USD               | 4.286              | 44.633             | 19.265             | 71.781             |
| GBP               | 67                 | 4.443              | -                  | -                  |
| Srednji tečaj HNB | 31.12.2022.        | 31.12.2021.        |                    |                    |
| EUR               | 7,534500           | 7,517174           |                    |                    |
| USD               | 7,064035           | 6,643548           |                    |                    |
| GBP               | 8,495033           | 8,958615           |                    |                    |

**Bilješka 5. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)****5.1. Čimbenici financijskog rizika (nastavak)****(iii) Valutni rizik (nastavak)**Analiza osjetljivosti na valutni rizik

Društvo je uglavnom izloženo valutnom riziku kretanja tečaja kune u odnosu na EUR i USD. U idućoj tablici je analizirana osjetljivost Društva na smanjenje tečaja kune od 5% u 2022. i u 2021. godini u odnosu na relevantne strane valute. Prethodna stopa osjetljivosti je stopa koja se koristi u internim izvještajima ključnim rukovoditeljima o valutnom riziku i predstavlja procjenu rukovodstva o realno mogućim promjenama valutnih tečajeva.

Analiza osjetljivosti uključuje samo otvorene stavke monetarne imovine i monetarnih obaveza u navedenoj stranoj valuti. Iznosi u kunama preračunati prema srednjem tečaju HNB-a na dan bilance uspoređuju se s iznosima u kunama uslijed postotne promjene valutnih tečajeva. Pozitivan broj pokazuje povećanje dobiti ako se hrvatska kuna u odnosu na predmetnu valutu promijeni za gore navedeni postotak.

| Dobit | 31. prosinca 2022. |  | 31. prosinca 2021. |  |
|-------|--------------------|--|--------------------|--|
|       | u kn               |  | u kn               |  |
| EUR   | (471.915)          |  | 2.057.656          |  |
| USD   | (5.290)            |  | (9.018)            |  |
| GBP   | 29                 |  | 1.990              |  |

Uvažavajući činjenicu da EUR postaje službena valuta u Republici Hrvatskoj od 1. siječnja 2023. godine, Uprava Društva smatra da je valutni rizik Društva minimalan.

**(b) Kreditni rizik**

Kratkotrajna imovina Društva koja može dovesti do kreditnog rizika sastoji se uglavnom od novčanih sredstava, potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja.

Kretanje stanja potraživanja redovito se prati u Odjelu finansijske operative. Kreditnom politikom određene su aktivnosti vezane za praćenje i kontrolu naplate potraživanja od kupaca: telefonsko upozoravanje, dogovaranje alternativnih mogućnosti plaćanja, slanje opomena, naplata putem instrumenata osiguranja plaćanja, davanje prijedloga za pokretanje postupka prisilne naplate potraživanja i predlaganje otpisa potraživanja.

Kupac se u slučaju kašnjenja prvo telefonski upozorava na prekoračenje dospjeća plaćanja računa. Nakon provedenog telefonskog upozoravanja, s kupcem se dogovaraju alternativni oblici plaćanja: kompenzacija, cesija, asignacija i obročna otplata duga. Daljnje praćenje i kontrola naplate podrazumijeva slanje pismenih opomena kupcima. Prva pisana opomena kupcima za dospjelo potraživanje se šalje s rokom uplate najkasnije u roku 8 dana. U slučaju da kupac ne izvrši podmirenje duga po prvoj opomeni, šalje se druga opomena s rokom uplate odmah. Ukoliko nakon svih prethodno poduzetih aktivnosti u svrhu naplate isto nije postignuto, kupcu se u pisanim obliku predlaže naplata mjenice ili zadužnice, ukoliko su navedeni instrumenti osigurani, odnosno poduzimaju se zakonski predviđene mjere naplate. Pokretanje postupka prisilne naplate potraživanja (tužba) je posljednja predviđena aktivnost vezana uz naplatu potraživanja.

Kretanje stanja potraživanja redovito se prati. Uprava smatra da je knjigovodstvena vrijednost sve imovine nadoknadiva. Detaljna analiza izloženosti kreditnom riziku kod potraživanja od kupaca prikazana je u *Bilješci 11*.

**Bilješka 5. UPRAVLJANJE FINACIJSKIM RIZIKOM (nastavak)****5.1. Čimbenici finacijskog rizika (nastavak)****(b) Kreditni rizik (nastavak)**

Društvo ima značajnu koncentraciju ulaganja, potraživanja i ostale imovine na datum izvještavanja:

|  | Bilješka | 31. prosinca 2022.<br>u kunama | 31. prosinca 2021.<br>u kunama |
|--|----------|--------------------------------|--------------------------------|
| Finacijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit | 10       | 63.675.286                     | 71.326.481                     |
| Finacijska imovina po amortiziranom trošku                           | 10,11    | 618.875.425                    | 210.501.450                    |
| Finacijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka    | 10       | 1.187.664                      | 2.061.481                      |
| Novac u banci  | 14       | 217.435.635                    | 198.390.050                    |
| <b>Ukupno</b>  |          | <b>901.174.010</b>             | <b>482.279.462</b>             |

Maksimalna izloženost kreditnom riziku:

|  | Bilješka | Rejting      | 31. prosinca 2022.<br>u kunama | 31. prosinca 2021.<br>u kunama |
|--|----------|--------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Finacijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit |          |              | <b>63.675.286</b>              | <b>71.326.481</b>              |
| Ulaganja u dužničke vrijednosne papire                               | 10       | BB, B        | 63.675.286                     | 71.326.481                     |
| Finacijska imovina po amortiziranom trošku                           |          |              | <b>618.875.425</b>             | <b>210.501.450</b>             |
| Dani depoziti  | 10       | Bez rejtinga | 174.686.776                    | -                              |
| Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja                         | 11       | Bez rejtinga | 150.124.208                    | 93.813.828                     |
| Ulaganja u dužničke vrijednosne papire                               | 10       | BB           | 294.064.442                    | 116.687.621                    |
| Finacijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka    |          |              | <b>1.187.664</b>               | <b>2.061.481</b>               |
| Potraživanja za kredite  | 11       | Bez rejtinga | 1.187.664                      | 2.061.481                      |
| Novac u banci  | 14       | Bez rejtinga | <b>217.435.635</b>             | <b>198.390.050</b>             |
| <b>Ukupno</b>  |          |              | <b>901.174.010</b>             | <b>482.279.462</b>             |

**Bilješka 5. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)****5.1. Čimbenici finansijskog rizika (nastavak)****(c) Rizik likvidnosti i rizik novčanog toka**

Razborito upravljanje rizikom likvidnosti podrazumijeva održavanje dostatne količine novca, osiguravanje raspoloživosti finansijskih sredstava te sposobnost podmirenja svih obveza. Odjel finansijske operative dnevno prati razinu dostupnih izvora novčanih sredstava.

Društvo uredno izmiruje svoje obveze bez potrebe za dodatnim kreditnim zaduživanjem, a transakcijski račun nije bio u blokadi. Obveze iz poslovanja, prikazane u nastavku, odnose se na obveze prema dobavljačima obrazložene detaljnije u Bilješći 21 – Obveze prema dobavljačima i ostale kratkoročne obveze, koje imaju dospijeće do 12 mjeseci i predstavljaju nediskontirane novčane tokove.

U idućim tablicama analizirano je preostalo razdoblje do ugovornog dospijeća neizvedenih finansijskih obveza Društva. Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih novčanih odljeva po finansijskim obvezama prema najranijem datumu na koji se od Društva može zatražiti plaćanje. Ugovorno dospijeće je određeno kao najraniji datum na koji se od Društva može zatražiti plaćanje.

| <b>31. prosinca 2022.<br/>(u kunama)</b>        | <b>Knjigovodstvena<br/>vrijednost</b> | <b>do 3 mjeseca</b> | <b>od 3 mjeseca<br/>do 1 godine</b> | <b>od 1 do 5<br/>godina</b> | <b>preko 5<br/>godina</b> | <b>Ukupno</b>      |
|---|---------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|
| Obveze za najam                                 | 20.518.925                            | 2.042.111           | 5.890.566                           | 12.937.875                  | 266.391                   | <b>21.136.943</b>  |
| Obveze prema<br>dobavljačima i ostale<br>obveze | 130.028.306                           | 127.152.672         | 2.224.058                           | 651.576                     | -                         | <b>130.028.306</b> |
|   | <b>150.547.230</b>                    | <b>129.194.783</b>  | <b>8.114.624</b>                    | <b>13.589.451</b>           | <b>266.391</b>            | <b>151.165.249</b> |

| <b>31. prosinca 2021.<br/>(u kunama)</b>        | <b>Knjigovodstvena<br/>vrijednost</b> | <b>do 3 mjeseca</b> | <b>od 3 mjeseca<br/>do 1 godine</b> | <b>od 1 do 5<br/>godina</b> | <b>preko 5<br/>godina</b> | <b>Ukupno</b>      |
|---|---------------------------------------|---------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|
| Obveze za najam                                 | 14.106.378                            | 2.053.509           | 4.563.471                           | 7.216.292                   | 771.313                   | <b>14.604.585</b>  |
| Obveze prema<br>dobavljačima i ostale<br>obveze | 120.893.644                           | 118.065.583         | 1.579.867                           | 1.248.194                   | -                         | <b>120.893.644</b> |
|   | <b>135.000.022</b>                    | <b>120.119.093</b>  | <b>6.143.338</b>                    | <b>8.464.486</b>            | <b>771.313</b>            | <b>135.498.229</b> |

U idućoj tablici analizirano je očekivano dospijeće neizvedene finansijske imovine Društva. Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih ugovornih dospijeća finansijske imovine. Objavljivanje informacija o neizvedenoj finansijskoj imovini je neophodno za razumijevanje načina na koji Društvo upravlja rizikom likvidnosti, budući da se likvidnošću upravlja na temelju neto iznosa finansijske imovine i finansijskih obveza.

**Bilješka 5. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)****5.1. Čimbenici financijskog rizika (nastavak)****(c) Rizik likvidnosti i rizik novčanog toka (nastavak)**

| 31. prosinca 2022.<br>(u kunama) | Knjigovodstvena<br>vrijednost | Prosječna<br>ponderirana<br>efektivna<br>kamatna stopa i<br>stopa prinosa | do 1 mjesec        | od 1 do 3<br>mjeseca | od 3 mjeseca<br>do 1 godine | od 1 do 5<br>godina | Ukupno             |
|----------------------------------|-------------------------------|---|--------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------|
|                                  |                               |   |                    |                      |                             |                     |                    |
| Novac u banci                    | 217.435.635                   | 0,09%   | 208.838.203        | 8.597.432            | -                           | -                   | 217.435.635        |
| Oročena sredstva u bankama       | 174.686.776                   | -0,04%  | -                  | -                    | 149.835.173                 | 24.863.850          | 174.699.023        |
| Obveznice                        | 357.739.728                   | -0,55%  | -                  | -                    | 45.803.517                  | 312.281.165         | 358.084.683        |
| Udjeli u fondovima               | 70.988.820                    | -1,86%  | -                  | -                    | -                           | 70.988.820          | 70.988.820         |
| Ulaganja u dionice               | 9.012.077                     | -   | -                  | -                    | -                           | 9.012.077           | 9.012.077          |
| Potraživanja                     | 151.311.872                   | -   | 147.968.398        | -                    | 1.431.110                   | 1.912.364           | 151.311.872        |
|                                  | <b>981.174.908</b>            |   | <b>356.806.601</b> | <b>8.597.432</b>     | <b>197.069.800</b>          | <b>419.058.277</b>  | <b>981.532.110</b> |

| 31. prosinca 2021.<br>(u kunama) | Knjigovodstvena<br>vrijednost | Prosječna<br>ponderirana<br>efektivna<br>kamatna stopa i<br>stopa prinosa | do 1 mjesec        | od 1 do 3<br>mjeseca | od 3 mjeseca<br>do 1 godine | od 1 do 5<br>godina | Ukupno               |
|----------------------------------|-------------------------------|---|--------------------|----------------------|-----------------------------|---------------------|----------------------|
|                                  |                               |   |                    |                      |                             |                     |                      |
| Novac u banci                    | 198.390.050                   | 0,09%   | 198.390.050        | -                    | -                           | -                   | 198.390.050          |
| Obveznice                        | 188.014.103                   | 1,24%   | -                  | -                    | 47.328.495                  | 140.695.695         | 188.024.190          |
| Udjeli u fondovima               | 526.167.659                   | -1,08%  | 294.758.982        | -                    | -                           | 231.408.676         | 526.167.659          |
| Ulaganja u dionice               | 8.459.766                     | -   | -                  | -                    | -                           | 8.459.766           | 8.459.766            |
| Potraživanja                     | 95.875.309                    | -   | 94.407.773         | -                    | -                           | 1.467.536           | 95.875.309           |
|                                  | <b>1.016.906.887</b>          |   | <b>587.556.806</b> |                      | <b>47.328.495</b>           | <b>382.031.674</b>  | <b>1.016.916.975</b> |

**5.2. Procjena fer vrijednosti**

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se trguje na aktivnom tržištu (financijska imovina raspoloživa za prodaju i trgovanje – financijska imovina po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka), temelji se na kotiranim tržišnim cijenama na dan bilance. Kotirana tržišna cijena koja se koristi za utvrđivanje fer vrijednosti financijske imovine predstavlja tekuću cijenu ponude. Knjigovodstvena vrijednost potraživanja od kupaca umanjena za ispravak vrijednosti i obveza prema dobavljačima uglavnom odgovara njihovoj fer vrijednosti zbog njihove kratkoročne prirode.

Društvo koristi sljedeću hijerarhiju mjerjenja fer vrijednosti koja odražava značajnost inputa korištenih prilikom mjerjenja fer vrijednosti:

- Razina 1: Fer vrijednost financijskih instrumenata temelji se na njihovim kotiranim tržišnim cijenama dostupnim na aktivnom tržištu.
- Razina 2: Fer vrijednost financijskih instrumenata procjenjuje se primjenom tehnika procjene na temelju mjerljivih inputa, bilo direktnih (na primjer cijene) ili indirektnih (na primjer izvedenih iz cijena).
- Razina 3: Fer vrijednost financijskih instrumenata procjenjuje se primjenom tehnika procjene koje se ne temelje na mjerljivim inputima.

Aktivno tržište je tržište na kojem se odvijaju transakcije predmetnom imovinom dovoljno učestalo i u dovoljnem volumenu da omogućuju kontinuitet u informiranju o cijenama.

**Bilješka 5. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)****5.2. Procjena fer vrijednosti (nastavak)****Finansijska imovina koji se mjeri po fer vrijednosti**

| 31. prosinca 2022.   | Razina 1          | Razina 2          | Razina 3         | Ukupno             |
|--|-------------------|-------------------|------------------|--------------------|
|  | u kunama          | u kunama          | u kunama         | u kunama           |
| <b>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit</b> | -                 | <b>63.675.286</b> | -                | <b>63.675.286</b>  |
| <i>Ulaganja u dužničke vrijednosne papire</i>                                | -                 | 63.675.286        | -                | <b>63.675.286</b>  |
| <b>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</b>    | <b>70.988.820</b> | <b>8.612.733</b>  | <b>1.587.008</b> | <b>81.188.562</b>  |
| <i>Ulaganja u dionice</i>  | -                 | 8.612.733         | 399.344          | <b>9.012.077</b>   |
| <i>Udjeli u fondovima</i>  | 70.988.820        | -                 | -                | <b>70.988.820</b>  |
| <i>Potraživanja za kredite</i>   | -                 | -                 | 1.187.664        | <b>1.187.664</b>   |
| <b>Ukupna finansijska imovina po fer vrijednosti</b>                         | <b>70.988.820</b> | <b>72.288.019</b> | <b>1.587.008</b> | <b>144.863.847</b> |

| 31. prosinca 2021.   | Razina 1           | Razina 2          | Razina 3         | Ukupno             |
|--|--------------------|-------------------|------------------|--------------------|
|  | u kunama           | u kunama          | u kunama         | u kunama           |
| <b>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit</b> | -                  | <b>71.326.481</b> | -                | <b>71.326.481</b>  |
| <i>Ulaganja u dužničke vrijednosne papire</i>                                | -                  | 71.326.481        | -                | <b>71.326.481</b>  |
| <b>Finansijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka</b>    | <b>526.167.659</b> | <b>8.060.592</b>  | <b>2.460.656</b> | <b>536.688.906</b> |
| <i>Ulaganja u dionice</i>  | -                  | 8.060.592         | 399.174          | <b>8.459.766</b>   |
| <i>Udjeli u fondovima</i>  | 526.167.659        | -                 | -                | <b>526.167.659</b> |
| <i>Potraživanja za kredite</i>   | -                  | -                 | 2.061.481        | <b>2.061.481</b>   |
| <b>Ukupna finansijska imovina po fer vrijednosti</b>                         | <b>526.167.659</b> | <b>79.387.073</b> | <b>2.460.656</b> | <b>608.015.387</b> |

Pad cijena finansijske imovine koja se nalazi u hijerarhijama vrijednosti razine 2 od 5% bi smanjio vrijednost ulaganja za 3.614.401 kn (2021: 3.969.354 kn) dok bi ga porast povećao u istom iznosu.

Pad cijena finansijske imovine koja se nalazi u hijerarhijama vrijednosti razine 3 od 5% bi smanjio njezinu vrijednost za 79.350 kn (2021: 123.033 kn) dok bi ga porast povećao u istom iznosu.

Neto knjigovodstvena vrijednost ulaganja u obveznice koje se mijere po amortiziranom trošku na dan 31. prosinca 2021. godine približno predstavlja njihovu fer vrijednost, dok je na dan 31. prosinca 2022. veća za 9% u odnosu na njihovu fer vrijednost.

U toku godine nije bilo transfera finansijske imovine između razina.

**Bilješka 5. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)****5.2. Procjena fer vrijednosti (nastavak)****Finansijska imovina koji se mjeri po fer vrijednosti (nastavak)**

Fer vrijednost prenosivih vrijednosnih papira, instrumenata tržišta novca te ostalih finansijskih instrumenata kojima se trguje na neaktivnom tržištu procjenjuje se tehnikama vrednovanja, odnosno primjenom tehnika procjene, uključujući upotrebu usporednih transakcija koje su obavljene prema tržišnim uvjetima, usporedbom fer vrijednosti drugog instrumenta koji je suštinski isti, tehnike diskontiranih novčanih tokova, ili bilo kojom drugom tehnikom procjene koja omogućava pouzdanu procjenu cijena dobivenih u stvarnim tržišnim transakcijama.

Fer vrijednost dužničkih vrijednosnih papira (potraživanja za kredite) zasniva se na budućim novčanim tokovima pojedinog dužničkog vrijednosnog papira koji se diskontira procijenjenim diskontnim stopama. Društvo će za dužničke vrijednosne papire pri procjeni fer vrijednosti koristiti izračun budućih novčanih tokova pojedinog finansijskog instrumenta, uzimajući u obzir vjerojatnost isplate svakog pojedinog novčanog toka procjenjujući diskontnu stopu kojom će diskontirati iste.

**Bilješka 6. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I PROSUDBE**

Procjene i prepostavke se redovito pregledavaju i temelje na povijesnom iskustvu i različitim drugim faktorima, uključujući i očekivane buduće događaje koji se smatraju realnima u određenim okolnostima.

Društvo koristi prosudbe i prepostavke koje se odnose na budućnost. Po definiciji računovodstvene procjene su rijetko jednake stvarnim rezultatima. Procjene i prepostavke koje nose značajan rizik uzrokovana materijalnih razlika u knjigovodstvenoj vrijednosti imovine i obveza u sljedećoj finansijskoj godini su navedene u nastavku.

**Ulaganja u ovisna društva**

Na kraju svakog izvještajnog razdoblja Društvo procjenjuje postoji li pokazatelj da vrijednost ulaganja u ovisna društva treba biti umanjena.

Za izradu procjene primjenjuje se metoda diskontiranog novčanog toka (DCF) koja se zasniva na prepostavci da vrijednost društva predstavlja sadašnja vrijednost budućih neto novčanih tokova. Kod primjene metode DCF objektivnost izračuna u najvećoj mjeri ovisi o realnosti izrade plana poslovanja za razdoblje od 2023. do 2027. te o stopi diskontiranja budućih novčanih tokova i izračunu terminalne vrijednosti.

Procijenjene vrijednosti prezentiraju fer vrijednost uz prepostavku neograničenosti poslovanja.

Kod ulaganja u povezana društva koji su procjenjivana metodom diskontiranih novčanih tijekova korištena je diskontna stopa u rasponu od 9,57% do 10,39% te konstantna stopa rasta od 1,5%.

**Umanjenje vrijednosti finansijske imovine**

Metodologija izračuna očekivanih gubitaka temelji se na modelu baziranom na procjeni vjerojatnosti ulaska u status neispunjerenja obveze (Probability of default - PD) i gubitka zbog nastanka statusa neispunjerenja obveze (Loss given default - LGD).

**Bilješka 6. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I PROSUDBE (nastavak)****Umanjenje vrijednosti financijske imovine (nastavak)**

Iznos rezervacija za očekivane gubitke od umanjenja vrijednosti kod financijskih instrumenata, dužničkih vrijednosnica i trezorskih zapisa (Expected Loss - EL) računa se umnoškom pozicija:

- izloženost u trenutku neispunjavanja obveza druge ugovorene strane (Exposure of default - EAD)
  - vrijednost pozicije za koju se računa iznos rezervacija
- vjerojatnosti ulaska u status neispunjena obveze (Probability of default - PD) - podatak o 1yr PD-u preuzet sa Bloomberga, a koji vrijedi za izdavatelja financijskog instrumenta ili instituciju kod koje su deponirana novčana sredstva
- gubitka zbog nastanka statusa neispunjena obveze (Loss given default - LGD) - LGD preuzet iz CRR uredbe za adekvatnost kapitala banaka (članak 161).

Društvo na svaki izvještajni datum ispituje je li nakon početnog priznavanja došlo do znatnog povećanja rizika financijske imovine.

Potraživanja od kupaca procjenjuju se na svaki datum izvještavanja da bi se vidjelo postoje li naznake umanjenja vrijednosti, na osnovi procjene vjerojatnosti da će se nadoknaditi knjigovodstvena vrijednost imovine. Pojedinačno značajni kupci se procjenjuju na umanjenje vrijednosti na osnovi očekivanog datuma i iznosa naplate te eventualnih instrumenata osiguranja. Ostali pojedinačno neznačajni kupci procjenjuju se na umanjenje vrijednosti na skupnoj osnovi po pojednostavljenom modelu te se izračun umanjenja vrijednosti određuje temeljem povijesnih informacija, dužine kašnjenja te temeljem budućih očekivanja naplate. Rukovodstvo smatra da su potraživanja od kupaca na datum izvještavanja iskazana po njihovoj nadoknadivoj vrijednosti.

**Procijenjeni vijek upotrebe dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine**

Društvo drži u upotrebi određenu opremu i nematerijalnu imovinu koja je u potpunosti amortizirana. Stope amortizacije su početno određene u skladu s najboljom procjenom korisnog vijeka upotrebe.

**Porez na dobit**

Društvo je obveznik poreza na dobit u Republici Hrvatskoj. Društvo priznaje obveze za očekivana moguća porezna pitanja prilikom porezne revizije, koje se temelje na procjenama da li će nastati dodatna porezna obveza. Ukoliko se konačan porezni ishod tih poreznih pitanja razlikuje od prvobitno obračunatog iznosa, nastale razlike utjecat će na rezervacije za porez na dobit i odgođeni porez u razdoblju u kojem je nastala navedena odredba. Obračuni koji potkrepljuju poreznu prijavu, mogu biti predmet pregleda i odobrenja lokalnih poreznih vlasti.

**Sudske tužbe i postupci**

Rezerviranja za sudske tužbe i postupke iskazuju se na temelju procjene Uprave vezane za potencijalne gubitke nakon savjetovanja sa Službom pravnih poslova. Na temelju postojećih saznanja u razumnoj mjeri je moguće da će se ishodi sudske postupaka razlikovati od procijenjenih potencijalnih gubitaka (Bilješka 17).

**Rezerviranje za naknade prilikom umirovljenja i jubilarne nagrade**

Društvo priznaje obvezu za dugoročna primanja radnika (jubilarne nagrade i otpremnine pri redovnoj mirovini) ravnomjerno u razdoblju u kojem je primanje ostvareno na temelju stvarnog broja godina radnog staža. Obveze za dugoročna primanja radnika mjere se na kraju svakog izvještajnog razdoblja koristeći pretpostavke o broju radnika kojima navedena primanja treba isplatiti, procijenjeni trošak navedenih primanja te diskontne stope koja je određena kao prosječna očekivana stopa prinosa na ulaganja u državne obveznice.

## Bilješka 7. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

/i/ Kretanje materijalne imovine prikazano je u nastavku:

| Opis   | Zemljište        | Gradjevinski objekti | Postrojenja i oprema | Alat, pogonski inventar i transportna imovina | Namještaj         | Imovina u pripremi | Ostala materijalna imovina | Dani predujmovi   | Ukupno nekretnine, postrojenja i oprema |
|--|------------------|----------------------|----------------------|---|-------------------|--------------------|----------------------------|-------------------|---|
| <b>NABAVNA VRJEDNOST</b>                       |                  |                      |                      |   |                   |                    |                            |                   |   |
| <b>Stanje 1. siječnja 2021. godine</b>         | <b>4.187.500</b> | <b>1.323.721.131</b> | <b>552.042.232</b>   | <b>16.657.998</b>                             | <b>52.225.936</b> | <b>39.317.752</b>  | <b>4.521.870</b>           | <b>16.373.595</b> | <b>2.009.048.011</b>                    |
| Direktna povećanja                             | -                | 3.420.590            | -                    | -   | -                 | 65.449.690         | -                          | (16.373.595)      | 52.496.685                              |
| Prijenos s imovine u pripremi                  | -                | 19.183.080           | 27.122.034           | 278.589                                       | 1.029.775         | (48.083.594)       | 470.115                    | -                 | -                                       |
| Prijenos sa ulaganja u nekretnine (Bilješka 8) | -                | 87.509.826           | -                    | -   | -                 | (1.310.907)        | -                          | -                 | 86.198.920                              |
| Prijenos na nematerijalnu imovinu (Bilješka 9) | -                | -                    | -                    | -   | -                 | (885.828)          | -                          | -                 | (885.828)                               |
| Prijenos sa nematerijalne imovine (Bilješka 9) | -                | -                    | 1.855.538            | 6.161   | 286.825           | -                  | 20.869                     | -                 | 2.169.392                               |
| Otkidavanje i rashodovanje                     | -                | (1.102.545)          | (20.708.300)         | (74.102)                                      | (1.003.011)       | (1.143.840)        | -                          | -                 | (24.031.798)                            |
| <b>Stanje 31. prosinca 2021. godine</b>        | <b>4.187.500</b> | <b>1.432.732.082</b> | <b>560.311.502</b>   | <b>16.888.647</b>                             | <b>52.539.525</b> | <b>53.354.141</b>  | <b>4.991.985</b>           | <b>-</b>          | <b>2.124.995.382</b>                    |
| Direktna povećanja                             | -                | 15.575.309           | -                    | -   | -                 | 62.081.249         | -                          | -                 | 77.656.558                              |
| Prijenos s imovine u pripremi                  | -                | 24.756.367           | 36.261.024           | 48.541  | 3.364.379         | (64.430.910)       | -                          | -                 | -                                       |
| Prijenos sa ulaganja u nekretnine (Bilješka 8) | -                | (68.229.791)         | -                    | -   | -                 | (841.321)          | -                          | -                 | (69.071.112)                            |
| Prijenos na imovinu namjenjenu prodaji         | -                | (5.070.225)          | -                    | -   | -                 | (944.000)          | (1.229.704)                | -                 | (7.243.930)                             |
| Prijenos na nematerijalnu imovinu (Bilješka 9) | -                | -                    | -                    | -   | -                 | (741.288)          | -                          | -                 | (741.288)                               |
| Prijenos sa nematerijalne imovine (Bilješka 9) | -                | -                    | -                    | -   | 140.494           | -                  | -                          | -                 | 140.494                                 |
| Otkidavanje i rashodovanje                     | -                | (10.148.067)         | (26.497.721)         | (36.629)                                      | (2.479.221)       | (77.944)           | (150.434)                  | -                 | (39.390.016)                            |
| <b>Stanje 31. prosinca 2022. godine</b>        | <b>4.187.500</b> | <b>1.389.615.675</b> | <b>570.074.804</b>   | <b>16.880.559</b>                             | <b>53.565.776</b> | <b>48.409.928</b>  | <b>3.611.846</b>           | <b>-</b>          | <b>2.086.346.088</b>                    |
| <b>ISPRAVAK VRJEDNOSTI</b>                     |                  |                      |                      |   |                   |                    |                            |                   |   |
| <b>Stanje 1. siječnja 2021. godine</b>         | <b>-</b>         | <b>957.616.897</b>   | <b>443.844.451</b>   | <b>9.542.357</b>                              | <b>42.488.669</b> | <b>-</b>           | <b>2.915.570</b>           | <b>-</b>          | <b>1.456.407.945</b>                    |
| Amortizacija                                   | -                | 39.143.142           | 41.977.637           | 3.094.757                                     | 1.336.656         | -                  | 101.233                    | -                 | 85.663.425                              |
| Prijenos sa ulaganja u nekretnine (Bilješka 8) | -                | 70.185.522           | -                    | -   | -                 | -                  | -                          | -                 | 70.185.522                              |
| Otkidavanje i rashodovanje                     | -                | (452.542)            | (20.678.384)         | (74.102)                                      | (977.011)         | -                  | -                          | -                 | (22.182.039)                            |
| <b>Stanje 31. prosinca 2021. godine</b>        | <b>-</b>         | <b>1.066.493.018</b> | <b>465.143.704</b>   | <b>12.563.013</b>                             | <b>42.848.313</b> | <b>-</b>           | <b>3.016.803</b>           | <b>-</b>          | <b>1.590.064.862</b>                    |
| Amortizacija                                   | -                | 41.482.933           | 43.828.686           | 3.119.398                                     | 1.451.072         | -                  | 117.969                    | -                 | 90.000.058                              |
| Prijenos na ulaganje u nekretnine (Bilješka 8) | -                | (51.584.233)         | -                    | -   | -                 | -                  | -                          | -                 | (51.584.233)                            |
| Prijenos na imovinu namjenjenu prodaji         | -                | (4.155.546)          | -                    | -   | -                 | -                  | (942.313)                  | -                 | (5.097.859)                             |
| Otkidavanje i rashodovanje                     | -                | (8.214.692)          | (26.275.987)         | (36.629)                                      | (2.443.725)       | -                  | (150.433)                  | -                 | (37.121.466)                            |
| <b>Stanje 31. prosinca 2022. godine</b>        | <b>-</b>         | <b>1.044.021.480</b> | <b>482.636.402</b>   | <b>15.645.782</b>                             | <b>41.855.660</b> | <b>-</b>           | <b>2.042.026</b>           | <b>-</b>          | <b>1.586.261.351</b>                    |
| <b>SADAŠNJA VRJEDNOST</b>                      |                  |                      |                      |   |                   |                    |                            |                   |   |
| <b>1. siječnja 2021. godine</b>                | <b>4.187.500</b> | <b>366.104.234</b>   | <b>108.197.781</b>   | <b>7.115.641</b>                              | <b>9.737.267</b>  | <b>39.317.752</b>  | <b>1.606.300</b>           | <b>16.373.595</b> | <b>552.640.066</b>                      |
| <b>31. prosinca 2021. godine</b>               | <b>4.187.500</b> | <b>366.239.064</b>   | <b>95.167.798</b>    | <b>4.305.634</b>                              | <b>9.691.211</b>  | <b>53.364.141</b>  | <b>1.975.183</b>           | <b>-</b>          | <b>534.930.530</b>                      |
| <b>31. prosinca 2022. godine</b>               | <b>4.187.500</b> | <b>345.594.194</b>   | <b>87.378.402</b>    | <b>1.234.777</b>                              | <b>11.710.115</b> | <b>48.409.928</b>  | <b>1.569.821</b>           | <b>-</b>          | <b>500.084.737</b>                      |

**Bilješka 7. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (nastavak)**

/ii/ Materijalna imovina u pripremi:

|                                 | 2022.<br>(u kunama) | 2021.             |
|---------------------------------|---------------------|-------------------|
| Građevinski objekti u pripremi  | 31.744.891          | 36.788.264        |
| Postrojenje i oprema u pripremi | 16.665.036          | 16.575.876        |
|                                 | <b>48.409.927</b>   | <b>53.364.141</b> |

/iii/ Pravo vlasništva nad određenim nekretninama Fine nije formalno-pravno provedeno u zemljišnim knjigama tj. nekretnine su evidentirane kao suvlasništvo ili vanknjžno vlasništvo. Fina ima adekvatan pravni slijed kao uvjet za dokaz prava vlasništva te je u postupku ishodjenja prava vlasništva nad ovim nekretninama, odnosno u postupku je upisa u zemljišne knjige.

/iv/ Provođenjem postupka inventure, popisna povjerenstva u izvještaju o obavljenom popisu specificiraju imovinu koju predlažu za rashod uz obrazloženje prijedloga (trajno oštećenje, neupotrebljivost, tehnološka zastarjelost itd.). Rashod materijalne imovine evidentira se kao trajno neupotrebljiva materijalna imovina, a isknjižava se nakon konačne likvidacije opreme.

/v/ Društvo je priznalo imovinu s pravom korištenja (poslovni prostor) i evidentiralo obvezu po osnovi najma prema sadašnjoj vrijednosti preostalih plaćanja za najam. Odvojeno su priznati troškovi kamata po obvezi za najam te troškovi amortizacije imovine s pravom korištenja.

Primjenjeno je izuzeće za kratkoročne ugovore o najmu i izuzeće za najmove kod kojih je imovina koja je predmet najma male vrijednosti. Društvo je diskontiralo plaćanja najma koristeći svoju graničnu stopu zaduživanja. Korištena prosječno ponderirana stopa iznosi 1,80% (2021.: 2,00%).

|  | 2022.<br>(u kunama) | 2021.             |
|--|---------------------|-------------------|
| Neto knjigovodstvena vrijednost na početku godine      | 13.743.783          | 18.984.317        |
| Povećanja  | 14.222.662          | 2.770.588         |
| Amortizacija   | (7.798.904)         | (8.011.122)       |
| <b>Neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine</b> | <b>20.167.541</b>   | <b>13.743.783</b> |

|                        | 2022.<br>(u kunama) | 2021.     |
|------------------------|---------------------|-----------|
| <i>Obveze za najam</i> |                     |           |
| Kratkoročni dio        | 7.618.128           | 6.394.975 |
| Dugoročni dio          | 12.900.796          | 7.711.403 |
| <b>20.518.925</b>      | <b>14.106.378</b>   |           |

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti prikazuje iznose za najmove poslovnog prostora kako slijedi:

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.             |
|---|---------------------|-------------------|
| Amortizacija imovine s pravom korištenja    | 7.798.904           | 8.011.122         |
| Kamata po najmu                             | 302.062             | 379.097           |
| Troškovi kratkoročnih najmova (Bilješka 27) | 8.347.956           | 6.476.601         |
|   | <b>16.448.922</b>   | <b>14.866.820</b> |

**Bilješka 8. ULAGANJA U NEKRETNINE**

/i/ Ulaganja u nekretnine su ulaganja u zemljišta, zgrade, dijelove zgrade koje se drže radi ostvarivanja prihoda od najma ili radi porasta tržišne vrijednosti imovine ili oboje, a ne radi korištenja u ponudi roba i usluga ili u administrativne svrhe, ili prodaje u sklopu redovnog poslovanja.

/ii/ One nekretnine odnosno dijelovi nekretnina koji udovoljavaju uvjetima za klasifikaciju nekretnina kao ulaganje su klasificirane kao „ulaganje u nekretnine“. Fer vrijednost ulaganja u nekretnine je veća od njezine knjigovodstvene vrijednosti i ukupno iznosi 120.766.912 kn (2021: 103.251.264 kn).

/iii/ Kretanje neto vrijednosti ulaganja u nekretnine prikazano je u nastavku:

| Opis   | Imovina u pripremi | Ulaganja u nekretnine | Ukupno ulaganja u nekretnine |
|--|--------------------|-----------------------|------------------------------|
| <b>NABAVNA VRJEDNOST</b>                       |                    |                       |                              |
| <u>Stanje 1. siječnja 2021. godine</u>         | -                  | <b>234.988.687</b>    | <b>234.988.687</b>           |
| Direktna povećanja (Bilješka 7)                | 1.310.907          | -                     | <b>1.310.907</b>             |
| Prijenos s imovine u pripremi                  | (1.310.907)        | 1.310.907             | -                            |
| Prijenos sa ulaganja u nekretnine (Bilješka 7) | -                  | (87.509.826)          | (87.509.826)                 |
| <u>Stanje 31. prosinca 2021. godine</u>        | -                  | <b>148.789.768</b>    | <b>148.789.768</b>           |
| Direktna povećanja (Bilješka 7)                | 841.321            | -                     | <b>841.321</b>               |
| Prijenos s imovine u pripremi                  | (841.321)          | 841.321               | -                            |
| Prijenos na ulaganje u nekretnine (Bilješka 7) | -                  | 68.229.791            | <b>68.229.791</b>            |
| <u>Stanje 31. prosinca 2022. godine</u>        | -                  | <b>217.860.879</b>    | <b>217.860.879</b>           |
| <b>ISPRAVAK VRJEDNOSTI</b>                     |                    |                       |                              |
| <u>Stanje 1. siječnja 2021. godine</u>         | -                  | <b>158.707.745</b>    | <b>158.707.745</b>           |
| Amortizacija                                   | -                  | 5.460.387             | <b>5.460.387</b>             |
| Prijenos sa ulaganja u nekretnine (Bilješka 7) | -                  | (70.185.522)          | (70.185.522)                 |
| <u>Stanje 31. prosinca 2021. godine</u>        | -                  | <b>93.982.610</b>     | <b>93.982.610</b>            |
| Amortizacija                                   | -                  | 3.944.272             | <b>3.944.272</b>             |
| Prijenos na ulaganje u nekretnine (Bilješka 7) | -                  | 51.584.233            | <b>51.584.233</b>            |
| <u>Stanje 31. prosinca 2022. godine</u>        | -                  | <b>149.511.115</b>    | <b>149.511.115</b>           |
| <b>SADAŠNJA VRJEDNOST</b>                      |                    |                       |                              |
| <u>1. siječnja 2021. godine</u>                | -                  | <b>76.280.942</b>     | <b>76.280.942</b>            |
| <u>31. prosinca 2021. godine</u>               | -                  | <b>54.807.157</b>     | <b>54.807.157</b>            |
| <u>31. prosinca 2022. godine</u>               | -                  | <b>68.349.764</b>     | <b>68.349.764</b>            |

/iv/ Prihodi od najma prostora iznose 18.196.698 kn (2021: 15.404.162 kn).

**Bilješka 9. NEMATERIJALNA IMOVINA**

/i/ Kretanje nematerijalne imovine prikazano je u nastavku:

| Opis   | Patenti, licence i ostala prava | Nematerijalna imovina u pripremi | Ostala nematerijalna imovna | Ulaganja u tuđu imovinu | Ukupno nematerijalna imovina |
|--|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------------|
| <b>NABAVNA VRJEDNOST</b>                     |                                 |                                  |                             |                         |                              |
| <b>Stanje 1. siječnja 2021. godine</b>       | <b>376.382.567</b>              | <b>29.877.427</b>                | <b>5.417.846</b>            | <b>37.372.742</b>       | <b>449.050.582</b>           |
| Direktna povećanja imovine                   | -                               | 44.881.686                       | -                           | -                       | 44.881.686                   |
| Prijenos sa imovine u pripremi               | 22.074.144                      | (30.308.801)                     | 222.430                     | 8.012.227               | -                            |
| Prijenos na materijalnu imovinu (Bilješka 7) | -                               | (2.169.392)                      | -                           | -                       | (2.169.392)                  |
| Prijenos sa materijalne imovine (Bilješka 7) | 885.828                         | -                                | -                           | -                       | 885.828                      |
| Otuđivanje i rashodovanje                    | (70.721)                        | (6.140.635)                      | -                           | -                       | (6.211.356)                  |
| <b>Stanje 31. prosinca 2021. godine</b>      | <b>399.271.818</b>              | <b>36.140.285</b>                | <b>5.640.276</b>            | <b>45.384.969</b>       | <b>486.437.348</b>           |
| Direktna povećanja imovine                   | -                               | 25.453.705                       | -                           | -                       | 25.453.705                   |
| Prijenos sa imovine u pripremi               | 37.898.954                      | (41.008.864)                     | 227.662                     | 2.882.248               | -                            |
| Prijenos na materijalnu imovinu (Bilješka 7) | -                               | (140.494)                        | -                           | -                       | (140.494)                    |
| Prijenos sa materijalne imovine (Bilješka 7) | 741.288                         | -                                | -                           | -                       | 741.288                      |
| Otuđivanje i rashodovanje                    | (47.994)                        | (1.101.889)                      | -                           | (1.207.962)             | (2.357.845)                  |
| <b>Stanje 31. prosinca 2022. godine</b>      | <b>437.864.067</b>              | <b>19.342.744</b>                | <b>5.867.938</b>            | <b>47.059.255</b>       | <b>510.134.004</b>           |
| <b>ISPRAVAK VRJEDNOSTI</b>                   |                                 |                                  |                             |                         |                              |
| <b>Stanje 1. siječnja 2021. godine</b>       | <b>316.558.474</b>              | <b>-</b>                         | <b>4.673.173</b>            | <b>26.855.746</b>       | <b>348.087.393</b>           |
| Amortizacija                                 | 25.875.006                      | -                                | 297.318                     | 11.250.308              | 37.422.632                   |
| Rashodovanje i otuđivanje                    | (70.721)                        | -                                | -                           | -                       | (70.721)                     |
| <b>Stanje 31. prosinca 2021. godine</b>      | <b>342.362.759</b>              | <b>-</b>                         | <b>4.970.491</b>            | <b>38.106.054</b>       | <b>385.439.304</b>           |
| Amortizacija                                 | 29.756.667                      | -                                | 381.492                     | 6.037.111               | 36.175.270                   |
| Rashodovanje i otuđivanje                    | (47.994)                        | -                                | -                           | (1.207.962)             | (1.255.956)                  |
| <b>Stanje 31. prosinca 2022. godine</b>      | <b>372.071.432</b>              | <b>-</b>                         | <b>5.351.983</b>            | <b>42.935.203</b>       | <b>420.358.618</b>           |
| <b>SADAŠNJA VRJEDNOST</b>                    |                                 |                                  |                             |                         |                              |
| <b>1. siječnja 2021. godine</b>              | <b>59.824.093</b>               | <b>29.877.427</b>                | <b>744.673</b>              | <b>10.516.996</b>       | <b>100.963.189</b>           |
| <b>31. prosinca 2021. godine</b>             | <b>56.909.059</b>               | <b>36.140.285</b>                | <b>669.785</b>              | <b>7.278.915</b>        | <b>100.998.044</b>           |
| <b>31. prosinca 2022. godine</b>             | <b>65.792.634</b>               | <b>19.342.744</b>                | <b>515.955</b>              | <b>4.124.052</b>        | <b>89.775.385</b>            |

/ii/ Trošak interno dobivenog nematerijalnog sredstva obuhvaća sve izravne troškove koji su bili neophodni za stvaranje, proizvodnju i pripremanje sredstva za njegovu namjeravanu uporabu, a uključeni su u *Patente, licence i ostala prava i Nematerijalnu imovinu u pripremi*. Troškovi radnika koji su izravno uključeni u stvaranje nematerijalnog sredstva iznose:

|                                      | 2022.<br>(u kunama) | 2021.            |
|--------------------------------------|---------------------|------------------|
| Neto plaće i naknade plaće           | 350.545             | 690.263          |
| Troškovi poreza i doprinosa iz plaća | 154.620             | 289.880          |
| Doprinosi na plaće                   | 58.337              | 127.385          |
| Ostali troškovi radnika              | 39.689              | 54.548           |
| <b>Ukupno</b>                        | <b>603.192</b>      | <b>1.162.076</b> |

## Financijska agencija

Bilješke uz nekonsolidirane financijske izvještaje za godinu završenu 31. prosinca 2022.

### Bilješka 10. OSTALA ULAGANJA

|                    | 2022.<br>(u kunama) | 2021.<br>(u kunama) |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Ulaganja</b>    |                     |                     |
| Obveznice          | 357.739.728         | 188.014.103         |
| Dani depoziti      | 174.686.776         | -                   |
| Ulaganja u dionice | 9.012.077           | 8.459.766           |
| Udjeli u fondovima | 70.988.820          | 526.167.659         |
| <b>Ukupno</b>      | <b>612.427.401</b>  | <b>722.641.528</b>  |

#### Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit

|  | 2022.<br>(u kunama) | 2021.<br>(u kunama) |
|--|---------------------|---------------------|
| Ulaganja u dužničke vrijednosne papire | 63.675.286          | 71.326.481          |
|  | <b>63.675.286</b>   | <b>71.326.481</b>   |

/ii/ Društvo posjeduje obveznice u sklopu financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit:

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.<br>(u kunama) |
|---|---------------------|---------------------|
| <b>Ulaganja u dužničke vrijednosne papire</b> |                     |                     |
| RHMF-O-23BA                                   | 30.882.300          | 32.213.380          |
| RHMF-O-34BA                                   | 17.871.769          | 23.997.986          |
| ZGHO-O-237A                                   | 14.921.217          | 15.115.115          |
| <b>Ukupno</b>                                 | <b>63.675.286</b>   | <b>71.326.481</b>   |

/iii/ Fer vrijednost obveznica na dan 31. prosinca 2022.. iznosi:

| Ulaganja                  | Početna vrijednost ulaganja | Vrijednost ulaganja na početku godine | Povećanje vrijednosti tijekom razdoblja | Smanjenje vrijednosti tijekom razdoblja | Vrijednost ulaganja na kraju godine | Bruto fer vrijednost rezerva |
|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|---|-------------------------------------|------------------------------|
| <b>31. prosinca 2022.</b> |                             |                                       |   |   |                                     |                              |
|                           | 1                           | 2                                     | 3                                       | 4                                       | 5 (2+3+4)                           | 6 (5-1)                      |
| RHMF-O-23BA               | 32.003.575                  | 32.213.380                            | -                                       | (1.331.080)                             | 30.882.300                          | (1.121.275)                  |
| RHMF-O-34BA               | 23.868.199                  | 23.997.986                            | -                                       | (6.126.217)                             | 17.871.769                          | (5.996.430)                  |
| ZGHO-O-237A               | 14.495.536                  | 15.115.115                            | -                                       | (193.898)                               | 14.921.217                          | 425.681                      |
| <b>Ukupno</b>             | <b>70.367.309</b>           | <b>71.326.481</b>                     | -                                       | <b>(7.651.196)</b>                      | <b>63.675.286</b>                   | <b>(6.692.024)</b>           |

Efekt povećanja fer vrijednosti evidentiran je kao povećanje fer vrijednosti rezerve (Bilješka 16).

/iii/ Fer vrijednost obveznica na dan 31. prosinca 2021. iznosi:

| Ulaganja                  | Početna vrijednost ulaganja | Vrijednost ulaganja na početku godine | Povećanje vrijednosti tijekom razdoblja | Smanjenje vrijednosti tijekom razdoblja | Vrijednost ulaganja na kraju godine | Bruto fer vrijednost rezerva |
|---------------------------|-----------------------------|---------------------------------------|---|---|-------------------------------------|------------------------------|
| <b>31. prosinca 2021.</b> |                             |                                       |   |   |                                     |                              |
|                           | 1                           | 2                                     | 3                                       | 4                                       | 5 (2+3+4)                           | 6 (5-1)                      |
| RHMF-O-23BA               | 32.051.723                  | 32.480.840                            | -                                       | (267.460)                               | 32.213.380                          | 161.657                      |
| RHMF-O-34BA               | 23.731.928                  | 24.308.392                            | -                                       | (310.406)                               | 23.997.986                          | 266.058                      |
| ZGHO-O-237A               | 14.539.556                  | 14.916.743                            | 198.373                                 | -                                       | 15.115.115                          | 575.560                      |
| <b>Ukupno</b>             | <b>70.323.207</b>           | <b>71.705.975</b>                     | <b>198.373</b>                          | <b>(577.866)</b>                        | <b>71.326.481</b>                   | <b>1.003.274</b>             |

## Financijska agencija

Bilješke uz nekonsolidirane financijske izvještaje za godinu završenu 31. prosinca 2022.

### Bilješka 10. OSTALA ULAGANJA (nastavak)

#### Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

|                    | 2022.<br>(u kunama) | 2021.<br>(u kunama) |
|--------------------|---------------------|---------------------|
| Ulaganja u dionice | 9.012.077           | 8.459.766           |
| Udjeli u fondovima | 70.988.820          | 526.167.659         |
|                    | <b>80.000.898</b>   | <b>534.627.425</b>  |

/i/ Društvo posjeduje dionice u sklopu financijske imovine koja se naknadno mjeri po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka:

| Ulaganja                                | Početna vrijednost ulaganja | Vrijednost ulaganja na početku godine | Povećanje vrijednosti tijekom razdoblja | Smanjenje vrijednosti tijekom razdoblja | Vrijednost ulaganja na kraju godine | Utjecaj na račun dobiti i gubitka |
|---|-----------------------------|---------------------------------------|---|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <u>31. prosinca 2022.</u><br>(u kunama) |                             |                                       |   |   |                                     |                                   |
|   | 1                           | 2                                     | 3                                       | 4                                       | 5 (2+3+4)                           | 5-1 ; 5-2                         |
| Jadran kapital                          | 1.500.000                   | 298.935                               | 480.360                                 | -                                       | 779.295                             | 480.360                           |
| Recreatours                             | 3.583.565                   | 399.174                               | 170                                     | -                                       | 399.344                             | 170                               |
| Zagrebačka burza                        | 7.641.249                   | 7.761.657                             | 71.781                                  | -                                       | 7.833.438                           | 71.781                            |
| <b>Ukupno</b>                           | <b>12.724.814</b>           | <b>8.459.766</b>                      | <b>552.311</b>                          | -                                       | <b>9.012.077</b>                    | <b>552.311</b>                    |

| Ulaganja                                | Početna vrijednost ulaganja | Vrijednost ulaganja na početku godine | Povećanje vrijednosti tijekom razdoblja | Smanjenje vrijednosti tijekom razdoblja | Vrijednost ulaganja na kraju godine | Utjecaj na račun dobiti i gubitka |
|---|-----------------------------|---------------------------------------|---|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| <u>31. prosinca 2021.</u><br>(u kunama) |                             |                                       |   |   |                                     |                                   |
|   | 1                           | 2                                     | 3                                       | 4                                       | 5 (2+3+4)                           | 5-1 ; 5-2                         |
| Jadran kapital                          | 1.500.000                   | 289.950                               | 8.985                                   | -                                       | 299.935                             | 8.985                             |
| Recreatours                             | 3.583.565                   | 431.541                               | -                                       | (32.367)                                | 399.174                             | (32.367)                          |
| Zagrebačka burza                        | 7.641.249                   | 7.405.065                             | 356.592                                 | -                                       | 7.761.657                           | 356.592                           |
| <b>Ukupno</b>                           | <b>12.724.814</b>           | <b>8.126.556</b>                      | <b>365.577</b>                          | <b>(32.367)</b>                         | <b>8.459.766</b>                    | <b>333.210</b>                    |

/ii/ Knjigovodstvena vrijednost ulaganja u fondove u tijeku godine i na izvještajne datume bilance iznosi kao slijedi:

| Opis    | Početno stanje<br>01.01.2022. | Kupnja udjela u toku godine | Prodaja udjela u toku godine | Stanje udjela<br>31.12.2022. | Utjecaj na račun dobiti i gubitka |                    |   |                     |
|---------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|--------------------|---|---------------------|
|         |                               |                             |                              |                              | Nerealizirani prinosi             | Realizirani gubici | Realizirane i nerealizirane tečajne razlike | Realizirani prinosi |
| Fondovi | 526.167.659                   | 90.618.410                  | 539.441.340                  | 70.988.820                   | (452.617)                         | (6.022.672)        | 50.230                                      | 69.151              |

/iii/ Vrijednost udjela na datum bilance izračunata je temeljem obavijesti svakog pojedinačnog fonda o vrijednosti udjela te javno dostupnim podacima na tržištu.

