HRVATSKI SABOR

KLASA: 021-12/21-09/62
URBROJ: 65-21-02

Zagreb, 22. srpnja 2021.



ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA HRVATSKOGA SABORA

PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA RADNIH TIJELA

Na temelju članka 33. stavak 1. podstavak 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Godišnje izvješće o poslovanju Financijske agencije za 2020. godinu,*** koje je Hrvatskom sabora u skladu s odredbom članka 21. Zakona o Financijskoj agenciji ("Narodne novine", broj 117/01, 60/04 i 42/05) dostavila Financijska agencija, aktom od 12. srpnja 2021. godine.

PREDSJEDNIK

Gordan Jandroković

Fina

Nadzorni odbor

Klasa: 010-01/21-01/5
Ur. broj: 01-21-14
Zagreb, 12. srpnja 2021.

REPUBLIKA HRVATSKA
65 - HRVATSKI SABOR
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6
Primljeno: 21-07-2021
Klasifikacijska oznaka: 021-12/21-09/62 | Org. jed.: 65
Urudžbeni broj: 378-21-01 | Pril.: 1 | Vrij.: Stik

Hs**NP*021-12/21-09/62*378-21-01**Hs

HRVATSKI SABOR

Trg svetog Marka 6
10000 ZAGREB

PREDMET: Podnošenje Godišnjeg izvješća o poslovanju Financijske agencije za 2020. godinu

Sukladno članku 21. Zakona o Financijskoj agenciji (NN 117/01, 60/04 i 42/05), u privitku ovog dopisa podnosi se Godišnje izvješće o poslovanju Financijske agencije za 2020. godinu, koje je Nadzorni odbor Financijske agencije usvojio na svojoj 94. sjednici održanoj dana 7. srpnja 2021. godine.

S poštovanjem,

predsjednica Nadzornog odbora
mr. sc. Ivana Radeljak Novaković

Privitak: 1

Nadzorni odbor

Klasa: 010-01/21-01/5
Ur. broj: 01-21-9
Zagreb, 7. srpnja 2021.

Na temelju članka 13. Zakona o Financijskoj agenciji ("Narodne novine", br: 117/01, 60/04 i 42/05) i članka 13. Statuta Financijske agencije - pročišćeni tekst (klasa: 010-00/09-03/2, ur. broj: 01-09-3, od 25. studenog 2009.), Nadzorni odbor Financijske agencije, na svojoj 94. sjednici održanoj 7. srpnja 2021., donosi

O D L U K U

I.

Usvaja se Godišnje izvješće o poslovanju Financijske agencije za 2020. godinu.

Izvješće je sastavni dio ove Odluke.

II.

Izvješće iz točke I. ove Odluke podnijet će se Vladi Republike Hrvatske i Hrvatskom saboru na prihvaćanje sukladno članku 21. Zakona o Financijskoj agenciji.

III.

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja.

predsjednica Nadzornog odbora
mr. sc. Ivana Radeljak Novaković

Fina

GODIŠNJE IZVJEŠĆE

o poslovanju Financijske agencije za 2020. godinu

2020

2019

2018

U Zagrebu, lipanj 2021. godine

SADRŽAJ

1. UVODNA RIJEČ PREDSJEDNIKA UPRAVE 3

2. O NAMA 5

3. IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA 12

3.1. Financijski i operativni pregled poslovanja 12
3.1.1. Financijski rezultati poslovanja 12
3.1.2. Ključne aktivnosti po poslovnim segmentima 18
3.1.2.1. Segment poslovanja za financijsku industriju 18
3.1.2.2. Segment komercijalnih digitalnih rješenja 22
3.1.2.3. Segment javnih servisa 27
3.1.2.4. Segment servisa za državu 31
3.1.3. Upravljanje rizicima 35

3.2. Izvješće o održivosti poslovanja 37
3.2.1. Dionici i zainteresirane strane 37
3.2.2. Fina u zajednici 49
3.2.3. Ljudski resursi 53
3.2.4. Antikorupcijski program i mjere 57
3.2.5. Etički kodeks i mjere 58
3.2.6. Najznačajniji količinski pokazatelji poslovanja 59
3.2.7. Okolišni aspekti održivosti 63
3.2.8. Referentne politike i koncepti izvještavanja 65

POPIS PRIKAZA UNUTAR IZVJEŠĆA 67

POPIS KRATICA UNUTAR IZVJEŠĆA 68

PRILOG 1. GODIŠNJI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI I IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA 69

1. UVODNA RIJEČ PREDSJEDNIKA UPRAVE

Poštovani,

izazovi izvještajne godine još jednom su iznova potvrdili društvenu ulogu Financijske agencije i tako dodatno osnažili našu privrženost očuvanju kontinuiteta poslovanja ove nacionalne institucije, pritom potvrđujući digitalnu transformaciju kao najbolju garanciju njene buduće opstojnosti. Otpornost koju smo gradili u proteklim razdobljima potvrdila se kao ključna organizacijska kompetencija, kristalno jasna po vrsti i broju uloga koje je Fina preuzela u nezapamćenoj zdravstvenoj i društvenoj krizi.

Početak godine započeo je s fokusom na realizaciji poslovno-razvojnih aktivnosti predviđenih Poslovnim planom za 2020. godinu te projektom izrade strategije za novo petogodišnje razdoblje. Iako su prvi slučajevi COVID-19 bolesti uzrokovane virusom SARS-CoV-2 u Europi zabilježeni u siječnju, a u Republici Hrvatskoj u veljači, epidemija je proglašena tek 11. ožujka. Nekoliko dana kasnije, 22. ožujka, snažan potres s epicentrom u okolici Zagreba, osim ljudskog stradanja i materijalne štete, dodatno je napregnuo organizacijske resurse. Krajem izvještajne godine još snažniji potres s epicentrom kod Petrinje uzrokovao je dodatne ljudske žrtve i katastrofalne materijalne štete na području Banovine.

U ovakvim uvjetima, prioriteti su se promijenili te je Fina do kraja izvještajne godine bila fokusirana na organizaciju rada u novim okolnostima radi urednog funkcioniranja povjerenih nam poslova i potporu mjerama Vlade Republike Hrvatske za očuvanje gospodarske aktivnosti. Ubrzana digitalna transformacija svih segmenata društva potvrdila je žurnost formuliranja strateškog plana digitalne transformacije Fine, stoga je taj projekt nastavljen i uspješno okončan sredinom godine. Fina će se do 2025. godine transformirati u snažnu uslužnu organizaciju predvodnicu digitalne transformacije javnog sektora i pružatelja modernih usluga za klijente iz financijskog sustava.



Dražen Čović
predsjednik Uprave Fine

Vlada Republike Hrvatske donijela je niz mjera za očuvanje ekonomske aktivnosti i uredno funkcioniranje javnih usluga, među kojima je i donošenje Zakona o dopuni Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima kojima je propisan zastoj provedbe ovrhe na novčanim sredstvima nad fizičkim osobama za vrijeme trajanja posebnih okolnosti te Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o računovodstvu kojim se, između ostalog, ukida Pravilnik o vrstama i visini naknada Financijskoj agenciji za uslugu javne objave dokumentacije iz Registra godišnjih financijskih izvještaja. Navedene zakonske promjene imale su značajan negativan utjecaj na uspješnost poslovanja od drugog kvartala izvještajne godine.

Ipak, poduzete mjere racionalizacije poslovanja su polučile pozitivan efekt na konačan rezultat poslovanja pa smo poslovnu 2020. godinu okončali s neto dobiti u visini od 10,5 milijuna kuna.

U svrhu podrške mjerama Vlade RH, Fina je uspostavila jedinstvenu točku za elektroničku prijavu za mjere Vlade RH putem portala Mjere – digitalne platforme kao jedinstvene točke kontakta kroz koju je omogućena prijava gospodarskim subjektima - društvima, obrtima i obiteljskim poljoprivrednim gospodarstvima čije je poslovanje ugroženo ili u potpunosti onemogućeno uslijed epidemije koronavirusa na mjere za očuvanje gospodarske aktivnos-

ti i likvidnosti. Također, s ciljem obrade zahtjeva za dodjelu potpora Vlade i kreditiranja manjka likvidnosti kod kreditnih i razvojnih institucija, Fina je izradila COVID score - sustav za ocjenu ugroženosti poslovnih subjekata kako bi se mogla procijeniti potreba za dodatnim financiranjem.

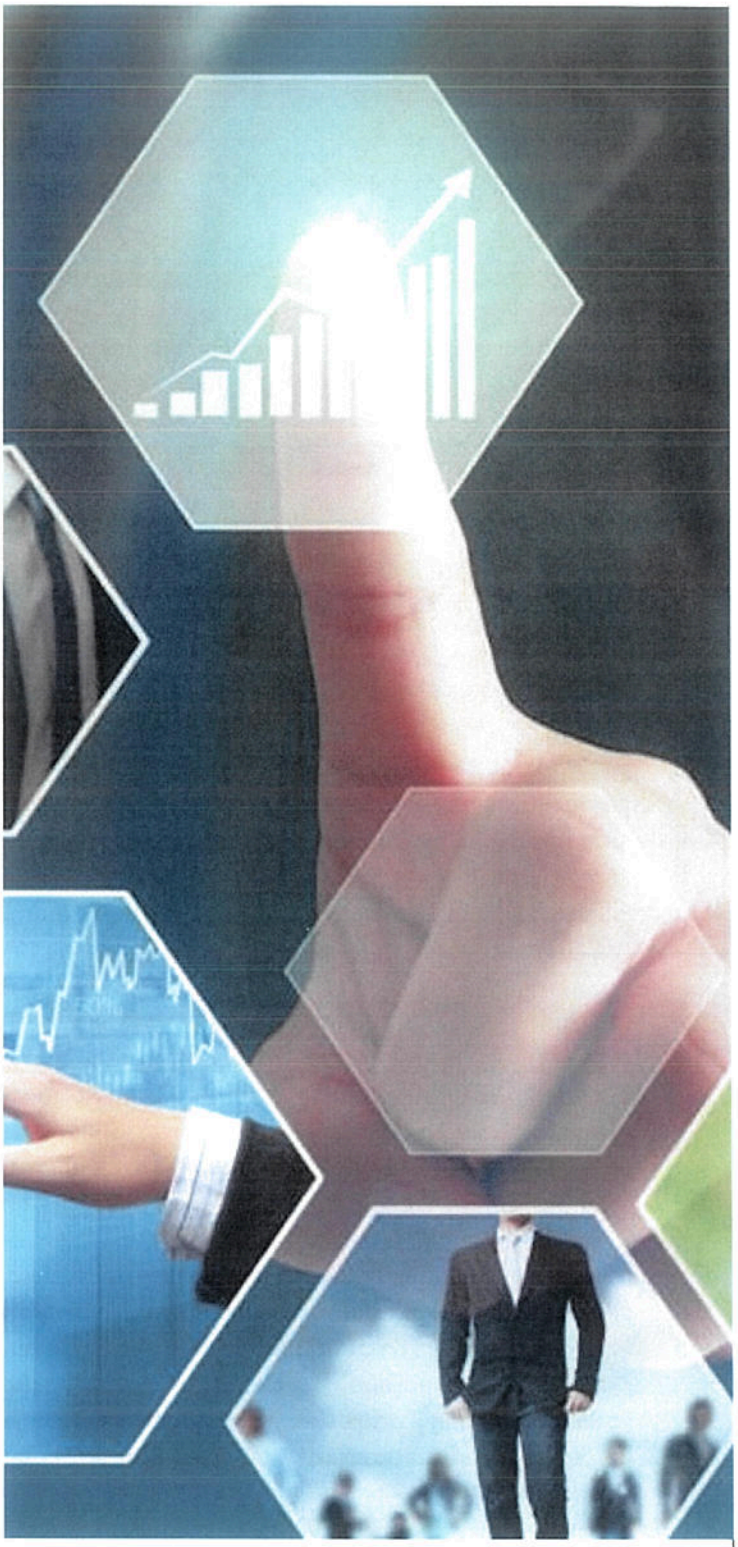
U 2020. godini uspostavljen je novi platni sustav - NKSInst kojim je klijentima tri banke od listopada omogućeno kontinuirano izvršenje plaćanja u kunama (24/7/365) u svega nekoliko sekundi.

Nastavno na već prije započete razvojne aktivnosti, Fina je osigurala integraciju NIAS-a i omogućila brzo online izdavanje vjerodajnica na platformi e-Građani, predstavila novu platformu kojom je omogućeno kartično plaćanje upravnih pristojbi i naknada te novu aplikaciju naziva „FINA Validator" pri čemu je svim korisnicima omogućena besplatna provjera pravovaljanosti elektroničkih pečata i potpisa putem interneta i mobilne aplikacije mFina.

U strukturi ukupno realiziranih prihoda Fine za 2020. godinu, prihodi od segmenta poslovanja za financijsku industriju sudjeluju s 33%, prihodi od komercijalnih digitalnih rješenja s 12%, prihodi od usluga koje obavljamo temeljem javnih ovlasti s 25%, prihodi od poslova koje obavljamo za državu temeljem ugovornog odnosa sudjeluju s 19%, dok ostali prihodi sudjeluju s 11%.

U troškovnoj strukturi, najveći udio čine troškovi osoblja s 51%, slijede troškovi usluga s 22%, troškovi amortizacije s 15%, dok ostali troškovi poslovanja sudjeluju s 12%.

Investicijska ulaganja provedena su u iznosu od 124,3 milijuna kuna, dominantno u informatičko-komunikacijsku opremu te su u potpunosti financirana iz vlastitih sredstava.



Na kraju poslovne godine brojimo ukupno 2.853 radnika, što je pet radnika manje u odnosu na utvrđeni broj radnika prethodne poslovne godine.

U 2021. godinu ušli smo odlučni realizirati poslovne aktivnosti predviđene Strategijom digitalne transformacije Fine za razdoblje 2021.-2025. godine.

Uvjereni smo da je novo razdoblje snažne digitalne i zelene tranzicije ujedno i prilika da, zajedno sa svojim klijentima, sudjelujemo i inspiriramo oblikovanje održivog, konkurentnog, inovativnog društva i gospodarstva u kojemu ćemo živjeti i raditi u budućnosti.

Predsjednik Uprave Fine
mr. sc. Dražen Čović

2. O NAMA

Nacionalna pokrivenost, informatički sustav isproban na najzahtjevnijim poslovima od nacionalne važnosti te profesionalnost stručnih timova omogućuju pripremu i provedbu različitih projekata, od jednostavnih financijskih transakcija do najsofisticiranijih poslova u elektroničkom poslovanju.

Integracija digitalnih usluga u sve pore društva te intenzivirana digitalna transformacija poslovanja, motivira nas na kontinuirano i kvalitetno osnaživanje poslovanja i sustava kako bismo nastavili biti relevantan tržišni dionik i pružati kvalitetnu uslugu svojim korisnicima, u okruženju digitalne ekonomije.

Snagom svih svojih resursa Fina se nameće kao prirodan integrator i platforma za različite vrste suradnji i partnerstva koje su u mogućnosti rezultirati kreativnim i inovativnim rješenjima te stvaranjem snažne mreže vrijednosti, kako za naše komercijalne korisnike, tako i za cijelu zajednicu.

Iako Fina danas ima obilježja pretežito tehnološke tvrtke, snagu njezinih resursa čini i jedna od najrazvijenijih poslovnih mreža u Hrvatskoj koja je uvijek pružala podršku u provedbi velikih nacionalnih projekata.

Osnivač Fine je Republika Hrvatska, a opseg Fininog poslovanja uređen je Zakonom o Financijskoj agenciji i Statutom Fine.

Finino poslovanje slijedi zakonsku regulativu, strategije i druge smjernice propisane od strane tijela vlasti, a od 2019. godine izrađuje i revidira konsolidirane godišnje financijske izvještaje i njezinih ovisnih društava sukladno izmjenama Odluke o izboru i primjeni računovodstvenih politika.

Financijska agencija primjenjuje odredbe Zakona o računovodstvu, a okvir financijskog izvještavanja čine Međunarodni standardi financijskog izvještavanja, usvojeni od strane Europske unije (Službeni list Europske unije 1126/2008 s izmjenama i dopunama).

Vođenje poslovanja Fine nadzire Nadzorni odbor koji imenuje Vlada RH na prijedlog Ministarstva financija i Hrvatskog sabora, a poslovanjem rukovodi Uprava.

Kvalitetne odnose prema vlasnicima gradimo na načelima transparentnosti, pouzdanosti i povjerenja u naše poslovanje i kvalitetu naših usluga i rješenja.

Temeljna odrednica našeg poslovanja, kao i razvoja usluga i proizvoda jest - stvaranje dodane vrijednosti za sve naše klijente te kontinuiran rad na prepoznavanju potreba i unaprjeđenju odnosa s našim korisnicima.

Naše temeljne djelatnosti su opisane u dijelu financijskih izvještaja koji čine sastavni dio Priloga 1. ovog izvješća.

U više od 60 godina postojanja Fina je izrasla u modernu, tržišno orijentiranu i društveno odgovornu organizaciju. Uvijek iznova bili smo i ostali prepoznati zbog dokazane kvalitete i pouzdanosti svog rada, visoke profesionalne razine stručnih timova te dugogodišnjeg iskustva razvoja najkompleksnijih suvremenih tehnoloških rješenja izgradnje ključne infrastrukture i digitalizacije financijskog sustava, gospodarstva, javne uprave i države.

Upravljajući središnjim klirinškim sustavom za obračun međubankovnih platnih transakcija koji je razvila vlastitim znanjima, Fina je nezaobilazan partner bankarskoj zajednici i državnim tijelima u različitim oblicima i modelima poslova platnog prometa, te je, uz druge nadzorno-regulatorne i pomoćne financijske institucije, jedna od najvažnijih institucija u funkcioniranju hrvatskoga financijskog sustava.

U području izgradnje, upravljanja ili pružanja operativne podrške javnim sustavima, za istaknuti je našu ulogu u nacionalnim projektima izgradnje Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS), uvođenja složenih sustava u okviru e-Računa za državu, e-Pristojbi, e-Poslovanja koji su financirani iz EU fondova te sustava START - sustava za pokretanje poslovanja iz vlastitog doma. Ovi sustavi predstavljaju ključne platforme za razvoj novog digitalnog okruženja, ali i daljnji razvoj komplementarnih virtualnih servisa za širok spektar korisnika.

Fina je pionir u pružanju digitalnih usluga od povjerenja, ali i upravljanja nizom registara kojim potvrđuje središnje mjesto pouzdanih i lakodostupnih info.BIZ informacija o poslovanju poslovnih subjekata. Također, tu je i niz drugih komercijalnih poslova za građane i poslovne subjekte.

Kontinuirano prateći kretanja i trendove u svom okruženju Fina je u trogodišnjem strateškom horizontu 2018.-2020. anticipirala promjene i izazove koje donosi okruženje naglašenog prelaska na digitalno poslovanje i transakcije te je u protekle tri godine razvoj svojih aktivnosti i projekata fokusirala na dvanaest strateških ciljeva kroz tri razvojna stupa, prateći realizaciju kroz mjere učinka prožete u cjelokupnu organizaciju.



SNAGA

obuhvaća aktivnosti u okviru našeg temeljnog poslovanja, osobito unaprjeđenja postojećih proizvoda i usluga, poboljšanja odnosa prema klijentima i digitalizacije poslovnih procesa, koristeći pritom nacionalnu pokrivenost, bogato iskustvo i razvijen ljudski kapital.



RAST

predstavlja mrežu aktivnosti razvoja potpuno novih proizvoda i usluga, iskorištavanja mogućnosti iz područja EU fondova, poticanja nove razvojne klime i proaktivnosti radnika.



AGILNOST

uključuje niz aktivnosti kojima ćemo pokazati spremnost na promjene i stalnu prilagodbu trendovima i izazovima u poslovanju. Biti primjer najbolje prakse, naša je vodilja.

Tijela Financijske agencije čine Nadzorni odbor i Uprava.

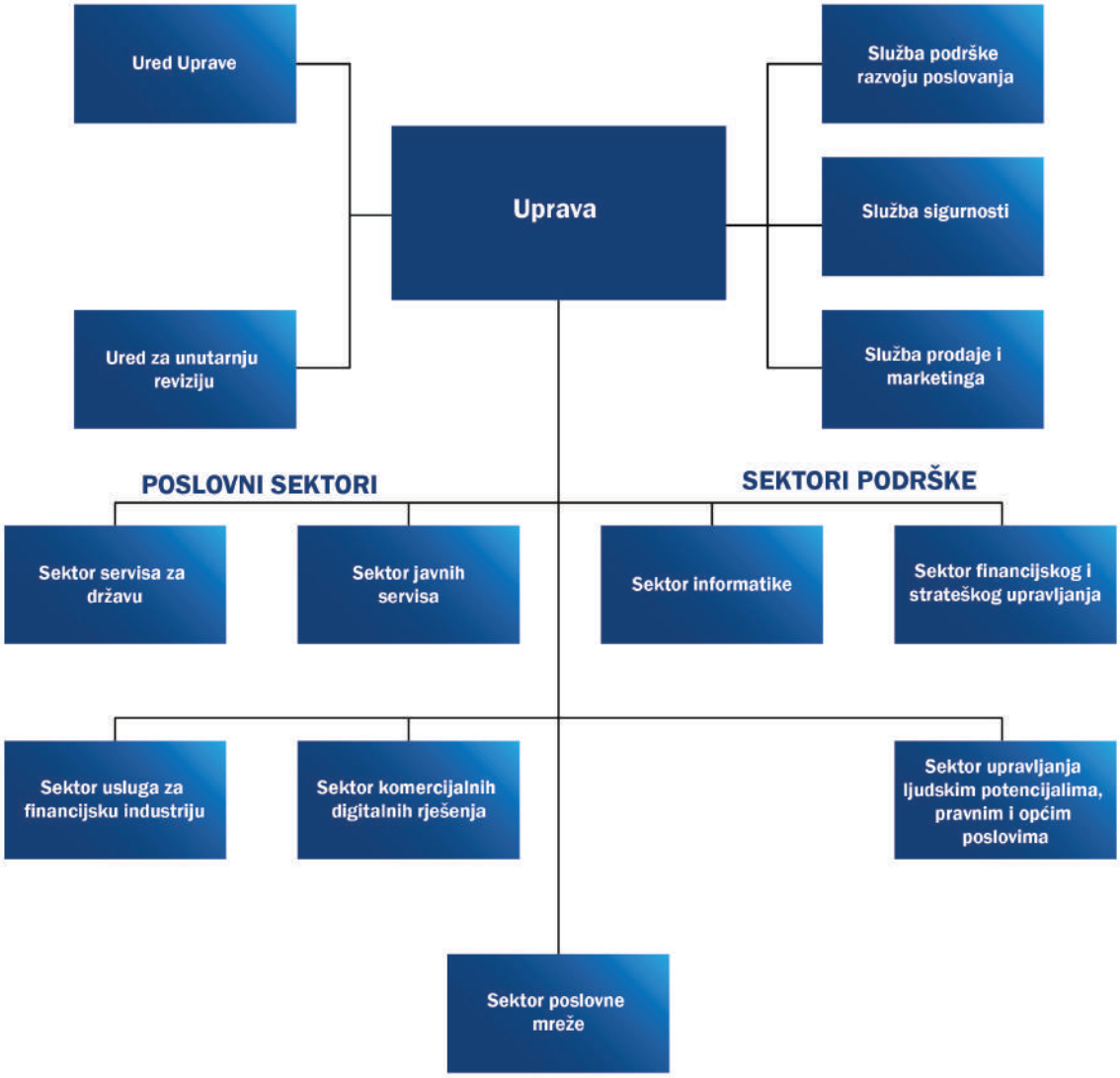
~ NADZORNI ODBOR ~
Ivana Radeljak Novaković, predsjednica Nadzornog odbora
Milan Kovač, zamjenik predsjednice Nadzornog odbora
Davor Mikulić, član Nadzornog odbora
Grozdana Perić, članica Nadzornog odbora od 16.10.2020.
Zvonko Šakić, član Nadzornog odbora od 30.12.2020.
Dragica Vranješ, članica Nadzornog odbora do 7.2.2020.
Davor Kalinić, član Nadzornog odbora do 10.6.2020.
Anton Kliman, član Nadzornog odbora do 22.7.2020.

~ UPRAVA ~
Dražen Čović, predsjednik Uprave
Vinka Ilak, članica Uprave od 16.11.2020.
Branko Malenica, član Uprave od 16.11.2020.

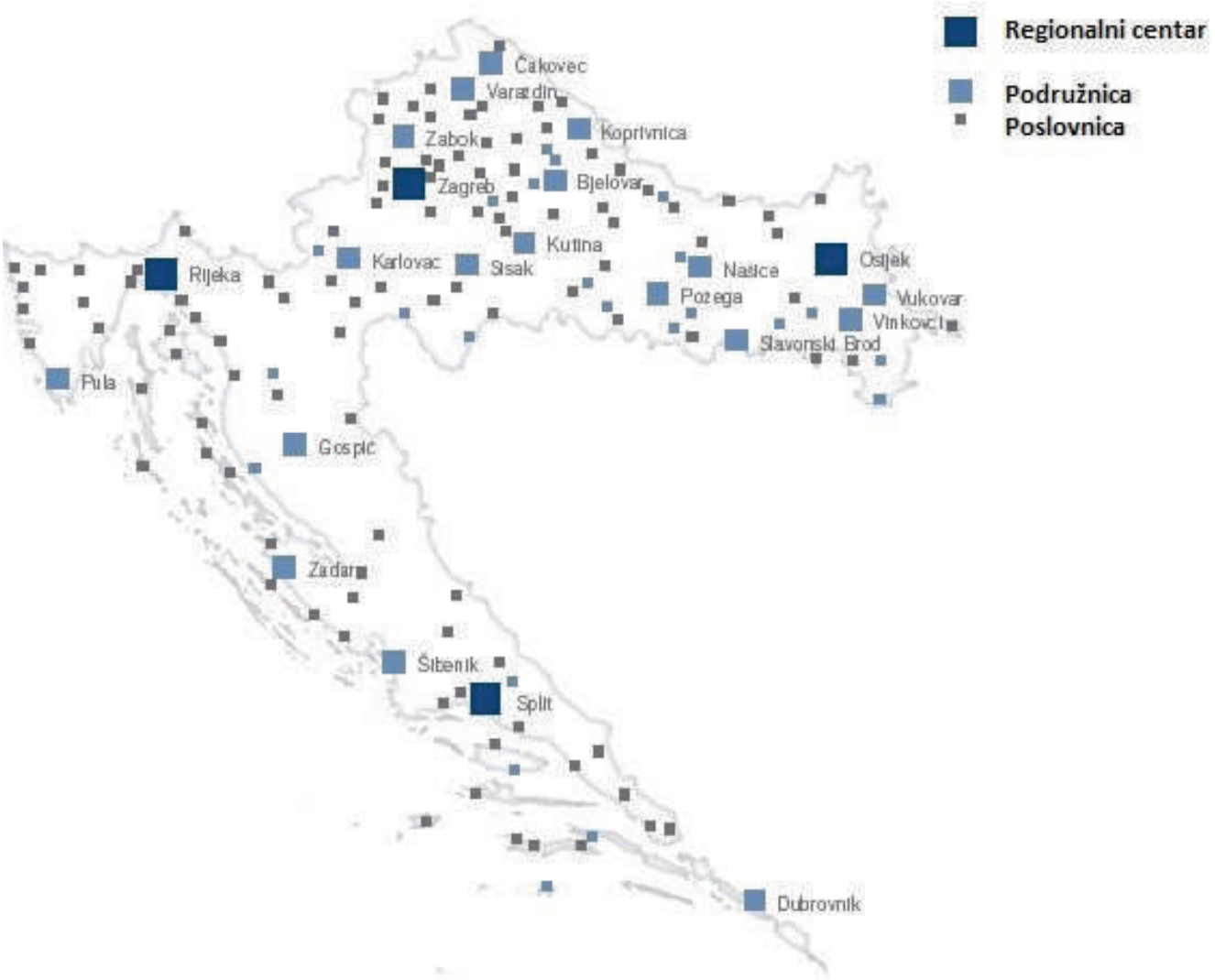
~ DIREKTORI SEKTORA ~
Sektor usluga za financijsku industriju ~ **Marijana Gašpert**
Sektor komercijalnih digitalnih rješenja ~ **Andreja Kajtaz**
Sektor javnih servisa ~ **Dragutin Kovačić**
Sektor servisa za državu ~ **Iva Sabljak**
Sektor upravljanja ljudskim potencijalima, pravnim i općim poslovima ~ **Karlo Seleši**
Sektor financijskog i strateškog upravljanja ~ **Zlatko Žuro**
Sektor informatike ~ **Ivan Vučetić**
Sektor poslovne mreže ~ **Tomislav Čižmarević**

~ DIREKTORI REGIONALNIH CENTARA ~
Regionalni centar Zagreb ~ **Nevenka Brkić**
Regionalni centar Osijek ~ **Boris Lauc**
Regionalni centar Rijeka ~ **Nevio Prtenjača**
Regionalni centar Split ~ **Hrvoje Budimir**

~ VODITELJI UREDA I SLUŽBI PRI UPRAVI ~
Ured Uprave ~ **Davor Kirn i Gordana Soldo** ~ savjetnici Uprave
Ured za unutarnju reviziju ~ **Mirjana Car**
Služba prodaje i marketinga ~ **Ivana Žmegač** od 14.9.2020.
Služba sigurnosti ~ **Ivica Sivrić**
Služba podrške razvoju poslovanja ~ **Agneza Margetić**



Prikaz 1.: Organizacijska struktura Fine

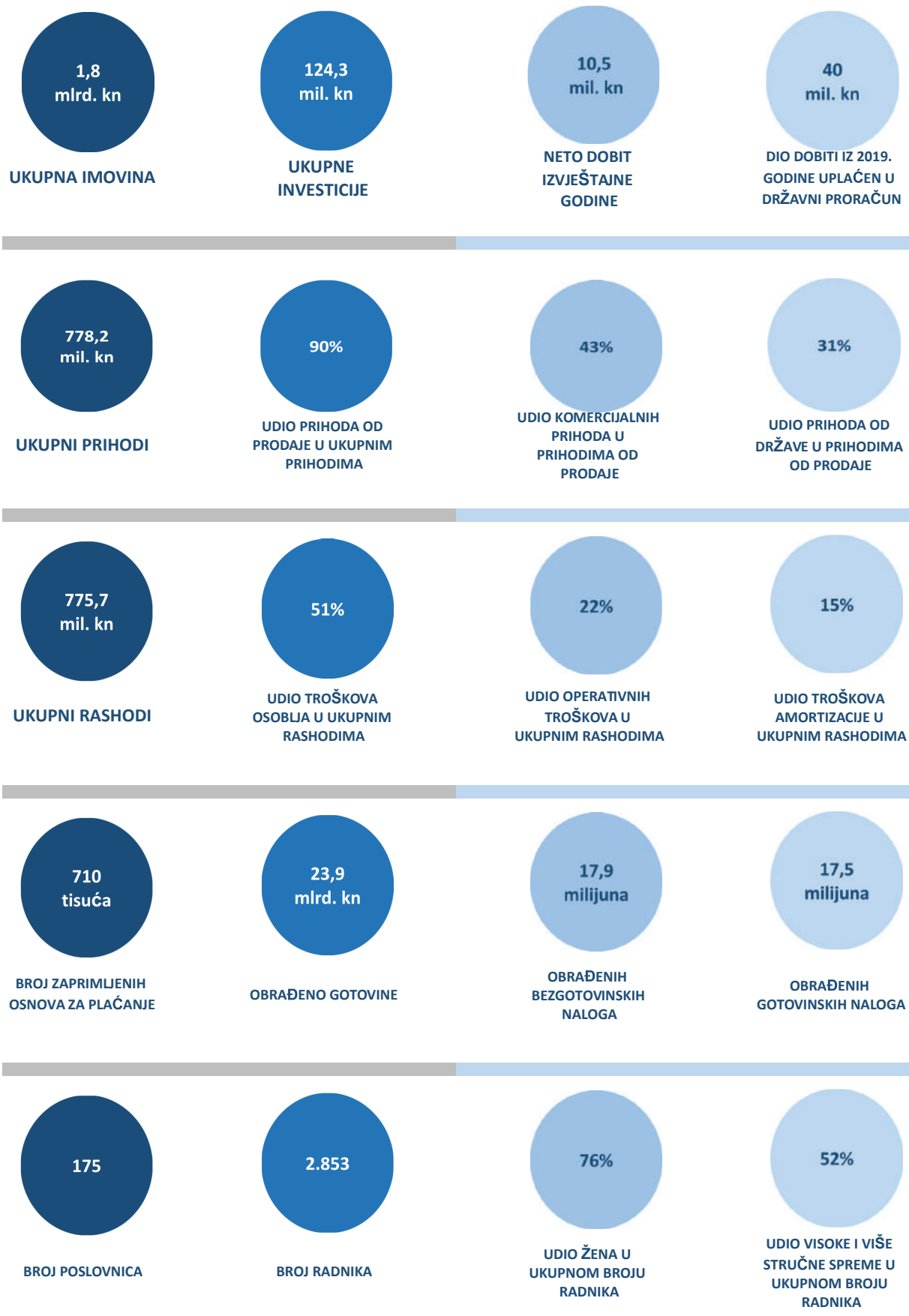


Prikaz 2.: Nacionalna pokrivenost Fine

Široka nacionalna pokrivenost kroz 18 podružnica, 175 poslovnica i 3 ispostave u 4 regionalna centra i kontinuirano unaprjeđenje internih procesa omogućava dostupnost proizvoda i usluga za građane i poslovne subjekte, od usluga plaćanja do niza naprednih rješenja za potrebe suvremenog digitalnog poslovanja.

Snagom svih svojih resursa Fina se nameće kao prirodan integrator i platforma za različite vrste suradnji i partnerstva koje su u mogućnosti rezultirati kreativnim i inovativnim rješenjima te stvaranjem snažne mreže vrijednosti, kako za naše komercijalne korisnike, tako i za cijelu zajednicu.

Tijekom 2020. godine, otvorene su nove Finine poslovnice u Šibeniku, Vodnjanu, trgovačkom centru Avenue Mall u Zagrebu, Shopping centru Prečko u Zagrebu i City Centru one u Splitu.



Prikaz 3.: Značajni pokazatelji Fine u 2020.

Postignuća kroz povijest

Financijska agencija

2020.

Portal MJERE – portal za elektroničku prijavu za mjere očuvanja gospodarske aktivnosti

2020.

NKSInst – platni sustav za instant plaćanja u realnom vremenu

2019.

START – servis za elektroničko pokretanje poslovanja

2018.

mFINA – mobilni pristup Fininim servisima i informacijama

2016.

EuroNKS – platni sustav za prekogranične platne transakcije SEPA kreditnih transfera u eurima

e-Račun za državu – novi sustav za elektroničku razmjenu računa u javnoj nabavi

2014.

NIAS – autentifikacija građana RH na elektoničke javne usluge

2013.

Centralizirani obračun plaća – sustav za obračun, isplatu plaća i upravljanje ljudskim potencijalima za javna tijela

2011.

Novi Ovršni zakon – sustav prisilne naplate osnova za plaćanje

Registar zaposlenih u javnom sektoru – s podacima o zaposlenima, radnim mjestima i institucijama

2009.

Zlatna bilanca – prva dodjela nagrada najuspješnijim poduzetnicima

2003.

Registar godišnjih financijskih izvještaja

2002.

Financijska agencija - FINA

Reforma platnog prometa i mirovinskog sustava (REGOS)

1993.

Zavod za platni promet (ZAP)

1959.

Služba društvenog knjigovodstva (SDK) - izvorni prethodnik Fine

3. IZVJEŠĆE POSLOVODSTVA

3.1. Financijski i operativni pregled poslovanja

3.1.1. Financijski rezultati poslovanja

Poslovnu godinu obilježila je pandemija koronavirusa koja je utjecala na globalnu ekonomiju i proizvela negativne efekte na društvo u cjelini pa tako i na poslovanje Fine. Mjere ograničavanja kretanja u RH dovele su do nemogućnosti stupanja građana u kontakt s poslovnim subjektima te do nemogućnosti pristupa mnogim uslugama.



Kao i drugi poslovni subjekti, Fina je morala prilagoditi svoje poslovanje novonastaloj situaciji kroz set mjera podijeljenih u tri faze:

- Faza 1: Istovremeno provođenje mjera vezanih za krizni period trajanja mjera ograničavanja kretanja i ostalih restriktivnih mjera usmjerenih protiv širenja bolesti COVID-19, a u svrhu omogućavanja nastavka poslovanja prilagođavajući se novim okolnostima.
- Faza 2: Provođenje mjera i izmjena u planiranom poslovanju s posebnim osvrtom na osiguravanje samo onih investicija nužnih za osiguravanje održivosti poslovanja te prilagodba novim ekonomskim i poslovnim okolnostima kao rezultat krize vezane za COVID-19.
- Faza 3: Izrada višegodišnjeg plana poslovanja koji će biti prilagođen „novim okolnostima“ koje su nastupile kao rezultat COVID-19 epidemije, ali i drugih pratećih mjera.

S obzirom da Fina svoje ključne usluge bazira na prihodima koji velikim dijelom ovise o poslovnim aktivnostima koje su tijekom 2020. godine bile pod velikim pritiskom kriznih mjera, zabilježene su značajnije promjene u trendu i postojećem procesnom načinu poslovanja, a što se odrazilo i na konačne financijske rezultate poslovanja.

Ostvarena neto dobit poslovne godine iznosi 10,5 milijuna kuna i manja je za 87% u odnosu na ostvarenu 2019. godine, a kao posljedica manje ostvarenih prihoda.

Pozicija *(milijuni kuna)*	2018.	2019.	2020.	Plan 2020.	CAGR
Prihodi	811.2	939.5	778.2	794.3	-2%
Rashodi	773.2	833.5	775.7	793.2	0%
Bruto dobit	37.9	106.0	2.5	1.1	-75%
Neto dobit	23.0	80.1	10.5	0.4	-32%
Prihodi	**811.2**	**939.5**	**778.2**	**794.3**	-2%
Segment poslovanja za financijsku industriju	292.7	288.2	260.0	261.2	-6%
Segment komercijalnih digitalnih rješenja	71.5	95.7	92.3	94.3	14%
Segment javnih servisa	243.7	340.0	196.4	221.7	-10%
Segment servisa za državu	148.6	157.2	146.9	146.8	-1%
Ostali prihodi	54.7	58.4	82.6	70.3	23%
Rashodi	**773.2**	**833.5**	**775.7**	**793.2**	0%
Troškovi sirovina i materijala	23.1	23.8	22.9	22.9	0%
Troškovi prodane robe	7.5	7.2	5.6	6.1	-14%
Operativni troškovi (troškovi usluga)	153.1	160.6	169.3	167.4	5%
Troškovi osoblja	402.5	432.8	393.7	401.9	-1%
Amortizacija	94.6	97.2	119.0	117.5	12%
Vrijednosna usklađenja	22.0	53.7	26.9	33.7	10%
Ostali troškovi poslovanja	43.2	55.3	34.4	36.4	-11%
Financijski rashodi	27.2	3.0	3.9	7.2	-62%
Pokazatelji poslovanja					
Ukupna imovina	1,772.8	1,887.2	1,778.8	1,773.9	0%
Ekonomičnost ukupnog poslovanja	1.0	1.1	1.0	1.0	-2%
EBIT	55.4	87.0	-18.9	-11.8	
ROA	1.30%	4.24%	0.59%	0.02%	-33%
ROE	1.56%	5.15%	0.69%	0.03%	-33%
Investicijska ulaganja	**74.5**	**109.8**	**124.3**	**215.4**	29%

Prikaz 4.: Financijski rezultati poslovanja

PRIHODI FINE

U odnosu na realizaciju prethodne poslovne godine, Fina bilježi smanjenje prihoda za 17% najvećim dijelom zbog:

- *Smanjenja prihoda od poslova provedbe ovrhe na novčanim sredstvima*

U travnju 2020. godine donesen je Zakon o dopuni Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima kojim je propisan zastoj provedbe ovrhe na novčanim sredstvima za fizičke osobe za razdoblje važenja posebnih okolnosti, a sredinom srpnja je produljeno tromjesečno razdoblje trajanja moratorija na provedbu ovrha na novčanim sredstvima za fizičke osobe do 18.10.2020. godine.

Nadalje, utjecaj na smanjenje prihoda od poslova provedbe ovrhe na novčanim sredstvima imala je i promjena Cjenika prisilne naplate od 1.8.2019. godine kojim su cijene prisilne naplate smanjene.

- *Smanjenja prihoda od poslova platnog prometa i usluga za građane i poduzetništvo*

Protuepidemijske mjere kroz zabranu ili reguliranje skraćenog rada velikog broja poslovnih subjekata i preporuke smanjenog kretanja koje su bile na snazi u travnju i svibnju te usmjeravanje klijenata prema elektroničkim kanalima plaćanja imale su značajan utjecaj na pad prihoda od tradicionalnih Fininih usluga.

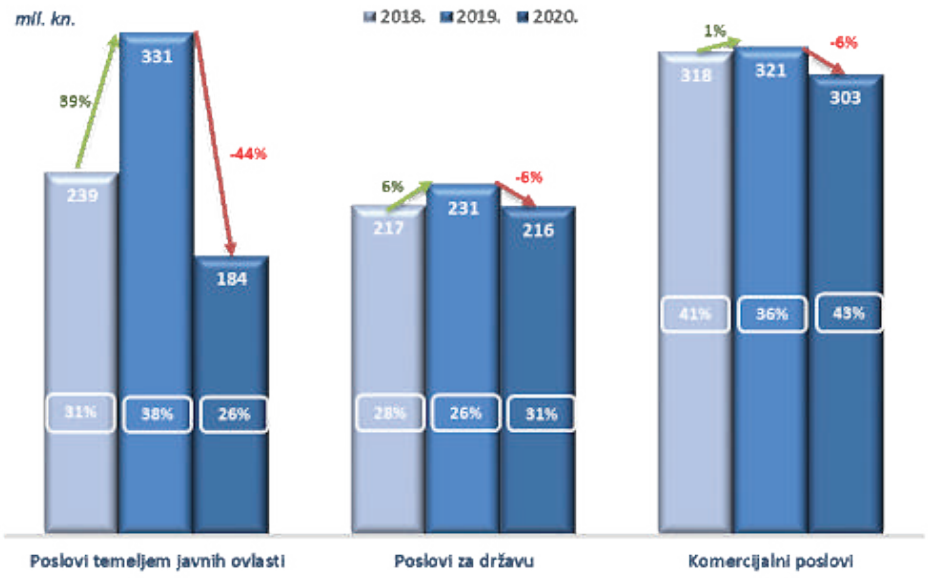
- *Smanjenja prihoda od javne objave dokumentacije iz Registra godišnjih financijskih izvještaja*

U travnju 2020. godine donesen je Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o računovodstvu kojim se, između ostalog, ukida Pravilnik o vrstama i visini naknada Financijskoj agenciji za uslugu javne objave dokumentacije iz Registra godišnjih financijskih izvještaja.

U strukturi ukupno ostvarenih prihoda, prihodi od prodaje sudjeluju s 90% unutar kojih najveći udio čine prihodi od komercijalnih poslova [43%].

Usporedba ostvarenih prihoda od prodaje po poslovnim segmentima u odnosu na realizaciju 2019. godine ukazuje na evidentan pad prihoda po svim segmentima poslovanja pri čemu prihodi od poslova temeljem javnih ovlasti bilježe najveći pad od 44%, dok prihodi od poslova za državu i komercijalnih poslova bilježe pad od 6%.





Prikaz 5.: Tržišna segmentacija prihoda od prodaje

Ostvareni prihodi **temeljem javnih ovlasti** obuhvaćaju poslove provedbe ovrha na novčanim sredstvima, poslove prikupljanja i obrade financijskih izvještaja poduzetnika, proračuna i proračunskih korisnika i neprofitnih organizacija, usluge za građane i poduzetništvo (poslovi prodaje biljega i mjenica), poslove vođenja upisnika sudskih i javnobilježničkih osiguranja te provođenje ovrhe na nekretninama i pokretninama.

Poslovi za državu obuhvaćaju poslove za REGOS i sustav riznice, poslove centraliziranog obračuna plaća, kartičnog poslovanja, digitalnih usluga, informacijskog sustava START, ePravosuđe, HITRONet, dio poslova arhivsko dokumentacijskog centra, platnog prometa, registara i elektroničkog poslovanja.

Komercijalni poslovi obuhvaćaju poslove platnog prometa, usluge za građane i poduzetništvo, poslove nacionalnog klirinškog sustava, računovodstvenih servisa, arhivsko dokumentacijskog centra, registara i elektroničkog poslovanja, poslove servisa HITRO.HR i ostale informatičko komunikacijske usluge.

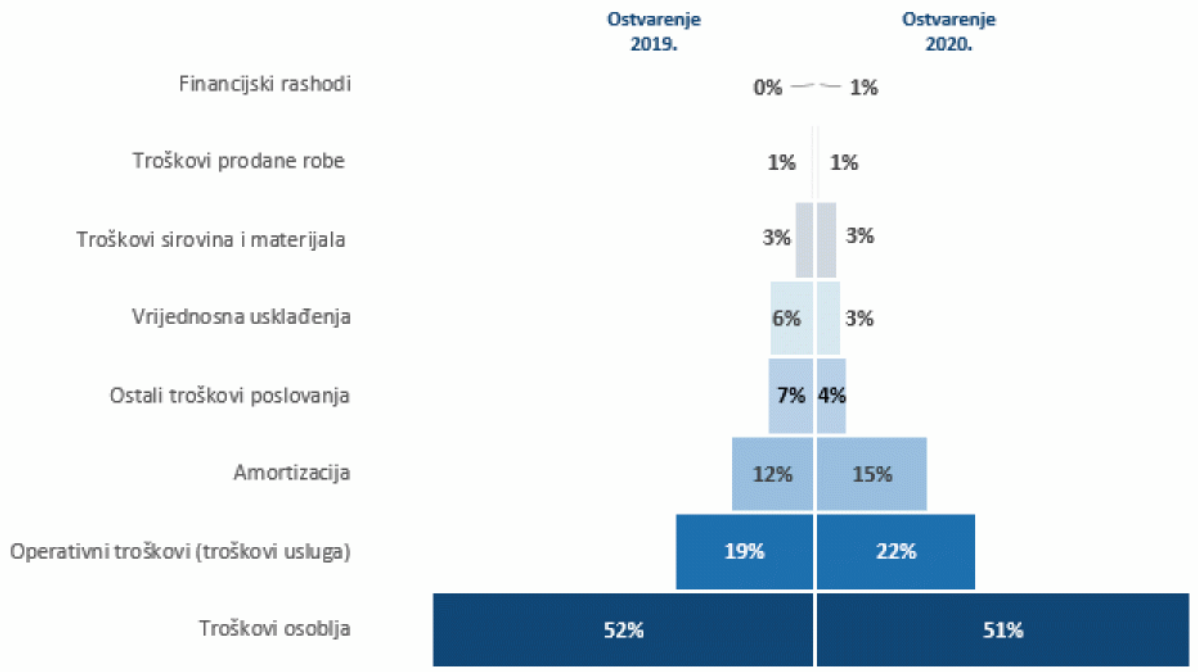
RASHODI FINE

Uslijed epidemije bolesti COVID-19, Fina je razvila niz mjera racionalizacije poslovanja i izradila Krizni plan poslovanja unutar kojeg se obvezala maksimalno smanjiti rashode po svim glavnim kategorijama troškova: materijal i energenti, vanjske usluge [marketinške i promotivne aktivnosti, poštarina, vanjske usluge tekućeg održavanja softvera i opreme, intelektualne usluge, trošak tjelesne zaštite, komunalne usluge, usluge čišćenja, telefonija i TK prijenos, usluge student servisa i ostale usluge], sponzorstva i donacija te odljevi po osnovi investicija.

Izmjenama i dopunama poslovnog plana za 2020. godinu izvršene su sve izmjene nužne za osiguravanje održivosti poslovanja, provođenje pravovremene maksimizacije ušteda te prilagodbu novim ekonomskim i poslovnim okolnostima kako bi se umanjile negativne posljedice na poslovanje Fine u budućim razdobljima.

Budući da troškovi osoblja i amortizacije čine 2/3 ukupnih troškova Fine te se na njih teško može kratkoročno utjecati, uz ograničavajući okvir za većom racionalizacijom troškovnog segmenta poslovanja, ukupni rashodi za 2020. godinu su manji za 7% u odnosu na ostvarenje prethodne poslovne godine.

Navedeno smanjenje je u najvećoj mjeri rezultat manjih troškova osoblja zbog manje isplaćenih materijalnih prava [manje isplaćeni iznos božićnice i doprinosa u III. mirovinski stup iznad minimalnog iznosa propisanog Kolektivnim ugovorom za radnike Fine], manjih troškova vrijednosnih usklađenja potraživanja po osnovi nenaplaćenih računa prisilne naplate i troškova rezerviranja.



Prikaz 6.: Struktura ostvarenih rashoda

INVESTICIJSKA ULAGANJA FINE

Uspostavom Kriznog plana poslovanja Fine u travnju 2020. godine, utvrđen je novi financijski okvir investicijskih ulaganja s potpuno novim prioritetima nabave čime su obuhvaćena ulaganja nužna za osiguravanje kontinuiteta poslovanja nakon potresa te ulaganja za pravovremeni završetak razvoja platnih sustava.

Ukupna investicijska ulaganja Fine za 2020. godinu iznose 124,3 milijuna kuna i 13% su veća u odnosu na ostvarenje prethodne poslovne godine, a u strukturi ukupno realiziranih investicija najveći udio čine investicijska ulaganja u informatičku opremu.

Fina je tijekom izvještajnih godina svoga poslovanja investicijske aktivnosti za potrebe redovnog poslovanja osiguravala iz vlastitih izvora financiranja te planira isto činiti i ubuduće.

DRŽAVNE POTPORE FINE

Državne potpore (prihodi od EU fondova) se priznaju u računu dobiti i gubitka na sustavnoj osnovi tijekom razdoblja u kojem subjekt priznaje kao rashode odnosne troškove za čije su pokriće potpore namijenjene.

Fina je u 2020. godini zaprimila državnu potporu u okviru subvencija za projekte e-Poslovanje, e-Pristojbe, eInvoicing Boost for Croatia, Electronic Public Identification Croatia, eSeal & Signature Validation Service Croatia iz EU u iznosu od 13 milijuna kuna.



Projekti e-Poslovanje i e-Pristojbe, financirani iz **Europskog socijalnog fonda (ESF)**, su od iznimne važnosti za javnu upravu i gospodarstvo općenito s obzirom da će unaprijediti i ubrzati digitalni razvoj javne uprave, pružajući nove elektroničke usluge građanima i poslovnim subjektima.



Nadogradnju proizvoda iz domene digitalnih rješenja nastojimo uklopiti u EU smjernice i programe financiranja te su iz **CEF Telecom EU fonda (program Connecting Europe Facility)**, već više puta uspješno financirani i provedeni projekti iz domene eID i eInvoicing.



U veljači 2020. godine smo potpisali dokumentaciju o uspješnom završetku projekta ePIC, a u travnju 2020. godine je INEA **(The Innovation and Networks Executive Agency)**, odobrila završno izvješće projekta.

3.1.2. Ključne aktivnosti po poslovnim segmentima

3.1.2.1. Segment poslovanja za financijsku industriju





Segment poslovanja za financijsku industriju obuhvaća upravljanje platnim sustavima za obračun međubankovnih platnih transakcija u kunama i eurima, poslove koji se odnose na vođenje poslovnog odnosa iz područja platnog prometa s kreditnim institucijama u RH, kao i s Hrvatskom narodnom bankom te drugim ugovornim partnerima.

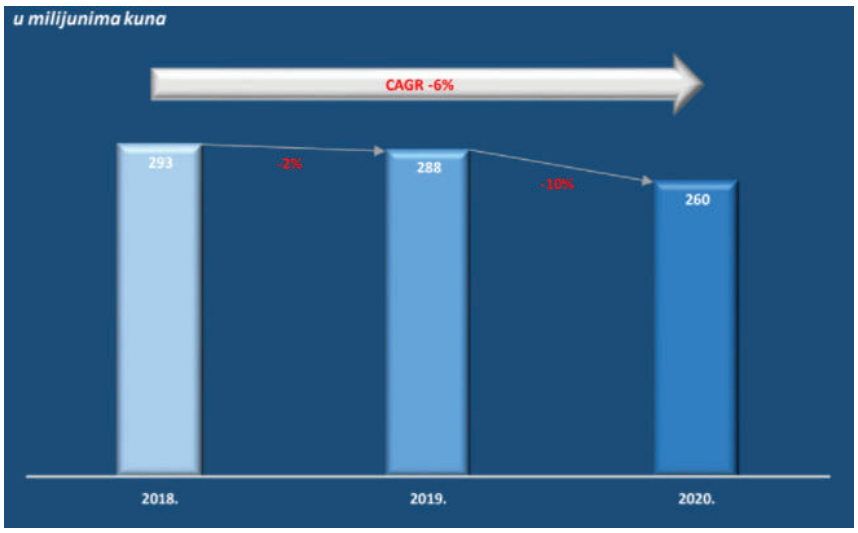
U ovom segmentu su i srodni poslovi poput posredovanja pri prodaji proizvoda i usluga namijenjenih stanovništvu, mikro, malim i srednjim poduzetnicima te jedinicama lokalne i područne samouprave.