**Bilješka 10. OSTALA ULAGANJA (nastavak)****Finansijska imovina po amortiziranom trošku**

|                      | 2022.<br>(u kunama) | 2021.              |
|----------------------|---------------------|--------------------|
| Depoziti             | 174.699.023         | -                  |
| Ispravak vrijednosti | (12.247)            | -                  |
|                      | <b>174.686.776</b>  | -                  |
| Obveznice            | 295.786.213         | 117.300.000        |
| Ispravak vrijednosti | (1.721.771)         | (612.379)          |
|                      | <b>294.064.442</b>  | <b>116.687.621</b> |
|                      | <b>468.751.218</b>  | <b>116.687.621</b> |

**Bilješka 11. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA**

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.             |
|---|---------------------|-------------------|
| <b>Dugotrajna potraživanja</b>                      | <b>1.912.364</b>    | <b>1.467.536</b>  |
| Potraživanja od kupaca                              | 77.014.121          | 72.270.159        |
| Potraživanja od države i drugih institucija         | 11.043.004          | 15.611.646        |
| Potraživanja za prodane stanove                     | 505.671             | 759.592           |
| Potraživanja od zaposlenih                          | 98.209              | 74.428            |
| Potraživanja od povezanih poduzetnika (Bilješka 32) | 607.624             | 551.733           |
| Ostala potraživanja                                 | 60.130.877          | 5.140.216         |
| <b>Kratkotrajna potraživanja</b>                    | <b>149.399.508</b>  | <b>94.407.773</b> |
| <b>UKUPNO</b>                                       | <b>151.311.872</b>  | <b>95.875.309</b> |

**Dugotrajna potraživanja**

|  | 2022.<br>(u kunama) | 2021.            |
|--|---------------------|------------------|
| <b>Dugotrajna potraživanja</b>                   | <b>1.912.364</b>    | <b>1.467.536</b> |
| Potraživanja za prodane stanove /i/              | 635.678             | 1.241.517        |
| Dugotrajna potraživanja od kupaca                | 123.214             | 166.434          |
| Potraživanja za dugotrajne stambene kredite /ii/ | 46.314              | 60.372           |
| Potraživanja od banaka za obveznice              | 110.166             | 110.166          |
| Ostala dugotrajna potraživanja                   | 1.112.410           | 4.465            |
| Ispravak vrijednosti dugotrajnih potraživanja    | (115.418)           | (115.418)        |
|  | <b>1.912.364</b>    | <b>1.467.536</b> |

/i/ Potraživanja za prodane stanove radnicima i bivšim radnicima čine krediti za prodane stanove po Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo, a naplata kredita osigurana je založnim pravom na stan te stanove prodane po tržišnim cijenama, a naplata kredita osigurana je fiducijalnim pravom u korist Društva. Prilikom prve primjene MSFI 9 Društvo je odredilo kako će potraživanja za prodane stanove biti klasificirana po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

/ii/ Stambeni krediti dani zaposlenicima, a osiguranje naplate kredita osigurano je mjenicama koje su sukladno odredbama Zakona o mjenici potpisane od strane jamaca. Na dan 31.12.2022. godine je dio dugotrajnog potraživanja za dane kredite koji dospijevaju tijekom 2023. godine na naplatu preknjižen na kratkotrajna potraživanja.

**Bilješka 11. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (nastavak)****Kratkotrajna potraživanja**

|  | 2022.<br>(u kunama)  | 2021.                |
|--|----------------------|----------------------|
| <b>Potraživanja od kupaca</b>                    |                      |                      |
| Potraživanja temeljem prodaje u zemlji /i/       | 201.405.180          | 171.651.774          |
| Potraživanja od kupaca u sporu                   | 19.184.888           | 17.045.986           |
| Potraživanja od kupaca u maloprodaji             | 108.252              | 45.395               |
| Potraživanja od ostalih kupaca u inozemstvu      | 70.165               | 129.081              |
| Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca /ii/ | <u>(143.754.363)</u> | <u>(116.602.077)</u> |
|  | <b>77.014.121</b>    | <b>72.270.159</b>    |

/i/ Porast potraživanja od kupaca je posljedica povećanja potraživanja od ovršenika za naknade od poslova prisilne naplate (Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima).

/ii/ Vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca provedeno je u iznosu od 38.771.850 kn (2021: 40.675.897 kn) za potraživanja od kupaca za koja je procijenjeno da neće biti naplaćena (značajne finansijske teškoće dužnika, nepoštivanje ugovora, nepodmirenja obveza ili zakašnjenja plaćanja itd.).

Promjene na Ispravku vrijednosti potraživanja od kupaca su kako slijedi:

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.              |
|---|---------------------|--------------------|
| <b>Stanje na dan 1. siječnja</b>                                  | <b>116.602.077</b>  | <b>90.212.393</b>  |
| Vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca (Bilješka 29)       | 38.771.850          | 40.675.897         |
| Umanjenje vrijednosti za očekivane kreditne gubitke (Bilješka 25) | 390.446             | (1.730.130)        |
| Naplaćena prethodno usklađena potraživanja (Bilješka 25)          | (7.360.506)         | (7.334.503)        |
| Isknjiženja nenaplativih, prethodno ispravljenih potraživanja     | (4.649.504)         | (5.221.580)        |
| <b>Stanje na 31. prosinca</b>                                     | <b>143.754.363</b>  | <b>116.602.077</b> |

/iii/ Najveći dio otpisanih potraživanja u 2022. godini odnosi se na potraživanja od dužnika poslovnih subjekata nad kojima su pokrenuti postupci prisilne naplate, a koji su brisani iz Sudskog registra.

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.             |
|---|---------------------|-------------------|
| <b>Potraživanja od kupaca po ročnosti</b>                             |                     |                   |
| <b>Dospjela potraživanja od kupaca</b>                                | <b>12.504.728</b>   | <b>18.841.526</b> |
| do 30 dana  | 6.331.531           | 8.999.747         |
| od 31 do 60 dana  | 4.691.789           | 4.589.753         |
| od 61 do 360 dana   | 410.623             | 1.508.195         |
| više od 360 dana  | 1.070.786           | 3.743.832         |
| <b>Nedospjela potraživanja od kupaca</b>                              | <b>67.598.809</b>   | <b>56.127.603</b> |
| Umanjenje vrijednosti za očekivane kreditne gubitke na ukupnoj osnovi | (3.089.416)         | (2.698.970)       |
| <b>UKUPNO</b>   | <b>77.014.121</b>   | <b>72.270.159</b> |

Potraživanja od kupaca po ročnosti uključuju ispravak vrijednosti na pojedinačnoj osnovi u visini od 140.770.496 kn (2021: 113.903.107 kn).

**Bilješka 11. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (nastavak)****Kratkotrajna potraživanja (nastavak)****Potraživanja od zaposlenih i za prodane stanove**

Potraživanja za manjkove i ostala potraživanja

Potraživanja za rata kredita

Ispravak vrijednosti potraživanja /i/

|                | 2022.<br>(u kunama) | 2021. |
|----------------|---------------------|-------|
| 1.718.768      | 1.706.891           |       |
| 1.757.947      | 2.028.103           |       |
| (2.872.834)    | (2.900.975)         |       |
| <b>603.881</b> | <b>834.020</b>      |       |

Promjene na Ispravku vrijednosti potraživanja su kako slijedi:

**Stanje na dan 1. siječnja**

Vrijednosno usklađenje potraživanja (Bilješka 29)

Naplaćena prethodno usklađena potraživanja

Isknjiženja nenaplativih, prethodno ispravljenih potraživanja

**Stanje na 31. prosinca**

|                  | 2022.<br>(u kunama) | 2021. |
|------------------|---------------------|-------|
| <b>2.900.975</b> | <b>3.240.405</b>    |       |
| 52.279           | 67.491              |       |
| (79.259)         | (107.522)           |       |
| (1.161)          | (299.400)           |       |
| <b>2.872.834</b> | <b>2.900.975</b>    |       |

/i/ Provedeno je vrijednosno usklađenje potraživanja za rate kredita koje su dospjele do kraja 2021. godine, a nisu naplaćene.

**Potraživanja od države i drugih institucija za poreze**

Potraživanja za državne potpore

Potraživanja za pretporez u računima

Potraživanja od države i drugih institucija

Potraživanja za pretplaćene poreze, doprinose i članarine

|                   | 2022.<br>(u kunama) | 2021. |
|-------------------|---------------------|-------|
| 1.070.286         | 14.404.605          |       |
| 484.938           | 173.860             |       |
| 919.361           | 965.241             |       |
| 8.568.420         | 67.940              |       |
| <b>11.043.004</b> | <b>15.611.646</b>   |       |

**Ostala potraživanja**

Potraživanja za greške u obradi

Potraživanja od društva za upravljanje UCITS fondovima /i/

Potraživanja za uplaćene predujmove

Obračunani prihodi koji nisu mogli biti fakturirirani

Potraživanja za zadržane i uplaćene jamčevine

Potraživanja za troškove upravnog postupka

Ispravak vrijednosti potraživanja za troškove upravnog postupka

|                   | 2022.<br>(u kunama) | 2021. |
|-------------------|---------------------|-------|
| 2.687.627         | 2.711.657           |       |
| 49.511.596        | -                   |       |
| 1.419.908         | 511.105             |       |
| 6.183.512         | 1.657.023           |       |
| 325.282           | 257.479             |       |
| 1.424.370         | 1.688.840           |       |
| (1.421.418)       | (1.685.888)         |       |
| <b>60.130.877</b> | <b>5.140.216</b>    |       |

/i/ Društvo je prodalo udjele u fondu 29. prosinca 2022. godine, a uplata od strane društva za upravljanje UCITS fondovima je izvršena 3. siječnja 2023. godine.

## Financijska agencija

Bilješke uz nekonsolidirane financijske izvještaje za godinu završenu 31. prosinca 2022.

### Bilješka 11. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (nastavak)

Promjene na Ispravku vrijednosti potraživanja su kako slijedi:

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.            |
|---|---------------------|------------------|
| <b>Stanje na dan 1. siječnja</b>                              | <b>1.685.888</b>    | <b>2.201.395</b> |
| Naplaćena prethodno usklađena potraživanja                    | (53.595)            | (164.954)        |
| Isknjiženja nenaplativih, prethodno ispravljenih potraživanja | (210.875)           | (350.553)        |
| <b>Stanje na 31. prosinca</b>                                 | <b>1.421.418</b>    | <b>1.685.888</b> |

### Bilješka 12. ZALIHE

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.            |
|---|---------------------|------------------|
| Sitan inventar i autogume u upotrebi          | 11.318.282          | 10.794.935       |
| Materijal na skladištu                        | 3.870.885           | 2.498.284        |
| Zalihe trgovачke robe                         | 932.155             | 1.472.000        |
| Sitni inventar u pripremi i na skladištu      | 1.089.931           | 990.867          |
| Rezervni dijelovi                             | 34.065              | 12.443           |
| Ispravak vrijednosti SI i autoguma u upotrebi | (11.318.282)        | (10.794.935)     |
|   | <b>5.927.036</b>    | <b>4.973.594</b> |

### Bilješka 13. UNAPRIJED PLAĆENI TROŠKOVI

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.             |
|---|---------------------|-------------------|
| Troškovi plaćeni dobavljačima unaprijed /i/ | 15.612.609          | 11.915.052        |
| Troškovi osiguranja imovine i osoba         | 316.523             | 225.322           |
| Troškovi energije i grijanja                | 18.157              | 27.482            |
| Preplate na stručne časopise                | 19.742              | 23.645            |
|   | <b>15.967.032</b>   | <b>12.191.501</b> |

/i/ Unaprijed plaćeni troškovi obuhvaćaju troškove licenci za certifikate za fiskalizaciju te troškove drugih licenci kao i troškove održavanja sustava za izdavanje certifikata i vremenskog žiga, a koji se (troškovi) odnose na razdoblje sljedeće poslovne godine.

### Bilješka 14. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

|                                | 2022.<br>(u kunama) | 2021.              |
|--------------------------------|---------------------|--------------------|
| Novac u banci - kunski /i/     | 213.672.573         | 170.848.990        |
| Novac u banci - devizni /ii/   | 3.763.062           | 27.541.060         |
| Novac u blagajni               | 147.175             | 1.443.047          |
| Strana valuta u blagajni /iii/ | 114.062             | 14.443.555         |
|                                | <b>217.696.872</b>  | <b>214.276.652</b> |

/i/ Iskazana vrijednost novca nalazi se na transakcijskim računima u 5 poslovnih banaka. Najveći dio kunkskih novčanih transakcija Društvo obavlja preko Hrvatske poštanske banke.

/ii/ Devizne račune Društvo ima otvorene kod Zagrebačke banke d.d., Hrvatske poštanske banke d.d. i Raiffeisenbank d.d..

/iii/ Stranu valutu u blagajni čine sredstva za potrebe mjenjačnica.

**Bilješka 15. KAPITAL**

|  | <b>2022.</b><br><i>(u kunama)</i> | <b>2021.</b>         |
|--|-----------------------------------|----------------------|
| Temeljni kapital   | 1.243.012.445                     | 1.243.012.445        |
| Stambeni fond  | 83.050.624                        | 83.050.624           |
| 30% vrijednosti prodanih stanova po Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo NDŠ           | 5.455.177                         | 5.455.177            |
| 30% vrijednosti prodanih stanova po Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo SDŠ           | 1.302.877                         | 1.302.877            |
| 35% vrijednosti prodanih stanova po Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo - krediti /i/ | 14.436.877                        | 14.438.894           |
|  | <b>1.347.257.999</b>              | <b>1.347.260.017</b> |

/i/ Smanjenje vrijednosti prodanih stanova po ZOPS-u predstavlja odobrenje na prijevremena plaćanja u iznosu od 2.018 kn (2021: 1.329 kn).

/ii/ Služba društvenog knjigovodstva i Zavod za platni promet, pravni prednici Financijske agencije, u razdoblju od 1992. do 1994. godine prodavali su stanove u svojem vlasništvu nosiocima stanarskog prava sukladno odredbama Zakona o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo (ZOPS). Zakonom je propisano: "Kada je prodavatelj stana, poduzeće ili druga pravna osoba, koja je vrijednost stanova uračunala u vrijednost društvenog kapitala, tom prodavatelju pripada 35% novca od prodaje stana kod uplate odjednom, odnosno kod svake obročne otplate, a 65% novca uplaćuje se u državni proračun....". Navedeno je evidentirano u poslovne knjige na način da je evidentirano potraživanje za stanove prodane temeljem ZOPS-a, 35% iznosa je evidentirano na odgovarajuće pozicije temeljnog kapitala, a za 65% iznosa je evidentirana dugoročna obveza prema državnom proračunu. Nosioci stanarskog prava (kupci stana) podmiruju svoje obvezne po ugovorima otplatom anuiteta ili su ih podmirili konvertibilnim devizama (obveznice stare devizne štednje).

**Bilješka 16. REZERVE**

**Zakonske rezerve**

/i/ Zakonske rezerve nastaju raspodjelom dobiti prethodne godine na način da Nadzorni odbor Fine donosi odluku o raspodjeli dobiti sukladno članku 18. Zakona o Financijskoj agenciji odnosno do 20% dobiti može rasporediti u zakonske rezerve, do 30% u zadržanu dobit, a ostatak je izvanredni prihod državnog proračuna.

**Ostale rezerve**

/i/ Ostale rezerve odnose se na neto efekt procjene vrijednosti zemljišta i zgrada provedene početkom 2003. godine reorganizacijom Zavoda za platni promet ("ZAP") u današnju Finu. Iznos se ne amortizira već se smatra početnim unosom u kapital Društva stečenog pri osnivanju.

**Rezerve fer vrijednosti**

|  | <b>2022.</b><br><i>(u kunama)</i> | <b>2021.</b>   |
|--|-----------------------------------|----------------|
| Revalorizacijske rezerve s osnova procjene finansijske imovine - obveznice | (5.487.460)                       | 822.685        |
| Rezervacija za očekivane kreditne gubitke                                  | 98.807                            | 125.486        |
|  | <b>(5.388.653)</b>                | <b>948.170</b> |

/i/ Rezerve fer vrijednosti su usklađene (smanjene) za učinke odgođenog poreza na dobit.

## Financijska agencija

Bilješke uz nekonsolidirane financijske izvještaje za godinu završenu 31. prosinca 2022.

### Bilješka 17. REZERVIRANJA

| (u kunama)                          | Ukupno            | Rezerviranja za sporove | Rezerviranja za primanja zaposlenih |
|-------------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------------------------|
| <b>Stanje 1. siječnja 2021.</b>     | <b>75.681.371</b> | <b>24.765.434</b>       | <b>50.915.938</b>                   |
| Ukinuto tijekom godine              | (2.681.057)       | (540.595)               | (2.140.461)                         |
| Plaćeno u toku godine               | (10.080.087)      | (8.394.748)             | (1.685.339)                         |
| Rezervirano u godini                | 10.886.964        | 10.886.964              | -                                   |
| <b>Stanje 31. prosinca 2021.</b>    | <b>73.807.191</b> | <b>26.717.054</b>       | <b>47.090.137</b>                   |
| Ukinuto tijekom godine              | (31.264.104)      | (6.811.600)             | (24.452.504)                        |
| Plaćeno u toku godine               | (2.090.813)       | (175.103)               | (1.915.711)                         |
| Rezervirano u godini                | 2.468.168         | 2.468.168               | -                                   |
| <b>Stanje na 31. prosinca 2022.</b> | <b>42.920.442</b> | <b>22.198.520</b>       | <b>20.721.922</b>                   |

/i/ Temeljem *Odluke o dugoročnom rezerviranju te vrijednosnom usklađenju imovine i stručnog mišljenja* Službe pravnih poslova, obavljeno je rezerviranje za određene sudske sporove koji se vode protiv Društva u iznosu od 2.468.168 kn (2021: 10.886.964 kn). Trošak navedenih rezerviranja iskazan je u računu dobiti i gubitka na poziciji *Ostali troškovi poslovanja*, a iznos rezerviranja na dan 31. prosinca 2022. godine očekuje se iskoristiti u razdoblju nakon 2022. godine.

/ii/ Temeljem *Odluke o dugoročnom rezerviranju za naknade prilikom umirovljenja i jubilarne nagrade*, podataka Službe upravljanja ljudskim potencijalima te izračuna *Sadašnje vrijednost obveza za naknade prilikom umirovljenja i jubilarne nagrade za Financijsku agenciju na dan 31.12.2022. godine* obavljeno je ukidanje rezerviranja za naknade prilikom umirovljenja i jubilarnih nagrada u ukupnom iznosu od 24.452.504 kn.

Kolektivnim ugovorom propisana je visina jednokatnih otpremnina prilikom umirovljenja i jubilarnih nagrada na temelju višegodišnjeg staža. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze korištena je diskontna stopa od 2,51%, *Tablice mortaliteta RH 2010. - 2012.* (izvor: Državni zavod za statistiku) te stopa odlazaka 4,80%. Prosječna godina života radnika iznosi 47 godina.

### Bilješka 18. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE DUGOROČNE OBVEZE

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.<br>(u kunama) |
|---|---------------------|---------------------|
| ZOPS-KREDITI 65% vrijednosti prodanih stanova /i/ | 651.576             | 1.248.194           |
|   | <b>651.576</b>      | <b>1.248.194</b>    |

/i/ Služba društvenog knjigovodstva i Zavod za platni promet, pravni prednici Financijske agencije, u razdoblju od 1992. do 1994. godine prodavali su stanove u svojem vlasništvu nosiocima stanarskog prava sukladno odredbama Zakona o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo (ZOPS). Navedeno je evidentirano u poslovne knjige na način da je evidentirano potraživanje za stanove prodane temeljem ZOPS-a, 35% iznosa je evidentirano na odgovarajuće pozicije temeljnog kapitala, a za 65% iznosa je evidentirana dugoročna obveza prema državnom proračunu.

**Bilješka 19. UGOVORNE OBVEZE**

|                                     | 2022.<br>(u kunama) | 2021.<br>(u kunama) |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Prihodi od certifikata /i/          | 9.937.255           | 7.458.260           |
| <b>Dugotrajne ugovorne obveze</b>   | <b>9.937.255</b>    | <b>7.458.260</b>    |
| Prihodi od certifikata /i/          | 5.491.800           | 6.680.585           |
| Prihodi od stečaja potrošača /ii/   | 5.588.221           | 4.577.932           |
| <b>Kratkotrajne ugovorne obveze</b> | <b>11.080.021</b>   | <b>11.258.517</b>   |
| <b>UKUPNO</b>                       | <b>21.017.276</b>   | <b>18.716.777</b>   |

/i/ Certifikat se izdaje za potrebe potpisivanja gotovinskih računa koji se razmjenjuju s Poreznom upravom u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji u prometu gotovinom. Certifikat se temeljem Cjenika Fine i Ugovora s klijentom (koji se sklapa temeljem Zakona o elektroničkom potpisu) izdaje na rok od 5 godina, a naknada se naplaćuje unaprijed.

/ii/ Prihodi od stečaja potrošača obuhvaćaju prihode vezane za provedbu jednostavnog stečaja potrošača (priprema podataka o potrošačima, slanje poziva potrošačima, objava poziva na e-Oglasnoj ploči suda kod neuspjele dostave, slanje obavijesti potrošaču da je dostava poziva objavljena putem e-Oglasne ploče, objava na e-Oglasnoj ploči poziva potrošaču da dostavi adresu za primanje pismena, zaprimanje očitovanja, provjera suglasnosti dostavljenih očitovanja, podnošenje prijedloga sudu, dostava sudu podataka iz Očevidnika redoslijeda osnova za plaćanje, zaprimanje i provedba rješenja dostavljenih od strane suda, povezivanje s drugim institucijama radi pribavljanja podataka o imovini potrošača, dostava sudu podataka o imovini potrošača, rješavanje reklamacija usmenim i pisanim putem, zaprimanje usmenih i pisanih upita ovršenika i ovrhovoditelja glede pogrešno evidentiranih osnova za plaćanje općenito davanje informacija i izdavanje potvrda).

/iii/ Kretanje ugovornih obveza:

| (u kunama)                          | Prihodi od<br>certifikata | Prihodi od<br>stečaja<br>potrošača | Prihodi od<br>diskonta<br>ugovornih<br>obveza | Ukupno            |
|-------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|---|-------------------|
| <b>Stanje 1. siječnja 2021.</b>     | <b>17.032.660</b>         | <b>4.475.618</b>                   | <b>1.108.920</b>                              | <b>22.617.198</b> |
| Povećanja u godini                  | 4.536.300                 | 3.330.900                          | -   | 7.867.200         |
| Prijenos na tekuće prihode          | (7.430.115)               | (3.228.585)                        | (1.108.920)                                   | (11.767.620)      |
| <b>Stanje 31. prosinca 2021.</b>    | <b>14.138.845</b>         | <b>4.577.932</b>                   | <b>-</b>                                      | <b>18.716.777</b> |
| Povećanja u godini                  | 8.772.662                 | 4.314.300                          | -   | 13.086.962        |
| Prijenos na tekuće prihode          | (7.482.452)               | (3.304.011)                        | -   | (10.786.463)      |
| <b>Stanje na 31. prosinca 2022.</b> | <b>15.429.055</b>         | <b>5.588.221</b>                   | <b>-</b>                                      | <b>21.017.276</b> |

**Bilješka 20. ODGOĐENI PRIHODI**

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.<br>(u kunama) |
|---|---------------------|---------------------|
| <b>Kratkotrajni odgođeni prihodi</b>      |                     |                     |
| Prihodi od državnih potpora (EU projekti) | 2.852.294           | 1.878.626           |
| Prihodi po sudskim presudama              | 1.670.213           | 1.677.180           |
| Unaprijed obračunani ostali prihodi       | 1.431.110           | -                   |
|   | <b>5.953.617</b>    | <b>3.555.806</b>    |

## Finansijska agencija

Bilješke uz nekonsolidirane finansijske izvještaje za godinu završenu 31. prosinca 2022.

### Bilješka 20. ODGOĐENI PRIHODI (nastavak)

/ii/ Kretanje odgođenih prihoda

| (u kunama)                          | Prihodi od državnih potpora (EU projekti) | Prihodi po sudskim presudama | Prihodi od obračunatih kamata | Ostali prihodi   | Ukupno           |
|-------------------------------------|---|------------------------------|-------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Stanje 1. siječnja 2021.</b>     | <b>3.847.449</b>                          | <b>1.683.739</b>             | <b>641.267</b>                | -                | <b>6.172.454</b> |
| Povećanja u godini                  | 246.579                                   | -                            | -                             | -                | 246.579          |
| Prijenos na tekuće prihode          | (2.215.402)                               | (6.559)                      | (641.267)                     | -                | (2.863.228)      |
| <b>Stanje 31. prosinca 2021.</b>    | <b>1.878.626</b>                          | <b>1.677.180</b>             | -                             | -                | <b>3.555.806</b> |
| Povećanja u godini                  | 3.047.473                                 | -                            | -                             | 1.431.110        | 4.478.583        |
| Prijenos na tekuće prihode          | (2.073.805)                               | (6.967)                      | -                             | -                | (2.080.771)      |
| <b>Stanje na 31. prosinca 2022.</b> | <b>2.852.294</b>                          | <b>1.670.213</b>             | -                             | <b>1.431.110</b> | <b>5.953.618</b> |

### Bilješka 21. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.             |
|---|---------------------|-------------------|
| Obveze prema dobavljačima u zemlji                    | 55.641.763          | 40.746.604        |
| Obveze za nabavke od povezanih društava (Bilješka 32) | 5.191.083           | 4.383.064         |
| Obveze za prodaju robe u komisiji                     | 97                  | 1.798.165         |
| Obveze prema dobavljačima u inozemstvu                | 1.834.660           | 489.364           |
| Obveze za nefakturirane usluge                        | 117.521             | 3.700.394         |
| <b>Obveze prema dobavljačima</b>                      | <b>62.785.124</b>   | <b>51.117.591</b> |
| Primljeni predujmovi u zemlji                         | 28.669.717          | 27.075.568        |
| Obveza za PDV za obračunsko razdoblje                 | 2.399.958           | 5.608.063         |
| Obračunati troškovi                                   | 745.120             | 1.501.680         |
| Ostale obveze   | 908.917             | 513.078           |
| <b>Ostale kratkoročne obveze</b>                      | <b>32.723.712</b>   | <b>34.698.388</b> |
| <b>UKUPNO</b>   | <b>95.508.836</b>   | <b>85.815.979</b> |

### Bilješka 22. OBVEZE PREMA ZAPOSLENIMA

|  | 2022.<br>(u kunama) | 2021.      |
|--|---------------------|------------|
| Obveze za neto plaće i naknade               | 20.581.424          | 21.000.959 |
| Obračunati troškovi neiskorištenih GO        | 2.224.058           | 1.579.867  |
| Obveze za doprinose iz plaća i naknada plaća | 5.130.511           | 5.299.841  |
| Obveze za doprinose na plaću i druge naknade | 4.011.718           | 4.131.402  |
| Obveze za porez na dohodak i prirez na porez | 1.920.182           | 1.817.402  |
| <b>33.867.894</b>                            | <b>33.829.471</b>   |            |

**Bilješka 23. POREZ NA DOBIT**

/i/ Iznos poreza na dobit za tekuću godinu obračunava se na temelju Zakona o porezu na dobit koji je na snazi u Republici Hrvatskoj na dan bilance. Važeća stopa poreza na dobit u 2021. i 2022. godini iznosi 18%. Odgođeni porezi proizlaze iz privremenih razlika između knjigovodstvenog iznosa imovine ili obveze u bilanci i njihove porezne osnovice. Društvo na svaki datum bilance procjenjuje nepriznatu odgođenu poreznu imovinu i utemeljenost računovodstvenog iznosa odgođene porezne imovine.

/ii/ Tekući i odgođeni porez uključuje se u račun dobiti i gubitka, osim kada se odnose na stavke koje se priznaju direktno u kapital, kada se i porez priznaje direktno u kapital.

/iii/ Porez na dobit

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.              |
|---|---------------------|--------------------|
| <b>Dobit prije poreza</b>                       | <b>5.977.581</b>    | <b>124.961.919</b> |
| Porez na dobit po stopi 18% (2021: 18%)         | 1.075.965           | 22.493.145         |
| Učinak porezno nepriznatih rashoda              | (789.405)           | (758.169)          |
| Učinak neoporezivih prihoda i poreznih poticaja | (286.560)           | (364.971)          |
| Iskorišteni preneseni porezni gubitak           | -                   | (9.668.306)        |
| Učinak odgođenog poreza                         | 818.309             | 10.522.873         |
| <b>Ukupan trošak poreza na dobit</b>            | <b>818.309</b>      | <b>22.224.573</b>  |
| <b>Efektivna stopa poreza na dobit</b>          | <b>13,7%</b>        | <b>17,8%</b>       |

/iv/ Kretanje u odgođenoj poreznoj imovini i obvezama kroz godinu se odnosi na privremene razlike kako slijedi:

| (u kunama)   | Stanje<br>1.1.2022. | Promjene<br>smanjenja | Promjene<br>povećanja | Stanje<br>31.12.2022. |
|--|---------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Rezerviranja za kamate na započete sporove                                   | 2.770.298           | (523.251)             | 203.593               | 2.450.639             |
| Rezerviranja za jubilarne nagrade i naknade prilikom umirovljenja            | 8.476.225           | (4.746.279)           | -                     | 3.729.946             |
| Priznati porezni gubici  | -                   | -                     | 4.247.629             | 4.247.629             |
| <b>Odgođena porezna imovina</b>  | <b>11.246.522</b>   | <b>(5.269.530)</b>    | <b>4.451.221</b>      | <b>10.428.214</b>     |
| Revalorizacija financijske imovine koja se mjeri po fer vrijednosti kroz OSD | (208.135)           | 186.446               | 1.204.564             | 1.182.875             |
| <b>Odgođena porezna obveza/imovina</b>                                       | <b>(208.135)</b>    | <b>186.446</b>        | <b>1.204.564</b>      | <b>1.182.875</b>      |
| <b>Neto odgođena porezna imovina</b>   | <b>11.038.387</b>   | <b>(5.083.084)</b>    | <b>5.655.786</b>      | <b>11.611.089</b>     |

/v/ Odgođeni i tekući porez na dobit:

|                         | 2022.<br>(u kunama) | 2021.      |
|-------------------------|---------------------|------------|
| Tekući porez na dobit   | -                   | 11.701.701 |
| Odgođeni porez na dobit | 818.309             | 10.522.873 |
| <b>818.309</b>          | <b>22.224.573</b>   |            |

**Bilješka 24. PRIHODI OD PRODAJE**

|  | 2022.<br>(u kunama) | 2021.<br>(u kunama) |
|--|---------------------|---------------------|
| Prihodi od poslova prisilne naplate, predstečajnih nagodbi i stečaja potrošača /i/ | 200.410.549         | 242.314.821         |
| Prihodi od poslova platnog prometa /ii/  | 129.553.054         | 118.676.452         |
| Prihodi od podrške sustavu riznice i REGOS-a /iii/                                 | 127.914.809         | 115.840.525         |
| Prihodi od električnog i kartičnog poslovanja /iv/                                 | 93.219.545          | 80.889.559          |
| Prihodi od uplata i isplata građana  | 81.690.090          | 79.935.325          |
| Prihodi od NKS-a   | 46.402.952          | 44.620.563          |
| Ostali prihodi od prodaje /v/  | 36.837.909          | 15.215.895          |
| Prihodi od registara   | 35.580.657          | 35.833.504          |
| Prihodi od COP-a i registra zaposlenika  | 13.379.371          | 13.239.518          |
| Prihodi od arhivsko-dokumentacijskih poslova                                       | 9.033.641           | 5.960.677           |
| Prihodi od HITROnet  | 7.197.847           | 7.002.413           |
| Prihodi računovodstvenih servisa   | 4.331.297           | 6.821.827           |
| Prihodi od prodaje robe  | 3.543.791           | 5.509.751           |
| Prihodi od povezanih društava (Bilješka 32)  | 805.597             | 890.430             |
|  | <b>789.901.110</b>  | <b>772.751.258</b>  |

/i/ Prihodi od poslova prisilne naplate, predstečajnih nagodbi i stečaja potrošača čine 25% prihoda od prodaje, a manji su 17% zbog smanjenja broja osnova za plaćanje.

/ii/ Prihodi od poslova platnog prometa čine 16% prihoda od prodaje, a veći su 9% zbog povećanog broja naloga za plaćanje i volumena obrade gotovog novca. U izvještajnoj godini se nastavio trend postupne zamjene šalterskog poslovanja s električnim kanalima u obavljanju platnog prometa.

/iii/ Prihodi od podrške sustavu riznice i REGOS-a čine 16% prihoda od prodaje, a veći su 10% zbog povećanog obima poslova tehnološko-operativne podrške sustavu riznice.

/iv/ Prihodi od električnog i kartičnog poslovanja čine 12% prihoda od prodaje, a veći su 15% zbog prihoda od servisa e-Račun, prihoda od održavanja platforme NIAS zbog povećanog opsega poslova proizašlih iz projekta e-Poslovanje te prihoda od ostalih električnih i digitalnih usluga.

/v/ Ostali prihodi od prodaje obuhvaćaju prihode od razmjene novca, upisnika založnih prava, mjenjačkih poslova, dražbe pri prodaji nekretnina, održavanja i uspostave sustava, HITRO.HR servisa i ostale prihode od prodaje.

/vi/ Prihodi ostvareni od Ministarstva financija iznose 20% prihoda od prodaje (2021: 16%), a najvećim dijelom se odnose na prihode od podrške sustavu državne riznice.

|                                 | 2022.<br>(u kunama) | 2021.<br>(u kunama) |
|---------------------------------|---------------------|---------------------|
| Prihodi od prodaje u zemlji     | 789.621.656         | 772.511.085         |
| Prihodi od prodaje u inozemstvu | 279.454             | 240.173             |
|                                 | <b>789.901.110</b>  | <b>772.751.258</b>  |

|  | 2022.<br>(u kunama) | 2021.<br>(u kunama) |
|--|---------------------|---------------------|
| Prihodi od prodaje preneseni kupcima u određenom trenutku    | 779.114.647         | 762.092.558         |
| Prihodi od prodaje koji se prenose tijekom određenog vremena | 10.786.463          | 10.658.700          |
|  | <b>789.901.110</b>  | <b>772.751.258</b>  |

**Bilješka 25. OSTALI POSLOVNI PRIHODI**

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.              |
|---|---------------------|--------------------|
| Prihodi od ukidanja rezerviranja /i/                      | 31.296.639          | 693.502            |
| Prihodi od najamnina                                      | 16.684.784          | 12.949.299         |
| Prihodi od ukidanja vrijednosnog usklađenja (Bilješka 11) | 7.393.148           | 9.064.633          |
| Prihodi od imovine namijenjene prodaji /ii/               | 6.702.365           | -                  |
| Ostali prihodi /iii/                                      | 5.658.915           | 1.267.349          |
| Prihodi od državnih potpora (EU projekti) /iv/            | 5.262.564           | 18.725.721         |
| Prihodi od povezanih društava - najamnina (Bilješka 32)   | 2.213.643           | 3.026.421          |
| Prihodi od sudske nagodbi i rješenja (HNB) /v/            | 828.225             | 148.060.122        |
| Prihodi s osnove plaća u naravi                           | 789.594             | 762.923            |
| Prihodi od refundiranja naknada šteta                     | 367.331             | 580.069            |
| Prihodi iz proteklih godina                               | 366.376             | 6.130.952          |
| Naplaćena otpisana potraživanja                           | 247.449             | 290.076            |
| Prihod od restorana                                       | 225.536             | 206.377            |
|   | <b>78.036.568</b>   | <b>201.757.444</b> |

/i/ Prihodi od ukidanja rezerviranja čine 40% ostalih poslovnih prihoda, a povećanje u odnosu na prošlu godinu je nastalo zbog ukidanja rezerviranja za:

- primanja zaposlenika nastalog zbog promjene Kolektivnog ugovora, povećanja diskontne stope i stope fluktuacije u iznosu od 24.452.504 kn
- započete sudske sporove zbog preinačenih presuda u iznosu od 6.811.600 kn.

/ii/ Prihodi od imovine namijenjene prodaji obuhvaćaju prihode od prodaje nekretnina zbog provođenja aktivnosti strateške transformacijske inicijative *Uspostava novog modela upravljanja nekretninama*.

/iii/ Ostali prihodi čine 7% ostalih poslovnih prihoda, a povećanje u odnosu na prošlu godinu je nastalo zbog evidentiranih prihoda od subvencija ostvarenih temeljem *Uredbe o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije* u iznosu od 3.107.962 kn.

/iv/ Prihodi od državnih potpora su manji 72% zbog manje ostvarenih prihoda od držanih potpora za provedbu projekata e-Poslovanje i e-Pristojbe u tekućoj godini, a sukladno sklopljenim sporazumima o partnerstvu u provedbi projekta i ugovorima o dodjeli bespovratnih sredstava za projekte.

/v/ U 2021. godini evidentiran je prihod od ukinute presude vezane za spor između Fine i HNB. Vrhovni sud RH je 6. ožujka 2021. ukinuo pravomoćnu presudu iz 2015. godine vezanu za spor između Fine i HNB te predmet vratio prvostupanjskom sudu na ponovno suđenje. HNB je izvršila povrat uplaćenog iznosa na račun Društva 23. rujna 2021. godine, a preostala obveza je ukinuta te je evidentiran prihod u iznosu od 147.978.989 kn.

**Bilješka 26. TROŠKOVI SIROVINA I MATERIJALA**

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.             |
|---|---------------------|-------------------|
| Potrošena energija /i/                      | 28.469.104          | 15.882.049        |
| Utrošene sirovine i materijal               | 5.059.274           | 6.145.456         |
| Otpis sitnog inventara, ambalaže i autoguma | 1.252.525           | 1.505.623         |
| Ostali materijalni troškovi                 | 269.276             | 80.705            |
|   | <b>35.050.179</b>   | <b>23.613.833</b> |

/i/ U troškovima energije najznačajniji su troškovi struje koji čine 81% navedenih troškova, a veći su za 71% prvenstveno zbog porasta cijena energetika.

**Bilješka 27. OPERATIVNI TROŠKOVI**

|   | 2022.<br>(u kunama) | 2021.              |
|---|---------------------|--------------------|
| Usluge održavanje softvera /i/                                | 39.429.229          | 30.608.381         |
| Usluge održavanja   | 30.946.939          | 29.453.970         |
| Čuvanje imovine i tehnička zaštita                            | 25.853.252          | 24.910.344         |
| Usluge student servisa, odvjetnika i ostalo savjetovanje /ii/ | 18.290.030          | 8.370.510          |
| Ostale bankarske usluge                                       | 15.852.436          | 17.936.405         |
| Telekomunikacijske usluge i poštارина                         | 13.663.356          | 13.592.659         |
| Usluge čišćenja   | 12.884.249          | 10.608.987         |
| Komunalna naknada   | 9.251.461           | 9.007.983          |
| Zakupnina i najamnina /iii/                                   | 8.347.956           | 6.476.601          |
| Usluge trezoriranja gotovine /iv/                             | 8.084.616           | 6.586.119          |
| Usluge platnog prometa  | 5.443.171           | 4.583.216          |
| Ostale usluge   | 4.827.961           | 6.494.451          |
| Prijevozne usluge, naknade za ceste i tehnički pregled vozila | 4.518.512           | 4.039.047          |
| Usluge promidžbe, reklame i sajmova, tiska, grafičke i sl.    | 4.124.317           | 3.386.404          |
| Komunalne usluge  | 2.184.752           | 2.497.252          |
| Premije osiguranje imovine                                    | 658.944             | 976.366            |
|   | <b>204.361.180</b>  | <b>179.528.695</b> |

/i/ Usluge održavanje softvera čine 19% operativnih troškova, a veće su 29% zbog povećanog obima poslova održavanja aplikativnih sustava kao i porasta cijena informatičkih usluga.

/ii/ Usluge student servisa, odvjetnika i ostalo savjetovanje čine 9% operativnih troškova, a veće su 119% zbog troškova vanjskih usluga informatičke podrške za izradu aplikacija te povećanih troškova student servisa.

/iii/ Zakupnina i najamnina čine 4% operativnih troškova, a veće su 29% zbog povećanih troškova najam softvera za HOST te troškova prava korištenja licenci za softvere.

/iv/ Usluge trezoriranja gotovine čine 4% operativnih troškova, a veće su 23% zbog povećanog obima volumena pologa i izdavanja novčanica te obrade eura za predopskrbu.

/v/ U izvještajnoj godini trošak revizorskih usluga iznosi 178.000 kn, a trošak usluga poreznog savjetovanja iznosi 66.000 kn.

**Bilješka 28. TROŠKOVI OSOBLJA**

|  | 2022.<br>(u kunama) | 2021.              |
|--|---------------------|--------------------|
| Neto plaće i naknade plaće                               | 226.706.883         | 230.020.180        |
| Troškovi poreza i doprinosa iz plaće                     | 82.267.526          | 83.519.676         |
| Doprinosi na plaće                                       | 47.341.601          | 49.119.038         |
| Prigodne nagrade i darovi radnicima /ii/                 | 16.866.512          | 11.588.397         |
| Troškovi prijevoza na posao i s posla                    | 15.083.186          | 14.805.205         |
| Otpremnine   | 12.549.923          | 16.275.177         |
| Troškovi osiguranja radnika                              | 4.994.760           | 17.016.030         |
| Potpore radnicima  | 1.453.624           | 2.009.975          |
| Dnevnice, terenski dodaci i putni troškovi               | 1.077.953           | 829.189            |
| Rezerviranja za neiskorištene GO - neto                  | 644.191             | (6.317.658)        |
| Rezerviranja za primanja zaposlenih - neto (Bilješka 17) | (1.915.711)         | (3.825.801)        |
|  | <b>407.070.449</b>  | <b>415.039.408</b> |

/i/ Društvo ima 2.628 radnika na bazi prosjeka tijekom razdoblja (2021: 2.826 radnika).

**Bilješka 28. TROŠKOVI OSOBLJA (nastavak)**

/ii/ Prigodne nagrade i darovi radnicima sadrže godišnje nagrade (tzv. božićnice), regres, jubilarne nagrade, darove djeci radnicima za božićne blagdane i darove radnicima za uskrsne blagdane isplaćene sukladno Kolektivnom ugovoru za radnike Fine.

/iii/ Troškovi ključnog poslovodstva Fine (predsjednik Uprave, članovi Uprave, direktori sektora, direktori samostalnih službi pri Upravi i voditelji samostalnih ureda pri Upravi) iznose:

|  | 2022.            | 2021.            |
|--|------------------|------------------|
|  | (u kunama)       |                  |
| Ukupan trošak plaće ključnog poslovodstva          | 7.487.219        | 6.257.783        |
| Ukupan trošak plaće u naravi ključnog poslovodstva | 1.135.762        | 1.050.614        |
|  | <b>8.622.981</b> | <b>7.308.397</b> |

**Bilješka 29. VRIJEDNOSNA USKLAĐENJA**

|   | 2022.             | 2021.             |
|---|-------------------|-------------------|
|   | (u kunama)        |                   |
| Potraživanja od kupaca /i/ (Bilješka 11)  | 38.771.850        | 40.675.897        |
| Otpis potraživanja /ii/                   | 4.383.749         | 3.978.071         |
| Ostala kratkotrajna potraživanja /iii/    | 444.955           | 2.237.887         |
| Potraživanja od zaposlenih - rate kredita | 52.279            | 67.491            |
|   | <b>43.652.832</b> | <b>46.959.346</b> |

/i/ Troškovi vrijednosnih usklađenja potraživanja od kupaca se najvećim dijelom odnose na potraživanja od naknada za provedbu ovrhe.

/ii/ Najveći dio otpisanih potraživanja u 2022. godini se odnosi na potraživanja od dužnika poslovnih subjekata nad kojima su pokrenuti postupci prisilne naplate, a koji su brisani iz Sudskog registra, otpis potraživanja temeljem članka 9. Zakona o otpisu duga fizičkim osobama i otpis potraživanja temeljem članka 12. Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

/iii/ U 2021. godini najvećem dijelu se odnose na vrijednosno usklađenje potraživanja nastalog zbog preplate dobavljaču (neizvršenje ugovorne obveze), a koje je bilo u postupku prisilne naplate.

**Bilješka 30. OSTALI TROŠKOVI POSLOVANJA**

|  | 2022.             | 2021.             |
|--|-------------------|-------------------|
|  | (u kunama)        |                   |
| Porezno nepriznati PDV – prorata /i/                     | 29.763.467        | 27.414.728        |
| Kazne, penali i naknade štete /ii/                       | 4.002.624         | 194.251           |
| Donacije, dotacije, sponzorstva                          | 2.468.687         | 3.424.670         |
| Rezervacije za započete sudske sporove (Bilješka 17)     | 2.468.168         | 10.886.964        |
| Naknadno utvrđeni rashodi iz proteklih godina /iii/      | 1.431.789         | 6.951.078         |
| Ostali troškovi  | 1.425.630         | 1.404.675         |
| Troškovi stručnog usavršavanja radnika                   | 1.359.829         | 1.492.558         |
| Porezi i doprinosi koji ne ovise o poslovnom rezultatu   | 903.371           | 880.795           |
| Članarine strukovnim organizacijama (TZ, HGK)            | 460.372           | 414.990           |
| Propisane naknade i doprinosi                            | 350.182           | 460.055           |
| Troškovi stručne literature i tiska                      | 342.606           | 302.939           |
| Ostale usluge (reprezentacija i slične usluge)           | 213.479           | 108.774           |
| Ostali rashodi   | 207.786           | 127.028           |
| Naknade članovima Nadzornog odbora i Revizionskog odbora | 161.240           | 150.087           |
| Upravni i sudske troškovi i takse                        | 125.904           | 330.587           |
|  | <b>45.685.133</b> | <b>54.544.178</b> |

**Bilješka 30. OSTALI TROŠKOVI POSLOVANJA (nastavak)**

/i/ Troškovi porezno nepriznatog PDV-a proizlaze iz primjene Zakona o porezu na dodanu vrijednost. Društvo koristi dobra i usluge u okviru svoje djelatnosti za isporuke dobara i obavljanje usluga po kojima je dopušten odbitak pretporeza i za isporuke dobara i usluga po kojima je isključen odbitak pretporeza. Iznos pretporeza koji se odnosi na isporuke dobara i usluga za koje je dopušten odbitak pretporeza izračunava se za sve isporuke sukladno članku 137. stavku 1. Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost.

/ii/ Povećanje troškova posljedica je izgubljenog spora u iznosu od 3.921.943 kn.

/iii/ Naknadno utvrđeni rashodi iz proteklih godina u 2021. godini se u najvećem dijelu odnose na dugotrajnu nematerijalnu imovinu u pripremi za koju je utvrđeno da neće donositi buduće ekonomske koristi (*Uspostava Jedinstvenog upravnog mjeseta, razna projektna dokumentacija i elaborati*) te je cijelokupni kapitalizirani iznos evidentiran u okviru naknadno utvrđenih troškova iz prethodnih godina.

**Bilješka 31. NETO FINANCIJSKI PRIHODI / (RASHODI)**

|  | 2022.<br>(u kunama)  | 2021.                |
|--|----------------------|----------------------|
| Prinosi od udjela u fondovima              | 90.564               | 618.864              |
| Prihodi od kamata                          | 5.276.494            | 2.048.712            |
| Ostali financijski prihodi /i/             | 5.993.977            | 9.401.082            |
| Prihodi od tečajnih razlika                | 4.754.294            | 3.773.711            |
| <b>Ukupni prihodi</b>                      | <b>16.115.329</b>    | <b>15.842.369</b>    |
| Rashodi od kamata                          | (303.238)            | (437.355)            |
| Rashodi od tečajnih razlika                | (2.285.913)          | (2.169.172)          |
| Nerealizirani gubici (rashodi) od ulaganja | (666.737)            | (5.861.513)          |
| Vrijednosna usklađenja ulaganja            | (347.114)            | -                    |
| Ostali financijski rashodi /ii/            | (6.022.672)          | (4.657.241)          |
| <b>Ukupni rashodi</b>                      | <b>(9.625.675)</b>   | <b>(13.125.281)</b>  |
| <br><b>Neto prihodi / (rashodi)</b>        | <br><b>6.489.655</b> | <br><b>2.717.088</b> |

/i/ Ostali financijski prihodi obuhvaćaju prihode od vrednovanja udjela u ovisnom društvu, vrednovanja ostale financijske imovine i prihode od smanjene naknade za upravljanje.

Provedeno je testiranje na umanjenje vrijednosti udjela u ovisnom društvu na datum 31.12.2021. godine te je utvrđeno da fer (nadoknadiva) vrijednost imovine iznosi 62.389.519 kn te je provedeno usklađenje odnosno uvećanje vrijednosti u iznosu od 7.116.910 kn.

Provedeno je testiranje na umanjenje vrijednosti udjela u ovisnom društvu na datum 31.12.2022. godine te je utvrđeno da fer (nadoknadiva) vrijednost imovine iznosi 69.751.202 kn te je provedeno usklađenje odnosno uvećanje vrijednosti u iznosu od 4.626.681 kn.

/ii/ Ostali financijski rashodi obuhvaćaju realizirane negativne prinose od udjela u fondovima.

## Financijska agencija

Bilješke uz nekonsolidirane financijske izvještaje za godinu završenu 31. prosinca 2022.

### Bilješka 32. ODNOSI S POVEZANIM DRUŠTVIMA

Povezana društva Financijske agencije su FINA gotovinski servisi d.o.o. koje ima ovisno društvo FINA GS usluge d.o.o. te Središnje kliničko depozitarno društvo d.d. koje ima ovisno društvo SKDD-CCP Smart Clear d.d.