Fina kroz razvoj, unaprjeđenje i održavanje usluga iz segmenta poslovanja prati trendove i razvoj platnih shema u SEPA području te ih u kontinuiranoj, aktivnoj i bliskoj suradnji s bankovnom zajednicom implementira u domaći platni promet uvažavajući posebnosti hrvatskog tržišta i navike korisnika platnih usluga, a sudjeluje i u nacionalnim projektima uspostave novih načina plaćanja na području RH.

Kroz navedene aktivnosti segmenta poslovanja, Fina ostvaruje jedan od svojih osnovnih poslovnih ciljeva: modernizaciju platnih usluga u RH, sukladno standardima i preporukama EU te ojačavanje uloge primarnog pružatelja infrastrukturnih usluga za bankovnu zajednicu čija se uspješnost temelji na ekonomiji obujma i kontinuiranom usvajanju novih kompetencija.

Fina kroz Nacionalni klirinški sustav upravlja platnim sustavima NKS i NKSInst za obračun međubankovnih platnih transakcija u kunama te EuroNKS platnim sustavom za obračun međubankovnih platnih transakcija u eurima. Uloga Fine kao upravitelja platnih sustava jest da osigura usklađenost platnih sustava s regulativom i međunarodnim standardima za platne sustave, kontinuirano prati europske trendove iz domene poslovanja, poduzima sve potrebne mjere za sigurno i stabilno funkcioniranje svih sustava i radi na razvoju i unaprjeđenju usluga iz svog poslovnog područja.

Prihodi usluga za financijsku industriju iznose 260 milijuna kuna i manji su u odnosu na ostvarenje 2019. godine za 10% uslijed manje realizacije prihoda od obrade gotovinskih i bezgotovinskih transakcija [13%].



Prikaz 7.: Prihodi usluga za financijsku industriju

Jedinstvena i izazovna 2020. godina značajno je obilježila društvo u cjelini pa tako i segment poslovanja za financijsku industriju, koji se fleksibilnim pristupom prilagodio novonastaloj situaciji na tržištu kako bi u ograničavajućim okolnostima ostvario već zadane ciljeve.

Jedno od ključnih ostvarenja Fine u 2020. godini, uz podršku HNB-a i bankovne zajednice, je **početak rada NKSInst platnog sustava**. Uspostavom sustava je u Hrvatskoj **omogućen prijenos novčanih sredstava s računa platitelja na račun primatelja** gotovo odmah, u svega nekoliko sekundi, što gospodarskim subjektima otvara razne mogućnosti poput ostvarenja brže isporuke robe/usluga, bržu naplatu isporučenog proizvoda ili pružene usluge, efikasnije upravljanje likvidnošću i slično, a fizičkim osobama podmirenje obveza bez obzira na dnevne terminske planove drugih platnih sustava kao i trenutnu raspoloživost dostavljenih sredstava.

Uspostavom NKSInst platnog sustava za izvršenje instant plaćanja u kunama u listopadu 2020. godine Fina je zadržala vodeću poziciju nacionalnog operatora u obradi međubankovnih platnih transakcija u kunama.



Osnovne karakteristike instant platne sheme su dostupnost usluge 24/7/365, maksimalni iznos transakcije od 100.000 kuna te brzina obrade (od početka izvršenja do stavljanja sredstava primatelju na raspolaganje) za manje od 10 sekundi, što znači raspoloživost sredstava za primatelja plaćanja u gotovo realnom vremenu. Banke u platnoj shemi sudjeluju na dobrovoljnoj osnovi, tako da su trenutno instant transakcije omogućene za klijente Hrvatske poštanske banke d.d., Privredne banke Zagreb d.d. te Partner banke d.d., no uskoro se očekuje ulazak i ostalih banaka.

Primjena instant plaćanja u Hrvatskoj potaknut će intenzivnije korištenje suvremenih tehnologija i inovativnih rješenja u izvršenju plaćanja (plaćanje postaje integrirani dio isporuke proizvoda/usluge i izvršava se jednim „klikom“) te daljnji razvoj novih usluga koje se temelje na brzom (instant) plaćanju.

Pri završetku je **uspostava standardizirane platforme za prihvat instant transakcija što obuhvaća trgovce i uslužne djelatnosti te proračunske korisnike i tijela državne uprave kojima će biti omogućena notifikacija o izvršenoj instant transakciji na mjestima plaćanja.**

Realizacija iniciranja i prihvata instant platnih transakcija za proračunske korisnike znatno će pridonijeti efikasnosti javne uprave prema korisnicima usluga, na način da će korisnik moći zatražiti i platiti, ali i dobiti uslugu brže i u bilo koje vrijeme, što predstavlja iskorak u odnosu na današnji način provođenja transakcija. Ujedno, takva promjena će značajno doprinijeti poboljšanju percepcije i pozicije RH na listama koje mjere efikasnost i transparentnost javne uprave.

U okviru prilagodbe za prihvat i slanje instant transakcija treba spomenuti i servis Fina e-plaćanje, putem kojega klijenti već dugi niz godina korištenjem jednog sučelja i jedne prijave te autorizacije mogu obavljati platne usluge s računa u više banaka, a sada se radi na tome da se servis prilagodi budućim zahtjevima tržišta za sva instant plaćanja.

Kao odgovor na zahtjeve tržišta za što lakšim dohvatom i široj dostupnosti platnih usluga, tijekom 2020. godine Fina je intenzivno radila i na **razvoju Registra posrednih identifikatora računa (RPIR)** koji će se početi primjenjivati tijekom 2021. godine, a omogućit će korisnicima platnih usluga iniciranje plaćanja i primanje sredstava bez potrebe unošenja IBAN-a primatelja, koristeći broj mobilnog telefonskog broja, e-pošte ili OIB-a registriranog u RPIR-u. Iako pojedine banke već omogućavaju ovu uslugu svojim klijentima, RPIR omogućava proširenje registriranih korisnika ne samo na nacionalnu razinu, već i na korisnike drugih, prekograničnih registara. Usluga će biti omogućena i za klijente banaka koje nisu sudionici RPIR-a jer će se moći registrirati preko Fine.

Tijekom 2020. godine nastavlja se dugogodišnja suradnja s poslovnim bankama, kao najznačajnijim poslovnim partnerima, u dijelu obavljanja eksternaliziranih poslova platnog prometa te unaprjeđenja i proširenja poslovne suradnje.

Jedan od primjera proširenja suradnje se odnosi na segment poslovanja s gotovim novcem u jedinicama Fine za klijente banaka, kako poslovnih subjekata tako i građana za koje se suradnja širi i na pružanje drugih usluga u ime i za račun banaka.

Kako bi klijenti banaka bili što kvalitetnije i potpunije opsluženi u uvjetima racionalizacije poslovanja na fizičkim lokacijama pojedinih banaka, Fina otvara mogućnost korištenja svoje poslovne mreže na preko 180 lokacija diljem Republike Hrvatske.

U suradnji s bankovnom zajednicom radilo se na uspostavi **e-Suglasnosti za SEPA izravno terećenje.** E-Suglasnost je **proces davanja suglasnosti platitelja koji se odvija elektronički, preko mrežne stranice primatelja**, koji zatim pod atke preko Fine šalje u banku platitelja. Platitelj na internetskom ili mobilnom bankarstvu svoje banke potvrđuje sadržaj e-Suglasnosti te banka platitelja te podatke preko Fine dostavlja primatelju koji ih koristi za ispostavljanje naloga SEPA izravnog terećenja.

Uz sve prethodno navedeno, u Fini se kontinuirano provode aktivnosti unaprjeđenja poslovnih procesa i pronalaska novih distributivnih kanala, a sve s primarnim ciljem povećanja zadovoljstva Fininih klijenata. Jedan od novih distributivnih kanala na kojemu se intenzivno radilo je implementacija Samouslužne poslovnice Fine unutar koje će određene Finine usluge biti dostupne od 0-24 sata, 7 dana u tjednu.

Tijekom čitave 2020. godine provodile su se i aktivnosti digitalizacije poslovanja na šalterima Fine što omogućava postupno napuštanje dosadašnjeg ručnog unosa podataka s dokumenata u svrhu povećanja efikasnosti procesa i zadovoljstva korisnika.

Obzirom na kontinuirane promjene na tržištu, zakonske promjene, tehnološki napredak, sve brže provođenje transakcija i inovativna rješenja kojima svakodnevno svjedočimo, kao i očekivanja da se na sve buduće promjene odgovori brzo i na jednostavan način, prepoznata je potreba unaprjeđenja i modernizacije sustava platnog prometa na način da bude još funkcionalniji i jednostavniji za implementaciju budućih promjena, slijedom čega su u 2020. godini započete aktivnosti na njegovom redizajnu.

Kada se 2020. godina sagleda sa stajališta dijela poslova koji se obavljaju fizički u poslovnicama Fine, vidljiv je utjecaj posebnih mjera prouzročenih koronavirusom. Kao posljedica globalne zabrane kretanja, zabilježen je manji prihod od mjenjačkih poslova kao i poslova slanja obrazaca u sustav e-Porezna koji najčešće koriste iznajmljivači paušalisti te mogućnost predaje obrazaca putem sustava e-Građani. Istovremeno, zbog istih razloga zabilježen je velik porast u broju transakcija putem Western Uniona i transakcija putem POS uređaja.

U sklopu Nacionalnog plana zamjene hrvatske kune eurom, koieg je Vlada Republike Hrvatske usvojila u prosincu 2020. godine, provodit će se daljnje prilagodbe nužne za uspješnu tranziciju financijskog sustava na euro. Prema najavama Hrvatske narodne banke, od 1.1.2023. godine planiran je ulazak Hrvatske u eurozonu. Osim podrške procesu migracije na euro u dijelu zamjene valuta za građane na svim lokacijama, Fina već aktivno razmatra aspekte koje treba obuhvatiti u sustavima i uslugama koje pruža u dijelu ugovornih i agencijskih poslova kako bi bila spremna za ovu veliku promjenu na nacionalnoj razini.

Uvođenjem euro valute u RH, Fina kao upravitelj platnih sustava mora osigurati njihov daljnji rad te napraviti prilagodbe kako bi se omogućila nacionalna i prekogranična međubankovna plaćanja u eurima.

3.1.2.2. Segment komercijalnih digitalnih rješenja

Segment poslovanja komercijalnih digitalnih rješenja je zadužen za upravljanje sustavom i životnim vijekom digitalnih certifikata, vremenskih žigova te srodnih pouzdanih usluga iz područja PKI tehnologije, drugih usluga povjerenja za elektroničke transakcije, kao i plasman istih.



Djelokrug rada obuhvaća i upravljanje politikama e-poslovanja, vezanim za izdavanje certifikata i vremenskih žigova, izradu i usklađivanje pravila pružanja usluga certificiranja s europskim normama i nacionalnim zakonodavstvom. Također, upravlja procesima i poslovnim odnosima iz područja pružanja arhivskih usluga, usluga digitalizacije, obrade dokumentacije i mikrofilmiranja.



Dio proizvoda i usluga sektora namijenjen je tržištu, stoga je i rezultat poslovanja ovisan o tržišnim kretanjima i našim prednostima pred konkurencijom. Drugi dio proizvoda i usluga razvijen unutar segmenta komercijalnih rješenja namijenjen je specifičnim potrebama državne uprave te je kao takav u velikoj mjeri postao i dio državne informacijske infrastrukture.

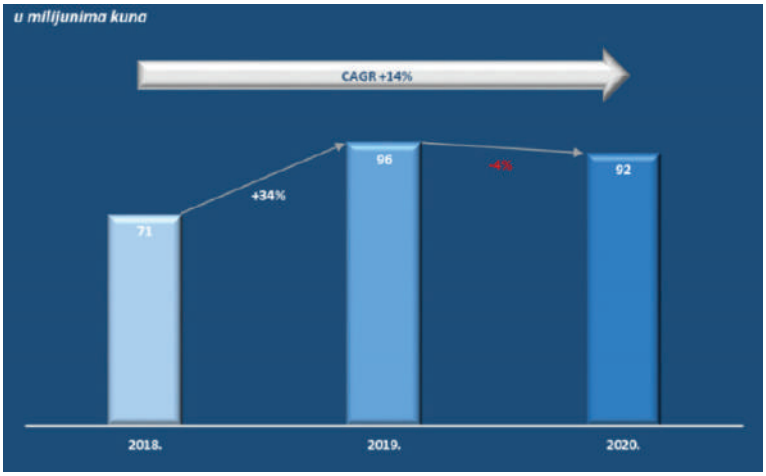
Važnost segmenta poslovanja komercijalnih digitalnih rješenja očituje se u racionalizaciji i modernizaciji poslovnih procesa javne uprave u svrhu povećanja učinkovitosti javne uprave i pružanja sveobuhvatnih e-usluga građanima i poslovnim subjektima što uvelike doprinosi poboljšanju poslovne klime u Republici Hrvatskoj.

Fina kao pružatelj državne informacijske infrastrukture daje svoj doprinos na tom putu povezivanja, razvoja integracije digitalnih javnih usluga kroz uspostavu infrastrukture te razvoj i plasman različitih digitalnih rješenja za državu i za tržište, a prostora za daljnji napredak ima još puno.

Finin segment poslovanja komercijalnih digitalnih rješenja bazira se na osmišljavanju i uvođenju novih usluga koje doprinose razvoju digitalnog društva u cjelini, a u čijoj osnovi se primjenjuju usluge iz područja PKI tehnologije i digitalizacije. Pri tome proizvode i poslovne modele prilagođavamo klijentima i njihovim specifičnim potrebama.

Portfelj digitalnih rješenja Fine obuhvaća operativno upravljanje Nacionalnim identifikacijskim i autentifikacijskim sustavom (NIAS), servis e-Račun za državu (e-Račun B2G), servis e-Račun za poslovne subjekte (e-Račun B2B), e-Arhiv te poslovno upravljanje na projektima e-Pristojbe, e-Poslovanje i e-Račun za državu.

Prihodi komercijalnih digitalnih rješenja iznose 92 milijuna kuna i manji su u odnosu na ostvarenje 2019. godine za 4% uslijed manje realizacije prihoda po osnovi državnih potpora za projekte e-Pristojbe i e-Poslovanje [21%] te manje ostvarenih prihoda po osnovi arhivske obrade dokumentacije [26%].



Prikaz 8.: Prihodi komercijalnih digitalnih rješenja

Kriza uzrokovana bolešću COVID-19 očekivano je utjecala na gospodarstvo u 2020. godini i pokazala koliko je važna digitalizacija, digitalna transformacija te prilagodba digitalnom dobu. Digitalna spremnost očituje se kroz napredak u područjima povezivanja, upotrebe internetskih usluga, integracije digitalne tehnologije te javnih digitalnih usluga. Digitalna transformacija prilika je za kreiranje novih digitalnih usluga i poslovnih modela, a razina uspješnosti digitalizacije utjecat će u konačnici na poslovanje poduzeća.

Finin segment komercijalnih digitalnih rješenja je:

- Nositelj cijelog procesa digitalizacije, od pohrane izvornog papira do procesa njegove obrade i manipulacije te pretvaranja i isporuke u različitim digitalnim rješenjima, usklađenim sa zahtjevima klijenata i pravnim okvirom arhivske struke. U ponudi je nekoliko modela elektroničkih arhiva koji su dostupni krajnjim korisnicima.
- Usmjeren prema stvaranju novih digitalnih rješenja i novih poslovnih modela koji se na njih vežu te kroz optimizaciju i inovaciju procesa prati tržišne i tehnološke trendove, inicira promjene u okruženju koje vode digitalnoj transformaciji, bilo da se radi o osvješćivanju potreba i provođenju edukacija građana i poduzetnika ili ukazivanja javnim institucijama na promjene koje se trebaju potaknuti.

Segment komercijalnih digitalnih rješenja obuhvaća velike strateške projekte započete u prethodnim godinama: **e-Račun, e-Pristojbe i e-Poslovanje te osmišljava nove koji će se realizirati u narednim godinama.** Istovremeno s početkom pandemije potreba za Fininim certifikatima kao i prilagodba novonastaloj situaciji u pružanju usluga rezultirala je novim Online servisom za predaju dokumentacije te su uspostavljeni novi proizvodi iz domene elektroničkog poslovanja i arhivskih usluga. Uspostavljena je suradnja s novim partnerima s kojima se radi na novim proizvodima, proširenju kanala prodaje te je nastavljeno pružanje međunarodne konzultantske usluge.

Finini kvalificirani certifikati za elektroničke potpise i pečate te kvalificirani vremenski žigovi ravnopravno su priznati na razini EU i nadalje izlistani na međunarodnoj trusted listi.

Novi Fina RDC 2020 CA dodan je na EU Trusted Listu, a uspostavom ovog novog CA omogućen je nastavak izdavanja certifikata koji od trenutka izdavanja vrijedi idućih pet godina. Fina kao izdavatelj kvalificiranih certifikata bankama i FinTech tvrtkama za servise iz PSD2 Direktive (revidirana Direktiva o platnim uslugama Europske unije) **označena je na EU Trusted listi za pružanje usluge izdavanjem QWAC certifikata te je članica PRETA Open Banking Europe QTSPs engagement grupe** koja povezuje kvalificirane pružatelje usluga povjerenja (QTSP-ove) koji izdaju certifikate za PSD2 servise.

Tijekom 2020. godine se radilo na proširenju PKI asortimana te plasiranju istog na domaćem i vanjskom tržištu. Integracijski proces za korištenje servisa „ePotpis u oblaku" započinje s nekoliko velikih ključnih kupaca iz financijskog sektora (Erste & Steiermärkische Bank d.d. te društva iz Erste grupe, Addiko Bank d.d., Podravska banka d.d.) i startup tvrtkom (Identity Consortium d.o.o.). Slovenska tvrtka SETCCE d.o.o. iskazala je interes i započela s Finom suradnju vezanu za uslugu izdavanja certifikata njihovim korisnicima kojom će se ova usluga proširiti izvan granica Hrvatske.

Značenje Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava (NIAS), vitalnog dijela sustava e-Građani, posebno je došlo do izražaja u 2020. godini za vrijeme prvog vala COVID-19 krize, kada je potreba za digitalnim uslugama bila povećana. Fina je bila uključena u aktivnostima razvoja usluge e-Propusnice te integracije više različitih e-usluga po ubrzanoj proceduri. Izdavanje ePass vjerodajnice i reaktivacije/deaktivacije ePass i mToken vjerodajnica uključeno je u novi Finin Online servis za predaju dokumentacije. Na ovaj način je uspješno zadovoljena pojačana potreba građana za izdavanjem ovih vjerodajnica.



OSPD servis (Online servis za predaju dokumentacije) osmišljen je i razvijen u ožujku 2020. godine u roku od 14 dana kao odgovor na izvanredne okolnosti poslovanja izazvane epidemijom bolesti COVID-19. OSPD servis jednostavno je aplikativno rješenje namijenjeno klijentima Fine za online predaju dokumentacije za razne servise Fine. Digitalizacija procesa u ovom dijelu predaje dokumentacije je značajno unaprijedila odnos s Fininim klijentima te pojednostavila postupanje u podršci. Do kraja godine, putem ovog servisa je bilo moguće predati dokumentaciju, izvještaje i koristiti ostale funkcionalnosti za više od 30 Fininih usluga s tendencijom daljnjeg rasta.

Krajem 2020. godine su započete razvojne aktivnosti vlastitog Fina OTP autentikatora kako bi se osigurala viša razina sigurnosti prilikom autentikacije korisnika na određene servise, eliminirala primjena SMS tan autentikacije te omogućio pristup servisima gdje nije potrebna najviša razina sigurnosti uporabom digitalnog certifikata. Fina OTP autentikator će se izdavat posredstvom mobilne platforme mFina, a produkcijska primjena očekuje se u prvom kvartalu 2021. godine.

U sustav NIAS trenutno je uključeno 117 elektroničkih usluga tijela javne vlasti, a građani mogu koristiti bilo koju od 21 vjerodajnice uključene u sustav. U svibnju 2020. godine evidentiran je milijunti korisnik sustava e-Građani. Sustavom je u 2020. godini uspješno provedeno 84,8 milijuna transakcija. Uspostava ovog mehanizma omogućila je da građani EU/EEA korištenjem vjerodajnica izdanih u svojoj zemlji na siguran način koriste servise u drugim EU/EEA zemljama. Danas, posredstvom NIAS-a i eIDAS čvorova, HR e-uslugama namijenjenim strancima mogu pristupiti građani iz osam EU zemalja (Belgija, Estonija, Italija, Latvija, Luksemburg, Njemačka, Portugal, Slovačka).

Novi prijavljeni i odobren **CEF projekt eIDAS-Node-Croatia** je u fazi potpisivanja ugovora, a realizirat će se u 2021. godini. Fini kao nacionalnom operatoru NIAS-a i povezane komponente eIDAS čvora, su odobrena sredstva i projekt kojim će se postojeća verzija eIDAS čvora (building blocks) zamijeniti novom te prilagoditi novim tehničkim specifikacijama i eIDAS interoperabilnosti. Ovom akcijom se podupiru sigurne prekogranične transakcije i povjerenje u digitalno tržište.

U sklopu projekta **e-Poslovanje**, posao uspostave i operativnog vođenja NIAS-a za poslovne subjekte povjeren je Fini. Nositelj projekta je Ministarstvo pravosuđa i uprave, a od 2020. godine Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva, dok su Financijska agencija i APIS IT d.o.o. projektni partneri. Sredstva za realizaciju projekta osigurana su iz Europskog socijalnog fonda (Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali). Ukupna vrijednost projekta i iznos bespovratnih sredstava je 51,1 milijun kuna, a cilj projekta je kroz jačanje učinkovitosti javne uprave doprinijeti poboljšanju poslovne klime u Republici Hrvatskoj olakšavanjem poslovanja gospodarskih i drugih poslovnih subjekata kroz:

- **Razvoj jedinstvene platforme e-Poslovanje** koja će omogućiti gospodarskim i drugim poslovnim subjektima dostupnije, jednostavnije, transparentnije i djelotvornije korištenje usluga javne uprave.
- Uspostavu okvira **sustava elektroničke komunikacije javne uprave s poslovnim korisnicima** koji će služiti kao jedinstvena platforma za integraciju i daljnji razvoj e-usluga javnih institucija za poslovne korisnike.
- Jačanje kapaciteta zaposlenika javne uprave za **poticanje razvoja i prilagodbu e-usluga** te njihovu **integraciju na platformu e-Poslovanje.**

Sustav e-Poslovanje uspješno je uspostavljen i ulazi u završnu fazu. Uspostavljena je platforma koja omogućuje autentikaciju i autorizaciju na elektroničke usluge javne uprave za poslovne subjekte, uspostavljeni su mehanizmi dodjele i provjere prava pristupa e-uslugama te prateći mehanizmi nadzora sustava. Sustav se nadalje dograđuje sukladno projektnom planu i zahtjevima naručitelja te se priprema finalizacija projekta.

Zakonom o upravnim pristojbama se **vođenje sustava e-Pristojbe** povjerilo Fini, a nadzor nad istim Ministarstvu pravosuđa i uprave. Od 2020. godine novi nadzornik sustava je Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva. Cilj projekta je pojednostavljivanje, racionalizacija i modernizacija poslovnih procesa javne uprave u svrhu povećanja učinkovitosti javne uprave i pružanja sveobuhvatnih e-usluga građanima i poslovnim subjektima. S obzirom na značaj sustava e-Pristojbe te veliki broj potencijalnih korisnika usluga, kao i pružatelja javnih usluga, cilj je potpunim informatiziranjem poslovnih procesa poboljšati komunikaciju javne uprave s korisnicima (fizičkim i pravnim osobama).

Sredstva za realizaciju projekta osigurana su iz Europskog socijalnog fonda (Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali) ukupne vrijednosti 50,5 milijuna kuna. **Sustav e-Pristojbe (SeP)** uspješno je uspostavljen u 2019. godini u kojoj se plaćanje usluga obavljalo putem SeP – Modula korisničkoga sučelja za korisnike javnopravnih tijela koji je bio implementiran u svih 20 ureda državne uprave u županijama.

Na temelju Zakona o sustavu državne uprave od 1.1.2020. godine poslovi državne uprave iz nadležnosti ureda državne uprave su povjereni županijama, uključujući i korištenje SeP-a. Aktivnosti preuzimanja poslova naplate upravnih pristojbi i/ili naknada putem SeP-a od ureda državne uprave u županijama prvenstveno su obuhvaćali postupke izdavanja certifikata djelatnicima županija te raspodjelu EFT POS uređaja na šaltere županija. **U SeP-u je u 2020. godini uključeno 13 javnopravnih tijela, 21 pružatelj usluga (sve županije) te 216 usluga, od kojih je 213 fizičkih usluga i 3 elektroničke usluge.**

Uspostavom i primjenom **SeP – Modula za povezivanje s elektroničkim uslugama**, uspješno je otpočelo **uključivanje e-servisa javnopravnih tijela.**

Fina je uspostavila centralnu platformu za razmjenu elektroničkih računa prema obveznicima javne nabave. Sukladno europskoj direktivi o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi koja je propisala novu normu i standard za e-račune u javnoj nabavi za cijelu EU, u suradnji s Ministarstvom gospodarstva i održivog razvoja, Fina je implementirala nove norme i razvila centralnu platformu za zaprimanje e-računa u zadanim rokovima.

U listopadu 2018. godine donesen je Zakon o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi koji je definirao Finu kao isključivog informacijskog posrednika za javne naručitelje – proračunske korisnike. Od stupanja na snagu Zakona, provedena je registracija više od 5.500 obveznika javne nabave na sustav e-Račun za javne naručitelje te je kroz sustav obrađeno više od 2 milijuna računa. Isto se odrazilo i na izrazitom povećanju broja korisnika servisa e-Račun za poslovne subjekte. Od početka priomjene Zakona do kraja 2020. godine obveznici javne nabave su putem centralne platforme razmijenili gotovo 8 milijuna e-računa. Također, potrebno je istaknuti kako je velika količina računa zaprimljena od strane inozemnih dobavljača prema hrvatskim obveznicima javne nabave na centralnu platformu iz PEPPOL mreže unutar koje Fina ima uspostavljenu Pristupnu točku (Access Point).

U 2020. godini Finin e-Račun je uvršten na popis Europske komisije, između malobrojnih pružatelja usluga, a koja tim popisom potvrđuje provjerene pouzdane pružatelje usluga e-fakturiranja.

U 2020. godini Fina je razvila cjelokupni digitalni proces ovjere e-računa i za komercijalnu primjenu, pri čemu se primjenjuje PKI tehnologija gdje se svi sudionici autenticiraju te ovjeravaju račun odgovarajućim digitalnim certifikatom. Servis omogućuje svim nadležnim korisnicima jednostavno, sigurno i transparentno korištenje kompletno digitaliziranog procesa e-Ovjere.

Fina svoju ekspertizu u području e-Računa i PKI tehnologije plasira i prekogranično na način da pruža i konzultantske usluge. U 2019. godini izvršene su prve Finine isporuke naručitelju, a tijekom 2020. godine uspješno su nastavljene u skladu s ugovorenim uslugama.

Potvrđena sukladnost sustava upravljanja prema zahtjevima norme ISO 27001 za usluge digitalizacije gradiva (u elektroničkom i papirnatom obliku) i elektronički arhiv te pokrenute prodajno-marketinške aktivnosti cjelovite usluge pod zajedničkim nazivnikom digitalizacije, potvrđuje kako je Fina i u 2020. godini nastavila svoje uspjehe u području digitalizacije.

Provedba sustava digitalizacije uključuje pohranu izvorne dokumentacije, digitalnu obradu iste te dostupnost različitih web arhiva koji služe za pohranu skeniranog ili izvorno elektroničkog dokumenta. Nastavno na navedeno, aktivna prodaja proizvoda eArhiv se kontinuirano provodi kroz široko dostupnu Fininu poslovnu mrežu te i svim korisnicima e-Računa kao dio cjelovitog paketa.

Fina je u 2020. godini unaprijedila uslugu e-Arhiva i ista je dostupna korisnicima za pojedinačno arhiviranje ili arhiviranje direktno iz vlastitih sustava koristeći web servise.

Fina e-Arhiv servis omogućava arhiviranje svih oblika digitalnih i naknadno digitaliziranih poslovnih dokumenata (npr. skeniranog papirnog dokumenta), dokumenata i korisničkih podataka elektroničkih servisa (e-servisa) koji su povezani sa sustavom Fina e-Arhiv ili bilo kojih drugih vrsta dokumenata/podataka koje će korisnik generirati i potom arhivirati.

Fina e-Arhiv moguće je, osim s e-servisom, povezati i s poslovnim sustavom korisnika radi izravne pohrane određenog arhivskog gradiva, neovisno o tome pohranjuju li se dokumenti izvorno nastali u elektroničkom (digitalnom) obliku ili su dokumenti naknadno digitalizirani.

Buduće očekivane aktivnosti iz segmenta komercijalnih digitalnih usluga obuhvaćaju razvoj postojećih proizvoda i usluga te razvoj potpuno novih digitalnih usluga kroz nove inicijative. Navedeno obuhvaća širenje na području PKI tehnologije, plasman spektra usluga digitalizacije i izgradnja nacionalnih standarda, redizajn sustava e-Građani, nastavak projektnih aktivnosti strateških projekata e-Poslovanje i e-Pristojbe, nastavak primjene sustava e-Računa za javne naručitelje te širenje primjene e-Računa u privatnom sektoru uz aktivnosti vezane za EU CEF projekte.

Također, u 2021. godini planira se **uspostava Virtualnog registracijskog ureda te nove inicijative: NIAS za privatni sektor, Fina faktoring platforma (FFP), Platforma za digitalnu transformaciju poslovnih procesa klijenata, inicijative s područja digitalizacije i arhiviranja te inicijativa Pohrana vrijednosti.**

3.1.2.3. Segment javnih servisa





Segment javnih servisa obuhvaća poslove s državom koji su Fini, kao ključnom partneru državi u provođenju projekata od nacionalne važnosti, povjereni temeljem zakonskih i podzakonskih propisa.

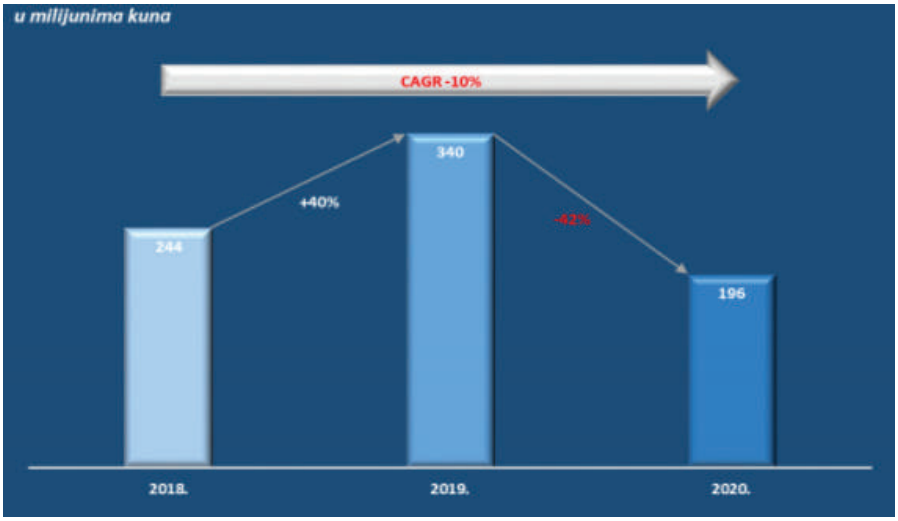
Fina sinergijom poslovnih znanja tijelima državne uprave pruža informatičku, tehničku i operativnu podršku, vodi veliki broj registara i servisa te obavlja veliki broj poslova za javni sektor radi unaprjeđenja njihova poslovanja i smanjenja troškova, kako na strani državne uprave, tako i na strani poslovnih subjekata i građana.

U skladu s važećom zakonskom regulativom te na temelju ugovornog odnosa s Ministarstvom financija, Fina obavlja poslove prikupljanja i obrade financijskih izvještaja proračuna i proračunskih korisnika i neprofitnih organizacija te vodi Registar godišnjih financijskih izvještaja (RGFI) temeljem Zakona o računovodstvu u elektroničkom obliku koji je dostupan na mrežnim stranicama Fine. Registar godišnjih financijskih izvještaja središnji je izvor informacija o uspješnosti poslovanja i financijskom položaju pravnih i fizičkih osoba obveznika poreza na dobit.

Servis info.BIZ pruža uvid u informacije o uspješnosti poslovanja i financijskom položaju svih poslovnih subjekata te o poslovnoj okolini u kojoj oni djeluju. Najveća je i najažurnija baza poslovnih informacija za više od 800.000 poslovnih subjekata iz više od 30 izvora, internih i eksternih.

Provedba ovrhe na novčanim sredstvima ustrojena je kao centralizirani sustav provođenja ovrhe s jedinstvenim redoslijedom naplate te ustrojenim Jedinstvenim registrom računa, dok provedba ovrhe na nekretninama i pokretninama u ovršnim i stečajnim postupcima te u postupcima osiguranja putem elektroničke javne dražbe (e-Dražba) omogućava javnu dostupnost i transparentnost podataka o svim nekretninama, pokretninama, pravima i imovini koji se prodaju u postupcima prisilne naplate. Podaci se objavljuju na mrežnim stranicama Fine unutar aplikacije Očevidnik nekretnina i pokretnina te putem javne objave i aplikacije e-Dražba. Ovi poslovi se obavljaju temeljem odredaba Ovršnog i Stečajnog zakona.

Prihodi od javnih servisa iznose 196 milijuna kuna i manji su u odnosu na ostvarenje 2019. godine za 42% uslijed uvođenja moratorija na ovrhe na novčanim sredstvima fizičkih osoba te ukidanja Pravilnika o vrstama i visini naknada Financijskoj agenciji za uslugu javne objave dokumentacije iz Registra godišnjih financijskih izvještaja.



Prikaz 9.: Prihodi javnih servisa

Pojavom epidemije bolesti COVID-19, a kako bi se olakšao položaj fizičkih osoba (građana i fizičkih osoba koje obavljaju registriranu djelatnost) kojima dio primanja odlazi na proces provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, donesen je **Zakon o dopuni Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima (dalje u tekstu: ZPONS)**, koji je stupio na snagu 18. travnja 2020. godine.

Posebne okolnosti iz čl. 25.a ZPONS-a trajale su od 18. travnja 2020. godine do isteka roka od tri mjeseca nakon njegova stupanja na snagu, a nakon čega se Odlukom Vlade RH taj rok produžio za još tri mjeseca, zaključno do 18.10.2020. godine.

Tijekom trajanja posebnih okolnosti, Fina je izvršila sve potrebne prilagodbe kako bi se podržalo postupanje sukladno odredbama Zakona te je, vezano za zastoj ovrhe u odnosu na ovršenike (fizičke osobe), podržana automatska obrada za isknjižavanje osnova za plaćanje evidentiranih u Očevidniku redoslijeda osnova za plaćanje fizičkih osoba.

Iznimno se nije zastalo s provedbom ovrhe na novčanim sredstvima u odnosu na ovršenike (fizičke osobe) ukoliko se ovrha provodila zbog namirenja tražbine zakonskog uzdržavanja djeteta (alimentacija), druge tražbine kada se ovrha provodi zbog namirenja budućih obroka po dospijeću (renta), tražbine po osnovi dospjele, a neisplaćene plaće, naknade plaće ili otpremnine (ukoliko se radilo o mjerama osiguranja iz kaznenog postupka te u slučaju ovrhe po računu specifične namjene).

Nakon provođenja akcije zastajanja, ovršeniku koji nije imao niti jednu osnovu za plaćanje koja je obuhvaćena iznimkom iz čl. 25.a st. 3. ZPONS-a, računi su deblokirani te je ovršenik mogao raspolagati svim novčanim sredstvima koja je imao na računu u banci.

Odredbom čl. 25.b ZPONS-a propisano je da za vrijeme trajanja posebnih okolnosti ne teče zatezna kamata te da niti Fina neće obračunati zateznu kamatu koja je određena u osnovi za plaćanje za to razdoblje. Navedena odredba odnosila se na sve ovršenike neovisno da li se radi o pravnim ili fizičkim osobama.

Istovremeno, a sukladno novoj odredbi ZPONS-a, Fina je u odnosu na sve ovršenike uredno zaprimala osnove za plaćanje i po njima obavljala sve radnje koje inače obavlja, ali nije slala naloge bankama za izvršenje.

Ukidanjem posebnih okolnosti nastavilo se s provedbom ovrhe na novčanim sredstvima. Fina i banke, usko surađujući, koordinirano su provele sve potrebne postupke kako bi se nastavila provedba ovrhe na novčanim sredstvima, razmjena podataka iz Jedinstvenog registra računa zbog blokade računa te slanja elektroničkih naloga za izvršenje osnova za plaćanje za koje se ukinulo zastajanje.

S ciljem smanjenja dolazaka stranaka u poslovne jedinice Fine, ovršenicima je omogućeno da Zahtjev za otvaranjem posebnog računa mogu predati i putem Online servisa za predaju dokumentacije te putem e-usluge e-Blokade koja je građanima dostupna u okviru sustava e-Građani. U koordinaciji s Ministarstvom pravosuđa i uprave nova e-usluga početkom travnja 2020. godine implementirana je u sustav e-Građani. Za navedenu uslugu od samog početka integracije postoji veliki interes građana i koristi se u velikom opsegu. Usluga sadrži i video upute za korištenje svake pojedine opcije unutar aplikacije. Usluga je besplatna, a građanima omogućava dohvat i pregled brojnih potvrda odnosno dokumenata.

Hrvatski sabor donio je 7. travnja 2020. godine Zakon o izmjenama i dopunama ZPONS-a, koji je stupio na snagu 15. travnja 2020. godine, a kojim je propisano da banke, stambene štedionice i kreditne unije u Jedinstveni registar računa moraju uz podatke o računima i novčanim sredstvima dostavljati i podatke o sefovima svih fizičkih i pravnih osoba; stvarnim vlasnicima pravnih osoba imatelja računa, oročenim novčanim sredstvima i sefova; fizičkim osobama ovlaštenim za raspolaganje sa sredstvima po računima, oročenim novčanim sredstvima, stambenim štednim ulozima i depozitima u kreditnim unijama te fizičkim osobama korisnicima sefova. Navedeni dodatni podaci koriste se za potrebe postupaka vezanih za Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Novim izmjenama i dopunama Ovršnog zakona, koji je stupio na snagu 28. studenog 2020. godine, proširen je krug primanja izuzetih od ovrhe (kao što su npr. božićnice, regres, naknade za troškove prehrane radnika, dnevnice za službena putovanja, sindikalne socijalne potpore i dr.).

U studenom 2020. godine Fina i sudovi su se u koordinaciji s Ministarstvom pravosuđa i uprave digitalno povezali, na način da se sustav eSpis povezao s Fininim digitalnim sustavom. Uspostavljena je elektronička razmjena (e-razmjena) koja obuhvaća razmjenu svih pismena i podataka o tim pismenima u stečajnom postupku i postupku stečaja potrošača. Sudovi Fini kroz ePisarnicu, kao elektroničke dokumente putem sustava eSpis dostavljaju sudska pismena u stečajnim postupcima. Iz ePisarnice dostavljena pismena prosljeđuju se u odredišni servis na daljnju obradu i postupanje te Fina elektroničkim putem preko ePisarnice šalje pismena općinskim i trgovačkim sudovima (izlazna pismena Fine) kroz sustav eSpis.

Sud Fini elektroničkim putem dostavlja rješenja iz jednostavnog postupka stečaja potrošača te Fina u odnosu na osnove za plaćanje, koje sud navede u svojoj odluci, prestaje provoditi ovrhu na novčanim sredstvima. U 2020. godini **Fina je poslala 25.316 Poziva građanima za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača** (81% manje u odnosu na broj poslanih Poziva u prethodnoj godini) **te 17.608 Prijedloga sudovima** (82% manje u odnosu na 2019. godinu). Razlog navedenom padu brojčanih pokazatelja u 2020. godini jest epidemija bolesti COVID-19 uslijed koje je posljedično Fina bila dužna postupati sukladno Zakonu o dopuni Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i Zakonu o interventnim mjerama u ovršnim i stečajnim postupcima za vrijeme trajanja posebnih okolnosti.

Za vrijeme trajanja posebnih okolnosti Fina potrošačima nije dostavljala Pozive na očitovanje, a nadležnim sudovima nije podnosila Prijedloge za provedbu jednostavnog postupka stečaja potrošača.

Sudovi elektroničkim putem Fini dostavljaju relevantne odluke te je **provedbom jednostavnog postupka stečaja potrošača tijekom 2020. godine deblokirano ukupno 32.160 potrošača** (Fina je u 2019. godini deblokirala ukupno 5.843 potrošača). Veći broj deblokiranih potrošača u 2020. godini, usprkos smanjenom ukupnom broju poslanih Poziva i Prijedloga, rezultat je činjenice da je postupak 2019. godine tek počeo pokazivati rezultate koji su se nastavili u 2020.godini pa se tek u 2021. godini mogu očekivati realni rezultati kao pokazatelj uspješnosti predmetnog postupka.

Putem **besplatne Finine usluge e-Blokade, koja je dostupna u sustavu e-Građani, ovršenicima je omogućen uvid i preuzimanje dodatnih informacija o statusu provedbe ovrhe i/ili provedbe postupka jednostavnog postupka stečaja potrošača.**

Servis e-Dražba korisnicima omogućuje elektroničko potpisivanje prijave za sudjelovanje u određenoj elektroničkoj javnoj dražbi te potpisivanje i predaju ponude elektroničkim putem, sve pod pretpostavkom prethodnog ispunjenja uvjeta propisanih zakonskim i podzakonskim propisima, koji reguliraju sudjelovanje u provedbi prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku putem elektroničke javne dražbe. Uslijed epidemije koronavirusa elektroničke javne dražbe u ovršnim postupcima su bile odgođene u periodu od 24.3.2020.-18.10.2020. godine, odnosno do prestanka okolnosti iz Zakona o interventnim mjerama u ovršnim i stečajnim postupcima za vrijeme trajanja posebnih okolnosti.

Fina je u razdoblju od 1.1.2015. godine do 31.12.2020. godine **zaprimila sveukupno 8.989 spisa sa zahtjevima za prodaju putem elektroničke javne dražbe i/ili upis u Očevidnik nekretnina i pokretnina koje se prodaju u ovršnom postupku.** Broj zaprimljenih spisa ovisi isključivo o broju spisa koje nadležna tijela (sudovi, javni bilježnici, stečajni upravitelji) dostavljaju Fini.

Vođenje Upisnika sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima nastavilo se i u 2020. godini na temelju Zakona o Upisniku sudskih i javnobilježničkih osiguranja tražbina vjerovnika na pokretnim stvarima i pravima (u daljnjem tekstu: Upisnik). Upisnik je elektronička javna knjiga odnosno jedinstvena baza podataka o pravima kojima se u svrhu osiguranja namirenja tražbina vjerovnika ograničava, prenosi odnosno pridržava vlasništvo ili neko drugo pravo na pokretnim stvarima i pravima dužnika ili treće osobe.
Upisnik predstavlja značajan imovinski potencijal sudionika u pravnom i gospodarskom prometu i proširuje njihovu kreditnu osnovu, osobito kada predmeti osiguranja ostaju u njihovom posjedu.

Početkom lipnja 2019. godine na tržište je plasiran novi proizvod pod nazivom **„servis info.BIZ“** odnosno **aplikativna podrška za pregled poslovnih subjekata**, koji je u 2020. godini u punoj funkcionalnoj upotrebi.

U redovnoj produkciji je **Registar stvarnih vlasnika** implementiran još početkom srpnja 2019. godine, razvijen za potrebe i u ime Ministarstva financija, Ureda za sprečavanja pranja novca, a od 1. siječnja 2020. **dostupni su javni podaci iz tog Registra kompletnoj javnosti preko sustava e-Građani.** Registar stvarnih vlasnika je središnja elektronička baza podataka koja sadrži podatke o stvarnim vlasnicima pravnih subjekata i trustova. Registar je ustrojen na temelju članaka 32. do 36. Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, a operativno ga u ime Ministarstva financija – Ureda za sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma vodi Financijska agencija.

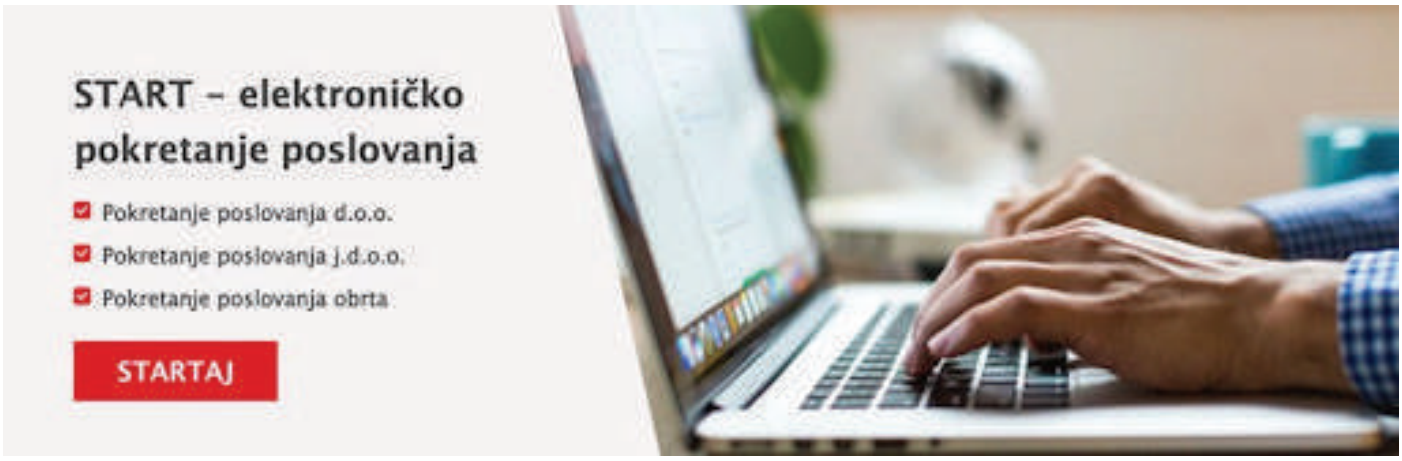
Temeljem ugovora s Ministarstvom financija, Fina je razvila novi **Registar revizora** čiji je razvoj imao dvije faze. Sustav nije u produkciji jer postoje primjedbe Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva koje, kada bi se uvažile, zahtijevaju izmjenu Pravilnika o izdavanju odobrenja za rad ovlaštenom revizoru i revizorskom društvu.

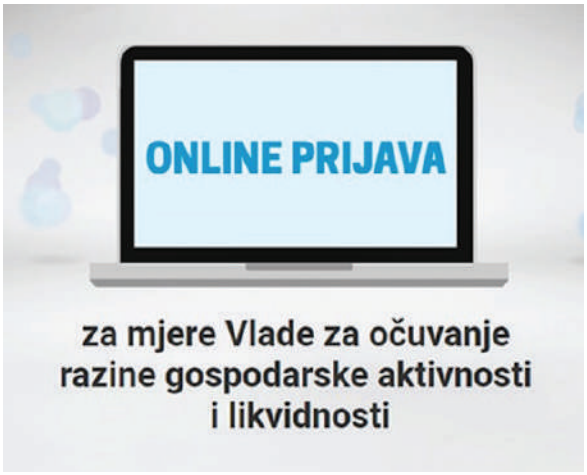
Fina je tijekom 2020. godine na vlastitoj IT infrastrukturi uspostavila i razvila programsko rješenje za **Registar poreznih savjetnika.**

Fina vodi Jedinstveni registar računa (dalje u tekstu: JRR) u skladu s važećom zakonskom regulativom iz 2002. godine. JRR je elektronička baza podataka o računima svih poslovnih subjekata, uključivo i HNB te poslovnih banaka, štedionica i kreditnih unija, jedinice lokalne uprave i područne (regionalne) samouprave te o računima potrošača otvorenih u bankama koje posluju u RH. Osim podataka o računima poslovnih subjekata i potrošača, u JRR-u se evidentiraju i podaci o postojanju oročenih novčanih sredstava, ugovorima o stambenoj štednji i depozitima u kreditnim unijama, podaci o sefovima pravnih osoba i potrošača, podaci o osobama ovlaštenima za korištenje sefova i ovlaštenima za raspolaganje po računima i oročenim novčanim sredstvima, te podatke o stvarnim vlasnicima iz Registra stvarnih vlasnika (RSV).

Prema stanju na dan 31. prosinca 2020. godini u **JRR-u evidentirano** je ukupno **13,6 milijuna računa poslovnih subjekata i potrošača (otvorenih i zatvorenih)**, od čega je 7,2 milijuna otvorenih računa potrošača te 0,4 milijuna otvorenih računa poslovnih subjekata.

3.1.2.4. Segment servisa za državu





HITRO.HR

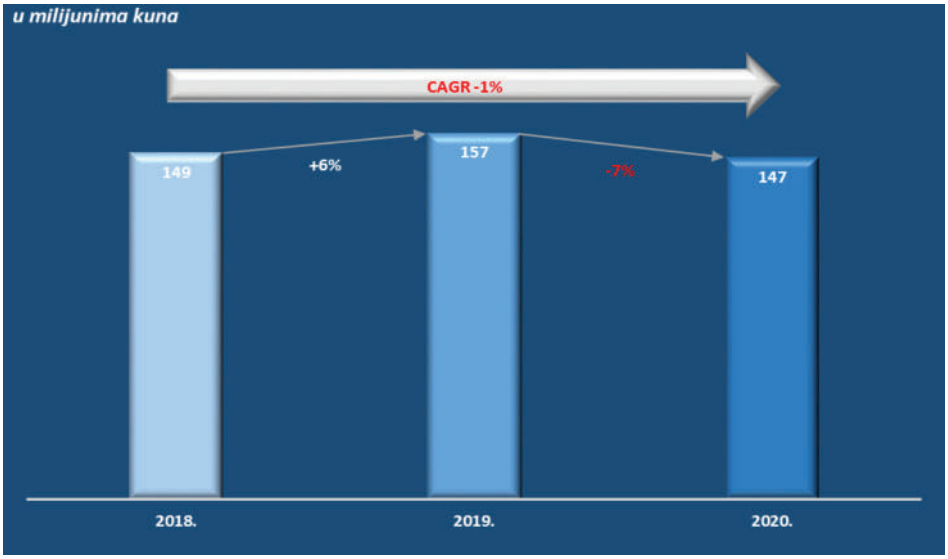
Segment servisa za državu obuhvaća tehnološko-operativne i informatičko-tehničke poslove podrške radu sustava Državne riznice, poslove vođenja Središnjeg registra osiguranika, sustav za nadzor potrošnje plavog dizela, sustav za Centralizirani obračun plaća i upravljanje ljudskim resursima u javnom sektoru (COPiHRM), sustav START i HITRO.HR sustav.

Poslovna funkcija segmenta poslovanja za državu je pružanje usluga nužnih za funkcioniranje ključnih državnih servisa, što obuhvaća cijeli životni ciklus servisa, od njegove uspostave do dugoročnog održavanja.

U svim ciklusima životnog vijeka državnih servisa neraskidivo su povezani poslovi i usluge koje se odnose na tehničko-tehnološka područja kao i ona poslovna: od planiranja koncepata, detaljnih analiza poslovnih procesa, informatičke uspostave, osiguranja potrebnih hardverskih i sistemskih komponenti, sveobuhvatnog održavanja, korisničke podrške i kontinuiranog rada na prilagodbama, kako zbog izmjena u zakonodavnom okviru, tako i zbog zahtjeva samih vlasnika ili Fininih inicijativa usmjerenih na poboljšanja, uštede ili digitalizaciju procesa. Riječ je o složenim informacijskim sustavima od strateškog značaja za funkcioniranje države i provedbu reformskih projekta.

U okviru većeg broja sklopljenih ugovora s Vladom RH ili ministarstvima, Fina u ulozi operativnog izvršitelja uspostavlja i vodi informacijske servise, čije uredno funkcioniranje jamči očuvanje financijske stabilnosti države i likvidnosti proračuna, kontinuirano i stabilno odvijanje procesa mirovinskog sustava (drugi mirovinski stup), obračun i pravovremenu isplatu plaća svim zaposlenima u javnom sektoru, nadzor potrošnje plinskih goriva, vođenje sustava za naplatu javnih davanja putem platnih kartica te elektroničko pokretanje poslovanja za nove gospodarske subjekte bez suvišnih administrativnih postupaka i uz manje troškove.

Prihodi servisa za državu iznose 147 milijuna kuna i u odnosu na ostvarenje 2019. godine su manji za 7% kao rezultat smanjenja prihoda od pražnjenja s uplatnih računa po osnovi poreza na dohodak, poreza na dobit, turističkih pristojbi, mineralnih sirovina i vodnog doprinosa (8%) te pada prihoda po osnovi podrške sustavu nadzora potrošnje plinskog ulja za 27%.



Prikaz 10.: Prihodi servisa za državu

U 2020. godini Fina je, u više poslovnih područja koja su predmet suradnje s državnim tijelima, na raspolaganje stavila sve svoje tehnološke i ljudske resurse u zajedničkim nastojanjima prevladavanja i ublažavanja posljedica epidemije bolesti COVID-19 uzrokovane koronavirusom na gospodarstvo Republike Hrvatske čime je još jednom potvrdila svoju ulogu i poziciju u okviru pouzdanog partnera državi.

Prema Zaključku Vlade RH, donesenom 2. travnja 2020. godine, radi provedbe mjera za pomoć gospodarstvu uslijed epidemije bolesti COVID-19, Fina je provela sve razvojne aktivnosti za izradu i vođenje digitalne platforme putem koje će se omogućiti elektroničko podnošenje prijave na odgovarajuće mjere, omogućiti prikupljanje podataka nužnih za odluku o odobrenju mjere i za i**zračun jedinstvene ocjene pogođenosti okolnostima (COVID score) te uspostavu izvještajnog sustava za praćenje realizacije mjera (portal MJERE)**. U istom mjesecu, Fina je izradila COVID score, **scoring sustav za ocjenu ugroženosti poslovnih subjekata** kako bi se mogla procijeniti potreba za dodatnim financiranjem nastala u okolnostima pandemije. Fina primjenjuje metodologiju izračuna usuglašenu s HNB-om te se COVID score izračunava posebno za svaki zahtjev, čime je poduzetnicima pojednostavljen proces dokazivanja ugroženosti, jer poduzetnik koji je prijavio poslovni subjekt za mjere Vlade RH ne treba dodatno dostavljati dokumentaciju, već se podaci uzimaju iz provjerenih državnih službenih registara/baza/izvora. Sustav omogućava dijelom automatizirano izvješćivanje za HNB i Ministarstvo financija, a u tijeku je usuglašavanje opsega izvještajnih podataka i načina automatske dostave podataka nakon čega slijedi uspostava online izvještajnog sustava.

S ciljem provedbe Naputka o načinu isplate beskamatnog zajma jedinicama lokalne i područne (regionalne) samouprave, Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje i Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, kao jedna od mjera Vlade RH, Fina je u 2020. godini uspostavila novi poslovni model i aplikativno rješenje s potrebnim funkcionalnostima za provedbu mjere odgode/otpisa/obročnog plaćanja poreza i prireza na dohodak i doprinosa. Istovremeno, novi projekti su pokrenuti sa svrhom stvaranja dodane vrijednosti, unaprjeđenja javnog sektora i poslovne klime te u konačnici i poboljšanja pozicije RH na globalnim rejting ljestvicama gospodarske uspješnosti.

Tijekom 2020. godine, u okviru podrške procesima državne riznice, uspostavljeni su novi sustavi:

- **e-Zahtjev za povrat** – servis za elektroničko podnošenje i obradu Zahtjeva za povrat više ili pogrešno uplaćenih javnih prihoda koji će pridonijeti digitalizaciji javne uprave i osigurati integraciju svih sudionika u postupku i povezivanje s ostalim servisima. Osim što će se omogućiti elektroničko podnošenje zahtjeva, znatno će se unaprijediti i administrativno rasteretiti njihova obrada kod nadležnih institucija.
- **Izvješćivanje o prihodima** – aplikativno rješenje s potrebnim funkcionalnostima i kontrolama koje osigurava izvještavanje ministarstva/agencija i proračunskih korisnika o prihodima koji su u njihovoj nadležnosti nakon što se uplate obrade u platnom prometu i provedu knjiženja na računu. Cilj je osigurati dnevni pregled transakcija po računu i separat izvoda za prihode iz nadležnosti korisnika, informaciju o uplati po knjiženju na računu i proces izvještavanja s realizacijom ovog rješenja ubrzati za jedan cijeli dan.

Za provedbu mjera Vlade RH s ciljem zadržavanja radnih mjesta i rješavanja problema nelikvidnosti onima čija je poslovna aktivnost smanjena uslijed epidemije, unutar sustava REGOS razvijen je podsustav za obradu podataka o subvencioniranoj minimalnoj plaći u dijelu doprinosa I. stupa i podsustav za otpis (pasivizaciju) iskazanih obveza I. stupa na obrascima JOPPD. U oba podsustava razvijena je razmjena podataka s povezanim institucijama u dijelu prihvata podataka i dostave povratnih informacija, obrada podataka u analitičkim i sintetičkim evidencijama sustava REGOS te je izvještajni sustav nadograđen za prikaz podataka novih podsustava. Provedena je i preraspodjela više naplaćene upravljačke naknade razvojem rješenja za evidentiranje više uplaćene naknade te, po dobivanju sredstava iz mirovinskih društava, i njegova preraspodjela.

U studenom 2020. godine provedena je recertifikacija sustava REGOS za informacijsku sigurnost ISO 27001. Kako se kontinuirano provode mjere informacijske sigurnosti, na provedenom auditu informacijske sigurnosti nisu pronađene nesukladnosti.

Poslovne i razvojne aktivnosti će u budućem razdoblju biti usmjerene na oslobađanje nepotrebno povezanih uplata doprinosa, uspostavu elektroničke usluge prihvata Izjave o odabiru vrste mirovine te uspostavu usluge elektroničke usluge odabira/promjene MOD-a, dostupnih kroz sustav e-Građani.

Tijekom 2020. godine Ministarstvo poljoprivrede uvelo je elektroničku Poljoprivrednu iskaznicu (ePI) putem koje je također omogućena kupnja plavog dizela, dok je za potrebe **Sustava za naplatu javnih davanja** platnim karticama Fina EFTPOS uređaje i potporne sustave posebno prilagodila te u suradnji s bankama i kartičnim kućama omogućila naplatu javnih prihoda platnim karticama sukladno propisima koji reguliraju načine plaćanja u korist državnog proračuna.

Tijekom 2020. godine **uspostavljena je naplata upravnih pristojbi platnim karticama za potrebe sustava e-Pristojbi**, a putem EFTPOS uređaja u upravnim tijelima županija. Također je uvedena naplata javnih davanja platnim karticama putem interneta za čitav niz sustava s naglaskom na sudske pristojbe.

U sustavu za naplatu javnih davanja platnim karticama uz odgovarajuće prilagodbe moguće je podržati naplatu bilo kojeg javnog prihoda bilo kojeg tijela javne vlasti za pripadajuće razine općeg proračuna.

Korisnici COPiHRM sustava su sva državna tijela i javne službe kojima se rashodi za zaposlene osiguravaju u državnom proračunu. Do kraja 2020. godine podatke o zaposlenima **COPiHRM informacijski sustav vodi za 192 državna tijela i 1.891 javnu službu.**

Nastavljeno je kontinuirano provođenje mjera informacijske sigurnosti sukladno zadanoj klasifikaciji sustava i certifikaciji prema normi ISO 27001:2013, u sklopu kojeg je u listopadu 2020. godine proveden i redovni audit informacijske sigurnosti, ISO 27001.

Temeljem Odluke Vlade o uspostavi izvještajnog sustava, u srpnju 2020. godine je pokrenut projekt **„Unaprjeđenje sustava kolektivnog pregovaranja i praćenja učinaka primjene sklopljenih kolektivnih ugovora“.** Provedbom projekta realizirat će se uspostava Izvještajnog sustava za podršku procesima kolektivnog pregovaranja i praćenja učinaka primjene kolektivnih ugovora kao središnji poslovno-informacijski sustav za provođenje analiza, simulacija te analitičku podršku namijenjenu dijelovima procesa kolektivnog pregovaranja koji utječu na rashode za zaposlene i praćenje financijskih i pravnih učinaka sklopljenih kolektivnih ugovora u državnim tijelima i javnim službama. Projekt će se sufinancirati iz Europskog socijalnog fonda (ESF) pri čemu je nositelj projekta Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, dok je Financijska agencija u ulozi partnera na projektu.

U segmentu grupe poslova vezanih za vođenje sustava **Centraliziranog obračuna plaća**, pored nastavka projektnih i operativnih aktivnosti u smjeru izrade naprednog alata za izvješćivanje i za simulacije troškova plaća kao sredstva koje će se koristiti pri donošenju poslovnih odluka i planiranju rashoda državnog proračuna, u narednom razdoblju planira se i daljnji razvoj sustava u svrhu **osiguravanja potpore upravljanja ljudskim potencijalima u javnom sektoru.**

U segmentu Fininih servisa za državu, ali i u širem kontekstu poboljšanja uvjeta za ulazak u poduzetništvo u Republici Hrvatskoj, 2020. godinu je obilježio puni početak rada **Informacijskog sustava za elektroničko pokretanje poslovanja – START**. Sustav se tijekom 2020. godine razvijao u smjeru jedinstvene državne informacijske platforme za poduzetnike, koja će objedinjavati brojne usluge potrebne za pokretanje poslovanja, ali i usluge za postojeće poduzetnike, koje kao zajednički nazivnik imaju administrativno rasterećenje poduzetnika. Od uspostave sustava u prosincu 2019. do kraja 2020. godine **kroz START je pokrenuto poslovanje za 507 društava s ograničenom odgovornošću (d.o.o.), 367 jednostavnih društava s ograničenom odgovornošću (j.d.o.o.) te 136 obrta.**

Osim START-a, Fina upravlja i servisom **e-Tvrtka** kroz koji se upis osnivanja trgovačkih društava u sudski registar provodi elektroničkim putem, uz posrednika – javnog bilježnika, koji ovjerava osnivačke akte. Ova je usluga dostupna u uredima servisa **HITRO.HR na 61 lokaciji u Fininim poslovnicama** i u javnobilježničkim uredima. **Kroz ova dva servisa objedinjena su sva elektronička osnivanja društava u Republici Hrvatskoj.**

Uvođenje sustava START pozitivno je utjecalo na povećanje broja osnivanja društava u RH elektroničkim putem pa je udio elektroničkih osnivanja trgovačkih društava, kroz e-Tvrtku i START, u ukupnom broju svih osnivanja u 2020. godini iznosio 57%, dok je u 2019. godini iznosio 50%.



3.1.3. Upravljanje rizicima

Sukladno Odluci Vlade Republike Hrvatske o obvezi uvođenja funkcije praćenja usklađenosti poslovanja u pravnim osobama u većinskom državnom vlasništvu, u Financijskoj agenciji je tijekom 2020. godine uspostavljenja **funkcija praćenja usklađenosti poslovanja** u cilju osiguravanja daljnje harmonizacije s pozitivnom hrvatskom i europskom regulativom, jačanja pravne sigurnosti i društveno odgovornog poslovanja, transparentnosti i primjene najboljih industrijskih praksi, standarda i okvira.

Efikasnim praćenjem usklađenosti poslovanja osigurava se prepoznavanje, procjena i uspješno upravljanje rizicima usklađenosti kao i djelotvoran nadzor nad radnjama poduzetim radi smanjenja i izbjegavanja takvih rizika te se u najvećoj mogućoj mjeri osigurava usklađenost poslovanja Fine sa svim relevantnim propisima, međunarodnim aktima, internim aktima, ugovornim obvezama, dobrim praksama i drugim pravilima koja je Fina dužna primijeniti, ali i najvišim etičkim standardima u poslovanju čime se pojava rizika usklađenosti svodi na minimum.

Upravljanje rizicima u Fini predstavlja ključan faktor za izgradnju strateške i operativne otpornosti kao i izvrsnosti u poslovanju. Učinkovitim sustavom upravljanja rizicima omogućujemo uspješan rast, osnažujući se za suočavanje s poznatim kao i neočekivanim izazovima u poslovanju.

Upravljanje rizicima je u potpunosti integrirano u poslovnu i organizacijsku kulturu Fine te njezino strateško planiranje, upravljanje poslovnim procesima i proces donošenja poslovnih odluka, dok primjena alata za sprječavanje nastanka ili ublažavanje posljedica nepovoljnih događaja koji mogu ugroziti ostvarenje ciljeva doprinosi boljoj realizaciji strateških i poslovnih ciljeva, ali i strateškom i operativnom unaprjeđenju cijele Fine.

Prednosti koje djelotvorno upravljanje rizicima donosi mogu se pojasniti postignutom ravnotežom između održavanja usklađenosti i poboljšanja poslovanja, a ponajprije kroz brže odlučivanje, povećanje učinkovitosti, bolje predviđanje i optimiziranje raspoloživih resursa, jačanje povjerenja u upravljački sustav te razvoj pozitivne organizacijske kulture.



Prikaz 11.: Prednosti sustava upravljanja rizicima

Okvir upravljanja rizicima unutar Fine je uspostavljen prema normi ISO 31000, primjenom relevantnih smjernica i najbolje poslovne prakse te je u skladu sa specifičnostima poslovanja.

Krovne dokumentirane informacije za upravljanje rizicima u Fini čine Politika upravljanja rizicima i Strategija upravljanja rizicima.

Sustavno upravljanje rizicima u Fini podrazumijeva proces identifikacije, analize i vrednovanja rizika, definiranje i poduzimanje preventivnih i ostalih radnji u svrhu upravljanja rizicima te praćenje i izvješćivanje. Sustav upravljanja rizicima obuhvaća sve hijerarhijske razine te su jasno definirane uloge i odgovornosti svih sudionika procesa. Aktivnosti upravljanja rizicima u potpunosti su operativno i aplikativno podržane te se provode putem interno razvijenog aplikativnog rješenja za upravljanje rizicima RM Fina (Risk Management Fina).

Procjena rizika se provodi primjenom scenarija rizika kroz koje Fina prepoznaje vanjske i unutarnje rizike koji utječu na poslovanje Fine te kroz kategorije rizika; opći poslovni, operativni i financijski. Nakon provedenih procjena slijedi donošenje planova i mjera za postupanje te praćenje njihove provedbe.

U godini izvješćivanja kroz rad multidisciplinarnih timova, unutar Fine je provedeno 18 radionica procjene rizika za 15 poslovnih procesa.

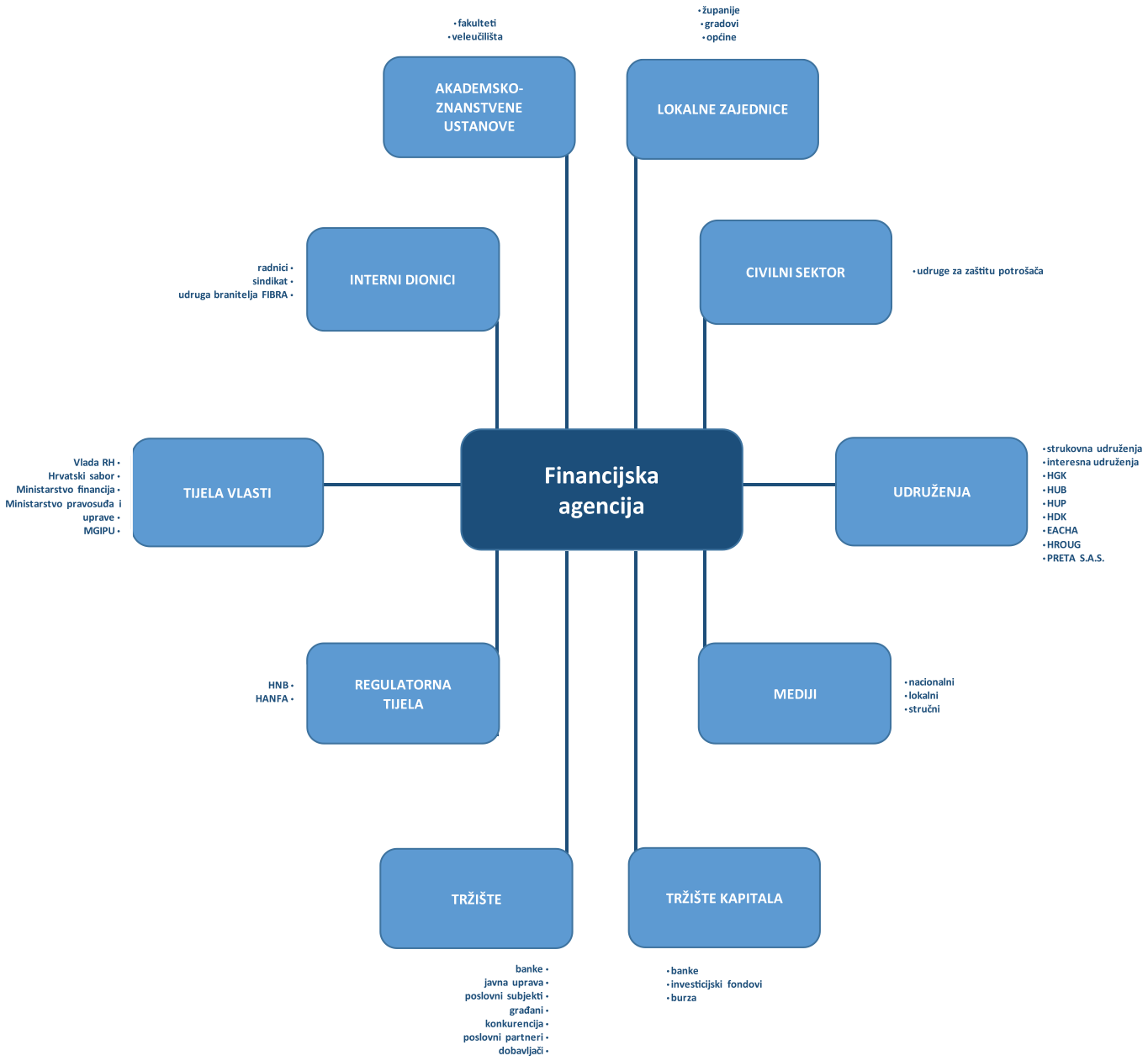
U izvještajnom razdoblju poslovanje je obilježeno utjecajem epidemije bolesti COVID-19 što se snažno odrazilo na uvjete i načine rada, ukupnu tržišnu dinamiku te operativno poslovanje i prioritizaciju poslovnih aktivnosti i projekata Fine. Ovom globalnom stres pojavom su, kao i kod ostalih poslovnih subjekata, testirana postojeća financijska, operativna i komercijalna elastičnost te otpornost organizacije. U situaciji „novog normalnog“ naglasak je u poslovnoj 2020. godini stoga stavljen na stratešku otpornost na rizik i upravljanje rizikom te su istraživani novi načini upravljanja nepredvidivim prijetnjama, uključujući usku suradnju s klijentima, javnim tijelima i partnerima, poticala se kultura i svjesnost zaposlenika o rizicima u svakodnevnom poslovanju i uklanjale unutarnje barijere s ciljem osiguravanja cjelovitog organizacijskog odgovora na rizik.

Fina u okviru svog krovnog procesa upravljanja rizicima kontinuirano radi na njegovoj optimizaciji. Promatrano razdoblje obilježeno je **provedbom i završetkom internog projekta u okviru kojega je aplikativno rješenje RM Fina unaprijeđeno novim funkcionalnostima** te je isto popraćeno i adekvatnim prijedlozima modifikacije dokumentiranih informacija. Sve navedene aktivnosti su provedene kako bi Fina u potpunosti bila usklađena sa zahtjevima regulatora i dobrom poslovnom praksom te je upravljanje rizicima postalo kompetitivnom prednošću organizacije. Primjena aplikativnog rješenja i funkcioniranje sustava upravljanja rizicima omogućili su **uspješnu provedbu nadzornih audita prema normi ISO 9001 i 27001** u lipnju i listopadu 2020. godine, a što predstavlja temelj za recertifikacijski audit prema normi ISO 9001 koji će se održati tijekom 2021. godine.

3.2. Izvješće o održivosti poslovanja

3.2.1. Dionici i zainteresirane strane

Ambicija Fine je biti predvodnik razvoja novog digitalnog okruženja, stvarati vrijednost za svoje korisnike, vlasnike, zaposlenike i širu zajednicu te u sinergiji kreirati pozitivne iskorake u okruženju.



Prikaz 12.: Dionici i zainteresirane strane

Fina uzima u obzir očekivanja i odnose s velikim brojem internih i vanjskih dionika te njihove različite interese, dok kroz raspon i kompleksnost svog poslovanja integrira širok spektar raznolikih dionika koji svojim utjecajima, zahtjevima i očekivanjima iz vrlo različitih perspektiva oblikuju naše poslovanje i tržišnu poziciju.

Odnosi s pojedinim grupama dionika su opisani u nastavku.



Prikaz 13.: Članstva u strukovnim udrugama

VLASNIK

Osnivač Fine je Republika Hrvatska, a opseg Fininog poslovanja uređen je Zakonom o Financijskoj agenciji i Statutom Fine. Finino poslovanje slijedi zakonsku regulativu, strategije i druge smjernice propisane od strane tijela vlasti, a od 2019. godine izrađuje i revidira konsolidirane godišnje financijske izvještaje sukladno izmjenama Odluke o izboru i primjeni računovodstvenih politika.

Kvalitetne odnose prema vlasnicima gradimo na načelima transparentnosti, pouzdanosti i povjerenja u naše poslovanje i kvalitetu naših usluga i rješenja.

Naše poslovanje slijedi zakonsku regulativu, strategije i druge smjernice propisane od strane tijela vlasti.

Dugoročni odnosi definirani su strategijama pa svoje poslovanje temeljimo na strateškim planovima za razdoblja od tri do pet godina te na operativnim godišnjim planovima.

Sve relevantne informacije o poslovanju redovito se prezentiraju u okviru redovitih financijskih izvještaja te Godišnjih izvješća o poslovanju, a svi aspekti poslovanja propisani Statutom čine predmet redovitog izvještavanja prema Nadzornom odboru.

Godišnja izvješća o poslovanju Fine se objavljuju na mrežnim stranicama Fine i nadležnih institucija.

U 2020. godini smo nastavili izgradnju odnosa s vlasnikom kroz transparentno i pravovremeno informiranje o svim relevantnim pitanjima vezanima za naše poslovanje.

Početkom godine Fina je u suradnji s predstavnikom vlasnika - Ministarstvom financija RH i Nadzornim odborom pokrenula novi ciklus strateškog planiranja i izradu strategije za strateški horizont za narednih pet godina, a u čije je formuliranje i konstruktivni dijalog o viziji poslovanja i očekivanjima bio uključen i niz internih i eksternih dionika od samog početka.

Nova Strategija digitalne transformacije Fine postavila je viziju i smjer budućeg Fininog razvoja koji će biti na snazi za razdoblje od 2021. do 2025. godine.

Na zahtjev Vlade RH, Fina je u izrazito kratkom vremenu razvila online portal MJERE i COVID score sustav.

KLIJENTI



Naša misija je razvijati suvremena rješenja koja prate potrebe i očekivanja širokog spektra korisnika te na taj način stvarati dugoročnu i održivu vrijednost i za njih i za svoje poslovanje.

Građanstvo i poslovni subjekti su najčešće neposredni, a u brojnim složenim projektima s državnim tijelima i bankovnom zajednicom krajnji korisnici najšire palete naših usluga.

Bankovna zajednica i drugi sudionici financijskog sustava u ulozi klijenata imaju već tradicionalno jednu od ključnih uloga u oblikovanju našeg poslovanja i okruženja, ali su istodobno nezaobilazan partner u razvoju brojnih suvremenih rješenja u području platnog prometa i financijskih usluga općenito.

Svojim djelovanjem u interakciji s raznolikom paletom korisnika imamo mogućnost generirati nove poslovne prilike, stvarati mrežu vrijednosti te kontinuirano unaprjeđivati i jačati svoj proizvodni portfelj.

U prvom tromjesečju 2020. godine promptno je prilagođeno poslovanje i neometani proces rada u našim poslovnicama uz osiguravanje svih potrebnih mjera za klijente i zaposlenike.

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, pridržavamo se svih odredbi koje definiraju postupke zaprimanja i procesiranja pisanih prigovora zaprimljenih od strane korisnika naših proizvoda i usluga, bilo osobno ili dostavljenih putem e-maila na adresu info@fina.hr.

Zaprimljene pritužbe koje se odnose na povredu odredbi Kodeksa ponašanja i Etičkog kodeksa od strane radnika u svakodnevnom radu s klijentima evidentiraju se u Centralnu evidenciju primljenih i riješenih pritužbi i pohvala na rad zaposlenika Fine.

Prema Centralnoj evidenciji primljenih i riješenih pritužbi i pohvala na rad zaposlenika Fine, u 2020. godini je zaprimljeno 126 pritužbi (20% više u odnosu na 2019. godinu) i 50 pohvala (2% više u odnosu na 2019. godinu).

Tijekom 2020. godine smo otvorili pet novih poslovnica, izvršili prilagodbu radnog vremena poslovnica, nastavili s redovnim unaprjeđenjem procesa, izvršili prilagodbu u okviru postojeće korisničke podrške te smo nastojali implementirati sve primjedbe i prijedloge naših korisnika za poboljšanjima kako bi rad s klijentima u zadanim epidemiološkim uvjetima bio u skladu s mjerama.

REGULATORNA TIJELA



U protekloj godini obilježenoj svim učincima pandemije bolesti COVID-19 i posebno izazovnoj za poslovanje i cijelo društvo, Fina je uspješno demonstrirala svoje kapacitete, stručno znanje i fleksibilnost te je promptno odgovorila na zahtjeve za razvojem novih digitalnih rješenja potrebnih u novonastalim okolnostima kako bi svi poslovni subjekti mogli uredno izvršavati svoje zakonske obveze. Pravovremeno smo reagirali na sve upite i inicijative vezane za usklađenje i promjenu zakonodavnih regulativa, zahtjeve vezane za pokretanje novih projekata, ali i zahtjeve Vlade RH vezane za potrebne prilagodbe i optimizaciju poslovanja u uvjetima krize.

Digitalizacijom svakodnevnih procesa s kojima se susreću poduzetništvo i građani u radu s javnim tijelima osigurat će se brža i transparentnija usluga javne uprave, jednako dostupna u svim dijelovima Hrvatske. Pristupačnost elektroničkih usluga preduvjet je za ravnopravno sudjelovanje svih građana u aktivnoj ulozi u društvu i doprinosu pametnom, održivom i uključivom razvoju digitalnog društva i društva u cjelini. Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva upravlja procesom digitalizacije u svim tijelima državne i javne uprave, usuglašava politike i ciljeve procesa digitalizacije s nadležnim tijelima, koordinira i sudjeluje u pripremi i obavlja nadzor provedbe strateški važnih ciljeva procesa digitalizacije.

Uredba o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu Finu je definirala kao jednog od pružatelja usluga Centra dijeljenih usluga. Centar dijeljenih usluga je u nadležnosti Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva kojem u obavljanju nadležnosti određenu i ugovorenu podršku osiguravaju pružatelji usluga. Navedena uloga jasnije je pozicionirala Finu u segmentu institucije koja sudjeluje u digitalnim projektima od nacionalne važnosti.

Projekti e-Građani, e-Poslovanje i e-Pristojbe su projekti javne uprave gdje Fina djeluje kao pružatelj usluge uspostave i podrške državnoj informacijskoj infrastrukturi te predstavljaju dio cjelovite slike virtualnog jedinstvenog upravnog mjesta, čime daje svoj doprinos međusobne povezanosti, razvoja i integracije digitalnih javnih usluga kroz uspostavu infrastrukture te razvoj i plasman različitih digitalnih rješenja za državu i za tržište.

S Ministarstvom rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike te Hrvatskim zavodom za zapošljavanje kao upravljačkim i posredničkim tijelima, Središnjim državnim uredom za razvoj digitalnog društva kao nositeljem projekata e-Poslovanje i e-Pristojbe, Fina sudjeluje u realizaciji složenih administrativnih postupaka i projekata financiranih iz Europskog socijalnog fonda (ESF) te se i u ovom segmentu učvrstila kao partner državnim tijelima.

Tijekom 2020. godine Vlada RH donijela je niz mjera za pomoć gospodarstvu uslijed epidemije bolesti COVID-19, a za čiju provedbu je Fina provodila prilagodbu postojećih servisa i uspostavu novih čime su izvršene nužne promjene u operativnom poslovanju uz promjenu očekivane razine prioriteta poslovnih aktivnosti i projekata, posebice u dijelu IT servisa kako bi se resursi usmjerili na prioritetne digitalne servise i podršku državnim tijelima u uvjetima potpunog zatvaranja.

PARTNERI



Raspon poslovnih područja, portfelja usluga i korisnika nameću raznolikost, ali i složenost tržišnog okruženja. U njemu se neki od naših partnera, poput bankovne zajednice te poslovnih subjekata pojavljuju u ulogama klijenata i partnera.

U dijelu financijskih usluga od značajnog je utjecaja suradnja s Hrvatskom narodnom bankom i bankovnom zajednicom, a na tržište utječu i FinTech kompanije i s tim povezana regulativa, posebno pri razvoju alternativnih platnih usluga.

Fina je upravitelj tri platna sustava u Republici Hrvatskoj te za banke obavlja poslove platnog prometa za poslovne subjekte i građane, pri čemu rasprostranjenost mreže i niz digitalnih rješenja omogućuje široku dostupnost usluga.

Potkraj listopada 2020. godine, Fina je implementirala treći platni sustav - NKSInst platni sustav koji je razvijen u suradnji s bankovnom zajednicom prema svim međunarodnim smjernicama i u rekordnom roku.

Fina je jedna od nacionalnih pružatelja usluga Centra dijeljenih usluga uz APIS IT, Agenciju za komercijalnu djelatnost (AKD), Računalni centar Sveučilišta u Zagrebu (SRCE) te Hrvatsku akademsku i istraživačku mrežu (CARNet), koji ujedno predstavljaju prirodne konkurente u dijelu naših usluga, ali isto tako i u okruženju brojnih privatnih poslovnih subjekata koji nude rješenja iz područja platnih usluga, naprednih komercijalnih digitalnih rješenja, kao i razvoja digitalnih usluga za javna tijela.

Nastavkom razvoja vlastitih IT usluga i implementacijom novih tehnoloških rješenja želimo da naš budući imperativ i dalje bude razvoj kvalitetnih, naprednih, a istodobno pristupačnih rješenja, kako bismo zadržali današnju poziciju i osigurali rast u narednom razdoblju.

U izvještajnom razdoblju u Fini nije bilo postupaka vezanih za ponašanje u suprotnosti s načelom slobode tržišnog natjecanja i povrede propisa kojima se reguliraju zabranjeni sporazumi poduzetnika (trustovi) i monopol.

ZAPOSLENICI



Naša dostignuća rezultat su zajedničkog rada naših djelatnika, dokazanog stručnog znanja i iskustva stečenog na razvoju najkompleksnijih projekata i sustava te predanog rada naših djelatnika poslovne mreže u direktnom odnosu s našim korisnicima. O njihovim sposobnostima i kreativnosti ovisi ostvarenje naše misije i vizije poslovanja.

Briga za profesionalni razvoj, poticanje uspješnosti na radu, otkrivanje menadžerskih potencijala te briga o motivaciji i zadovoljstvu naših zaposlenika u središtu je upravljanja ljudskim potencijalima. Fina kroz brojne interne i eksterne edukacije kontinuirano ulaže u razvoj osobnih i specifičnih znanja i vještina zaposlenika potrebnih za poslovanje u promjenjivom i tehnološki uvjetovanom okruženju.

Veliku pažnju pridajemo izboru i zapošljavanju kvalitetnih kandidata, a posebno smo posvećeni programu razvoja talenata.

Naši međusobni odnosi te odnosi s našim kupcima temelje se na poštivanju i vrijednostima koje naglašavaju posvećenost klijentu te proaktivnost i profesionalnost u radu i pristupu, kao i otvorenost za nove ideje i inicijative, kroz svakodnevni rad i posebne programe.

Odnos sa zaposlenicima uključuje redovitu i transparentnu komunikaciju putem niza komunikacijskih kanala kojima zaposlenike informiramo o svim relevantnim događanjima u organizaciji i poslovanju.

Rad u posebnim okolnostima izazvanima epidemijom bolesti COVID-19 zahtijevao je brzu prilagodbu načina i procesa rada kako bi se poslovanje odvijalo neometano. U cilju poštivanja sigurnosnih uputa i s namjerom da omogućimo punu zaštitu naših djelatnika, prilagođen je način rada u poslovnicama, dok je u preostalom dijelu organizacije tijekom godine rad bio organiziran u timovima.

Poseban trud uložen je u uvođenje digitalnih alata te intenziviranje interne komunikacije, uz objavu korisnih informacija i preporuka za zaposlenike. Također, putem naše interne mrežne stranice i psihološkog savjetovališta nastojali smo našim zaposlenicima korisnim savjetima pomoći nositi se s nastalim promjenama i posljedicama epidemije i potresa.

U svrhu obnavljanja certifikata za upravljanje informacijskom sigurnosti i upravljanje kvalitetom, zaposlenici Fine su tijekom 2020. godine koristili online nastavu i provjeru znanja, a online se provodio i Program stručne obuke novozaposlenih u okviru e-Programa uvođenja u posao za pripravnike (STROB) i nove zaposlenike.

Razumijevajući važnost razvoja zaposlenika, Fina je u sklopu Centra procjene i razvoja, pokrenula program Upravljanja talentima u sklopu kojeg su zaposlenici dobili priliku pokazati svoja znanja i vještine rješavajući stvarne i konkretne poslovne izazove, različite psihologijske testove, individualne zadatke i slično. U sklopu Programa upravljanja talentima krajem listopada 2020. godine izvršena je dodjela nagrada s prezentacijama za najbolje radove talenata uključenih u Program.

ZAPOSLENICI



Kako bi se radnicima pružila podrška i omogućilo bolje funkcioniranje u privatnom i poslovnom okruženju, od 2006. godine u Financijskoj agenciji djeluje Savjetovalište za psihološku pomoć unutar kojeg radnici mogu dobiti stručnu psihosocijalnu pomoć i podršku za suočavanje s različitim radnim izazovima (uživo, online ili putem telefonskih poziva).

Ističemo kako se kroz rad Savjetovališta u 2020. godini velika pažnja posvetila pružanju psihološke podrške radnicima koji su izravno bili pogođeni potresom na području Grada Zagreba i Sisačko-moslavačke županije te psihološkoj podršci radnicima koji su istu zatražili zbog epidemije bolesti COVID-19.

Fina se posebno ističe dugogodišnjom tradicijom brige za dobrobit i razvoj svojih zaposlenika pri čemu njegujemo praksu društveno odgovornog poslodavca koji uvažava posebnosti zaposlenika.

Fina čini pozitivan primjer zapošljavanjem osoba s invaliditetom koje su uspješno integrirane u radni proces, zahvaljujući kvalitetnom programu uvođenja u posao, mentorstvu i kontinuiranom praćenju njihova rada. Trenutno zapošljavamo 62 osobe s različitom vrstom i stupnjem invaliditeta te će se i u budućnosti nastaviti primjena ove pozitivne prakse.

Osim osoba s invaliditetom, Fina kao socijalno osjetljiv poslodavac, ima zaposlene i osobe koje imaju „smanjenu radnu raspoloživost" (potkrijepljeno određenom medicinskom dokumentacijom/rješenjem HZMO-a ili utvrđeno neposrednim promatranjem poslodavca) te koje su, u skladu s tim, raspoređene na odgovarajuće poslove sukladno preostaloj radnoj sposobnosti. Na taj način, radnicima kojima je radna sposobnost trajno ili privremeno umanjena, pruža se mogućnost da uz podršku članova stručnog tima Savjetovališta lakše prevladaju svoje probleme te se prilagode zahtjevima radnog mjesta.

SOCIJALNI PARTNER



Odnos sa zaposlenicima uključuje redovitu i transparentu komunikaciju sa socijalnim partnerom u čijoj su zadaći pregovaranje i sklapanje kolektivnih ugovora s poslodavcem u ime svojih članova, pružanje pravne pomoći i zaštite članova.

Sindikat je organiziran na funkcionalnom i teritorijalnom načelu, pristup je dobrovoljan, a svaki član ostvaruje određena prava i obveze u skladu sa Statutom.

Socijalni partner redovito zaprima sve važne informacije o poslovanju, razvojnim planovima, promjenama, pitanjima vezanim za zaštitu i sigurnost na radu i mjerama poboljšanja te drugim pitanjima osobito važnima za gospodarski i socijalni položaj radnika.

Dobrim socijalnim dijalogom radi se na ostvarenju zajedničkih ciljeva, kontinuiranom poboljšanju radnih uvjeta i zadovoljstvu zaposlenika.

Za zaposlenike Fine na snazi je Kolektivni ugovor iz 2019. godine kojim su uređena prava i obveze iz radnog odnosa, a informiranost zaposlenika o sindikalnom radu, kolektivnom pregovaranju, socijalnom dijalogu i ostalim sindikalnim aktivnostima je osigurana putem Finine interne mreže.

Rješavanje sporova u vezi s radnim odnosima u Fini propisano je Kolektivnim ugovorom za radnike Financijske agencije, a zaštita prava radnika može se ostvariti podnošenjem Zahtjeva za zaštitu prava, u postupku mirnog rješavanja individualnih radnih sporova (Mirovno vijeće) kao opcionalno te u sudskom sporu, ali uvijek postoji mogućnost sklapanja nagodbe između radnika i poslodavca.

Tijekom 2020. godine vodilo se pet sporova iz radnih odnosa u Fini od čega je jedan spor u reviziji, tri spora u prvostupanjskom postupku te je u jednom tužiteljica pravomoćno odbijena s tužbenim zahtjevom. U dijelu osiguravanja naknade štete, pravomoćno su okončana 33 spora od čega je Fina izvršila isplatu naknade štete u šest sporova, a za jedan spor je sklopljena nagodba.

MEDIJI I JAVNOST

Uloga medija važna je u oblikovanju javnog mišljenja o nama i našem poslovanju u široj javnosti, a točnost i provjerenost informacija utječe i na naše odnose s kupcima, privlačenje novih talenata, poslovne suradnje i partnerstva.

Stoga, koristeći širok spektar medija i komunikacijskih kanala te otvorenošću i transparentnošću nastojimo redovito informirati naše korisnike, partnere i širu javnost o našim uslugama i aktivnostima te pružiti jasne i pravodobne odgovore na upite medija i javnosti.

U protekloj smo godini nastavili kontinuiranu komunikaciju s medijima slanjem redovitih objava, odgovaranjem na upite i davanjem izjava o temama vezanim za poslovanje kompanije, ali i onima koje doprinose razvoju gospodarstva i društva.

Tijekom 2020. godine zabilježene su 202 medijske objave o Fini i njezinom poslovanju, a komunikacija prema javnosti u prvom dijelu godine velikim je dijelom bila usmjerena na mjere koje je Fina poduzela kako bi svojim korisnicima olakšala rad i poslovanje na daljinu.

Fina kontinuirano informira klijente o svojim proizvodima i uslugama putem internetskih stranica, mobilne aplikacije mFina te putem plakata, letaka, brošura, led displeja i prozorskih grafika koji su klijentima dostupni u Fininim poslovnim jedinicama. O proizvodima i uslugama Fina obavještava klijente i provođenjem marketinških aktivnosti koje uključuju oglašavanje, sudjelovanje i organizaciju konferencija, stručnih skupova i sajmova.

Tijekom 2020. godine se nastavilo s razvojem koncepta pogodnosti za klijente u okviru promotivne akcije „Finin plavi sat". Kroz ovaj promotivni koncept je organizirana promocija otvaranja novih poslovnica Fine te promoviran e-Račun. S obzirom da je 2020. godina obilježena epidemijom bolesti COVID-19, isto se odrazilo u svim područjima marketinških aktivnosti, a posebno u organizaciji događaja.

U lipnju 2020. godine se nastavilo s promocijom servisa info.BIZ u okviru digitalne kampanje kada je predstavljen novi paket s novim funkcionalnostima što je nastavljeno i u okviru lokalnih radijskih kampanjama potkraj godine.

Tradicionalno je, tijekom ljetnih mjeseci putem digitalnih kanala komunicirana naša mreža mjenjačnica, a digitalno je po prvi puta održana Zlatna bilanca u rujnu 2020. godine.

Izuzev marketinških aktivnosti, prezentacija funkcionalnosti i upoznavanje s komercijalnim proizvodima i uslugama Fine provodila se i kroz niz prodajnih kampanja tijekom kojih su prodajni predstavnici temeljem dodijeljenih prodajnih portfelja kontaktirali klijente i prezentirali mogućnosti suradnje.

Tijekom 2020. godine provedene su prodajne kampanje za safeCut, info.BIZ API servis, pohranu dokumentacije, integraciju e-Računa, FinTIS, JRR i uputnice.

Kako bi klijentima pravodobno pružili sve informacije vezane za proizvode i usluge, kontinuirano smo ih o svemu obavještavali putem Fininih internetskih stranica koje mjesečno u prosjeku posjeti više od 100.000 korisnika.

Marketinška komunikacija tijekom 2020. godine provodila se s ciljem pružanja podrške otvorenju novih poslovnica, prilagodbe u posebnim uvjetima poslovanja zbog pandemije i potresa, potrebnih aktivnosti oko implementacije mjera Vlade, privlačenja novih klijenata (info.BIZ, e-Račun, plaćanje računa, mjenjačnice) i povećanja lojalnosti postojećih (plaćanje računa).

Fina se u potpunosti pridržava propisa i dobrovoljnih kodeksa u vezi s marketinškim komunikacijama.

DOBAVLJAČI

Fina je obveznik Zakona o javnoj nabavi te se sve aktivnosti nabave provode u skladu s navedenim Zakonom i podzakonskim propisima, Pravilnikom o pripremi i provođenju postupaka nabave roba, usluga i radova i ostalim povezanim procedurama.

Plan nabave (i sve njegove izmjene) objavljuju se na internetskim stranicama Fine te u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske.

Kvalitetan sustav upravljanja nabavom omogućuje troškovnu učinkovitost te zakonitost i transparentnost u postupanju.

Fina svoje procese i postupke nabave provodi temeljem pravila za obveznike Zakona o javnoj nabavi. U izvještajnoj godini evidentirana su 53 nova dobavljača, a njihov udio iznosi 7% od ukupno realizirane vrijednosti nabave. Novi dobavljači uredno su izvršili predmete nabave tijekom 2020. godine, a od ukupno realizirane vrijednosti plana nabave u 2020. godini čak 98% se odnosi na dobavljače sa sjedištem u Republici Hrvatskoj.

Sukladno članku 313. st. 2. Zakona o javnoj nabavi koji propisuje da je javni naručitelj obvezan kontrolirati je li izvršenje ugovora o javnoj nabavi u skladu s uvjetima određenim u dokumentaciji o nabavi i odabranoj ponudi, Fina je obavljala propisanu kontrolu.

U izvještajnoj godini ugovori o nabavi su većinom izvršeni uredno, a u pojedinim slučajevima su utvrđena određena odstupanja od ugovorenih uvjeta, pisanim putem pozivana je druga ugovorna strana na usklađenje s ugovorom te je naplaćeno jamstvo za uredno ispunjenje ugovora.

U cilju što bolje kontrole izvršenja ugovora o nabavi, od dana 13. lipnja 2016. godine na snazi je Procedura za ocjenjivanje izvršitelja ugovora o nabavi temeljem koje se ocjenjuje svaki ugovor o javnoj nabavi te se negativno ocijenjene izvršitelje na propisani način sankcionira. Procedura za ocjenjivanje izvršitelja ugovora o nabavi dorađena je sukladno preporukama vanjskog audita od dana 13. travnja 2017. godine.

Dana 6. ožujka 2020. donesena je Procedura upravljanja auditom dobavljača. Cilj ove Procedure je provođenje provjere certificiranih sustava auditirane tvrtke (u slučaju kad tvrtka ima neki certificirani sustav upravljanja) ili samo određenih dijelova koji su ključni za međusobno poslovanje.

DOBAVLJAČI

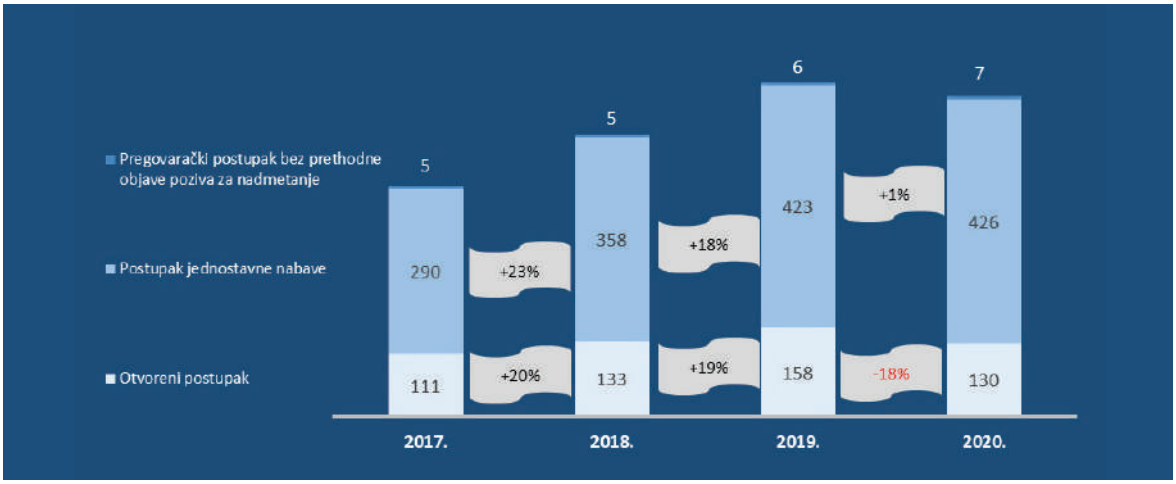
Od donošenja Procedure upravljanja auditom dobavljača pa do kraja izvještajne godine nije bilo inicijative za provođenje audita tijekom izvršenja ugovora o nabavi. Vezano za navedeno, treba uzeti u obzir da Fina, kao obveznik primjene Zakona o javnoj nabavi, prije sklapanja ugovora o nabavi provodi postupak nabave tijekom kojega traži od gospodarskog subjekta da dokaže sposobnost kao i nepostojanje razloga isključenja. Uvjeti za odabir su sveobuhvatni i detaljni te njihovo ispunjenje u bitnome jamči uredno izvršenje ugovora, a kako se većina ugovora o nabavi sklapa na razdoblje do 12 mjeseci, nije za očekivati da će u tom kratkom vremenu doći do negativnih promjena na strani ugovornog partnera koje bi mogle dovesti do neurednog izvršenja u mjeri štetnoj za Finu.

Tijekom izvještajne godine, u pojedinim postupcima nabave gdje je to bilo primjereno, dokumentacija o nabavi sadržavala je i obvezu usklađenosti s pojedinim normama. Tako je primjerice ISO 9001 tražen u postupcima nabave usluge čišćenja, zaštitarskih usluga tjelesne zaštite osoba i imovine, sustava tehničke zaštite, održavanja mikrobioloških uvjeta u arhivskom prostoru, usluge centralnog dojavnog sustava.

Vezano za zaštitu okoliša, tijekom izvještajne godine u pojedinim postupcima nabave, gdje je to bilo primjereno, dokumentacijom o nabavi propisano je kako ponuditelji moraju biti ISO certificirani. Fine je prilikom nabave usluge čišćenja dokumentacijom o nabavi propisala obvezu posjedovanja certifikata ISO 14001 kako bi se osiguralo da pružatelj usluge prilikom čišćenja vodi brigu o zaštiti okoliša (u pet postupaka nabave sudjelovalo je ukupno devet ponuditelja i svi su dokazali posjedovanje certifikata ISO 14001). Navedeni certifikat tražen je i u postupku nabave materijala za mikrofilm (u postupku je sudjelovao jedan ponuditelj koji je ujedno i odabran te je dokazao posjedovanje certifikata ISO 14001).

Sukladno Zakonu o javnoj nabavi, u svim otvorenim postupcima javne nabave kriterij za odabir ponude je bila ekonomski najpovoljnija ponuda. U vezi s tim, a u kontekstu zaštite okoliša, u postupku nabave električne energije kao kriterij odabira ponude je, uz cijenu, bio propisan ekološki kriterij – električna energija iz obnovljivih izvora energije (u postupku je sudjelovao jedan ponuditelj koji je ujedno i odabran).

Fina je i u ovoj poslovnoj godini postupala sukladno članku 80. Zakona o javnoj nabavi te je na svojoj internetskoj stranici i u dokumentacijama o nabavi navodila popis gospodarskih subjekata s kojima je u sukobu interesa, odnosno s kojima ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi. Tijekom 2020. godine bilo je osam gospodarskih subjekata s kojima je Fina bila u sukobu interesa.



Prikaz 14.: Broj i struktura postupaka nabave u Fini

3.2.2. Fina u zajednici

Unutar Fine se trudimo razumjeti širi kontekst u kojem se naše aktivnosti odvijaju, kao i utjecaj koje one imaju na društvo i okoliš. To ne činimo samo zato da bismo ispunili zakonske obveze, već zaista želimo biti odgovoran član društva, predano investirati u svoje zaposlenike, okoliš i izgradnju dugoročnih odnosa sa svim dionicima. Ipak, ugrađivanje društvene odgovornosti u temelje poslovanja i preuzimanje odgovornosti za svoje djelovanje veliki je izazov s kojim se danas svi susrećemo.

Donošenjem poslovnih odluka koje uvažavaju interese cijeloga društva, Fina želi kontinuirano doprinositi boljitku zajednice u kojoj posluje na sve načine, štiteći resurse i okoliš te uvažavajući socijalne, obrazovne i druge potrebe lokalnog stanovništva.

Već dugi niz godina smo aktivno uključeni u život lokalne zajednice, osiguravajući stipendije i stručnu praksu, podržavajući lokalne projekte i manifestacije, zapošljavajući ljude s posebnim potrebama, pomažući u očuvanju okoliša i slično. Kroz sponzorstva i donacije, koje redovito dodjeljujemo, Fina aktivno potiče razvoj društva kroz aspekte humanitarnog djelovanja i unaprjeđenja kvalitete života, ekologije i očuvanja okoliša, obrazovanja, sporta, kulture i gospodarstva. Kao i do sada, u budućnosti ćemo nastojati prepoznati aktualne teme i potrebe društva i zajednice te kroz proizvode i usluge stvarati boljitak i napredak za cijelo društvo.

S obzirom na situaciju u kojoj smo se svi našli, zbog epidemije bolesti COVID-19, u 2020. godini Fina je sponzorirala nešto manje događaja. Ipak, potrebno je istaknuti nekoliko sponzorstava i partnerstava, kao što su sponzorstvo humanitarnog događaja **Ponos Hrvatske**, godišnje sponzorstvo **Ansambla narodnih plesova i pjesama Hrvatske LADO**, partnerstvo u projektu **Mijenjamo navike**, sponzorstvo **2. okruglog stola „Postani i TI, djevojka IT“** Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva, partnerstvo u projektu **Women in Adria**, sponzorstvo **8. međunarodne konferencije o kontrolingu.**

Uz podršku ekološkim akcijama, još potkraj 2019. godine, u Fini je započela inicijativa brige o očuvanju okoliša na vlastitom primjeru na način da Fina postane prva velika organizacija u Hrvatskoj koja će u svojoj radnoj okolini u potpunosti izbaciti korištenje plastičnih predmeta za jednokratnu uporabu. Ovaj projekt i inicijativa nastavila se provoditi i u 2020. godini uz slogan **#zanasuzemlju** pod kojim se nastoje objediniti svi ekološki projekti koje Fina podržava.



U lipnju 2020. godine svaki zaposlenik Fine je dobio platnenu vrećicu, personaliziranu keramičku šalicu, metalnu žličicu i staklenu čašu koji služe kao zamjena za istovjetne plastične predmete koje više ne moramo i ne želimo upotrebljavati. Sljedeći korak je unaprjeđenje sortiranja otpada u Fini.

U svom poslovanju i u nizu projekata koje provodimo usmjereni smo na razvoj pametnih i održivih rješenja koja mogu polučiti dugoročne koristi za naše društvo, dovesti do unaprjeđenja poslovanja, kvalitete života građana, veće sigurnosti i povjerenja, ali i boljeg odnosa prema okolišu.

Posebno želimo istaknuti nastavak naših težnji spram **očuvanja okoliša i ekologije** te ponovnu podršku projektu **„Eco Nautical Starter Box“** čiji je cilj osvješćivanje javnosti o važnosti očuvanja mora te akcije čišćenja plaža i podmorja.

Također, u listopadu 2020. godine Fina je podržala **akciju čišćenja na Medvednici** u organizaciji planinarskog društva Nikola Tesla.



U suradnji s lokalnom zajednicom i obrazovnim institucijama, Fina je pokrenula moderan koncept osnivanja informatičkih razvojnih centara unutar kojih je omogućeno zapošljavanje lokalnog stanovništva i studenata na razvoju modernih IT proizvoda, a do danas su otvoreni razvojni centri Fine u Splitu, Zaboku, Osijeku i Virovitici te je u planu otvaranje centara u Čakovcu i Bjelovaru.

Cilj Finine trajne suradnje s visokoškolskim ustanovama je dvosmjerni transfer znanja i tehnologija te integracija studenata na tržište rada, kroz **stipendije, studentske prakse i mogućnosti zaposlenja.** Tako je za školsku godinu 2020./2021. dodijeljeno deset studentskih IT stipendija. Uz stipendiju, studenti su dobili priliku za obavljanje prakse, pisanje diplomskog rada i mogućnost zaposlenja po završetku studija. Tijekom 2020. godine Fina je stipendirala 25 stipendista iz 10 institucija, a učeničku i studentsku praksu u našim timovima obavilo je 49 učenika i studenata uz stručno vodstvo mentora prakse. Također, početkom 2020. godine je potpisan sporazum o suradnji između Veleučilišta u Bjelovaru i Fine kojom su započele aktivnosti na uspostavi Fininog razvojnog centra u Bjelovaru koja će omogućiti školovanje studenata za ovaj centar.