#### Ulaganja u ovisna društva

Osnovna ulaganja u ovisna društva na dan 31. prosinca su sljedeća:

| Ovisno društvo                 | Država   | Vrsta djelatnosti        | 2022.    |        | 2021. |
|--------------------------------|----------|--------------------------|----------|--------|-------|
|                                |          |                          | udio u % |        |       |
| FINA gotovinski servisi d.o.o. | Hrvatska | Poslovi s gotovim novcem | 100,00   | 100,00 |       |
| SKDD d.d.                      | Hrvatska | Kliničko društvo         | 56,62    | 56,62  |       |

Knjigovodstvene vrijednosti ulaganja u ovisna društva na dan 31. prosinca su sljedeća:

|  | 2022.              |                    | 2021. |
|--|--------------------|--------------------|-------|
|  | (u kunama)         |                    |       |
| FINA gotovinski servisi                | 67.016.200         | 62.389.519         |       |
| Središnje kliničko depozitarno društvo | 48.135.800         | 48.135.800         |       |
|  | <b>115.152.000</b> | <b>110.525.319</b> |       |

Tablica u nastavku prikazuje sažete finansijske informacije za FINA gotovinske servise i SKDD:

| (u kunama)                               | 2022.<br>FINA<br>gotovinski<br>servisi | 2022.<br>SKDD      | 2021.<br>FINA<br>gotovinski<br>servisi | 2021.<br>SKDD      |
|--|--|--------------------|--|--------------------|
|  |  |                    |  |                    |
| <b>Izvještaj o finansijskom položaju</b> |  |                    |  |                    |
| Kratkotrajna imovina                     | 54.692.119                             | 46.252.073         | 38.755.541                             | 31.521.386         |
| Dugotrajna imovina                       | 127.934.385                            | 101.702.041        | 80.159.156                             | 112.423.510        |
| Kratkoročne obveze                       | (39.863.555)                           | (4.177.626)        | (33.448.341)                           | (3.110.950)        |
| Dugoročne obveze                         | (70.304.890)                           | (1.841.112)        | (21.924.613)                           | (1.657.031)        |
| <b>Neto imovina ovisnog društva</b>      | <b>72.458.059</b>                      | <b>141.935.376</b> | <b>63.541.742</b>                      | <b>139.176.915</b> |
| <b>Račun dobiti i gubitka</b>            |  |                    |  |                    |
| Prihod                                   | 201.076.157                            | 35.836.719         | 142.968.684                            | 30.902.506         |
| Rashod                                   | (195.335.260)                          | (30.405.445)       | (141.118.985)                          | (28.433.552)       |
| <b>Neto dobit ovisnog društva</b>        | <b>4.671.107</b>                       | <b>3.810.045</b>   | <b>1.482.360</b>                       | <b>1.199.116</b>   |

**Bilješka 32. ODNOSI S POVEZANIM DRUŠTVIMA (nastavak)**

Tablica u nastavku prikazuje sažete finansijske informacije za FINA GS usluge i SKDD-CCP Smart Clear:

| (u kunama)                                  | 2022.             | 2022.                   | 2021.             | 2021.                   |
|---|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
|   | FINA GS<br>usluge | SKDD-CCP<br>Smart Clear | FINA GS<br>usluge | SKDD-CCP<br>Smart Clear |
| <b>Izvještaj o finansijskom položaju</b>    |                   |                         |                   |                         |
| Kratkotrajna imovina                        | 2.919.992         | 79.328.657              | 2.575.138         | 70.268.708              |
| Dugotrajna imovina                          | 206.166           | 1.317.412               | 48.434            | 10.268.980              |
| Kratkoročne obveze                          | (2.620.974)       | (695.269)               | (2.543.524)       | (459.486)               |
| Dugoročne obveze                            | (115.446)         | (879.705)               | -                 | (414.154)               |
| <b>Neto imovina ovisnog društva</b>         | <b>389.738</b>    | <b>79.071.095</b>       | -                 | <b>79.664.048</b>       |
| <b>Račun dobiti i gubitka</b>               |                   |                         |                   |                         |
| Prihod                                      | 12.895.177        | 2.336.867               | 4.387.229         | 217.370                 |
| Rashod                                      | (12.558.647)      | 4.596.434               | (4.318.826)       | (2.278.297)             |
| <b>Neto dobit (gubitak) ovisnog društva</b> | <b>270.920</b>    | <b>(2.259.567)</b>      | <b>60.048</b>     | <b>(2.075.778)</b>      |

**Odnosi s FINA gotovinskim servisima d.o.o.**

/ii/ Vlada Republike Hrvatske je na prijedlog Nadzornog odbora Financijske agencije 27. kolovoza 2009. donijela Odluku o davanju suglasnosti za osnivanje društva FINA gotovinski servisi d.o.o. (klasa VT-450-02/09-02/04, broj: 5030120-09-1). Temeljem navedene Odluke, Uprava Fine je 09. rujna 2009. donijela Odluku o osnivanju trgovackog društva FINA gotovinski servisi d.o.o. (klasa: POV-020-01/09-02/3, broj: 02-09-1). Rješenjem Trgovackog suda u Zagrebu od 15. rujna 2010. godine društvo FINA gotovinski servisi d.o.o. upisano je u sudski registar tog suda. Društvo je s operativnim radom započelo 3. svibnja 2010. godine.

/ii/ Fina je u temeljni kapital društva FINA gotovinski servisi d.o.o. unijela 10.000.000,00 kn temeljnog kapitala u novcu. Temeljem Ugovora o ulaganju stvari u društvo FINA gotovinski servisi d.o.o. (OV-10750/10), iznos procijenjene tržišne vrijednosti opreme koju je Fina unijela u tvrtku FINA gotovinski servisi d.o.o. ukupno iznosi 18.535.448,10 kn. Sukladno članku 390. stavak 1. Zakona o trgovackim evidentiranih udjeli u iznosu od 28.535.400,00 kn. Temeljem Odluke o povećanju temeljnog kapitala društva (Posl.broj: OU-71/2012) od 26. srpnja 2012. godine i Ugovora o unosu prava u temeljni kapital FINA gotovinski servisi d.o.o. (Klasa: 130-01/12-01/4, Ur.broj: 05-12-1) od 26. srpnja 2012. godine, Financijska agencija unosi prava u obliku dijela potraživanja koje ima prema FINA gotovinskim servisima u iznosu od 14.411.847,85 kn u temeljni kapital društva FINA gotovinskim servisima te je 31. kolovoza 2012. godine upisan udjel s ovih osnova u iznosu od 14.411.800,00 kn.

/iii/ Provedeno je testiranje na umanjenje vrijednosti udjela u ovisnom društvu na datum 31.12.2018. godine te je utvrđeno da knjigovodstvena vrijednost imovine premašuje njezinu nadoknadivu vrijednost za 21.815.497 kn. U 2019. godini Fina je povećala temeljni kapital društva FINA gotovinski servisi d.o.o. uplatom novca u iznosu od 24.069.000 kn. Ukupan udjel Fine u društvu FINA gotovinski servisi iznosi 45.200.703 kn.

Provedeno je testiranje na umanjenje vrijednosti udjela u ovisnom društvu na datum 31.12.2020. godine te je utvrđeno da fer (nadoknadiva) vrijednost imovine iznosi 55.272.609 kn te je provedeno usklađenje odnosno povećanje knjigovodstvene vrijednosti za iznos od 10.071.905 kn.

**Bilješka 32. ODNOSI S POVEZANIM DRUŠTVIMA (nastavak)****Odnosi s FINA gotovinskim servisima d.o.o. (nastavak)**

Provedeno je testiranje na umanjenje vrijednosti udjela u ovisnom društvu na datum 31.12.2021. godine te je utvrđeno da fer (nadoknadiva) vrijednost ulaganja iznosi 62.389.519 kn te je provedeno usklađenje odnosno uvećanje vrijednosti u iznosu od 7.116.910 kn.

Provedeno je testiranje na umanjenje vrijednosti udjela u ovisnom društvu na datum 31.12.2022. godine te je utvrđeno da fer (nadoknadiva) vrijednost imovine iznosi 69.751.202 kn te je provedeno usklađenje odnosno uvećanje vrijednosti u iznosu od 4.626.681 kn.

**Analiza osjetljivosti**

Raspon vrijednosti između najniže i najviše vrijednosti iznosi 31% što signalizira značajnu osjetljivost procijenjene vrijednosti tvrtke na povećanje/smanjenje u dugoročnoj stopi rasta i ukupnom trošku financiranja. U slučaju promjene dugoročne stope rasta primjećuje se manji raspon promjene cijene udjela, nego u slučaju promjene u trošku financiranja:

- povećanje ponderiranog troška kapitala za 30 bps uzrokuje smanjenje vrijednosti za 2.383.854 kn
- smanjenje stope rasta za 30 bps uzrokuje smanjenje vrijednosti za 1.697.042 kn.

/iv/ FINA gotovinski servisi obavljaju Fini usluge prijevoza vrijednosnih pošiljki, usluge pohrane gotovog novca i isporuku potrošnog materijala za blagajničko trezorsku opremu. Fina obavlja FINA gotovinskim servisima usluge zakup prostora, informatičke usluge i ostale usluge.

Pregled transakcija sa povezanim društvom je sljedeći:

|  | 2022.      | 2021.      |
|--|------------|------------|
|  | (u kunama) | (u kunama) |
| Prihodi iz odnosa s povezanim društvom | 2.778.755  | 3.695.446  |
| Rashodi iz odnosa s povezanim društvom | 12.382.103 | 13.177.794 |
|  |            |            |
| Potraživanja od povezanih društva      | 586.439    | 530.700    |
| Obveze prema povezanom društvu         | 3.061.504  | 1.907.391  |

/v/ Cijene usluga primljenih od povezanog društva su tržišne te cijene pruženih usluga povezanim društvu nisu niže od tržišnih. Elaborat o transfernim cijenama za 2022. godinu izrađen je u skladu sa Zakonom o porezu na dobit i Pravilnikom o porezu na dobit.

**Odnosi s FINA GS uslugama d.o.o.**

/i/ FINA GS usluge obavljaju Fini usluge čišćenja poslovnih prostora. Pregled transakcija sa povezanim društvom je sljedeći:

|  | 2022.      | 2021.      |
|--|------------|------------|
|  | (u kunama) | (u kunama) |
| Prihodi iz odnosa s povezanim društvom | 470        | -          |
| Rashodi iz odnosa s povezanim društvom | 11.904.707 | 4.354.226  |
|  |            |            |
| Potraživanja od povezanih društva      | -          | -          |
| Obveze prema povezanom društvu         | 2.129.579  | 2.475.672  |

/ii/ Cijene usluga primljenih od povezanog društva su tržišne te cijene pruženih usluga povezanim društvu nisu niže od tržišnih. Elaborat o transfernim cijenama za 2022. godinu izrađen je u skladu sa Zakonom o porezu na dobit i Pravilnikom o porezu na dobit.

**Bilješka 32. ODNOSI S POVEZANIM DRUŠTVIMA (nastavak)****Odnosi sa Središnjim klirinškim depozitarnim društvom d.d.**

/i/ Središnje klirinško depozitarno društvo d.d. (SKDD) je osnovano 18. travnja 1997. na temelju članka 84. Zakona o izdavanju i prometu vrijednosnim papirima (NN 107/95) i članka 177. Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93) kao dioničko društvo s nazivom tvrtke Središnja depozitarna agencija d.d. Promjena naziva tvrtke u Središnje klirinško depozitarno društvo provedena je 13. ožujka 2009. godine.

/ii/ Ukupna vrijednost dionica Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. u poslovnim knjigama Fine iznosi 43.629.400 kn. Fina je 6.040 redovnih dionica stekla 26. kolovoza 2003. godine, a 3.924 redovnih dionica 2. siječnja 2008. godine u postupku povećanja temeljnog kapitala SKDD-a te je bila imatelj 9.964 redovnih dionica što je iznosilo 16,61% temeljnog kapitala SKDD-a. Temeljem javnog poziva za upis novih dionica SKDD-a od 22. rujna 2014. godine, Fina je upisala 31.469 od ukupno ponuđenih 31.500 novih dionica u iznosu od 29.895.550 kn. Navedeno povećanje temeljnog kapitala SKDD provedeno je u sudskom registru 3. prosinca 2014. godine. Temeljem javnog poziva za upis novih dionica SKDD-a od 19. srpnja 2017. godine, Financijska agencija je upisala 6.133 od ukupno ponuđenih 8.000 novih dionica u iznosu od 5.826.350 kn. Temeljem Ugovora o kupoprodaji dionica društva Središnje klirinško depozitarno društvo d.d. sklopljenog dana 26. srpnja 2017. godine sa Zagrebačkom bankom, Financijska agencija je kupila 4.860 dionica u iznosu od 5.832.000 kn.

Fina je tijekom 2018. godine stekla 3.912 dionica SKDD d.d. u ukupnom iznosu od 4.506.400 kn. Ukupna vrijednost dionica Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. u poslovnim knjigama Financijske agencije iznosi 48.135.800 kn (56.338 dionica).

/iii/ Provedeno je testiranje na umanjenje vrijednosti dionica u ovisnom društvu na datum 31.12.2022. godine te je utvrđeno da knjigovodstvena vrijednost ulaganja ne premašuje njezinu nadoknadivu vrijednost.

**Analiza osjetljivosti**

Raspon vrijednosti između najniže i najviše vrijednosti iznosi 6% što signalizira umjerenu osjetljivost procijenjene tvrtke na povećanje/smanjenje u dugoročnoj stopi rasta i ukupnom trošku financiranja. U slučaju promjene dugoročne stope rasta primjećuje se manji raspon promjene cijene udjela, nego u slučaju promjene u trošku financiranja:

- povećanje ponderiranog troška kapitala za 30 bps uzrokuje smanjenje vrijednosti po dionici 9,22 kn
- smanjenje stope rasta za 30 bps uzrokuje smanjenje vrijednosti po dionici za 6,08 kn.

/iv/ Središnje klirinško depozitarno društvo obavlja Fini usluge davanja standardnih izvještaja, potvrda i podataka. Fina obavlja Središnjim klirinškim depozitarnim društvom usluge certificiranja, informatičke usluge i ostale usluge. Pregled transakcija sa povezanim društvom je sljedeći:

|  | 2022.<br>(u kunama) | 2021.   |
|--|---------------------|---------|
| Prihodi iz odnosa s povezanim društvom | 215.643             | 220.915 |
| Rashodi iz odnosa s povezanim društvom | 4.740               | 4.790   |
|  |                     |         |
| Potraživanja od povezanih društva      | 21.040              | 21.033  |
| Obveze prema povezanom društvu         | -                   | -       |

/v/ Cijene usluga primljenih od povezanog društva su tržišne te cijene pruženih usluga povezanim društvu nisu niže od tržišnih. Elaborat o transfernim cijenama za 2022. godinu izrađen je u skladu sa Zakonom o porezu na dobit i Pravilnikom o porezu na dobit.

**Bilješka 32. ODNOSI S POVEZANIM DRUŠTVIMA (nastavak)**

**Odnosi s SKDD-CCP Smart Clear d.d.**

/i/ Fina obavlja SKDD-CCP Smart Clearu usluge certificiranja i povezane usluge. Pregled transakcija sa povezanim društvom je sljedeći:

|  | <b>2022.</b> | <b>2021.</b> |
|--|--------------|--------------|
|  | (u kunama)   |              |
| Prihodi iz odnosa s povezanim društvom | 24.372       | 490          |
| Rashodi iz odnosa s povezanim društvom | -            | -            |
| <br>                                   |              |              |
| Potraživanja od povezanih društva      | 145          | -            |
| Obveze prema povezanom društvu         | -            | -            |

/ii/ Cijene usluga primljenih od povezanog društva su tržišne te cijene pruženih usluga povezanim društvu nisu niže od tržišnih. Elaborat o transfernim cijenama za 2022. godinu izrađen je u skladu sa Zakonom o porezu na dobit i Pravilnikom o porezu na dobit.

**Bilješka 33. DOGAĐAJI NAKON IZVJEŠTAJNOG RAZDOBLJA**

/i/ Trenutna vojna operacija u Ukrajini i povezane sankcije za Rusku Federaciju će utjecati na europsko i globalno gospodarstvo. Društvo nije izloženo Ukrajini, Rusiji ili Bjelorusiji. Međutim, učinak na opću gospodarsku situaciju može zahtijevati izmjene određenih pretpostavki i procjena koje se ne mogu pouzdano procijeniti. Društvo pažljivo prati sve odluke donesene na EU i međunarodnoj razini kao i njihov mogući utjecaj na poslovanje Društva.

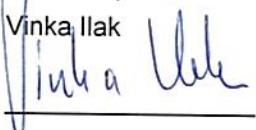
/ii/ U veljači 2023. godine Općinski građanski sud u Zagrebu je donio presudu u sporu tužitelja Hrvatske narodne banke protiv Financijske agencije (Poslovni broj: 77 P-3131/2021-143) kojom se odbija kao neosnovan tužbeni zahtjev Hrvatske narodne banke.

/iii/ Ulazak Republike Hrvatske u eurozonu odnosno sa 1. siječnja 2023. godine euro postaje službena valuta u Republici Hrvatskoj pri čemu se koristi fiksni konverzijski tečaj 7,53450 HRK.

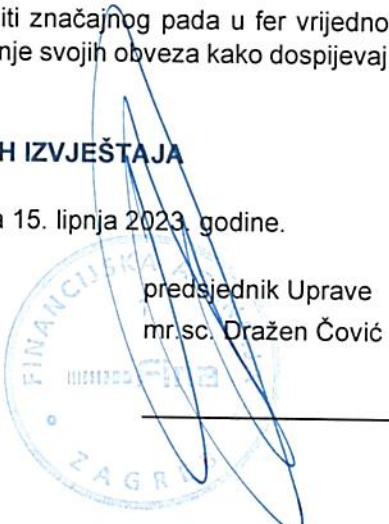
/iv/ Tijekom 2023. godine nije bilo odgode u naplati potraživanja niti značajnog pada u fer vrijednost financijske imovine i Društvo ima odgovarajuća sredstva za podmirenje svojih obveza kako dospijevaju.

**Bilješka 34. SASTAVLJANJE I ODOBRAVANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA**

Financijski izvještaji su sastavljeni i odobreni od strane Uprave dana 15. lipnja 2023. godine.

članica Uprave  
Vinka Ilak  


član Uprave  
Branko Malenica  

predsjednik Uprave  
mr.sc. Dražen Čović

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih finansijskih izvještaja - nerevidirano

**Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih finansijskih izvještaja - nerevidirano**

U nastavku se navode nekonsolidirani finansijski izvještaji Društva pripremljeni u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju godišnjih finansijskih izvještaja (NN 95/16 s izmjenama i dopunama), razlike s finansijskim izvještajima u skladu s Međunarodnim standardima finansijskog izvještavanja (Službeni list Europske unije 1126/2008 s izmjenama i dopunama) proizlaze iz drugačije klasifikacije pojedinih pozicija finansijskih izvještaja.

**Izvještaj o finansijskom položaju**

| Naziv pozicije  | AOP<br>oznaka | Rbr.<br>bilješke | 31.12.2021.   | 31.12.2022.   |
|---|---------------|------------------|---------------|---------------|
| 1   | 2             | 3                | 4             | 5             |
| <b>AKTIVA</b>   |               |                  |               |               |
| A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL                                   | 001           |                  |               |               |
| B) DUGOTRAJNA IMOVINA (AOP 003+010+020+031+036)                                   | 002           |                  | 1.241.649.519 | 1.249.489.816 |
| I. NEMATERIJALNA IMOVINA (AOP 004 do 009)   | 003           |                  | 100.998.045   | 89.775.386    |
| 1. Izdaci za razvoj   | 004           |                  | 0             | 0             |
| 2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava   | 005           |                  | 56.909.058    | 65.792.634    |
| 3. Goodwill   | 006           |                  | 0             | 0             |
| 4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine                                     | 007           |                  | 0             | 0             |
| 5. Nematerijalna imovina u pripremi   | 008           |                  | 36.140.286    | 19.342.745    |
| 6. Ostala nematerijalna imovina   | 009           |                  | 7.948.700     | 4.640.007     |
| II. MATERIJALNA IMOVINA (AOP 011 do 019)  | 010           |                  | 589.737.687   | 568.434.502   |
| 1. Zemljишte  | 011           |                  | 4.187.500     | 4.187.500     |
| 2. Građevinski objekti  | 012           |                  | 366.239.064   | 345.594.194   |
| 3. Postrojenja i oprema   | 013           |                  | 95.167.798    | 87.378.402    |
| 4. Aлатi, pogonski inventar i transportna imovina                                 | 014           |                  | 13.996.845    | 12.944.892    |
| 5. Biološka imovina   | 015           |                  | 0             | 0             |
| 6. Predujmovi za materijalnu imovinu  | 016           |                  | 0             | 0             |
| 7. Materijalna imovina u pripremi   | 017           |                  | 53.364.141    | 48.409.927    |
| 8. Ostala materijalna imovina   | 018           |                  | 1.975.182     | 1.569.822     |
| 9. Ulaganje u nekretnine  | 019           |                  | 54.807.157    | 68.349.764    |
| III. DUGOTRAJNA FINANSIJSKA IMOVINA (AOP 021 do 030)                              | 020           |                  | 538.407.864   | 577.756.475   |
| 1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe                           | 021           |                  | 110.525.319   | 115.152.000   |
| 2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe                  | 022           |                  | 0             | 0             |
| 3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe                     | 023           |                  | 0             | 0             |
| 4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom          | 024           |                  | 0             | 0             |
| 5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom | 025           |                  | 0             | 0             |
| 6. Dani zajmovi, depoziti i slično društima povezanim sudjelujućim interesom      | 026           |                  | 0             | 0             |
| 7. Ulaganja u vrijednosne papire  | 027           |                  | 196.473.869   | 366.751.805   |
| 8. Dani zajmovi, depoziti i slično  | 028           |                  | 0             | 24.863.850    |
| 9. Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela                            | 029           |                  | 0             | 0             |
| 10. Ostala dugotrajna finansijska imovina   | 030           |                  | 231.408.676   | 70.988.820    |
| IV. POTRAŽIVANJA (AOP 032 do 035)   | 031           |                  | 1.467.536     | 1.912.364     |
| 1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe                                       | 032           |                  | 0             | 0             |
| 2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom                      | 033           |                  | 0             | 0             |
| 3. Potraživanja od kupaca   | 034           |                  | 166.434       | 123.214       |
| 4. Ostala potraživanja  | 035           |                  | 1.301.102     | 1.789.150     |
| V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA   | 036           |                  | 11.038.387    | 11.611.089    |
| C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (AOP 038+046+053+063)                                     | 037           |                  | 606.759.978   | 517.324.221   |
| I. ZALIHE (AOP 039 do 045)  | 038           |                  | 4.973.594     | 6.588.428     |
| 1. Sirovine i materijal   | 039           |                  | 3.501.594     | 4.994.881     |
| 2. Proizvodnja u tijeku   | 040           |                  | 0             | 0             |
| 3. Gotovi proizvodi   | 041           |                  | 0             | 0             |
| 4. Trgovačka roba   | 042           |                  | 1.472.000     | 932.155       |
| 5. Predujmovi za zalihe   | 043           |                  | 0             | 0             |
| 6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji   | 044           |                  | 0             | 661.391       |
| 7. Biološka imovina   | 045           |                  | 0             | 0             |
| II. POTRAŽIVANJA (AOP 047 do 052)   | 046           |                  | 92.750.750    | 143.215.996   |
| 1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe                                       | 047           |                  | 551.733       | 607.624       |
| 2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom                      | 048           |                  | 0             | 0             |
| 3. Potraživanja od kupaca   | 049           |                  | 72.270.159    | 77.014.121    |
| 4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika                              | 050           |                  | 834.020       | 603.881       |
| 5. Potraživanja od države i drugih institucija                                    | 051           |                  | 15.611.646    | 11.043.004    |
| 6. Ostala potraživanja  | 052           |                  | 3.483.193     | 53.947.366    |
| III. KRATKOTRAJNA FINANSIJSKA IMOVINA (AOP 054 do 062)                            | 053           |                  | 294.758.982   | 149.822.926   |
| 1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe                           | 054           |                  | 0             | 0             |
| 2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe                  | 055           |                  | 0             | 0             |

## Financijska agencija

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja - nerevidirano

### Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja - nerevidirano (nastavak)

#### Izvještaj o finansijskom položaju (nastavak)

| Naziv pozicije  | AOP<br>oznaka | Rbr.<br>bilješke | 31.12.2021.   | 31.12.2022.   |
|---|---------------|------------------|---------------|---------------|
| 1   | 2             | 3                | 4             | 5             |
| 3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe                     | 056           |                  | 0             | 0             |
| 4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom          | 057           |                  | 0             | 0             |
| 5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom | 058           |                  | 0             | 0             |
| 6. Dani zajmovi, depoziti i slično društima povezanim sudjelujućim interesom      | 059           |                  | 0             | 0             |
| 7. Ulaganja u vrijednosne papire  | 060           |                  | 0             | 0             |
| 8. Dani zajmovi, depoziti i slično  | 061           |                  | 0             | 149.822.926   |
| 9. Ostala finansijska imovina   | 062           |                  | 294.758.982   | 0             |
| IV. NOVAC U BANCI I BLAGAJNI  | 063           |                  | 214.276.652   | 217.696.872   |
| D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI                        | 064           |                  | 13.848.524    | 22.150.544    |
| E) UKUPNO AKTIVA (AOP 001+002+037+064)  | 065           |                  | 1.862.258.022 | 1.788.964.581 |
| F) IZVANBILANČNI ZAPISI   | 066           |                  | 868.227.820   | 936.182.681   |
| <b>PASIVA</b>   |               |                  |               |               |
| A) KAPITAL I REZERVE (AOP 068 do 070+076+077+083+086+089)                         | 067           |                  | 1.621.074.256 | 1.568.526.015 |
| I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL   | 068           |                  | 1.347.260.017 | 1.347.257.999 |
| II. KAPITALNE REZERVE   | 069           |                  | 0             | 0             |
| III. REZERVE IZ DOBITI (AOP 071+072-073+074+075)                                  | 070           |                  | 115.149.616   | 135.697.085   |
| 1. Zakonske rezerve   | 071           |                  | 47.671.612    | 68.219.081    |
| 2. Rezerve za vlastite dionice  | 072           |                  | 0             | 0             |
| 3. Mastile dionice i udjeli (odbitna stavka)                                      | 073           |                  | 0             | 0             |
| 4. Statutarne rezerve   | 074           |                  | 0             | 0             |
| 5. Ostale rezerve   | 075           |                  | 67.478.004    | 67.478.004    |
| IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE  | 076           |                  | 0             | 0             |
| V. REZERVE FER VRJEDNOSTI I OSTALO (AOP 078 do 082)                               | 077           |                  | 948.170       | -5.388.653    |
| 1. Fer vrijednost finansijske imovine kroz ostalu sveobuhvatnu dobit              | 078           |                  | 948.170       | -5.388.653    |
| 2. Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova   | 079           |                  | 0             | 0             |
| 3. Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvu                              | 080           |                  | 0             | 0             |
| 4. Ostale rezerve fer vrijednosti   | 081           |                  | 0             | 0             |
| 5. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja (konsolidacija)              | 082           |                  | 0             | 0             |
| VI. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENİ GUBITAK (AOP 084-085)                            | 083           |                  | 54.979.107    | 85.800.310    |
| 1. Zadržana dobit   | 084           |                  | 54.979.107    | 85.800.310    |
| 2. Preneseni gubitak  | 085           |                  | 0             | 0             |
| VII. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (AOP 087-088)                              | 086           |                  | 102.737.346   | 5.159.273     |
| 1. Dobit poslovne godine  | 087           |                  | 102.737.346   | 5.159.273     |
| 2. Gubitak poslovne godine  | 088           |                  | 0             | 0             |
| VIII. MANJINSKI (NEKONTROLIRAJUĆI) INTERES  | 089           |                  | 0             | 0             |
| B) REZERVIRANJA (AOP 091 do 096)  | 090           |                  | 73.807.191    | 42.920.442    |
| 1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze                           | 091           |                  | 47.090.137    | 20.721.922    |
| 2. Rezerviranja za porezne obveze   | 092           |                  | 0             | 0             |
| 3. Rezerviranja za započete sudske sporove  | 093           |                  | 26.717.054    | 22.198.520    |
| 4. Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava                      | 094           |                  | 0             | 0             |
| 5. Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima                                 | 095           |                  | 0             | 0             |
| 6. Druga rezerviranja   | 096           |                  | 0             | 0             |
| C) DUGOROČNE OBVEZE (AOP 098 do 108)  | 097           |                  | 16.417.857    | 23.489.627    |
| 1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe  | 098           |                  | 0             | 0             |
| 2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe                  | 099           |                  | 0             | 0             |
| 3. Obveze prema društima povezanim sudjelujućim interesom                         | 100           |                  | 0             | 0             |
| 4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom | 101           |                  | 0             | 0             |
| 5. Obveze za zajmove, depozite i slično   | 102           |                  | 0             | 0             |
| 6. Obveze prema bankama i drugim finansijskim institucijama                       | 103           |                  | 0             | 0             |
| 7. Obveze za predujmove   | 104           |                  | 0             | 0             |
| 8. Obveze prema dobavljačima  | 105           |                  | 0             | 0             |
| 9. Obveze po vrijednosnim papirima  | 106           |                  | 0             | 0             |
| 10. Ostale dugoročne obveze   | 107           |                  | 16.417.857    | 23.489.627    |
| 11. Odgođena porezna obveza   | 108           |                  | 0             | 0             |
| D) KRATKOROČNE OBVEZE (AOP 110 do 123)  | 109           |                  | 133.062.848   | 134.025.680   |
| 1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe  | 110           |                  | 4.383.064     | 5.191.083     |
| 2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe                  | 111           |                  | 0             | 0             |
| 3. Obveze prema društima povezanim sudjelujućim interesom                         | 112           |                  | 0             | 0             |
| 4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom | 113           |                  | 0             | 0             |
| 5. Obveze za zajmove, depozite i slično   | 114           |                  | 0             | 0             |
| 6. Obveze prema bankama i drugim finansijskim institucijama                       | 115           |                  | 0             | 0             |
| 7. Obveze za predujmove   | 116           |                  | 9.301.836     | 8.984.830     |
| 8. Obveze prema dobavljačima  | 117           |                  | 46.734.527    | 57.594.041    |
| 9. Obveze po vrijednosnim papirima  | 118           |                  | 0             | 0             |

## Financijska agencija

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja - nerevidirano

### Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja - nerevidirano (nastavak)

#### Izvještaj o finansijskom položaju (nastavak)

| Naziv pozicije  | AOP<br>oznaka | Rbr.<br>bliješke | 31.12.2021.   | 31.12.2022.   |
|---|---------------|------------------|---------------|---------------|
| 1   | 2             | 3                | 4             | 5             |
| 10. Obveze prema zaposlenicima                              | 119           |                  | 21.000.959    | 20.581.424    |
| 11. Obveze za poreze, doprinose i sličana davanja           | 120           |                  | 27.069.132    | 14.261.262    |
| 12. Obveze s osnove udjela u rezultatu                      | 121           |                  | 0             | 0             |
| 13. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji | 122           |                  | 0             | 0             |
| 14. Ostale kratkoročne obveze                               | 123           |                  | 24.573.330    | 27.413.040    |
| E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA   | 124           |                  | 17.895.870    | 20.002.816    |
| F) UKUPNO – PASIVA (AOP 067+090+097+109+124)                | 125           |                  | 1.862.258.022 | 1.788.964.581 |
| G) IZVANBILANČNI ZAPISI                                     | 126           |                  | 868.227.820   | 936.182.681   |

#### Račun dobiti i gubitka i izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti

| Naziv pozicije   | AOP<br>oznaka | Rbr.<br>bliješke | 2021.              | 2022.              |
|--|---------------|------------------|--------------------|--------------------|
| 1  | 2             | 3                | 4                  | 5                  |
| <b>I. POSLOVNI PRIHODI (AOP 128 do 132)</b>  | <b>127</b>    |                  | <b>974.508.703</b> | <b>867.937.678</b> |
| 1. Prihodi od prodaje s poduzetnicima unutar grupe   | 128           |                  | 890.430            | 805.597            |
| 2. Prihodi od prodaje (izvan grupe)  | 129           |                  | 771.860.828        | 789.095.513        |
| 3. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga                            | 130           |                  | 0                  | 0                  |
| 4. Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima unutar grupe                                      | 131           |                  | 3.026.421          | 2.213.643          |
| 5. Ostali poslovni prihodi (izvan grupe)   | 132           |                  | 198.731.023        | 75.822.925         |
| <b>II. POSLOVNI RASHODI (AOP 134+135+139+143 do 145+148+155)</b>                             | <b>133</b>    |                  | <b>852.263.871</b> | <b>868.449.751</b> |
| 1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda                      | 134           |                  | 0                  | 0                  |
| 2. Materijalni troškovi (AOP 136 do 138)   | 135           |                  | 224.200.525        | 246.916.496        |
| a) Troškovi sirovina i materijala  | 136           |                  | 23.613.833         | 35.050.179         |
| b) Troškovi prodane robe   | 137           |                  | 4.041.967          | 2.510.378          |
| c) Ostali vanjski troškovi   | 138           |                  | 196.544.725        | 209.355.940        |
| 3. Troškovi osoblja (AOP 140 do 142)   | 139           |                  | 362.658.894        | 356.316.009        |
| a) Neto plaće i nadnice  | 140           |                  | 230.020.180        | 226.706.883        |
| b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaće  | 141           |                  | 83.519.676         | 82.267.526         |
| c) Doprinosi na plaće  | 142           |                  | 49.119.038         | 47.341.601         |
| 4. Amortizacija  | 143           |                  | 128.536.443        | 130.119.601        |
| 5. Ostali troškovi   | 144           |                  | 78.468.131         | 82.137.278         |
| 6. Vrijednosna usklađenja (AOP 146+147)  | 145           |                  | 46.959.346         | 43.652.832         |
| a) dugotrajne imovine osim finansijske imovine   | 146           |                  | 0                  | 0                  |
| b) kratkotrajne imovine osim finansijske imovine   | 147           |                  | 46.959.346         | 43.652.832         |
| 7. Rezerviranja (AOP 149 do 154)   | 148           |                  | 743.505            | 1.196.649          |
| a) Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze                                      | 149           |                  | -10.143.458        | -1.271.520         |
| b) Rezerviranja za porezne obveze  | 150           |                  | 0                  | 0                  |
| c) Rezerviranja za započete sudске sporove   | 151           |                  | 10.886.964         | 2.468.168          |
| d) Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava                                 | 152           |                  | 0                  | 0                  |
| e) Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima  | 153           |                  | 0                  | 0                  |
| f) Druga rezerviranja  | 154           |                  | 0                  | 0                  |
| 8. Ostali poslovni rashodi   | 155           |                  | 10.697.026         | 8.110.886          |
| <b>III. FINANCIJSKI PRIHODI (AOP 157 do 166)</b>   | <b>156</b>    |                  | <b>15.842.369</b>  | <b>16.115.330</b>  |
| 1. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe                           | 157           |                  | 0                  | 0                  |
| 2. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudsjeđujućim interesima        | 158           |                  | 0                  | 0                  |
| 3. Prihodi od ostalih dugotrajnih finansijskih ulaganja i zajmova poduzetnicima unutar grupe | 159           |                  | 0                  | 0                  |
| 4. Ostali prihodi s osnove kamata iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe                     | 160           |                  | 0                  | 0                  |
| 5. Tečajne razlike i ostali finansijski prihodi iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe       | 161           |                  | 0                  | 0                  |
| 6. Prihodi od ostalih dugotrajnih finansijskih ulaganja i zajmova                            | 162           |                  | 0                  | 0                  |
| 7. Ostali prihodi s osnove kamata  | 163           |                  | 2.048.712          | 5.276.494          |
| 8. Tečajne razlike i ostali finansijski prihodi  | 164           |                  | 3.773.711          | 4.823.445          |

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja - nerevidirano

**Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja - nerevidirano (nastavak)**

**Račun dobiti i gubitka i izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)**

| Naziv pozicije  | AOP<br>oznaka | Rbr.<br>bilješke | 2021.              | 2022.              |
|---|---------------|------------------|--------------------|--------------------|
| 1   | 2             | 3                | 4                  | 5                  |
| 9. Nerealizirani dobiti (prihodi) od finansijske imovine  | 165           |                  | 1.054.856          | 970.735            |
| 10. Ostali finansijski prihodi  | 166           |                  | 8.965.090          | 5.044.656          |
| <b>IV. FINANCIJSKI RASHODI (AOP 168 do 174)</b>   | <b>167</b>    |                  | <b>13.125.281</b>  | <b>9.625.675</b>   |
| 1. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi s poduzetnicima unutar grupe  | 168           |                  | 0                  | 0                  |
| 2. Tečajne razlike i drugi rashodi s poduzetnicima unutar grupe   | 169           |                  | 0                  | 0                  |
| 3. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi   | 170           |                  | 437.355            | 303.238            |
| 4. Tečajne razlike i drugi rashodi  | 171           |                  | 2.169.172          | 2.285.913          |
| 5. Nerealizirani gubici (rashodi) od finansijske imovine  | 172           |                  | 5.861.513          | 666.737            |
| 6. Vrijednosna usklađenja finansijske imovine (neto)  | 173           |                  | 0                  | 347.114            |
| 7. Ostali finansijski rashodi   | 174           |                  | 4.657.241          | 6.022.672          |
| <b>V. UDIO U DOBITI OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM</b>  | <b>175</b>    |                  | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| <b>VI. UDIO U DOBITI OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA</b>  | <b>176</b>    |                  | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| <b>VII. UDIO U GUBITKU OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM</b>   | <b>177</b>    |                  | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| <b>VIII. UDIO U GUBITKU OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA</b>   | <b>178</b>    |                  | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| <b>IX. UKUPNI PRIHODI (AOP 127+156+175 + 176)</b>   | <b>179</b>    |                  | <b>990.351.071</b> | <b>884.053.008</b> |
| <b>X. UKUPNI RASHODI (AOP 133+167+177 + 178)</b>  | <b>180</b>    |                  | <b>865.389.152</b> | <b>878.075.426</b> |
| <b>XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 179-180)</b>   | <b>181</b>    |                  | <b>124.961.919</b> | <b>5.977.581</b>   |
| 1. Dobit prije oporezivanja (AOP 179-180)   | 182           |                  | 124.961.919        | 5.977.581          |
| 2. Gubitak prije oporezivanja (AOP 180-179)   | 183           |                  | 0                  | 0                  |
| <b>XII. POREZ NA DOBIT</b>  | <b>184</b>    |                  | <b>22.224.573</b>  | <b>818.309</b>     |
| <b>XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 181-184)</b>  | <b>185</b>    |                  | <b>102.737.346</b> | <b>5.159.273</b>   |
| 1. Dobit razdoblja (AOP 181-184)  | 186           |                  | 102.737.346        | 5.159.273          |
| 2. Gubitak razdoblja (AOP 184-181)  | 187           |                  | 0                  | 0                  |
| <b>DODATAK RDG-u (popunjava poduzetnik koji sastavlja konsolidirani godišnji financijski izvještaj)</b>   |               |                  |                    |                    |
| <b>XIX. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 202+203)</b>   | <b>201</b>    |                  | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 1. Pripisana imateljima kapitala matice   | 202           |                  |                    |                    |
| 2. Pripisana manjinskom (nekontrolirajućem) interesu  | 203           |                  |                    |                    |
| <b>IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVATNOJ DOBITI (popunjava poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)</b>   |               |                  |                    |                    |
| <b>I. Dobit ili gubitak razdoblja</b>   | <b>204</b>    |                  | <b>102.737.346</b> | <b>5.159.273</b>   |
| <b>II. Ostala sveobuhvatna dobit / gubitak prije poreza (AOP 207 do 211 + 214 do 221)</b>   | <b>205</b>    |                  | <b>-576.421</b>    | <b>-7.727.833</b>  |
| <b>III. Stavke koje neće biti reklassificirane u dobit ili gubitak (AOP 207 do 212)</b>   | <b>206</b>    |                  | <b>0</b>           | <b>0</b>           |
| 1. Promjene revalorizacionih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine   | 207           |                  |                    |                    |
| 2. Dobitak ili gubitak s osnove naknadnog vrednovanja vlasničkih vrijednosnih papira po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit                  | 208           |                  |                    |                    |
| 3. Promjene fer vrijednosti finansijske obveze po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka koja se može pripisati promjenama kreditnog rizika obveze | 209           |                  |                    |                    |
| 4. Aktuarski dobitci/gubici po planovima definiranih primanja   | 210           |                  |                    |                    |
| 5. Ostale stavke koje neće biti reklassificirane  | 211           |                  |                    |                    |
| 6. Porezna dobit koji se odnosi na stavke koje neće biti reklassificirane   | 212           |                  |                    |                    |
| <b>IV. Stavke koje je moguće reklassificirati u dobit ili gubitak (AOP 214 do 222)</b>  | <b>213</b>    |                  | <b>-472.665</b>    | <b>-6.336.823</b>  |
| 1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja  | 214           |                  |                    |                    |
| 2. Dobitak ili gubitak s osnove naknadnog vrednovanja dužničkih vrijednosnih papira po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit                   | 215           |                  | -576.421           | -7.727.833         |
| 3. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanih tokova  | 216           |                  |                    |                    |
| 4. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu   | 217           |                  |                    |                    |
| 5. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku društava povezanih sudjelujućim interesom  | 218           |                  |                    |                    |
| 6. Promjene fer vrijednosti vremenske vrijednosti opcije  | 219           |                  |                    |                    |
| 7. Promjene fer vrijednosti terminskih elemenata terminskih ugovora   | 220           |                  |                    |                    |
| 8. Ostale stavke koje je moguće reklassificirati u dobit ili gubitak  | 221           |                  |                    |                    |
| 9. Porez na dobit koji se odnosi na stavke koje je moguće reklassificirati u dobit ili gubitak  | 222           |                  | 103.756            | 1.391.010          |
| <b>V. Neto ostala sveobuhvatna dobit ili gubitak (AOP 206+213)</b>  | <b>223</b>    |                  | <b>-472.665</b>    | <b>-6.336.823</b>  |
| <b>VI. Ukupna sveobuhvatna dobit ili gubitak razdoblja (AOP 204+223)</b>  | <b>224</b>    |                  | <b>102.264.681</b> | <b>-1.177.550</b>  |

## Financijska agencija

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja - nerevidirano

### Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja - nerevidirano (nastavak)

#### Izvještaj o novčanim tokovima

| Naziv pozicije  | AOP<br>oznaka | Rbr.<br>bilješke | 31.12.2021.         | 31.12.2022.         |
|---|---------------|------------------|---------------------|---------------------|
| 1   | 2             | 3                | 4                   | 5                   |
| <b>Novčani tokovi od poslovnih aktivnosti</b>   |               |                  |                     |                     |
| 1. Dobit prije oporezivanja   | 001           |                  | 124.961.919         | 5.977.581           |
| 2. Usklađenja (AOP 003 do 010):   | 002           |                  | 175.752.025         | 136.711.310         |
| a) Amortizacija   | 003           |                  | 128.536.443         | 130.119.601         |
| b) Dobici i gubici od prodaje i vrijednosna usklađenja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine           | 004           |                  | 7.175.339           | 1.977.741           |
| c) Dobici i gubici od prodaje i nerealizirani dobici i gubici i vrijednosno usklađenje financijske imovine      | 005           |                  | 2.897.637           | 1.216.606           |
| d) Prihodi od kamata i dividendi  | 006           |                  | -2.048.712          | -5.276.494          |
| e) Rashodi od kamata  | 007           |                  | 437.352             | 303.238             |
| f) Rezerviranja   | 008           |                  | -1.874.180          | -30.886.749         |
| g) Tečajne razlike (nerealizirane)  | 009           |                  | -47.751             | 62.429              |
| h) Ostala usklađenja za nenovčane transakcije i nerealizirane dobitke i gubitke                                 | 010           |                  | 40.675.897          | 39.194.938          |
| I. Povećanje ili smanjenje novčanih tokova prije promjena u radnom kapitalu (AOP 001+002)                       | 011           |                  | 300.713.945         | 142.688.891         |
| 3. Promjene u radnom kapitalu (AOP 013 do 016)  | 012           |                  | -31.796.485         | -94.035.112         |
| a) Povećanje ili smanjenje kratkoročnih obveza  | 013           |                  | -16.990.851         | 12.121.836          |
| b) Povećanje ili smanjenje kratkotrajnih potraživanja   | 014           |                  | -15.932.527         | -105.203.505        |
| c) Povećanje ili smanjenje zaliha   | 015           |                  | 1.126.893           | -953.442            |
| d) Ostala povećanja ili smanjenja radnog kapitala   | 016           |                  |                     |                     |
| II. Novac iz poslovanja (AOP 011+012)   | 017           |                  | 268.917.460         | 48.653.780          |
| 4. Novčani izdaci za kamate   | 018           |                  | -437.352            | -303.238            |
| 5. Plaćeni porez na dobit   | 019           |                  | -1.597.731          | -10.103.969         |
| <b>A) NETO NOVČANI TOKOVI OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI (AOP 017 do 019)</b>  | <b>020</b>    |                  | <b>266.882.376</b>  | <b>38.246.572</b>   |
| <b>Novčani tokovi od investicijskih aktivnosti</b>  |               |                  |                     |                     |
| 1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine                                    | 021           |                  | 165.052             | 7.014.365           |
| 2. Novčani primici od prodaje financijskih instrumenata   | 022           |                  | 147.346.611         | 539.441.332         |
| 3. Novčani primici od kamata  | 023           |                  | 2.048.712           | 5.276.494           |
| 4. Novčani primici od dividendi   | 024           |                  | 0                   | 0                   |
| 5. Novačani primici s osnove povata danih zajmova i štednih uloga   | 025           |                  |                     |                     |
| 6. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti  | 026           |                  |                     |                     |
| <b>III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti (AOP 021 do 026)</b>                                | <b>027</b>    |                  | <b>149.560.375</b>  | <b>551.732.191</b>  |
| 1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine                                      | 028           |                  | -109.169.300        | -85.987.763         |
| 2. Novčani izdaci za stjecanje financijskih instrumenata  | 029           |                  | -375.919.557        | -442.860.755        |
| 3. Novačani izdaci s osnove danih zajmova i štednih uloga za razdoblje  | 030           |                  |                     |                     |
| 4. Stjecanje ovisnog društva, umanjeno za stečeni novac   | 031           |                  | 0                   | 0                   |
| 5. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti   | 032           |                  | 0                   | 0                   |
| <b>IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti (AOP 028 do 032)</b>                                  | <b>033</b>    |                  | <b>-485.088.857</b> | <b>-528.848.518</b> |
| <b>B) NETO NOVČANI TOKOVI OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI (AOP 027+033)</b>  | <b>034</b>    |                  | <b>-335.528.482</b> | <b>22.883.673</b>   |
| <b>Novčani tokovi od financijskih aktivnosti</b>  |               |                  |                     |                     |
| 1. Novčani primici od povećanja temeljnog (upisanog) kapitala   | 035           |                  |                     |                     |
| 2. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata                                | 036           |                  |                     |                     |
| 3. Novčani primici od glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi  | 037           |                  | 921.302             | 888.035             |
| 4. Ostali novčani primici od financijskih aktivnosti  | 038           |                  |                     |                     |
| <b>V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti (AOP 035 do 038)</b>                                    | <b>039</b>    |                  | <b>921.302</b>      | <b>888.035</b>      |
| 1. Novčani izdaci za otplate glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi i dužničkih financijskih instrumenata | 040           |                  |                     |                     |
| 2. Novčani izdaci za isplatu dividendi  | 041           |                  | -5.249.690          | -51.368.673         |
| 3. Novčani izdaci za financijski najam  | 042           |                  |                     |                     |
| 4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica i smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala                          | 043           |                  |                     |                     |
| 5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti   | 044           |                  | -7.980.341          | -7.229.387          |
| <b>VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti (AOP 040 do 044)</b>                                    | <b>045</b>    |                  | <b>-13.230.031</b>  | <b>-58.598.060</b>  |
| <b>C) NETO NOVČANI TOKOVI OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI (AOP 039+045)</b>  | <b>046</b>    |                  | <b>-12.308.728</b>  | <b>-57.710.025</b>  |
| 1. Nerealizirane tečajne razlike po novcu i novčanim ekvivalentima  | 047           |                  |                     |                     |
| <b>D) NETO POVEĆANJE ILI SMANJENJE NOVČANNIH TOKOVA (AOP 020+034+046+047)</b>                                   | <b>048</b>    |                  | <b>-80.954.834</b>  | <b>3.420.220</b>    |
| <b>E) NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA POČETKU RAZDOBLJA</b>  | <b>049</b>    |                  | <b>295.231.485</b>  | <b>214.276.652</b>  |
| <b>F) NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA KRAJU RAZDOBLJA (AOP 048+049)</b>  | <b>050</b>    |                  | <b>214.276.652</b>  | <b>217.696.872</b>  |

## Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih finansijskih izvještaja - nerevidirano (nastavak)

### Izvještaj o promjenama kapitala

| Opis pozicije   | AOP-<br>činjalice   | Raz-<br>vodjene<br>obilježje<br>(u pravci) | Kapitalne<br>reserve | Zakonske<br>reserve | Vlastite dionice<br>i udjeli | Reserve za<br>vlastite dionice<br>(ostalih<br>sredstava) | Stanje na<br>rezerve | Raspodjeljivanje<br>iz prethodnog<br>izvještaja u mjerilo | Učinkoviti dio<br>zabilježene<br>novčane<br>sredstva | Učinkoviti dio<br>zabilježene<br>novčane<br>sredstva | Ostale rezerve<br>i rezerve<br>za vrijednos-<br>tne rezerve | Zaštita dobiti<br>i prezervacije<br>gubitaka | Dobit / gubitak<br>poslovne<br>djelatnosti | Tečajne i ekviva-<br>lente rezerve<br>iz stranica<br>fiskalne<br>postavke | Učinkoviti dio<br>zabilježene<br>novčane<br>sredstva | Dobit / gubitak<br>poslovne<br>djelatnosti | Učinkoviti dio<br>zabilježene<br>novčane<br>sredstva | Manjinski<br>investitor<br>član<br>interesa | Ukupno<br>kapital i<br>rezerve |          |
|---|---|--|----------------------|---------------------|------------------------------|--|----------------------|---|--|--|---|--|--|---|--|--|--|---|--------------------------------|----------|
|   |   |  |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                |          |
| 1.  |   |  |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                |          |
| 1.  | Stanje na prvi dan prethodnog razdoblja   | 01   | 1.347.261.347        | 0                   | 45.571.736                   | 0  | 0                    | 0   | 67.478.004   | 0  | 1.420.835   | 0  | 0  | 0   | 51.829.293   | 10.499.379                                 | 1.324.060.594  | 1.524.060.594                               | 0                              |          |
| 2.  | Promjene radeći na dobiti i gubitku   | 02   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | 0        |
| 3.  | Kratkovečki pogledi   | 03   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | 0        |
| 4.  | Stanje prvi dan prethodnog razdoblja (AOP 01 do 03)   | 04   | 1.347.261.347        | 0                   | 45.571.736                   | 0  | 0                    | 0   | 67.478.004   | 0  | 1.420.835   | 0  | 0  | 0   | 51.829.293   | 10.499.379                                 | 1.324.060.594  | 1.524.060.594                               | 0                              |          |
| 5.  | Dodatak na rezerve  | 05   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | 0        |
| 6.  | Tekuće razlike z pribrojana različna vrijednost poslovanja  | 06   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | 0        |
| 7.  | Promjene rezervacija i rezerve za vrijednost poslovanja i<br>rematerializacije novine                                 | 07   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | 0        |
| 8.  | Dodatak u gubitak s osnove naknadnog vrednovanja<br>finansijske imovine raspolažive za prodaju                        | 08   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | 0        |
| 9.  | Dodatak u gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanog luka   | 09   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | -472.665 |
| 10.   | Dodatak u gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja<br>u nezemlju   | 10   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | 0        |
| 11.   | Udu u ostale svedučavajuću državu   | 11   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | 0        |
| 12.   | Artiklni dodjeljivanje po planovima definiranih primanja  | 12   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | 0        |
| 13.   | Ostale nerelažečke promjene kapitala  | 13   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | 0        |
| 14.   | Porez na transakcije priznate direktno u kapitalu   | 14   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | -1.329   |
| 15.   | Povećanje/umanjivanje temeljnog (uspejanog) kapitala (osim<br>reinvestiranjem dobiti i postupkom presteđivanje napoda | 15   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                | 0        |
| 16.   | Povećanje temeljnog (uspejanog) kapitala u postupku<br>presteđivanja napoda   | 16   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   | 0                              |          |
| 17.   | Povećanje temeljnog (uspejanog) kapitala reinvestiranjem<br>dobi  | 17   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   | 0                              |          |
| 18.   | Otkup lastnih delova/dionika  | 18   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   | 0                              |          |
| 19.   | Upotreba rezerve u dobitidivende  | 19   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   | 0                              |          |
| 20.   | Raspada u dobitidivende   | 20   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   | 0                              |          |
| 21.   | Ostale raspodjele vlasnicima  | 21   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   | -5.249.690                     |          |
| 22.   | Prijenos u pozicije rezervi po godišnjem rasporedu  | 22   |                      |                     |                              |  |                      |   |  | 2.099.876  |   |  |  |   |  |  |  |   | 0                              |          |
| 23.   | Povećanje rezervi u postupku presteđivanje napoda   | 23   |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   | 0                              |          |
| 24.   | Stanje 31. prosinca prethodnog razdoblja (04 do 23)   | 24   | 1.347.260.017        | 0                   | 47.671.612                   | 0  | 0                    | 0   | 67.478.004   | 0  | 948.170   | 0  | 0  | 0   | 54.979.107   | 10.499.379                                 | 1.324.060.594  | 1.621.074.256                               | 0                              |          |
| <b>DOBACAK IZVJEŠTAJU O PROMJENAMA KAPITALA (popunjavanje potuženik obveznik primljene MSF-a)</b> |   |  |                      |                     |                              |  |                      |   |  |  |   |  |  |   |  |  |  |   |                                |          |
| I.  | OSTALA SVEOBUDUĆINA DOBITI PRETHODNOG RAZDOBILA, UMANJENO ZA POREZE (AOP 06 do 14)                                    | 25   | 0                    | 0                   | 0                            | 0  | 0                    | 0   | 0  | 0  | -472.665  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | -472.665                                    | 0                              |          |
| II.   | SVEOBUDUĆINA DOBITI ILI GUBITAK PRETHODNOG RAZDOBILA (AOP 05 do 25)   | 26   | 0                    | 0                   | 0                            | 0  | 0                    | 0   | 0  | 0  | -472.665  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0   | 102.264.681                    |          |
| III.  | TRANSAKCIJE S VLASTNICIMA PRETHODNOG RAZDOBILA PRIZNATE DIREKTNO U KAPITALU (AOP 15 do 23)                            | 27   | 0                    | 0                   | 0                            | 2.099.876  | 0                    | 0   | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0   | 3.149.814  | -5.249.690                                 | 0  | -5.249.690                                  | 0                              |          |

**Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih finansijskih izvještaja - nerevidirano (nastavak)**

**Izvještaj o promjenama kapitala (nastavak)**

| Opis pozicije   | ACP oznaka i opis | Broj razdoblja | Trenutni (ispitani) kapital | Kapitalne rezerve | Zadržane rezerve | Razvijene za vlasnike dionice (odštima saslušan) | Vlasničke dionice (odštima saslušan) | Stanje rezerve | Ostale rezerve | Raspodjeljivo imateljima kapitala mrežice                        |                                  |                                       | Ukupno kapital i rezerve |    |    |    |            |              |                        |             |             |
|---|-------------------|----------------|-----------------------------|-------------------|------------------|--|--------------------------------------|----------------|----------------|--|----------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|----|----|----|------------|--------------|------------------------|-------------|-------------|
|   |                   |                |                             |                   |                  |  |                                      |                |                | Učinkoviti dio rezervi na ulaganje u nekretnine i ostale rezerve | Ostale rezerve iz njihove dobiti | Dobit / gubitak poljoprivredne godine |                          |    |    |    |            |              |                        |             |             |
| 1   |                   | 2              | 3                           | 4                 | 5                | 6  | 7                                    | 8              | 9              | 10   | 11                               | 12                                    | 13                       | 14 | 15 | 16 | 17         | 18           | 19 (4 do 17 + 9 do 18) | 20          | 21 (19+20)  |
| <b>Tekuće razdoblje</b>   |                   |                |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             |             |
| 1. Stanje pri dan tekucog razdoblja   |                   | 28             | 1.347.260.017               | 0                 | 47.071.612       | 0  | 0                                    | 0              | 0              | 67.478.004   | 0                                | 948.170                               | 0                        | 0  | 0  | 0  | 54.979.107 | 102.737.246  | 1.621.074.256          | 0           |             |
| 2. Promjene rezervi u razdoblju   |                   | 29             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 3. Ispravak pogreski  |                   | 30             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 4. Stanje pri dan tekucog razdoblja (ACP 28 do 30)  |                   | 31             | 1.347.260.017               | 0                 | 47.071.612       | 0  | 0                                    | 0              | 0              | 67.478.004   | 0                                | 948.170                               | 0                        | 0  | 0  | 0  | 54.979.107 | 102.737.246  | 1.621.074.256          | 0           |             |
| 5. Dobit/gubiciak razdoblja   |                   | 32             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 5.159.273   |
| 6. Teđane razlike u prekuna inozemstvu poslovanja   |                   | 33             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 5.159.273   |
| 7. Promjene rezervacija u rezervi za platne maticne i nematerijalne imovine                                       |                   | 34             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 8. Dobitak a gubitak s osnova na tranziciji vrednovanja financijske imovine raspodeljene za prodaju               |                   | 35             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 9. Dobitak ili gubitak s osnova učinkovite zaštite novčarog toka u inozemstvu                                     |                   | 36             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | -6.336.623  |
| 10. Dobat ili gubitak s osnova učinkovite zaštite neto izjedjana u inozemstvu                                     |                   | 37             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 11. Ulio u ostaloj sveobuhvatnoj dobijajućkoj drustava porecanim sa učešćem interesom                             |                   | 38             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 12. Aktuarski odlicigubici po planovima definiranih primanja  |                   | 39             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 13. Ostale nerdejnice promjene kapitala   |                   | 40             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 14. Porez na transakcije priznate direktno u kapitalu   |                   | 41             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | -2.018      |
| 15. Povećanje/menjanje temeljnog (upisanog) kapitala (osim remenjanjem dobiti u postupku predstavljanje napodebe) |                   | 42             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 16. Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala remenjanjem dobiti  |                   | 43             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 17. Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala u postupku presteđivanje napodebe                                     |                   | 44             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 18. Obitak vlastiti donici/dužila   |                   | 45             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 19. Uplate članaracionih/cara   |                   | 46             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 20. S istra uđelja u dodatkovne   |                   | 47             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 21. Ostale raspodjele klancima  |                   | 48             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | -51.368.673 |
| 22. Prenos u pozicije rezervi po godišnjem rasporedu  |                   | 49             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 23. Povećanje rezervi u postupku predstavljanje napodebe  |                   | 50             |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        |             | 0           |
| 24. Stanje 31. prosinca tekućeg razdoblja (ACP 32 do 50)  |                   | 51             | 1.347.257.699               | 0                 | 68.219.081       | 0  | 0                                    | 0              | 0              | 67.478.004   | 0                                | -5.388.653                            | 0                        | 0  | 0  | 0  | 85.800.311 | 5.159.273    | 1.568.526.015          | 0           |             |
| <b>DODATAK IZVJEŠTAJU O PROMJENAMA KAPITALA (popunjiva poduzetnik obveznik primjena MSFI-a)</b>                   |                   |                |                             |                   |                  |  |                                      |                |                |  |                                  |                                       |                          |    |    |    |            |              |                        | 0           |             |
| I. OSTALA SVESOBUDNATNA DOBIT I TEKUĆEG RAZDOBLJA, UMANJENO ZA POREZE (ACP 33 do 41)                              |                   | 52             | 0                           | 0                 | 0                | 0  | 0                                    | 0              | 0              | 0  | 0                                | -6.336.823                            | 0                        | 0  | 0  | 0  | 0          | -6.336.823   | 0                      | -6.336.823  |             |
| II. SVESOBUDNATNA DOBIT ILI GUBITAK TEKUĆEG RAZDOBLJA (ACP 32 + 52)   |                   | 53             | 0                           | 0                 | 0                | 0  | 0                                    | 0              | 0              | 0  | 0                                | -6.336.823                            | 0                        | 0  | 0  | 0  | 5.159.273  | -1.177.550   | 0                      | -1.177.550  |             |
| III. TRANSAKCIJE U VLASNICIMA TEKUĆEG RAZDOBLJA PRZNATE DIREKTNO U KAPITALU (ACP 42 do 50)                        |                   | 54             | 0                           | 0                 | 0                | 20.547.469                                       | 0                                    | 0              | 0              | 0  | 0                                | 0                                     | 0                        | 0  | 0  | 0  | 30.821.204 | -102.737.346 | -51.368.673            | -51.368.673 |             |

**Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih finansijskih izvještaja - nerevidirano (nastavak)**

/i/ Finansijski izvještaji za godinu završenu 31. prosinca 2022. godine koji su prikazani na stranicama od 70 do 76 sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih finansijskih izvještaja (NN 95/16 s izmjenama i dopunama) su sastavljeni i odobreni od strane Uprave dana 15. lipnja 2023. godine.

članica Uprave

Vinka Ilak



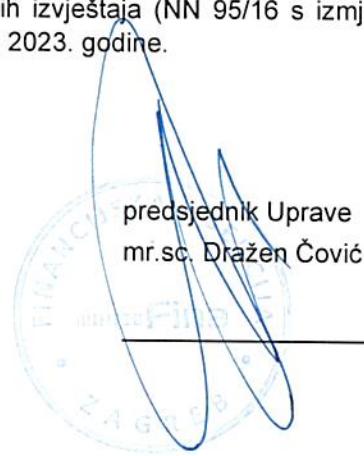
član Uprave

Branko Malenica



predsjednik Uprave

mr.sc. Dražen Čović





# Godišnje izvješće o poslovanju Fine za 2022. godinu

Zagreb, lipanj 2023. godine

||||| **Fin**a

# SADRŽAJ

|        |   |    |
|--------|---|----|
| 1.     | UVODNA RIJEČ PREDSJEDNIKA UPRAVE .....                                | 3  |
| 2.     | O NAMA .....  | 5  |
| 2.1.   | OSVRT KROZ POVIJEST .....   | 6  |
| 2.2.   | VLASNIČKA, UPRAVLJAČKA I ORGANIZACIJSKA STRUKTURA.....                | 7  |
| 2.3.   | POSLOVNA MREŽA .....  | 9  |
| 2.4.   | STRATEGIJA, VIZIJA I MISIJA .....                                     | 10 |
| 3.     | IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA .....   | 12 |
| 3.1.   | FINANCIJSKI REZULTATI POSLOVANJA .....                                | 13 |
| 3.1.1. | Prihodi .....   | 14 |
| 3.1.2. | Rashodi.....  | 16 |
| 3.1.3. | Investicijska ulaganja.....   | 18 |
| 3.2.   | POSLOVNI REZULTATI PO SEGMENTIMA .....                                | 19 |
| 3.2.1. | Segment usluga za finansijsku industriju .....                        | 21 |
| 3.2.2. | Segment digitalnih rješenja .....                                     | 24 |
| 3.2.3. | Segment javnih servisa .....  | 28 |
| 3.2.4. | Segment servisa za državu .....                                       | 32 |
| 3.3.   | NAJZNAČAJNIJI KOLIČINSKI POKAZATELJI .....                            | 37 |
| 3.4.   | UPRAVLJANJE RIZICIMA I PRILIKAMA.....                                 | 39 |
| 4.     | IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI POSLOVANJA .....                                | 41 |
| 4.1.   | OKOLIŠNA ODRŽIVOST .....  | 42 |
| 4.1.1. | Energetska učinkovitost .....   | 42 |
| 4.1.2. | Odgovorno gospodarenje otpadom .....                                  | 43 |
| 4.1.3. | Usklađenost poslovanja i aktivnosti iz područja zaštite okoliša ..... | 45 |
| 4.2.   | DRUŠTVENA ODGOVORNOST.....  | 46 |
| 4.2.1. | Zaposlenici .....   | 46 |
| 4.2.2. | Ravnopravnost spolova.....  | 47 |
| 4.2.3. | Kolektivni ugovor .....   | 48 |
| 4.2.4. | Radni i menadžerski odnosi .....                                      | 49 |
| 4.2.5. | Edukacije i obrazovanje .....   | 49 |
| 4.2.6. | Zdravlje i sigurnost .....  | 50 |
| 4.2.7. | Briga o zajednici .....   | 52 |
| 4.2.8. | Članstva u strukovnim udruženjima i organizacijama.....               | 54 |
| 4.2.9. | Mediji i javnost .....  | 54 |
| 4.3.   | ODGOVORNO KORPORATIVNO UPRAVLJANJE .....                              | 56 |
| 4.3.1. | Javne politike .....  | 56 |
| 4.3.2. | Antikorupcijski program i mjere .....                                 | 57 |
| 4.3.3. | Poslovanje u skladu sa zakonima i propisima .....                     | 57 |

|           |   |    |
|-----------|---|----|
| 4.3.4.    | Etički kodeks i politika usklađenosti poslovanja .....                              | 57 |
| 4.3.5.    | Ljudska prava .....   | 59 |
| 4.3.6.    | Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja .....                                | 60 |
| 4.3.7.    | Privatnost kupaca .....   | 61 |
| 4.3.8.    | Procesi remedijacije negativnih utjecaja organizacije .....                         | 62 |
| 4.3.9.    | Dobavljači i nabava .....   | 63 |
| 4.3.10.   | EU projekti .....   | 65 |
| 4.3.11.   | Ekonomска vrijednost .....  | 66 |
| <br>5.    | MATERIJALNE TEME .....  | 67 |
| 5.1.      | MATRICA MATERIJALNOSTI .....  | 68 |
| 5.2.      | DIONICI I ZAINTERESIRANE STRANE .....   | 70 |
| <br>6.    | EU TAKSONOMIJA .....  | 72 |
| 6.1.      | UVOD .....  | 73 |
| 6.2.      | METODOLOGIJA .....  | 73 |
| 6.3.      | REZULTATI .....   | 75 |
| 6.3.1.    | Prihodi od djelatnosti usklađenih s taksonomijom .....                              | 75 |
| 6.3.2.    | Operativni rashodi od djelatnosti usklađenih s taksonomijom .....                   | 76 |
| 6.3.3.    | Kapitalni rashodi od djelatnosti usklađenih s taksonomijom .....                    | 77 |
| 6.3.4.    | Najznačajnije djelatnosti usklađene s EU taksonomijom .....                         | 77 |
| <br>7.    | PRILOZI .....   | 80 |
| PRILOG 1. | Popis prikaza unutar izvješća .....   | 81 |
| PRILOG 2. | Popis kratica unutar izvješća .....   | 82 |
| PRILOG 3. | Popis GRI standarda .....   | 84 |
| PRILOG 4. | Godišnji nekonsolidirani finansijski izvještaji i Izvješće neovisnog revizora ..... | 89 |



# 1. UVODNA RIJEČ PREDSJEDNIKA UPRAVE

## **Unatoč vrlo izazovnom tržišnom okruženju Fina je ostvarila neto dobit od 5,2 milijuna kuna.**

Izvještajnu 2022. godinu obilježio je postpandemijski oporavak gospodarske aktivnosti, odnosno porast BDP-a od 6,3% te pad stope nezaposlenosti. Globalni oporavak potaknuo je rast cijena energije i ostalih sirovina, koji se već krajem godine počeo prelivati u rast proizvođačkih i potrošačkih cijena pa je tako stopa inflacije na kraju 2022. godine iznosila 10,8%. Ove gospodarske promjene izmijenile su preferencije potrošača. Sukladno tome, nastavljena je digitalizacija i unaprjeđenje naših usluga u skladu sa suvremenim načinom poslovanja i življenja, s naglaskom na kontinuirano unaprjeđenje korisničkog iskustva u svim područjima.

Fina je i tijekom 2022. godine provodila inicijative koje su dio **Strategije digitalne transformacije Fine 2021.-2025. godine** i koje su usmjereni na digitalizaciju, povećanje efikasnosti te društveno odgovorno posovanje.

Najznačajnija aktivnost Fine u 2022. godini bila je **priprema za uvođenje eura** kao službene valute plaćanja u Republici Hrvatskoj. Fina je Nacionalnim planom zamjene hrvatske kune eurom dobila značajnu ulogu za ovaj važan projekt. Aktivnosti oko uvođenja eura obuhvaćale su prilagodbu svih servisa kako bi se njegovim uvođenjem neometano odvijale sve poslovne aktivnosti. Uvođenjem eura ugašeni su kunski platni sustavi NKS i NKSInst, a njihovo mjesto preuzeli su EuroNKS i EuroNKSInst. Fina je provodila predopskrbu i opskrbu eurom pa je tako tijekom prosinca 2022. godine u poslovnicama Fine prodano više od 150 tisuća početnih europaketa za građane te više od 160 tisuća početnih europaketa za poslovne subjekte. Uspješan projekt uvođenja eura odraz je planskog i promišljenog upravljanja i izvođenja i zato veliko hvala svim našim zaposlenicima.

U 2022. godini Fina je lansirala platformu **Digit.ALL** za digitalizaciju poslovanja koja predstavlja sveobuhvatno i sigurno rješenje putem kojeg korisnici mogu na jednom mjestu ugovoriti više digitalnih usluga od digitalnog potpisa (FINA e-Potpis), vremenskog žiga (FINA Vremenski žig), elektroničkog računa (FINA e-Račun), svih vrsta certifikata za aplikacije (FINA Digitalni certifikati), usluge prijevoza te pohrane papirnate dokumentacije i njezine digitalizacije pa sve do usluge izrade elektroničkog arhiva (FINA e-Arhiv) koje olakšavaju posovanje.

Vjerujemo kako smo se kroz dosadašnje aktivnosti kvalitetno pozicionirali i odgovorili zahtjevima koje je poslovno okruženje stavilo pred nas. Vjerujemo da našim uslugama i proizvodima postižemo **iskorake u pogledu modernizacije**, inovacije infrastrukture, razvoja naprednih i intuitivnih digitalnih rješenja za suvremeni način poslovanja i življenja s naglaskom na kontinuirano unaprjeđenje korisničkog iskustva i društveno odgovorno posovanje.





## 2. O NAMA

## 2.1. OSVRT KROZ POVIJEST

### GRI 2-1

Fina iz sebe ima polustoljetnu poslovnu tradiciju kao nasljednica Službe društvenog knjigovodstva (SDK) te kasnije Zavoda za platni promet (ZAP). Početkom 2002. godine, donošenjem Zakona o Finansijskoj agenciji (NN 117/01, 60/04, 42/05), Fina kao institucija u vlasništvu države, nasljeđuje prava, obveze i imovinu ZAP-a te nastavlja oblikovati svoju poslovnu politiku u dominantno tržišnom okruženju.



Prikaz 1. Ključni događaji kroz povijest

Danas je Fina jedna od najvažnijih institucija hrvatskog finansijskog i javnog sustava. Fina je nositelj razvoja i operativni upravitelj ključne infrastrukture i niza servisa u području plaćanja te korištenja javnih usluga. S najširom mrežom korisnika - građana, malih, srednjih i velikih tvrtki, finansijskih institucija, državnih i javnih tijela - s kojima se razvija i raste, Fina je nezaobilazna točka u razvoju hrvatskog finansijskog sustava, gospodarstva i društva.

## **2.2. VLASNIČKA, UPRAVLJAČKA I ORGANIZACIJSKA STRUKTURA**

### **GRI 2-1; 2-9; 2-10; 2-11; 2-12; 2-14; 2-18**

Poslovanje i ustrojstvo Fine uređeni su Zakonom o Financijskoj agenciji (NN 117/01, 60/04, 42/05) i Statutom Financijske agencije. Osnivač i 100%-tni vlasnik Fine je Republika Hrvatska (dalje u tekstu RH). Fina posjeduje 100% udjela u društvu FINA gotovinski servisi d.o.o. i 56,62% udjela u SKDD d.d., čije godišnje revidirane izvještaje konsolidira od 2019. godine.

Sukladno Zakonu o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20, 114/22) Fina je subjekt od javnog interesa, a Odlukom o pravnim osobama od posebnog interesa za RH (NN 147/21) definirana je kao pravna osoba od posebnog interesa za RH te su postupci izbora i/ili imenovanja te uvjeti kandidata za članove nadzornih odbora odnosno kandidata za članove uprave (predsjednika i članove uprave) definirani ovom odlukom.

Organizacija i način rada Nadzornog odbora uređeni su Poslovnikom o radu Nadzornog odbora Fine. Uloga Nadzornog odbora je imenovanje Uprave, nadzor poslovanja, donošenje općih akata, donošenje poslovnih i financijskih planova, financijskih izvještaja i sl. Nadzorni odbor Fine je u 2022. godini bio sastavljen od sljedećih članova:

- Ivana Radeljak Novaković, predsjednica od 29.12.2016.
- Milan Kovač, zamjenik predsjednice od 29.12.2016.
- Davor Mikulić, član od 8.6.2016. do 10.12.2020. i od 30.12.2020.
- Zvonko Šakić, član od 30.12.2020.
- Grozdana Perić, član od 16.10.2020.

Poslovanje društva vodi Uprava Fine kroz četiri poslovna sektora i pet sektora podrške poslovanju. Uprava Fine je u 2022. godini bila je sastavljana od sljedećih članova:

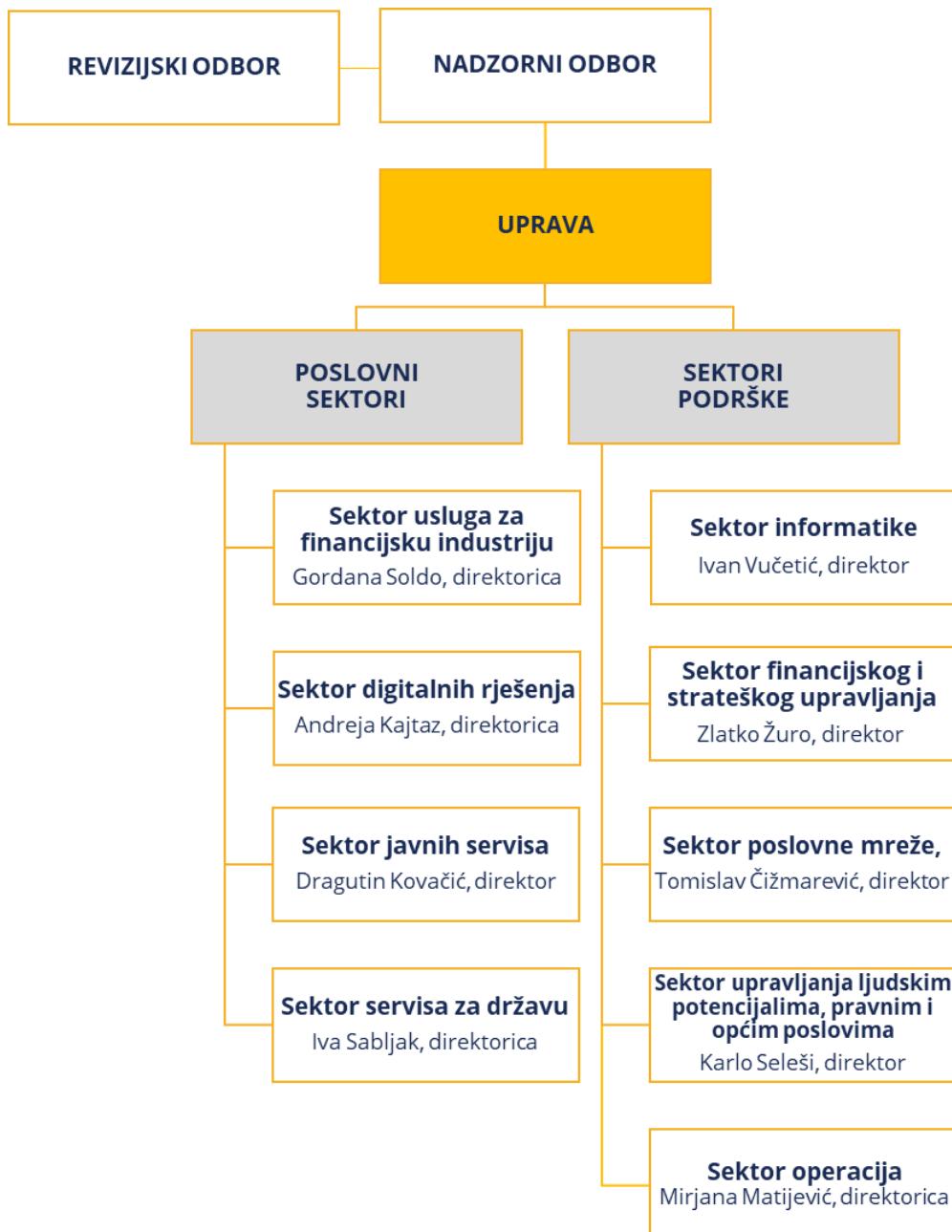
- Dražen Čović, predsjednik od 4.10.2016.
- Vinka Ilak, član od 16.11.2020.
- Branko Malenica, član od 16.11.2020.

Nadzorni odbor je dana 23. lipnja 2022. godine donio Odluku o osnivanju Revizijskog odbora koji temeljem Zakona o reviziji (NN 127/17), Uredbe (EU) 537/2014 i Poslovnika o radu obavlja sljedeće zadaće:

- izvještava Nadzorni odbor o ishodu zakonske revizije;
- prati proces financijskog izvještavanja;
- prati djelotvornost sustava unutarnje kontrole kvalitete i sustava upravljanja rizicima te unutarnju reviziju;
- prati obavljanje zakonske revizije godišnjih financijskih izvještaja i godišnjih konsolidiranih financijskih izvještaja;
- propituje i prati neovisnost revizorskog društva;
- odgovara za postupak izbora revizorskog društva te predlaže imenovanje revizorskog društva.

Revizjski odbor Fine je u 2022. godini bio sastavljen od sljedećih članova:

- Davor Mikulić, predsjednik od 23.6.2022.
- Milan Kovač, član od 23.6.2022, a zamjenik predsjednika od 14.12.2022.
- Mirela Kovač Jagar, član od 14.9.2022.



Prikaz 2. Tijela i organizacijski ustroj Fine

## 2.3. POSLOVNA MREŽA

### GRI 2-1; 202

Fina svoje usluge pruža kroz široku poslovnu mrežu, točnije kroz 4 regionalna centra (Zagreb, Split, Rijeka i Osijek), 18 podružnica i 170 poslovnica. Razgranata poslovna mreža slijedi logiku i intenzitet gospodarske aktivnosti.

Sukladno Strategiji digitalne transformacije Fine u 2022. godini provedene su izmjene organizacije u regionalnim centrima Sektora poslovne mreže otvaranjem i zatvaranjem poslovnica namijenjenim poslovanju s građanima i pravnim subjektima.

Otvorene su poslovnice u City Centar one West u Zagrebu, Medulinu i Tower Center-u u Rijeci, uz istovremeno gašenje poslovnice Rijeka – zapad te ispostave u Donjem Lapcu, Orebiću i Lastovu.



Poslovnica City Centar one West  
u Zagrebu



Poslovnica u Medulinu



Poslovnica Tower Center  
u Rijeci

## 2.4. STRATEGIJA, VIZIJA I MISIJA

### GRI 2-1; 2-22

Fina je jedinstveno i snažno mjesto koje povezuje finansijski, javni i poslovni sektor u širokom spektru finansijskih i javnih usluga te niza naprednih digitalnih rješenja, ključne infrastrukture i uz najširu mrežu zainteresiranih korisnika.

**Vizija**      **Što?**      **Biti pokretačka snaga i ključni nositelj digitalizacije...**

...kroz pružanje:

**sveobuhvatnih rješenja** kojima se podupire učinkovito poslovanje te **digitalna transformacija javnog sektora**,

**Kome?** **izvrsnih proizvoda i usluga za finansijsku industriju**, poslovni sektor i širu javnost kako bi se ubrzala tranzicija na digitalno gospodarstvo.

**Misija** Fina će ostvariti svoju viziju na temelju **postojećih i novih znanja** odnosno **tehnologija** te kroz transformaciju tri ključna stupa poslovanja:

**Kako?** **suvremenih IT rješenja, organizacije usmjerene ka pružanju izvrsnog korisničkog iskustva** te tome **prilagođenih kanala distribucije**.

**Okosnica Finine Strategije do 2025. godine je transformacija poslovanja i razvoj novih rješenja koja imaju za svrhu kreiranje dugoročne vrijednosti za naše korisnike, zajednicu i zaposlenike te osiguranje održivosti poslovanja.**

U 2022. godini Fina je ušla u drugu godinu provedbe Strategije digitalne transformacije od 2021. do 2025. godine. Finina ambicija je pozicionirati Finu kao predvodnika digitalizacije i pozitivnih promjena u javnom i poslovnom okruženju RH, uvažavajući trendove i izazove u širem okruženju koji oblikuju način života i poslovanja, a time i preferencije i očekivanja korisnika u pogledu funkcionalnosti i dostupnosti usluga, ali i u pogledu zahtjeva za održivijim rješenjima, a u tom smislu i u mogućim očekivanjima oko okolišne, društvene i upravljačke odgovornosti (ESG) organizacije. Finin strateški plan može se sažeti u pet ključnih elemenata:

1. **Digitalizacija države** i javnog sektora kroz pružanje sveobuhvatnih rješenja;
2. Najviši nivo usluge za **finansijsku industriju** i tržište;
3. **Suvremena IT rješenja** te brza i kvalitetna isporuka usluga;
4. **Kanali distribucije** koji odgovaraju potrebama Fine i tržišta;
5. Procesi i **zaposlenici** usmjereni prema izvrsnom **korisničkom** iskustvu.

Strategija do 2025. godine prepoznaje aspekte razvoja u kontekstu *digitalne i zelene tranzicije* okruženja, uzimajući u obzir njihovu međusobnu povezanost i interakciju, koje treba nastaviti osvješćivati i realizirati kroz konkretne aktivnosti i inicijative, uz izgradnju cjelovitog krovnog pogleda na ESG agendu.

Digitalno, u širem kontekstu, predstavlja put ka novim promišljanjima načina poslovanja, većoj učinkovitosti, potencira jednostavnost i fleksibilnost dizajna, pristupa i korištenja, interoperabilne platforme i sustave, novu mobilnost, transparentnost te dijeljenje podataka i resursa.

Digitalna transformacija, kao okosnica Strategije do 2025. godine, uključuje transformaciju Fininog poslovanja u smislu izgradnje odgovarajućeg proizvodnog portfelja, kapaciteta za razvoj novih rješenja i upravljanje ključnim infrastrukturama i servisima. Navedenim će naši korisnici dobiti izravnu dodanu vrijednost u procesu njihove digitalne transformacije kao i tranzicije gospodarstva na digitalno i održivo poslovanje općenito.

Kroz mogućnost bržeg i lakšeg izvršenja platnih transakcija te korištenja usluga poput instant plaćanja, razvoj suvremenih rješenja vezanih za sprječavanje pranja novca (AML-KYC), elektroničku razmjenu računa u gospodarstvu, odnosno cjelovitih rješenja za digitalizaciju poslovanja prilagođenih najširem spektru poslovnih subjekata i njihovim potrebama, otvaramo korisnicima mogućnosti za iskorištenje niza pozitivnih aspekata digitalnog okruženja, znatnu uštedu vremena, novca, prostora i resursa, bolju isporuku vrijednosti i poluge za izgradnju dugoročno održivijeg poslovanja u digitalnoj i zelenoj ekonomiji.

U okviru jačanja ključnih elemenata operativnog modela, Strategija do 2025. godine prepoznaće tržišni zahtjev za modernizacijom tehnologija potrebnih za realizaciju suvremenih rješenja, jačanjem (digitalnih) kompetencija, razvojem snažnijih odnosa s korisnicima, kao i potrebu za jačanjem Finine reputacije među korisnicima i u široj zajednici.

Važnost korisničkog iskustva jedna je od ključnih odrednica i zahtjeva u pogledu razvoja modernih javnih usluga definirana i relevantnim nacionalnim razvojnim dokumentima. Pritom je imperativ, ali i tradicionalno obilježje Finih usluga, osiguranje sigurnosti i pouzdanosti podataka i transakcija.

S aspekta aktualnih poslovnih zahtjeva, ali i osiguranja dugoročne održivosti poslovanja, nužnost razvoja novog seta digitalnih vještina i digitalnih kompetencija zaposlenika, kroz strateški pristup, predstavlja izrazito važnu komponentu uspješnog ostvarenja postavljenih strateških ciljeva. Od izrazite je važnosti za Finu osiguranje odgovarajućeg vrijednosnog prijedloga za privlačenje i zadržavanje odgovarajućih talenata. Akvizicija talenata u nizu specijalističkih zanimanja, posebice u pogledu naprednih tehnologija, ali i razvoja poslovanja, predstavlja ključan izazov. Fina želi ispuniti očekivanja zaposlenika za većom fleksibilnošću u pogledu načina i modela rada te pružiti priliku za profesionalni i osobni razvoj te ostvarenje vlastitih potencijala.



### 3. IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA

### 3.1. FINANCIJSKI REZULTATI POSLOVANJA

**GRI 2-3; 2-6; 201-1; 201-2; 201-3; 201-4**

Ostvarena **neto dobit Fine za 2022. godinu iznosi 5,2 milijuna kuna** i manja je za 95% u odnosu na ostvarenu neto dobit 2021. godine zbog manjih prihoda od ukidanja rezervacije vezane za spor između Fine i HNB-a.

| Pozicija (milijuni kuna)                        | 2021.        | 2022.       | 2022./<br>2021. |
|---|--------------|-------------|-----------------|
| Poslovni prihodi                                | 974,5        | 867,9       | -11%            |
| Poslovni rashodi                                | 852,3        | 868,4       | 2%              |
| <b>Dobit/gubitak iz redovnog poslovanja</b>     | <b>122,2</b> | <b>-0,5</b> | <b>-100%</b>    |
| Financijski prihodi                             | 15,8         | 16,1        | 2%              |
| Financijski rashodi                             | 13,1         | 9,6         | -27%            |
| <b>Dobit/gubitak iz financijskog poslovanja</b> | <b>2,7</b>   | <b>6,5</b>  | <b>139%</b>     |
| Ukupni prihodi                                  | 990,4        | 884,1       | -11%            |
| Ukupni rashodi                                  | 865,4        | 878,1       | 1%              |
| Bruto dobit                                     | 125,0        | 6,0         | -95%            |
| <b>Neto dobit</b>                               | <b>102,7</b> | <b>5,2</b>  | <b>-95%</b>     |
| <b>Pokazatelji poslovanja</b>                   |              |             |                 |
| Ukupna imovina                                  | 1.862,3      | 1.789,0     | -4%             |
| Neto profitna marža                             | 10,4%        | 0,6%        | -94%            |
| Koefficijent tekuće likvidnosti                 | 4,1          | 3,5         | -15%            |
| Koefficijent zaduženosti                        | 0,1          | 0,1         | -5%             |
| Ekonomičnost ukupnog poslovanja                 | 1,1          | 1,0         | -12%            |
| EBIT  | 125,4        | 6,3         | -95%            |
| EBITDA  | 253,5        | 136,1       | -46%            |
| ROA   | 5,5%         | 0,3%        | -95%            |
| ROE   | 6,3%         | 0,3%        | -95%            |

Prikaz 3. Financijski rezultati poslovanja Fine

Gubitak iz redovnog poslovanja u 2022. godini iznosi 0,5 milijuna kuna. Iz financijskog poslovanja Fina je ostvarila dobit od 6,5 milijuna kuna.

Fina u Očevidniku redoslijeda osnova za plaćanje nema evidentirane neizvršene osnove za plaćanje niti je transakcijski račun bio u blokadi, a obveze uredno podmiruje bez potrebe za kreditnim zaduživanjem. Krajem 2022. godine Vlada je donijela Uredbu o otklanjanju poremećaja na domaćem tržištu energije (NN 104/22, 106/22, 121/22) na temelju koje je Fina primila subvenciju u iznosu 3,1 milijun kuna. Sukladno Odluci o raspodjeli dobiti, dio dobiti iz 2021. godine, u iznosu od 51,4 milijuna kuna Fina je uplatila u Državni proračun.

### 3.1.1. Prihodi

Prihodi Fine za 2022. godinu iznose 884,1 milijun kuna te su manji za 11%, odnosno 106 milijuna kuna, u odnosu na realizaciju prethodne godine najvećim dijelom zbog smanjenja ostalih prihoda vezanih za spor s HNB-om.

| Pozicija (milijuni kuna)                     | 2021.        | 2022.        | 2022./<br>2021. |
|--|--------------|--------------|-----------------|
| <b>Prihodi</b>                               | <b>990,4</b> | <b>884,1</b> | <b>-11%</b>     |
| Segment poslovanja za finansijsku industriju | 259,3        | 277,5        | 7%              |
| Segment javnih servisa                       | 282,2        | 240,3        | -15%            |
| Segment servisa za državu                    | 146,2        | 172,8        | 18%             |
| Segment digitalnih rješenja                  | 98,0         | 95,5         | -3%             |
| Ostali prihodi                               | 204,6        | 98,0         | -52%            |

Prikaz 4. Prihodi Fine

Promatrajući prihode prema najznačajnijim segmentima poslovanja, u 2022. godini poslovi provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, unutar segmenta javnih servisa, evidentirali su najveći pad prihoda u visini od 42 milijuna kuna. Rezultat je to visokih prihoda po ovoj osnovi u 2021. godini koji su ostvareni istekom zastoja provedbe ovrha na novčanim sredstvima za fizičke osobe u 2020. godini. Zastoj provedbe ovrha na novčanim sredstvima rezultat je dopune Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima u travnju 2020. godine (NN 47/20) kao mjera pomoći fizičkim osobama uslijed pojave epidemije bolesti COVID-19.

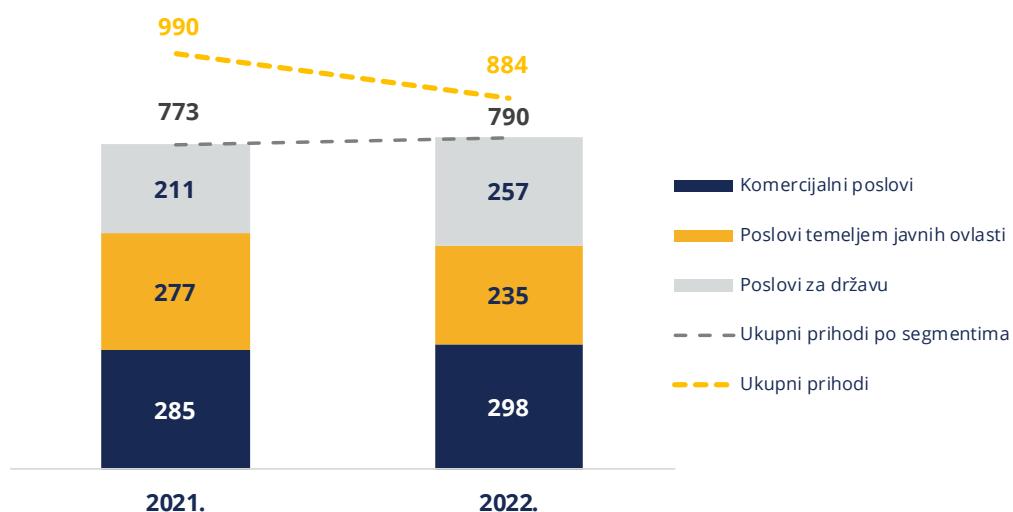
Prethodno naveden pad prihoda ublažen je povećanjem prihoda usluga za finansijsku industriju od 18,2 milijuna kuna od čega se 5,5 milijuna kuna odnosi na porast prihoda zbog izmjene cjenika platnog prometa za građane u veljači 2022. godine te porasta obima mjenjačkih poslova zbog uvođenja eura. Porast prihoda poslova platnog prometa od 10,8 milijuna kuna rezultat je rasta naturalnih pokazatelja po ovoj osnovi te poslovne suradnje s dvije domaće banke.

Prihodi od usluga za državu bilježe porast od 26,6 milijuna kuna od čega se 12,1 milijun kuna odnosi na porast prihoda od podrške sustavu riznice, dok se 14,4 milijuna kuna odnosi na porast prihoda od usluga podrške gospodarstvu i poduzetništvu pri čemu se 14 milijuna kuna odnosi na uspostavu informacijskog sustava Fondovi EU.

#### Segmentacija prihoda od prodaje

Tržišna segmentacija daje prikaz sudjelovanja pojedinog segmenta poslova koje Fina obavlja u prihodima od prodaje. U strukturi ukupno ostvarenih prihoda, prihodi od prodaje iznose 790 milijuna kuna i čine 89% ukupnih prihoda. Najveći udio u prihodima od prodaje čine prihodi od komercijalnih poslova s udjelom od 38%, slijede poslovi za državu s udjelom od 33% te prihodi temeljem javnih ovlasti s 29%.

Usporedba ostvarenih prihoda od prodaje po poslovnim segmentima u odnosu na 2021. godinu ukazuje na rast prihoda od komercijalnih poslova za 5% i rast prihoda od poslova za državu za 22% te pad prihoda temeljem javnih ovlasti za 15%.



Prikaz 5. Prihodi od prodaje po tržišnim segmentima Fine



Prikaz 6. Udio tržišnih segmenata u prihodima od prodaje za 2022. godinu

### 3.1.2. Rashodi

Ukupni rashodi Fine za 2022. godinu iznose 878,1 milijun kuna i veći su za 1% u odnosu na ostvarenje prethodne godine.

| Pozicija (milijuni kuna)              | 2021.        | 2022.        | 2022./<br>2021. |
|---------------------------------------|--------------|--------------|-----------------|
| <b>Rashodi</b>                        | <b>865,4</b> | <b>878,1</b> | <b>1%</b>       |
| Troškovi osoblja                      | 415,0        | 407,1        | -2%             |
| Operativni troškovi (troškovi usluga) | 179,5        | 204,4        | 14%             |
| Amortizacija                          | 128,5        | 130,1        | 1%              |
| Ostali troškovi poslovanja            | 54,5         | 45,7         | -16%            |
| Vrijednosna usklađenja                | 47,0         | 43,7         | -7%             |
| Troškovi sirovina i materijala        | 23,6         | 35,1         | 48%             |
| Financijski rashodi                   | 13,1         | 9,6          | -27%            |
| Troškovi prodane robe                 | 4,0          | 2,5          | -38%            |

Prikaz 7. Rashodi Fine

Povećanje rashoda u odnosu na ostvarenje prethodne godine je u najvećoj mjeri rezultat većih troškova energije, sirovina i materijala te operativnih troškova uslijed inflacije. U strukturi ukupnih rashoda Fine za 2022. godinu, četiri najznačajnije kategorije, operativni troškovi (troškovi usluga), troškovi osoblja, troškovi amortizacije i ostali troškovi poslovanja čine 89% udjela.

U nastavku slijedi osvrt najznačajnijih izvještajnih kategorija rashoda uz pojedinačna odstupanja u odnosu na ostvarenje prethodne poslovne godine.

#### **Troškovi osoblja**

Troškovi osoblja obuhvaćaju plaće i doprinose, troškove školovanja, službenog puta, prijevoz na posao i s posla, troškove prigodnih nagrada i darova, ostale potpore i naknade, rezerviranja za primanja zaposlenih, otpremnine te osiguranje zaposlenih.

U 2022. godini troškovi osoblja iznose 407,1 milijun kuna i manji su za 2% odnosno 8 milijuna kuna u odnosu na realizaciju prethodne godine ponajviše zbog manjeg broja radnika i neisplate dobrovoljnog mirovinskog osiguranja (III. stup) do godišnjeg iznosa na koji se ne plaća porez na dohodak.

U strukturi ukupnih rashoda Fine za 2022. godinu, troškovi osoblja sudjeluju s 46%.

#### **Operativni troškovi (troškovi usluga)**

Operativni troškovi obuhvaćaju troškove usluga održavanja i čuvanja objekata, opreme i vozila Fine, usluge student servisa, odvjetnika i ostalog savjetovanja, bankarske usluge, telekomunikacijske usluge i poštarinu, usluge čišćenja, usluge promidžbe i reklame, komunalne i usluge prijevoza, usluge trezoriranja gotovine te premije osiguranja imovine.

Operativni troškovi za 2022. godinu iznose 204,4 milijuna kuna i veći su za 14% odnosno 24,8 milijuna kuna u odnosu na realizaciju prethodne poslovne godine, ponajviše kao posljedica većih

troškova usluga održavanja softvera te ostalih usluga vezanih za uspostavu informacijskog sustava Fondovi EU za kojeg je evidentiran i prihod u izvještajnoj godini.

U strukturi ukupnih rashoda Fine za 2022. godinu troškovi usluga sudjeluju s 23%.

### ***Amortizacija***

Troškovi amortizacije za 2022. godinu iznose 130,1 milijun kuna i veći su za 1% u odnosu na realizaciju prethodne poslovne godine uslijed većih ulaganja u informatičku opremu.

U strukturi ukupnih rashoda Fine za 2022. godinu troškovi amortizacije sudjeluju s 15%.

### ***Ostali troškovi poslovanja***

Ostali troškovi poslovanja obuhvaćaju porezno nepriznati PDV – proratu, rezerviranja za troškove po započetim sudske sporovima, naknadno utvrđene rashode iz proteklih godina, donacije i sponzorstva, troškove stručnog usavršavanja radnika, troškove stručne literature i tiska, upravne i sudske troškove i takse, članarine strukovnim organizacijama, propisane naknade i doprinose, troškove reprezentacije i slične usluge.

Ovi troškovi za 2022. godinu iznose 45,7 milijuna kuna i manji su za 16%, odnosno 8,9 milijuna kuna u odnosu na realizaciju prethodne godine ponajviše kao rezultat smanjenja troškova rezervacija za započete sudske sporove.

U strukturi ukupnih rashoda Fine za 2022. godinu ostali troškovi poslovanja sudjeluju s 5%.

### ***Vrijednosna usklađenja***

Vrijednosna usklađenja u 2022. godini manja su 7% u odnosu na prethodnu godinu kao posljedica smanjenja potraživanja od poslova prisilne naplate.

U strukturi ukupnih rashoda Fine za 2022. godinu troškovi vrijednosnih usklađenja sudjeluju s 5%.

### ***Troškovi sirovina i materijala***

Troškovi sirovina i materijala bilježe porast od 11,4 milijuna kuna odnosno 48% u odnosu na prethodnu godinu. Najznačajniji porast bilježimo u kategoriji troškova energenata koji uslijed porasta cijena rastu 79%.

U strukturi ukupnih rashoda Fine za 2022. godinu troškovi sirovina i materijala sudjeluju s 4%.

### ***Financijski rashodi***

Financijski rashodi manji su 3,5 milijuna kuna u odnosu na prethodnu godinu zbog aktivnog upravljanja financijskim portfeljem.

U strukturi ukupnih rashoda Fine za 2022. godinu financijski rashodi sudjeluju s 1%.

### **Troškovi prodane robe**

Troškovi prodane robe za 2022. godinu manji su 1,5 milijuna kuna u odnosu na prethodnu godinu uslijed manje prodaje biljega.

U strukturi ukupnih rashoda Fine za 2022. godinu troškovi prodane robe sudjeluju s 0,3%.

### **3.1.3. Investicijska ulaganja**

Ukupna investicijska ulaganja Fine za 2022. godinu iznose 86,6 milijuna kuna. Nakon ubrzanog ciklusa investicijskih ulaganja u informatičku opremu prethodne poslovne godine, investicije za 2022. godinu su 22% manje, najvećim dijelom zbog nerealiziranih ulaganja po osnovi poslovnih inicijativa. U strukturi ukupnih investicija za 2022. godinu, najveći udio bilježe ulaganja u informatičku opremu s 54% i blagajničko trezorsku opremu s 20%.

Sva svoja investicijska ulaganja Fina financira iz vlastitih izvora.

| Pozicija (milijuni kuna)         | 2021.        | 2022.       | 2022./<br>2021. |
|----------------------------------|--------------|-------------|-----------------|
| <b>Investicijska ulaganja</b>    | <b>110,3</b> | <b>86,6</b> | <b>-22%</b>     |
| Informatička oprema              | 60,9         | 46,9        | -23%            |
| Blagajničko trezorska oprema     | 14,2         | 17,0        | 19%             |
| Građevinsko obrtnički radovi     | 2,0          | 8,0         | 292%            |
| Uredska oprema                   | 10,2         | 6,0         | -41%            |
| Sustavi tehničke zaštite         | 5,2          | 5,7         | 11%             |
| Ostalo (namještaj, zgrade i dr.) | 17,2         | 2,7         | -84%            |
| Energetika                       | 0,6          | 0,3         | -51%            |
| Oprema za mikrofilm i optiku     | 0,1          | 0,0         | -100%           |

Prikaz 8. Struktura investicija Fine



### **3.2. POSLOVNI REZULTATI PO SEGMENTIMA**

#### **Europsko digitalno desetljeće**

Digitalna transformacija europskih gospodarstava i društava se ubrzava, a nove tehnologije i poslovni modeli u njihovom okruženju prelaze u fazu zrelosti. Europska unija u nizu svojih strateških dokumenta i povezane regulative objavljuje i oblikuje svoju viziju i digitalne ambicije do 2030. godine te korake koje Europa mora poduzeti za uspjeh digitalnog desetljeća. To uključuje i digitalnu transformaciju finansijske industrije kao i osiguranje novog pristupa javnim uslugama na internetu u najkvalitetnijem digitalnom okruženju koje omogućuje jednostavne, učinkovite i personalizirane usluge i alate s visokim standardima sigurnosti i zaštite privatnosti. Podaci su pritom ključna poluga razvoja europske digitalne ekonomije i boljeg odlučivanja u poslovnom i javnom sektoru.

Europska komisija je u lipnju 2022. godine predložila projekt *jedinstvenog europskog digitalnog identiteta* za sve Europljane, uključujući i digitalnu lisnicu. S novim EU okvirom za digitalni identitet želi se uspostaviti u potpunosti interoperabilan i funkcionalan paneuropski *e-građani sustav* koji će građani i poduzeća moći koristiti u jednakoj mjeri u nacionalnom i prekograničnom prometu za sve vrste usluga koje zahtijevaju potvrdu autentičnosti korisnika i njihovih osobnih dokumenata.

#### **Digitalna transformacija finansijske industrije i alternativni modeli plaćanja potaknuti promjenama navika potrošača**

Pandemija je donijela važnu prekretnicu u promjenama navika potrošača te unaprijedila i ubrzala digitalizaciju trgovine, povećala broj uključenih korisnika, a time i razvoj platnih i finansijskih usluga. Pred tradicionalnim finansijskim institucijama je pritisak uključenja u nove trgovinske tokove koji korisnike usmjeravaju prema platformama koje omogućavaju brže i jednostavnije integracije platnih opcija i globalnu dostupnost kroz dostupne kanale.

Takvo okruženje dodatno potiče digitalnu transformaciju finansijske industrije te prelazak banaka na *digitalno bankarstvo*, a cijela je industrija na snažnom novom valu razvoja usluga digitalnih plaćanja. Plaćanja postaju brža, mobilna, integrirana, sigurnija i odvijaju se novim načinima. Evolucija digitalnih novčanika i razvoj super aplikacija te niz novih trendova i pratećih rješenja poput *ugrađenih financija* i *kupi sada, plati kasnije* snažno dobivaju na popularnosti kod korisnika. Snažnije transformacije i jasnija strateška usmjerenja očekuju se i u području infrastrukture plaćanja uz konkretniju monetizaciju instant i B2B plaćanja.

#### **Digitalizacija javnih usluga**

Pametne javne usluge, poznate i kao digitalne javne usluge ili e-uprava, prema EU politikama, građanima i poduzećima donose brojne mogućnosti, pri čemu korisnici očekuju istu razinu iskustva kao i kod komercijalnih usluga. Naglasak je na pristupu informacijama i uslugama na temelju životnih ili poslovnih situacija po principu *sve na jednom mjestu*. Hrvatska je u 2022. godini donijela Strategiju digitalne Hrvatske, s vizijom *Hrvatska unaprjeđena digitalnom transformacijom*, kojom je

zadala strateški pravac digitalne transformacije do 2030. godine s naglaskom na digitalizaciju gospodarstva i javne uprave putem unaprjeđenja potrebne infrastrukture i podizanja razine digitalnih kompetencija građana.

## Transformacija operativnih modela

Digitalna transformacija poslovanja u poslovnom aspektu podržava se transformacijama operativnih modela. Organizacije su počele obavljati svoj posao putem Interneta i koristiti se digitalnim alatima za obavljanje raznih zadaća. Organizacije su postale prilagodljivije u strukturiranju poslovnih obaveza svojih zaposlenika pa se digitalno radno mjesto sve više transformira i veže uz fizičku lokaciju radnika. Budući da ne postoji univerzalni model, organizacija mora poduzeti potrebne korake kako bi osigurala spremnost svojih funkcija i infrastrukture za budućnost. Povrh toga, integracija elemenata održivosti u sve aspekte poslovanja definira uspješnost proizvoda i usluga, a time i budućnost organizacije.

## Najznačajnije aktivnosti u Fini u 2022. godini

U skladu sa strateškim odrednicama, u 2022. godini pokrenut je niz razvojnih i transformacijskih inicijativa, a u nastavku su izdvojene najznačajnije.

Najznačajnija aktivnost Fine u 2022. godini bila je **prilagodba svih servisa na euro**, kako bi se njegovim uvođenjem neometano odvijale sve poslovne aktivnosti. Ovaj iznimno važan i zahtjevan projekt podrazumijevao je niz razvojnih aktivnosti i testiranja, kako bi neometano funkcionali svi Finini proizvodi i usluge. Uvođenjem eura ugasili su se kunski platni sustavi NKS i NKSInst, a njihovo mjesto preuzeli su EuroNKS i EuroNKSInst te su se nastavile izvršavati sve međubankovne transakcije kreditnih transfera (uključujući i instant kreditne transfere) i izravnih terećenja.