Uz navedeno, Fina je u listopadu 2020. godine **donirala sredstva** Fakultetu elektrotehnike, računarstva i informacijskih tehnologija Osijek (FERIT), za provedbu projekta nagrađivanja studenata prema uspješnosti u studiranju i izvannastavnim aktivnostima kojima su pridonijeli ugledu Fakulteta. Naši predstavnici sudjelovali su i u ocjenjivačkom timu za izbor najboljih studentskih projekata u sklopu projekta „Hrvatska pamet Hrvatskoj“.

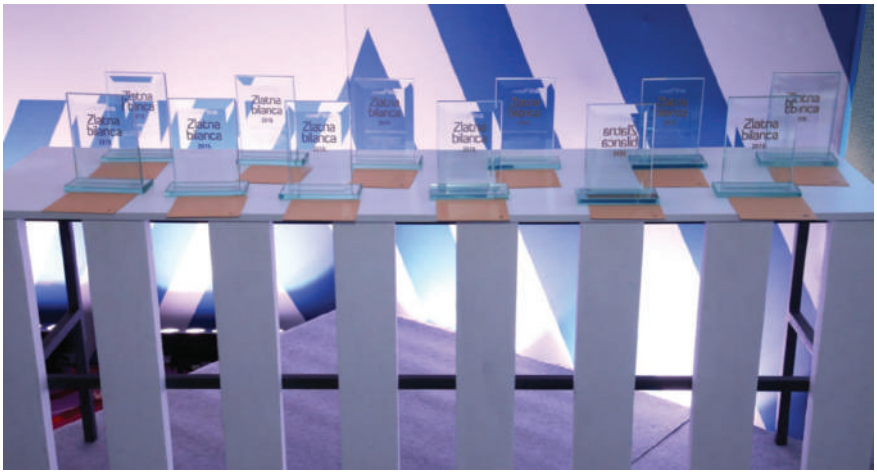
Već tradicionalno sudjelujemo na Career Speed Dating-u u organizaciji Fakulteta elektrotehnike i računarstva (FER), a sudjelovali smo i na radionici Centra za podršku studentima i razvoj karijera FOI-a i online „španciru“.

Na varaždinskom Fakultetu organizacije i informatike Sveučilišta u Zagrebu, u lipnju 2020. godine, svečano je otvorena novoobnovljena dvorana za praktičnu nastavu (laboratorij) koju će moći koristiti svi studenti i nastavnici FOI-ja. Rezultat je to dugogodišnje poslovne suradnje FOI-ja i Fine koja je u potpunosti financirala opremanje dvorane.

Osim novčanih sredstava, Fina **donira računala** te i na taj način pomaže institucijama koje iz vlastitih sredstava ne mogu osigurati potrebnu informatičku opremu.

Fina je u rujnu 2020. godine dodijelila najuspješnijim poduzetnicima nagradu Zlatna bilanca.

Dodjela nagrade Zlatna bilanca održana je po prvi puta digitalno, putem video veze na Fininoj internetskoj stranici, u organizaciji Fine i pod pokroviteljstvom Vlade RH.



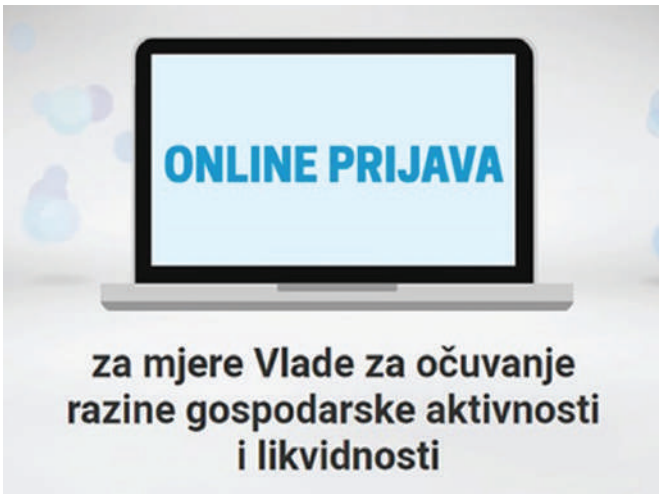
Fina je sredstva namijenjena organizaciji **12. dodjele nagrada Zlatna bilanca**, donirala **Klinici za dječje bolesti Zagreb**, za provedbu projekta opremanja bolničkih odjela u svrhu poboljšanja uvjeta boravka roditelja uz dijete na bolničkoj skrbi.

Fina kontinuirano nastoji svoje mrežne stranice učiniti pristupačnima u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske.

Finina internetska stranica već sada je dijelom digitalno pristupačna, na način da je omogućena promjena veličine fonta, kontrasta, kao i prikaz fonta prilagođen osobama s disleksijom.

U svrhu podrške mjerama Vlade RH, uspostavili smo jedinstvenu točku za elektroničku prijavu za mjere Vlade RH putem portala MJERE i izradili rješenje COVID score za ocjenu ugroženosti poslovanja poslovnih subjekata.

Rješenje COVID score je predstavljen na digitalnom Global Business Summitu kao najbolje hrvatsko digitalno rješenje i alat u borbi protiv ekonomske krize.





Fina se priključila informativno-edukativnoj kampanji „Znanjem do financijskog oporavka“ u organizaciji Hrvatske udruge banaka (HUB) i Udruge za financijsku inkluziju čiji je cilj pružanje savjetodavne podrške i edukacija za građane s financijskim poteškoćama.

Ovršenici putem besplatne Finine usluge e-Blokade, koja je dostupna u sustavu e-Građani, od 1. srpnja 2020. godine, mogu dobiti dodatne informacije o statusu provedbe ovrhe i/ili provedbe postupka jednostavnog postupka stečaja potrošača.

Potrošačima kojima je pokrenuta ovrha, odnosno dužnici koji nemaju dovoljno sredstava na računima za otplatu duga, mogu od studenoga 2020. godine u Fini, u Zagrebu, u Ulici grada Vukovara 70, dobiti besplatno individualno financijsko savjetovanje o dugu i savjetodavnu pomoć.

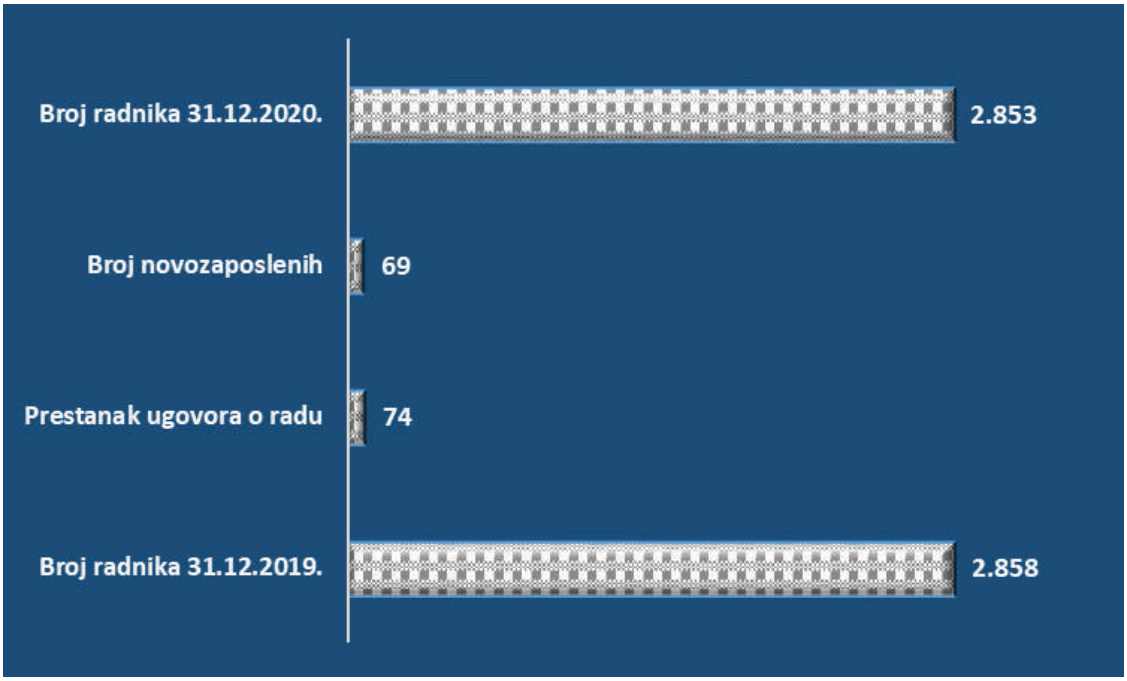
Financijski savjetnici iz Udruge Padobran individualnim pristupom informiraju i educiraju dužnika te nude mogućnosti konkretnih rješenja za svakog pojedinog dužnika.

Fina je prepoznata kao bitan član arhivske zajednice, aktivno sudjelujemo na savjetovanju hrvatskih arhivista, usko surađujemo s Katedrom za arhivistiku i dokumentalistiku Filozofskog fakulteta u Zagrebu te sudjelujemo u radu Radne skupine za izradu Strategije digitalizacije kulturne baštine u Ministarstvu kulture i medija.

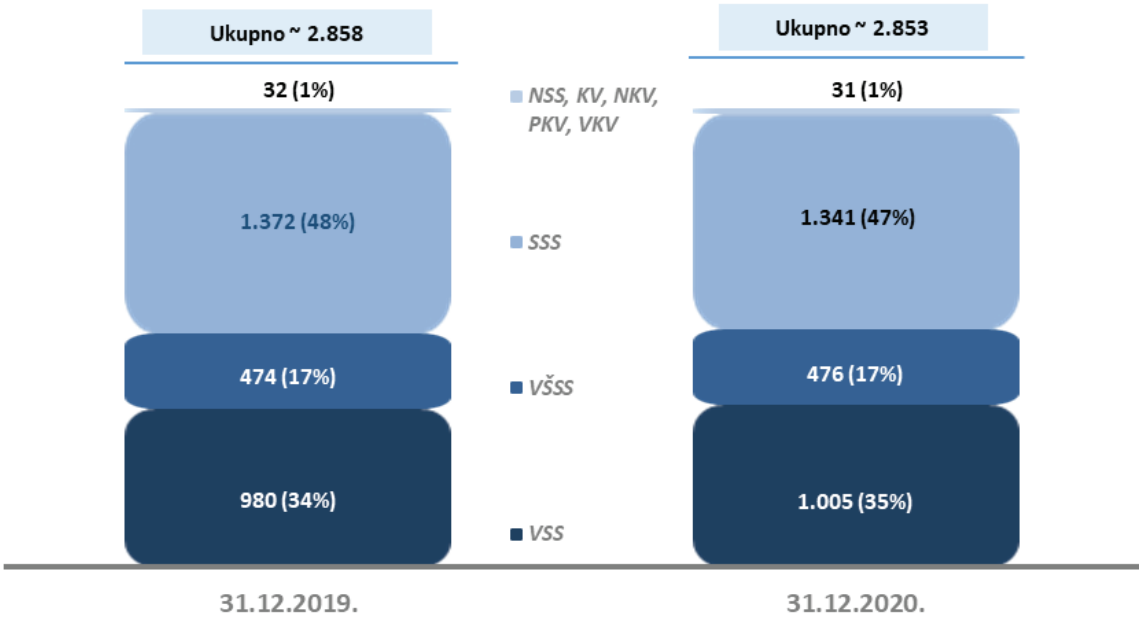
3.2.3. Ljudski resursi

Radnici kao najvažniji resurs i ključni faktor uspjeha svake kompanije usmjerene rastu i razvoju, neizbježno se moraju prilagođavati pa to nije više pitanje izbora, nego neizostavan dio u upravljanju poslovnim procesima.

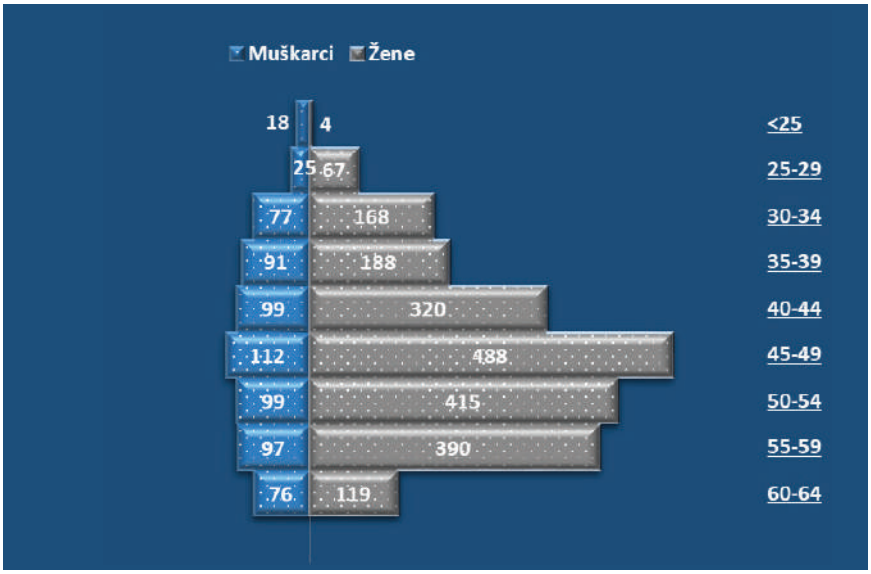
Fina na dan 31. prosinca 2020. godine broji 2.853 radnika što je pet radnika manje u odnosu na isti dan prethodne godine.



Prikaz 15.: Broj novozaposlenih i prestanaka ugovora o radu

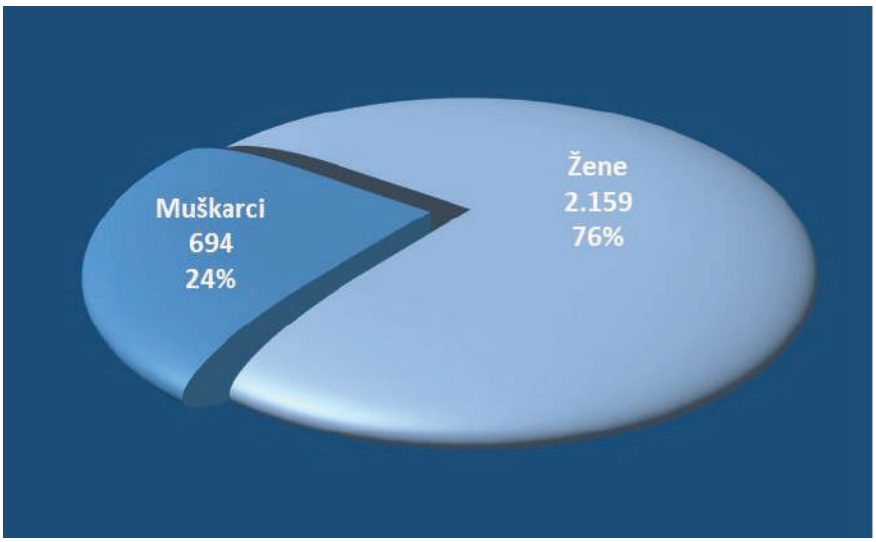


Prikaz 16.: Struktura radnika prema stručnoj spremi

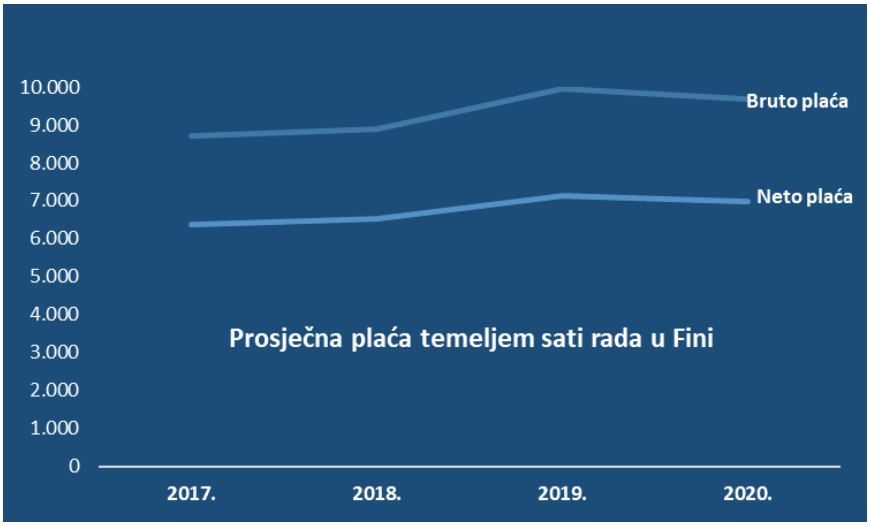


Prikaz 17.: Dobna i spolna struktura radnika

Prikazana struktura zaposlenih radnika prema dobi i spoli ukazuje da **najveći broj zaposlenika čine radnici između 45 i 49 godine života (21%)**



Prikaz 18.: Spolna struktura radnika

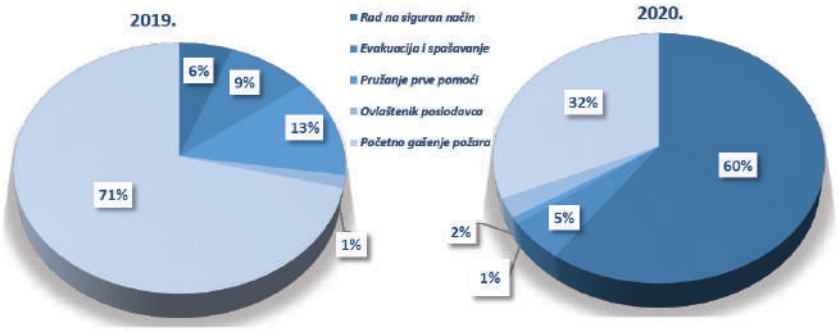


Prikaz 19.: Trend kretanja prosječne bruto i neto plaće temeljem sati rada

SIGURNOST NA RADNOM MJESTU

Fina provodi mjere zaštite na radu sukladno važećoj zakonskoj regulativi ne prepuštajući slučaju niti jednu i najmanju mogućnost nastajanja bilo koje vrste ozljede vezane za radno mjesto.

U 2020. godini je provedeno **6% manje osposobljavanja radnika u odnosu na prethodnu poslovnu godinu** najvećim dijelom zbog manjeg broja osposobljavanja iz područja početnog gašenja požara i pružanja prve pomoći (-66 radnika).



Prikaz 20.: Struktura provedenih osposobljavanja radnika

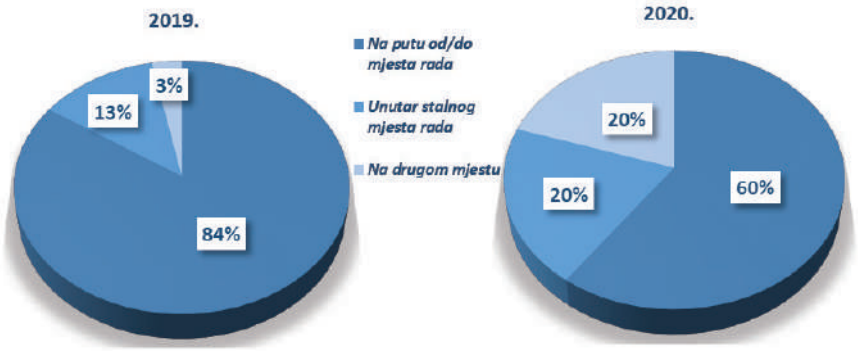
Bolovanje radnika zbog SARS-CoV-2 infekcije je definirano Pravilnikom o izmjenama Pravilnika o pravima, uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obveznog zdravstvenog osiguranja u slučaju ozljede na radu i profesionalne bolesti. Hrvatski zavod za javno zdravstvo priznao je profesionalno oboljenje od SARS-CoV-2 za tri radnika Financijske agencije.

Na lokacijama gdje je potvrđena prisutnost koronavirusa, organizirana je dezinfekcija prostora koju su provodile tvrtke ovlaštene od strane Ministarstva zdravstva.

Inspekcijski nadzor iz područja zaštite na radu proveden je na lokaciji Fine u Slavonskom Brodu i Zagrebu. Nadzor je protekao bez primjedbi ili utvrđenih nedostataka.

Tijekom 2020. godine provedena je inspekcija MUP-a iz područja civilne zaštite na lokaciji Fine u Vukovaru i Slavonskom Brodu, a vezano za situaciju s epidemijom bolesti COVID-19. Inspekcijskim nadzorima utvrđeno je poštivanje naloženih mjera (distanciranje, dezinfekcija, upute strankama i ostale propisane mjere/preporuke).

U 2020. godini je obrađeno i prijavljeno prema HZZO ukupno **15 ozljeda na radu radnika Fine, a što je 53% manje u odnosu broj prijava prethodne poslovne godine.**



Prikaz 21.: Struktura ozljeda na radu prema lokaciji nastanka ozljede

Tijekom 2020. godine odrađeno je 56 hitnih intervencija te 161 redoviti pregled sustava za dojavu požara sukladno Zakonu o zaštiti od požara te Pravilniku o sustavima za dojavu požara. Proveden je inspekcijski nadzor iz područja zaštite od požara na lokacijama Fine u Puli, Sisku i u Križevcima.

EDUKACIJA ZAPOSLENIKA

Izazovna 2020. godina dokazala je važnost fleksibilnosti i prilagodljivosti zaposlenika novim okolnostima zbog epidemije bolesti COVID-19. Učenje na daljinu (e-learning) postalo je nezaobilazno kao učinkovit odgovor na novonastale poslovne zahtjeve i zadovoljavanje edukacijskih potreba u novim okolnostima.

Broj odlazaka zaposlenika Fine na različite oblike školovanja u klasičnom smislu „licem u lice“ tijekom 2020. godine zbog pandemije znatno je smanjen (55% u odnosu na broj polaznika u 2019. godini). U 2020. godini evidentirano je ukupno **1.875 odlazaka zaposlenika Fine na školovanja** od čega je 55% pohađalo interne edukacije, a 45% eksterne.

Tijekom 2020. godine nastavilo se s provođenjem dva programa za razvoj rukovoditelja u Fini, Leadership program za top menadžment i Leadership program za srednji menadžment, a dizajnirana su i započeta tri nova programa: **Tehno party - edukacijski program za tehnologe, Komunikacija u kontaktnom centru i Fina Akademija za radnike poslovne mreže.**

- **„Fina Leadership program“ za top menadžment**
  Višemjesečna edukacija i osnaživanje Fininih menadžera provedeno je online kombinacijom grupnog i individualnog rada. Organizirana je interaktivna eksterna online edukacija te su osigurani interni tečajevi putem interne Moodle platforme, a kako bi se lakše nosili s poslovnim izazovima za rukovoditelje je organiziran i program coachinga.

- **„Fina Leadership program“ za srednji menadžment**
  Leadership program namijenjen voditeljima poslovnica, odjela, odsjeka i referada, tijekom 2020. godine provodio se putem online tečajeva s ciljem razvoja kompetencija rukovođenja, a digitalni sadržaj za učenje pripremili su interni treneri Fine.

- **„Fina Akademija za radnike poslovne mreže“**
  Početkom 2020. godine započelo se s provedbom programa Fina Akademija za radnike poslovne mreže kako bi se osiguralo ujednačeno postupanje i jednaka kvaliteta pružanja usluga u svim poslovnicama. Fina Akademija sastoji se od treninga iz područja razvoja komunikacijskih vještina i stručnog predavanja vezanog za poslove koji se obavljaju u poslovnicama.

- **Program „Dizajn pozitivnog korisničkog iskustva” (Tehno party)**
  Program “Dizajn pozitivnog korisničkog iskustva” prvi je interni specijalistički program namijenjen isključivo tehnolozima s ciljem osvješćivanja važnosti korisničkog iskustva prilikom dizajna proizvoda i usluga, poticanja međusektorske suradnje tehnologa te unaprjeđenja proizvoda/usluga u Fini.

- **„Komunikacija u kontaktnom centru Fine“ za agente**
  Poštivanje standarda koji reguliraju telefonsku komunikaciju važan je čimbenik koji određuje učinkovitost aktivnosti tvrtke i razvoj odnosa s korisnicima i partnerima, stoga je za Kontakt centar Fine dizajniran poseban program razvoja komunikacijskih vještina specifičnih za agente.

- **e-učenje (e-learning)**
  Fina je putem interne Moodle platforme za interno online učenje, intenzivno nastavila s provođenjem vlastito dizajniranih programa poslovnog i osobnog razvoja zaposlenika. Novi uvjeti rada donijeli su i nove potrebe za znanjima zaposlenika na koje je odgovoreno serijom edukacija među kojima su: učinkovit rad od doma, komunikacija u otežanim uvjetima poslovanja, uspješni sastanci na daljinu, poslovno dopisivanje i specifičnosti vođenja tima na daljinu.

Dodatna znanja i vještine zaposlenici Fine su stjecali i na klasičnim internim treninzima i radionicama iz područja razvoja poslovnih i mekih vještina. U 2020. godini nastavilo se s provedbom tečaja engleskog jezika i s usavršavanjem specijalističkih informatičkih vještina radnika Sektora informatike.

Uspješna suradnja s akademskom zajednicom ostvarena je i u 2020. godini te je u Fini uz stručno vodstvo mentora prakse svoju učeničku i studentsku praksu obavilo 49 učenika i studenata.

3.2.4. Antikorupcijski program i mjere

Financijska agencija kao društvo u 100% državnom vlasništvu obveznik je provedbe Antikorupcijskog programa (AKP).

Antikorupcijski program u Fini primjenjuje se od 2014. godine, a njegovim donošenjem Fina je izrazila spremnost i posvećenost na bezuvjetnu i potpunu afirmaciju pristupa „nulta tolerancija" na korupciju.

Antikorupcijski program sadrži sveobuhvatne mjere za sprječavanje korupcije s ciljem unaprjeđenja profesionalnog i etičkog ponašanja zaposlenika, povećanja njihova zadovoljstva, kao i klijenata te povećanja cjelokupnog društveno odgovornog poslovanja, a isti je objavljen na internetskim stranicama Fine.

Uprava Financijske agencije imenuje Antikorupcijski tim koji nadgleda i ocjenjuje provedbu AKP-a, prikladnost propisanih mjera, povremeno preispituje relevantne pravne instrumente i administrativne mjere kako bi ocijenio jesu li iste prikladne za sprječavanje i borbu protiv korupcije. **U sklopu rada Antikorupcijskog tima izrađuje se objedinjeno izvješće o radu službenika za informiranje, povjerenika za etiku i osobe za nepravilnosti koje se dostavlja na standardiziranom obrascu Upravi Financijske agencije.**

U 2020. godini **službenica za informiranje je zaprimila 50 zahtjeva za pristup informacijama** te su izrađeni odgovori koji su na vrijeme dostavljeni podnositeljima zahtjeva (elektronički i u papirnatom mediju).

Osoba za nepravilnosti u Fini je kontinuirano pratila i zaprimala informacije o nepravilnostima i sumnjama na nepravilnost u poslovanju Financijske agencije te poduzimala odgovarajuće aktivnosti u vezi s provjerama ili istraživanjem nepravilnosti. U izvještajnom razdoblju **osoba za nepravilnosti je zaprimila pet prijava koje su dostavljene putem elektroničke pošte na e-mail adresu objavljenu na mrežnim stranicama Financijske agencije.** Sukladno Pravilniku o sustavu prijavljivanja nepravilnosti poduzete su odgovarajuće aktivnosti radi provjere njihove osnovanosti, **a sve radnje poduzete radi utvrđivanja činjeničnog stanja provedene su na način kojim se jamči tajnost postupka i zaštita privatnosti svake osobe.** Na svih pet prijava je odgovoreno te su iste evidentirane u Registru nepravilnosti koji se vodi u elektroničkom obliku.



3.2.5. Etički kodeks i mjere

Svi članovi Uprave i zaposlenici Fine dužni su pridržavati se načela i vrijednosti propisanih Etičkim kodeksom.

Zaštita dostojanstva radnika u Financijskoj agenciji kao i mjere koje se u tu svrhu mogu poduzeti ostvaruju se temeljem primjene Etičkog kodeksa kojeg na razini Financijske agencije provode povjerenici za etiku. Na ovaj način promiče se organizacijski integritet, dostojanstvo radnika i načela sadržana u Etičkom kodeksu.

Organizacijski integritet i promicanje načela o postupanju su sadržani u Etičkom kodeksu, a nadziranje primjene Etičkog kodeksa provodi se kroz sustav zaprimanja i rješavanja pritužbi radnika o neetičnom postupanju. **Fina je u 2020. godini zaprimila jednu pritužbu za neetično postupanje** te je za istu proveden postupak ispitivanja osnovanosti unutar 30 dana od njezinog zaprimanja. Optužnica je prilikom samog postupka ispitivanja opravdanosti odbačena na zahtjev radnika koji je istu podnio.

U svim radnim procesima posebnu pažnju posvećujemo promicanju međusobnog poštovanja i poštivanja razlika, a ukoliko se radnici nađu u situaciji međusobnog konflikta ili imaju osjećaj da su doživjeli neki oblik diskriminacije, mogu se javiti u Finino savjetovalište ili podnijeti prijavu povjereniku za etiku. Fina je tijekom 2020. godine provela više aktivnosti u svrhu promicanja etičkog postupanja na razini tvrtke te je provedena edukacija za sindikalne predstavnike na temu „Što su to sukobi i nepoželjna ponašanja na radnom mjestu (Savjeti kako ih riješiti)“. U sklopu istog pojašnjeno je što doprinosi sukobima i kako ih možemo prevenirati te na koji se način mogu prepoznati različite vrste uznemiravanja na radnom mjestu.

Također, **za sve nove zaposlenike u Fini je održana online edukacija o Etičkom kodeksu u sklopu koje su upoznati s etičkim načelima koja određuju prihvatljiva i neprihvatljiva ponašanja na radnom mjestu.**

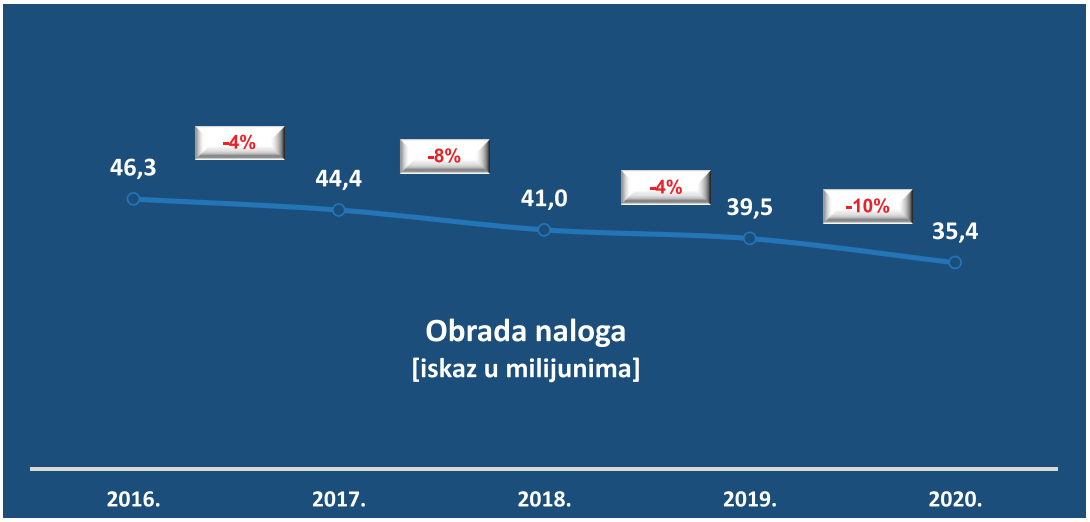
S istim ciljem se na **intraweb stranici Fine objavljuju edukativni tekstovi vezani za etičko postupanje s posebnim naglaskom na timski rad, solidarnost, toleranciju i slično.**



3.2.6. Najznačajniji količinski pokazatelji poslovanja

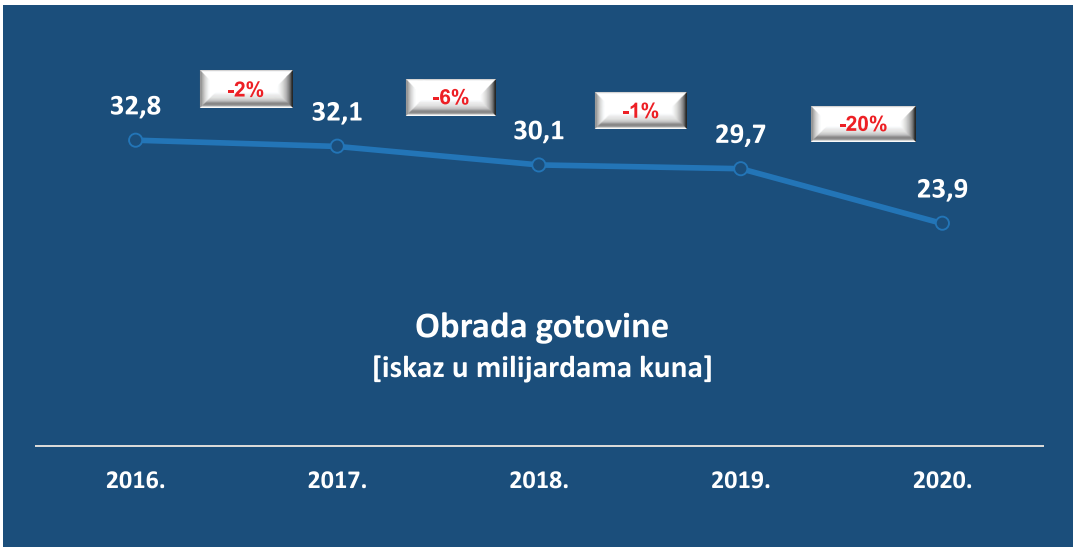
OBRADA NALOGA I GOTOVINE

Razvojem tehnologije, novih načina plaćanja i sve jednostavnijih i dostupnijih mobilnih aplikacija, očekivano se, iz godine u godinu, globalno bilježi trend smanjenja broja naloga na papiru i gotovinskog plaćanja, tako da je isti zabilježen i na šalterima Fine. Uz navedeno, epidemija bolesti COVID-19 u 2020. godini je uvelike dodatno reducirala broj zaprimljenih i obrađenih naloga klijenata na papiru te volumen obrađene gotovine u poslovnim jedinicama Fine najvećim dijelom zbog smanjenja slobode kretanja i usmjerenja klijenata alternativnim načinima plaćanja. Negativan trend se nastojao ublažiti produljenjem radnog vremena poslovnica kao i uvođenjem novog samouslužnog uređaja za plaćanje računa.



Prikaz 22.: Trend kretanja broja obrađenih naloga

Kako bi olakšala klijentima predaju naloga za plaćanje, Fina je uz mogućnost e-plaćanja omogućila i elektroničku predaju naloga za prijenos putem servisa OSPD.



Prikaz 23.: Trend kretanja obrađene gotovine

DIGITALNE USLUGE

Fina je zadržala poziciju priznatog i kvalificiranog izdavatelja certifikata u MS root programu što znači da se certifikatima Fine vjeruje svugdje u svijetu u okviru korištenja MS operativnog sustava, temeljem potvrde usklađenosti s eIDAS uredbom (electronic Identification Authentication and Signature).

Finini kvalificirani certifikati za elektroničke potpise i pečate te kvalificirani vremenski žigovi ravnopravno su priznati na razini EU i nadalje izlistani na međunarodnoj trusted listi.

U rujnu 2020. godine započelo je izdavanje TLS/SSL certifikata usklađenih s Certificate Transparency programom te se od tada Finini TLS/SSL certifikati mogu uspješno koristiti u Google Chrome internetskom pregledniku. Navedeno osigurava plasman, kvalitetu, pravnu ispravnost i prihvaćenost Fininih digitalnih certifikata i izvan nacionalnih granica te Fina bilježi porast izdavanja digitalnih certifikata.



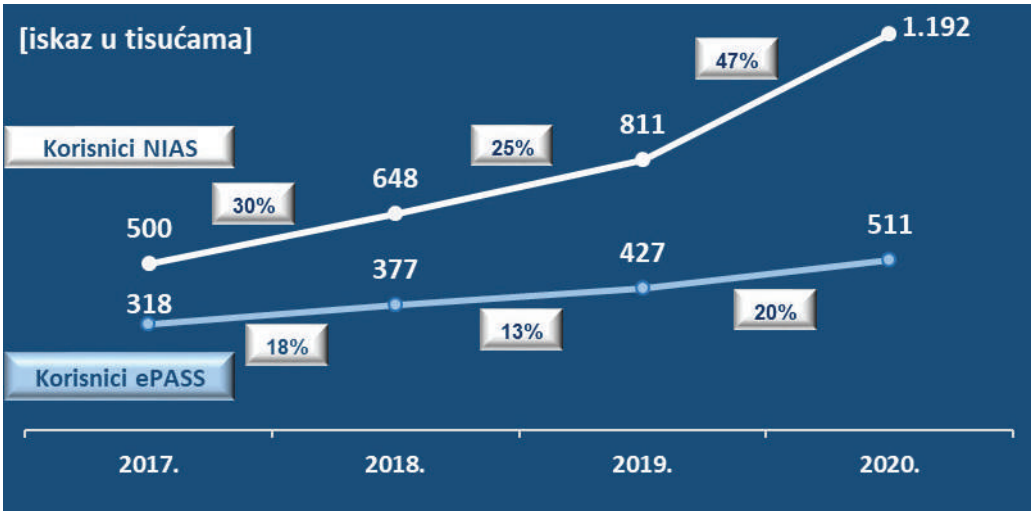
Prikaz 24.: Trend kretanja broja aktivnih certifikata

Sustav NIAS bilježi konstantan rast aktivnih vjerodajnica, broj korisnika, provedenih transakcija kao i broj servisa. **NIAS je u produkciji povezan s eIDAS čvorovima 16 EU zemalja**, a uspostava ovog mehanizma omogućila je da građani EU/EEA korištenjem vjerodajnica izdanih u svojoj zemlji na siguran način koriste servise u drugim EU/EEA zemljama.

Vjerodajnice predstavljaju sredstva za elektroničku identifikaciju i autentifikaciju korisnika koja se koriste prilikom prijave na elektroničke usluge unutar sustava e-Građani i e-Poslovanje, a njihov broj prikazuje broj vjerodajnica uključenih u Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav – NIAS.

Broj aktivnih jedinstvenih ePASS korisnika obuhvaća građane koji su u Fini zatražili ePASS vjerodajnicu (korisničko ime i lozinka), a kako bi putem iste pristupali sustavu NIAS odnosno sustavu e-Građani.

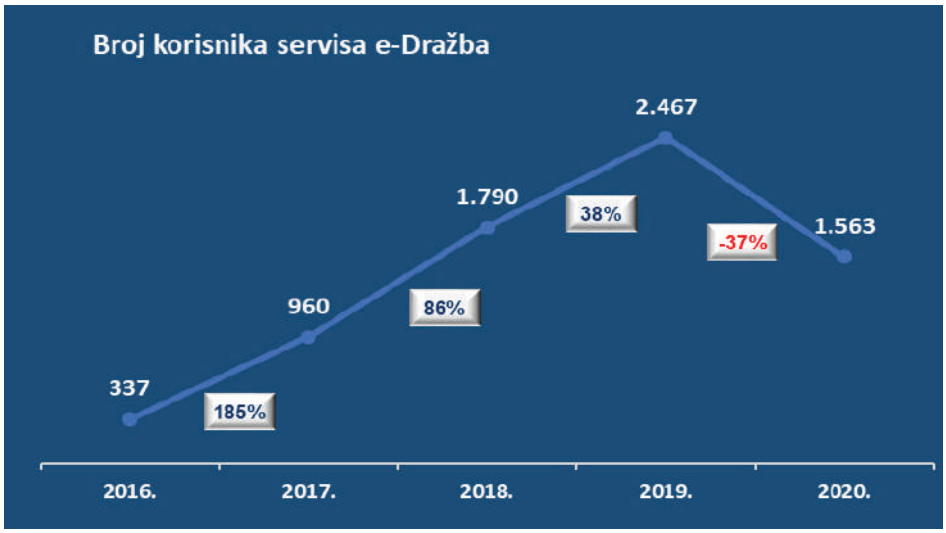
Broj jedinstvenih korisnika u sustavu NIAS prikazuje ukupan broj korisnika koji su se barem jednom prijavili putem NIAS-a na bilo koju od e-usluga koje su dostupne unutar sustava e-Građani ili e-Poslovanje.



Prikaz 25.: Trend kretanja broja korisnika u sustavu NIAS

SERVIS E-DRAŽBA

Servis e-Dražba korisnicima omogućuje elektroničko potpisivanje prijave za sudjelovanje u određenoj elektroničkoj javnoj dražbi te potpisivanje i predaju ponude elektroničkim putem, pod pretpostavkom prethodnog ispunjenja uvjeta propisanih zakonskim i podzakonskim propisima koji reguliraju sudjelovanje u provedbi prodaje nekretnina i pokretnina u ovršnom postupku putem elektroničke javne dražbe.



Prikaz 26.: Trend kretanja broja korisnika servisa e-Dražba

Razvidno je osjetno povećanje broja korisnika servisa e-Dražbe kroz godine, izuzev 2020. godine kada su uslijed epidemije bolesti COVID-19 elektroničke javne dražbe u ovršnim postupcima bile odgođene u razdoblju od 24.3.2020.-18.10.2020, odnosno do prestanka okolnosti iz Zakona o interventnim mjerama u ovršnim i stečajnim postupcima za vrijeme trajanja posebnih okolnosti.

S povećanim priljevom broja sudskih spisa koji se dostavljaju na provedbu, a posredno i na povećan broj predmeta prodaje koji se prodaju putem elektroničke javne dražbe, evidentno se povećava i broj osoba koje su zainteresirane za sudjelovanje u kupnji nekretnina i pokretnina koje se prodaju na električkoj javnoj dražbi.

PROVEDBA OVRHA NA NOVČANIM SREDSTVIMA

Središnja država je s udjelom od 27% najveći ovrhovoditelj po osnovama za plaćanje zaprimljenih u 2020. godini na teret računa poslovnih subjekata. Slijede županije, gradovi i općine te banke s jednakim udjelom od 7% i komunalne tvrtke sa 4%. Od svih ostalih ovrhovoditelja, pojedinačno je u 2020. godini zaprimljeno manje od 4% osnova za plaćanje na teret računa poslovnih subjekata. Isto kao i kod poslovnih subjekata, Središnja država je s udjelom od 22% najveći ovrhovoditelj po osnovama za plaćanje zaprimljenim u 2020. godini na teret računa građana. Slijede banke s udjelom od 11% te županije, gradovi i općine sa 7%, komunalne tvrtke s udjelom od 6% te telekomunikacijske tvrtke s udjelom od 4%.

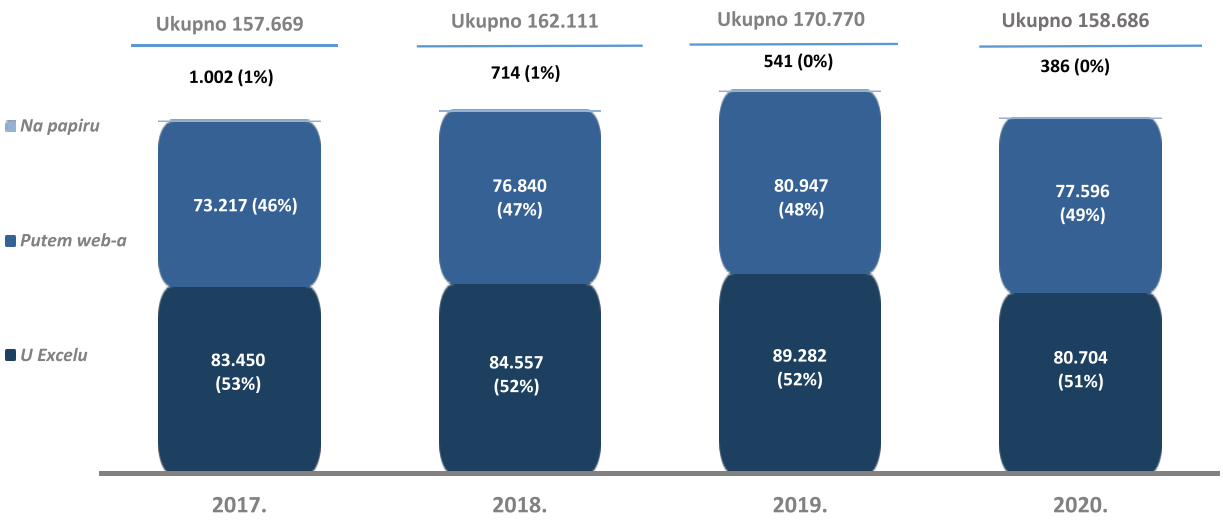


Prikaz 27.: Trend kretanja broja zaprimljenih osnova za plaćanje

Od ukupnog broja zaprimljenih osnova **84% se odnosi na osnove za plaćanje zaprimljene na teret računa građana, a 16% na osnove za plaćanje zaprimljene na teret računa poslovnih subjekata.** Od ukupnog iznosa izvršenih osnova za plaćanje zaprimljenih u 2020. godini, 67% se odnosi na osnove za plaćanje zaprimljene na teret računa poslovnih subjekata, a 33% na osnove za plaćanje zaprimljene na teret računa građana.

REGISTAR GODIŠNJIH FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA [RGFI]

Tijekom kampanje primitka godišnjih financijskih izvještaja za 2019. godinu, u 2020. godini ukupno je za sve svrhe **zaprimljeno, kontrolirano i obrađeno 158.686 godišnjih financijskih izvještaja.** Na dan 31. prosinca 2020. godine, ukupan **broj aktivnih korisnika aplikacije RGFI – javna objava je 103.077.**



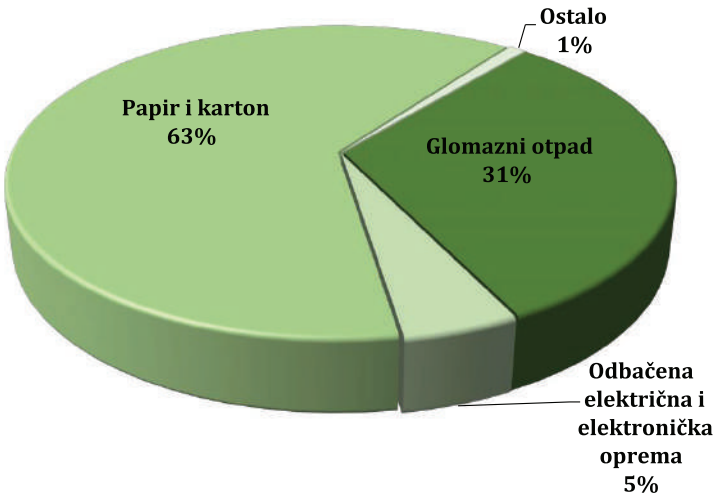
Prikaz 28.: Broj obrađenih financijskih izvještaja prema načinu predaje

3.2.7. Okolišni aspekti održivosti

Zbrinjavanje otpada se unutar Fine provodi u skladu s procedurama i radnim uputama o gospodarenju i zbrinjavanju otpada putem ovlaštenih tvrtki koje za to posjeduju dozvolu nadležnog Ministarstva.

Pravna osnova je Pravilnik o registru onečišćavanja okoliša, sukladno kojem Fina dostavlja podatke o prikupljenim količinama otpada (opasnog otpada više od 500 kg i neopasnog više od 20.000 kg) putem registra onečišćavanja okoliša (ROO) koji podrazumijeva skup podataka o izvorima, vrsti, količini, načinu i mjestu ispuštanja i/ili prijenosa onečišćujućih tvari u zrak, vodu i/ili more i tlo te proizvedenome, sakupljenome i obrađenome otpadu.

Fina je za 2020. godinu u ROO prijavila 157,9 tona otpada od čega se **94% otpada odnosi na papirnati, kartonski i glomazni otpad.**



Prikaz 29.: Struktura otpada prema ključnim kategorijama

U 2020. godini obavljena su mjerenja emisija onečišćujućih tvari u zrak na 16 lokacija Fine, a podaci su dostavljeni Zavodu za zaštitu okoliša i prirode pri Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja.

Prema potvrdi HROTE-a i dobivenom zelenom certifikatu za Finu 2019. godine, Fina je u 2020. godini dobavljala 100% energije iz obnovljivih izvora.

Na bazi dostupnih podataka iz 2020. godine, ukupna potrošnja svih energenata u Fini je nastavila trend pada tijekom 2020. godine kao **rezultat implementacije dobre prakse u područjima održivog gospodarenja energijom koja se u Fini primjenjuje od 2015. godine.**

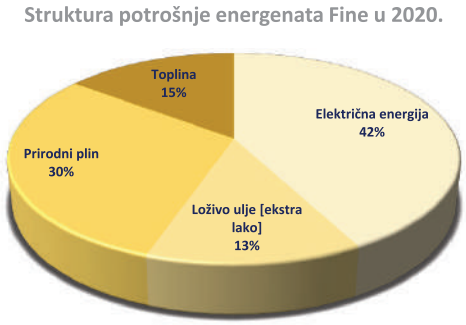
Sukladno Montrealskom protokolu o tvarima koje oštećuju ozonski sloj i temeljem Kyoto protokola o smanjenju emisije CO2 i Direktivama EU (Delegirana uredba Komisije (EU) br. 244/2012 od 16. siječnja 2012. godine o dopuni Direktive 2010/31/EU Europskog parlamenta i Vijeća o energetskim svojst-



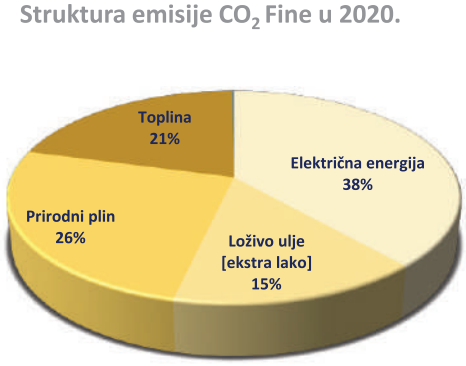
vima zgrada utvrđivanjem usporednog metodološkog okvira za izračunavanje troškovno optimalnih razina za minimalne zahtjeve energetskih svojstava zgrada i dijelova zgrada (značajno za EGP) za korištenjem energetski učinkovite opreme), od 2015. godine provodi se zamjena postojeće opreme za KGVH s energetski učinkovitijom opremom.

Niz je aktivnosti vezano za unaprjeđenje energetske učinkovitosti sukladno odredbama Zakona o energetskoj učinkovitosti i odredbama Pravilnika o sustavnom gospodarenju energijom (SGE) u javnom sektoru, koje se očituju kroz kontinuirani postupak ulaganja u zamjenu postojeće rasvjete učinkovitijom, rekonstrukcije elektroenergetskih napajanja zgrada, zamjene kotlova i bojlera po poslovnicama rezultirao je znatnim uštedama u utrošku električne energije, kao i energenata plina i loživog ulja.

Prema raspoloživim podacima dostavljenim od APN-a za 2020. godinu, **potrošnja je u Fininim poslovnim objektima iznosila oko 6.313.350 kWh, koja je u cijelosti bila isporučena iz obnovljivih izvora energije** sukladno sklopljenom Ugovoru o isporuci električne energije. Kako u APN-ovim podacima nisu obuhvaćene sve poslovnice Fine, korigirani podatak potrošnje električne energije iznosi oko 11.800,00 kWh što je smanjenje za 6%. Smanjenje je **rezultat ulaganja u zamjenu rasvjete u poslovnicama Fine s klasične na LED tehnologiju.** Ista je zamijenjena tijekom 2020. godine na osam lokacija Fine. Započet je i proces rekonstrukcije elektronapajanja u poslovnicama Fine, a čiji rezultati će biti vidljivi tijekom 2021. godine.



Prikaz 30.: Struktura potrošnje energenata Fine u 2020. godini



Prikaz 31.: Struktura emisije CO_2 Fine u 2020. godini

Tijekom 2020. godine izvršen je postupak zamjene generatora topline koji koriste plinsko gorivo s učinkovitijim kondenzacijskim uređajima na lokacijama Fine u Pakracu, Ludbregu, Orahovici, Zagrebu, a na tri lokacije je pokrenuta zamjena generatora topline koji koriste fosilna goriva s generatorima topline koja koriste plinska goriva.

Povećanje plina tijekom 2020. godine za 13% rezultat je otvaranja novih poslovnica Fine i prelaska s fosilnih na plinska goriva kao energent, što se očituje u smanjenju utroška fosilnih goriva za 18%.

Također, a sukladno nalazima i predloženim mjerama obuhvaćenim energetskim pregledima objekata Fine, nastavljen je trend zamjene izvora energije na fosilna goriva s energetski učinkovitijim dizalicama topline koje koriste ekološki prihvatljive freone i obnovljive izvore energije. Implementacija obnovljivih izvora energije na bazi sunca ili korištenjem energije zemlje za sada nije inicirana.

3.2.8. Referentne politike i koncepti izvještavanja

Fina je jedan od većih voditelja obrade osobnih podataka u RH, i kao takva organizacija, poklanja dužnu pozornost zaštiti osobnih podataka koji su joj povjereni na obradu.

Temeljna načela, postavljena Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR), su u Fini praktički primijenjena u svakodnevnom poslovanju. Od onih administrativnih, kao što je vođenje Evidencije obrada, do onih suštinskih, kao „privacy by design" ugrađena su u razne politike i radne upute, a svi djelatnici su uredno informirani o aktualnim smjernicama koje izdaju relevantna EU nadzorna tijela kao i najboljim praksama koje su važeće od 2018. godine, kada je Opća uredba o zaštiti podataka stupila na snagu.