Fina je provodila **predopskrbu i opskrbu eurom** za klijente banke i poslovne subjekte pa je tako tijekom prosinca 2022. godine u poslovcima Fine prodano više od 150 tisuća početnih europaketa za građane te 160 tisuća početnih europaketa za poslovne subjekte.

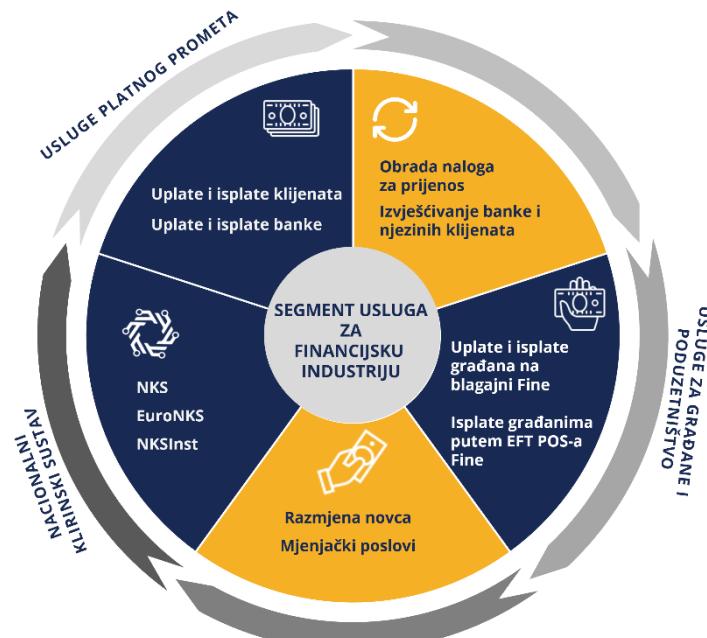
Sukladno strategiji digitalne transformacije, Fina je potkraj 2022. godine svoje proizvode i usluge objedinila u zajednički brend naziva **Digit.ALL** koji predstavlja sveobuhvatno sigurno rješenje za digitalizaciju poslovanja putem kojeg korisnici mogu na jednom mjestu ugovoriti više digitalnih usluga od digitalnog potpisa (FINA e-Potpis), vremenskog žiga (FINA Vremenski žig), elektroničkog računa (FINA e-Račun), svih vrsta certifikata za aplikacije (FINA Digitalni certifikati), usluge prijevoza te pohrane papirnate dokumentacije i njezine digitalizacije pa sve do usluge izrade elektroničkog arhiva (FINA e-Arhiv) koje olakšavaju poslovanje.

Fina je i tijekom 2022. godine nastavila s aktivnostima podrške, održavanja i nadogradnje platforme **Fondovi EU**, a u suradnji s Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja, Svjetskom bankom i Ministarstvom pravosuđa i uprave započela s aktivnostima za uspostavu sustava START Plus.

### 3.2.1. Segment usluga za finansijsku industriju

Segment usluga za finansijsku industriju obuhvaća upravljanje platnim sustavima za obračun međubankovnih platnih transakcija u kunama i eurima, poslove koji se odnose na vođenje poslovnog odnosa iz područja platnog prometa s kreditnim institucijama u RH, kao i s Hrvatskom narodnom bankom (HNB) te drugim ugovornim partnerima.

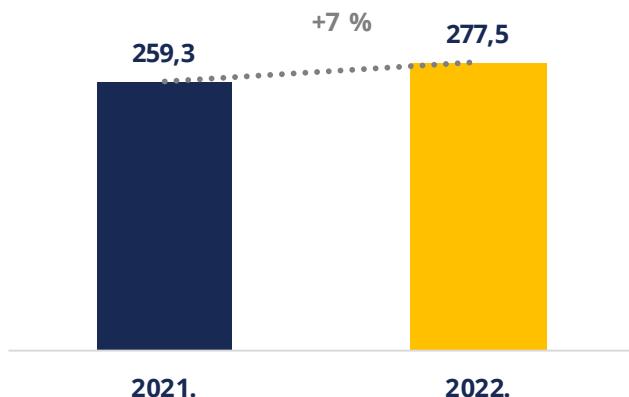
U ovom segmentu su i srodnici poslovi poput posredovanja pri prodaji proizvoda i usluga namijenjenih stanovništvu, mikro, malim i srednjim poduzetnicima te jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave.



Prikaz 9. Usluge i poslovi segmenta usluga za finansijsku industriju

Od usluga za finansijsku industriju Fine je u 2022. godini ostvarila 277,5 milijuna kuna što čini 31% ukupnih prihoda Fine.

U strukturi ukupnih prihoda od usluga za finansijsku industriju, poslovi platnog prometa sudjeluju s 47%, usluge za građane i poduzetništvo sudjeluju s 36% i poslovi Nacionalnog klirinškog sustava sa 17%.



Prikaz 10. Prihodi usluga za finansijsku industriju (u milijunima kuna)

## **Nacionalni klinički sustav**

Kroz Nacionalni klinički sustav Fina je upravljala platnim sustavima NKS i NKSInst za obračun međubankovnih platnih transakcija u kunama te EuroNKS i EuroNKSInst platnim sustavom za obračun međubankovnih platnih transakcija u eurima.

Tijekom 2022. godine intenzivno se radilo na **prilagodbi svih servisa na euro**, kako bi se njegovim uvođenjem neometano odvijale sve poslovne aktivnosti. Uvođenjem eura ugašeni su kunski platni sustavi NKS i NKSInst, a njihovo mjesto preuzeli su EuroNKS i EuroNKSInst. Fina je aktivno sudjelovala u projektu Europske središnje banke za unaprjeđenje Transeuropskog automatiziranog sustava ekspresnih novčanih transakcija (TARGET), s kojim je povezan Finin platni sustav EuroNKS i EuroNKSInst.

Krajem 2022. godine započela je predopskrba i opskrba eurom za klijente banke i poslovne subjekte u poslovnicama Fine te je prodano više od 150 tisuća početnih europaketa za građane te 160 tisuća početnih europaketa za poslovne subjekte.

Broj transakcija SEPA kreditnih transfera kao i SEPA izravnih terećenja iz godine u godinu kontinuirano raste, a takav trend se nastavio i u 2022. godini. Uz navedeno, tijekom 2022. godine kontinuirano se bilježi porast broja instant transakcija.

Također, Fina je razvila sustav za provođenje prekograničnog i međunarodnog platnog prometa za HNB i klijente HNB-a, kako bi se neometano moglo odvijati iniciranje i provođenje prekograničnih, međunarodnih i non-SEPA naloga u valuti euro.

## **Usluge platnog prometa**

U 2022. godini poslovi gotovinskog poslovanja koje Fina obavlja za klijente banaka bilježe porast volumena uplaćenog i isplaćenog gotovog novca. Navedeno je rezultat suradnje s bankovnom zajednicom odnosno inicijative za povećanje raspona usluga koje klijenti banaka mogu koristiti u poslovnoj mreži Fine.

U 2022. godini ugovorena je usluga za fizičke osobe koji mogu u poslovnicama Fine raspolažati sredstvima sa svojih tekućih računa, kao i tražiti uvid u stanje tekućih računa, pri čemu ne plaćaju naknadu.

U dijelu bezgotovinskog platnog prometa za poslovne subjekte, kao posljedica tehnološkog razvoja i umreženog poslovanja očekivano se bilježi pad bezgotovinskih naloga podnesenih na papirnom mediju, no istovremeno raste broj e-naloga, slijedom čega ukupna količina obrađenih naloga za prijenos raste.

## **Usluge za građane i poduzetništvo**

Porastom stupnja digitalizacije i umreženog plaćanja, ove usluge očekivano padaju, međutim, Fina i dalje obrađuje značajan broj fizičkih naloga na šalterima, budući da je prepoznata kod velikog broja izdavatelja uplatnica čiji korisnici u Fini mogu plaćati račune bez naknade ili s povlaštenom naknadom. Uz to, plaćanje računa moguće je obaviti i putem Finine mreže POS uređaja, čija

primjena je u konstantnom porastu. U Fininim poslovnicama građani mogu koristiti usluge prijenosa novca putem **Western Uniona** kao i usluge **mjenjačnice** koje su u 2022. godini zabilježile rast zbog porasta prometa od turizma kao i postepenom pripremom građana na uvođenje eura kao službene valute. Građanima su dostupne i usluge izrade/slanja obrazaca u sustav ePorezna koju ponajviše koriste iznajmljivači paušalisti, zatim usluge zastupanja pri isplati dividendi i udjela u Fondu hrvatskih branitelja, kao i usluge ugovaranja tj. potpisivanja Suglasnosti za izravno terećenje određenim primateljima.



Uz aktivnosti oko implementacije euro valute, paralelno su se obavljali poslovi u cilju razvoja novih kao i unaprjeđenja postojećih proizvoda i usluga, među kojima je važno spomenuti:

**KYC platformu (Know Your Customer)** koja je uspostavljena 2021. godine, a podrazumijeva provjeru identiteta poslovnih subjekata (putem API-a), dok se u 2022. godini nastavilo s ugovaranjem dodatnih korisnika.

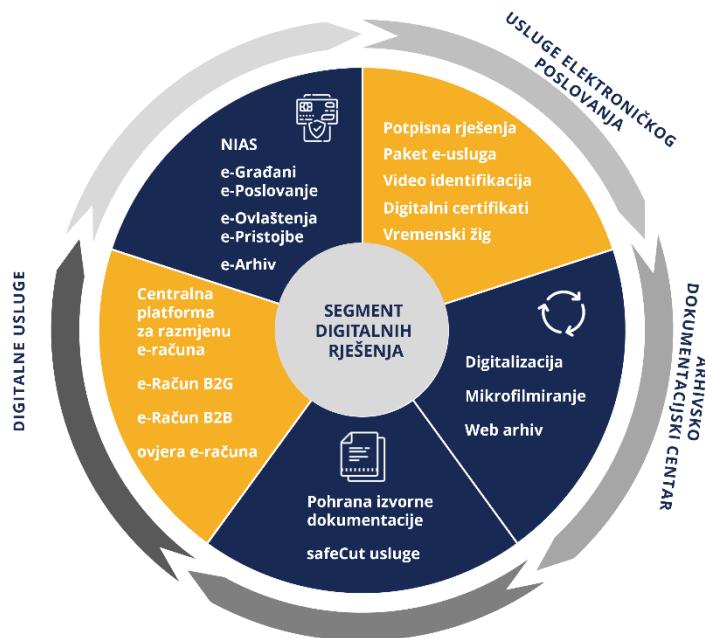
Ona podrazumijeva i **provjera vlasničke strukture putem web aplikacije** koja omogućuje korisnicima usluga mrežni pristup nadležnim registrima uz primjenu funkcionalne logike za digitalizirano prikupljanje i analize stvarnog vlasništva klijenata u okviru odredbi Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17, 39/19, 151/22). Razvoj web aplikacije omogućuje funkcionalno korištenje oba proizvoda uz mrežno sučelje bez potrebe IT dorada od strane korisnika, omogućujući tako brzu i jednostavnu integraciju i digitalizaciju za korisnike.

U 2022. godini radilo se na uspostavi **sustava za razmjenu podataka o dugovanju krajnjih korisnika za teleoperatore** u skladu s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22) pri čemu je Fina definirana kao upravitelj razmjene i agent za izradu metodologije za sustav razmjene podataka o prethodnoj procjeni krajnjih korisnika teleoperatora.

U sklopu paketa mjera pomoći građanima i pružateljima socijalnih usluga za smanjenje utjecaja porasta cijena energenata (NN 104/22, 106/22, 121/22) kao ključan partner Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, u poslovnicama Fine je tijekom 2022. godine omogućena realizacija subvencija za sve kategorije korisnika kojima je Ministarstvo dodijelilo pravo.

### 3.2.2. Segment digitalnih rješenja

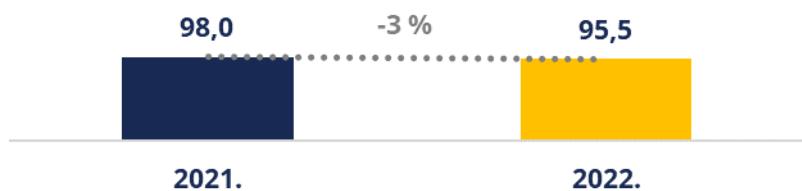
**Digitalna rješenja** podrazumijevaju upravljanje električkim, digitalnim i arhivsko-dokumentacijskim proizvodima i uslugama za komercijalno tržište i tržište državne informacijske infrastrukture.



Prikaz 11. Usluge i poslovi segmenta digitalnih rješenja

Fina je u 2022. godini od ovih usluga ostvarila prihod od 95,5 milijuna kuna što čini 11% ukupnih prihoda Fine.

U strukturi ukupnih prihoda segmenta digitalnih rješenja, prihodi od električkog poslovanja sudjeluju sa 60%, prihodi od digitalnih usluga s 31% i arhivsko-dokumentacijski poslovi s 9%.



Prikaz 12. Prihodi digitalnih rješenja (u milijunima kuna)

## ***Usluge elektroničkog poslovanja***

Usluge elektroničkog poslovanja obuhvaćaju upravljanje **e-poslovanjem** vezanim za **izdavanje certifikata i vremenskih žigova** te srodnih usluga iz područja PKI tehnologije. Usluge povjerenja podrazumijevaju **digitalne certifikate, vremenski žig, potpisna rješenja, paket e-usluga te video identifikaciju.**

Temeljem eIDAS Uredbe Fina je prvi certificirani izdavatelj kvalificiranih certifikata u RH te je jedna od rijetkih institucija u kojima korisnik može na jednom mjestu pronaći gotovo sva rješenja potrebna za digitalizaciju procesa.

Sukladno eIDAS Uredbi i ETSI normama Fina je:

- izlistana na međunarodnoj i EU trusted listi kao izdavatelj kvalificiranih certifikata za elektroničke potpise i pečate te kvalificirani vremenski žig (Fina RDC 2020 CA);
- priznati izdavatelj kvalificiranih certifikata u MS root programu što znači da se certifikatima Fine vjeruje svugdje u svijetu u okviru korištenja MS operativnog sustava;
- izdavatelj TLS/SSL certifikata uskladijenih s Certificate Transparency programom pa se isti mogu uspješno koristiti u Google Chrome internetskom pregledniku;
- izdavatelj kvalificiranih certifikata bankama i FinTech tvrtkama za servise iz PSD2 Direktive (revidirana Direktiva o platnim uslugama Europske unije) te je označena na EU Trusted listi za pružanje usluge izdavanja QWAC certifikata i članica je udruženja Open Banking Europe OBE S.A.S. koja povezuje kvalificirane pružatelje usluga povjerenja (QTSP-ove) koji izdaju certifikate za PSD2 servise;
- pružatelj usluge udaljene videoidentifikacije sukladno zakonskoj regulativi što znači da se u procesu izdavanja kvalificiranih i drugih vrsta certifikata korisnika može fizički identificirati putem audio-vizualne veze.

Fina je krajem 2022. godine svoje proizvode i usluge koji pomažu u digitalizaciji poslovanja objedinila u zajednički brend **Digit.ALL**. Ova platforma čini sveobuhvatno sigurno rješenje za digitalizaciju poslovanja putem kojeg korisnici mogu na jednom mjestu ugovoriti više digitalnih usluga koje olakšavaju poslovanje i osiguravaju visok stupanj digitalnog intenziteta klijenata.

Kroz Digit.ALL Fina personalizira usluge ili kombinaciju usluga, prema željama i potrebama korisnika. Digit.ALL uključuje usluge prijevoza, arhiviranja i digitalizacije papirnate dokumentacije, digitalne certifikate i vremenski žig, e-Potpis i Fina Validator te e-Račun i e-Arhiv.

Digit.ALL rješenje ponajviše se počinje primjenjivati uz Uredbu o uredskom poslovanju (NN 75/21) kojom se uređuju pravila i mjere uredskog poslovanja u obavljanju poslova državne uprave temeljem čega sva javnopravna tijela međusobnu službenu korespondenciju te onu s fizičkim i pravnim osobama obavljaju elektroničkim putem.



Korisnici Fininih digitalnih rješenja su banke, poslovni subjekti, tijela državne uprave i javne vlasti, jedinice lokalne samouprave i jedinice područne (regionalne) samouprave te građani.

Značajno je naglasiti suradnju s bankama čiji korisnici za pristup vlastitom korporativnom internet bankarstvu koriste digitalne certifikate Fine na kripto uređaju. Osim samih digitalnih certifikata kroz vlastitu prodajnu mrežu banke osiguravaju svojim korisnicima registraciju na e-servise Fine koji su dio paketa Fina e-usluga čime je korisnicima banaka omogućeno da s uređajem banke pristupaju i svim e-servisima Fine te državne uprave i javnih službi. Također postoji i poslovna suradnja s poslovnim bankama te tvrtkom za digitalni upoznavanje klijenata (identifikacijska platforma Identityum) putem kojih Fina sudjeluje u njihovom digitalnom poslovnom procesu s digitalnim certifikatom za ePotpis u oblaku.

Finini korisnici su i dobavljači informacijskih sustava koji svojim korisnicima koji su javnopravna tijela omogućuju potpisivanje akata i ostale dokumentacije kvalificiranim elektroničkim potpisom/pečatom unutar svog sustava sukladno Uredbi o uredskom poslovanju (NN 75/2021).

Značajnu ulogu u razmjeni elektronički potpisanih dokumenata ima Finina usluga **FINA Validator** koja omogućuje provjeru valjanosti kvalificiranog i naprednog elektroničkog potpisa i/ili pečata uz podršku kvalificiranog certifikata. Provjera valjanosti se provodi prema eIDAS uredbi, ETSI normama te korištenjem pouzdanog popisa kvalificiranih pružatelja usluga povjerenja država članica EU (eng. Trusted list). Ovu uslugu Fina nudi besplatno putem web aplikacije na web stranicama te putem mobilne aplikacije mFina. Zainteresirane strane mogu ovaj servis implementirati u svoj sustav s ciljem validacije potpisa/pečata kod zaprimanja elektronički potpisanih dokumenata.

### **Digitalne usluge**

Drugi segment čine poslovi poslovnog razvoja, komercijalnog plasmana i upravljanja uslugama i servisima koji se odnose na **digitalna rješenja** koja predstavljaju podršku državnoj informacijskoj infrastrukturi i strategiji razvijanja digitalne ekonomije te na samostalna rješenja koja se temelje na razmjeni i pohrani elektroničkih dokumenata i isprava. **Digitalne usluge i servisi** podrazumijevaju Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav (NIAS) unutar sustava e-Građani i e-Poslovanje s e-Ovlaštenjima i eIDAS Čvorom, sustav e-Pristojbe, Centralnu platformu za razmjenu eRačuna, servis e-Račun za državu (e-Račun B2G), servis e-Račun za poslovne subjekte (e-Račun B2B) te usluge ovjere eRačuna.

Od početka primjene Zakona o **elektroničkom izdavanju računa** (NN 94/18) na centralnu platformu je zaprimljeno gotovo 20 milijuna računa koji imaju trend rasta. Tijekom 2022. godine zabilježen je porast broja zaprimljenih prekograničnih računa putem PEPPOL mreže. Broj registriranih obveznika javne nabave na dan 31.12.2022. godine iznosi gotovo 6.000, a broj izdavatelja koji su slali račune na centralnu platformu gotovo 42.000.

Krajem 2022. godine uspješno su završeni projekti **e-Poslovanje i e-Pristojbe** financirani iz Europskog socijalnog fonda, a koje je Fina radila u suradnji sa Središnjim državnim uredom za razvoj digitalnog društva. Postignuti ciljevi ovih projekata u potpunosti su uklopljeni u strateške smjernice Fine, RH i EU smjernice.



Uvođenjem **e-Poslovanja** poslovnim subjektima je omogućen pristup javnim informacijama i informacijama o javnim uslugama na jednom mjestu te elektronička komunikacija poslovnih subjekata i javnog sektora. Pružateljima e-usluga je omogućena integracija na podsustav e-Ovlaštenja u svrhu dobivanja dodatnih autorizacijskih podataka o poslovnim subjektima u čije ime autentificirani korisnik može djelovati. U 2022. godini sa Središnjim državnim uredom za razvoj digitalnog društva sklopljen je jedinstveni Sporazum o obavljanju poslova operativnog vođenja Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava unutar sustava e-Građani i e-Poslovanje.

Korisnicima su dostupne nove usluge poput e-Zahtjeva za izdavanje vodopravnih akata, Kalendar plaćanja obveznih naknada i Registrar revizora te je omogućeno da se neke postojeće usluge koriste i od strane poslovnih subjekta, kao što su Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra (ZIS OSS) i Burza rada. U 2022. godini je ostvaren rast broja korisnika sustava NIAS za 9% tako da se krajem godine sustavom uspješno koristi više od 1,7 milijuna građana.

Sustav **e-Pristojbe** (SeP) je uspostavljen kao središnji informacijsko-tehnološki sustav elektroničkog plaćanja pristojbi i/ili naknada. SeP je sustav pomoći kojeg se povećava dostupnost javnih usluga, omogućuje bezgotovinska naplata pristojbi i naknada u pružanju javnih usluga. Sustavu mogu pristupiti fizičke i pravne osobe te platiti pristojbe i/ili naknade za usluge samostalno ili to čine radnici u javnopravnim tijelima koja pružaju usluge (npr. županije, policijske uprave, lučke kapetanije).

Početkom 2022. godine završena je pilot faza te je nastavljena naplata 24 usluge Ministarstva unutarnjih poslova putem 127 POS uređaja na šalterima policijskih uprava i policijskih postaja. U SeP je uključeno 9 javnopravnih tijela, 78 pružatelja usluga, 85 usluga od kojih 71 fizička i 14 elektroničkih te je naplaćeno više od 17,5 milijuna kuna pristojbi i naknada. Neki od korisnika su Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture kroz 17 POS uređaja na šalterima lučkih kapetanija, Ministarstvo vanjskih i europskih poslova te Hrvatski zavod za norme. Pored plaćanja upravnih pristojbi i naknada tijekom izvještajne godine je omogućeno i plaćanje sudskih pristojbi.

U sustav e-Građani integrirana je i elektronička usluga Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra (ZIS OSS) koja se intenzivno koristi.

### **Arhivsko-dokumentacijske usluge**

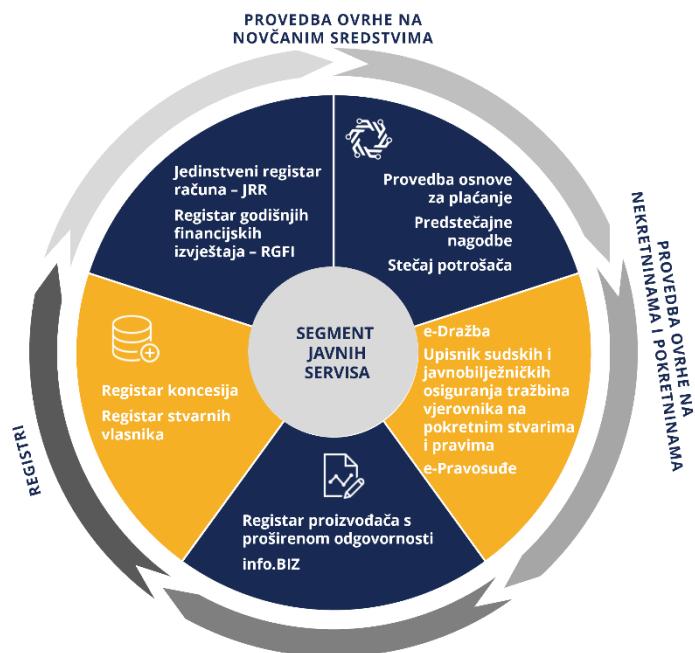
Treći segment poslovanja obuhvaća upravljanje procesima i poslovnim odnosima iz područja pružanja **arhivsko-dokumentacijskih usluga** koje uključuju digitalizaciju, mikrofilmiranje, web arhiv, pohranu izvorne dokumentacije te SafeCut usluge.

Usluga **e-Arhiv** dostupna je korisnicima za pojedinačno arhiviranje ili arhiviranje direktno iz vlastitih sustava koristeći web servise, a prodaja proizvoda e-Arhiv se provodi kroz Fininu poslovnu mrežu te korisnicima e-Računa kao dio cjelovitog paketa. Fina e-Arhiv servis omogućava arhiviranje svih oblika digitalnih i naknadno digitaliziranih poslovnih dokumenata (npr. skeniranog papirnog dokumenta), dokumenata i korisničkih podataka elektroničkih servisa (e-servisa) koji su povezani sa sustavom FINA e-Arhiv ili bilo kojih drugih vrsta dokumenata/podataka koje će korisnik generirati i potom arhivirati.

U okviru poslovne inicijative *Pohrana vrijednosti*, u izvještajnoj godini započelo se s pružanjem usluge **Sigurnosni sefovi** na području Rijeke. Usluga omogućuje građanima i poslovnim subjektima unajmljivanje sefova za sigurnu i brzu pohranu različitih vrijednosti, dokumenata i predmeta.

### 3.2.3. Segment javnih servisa

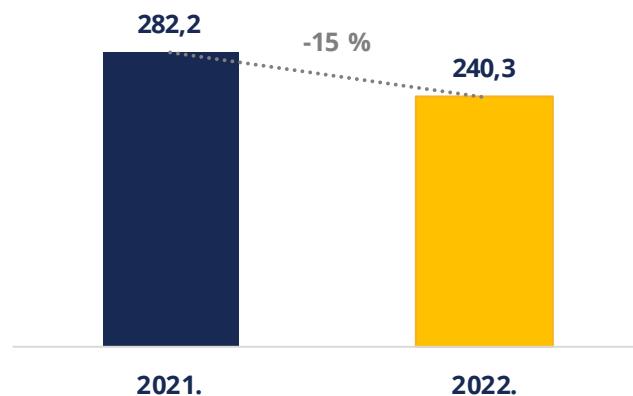
Segment javnih servisa obuhvaća poslove s državom koji su Fini, kao ključnom partneru državi, povjereni temeljem zakonskih i podzakonskih propisa. Poslove javnih servisa možemo podijeliti u tri cjeline: poslove ovrhe na novčanim sredstvima, poslove ovrhe na nekretninama i pokretninama te poslove registara.



Prikaz 13. Usluge i poslovi segmenta javnih servisa

Fina je u 2022. godini od ovih usluga ostvarila prihod u visini od 240,3 milijuna kuna što čini 27% ukupnih prihoda Fine.

U strukturi ukupnih prihoda segmenta javnih servisa, prihodi od provedbe ovrhe na novčanim sredstvima sudjeluju s 83%, prihodi od provedbe ovrhe na nekretninama i pokretninama sudjeluju s 15% i poslovi registara s 2%.



Prikaz 14. Prihodi javnih servisa (u milijunima kuna)

### ***Poslovi ovrhe na novčanim sredstvima***

Fina poslove provedbe ovrhe na novčanim sredstvima obavlja temeljem Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima (NN 91/10, 112/12, 68/18, 02/20, 46/20, 47/20) te pripadajućih podzakonskih akata. Provedba ovrhe na novčanim sredstvima ustrojena je kao centralizirani sustav provođenja ovrhe s jedinstvenim redoslijedom naplate te ustrojenim Jedinstvenim registrom računa.

Primjena aplikativnog sustava **e-Ovrhe** započela je početkom 2022. godine, a obuhvaća aktivnosti podnošenja prijedloga za ovrhu na temelju vjerodostojne isprave sudu putem informacijskog sustava te elektroničku komunikaciju između sudionika u ovršnom postupku. Podneseni prijedlog za ovrhu sud povjerava javnom bilježniku kao povjereniku suda koji na temelju dopuštenog i urednog prijedloga određuje ovrhu, a po isteku roka za prigovor izdaje potvrdu pravomoćnosti i ovršnosti na rješenje o ovrsi na temelju vjerodostojne isprave. Ovrhovoditelji su ovlašteni rješenja o ovrsi na temelju vjerodostojne isprave dostaviti Fini radi provedbe ovrhe na novčanim sredstvima.

Digitalizacijom ovršnog postupka u dijelu predlaganja i provedbe ovrhe na novčanim sredstvima temeljem rješenja o ovrsi na temelju vjerodostojne isprave napravljen je iskorak s ciljem pojednostavljenja provedbe ovršnih postupaka i smanjenja troškova za sve sudionike u postupku, a za Finu poglavito u dijelu troškova arhiviranja (fizičke) dokumentacije te smanjenja troškova poštarine. ***Poslovi ovrhe na nekretninama i pokretninama***

Temeljem odredaba Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20) i Stečajnog zakona (NN 71/15, 104/17, 36/22), Fina provodi ovrhe na nekretninama i pokretninama u ovršnim postupcima i stečajnim postupcima te u postupcima osiguranja putem elektroničke javne dražbe (e-Dražba). Navedenim postupkom provedbe ovrhe osigurava se sljedeće:

- Javna dostupnost podataka o svim nekretninama, pokretninama, pravima i imovini koji se prodaju u postupcima prisilne naplate objavom na mrežnim stranicama Fine u aplikacijama Očeviđnik nekretnina i pokretnina i Javna objava;
- Transparentnost provedbe postupka prodaje te mogućnost praćenja postupka prodaje putem javno dostupnih aplikacija (Očeviđnik i Javna objava);
- Elektronička provedba prodaje predmeta koji se prodaju u ovršnom, stečajnom postupku i postupku osiguranja i to putem aplikacije e-Dražba kojoj se može pristupiti uz ispunjenje zakonskih preduvjeta (uplata jamčevine, digitalni certifikat).

### ***Poslovi registara***

Fina vodi i upravlja registrima te vodi Upisnik sudske i javnobilježničke osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima kojim je osigurana publikacija upisanih podataka i davanje istih zainteresiranoj javnosti. U skladu s važećom zakonskom regulativom te na temelju ugovornog odnosa s Ministarstvom financija, Fina obavlja poslove prikupljanja i obrade finansijskih izvještaja proračuna i proračunskih korisnika i neprofitnih organizacija te vodi Registar godišnjih finansijskih izvještaja (RGFI) temeljem Zakona o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16 i 116/18, 42/20 i 47/20) u elektroničkom obliku koji je dostupan na mrežnim stranicama Fine. Uz vođenje registara, Fina obavlja i poslove pružanja informacija za javni i privatni sektor, poslove prikupljanja i obrade finansijskih izvještaja, stalni razvoj i unaprjeđenje servisa info.BIZ te pružanje usluga Ministarstvu financija pri uspostavi i održavanju programske podrške za vođenje Registra revizora i Registra poreznih savjetnika. Vođenje registarskih poslova obuhvaća i poslove operativnog vođenja Jedinstvenog registra računa – JRR, Registra godišnjih finansijskih izvještaja – RGFI, Registra koncesija, Registra stvarnih vlasnika i servisa info.BIZ.

- **Jedinstveni registar računa – JRR**

Fina vodi Jedinstveni registar računa (dalje u tekstu: JRR) u skladu s važećom zakonskom regulativom od 1. studenog 2002. godine. S obzirom na Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima (NN 68/18, 02/20, 46/20, 47/20) te Pravilnik o Jedinstvenom registru računa (NN 53/20), tijekom 2022. godine provedene su sljedeće aktivnosti:

- Proces uvođenja eura kao zakonskog sredstva plaćanja u Republici Hrvatskoj i ulaska u bankovnu uniju čime je provedena aktivnost propisana Akcijskim planom Republike Hrvatske za pridruživanje ERM II i bankovnoj uniji. Jedno od područja politika propisanih Akcijskim planom je jačanje okvira za sprječavanje pranja novca putem ranijeg donošenja zakonodavstva kojim je u potpunosti implementirana Direktiva (EU) 2018/843 Europskoga parlamenta i Vijeća od 30. svibnja 2018. o izmjeni Direktive (EU) 2015/849 o sprječavanju korištenja financijskog sustava u svrhu pranja novca ili financiranja terorizma.
- Temeljem Direktive EU 2018/843 Europskog parlamenta i Vijeća od 30. svibnja 2018. godine, u JRR se upisuju podaci o stvarnim vlasnicima pravnih subjekata (ime i prezime stvarnoga vlasnika, OIB, broj identifikacijske isprave ako je vlasnik stranac te država izdavanja isprave), na način da se za pravne subjekte koji su obveznici upisa podataka u Registar stvarnih vlasnika (RSV) podaci preuzimaju iz RSV-a koji vodi Fina, a podatke o fizičkim osobama stvarnim vlasnicima za inozemne pravne osobe i trustove te s trustovima izjednačenih subjekata stranoga prava, upisuju i u JRR dostavljaju banke. Osim podataka o stvarnim vlasnicima, prema istoj Direktivi, obveznici su u JRR dužni dostavljati i podatke o sefovima kod obveznika koje koriste poslovni subjekti te podatke o fizičkim osobama ovlaštenima za raspolaganje novčanim sredstvima.

- **Registar godišnjih financijskih izvještaja – RGFI**

Registar godišnjih financijskih izvještaja središnji je izvor informacija o uspješnosti poslovanja i financijskom položaju pravnih i fizičkih osoba obveznika poreza na dobit. Registrar je 10. travnja 2003. godine ustrojila Fina temeljem Zakona o Registru godišnjih financijskih izvještaja (NN 47/03), a danas ga vodi temeljem Zakona o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16 i 116/18, 42/20, 47/20 i 114/22) u elektroničkom obliku i dostupan je na mrežnim stranicama Fine.



- **Servis info.BIZ**

Servis info.BIZ, dostupan u PROMO paketu i u četiri komercijalna paketa usluga (START, EXPERT, PREMIUM i PREMIUM PLUS), pruža uvid u informacije o uspješnosti poslovanja i financijskom položaju svih poslovnih subjekata te o poslovnoj okolini u kojoj oni djeluju.

U servisu info.BIZ prezentirani su adresni i finansijski podaci, pokazatelji poslovanja poduzetnika (pravnih osoba i obrtnika, obveznika poreza na dobit), ocjena kreditnog rejtinga prema priznatim svjetskim standardima (usklađeno s Basel III smjernicama i Međunarodnim standardom finansijskog izvještavanja (MSFI) 9) i kreditni limit, adresni i osnovni finansijski podaci finansijskih institucija, neprofitnih organizacija i proračuna, proračunskih korisnika za posljednjih 5 godina te adresni podaci obrtnika – obveznika poreza na dohodak.



Servis nudi brz i jednostavan pristup velikom broju poslovnih podataka i informacija u stvarnom vremenu te korisnicima omogućuje brže, jednostavnije i sigurnije donošenje poslovnih odluka, sustavno praćenje klijenata, pojednostavljuje izradu poslovnih analiza te praćenje trendova i prepoznavanje potencijala na tržištu.

- ***Registar koncesija***

Registar koncesija je središnji izvor informacija o svim koncesijama i jedinstvena elektronička evidencija svih ugovora o koncesijama danima na području Republike Hrvatske. Fina vodi Registar koncesija u skladu s važećom zakonskom regulativom te temeljem ugovornog odnosa s vlasnikom, Ministarstvom financija od 26. studenog 2004. godine. Registar je javno dostupan putem Internet tehnologije bez naknade.

- ***Prikupljanje i obrada finansijskih izvještaja proračuna, proračunskih korisnika i neprofitnih organizacija***

Fina u skladu s važećom zakonskom regulativom, a temeljem ugovornog odnosa s Ministarstvom financija, obavlja poslove prikupljanja i obrade finansijskih izvještaja proračuna i proračunskih korisnika i neprofitnih organizacija.

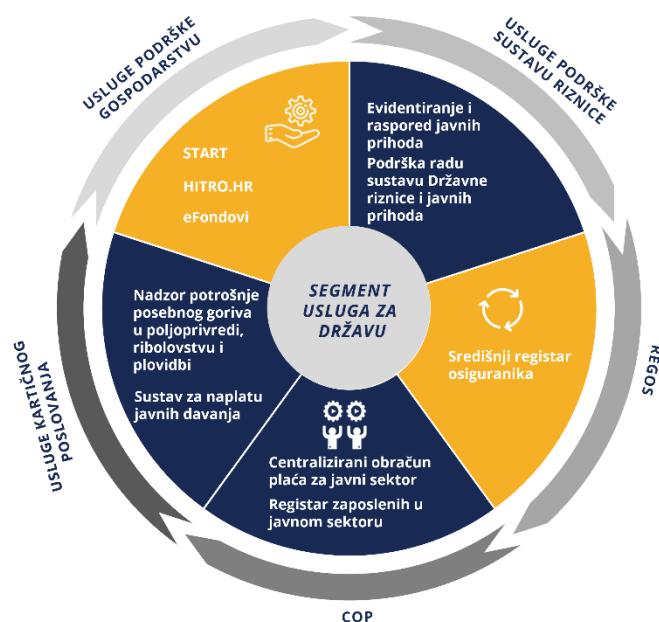
- ***Registar stvarnih vlasnika***

Registar stvarnih vlasnika je središnja elektronička baza podataka koja sadrži podatke o stvarnim vlasnicima pravnih subjekata i trustova. Registar je ustrojen na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 108/17 i 39/19), a operativno ga u ime Ministarstva financija – Ureda za sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma vodi Financijska agencija. Od 1. siječnja 2020. godine podaci iz tog Registra dostupni su javnosti putem sustava e-Građani bez naknade. Registar ima pozitivne učinke na zajednicu jer domaćim ili stranim fizičkim i pravnim osobama osigurava dostupnost podataka o stvarnom vlasniku – fizičkoj osobi/fizičkim osobama konkretnog pravnog subjekta ili trusta i s trustom izjednačenoga subjekta stranog prava.

### 3.2.4. Segment servisa za državu

Segment servisa za državu obuhvaća pružanje usluga ključnih državnih servisa tijekom cijelog životnog ciklusa kroz tehnološko-operativne poslove, informatičko-tehničke poslove, korisničku podršku i razvoj proizvoda, kako zbog izmjena zakonodavnog okvira, tako i zbog inicijativa vlasnika sustava i korisnika.

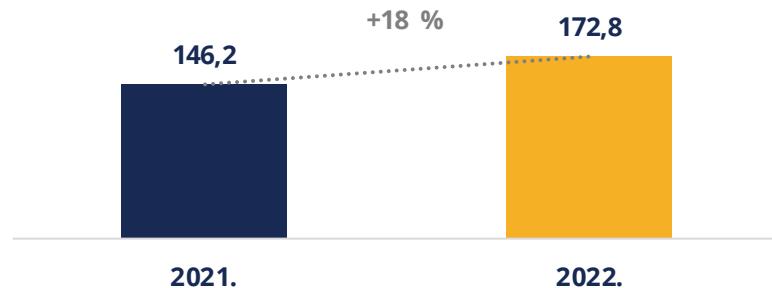
Fina je u ovom dijelu poslovanja prepoznata kao pouzdan partner državi, odnosno državnim tijelima, s dugogodišnjim iskustvom u pružanju ovih usluga. Fina pruža usluge nužne za nesmetano odvijanje ključnih poslovnih procesa države, podržanih kompleksnim informacijskim sustavima, kao i usluge u funkciji uspostave novih rješenja koja su dio reformskih mjeru, ostvarenja strateških nacionalnih ciljeva ili su zahtijevani kao odgovor na zbivanja u društvu i ekonomiji.



Prikaz 15. Usluge i poslovi segmenta servisa za državu

Fina je u 2022. godini od ovih usluga ostvarila prihod od 172,8 milijuna kuna što čini 20% ukupnih prihoda Fine.

U strukturi ukupnih prihoda u segmentu usluga za državu, prihodi od podrške sustavu riznice sudjeluju s 55%, prihodi REGOS-a sudjeluju s 19%, prihodi od COP-a sudjeluju s 10%, prihodi za servise podrške gospodarstvu i poduzetništvu s 11% i prihodi od usluga kartičnog poslovanja s 5%.



*Prikaz 16. Prihodi servisa za državu (u milijunima kuna)*

### **Sustav državne riznice**

Poslovi državne riznice podrazumijevaju evidentiranje i raspored javnih prihoda, tehnološko-operativnu i informatičko-tehničku podršku te upravljanje i vođenje ostalih poslovnih odnosa i pružanja usluga sukladno ugovorenim obvezama s Ministarstvom financija.

U 2022. godini je uz redovne poslove najveći dio aktivnosti bio usmjeren na pripremu zamjene valute kune s eurom. Uspješno su izvršene sve aktivnosti vezane za obvezu dvojnog iskazivanja kao i uspostavu novih funkcionalnosti te prilagodbu informacijskih sustava operativno-tehnološke podrške sustavu državne riznice. Provedeni su svi zahtjevi Ministarstva financija koji su zahtijevali izmjene poslovnih procesa i rada informacijskog sustava zbog podrške mjerama Vlade RH sa svrhom ublažavanja posljedica pandemije na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i gospodarstva u cjelini.

Nastavilo se s provođenjem unaprjeđenja i digitalizacije procesa podrške državnoj riznici i to kroz razvoj novih servisa. Dovršen je razvoj servisa e-Zahtjev za povrat više ili pogrešno uplaćenih javnih prihoda i servisa za Izvješćivanje o prihodima ministarstava/agencija i proračunskih korisnika o prihodima koji su u njihovoј nadležnosti. Ovi servisi omogućuju pojednostavljenje i ubrzanje postojećih procesa pa samim time i unaprjeđenje korisničkog iskustva.

### **Središnji registar osiguranika**

Upravljanje i vođenje poslova Središnjeg registra osiguranika (REGOS) podrazumijeva poslove prikupljanja podataka po osiguranicima o obveznim mirovinskim doprinosima putem Obrazaca R-S/R-Sm i Obrasca JOPPD, raspoređivanja sredstava doprinosu za obvezna mirovinska osiguranja I. i II. stupa po računima osiguranika te realizaciju tijeka novca i informacija povezanih s tim procesima.

Najznačajnija unaprjeđenja tijekom 2022. godine predstavljaju rješenja vezana za uvođenje eura.

### **Sustav za Centralizirani obračun plaća za javni sektor**

Poslovi podrške sustavu Centraliziranog obračuna plaća za javni sektor obuhvaćaju i Registrar zaposlenih u javnom sektoru, a u nadležnosti je Ministarstva pravosuđa i uprave.

Krajem 2022. godine završena je realizacija ESF sufinanciranog projekta *Unaprjeđenje sustava kolektivnog pregovaranja i praćenja učinaka sklopljenih kolektivnih ugovora* u kojem je Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u ulozi korisnika, a Fina u ulozi partnera. Kroz navedeni projekt, a temeljem Odluke Vlade RH o uspostavi izvještajnog sustava za podršku procesima kolektivnog pregovaranja i praćenja učinaka primjene kolektivnih ugovora (NN 60/20) iz svibnja 2020. godine, Fina je uspostavila Izvještajni sustav za podršku procesima kolektivnog pregovaranja i praćenja učinaka primjene kolektivnih ugovora, koji se zasniva na podacima iz sustava Centraliziranog obračuna plaća i upravljanja ljudskim resursima u javnom sektoru - COPiHRM.

Korisnici COPiHRM sustava su sva državna tijela i javne službe kojima se rashodi za zaposlene osiguravaju u državnom proračunu. Uspostavljeni Izvještajni sustav je u funkciji središnjeg poslovno-informacijskog sustava za provođenje analiza, simulacija te analitičke podrške namijenjene dijelovima procesa kolektivnog pregovaranja koji utječu na rashode za zaposlene i praćenje finansijskih i pravnih učinaka sklopljenih kolektivnih ugovora u državnim tijelima i javnim službama.

Nakon donošenja novih temeljnih kolektivnih ugovora za državne službenike i namještenike te službenike i namještenike u javnim službama od svibnja 2022. godine u COPiHRM sustavu su implementirane sve potrebne dorade.

U 2022. godini su se putem COPiHRM informacijskog sustava vodili podaci o zaposlenima u 197 državnih tijela i 1.889 javnih službi, a korisnici su kroz sustav proveli više od 77 tisuća obračuna, koji uključuju više od 4,4 milijuna pojedinačnih isplata plaća i naknada.

U 2022. godini nastavljeno je kontinuirano provođenje mjera informacijske sigurnosti sukladno zadanoj klasifikaciji sustava i certifikaciji prema normi ISO 27001:2013, u sklopu kojeg je proveden i redovni audit informacijske sigurnosti, ISO 27001.

Za potrebe realizacije NPOO sufinanciranih projekata – aplikacije za digitalnu prijavu i polaganje državnih ispita (ADI sustav) te aplikacije za pripremu za polaganje državnog ispita (EDI sustav), a koji su uključivali i razmjene podataka s Registrom zaposlenih u javnom sektoru kao matičnim registrom podataka o zaposlenima u javnom sektoru, razvijena su odgovarajuća sučelja te prema zahtjevima provedene i potrebne dorade COPiHRM aplikacije.

### **Sustav za nadzor potrošnje posebnog goriva**

Sustav za nadzor potrošnje posebnog goriva za potrebe u poljoprivredi, ribolovstvu te za javne i gospodarske namjene u plovidbi provodi se prema ugovorima s Ministarstvom poljoprivrede i Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture. Tijekom 2022. godine u kontinuitetu je pružana usluga vođenja sustava nadzora potrošnje plinskog ulja za namjene u poljoprivredi i ribarstvu kao i nadzora potrošnje plinskog ulja u plovidbi.

### **Sustav za naplatu javnih davanja i novčanih kazni**

Sustav za naplatu javnih davanja, novčanih kazni izrečenih iz nadležnosti Ministarstva unutarnjih poslova, mandatnih kazni izrečenih iz nadležnosti Carinske uprave i upravnih pristojbi putem platnih kartica omogućava naplatu navedenih prihoda državnog proračuna putem EFTPOS uređaja i platnih kartica, prema ugovoru sa Središnjim državnim uredom za razvoj digitalnog društva.

U 2022. godini nastavljeno je širenje primjene naplate javnih davanja platnim karticama putem EFTPOS uređaja kao i putem interneta. Implementirano je 600 mobilnih EFTPOS uređaja, prvenstveno za naplatu kazni u Ministarstvu unutarnjih poslova, čime je omogućeno provođenje odgovarajućih antikorupcijskih mjera, odnosno ukidanje naplate kazni u gotovini. Također je omogućena naplata upravnih pristojbi putem EFTPOS uređaja na odabranim šalterima Policijske uprave diljem Republike Hrvatske. Podržana je i naplata pristojbi za plovila koja uplovjavaju u Republiku Hrvatsku putem EFTPOS uređaja i platnih kartica u odabranim lučkim kapetanijama u suradnji s Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture. Omogućena je i naplata javnih davanja platnim karticama putem EFTPOS uređaja u uredu Hrvatskog zavoda za norme kao i u Ministarstvu vanjskih poslova. Naplata karticama putem interneta također je značajno povećana širenjem primjene prvenstveno kroz sustav e-Pristojbi.

### **Sustav START i HITRO.HR**

Sustav **START** je jedinstven informacijski sustav koji je donio redizajn cijelog procesa pokretanja poslovanja u Republici Hrvatskoj te omogućio poduzetnicima jednostavnije i brže pokretanje poslovanja, bez sudjelovanja javnih bilježnika, u vrijeme kada njima odgовара te bez administrativnih procedura, troškova i papirne dokumentacije.

Nositelj sustava START je Ministarstvo gospodarstva i održivog razvoja, a Fina je pružila uspostavu te daljnju informatičku podršku sustavu. U 2022. godini kroz sustav START pokrenuto je poslovanje za više od 2.300 trgovačkih društava i 300 obrta. U odnosu na 2021. godinu, broj pokrenutih poslovanja trgovačkih društava putem usluge START veći je za 44%, dok je broj otvorenih obrta veći za 27%.

Nadalje, Fina pruža i uslugu podrške javnobilježničkim i **HITRO.HR** uredima pri fizičkoj registraciji društava i obrta, u nadležnosti Ministarstva gospodarstva i održivog razvoja. HITRO.HR uredi, koji se nalaze u Fininim poslovcicama, omogućuju osnivanje trgovačkog društva u fizičkom obliku (podnošenjem papirne dokumentacije) ili elektroničkim putem, korištenjem usluge e-Tvrтka, uz sudjelovanje javnog bilježnika. Tijekom 2022. godine putem servisa e-Tvrтka osnovano je više od 7.200 trgovačkih društava, što je za 11% više u odnosu na 2021. godinu.



Fina je tijekom 2022. godine započela s razvojnim aktivnostima za uspostavu sustava START Plus u suradnji s Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja, Svjetskom bankom, Ministarstvom pravosuđa i uprave. Inicijalno se u platformu uključuje 16 različitih dozvola iz odabralih područja

djelatnosti (ishođenje različitih dozvola za obavljanje reguliranih djelatnosti, podmirivanje obveza prema državi, dodatne usluge za potrebe registracije i slično), a predviđa se širenje uključivanjem dodatnih dozvola, u skladu s preporukama Svjetske banke.

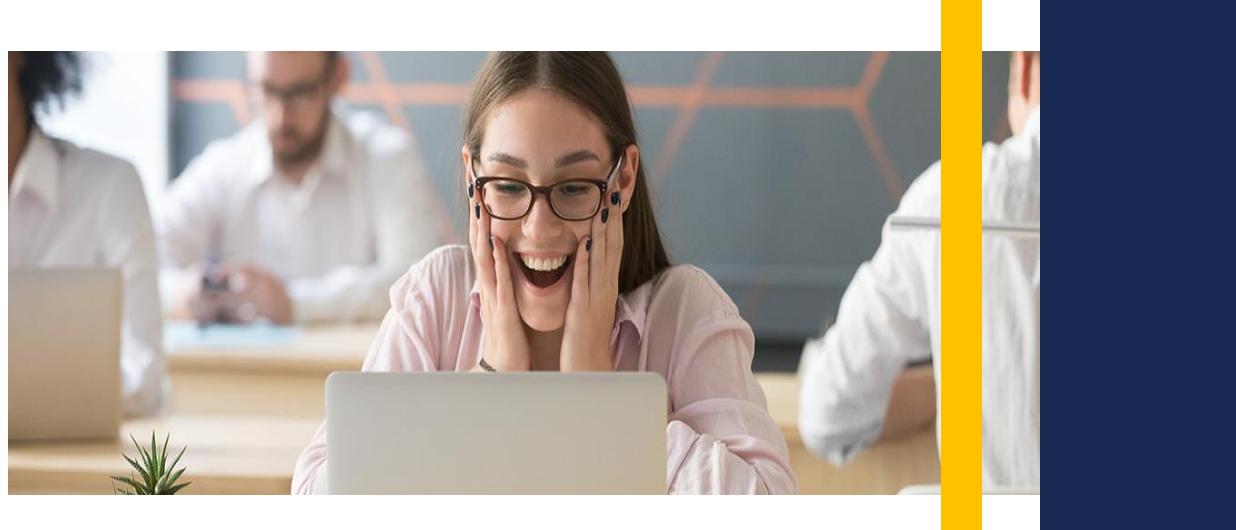
### **Sustav eFondovi**

Poslovi za sustav **eFondovi** obuhvaćaju pružanje podrške sustavu za potrebe praćenja i provedbe projekata financiranih iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova, za Ministarstvo regionalnoga razvoja i fondova Europske unije.

Fina je tijekom 2022. godine izvršavala aktivnosti podrške, održavanja i nadogradnje sustava eFondovi za koji je prethodne poslovne godine sklopljen ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava iz programa *Konkurentnost i kohezija* s Ministarstvom regionalnoga razvoja i fondova Europske unije.

Za potrebe Ministarstva financija, Fina je u 2022. godini uspostavila informacijski sustav za podršku provedbe Nacionalnog plana oporavka i otpornosti (sustav NPOO Fondovi EU), koji služi za zabilježbu, pohranu i obradu podataka nužnih za finansijsko praćenje i praćenje provedbe projekata financiranih iz Europskih strukturnih i investicijskih fondova (Operativni program Konkurentnost i kohezija 2021.-2027. i Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.).

Ovaj sustav predstavlja repozitorijski sustav za praćenje provedbe sa svrhom prikupljanja podataka i praćenje postizanja ključnih etapa i ciljnih vrijednosti te prikupljanja, pohrane i pristupa podacima koji se zahtijevaju Uredbom (EU) 2021/241 Europskog parlamenta i Vijeća od 12. veljače 2021. godine o uspostavi Mechanizma za oporavak i otpornost.



### 3.3. NAJZNAČAJNIJI KOLIČINSKI POKAZATELJI

#### GRI 2-6

|  | 2020.  | 2021.  | 2022.  | CAGR |
|--|--------|--------|--------|------|
| <b>OBRADA NALOGA u milijunima</b>                              | 35     | 35     | 35     | -1%  |
| Gotovinski nalozi  | 17     | 16     | 15     | -9%  |
| Bezgotovinski nalozi   | 18     | 19     | 20     | 7%   |
| <b>OBRADA GOTOVINE u milijardama kuna</b>                      | 24     | 26     | 30     | 12%  |
| <b>Aktivni certifikati u tisućama</b>                          | 357    | 422    | 498    | 18%  |
| <b>Broj izdanih vjerodajnica i korisnika NIAS-a u tisućama</b> |        |        |        |      |
| izdan ePass  | 511    | 660    | 687    | 16%  |
| jedinstveni korisnici NIAS sustava                             | 1.192  | 1.572  | 1.720  | 20%  |
| <b>Trend kretanja broja korisnika servisa eRačun</b>           |        |        |        |      |
| broj obveznika na centralnoj platformi B2G                     | 5.726  | 5.766  | 5.799  | 1%   |
| broj korisnika Fina B2B  | 32.639 | 36.941 | 44.902 | 17%  |
| <b>Broj izvještaja prema načinu predaje-RGFI u tisućama</b>    |        |        |        |      |
| Putem WEB-a  | 78     | 76     | 82     | 3%   |
| U Excelu   | 81     | 83     | 93     | 7%   |
| Na papiru  | 0,4    | 0,3    | 0,2    | -29% |
| <b>Broj zaprimljenih osnova za plaćanje u tisućama</b>         | 710    | 1.000  | 866    | 10%  |

Prikaz 17. Pregled najznačajnijih količinskih pokazatelja

#### *Obrada naloga i gotovine*

Trogodišnji trend obrade naloga ukazuje na pad od 1%. Promatraljući tradicionalne usluge za građane, uplate građana koje se zaprimaju fizički na šalterima Fine su, slijedom porasta internetskog plaćanja, iz godine u godinu očekivano u padu (11% u odnosu na prethodnu godinu). Navedeni pad se nastoji ublažiti ugovaranjem novih usluga za građane, poput omogućavanja fizičkim osobama (za sada klijentima jedne banke) obavljanje uplata i isplate s tekućeg računa te uvida u stanje tekućeg računa u poslovnicama Fine.

Rezultat ugovorene poslovne suradnje s poslovnom bankom, koja svoje klijente – poslovne subjekte upućuje na obavljanje gotovinskog platnog prometa u poslovnicama Fine, je i porast gotovinskih usluga za poslovne subjekte (uplate i isplate na šalteru, uplate putem DNT-a) za 6% u odnosu na 2021. godinu.

Kod bezgotovinskih naloga za prijenos vidljiv je očekivani trend pada naloga zaprimljenih i iniciranih na šalterima Fine, dok se istovremeno bilježi porast e-naloga pa ukupno gledajući bezgotovinski nalozi bilježe trogodišnji rast od 7%.

## **Digitalne usluge**

Proširenjem portfelja usluga povjerenja Fina je u izvještajnoj godini zabilježila porast broja izdanih digitalnih certifikata pa broj aktivnih certifikata u trogodišnjem periodu raste za 18%.

I dalje se bilježi porast izdanih ePass vjerodajnica (povećanje za 16% u posljednje tri godine), kao i broj novih korisnika NIAS sustava (povećanje za 20%).

Stupanjem na snagu Zakona o električkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) broj izdavatelja računa prema obveznicima je u stalnom porastu te u 2022. godini iznosi gotovo 5.800 (trogodišnji trend rasta od 1%). Broj poslovnih korisnika FINA B2B e-Računa od primjene istog zakona također nastavlja ostvarivati porast broja registriranih korisnika (17% u posljednje tri godine).

## **Registri**

Tijekom kampanje primitka godišnjih finansijskih izvještaja za 2021. godinu, u 2022. godini ukupno je zaprimljeno, kontrolirano i obrađeno 175.053 godišnjih finansijskih izvještaja što je 10% više u odnosu na prethodnu godinu. Promatramo li broj zaprimljenih izvještaja prema formatu predaje zaključak je kako najveći broj obveznika, njih 53%, izvještaje još uvek dostavlja u Excel formatu u poslovnicu Fine (bilo osobno, putem pošte ili putem OSPD servisa). Oko 47% obveznika za predaju GFI-a i ostale propisane dokumentacije koristi web aplikaciju RGFI uz korištenje Fininog digitalnog certifikata, dok manje od 1% obveznika za predaju GFI-a koristi obrasce na papiru.

## **Ovrhe**

U 2022. godini Fina je zaprimila 866 tisuća osnova za plaćanje, što je za 13% manje u odnosu na 2021. godinu u kojoj je veći porast broja osnova bio rezultat moratorija na provedbu osnova za plaćanje iz 2020. godine. Trogodišnji trend ukazuje na rast broja osnova za 10%.

U strukturi zaprimljenih osnova, 82% se odnosi na osnove za plaćanje zaprimljene na teret računa građana, dok se preostalih 18% odnosi na poslovne subjekte.

Iako je broj osnova za plaćanje zaprimljenih na teret računa građana daleko veći od broja osnova za plaćanje zaprimljenih na teret računa poslovnih subjekata, iznos duga iz osnova za plaćanje na teret računa poslovnih subjekata čini 44% ukupnog iznosa duga iz osnova za plaćanje.

Osnove za plaćanje zaprimljene na teret računa poslovnih subjekata čine 59% udjela u strukturi ukupnog iznosa izvršenih osnova za plaćanje zaprimljenih u 2022. godini, dok osnove za plaćanje zaprimljene na teret računa građana čine 41%.

### **3.4. UPRAVLJANJE RIZICIMA I PRILIKAMA**

#### **GRI 2-24**

Protekle smo godine svjedočili svim oblicima i razmjerima rizika od operativnih rizika upravljanja do velikih događaja, poput geopolitičke neizvjesnosti, poremećaja u logistici ili pandemije. Upravo je globalna pandemija iz temelja promijenila način na koji radimo, poslujemo i svakodnevno upravljamo našim životima, uključujući i rast naših očekivanja oko digitalnih usluga. Potaknut je cijeli niz nefinancijskih rizika kao primjerice rizik prijevare, rizik treće strane, kibernetičkih rizika i drugih informatičkih rizika.

Kako rizike promatramo i kao prilike, tako je upravljanje rizikom važna poluga za donošenje odluka unutar organizacije. Stalna unaprjeđenja u području sustava upravljanja rizicima i prilikama koji počiva na primjeni ISO Norme 31000, važna su strateška poluga za uspješno upravljanje poslovanjem Fine. Aktivnosti upravljanja rizicima provode se putem internog razvijenog aplikativnog rješenja RM Fina (Risk Management Fina). Procjena rizika se provodi primjenom scenarija rizika kroz koje Fina prepoznaže vanjske i unutarnje rizike koji utječu na poslovanje te kroz tri kategorije rizika (opći poslovni, operativni i finansijski). Nakon odobrenja procjene rizika od strane vlasnika rizika, izrađuju se i provode planovi postupanja s rizicima, koji uključuju konkretne odgovore na rizike, s rokovima i nositeljima odgovornosti za njihovu provedbu. U 2022. godini procjenom rizika bilo je obuhvaćeno 39 poslovnih procesa te je održana 21 radionica procjene rizika.

Kada se promatraju ukupno procijenjeni rizici, najviše korišteni izvorni scenariji prilikom procjene rizika, mogu se staviti u obuhvat nekoliko ključnih područja – mikro i makro okruženje, ljudski kapital, tržište, dobavljači, tehnologija i financije. Promatrano prema udjelu, u 2022. godini rizici koji se odnose na tržište sudjelovali su s 32%, rizici tehnologija s 24%, rizici ljudskog kapitala i upravljanja talentima sa 16%, rizici upravljanja dobavljačima s 14%, rizici mikro i makro okruženja s 12% te financija s 2%.

Prema kategoriji rizika operativni rizici sudjeluju s 57% ukupnog broja rizika te su najčešće vezani uz poslovna područja informatičkih sustava, kvalitete proizvoda i usluga, učinkovitosti operativnih procesa, rizika područja nabave i upravljanja dobavljačima i dr.

#### **Rizici mikro i makro okruženja**

Nakon pandemije, rat u Ukrajini pojačao je prekide u lancu opskrbe, izazvao skok cijena energenata i potaknuo inflaciju. Suočeni smo sa prirodnim katastrofama povezanim s klimom, rastom troškova života, nestašicom hrane, promjenama u potrebama i očekivanjima zaposlenika i klijenata, izazovima kibernetičkih napada te sve jačim geopolitičkim napetostima i vrlo stvarnom prijetnjom rizika finansijske likvidnosti i solventnosti.

#### **Rizici tržišta i konkurenkcije**

Fina pruža finansijske i elektroničke usluge širokom krugu korisnika, a svoju konkurentnost opravdava cijenom i kvalitetom proizvoda. Uz digitalne kanale dostupnost usluga korisnicima omogućena je i kroz široku nacionalnu mrežu poslovnica. Fina je značajni sudionik na bankarskom tržištu te predvodnik u implementaciji usluga.

## **Tehnološki rizici**

Poslovna područja u kojima Fina pruža usluge prolazi digitalnu transformaciju. Tehnologija ima veliki utjecaj na vrijednost koja se isporučuje klijentu, a pri njenom odabiru važan je utjecaj na ugljični otisak i održivost općenito. Stoga su primjena naprednih tehnologija, modernizacija i tehnološko zanavljanje postojećih sustava prepoznati u procjeni rizika ovog područja. Isto, obuhvaća i neizbjegno područje informacijske sigurnosti i kibernetičkih rizika te upravljanja podacima.

## **Rizici ljudskog kapitala i upravljanja talentima**

Znanja, vještine i kompetencije zaposlenika te kontinuirana prilagodba tržišnim i tehnološkim trendovima osnovna su poluga razvoja Fine. Nedostatak stručnjaka, njihovo otežano pronalaženje i zadržavanje, kao i briga o dobrobiti zaposlenika i upravljanje njihovim karijernim putem, obilježavaju prepoznate rizike ovog područja.

## **Rizici upravljanja dobavljačima (trećom stranom)**

Upravljanje dobavljačima od iznimne je važnosti za osiguranje trajnog uspjeha organizacije. Dobro upravljeni dobavljački lanac osigurava stabilan protok proizvoda i usluga, pospješuje upravljanje rizicima povezanih s kvalitetom i prepoznavanje prilika te razmjenu znanja i iskustava. Fina kao organizacija u pružanju svojih proizvoda i usluga surađuje s dobavljačima i obvezna je uspostavljati odnose koji poboljšavaju vlastitu sposobnost njenih dobavljača da stvaraju vrijednosti na način koji je koristan svima (uključenima). U kontekstu ovog područja, prepoznati su rizici koji imaju učinak na rad, dostupnost i sigurnost IT sustava, izvršenje plana nabave i manjim dijelom ovisnosti o ključnim dobavljačima. Kroz odgovore na rizike u planovima postupanja, aktivno je primijenjeno smanjenje ovih rizika.

## **Financijski rizici**

Izrazito važno upravljanje financijskim rizicima ima za cilj brigu o financijskoj stabilnosti, koja može biti izazvana rastom kamatnih stopa, poremećajima na financijskom tržištu, mogućnostima unovčivosti imovine, zatojem u naplati potraživanja i slično. Upravljanje financijskom imovinom te aspektima rizika ovog područja, centralizirano je i provodi se u okviru aktivnosti područja rada riznice.

## **Prilike**

Sustav upravljanja rizicima u Fini, rizike ne promatra isključivo kao situacije koje treba izbjegći, već i kao prilike, odnosno, mogućnosti za unaprjeđenje poslovanja. Privlačenje novih klijenata, razvoj novih proizvoda i usluga, primjena novih tehnologija ili poboljšana produktivnost temeljne vrste prilika obuhvaćaju: usvajanje nove prakse, kreiranje novog proizvoda, otvaranje novog tržišta, obradu novih klijenata, izgradnju partnerstva, korištenje nove tehnologije i ostale mogućnosti.



## 4. IZVJEŠĆE O ODRŽIVOSTI POSLOVANJA

## GRI 2-2; 2-3; 2-13

Izvještaj o održivosti poslovanja donosi detaljni prikaz društveno odgovornog poslovanja Fine te transparentno prikazuje utjecaj poslovanja tvrtke na okoliš i društvo.

Izvještaj je izrađen prema GRI metodologiji GRI (eng. *Global Reporting Initiative*) koja predstavlja najbolju svjetsku praksu nefinansijskog izvještavanja organizacija o njihovim okolišnim, društvenim i upravljačkim utjecajima.

Dugoročne ciljeve održivog razvoja Fina bazira na načelima i vrijednostima upravljanja poslovanjem kroz digitalizaciju svojih poslovnih procesa, poboljšanje energetske učinkovitosti, prelazak na obnovljive izvore energije, odabir poslovnih partnera i ulaganja ovisno o pridržavanju postulata održivog razvoja, racionalnije upravljanje otpadom te kontinuiranu suradnju s lokalnim zajednicama diljem RH.

## 4.1. OKOLIŠNA ODRŽIVOST

### 4.1.1. Energetska učinkovitost

#### GRI 2-23; 302-1; 302-3; 302-4; 302-5; 305-1; 305-2; 305-5; 305-7

Fina odgovorno upravlja svojim sustavima te kontinuirano radi na uvođenju energetski učinkovitih uređaja i opreme kako bi smanjila emisije CO<sub>2</sub>.

Podatke o utrošenim količinama energije Fina prati putem internetske aplikacije ISGE - Informacijski sustav za gospodarenje energijom iz koje je vidljivo smanjenje utrošenih količina za sve vrste energije. Bitno je naglasiti da Fina 100% električne energije dobavlja iz obnovljivih izvora o čemu svjedoči potvrda HROTE-a i dobiven ZelEn certifikat.

| Vrsta energije (u tisućama) | Mjerna jedinica | 2021.  | 2022.  | % promjene |
|-----------------------------|-----------------|--------|--------|------------|
| Električna energija         | kWh             | 12.121 | 12.067 | -0,4%      |
| Prirodni plin               | kWh             | 5.375  | 4.772  | -11,2%     |
| Gorivo za vozila            | litra           | 80     | 81     | 1,3%       |
| Toplinska energija          | kWh             | 3.769  | 3.286  | -12,8%     |
| Loživo ulje                 | litra           | 222    | 94     | -57,6%     |
| Voda                        | m3              | 29     | 27     | -5,8%      |

Prikaz 18. Utrošena energija po vrsti

Fina sukladno Zakonu o energetskoj učinkovitosti (NN 127/14, NN 116/18 i 25/20, 32/21 i 41/21) i Pravilniku o sustavnom gospodarenju energijom (SGE) u javnom sektoru (NN 18/15, NN 6/16), izrađenim Procjenama rizika te Zapisnicima o ispitivanju radnog okoliša kontinuirano radi na modernizaciji sustava rasvjete, termotehničkih sustava i kotlovnica. U 2022. godini provedene su aktivnosti vezane za unaprjeđenje energetske učinkovitosti kroz nabave radova postavljanja energetski učinkovite LED rasvjete na sedam lokacija, modernizaciju dijelova ili cijelih sustava grijanja i hlađenja na sedam lokacija te ugradnjom termostatskih ventila na tri lokacije. Na dvije

lokacije zamijenjene su stare kotlovnice koje su koristile fosilno gorivo novim kotlovima koji koriste plin.

Mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora provode se minimalno jednom u dvije godine na lokacijama koje posjeduju uređaje za loženje male ili srednje vrijednosti koje koriste plinsko ili tekuće gorivo - lož ulje. Temeljem provedenih mjerenja nisu utvrđeni propusti odnosno koncentracije CO, NOx i dimni broj su ispod granične vrijednosti emisije (GVE) propisane u Uredbi o graničnim vrijednostima emisije onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora (NN 42/21) i Pravilniku o praćenju emisija onečišćujućih tvari u zrak iz nepokretnih izvora (NN 47/21). Kod mjerenja su korištene automatske ispitne metode za mjerenje parametara O<sub>2</sub>, CO, NOx, prema normama HRN ISO 12039:2020, 12039:2012, 10849:2008, HRN EN 15058:2017, 14792:2017 te ručne ispitne metode za mjerenje parametara dimnog broja, prema normi HRN DIN 51402-1:2010. Izračun emisijskih veličina u skladu je s protokolom iz norme HRN EN 15259:2008.

Analizom uporabe službenih vozila utvrđeno je da postoji zanemariv porast prijeđenih kilometara od 10.158 kilometara (1%) na 110 vozila. Emisija CO<sub>2</sub> za 2022. godinu je iznosila 152.881 kg/km što je 15% više nego prethodne godine. Razlog povećanja je pad prijeđenih kilometara u 2021. godini uslijed globalne pandemije.

#### 4.1.2. Odgovorno gospodarenje otpadom

##### GRI 301; 306

Fina u najvećoj mjeri zbrinjava papir, karton, glomazni otpad, plastiku i plastičnu ambalažu te elektronički otpad. O istome se vodi ONTO (Očeviđnik o nastanku otpada) te potrebni obrasci sukladno zakonskoj regulativi.

Zbrinjavanje otpada u Fini provodi se u skladu s procedurama i radnim uputama o gospodarenju i zbrinjavanju otpada putem ovlaštenih tvrtki koje za to posjeduju dozvolu nadležnog Ministarstva zaštite okoliša i energetike. Fina sukladno Pravilniku o registru onečišćavanja okoliša (NN 3/22) redovno i u propisanim rokovima dostavlja podatke o otpadu za prethodnu godinu u Registrar onečišćavanja okoliša (ROO) koji je skup podataka o izvorima, vrsti, količini, načinu i mjestu ispuštanja i/ili prijenosa onečišćujućih tvari u zrak, vodu i/ili more i tlo te proizvedenome, sakupljenome i obrađenome otpadu. Putem navedenog Registra Fina dostavlja:

- obrazac PI-2 Podaci o organizacijskoj jedinici za svaku organizacijsku jedinicu koja prelazi pragove količine otpada;
- obrazac NO (nastanak otpada) za svaku organizacijsku jedinicu u kojoj je došlo do nastanka.

Tijekom 2022. godine **prikupljeno** je ukupno **132,7 tona** svih vrsti otpada (opasnog i neopasnog), a **prijavljeno** u ROO ukupno **3 tone** otpada (2% udjela u ukupno prikupljenom otpadu). Od ukupne prikupljene količine otpada obvezu prijave u Registrar onečišćavanja okoliša (ROO) imale su samo lokacije **Pula, Rijeka i Split** jer su prelazile pragove za dostavu podataka u registrar.

Lokacije nastanka otpada (poslovnička, podružnička ili RC) ukoliko nisu na samom mjestu skupljanja prelazile prag od 500 kg opasnog odnosno 20.000 kg neopasnog otpada, nemaju obvezu prijave u

Registar onečišćavanja okoliša (ROO) pri Ministarstvu zaštite okoliša i energetike. Tako lokacije Fine u Zagrebu s najviše otpada prema mjestima nastanka (poslovnice i središnjica) nisu prelazile zadane pravove te nisu imale obvezu prijave.

| U tonama<br><b>VRSTA OTPADA</b>           | <b>2020.</b>                       | <b>2021.</b> | <b>2022.</b> | <b>2020.</b> | <b>2021.</b>                       | <b>2022.</b> |             |
|---|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|------------------------------------|--------------|-------------|
|   | <b>PRIKUPLJENA KOLIČINA OTPADA</b> | <b>157,9</b> | <b>128,7</b> | <b>132,7</b> | <b>PRIJAVLJENA KOLIČINA OTPADA</b> | <b>59,5</b>  | <b>30,0</b> |
| Glomazni otpad                            | 49,9                               | 21,7         | 25,6         | 27,7         | 15,8                               |              |             |
| Papir i karton                            | 98,7                               | 93,1         | 98,5         | 27,0         | 6,8                                |              |             |
| Odbačena električna i elektronička oprema | 7,5                                | 10,9         | 6,7          | 4,0          | 6,5                                | 2,7          |             |
| Otpad od plastike                         | 1,4                                | 2,1          | 1,3          | 0,4          | 0,7                                |              |             |
| Flourescentne žarulje i cijevi            | 0,1                                | 0,4          | 0,4          | 0,0          | 0,3                                | 0,2          |             |
| Tekstil                                   |                                    | 0,1          |              |              |                                    |              |             |
| Željezo                                   |                                    | 0,3          |              |              |                                    |              |             |
| Ostalo                                    | 0,3                                | 0,1          | 0,1          | 0,4          |                                    | 0,1          |             |
| <b>KOLIČINA OTPADA PREMA LOKACIJI</b>     | <b>157,9</b>                       | <b>128,7</b> | <b>132,7</b> | <b>59,5</b>  | <b>30,0</b>                        | <b>3,0</b>   |             |
| Zagreb                                    | 96,9                               | 80,7         | 76,2         | 57,1         | 26,6                               |              |             |
| Rijeka                                    | 33,0                               | 9,7          | 19,3         | 1,8          | 2,3                                | 0,6          |             |
| Pula                                      | 14,5                               | 19,9         | 10,2         |              |                                    | 1,1          |             |
| Split                                     | 13,5                               | 18,4         | 27,1         | 0,7          | 1,1                                | 1,3          |             |

Prikaz 19. Ukupne količine otpada i ukupno prijavljene količine otpada

Sukladno dodatku I i II Zakona o gospodarenju otpadom (NN 106/22) uporaba je svaki postupak čiji je glavni rezultat uporaba otpada u korisne svrhe kada otpad zamjenjuje druge materijale koje bi inače trebalo uporabiti za tu svrhu ili otpad koji se priprema kako bi ispunio tu svrhu, u tvornici ili širem gospodarskom smislu, a zbrinjavanje otpada je svaki postupak koji nije uporaba otpada, uključujući slučaj kad postupak kao sekundarnu posljedicu ima obnovu tvari ili energije. Od ukupne količine otpada prijavljene u ROO 58% je klasificirano kao otpad namijenjen za postupak uporabe, a 42% kao otpad namijenjen zbrinjavanju.

Ranijih godina kao dio opasnog otpada u značajnim količinama bile su zastupljene fluorescentne žarulje i cijevi te je zamjena istih s led rasvjetom dovela do smanjenja količine ovog otpada. Kontinuirano podizanje svijesti i odgovornosti koje za cilj ima sprječavanje stvaranja otpada dovelo je do donacija starije informatičke opreme čime smo uspjeli doprinijeti smanjenju elektroničkog otpada.

Prelaskom na nove tehnologije i nove procese rada nekadašnje razvijanje filmova u procesu mikrofilmiranja (za koje su se koristile kemikalije i otopine kao što su fiksir i razvijač) u današnjoj naprednoj tehnologiji skoro da ne postoje. U Fini još je na samo jednoj lokaciji, u podružnici Pula prisutno korištenje razvijača i fiksira u malim količinama.

#### **4.1.3. Usklađenost poslovanja i aktivnosti iz područja zaštite okoliša**

##### **GRI 2-27**

Sukladno zakonskoj regulativi o obvezi održavanja sustava iz područja zaštite od požara tijekom 2022. godine izvršena je zamjena sustava za dojavu požara po poslovnim jedinicama Fine na sljedećim lokacijama Varaždin, Benkovac i Ogulin.

Redovitim održavanjem sustava i zamjenama zastarjelih sustava vatrodojave Fina je na velikom broju lokacija ugradila nove generacije sustava koji omogućavaju lakše redovito i dnevno održavanje s manje intervencija. Zamijenjen je sustav za gašenje požara u prostorima garaže u Ulici grada Vukovara u Zagrebu. Tijekom 2022. godine odraćeno je 100 intervencija i 177 redovnih pregleda sustava za dojavu požara sukladno navedenom Zakonu o zaštiti od požara (NN 92/10) te Pravilniku o sustavima za dojavu požara (NN 56/99). Ovako veliki broj intervencija rezultat je stalnih građevinskih rekonstrukcija kod uređenja poslovnih prostora te je tom prilikom bila potrebna i nazočnost tehničara za sustave vatrodojave što se smatra intervencijom.

Tijekom 2022. godine je provedeno ukupno 13 inspekcijskih nadzora od čega 11 iz područja zaštite od požara i dva iz područja zaštite okoliša.

Inspekcijski nadzor od strane Državnog inspektorata iz područja zaštite od požara proveden je u poslovcima podružnice Zadar (šest nadzora), podružnici Gospić, poslovnicima Topusko, poslovnicima Dvor, podružnici Kutina te poslovnicima Križevci. Inspekcijski nadzor iz područja zaštite okoliša proveden je u podružnicama Dubrovnik i Požega. Nadzori su protekli bez primjedbi inspektora i utvrđenih nedostataka.

Fina uredno provodi usklađenost poslovanja sa zakonima i propisima iz područja zaštite okoliša te nije bilo evidentiranih novčanih niti nenovčanih sankcija te preporuka ovlaštenih inspektora koji provode nadzore.

## 4.2. DRUŠTVENA ODGOVORNOST

### 4.2.1. Zaposlenici

#### GRI 2-7; 2-19; 2-20; 401-1; 405-2; 408-1

Fina je na dan 31. prosinca 2022. godine imala 2.558 zaposlenih radnika što je 9% (251 radnik) manje u odnosu na isti dan prethodne godine. Najveći udio zaposlenih, njih 98%, čine zaposlenici na neodređeno vrijeme.

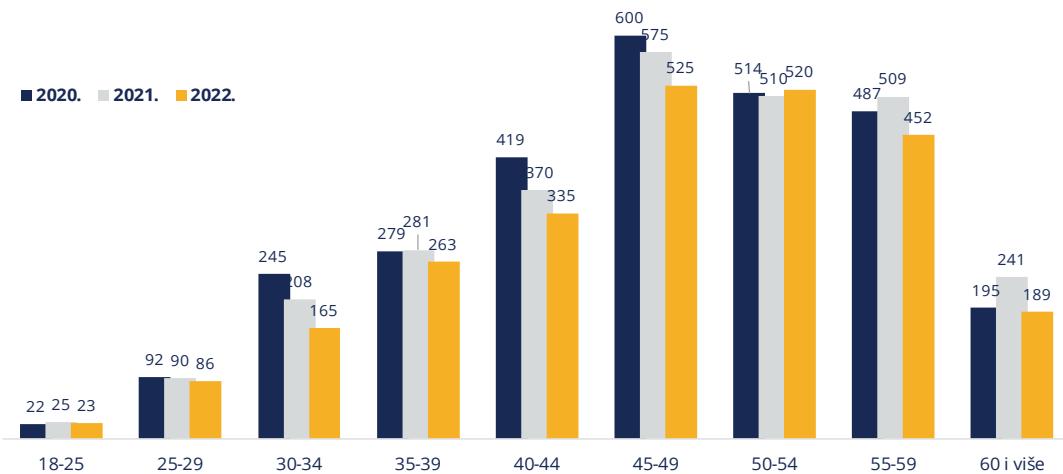
Politika zapošljavanja je usmjerena na zapošljavanje radnika visoke stručne spreme posebno informatičkog, ekonomskog i pravnog smjera s ciljem postizanja optimalne obrazovne strukture te zadovoljavanja ciljeva postavljenih u Strategiji digitalne transformacije. U 2022. godini zaposlili smo 105 novih radnika prosječne starosti 33 godine. Fina potiče međugeneracijski prijenos znanja kroz razvijeni mentorski sustav. U 2022. godini Fina je koristila usluge student servisa, dok usluge agencija za privremeno zapošljavanje, kao niti privremeno ustupljene radnike, nije koristila.

U 2022. godini bilježi se porast stope fluktuacije zbog kolektivnog zbrinjavanja radnika u odnosu na prethodnu godinu.

| STOPA FLUKTUACIJE   | 2020. | 2021. | 2022. |
|---------------------|-------|-------|-------|
| Broj zaposlenih     | 2.853 | 2.809 | 2.558 |
| Broj novozaposlenih | 69    | 80    | 105   |
| Broj odlazaka       | 74    | 124   | 356   |
| % fluktuacije       | 3%    | 4%    | 13%   |

Prikaz 20. Fluktuacija zaposlenika

Struktura zaposlenih radnika prema dobi ukazuje da **najveći broj zaposlenika čine radnici između 45 i 49 godina života (21%)**. Iz navedenih je podataka razvidno kako Fina podržava načelo zabrane dječjeg rada i ne zapošjava osobe mlađe od 18 godina.



Prikaz 21. Dobna struktura radnika

Fina je socijalno osjetljiv poslodavac te je na dan 31. prosinca 2022. godine zapošljavala 70 radnika s različitom vrstom invaliditeta. Također, je imala zaposlene osobe koje imaju *smanjenu radnu sposobnost* (potkrijepljeno medicinskom dokumentacijom/rješenjem HZMO-a ili utvrđeno neposrednim promatranjem poslodavca), koje su raspoređene na odgovarajuće poslove.

## 4.2.2. Ravnopravnost spolova

### GRI 2-9; 2-21; 405-1; 405-2

Fina u strukturi zaposlenih ima 75% žena, dok je udio žena među zaposlenicima s visokim obrazovanjem, s titulom magistra ili doktora znanosti 69%. Udio muških radnika s VSS/VŠS stručnom spremom u ukupnom broju muških radnika iznosi 67% i veći je nego što je to slučaj kod žena (50%).

| SEGMENTACIJA              | 2020.        | 2021.        | 2022.        |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>PO SPOLU</b>           | <b>2.853</b> | <b>2.809</b> | <b>2.558</b> |
| Muškarci                  | 694          | 689          | 628          |
| Žene                      | 2.159        | 2.120        | 1.930        |
| % žena                    | 76%          | 75%          | 75%          |
| <b>PO STRUČNOJ SPREMI</b> |              |              |              |
| <b>VSS</b>                | <b>1.005</b> | <b>1.001</b> | <b>944</b>   |
| Muškarci                  | 332          | 332          | 296          |
| Žene                      | 673          | 669          | 648          |
| <b>VŠSS</b>               | <b>476</b>   | <b>477</b>   | <b>445</b>   |
| Muškarci                  | 125          | 129          | 127          |
| Žene                      | 351          | 348          | 318          |
| <b>SSS</b>                | <b>1.341</b> | <b>1.302</b> | <b>1.148</b> |
| Muškarci                  | 228          | 220          | 198          |
| Žene                      | 1.113        | 1.082        | 950          |
| <b>NSS, KV, NKV</b>       | <b>31</b>    | <b>29</b>    | <b>21</b>    |
| Muškarci                  | 9            | 8            | 7            |
| Žene                      | 22           | 21           | 14           |

Prikaz 22. Struktura zaposlenika po spolu i stručnoj spremi

Udio žena u Nadzornom odboru Fine je 40%, a u Upravi Fine 33% što je u skladu sa Strategijom EU-a za rodnu ravnopravnost do 2025. godine.

|                       |          |
|-----------------------|----------|
| <b>Nadzorni odbor</b> | <b>5</b> |
| Muškarci              | 3        |
| Žene                  | 2        |
| <b>Uprava</b>         | <b>3</b> |
| Muškarci              | 2        |
| Žene                  | 1        |

Prikaz 23. Struktura zaposlenika po spolu u Upravi i Nadzornom odboru

Od ukupno 9 menadžera visokog menadžmenta 44% čine žene, od 58 menadžera srednjeg menadžmenta 53% čine žene dok je u nižem menadžmentu zastupljenost žena 78%.

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| <b>Rukovodeće pozicije</b> | <b>285</b> |
| <b>Visoki menadžment</b>   | <b>9</b>   |
| Muškarci                   | 5          |
| Žene                       | 4          |
| <b>Srednji menadžment</b>  | <b>58</b>  |
| Muškarci                   | 27         |
| Žene                       | 31         |
| <b>Niži menadžment</b>     | <b>218</b> |
| Muškarci                   | 47         |
| Žene                       | 171        |

Prikaz 24. Struktura zaposlenika po spolu i poziciji

Sukladno GRI standardu oznake 405-2 prikazan je odnos prosječnih godišnjih bruto plaća s dodatcima (naknadom za minuli rad, pripravnost, prehranu, prijevoz, jubilarnim nagradama, primitcima u naravi i sl.) žena i muškaraca.

Razlozi odstupanja najčešće proizlaze iz dodataka na plaću poput naknade za minuli rad i jubilarnih nagrada.

| Odnos prosječne godišnje bruto plaće s dodatcima po satima rada između žena i muškaraca | Uprava | Poslovni sektori | Sektori podrške | Poslovna mreža | Ukupno      |
|---|--------|------------------|-----------------|----------------|-------------|
| Uprava  | 0,93   |                  |                 |                | <b>0,93</b> |
| Visoki menadžment   |        | 0,99             | 1,00            |                | <b>1,00</b> |
| Srednji menadžment  |        | 0,99             | 0,95            | 0,96           | <b>0,97</b> |
| Niži menadžment   |        | 0,82             | 0,82            | 0,96           | <b>0,84</b> |

Prikaz 25. Odnos prosječne godišnje plaće sa dodatcima po satima rada između žena i muškaraca

Ukupni godišnji omjer naknade u Fini, u skladu s izračunom kojeg navodi GRI standard 2-21 (ukupna godišnja naknada za najbolje plaćenog pojedinca organizacije / prosječna godišnja naknada za sve zaposlenike organizacije isključujući najbolje plaćenog pojedinca) iznosi 4,19.

#### 4.2.3. Kolektivni ugovor

##### GRI 2-30; 201-3; 401-2; 401-3; 403-3

Prava i obveze iz radnog odnosa zaposlenika Fine regulirana su Kolektivnim ugovorom iz 2019. godine po kojem svi radnici u Fini imaju pravo na sljedeće beneficije:

- plaćeni sistematski pregled za sve zaposlenike;
- godišnji odmor definiran Kolektivnim ugovorom dulji od utvrđenog Zakonom;
- kolektivno osiguranje od nezgoda;
- pravo na plaćeni dopust u slučajevima utvrđenim Kolektivnim ugovorom (npr. sklapanje braka, rođenje djeteta, rodiljni i roditeljski dopust, selidba, smrt članova obitelji, podrška dojenju i sl.);
- pravo na slobodni dan u slučajevima utvrđenim Kolektivnim ugovorom (npr. prilikom prenatalnog pregleda, darivanja krvi, prekovremenog rada i sl.);
- pravo na jednokratnu novčanu pomoć u slučajevima utvrđenim Kolektivnim ugovorom;

- regres, dar u naravi radnicima za Uskršnje blagdane i radnicima koji imaju djecu u dobi do 15 godina povodom Sv. Nikole, božićnice;
- uplata u dobrovoljnu mirovinsku štednju, odnosno Zatvoreni dobrovoljni mirovinski fond Fine.

U 2022. godini isplaćene su prigodne nagrade u okviru regresa, božićnice, uskrsnice. Svim radnicima koji su postali roditelji, isplaćene su nagrade za rođenje djeteta.

#### **4.2.4. Radni i menadžerski odnosi**

##### **GRI 402**

Sukladno Strategiji digitalne transformacije 2021.-2025. pokrenute su aktivnosti s ciljem stvaranja novog organizacijskog dizajna koji će Fini omogućiti lakše i agilnije djelovanje.

Sa svrhom unaprjeđenja efikasnosti poslovanja, optimizacije radnih procesa, formiranja centara znanja, veće troškovne učinkovitosti, orientiranosti prema korisniku te brže, bolje i kvalitetnije usluge, provedeno je novo unutarnje ustrojstvo Fine. Temeljem Odluke o unutarnjem ustrojstvu Financijske agencije od 1. veljače 2022. godine, uz prethodno savjetovanje sa Sindikatom, stupila je na snagu Odluka o unutarnjoj organizaciji poslova Financijske agencije u kojoj je utvrđena organizacijska struktura i opisi poslova.

#### **4.2.5. Edukacije i obrazovanje**

##### **GRI 2-17; 404-1; 404-2**

Samo kvalitetnim odnosom i brigom za zaposlenike te njihovim stalnim razvojem, kao jednim od najvažnijih uvjeta za uspjeh Fine, moguće je savladati razne poslovne izazove i povećati poslovne rezultate. Fina je posvećena kontinuiranom razvoju i usavršavanju svojih zaposlenika, kako stjecanjem novih znanja i vještina na radnom mjestu, tako i njihovom nadogradnjom na različitim edukacijama izvan njega. kako bi se lakše nosili s novim izazovima u poslovanju s ciljem postizanja veće kvalitete i učinkovitosti u ostvarenju korporativnih ciljeva.

Fina kontinuirano provodi stručno usavršavanje i edukaciju svojeg rukovodećeg kadra.

U 2022. godini 950 zaposlenika je sudjelovalo na 1.096 različitih edukacija, od čega je na eksternim edukacijama sudjelovalo 759 polaznika (80%), dok je na internim edukacijama sudjelovao 191 polaznik (20%). Najznačajnije interne edukacije su iz područja IT-a na kojima je sudjelovalo 173 zaposlenika. Za interno usavršavanje i stjecanje novih znanja iz različitih poslovnih područja, uključujući i uvođenje pripravnika te novozaposlenih u posao, zaposlenici koriste Moodle platformu.

U 2022. godini zaposlenici Fine sudjelovali su na 20.507 sati edukacija od čega su muškarci sudjelovali na 6.801, a žene na 13.706 sati edukacija. Prosječan broj sati edukacije po zaposleniku za 2022. godinu iznosi 8 sati, pri čemu prosjek za žene iznosi 7 sati, a za muškarce 11 sati edukacije.

Edukacijom pod nazivom *Lean i Agilni razvoj za menadžment* 58 rukovoditelja Fine upoznalo se s principima agilnog razvoja i njihovom primjenom te načinima povećanja učinkovitosti i kvalitete svojih timova agilnim razvojem. Zaposlenici su o agilnim metodama rada imali priliku slušati na

edukacijama *Osnove agilnog razvoja i Scruma, Kanban u projektima održavanja i Agile & Scrum*.

U sklopu projekta *S Milunom do milijuna* i u suradnji s Croatia osiguranjem kreirani su webinari o finansijskoj pismenosti. Ostali sadržaji obrađeni za učenje na daljinu bili su iz područja sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma u Fini, zaštite osobnih podataka, usklađenosti poslovanja u Fini, upravljanju informacijskom sigurnošću Fine (ISMS) i sl.

Kako bi se smanjio stres na radnom mjestu, zaposlenici su imali mogućnost sudjelovati na seminarima i webinarima iz područja psihologije. Svrha je bila naučiti kako osvijestiti znakove stresa, razviti mehanizme suočavanja sa stresom i osvijestiti kada stres postaje opasan i ugrožava zdravlje. 53 zaposlenika upoznalo se sa sindromom izgaranja na poslu, prepoznavanjem stresa i samopomoći. Uz navedeno, na intrawebu je kreirana rubrika pod nazivom *Priča ponedjeljkom* kroz koju se potiče optimizam među radnicima i prevenira stres.

Tijekom 2022. godine kroz rad psihološkog savjetovališta pružena je pomoć radnicima. Fina je za radnike kreirala novu intraweb stranicu savjetovališta koja kroz različite rubrike pruža interaktivno-edukativne sadržaje.

Ravnotežu između privatnog i poslovnog života zaposlenika prepoznali smo kao jedan od važnih ciljeva održivog razvoja jer utječe na zadovoljstvo i posvećenost zaposlenika te u konačnici stvaranju zdravog i ugodnog radnog okruženja. Kako bi osigurali što bolji balans između ove dvije iznimno važne stavke, uvedeno je fleksibilno radno vrijeme gdje proces rada omogućava takvu organizaciju. Zaposlenicima su osigurane i druge pogodnosti kao što su popusti za sportske aktivnosti u suradnji s udrugom Fina Šport (Multisport kartica).

#### 4.2.6. Zdravlje i sigurnost

**403-1; 403-2; 403-3; 403-4; 403-5; 403-6; 403-7; 403-8; 403-9; 403-10**

Fina provodi mjere zaštite na radu sukladno Zakonu o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 154/14, 94/18, 96/18). Temeljni dokument za provođenje mjer zaštite na radu je Procjena rizika koja propisuje mjeru sigurnosti koje se odnose na određena radna mjesta za koja je poslodavac obvezan osigurati osobna zaštitna sredstva.

Procjenom rizika propisuju se rizici na svim radnim mjestima te se identificiraju mjesta s posebnim uvjetima rada. Za poslove s posebnim uvjetima rada, prema Pravilniku o poslovima s posebnim uvjetima rada (NN 5/84), na zdravstveni pregled kod ugovornog doktora medicine rada tijekom 2022. godine upućeno je 26 radnika.

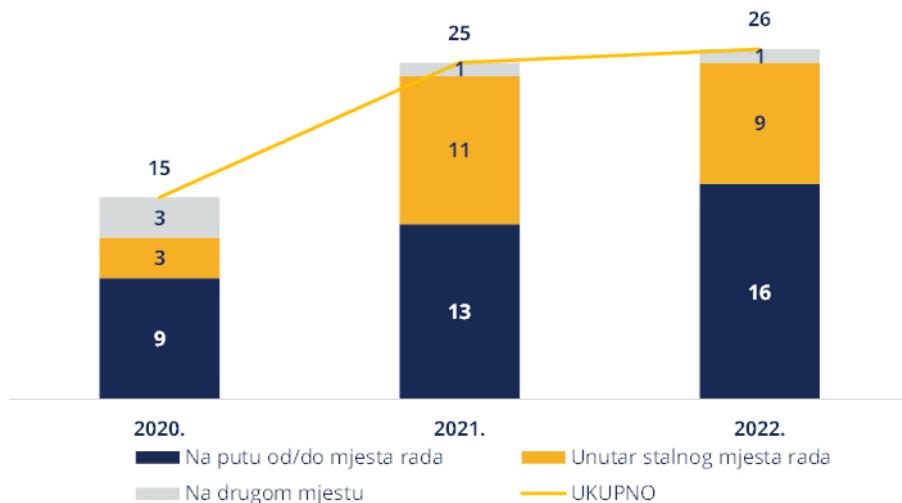
Također, sukladno Pravilniku o zaštiti na radu radnika izloženih statodinamičkim, psihofiziološkim i drugim naporima na radu (NN 73/21) pregled vidnih sposobnosti kod ugovornih doktora medicine rada obavilo je 883 radnika.

Tijekom 2022. godine je u poslovni Prečko proveden inspekcijski nadzor Sanitarne inspekcije u okviru kontrole mjer za zaštitu pučanstva od zaraznih bolesti te obveznog pridržavanja svih propisanih protuepidemijskih mjer, posebnih preporuka i uputa Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo u službenim prostorijama.

Uprava je putem godišnjih izvješća redovito informirana o vrstama i broju ozljeda na radu te

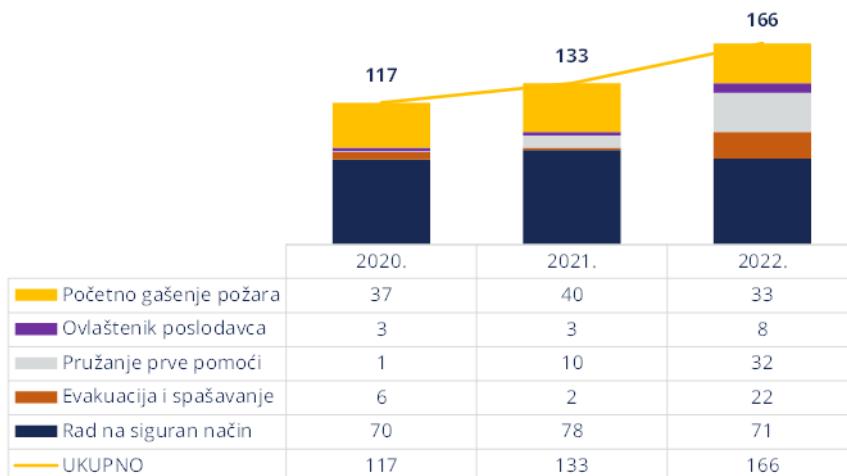
njihovim najčešćim izvorima. Sukladnom ovom izyešću u 2022. godini, od strane Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, priznato 26 ozljeda na radu.

Od ukupno 26 ozljeda, njih 16 se dogodilo na redovnom putu od mjesta stanovanja do stalnog mjestu rada i obrnuto što čini 63% ukupnog broja ozljeda. Na navedene ozljede poslodavac nije mogao utjecati niti je njihove posljedice mogao izbjegći unatoč svim mjerama provođenja zaštite na radu u Fini.



Prikaz 26. Struktura ozljeda na radu prema lokaciji nastanka ozljede

S ciljem unaprjeđenja procesa sigurnosti i zaštite zdravlja radnika i osoba na radu, sprječavanja ozljeda na radu, profesionalnih bolesti i bolesti u vezi s radom, tijekom 2022. godine smo provedli niz postupaka osposobljavanja za radnike Fine.



Prikaz 27. Struktura provedenih osposobljavanja radnika

Sukladno članku 27. Zakona o zaštiti na radu (NN 71/14, 118/14, 94/18 i 96/18) poslodavac je obvezan na temelju procjene rizika, osposobiti radnika za rad na siguran način. Stručnjaci zaštite na radu provode kontinuirana osposobljavanja radnika i ovlaštenika poslodavca za rad na siguran način. Putem aplikacije osposobljavanja radnika za rad na siguran način ukupno je osposobljen 71 radnik.

U 2022. godini je provedeno **25% više osposobljavanja radnika u odnosu na prethodnu poslovnu godinu** ponajviše zbog većeg broja osposobljavanja iz područja pružanja prve pomoći (22 radnika).

Odbor zaštite na radu kao savjetodavno tijelo za unaprjeđivanje zaštite na radu nalazi se svakih šest mjeseci, a članovi i doktori medicine rada raspravljaju o provedenim mjerama zaštite na radu o čemu informiraju Upravu Fine.

#### 4.2.7. Briga o zajednici

##### GRI 413-1; 203-1; 203-2

Fina je dugi niz godina aktivno uključena u život lokalne zajednice, osiguravajući stipendije i stručnu praksu, podržavajući lokalne projekte i manifestacije, zapošljavajući ljudе s posebnim potrebama, pomažući u očuvanju okoliša i slično. Kroz sponzorstva i donacije, koje redovito dodjeljuje, Fina aktivno potiče razvoj društva kroz aspekte humanitarnog djelovanja i unaprjeđenja kvalitete života, ekologije i očuvanja okoliša, obrazovanja, sporta, kulture i gospodarstva. Poboljšanje društvenih uvjeta također je jedan od neizravnih ekonomskih utjecaja koje kompanija ostvaruje u okruženjima svog poslovanja.

##### Sponzorstva i donacije

Fina kroz sponzorstva podržava one projekte koji promiču zajedničke vrijednosti organizatora i Fine, a ujedno doprinose i razvoju vrijednosti u društvu, a najznačajnija područja djelovanja obuhvaćena tijekom 2022. godine su:

- finacijska pismenost (konferencija Toni Milun i deset videa o ovrhama);
- digitalna transformacija društva i digitalizacija poslovanja (Kvaka 24, Smart Cities, Digit.ALL, Digitalna.hr itd.);
- obrazovanje (Bolje obrazovanje za bolju Hrvatsku, Hrvatska pamet Hrvatskoj, Tjedan karijera Sveučilišta Sjever UNIN Connect Week itd.);
- humanitarne aktivnosti (Ponos Hrvatske);
- kultura (Vukovar film Festival, Vinkovačke jeseni, Špancirfest itd.).

Putem donacija, Fina nastoji aktivno poticati razvoj društva, na područjima humanitarnog djelovanja i unaprjeđenja kvalitete života, ekologije i očuvanja okoliša, obrazovanja, sporta, kulture i gospodarstva. Tako smo, između ostalog, donirali ponajviše prema:

- Fakultetu organizacije i informatike Varaždin (FOI) Sveučilišta u Zagrebu;
- Prirodoslovno - matematičkom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu;
- Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija FERIT Osijek;
- Sveučilištu u Splitu;
- Športskom društvu Financijske agencije.

Fina surađuje s fakultetima kroz mogućnost obavljanja stručnih praksi, kao podrška kod pisanja diplomskih radova, rada putem student servisa, održavanja ljetnih škola/radionica kroz pakete suradnje (u sklopu sajmova poslova JobFair – FER, CPSRK FOI, DOVIK na FERITU, dani IT-a na EFZG) te dodjelu IT stipendija.

| <b>Područje djelovanja</b> (u tisućama kuna)           | <b>Donacije</b> | <b>Sponzorstva</b> |
|--|-----------------|--------------------|
| Sport  | 686             | 65                 |
| Obrazovanje  | 425             | 129                |
| Humanitarno djelovanje i unaprjeđenje kvalitete života | 223             | 32                 |
| Gospodarstvo   |                 | 813                |
| Kultura  |                 | 97                 |
| <b>Ukupno</b>  | <b>1.334</b>    | <b>1.135</b>       |

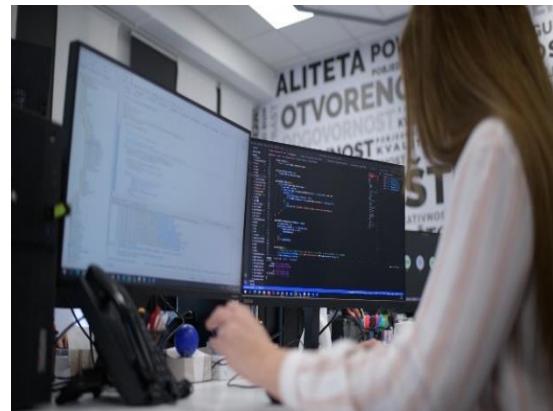
Prikaz 28. Struktura donacija i sponzorstava po područjima djelovanja

Tijekom studenog 2022. godine 119 Fininih radnika odnosno 5% uključio se u predbožićnu inicijativu pod nazivom *Izmamimo osmjeđe djeci bez odgovarajuće roditeljske skrbi*. U sklopu iste sakupljeno je 119 poklona za djecu iz Dječjeg doma Zagreb, Dječjega doma „Ivana Brlić Mažuranić“ iz Lovrana, Dječjega doma „Maestral“ u Splitu, te djecu iz Dječjeg doma "Klasje".

### Razvojni IT centri

Otvaranje Razvojnih centara i suradnja s fakultetima i sveučilištima daje zajednici dodanu vrijednost jer su Finini Razvojni IT centri zamišljeni kao središnje lokalne točke okupljanja IT sektora. To su mesta koja povezuju znanstvenu zajednicu i poslovni sektor te stimuliraju i generiraju razvoj inovativnih ideja.

Razvojni centri nastali su kroz povezivanje s tehničkim sveučilištima i veleučilištima po cijeloj Hrvatskoj, prilikom čega Fina decentralizira svoje poslovanje, a istodobno omogućuje studentima konkretna znanja kroz praksu, terensku nastavu i pomoć mentora te ujedno dodjeljuje IT stipendije.



Finini Razvojni centri su moderno uređeni, prilagođeni potrebama rada u IT industriji te opremljeni tehnološki naprednom opremom, a osnivaju se na lokacijama gdje postoje ili djeluju učilišta koja obrazuju IT stručnjake. Od 2019. godine Fina je otvorila Razvojne centre u Splitu, Osijeku, Čakovcu, Koprivnici, Bjelovaru, Virovitici, Zaboku, Kutini, Vukovaru, Rijeci, Požegi i Đurđevcu.

### Zlatna bilanca

Svečana dodjela nagrade Zlatna bilanca, pod visokim pokroviteljstvom Vlade RH, je najvažnije gospodarsko događanje i priznanje hrvatskim tvrtkama i poduzetnicima. Već dvije godine zaredom Fina ovo svečano događanje, koje se izravno prenosi na HTV-u, organizira u partnerstvu s Jutarnjim listom.