Za 2021. godinu Fina ima u planu održati cijeli set edukacija za sve zaposlenike koji u okviru svojih radnih zadataka obrađuju osobne podatke kao i provedbu neovisnog audita svih radnih procesa koji uključuju obradu osobnih podataka od strane renomirane certifikacijske kuće, a što pokazuje Fininu stratešku opredijeljenost upravljanju osobnim podacima na kvalitetan i propisan način.

Referentne politike u godini izvještavanja:

- Politika informacijske sigurnosti Fine.
- Politika kvalitete.
- Politika upravljanja rizicima.
- Politika upravljanja kontinuitetom poslovanja Financijske agencije.
- Politika upravljanja poslovnim procesima.
- Politika zaštite osobnih podataka.
- Politika sustava unutarnjih kontrola.
- Politika sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma u Financijskoj agenciji.
- Politika praćenja usklađenosti poslovanja Fine.

Referentni certifikati u godini izvještavanja:

- DQS ISO 9001:2015
- Bureau Veritas ISO 27001:2013

S ciljem povećanja učinkovitosti u upravljanju dokumentiranim informacijama sustava upravljanja kvalitetom, u 2020. godini započela je digitalizacija istoimenog procesa čiji je krajnji cilj omogućavanje izrade, označavanja, dostupnosti i jedinstvenog pregleda svih dokumentiranih informacija na jednom mjestu, a koje nastaju temeljem aktivnosti u poslovnim procesima Fine te se uvode i egzistiraju u sustavu upravljanja kvalitetom, sukladno međunarodnoj normi ISO 9001.

Dodana vrijednost ogleda se kroz digitalno potpisivanje dokumentiranih informacija, uštedu vremena i resursa kao jednog od aspekata društveno odgovornog poslovanja. Potreba za trenutnom digitalizacijom potvrđena je i između ostalog i zahtjevima tržišta uslijed epidemije bolesti COVID-19 čiji je imperativ smanjena interakcija među dionicima koji sudjeluju u generiranju dokumentacije ove vrste.

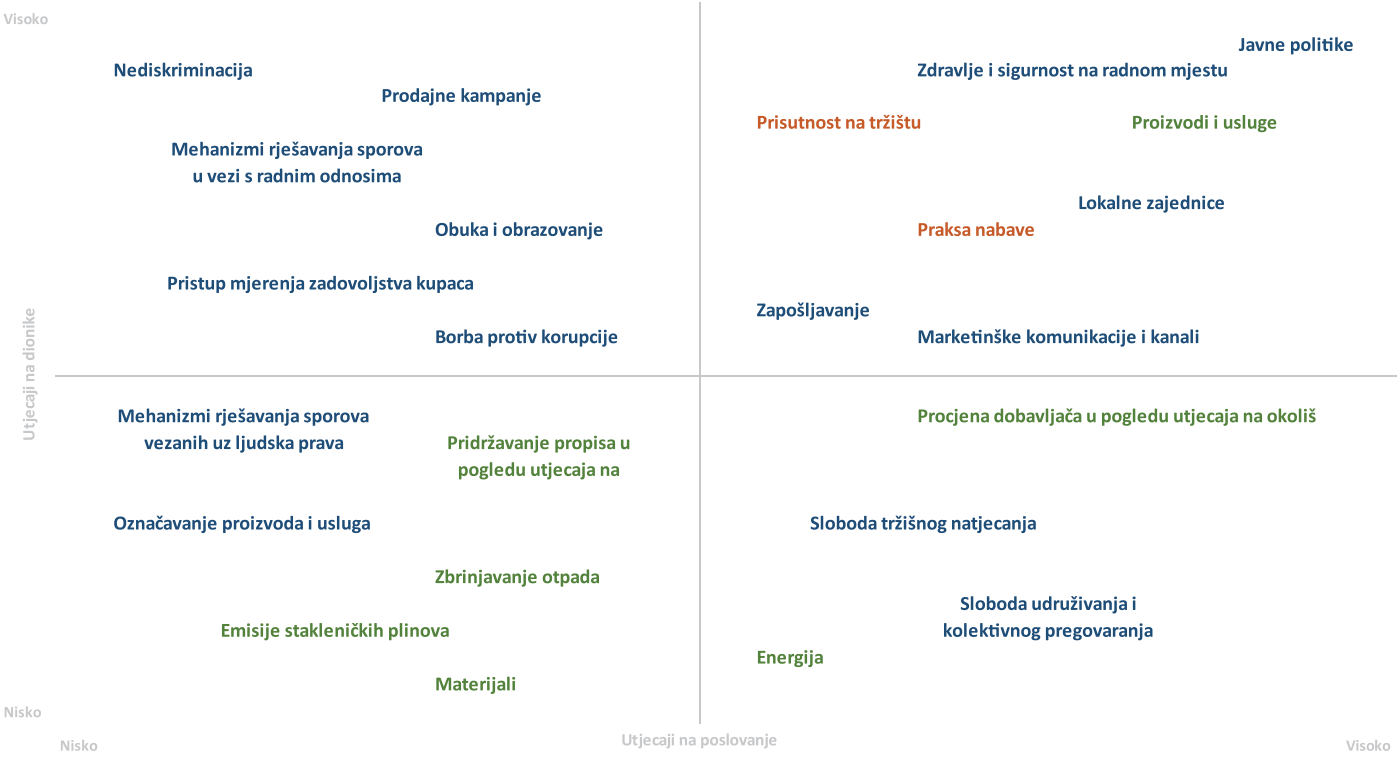
Epidemija bolesti COVID-19 uvelike je utjecala na provedbu internih audita u 2020. godini te naglasila važnost brze prilagodbe i osiguranja kontinuiteta u provođenju poslovnih aktivnosti. Navedeno je rezultiralo iznalaženjem novog načina provođenja internog audita, na elektronički način, putem interno definiranog Upitnika za samoprocjenu usklađenosti s normom ISO 9001:2015, namijenjenog izvršnom rukovodstvu, čime je osigurano pridržavanje mjera i preporuka zaštite zdravlja i sigurnosti zaposlenika. Rezultati su ukazali na visok stupanj usklađenosti sa zahtjevima norme, što je kontinuirano dokazivano i u prethodnim godinama.

Fina je nositelj ISO/EIC 27001 certifikata (međunarodni standard za upravljanje informacijskom sigurnošću), kojim potvrđuje svoju predanost, ali i izvrsnost pri zaštiti svih vrsta podataka i primjeni suvremenih mjera u svrhu te zaštite. Uz to, imenovani Službenik za zaštitu osobnih podataka je nositelj CIPP/E certifikata, jedinog svjetski priznatog certifikata kojim se dokazuje profesionalna razina poznavanja Opće uredbe o zaštiti podataka.

Fina je tijekom 2020. godine bila podvrgnuta nadzorima nekoliko regulatora i nadzornih tijela, a svi nadzori su uspješno provedeni te nisu utvrđene nikakve nepravilnosti u obradi osobnih podataka.

Dugogodišnji koncept cjelovitog izvještavanja sagledavamo odabirom konceptualne usklađenosti s načelima GRI standarda (Globalne inicijative za pripremu izvještavanja o održivosti) pa su za izradu Godišnjeg izvješća o održivosti Fine odabrane materijalne cjeline i granice temeljem procijenjene važnosti pojedinih cjelina na identificirane dionike, specifičnosti industrije i poslovnih procesa.

Unutar izvješća su primijenjene one smjernice koje u najvećoj mjeri utječu na definiranje koncepta cjelovitosti (dimenzije područja primjene, granice ili prakse u prikupljanju informacija, opravdanost i prikladnost prikazanih informacija), ali i koje pobliže daju odgovor na koji način Fina doprinosi ili u budućnosti namjerava doprinositi unaprjeđenju ekonomskih, okolišnih i društvenih aspekata održivosti.



Prikaz 32.: Matrica materijalnosti

POPIS PRIKAZA UNUTAR IZVJEŠĆA

Prikaz 1.: Organizacijska struktura Fine 8
Prikaz 2.: Nacionalna pokrivenost Fine 9
Prikaz 3.: Značajni pokazatelji Fine u 2020. 10
Prikaz 4.: Financijski rezultati poslovanja 13
Prikaz 5.: Tržišna segmentacija prihoda od prodaje 15
Prikaz 6.: Struktura ostvarenih rashoda 16
Prikaz 7.: Prihodi usluga za financijsku industriju 19
Prikaz 8.: Prihodi komercijalnih digitalnih rješenja 22
Prikaz 9.: Prihodi javnih servisa 28
Prikaz 10.: Prihodi servisa za državu 32
Prikaz 11.: Prednosti sustava upravljanja rizicima 35
Prikaz 12.: Dionici i zainteresirane strane 37
Prikaz 13.: Članstva u strukovnim udrugama 38
Prikaz 14.: Broj i struktura postupaka nabave u Fini 48
Prikaz 15.: Broj novozaposlenih i prestanaka ugovora o radu 53
Prikaz 16.: Struktura radnika prema stručnoj spremi 53
Prikaz 17.: Dobna i spolna struktura radnika 54
Prikaz 18.: Spolna struktura radnika 54
Prikaz 19.: Trend kretanja prosječne bruto i neto plaće temeljem sati rada 54
Prikaz 20.: Struktura provedenih osposobljavanja radnika 55
Prikaz 21.: Struktura ozljeda na radu prema lokaciji nastanka ozljede 55
Prikaz 22.: Trend kretanja broja obrađenih naloga 59
Prikaz 23.: Trend kretanja obrađene gotovine 59
Prikaz 24.: Trend kretanja broja aktivnih certifikata 60
Prikaz 25.: Trend kretanja broja korisnika u sustavu NIAS 61
Prikaz 26.: Trend kretanja broja korisnika servisa e-Dražba 61
Prikaz 27.: Trend kretanja broja zaprimljenih osnova za plaćanje 62
Prikaz 28.: Broj obrađenih financijskih izvještaja prema načinu predaje 62
Prikaz 29.: Struktura otpada prema ključnim kategorijama 63
Prikaz 30.: Struktura potrošnje energenata Fine u 2020. godini 64
Prikaz 31.: Struktura emisije CO2 Fine u 2020. godini 64
Prikaz 32.: Matrica materijalnosti 66

POPIS KRATICA UNUTAR IZVJEŠĆA

AKP - Antikorupcijski program
APN - Agencija za pravni promet i posredovanje nekretninama
CEF - Instrument za povezivanje Europe na područje telekomunikacija (eng. Connecting Europe Facility)
COP - Centralizirani obračun plaća
COPiHRM - Centralizirani obračun plaća i upravljanje ljudskim resursima u javnom sektoru
COVID score - Sustav za ocjenu ugroženosti poslovnih subjekata
EACHA - Europsko udruženje automatiziranih klirinških kuća (eng. European Automated Clearing House Association)
EBIT - Dobit prije kamata i poreza (eng. Earnings Before Interest and Taxes)
EEA - Europski gospodarski prostor (eng. European Economic Area)
eIBC - eInvoicing Boost for Croatia
eIDAS - Uredba o elektroničkoj identifikaciji za uspostavljanje jedinstvenog EU digitalnog tržišta (eng. Electronic Identification, Authentication and Trust Services)
ePIC - Electronic Public Identification Croatia
eS&S - eSeal & Signature Validation Service Croatia
ESF - Europski socijalni fond
EU - Europska unija
GDPR - Opća uredba o zaštiti podataka (eng. General Data Protection Regulation)
HANFA - Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga
HDK - Hrvatsko društvo za kvalitetu
HGK - Hrvatska gospodarska komora
HNB - Hrvatska narodna banka
HROTE - Hrvatski operator tržišta energije d.o.o.
HUB - Hrvatska udruga banaka
HUP - Hrvatska udruga poslodavaca
HZMO - Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
HZZO - Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
INEA - The Innovation and Networks Executive Agency
info.BIZ - Aplikativna podrška za pregled informacija o poslovnim subjektima
ISGE - Informacijski sustav za gospodarenje energijom
JOPPD - Izvješće o primicima, porezu na dohodak i prirezu te doprinosima za obavezna osiguranja
JRR - Jedinstveni registar računa
MGIPU - Ministarstvo prostornog uređenja, graditeljstva i državne imovine
MSFI - Međunarodni standard financijskog izvještavanja
MUP - Ministarstvo unutarnjih poslova
NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav
NKS - Nacionalni klirinški sustav
NKSInst - platni sustav za obračun i namiru instant kreditnih transfera u kunama
OSPD - Online servis za predaju dokumentacije
Portal MJERE - portal za elektroničku prijavu za mjere očuvanja gospodarske aktivnosti
PEPPOL - Pan-European Public Procurement Online
PKI - Infrastruktura javnog ključa (eng. Public Key Infrastructure)
PU - Porezna uprava
RDC - Registar digitalnih certifikata
REGOS - Središnji registar osiguranika
RGFI - Registar godišnjih financijskih izvještaja
RH - Republika Hrvatska
ROA - Pokazatelj rentabilnosti imovine (eng. Return on Assets)
ROE - Pokazatelj rentabilnosti kapitala (eng. Return on Equity)
ROO - Registar onečišćavanja okoliša
RPIR - Registar posrednih identifikatora računa
SDK - Služba društvenog knjigovodstva
SEPA - Jedinstveno područje plaćanja u eurima (eng. Single Euro Payments Area)
SeP - Sustav ePristojbi
SGE - Sustavno gospodarenje energijom
START - Sustav za elektroničko pokretanje poslovanja za društva i obrte
ZJN - Zakon o javnoj nabavi
ZoR - Zakon o računovodstvu

PRILOG 1. GODIŠNJI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI I IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Financijska agencija

GODIŠNJI FINANCIJSKI IZVJEŠTAJI za godinu završenu 31. prosinca 2020.

U Zagrebu, 30. lipnja 2021.

Sadržaj:

1. Odgovornost Uprave za financijske izvještaje 2
2. Izvješće neovisnog revizora 3
3. Izvještaj o financijskom položaju 9
4. Račun dobiti i gubitka 10
5. Izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti 10
6. Izvještaj o novčanim tokovima 11
7. Izvještaj o promjenama kapitala 12
8. Bilješke uz financijske izvještaje 13
9. Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja 63

1. Odgovornost Uprave za financijske izvještaje

Temeljem Zakona o računovodstvu Republike Hrvatske, Uprava je dužna osigurati da financijski izvještaji za svaku financijsku godinu budu pripremljeni u skladu sa Zakonom o računovodstvu (NN 78/15, NN 134/15, NN 120/16, 116/18, NN 42/20 i 47/20), tako da daju istiniti i fer prikaz financijskog stanja i rezultata poslovanja Financijske agencije (Fina) sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od Europske unije („MSFI EU").

Nakon provedbe odgovarajućih ispitivanja, Uprava opravdano očekuje da će Fina u doglednoj budućnosti raspolagati odgovarajućim resursima te stoga usvaja načelo vremenske neograničenosti poslovanja pri izradi financijskih izvještaja.

Odgovornost Uprave pri izradi financijskih izvještaja obuhvaća odabir i dosljednu primjenu odgovarajućih računovodstvenih politika; razumne i opravdane prosudbe i procjene; postupanje u skladu s važećim računovodstvenim standardima uz objavu i obrazloženje svih materijalno značajnih odstupanja u financijskim izvještajima i sastavljanje financijskih izvještaja pod pretpostavkom vremenske neograničenosti poslovanja, osim ako je pretpostavka da će Fina nastaviti s poslovanjem neprimjerena.

Uprava je odgovorna za vođenje ispravnih računovodstvenih evidencija koje u svakom trenutku s opravdanom točnošću prikazuju financijski položaj Fine kao i njihovu usklađenost sa Zakonom o računovodstvu i Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (Službeni list Europske unije 1126/2008 s izmjenama i dopunama). Uprava je također odgovorna za čuvanje imovine Fine te za poduzimanje opravdanih mjera da bi se spriječile i otkrile prijevare i druge nepravilnosti.

Uprava je odgovorna za sastavljanje i sadržaj Izvješća poslovodstva za Finu sukladno zahtjevima Zakona o računovodstvu te za ostale informacije.

Financijski izvještaji za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine koji su prikazani na stranicama od 9 do 70 odobreni su od strane Uprave Fine 30. lipnja 2021. godine i dostavljeni Nadzornom odboru na usvajanje. U znak potvrde, financijske izvještaje su potpisale ovlaštene osobe, kako slijedi u nastavku.

članica Uprave	član Uprave	predsjednik Uprave
Vinka Ilak	Branko Malenica	mr. sc. Dražen Ćović

U Zagrebu, 30. lipnja 2021. godine

Deloitte d.o.o.
ZagrebTower
Radnička cesta 80
10 000 Zagreb
Hrvatska
OIB: 11686457780

Tel: +385 (0) 1 2351 900
Fax: +385 (0) 1 2351 999
www.deloitte.com/hr

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA

Osnivaču Financijske agencije

Mišljenje

Obavili smo reviziju financijskih izvještaja subjekta Financijska agencija („Agencija"), koji obuhvaćaju nekonsolidirani izvještaj o financijskom položaju na 31. prosinca 2020. godine, nekonsolidirani račun dobiti i gubitka i izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti, nekonsolidirani izvještaj o promjenama kapitala i nekonsolidirani izvještaj o novčanom toku za tada završenu godinu te bilješke uz financijske izvještaje, uključujući i sažetak značajnih računovodstvenih politika („financijski izvještaji").

Prema našem mišljenju, priloženi financijski izvještaji fer prezentiraju, u svim značajnim odrednicama, nekonsolidirani financijski položaj Agencije na 31. prosinca 2020. i njezinu nekonsolidiranu financijsku uspješnost te njezine nekonsolidirane novčane tokove za tada završenu godinu u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja usvojenim od strane Europske unije ("MSFI").

Osnova za mišljenje

Obavili smo našu reviziju u skladu sa Zakonom o reviziji i Međunarodnim revizijskim standardima („MRevS"). Naše odgovornosti prema tim standardima su detaljnije opisane u našem izvješću neovisnog revizora u odjeljku Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja. Neovisni smo od Agencije u skladu s Kodeksom etike za profesionalne računovođe („IESBA Kodeks") i ispunili smo naše etičke odgovornosti u skladu s IESBA Kodeksom. Vjerujemo da su revizijski dokazi koje smo pribavili dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje.

Ključna revizijska pitanja

Ključna revizijska pitanja su ona pitanja koja su bila, po našoj profesionalnoj prosudbi, od najveće važnosti za našu reviziju financijskih izvještaja tekućeg razdoblja. Tim pitanjima smo se bavili u kontekstu naše revizije financijskih izvještaja kao cjeline i pri formiranju našeg mišljenja o njima, i mi ne dajemo zasebno mišljenje o tim pitanjima.

Društvo upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu: MBS 030022053; uplaćen temeljni kapital: 44.900,00 kuna; direktori društva: Marina Tonžetić, Dražen Nimčević i Domagoj Vuković; poslovna banka: Privredna banka Zagreb d.d., Radnička cesta 50, 10 000 Zagreb, ž. račun: 2340009–1110098294; SWIFT Code: PBZGHR2X IBAN: HR3823400091110098294.

Deloitte se odnosi na Deloitte Touche Tohmatsu Limited, skraćeno DTTL, i mrežu njegovih članova i s njima povezanih subjekata (zajednički „organizacija Deloitte"). DTTL („Deloitte Global") i svaki njegov član i njegovi povezani subjekti su pravno odvojeni i samostalni subjekti, koji se ne mogu međusobno obvezati na određene radnje u odnosu na treće strane. DTTL i svi njegovi povezani subjekti odgovorni su isključivo za vlastita, a ne međusobna, djela i propuste. Usluge klijentima ne pruža DTTL. Detaljan opis DTTL-a i njegovih članova možete pronaći na adresi www.deloitte.com/hr/o-nama.

© 2021. Za informacije, molimo kontaktirajte Deloitte Hrvatska.

Deloitte.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Ključna revizijska pitanja (nastavak)

Priznavanje poslovnih prihoda	**Kako smo pristupili ključnom revizijskom pitanju tijekom naše revizije**
Za računovodstvene politike vidjeti Sažetak značajnijih računovodstvenih politika, bilješka 3.1 (a) – priznavanje prihoda. Za dodatne informacije vezane uz identificirano ključno revizijsko pitanje, vidjeti bilješku 23 uz godišnje nekonsolidirane financijske izvještaje.	
Tijekom 2020. godine Agencija je priznala ukupno 752.979 tisuća kuna poslovnih prihoda. Poslovni prihodi, među ostalima, uključuju: - Prihode od poslova prisilne naplate, predstečajnih nagodbi i stečaja potrošača; - Prihode od poslova platnog prometa; - Prihode od podrške sustavu riznice i REGOS-a; - Prihode od uplata i isplata građana; - Prihode od elektroničkog i kartičnog poslovanja; - Prihode od registra; - Prihode od NKS-a. Prihodi od gore navedenih usluga oslanjaju se na sustave informacijske tehnologije i automatskih kontrola prilikom priznavanja prihoda te je stoga integritet ovih sustava i točnost i cjelovitost ulaznih podataka bio u fokusu tijekom naše revizije. Agencija priznaje prihode u skladu sa zahtjevima Međunarodnog standarda financijskog izvještavanja 15: „Prihodi na temelju ugovora s kupcima". Ova područja smatramo ključnim revizijskim pitanjem zbog mogućih značajnih učinaka na financijske izvještaje u slučaju kad prihodi nisu točno i pravovremeno priznati.	Naše revizijske procedure koje se odnose na priznavanje prihoda uključuju: - Procjenu politike Agencije za priznavanje prihoda, uključujući razmatranje je li politika u skladu sa standardom za prihode; - Utvrđivanje relevantnih automatskih kontrola oko priznavanje prihoda; - Utvrđivanje učinkovitosti dizajna te implementacije identificiranih automatskih kontrola te utvrđivanje operativne učinkovitosti relevantnih automatskih kontrola; - Temeljem rezultata testiranja ustroja i učinkovitosti djelovanja glavnih internih kontrola nad procesom priznavanja prihoda, provedeno je određivanje opsega i vrste testova radi provjere točnosti i pravilnosti obračunavanja i priznavanja prihoda; - Preračunavanje automatskog izračuna prihoda te praćenje priznavanja prihoda kroz sustave informacijske tehnologije Agencije. Pregledali smo i informacije objavljene u financijskim izvještajima Agencije da bismo ocijenili njihovu dostatnost u smislu razumljivosti same transakcije korisnicima financijskih izvještaja.

Deloitte.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Ostala pitanja

Financijske izvještaje Agencije za godinu koja je završila 31. prosinca 2019. godine revidirao je drugi revizor koji je izrazio nemodificirano mišljenje na te financijske izvještaje 25. lipnja 2020. godine.

Ostale informacije

Uprava je odgovorna za ostale informacije. Ostale informacije sadrže informacije uključene u Godišnje izvješće, ali ne uključuju financijske izvještaje i naše izvješće neovisnog revizora o njima.

Naše mišljenje o financijskim izvještajima ne obuhvaća ostale informacije.

U vezi s našom revizijom financijskih izvještaja, naša je odgovornost pročitati ostale informacije i, u provođenju toga, razmotriti jesu li ostale informacije značajno proturječne financijskim izvještajima ili našim saznanjima stečenim u reviziji ili se drugačije čini da su značajno pogrešno prikazane. U pogledu Izvješća poslovodstva Agencije koje je uključeno u Godišnje izvješće, obavili smo i postupke propisane Zakonom o računovodstvu. Ti postupci uključuju provjeru uključuje li Izvješće poslovodstva potrebne objave navedene u članku 21. Zakona o računovodstvu.

Temeljem provedenih postupaka tijekom naše revizije, u mjeri u kojoj smo bili u mogućnost to procijeniti, izvještavamo sljedeće:

1. Informacije uključene u ostale informacije u skladu su, u svim značajnim odrednicama, s priloženim financijskim izvještajima.

2. Izvješće poslovodstva pripremljeno je, u svim značajnim odrednicama, u skladu s člankom 21. Zakona o računovodstvu.

Na temelju poznavanja i razumijevanja poslovanja Agencije i njegova okruženja stečenog u okviru revizije financijskih izvještaja, nismo ustanovili značajne pogrešne prikaze u ostalim informacijama.

Odgovornosti Uprave i onih koji su zaduženi za upravljanje za financijske izvještaje

Uprava je odgovorna za sastavljanje i fer prikaz financijskih izvještaja Agencije u skladu s MSFI-jevima, i za one interne kontrole za koje Uprava odredi da su potrebne za omogućavanje sastavljanja financijskih izvještaja koji su bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške.

U sastavljanju financijskih izvještaja, Uprava je odgovorna za procjenjivanje sposobnosti Agencije da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem, objavljivanje, ako je primjenjivo, pitanja povezanih s vremenski neograničenim poslovanjem i korištenjem računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja, osim ako Uprava ili namjerava likvidirati Agenciju ili prekinuti poslovanje, ili nema realne alternative nego da to učini.

Oni koji su zaduženi za upravljanje su odgovorni za nadziranje procesa financijskog izvještavanja kojeg je ustanovila Agencija.

Deloitte.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Odgovornosti revizora za reviziju financijskih izvještaja

Naši ciljevi su steći razumno uvjerenje o tome jesu li financijski izvještaji kao cjelina bez značajnog pogrešnog prikaza uslijed prijevare ili pogreške i izdati izvješće neovisnog revizora koje uključuje naše mišljenje. Razumno uvjerenje je visoka razina uvjerenja, ali nije garancija da će revizija obavljena u skladu s MRevS-ima uvijek otkriti značajno pogrešno prikazivanje kada ono postoji. Pogrešni prikazi mogu nastati uslijed prijevare ili pogreške i smatraju se značajni ako se razumno može očekivati da, pojedinačno ili skupno, utječu na ekonomske odluke korisnika donijete na osnovi tih godišnjih financijskih izvještaja.

Kao sastavni dio revizije u skladu s MRevS-ima, stvaramo profesionalne prosudbe i održavamo profesionalni skepticizam tijekom revizije. Mi također:

- Prepoznajemo i procjenjujemo rizike značajnog pogrešnog prikaza financijskih izvještaja, zbog prijevare ili pogreške, oblikujemo i obavljamo revizijske postupke kao reakciju na te rizike i pribavljamo revizijske dokaze koji su dostatni i primjereni da osiguraju osnovu za naše mišljenje. Rizik neotkrivanja značajnog pogrešnog prikaza nastalog uslijed prijevare je veći od rizika nastalog uslijed pogreške, jer prijevara može uključiti tajne sporazume, krivotvorenje, namjerno ispuštanje, pogrešno prikazivanje ili zaobilaženje internih kontrola.
- Stječemo razumijevanje internih kontrola relevantnih za reviziju kako bismo oblikovali revizijske postupke koji su primjereni u danim okolnostima, ali ne i za svrhu izražavanja mišljenja o učinkovitosti internih kontrola Agencije.
- Ocjenjujemo primjerenost korištenih računovodstvenih politika i razumnost računovodstvenih procjena i povezanih objava koje je stvorila Uprava.
- Zaključujemo o primjerenosti korištene računovodstvene osnove utemeljene na vremenskoj neograničenosti poslovanja koju koristi Uprava i, temeljeno na pribavljenim revizijskim dokazima, zaključujemo o tome postoji li značajna neizvjesnost u vezi s događajima ili okolnostima koji mogu stvarati značajnu sumnju u sposobnost Agencije da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Ako zaključimo da postoji značajna neizvjesnost, od nas se zahtijeva da skrenemo pozornost u našem izvješću neovisnog revizora na povezane objave u financijskim izvještajima ili, ako takve objave nisu odgovarajuće, da modificiramo naše mišljenje. Naši zaključci se temelje na revizijskim dokazima pribavljenim sve do datuma našeg izvješća neovisnog revizora. Međutim, budući događaji ili uvjeti mogu uzrokovati da Agencija prekine s nastavljanjem poslovanja po vremenski neograničenoj osnovi.
- Ocjenjujemo cjelokupnu prezentaciju, strukturu i sadržaj financijskih izvještaja, uključujući i objave, kao i odražavaju li financijski izvještaji transakcije i događaje na kojima su zasnovani na način kojim se postiže fer prezentacija.

Mi komuniciramo s onima koji su zaduženi za upravljanje u vezi s, između ostalih pitanja, planiranim djelokrugom i vremenskim rasporedom revizije i važnim revizijskim nalazima, uključujući i onima u vezi sa značajnim nedostacima u internim kontrolama koji su otkriveni tijekom naše revizije.

Mi također dajemo izjavu onima koji su zaduženi za upravljanje da smo postupili u skladu s relevantnim etičkim zahtjevima u vezi s neovisnošću i da ćemo komunicirati s njima o svim odnosima i drugim pitanjima za koja se može razumno smatrati da utječu na našu neovisnost, kao i, gdje je primjenjivo, o povezanim zaštitama.

Između pitanja o kojima se komunicira s onima koji su zaduženi za upravljanje, mi određujemo ona pitanja koja su od najveće važnosti u reviziji financijskih izvještaja tekućeg razdoblja i stoga su ključna revizijska pitanja. Mi opisujemo ta pitanja u našem izvješću neovisnog revizora, osim ako zakon ili regulativa sprječava javno objavljivanje pitanja ili kada odlučimo, u iznimno rijetkim okolnostima, da pitanje ne treba priopćiti u našem izvješću neovisnog revizora jer se razumno može očekivati da bi negativne posljedice priopćavanja nadmašile dobrobiti javnog interesa od takvog priopćavanja.

Deloitte.

IZVJEŠĆE NEOVISNOG REVIZORA (nastavak)

Izvještavanje sukladno ostalim zakonskim ili regulatornim zahtjevima

Ostale obveze izvještavanja propisane Uredbom EU br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća i Zakonom o reviziji

Imenovani smo od strane onih zaduženih za nadzor 19. studenoga 2020. godine za potrebe revizije priloženih financijskih izvještaja. Naš neprekinuti angažman traje ukupno jednu godinu te se odnosi na razdoblje od 1. siječnja 2020. godine do 31. prosinca 2020. godine.

Potvrđujemo sljedeće:

- naše revizorsko mišljenje o priloženim financijskim izvještajima dosljedno je s dodatnim izvješćem izdanim revizorskom odboru Agencije 16. lipnja 2021. godine, u skladu s člankom 11. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća;
- prilikom obavljanja revizije nisu pružane nedozvoljene nerevizorske usluge iz članka 5. stavka 1. Uredbe (EU) br. 537/2014 Europskog parlamenta i Vijeća.

Agenciji i društvima pod njenom kontrolom nismo, uz usluge zakonske revizije, pružili druge usluge, osim onih usluga koje su objavljene u Godišnjem izvješću.

Deloitte d.o.o. Zagrebtower Radnička cesta 80 10 000 Zagreb MB 0700851

Marina Tonžetić
Direktor i ovlašteni revizor

Deloitte d.o.o.

Zagreb, 30. lipnja 2021. godine
Radnička cesta 80,
10 000 Zagreb,
Republika Hrvatska

3. Izvještaj o financijskom položaju

Naziv pozicije *iznosi u kunama*	Bilješka	31.12.2020.	31.12.2019.
IMOVINA			
DUGOTRAJNA IMOVINA			
Nekretnine, postrojenja i oprema	6	552.640.066	512.766.534
Ulaganje u nekretnine	7	76.280.942	74.930.054
Nematerijalna imovina	8	100.963.189	85.820.181
Ulaganja u ovisna društva	31	103.408.409	93.336.503
Ostala ulaganja	9	474.424.374	411.616.729
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	10	2.931.295	3.270.794
Odgođena porezna imovina	22	21.457.505	13.185.927
Ukupno dugotrajna imovina		**1.332.105.780**	**1.194.926.722**
KRATKOTRAJNA IMOVINA			
Zalihe	11	6.100.487	4.333.636
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	10	105.060.213	94.325.574
Ulaganja	9	30.187.425	488.162.024
Unaprijed plaćeni troškovi	12	10.140.644	10.192.142
Novac i novčani ekvivalenti	13	295.231.485	91.729.787
		446.720.254	**688.743.164**
Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	14	-	3.565.232
Ukupno kratkotrajna imovina		**446.720.254**	**692.308.396**
UKUPNO IMOVINA		**1.778.826.034**	**1.887.235.117**
GLAVNICA I OBVEZE			
Kapital i rezerve			
Temeljni kapital	15	1.347.261.347	1.347.263.331
Zakonske rezerve	16	45.571.736	29.556.958
Ostale rezerve	16	67.478.004	67.478.004
Rezerve fer vrijednosti	16	1.420.835	2.506.837
Zadržana dobit i dobit tekuće godine		62.328.672	107.881.017
Ukupno kapital i rezerve		**1.524.060.594**	**1.554.686.147**
Dugoročne obveze			
Rezerviranja	17	75.681.371	104.733.312
Obveze prema dobavljačima i ostale dugoročne obveze	18	21.257.213	3.337.300
Obveze za najam	6	11.898.824	9.790.655
Ugovorne obveze	19	11.210.260	13.555.970
Ukupno dugoročne obveze		**120.047.669**	**131.417.238**
Kratkoročne obveze			
Obveze prema dobavljačima i ostale kratkoročne obveze	20	69.214.822	102.770.275
Obveze za najam	6	7.417.308	6.564.722
Obveze prema zaposlenima	21	40.506.249	49.007.511
Obveze za poreze na dobit		-	22.683.131
Ugovorne obveze	19	11.406.938	13.178.444
Odgođeni prihodi		6.172.454	6.927.651
Ukupno kratkoročne obveze		**134.717.771**	**201.131.733**
UKUPNO GLAVNICA I OBVEZE		**1.778.826.034**	**1.887.235.117**

Bilješke na stranicama od 13 do 62 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

4. Račun dobiti i gubitka

Naziv pozicije *iznosi u kunama*	Bilješka	2020.	2019.
Poslovni prihodi			
Prihodi od prodaje	23	703.827.986	883.295.635
Ostali prihodi	24	49.151.884	34.192.624
		752.979.869	**917.488.258**
Poslovni rashodi			
Troškovi sirovina i materijala	25	22.948.725	23.781.091
Troškovi prodane robe		5.585.573	7.204.073
Operativni troškovi (troškovi usluga)	26	169.334.437	160.552.006
Troškovi osoblja	27	393.689.757	432.784.041
Amortizacija	6, 7, 8	119.006.700	97.221.734
Vrijednosna usklađenja	28	26.895.122	53.654.916
Ostali troškovi poslovanja	29	34.379.844	55.277.651
		771.840.158	**830.475.512**
Dobit iz redovnog poslovanja		**(18.860.288)**	**87.012.746**
Financijski prihodi	30	25.221.233	22.017.583
Financijski rashodi	30	3.894.753	3.021.348
		21.326.481	**18.996.235**
Dobit prije oporezivanja		**2.466.192**	**106.008.981**
Porez na dobit	22	(8.033.187)	25.935.090
Dobit razdoblja		**10.499.379**	**80.073.891**

Bilješke na stranicama od 13 do 62 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

5. Izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti

Naziv pozicije *iznosi u kunama*	Bilješka	2020.	2019.
Dobit razdoblja		**10.499.379**	**80.073.891**
Ostala sveobuhvatna dobit			
Stavke koje bi se mogle reklasificirati u dobit ili gubitak			
Dobit ili gubitak od promjene fer vrijednosti financijske imovine koja se iskazuje kao FV OSD		(1.344.471)	1.529.091
Odgođen porez na ostalu sveobuhvatnu dobit		(258.469)	281.186
Neto ostala sveobuhvatna dobit		**(1.086.002)**	**1.247.904**
Ukupna sveobuhvatna dobit		**9.413.377**	**81.321.796**
Dobit razdoblja		**10.499.379**	**80.073.891**

Bilješke na stranicama od 13 do 62 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

6. Izvještaj o novčanim tokovima

Naziv pozicije *iznosi u kunama*	Bilješka	31.12.2020.	31.12.2019.
Novčani tok od poslovnih aktivnosti			
Dobit za godinu		10.499.379	80.073.891
Usklađenja:			
Porez na dobit		(8.033.187)	25.935.090
Amortizacija		119.006.700	97.221.734
Umanjenje vrijednosti potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja, neto		26.652.918	52.630.360
(Dobici)/gubici od prodaje i vrijednosnog usklađenja nekretnina, postrojenja, opreme		61.436	188.230
(Dobici)/gubici od prodaje i nerealizirani dobici i gubici i vrijednosno usklađenje ulaganja		(15.719.067)	(13.896.768)
Prihodi od kamata i dividendi		(1.947.655)	(2.278.357)
Rashodi od kamata	30	398.244	1.434.426
Promjena u rezerviranjima, neto	17	(29.051.941)	15.721.096
Tečajne razlike (nerealizirane)		145.507	472.032
Novčani tok iz poslovnih aktivnosti prije promjena u radnom kapitalu:		**102.012.334**	**257.501.734**
Smanjenje zaliha		(1.766.850)	6.692
Povećanje potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja		(37.627.555)	(56.516.585)
Povećanje/(smanjenje) obveza prema dobavljačima i ostalih obveza		(30.253.094)	8.735.353
Novac generiran poslovanjem:		**32.364.834**	**209.727.194**
Novčani izdaci za kamate		(398.244)	(1.434.425)
Plaćeni porez na dobit		(22.683.131)	(13.149.295)
Novčani tok od poslovnih aktivnosti:		**9.283.459**	**195.143.474**
Novčani tok od investicijskih aktivnosti			
Primici od prodaje nekretnina, postrojenja, opreme i nematerijalne imovine		3.969	16.732
Primici od prodaje financijskih instrumenata		606.844.233	403.914.814
Primici od kamata		1.947.655	2.278.357
Primici od kredita		1.406.412	1.732.867
Ulaganja u ovisna društva		-	(24.069.000)
Izdaci za kupnju nekretnina, postrojenja, opreme i nematerijalne imovine		(161.189.175)	(125.885.695)
Izdaci za stjecanje financijskih instrumenata		(207.500.017)	(437.406.834)
Novčani tok od investicijskih aktivnosti		**241.513.076**	**(179.418.759)**
Novčani tok od financijskih aktivnosti			
Isplata dijela dobiti		(40.036.946)	(6.930.279)
Otplate najmova		(7.257.891)	(6.688.226)
Novčani tok od financijskih aktivnosti		**(47.294.836)**	**(13.618.505)**
Neto povećanje / smanjenje novca i novčanih ekvivalenata		**203.501.699**	**2.106.210**
Novac i novčani ekvivalenti na početku razdoblja		91.729.787	89.623.577
Novac i novčani ekvivalenti na kraju razdoblja		**295.231.486**	**91.729.787**

Bilješke na stranicama od 13 do 62 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

7. Izvještaj o promjenama kapitala

Naziv pozicije *iznosi u kunama*	Bilješka	Temeljni kapital	Zakonske rezerve	Ostale rezerve	Revalorizacijske rezerve	Zadržana dobit i dobit poslovne godine	Ukupno
Stanje 1. siječnja 2019.		**1.347.263.305**	**26.784.846**	**67.478.004**	**1.258.933**	**37.509.516**	**1.480.294.604**
Sveobuhvatna dobit							
Neto dobitak za godinu		-	-	-	-	80.073.892	80.073.892
Promjena fer vrijednosti ulaganja klasificiranih kao FVOSD	16	-	-	-	1.247.904	-	1.247.904
Ukupno sveobuhvatna dobit		**-**	**-**	**-**	**1.247.904**	**80.073.892**	**81.321.796**
Transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnicu							
Raspodjela dijela dobiti u zakonske rezerve i zadržanu dobit		-	2.772.112	-	-	(2.772.112)	-
Isplata dijela dobiti u državni proračun		-	-	-	-	(6.930.279)	(6.930.279)
Prijevremena otplata kredita (ZOPS)		26	-	-	-	-	26
Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnicu		**26**	**2.772.112**	**-**	**-**	**(9.702.391)**	**(6.930.253)**
Stanje 31. prosinca 2019.		**1.347.263.331**	**29.556.958**	**67.478.004**	**2.506.837**	**107.881.017**	**1.554.686.147**
Sveobuhvatna dobit							
Neto dobitak za godinu		-	-	-	-	10.499.379	10.499.379
Promjena fer vrijednosti ulaganja klasificiranih kao FVOSD	16	-	-	-	(1.086.002)	-	(1.086.002)
Ukupno sveobuhvatna dobit		**-**	**-**	**-**	**(1.086.002)**	**10.499.379**	**9.413.377**
Transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnicu							
Raspodjela dijela dobiti u zakonske rezerve i zadržanu dobit		-	16.014.778	-	-	(16.014.778)	-
Isplata dijela dobiti u državni proračun		-	-	-	-	(40.036.946)	(40.036.946)
Prijevremena otplata kredita (ZOPS)		(1.984)	-	-	-	-	(1.984)
Ukupno transakcije s vlasnicima priznate direktno u glavnicu		**(1.984)**	**16.014.778**	**-**	**-**	**(56.051.724)**	**(40.038.930)**
Stanje 31. prosinca 2020.		**1.347.261.347**	**45.571.736**	**67.478.004**	**1.420.835**	**62.328.672**	**1.524.060.594**

Bilješke na stranicama od 13 do 62 sastavni su dio ovih financijskih izvještaja.

8. Bilješke uz financijske izvještaje

Bilješka 1 Opći podaci
Bilješka 2 Osnova za pripremu izvještaja
Bilješka 3 Sažetak značajnih računovodstvenih politika
Bilješka 4 Upravljanje financijskim rizikom
Bilješka 5 Ključne računovodstvene procjene i prosudbe
Bilješka 6 Nekretnine, postrojenja i oprema
Bilješka 7 Ulaganja u nekretnine
Bilješka 8 Nematerijalna imovina
Bilješka 9 Ostala ulaganja
Bilješka 10 Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja
Bilješka 11 Zalihe
Bilješka 12 Unaprijed plaćeni troškovi
Bilješka 13 Novac i novčani ekvivalenti
Bilješka 14 Dugotrajna imovina namijenjena prodaji
Bilješka 15 Kapital
Bilješka 16 Rezerve
Bilješka 17 Rezerviranja
Bilješka 18 Obveze prema dobavljačima i ostale dugoročne obveze
Bilješka 19 Ugovorne obveze
Bilješka 20 Obveze prema dobavljačima i ostale kratkoročne obveze
Bilješka 21 Obveze prema zaposlenima
Bilješka 22 Porez na dobit
Bilješka 23 Prihodi od prodaje
Bilješka 24 Ostali poslovni prihodi
Bilješka 25 Troškovi sirovina i materijala
Bilješka 26 Operativni troškovi
Bilješka 27 Troškovi osoblja
Bilješka 28 Vrijednosna usklađenja
Bilješka 29 Ostali troškovi poslovanja
Bilješka 30 Neto financijski prihodi / (rashodi)
Bilješka 31 Odnosi s povezanim društvima
Bilješka 32 Događaji nakon izvještajnog razdoblja
Bilješka 33 Sastavljanje i odobravanje financijskih izvještaja

Bilješka 1. OPĆI PODACI

Financijska agencija (Fina) osnovana je temeljem odredbi Zakona o Financijskoj agenciji (NN broj 117/2001, izmjene i dopune broj 60/2004 i 42/2005) kao pravni slijednik Zavoda za platni promet odnosno Službe društvenog knjigovodstva Hrvatske.

Sjedište Fine je Ulica grada Vukovara 70, Zagreb, Hrvatska, OIB: 85821130368, MBS: 080422905.

Fina je registrirana za obavljanje sljedećih djelatnosti:

- informatičko-tehnološke podrške radu sustava državne riznice
- informatičko-tehnološke podrške sustavu prikupljanja javnih prihoda
- informatičko-tehnološke podrške REGOS-u
- informatičko-tehnološke podrške drugim registrima osiguranika
- prikupljanja, obrade, objave i dostave podataka iz različitih izvora, te osigurava povezivanja i višenamjenske uporabe podataka iz registra za daljnju evidenciju, analizu i informacijsku uporabu u ministarstvima i Vladinim službama za potrebe državne statistike i javnosti
- obavlja statistiku financijskih tokova evidentiranih kod ovlaštenih organizacija, izrađuje analize, bonitetne i druge informacije, te obavlja druge poslove određene propisima i na osnovi ugovora
- prikuplja, obraduje i publicira podatke utvrđene programom statističkih istraživanja RH
- prikuplja, priprema i objedinjuje podatke o poslovnim subjektima, te vodi odgovarajuće registre
- vodi i druge registre, evidencije i zbirke podataka za potrebe države i drugih subjekata
- sudjeluje u većim statističkim akcijama i propisima te obavlja druge aktivnosti na osnovi odgovarajućih propisa, odnosno ovlasti
- ostale poslove za potrebe Republike Hrvatske, jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave utvrđene posebnim zakonima ili drugim propisima
- na zahtjev državnih tijela, pruža informatičko-tehnološku podršku u poslovima nadzora i kontrole pravnih subjekata
- Fina obavlja sljedeće komercijalne djelatnosti:
  - usluge u ime i za račun komercijalnog bankarstva
  - vodi sustave za međubankovne obračune (NKS)
  - vodi nacionalni sustav za izdavanje javnih ključeva - Registar digitalnih certifikata (RDC)
  - operativno vođenje drugih javnih i komercijalnih registara
  - pomoćne djelatnosti u financijskom posredovanju
  - obrazovanje odraslih i ostalo obrazovanje
  - mjenjačko poslovanje
  - računalne i srodne djelatnosti
  - mikrografsko-dokumentacijski poslovi
  - pružanje podataka u traženom formatu izravnim pretraživanjem ili pristupom (računalnim upravljanjem) svakome ili određenim korisnicima
  - pruža usluge pohrane gotova novca u dnevno-noćnim trezorima te usluge pohrane i deponiranja vrijednosti u sigurnosne sefove
  - pruža usluge poduzetnicima i drugim pravnim i fizičkim osobama u ostvarivanju njihovih zakonom propisanih prava i obveza, usluge pribavljanja podataka, isprava, odobrenja i drugih akata elektroničkim putem od nadležnih državnih tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima, a po potrebi i usluge dostavljanja tih podataka, isprava i akata tijelima nadležnim za odlučivanje o zahtjevima i drugim podnescima naručitelja usluga
  - obavlja administrativno-tehničke poslove u vezi osiguranja elektroničkog povezivanja tijela državne uprave, drugih državnih tijela, tijela jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima
  - savjetovanje u vezi s poslovanjem i upravljanjem
  - računovodstveni i knjigovodstveni poslovi.

Bilješka 1. OPĆI PODACI (nastavak)

Članovi Nadzornog odbora Fine u 2020. godini su:
- Ivana Radeljak Novaković, predsjednica Nadzornog odbora
- Milan Kovač, zamjenik predsjednice Nadzornog odbora
- dr.sc. Davor Mikulić, član Nadzornog odbora do 10.12.2020. godine; od 30.12.2020. godine ponovno imenovan članom Nadzornog odbora.
- Grozdana Perić, članica Nadzornog odbora od 16.10.2020. godine.
- Zvonko Šakić, član Nadzornog odbora od 30.12.2020. godine.
- Dragica Vranješ, članica Nadzornog odbora do 07. 02.2020. godine.
- Davor Kalinić, član Nadzornog odbora do 10. 06. 2020. godine.
- Anton Kliman, član Nadzornog odbora od 28. 02. 2020. do 22. 07. 2020. godine.

Članovi Uprave Fine u 2020. godini su:
- Dražen Čović, predsjednik Uprave
- Vinka Ilak, članica Uprave od 16.11.2020. godine
- Branko Malenica, član Uprave od 16.11.2020. godine.

Organizacijska je struktura Financijske agencije ustrojena kao mješovita organizacijska struktura s elementima proizvodne (poslovni sektori), funkcionalne (sektori podrške) i teritorijalne organizacijske strukture (Sektor poslovne mreže).

Fina na dan 31.12.2020. ima 2.853 radnika (2019: 2.858 radnika).

Ovi financijski izvještaji predstavljaju odvojene financijske izvještaje Društva. Društvo priprema i konsolidirane financijske izvještaje Grupe, koji obuhvaćaju Društvo Fina i njegova ovisna društva koja će biti objavljena zasebno.

Ovisna društva Financijske agencije su Fina Gotovinski servisi d.o.o. i Središnje klirinško depozitarno društvo d.d.

Poslovi s gotovim novcem (distribucija i obrada gotovine) od svibnja 2010. godine obavljaju se u povezanom poduzeću Fina Gotovinski servisi d.o.o. Ukupan udjel Fine u društvu Fina Gotovinski servisi iznosi 55.272.609 kn (2019: 45.200.703 kn) (*Bilješka 31*).

Fina Gotovinski servisi d.o.o. obavljaju sljedeće osnovne djelatnosti:
- obrada i pohrana gotovog novca, domaće i strane valute, vrijednosnih papira koji glase na domaću i stranu valutu i ostalih vrijednosnica
- distribucija unutarnjeg i međunarodnog prijevoza gotovog novca domaće i strane valute, vrijednosnih papira koji glase na domaću i stranu valutu i ostalih vrijednosnica, dragocjenosti i plemenitih metala te zaštita pri prijevozu i opsluživanje bankomata
- ostale djelatnosti (usluge tehničke zaštite, usluge fizičke zaštite, usluge čišćenja, itd.).

Središnje klirinško depozitarno društvo d.d. (SKDD) je osnovano 18. travnja 1997. na temelju članka 84. Zakona o izdavanju i prometu vrijednosnim papirima (NN 107/95) i članka 177. Zakona o trgovačkim društvima kao dioničko društvo s nazivom tvrtke Središnja depozitarna agencija d.d.. Promjena naziva tvrtke u Središnje klirinško depozitarno društvo provedena je 13. ožujka 2009. godine. Temeljem javnog poziva za upis novih dionica SKDD-a od 19. srpnja 2017. godine, Financijska agencija je upisala 6.133 od ukupno ponuđenih 8.000 novih dionica u iznosu od 5.826.350 kn. Temeljem Ugovora o kupoprodaji dionica društva Središnje klirinško depozitarno društvo d.d. sklopljenog dana 26. srpnja 2017. godine sa Zagrebačkom bankom, Financijska agencija je kupila 4.860 dionica u iznosu od 5.832.000 kn. Financijska agencija je tijekom 2018. godine stekla 3.912 dionica SKDD d.d. u ukupnom iznosu od 4.506.400 kn. Ukupna vrijednost dionica Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. u poslovnim knjigama Financijske agencije iznosi 48.135.800 kn (2019: 48.135.800 kn) (*Bilješka 31*).

Bilješka 2. OSNOVA ZA PRIPREMU IZVJEŠTAJA

Financijska agencija („Društvo") je osnovana temeljem Zakona o Financijskoj agenciji (NN 117/01, NN 60/04 i NN 42/05). Sukladno članku 29. Statuta Financijske agencije (Klasa: 010-00/09-03/2, Ur.broj: 01-09-3 od 25. studenoga 2009. godine - pročišćeni tekst), Društvo poslovne knjige vodi po načelima profitnog knjigovodstva.

Društvo je obvezno primjenjivati odredbe Zakona o računovodstvu (NN 78/15, NN 134/15, NN 120/16, NN 116/18, NN 42/20 i 47/20). Okvir financijskog izvještavanja Društva su Međunarodni standardi financijskog izvještavanja, usvojeni od strane Europske unije (Službeni list Europske unije 1126/2008 s izmjenama i dopunama).

2.1. Izjava o usklađenosti

Financijski izvještaji Društva sastavljeni su sukladno Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja koji su usvojeni od strane Europske unije (Službeni list Europske unije 1126/2008 s izmjenama i dopunama).

2.2. Osnove mjerenja

Financijski izvještaji sastavljaju se na osnovi povijesnog ili amortiziranog troška osim financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit i financijske imovine po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

2.3. Funkcionalna i prezentacijska valuta

Financijski izvještaji pripremljeni su u kunama, što je prezentacijska valuta i valuta primarnog gospodarskog okruženja u kojoj Društvo posluje ("funkcionalna valuta").

2.4. Korištenje procjena i prosudbi

Priprema financijskih izvještaja u skladu s računovodstvenim politikama zahtijeva od rukovodstva donošenje prosudbi, procjena i pretpostavki koje utječu na primjenu računovodstvenih politika i iskazane iznose imovine, obveza, prihoda i rashoda. Procjene i uz njih vezane pretpostavke zasnivaju se na povijesnom iskustvu i raznim drugim čimbenicima za koje se smatra da su razumni u danim uvjetima i uz raspoložive informacije na datum izrade financijskih izvještaja, a rezultat kojih čini osnovu za prosuđivanje knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza koja nije lako utvrdiva iz drugih izvora. Stvarni rezultati mogu se razlikovati od ovih procjena.

Procjene i uz njih vezane pretpostavke kontinuirano se preispituju tijekom izvještajnog razdoblja. Izmjene računovodstvenih procjena priznaju se u razdoblju u kojem je procjena izmijenjena i budućim razdobljima, ako izmjena utječe i na njih.

Prosudbe rukovodstva koje se odnose na primjenu računovodstvenih politika koje imaju značajan utjecaj na financijske izvještaje i procjene sa znatnim rizikom mogućeg značajnog usklađenja u budućim razdobljima opisane su u *Bilješci 5*.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA

Slijedi prikaz značajnih računovodstvenih politika usvojenih za pripremu ovih financijskih izvještaja. Ove računovodstvene politike dosljedno su primjenjivane za sva razdoblja uključena u ove izvještaje, osim tamo gdje je drugačije navedeno.