Ukupno se dodjeljuje 17 Zlatnih bilanci - najuspješnijim tvrtkama u pojedinim djelatnostima i posebnim kategorijama, kao i glavna nagrada za ukupnog pobjednika. Nagrada se dodjeljuje na temelju preciznih ekonomskih i financijskih pokazatelja iz godišnjih finansijskih izvještaja, koje je Fina prikupila i obrađuje ih u ime Ministarstva financija RH. Dobitnici se ocjenjuju prema metodologiji dobivenoj rangiranjem finansijskih pokazatelja u pet kategorija - profitabilnost, likvidnost, zaduženost, aktivnost i ekonomičnost.

## **4.2.8. Članstva u strukovnim udruženjima i organizacijama**

### **GRI 2-28**

Fina je aktivan član i sudionik u nizu domaćih i nacionalnih strukovnih udruženja i institucija putem kojih pridonosi stručnom i znanstvenom razvoju internih i vanjskih procesa zastupajući interes struke i naših dionika.

U 2022. godini brojimo 28 članstava kroz 19 domaćih i 9 inozemnih udruženja.

Članstvo u PEPPOL-u obveza je za elektroničku razmjenu e-Računa putem PEPPOL mreže.

Također, Fina je član raznih vijeća i radnih skupina poput Vijeća za digitalnu transformaciju Vlade RH, Koordinacije informacijskih posrednika eRačuna pri Hrvatskoj udruzi poslodavaca (HUP), stručne radne skupine za izradu Nacrta prijedloga Strategije digitalne Hrvatske za razdoblje do 2030. godine, radne skupine za koordinaciju projekata državne informacijske infrastrukture i digitalne transformacije, stručne radne skupine za izradu Nacrta prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkoj ispravi (NN 150/05, 128/22) te u Upravljačkom odboru Centra dijeljenih usluga.

Predstavnici poslova registara i poslova za državu sudjeluju u radnim skupinama nadležnih ministarstava prilikom donošenja zakonskih i podzakonskih propisa iz domene rada.

## **4.2.9. Mediji i javnost**

### **GRI 417-1; 417-2; 417-3; 418-1**

Prateći Strategiju digitalne transformacije 2021.-2025., Fina je 2022. godine izradila brend strategiju koja za osnovni cilj ima poboljšanje reputacije Fine, kao i promociju Finih proizvoda i usluga te korporativnog brenda u cijelini.

Za potrebe izrade iste napravljena je analiza tržišta koja je uključivala trendove u industriji, analizu tržišta i konkurenčije, globalne trendove, istraživanje percepcije brenda i analizu medijskog sadržaja i komunikacije. Zatim su definirani ključni elementi brenda i jedinstvena prodajna pozicija te smjernice za pozicioniranje brenda i nova brend arhitektura. Detektirane su sve dodirne točke brenda i potrošača te su definirane smjernice za komunikaciju brenda i novi vizualni identitet.

U skladu s trendovima na tržištu cilj je daljnji razvoj digitalizacije, ali s naglaskom na korisnike koji istovremeno žele humaniji pristup i ljudski kontakt. Važan element brenda je tradicija i dugogodišnje iskustvo te Finina mreža poslovnica. Kako bi povećali lojalnost postojećih i privukli nove korisnike ključ je u poboljšanju korisničkog iskustva te briga za korisnika, što se pokrenulo revizijom korisničkog iskustva pojedinih servisa (e-blokade, info.BIZ) te izrada nove web stranice. Također 2022. godine u komunikaciji je bio fokus i na finansijsku pismenost i edukaciju korisnika, što je također prepoznato kao vrlo važan element brenda.

U lipnju 2022. godine za potrebe izrade brend strategije provedeno je istraživanje o percepciji brenda kod zaposlenika. Rezultati istraživanja pokazali su određeni stupanj nezadovoljstva zaposlenika te su temeljem rezultata napravljene smjernice brend strategije kojima se želi približiti više čovjeku i pokazati da je Fina, iako veliki, agilan i fleksibilan sustav.

Prilikom provođenja marketinških aktivnosti Fina se pridržava Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22), Zakona o elektroničkim medijima (NN 111/21, 114/22), Zakona o nedopuštenom oglašavanju (NN 43/09), Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12), kao i svih ostalih propisa i smjernica koje se odnose na marketinške aktivnosti i oglašavanje u RH.

Fina zadovoljava sve standarde odgovornog oglašavanja kroz poštivanje zakonskih i etičkih standarda te pružanje točnih i relevantnih informacija o proizvodima ili uslugama koje se oglašavaju.

U komunikaciji s korisnicima poštuju se principi etičnosti, transparentnosti i odgovornosti, s ciljem stvaranja dugoročnog odnosa povjerenja.

U 2022. godini nije bilo zabilježenih slučajeva nepoštivanja propisa o označavanju proizvoda i usluga.

Uz kontinuiranu prodaju info.BIZ, JRR servisa, e-usluga, ADC usluga, DNT-a i baze podataka iz RGFI-a, tijekom 2022. provedeno je nekoliko prodajnih kampanja vezanih za obnovu usluge/proizvoda s postojećim klijentima te akvizicije novih klijenata s velikim fokusom na javnopravna tijela (info.BIZ, e-Arhiv, potpisna rješenja sukladno Uredbi o uredskom poslovanju, kampanja za isplatu uputnica, obveznici revizije za RGFI s posebnom ponudom i dr.), a posebno se ističe prodajna kampanja za Pravne propise kao zasebnom modulu info.BIZ-a.

Kanali informiranja o Fininim proizvodima i uslugama:

- internetska stranica [www.fina.hr](http://www.fina.hr) - pruža informacije o svim Fininim uslugama i proizvodima;
- mobilna aplikacija m-Fina - dostupna za preuzimanje na iOS i Android platformama;
- služba za korisnike - besplatna telefonska linija za korisničku podršku (0800 0080);
- info@fina.hr - elektronička pošta za pomoć i podršku pri korištenju Fininih usluga i proizvoda;
- mreža poslovnica diljem Hrvatske - korisnicima pruža usluge i informacije o proizvodima i uslugama;
- društvene mreže Facebook i LinkedIn - pružaju najnovije informacije o Finim proizvodima i uslugama te odgovaramo na postavljena pitanja;
- PR članci na relevantnim portalima i u tiskovinama;
- marketinške kampanje – uključuju različite kanale komunikacije prilagođene segmentima klijenata i uslugama koje se promoviraju. Marketinška komunikacija tijekom 2022. godine provodila se s ciljem pružanja podrške lansiranju novih usluga Fine na tržište (sefovi u Rijeci), privlačenja novih klijenata i povećanja lojalnosti postojećih (FINA e-Račun, Digit.ALL, info.BIZ), finansijskog opismenjavanja (Skok iz duga) te s ciljem promoviranja otvaranja novih poslovnica.

## **4.3. ODGOVORNO KORPORATIVNO UPRAVLJANJE**

Kvalitetne odnose prema vlasnicima Fina gradi na načelima transparentnosti, pouzdanosti i povjerenja. U 2022. godini Fina je nastavila na izgradnji odnosa s vlasnikom kroz transparentno i pravovremeno informiranje o svim relevantnim pitanjima vezanima za svoje poslovanje.

Državna i javna tijela Republike Hrvatske istovremeno su klijenti, korisnici Finih usluga i ugovorni partneri. U području servisa za državu i javnih servisa Fina pruža brojne usluge u ime i za račun države i javnih tijela temeljem zakonskih i podzakonskih propisa.

Uključivanje u donošenje odluka, savjetodavna uloga, pravovremena dostava informacija o relevantnim područjima poslovanja, redovito izvješćivanje o finansijskim i nefinansijskim aspektima poslovanja provodi se kroz redovito izvješćivanje, zajedničke sastanke i konzultacije, sudjelovanje u javnim skupovima i konferencijama i dr.

Godišnja izvješća o poslovanju Fine se objavljaju na mrežnim stranicama Fine i nadležnih institucija.

### **4.3.1. Javne politike**

#### **GRI 415**

Fina je Nacionalnim planom zamjene hrvatske kune eurom dobila značajnu ulogu u ovom zahtjevnom i značajnom projektu za RH. Obzirom na svoj formalno-pravni okvir i karakter, Fina često sudjeluje u provođenju javnih politika. Kao pružatelj usluga od javnog interesa, Fina je i tijekom 2022. godine bila uključena u rad Koordinacijskog odbora za prilagodbu opće države, kao operativni upravitelj platnih sustava u rad Koordinacijskog odbora za prilagodbu finansijskog sustava, Koordinacijskog odbora za komunikaciju i drugih. Predstavnici poslova registara i poslova za državu sudjeluju u Radnim skupinama nadležnih ministarstava prilikom donošenja zakonskih i podzakonskih propisa iz domene rada.

Fina ima jednu od ključnih uloga u modernizaciji i dalnjem razvoju državne informacijske infrastrukture, standardizaciji i umrežavanju te postizanju potpune interoperabilnosti javne uprave, a segment digitalnih rješenja sudjeluje u toj ulozi kroz uspostavu, upravljanje i održavanje sustava državne informacijske infrastrukture. Ulaganjem u digitalnu infrastrukturu potiče se uvođenje digitalnih rješenja u interesu građana i hrvatskog gospodarstva, doprinosi ubrzanju tehnološke tranzicije te izgradnji digitalne budućnosti Europe.

Poslovima provedbe ovrhe na novčanim sredstvima provode se kroz implementaciju donesenih zakonskih promjena i podzakonskih akata u sustav provedbe ovrhe te pravovremenim postupanjem po odlukama donesenim temeljem javnih politika. Kako bi se podržale zakonske izmjene, potkraj 2021. godine je uspostavljen novi aplikativni sustav e-Ovrhe, a puna primjena je uslijedila početkom 2022. godine. Slijedom navedenog, poslovi i procesi provedbe ovrhe na novčanim sredstvima se kontinuirano razvijaju i implementiraju kroz nove funkcionalnosti te time unaprjeđuju postojeći sustav.

### **4.3.2. Antikorupcijski program i mjere**

#### **GRI 205-1; 205-2; 205-3**

Antikorupcijski program u Fini donesen je 2014. godine s ciljem provođenja antikorupcijske politike te unaprjeđenja profesionalnog i etičkog ponašanja zaposlenika, povećanja njihova zadovoljstva te društveno odgovornog poslovanja. Program je javno objavljen na internetskim stranicama Fine. Uprava je imenovala Antikorupcijski tim, kojeg čine povjerenik za etiku, osoba za nepravilnosti i službenik za informiranje, koji kvartalno izvještava Upravu o svojem radu.

U 2022. godini službenik za informiranje zaprimio je ukupno 501 zahtjev ili upit, od čega 38 zahtjeva za pristup informacijama te 463 upita koji se odnose na djelatnosti Fine te se kao takvi ne smatraju nepravilnostima. Osoba za nepravilnosti u 2022. godini nije zaprimila niti jednu prijavu nepravilnosti.

Službeno stajalište Fine o financiranju političkih stranaka definirano je Pravilnikom o kriterijima i postupcima dodjele donacija i sponzorstava u Fini i Zakonom o financiranju političkih aktivnosti, izborne promidžbe i referendumu (NN 29/19 i 98/19).

### **4.3.3. Poslovanje u skladu sa zakonima i propisima**

#### **GRI 2-16; 2-25; 2-27; 207-1; 207-2; 207-3**

Unutarnja revizija obavlja stalni nadzor nad cijelokupnim poslovanjem Fine sukladno metodologiji rada, usvojenim planovima rada, raspoloživim resursima te strategiji Fine, a sve s ciljem provjere i ocjene te vođenja poslova sukladno relevantnim vanjskim propisima i važećim aktima. Služba za unutarnju reviziju, unutarnji nadzor i kontrolu dužna je u slučaju utvrđivanja nezakonitosti u poslovanju ili kršenja pravila upravljanja rizicima koja imaju za posljedicu ugroženost likvidnosti, solventnosti ili sigurnosti poslovanja Fine, obavijestiti Upravu i Nadzorni odbor. Tijekom izvještajnog razdoblja kao ni razdoblja koja su mu prethodila nije bilo značajnih izrečenih kazni radi nepoštivanja zakona i propisa.

Fina vodi brigu o poreznoj usklađenosti i poštivanju poreznih i ostalih propisa te se pridržava važećeg poreznog i ostalog zakonodavstva.

### **4.3.4. Etički kodeks i politika usklađenosti poslovanja**

#### **GRI 2-23; 2-25; 2-26; 406-1**

Politikom praćenja usklađenosti poslovanja Fine definirana su osnovna načela te odgovornosti Uprave i radnika Fine za usklađenost poslovanja na svima razinama. Svrha uvođenja efikasne funkcije praćenja usklađenosti kroz sustav unutarnjih kontrola je osigurati prepoznavanje, procjenu i uspješno upravljanje rizicima usklađenosti kao i djelotvoran nadzor nad radnjama poduzetim radi smanjenja i izbjegavanja takvih rizika te tako osigurati usklađenost poslovanja Fine u najvećoj mogućoj mjeri i svesti pojavu rizika usklađenosti na minimum, uvezvi pri tome u obzir specifičnu raznovrsnost i složenost poslovnih procesa Fine i njezinog poslovнog portfelja, misiju i viziju, strateške ciljeve te vrijednosti i načela Etičkog kodeksa Fine.

U 2022. godini provedene su kontrolne aktivnosti funkcije praćenja usklađenosti sukladno Godišnjem planu aktivnosti. Za utvrđene neusklađenosti date su preporuke i smjernice za njihovo otklanjanje, utvrđene su odgovorne osobe i rokovi za izvršenje preporuka, a Službenik za

usklađenost periodički prati njihovo izvršenje. Izvršena je prva revizija Procedure za praćenje usklađenosti poslovanja u Fini. Provedena je i procjena usklađenosti po svim organizacijskim jedinicama Fine korištenjem Upitnika za samoprocjenu.

U 2022. godini uočena je jedna značajnija neusklađenost sa zakonima i propisima tijekom provođenja redovnih kontrolnih aktivnosti funkcije praćenja usklađenosti poslovanja o čemu je obaviještena Uprava Fine, Upravitelj i Operativni upravitelj poslovnog dijela. Za navedeno je izrađen pisani nalaz i plan provedbe preporuka i smjernica za otklanjanje nepravilnosti te su utvrđene odgovorne osobe i rokovi za izvršenje istih.

U 2022. godini nije bilo izrečenih novčanih kazni ili nenovčanih sankcija radi neusklađenosti sa zakonima i propisima.

Pravilnikom o sustavu prijavljivanja nepravilnosti uređuje se postupanje s obavijestima o nepravilnostima, sumnjama u nepravilnosti ili prijevare u postupanju Fine, pri čemu se nepravilnostima smatraju svi postupci protivni zakonima, propisima i internim aktima te prijevare i činjenje ili nepoduzimanje radnji potrebnih za pravilno, etično i transparentno poslovanje. Sukladno Pravilniku o načinu imenovanja povjerljive osobe i postupku unutarnjeg prijavljivanja nepravilnosti Financijskoj agenciji, Uprava Fine imenovala je osobu za nepravilnosti. Na mrežnoj stranici Fine objavljena je adresa elektroničke pošte na koju se navedenu osobu može izvjestiti o potencijalnoj nepravilnosti.

Tijekom lipnja 2022. godine Fina je uspješno provela prvi nadzorni audit u aktualnom trogodišnjem certifikacijskom ciklusu prema načelima norme ISO 9001:2015 koja promiče procesni pristup i neprekidno poboljšavanje sustava. Certifikacijom sustava upravljanja prema normi ISO 9001 još od 2007. godine, Fina u kontinuitetu dokazuje posvećenost kvaliteti i zadovoljstvu kupaca, osigurava ispunjenje njihovih zahtjeva i omogućava mjerjenje napretka sukladno načelima norme: usmjerenost na kupca, vodstvo, uključivanje ljudi, procesni pristup, kontinuirano poboljšavanje, donošenje odluka na temelju dokaza te upravljanje odnosima.

Postojeći digitaliziran sustav upravljanja kvalitetom na platformi Fina Portal tijekom 2022. godine je značajno unaprjeđen kroz razvoj novih funkcionalnosti i uz kontinuiranu edukaciju djelatnika. Benefiti digitaliziranog sustava upravljanja kvalitetom očituju se kroz jasne odgovornosti za provedbu aktivnosti, smanjeni rizik narušavanja kontinuiteta poslovanja uslijed odlazaka ključnih zaposlenika, bolje upravljanje reklamacijama, uštedu materijalnih resursa i vremena, reduciranje ponavljačih aktivnosti, olakšano uvođenje u posao novozaposlenih.

Referentni certifikati u godini izvještavanja su:

- ISO 9001:2015 Sustav upravljanja kvalitetom;
- ISO 27001:2013 Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću;
- ISO 11799:2015 Informacije i dokumentacija - Zahtjevi za pohranu dokumenata arhivske i knjižnične građe (za područje Pohrana izvorne dokumentacije u analognom obliku za arhivsko gradivo i knjižnu građu);
- ISO 15489-1:2016 Informacije i dokumentacija - Upravljanje spisima - 1. dio: Koncepti i principi (za područje Usluge digitalizacije gradiva u elektroničkom i papirnatom obliku te elektronički arhiv).

Referentne politike u godini izvještavanja su:

- Politika informacijske sigurnosti Financijske agencije;
- Politika kvalitete;
- Politika upravljanja rizicima;

- Politika upravljanja kontinuitetom poslovanja Financijske agencije;
- Politika upravljanja poslovnim procesima;
- Politika zaštite osobnih podataka u Financijskoj agenciji;
- Politika sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma u Financijskoj agenciji;
- Politika praćenja usklađenosti poslovanja Fine.

Finina opredijeljenost prema implementaciji međunarodnih normi i standarda motivirana je željom za kontinuiranim unaprjeđenjem razine kvalitete i primjenom najboljih praksi u poslovanju.

Digitalizacija i automatizacija procesa kao i uspostavljanje politika, pravila i kriterija koji doprinose transparentnosti, uređenju, ujednačenosti, dostupnosti i preglednosti, okrenuti su unaprjeđenju svih cjelina poslovanja. U izvještajnoj godini, s ciljem unaprjeđenja odnosa prema klijentima, pokrenute su aktivnosti za pripremu i prilagodbu procesa Fininog Kontakt centra, za certificiranje sukladno normi ISO 18295-1:2017.

U drugoj polovici 2022. godine provedena je redovna godišnja procjena te su utvrđene mitigacijske mjere za njihovo otklanjanje.

Službenik za usklađenost održao je tijekom 2022. godine u više navrata interne edukacije vezane za pitanja usklađenosti poslovanja, sukladno Planu edukacija za 2022. godinu.

U 2022. godini nismo zaprimili niti jednu pritužbu za neetično postupanje radnika prema kolegama ili korisnicima i poslovnim subjektima, kao niti evidentirane slučajeve i incidente vezane uz diskriminaciju, a vjerujemo da je to rezultat pozitivnog djelovanja edukativno-preventivnih aktivnosti koje smo provodili s ciljem promicanja etičnog ponašanja.

#### **4.3.5. Ljudska prava**

##### **GRI 411; 2-23; 2-24**

Fina je aktivnosti i poslovne procese vezane za poštivanje ljudskih prava uredila sljedećim aktima:

- Pravilnikom o zaštiti dostojanstva i zaštiti od diskriminacije radnika te
- Kodeksom ponašanja zaposlenika Fine.

Temeljem Pravilnika o zaštiti dostojanstva i zaštiti od diskriminacije radnika imenovani su povjerenici za zaštitu dostojanstva radnika.

Kodeksom ponašanja zaposlenika Fine reguliran je odnos prema klijentima, odnos prema radu, međusobno ponašanje zaposlenika, odnos prema imovini Fine te briga za okoliš.

Fina je, uz prethodnu suglasnost Sindikata, imenovala Povjerljive savjetnike za sektore i organizacijske jedinice pri Upravi te svaki regionalni centar. Zadatak povjerljivih savjetnika je rješavati pritužbe, te poduzimati različite edukativno-informativne aktivnosti s ciljem zaštite dostojanstva radnika.

Mehanizmi obeštećenja u slučaju kršenja ljudskih prava definirani su Pravilnikom o zaštiti dostojanstva i zaštiti od diskriminacije radnika. Ista se sastoji od sljedećih koraka:

- Pritužba se Povjereniku podnosi u pisnom obliku ili usmeno, u kojem slučaju Povjerenik sastavlja pisano bilješku koju potpisuje radnik koji pritužbu podnosi;
- Ukoliko se pritužba podnosi u pisnom obliku na pismenu se obavezno mora naznačiti da

je namijenjeno Povjereniku za zaštitu dostojanstva radnika te da se radi o *povjerljivim podacima*;

- Povjerenik je o primljenoj pritužbi dužan obavijestiti predsjednika Uprave odnosno direktora regionalnog centra u roku od 48 sati od zaprimanja pritužbe;
- Nakon toga pokreće se postupak utvrđivanja opravdanosti optužbe.

Zaštita prava radnika u Financijskoj agenciji propisana je Kolektivnim ugovorom za radnike Financijske agencije i pravilnicima kojima se uređuju organizacija rada, postupak i mjere za zaštitu dostojanstva radnika te zaštite od diskriminacije, zaštite privatnosti radnika i druga pitanja važna za radnike.

Zaštita prava radnika može se ostvariti podnošenjem zahtjeva za zaštitu prava, postupkom mirnog rješavanja individualnih radnih sporova, koji je uređen Sporazumom o rješavanju individualnih radnih sporova u Fini, a koji podrazumijeva sklapanje nagodbe između radnika i poslodavca ili sudskim postupkom.

Tijekom 2022. godine nije zabilježena niti jedna pritužba vezana za kršenje ljudskih prava te iz tog razloga nisu provedeni mehanizmi obeštećenja.

#### **4.3.6. Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja**

##### **GRI 2-23; 2-30; 407**

Fina u skladu sa Statutom vodi pregovore i sklapa kolektivni ugovor sa Sindikatom uz suglasnost Nadzornog odbora. Pregovori o sklapanju novog ili obnovi važećeg kolektivnog ugovora započinju na prijedlog Fine ili Sindikata najkasnije šest mjeseci prije njegova isteka. S ciljem uspostave učinkovitijeg kolektivnog pregovaranja Uprava Fina donosi Odluku o osnivanju pregovaračkog odbora Fine za kolektivno pregovaranje. Predstavnici pregovaračkih odbora Fine i Sindikata u okviru dobre prakse sklapaju Protokol o pravilima Kolektivnog pregovaranja kojim se uređuju postupak i etape pregovora.

Kolektivnim ugovorom obuhvaćeni su svi radnici Financijske agencije.

Prije donošenja odluke važne za položaj radnika, Fina mora zatražiti prethodnu suglasnost odnosno savjetovati se sa Sindikatom u skladu s odredbama Zakona o radu (NN 93/14, 127/17, 98/19, 151/22).

Kako bismo postigli veću konkurentnost na tržištu rada te omogućili uspješan razvoj karijera naših zaposlenika, motivirali ih za postizanje ciljeva te nagradili za ostvarene radne rezultate, sukladno Strategiji Fine tijekom 2022. godine, pokrenute su aktivnosti nužne za pripremu novog sustava plaća i Program razvoja zaposlenika.

U 2022. godini izrađena je tehnička specifikacija i proveden je postupak javne nabave za konzultantske usluge vezane za aktivnosti upravljanja ljudskim potencijalima s ciljem postizanja uravnotežene i pravednije distribucije plaća s obzirom na složenost i deficitarnost određenih radnih mesta, uvođenje platnih razreda umjesto dosadašnje vrijednosti boda te definiranje karijernih puteva kroz koje zaposlenici mogu napredovati razvijanjem svojih sposobnosti, a rukovoditelji prepoznati i valorizirati uloženi trud, znanje i vještine.

Sukladno tome započete su aktivnosti vezane za:

- definiranje novog Kataloga radnih mesta radi usklađenja sa stvarnim potrebama;
- procjenu složenosti odnosno kompleksnosti svakog pojedinog radnog mesta;
- definiranje novog dizajna sustava plaća u Fini.

#### 4.3.7. Privatnost kupaca

##### GRI 418

Fina je jedan od većih voditelja i izvršitelja obrade u RH, koja za državu vodi raznovrsne registre koji sadrže osobne podatke. Postupanje s osobnim podacima propisano je Politikom zaštite osobnih podataka u Fini i Pravilima postupanja s osobnim podacima u Fini.

Podaci se redovito kriptiraju u prijenosu/tranzitu (sukladno Politici korištenja sustava elektroničke pošte i drugim internim aktima), a u ostalim slučajevima provodi se kriptiranje onda kada se provođenjem DPA-e utvrdi da za time postoji potreba. Podaci se štite sukladno politici kontrole pristupa i drugim pravilima. Fina je certificirana po ISO 27001 normi.

U 2022. godini zaprimljeno je 18 pritužbi na postupanje Fine vezano za osobne podatke, od čega su u dva slučaja evidentirane povrede osobnih podataka. U oba slučaja poduzete su aktivnosti za otklanjanje povrede te je procijenjeno da nema daljnog rizika za prava i slobode pojedinaca.

U 2022. godini nije bilo zaprimljenih pritužbi regulatornih tijela kao ni slučajeva krađe ili gubitaka korisničkih podataka ispitanika.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača (NN 19/22), Fina je dužna pridržavati se svih odredbi koje definiraju postupke zaprimanja i procesiranja pisanih prigovora od strane korisnika naših proizvoda i usluga predanih djelatniku na šalteru, voditelju poslovnice ili dostavljenih putem e-maila na adresu elektroničke pošte [info@fina.hr](mailto:info@fina.hr).

Zaprimljene pritužbe evidentiraju se u Centralnu evidenciju primljenih i riješenih pritužbi i pohvala na rad zaposlenika Fine na kojoj je u 2022. godini zabilježeno 196 pritužbi i 59 pohvala. Sve zaprimljene pritužbe dostavljene su putem mail adrese info@fina.hr, a rješavane su u zakonskim rokovima.

Od ukupno primljenih prigovora najveći broj pritužbi se odnosi na kršenje normi Kodeksa ponašanja, na organizaciju rada u poslovniči i nemogućnost korištenja Fininih usluga. Razlog nezadovoljstva te povećanog broja zaprimljenih pritužbi koje se odnose na organizaciju rada u poslovniči vezan je uz provođenje mjera Stožera civilne zaštite sa svrhom suzbijanja širenja COVID-19 virusa početkom godine. Reklamacija na obavljenu uslugu na stranom jeziku nije bilo.

U 2022. godini uveden je novi sustav podrške poslovanju BSS (Business Support System) kojim je ubrzana i olakšana evidencija unosa upita korisnika te je uspostavljen novi izvještajni sustav koji osigurava kontinuirano praćenje rada agenata. Kontakt centar je u 2022. godini korisnicima pružio podršku za sveukupno 75 servisa.

#### **4.3.8. Procesi remedijacije negativnih utjecaja organizacije**

##### **GRI 2-25**

Procese remedijacije (ublažavanja) negativnih utjecaja Fina primjenjuje u slučajevima kada su objektivnom procjenom, samoinicijativno ili zbog vanjskih intervencija, uočeni mogući negativni učinci na poslovanje koji bi mogli onemogućiti procjenu rizika s prihvatljivim stupnjem sigurnosti.

Također, primjenjuje se i u situacijama uvođenja novih mjera koje bi mogle imati utjecaj na poslovanje Fine, a osobito na finansijsko poslovanje te operativne kapacitete.

U sporovima pokrenutim protiv Fine, Fina poziva odnosno obavještava treću stranu o parnici, a radi stjecanja mogućnosti isticanja intervencijskog učinka presude prema toj trećoj strani. Isto tako, pokrenuti sporovi protiv Fine u slučaju ocjene njihove utemeljenosti dovode i do sklapanja nagodbe, sudske ili izvansudske. Nadalje, po pravomoćnom okončanju sudskog postupka, Fina pravomoćnu odluku dostavlja organizacijskom dijelu Fine nadležnom za obavljanje poslova iz kojih je spor proizšao, a kako bi se postupanje Fine uskladilo sa sudsakom praksom.

U svrhu ublažavanja negativnih utjecaja, Fina se pridržava odredbi relevantnih nacionalnih zakona i pravnih akata EU-a koji imaju izravne učinke kroz:

- Zakon o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22);
- Zakon o parničnom postupku (NN 53/91, 91/92, 58/93, 112/99, 88/01, 117/03, 88/05, 02/07, 84/08, 96/08, 123/08, 57/11, 148/11, 25/13, 89/14, 70/19, 80/22, 114/22);
- Ovršni zakon (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22);
- Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima (NN 68/18, 02/20, 46/20, 47/20);
- Stečajni zakon (NN 71/15, 104/17, 36/22);
- Zakon o stečaju potrošača (NN 100/15, 67/18, 36/22);
- Zakon o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22);
- Zakon o računovodstvu (NN 78/15, 134/15, 120/16, 116/18, 42/20, 47/20, 114/22);
- Prekršajni zakon (NN 107/07, 39/13, 157/13, 110/15, 70/17, 118/18, 114/22);
- Zakon o pravu na pristup informacijama (NN 25/13, 85/15, 69/22);
- Opće uredbe o zaštiti podataka (SL EU L119) i dr.

Tijekom 2022. godine Fina je bila stranka u 139 sporova (nisu uključeni sporovi iz radnih odnosa) od kojih je:

- 18 sporova pravomoćno okončano u korist Fine;
- 4 spora pravomoćno okončano protiv Fine;
- 10 sporova u reviziji;
- 13 sporova u žalbenom postupku;
- 1 spor u kojem je sklopljena nagodba.

Tijekom 2022. godine Fina je bila stranka u 15 sporova iz radnih odnosa od čega je jedan spor u reviziji, a ostalih 14 sporova su u prvostupanjskom postupku.

#### **4.3.9. Dobavljači i nabava**

##### **GRI 2-15; 204-1; 206; 308-1; 308-2; 414-1**

Fina je obveznik Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16 i 114/22) te se sve aktivnosti nabave provode u skladu s navedenim Zakonom i podzakonskim propisima, Pravilnikom o pripremi i provođenju postupaka nabave roba, usluga i radova i ostalim povezanim procedurama.

Ugovori o nabavi u 2022. godini su u većoj mjeri izvršeni uredno. U pojedinim slučajevima utvrđena su određena odstupanja od ugovorenih uvjeta te je pisanim putem pozivana druga ugovorna strana na usklađenje s ugovorom. U pet slučajeva ugovor je raskinut.

U izvještajnoj godini evidentirana su 34 nova dobavljača, a njihov udio iznosi 9% od ukupno realizirane vrijednosti nabave. Novi dobavljači uredno su izvršili predmete nabave tijekom 2022. godine. Isti nisu evaluirani iz perspektive zaštite okoliša obzirom da se radi o predmetima nabave čija realizacija prema procjeni stručnih osoba nije rizična s aspekta zaštite okoliša. U godini izvještavanja evidentirano je 267 dobavljača sa sjedištem u RH.

Od ukupno realizirane vrijednosti nabave u 2022. godini 97% se odnosi na dobavljače sa sjedištem u RH.

| <b>VRSTA POSTUPAKA NABAVE</b>                                   | <b>BROJ</b> | <b>VRIJEDNOST<br/>u mil kn</b> |
|---|-------------|--------------------------------|
| Otvoreni postupak   | 153         | 211,3                          |
| Pregovarački postupak bez prethodne objave poziva na nadmetanje | 4           | 7,1                            |
| Postupak jednostavne nabave                                     | 394         | 38,3                           |
| <b>UKUPNO</b>   | <b>551</b>  | <b>256,7</b>                   |

*Prikaz 29. Struktura postupaka nabave*

U cilju što bolje kontrole izvršenja ugovora o nabavi, od dana 13. lipnja 2016. godine na snazi je Procedura za ocjenjivanje izvršitelja ugovora o nabavi temeljem koje se ocjenjuje svaki ugovor o javnoj nabavi te se negativno ocijenjene ponuditelje na propisani način sankcionira, a 13. travnja 2017. godine ista je dorađena sukladno preporukama vanjskog audita.

Od dana 21. studenoga 2016. godine na snazi je Procedura upravljanja auditom dobavljača, a dana 6. ožujka 2020. godine donesena je nova Procedura upravljanja auditom dobavljača koja ima za cilj provjeru certificiranih sustava auditirane tvrtke ili samo određenih dijelova koji su ključni za međusobno poslovanje. Također, audit dobavljača provodi se s ciljem da nabavljena roba, usluge i radovi odgovaraju ugovorenim uvjetima ili iznimno, s ciljem utvrđivanja razloga za neurednu isporuku, odnosno utvrđivanja realnih mogućnosti dobavljača da se uspostavi redovan lanac nabave.

Tijekom 2022. godine proveden je audit izvršenja Ugovora o nabavi usluge održavanja i podrške radu platnim sustavima NKS, EuroNKS i NKSInst. Mogućnost provođenja audita ugovorena je u još nekoliko ugovora o nabavi, primjerice Ugovoru o nabavi usluge podrške i održavanja sustava za sigurnosni nadzor, Ugovoru o nabavi uspostave i integracije hibridnog sigurnosnog operativnog centra, Ugovoru o nabavi proširenja i modernizacije sustava zaštite od naprednih kibernetičkih prijetnji.

Dokumentacija o nabavi tijekom izvještajne godine sadržavala je *klauzulu integritet* ili *izjavu o*

*integritetu* (u postupcima nabave roba i usluga čija je procijenjena vrijednost 6 milijuna kuna, odnosno u postupcima nabave radova čija je procijenjena vrijednost 12 milijuna kuna) sukladno Antikorupcijskom programu Vlade RH. Prihvaćanjem ove klauzule ponuditelji jamče korektnost u postupku kao i izostanak bilo kakve zabranjene prakse u vezi s postupkom nabave te izražavaju suglasnost s provedbom revizije cijelog postupka od strane neovisnih stručnjaka prihvaćajući odgovornost i sankcije.

Nadalje, prilikom nabave roba, usluga i radova traženi su (osim odgovarajuće stručne sposobnosti osoba koje će izvršavati predmet nabave - stručna sprema, certifikati, iskustvo u radu na istim ili sličnim poslovima/projektima), ISO certifikati poput: ISO 14001:2015 (primjerice u postupku nabave uređenja poslovne zgrade Zadar, Put Murvice 12, za potrebe IT razvojnog centra Zadar i podružnice Fine Zadar, u postupku nabave uređenja poslovnog prostora Sv. L. B. Mandića 111 o, Osijek te postupku nabave materijala za mikrofilm), ISO 9001:2015 (primjerice u postupku nabave softverskih alata za testiranje ranjivosti, postupku nabave rješenja za sustavnu zaštitu i sigurnost klijentske računalne opreme), ISO 31000:2018 (primjerice u postupku nabave usluge čišćenja poslovnih prostora Fine), ISO 27001:2013 (primjerice u postupku nabave proširenja sustava za nadzor javnih cloud servisa, u postupku nabave softverskih alata za testiranje ranjivosti) te dokaz usklađenosti robe s određenim normama (primjerice u postupku nabave uredskog namještaja).

Upitnici za procjenu dobavljača u pogledu utjecaja na okoliš nisu korišteni, ali su vezano uz zaštitu okoliša korišteni neki drugi Zakonom o javnoj nabavi (NN 120/16 i 114/22) dopušteni mehanizmi pa je tako tijekom izvještajne godine u postupcima nabave gdje je opseg radova obuhvaćao rad s tvarima koje ugrožavaju okoliš, dokumentacijom o nabavi propisano kako ponuditelji moraju biti ISO 14001 certificirani, a što podrazumijeva da svojim poslovnim procesima upravljaju u skladu s načelima zaštite okoliša, odnosno načelima opreznosti, preventivnog djelovanja i uklanjanja onečišćenja na samom izvoru te na načelu *onečišćivač plaća* čiji je cilj sprječiti ili otkloniti štetu u okolišu koja je nanesena zaštićenim vrstama, prirodnim staništima, vodi i tlu. U 2022. godini nije bilo raskida ugovora uslijed prepoznatih negativnih utjecaja dobavljača na okoliš.

U postupku nabave električne energije kao kriterij odabira ponude, uz cijenu, bio je propisan i ekološki kriterij kao dodatni kriterij za odabir ponuda na način da je ponuda dobila dodatne bodove ako će izvršitelj isporučivati električnu energiju iz obnovljivih izvora energije. Sukladno članku 313. st. 2. Zakona o javnoj nabavi koji propisuje da je javni naručitelj obvezan kontrolirati je li izvršenje ugovora o javnoj nabavi u skladu s uvjetima određenima u dokumentaciji o nabavi i odabranoj ponudi, Fina je obavljala propisanu kontrolu.

U gotovo svim postupcima nabave, pored obveznih dokaza (o neosuđivanosti, o podmirenim dospjelim obvezama po osnovi poreza i doprinosa za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, o upisu u odgovarajući registar), tražen je barem jedan dokaz tehničke i stručne sposobnosti.

Fina je tijekom izvještajne godine postupala sukladno članku 80. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16 i 114/22) te je na svojim internetskim stranicama i u dokumentacijama o nabavi navodila popis gospodarskih subjekata s kojima je u sukobu interesa, odnosno s kojima ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi. Tijekom 2022. godine na spomenutom popisu bila su tri gospodarska subjekta. Proces sprječavanja i ublažavanja sukoba interesa najvišeg tijela upravljanja osiguran je potpisivanjem izjave o postojanju ili nepostojanju sukoba interesa.

U izvještajnom razdoblju u Fini nije bilo postupaka vezanih za ponašanje u suprotnosti s načelom slobode tržišnog natjecanja i povrede propisa kojima se reguliraju zabranjeni sporazumi poduzetnika (trustovi) i monopol.

#### **4.3.10. EU projekti**

##### **GRI 203**

Tijekom 2022. godine provodio se nastavak razvoja, nadogradnje i održavanja platforme Fondovi EU koji je rezultat provedbe Nacionalnog programa oporavka i otpornosti 2021.-2026. i Operativnog programa konkurentnost i kohezija 2014.-2020., a kojim se ostvaruje komunikacija među dionicima u procesu korištenja sredstava iz EU fondova.

Fondovi EU je platforma za prijavu i praćenje provedbe projekata financiranih iz EU fondova u RH unutar postojećeg, novog i budućih finansijskih razdoblja. Fondovi EU trenutno se nadograđuju i funkcionalno integriraju za potrebe EU fondova dostupnih RH.

Razlikuju se dvije glavne grupe dionika u procesu korištenja sredstava omogućenog kroz gore navedene sustave:

- tijela u sustavu upravljanja i kontrole za provedbu Europskih strukturnih i investicijskih fondova te institucije koje obavljaju funkcije upravljanja, koordinacije i praćenja provedbe aktivnosti iz Nacionalnog plana oporavka i otpornosti;
- krajnji korisnici – korisnici sredstava iz EU fondova.

Tijelima i institucijama ovlaštenima za korištenje sustava omogućen je uvid u objavljene pozive na dostavu projektnih prijedloga, izmjene poziva, uvid u podatke vezane uz status poziva, postupak dodjele bespovratnih sredstava, kao i pripremanje i podnošenje projektnih prijedloga te uvid u provedbu ugovora o dodjeli bespovratnih sredstava.

Krajnjim korisnicima omogućena je elektronička prijava, ugovaranje, provedba i izveštavanje o korištenju EU sredstava za odobrene im projekte, kao i komunikacija s nadležnim tijelima i institucijama.



#### **4.3.11. Ekonomска vrijednost**

##### **GRI 201-1**

Optimalnim upravljanjem resursima Fine nastoji se stvoriti što veća ekonomска vrijednost koja će se pravilno distribuirati dionicima.

U odnosu na godinu ranije, izravno stvorena ekonomска vrijednost niža je za 11% ponajviše uslijed izostanka jednokratne stavke prihoda po osnovi ukinutog sudskog spora sa HNB-om, dok distribuirana ekonomска vrijednost bilježi povećanje od 1% uslijed povećanja troškova energetika i održavanja opreme.

| <b>Ekonomска vrijednost (000 kn)</b>         | <b>2021.</b>   | <b>2022.</b>   |
|--|----------------|----------------|
| <b>Izravno stvorena ekonomска vrijednost</b> | <b>990.351</b> | <b>884.053</b> |
| Poslovni prihodi                             | 974.509        | 867.938        |
| Ostali prihodi                               | 15.842         | 16.115         |
| <b>Distribuirana ekonomска vrijednost</b>    | <b>865.389</b> | <b>878.075</b> |
| Troškovi poslovanja                          | 446.257        | 467.783        |
| Troškovi osoblja                             | 415.039        | 407.070        |
| Ulaganja u zajednicu                         | 4.093          | 3.222          |
| <b>Zadržana ekonomска vrijednost</b>         | <b>124.962</b> | <b>5.978</b>   |

Prikaz 30. Ekonomска vrijednost



## 5. MATERIJALNE TEME

## 5.1. MATRICA MATERIJALNOSTI

### GRI 3-1; 3-2; 3-3

Digitalna i zelena tranzicija za Finu predstavlja priliku za stvaranje nove vrijednosti za korisnike, finansijski sustav i najširu zajednicu transformirajući njihovo i vlastito poslovanje.

Niz inicijativa, od kojih su neke već započete u prethodnom strateškom razdoblju, donose modernizaciju, inovacije i novo korisničko iskustvo te čine okosnicu Finine putne karte do 2025. godine. Fina je usmjerena na promišljanje budućnosti kroz proizvode i usluge čija su okosnica nove tehnologije koje omogućuju novi način vođenja poslovanja, provođenja transakcija plaćanja i korištenja javnih usluga.

Finino poslovanje uključuje široku lepezu poslovnih područja kroz koja se odvija uključivanje i redovito informiranje dionika, uz korištenje odgovarajućih alata i kanala komunikacije.

Transparentnom i kontinuiranom komunikacijom i razmjenom informacija nastoji se osigurati bolje razumijevanje Fininog poslovanja te bolje prepoznavanje i razumijevanje interesa i očekivanja dionika.

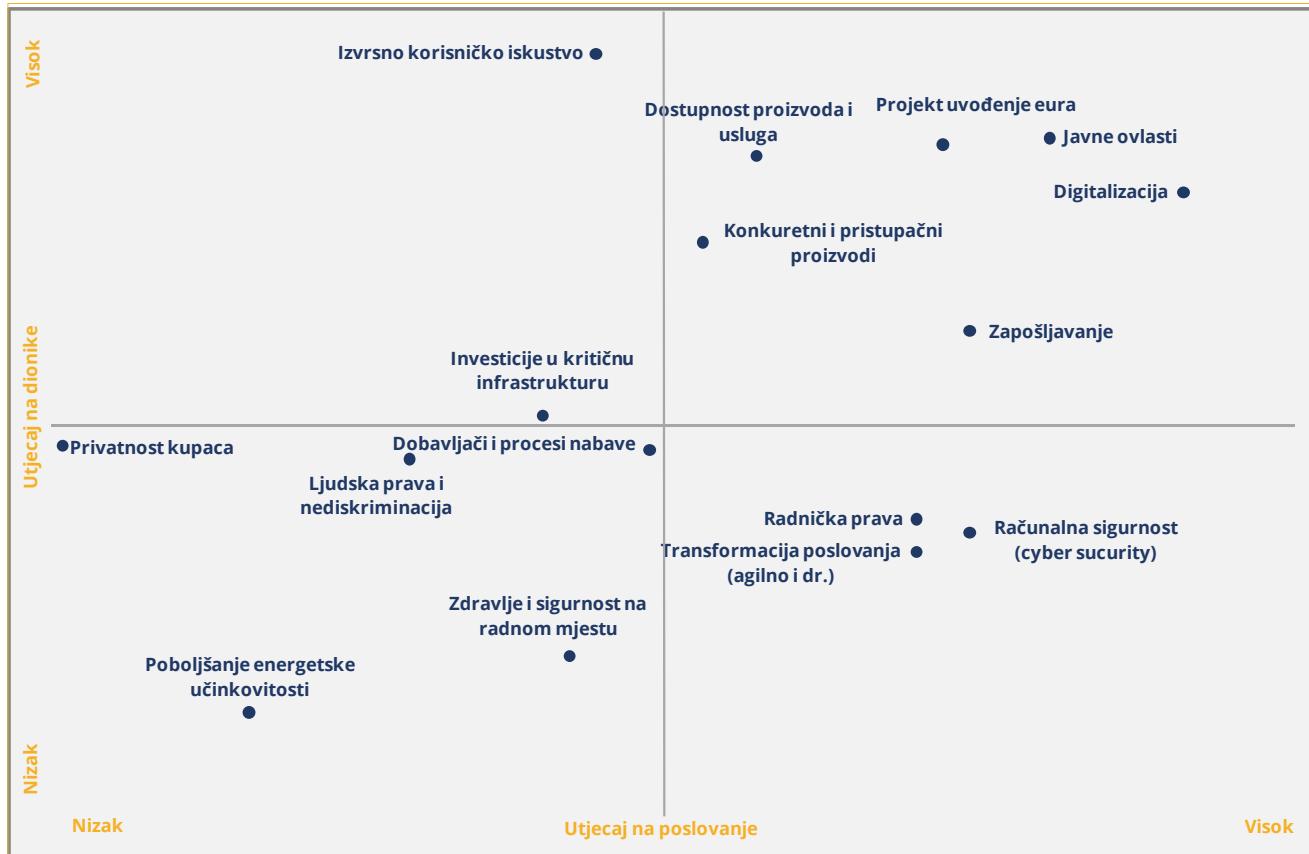
Prvi korak bio je prikupljanje početnog popisa tema povezanih s održivošću koristeći internu stručnost i nekoliko vanjskih izvora.

Teme i očekivanja dionika definirane su kroz 16 materijalnih tema koje su dalje sagledane u odnosu na usklađenost s načelima GRI standarda (Globalne inicijative za izvještavanje o održivosti) kako bismo potvrdili razinu aktivnog održivog upravljanja.

Materijalna tema koja je iz perspektive eksternih dionika najznačajnija, pripada kategoriji *Izvrsno korisničko iskustvo*. Osim toga, eksterni dionici vrlo značajnim smatraju ulogu Fine u projektu uvođenja eura. Visoko na ljestvici značajnosti eksternih dionika nalaze se i *Dostupnost proizvoda i usluga* te *Digitalizacija*.

Iz perspektive Fine, odnosno internih dionika, najznačajnije materijalne tema su *Digitalizacija*, uvođenje eura i računalna sigurnost. Interni dionici posebno značajnim smatraju i temu zapošljavanja, kao i utjecaj javnih ovlasti na poslovanje.

Iz perspektive svih skupina dionika, materijalna tema s najnižom razinom utjecaja čini *Poboljšanje energetske učinkovitosti*.



Prikaz 31. Matrica materijalnosti

## 5.2. DIONICI I ZAINTERESIRANE STRANE

### GRI 2-29

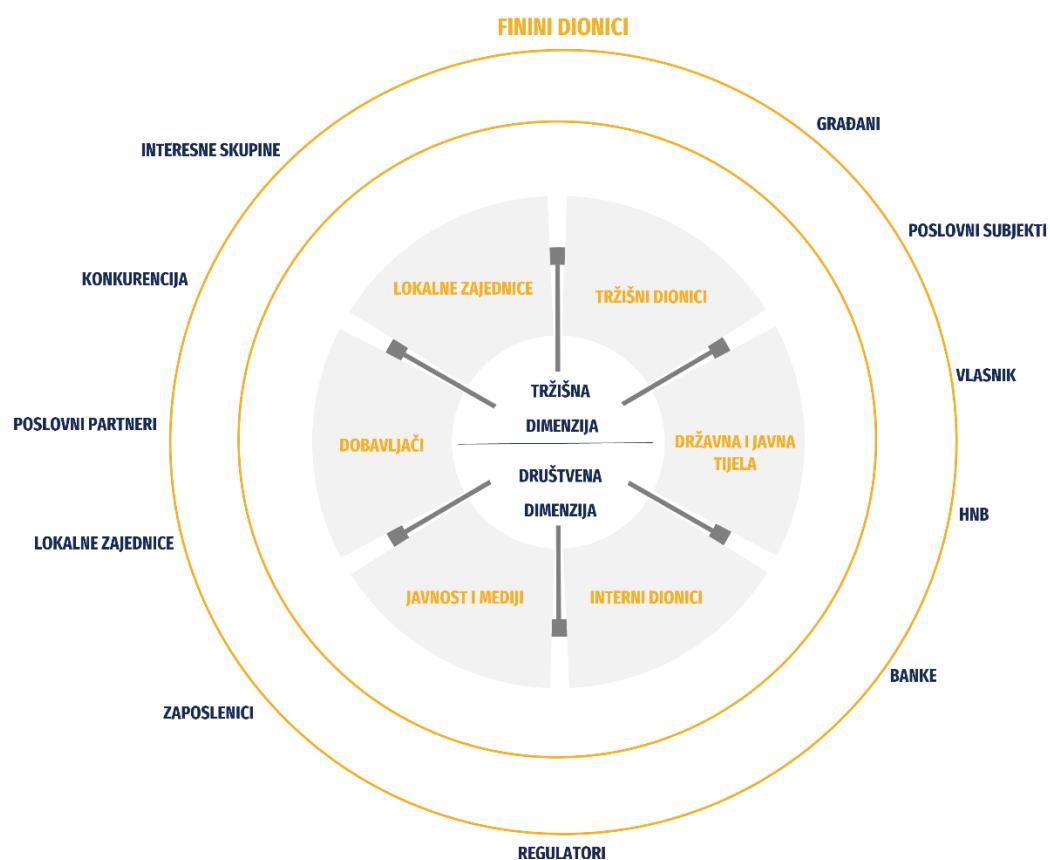
Fina ima dugu tradiciju provođenja inicijativa usmjerenih na razvoj društva i gospodarstva pa je njeni grupi dionika širokog raspona. Fina zajedno s grupom dionika (od regulatora, vlasnika, potrošača do zajednice, društva i gospodarstva) provodi aktivnosti:

- osvješćivanja i smanjivanja (negativnih) utjecaja na gospodarstvo, okoliš i ljudi;
- odgovornog ponašanja u svojim poslovnim aktivnostima i upravljačkim procesima;
- transparentnijeg odnosa prema zajednici i njezinim dionicima.

Kroz svoje proizvode i usluge Fina pruža podršku razvoju lokalnih zajednica, zapošljava invalide i osobe s poteškoćama u razvoju, surađuje s akademskom zajednicom te sponsorira i donira razne projekte.

Vrijednosti kao što su poštovanje, suradnja, kontinuirana poboljšanja, vrijednost za klijenta i zajednicu te brzo prilagođavanje promjenama željena su okosnica izgradnje Finine uloge prema klijentima i u zajednici, sagledavane uvijek u kontekstu razvoja okruženja u kojem poslujemo.

Uspješna realizacija Finine strateške ambicije do 2025. godine nalaže okupljanje i interakciju heterogenih dionika i zainteresiranih strana u području razvoja i pružanja podrške u finansijskom sustavu i u području korištenja javnih usluga.



Prikaz 32. Grupe dionika i zainteresiranih strana

Unazad već više od tri desetljeća Fina aktivno, u suradnji s nizom dionika, djeluje u izgradnji novog ekosustava digitalnih plaćanja i digitalnih javnih usluga. Razvoj inovativnih proizvoda, posebno u dijelu zahtjeva korisnika za cjelovitim, zaokruženim rješenjima, ostvaruje se pritom i kroz brojne suradnje i partnerstva s drugim poslovnim entitetima, od državnih i javnih tijela, putem partnerstva sa startup-ovima do akademске zajednice.

Kroz široku mrežu poslovnica, Fina ima tradicionalno važnu ulogu u lokalnim zajednicama, omogućujući pristup platnim uslugama i javnim uslugama za građane i poslovne subjekte s jedne te zapošljavanje s druge strane.

U posljednjih nekoliko godina Fina je u okviru odnosa s lokalnim zajednicama, diljem Republike Hrvatske, osnovala 12 IT razvojnih centara koji djeluju kao svojevrsne informatičke točke povezujući akademsku zajednicu i poslovni sektor te otvarajući prostor za razvoj inovativnih ideja i projekata.

Takvi Finini centri pružaju mogućnost zapošljavanja i zadržavanja lokalnih IT stručnjaka u lokalnim sredinama bez odlaska u veće gradove. Razvojni centri daju mogućnost rada na vrhunskim tehnologijama i najzahtjevnijim projektima te, kao dodana vrijednost za zajednicu, postaju središnje lokalne točke okupljanja IT sektora.