3.1. Priznavanje prihoda

Društvo pri određivanju cijene transakcije uzima u obzir uvjete iz ugovora i svoju uobičajenu poslovnu praksu. Cijena transakcije iznos je naknade na koju Društvo očekuje da ima pravo u zamjenu za prijenos obećane robe ili usluga kupcu. Društvo priznaje prihod kada (ili u mjeri u kojoj) ispuni obvezu na činidbu prijenosom obećane robe ili usluge (odnosno, imovine) kupcu. Imovina se smatra prenesenom kada kupac stekne (ili u mjeri u kojoj stekne) kontrolu nad tom imovinom.

Društvo koristi praktično rješenje odnosno ako ima pravo na naknadu od kupca u iznosu koji izravno odgovara vrijednosti koju kupac ostvaruje iz činidbe izvršene do određenog datuma, priznaje prihode u iznosu za koji ima pravo izdati račun.

(a) Prihodi od usluga

Prihodi od usluga obuhvaćaju:
- usluge platnog prometa u ime i za račun poslovnih banaka, usluge obrade gotovine, mjenjačke poslove, usluge obrade međubankarskih transakcija, mikrografsko-optičku obradu i pohranu dokumentacije, elektroničke poslovne servise
- vođenje javnih i komercijalnih registara (Registar godišnjih financijskih izvještaja, Registar koncesija, Registar založnih prava nekretnina, Jedinstveni registar računa, Registar digitalnih certifikata)
- poslove prisilne naplate osnova za plaćanje, usluge za potrebe REGOS-a, usluga informatičko-tehničke podrške radu sustava državne riznice i sustavu prikupljanja javnih prihoda, poslove registra zaposlenika i centralnog obračuna plaća za tijela državne uprave, poslove pokretanja i vođenja postupka predstečajne nagodbe, posredovanje u postupku stečaja potrošača
- informatičko-komunikacijske usluge, usluge osiguranja elektroničkog povezivanja tijela državne uprave, drugih državnih tijela, tijela jedinice lokalne i područne samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima
- ostale komercijalne usluge (najam poslovnog prostora, usluge računovodstvenih servisa).

(b) Prihodi od prodaje trgovačke robe

Društvo na svojim šalterima obavlja prodaju plativih i drugih obrazaca, državnih biljega i mjenica te vrijednosnih kupona za sezonski rad u poljoprivredi. Prihod od prodaje iskazuje se odmah po prodaji temeljem izdanih računa po maloprodajnoj cijeni.

(c) Prihodi od kamata

Prihodi i rashodi od kamata priznaju se u računu dobiti i gubitka kako nastaju za sve kamatonosne financijske instrumente primjenom metode efektivne kamatne stope. Metoda efektivne kamatne stope je metoda izračuna amortiziranog troška financijske imovine ili financijske obveze te alokacije prihoda ili rashoda od kamata tijekom odgovarajućeg razdoblja. Efektivna kamatna stopa je stopa kojom se diskontiraju očekivani budući novčani izdaci ili primici tijekom očekivanog vijeka trajanja financijskog instrumenta ili, kada je to prikladno, kraćeg razdoblja, do neto knjigovodstvene vrijednosti financijske imovine ili financijske obveze. Pri izračunu efektivne kamatne stope Društvo ne uzima u obzir buduće kreditne gubitke. Prihodi od kamata odnose se na prihode po osnovi sredstava oročenih kod banaka, kamata po stambenim kreditima, obveznicama i trezorskim zapisima te kamate obračunate na plaćena potraživanja nakon ugovorenog roka.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.1. Priznavanje prihoda (nastavak)

(d) Prihod od dividendi

Dividende se priznaju u računu dobiti i gubitka samo u sljedećim slučajevima: ako je utvrđeno pravo Društva na isplatu dividende, ako je vjerojatno da će Društvo ostvariti ekonomske koristi povezane s dividendom i ako se iznos dividende može pouzdano izmjeriti.

(e) Prihod od potpora

Primljene potpore iz programa koje oblikuje i financira Europska unija u računovodstvenom smislu se smatraju državnim potporama sukladno MRS-u 20 – Računovodstvo državnih potpora i objavljivanje državne pomoći. Državne potpore priznaju se u poslovnim knjigama ako postoji razumna izvjesnost da će biti ispunjeno sljedeće (kumulativno):

- poslovni subjekt ispuniti će uvjete povezane s potporom i
- subjekt će primiti potporu.

Državne potpore se sustavno i racionalno priznaju kao dobit u razdobljima u kojima ih je potrebno usporediti s povezanim troškovima (dobitni pristup).

3.2. Nematerijalna imovina

(a) Priznavanje i mjerenje

Nematerijalna imovina vrednuje se po povijesnom trošku ulaganja umanjenom za akumuliranu amortizaciju i gubitke od umanjenja ukoliko postoje. Trošak ulaganja uključuje troškove koji se izravno mogu pripisati nabavi imovine.

Tamo gdje dijelovi nematerijalne imovine imaju različiti korisni vijek trajanja, evidentiraju se kao posebne stavke nematerijalne imovine.

Dobici i gubici od otuđenja utvrđuju se uspoređujući ostvarenu prodajnu cijenu i neto knjigovodstvenu vrijednost imovine te se uključuju u dobit ili gubitak.

(b) Naknadni troškovi

Troškovi zamjene dijela nematerijalne imovine priznaju se u knjigovodstveni iznos imovine samo ako je vjerojatno da će buduće ekonomske koristi povezane s imovinom pritjecati u Društvo i ako se trošak nabave može pouzdano izmjeriti. Troškovi tekućeg održavanja priznaju se u dobiti ili gubitku kako nastaju.

(c) Amortizacija

Amortizacija se obračunava linearnom metodom tijekom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe, kao što je prikazano u nastavku. Imovina u pripremi se ne amortizira.

Procijenjeni vijek trajanja imovine je kako slijedi:

	2020.	**2019.**
Patenti, licence i ostala prava	4 godine	4 godine
Ostala nematerijalna imovina	4 godine	4 godine

Metoda amortizacije te procijenjeni korisni vijek upotrebe preispituju se na svaki datum izvještavanja i po potrebi usklađuju.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.2. Nematerijalna imovina (nastavak)

(d) Interno dobivena nematerijalna imovina

Interno dobivena nematerijalna imovina priznaje se kao imovina samo ako je dokazana:
- tehnička provedivost nematerijalne imovine koja se dovršava tako da bude raspoloživa za uporabu ili prodaju
- namjera dovršenja nematerijalne imovine i njene uporabe ili prodaje
- mogućnost uporabe ili prodaje nematerijalne imovine
- način na koji će nematerijalna imovina davati izgledne ekonomske koristi. Poduzetnik između ostalog treba dokazati i postojanje tržišta za proizvodnju nematerijalne imovine ili za samu nematerijalnu imovinu, ili pak korisnost nematerijalne imovine u slučaju da se ona koristi interno
- raspoloživost odgovarajućih tehničkih, financijskih i drugih izvora za završetak razvoja i korištenje ili prodaju nematerijalne imovine
- mogućnost pouzdanog utvrđivanja troška koji se može pripisati razvoju nematerijalne imovine.

Troškovi istraživanja ne mogu se priznati kao imovina, nego predstavljaju trošak razdoblja.

3.3. Nekretnine, postrojenja i oprema

Nekretnine, postrojenja i oprema iskazani su u bilanci po povijesnom trošku umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti, ako je potrebno. Povijesni trošak uključuje trošak koji je izravno povezan sa stjecanjem imovine.

Naknadni izdaci uključuju se u knjigovodstvenu vrijednost imovine ili se, po potrebi, priznaju kao zasebna imovina samo ako će Društvo imati buduće ekonomske koristi od spomenute imovine te ako se trošak imovine može pouzdano mjeriti. Knjigovodstvena vrijednost zamijenjenog dijela prestaje se priznavati. Svi ostali troškovi investicijskog i tekućeg održavanja terete račun dobiti i gubitka u financijskom razdoblju u kojem su nastali.

Sva imovina, osim zemljišta i imovine u pripremi, amortizira se linearnom metodom po propisanim stopama, utvrđenim tako da se trošak nabave imovine otpiše tijekom procijenjenog korisnog vijeka upotrebe. Očekivani korisni vijek upotrebe prikazan je u nastavku:

Građevinski objekti	10 do 40 godina
Postrojenja i oprema	2 do 10 godina
Alati, pogonski inventar i transportna oprema	2 do 10 godina
Namještaj	2 do 10 godina
Ostala materijalna imovina	2 do 10 godina

Korisni vijek upotrebe i preostala vrijednost provjeravaju se i korigiraju, ukoliko je potrebno, na svaki datum bilance. Kada se promijeni namjena nekretnina od korištenja za vlastite potrebe na iznajmljivanje nekretnine se reklasificiraju u ulaganja u nekretnine.

Knjigovodstvena vrijednost imovine odmah se smanjuje do nadoknadivog iznosa ukoliko je viša od procijenjenog nadoknadivog iznosa imovine. Dobici i gubici nastali prodajom određuju se usporedbom prihoda i knjigovodstvene vrijednosti sredstva i uključuju se u ostale dobitke/(gubitke) u računu dobiti i gubitka.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.4. Ulaganja u nekretnine

Ulaganja u nekretnine su ulaganja u zemljišta, zgrade, dijelove zgrade koja se drži radi ostvarivanja prihoda od najma ili radi porasta tržišne vrijednosti imovine ili oboje, a ne radi korištenja u proizvodnji ili ponudi roba i usluga ili u administrativne svrhe ili prodaje u sklopu redovnog poslovanja.

Ulaganja u nekretnine iskazuju se po trošku nabave, umanjenom za akumuliranu amortizaciju i umanjenje vrijednosti.

Sva ulaganja u nekretnine, osim imovine u pripremi, amortiziraju se linearnom metodom po propisanim stopama utvrđenim tako da se trošak nabave otpisuje u toku procijenjenog korisnog vijeka upotrebe imovine kako slijedi:

Zgrade	10 do 40 godina
Oprema	2 do 10 godina

Korisni vijek upotrebe i preostala vrijednost provjeravaju se i korigiraju, ukoliko je potrebno, na svaki datum bilance.

3.5. Imovina namijenjena prodaji

Društvo klasificira dugotrajnu imovinu kao namijenjenu za prodaju ako će njena knjigovodstvena vrijednost biti uglavnom nadoknađena putem prodaje radije nego stalnim korištenjem.
Uvjeti koji moraju biti ispunjeni da bi se moglo govoriti o klasifikaciji dugotrajne imovine u dugotrajnu imovinu namijenjenu prodaji su:

- imovina mora biti raspoloživa za trenutnu prodaju u postojećem stanju, po uvjetima koji su česti i uobičajeni za prodaju takve imovine i njena prodaja mora biti vrlo vjerojatna (obavljanje prodaje se očekuje unutar jedne godine)
- da bi prodaja bila visoko vjerojatna, prikladna razina upravljanja mora biti obvezana planom za prodaju imovine i mora biti pokrenut aktivni program za pronalaženje kupca i ispunjenje plana
- imovina mora biti aktivno nuđena za prodaju po cijeni koja je opravdana u odnosu na njenu tekuću fer vrijednost.
- treba postojati očekivanje da će prodaja udovoljiti kriterijima priznavanja kao okončana prodaja u roku od godinu dana od datuma klasifikacije, dok radnje potrebne za ispunjenje plana trebaju ukazivati na to da nema izgleda da će doći do značajnih promjena plana ili odustajanja od plana.

Društvo mjeri dugotrajnu imovinu klasificiranu kao namijenjenu za prodaju po knjigovodstvenoj vrijednosti ili fer vrijednosti umanjenoj za troškove prodaje, ovisno o tome koja je niža. Troškovi prodaje su ovisni troškovi koji su neposredno povezani s otuđenjem imovine, isključujući financijske troškove i troškove poreza na dobit.

Sukladno zahtjevima MSFI-a 5, ako je Društvo klasificiralo imovinu kao namijenjenu za prodaju, ali kriteriji priznavanja nisu udovoljeni, Društvo će prestati klasificirati imovinu kao onu koja je namijenjena za prodaju. Društvo će mjeriti dugotrajnu imovinu koja prestaje biti klasificirana kao namijenjena za prodaju po nižoj od:

a) njene knjigovodstvene vrijednosti prije nego je imovina (ili grupa za otuđenje) bila klasificirana kao namijenjena za prodaju, prilagođena za smanjenje vrijednosti, amortizaciju ili revalorizaciju koja bi bila priznata da imovina (ili grupa za otuđenje) nije bila klasificirana kao namijenjena za prodaju, i
b) njene nadoknadive vrijednosti u trenutku naknadne odluke da se ne prodaje.

Amortizacija se ne obračunava. Prihodi ili rashodi s osnove dugotrajne imovine namijenjene prodaji ili grupe za otuđenje, priznaju se u trenutku njenog otuđenja na neto osnovi.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.6. Financijska imovina

(a) Klasifikacija

Financijska imovina obuhvaća ulaganja na koja se primjenjuje MSFI 9: Financijski instrumenti. Financijska imovina obuhvaća dionice i udjele kod nepovezanih poduzetnika, depozite, obveznice, trezorske zapise, udjele u UCITS fondovima, potraživanja itd. Financijska imovina se klasificira kao imovina koja se naknadno mjeri po:

- amortiziranom trošku
- fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ili
- fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Klasifikacija financijske imovine određuje se na temelju sljedećeg:

- poslovnog modela upravljanja financijskom imovinom i
- obilježja financijske imovine s ugovornim novčanim tokovima.

Financijska se imovina mjeri po amortiziranom trošku ako su ispunjena oba uvjeta navedena u nastavku:

- financijska se imovina drži u okviru poslovnog modela čija je svrha držanje financijske imovine radi prikupljanja ugovornih novčanih tokova i
- na temelju ugovornih uvjeta financijske imovine na određene datume nastaju novčani tokovi koji su samo plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice.

Financijska se imovina mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ako su ispunjena oba uvjeta navedena u nastavku:

- financijska se imovina drži u okviru poslovnog modela čiji se cilj ostvaruje i prikupljanjem ugovornih novčanih tokova i prodajom financijske imovine te
- na temelju ugovornih uvjeta financijske imovine na određene datume nastaju novčani tokovi koji su samo plaćanje glavnice i kamata na nepodmireni iznos glavnice.

Financijska se imovina mjeri po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, osim ako se mjeri po amortiziranom trošku ili po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Financijska imovina se reklasificira samo u slučaju promjene poslovnog modela upravljanja financijskom imovinom. Financijska imovina ne reklasificira se nakon početnog priznavanja, osim ako Društvo ne promijeni svoj poslovni model upravljanja financijskom imovinom, u kojem slučaju se sva financijska imovina reklasificira prvog dana prvog izvještajnog razdoblja nakon promjene poslovnog modela.

Procjena poslovnog modela

Društvo procjenjuje cilj poslovnog modela u kojem se imovina drži na razini portfelja jer to najbolje odražava način na koji se upravlja poslovanjem i pružaju informacije Upravi. Razmatrane informacije uključuju:

- navedene politike i ciljeve za portfelj i djelovanje tih politika u praksi;
- kako se ocjenjuje uspješnost portfelja i izvještava Upravu Društva;
- rizike koji utječu na uspješnost poslovnog modela (i financijsku imovinu u okviru tog poslovnog modela) i njegovu strategiju upravljanja tim rizicima; i
- učestalost, obujam i vrijeme prodaje u prethodnim razdobljima, razloge za takvu prodaju i njihova očekivanja o budućim aktivnostima prodaje.

Financijska imovina koja se drži za trgovanje ili kojom se upravlja i čija se uspješnost procjenjuje na temelju fer vrijednosti, mjeri se po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (FVTPL) jer se ne drži za prikupljanje ugovornih novčanih tokova niti za prikupljanje ugovornih novčanih tokova i za prodaju financijske imovine.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.6. Financijska imovina (nastavak)

(a) Klasifikacija (nastavak)

Procjena jesu li ugovorni novčani tokovi jedino plaćanja po osnovi glavnice i kamata

Za potrebe ove procjene, „glavnica" se definira kao fer vrijednost financijske imovine kod početnog priznavanja. "Kamata" se definira kao naknada za vremensku vrijednost novca i za kreditni rizik vezan uz nepodmireni iznos glavnice u određenom vremenskom razdoblju i za ostale osnovne rizike i troškove kreditiranja (npr. rizik likvidnosti i administrativni troškovi), kao i profitna marža.

Prilikom procjene jesu li ugovorni novčani tokovi plaćanja po osnovi glavnice i kamata na nepodmirenu glavnicu (SPPI), Društvo razmatra ugovorne uvjete instrumenta. To uključuje procjenu sadrži li financijska imovina ugovornu odredbu koja bi mogla promijeniti vrijeme ili iznos ugovornih novčanih tokova tako da se ne bi ispunio taj uvjet. Prilikom procjene, Društvo razmatra:

- nepredviđene događaje koji bi mogli promijenili iznos i vrijeme novčanih tokova;
- uvjete prijevremenog plaćanja i produženja; i
- značajke koje mijenjaju razmatranje vremenske vrijednosti novca (npr. periodično mijenjanje kamatnih stopa).

Dobici i gubici

Od 1. siječnja 2018. godine bilo koji kumulativni dobitak/gubitak priznat u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (OSD) u odnosu na vlasničke investicijske vrijednosne papire koji su označeni po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (FVOSD), ne priznaje se u računu dobiti i gubitka prilikom prestanka priznavanja.

(b) Priznavanje i prestanak priznavanja

Financijska imovina priznaje se od datuma kada se počnu primjenjivati ugovoreni uvjeti instrumenta u kojem je Društvo jedna od ugovornih strana. Redovna kupnja financijske imovine se priznaje obračunavanjem na datum podmirenja.

Imovina koja je stečena u stranoj valuti preračunava se u kunsku protuvrijednost primjenom srednjeg tečaja HNB važećeg na dan vrednovanja ili po tečaju koji proizlazi iz ugovornog odnosa vezanog za tu transakciju.

Financijska imovina (osim potraživanja od kupaca) se pri početnom priznavanju mjeri po njezinoj fer vrijednosti, koja se u slučaju financijske imovine koja nije određena po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka, uvećava ili umanjuje za transakcijske troškove koji se mogu izravno pripisati stjecanju ili izdavanju financijske imovine. Potraživanja od kupaca se pri početnom priznavanju mjere po njihovoj transakcijskoj cijeni sukladno MSFI 15 - Prihodi na temelju ugovora s kupcima.

Društvo prestaje priznavati financijsku imovinu kada i isključivo kada isteknu ugovorna prava na novčane tokove od financijske imovine.

(c) Početno i naknadno mjerenje

Financijska imovina početno se priznaje po fer vrijednosti uvećanoj za transakcijske troškove direktno povezane s nabavom, za svu financijsku imovinu koja se ne iskazuje po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka. Imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka početno se priznaje po fer vrijednosti , a transakcijski troškovi odmah terete račun dobiti i gubitka.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.6. Financijska imovina (nastavak)

(c) Početno i naknadno mjerenje (nastavak)

Nakon početnog mjerenja, financijska imovina se mjeri po amortiziranom trošku, po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit ili po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Amortizirani trošak je iznos po kojemu se financijska imovina mjeri pri početnom priznavanju, umanjen za otplatu glavnice, uvećan ili umanjen za kumulativnu amortizaciju, primjenom metode efektivne kamatne stope, svih razlika između početnog iznosa i iznosa pri dospijeću te usklađen za sve rezervacije za umanjenje vrijednosti.

Društvo izravno umanjuje bruto knjigovodstvenu vrijednost financijske imovine ako nema razumnih očekivanja u pogledu povrata financijske imovine, u cijelosti ili djelomično. Otpis je događaj koji dovodi do prestanka priznavanja.

(d) Dobici i gubici

Dobit ili gubitak po financijskoj imovini mjerenoj po fer vrijednosti se priznaju u računu dobiti i gubitka, osim ako je riječ o ulaganju u instrumente klasificirane po vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Dobit ili gubitak po financijskoj imovini koja se mjeri po amortiziranom trošku se priznaju u računu dobiti i gubitka te uključuju prihode od kamata, gubitke od umanjenja vrijednosti, dobit ili gubitak od tečajnih razlika.

Dobici ili gubici od financijskih instrumenata koji se vrednuju po amortiziranom trošku mogu također nastati prilikom prestanka priznavanja ili umanjenja vrijednosti financijskog instrumenta.

Dobit ili gubitak po financijskoj imovini mjerenoj po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit se priznaje u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (uz iznimku gubitaka od umanjenja vrijednosti i dobiti i gubitaka od tečajnih razlika), sve do prestanka priznavanja financijske imovine ili njezine reklasifikacije.

Ako se financijska imovina prestane priznavati, kumulativni dobici ili gubici prethodno priznati u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti reklasificiraju se iz OSD u račun dobiti i gubitka kao reklasifikacijsko usklađenjeosim ako se radi o vlasničkim instrumentima čiji se dobici i gubici nikada ne reklasificiraju u dobit ili gubitak.

(e) Fer vrijednost

Društvo koristi sljedeću hijerarhiju mjerenja fer vrijednosti koja odražava značajnost inputa korištenih prilikom mjerenja fer vrijednosti:

- Razina 1: Fer vrijednost financijskih instrumenata temelji se na njihovim kotiranim tržišnim cijenama dostupnim na aktivnom tržištu.
- Razina 2: Fer vrijednost financijskih instrumenata procjenjuje se primjenom tehnika procjene na temelju mjerljivih inputa, bilo direktnih (na primjer cijene) ili indirektnih (na primjer izvedenih iz cijena).
- Razina 3: Fer vrijednost financijskih instrumenata procjenjuje se primjenom tehnika procjene koje se ne temelje na mjerljivim inputima.

Aktivno tržište je tržište na kojem se odvijaju transakcije predmetnom imovinom dovoljno učestalo i u dovoljnom volumenu da omogućuju kontinuitet u informiranju o cijenama.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.6. Financijska imovina (nastavak)

(f) Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Rezervacija za umanjenje vrijednosti za očekivane kreditne gubitke se priznaje za financijsku imovinu koja se mjeri po amortiziranom trošku i fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit. Rezervacije za umanjenje vrijednosti za financijsku imovinu koja se mjeri po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit priznaju se u rezervi fer vrijednosti, ali ne i u financijskom položaju jer je knjigovodstvena vrijednost instrumenata ujedno i njihova fer vrijednost.

Na svaki datum izvještavanja Društvo je za financijski instrument dužno izmjeriti rezervacije za umanjenje vrijednosti u iznosu jednakom očekivanim kreditnim gubicima:
- tijekom vijeka trajanja instrumenta ako se nakon početnog priznavanja kreditni rizik tog financijskog instrumenta znatno povećao
- u dvanaestomjesečnom razdoblju ako se nakon početnog priznavanja kreditni rizik financijskog instrumenta nije znatno povećao.

Društvo priznaje dobit ili gubitak od umanjenja vrijednosti u računu dobiti i gubitka u iznosu očekivanih kreditnih gubitaka (ili poništenja), što je potrebno kako bi se rezervacije za umanjenje vrijednosti na datum izvještavanja uskladile s iznosom koji je potrebno priznati.

3.7. Ulaganja u ovisna i pridružena društva

Ovisna društva predstavljaju društva u kojima Društvo ima kontrolu, izravno ili neizravno, nad poslovanjem. Društvo kontrolira subjekt kada je izloženo ili ima pravo na promjenjive povrate iz svoje povezanosti sa subjektom i kada ima mogućnost utjecati na te povrate kroz svoju moć nad subjektom. Ulaganja u ovisna i pridružena društva iskazuju se po trošku, umanjenom za eventualne gubitke od umanjenja vrijednosti u financijskim izvještajima Društva.

3.8. Najmovi

Prilikom sklapanja ugovora, Društvo procjenjuje da li ugovor je, ili sadrži, najam. Ugovor je, ili sadrži, najam ako se ugovorom prenosi pravo upravljanja nad korištenjem odnosne imovine u određenom razdoblju u zamjenu za naknadu. Kako bi procijenila da li ugovor sadrži prijenos prava upravljanja nad predmetnom imovinom, Društvo koristi definicije za najmove iz MSFI-a 16.

Prilikom sklapanja ili izmjena ugovora koji sadrže komponente najma, Društvo raspoređuje naknade iz ugovora na svaku komponentu najma na temelju njene relativne samostalne cijene. Međutim, za najmove nekretnina Društvo je izabralo da ne raspoređuje komponente na one koje nisu najam i evidentirati najmove i povezane stavke koje nisu najmovi kao jedinstvenu komponentu najma.

Društvo priznaje imovinu s pravom korištenja i obvezu za najmove na datum početka najma. Imovina s pravom korištenja se početno mjeri po trošku, koji se sastoji od početnog iznosa obveze po najmu prilagođenog za sva plaćanja najma izvršena na datum početka najma ili prije, uvećano za sve izravne početne troškove koji su nastali i procijenjene troškove rastavljanja i uklanjanja odnosne imovine ili obnove mjesta na kojem se imovina nalazi ili vraćanja odnosne imovine u stanje koje se zahtijeva na temelju uvjeta najma, umanjeno za sva primljena odobrenja za najam.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.8. Najmovi (najmovi)

Imovina s pravom korištenja se naknadno amortizira koristeći linearnu metodu od datuma početka najma do isteka perioda najma, osim ako se do kraja razdoblja najma vlasništvo nad odnosnom imovinom prenese na najmoprimca ili ako trošak imovine s pravom korištenja odražava da će najmoprimac iskoristi mogućnost kupnje. U tom slučaju imovina s pravom korištenja će se amortizirati od datuma početka najma do kraja njezina korisnog vijeka korištenja, koji se utvrđuje na istoj osnovi kao i za slične nekretnine ili opremu. Dodatno, imovina s pravom korištenja se redovito smanjuje za gubitke od umanjenja vrijednosti, ukoliko postoje, te se usklađuje zbog određenih naknadnih mjerenja obveza za najmove.

Obveza za najmove se početno mjeri po sadašnjoj vrijednosti plaćanja najmova koja nisu plaćena do tog datuma, diskontiranih primjenjujući kamatnu stopu koja proizlazi iz najma ili, ako se ta stopa ne može izravno utvrditi, graničnu kamatnu stopu zaduživanja Društva. Općenito, Društvo koristi svoju graničnu stopu zaduživanja kao diskontnu stopu.

Društvo utvrđuje svoju graničnu stopu zaduživanja koristeći kamatnu stopu od raznih eksternih izvora financiranja i radi određene prilagodbe koje odražavaju uvijete iz najma i vrste unajmljene imovine.

Plaćanja najmova uključena u mjerenje obveze po najmu uključuju slijedeće:
- fiksna plaćanja, uključujući i plaćanja koja su u biti fiksna
- varijabilna plaćanja najma koja ovise o indeksu ili stopi, koja se početno mjere primjenom indeksa ili stopa koje vrijede na datum početka najma
- iznose plaćanja za koja se očekuje da će biti plaćena na temelju jamstava za ostatak vrijednosti; i
- očekivanu cijenu opcije izvršenja kupnje za koju je izvjesno da će ju Društvo iskoristiti, plaćanja najmova za opcionalno produljenje trajanja ako je izvjesno da će Društvo iskoristiti mogućnost produljenja, i kazne za prijevremeni raskid najma osim ako je izvjesno da Društvo neće prijevremeno raskinuti najam.

Obveza za najmove se mjeri po amortiziranom trošku koristeći metodu efektivne stope. Ona se ponovno mjeri kada nastanu promjene u budućim plaćanjima najma zbog promjena indeksa ili stopa, ako postoji promjena u procjeni očekivanog iznosa plaćanja na temelju jamstava za ostatak vrijednosti, ako Društvo promjeni svoje procjene hoće li koristiti mogućnost kupovine, produljenja ili raskida ili ako nastanu promjene u plaćanjima najma koja su u biti fiksna.

Kada se obveza za najam ponovno mjeri na navedeni način, odgovarajuće izmjene se rade i na knjigovodstvenoj vrijednosti imovine s pravom korištenja, ili se evidentiraju u računu dobiti i gubitka ukoliko je knjigovodstvena vrijednost imovine s pravom korištenja svedena na nulu.

Društvo prikazuje imovinu s pravom korištenja koja nije zadovoljila definicije ulaganja u nekretnine na poziciji *Nekretnine, postrojenja i oprema* i obveze za najmove na poziciji *Obveze za najmove* u izvještaju o financijskom položaju.

Kratkoročni najmovi i najmovi imovine niske vrijednosti

Društvo je odabralo da ne priznaje imovinu s pravom korištenja i obveze za najmove imovine niske vrijednosti i kratkoročne najmove, uključujući informatičku opremu. Društvo priznaje plaćanja najmova vezano uz takve najmove kao trošak po linearnoj osnovi tijekom razdoblja najma.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.9. Zalihe

Zalihe materijala i rezervnih dijelova iskazuju se po trošku nabave ili neto ostvarivoj vrijednosti, ovisno o tome koja je niža. Trošak se određuje po metodi ponderiranih prosječnih cijena. Neto ostvariva vrijednost predstavlja procjenu prodajne cijene u redovnom poslovanju umanjenu za varijabilne troškove prodaje.

Trgovačka roba iskazuje se po prodajnoj cijeni umanjenoj za poreze i marže. Sitni inventar i alati u potpunosti se otpisuju prilikom stavljanja u uporabu. Prema potrebi obavlja se ispravak vrijednosti oštećenih zaliha te zaliha kojima je prošao rok upotrebe.

3.10. Potraživanja

Potraživanja su, na temelju obveznopravnih i drugih osnova, zasnovana prava na naplatu određenih iznosa od kupaca i drugih dužnika. Potraživanja se početno mjere po fer vrijednosti.

Ako se naplata potraživanja odgađa za dulje vremensko razdoblje (dulje od 1 godine), a nisu ugovorene kamate ili su ugovorene po stopi koja je niža od tržišne, potraživanje se priznaje u iznosu koji predstavlja sadašnju vrijednost budućih novčanih tokova diskontiranih primjenom tržišne kamatne stope.

Potraživanja u stranoj valuti preračunavaju se u hrvatsku valutnu jedinicu (kune) primjenom srednjeg tečaja HNB-a važećeg na dan transakcije. Primjenom srednjeg tečaja HNB-a iskazuju se i potraživanja u stranoj valuti i uz primjenu valutne klauzule na dan bilance. Nastale tečajne razlike iskazuju se kao prihod ili rashod razdoblja.

Nakon početnog mjerenja, potraživanja se mjere po amortiziranom trošku ili po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

Potraživanja čija se naplata očekuje u razdoblju dužem od godinu dana mjere se po amortiziranom trošku primjenom metode efektivne kamatne stope umanjeno za sve gubitke od umanjenja vrijednosti.

Na svaki datum bilance procjenjuje se postoji li objektivan dokaz o umanjenju vrijednosti pojedinog potraživanja. Ako dokaz postoji, iznos gubitka mjeri se kao razlika između knjigovodstvene vrijednosti i procijenjenih budućih novčanih tokova.

Knjigovodstvena vrijednost potraživanja umanjuje se primjenom konta ispravka vrijednosti. Iznos gubitka se priznaje u računu dobiti i gubitka. Objektivni dokaz da je vrijednost potraživanja umanjena uključuje:

- značajne financijske teškoće dužnika
- nepoštivanje ugovora, poput nepodmirenja obveza ili zakašnjenja plaćanja
- nastanak mogućnosti da će dužnik pokrenuti stečajni postupak ili postupak druge financijske reorganizacije.

Izračun rezervacija za umanjenje vrijednosti za očekivane kreditne gubitke za potraživanja od kupaca izračunavaju se pojednostavljenim pristupom i jednom godišnje sa stanjem na zadnji dan izvještajnog razdoblja.

Potraživanja se prestaju priznavati kad su naplaćena ili otuđena, kad je utvrđena njihova konačna nemogućnost naplate te u slučaju da nastupi zastara. Potraživanja za koja je utvrđena nemogućnost naplate i ona za koja je nastupila zastara otpisuju se na teret rashoda razdoblja i isknjižavaju iz evidencija.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.11. Novac i novčani ekvivalenti

Novac obuhvaća gotovinu u blagajni i stanja na računima u bankama.

3.12. Depoziti

Depoziti predstavljaju nederivativnu financijsku imovinu s fiksnim ili odredivim plaćanjem koja ne kotira na aktivnom tržištu. Iskazana je u okviru kratkotrajne imovine, osim imovine s dospijećem dužim od 12 mjeseci nakon datuma bilance, koja se klasificira kao dugotrajna imovina.

3.13. Posudbe

Posudbe se početno priznaju po fer vrijednosti, umanjenoj za troškove transakcije. U budućim razdobljima, posudbe se iskazuju po amortiziranom trošku. Sve razlike između primitaka (umanjenih za troškove transakcije) i otkupne vrijednosti priznaju se u računu dobiti i gubitka tijekom razdoblja trajanja posudbe. Društvo ne kapitalizira troškove posudbi, a klasificiraju se kao dugoročne obveze.

3.14. Obveze prema dobavljačima

Knjigovodstvena vrijednost obveza prema dobavljačima uglavnom odgovara njihovoj fer vrijednosti zbog njihove kratkoročne prirode. Obveze se priznaju kada je vjerojatno da će zbog podmirenja sadašnje obveze, doći do odljeva resursa Društva i kada se iznos kojim će se ona podmiriti može pouzdano izmjeriti.

Obveze se klasificiraju kao kratkoročne i dugoročne. Kratkoročne obveze su obveze koje ispunjavaju bilo koji od sljedeća četiri kriterija:
- očekuje se da će se podmiriti u redovnom tijeku poslovnog ciklusa
- dospijeva za podmirenje u roku unutar dvanaest mjeseci poslije datuma bilance
- primarno se drži radi trgovanja
- subjekt nema bezuvjetno pravo odgađati podmirenje obveze na najmanje dvanaest mjeseci poslije datuma bilance.

Iznos dugoročne obveze koji dospijeva na plaćanje u roku od jedne godine (u sljedećem obračunskom razdoblju), na dan bilance iskazuje se kao kratkoročna obveza.

3.15. Porez na dobit

Iznos poreza na dobit za tekuću godinu obračunava se na temelju Zakona o porezu na dobit, koji je na snazi u Republici Hrvatskoj na dan bilance. Trošak poreza na dobit temelji se na oporezivoj dobiti za godinu te se sastoji od tekućeg i odgođenog poreza. Porez na dobit priznaje se u računu dobiti i gubitka, s izuzetkom poreza na dobit koji se odnosi na stavke priznate izravno u kapitalu i rezervama, pri čemu se porez također priznaje u kapitalu i rezervama.

Tekući porez predstavlja očekivani iznos poreza koji se plaća na oporezivi iznos dobiti za godinu, sukladno poreznim stopama koje su bile na snazi ili su u suštini bile važeće na datum bilance te sve korekcije iznosa porezne obveze za prethodna razdoblja. Iznos odgođenog poreza izračunava se bilančnom metodom. Odgođeni porez odražava neto porezne efekte privremenih razlika između knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza za potrebe financijskog izvještavanja i iznosa koji se koriste za potrebe izračuna poreza.

Bilješka 3. SAŽETAK ZNAČAJNIH RAČUNOVODSTVENIH POLITIKA (nastavak)

3.15. Porez na dobit (nastavak)

Mjerenje odgođene porezne imovine i obveza prikazuje porezne posljedice koje bi proizašle iz načina na koji Društvo na datum bilance očekuje realizaciju, odnosno podmirenje knjigovodstvene vrijednosti imovine i obveza, a na osnovu poreznih stopa koje su bile na snazi ili su u suštini bile važeće na datum bilance.

Odgođena porezna imovina i obveze se ne diskontiraju te se klasificiraju kao dugotrajna imovina i/ili dugoročne obveze u bilanci. Odgođena porezna imovina priznaje se do iznosa za koji je vjerojatno da će se ostvariti oporeziva dobit dostatna za njezino korištenje. Na svaki datum bilance, Društvo ponovno procjenjuje nepriznatu potencijalnu odgođenu poreznu imovinu i knjigovodstvenu vrijednost priznate odgođene porezne imovine.

3.16. Primanja zaposlenih

U toku redovnog poslovanja, Društvo prilikom isplata plaća u ime svojih zaposlenika, koji su članovi obveznih mirovinskih fondova, obavlja redovita plaćanja doprinosa sukladno pravnoj regulativi. Obvezni mirovinski doprinosi fondovima iskazuju se kao dio troška plaća kada se obračunaju. Obveze po osnovi ostalih dugoročnih primanja zaposlenika, kao što su jubilarne nagrade i zakonske otpremnine, iskazuju se u neto iznosu sadašnje vrijednosti obveze za definirana primanja na datum bilance. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze koristi se metoda projicirane kreditne jedinice. Kao diskontna stopa koristi se tržišni prinos na državne obveznice na datum bilance, u valuti i s uvjetima koji odgovaraju valuti i uvjetima obveze temeljem tih primanja.

3.17. Rezerviranja

Rezerviranja se priznaju ako Društvo ima sadašnju zakonsku ili izvedenu obvezu kao posljedicu prošlih događaja, ako je vjerojatno da će biti potreban odljev resursa radi podmirivanja obveze te ako se iznos obveze može pouzdano procijeniti. Kada postoji veći broj sličnih obveza, vjerojatnost da će za njihovo podmirenje biti potreban odljev resursa određuje se njihovim razmatranjem kao cjeline. Rezerviranje se priznaje i kada je mala vjerojatnost odljeva resursa za bilo koju stavku obveza koja se nalazi u istoj kategoriji. Rezerviranja se priznaju po iznosu troškova za koje se očekuje da će biti potrebni za podmirenje obveze.

3.18. Porez na dodanu vrijednost

Društvo koristi dobra i usluge u okviru svoje djelatnosti za isporuke dobara i obavljanje usluga po kojima je dopušten odbitak pretporeza i za isporuke dobara i usluga po kojima je isključen odbitak pretporeza. Iznos pretporeza koji se odnosi na isporuke dobara i usluga za koje je dopušten odbitak pretporeza izračunava se za sve isporuke sukladno Pravilniku o porezu na dodanu vrijednost. U slučaju umanjenja potraživanja za ispravak vrijednosti, gubitak od umanjenja iskazuje se u bruto iznosu potraživanja, uključujući PDV.

Bilješka 4. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM

4.1. Čimbenici financijskog rizika

Okvir upravljanja rizicima u Društvu je uspostavljen primjenom smjernica i najbolje poslovne prakse te je u skladu sa svojim specifičnostima u poslovanju, usvojila temeljne dokumentirane informacije za upravljanje rizicima - Politiku upravljanja rizicima i Strategiju upravljanja rizicima. Navedenim dokumentiranim informacijama, a kroz upravljanje rizicima prepoznaju se i procjenjuju vanjski i unutarnji rizici i to kroz kategorije: opći poslovni, operativni i financijski rizici.

Kontinuirano se poboljšava praksa upravljanja rizicima u skladu sa najboljom praksom iz područja kako bi u konačnici upravljanje rizicima postalo kompetitivnom prednošću, a svaki radnik bio upoznat s njegovom važnošću i ciljevima. Sve razine rukovodstva i svi radnici uključeni su u proces upravljanja rizicima, a Društvo osigurava izobrazbu kako bi se učinkovito provodili procesi upravljanja rizicima.

Sustavno upravljanje rizicima podrazumijeva proces identifikacije, analize i vrednovanja rizika, poduzimanje preventivnih i ostalih radnji u svrhu upravljanja rizicima te praćenje i izvješćivanje, a cjelokupan proces upravljanja rizicima podržan je aplikativnim rješenjem.

Tijekom 2020. godine Društvo nije koristilo financijske instrumente zaštite od financijskih rizika kao što su derivativi i slični financijski instrumenti. Poslovne aktivnosti koje Društvo obavlja izlažu je raznim financijskim rizicima: tržišnom, operativnom, kreditnom i riziku likvidnosti, a geografska koncentracija rizika je na području Republike Hrvatske.

(a) Tržišni rizik

Tržišni rizik uključuje tri vrste rizika:
- valutni rizik – rizik da će se vrijednost financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena u tečaju,
- rizik promjene kamatnih stopa - rizik da će se vrijednost financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena u tržišnim kamatnim stopama,
- cjenovni rizik - rizik da će se vrijednost financijskih instrumenata mijenjati zbog promjena cijena na tržištu, bez obzira jesu li te promjene prouzrokovane faktorima koji se odnose specifično na taj instrument ili njegova izdavatelja ili faktorima koji se odnose na sve instrumente kojima se trguje na tržištu.

Društvo djeluje na tržištu financijskih usluga i izloženo je tržišnim rizicima koji se ogledaju u pritisku konkurencije i tehnoloških inovacija koje smanjuju potrebu za korištenjem njezinih usluga. Stalno praćenje tržišnih promjena i najnovijih tehnoloških dostignuća odgovor je Društva na tržišne rizike i izazove.

(i) Kamatni rizik

Na dan 31. prosinca 2020. godine, da se kamatna stopa smanjila za 0,5% na godišnjoj razini, a pod pretpostavkom nepromijenjenosti ostalih varijabli, promjena kamatne stope imala bi utjecaja na:
- dugoročno rezerviranje za naknade prilikom umirovljenja i jubilarne nagrade koje bi bilo veće za 6% odnosno za 2.882.799 kn;
- neto dobit bi bila manja za 2.882.799 kn.

Na dan 31. prosinca 2019. godine, da se kamatna stopa smanjila za 0,5% na godišnjoj razini, a pod pretpostavkom nepromijenjenosti ostalih varijabli, promjena kamatne stope imala bi utjecaja na:
- dugoročno rezerviranje za naknade prilikom umirovljenja i jubilarne nagrade koje bi bilo veće za 6% odnosno za 3.058.617 kn;
- neto dobit bi bila manja za 3.058.617 kn.

Bilješka 4. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

4.1. Čimbenici financijskog rizika (nastavak)

(i) Kamatni rizik (nastavak)

Provodeći politiku plasmana slobodnih novčanih sredstava u dijelu u kojem su sredstva alocirana u depozite u bankama, ugovori o oročavanju su sklapani po pravilu na kraća vremenska razdoblja te uz fiksnu kamatnu stopu čime je kontroliran rizik promjene kamatnih stopa na oročena sredstva.

(ii) Cjenovni rizik

Društvo je izloženo riziku promjene vrijednosti ulaganja u vrijednosne papire, rizicima promjene fer vrijednosti te riziku promjena cijena. Ulaganja u vrijednosne papire manjim dijelom ne kotiraju na burzi, dok veći dio ovih ulaganja kao i ulaganja klasificirana po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka ovise o rezultatima ulaganja fondova. Društvo upravlja rizicima koji proizlaze iz promjene njihove fer vrijednosti na način da kontinuirano prati promjene cijena udjela i prinosa na ulaganja u fondove na tržištu, a o čemu Odjel riznice i osiguranja tjedno i mjesečno izvještava Upravu.

Portfelj Društva koji se sastoji od ulaganja koje se u izvještaju o financijskom položaju vode po fer vrijednosti, predstavlja izloženost Društva cjenovnom riziku. Pad cijena od 10% smanjio bi vrijednost ovih ulaganja za 49.044.211 kn (2019: 60.219.888 kn) dok bi ga porast povećao u istom iznosu.

(iii) Valutni rizik

Društvo je izloženo riziku promjene tečaja kroz transakcije u stranim valutama. To je rizik da će se vrijednost financijskog instrumenta mijenjati zbog promjene u tečaju strane valute. Društvo najveći dio prihoda ostvaruje na domaćem tržištu, ali dio prihoda ostvaruje i obavljajući mjenjačke poslove. Budući da taj prihod predstavlja 0,5% ukupnog prihoda Društva, promjene tečajeva stranih valuta nisu mogle imati znatniji utjecaj na buduće rezultate poslovanja i novčane tijekove.

Drugi oblici valutne izloženosti proizlaze iz obveza prema inozemnim dobavljačima. Budući da promet inozemnih dobavljača čini 1,5% ukupnog prometa dobavljača, promjene tečajeva stranih valuta nisu imale znatniji utjecaj na tekuće rezultate poslovanja i novčane tijekove.

Određene transakcije u stranim valutama preračunavaju se u hrvatske kune primjenom valutnih tečaja koji su važeći na datum bilance / izvještaja o financijskom položaju te je Društvo potencijalno izloženo rizicima promjena valutnih tečajeva.

U idućoj tablici prikazani su knjigovodstveni iznosi monetarne imovine i obaveza Društva u navedenim stranim valutama na izvještajni datum u kunskoj protuvrijednosti.

	Imovina		Obveze	
	31. prosinca 2020.	**31. prosinca 2019.**	**31. prosinca 2020.**	**31. prosinca 2019.**
EUR	3.768.741	3.279.893	2.721	3.926
USD	21.681	32.184	73.155	67.270
GBP	3.215	4.977	-	-

Srednji tečaj HNB	**31.12.2020.**	**31.12.2019.**
EUR	7,536898	7,442580
USD	6,139039	6,649911
GBP	8,353910	8,724159

Bilješka 4. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

4.1. Čimbenici financijskog rizika (nastavak)

(iii) Valutni rizik (nastavak)

Analiza osjetljivosti na valutni rizik

Društvo je uglavnom izloženo valutnom riziku kretanja tečaja kune u odnosu na EUR i USD. U idućoj tablici je analizirana osjetljivost Društva na smanjenje tečaja kune od 5% u 2020. i u 2019. godini u odnosu na relevantne strane valute. Prethodna stopa osjetljivosti je stopa koja se koristi u internim izvještajima ključnim rukovoditeljima o valutnom riziku i predstavlja procjenu rukovodstva o realno mogućim promjenama valutnih tečajeva.

Analiza osjetljivosti uključuje samo otvorene stavke monetarne imovine i monetarnih obaveza u navedenoj stranoj valuti. Iznosi u kunama preračunati prema srednjem tečaju HNB-a na dan bilance uspoređuju se s iznosima u kunama uslijed postotne promjene valutnih tečajeva. Pozitivan broj pokazuje povećanje dobiti ako se hrvatska kuna u odnosu na predmetnu valutu promijenila za gore navedeni postotak.

Dobit	31. prosinca 2020.	31. prosinca 2019.
	u kn	u kn
EUR	1.419.205	1.219.082
USD	(15.800)	(11.666)
GBP	1.343	2.171

(b) Kreditni rizik

Kratkotrajna imovina Društva koja može dovesti do kreditnog rizika sastoji se uglavnom od novčanih sredstava, potraživanja od kupaca i ostalih potraživanja.

Kretanje stanja potraživanja redovito se prati u Odjelu financijske operative. Kreditnom politikom određene su aktivnosti vezane za praćenje i kontrolu naplate potraživanja od kupaca: telefonsko upozoravanje, dogovaranje alternativnih mogućnosti plaćanja, slanje opomena, naplata putem instrumenata osiguranja plaćanja, davanje prijedloga za pokretanje postupka prisilne naplate potraživanja i predlaganje otpisa potraživanja.

Kupac se u slučaju kašnjenja prvo telefonski upozorava na prekoračenje dospijeća plaćanja računa. Nakon provedenog telefonskog upozoravanja, s kupcem se dogovaraju alternativni oblici plaćanja: kompenzacije, cesija, asignacija i obročna otplata duga. Daljnje praćenje i kontrola naplate podrazumijeva slanje pismenih opomena kupcima. Prva pisana opomena kupcima za dospjelo potraživanje se šalje s rokom uplate najkasnije u roku 8 dana. U slučaju da kupac ne izvrši podmirenje duga po prvoj opomeni, šalje se druga opomena s rokom uplate odmah. Ukoliko nakon svih prethodno poduzetih aktivnosti u svrhu naplate isto nije postignuto, kupcu se u pisanom obliku predlaže naplata mjenice ili zadužnice, ukoliko su navedeni instrumenti osigurani, odnosno poduzimaju se zakonski predviđene mjere naplate. Pokretanje postupka prisilne naplate potraživanja (tužba) je posljednja predviđena aktivnost vezana uz naplatu potraživanja.

Kretanje stanja potraživanja redovito se prati. Uprava smatra da je knjigovodstvena vrijednost sve imovine nadoknadiva. Detaljna analiza izloženosti kreditnom riziku kod potraživanja od kupaca prikazana je u *Bilješci 10.*

Bilješka 4. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

4.1. Čimbenici financijskog rizika (nastavak)

(b) Kreditni rizik (nastavak)

Društvo ima značajnu koncentraciju ulaganja, potraživanja i ostale imovine na datum izvještavanja:

	Bilješka	31. prosinca 2020. u kunama	31. prosinca 2019. u kunama
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	9	71.705.975	73.097.856
Financijska imovina po amortiziranom trošku	9	122.221.319	395.176.238
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	9	2.955.175	4.370.847
Novac u banci	13	284.980.363	67.278.248
Ukupno		**481.862.832**	**539.923.188**

Maksimalna izloženost kreditnom riziku:

	Bilješka	Rejting	31. prosinca 2020. u kunama	31. prosinca 2019. u kunama
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit			**71.705.975**	**73.097.856**
Ulaganja u dužničke vrijednosne papire	*9*	*BB, B*	71.705.975	73.097.856
Financijska imovina po amortiziranom trošku			**122.221.319**	**395.176.238**
Dani krediti i depoziti	9	*Bez rejtinga*	0	224.924.018
Potraživanja od kupaca i ostala potraživanja	10	*Bez rejtinga*	105.036.333	93.225.521
Trezorski zapisi Ministarstva financija	*9*	*BB*	0	59.856.065
Ulaganja u dužničke vrijednosne papire	*9*	*BB*	17.184.986	17.170.634
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka			**2.955.175**	**4.370.847**
Potraživanja za kredite	10	*Bez rejtinga*	2.955.175	4.370.847
Novac u banci	13	*Bez rejtinga*	**284.980.363**	**67.278.248**
Ukupno			**481.862.832**	**539.923.188**

Bilješka 4. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

4.1. Čimbenici financijskog rizika (nastavak)

(c) Rizik likvidnosti i rizik novčanog toka

Razborito upravljanje rizikom likvidnosti podrazumijeva održavanje dostatne količine novca, osiguravanje raspoloživosti financijskih sredstava te sposobnost podmirenja svih obveza. Odjel financijske operative dnevno prati razinu dostupnih izvora novčanih sredstava.

Društvo uredno izmiruje svoje obveze bez potrebe za dodatnim kreditnim zaduživanjem, a žiro-račun nije bio u blokadi. Obveze iz poslovanja, prikazane u nastavku, odnose se na obveze prema dobavljačima obrazložene detaljnije u *Bilješci 20* – Obveze prema dobavljačima i ostale obveze, koje imaju dospijeće do 12 mjeseci i predstavljaju nediskontirane novčane tokove.

U idućim tablicama analizirano je preostalo razdoblje do ugovornog dospijeća neizvedenih financijskih obveza Društva. Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih novčanih odljeva po financijskim obvezama prema najranijem datumu na koji se od Društva može zatražiti plaćanje. Ugovorno dospijeće je određeno kao najraniji datum na koji se od Društva može zatražiti plaćanje.

U idućoj tablici analizirano je očekivano dospijeće neizvedene financijske imovine Društva. Tablice su sastavljene na temelju nediskontiranih ugovornih dospijeća financijske imovine. Objavljivanje informacija o neizvedenoj financijskoj imovini je neophodno za razumijevanje načina na koji Društvo upravlja rizikom likvidnosti, budući da se likvidnošću upravlja na temelju neto iznosa financijske imovine i financijskih obveza.

31. prosinca 2020. *(u kunama)*	Knjigovodstvena vrijednost	do 3 mjeseca	od 3 mjeseca do 1 godine	od 1 do 5 godina	preko 5 godina	**Ukupno**
Obveze po sporazumu s HNB-om	19.249.813	-	-	4.200.000	16.800.000	**21.000.000**
Obveze za najam	19.316.132	1.882.895	5.534.413	10.735.570	1.163.254	**19.316.132**
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	111.728.471	101.823.546	7.897.525	2.007.400	-	**111.728.471**
	150.294.416	**103.706.441**	**13.431.938**	**16.942.970**	**17.963.254**	**152.044.603**

31. prosinca 2019. *(u kunama)*	Knjigovodstvena vrijednost	do 3 mjeseca	od 3 mjeseca do 1 godine	od 1 do 5 godina	preko 5 godina	**Ukupno**
Obveze po sporazumu s HNB-om	21.000.000	10.500.000	10.500.000	-	-	**21.000.000**
Obveze za najam	16.355.377	2.306.461	4.537.986	9.143.047	1.091.247	**17.078.741**
Obveze prema dobavljačima i ostale obveze	134.115.085	113.946.922	17.163.693	1.796.994	1.207.477	**134.115.085**
	171.470.462	**126.753.383**	**32.201.679**	**10.940.041**	**2.298.724**	**172.193.826**

Bilješka 4. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

4.1. Čimbenici financijskog rizika (nastavak)

(c) Rizik likvidnosti i rizik novčanog toka (nastavak)

31. prosinca 2020. *(u kunama)*	Knjigovodstvena vrijednost	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa	do 1 mjesec	od 1 do 3 mjeseca	od 3 mjeseca do 1 godine	od 1 do 5 godina	**Ukupno**
A vista depoziti	284.980.363	0,09%	277.094.344	7.886.019	-	-	**284.980.363**
Obveznice	88.890.961	1,66%	-	-	-	88.932.288	**88.932.288**
Udjeli u fondovima	407.594.282	2,97%	30.187.425	-	-	377.406.857	**407.594.282**
Ulaganja u dionice	8.126.556	-	-	-	-	8.126.556	**8.126.556**
Potraživanja	107.991.508	-	105.060.213	-	-	2.931.295	**107.991.508**
	897.583.670		**412.341.982**	**7.886.019**	**-**	**477.396.996**	**897.624.997**

31. prosinca 2019. *(u kunama)*	Knjigovodstvena vrijednost	Prosječna ponderirana efektivna kamatna stopa	do 1 mjesec	od 1 do 3 mjeseca	od 3 mjeseca do 1 godine	od 1 do 5 godina	**Ukupno**
A vista depoziti	67.278.247	0,10%	59.539.813	7.738.435	-	-	**67.278.247**
Oročena sredstva u bankama	224.924.018	0,20%	-	125.000.000	100.000.000	-	**225.000.000**
Obveznice	90.268.490	1,66%	-	-	-	90.305.321	**90.305.321**
Trezorski zapisi MF	59.856.065	0,08%	-	10.000.000	50.000.000	-	**60.000.000**
Udjeli u fondovima	516.640.006	2,97%	228.485.231	-	-	288.154.775	**516.640.006**
Ulaganja u dionice	8.090.174	-	-	-	-	8.090.174	**8.090.174**
Potraživanja	97.636.736	-	94.365.942	-	-	3.270.794	**97.636.736**
	1.064.693.736		**382.390.986**	**142.738.435**	**150.000.000**	**389.821.064**	**1.064.950.485**

4.2. Procjena fer vrijednosti

Fer vrijednost financijskih instrumenata kojima se trguje na aktivnom tržištu (financijska imovina raspoloživa za prodaju i trgovanje – financijska imovina po fer vrijednosti u računu dobiti i gubitka), temelji se na kotiranim tržišnim cijenama na dan bilance. Kotirana tržišna cijena koja se koristi za utvrđivanje fer vrijednosti financijske imovine predstavlja tekuću cijenu ponude. Knjigovodstvena vrijednost potraživanja od kupaca umanjena za ispravak vrijednosti i obveza prema dobavljačima uglavnom odgovara njihovoj fer vrijednosti zbog njihove kratkoročne prirode.