Također, Fina provodi nekoliko programa suradnje s nacionalnim i lokalnim sveučilištima i akademском zajednicom kao što su studentske prakse, rad putem student servisa i stipendiranja već od prve godine studija. Prisutne su i brojne donacije i sponsorstva usmjereni na opremanje razvojnih laboratorijskih i sličnih projekti.

Zaključno, digitalna transformacija sama po sebi podržava implementaciju aspekta održivosti u poslovanju te je ona ukorijenjena i protkana kroz Fininu strategiju do 2025. godine.



## 6. EU TAKSONOMIJA

## 6.1. UVOD

Europski parlament je 24. lipnja 2021. godine prihvatio Europski zakon o klimi temeljem uredba (EU) 2021/1119 te izmjenama uredbe (EZ) 401/2009 i (EU) 2018/1999, kojima se zakonski obvezuje na smanjenje emisija stakleničkih plinova za 55% do 2030. godine (u odnosu na 1990. godinu) te postizanje klimatske neutralnosti do 2050. godine.

EU se navedenim Zakonom približava svom cilju negativnih emisija nakon 2050. godine i potvrđuje svoje vodstvo u borbi protiv klimatskih promjena u svijetu.

Kako bi se ostvarili ambiciozni ciljevi, donesen je niz prijedloga, akata i politika iz različitih područja, koji tome trebaju doprinijeti. Europski parlament i Vijeće su u 2020. godini donijeli Uredba (EU) 2020/852 i delegirane akte (EU) 2019/2088, (EU) 2021/2139, (EU) 2021/2178 koji definiraju okvire za olakšavanje održivih ulaganja.

Definirano je šest okolišnih ciljeva i četiri kriterija koje gospodarska djelatnost mora ispuniti kako bi se kvalificirala kao taksonomski prihvatljiva.

### **Okolišni ciljevi održivosti su:**

1. Ublažavanje klimatskih promjena;
2. Prilagodba klimatskim promjenama;
3. Održivo korištenje i zaštita vode te pomorskih bogatstava;
4. Prelazak na kružno gospodarstvo;
5. Sprječavanje i kontrola onečišćavanja voda;
6. Zaštita i obnova ekosustava i bioraznolikosti.

### **Ekomska djelatnost je taksonomski prihvatljiva ako ispunjava slijedeće kriterije:**

1. Znatno doprinosi jednom okolišnom cilju ili više njih;
2. Ne šteti bitno drugom okolišnom cilju;
3. Provodi se u skladu s minimalnim zaštitnim mjerama;
4. Usklađena je s kriterijima tehničke provjere.

## 6.2. METODOLOGIJA

Jedan od preduvjeta postizanja klimatske neutralnosti, transparentnost je izvještavanja koje će osigurati jasne informacije o održivim investicijama i aktivnostima te pomoći poduzećima da usmjere svoja ulaganja prema takvim projektima ili kompanijama.

### **Procjena taksonomski prihvatljive djelatnosti**

U prvom koraku utvrđeno je jesu li gospodarske djelatnosti taksonomski prihvatljive, odnosno obuhvaćene taksonomijom. Taksonomski prihvatljiva gospodarska djelatnost je ona koja je opisana u delegiranim aktima o tehničkim kriterijima provjere prema kodu NACE.

Važno je istaknuti kako pojam prihvatljive ili neprihvatljive ekomske djelatnosti ne označava ekološki dobre ili loše djelatnosti, već da li su prema Uredbi o taksonomiji i Europskoj komisiji neke djelatnosti prepoznate kao one koje mogu značajno doprinijeti okolišnim ciljevima.

U trenutku izrade ovog izvješća dostupni su delegirani akti taksonomije za prva dva okolišna cilja.

U procesu izrade analize Fina je koristila taksonomski kompas (eng. EU Taxonomy compass) koji je definiran kao alat pomoći prilikom provjere koje su gospodarske djelatnosti taksonomski prihvatljive, kojim ciljevima značajno pridonose i koje kriterije moraju zadovoljiti.

### **Procjena prema kriterijima tehničke provjere**

Gospodarske djelatnosti detektirane u prvom koraku su testirane sukladno znanstveno utemeljenim kriterijima tehničke provjere.

Tehnički kriteriji provjere usvojeni su u Prvom delegiranom aktu (EU) 2021/2139, za prva dva okolišna cilja: ublažavanje klimatskih promjena (Aneks 1) i prilagođavanje klimatskim promjenama (Aneks 2).

### **DNSH i minimalne zaštitne mjere**

Taksonomski prihvatljiva djelatnost je ona koja ne štetiti niti jednom drugom okolišnom cilju (*Ne šteti bitno – DNSH*) kako je definirano člankom 17. Uredbe o EU Taksonomiji 2020/852 te se provodi u skladu s minimalnim zaštitnim mjerama sukladno članku 18. spomenute Uredbe.

### **Izračun ključnih pokazatelja uspješnosti**

Za izračun ključnih pokazatelja uspješnosti (prihoda, kapitalnih rashoda i operativnih rashoda), eliminirano je dvostruko uračunavanje istih brojeva, što je u skladu s delegiranim uredbama o objavama. U nastavku je pregled pristupa primijenjen u pogledu svakog pojedinog KPI-ja.

- Ključni pokazatelji uspješnosti koji se odnose na prihode**

Udio prihoda izračunava se kao dio neto prihoda povezanih s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom, podijeljenih s ukupnim prihodima prikazanima u računu dobiti i gubitka.

- Ključni pokazatelji uspješnosti koji se odnose na kapitalne rashode (CapEx)**

Udio kapitalnih rashoda (CapEx) iskazan je u odnosu na kapitalna ulaganja u izvještaju o novčanim tijekovima. Brojnik je jednak dijelu kapitalnih rashoda, uključenih u nazivnik, koji se odnose na imovinu povezanu s ekonomskim djelatnostima usklađenima s taksonomijom.

Nazivnik obuhvaća povećanja materijalne i nematerijalne imovine u financijskoj godini, prije njezine amortizacije i ponovnih mjerena, uključujući povećanja koja su rezultat revalorizacije i umanjenja vrijednosti za relevantnu financijsku godinu i isključujući promjene fer vrijednosti.

- Ključni pokazatelji uspješnosti koji se odnose na operativne rashode (OpEx)**

Pokazatelj operativnih rashoda (OpEx) iskazan je u odnosu na ukupne troškove poslovanja u računu dobiti i gubitka. Brojnik je u operativnim troškovima povezan s gore spomenutim troškovima, ali samo onim troškovima koji su nastali zbog taksonomski prihvatljivih aktivnosti.

## 6.3. REZULTATI

### 6.3.1. Prihodi od djelatnosti usklađenih s taksonomijom

Prihodi ostvareni od taksonomski prihvatljivih djelatnosti za 2022. godinu iznose 837,2 milijuna kuna te čine **95%** od ukupno ostvarenih prihoda.

Značajnije djelatnosti usklađene s taksonomijom su djelatnosti obrade podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima, računalno programiranje te poslovi vezani za upravljanje i prodaju nekretnina.

| PRIHODI   | Oznaka aktivnosti | NACE oznaka  | Apsolutni iznos | Udio u ukupnom pokazatelju | Kriterij značajnog dopriноšenja okolišnim ciljevima |                                  | Kriterij nenanošenja bitne štete |                                  | Minimalne zaštitne mjere | Kategorija |
|---|-------------------|--------------|-----------------|----------------------------|---|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------|------------|
|   |                   |              |                 |                            | Ublažavanje klimatskih promjena                     | Prilagodba klimatskim promjenama | Ublažavanje klimatskih promjena  | Prilagodba klimatskim promjenama |                          |            |
|   | %                 | %            | %               | DA/NE                      | DA/NE   | DA/NE                            | DA/NE                            | DA/NE                            | Omogućujuća              | Prijelazna |
| <b>A Takonomski prihvatljive djelatnosti</b>  |                   |              |                 |                            |   |                                  |                                  |                                  |                          |            |
| <b>A.1 Prihodi od prihvatljivih djelatnosti koje su usklađene s EU taksonomijom</b>           |                   |              | <b>545,1</b>    | <b>62%</b>                 |   |                                  |                                  |                                  |                          |            |
| Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima                           | 8.1               | 63.11        | 470,3           | 53%                        | 100%  |                                  | DA                               | DA                               | DA                       | ✓          |
| Računalno programiranje   | 8.2               | 62.01        | 49,9            | 6%                         | 100%  |                                  | DA                               | DA                               | DA                       | ✓          |
| Iznajmljivanje i upravljanje vlastitim nekretninama ili nekretninama uzetim u zakup (leasing) | 7.7               | 68.20        | 18,2            | 2%                         | 100%  |                                  | DA                               | DA                               | DA                       | ✓          |
| Kupnja i prodaja vlastitih nekretnina   | 7.7               | 68.10        | 6,7             | 1%                         | 100%  |                                  | DA                               | DA                               | DA                       | ✓          |
| <b>A.2 Prihodi od prihvatljivih djelatnosti koje nisu usklađene s EU taksonomijom</b>         |                   |              | <b>292,1</b>    | <b>33%</b>                 |   |                                  |                                  |                                  |                          |            |
| Ostale pomoćne djelatnosti kod finansijskih usluga, osim osiguranja i mirovinskih fondova     | 66.19             | 162,9        | 18%             | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Izdavanje ostalog softvera  | 58.29             | 68,9         | 8%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Fotokopiranje, priprema dokumenata i ostale specijalizirane uredske pomoćne djelatnosti       | 82.19             | 22,9         | 3%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Opće djelatnosti javne uprave   | 84.11             | 9,2          | 1%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Djelatnosti agencija za prikupljanje i naplatu računa te kreditnih ureda                      | 82.91             | 8,1          | 1%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Ostale finansijske uslužne djelatnosti, osim osiguranja i mirovinskih fondova                 | 64.99             | 7,1          | 1%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Računovodstvene, knjigovodstvene i revizijske djelatnosti te porezno savjetovanje             | 69.20             | 4,4          | 0%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Djelatnosti posredovanja u poslovanju vrijednosnim papirima i robnim ugovorima                | 66.12             | 4,0          | 0%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Djelatnosti pakiranja   | 82.92             | 3,5          | 0%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Iznajmljivanje i davanje u zakup (leasing) ostalih predmeta za osobnu                         | 77.29             | 0,7          | 0%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Djelatnosti pripreme i usluživanja pića   | 56.30             | 0,2          | 0%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Prekrcaj tereta   | 52.24             | 0,1          | 0%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| Ostale prateće djelatnosti u prijevozu  | 52.29             | 0,0          | 0%              | 100%                       |   |                                  | DA                               | DA                               | DA                       |            |
| <b>A UKUPNO A.1 + A.2</b>   | -                 | <b>837,2</b> | <b>95%</b>      |                            |   |                                  |                                  |                                  |                          |            |
| <b>B Takonomski neprihvatljive djelatnosti</b>  |                   | <b>46,9</b>  | <b>5%</b>       |                            |   |                                  |                                  |                                  |                          |            |
| <b>UKUPNO A+B</b>   |                   | <b>884,1</b> | <b>100%</b>     |                            |   |                                  |                                  |                                  |                          |            |

Prikaz 33. Prihodi proizvoda i usluga povezanih s djelatnostima sukladno taksonomiji (u milijunima kuna)

### 6.3.2. Operativni rashodi od djelatnosti usklađenih s taksonomijom (OpEx)

Obzirom na primarnu djelatnost i broj zaposlenih veći dio rashoda (74%) je taksonomski neprihvatljiv (trošak osoblja, amortizacija, rezervacije, vrijednosna usklađenja i sl.), dok je 26% rashoda ostvareno od djelatnosti koje su usklađene s taksonomijom.

Taksonomske prihvatljive djelatnosti se odnose na računalno programiranje, obradu podataka, usluge poslužitelja, djelatnosti bežične telekomunikacije te poslovanje s nekretninama obzirom da Fina ima široku mrežu poslovnica u kojima obavlja svoju djelatnost.

| RASHODI   | Oznaka aktivnosti | NACE oznaka  | Apsolutni iznos | Udio u ukupnom pokazatelju | Kriterij značajnog dopriношења okolišnim ciljevima |                                  | Kriterij nenanošenja bitne štete |                                  | Minimalne zaštitne mjerse | Kategorija |  |  |  |  |
|---|-------------------|--------------|-----------------|----------------------------|--|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------------|------------|--|--|--|--|
|   |                   |              |                 |                            | Ublažavanje klimatskih promjena                    | Prilagodba klimatskim promjenama | Ublažavanje klimatskih promjena  | Prilagodba klimatskim promjenama |                           |            |  |  |  |  |
|   |                   |              |                 |                            | %  | %                                | %                                | DA/NE                            | DA/NE                     | DA/NE      |  |  |  |  |
| <b>A Takonomski prihvatljive djelatnosti</b>  |                   |              |                 |                            |  |                                  |                                  |                                  |                           |            |  |  |  |  |
| <b>A.1 Rashodi od prihvatljivih djelatnosti koje su usklađene s EU taksonomijom</b>           |                   |              |                 |                            |  |                                  |                                  |                                  |                           |            |  |  |  |  |
| Iznajmljivanje i upravljanje vlastitim nekretninama ili nekretninama uzetim u zakup (leasing) | 7.7               | 68.20        | 94,4            | 11%                        | 100%   |                                  | DA                               | DA                               | DA                        | ✓          |  |  |  |  |
| Računalno programiranje   | 8.2               | 62.01        | 59,0            | 7%                         | 100%   |                                  | DA                               | DA                               | DA                        | ✓          |  |  |  |  |
| Obrada podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima                           | 8.1               | 63.11        | 37,4            | 4%                         | 100%   |                                  | DA                               | DA                               | DA                        | ✓          |  |  |  |  |
| Djelatnosti bežične telekomunikacije  | 8.2               | 61.20        | 5,6             | 1%                         | 100%   |                                  | DA                               | DA                               | DA                        | ✓          |  |  |  |  |
| <b>A.2 Rashodi od prihvatljivih djelatnosti koje nisu usklađene s EU taksonomijom</b>         |                   |              |                 |                            |  |                                  |                                  |                                  |                           |            |  |  |  |  |
| Ostale pomoćne djelatnosti kod finansijskih usluga, osim osiguranja i mirovinskih fondova     | 66.19             | 18,3         | 2%              | 100%                       |  |                                  | DA                               | DA                               | DA                        |            |  |  |  |  |
| Fotokopiranje, priprema dokumentata i ostale specijalizirane uredske pomoćne djelatnosti      | 82.19             | 6,8          | 1%              | 100%                       |  |                                  | DA                               | DA                               | DA                        |            |  |  |  |  |
| Djelatnosti posredovanja u poslovanju vrijednosnim papirima i robnim ugovorima                | 66.12             | 2,5          | 0%              | 100%                       |  |                                  | DA                               | DA                               | DA                        |            |  |  |  |  |
| Ostalo osiguranje   | 65.12             | 0,7          | 0%              | 100%                       |  |                                  | DA                               | DA                               | DA                        |            |  |  |  |  |
| Djelatnosti pripreme i usluživanja pića   | 56.30             | 0,1          | 0%              | 100%                       |  |                                  | DA                               | DA                               | DA                        |            |  |  |  |  |
| <b>A UKUPNO A.1 + A.2</b>   | -                 | <b>224,6</b> | <b>26%</b>      |                            |  |                                  |                                  |                                  |                           |            |  |  |  |  |
| <b>B Takonomski neprihvatljive djelatnosti</b>  |                   | <b>653,5</b> | <b>74%</b>      |                            |  |                                  |                                  |                                  |                           |            |  |  |  |  |
| <b>UKUPNO A+B</b>   |                   | <b>878,1</b> | <b>100%</b>     |                            |  |                                  |                                  |                                  |                           |            |  |  |  |  |

Prikaz 34. Operativni rashodi proizvoda i usluga povezanih s djelatnostima sukladno taksonomiji (u milijunima kuna)

### 6.3.3. Kapitalni rashodi od djelatnosti usklađenih s taksonomijom (CapEx)

Ukupne investicije Fine za 2022. godinu uvećane za kapitalne rashode koji se obračunavaju po MSFI 16 iznose 102,2 milijuna kuna od kojih je 91% usklađeno s taksonomijom.

| INVESTICIJE   | Oznaka aktivnosti | NACE oznaka | Apsolutni iznos | Udio u ukupnom pokazatelju | Kriterij značajnog doprinosa okolišnim ciljevima |   | Kriterij nenanošenja bitne štete |       | Minimalne zaštitne mjeru | Kategorija |  |  |  |  |  |
|---|-------------------|-------------|-----------------|----------------------------|--|---|----------------------------------|-------|--------------------------|------------|--|--|--|--|--|
|   |                   |             |                 |                            | %  | % | %                                | DA/NE | DA/NE                    |            |  |  |  |  |  |
| <b>A Takonomski prihvatljive djelatnosti</b>  |                   |             |                 |                            |  |   |                                  |       |                          |            |  |  |  |  |  |
| <b>A.1 Investicije od prihvatljivih gospodarskih djelatnosti koje su usklađene s Uredbom o taksonomiji</b>      |                   |             |                 |                            |  |   |                                  |       |                          |            |  |  |  |  |  |
| Racunalno programiranje, savjetovanje i djelatnosti povezane s  | 8,2               | 62,01       | 26,5            | 26%                        | 100%   |   | DA                               | DA    | DA                       | ✓          |  |  |  |  |  |
| Obrađa podataka, usluge poslužitelja i djelatnosti povezane s njima;  | 8,1               | 63,11       | 12,9            | 13%                        | 100%   |   | DA                               | DA    | DA                       | ✓          |  |  |  |  |  |
| Iznajmljivanje i upravljanje vlastitim nekretninama ili nekretninama uzetim u zakup (leasing)                   | 7,7               | 68,20       | 43,5            | 43%                        | 100%   |   | DA                               | DA    | DA                       | ✓          |  |  |  |  |  |
| <b>A.2 Investicije od prihvatljivih gospodarskih djelatnosti koje su nisu usklađene s Uredbom o taksonomiji</b> | <b>9,8</b>        | <b>10%</b>  |                 |                            |  |   |                                  |       |                          |            |  |  |  |  |  |
| Ostale pomoćne djelatnosti kod finansijskih usluga, osim osiguranja i mirovinskih fondova                       | 66,19             | 9,8         | 10%             | 100%                       |  |   | DA                               | DA    | DA                       |            |  |  |  |  |  |
| <b>A UKUPNO A.1 + A.2</b>   | <b>-</b>          | <b>92,8</b> | <b>91%</b>      |                            |  |   |                                  |       |                          |            |  |  |  |  |  |
| <b>B Takonomski neprihvatljive djelatnosti</b>  |                   |             | <b>9,4</b>      | <b>9%</b>                  |  |   |                                  |       |                          |            |  |  |  |  |  |
| <b>UKUPNO A+B</b>   |                   |             | <b>102,2</b>    | <b>100%</b>                |  |   |                                  |       |                          |            |  |  |  |  |  |

Prikaz 35. Kapitalni rashodi proizvoda i usluga povezanih s djelatnostima sukladno taksonomiji (u milijunima kuna)

### 6.3.4. Najznačajnije djelatnosti usklađene s EU taksonomijom

Prepoznato je da Fina kroz svoje djelatnosti pruža usluge i proizvode kojima ne šteti bitno nijednom okolišnom cilju te provodi djelatnosti u skladu s minimalnim mjerama zaštite. Sukladno EU taksonomiji detektirane su taksonomske prihvatljive te održive djelatnosti kako slijedi:

- Nekretnine**

(7.7. Kupnja nekretnina i izvršavanje prava vlasništva te upravljanje istima)

Finin portfelj nekretnina u 2022. godini broji više od 180 nekretnina koje stvaraju visoke troškove održavanja, komunalnih naknada i ostale povezane infrastrukturne troškove. Stoga su, sukladno strategiji, provedene aktivnosti po strateškoj transformacijskoj inicijativi *Uspostava novog modela upravljanja nekretninama* koje podrazumijevaju osiguravanje primjerenog korisničkog iskustva i zadovoljstva zaposlenika te maksimizaciju povrata na imovinu.

U strukturi Fininih nekretnina, 38% ima energetski certifikat A,B ili C, 52% ima energetski certifikat D, E, F ili G, 3% nekretnina se ne certificira (garaže), dok 8% nekretnina još nema energetski certifikat.

Tijekom 2022. godine, sukladno strategiji, prodano je 28 nekretnina pri čemu je ostvaren prihod od 6,7 milijuna kuna od kojih je 54% imalo energetske certifikate D, E, F ili G.

| Energetski certifikat | Broj nekretnina na početku razdoblja | %           | Prodane nekretnine u 2022. | %           | Broj nekretnina na kraju razdoblja | %           |
|-----------------------|--------------------------------------|-------------|----------------------------|-------------|------------------------------------|-------------|
| A                     | 1                                    | 1%          |                            | 0%          | 1                                  | 1%          |
| B                     | 14                                   | 8%          | 1                          | 4%          | 13                                 | 8%          |
| C                     | 55                                   | 30%         | 6                          | 21%         | 49                                 | 31%         |
| D                     | 56                                   | 30%         | 8                          | 29%         | 48                                 | 31%         |
| E                     | 30                                   | 16%         | 5                          | 18%         | 25                                 | 16%         |
| F                     | 8                                    | 4%          | 1                          | 4%          | 7                                  | 4%          |
| G                     | 1                                    | 1%          | 1                          | 4%          | 0                                  | 0%          |
| NE TREBA IMATI        | 6                                    | 3%          | 6                          | 21%         | 0                                  | 0%          |
| NEMA                  | 13                                   | 7%          | 0                          | 0%          | 13                                 | 8%          |
| <b>UKUPNO</b>         | <b>184</b>                           | <b>100%</b> | <b>28</b>                  | <b>100%</b> | <b>156</b>                         | <b>100%</b> |

Prikaz 36. Prikaz broja nekretnina i pripadajućih energetskih certifikata

U kontekstu utjecaja na okolišne ciljeve kod nekretnina fokus je bio na investicijskom održavanju nekretnina koje uključuje zamjenu dotrajalih sustava grijanja i hlađenja, saniranje krovišta i podruma te pročelja. Tijekom 2022. godine su pokrenuti postupci nabave radova postavljanja energetski učinkovite LED rasvjete na lokacijama Varaždin, Čakovec, Donja Stubica, Gospic, Zagreb (Grahorova), Pag i Vrbovsko te su ugrađeni termostatski ventili na lokacijama Otočac, Nova Gradiška i Našice. Pokrenuti su postupci nabave radova na modernizaciji dijelova ili cijelih sustava grijanja i hlađenja za lokacije Karlovac, Glina, Daruvar, Zagreb (Ulica grada Vukovara 70), Donji Miholjac, Dugo Selo i Labin. Pokrenuti su postupci nabave radova i stručnog nadzora za sanaciju krovišta za lokacije Jastrebarsko, Slatina, Virovitica i Metković.

Sve navedeno doprinosi ublažavanju klimatskih promjena obzirom da se optimizira potrebna energija.

- Podatkovni centri, aplikacije i softveri**

(8.1. Pohrana, manipulacija, upravljanje, kretanje, kontrola, prikaz, prebacivanje, razmjena, prijenos ili obrada podataka kroz podatkovne centre, uključujući edge computing

8.2. Razvoj ili primjena rješenja IKT-a (aplikacije i software-i) čiji je cilj prikupljanje, prijenos i pohrana podataka te njihovo modeliranje i primjena ako se te djelatnosti uglavnom odnose na pružanje podataka i analiza kojima se omogućuje smanjenje emisija stakleničkih plinova. Takva rješenja IKT-a mogu, između ostalog, uključivati primjenu decentraliziranih tehnologija (vođenja evidencije transakcija), internet stvari (IoT), tehnologiju 5G i umjetnu inteligenciju)

Trošak energije ima velik značaj kod poslovanja podatkovnog centra obzirom da isti mora raditi bez prekida, stoga je bitno kvalitetno upravljati kapacitetima podatkovnog centra kako bi promicali odgovorno ponašanje prema okolišu.

Najveći utrošak energije u podatkovnom centru se odnosi na IT opremu, Sustav neprekidnog napajanja – UPS, rasvjetu i hlađenje. Ključna područja koja je potrebno pratiti su veličina podatkovnog centra, kapacitet sustava hlađenja, protok zraka i kapacitet sustava za distribuciju električne energije.

Podatkovni centri Fine nalaze se u dva grada (Zagreb i Zabok) na tri lokacije te čine ključni element infrastrukture Fine. Finini podatkovni centri prostiru se na 1.139 m<sup>2</sup> prostora, projektirani su sukladno preporukama TIA-942 i TIR te im je projektirana vrijednost 652 kVA. Kao takvi osigurani su od požara, vode i provala te imaju sposobnost kontroliranja temperature i vlažnosti kako bi informatička oprema bila maksimalno iskorištena.

Kapaciteti Fininih podatkovnih centara dovoljni su za interne potrebe te su dodatnim ulaganjima u novu opremu, koja je energetski i prostorno učinkovitija, stvoreni preuvjeti za davanje u najam istih. Po ovoj osnovi Fina je u 2022. godini ostvarila prihod od 0,2 milijuna kuna.

Možemo zaključiti da Finini podatkovni centri ne utječu bitno na klimatske promjene obzirom da se njima optimalno upravlja. Dodatno, valja naglasiti da Fina 100% električne energije dobavlja iz obnovljivih izvora o čemu svjedoči potvrda HROTE-a i dobiven ZelEn certifikat.



## 7. PRILOZI

## **PRILOG 1. Popis prikaza unutar izvješća**

|   |    |
|---|----|
| Prikaz 1. Ključni događaji kroz povijest .....  | 6  |
| Prikaz 2. Tijela i organizacijski ustroj Fine .....   | 8  |
| Prikaz 3. Financijski rezultati poslovanja Fine .....   | 13 |
| Prikaz 4. Prihodi Fine .....  | 14 |
| Prikaz 5. Prihodi od prodaje po tržišnim segmentima Fine .....  | 15 |
| Prikaz 6. Udio tržišnih segmenata u prihodima od prodaje za 2022. godinu .....  | 15 |
| Prikaz 7. Rashodi Fine .....  | 16 |
| Prikaz 8. Struktura investicija Fine .....  | 18 |
| Prikaz 9. Usluge i poslovi segmenta usluga za financijsku industriju .....  | 21 |
| Prikaz 10. Prihodi usluga za financijsku industriju (u milijunima kuna) .....   | 21 |
| Prikaz 11. Usluge i poslovi segmenta digitalnih rješenja .....  | 24 |
| Prikaz 12. Prihodi digitalnih rješenja (u milijunima kuna) .....  | 24 |
| Prikaz 13. Usluge i poslovi segmenta javnih servisa .....   | 28 |
| Prikaz 14. Prihodi javnih servisa (u milijunima kuna) .....   | 28 |
| Prikaz 15. Usluge i poslovi segmenta servisa za državu .....  | 32 |
| Prikaz 16. Prihodi servisa za državu (u milijunima kuna) .....  | 33 |
| Prikaz 17. Pregled najznačajnijih količinskih pokazatelja .....   | 37 |
| Prikaz 18. Utrošena energija po vrsti .....   | 42 |
| Prikaz 19. Ukupne količine otpada i ukupno prijavljene količine otpada .....  | 44 |
| Prikaz 20. Fluktuacija zaposlenika .....  | 46 |
| Prikaz 21. Dobna struktura radnika .....  | 46 |
| Prikaz 22. Struktura zaposlenika po spolu i stručnoj spremi .....   | 47 |
| Prikaz 23. Struktura zaposlenika po spolu u Upravi i Nadzornom odboru .....   | 47 |
| Prikaz 24. Struktura zaposlenika po spolu i poziciji .....  | 48 |
| Prikaz 25. Odnos prosječne godišnje plaće sa dodatcima po satima rada između žena i muškaraca .....                       | 48 |
| Prikaz 26. Struktura ozljeda na radu prema lokaciji nastanka ozljede .....  | 51 |
| Prikaz 27. Struktura provedenih osposobljavanja radnika .....   | 51 |
| Prikaz 28. Struktura donacija i sponzorstava po područjima djelovanja .....   | 53 |
| Prikaz 29. Struktura postupaka nabave .....   | 63 |
| Prikaz 30. Ekonomска vrijednost .....   | 66 |
| Prikaz 31. Matrica materijalnosti .....   | 69 |
| Prikaz 32. Grupe dionika i zainteresiranih strana .....   | 70 |
| Prikaz 33. Prihodi proizvoda i usluga povezanih s djelatnostima sukladno taksonomiji (u milijunima kuna) .....            | 75 |
| Prikaz 34. Operativni rashodi proizvoda i usluga povezanih s djelatnostima sukladno taksonomiji (u milijunima kuna) ..... | 76 |
| Prikaz 35. Kapitalni rashodi proizvoda i usluga povezanih s djelatnostima sukladno taksonomiji (u milijunima kuna) .....  | 77 |
| Prikaz 36. Prikaz broja nekretnina i pripadajućih energetskih certifikata .....   | 78 |

## PRILOG 2. Popis kratica unutar izvješća

ADI - Aplikacija za državni ispit  
B2B - Business to business  
BSS – Sustav za podršku poslovanju (eng. Business Support System)  
CO – Ugljični monoksid  
CO2 – Ugljični dioksid  
COPiHRM - Centralizirani obračun plaća i upravljanja ljudskim resursima u javnom sektoru  
DPIA – Procjena učinka na zaštitu podataka (Data Protection Impact Assessment)  
DNSH - načelo Ne nanosi bitno štetu okolišnim ciljevima (eng. Do No Significant Harm)  
EBIT – Operativna dobit (Earnings before interest and tax)  
EBITDA – Dobit prije kamata, poreza i amortizacije (eng. Earnings before interest, tax, depreciation and amortization)  
EDI – Elektronička razmjena podataka (eng. Electronic Data Interchange)  
eIDAS - Uredba o elektroničkoj identifikaciji za uspostavljanje jedinstvenog EU digitalnog tržišta (eng. Electronic Identification, Authentication and Trust Services)  
EFTPOS - Elektronički prijenos sredstava na prodajnom mjestu (Electronic funds transfer at point of sale)  
ESF - Europski socijalni fond  
ESG - Okolišna, društvena i upravljačka odgovornost (eng. Environmental, social and corporate governance)  
ETSI – Europski institut za komunikacijske standarde (eng. European Telecommunications Standards Institute)  
EU - Europska unija  
EuroNKS – platni sustav za obračun i namiru instant kreditnih transfera u eurima  
GRI - Globalna inicijativa za izvještavanje (eng. Global Report Initiative)  
GVE - Granična vrijednost emisije  
HNB - Hrvatska narodna banka  
HTV – Hrvatska radio televizija  
HUP - Hrvatska udruga poslodavaca  
HZMO - Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje  
IKT - Informacijsko komunikacijska tehnologija  
info.BIZ - Servis za pregled informacija o poslovnim subjektima  
ISGE - Informacijski sustav za gospodarenje energijom  
ISMS - Sustav upravljanja informacijskom sigurnošću (Information security management system)  
IT – Informacijska tehnologija  
JOPPD - Izvješće o primicima, porezu na dohodak i prirezu te doprinosima za obavezna osiguranja  
JRR - Jedinstveni registar računa  
KYC - Platforma za obavljanje procesa iz domene Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (eng. Know-Your-Customer)  
LED – Svjetleća dioda (engl. light-emitting diode)  
MSFI - Međunarodni standard financijskog izvještavanja  
NACE - Nomenklatura ekonomskih aktivnosti je europska klasifikacija ekonomskih djelatnosti kojom se utvrđuje djelatnost koju treba koristiti za osiguranje usporedivosti prikupljenih statističkih podataka  
NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav  
NKS - Nacionalni klirinški sustav  
NKSInst - platni sustav za obračun i namiru instant kreditnih transfera u kunama  
NN – Narodne novine  
NOx - Oksidi dušika  
NPOO - Nacionalni plan oporavka i otpornosti 2021.-2026.  
O2- Kisik  
ONTO – Očevidnik o nastanku otpada  
OSPD - Online servis za predaju dokumentacije  
PEPPOL - Standardizirana mreža koja povezuje poslovanje i organizacije za elektroničko naručivanje, dostavu i fakturiranje (eng. Pan-European Public Procurement Online)  
PKI - Infrastruktura javnog ključa (eng. Public Key Infrastructure)  
PSD2 Direktiva - revidirana Direktiva o platnim uslugama Europske unije  
RC – Regionalni centar  
RDC - Registar digitalnih certifikata  
REGOS - Središnji registar osiguranika  
RGFI - Registar godišnjih finansijskih izvještaja  
RH - Republika Hrvatska  
ROA – Povrat na imovinu (Return on Assets)  
ROE – Povrat na kapital (Return on equity)  
ROO - Registar onečišćavanja okoliša  
RSV - Registar stvarnih vlasnika  
SDK - Služba društvenog knjigovodstva

SEPA - Jedinstveno područje plaćanja u eurima (eng. Single Euro Payments Area)

SGE - Sustavno gospodarenje energijom

START - Sustav za elektroničko pokretanje poslovanja za društva i obrte

TARGET - Transeuropski automatizirani sustav ekspresnih novčanih transakcija

UPS – Sustav neprekidnog napajanja

SeP – Sustav e-Pristojbe

ZAP – Zavod za platni promet

ZIS OSS - Zajednički informacijski sustav zemljišnih knjiga i katastra

### PRILOG 3. Popis GRI standarda

| GRI STANDARD  | OBJAVA POGLAVLJE  | RAZLOG IZOSTAVLJANJA |
|---|---|----------------------|
| <b>GRI 2: Opće objave 2021.</b>   |   |                      |
| 2-1 Podaci o organizaciji   | O nama; Financijski rezultati poslovanja  |                      |
| 2-2 Dijelovi organizacije uključeni u izvještaj o održivosti                | Izvješće o održivosti<br>Financijski rezultati poslovanja;  |                      |
| 2-3 Izvještajni period, učestalost izvještavanja i kontakt                  | Izvješće o održivosti   |                      |
| 2-4 Ponovne izjave o informacijama  | Financijski rezultati poslovanja  |                      |
| 2-5 Vanjska potvrda   | Prilog 4<br>Financijski rezultati poslovanja;   |                      |
| 2-6 Aktivnosti, lanac vrijednosti i drugi poslovni odnosi                   | Najznačajniji količinski pokazatelji  |                      |
| 2-7 Zaposlenici   | Zaposlenici   |                      |
| 2-8 Radnici koji nisu zaposlenici   |   | Nije dostupno        |
| 2-9 Struktura upravljanja i sastav  | Vlasnička, upravljačka i organizacijska struktura,<br>Ravnopravnost spolova   |                      |
| 2-10 Imenovanje i izbor najvišeg tijela upravljanja                         | Vlasnička, upravljačka i organizacijska struktura   |                      |
| 2-11 Predsjednik najvišeg tijela upravljanja                                | Vlasnička, upravljačka i organizacijska struktura   |                      |
| 2-12 Uloga najvišeg tijela upravljanja u nadgledanju upravljanja utjecajima | Vlasnička, upravljačka i organizacijska struktura   |                      |
| 2-13 Delegiranje odgovornosti za upravljanje utjecajima                     | Izvješće o održivosti   |                      |
| 2-14 Uloga najvišeg tijela upravljanja u izvještavanju o održivosti         | Vlasnička, upravljačka i organizacijska struktura   |                      |
| 2-15 Sukob interesa   | Dobavljači i nabava   |                      |
| 2-16 Komunikacija pitanja od posebne zabrinutosti                           | Poslovanje u skladu sa zakonima i propisima   |                      |
| 2-17 Kolektivno znanje najvišeg tijela upravljanja                          | Edukacije i obrazovanje   |                      |
| 2-18 Procjena učinka najvišeg tijela upravljanja                            | Vlasnička, upravljačka i organizacijska struktura   |                      |
| 2-19 Politike nagrađivanja  | Zaposlenici   |                      |
| 2-20 Proces određivanja naknada   | Zaposlenici   |                      |
| 2-21 Ukupni godišnji omjer naknada  | Ravnopravnost spolova   |                      |
| 2-22 Izjava o strategiji održivog razvoja                                   | Strategija, vizija i misija   |                      |
| 2-23 Obveze korporativne politike   | Izvješće o održivosti; Energetska učinkovitost;<br>Etički kodeks i politika usklađenosti poslovanja;<br>Ljudska prava; Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja |                      |
| 2-24 Ugrađivanje obveza korporativne politike                               | Ljudska prava, Upravljanje rizicima i prilikama   |                      |
| 2-25 Procesi remedijacije negativnih utjecaja                               | Poslovanje u skladu sa zakonima i propisima;  |                      |
| 2-26 Mehanizmi za traženje savjeta i izražavanje zabrinutosti               | Etički kodeks i politika usklađenosti poslovanja;<br>Procesi remedijacije negativnih utjecaja organizacije  |                      |
| 2-27 Usklađenost sa zakonima i propisima                                    | Etički kodeks i politika usklađenosti poslovanja  |                      |
| 2-28 Članstvo u udruženjima   | Usklađenost poslovanja i aktivnosti iz područja zaštite okoliša;<br>Poslovanje u skladu sa zakonima i propisima   |                      |
|   | Članstva u strukovnim udruženjima i organizacijama  |                      |

|   |  |
|---|--|
| 2-29 Pristup uključivanju dionika   | Dionici i zainteresirane strane                                      |
| 2-30 Kolektivni ugovori   | Kolektivni ugovor;<br>Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja |
| <b>GRI 3: Materijalne teme 2021.</b>  |  |
| 3-1 Proces određivanja materijalnih tema  | Materijalne teme   |
| 3-2 Popis materijalnih tema   | Materijalne teme   |
| 3-3 Upravljanje materijalnim temama   | Materijalne teme   |
| <b>Tematski standardi</b>   |  |
| <b>GRI 201: Ekonomski učinak 2016.</b>  |  |
| 201-1 Izravna stvorena i distribuirana ekomska vrijednost   | Ekomska vrijednost   |
| 201-2 Financijske posljedice i drugi rizici i prilike vezani uz klimatske promjene  | Nije primjenjivo   |
| 201-3 Definirani plan beneficija i drugi mirovinski planovi   | Kolektivni ugovor  |
| 201-4 Financijska pomoć primljena od vlade  | Financijski rezultati poslovanja                                     |
| <b>GRI 202: Prisutnost na tržištu 2016.</b>   |  |
| GRI 202-1 Omjeri standardne početne plaće prema spolu i lokalne minimalne plaće   | Nije primjenjivo   |
| GRI 202-2 Udio višeg menadžmenta zaposlenog iz lokalne zajednice  | Nije primjenjivo   |
| <b>GRI 203: Neizravni ekonomski utjecaji 2016.</b>  |  |
| GRI 203-1 Potpomognuta ulaganja u infrastrukturu i usluge   | Briga o zajednici; EU projekti                                       |
| GRI 203-2 Značajni neizravni ekonomski utjecaji   | Briga o zajednici; EU projekti                                       |
| <b>GRI 204: Praksa nabave 2016.</b>   |  |
| GRI 204-1 Udio izdataka na lokalne dobavljače   | Dobavljači i nabava  |
| <b>GRI 205: Anti-korupcija 2016.</b>  |  |
| GRI 205-1 Poslovne djelatnosti za koje je izvršena procjena izloženosti riziku od korupcije   | Antikorupcijski program i mjere                                      |
| GRI 205-2 Komunikacija i obuka o antikorupcijskim politikama i postupcima   | Antikorupcijski program i mjere                                      |
| GRI 205-3 Potvrđeni slučajevi korupcije i poduzete mјere  | Antikorupcijski program i mjere                                      |
| <b>GRI 206: Ponašanje protivno načelu slobodnog tržišnog natjecanja 2016.</b>   |  |
| GRI 206-1 Ukupan broj pravnih postupaka pokrenutih zbog ponašanja u suprotnosti s načelom slobode tržišnog natjecanja, antitrustovske i monopolističke prakse | Dobavljači i nabava  |
| <b>GRI 207: Porezi 2019.</b>  |  |
| GRI 207-1 Porezna strategija  | Posovanje u skladu sa zakonima i propisima                           |
| GRI 207-2 Porezno upravljanje, kontrola i upravljanje rizicima  | Posovanje u skladu sa zakonima i propisima                           |
| GRI 207-3 Uključivanje dionika i upravljanje poreznom problematikom   | Posovanje u skladu sa zakonima i propisima                           |
| GRI 207-4 Izvještavanje po zemljama   | Nije primjenjivo   |
| <b>GRI 301: Materijali 2016.</b>  |  |
| GRI 301-1 Upotrijebljeni materijali prema težini ili obujmu   | Odgovorno gospodarenje otpadom                                       |
| GRI 301-2 Reciklirani materijali koji spadaju u reciklirane ulazne materijale   | Odgovorno gospodarenje otpadom                                       |
| GRI 301-3 Regenerirani proizvodi i njihovi ambalažni materijali   | Odgovorno gospodarenje otpadom                                       |
| <b>GRI 302: Energija 2016.</b>  |  |
| GRI 302-1 Potrošnja energije unutar organizacije  | Energetska učinkovitost  |
| GRI 302-2 Potrošnja energije izvan organizacije   | Nije primjenjivo   |

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| GRI 302-3 Energetski intenzitet   | Energetska učinkovitost        |
| GRI 302-4 Smanjenje potrošnje energije  | Energetska učinkovitost        |
| GRI 302-5 Smanjenje energetskih zahtjeva proizvoda i usluga   | Energetska učinkovitost        |
| <b>GRI 303: Voda i otpadne vode 2018.</b>   |                                |
| GRI 303-1 Interakcije s vodom kao zajedničkim resursom  | Nije primjenjivo               |
| GRI 303-2 Upravljanje utjecajima nastalim ispuštanjem vode  | Nije primjenjivo               |
| GRI 303-3 Crpljenje vode  | Nije primjenjivo               |
| GRI 303-4 Ispuštanje vode   | Nije primjenjivo               |
| GRI 303-5 Potrošnja vode  | Nije primjenjivo               |
| <b>GRI 304: Biološka raznolikost 2016.</b>  |                                |
| GRI 304-1 Lokacije poslovanja koje su na ili u blizini zaštićenih područja zaštićenih područja  | Nije primjenjivo               |
| GRI 304-2 Znatni utjecaji djelatnosti, proizvoda i usluga na biološku raznolikost   | Nije primjenjivo               |
| GRI 304-3 Zaštićena ili obnovljena staništa   | Nije primjenjivo               |
| GRI 304-4 Ukupan broj IUCN vrsta koje imaju staništa u područjima pogođenim poslovnim djelatnostima   | Nije primjenjivo               |
| <b>GRI 305: Emisije 2016.</b>   |                                |
| GRI 305-1 Izravne emisije stakleničkih plinova (Područje 1)   | Energetska učinkovitost        |
| GRI 305-2 Neizravne energetske emisije stakleničkih plinova (Područje 2)  | Energetska učinkovitost        |
| GRI 305-3 Ostale neizravne emisije stakleničkih plinova (Područje 3)  | Nije primjenjivo               |
| GRI 305-4 Intenzitet emisija stakleničkih plinova   | Nije primjenjivo               |
| GRI 305-5 Smanjenje emisija stakleničkih plinova  | Energetska učinkovitost        |
| <b>Ciljevi održivosti do 2030.</b>  |                                |
| GRI 305-6 Emisije tvari koje oštećuju ozonski omotač (ODS)  | Nije primjenjivo               |
| GRI 305-7 Dušikovi oksidi (NOx), oksidi sumpora (SOx) i druge značajne emisije u zrak   | Energetska učinkovitost        |
| <b>GRI 306: Otpad 2020.</b>   |                                |
| GRI 306-1 Stvaranje otpada i značajni utjecaji vezani uz otpad  | Odgovorno gospodarenje otpadom |
| GRI 306-2 Otpad prema vrsti i metodi odlaganja  | Odgovorno gospodarenje otpadom |
| GRI 306-3 Ukupna količina otpada  | Odgovorno gospodarenje otpadom |
| GRI 306-4 Otpad preusmjeren iz zbrinjavanja   | Odgovorno gospodarenje otpadom |
| GRI 306-5 Otpad usmjeren na odlaganje   | Odgovorno gospodarenje otpadom |
| <b>GRI 308: Procjena dobavljača u pogledu utjecaja na okoliš 2016.</b>  |                                |
| GRI 308-1 Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na okoliš  | Dobavljači i nabava            |
| GRI 308-2 Negativni utjecaj dobavljačkog lanca na okoliš i poduzete mjere   | Dobavljači i nabava            |
| <b>GRI 401: Zapošljavanje 2016.</b>   |                                |
| GRI 401-1 Stope novog zapošljavanja i fluktuacije zaposlenika   | Zaposlenici                    |
| GRI 401-2 Pogodnosti za zaposlenike koji rade na puno radno vrijeme, a koje nisu osigurane zaposlenima privremeno ili na nepuno radno vrijeme | Kolektivni ugovor              |
| GRI 401-3 Roditeljski dopust  | Kolektivni ugovor              |

|   |   |
|---|---|
| <b>GRI 402: Odnos zaposlenika i menadžmenta (radno/pravni odnosi) 2016.</b>   |   |
| GRI 402-1 Najkraće razdoblje u kojem se unaprijed obaveštava o značajnim promjenama u radu  | Radni i menadžerski odnosi                                      |
| <b>GRI 403: Zdravlje i sigurnost na radnom mjestu 2018.</b>   |   |
| GRI 403-1 Sustav upravljanja zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu  | Zdravlje i sigurnost  |
| GRI 403-2 Identifikacija opasnosti, procjena rizika i istraživanje nesreća  | Zdravlje i sigurnost<br>Kolektivni ugovor; Zdravlje i sigurnost |
| GRI 403-3 Zdravstvene usluge na radnom mjestu   | Zdravlje i sigurnost  |
| GRI 403-4 Sudjelovanje radnika, savjetovanje i komunikacija o zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu  | Zdravlje i sigurnost  |
| GRI 403-5 Obuka radnika o zdravlju i sigurnosti na radnom mjestu  | Zdravlje i sigurnost  |
| GRI 403-6 Promocija brige o zdravlja radnika  | Zdravlje i sigurnost  |
| GRI 403-7 Sprečavanje i ublažavanje utjecaja zdravlja i sigurnosti na radnom mjestu direktno povezanih s poslovnim odnosima                                 | Zdravlje i sigurnost  |
| GRI 403-8 Radnici obuhvaćeni sustavom upravljanja zdravljem i sigurnošću na radnom mjestu   | Zdravlje i sigurnost  |
| GRI 403-9 Ozljede na radu   | Zdravlje i sigurnost  |
| GRI 403-10 Bolesti povezane s radnim mjestom  | Zdravlje i sigurnost  |
| <b>GRI 404: Obuka i obrazovanje 2016.</b>   |   |
| GRI 404-1 Prosječan godišnji broj sati obuke po zaposleniku   | Edukacije i obrazovanje   |
| GRI 404-2 Programi za stjecanje vještina i programi koji podupiru cjeloživotnu zapošljivost zaposlenika   | Edukacije i obrazovanje   |
| GRI 404-3 Postotak zaposlenika koji dobivaju redovitu ocjenu radnog učinka i individualnog razvoja  | Nije primjenjivo  |
| <b>GRI 405: Raznolikost i jednake mogućnosti 2016.</b>  |   |
| GRI 405-1 Raznolikost upravljačkih tijela i zaposlenika   | Ravnopravnost spolova   |
| GRI 405-2 Omjer osnovne plaće i naknada za žene i muškarce  | Zaposlenici; Ravnopravnost spolova                              |
| <b>GRI 406: Sprečavanje diskriminacije 2016.</b>  |   |
| GRI 406-1 Slučajevi diskriminacije i poduzete korektivne mjere  | Etički kodeks i politika usklađenosti poslovanja                |
| <b>GRI 407: Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja</b>  |   |
| GRI 407-1 Djelatnosti i dobavljači prepoznati kao oni kod kojih bi ostvarivanje prava na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja moglo biti ugroženo | Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja                  |
| <b>GRI 408: Dječji rad 2016.</b>  |   |
| GRI 408-1 Djelatnosti i dobavljači prepoznati kao oni kod kojih u značajnoj mjeri postoji opasnost od slučajeva dječjeg rada                                | Zaposlenici   |
| <b>GRI 409: Prisilni ili obvezni rad 2016.</b>  |   |
| GRI 409-1 Djelatnosti i dobavljači prepoznati kao oni kod kojih u značajnoj mjeri postoji opasnost od slučajeva prisilnog ili obveznog rada                 | Nije primjenjivo  |
| <b>GRI 410: Sigurnosne prakse 2016.</b>   |   |
| GRI 410-1 Zaštitarsko osoblje obuhvaćeno obukom o politikama ili postupcima zaštite ljudskih prava  | Nije primjenjivo  |
| <b>GRI 411: Prava domicilnog stanovništva 2016.</b>   |   |
| GRI 411-1 Slučajevi kršenja prava domicilnog stanovništva   | Ljudska prava   |
| <b>GRI 413: Suradnja s lokalnom zajednicom 2016.</b>  |   |
| GRI 413-1 Programi koji uključuju lokalne zajednice, procjene utjecaja i razvojni programi  | Briga o zajednici   |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| GRI 413-2 Djelatnosti sa značajnim stvarnim i potencijalnim negativnim utjecajima na lokalne zajednice      | Nije primjenjivo                    |
| <b>GRI 414: Procjena utjecaja dobavljača na društvo 2016.</b>   |                                     |
| GRI 414-1 Novi dobavljači koji su provjereni pomoću kriterija utjecaja na društvo                           | Dobavljači i nabava                 |
| GRI 414-2 Negativni utjecaji dobavljačkog lanca na društvo i poduzete mjere                                 | Nije primjenjivo                    |
| <b>GRI 415: Javne politike</b>  |                                     |
| GRI 415-1 Politički prilozi   | Javne politike                      |
| <b>GRI 416: Zdravlje i sigurnost kupaca 2016.</b>   |                                     |
| GRI 416-1 Procjena utjecaja na zdravlje i sigurnost značajnih kategorija proizvoda i usluga                 | Nije primjenjivo                    |
| GRI 416-2 Slučajevi nepridržavanja propisa u vezi s utjecajima proizvoda i usluga na zdravlje i sigurnost   | Nije primjenjivo                    |
| <b>GRI 417: Marketing i označavanje 2016.</b>   |                                     |
| GRI 417-1 Standardi za označavanje i informiranje o proizvodima i uslugama                                  | Mediji i javnost                    |
| GRI 417-2 Slučajevi neusklađenosti označavanja i informiranja o proizvodima i uslugama                      | Mediji i javnost                    |
| GRI 417-3 Slučajevi nepridržavanja propisa i dobrovoljnih marketinških kodeksa                              | Mediji i javnost                    |
| <b>GRI 418: Privatnost klijenata 2016.</b>  |                                     |
| GRI 418-1 Opravdane pritužbe u vezi s povredama privatnosti klijenata i gubicima osobnih podataka klijenata | Privatnost kupaca; Mediji i javnost |

**PRILOG 4. Godišnji nekonsolidirani finansijski izvještaji i Izvješće neovisnog revizora  
(GRI 2-5)**

## Nadzorni odbor

Klasa: 025-01/23-01/3  
Ur. broj: 118-01-23-5  
Zagreb, 21. lipnja 2023.

Na temelju članka 13. Zakona o Financijskoj agenciji ("Narodne novine", br: 117/01, 60/04 i 42/05) i članka 13. Statuta Financijske agencije - pročišćeni tekst (klasa: 010-00/09-03/2, ur. broj: 01-09-3, od 25. studenog 2009.), Nadzorni odbor Financijske agencije, na svojoj 108. sjednici održanoj 21. lipnja 2023., donosi

**O D L U K U**  
**o usvajanju Godišnjeg izvješća o poslovanju**  
**Financijske agencije za 2022. godinu**

I.

Usvaja se Godišnje izvješće o poslovanju Financijske agencije za 2022. godinu.

Izvješće je sastavni dio ove Odluke.

II.

Izvješće iz točke I. ove Odluke podnijet će se Vladi Republike Hrvatske i Hrvatskom saboru na prihvatanje, sukladno članku 21. Zakona o Financijskoj agenciji.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

predsjednica Nadzornog odbora  
mr. sc. Ivana Radeljak Novaković