Društvo koristi sljedeću hijerarhiju mjerenja fer vrijednosti koja odražava značajnost inputa korištenih prilikom mjerenja fer vrijednosti:

- Razina 1: Fer vrijednost financijskih instrumenata temelji se na njihovim kotiranim tržišnim cijenama dostupnim na aktivnom tržištu.
- Razina 2: Fer vrijednost financijskih instrumenata procjenjuje se primjenom tehnika procjene na temelju mjerljivih inputa, bilo direktnih (na primjer cijene) ili indirektnih (na primjer izvedenih iz cijena).
- Razina 3: Fer vrijednost financijskih instrumenata procjenjuje se primjenom tehnika procjene koje se ne temelje na mjerljivim inputima.

Aktivno tržište je tržište na kojem se odvijaju transakcije predmetnom imovinom dovoljno učestalo i u dovoljnom volumenu da omogućuju kontinuitet u informiranju o cijenama.

Bilješka 4. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

4.2. Procjena fer vrijednosti (nastavak)

Financijska imovina koji se mjeri po fer vrijednosti

31. prosinca 2020.	Razina 1 *u kunama*	Razina 2 *u kunama*	Razina 3 *u kunama*	Ukupno ***u kunama***
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	**-**	**71.705.975**	**-**	**71.705.975**
Ulaganja u dužničke vrijednosne papire	-	71.705.975	-	**71.705.975**
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	**407.594.282**	**7.695.015**	**3.386.716**	**418.676.013**
Ulaganja u dionice	-	7.695.015	431.541	**8.126.556**
Udjeli u fondovima	407.594.282	-	-	**407.594.282**
Potraživanja za kredite	-	-	2.955.175	**2.955.175**
Ukupna financijska imovina po fer vrijednosti	**407.594.282**	**79.400.990**	**3.386.716**	**490.381.987**

31. prosinca 2019.	Razina 1 *u kunama*	Razina 2 *u kunama*	Razina 3 *u kunama*	Ukupno ***u kunama***
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit	**-**	**73.097.856**	**-**	**73.097.856**
Ulaganja u dužničke vrijednosne papire	-	73.097.856	-	**73.097.856**
Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka	**516.640.006**	**7.649.585**	**4.811.436**	**529.101.027**
Ulaganja u dionice	-	7.649.585	440.589	**8.090.174**
Udjeli u fondovima	516.640.006	-	-	**516.640.006**
Potraživanja za kredite	-	-	4.370.847	**4.370.847**
Ukupna financijska imovina po fer vrijednosti	**516.640.006**	**80.747.442**	**4.811.436**	**602.198.884**

Pad cijena financijske imovine koja se nalazi u hijerarhijama vrijednosti razine 2 od 5% bi smanjio vrijednost ulaganja za 3.970.049 kn (2019: 4.037.372 kn) dok bi ga porast povećao u istom iznosu.

Pad cijena financijske imovine koja se nalazi u hijerarhijama vrijednosti razine 3 od 5% bi smanjio njezinu vrijednost za 169.336 kn (2019: 240.572 kn) dok bi ga porast povećao u istom iznosu.

Sredstva oročena u bankama, trezorski zapisi Ministarstva financija i potraživanja kratkoročne su prirode te je njihova fer vrijednost približno jednaka njihovoj knjigovodstvenoj vrijednosti.

Neto knjigovodstvena vrijednost ulaganja u obveznice koje se mjere po amortiziranom trošku na dan 31. prosinca 2019. godine približno predstavlja njihovu fer vrijednost.

Bilješka 4. UPRAVLJANJE FINANCIJSKIM RIZIKOM (nastavak)

4.2. Procjena fer vrijednosti (nastavak)

Financijska imovina koji se mjeri po fer vrijednosti (nastavak)

Fer vrijednost prenosivih vrijednosnih papira, instrumenata tržišta novca te ostalih financijskih instrumenata kojima se trguje na neaktivnom tržištu procjenjuje se tehnikama vrednovanja, odnosno primjenom tehnika procjene, uključujući upotrebu usporednih transakcija koje su obavljene prema tržišnim uvjetima, usporedbom fer vrijednosti drugog instrumenta koji je suštinski isti, tehnike diskontiranih novčanih tokova, ili bilo kojom drugom tehnikom procjene koja omogućava pouzdanu procjenu cijena dobivenih u stvarnim tržišnim transakcijama.

Fer vrijednost dužničkih vrijednosnih papira (potraživanja za kredite) zasniva se na budućim novčanim tokovima pojedinog dužničkog vrijednosnog papira koji se diskontira procijenjenim diskontnim stopama. Društvo će za dužničke vrijednosne papire pri procjeni fer vrijednosti koristiti izračun budućih novčanih tokova pojedinog financijskog instrumenta, uzimajući u obzir vjerojatnost isplate svakog pojedinog novčanog toka procjenjujući diskontnu stopu kojom će diskontirati iste.

Bilješka 5. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I PROSUDBE

Procjene i pretpostavke se redovito pregledavaju i temelje na povijesnom iskustvu i različitim drugim faktorima, uključujući i očekivane buduće događaje koji se smatraju realnima u određenim okolnostima.

Društvo koristi prosudbe i pretpostavke koje se odnose na budućnost. Po definiciji računovodstvene procjene su rijetko jednake stvarnim rezultatima. Procjene i pretpostavke koje nose značajan rizik uzrokovanja materijalnih razlika u knjigovodstvenoj vrijednosti imovine i obveza u sljedećoj financijskoj godini su navedene u nastavku.

Ulaganja u ovisna društva

Na kraju svakog izvještajnog razdoblja Društvo procjenjuje postoji li pokazatelj da vrijednost ulaganja u ovisna društva treba biti umanjena.

Za izradu procjene primjenjuje se metoda diskontiranog novčanog toka (DCF) koja se zasniva na pretpostavci da vrijednost društva predstavlja sadašnja vrijednost budućih neto novčanih tokova. Kod primjene metode DCF objektivnost izračuna u najvećoj mjeri ovisi o realnosti izrade plana poslovanja za razdoblje od 2020. do 2025. godine te o stopi diskontiranja budućih novčanih tokova i izračunu rezidualne vrijednosti. Procijenjenje vrijednosti prezentiraju fer vrijednost uz pretpostavku kontinuiranog (going concern) poslovanja.

Kod udjela koji su procjenjivani metodom diskontiranih novčanih tijekova korištena je diskontana stopa u rasponu od 7,05% do 8,03%. Nakon pada poslovnih prihoda od prosječnih 6,8% u 2020. godini uslijed izvanrednih okolnosti uvjetovanih pojavom COVID-19 virusa, prosječna stopa rasta u godinama koje slijede iznosi 3,8%.

Umanjenje vrijednosti financijske imovine

Metodologija izračuna očekivanih gubitaka temelji se na modelu baziranom na procijeni vjerojatnosti ulaska u status neispunjenja obveze (Probability of default - PD) i gubitka zbog nastanka statusa neispunjenja obveze (Loss given default - LGD).

Bilješka 5. KLJUČNE RAČUNOVODSTVENE PROCJENE I PROSUDBE (nastavak)

Umanjenje vrijednosti financijske imovine (nastavak)

Iznos rezervacija za očekivane gubitke od umanjenja vrijednosti kod financijskih instrumenata, dužničkih vrijednosnica i trezorskih zapisa (Expected Loss - EL) računa se umnoškom pozicija:

- izloženost u trenutku neispunjavanja obveza druge ugovorene strane (Exsposure of default - EAD) – vrijednost pozicije za koju se računa iznos rezervacija
- vjerojatnosti ulaska u status neispunjenja obveze (Probability of default - PD) - podatak o 1yr PD-u preuzet sa Bloomberga, a koji vrijedi za izdavatelja financijskog instrumenta ili instituciju kod koje su deponirana novčana sredstva
- gubitka zbog nastanka statusa neispunjenja obveze (Loss given default - LGD) - LGD preuzet iz CRR uredbe za adekvatnost kapitala banaka (članak 161).

Društvo na svaki izvještajni datum ispituje je li nakon početnog priznavanja došlo do znatnog povećanja rizika financijske imovine.

Potraživanja od kupaca procjenjuju se na svaki datum izvještavanja da bi se vidjelo postoje li naznake umanjenja vrijednosti, na osnovi procjene vjerojatnosti da će se nadoknaditi knjigovodstvena vrijednost imovine. Pojedinačno značajni kupci se procjenjuju na umanjenje vrijednosti na osnovi očekivanog datuma i iznosa naplate te eventualnih instrumenata osiguranja. Ostali pojedinačno neznačajni kupci procjenjuju se na umanjenje vrijednosti na skupnoj osnovi po pojednostavljenom modelu te se izračun umanjenja vrijednosti određuje temeljem povijesnih informacija, dužine kašnjenja te temeljem budućih očekivanja naplate. Rukovodstvo smatra da su potraživanja od kupaca na datum izvještavanja iskazana po njihovoj nadoknadivoj vrijednosti.

Procijenjeni vijek upotrebe dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine

Društvo drži u upotrebi određenu opremu i nematerijalnu imovinu koja je u potpunosti amortizirana. Stope amortizacije su početno određene u skladu s najboljom procjenom korisnog vijeka upotrebe.

Porez na dobit

Društvo je obveznik poreza na dobit u Republici Hrvatskoj. Društvo priznaje obveze za očekivana moguća porezna pitanja prilikom porezne revizije, koje se temelje na procjenama da li će nastati dodatna porezna obveza. Ukoliko se konačan porezni ishod tih poreznih pitanja razlikuje od iznosa prvobitno obračunatog, nastale razlike utjecat će na rezervacije za porez na dobit i odgođeni porez u razdoblju u kojem je nastala navedena odredba. Obračuni koji potkrepljuju poreznu prijavu, mogu biti predmet pregleda i odobrenja lokalnih poreznih vlasti.

Sudske tužbe i postupci

Rezerviranja za sudske tužbe i postupke iskazuju se na temelju procjene Uprave vezane za potencijalne gubitke nakon savjetovanja sa Službom pravnih poslova. Na temelju postojećih saznanja u razumnoj mjeri je moguće da će se ishodi sudskih postupaka razlikovati od procijenjenih potencijalnih gubitaka (*Bilješka 17*).

Rezerviranje za naknade prilikom umirovljenja i jubilarne nagrade

Društvo priznaje obvezu za dugoročna primanja radnika (jubilarne nagrade i otpremnine pri redovnoj mirovini) ravnomjerno u razdoblju u kojem je primanje ostvareno na temelju stvarnog broja godina radnog staža. Obvezu za dugoročna primanja radnika mjere se na kraju svakog izvještajnog razdoblja koristeći pretpostavke o broju radnika kojima navedena primanja treba isplatiti, procijenjeni trošak navedenih primanja te diskontne stope koja je određena kao prosječna očekivana stopa prinosa na ulaganja u državne obveznice.

Bilješka 6. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA

/i/ Kretanje materijalne imovine prikazano je u nastavku:

Opis	Zemljište	Građevinski objekti	Postrojenja i oprema	Alat, pogonski inventar i transportna imovina	Namještaj	Imovina u pripremi	Ostala materijalna imovina	Dani predujmovi	**Ukupno nekretnine, postrojenja i oprema**
NABAVNA VRIJEDNOST									
Stanje 1. siječnja 2019.	**4.446.640**	**1.238.839.971**	**479.570.615**	**14.789.040**	**47.567.929**	**22.910.894**	**3.898.819**	**-**	**1.812.023.908**
Direktna povećanja		4.120.884				74.127.336			**78.248.219**
Prijenos s imovine u pripremi		8.439.062	36.229.615	289.217	2.173.458	(47.131.352)			**0**
Prijenos na ulaganje u nekretnine		(13.692.304)				(910.422)			**(14.602.726)**
Prijenos na imovinu namijenjenu prodaji	(259.140)	(13.659.378)							**(13.918.519)**
Povrat s imovine namijenjene prodaji		94.296.954							**94.296.954**
Prijenos na nematerijalnu imovinu						(389.191)			**(389.191)**
Prijenos sa nematerijalne imovine			67.491	128.070					**195.561**
Otuđivanje i rashodovanje			(29.595.150)	(27.542)	(1.800.031)	(58.391)			**(31.481.113)**
Stanje 31. prosinca 2019.	**4.187.500**	**1.318.345.189**	**486.272.571**	**15.178.786**	**47.941.355**	**48.548.874**	**3.898.819**	**-**	**1.924.373.092**
Direktna povećanja		11.452.728				97.240.286		16.373.595	**125.066.609**
Prijenos s imovine u pripremi		14.985.929	80.126.276	1.506.431	5.718.474	(102.960.160)	623.051		**0**
Prijenos na ulaganje u nekretnine		(20.927.074)				(1.564.813)			**(22.491.887)**
Povrat s imovine namijenjene prodaji		13.918.519							**13.918.519**
Prijenos na nematerijalnu imovinu						(1.265.208)			**(1.265.208)**
Prijenos sa nematerijalne imovine			3.771.230		232.643				**4.003.873**
Otuđivanje i rashodovanje		(8.784.027)	(18.127.845)	(27.218)	(1.666.536)	(681.226)			**(29.286.853)**
Stanje 31. prosinca 2020.	**4.187.500**	**1.328.991.263**	**552.042.230**	**16.657.998**	**52.225.936**	**39.317.751**	**4.521.870**	**16.373.595**	**2.014.318.144**
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI									
Stanje 1. siječnja 2019. godine	**-**	**865.313.910**	**422.176.568**	**3.911.322**	**43.683.814**	**-**	**2.759.913**	**-**	**1.337.845.527**
Amortizacija		37.322.506	29.906.846	2.702.638	919.198		70.758		**70.921.946**
Prijenos na ulaganje u nekretnine		(5.751.520)							**(5.751.520)**
Prijenos na imovinu namijenjenu prodaji		(10.353.287)							**(10.353.287)**
Povrat sa imovine namijenjene prodaji		50.220.098							**50.220.098**
Otuđivanje i rashodovanje			(29.550.321)	(27.542)	(1.698.345)				**(31.276.208)**
Stanje 31. prosinca 2019.	**-**	**936.751.707**	**422.533.093**	**6.586.419**	**42.904.667**	**-**	**2.830.671**	**-**	**1.411.606.557**
Stanje 1. siječnja 2020.	**-**	**936.751.707**	**422.533.093**	**6.586.419**	**42.904.667**	**-**	**2.830.671**	**-**	**1.411.606.557**
Amortizacija		38.992.886	39.300.729	2.983.156	1.211.982		84.899		**82.573.652**
Prijenos na ulaganje u nekretnine		(15.996.586)							**(15.996.586)**
Povrat sa imovine namijenjene prodaji		10.353.287							**10.353.287**
Otuđivanje i rashodovanje		(7.214.264)	(17.989.371)	(27.218)	(1.627.980)				**(26.858.833)**
Stanje 31. prosinca 2020.	**-**	**962.887.029**	**443.844.451**	**9.542.357**	**42.488.669**	**-**	**2.915.570**	**-**	**1.461.678.077**
SADAŠNJA VRIJEDNOST									
1. siječnja 2019. godine	**4.446.640**	**373.526.062**	**57.394.047**	**10.877.719**	**3.884.115**	**22.910.894**	**1.138.906**	**-**	**474.178.381**
31. prosinca 2019. godine	**4.187.500**	**381.593.483**	**63.739.479**	**8.592.366**	**5.036.688**	**48.548.874**	**1.068.148**	**-**	**512.766.534**
31. prosinca 2020. godine	**4.187.500**	**366.104.235**	**108.197.779**	**7.115.641**	**9.737.267**	**39.317.751**	**1.606.300**	**16.373.595**	**552.640.067**

Bilješka 6. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (nastavak)

/ii/ Materijalna imovina u pripremi:

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Građevinski objekti u pripremi	21.549.339	8.827.588
Postrojenje i oprema u pripremi	17.768.412	39.721.285
	39.317.751	**48.548.873**

/iii/ Pravo vlasništva nad određenim nekretninama Fine nije formalno-pravno provedeno u zemljišnim knjigama tj. nekretnine su evidentirane kao suvlasništvo ili vanknjižno vlasništvo. Fina ima adekvatan pravni slijed kao uvjet za dokaz prava vlasništva te je u postupku ishođenja prava vlasništva nad ovim nekretninama, odnosno u postupku je upisa u zemljišne knjige.

/iv/ Provođenjem postupka inventure, popisna povjerenstva u izvještaju o obavljenom popisu specificiraju imovinu koju predlažu za rashod uz obrazloženje prijedloga (trajno oštećenje, neupotrebljivost, tehnološka zastarjelost itd.). Rashod materijalne imovine evidentira se kao trajno neupotrebljiva materijalna imovina, a isknjižava se nakon konačne likvidacije opreme.

/v/ U 2019. godini Društvo je jednu nekretninu knjigovodstvene vrijednosti 3.565.232 kn klasificiralo kao namjenjenu za prodaju jer je planiralo njezinu knjigovodstvenu vrijednost nadoknaditi putem prodaje. Prodaja nije realizirana u razdoblju unutar godine dana. Zgrada je u 2020. godini vraćena u upotrebu kao i amortizacija koja bi bila priznata da imovina nije bila klasificirana kao namijenjena za prodaju (*Bilješka 14*).

/vi/ Društvo je priznalo imovinu s pravom korištenja i evidentirana obveza po osnovi najma prema sadašnjoj vrijednosti preostalih plaćanja za najam. Odvojeno su priznati troškovi kamata po obvezi za najam te troškove amortizacije imovine s pravom korištenja.

Primjenjeno je izuzeće za kratkoročne ugovore o najmu i izuzeće za najmove kod kojih je imovina koja je predmet najma male vrijednosti. Društvo je diskontiralo plaćanja najma koristeći svoju graničnu stopu zaduživanja. Korištena prosječno ponderirana stopa iznosi 2,10%.

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Neto knjigovodstvena vrijednost na početku godine	16.290.937	18.453.843
Povećanja	10.159.317	4.161.252
Amortizacija	(7.465.937)	(6.324.158)
Neto knjigovodstvena vrijednost na kraju godine	**18.984.317**	**16.290.937**

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Obveze za najam		
Kratkoročni dio	7.417.308	6.564.722
Dugoročni dio	11.898.824	9.790.655
	19.316.132	**16.355.377**

Bilješka 6. NEKRETNINE, POSTROJENJA I OPREMA (nastavak)

Izvještaj o sveobuhvatnoj dobiti prikazuje iznose za najmove poslovnog prostora kako slijedi:

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Amortizacija imovine s pravom korištenja	7.465.937	6.324.158
Kamata po najmu	349.837	376.293
Troškovi kratkoročnih najmova	6.174.561	6.307.334
	13.990.335	**13.007.786**

Bilješka 7. ULAGANJA U NEKRETNINE

/i/ Ulaganja u nekretnine su ulaganja u zemljišta, zgrade, dijelove zgrade koje se drže radi ostvarivanja prihoda od najma ili radi porasta tržišne vrijednosti imovine ili oboje, a ne radi korištenja u proizvodnji ili ponudi roba i usluga ili u administrativne svrhe, ili prodaje u sklopu redovnog poslovanja.

/ii/ One nekretnine odnosno dijelovi nekretnina koji udovoljavaju uvjetima za klasifikaciju nekretnina kao ulaganje su klasificirane kao „ulaganje u nekretnine". Fer vrijednosti ulaganja u nekretnine je veće od njegove knjigovodstvene vrijednosti i ukupno iznosi 117.088.515 kn (2019: 131.921.385 kn).

/iii/ Kretanje neto vrijednosti ulaganja u nekretnine prikazano je u nastavku:

Opis	Iznos
Stanje 1. siječnja 2019.	**71.239.617**
Preneseno na ulaganje u nekretnine	8.851.206
Amortizacija u godini	(5.160.769)
Stanje 31. prosinca 2019.	**74.930.054**
Preneseno na ulaganje u nekretnine	6.495.301
Amortizacija u godini	(5.144.413)
Stanje na 31. prosinca 2020.	**76.280.942**

/iv/ Prihodi od najma prostora iznose 16.385.011 kn (2019: 16.054.635 kn).

Bilješka 8. NEMATERIJALNA IMOVINA

/i/ Kretanje nematerijalne imovine prikazano je u nastavku:

Opis	Patenti, licence i ostala prava	Nematerijalna imovina u pripremi	Ostala nematerijalna imovna	Ulaganja u tuđu imovinu	**Ukupno nematerijalna imovina**
NABAVNA VRIJEDNOST					
Stanje 1. siječnja 2019.	**307.957.156**	**20.348.958**	**4.247.109**	**18.426.060**	**350.979.283**
Direktna povećanja imovine		54.634.724			**54.634.724**
Prijenos sa imovine u pripremi	30.794.908	(37.731.954)	839.164	6.097.882	**(0)**
Prijenos na materijalnu imovinu		(195.561)			**(195.561)**
Prijenos sa materijalne imovine	389.191				**389.191**
Otuđivanje i rashodovanje	(3.184.114)				**(3.184.114)**
Stanje 31. prosinca 2019.	**335.957.141**	**37.056.167**	**5.086.273**	**24.523.942**	**402.623.523**
Direktna povećanja imovine		49.403.953			**49.403.953**
Prijenos sa imovine u pripremi	39.351.514	(52.531.886)	331.573	12.848.800	**0**
Prijenos na materijalnu imovinu		(4.003.873)			**(4.003.873)**
Prijenos sa materijalne imovine	1.078.497	186.711			**1.265.208**
Otuđivanje i rashodovanje	(4.585)	(233.645)			**(238.229)**
Stanje 31. prosinca 2020.	**376.382.567**	**29.877.427**	**5.417.846**	**37.372.742**	**449.050.582**
ISPRAVAK VRIJEDNOSTI					
Stanje 1. siječnja 2019.	**282.441.934**	-	**4.247.109**	**12.159.338**	**298.848.381**
Amortizacija	16.607.948		174.826	4.356.303	**21.139.077**
Rashodovanje i otuđivanje	(3.184.114)				**(3.184.114)**
Stanje 31. prosinca 2019.	**295.865.768**	-	**4.421.935**	**16.515.640**	**316.803.343**
Amortizacija	20.697.291		251.238	10.340.106	**31.288.634**
Rashodovanje i otuđivanje	(4.585)				**(4.585)**
Stanje 31. prosinca 2020.	**316.558.474**	-	**4.673.173**	**26.855.746**	**348.087.393**
SADAŠNJA VRIJEDNOST					
1. siječnja 2019. godine	**25.515.223**	**20.348.958**	-	**6.266.723**	**52.130.903**
31. prosinca 2019. godine	**40.091.373**	**37.056.167**	**664.338**	**8.008.302**	**85.820.180**
31. prosinca 2020. godine	**59.824.093**	**29.877.427**	**744.673**	**10.516.996**	**100.963.189**

/ii/ Trošak interno dobivenog nematerijalnog sredstva obuhvaća sve izravne troškove koji su bili neophodni za stvaranje, proizvodnju i pripremanje sredstva za njegovu namjeravanu uporabu. Troškovi radnika koji su izravno uključeni u stvaranje nematerijalnog sredstva iznose:

	2020.	**2019.**
	(u kunama)	
Neto plaće i naknade plaće	1.086.305	725.719
Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	487.569	347.301
Doprinosi na plaće	181.713	148.857
Ostali troškovi radnika	72.828	62.293
Ostali troškovi	244	1.667
	1.828.658	**1.285.836**

Bilješka 9. OSTALA ULAGANJA

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Ulaganja		
Obveznice	88.890.961	90.268.490
Dani krediti i depoziti	-	224.924.018
Trezorski zapisi Ministarstva financija	-	59.856.065
Ulaganja u dionice	8.126.556	8.090.174
Udjeli u fondovima	407.594.282	516.640.006
Ukupno	**504.611.799**	**899.778.754**

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Ulaganja u dužničke vrijednosne papire	71.705.975	73.097.856
	71.705.975	**73.097.856**

/i/ Društvo posjeduje obveznice u sklopu financijske imovine po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit:

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Ulaganja u dužničke vrijednosne papire		
RHMF-O-23BA	32.480.840	32.891.360
RHMF-O-34BA	24.308.392	24.126.364
ZGHO-O-237A	14.916.743	16.080.132
Ukupno	**71.705.975**	**73.097.856**

/ii/ **Fer vrijednost obveznica** na dan 31. prosinca 2020. iznosi:

Ulaganja	Početna vrijednost ulaganja	Vrijednost ulaganja na početku godine	Povećanje/stjecanje vrijednosti tijekom razdoblja	Smanjenje/prodaja vrijednosti tijekom razdoblja	Vrijednost ulaganja na kraju godine	**Učinak na bilancu (fer vrijednost rezerva)**
31. prosinca 2020.			*(u kunama)*			
	1	*2*	*3*	*4*	*5 (2+3-4)*	*6 (5-1)*
RHMF-O-23BA	32.051.723	32.891.360	-	410.520	32.480.840	**429.117**
RHMF-O-34BA	23.731.928	24.126.364	182.028	-	24.308.392	**576.464**
ZGHO-O-237A	14.495.536	16.080.132	-	1.163.390	14.916.743	**421.207**
Ukupno	**70.279.187**	**73.097.856**	**182.028**	**1.573.910**	**71.705.975**	**1.426.788**

Efekt povećanja fer vrijednosti obveznica evidentiran je kao povećanje fer vrijednosti rezerve (*Bilješka 16*).

Bilješka 9. OSTALA ULAGANJA (nastavak)

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (nastavak)

/iii/ **Fer vrijednost obveznica** na dan 31. prosinca 2019. iznosi:

Ulaganja	Početna vrijednost ulaganja	Vrijednost ulaganja na početku godine	Povećanje/stjecanje vrijednosti tijekom razdoblja	Smanjenje/prodaja vrijednosti tijekom razdoblja	Vrijednost ulaganja na kraju godine	Učinak na bilancu (fer vrijednost rezerva)
31. prosinca 2019.			*(u kunama)*			
	1	*2*	*3*	*4*	*5 (2+3-4)*	*6 (5-1)*
RHMF-O-23BA	32.003.575	32.064.100	827.260	-	32.891.360	**887.785**
RHMF-O-34BA	23.736.017	-	23.736.017	-	24.126.364	**390.347**
ZGHO-O-237A	14.495.536	15.735.590	344.542	-	16.080.132	**1.584.596**
Ukupno	**70.235.128**	**47.799.690**	**24.907.819**	**-**	**73.097.856**	**2.862.728**

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Ulaganja u dionice	8.126.556	8.090.174
Udjeli u fondovima	407.594.282	516.640.006
	415.720.838	**524.730.181**

/i/ Društvo posjeduje dionice u sklopu financijske imovine koja se naknadno mjeri po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka:

Ulaganja	Početna vrijednost ulaganja	Vrijednost ulaganja na početku godine	Povećanje/stjecanje vrijednosti tijekom razdoblja	Smanjenje/prodaja vrijednosti tijekom razdoblja	Vrijednost ulaganja na kraju godine	Utjecaj na račun dobiti i gubitka
31. prosinca 2020.			*(u kunama)*			
	1	*2*	*3*	*4*	*5 (2+3-4)*	*5-1 ; 5-2*
Jadran kapital	1.500.000	286.200	3.750	-	289.950	3.750
Recreatours	3.583.565	440.589	-	9.047	431.541	(9.047)
Zagrebačka burza	7.641.249	7.363.385	41.680	-	7.405.065	41.680
Ukupno	**12.724.814**	**8.090.174**	**45.430**	**9.047**	**8.126.556**	**36.382**

Ulaganja	Početna vrijednost ulaganja	Vrijednost ulaganja na početku godine	Povećanje/stjecanje vrijednosti tijekom razdoblja	Smanjenje/prodaja vrijednosti tijekom razdoblja	Vrijednost ulaganja na kraju godine	Utjecaj na račun dobiti i gubitka
31. prosinca 2019.			*(u kunama)*			
	1	*2*	*3*	*4*	*5 (2+3-4)*	*5-1 ; 5-2*
Jadran kapital	1.500.000	376.275	-	90.075	286.200	(90.075)
Recreatours	3.583.565	446.411	-	5.823	440.589	(5.823)
Industrogradnja	1.500	2	-	2	-	(2)
Zagrebačka burza	7.641.249	-	7.641.249	277.864	7.363.385	(277.864)
Ukupno	**12.726.314**	**822.688**	**7.641.249**	**373.763**	**8.090.174**	**(373.763)**

Bilješka 9. OSTALA ULAGANJA (nastavak)

Financijska imovina po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka (nastavak)

/ii/ Knjigovodstvena vrijednost ulaganja u fondove u tijeku godine i na izvještajne datume bilance iznosi kao slijedi:

Opis	Početno stanje **01.01.2020.**	Kupnja udjela u toku godine	Prodaja udjela u toku godine	Stanje udjela **31.12.2020.**	Utjecaj na račun dobiti i gubitka			
					Nerealizirani prinosi	Realizirani gubici	Realizirane i nerealizirane tečajne razlike	Realizirani prinosi
Fondovi	516.640.006	207.500.017	321.844.233	407.594.282	2.558.119	1.477.256	3.844.332	373.297

/iii/ Vrijednost udjela na datum bilance izračunata je temeljem obavijesti svakog pojedinačnog fonda o vrijednosti udjela te javno dostupnim podacima na tržištu.

Financijska imovina po amortiziranom trošku

	2020.	**2019.**
	(u kunama)	
Depoziti /i/	-	225.000.000
Ispravak vrijednosti	-	(75.983)
	-	**224.924.018**
Obveznice /ii/	17.300.000	17.300.000
Ispravak vrijednosti	(115.014)	(129.366)
	17.184.986	**17.170.634**
Trezorski zapisi /iii/	-	59.951.000
Ispravak vrijednosti	-	(94.935)
	-	**59.856.065**
	17.184.986	**301.950.717**

/i/ Društvo na 31.12.2019. ima deponirana novčana sredstva putem zaključenih ugovora o depozitu u četiri banke, razdoblje oročenja je do 12 mjeseci, prosječni iznos po ugovoru je 25.000.000 kn uz prosječnu ponderiranu kamatnu stopu od 0,20%.

/ii/ Društvo na 31.12.2020. i 31.12.2019. ima upisanu jednu državnu obveznicu Republike Hrvatske klasificiranu kao financijsku imovinu po amortiziranom trošku.

/iii/ Društvo na 31.12.2019. ima upisana dva trezorska zapisa Ministarstva financija Republike Hrvatske s dospijećem od 364 dana te prosječnim ponderiranim prinosom od 0,08%.

Bilješka 10. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Dugotrajna potraživanja	**2.931.295**	**3.270.794**
Potraživanja od kupaca	71.199.112	71.057.137
Potraživanja od države i drugih institucija	27.492.206	16.650.271
Potraživanja za prodane stanove /ii/	971.375	1.240.108
Potraživanja od zaposlenih	102.159	86.477
Potraživanja od povezanih poduzetnika (*Bilješka 32*)	1.055.367	1.133.531
Ostala potraživanja	4.239.995	4.158.051
Kratkotrajna potraživanja	**105.060.213**	**94.325.574**
UKUPNO	**107.991.508**	**97.596.368**

Dugotrajna potraživanja

	2020.	2019.
Dugotrajna potraživanja	*(u kunama)*	
Potraživanja za prodane stanove /ii/	1.972.876	3.130.739
Dugotrajna potraživanja od kupaca /iii/	175.347	103.465
Potraživanja za dugotrajne stambene kredite /i/	10.924	-
Potraživanja od banaka za obveznice	110.166	110.166
Ostala dugotrajna potraživanja	777.400	36.590
Ispravak vrijednosti dugotrajnih potraživanja	(115.418)	(110.166)
	2.931.295	**3.270.794**

/i/ Stambeni krediti dani zaposlenicima, a osiguranje naplate kredita osigurano je mjenicama koje su sukladno odredbama Zakona o mjenici potpisane od strane jamaca. Na dan 31.12.2020. godine je dio dugotrajnog potraživanja za dane kredite koji dospijevaju tijekom 2021. godine na naplatu preknjižen na kratkotrajna potraživanja.

/ii/ Potraživanja za prodane stanove radnicima i bivšim radnicima čine krediti za:
- prodane stanove po Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo, a naplata kredita osigurana je založnim pravom na stan
- stanove prodane po tržišnim cijenama, a naplata kredita osigurana je fiducijalnim pravom u korist Društva.

Prilikom prve primjene MSFI 9 Društvo je odredilo kako će potraživanja za prodane stanove biti klasificirana po fer vrijednosti kroz račun dobiti i gubitka.

/iii/ Dugotrajna potraživanja od kupaca uključuju i potraživanja od kupaca s kojima se u postupku predstečajne nagodbe sklopila nagodba te su prijavljena potraživanja postala dugotrajna.

Bilješka 10. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (nastavak)

Kratkotrajna potraživanja

Potraživanja od kupaca	**2020.**	**2019.**
	(u kunama)	
Potraživanja temeljem prodaje u zemlji /i/	145.032.999	125.356.373
Potraživanja od kupaca u sporu	16.310.588	14.893.423
Potraživanja od kupaca u maloprodaji	41.398	242.392
Potraživanja od ostalih kupaca u inozemstvu	26.520	81.938
Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca /ii/	(90.212.393)	(69.516.988)
	71.199.112	**71.057.137**

/i/ Porast potraživanja od kupaca je posljedica potraživanja od ovršenika za naknade od poslova prisilne naplate (Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, NN 68/18, važeći od 4.8.2018.).

/ii/ Vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca provedeno je u iznosu od 22.552.984 kn (2019: 57.952.835 kn) za potraživanja od kupaca za koja je procijenjeno da neće biti naplaćena (značajne financijske teškoće dužnika, nepoštivanje ugovora, nepodmirenja obveza ili zakašnjenja plaćanja itd.).

Promjene na kontu Ispravak vrijednosti potraživanja od kupaca su kako slijedi:

	2020.	**2019.**
	(u kunama)	
Stanje na dan 1. siječnja	**69.516.988**	**19.319.525**
Vrijednosno usklađenje potraživanja od kupaca	22.552.984	57.952.835
Umanjenje vrijednosti za očekivane kreditne gubitke	4.088.301	(4.435.581)
Prihodi - prethodno usklađenih potraživanja od kupaca	(4.181.549)	(842.491)
Isknjiženja nenaplativih, prethodno ispravljenih potraživanja	(1.764.332)	(2.477.301)
Stanje na 31. prosinca	**90.212.393**	**69.516.988**

/iii/ Najveći dio otpisanih potraživanja u 2020. godini odnosi se na potraživanja od dužnika poslovnih subjekata nad kojima su pokrenuti postupci prisilne naplate, a koji su brisani iz Sudskog registra.

Potraživanja od kupaca po ročnosti	**2020.**	**2019.**
	(u kunama)	
Dospjela potraživanja od kupaca	**21.425.402**	**13.094.942**
do 30 dana	9.007.954	4.097.488
od 31 do 60 dana	4.862.210	2.171.405
od 61 do 360 dana	5.249.877	5.820.314
više od 360 dana	2.305.361	1.005.735
Nedospjela potraživanja od kupaca	**54.171.570**	**58.271.753**
Umanjenje vrijednosti za očekivane kreditne gubitke na ukupnoj osnovi	(4.397.860)	(309.558)
UKUPNO	**71.199.112**	**71.057.137**

Potraživanja od kupaca po ročnosti uključuju ispravak vrijednosti na pojedinačnoj osnovi u visini od 85.814.533 kn (2019: 69.207.430 kn).

Bilješka 10. POTRAŽIVANJA OD KUPACA I OSTALA POTRAŽIVANJA (nastavak)

Kratkotrajna potraživanja (nastavak)

	2020.	2019.
Potraživanja od zaposlenih	*(u kunama)*	
Potraživanja za manjkove i ostala potraživanja	2.045.115	2.049.805
Ispravak vrijednosti potraživanja za manjkove	(1.942.955)	(1.963.328)
Potraživanja za rata kredita	2.268.824	2.528.297
Ispravak vrijednosti potraživanja za rate kredita /i/	(1.297.449)	(1.288.189)
	1.073.534	**1.326.585**

/i/ Provedeno je vrijednosno usklađenje potraživanja za rate kredita koje su dospjele do kraja 2019. godine, a nisu naplaćene.

	2020.	2019.
Potraživanja od države i drugih institucija za poreze	*(u kunama)*	
Potraživanja za državne potpore /i/	19.154.953	14.955.591
Potraživanja za pretporez u računima /ii/	363.675	1.046.231
Potraživanja od države i drugih institucija	617.623	628.643
Potraživanja za pretplaćene poreze, doprinose i članarine	7.355.955	19.806
	27.492.206	**16.650.271**

/i/ Potraživanja za državne potpore se odnose na potraživanja za provedbu projekata e-Poslovanje (Sporazum o partnerstvu u provedbi projekta e-Poslovanje, Ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt e-Poslovanje) i projekta e-Pristojbe (Sporazum o partnerstvu u provedbi projekta e-Pristojbe, Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt e-Pristojbe).

/ii/ Iznos se odnosi na pretporez u ulaznim računima za koje na dan 31.12.2020. godine još nisu bili stečeni svi uvjeti za priznavanje (zaprimljen račun i obavljena isporuka) sukladno Zakonu o porezu na dodanu vrijednost.

	2020.	2019.
Ostala potraživanja	*(u kunama)*	
Potraživanja za greške u obradi i slična potraživanja	2.924.186	2.961.809
Potraživanja za uplaćene predujmove	386.349	660.170
Obračunani prihodi koji nisu mogli biti fakturirirani	690.579	400.389
Potraživanja za zadržane i uplaćene jamčevine	238.311	133.685
Potraživanja za troškove upravnog postupka	2.201.965	2.548.869
Ispravak vrijednosti potraživanja za troškove upravnog postupka	(2.201.395)	(2.546.871)
	4.239.995	**4.158.051**

Bilješka 11. ZALIHE

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Sitan inventar i autogume u upotrebi	9.897.739	9.417.617
Materijal na skladištu	3.030.713	2.175.686
Zalihe trgovačke robe	1.734.439	1.475.252
Sitni inventar u pripremi i na skladištu	1.253.598	675.507
Rezervni dijelovi	81.737	7.191
Ispravak vrijednosti SI i autoguma u upotrebi	(9.897.739)	(9.417.617)
	6.100.487	**4.333.636**

Bilješka 12. UNAPRIJED PLAĆENI TROŠKOVI

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Troškovi plaćeni dobavljačima unaprijed /i/	9.653.531	6.914.700
Troškovi osiguranja imovine i osoba	430.964	3.220.928
Troškovi energije i grijanja	35.094	39.426
Pretplate na stručne časopise	21.055	17.089
	10.140.644	**10.192.142**

/i/ Unaprijed plaćeni troškovi obuhvaćaju troškove licenci za certifikate za fiskalizaciju te troškove drugih licenci kao i troškove održavanja sustava za izdavanje certifikata i vremenskog žiga, a koji se (troškovi) odnose na razdoblje sljedeće poslovne godine.

Bilješka 13. NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Novac u banci - kunski /i/	265.142.210	55.536.252
Novac u banci - devizni /ii/	19.838.153	11.741.996
Novac u blagajni	1.287.239	2.016.883
Strana valuta u blagajni /iii/	8.963.884	22.434.656
	295.231.485	**91.729.787**

/i/ Iskazana vrijednost novca nalazi se na transakcijskim računima u 5 poslovnih banaka. Najveći dio kunskih novčanih transakcija Društvo obavlja preko Hrvatske poštanske banke. Zaplijenjena sredstva na računu Društva iznose 7.886.019 kn (2019: 7.738.435 kn).

/ii/ Devizne račune Društvo ima otvorene kod Zagrebačke banke d.d., Hrvatske poštanske banke d.d. i Raiffeisen bank d.d..

/iii/ Stranu valutu u blagajni čine sredstva za potrebe mjenjačnica.

Bilješka 14. DUGOTRAJNA IMOVINA NAMIJENJENA PRODAJI

/i/ U 2019. godini, dugotrajna imovina namijenjena prodaji evidentirana je temeljem *Odluke o pokretanju postupka prodaje nekretnina* za poslovnu zgradu na lokaciji Perivoj L. Marune 1, Šibenik, procijenjene vrijednosti 13.890.000 kn, a knjigovodstvene vrijednosti 3.565.232 kn. Nekretnina je raspoloživa za trenutnu prodaju, a prodaja se ocjenjuje kao vrlo vjerojatna u razdoblju unutar godine dana.

(ii/ Prodaja nije realizirana u razdoblju unutar godine dana. Zgrada je u 2020. godini vraćena u upotrebu kao i amortizacija koja bi bila priznata da imovina nije bila klasificirana kao namijenjena za prodaju.

Bilješka 15. KAPITAL

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Temeljni kapital	1.243.012.445	1.243.012.445
Stambeni fond	83.050.624	83.050.624
30% vrijednosti prodanih stanova po Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo NDŠ	5.455.177	5.455.177
30% vrijednosti prodanih stanova po Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravi SDŠ	1.302.877	1.302.877
35% vrijednosti prodanih stanova po Zakonu o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo - krediti /i/	14.440.224	14.442.208
	1.347.261.347	**1.347.263.331**

/i/ Smanjenje vrijednosti prodanih stanova po ZOPS-u predstavlja odobrenje na prijevremena plaćanja u iznosu od 1.984 kn (2019: 25 kn).

/ii/ Služba društvenog knjigovodstva i Zavod za platni promet, pravni prednici Financijske agencije, u razdoblju od 1992. do 1994. godine prodavali su stanove u svojem vlasništvu nosiocima stanarskog prava sukladno odredbama Zakona o prodaji stanova na kojima postoji stanarsko pravo (ZOPS). Zakonom je propisano: "Kada je prodavatelj stana, poduzeće ili druga pravna osoba, koja je vrijednost stanova uračunala u vrijednost društvenog kapitala, tom prodavatelju pripada 35% novca od prodaje stana kod uplate odjednom, odnosno kod svake obročne otplate, a 65% novca uplaćuje se u državni proračun....". Navedeno je evidentirano u poslovne knjige na način da je evidentirano potraživanje za stanove prodane temeljem ZOPS-a, 35% iznosa je evidentirano na odgovarajuće pozicije temeljnog kapitala, a za 65% iznosa je evidentirana dugoročna obveza prema državnom proračunu. Nosioci stanarskog prava (kupci stana) podmiruju svoje obveze po ugovorima otplatom anuiteta ili su ih podmirili konvertibilnim devizama (obveznice stare devizne štednje).

Bilješka 16. REZERVE

Zakonske rezerve

/i/ Zakonske rezerve nastaju raspodjelom dobiti prethodne godine na način da Nadzorni odbor Fine donosi odluku o raspodjeli dobiti sukladno članku 18. Zakona o Financijskoj agenciji odnosno do 20% dobiti može rasporediti u zakonske rezerve, do 30% u zadržanu dobit, a ostatak je izvanredni prihod državnog proračuna.

Ostale rezerve

/i/ Ostale rezerve odnose se na neto efekt procjene vrijednosti zemljišta i zgrada provedene početkom 2003. godine reorganizacijom Zavoda za platni promet ("ZAP") u današnju Finu. Iznos se ne amortizira već se smatra početnim unosom u kapital Društva stečenog pri osnivanju.

Rezerve fer vrijednosti

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Revalorizacijske rezerve s osnova procjene financijske imovine - obveznice	1.169.966	2.347.437
Rezervacija za očekivane kreditne gubitke	250.869	159.400
	1.420.835	**2.506.837**

/i/ / Rezerve fer vrijednosti su usklađene (smanjene) za učinke odgođenog poreza na dobit.

Bilješka 17. REZERVIRANJA

(u kunama)	Ukupno	Rezerviranja za sporove	Rezerviranja za primanja zaposlenih
Stanje 1. siječnja 2019.	**89.012.216**	**45.970.585**	**43.041.631**
Ukinuto tijekom godine	(526.824)	(526.824)	-
Iskorišteno u toku godine	(3.370.310)	(1.875.675)	(1.494.635)
Rezervirano u godini	19.618.230	9.804.198	9.814.032
Stanje 31. prosinca 2019.	**104.733.312**	**53.372.284**	**51.361.028**
Ukinuto tijekom godine	(22.766.614)	(22.766.614)	-
Iskorišteno u toku godine	(8.262.764)	(6.699.170)	(1.563.594)
Rezervirano u godini	1.977.437	858.934	1.118.503
Stanje na 31. prosinca 2020.	**75.681.371**	**24.765.434**	**50.915.938**

/i/ Temeljem *Odluke o dugoročnom rezerviranju te vrijednosnom usklađenju imovine* i stručnog mišljenja Službe pravnih poslova, obavljeno je rezerviranje za određene sudske sporove koji se vode protiv Društva u iznosu od 858.934 kn (2019: 9.804.198 kn). Trošak navedenih rezerviranja iskazan je u računu dobiti i gubitka na poziciji *Ostali troškovi poslovanja*, a iznos rezerviranja na dan 31. prosinca 2020. godine očekuje se iskoristiti u razdoblju nakon 2020. godine.

/ii/ Temeljem *Odluke o dugoročnom rezerviranju za naknade prilikom umirovljenja i jubilarne nagrade*, podataka Službe upravljanja ljudskim potencijalima te izračuna *Sadašnje vrijednost obveza za naknade prilikom umirovljenja i jubilarne nagrade za Financijsku agenciju na dan 31.12.2020. godine* obavljeno je dodatno rezerviranje za naknade prilikom umirovljenja i jubilarnih nagrada u ukupnom iznosu od 1.118.503 kn.

Kolektivnim ugovorom propisna je visina jednokatnih otpremnina prilikom umirovljenja i jubilarnih nagrada na temelju višegodišnjeg staža. Za izračun sadašnje vrijednosti obveze korištena je diskontna stopa od 0,64%, *Tablice mortaliteta RH 2010. - 2012.* (izvor: Državni zavod za statistiku) te stopa odlazaka 3,44%, prosječne godine života radnika iznose 47 godina.

Bilješka 18. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE DUGOROČNE OBVEZE

	2020.	**2019.**
	(u kunama)	
Obveze po sporazumu s HNB-om /i/	19.249.813	-
ZOPS-KREDITI 65% vrijednosti prodanih stanova	2.007.400	3.004.471
Obveza za nepriznati porez na dodanu vrijednost	-	332.829
	21.257.213	**3.337.300**

/i/ Iznos za 2020. godinu se odnosi na preostale dugoročne obveze prema Hrvatskoj narodnoj banci za izgubljeni spor (Gž-9544/11) čije podmirenje je regulirano Aneksom IV Sporazumu o uređenju međusobnih odnosa. Obzirom na značajnu komponentu financiranja sadržanu u otplatnom planu, Društvo je provelo diskontiranje plaćanja na sadašnju vrijednost. Izračun sadašnje vrijednosti proveden je korištenjem nerizične kamatne stope u iznosu 3,24%, a prema kojem sadašnja vrijednost buduće obaveze plaćanja iznosi ukupno 19.249.813 kn.

Bilješka 19. UGOVORNE OBVEZE

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Prihodi od fiskalizacije /i/	10.101.340	13.555.970
Prihodi od diskonta ugovornih obveza	1.108.920	-
Dugotrajne ugovorne obveze	**11.210.260**	**13.555.970**
Prihodi od fiskalizacije /i/	6.931.320	6.782.910
Prihodi od stečaja potrošača	4.475.618	6.395.534
Kratkotrajne ugovorne obveze	**11.406.938**	**13.178.444**
UKUPNO	**22.617.198**	**26.734.414**

/i/ Certifikat se izdaje za potrebe potpisivanja gotovinskih računa koji se razmjenjuju s Poreznom upravom u skladu sa Zakonom o fiskalizaciji u prometu gotovinom. Certifikat se temeljem Cjenika Fine i Ugovora s klijentom (koji se sklapa temeljem Zakona o elektroničkom potpisu) izdaje na rok od 5 godina, a naknada se naplaćuje unaprijed.

/ii/ Kretanje ugovornih obveza:

(u kunama)	Prihodi od fiskalizacije	Prihodi od stečaja potrošača	Prihodi od diskonta ugovornih obveza	Ukupno
Stanje 1. siječnja 2019.	**21.918.695**	**-**	**-**	**21.918.695**
Povećanja u godini	5.393.100	15.200.000	-	20.593.100
Prijenos na tekuće prihode	(6.972.915)	(8.804.466)	-	(15.777.381)
Stanje 31. prosinca 2019.	**20.338.880**	**6.395.534**	**-**	**26.734.414**
Povećanja u godini	3.900.600	3.797.400	1.750.187	9.448.187
Prijenos na tekuće/odgođene prihode	(7.206.820)	(5.717.316)	(641.267)	(13.565.403)
Stanje na 31. prosinca 2020.	**17.032.660**	**4.475.618**	**1.108.920**	**22.617.198**

Bilješka 20. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE

	2020.	2019.
Obveze prema dobavljačima	*(u kunama)*	
Obveze prema dobavljačima u zemlji	38.392.067	47.545.264
Obveze za nabavke od povezanih društava	1.923.053	2.887.355
Obveze za prodaju robe u komisiji	1.439.182	959.818
Obveze prema dobavljačima u inozemstvu	469.610	461.683
Obveze za nefakturirane usluge	26.659	32.476
	42.250.571	**51.886.596**

Bilješka 20. OBVEZE PREMA DOBAVLJAČIMA I OSTALE KRATKOROČNE OBVEZE (nastavak)

	2020.	2019.
Ostale kratkoročne obveze	*(u kunama)*	
Obveze po sporazumu s HNB-om /i/	-	21.000.000
Primljeni predujmovi u zemlji /ii/	25.230.133	21.944.293
Obveza za PDV za obračunsko razdoblje	44.872	6.735.621
Obračunati troškovi	156.813	794.728
Ostale obveze	1.532.432	409.038
	26.964.251	**50.883.679**

/i/ Iznos u 2019. godini od 21.000.000 kn se odnosi na preostale obveze prema Hrvatskoj narodnoj banci za izgubljeni spor (Gž-9544/11) čije podmirenje je regulirano Aneksom III Sporazumu o uređenju međusobnih odnosa.

/ii/ Porast u odnosu na prošlu godinu posljedica je primitka predujmova od ovrhovoditelja za poslove prisilne naplate osnova za plaćanje (Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, važeći od 4.8.2018.) kao i sredstva od djelomično naplaćene naknade za poslove prisilne naplate za usluge koje nisu u potpunosti izvršene (Zakon o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima, važeći od 1.1.2011. do 4.8.2018.).

Bilješka 21. OBVEZE PREMA ZAPOSLENIMA

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Obveze za neto plaće i naknade	21.329.422	20.596.466
Obračunati troškovi neiskorištenih GO	7.897.525	17.163.693
Obveze za doprinose iz plaća i naknada plaća	5.322.141	5.198.654
Obveze za doprinose na plaću i druge naknade	4.167.509	4.074.031
Obveze za porez na dohodak i prirez na porez	1.789.653	1.974.667
	40.506.249	**49.007.511**

Bilješka 22. POREZ NA DOBIT

/i/ Iznos poreza na dobit za tekuću godinu obračunava se na temelju Zakona o porezu na dobit koji je na snazi u Republici Hrvatskoj na dan bilance. Važeća stopa poreza na dobit u 2019. i 2020. godini iznosi 18%. Odgođeni porezi proizlaze iz privremenih razlika između knjigovodstvenog iznosa imovine ili obveze u bilanci i njihove porezne osnovice. Društvo na svaki datum bilance procjenjuje nepriznatu odgođenu poreznu imovinu i utemeljenost računovodstvenog iznosa odgođene porezne imovine.

/ii/ Tekući i odgođeni porez uključuje se u račun dobiti i gubitka, osim kada se odnose na stavke koje se priznaju direktno u kapital, kada se i porez priznaje direktno u kapital.

Bilješka 22. POREZ NA DOBIT (nastavak)

/iii/ Porez na dobit

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Dobit (gubitak) prije poreza	**2.466.192**	**106.008.981**
Porez na dobit po stopi 18%	443.915	19.081.617
Učinak porezno nepriznatih rashoda	(7.858.173)	7.419.844
Učinak neoporezivih prihoda i poreznih poticaja	(618.928)	(566.371)
Ukupan trošak poreza na dobit	**(8.033.187)**	**25.935.089**
Efektivna stopa poreza na dobit	**-**	**24,5%**

/iv/ Odgođeni i tekući porez na dobit:

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Tekući porez na dobit	-	27.953.167
Odgođeni porez na dobit	(8.033.187)	(2.018.077)
	(8.033.187)	**25.935.090**

/v/ Kretanje u odgođenoj poreznoj imovini i obvezama kroz godinu se odnosi na privremene razlike kako slijedi:

	Stanje	Promjene		Stanje
(u kunama)	**1.1.2020.**	smanjenja	povećanja	**31.12.2020.**
Rezerviranja za kamate na započete sporove	4.491.223	(1.664.846)	109.844	**2.936.221**
Rezerviranja za jubilarne nagrade i naknade prilikom umirovljenja	9.244.985	(281.447)	201.331	**9.164.869**
Priznati porezni gubici	-	-	9.668.306	**9.668.306**
Odgođena porezna imovina	**13.736.208**	**(1.946.293)**	**9.979.480**	**21.769.395**
Revalorizacija financijske imovine koja se mjeri po fer vrijednosti kroz OSD	(550.281)	-	238.391	**(311.891)**
Odgođena porezna obveza	**(550.281)**	**-**	**238.391**	**(311.891)**
Neto odgođena porezna imovina	**13.185.927**	**(1.946.293)**	**10.217.871**	**21.457.505**

Bilješka 23. PRIHODI OD PRODAJE

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Prihodi od poslova prisilne naplate, predstečajnih nagodbi i stečaja potrošača /i/	163.461.019	291.287.304
Prihodi od poslova platnog prometa /ii/	116.247.366	130.107.333
Prihodi od podrške sustavu riznice i REGOS-a	122.750.531	129.604.962
Prihodi od uplata i isplata građana /iii/	84.732.860	96.685.155
Prihodi od elektroničkog i kartičnog poslovanja	75.853.415	72.743.361
Prihodi od registara /iv/	29.565.610	41.918.204
Prihodi od NKS-a	42.131.932	41.636.694
Prihodi od COP-a i registra zaposlenika	13.210.762	13.040.071
Prihodi od najamnina	12.128.155	11.932.164
Prihodi od prodaje robe	7.320.257	9.273.821
Prihodi od HITRONet	6.695.137	7.486.475
Prihodi od arhivsko-dokumentacijskih poslova	5.323.313	7.152.885
Prihodi računovodstvenih servisa	6.680.648	6.709.070
Ostali prihodi od prodaje	12.400.748	18.440.870
Prihodi od povezanih društava	5.326.232	5.277.265
	703.827.986	**883.295.635**

/i/ Prihodi od poslova prisilne naplate, predstečajnih nagodbi i stečaja potrošača čine 23% ukupnih prihoda od prodaje, a manji su za 44% u odnosu na prošlu godinu zbog zastoja u provedbi ovrha. Temeljem Zakona o dopuni Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima (NN 47/20) i Zakona o interventnim mjerama u ovršnim i stečajnim postupcima (NN 53/20) za vrijeme trajanja posebnih okolnosti uslijed proglašenja epidemije uveden je zastoj ovršnih postupaka i zastoj tijeka zateznih kamata u trajanju od 6 mjeseca u odnosu na sve fizičke osobe.

/ii/ Prihodi od poslova platnog prometa i obrade gotovine su manje za 11% u odnosu na prošlu godinu zbog postupne zamjene šalterskog poslovanja s elektroničkim kanalima u obavljanju poslova platnog prometa i trenda smanjivanja gotovinskog poslovanja.

/iii/ Prihodi od uplata i isplata građana su manji za 12% u odnosu na prošlu godinu zbog postupne zamjene šalterskog poslovanja s elektroničkim kanalima te restriktivnih mjera u prvoj polovici prošle godine uzrokovanih pandemijom (lockdown).

/iv/ Prihodi od registara su manji za 29% u odnosu na prošlu godinu zbog smanjenja prihoda za usluge javne objave dokumentacije iz Registra godišnjih financijskih izvještaja. Temeljem Zakona o izmjeni i dopuni Zakona o računovodstvu (NN 42/20) je prestao važiti Pravilnik o vrstama i visini naknada Financijskoj agenciji za uslugu javne objave dokumentacije iz Registra godišnjih financijskih izvještaja (NN 1/16). Odnosno, ukinuta je obveze plaćanja naknade za uslugu javne objave dokumentacije iz Registra godišnjih financijskih izvještaja.

/v/ Prihodi ostvareni od Ministarstva financija iznose 18% ukupnih prihoda od prodaje (2019: 16%), a najvećim dijelom se odnose na prihode od podrške sustavu državne riznice.

Bilješka 24. OSTALI POSLOVNI PRIHODI

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Prihodi od ukidanja rezerviranja /i/	22.780.688	567.495
Prihodi od državnih potpora (EU projekti) /ii/	16.738.099	22.144.229
Prihodi od ukidanja vrijednosnog usklađenja potraživanja	4.303.984	1.083.004
Prihodi iz proteklih godina /iii/	1.924.808	7.538.577
Ostali prihodi	2.099.191	1.300.051
Prihodi s osnove plaća u naravi	744.980	749.477
Prihodi od refundiranja naknada šteta	249.777	350.093
Prihod od restorana i interne reprezentacije	179.583	264.314
Naplaćena otpisana potraživanja	130.774	195.384
	49.151.884	**34.192.624**

/i/ Prihodi od ukidanja rezerviranja u 2020. godini se u najznačajnijem dijelu odnose na ukinuta rezerviranja za započete sudske sporove zbog preinačenih presuda u ukupnom iznosu od 22.766.614 kn (2019: 526.824 kn).

/ii/ Prihodi od državnih potpora su veći u odnosu na prošlu godinu prvenstveno zbog ostvarenih prihoda od držanih potpora za provedbu projekata:
- e-Poslovanje - sukladno Sporazumu o partnerstvu u provedbi projekta e-Poslovanje te Ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt e-Poslovanje
- e-Pristojbe - sukladno Sporazumu o partnerstvu u provedbi projekta e-Pristojbe te Ugovoru o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt e-Pristojbe.

/iii/ Društvo je radi naplate svojih potraživanja imalo pokrenuto dva spora sa Državnim zavodom za statistiku za račune ispostavljene u razdoblju od 2005. do 2009. godine. Društvo je temeljem ispostavljenih računa Državnom zavodu za statistiku obračunala i platila porez na dodanu vrijednost u iznosu od 4.545.549 kn. Državni zavod za statistiku nije obveznik poreza na dodanu vrijednost. Trgovački sud u Zagrebu odbacio je tužbe Društva kao neosnovane, a Visoki trgovački sud Republike Hrvatske je potvrdio presude Trgovačkog suda u Zagrebu. Društvo je storniralo ispostavljene račune u 2019. godini odnosno u tekućem poreznom razdoblju čime je umanjena porezna obveza poreza na dodanu vrijednost.

Bilješka 25. TROŠKOVI SIROVINA I MATERIJALA

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Potrošena energija	14.926.635	16.428.869
Utrošene sirovine i materijal	6.605.072	6.474.295
Otpis sitnog inventara, ambalaže i autoguma	965.886	828.164
Ostali materijalni troškovi	451.131	49.763
	22.948.725	**23.781.091**

Bilješka 26. OPERATIVNI TROŠKOVI

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Ostale bankarske usluge /i/	14.251.963	23.173.047
Usluge održavanje software-a	29.452.179	23.241.196
Usluge održavanja	30.991.402	21.452.827
Čuvanje imovine i tehnička zaštita	22.117.790	21.327.394
Telekomunikacijske usluge i poštarina	10.930.395	14.906.117
Komunalna naknada	8.826.813	9.035.513
Usluge trezoriranja gotovine	6.392.488	7.589.652
Usluge student servisa, odvjetnika i ostalo savjetovanje /ii/	13.160.535	6.891.591
Zakupnina i najamnina	6.174.561	6.309.834
Usluge čišćenja	9.496.353	5.867.466
Usluge platnog prometa	4.060.108	4.555.119
Usluge promidžbe, reklame i sajmova, tiska, grafičke i sl.	2.792.080	4.697.425
Prijevozne usluge, naknade za ceste i tehn. pregled vozila	3.854.491	4.358.307
Komunalne usluge	3.572.438	3.023.408
Premije osiguranje imovine	1.301.841	1.431.512
Ostale usluge	1.959.002	2.691.598
	169.334.437	**160.552.006**

/i/ Ostale bankarske usluge najvećim dijelom obuhvaćaju naknade bankama koje sudjeluju u postupku izvršenja osnove za plaćanje, a manje su za 38% u odnosu na prošlu godinu zbog zastoja u provedbi ovrha. Temeljem Zakona o dopuni Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima (NN 47/20) i Zakona o interventnim mjerama u ovršnim i stečajnim postupcima (NN 53/20) za vrijeme trajanja posebnih okolnosti uslijed proglašenja epidemije uveden je zastoj ovršnih postupaka i zastoj tijeka zateznih kamata u trajanju od 6 mjeseca u odnosu na sve fizičke osobe.

/ii/ U izvještajnoj godini trošak revizorskih usluga iznosi 224.000 kn, trošak usluga poreznog savjetovanja iznosi 55.000 kn, a trošak savjetovanja iz područja računovodstva, poreza i financija za potrebe Centara računovodstvenih servisa iznosi 69.900 kn.

Bilješka 27. TROŠKOVI OSOBLJA

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Neto plaće i naknade plaće	229.507.425	230.258.728
Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	86.473.180	90.773.142
Doprinosi na plaće	49.111.935	50.676.245
Troškovi osiguranja radnika	6.528.420	17.768.773
Troškovi prijevoza na posao i s posla	14.262.288	16.269.209
Prigodne nagrade i darovi radnicima	12.024.601	11.059.868
Rezerviranja za primanja zaposlenih - neto	(9.711.259)	9.369.491
Otpremnine	2.810.696	2.790.415
Dnevnice, terenski dodaci i putni troškovi	588.721	2.558.170
Potpore radnicima	2.093.750	1.260.000
	393.689.757	**432.784.041**

/i/ Društvo ima 2.853 radnika na bazi prosjeka tijekom razdoblja (2019: 2.835 radnika).

Bilješka 27. TROŠKOVI OSOBLJA (nastavak)

/ii/ Prigodne nagrade i darovi radnicima sadrže godišnje nagrade (tzv. božićnice), regres, jubilarne nagrade, darove djeci radnicima za božićne blagdane i darove radnicima za uskrsne blagdane isplaćene sukladno Kolektivnom ugovoru za radnike Fine.

/iii/ Troškovi ključnog poslovodstva Fine (predsjednik Uprave, članovi Uprave, direktori sektora, direktori samostalnih službi pri Upravi i voditelji samostalnih ureda pri Upravi) iznose:

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Ukupan trošak plaće ključnog poslovodstva	5.364.482	5.462.700
Ukupan trošak plaće u naravi ključnog poslovodstva	1.033.093	1.108.069
	6.397.574	**6.570.769**

Bilješka 28. VRIJEDNOSNA USKLAĐENJA

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Potraživanja od kupaca /i/	26.652.918	53.517.254
Potraživanja od zaposlenih - rate kredita	96.507	120.374
Ostala kratkotrajna potraživanja	145.697	17.288
	26.895.122	**53.654.916**

/i/ Smanjenje troškova vrijednosnih usklađenja potraživanja od kupaca posljedica je smanjenja potraživanja od poslova prisilne naplate.

Bilješka 29. OSTALI TROŠKOVI POSLOVANJA

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Porezno nepriznati PDV – prorata /i/	24.006.849	23.735.260
Rezervacije za započete sudske sporove	858.934	9.804.198
Otpis potraživanja /ii/	987.182	5.462.076
Donacije, dotacije, sponzorstva	1.722.350	4.430.877
Naknadno utvrđeni rashodi iz proteklih godina /iii/	1.263.246	3.491.485
Troškovi stručnog usavršavanja radnika	1.649.601	2.567.335
Ostali troškovi	1.457.967	1.334.304
Porezi i doprinosi koji ne ovise o poslovnom rezultatu	632.413	887.556
Upravni i sudski troškovi i takse	116.345	630.236
Ostale usluge (reprezentacija i slične usluge)	99.869	628.343
Kazne, penali i naknade štete	94.487	585.033
Propisane naknade i doprinosi	456.224	580.691
Članarine strukovnim organizacijama (TZ, HGK)	466.598	442.567
Troškovi stručne literature i tiska	321.191	327.278
Naknade članovima Nadzornog odbora i Revizorskog odbora	135.208	159.971
Ostali rashodi	111.379	210.440
	34.379.844	**55.277.651**

Bilješka 29. OSTALI TROŠKOVI POSLOVANJA (nastavak)

/i/ Troškovi porezno nepriznatog PDV-a proizlaze iz primjene Zakona o porezu na dodanu vrijednost. Društvo koristi dobra i usluge u okviru svoje djelatnosti za isporuke dobara i obavljanje usluga po kojima je dopušten odbitak pretporeza i za isporuke dobara i usluga po kojima je isključen odbitak pretporeza. Iznos pretporeza koji se odnosi na isporuke dobara i usluga za koje je dopušten odbitak pretporeza izračunava se za sve isporuke sukladno članku 137. stavku 1. Pravilnika o porezu na dodanu vrijednost.

/ii/ Najveći dio otpisanih potraživanja u 2020. godini se odnosi na potraživanja od dužnika poslovnih subjekata nad kojima su pokrenuti postupci prisilne naplate, a koji su brisani iz Sudskog registra, otpis potraživanja temeljem članka 9. Zakona o otpisu duga fizičkim osobama i otpis potraživanja temeljem članka 12. Zakona o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima.

/iii/ Naknadno utvrđeni rashodi iz proteklih godina u 2019. godini se u najvećem dijelu odnose na isplate radnicima koje se odnose na prethodna porezna razdoblja kao i na račune dobavljača za usluge obavljene u prethodnoj godini.

Bilješka 30. NETO FINANCIJSKI PRIHODI / (RASHODI)

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Prihodi od udjela u fondovima	3.115.273	13.107.806
Prihodi od kamata	1.947.655	2.278.357
Ostali financijski prihodi /i/	12.034.226	1.966.609
Prihodi od tečajnih razlika	8.124.079	4.664.811
Prihodi od dividende	-	-
Ukupni prihodi	**25.221.233**	**22.017.583**
Rashodi od kamata	(398.244)	(1.434.426)
Rashodi od tečajnih razlika	(1.806.413)	(849.334)
Nerealizirani gubici (rashodi) od ulaganja	(198.489)	(402.121)
Vrijednosna usklađenja ulaganja	(4.497)	(62.908)
Ostali financijski rashodi	(1.487.110)	(272.559)
Ukupni rashodi	**(3.894.753)**	**(3.021.348)**
Neto prihodi / (rashodi)	**21.326.481**	**18.996.235**

/i/ Provedeno je testiranje na umanjenje vrijednosti udjela u ovisnom društvu na datum 31.12.2020. godine te je utvrđeno da fer (nadoknadiva) vrijednost imovine iznosi 55.272.609 kn te je provedeno usklađenje odnosno uvećanje vrijednosti u iznosu od 10.071.905 kn.

Bilješka 31. ODNOSI S POVEZANIM DRUŠTVIMA

Povezana društva Fine su Fina Gotovinski servisi d.o.o. i Središnje klirinško depozitarno društvo d.d..

Ulaganja u ovisna društva

Osnovna ulaganja u ovisna društva na dan 31. prosinca su sljedeća:

	Država	Vrsta djelatnosti	2020.	2019.
			udio u %	
Fina Gotovinski servisi	Hrvatska	Poslovi s gotovim novcem	100,00	100,00
SKDD d.d.	Hrvatska	Klirinško društvo	56,62	56,62

Tablica u nastavku prikazuje sažete financijske informacije za Fina Gotovinske servise i SKDD:

(u kunama)	**2020.** Fina Gotovinski servisi	**2020.** SKDD	**2019.** Fina Gotovinski servisi	**2019.** SKDD
Izvještaj o financijskom položaju				
Kratkotrajna imovina	44.207.044	87.069.955	50.320.361	71.087.513
Dugotrajna imovina	61.241.918	55.096.698	57.926.888	69.385.661
Kratkoročne obveze	(25.191.513)	(3.495.987)	(28.461.011)	(4.205.401)
Dugoročne obveze	(18.198.067)	(767.693)	(19.405.499)	(577.841)
Neto imovina ovisnog društva	**62.059.382**	**137.902.973**	**60.380.739**	**135.689.932**
Račun dobiti i gubitka				
Prihod	121.646.374	30.076.503	123.760.219	36.569.002
Rashod	(119.548.477)	(26.687.171)	(120.680.979)	(29.898.278)
Neto dobit ovisnog društva	**1.678.643**	**2.538.287**	**1.594.774**	**1.865.624**

Odnosi s Fina Gotovinskim servisima d.o.o.

/i/ Vlada Republike Hrvatske je na prijedlog Nadzornog odbora Financijske agencije 27. kolovoza 2009. donijela Odluku o davanju suglasnosti za osnivanje društva Fina gotovinski servisi d.o.o. (klasa VT-450-02/09-02/04, broj: 5030120-09-1). Temeljem navedene Odluke, Uprava Fine je 09. rujna 2009. donijela Odluku o osnivanju trgovačkog društva Fina gotovinski servisi d.o.o. (klasa: POV-020-01/09-02/3, broj: 02-09-1). Rješenjem Trgovačkog suda u Zagrebu od 15. rujna 2010. godine društvo Fina gotovinski servisi d.o.o. upisano je u sudski registar tog suda. Društvo je s operativnim radom započelo 03. svibnja 2010. godine.

/ii/ Fina je u temeljni kapital društva Fina Gotovinski servisi d.o.o. unijela 10.000.000,00 kn temeljnog kapitala u novcu. Temeljem Ugovora o ulaganju stvari u društvo Fina Gotovinski servisi d.o.o. (OV-10750/10), iznos procijenjene tržišne vrijednosti opreme koju je Fina unijela u tvrtku Fina Gotovinski servisi d.o.o. ukupno iznosi 18.535.448,10 kn (neto procijenjena tržišna vrijednosti uvećana za PDV). Sukladno članku 390. stavak 1. Zakona o trgovačkim evidentiran je udjel u iznosu od 28.535.400,00 kn. Temeljem Odluke o povećanju temeljnog kapitala društva (Posl.broj: OU-71/2012) od 26. srpnja 2012. godine i Ugovora o unosu prava u temeljni kapital Fina gotovinski servisi d.o.o. (Klasa: 130-01/12-01/4, Ur.broj: 05-12-1) od 26. srpnja 2012. godine, Financijska agencija unosi prava u obliku dijela potraživanja koje ima prema Fina Gotovinskim servisima u iznosu od 14.411.847,85 kn u temeljni kapital društva Fina Gotovinskim servisima te je 31. kolovoza 2012. godine upisan udjel s ovih osnova u iznosu od 14.411.800,00 kn.

Bilješka 31. ODNOSI S POVEZANIM DRUŠTVIMA (nastavak)

Odnosi s Fina Gotovinskim servisima d.o.o. (nastavak)

/iii/ Provedeno je testiranje na umanjenje vrijednosti udjela u ovisnom društvu na datum 31.12.2018. godine te je utvrđeno da knjigovodstvena vrijednost imovine premašuje njezinu nadoknadivu vrijednost za 21.815.497 kn. U 2019. godini Fina je povećala temeljni kapital društva Fina Gotovinski servisi d.o.o. uplatom novca u iznosu od 24.069.000 kn. Ukupan udjel Fine u društvu Fina Gotovinski servisi iznosi 45.200.703 kn.

Provedeno je testiranje na umanjenje vrijednosti udjela u ovisnom društvu na datum 31.12.2020. godine te je utvrđeno da fer (nadoknadiva) vrijednost imovine iznosi 55.272.609 kn te je provedeno usklađenje odnosno povećanje knjigovodstvene vrijednosti za iznos od 10.071.905 kn.

Analiza osjetljivosti

Raspon vrijednosti između najniže i najviše vrijednosti je poprilično visok što signalizira značajnu osjetljivost procijenjene vrijednosti tvrtke na povećanje/smanjenje u dugoročnoj stopi rasta i ukupnom trošku financiranja. U slučaju promjene dugoročne stope rasta primjećuje se veći raspon promjene cijene udjela, nego u slučaju promjene u trošku financiranja:
- povećanje ponderiranog troška kapitala za 0,5% uzrokuje smanjenje vrijednosti za 5.223.098 kn
- smanjenje stope rasta za 0,5% uzrokuje smanjenje vrijednosti za 4.392.347 kn.

/iv/ Djelatnosti koje Fina Gotovinski servisi obavljaju Fini su usluge prijevoza vrijednosnih pošiljki oklopljenim vozilima, usluge obrade i pohrane gotovog novca, kupnja i prodaja robe, djelatnost zaštite.

Pregled transakcija sa povezanim društvom je sljedeći:

	2020.	2019.
	(u kunama)	
Prihodi iz odnosa s povezanim društvom	5.111.134	5.034.878
Rashodi iz odnosa s povezanim društvom	15.714.798	12.824.932
Potraživanja od povezanih društva	1.034.313	1.108.213
Obveze prema povezanom društvu (*Bilješka 20)*	1.923.053	2.887.355

/v/ Cijene usluga primljenih od povezanog društva su tržišne te cijene pruženih usluga povezanom društvu nisu niže od tržišnih. Društvo nije pretrpjelo štetu u transakcijama s povezanim društvima i nije bilo prisiljeno ulaziti u transakcije sa trećima na svoju štetu. Elaborat o transfernim cijenama za 2020. godinu izrađen je u skladu sa Zakonom o porezu na dobit i Pravilnikom o porezu na dobit.

Odnosi sa Središnjim klirinškim depozitarnim društvom d.d.

/i/ Središnje klirinško depozitarno društvo d.d. (SKDD) je osnovano 18. travnja 1997. na temelju članka 84. Zakona o izdavanju i prometu vrijednosnim papirima (NN 107/95) i članka 177. Zakona o trgovačkim društvima (NN 111/93) kao dioničko društvo s nazivom tvrtke Središnja depozitarna agencija d.d. Promjena naziva tvrtke u Središnje klirinško depozitarno društvo provedena je 13. ožujka 2009. godine.

Bilješka 31. ODNOSI S POVEZANIM DRUŠTVIMA (nastavak)

Odnosi sa Središnjim klirinškim depozitarnim društvom d.d. (nastavak)

/ii/ Ukupna vrijednost dionica Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. u poslovnim knjigama Fine iznosi 43.629.400 kn. Fina je 6.040 redovnih dionica stekla 26. kolovoza 2003. godine, a 3.924 redovnih dionica 2. siječnja 2008. godine u postupku povećanja temeljnog kapitala SKDD-a te je bila imatelj 9.964 redovnih dionica što je iznosilo 16,61% temeljnog kapitala SKDD-a. Temeljem javnog poziva za upis novih dionica SKDD-a od 22. rujna 2014. godine, Fina je upisala 31.469 od ukupno ponuđenih 31.500 novih dionica u iznosu od 29.895.550 kn. Navedeno povećanje temeljnog kapitala SKDD provedeno je u sudskom registru 3. prosinca 2014. godine. Temeljem javnog poziva za upis novih dionica SKDD-a od 19. srpnja 2017. godine, Financijska agencija je upisala 6.133 od ukupno ponuđenih 8.000 novih dionica u iznosu od 5.826.350 kn. Temeljem Ugovora o kupoprodaji dionica društva Središnje klirinško depozitarno društvo d.d. sklopljenog dana 26. srpnja 2017. godine sa Zagrebačkom bankom, Financijska agencija je kupila 4.860 dionica u iznosu od 5.832.000 kn. Financijska agencija je tijekom 2018. godine stekla 3.912 dionica SKDD d.d. u ukupnom iznosu od 4.506.400 kn.

Ukupna vrijednost dionica Središnjeg klirinškog depozitarnog društva d.d. u poslovnim knjigama Financijske agencije iznosi 48.135.800 kn (56.338 dionica).

/iii/ Provedeno je testiranje na umanjenje vrijednosti dionica u ovisnom društvu na datum 31.12.2020. godine te je utvrđeno da knjigovodstvena vrijednost imovine ne premašuje njezinu nadoknadivu vrijednost.

Analiza osjetljivosti

Raspon vrijednosti između najniže i najviše vrijednosti je poprilično visok što signalizira značajnu osjetljivost procijenjene vrijednosti tvrtke na povećanje/smanjenje u dugoročnoj stopi rasta i ukupnom trošku financiranja. U slučaju promjene dugoročne stope rasta primjećuje se veći raspon promjene cijene udjela, nego u slučaju promjene u trošku financiranja:

- povećanje ponderiranog troška kapitala za 0,5% uzrokuje smanjenje vrijednosti po dionici 25,08 kn
- smanjenje stope rasta za 0,5% uzrokuje smanjenje vrijednosti po dionici za 19,72 kn.

/iv/ Fina sa Središnjim klirinškim depozitarnim društvom pruža usluge certificiranja i povezane usluge.

	2020.	**2019.**
	(u kunama)	
Prihodi iz odnosa s povezanim društvom	215.098	242.388
Rashodi iz odnosa s povezanim društvom	4.850	1.540
Potraživanja od povezanih društva	21.054	25.319
Obveze prema povezanom društvu (*Bilješka 20)*	-	-

/v/ Cijene pruženih usluga povezanom društvu nisu niže od tržišnih. Elaborat o transfernim cijenama za 2020. godinu izrađen je u skladu sa Zakonom o porezu na dobit i Pravilnikom o porezu na dobit.

Bilješka 32. DOGAĐAJI NAKON IZVJEŠTAJNOG RAZDOBLJA

/i/ Nadzorni odbor Financijske agencije je 17. veljače 2021. godine usvojio Strategiju digitalne transformacije Financijske agencije za razdoblje 2021. – 2025. kojom se određuju nove strateške smjernice za idućih pet godina.

/ii/ U predmetu tužitelja Hrvatske narodne banke protiv Fine koji se pred Općinskim građanskim sudom u Zagrebu vodio pod brojem P-12435/03 je naloženo Fini isplatiti cjelokupni utuženi iznos zajedno s kamatama, a navedena presuda je potvrđena od strane Županijskog suda u Zagrebu. Fina je podnijela reviziju Vrhovnom sudu Republike Hrvatske. Vrhovni sud Republike Hrvatske je 16. ožujka 2021. godine ukinuo obje presude te predmet vratio prvostupanjskom sudu na ponovno suđenje.

/iii/ Na temelju trenutno dostupnih informacija, obzirom na postupke koje je pokrenula Uprava, ne predviđa se neposredan i značajan negativan utjecaj izbijanja COVID-19 epidemije na Društvo, njegovo poslovanje, financijski položaj i rezultate poslovanja te na sposobnost Društva da nastavi s vremenski neograničenim poslovanjem. Tijekom prvog tromjesečja 2021. godine, nije bilo odgode u naplati potraživanja niti značajnog pada u fer vrijednost financijske imovine i Društvo ima odgovarajuća sredstva za podmirenje svojih obveza kako dospijevaju.

Bilješka 33. SASTAVLJANJE I ODOBRAVANJE FINANCIJSKIH IZVJEŠTAJA

Financijski izvještaji su sastavljeni i odobreni od strane Uprave dana 30. lipnja 2021. godine.

članica Uprave
Vinka Ilak

član Uprave
Branko Malenica

predsjednik Uprave
mr.sc. Dražen Ćović

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja

U nastavku se navode financijski izvještaji Društva pripremljeni u skladu s Pravilnikom o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (NN 95/16 s izmjenama i dopunama), razlike s financijskim izvještajima u skladu s Međunarodnim standardima financijskog izvještavanja (Službeni list Europske unije 1126/2008 s izmjenama i dopunama) proizlaze iz drugačije klasifikacije pojedinih pozicija financijskih izvještaja.

Izvještaj o financijskom položaju

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	31.12.2019.	31.12.2020.
1	2	3	4	5
AKTIVA				
A) POTRAŽIVANJA ZA UPISANI A NEUPLAĆENI KAPITAL	001			
B) DUGOTRAJNA IMOVINA (AOP 003+010+020+031+036)	002		1.194.926.722	1.332.105.780
I. NEMATERIJALNA IMOVINA (AOP 004 do 009)	003		85.820.181	100.963.189
1. Izdaci za razvoj	004		0	0
2. Koncesije, patenti, licencije, robne i uslužne marke, softver i ostala prava	005		40.091.373	59.824.093
3. Goodwill	006		0	0
4. Predujmovi za nabavu nematerijalne imovine	007		0	0
5. Nematerijalna imovina u pripremi	008		37.056.168	29.877.428
6. Ostala nematerijalna imovina	009		8.672.640	11.261.669
II. MATERIJALNA IMOVINA (AOP 011 do 019)	010		587.696.588	628.921.008
1. Zemljište	011		4.187.500	4.187.500
2. Građevinski objekti	012		381.593.482	366.104.234
3. Postrojenja i oprema	013		63.739.477	108.197.779
4. Alati, pogonski inventar i transportna imovina	014		13.629.054	16.852.907
5. Biološka imovina	015		0	0
6. Predujmovi za materijalnu imovinu	016		0	16.373.595
7. Materijalna imovina u pripremi	017		48.548.873	39.317.751
8. Ostala materijalna imovina	018		1.068.148	1.606.300
9. Ulaganje u nekretnine	019		74.930.054	76.280.942
III. DUGOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (AOP 021 do 030)	020		504.953.232	577.832.783
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	021		93.336.503	103.408.409
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	022		0	0
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	023		0	0
4.Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	024		0	0
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	025		0	0
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	026		0	0
7. Ulaganja u vrijednosne papire	027		98.358.664	97.017.517
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	028		0	0
9. Ostala ulaganja koja se obračunavaju metodom udjela	029		0	0
10. Ostala dugotrajna financijska imovina	030		313.258.065	377.406.857
IV. POTRAŽIVANJA (AOP 032 do 035)	031		3.270.794	2.931.295
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	032		0	0
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	033		0	0
3. Potraživanja od kupaca	034		103.465	175.347
4. Ostala potraživanja	035		3.167.329	2.755.947
V. ODGOĐENA POREZNA IMOVINA	036		13.185.927	21.457.505
C) KRATKOTRAJNA IMOVINA (AOP 038+046+053+063)	037		681.715.864	435.889.031
I. ZALIHE (AOP 039 do 045)	038		7.898.868	6.100.487
1. Sirovine i materijal	039		2.858.384	4.366.048
2. Proizvodnja u tijeku	040		0	0
3. Gotovi proizvodi	041		0	0
4. Trgovačka roba	042		1.475.252	1.734.439
5. Predujmovi za zalihe	043		0	0
6. Dugotrajna imovina namijenjena prodaji	044		3.565.232	0
7. Biološka imovina	045		0	0
II. POTRAŽIVANJA (AOP 047 do 052)	046		93.925.185	104.369.634
1. Potraživanja od poduzetnika unutar grupe	047		1.133.531	1.055.367
2. Potraživanja od društava povezanih sudjelujućim interesom	048		0	0
3. Potraživanja od kupaca	049		71.057.137	71.199.112
4. Potraživanja od zaposlenika i članova poduzetnika	050		1.326.585	1.073.534
5. Potraživanja od države i drugih institucija	051		16.650.271	27.492.206
6. Ostala potraživanja	052		3.757.661	3.549.416
III. KRATKOTRAJNA FINANCIJSKA IMOVINA (AOP 054 do 062)	053		488.162.024	30.187.425
1. Ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	054		0	0
2. Ulaganja u ostale vrijednosne papire poduzetnika unutar grupe	055		0	0

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izvještaj o financijskom položaju (nastavak)

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	31.12.2019.	31.12.2020.
1	2	3	4	5
AKTIVA				
3. Dani zajmovi, depoziti i slično poduzetnicima unutar grupe	056		0	0
4. Ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesom	057		0	0
5. Ulaganja u ostale vrijednosne papire društava povezanih sudjelujućim interesom	058		0	0
6. Dani zajmovi, depoziti i slično društvima povezanim sudjelujućim interesom	059		0	0
7. Ulaganja u vrijednosne papire	060		59.856.065	0
8. Dani zajmovi, depoziti i slično	061		224.924.018	0
9. Ostala financijska imovina	062		203.381.942	30.187.425
IV. NOVAC U BANCI I BLAGAJNI	063		91.729.787	295.231.485
D) PLAĆENI TROŠKOVI BUDUĆEG RAZDOBLJA I OBRAČUNATI PRIHODI	064		10.592.531	10.831.223
E) UKUPNO AKTIVA (AOP 001+002+037+064)	065		1.887.235.117	1.778.826.034
F) IZVANBILANČNI ZAPISI	066		820.603.173	832.987.483
PASIVA				
A) KAPITAL I REZERVE (AOP 068 do 070+076+077+081+084+087)	067		1.554.686.147	1.524.060.594
I. TEMELJNI (UPISANI) KAPITAL	068		1.347.263.331	1.347.261.347
II. KAPITALNE REZERVE	069		0	0
III. REZERVE IZ DOBITI (AOP 071+072-073+074+075)	070		97.034.962	113.049.740
1. Zakonske rezerve	071		29.556.958	45.571.736
2. Rezerve za vlastite dionice	072		0	0
3. Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	073		0	0
4. Statutarne rezerve	074		0	0
5. Ostale rezerve	075		67.478.004	67.478.004
IV. REVALORIZACIJSKE REZERVE	076		0	0
V. REZERVE FER VRIJEDNOSTI (AOP 078 do 080)	077		2.506.837	1.420.835
1. Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	078		2.506.837	1.420.835
2. Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	079		0	0
3. Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvu	080		0	0
VI. ZADRŽANA DOBIT ILI PRENESENI GUBITAK (AOP 082-083)	081		27.807.126	51.829.293
1. Zadržana dobit	082		27.807.126	51.829.293
2. Preneseni gubitak	083		0	0
VII. DOBIT ILI GUBITAK POSLOVNE GODINE (AOP 085-086)	084		80.073.892	10.499.379
1. Dobit poslovne godine	085		80.073.892	10.499.379
2. Gubitak poslovne godine	086		0	0
VIII. MANJINSKI (NEKONTROLIRAJUĆI) INTERES	087		0	0
B) REZERVIRANJA (AOP 089 do 094)	088		104.733.312	75.681.371
1. Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	089		51.361.028	50.915.938
2. Rezerviranja za porezne obveze	090		0	0
3. Rezerviranja za započete sudske sporove	091		53.372.284	24.765.434
4. Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	092		0	0
5. Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	093		0	0
6. Druga rezerviranja	094		0	0
C) DUGOROČNE OBVEZE (AOP 096 do 106)	095		13.127.955	44.366.297
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	096		0	0
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	097		0	0
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	098		0	0
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	099		0	0
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	100		0	0
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	101		0	0
7. Obveze za predujmove	102		0	0
8. Obveze prema dobavljačima	103		0	0
9. Obveze po vrijednosnim papirima	104		0	0
10. Ostale dugoročne obveze	105		13.127.955	44.366.297
11. Odgođena porezna obveza	106			
D) KRATKOROČNE OBVEZE (AOP 108 do 121)	107		163.067.218	109.084.041
1. Obveze prema poduzetnicima unutar grupe	108		2.887.355	1.923.053
2. Obveze za zajmove, depozite i slično poduzetnika unutar grupe	109		0	0
3. Obveze prema društvima povezanim sudjelujućim interesom	110		0	0
4. Obveze za zajmove, depozite i slično društava povezanih sudjelujućim interesom	111		0	0
5. Obveze za zajmove, depozite i slično	112		0	0
6. Obveze prema bankama i drugim financijskim institucijama	113		0	0
7. Obveze za predujmove	114		8.550.779	10.107.740
8. Obveze prema dobavljačima	115		48.999.241	40.327.518
9. Obveze po vrijednosnim papirima	116		0	0
10. Obveze prema zaposlenicima	117		20.596.466	21.329.422

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izvještaj o financijskom položaju (nastavak)

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	31.12.2019.	31.12.2020.
1	2	3	4	5
PASIVA				
11. Obveze za poreze, doprinose i slična davanja	118		40.931.860	11.601.587
12. Obveze s osnove udjela u rezultatu	119		0	0
13. Obveze po osnovi dugotrajne imovine namijenjene prodaji	120		0	0
14. Ostale kratkoročne obveze	121		41.101.517	23.794.721
E) ODGOĐENO PLAĆANJE TROŠKOVA I PRIHOD BUDUĆEGA RAZDOBLJA	122		51.620.485	25.633.730
F) UKUPNO – PASIVA (AOP 067+088+095+107+122)	123		1.887.235.117	1.778.826.034
G) IZVANBILANČNI ZAPISI	124		820.603.173	832.987.483

Račun dobiti i gubitka i izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	2019.	2020.
1	2	3	4	5
I. POSLOVNI PRIHODI (AOP 126 do 130)	125		**917.488.258**	**752.979.869**
1. Prihodi od prodaje s poduzetnicima unutar grupe	126		5.277.265	5.326.232
2. Prihodi od prodaje (izvan grupe)	127		878.018.369	698.501.754
3. Prihodi na temelju upotrebe vlastitih proizvoda, robe i usluga	128		0	0
4. Ostali poslovni prihodi s poduzetnicima unutar grupe	129		0	0
5. Ostali poslovni prihodi (izvan grupe)	130		34.192.624	49.151.884
II. POSLOVNI RASHODI (AOP 132+133+137+141+142+143+146+153)	131		**830.475.512**	**771.840.158**
1. Promjene vrijednosti zaliha proizvodnje u tijeku i gotovih proizvoda	132		0	0
2. Materijalni troškovi (AOP 134 do 136)	133		209.305.943	204.397.155
a) Troškovi sirovina i materijala	134		23.781.091	22.948.725
b) Troškovi prodane robe	135		7.204.073	5.585.573
c) Ostali vanjski troškovi	136		178.320.779	175.862.857
3. Troškovi osoblja (AOP 138 do 140)	137		371.708.116	365.092.540
a) Neto plaće i nadnice	138		230.258.728	229.507.425
b) Troškovi poreza i doprinosa iz plaća	139		90.773.142	86.473.180
c) Doprinosi na plaće	140		50.676.245	49.111.935
4. Amortizacija	141		97.221.734	119.006.700
5. Ostali troškovi	142		65.231.203	61.122.321
6. Vrijednosna usklađenja (AOP 144+145)	143		53.654.916	26.783.574
a) dugotrajne imovine osim financijske imovine	144		0	0
b) kratkotrajne imovine osim financijske imovine	145		53.654.916	26.783.574
7. Rezerviranja (AOP 147 do 152)	146		19.173.689	-8.740.777
a) Rezerviranja za mirovine, otpremnine i slične obveze	147		9.369.491	-9.711.259
b) Rezerviranja za porezne obveze	148		0	0
c) Rezerviranja za započete sudske sporove	149		9.804.198	858.934
d) Rezerviranja za troškove obnavljanja prirodnih bogatstava	150		0	0
e) Rezerviranja za troškove u jamstvenim rokovima	151		0	0
f) Druga rezerviranja	152		0	111.548
8. Ostali poslovni rashodi	153		14.179.912	4.178.644
III. FINANCIJSKI PRIHODI (AOP 155 do 164)	154		**22.017.583**	**25.221.233**
1. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) poduzetnika unutar grupe	155		0	0
2. Prihodi od ulaganja u udjele (dionice) društava povezanih sudjelujućim interesima	156		0	0
3. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova poduzetnicima unutar grupe	157		0	0
4. Ostali prihodi s osnove kamata iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	158		0	0
5. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi iz odnosa s poduzetnicima unutar grupe	159		0	0
6. Prihodi od ostalih dugotrajnih financijskih ulaganja i zajmova	160		0	0
7. Ostali prihodi s osnove kamata	161		2.278.357	1.947.655
8. Tečajne razlike i ostali financijski prihodi	162		4.830.058	8.497.376

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Račun dobiti i gubitka i izvještaj o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (nastavak)

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	2019.	2020.
1	2	3	4	5
9. Nerealizirani dobici (prihodi) od financijske imovine	163		12.948.398	2.850.314
10. Ostali financijski prihodi	164		1.960.771	11.925.888
IV. FINANCIJSKI RASHODI (AOP 166 do 172)	165		**3.021.348**	**3.894.753**
1. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi s poduzetnicima unutar grupe	166		0	0
2. Tečajne razlike i drugi rashodi s poduzetnicima unutar grupe	167		0	0
3. Rashodi s osnove kamata i slični rashodi	168		1.434.426	398.244
4. Tečajne razlike i drugi rashodi	169		849.334	1.806.413
5. Nerealizirani gubici (rashodi) od financijske imovine	170		402.121	198.489
6. Vrijednosna usklađenja financijske imovine (neto)	171		62.908	4.497
7. Ostali financijski rashodi	172		272.559	1.487.110
V. UDIO U DOBITI OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	173		**0**	**0**
VI. UDIO U DOBITI OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	174		**0**	**0**
VII. UDIO U GUBITKU OD DRUŠTAVA POVEZANIH SUDJELUJUĆIM INTERESOM	175		**0**	**0**
VIII. UDIO U GUBITKU OD ZAJEDNIČKIH POTHVATA	176		**0**	**0**
IX. UKUPNI PRIHODI (AOP 125+154+173 + 174)	177		**939.505.841**	**778.201.103**
X. UKUPNI RASHODI (AOP 131+165+175 + 176)	178		**833.496.860**	**775.734.910**
XI. DOBIT ILI GUBITAK PRIJE OPOREZIVANJA (AOP 177-178)	179		**106.008.981**	**2.466.192**
1. Dobit prije oporezivanja (AOP 177-178)	180		**106.008.981**	**2.466.192**
2. Gubitak prije oporezivanja (AOP 178-177)	181		**0**	**0**
XII. POREZ NA DOBIT	182		25.935.090	-8.033.187
XIII. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 179-182)	183		**80.073.891**	**10.499.379**
1. Dobit razdoblja (AOP 179-182)	184		80.073.891	10.499.379
2. Gubitak razdoblja (AOP 182-179)	185		0	0
DODATAK RDG-u (popunjava poduzetnik koji sastavlja konsolidirani godišnji financijski izvještaj)				
XIX. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 200+201)	199		**0**	**0**
1. Pripisana imateljima kapitala matice	200			
2. Pripisana manjinskom (nekontrolirajućem) interesu	201			
IZVJEŠTAJ O OSTALOJ SVEOBUHVATNOJ DOBITI (popunjava poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)				
I. DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA	202		**80.073.891**	**10.499.379**
II. OSTALA SVEOBUHVATNA DOBIT/GUBITAK PRIJE POREZA (AOP 204 do 211)	203		**1.529.091**	**-1.344.471**
1. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	204			
2. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	205			
3. Dobit ili gubitak s osnove naknadnog vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	206		1.529.091	-1.344.471
4. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanih tokova	207			
5. Dobit ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	208			
6. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku društava povezanih sudjelujućim interesom	209			
7. Aktuarski dobici/gubici po planovima definiranih primanja	210			
8. Ostale nevlasničke promjene kapitala	211			
III. POREZ NA OSTALU SVEOBUHVATNU DOBIT RAZDOBLJA	212		**281.186**	**-258.469**
IV. NETO OSTALA SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK (AOP 203-212)	213		**1.247.904**	**-1.086.002**
V. SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 202+213)	214		**81.321.796**	**9.413.377**
DODATAK Izvještaju o ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (popunjava poduzetnik koji sastavlja konsolidirani izvještaj)				
VI. SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK RAZDOBLJA (AOP 216+217)	215		**0**	**0**
1. Pripisana imateljima kapitala matice	216			
2. Pripisana manjinskom (nekontrolirajućem) interesu	217			

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izvještaj o novčanim tokovima

Naziv pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	31.12.2019.	31.12.2020.
1	2	3	4	5
Novčani tokovi od poslovnih aktivnosti				
1. Dobit prije oporezivanja	001		106.008.981	2.466.192
2. Usklađenja (AOP 003 do 010):	002		151.492.753	99.546.142
a) Amortizacija	003		97.221.734	119.006.700
b) Dobici i gubici od prodaje i vrijednosna usklađenja dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	004		188.230	61.436
c) Dobici i gubici od prodaje i nerealizirani dobici i gubici i vrijednosno usklađenje financijske imovine	005		-13.896.768	-15.719.067
d) Prihodi od kamata i dividendi	006		-2.278.357	-1.947.655
e) Rashodi od kamata	007		1.434.426	398.244
f) Rezerviranja	008		15.721.096	-29.051.941
g) Tečajne razlike (nerealizirane)	009		472.032	145.507
h) Ostala usklađenja za nenovčane transakcije i nerealizirane dobitke i gubitke	010		52.630.360	26.652.918
I. Povećanje ili smanjenje novčanih tokova prije promjena u radnom kapitalu (AOP 001+002)	011		**257.501.734**	**102.012.334**
3. Promjene u radnom kapitalu (AOP 013 do 016)	012		-47.774.540	-69.647.500
a) Povećanje ili smanjenje kratkoročnih obveza	013		8.735.353	-30.253.094
b) Povećanje ili smanjenje kratkotrajnih potraživanja	014		-56.516.585	-37.627.555
c) Povećanje ili smanjenje zaliha	015		6.692	-1.766.850
d) Ostala povećanja ili smanjenja radnog kapitala	016			
II. Novac iz poslovanja (AOP 011+012)	017		**209.727.194**	**32.364.834**
4. Novčani izdaci za kamate	018		-1.434.425	-398.244
5. Plaćeni porez na dobit	019		-13.149.295	-22.683.131
A) NETO NOVČANI TOKOVI OD POSLOVNIH AKTIVNOSTI (AOP 017 do 019)	020		**195.143.474**	**9.283.459**
Novčani tokovi od investicijskih aktivnosti				
1. Novčani primici od prodaje dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	021		16.732	3.969
2. Novčani primici od prodaje financijskih instrumenata	022		403.914.814	606.844.233
3. Novčani primici od kamata	023		2.278.357	1.947.655
4. Novčani primici od dividendi	024		0	0
5. Novačani primici s osnove povrata danih zajmova i štednih uloga	025			
6. Ostali novčani primici od investicijskih aktivnosti	026		1.732.867	1.406.412
III. Ukupno novčani primici od investicijskih aktivnosti (AOP 021 do 026)	027		**407.942.770**	**610.202.268**
1. Novčani izdaci za kupnju dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	028		-125.885.695	-161.189.175
2. Novčani izdaci za stjecanje financijskih instrumenata	029		-437.406.834	-207.500.017
3. Novačani izdaci s osnove danih zajmova i štednih uloga za razdoblje	030			
4. Stjecanje ovisnog društva, umanjeno za stečeni novac	031			
5. Ostali novčani izdaci od investicijskih aktivnosti	032		-24.069.000	0
IV. Ukupno novčani izdaci od investicijskih aktivnosti (AOP 028 do 032)	033		**-587.361.529**	**-368.689.192**
B) NETO NOVČANI TOKOVI OD INVESTICIJSKIH AKTIVNOSTI (AOP 027+033)	034		**-179.418.759**	**241.513.076**
Novčani tokovi od financijskih aktivnosti				
1. Novčani primici od povećanja temeljnog (upisanog) kapitala	035			
2. Novčani primici od izdavanja vlasničkih i dužničkih financijskih instrumenata	036			
3. Novčani primici od glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi	037			
4. Ostali novčani primici od financijskih aktivnosti	038			
V. Ukupno novčani primici od financijskih aktivnosti (AOP 035 do 038)	039		**0**	**0**
1. Novčani izdaci za otplatu glavnice kredita, pozajmica i drugih posudbi i dužničkih financijskih instrumenata	040			
2. Novčani izdaci za isplatu dividendi	041		-6.930.279	-40.036.946
3. Novčani izdaci za financijski najam	042			
4. Novčani izdaci za otkup vlastitih dionica i smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala	043			
5. Ostali novčani izdaci od financijskih aktivnosti	044		-6.688.226	-7.257.891
VI. Ukupno novčani izdaci od financijskih aktivnosti (AOP 040 do 044)	045		**-13.618.505**	**-47.294.836**
C) NETO NOVČANI TOKOVI OD FINANCIJSKIH AKTIVNOSTI (AOP 039+045)	046		**-13.618.505**	**-47.294.836**
1. Nerealizirane tečajne razlike po novcu i novčanim ekvivalentima	047			
D) NETO POVEĆANJE ILI SMANJENJE NOVČANNIH TOKOVA (AOP 020+034+046+047)	048		**2.106.210**	**203.501.699**
E) NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA POČETKU RAZDOBLJA	049		**89.623.577**	**91.729.787**
F) NOVAC I NOVČANI EKVIVALENTI NA KRAJU RAZDOBLJA (AOP 048+049)	050		**91.729.787**	**295.231.486**

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izvještaj o promjenama kapitala

Opis pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Raspodjeljivo imateljima kapitala matice														Manjinski (nekontrolirajući) interes	Ukupno kapital i rezerve
			Temeljni (upisani) kapital	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Rezerve za vlastite dionice	Vlastite dionice i udjeli (odbitna stavka)	Statutarne rezerve	Ostale rezerve	Revalorizacijske rezerve	Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	Učinkoviti dio zaštite neto ulaganja u inozemstvo	Zadržana dobit / preneseni gubitak	Dobit / gubitak poslovne godine	Ukupno raspodjeljivo imateljima kapitala matice		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17 (4 do 7 - 8 + 9 do 16)	18	19 (17+18)
1. Stanje 1. siječnja prethodnog razdoblja	01		**1.347.263.305**		**26.784.846**				**67.478.004**		**1.258.933**			**14.480.600**	**23.028.916**	**1.480.294.604**		**1.480.294.604**
2. Promjene računovodstvenih politika	02															0		0
3. Ispravak pogreški	03													9.168.358	-9.168.358	0		0
4. Stanje 1. siječnja prethodnog razdoblja (AOP 01 do 03)	04		**1.347.263.305**	**0**	**26.784.846**	**0**	**0**	**0**	**67.478.004**	**0**	**1.258.933**	**0**	**0**	**23.648.958**	**13.860.558**	**1.480.294.604**	**0**	**1.480.294.604**
5. Dobit/gubitak razdoblja	05														80.073.892	80.073.892		80.073.892
6. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	06															0		0
7. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	07															0		0
8. Dobitak ili gubitak s osnove naknadnog vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	08										1.247.904					1.247.904		1.247.904
9. Dobitak ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanog toka	09															0		0
10. Dobitak ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	10															0		0
11. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku društava povezanih sudjelujućim interesom	11															0		0
12. Aktuarski dobici/gubici po planovima definiranih primanja	12															0		0
13. Ostale nevlasničke promjene kapitala	13		26													26		26
14. Porez na transakcije priznate direktno u kapitalu	14															0		0
15. Povećanje/smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala (osim reinvestiranjem dobiti i u postupku predstečajne nagodbe	15															0		0
16. Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala reinvestiranjem dobiti	16															0		0
17. Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala u postupku predstečajne nagodbe	17															0		0
18. Otkup vlastitih dionica/udjela	18															0		0
19. Isplata udjela u dobiti/dividende	19														-6.930.279	-6.930.279		-6.930.279
20. Ostale raspodjele vlasnicima	20															0		0
21. Prijenos u pozicije rezervi po godišnjem rasporedu	21				2.772.112									4.158.167	-6.930.279	0		0
22. Povećanje rezervi u postupku predstečajne nagodbe	22															0		0
23. Stanje 31. prosinca prethodnog razdoblja (04 do 22)	23		**1.347.263.331**	**0**	**29.556.958**	**0**	**0**	**0**	**67.478.004**	**0**	**2.506.837**	**0**	**0**	**27.807.126**	**80.073.892**	**1.554.686.147**	**0**	**1.554.686.147**
DODATAK IZVJEŠTAJU O PROMJENAMA KAPITALA (popunjava poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)																		
I. OSTALA SVEOBUHVATNA DOBIT PRETHODNOG RAZDOBLJA, UMANJENO ZA POREZE (AOP 06 do 14)	24		0	0	0	0	0	0	0	0	1.247.904	0	0	0	0	1.247.904	0	1.247.904
II. SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK PRETHODNOG RAZDOBLJA (AOP 05+24)	25		0	0	0	0	0	0	0	0	1.247.904	0	0	0	80.073.892	81.321.796	0	81.321.796
III. TRANSAKCIJE S VLASNICIMA PRETHODNOG RAZDOBLJA PRIZNATE DIREKTNO U KAPITALU (AOP 15 do 22)	26		0	0	2.772.112	0	0	0	0	0	0	0	0	4.158.167	-13.860.558	-6.930.279	0	-6.930.279
Tekuće razdoblje																		
1. Stanje 1. siječnja tekućeg razdoblja	27		**1.347.263.331**	**0**	**29.556.958**	**0**	**0**	**0**	**67.478.004**	**0**	**2.506.837**	**0**	**0**	**27.807.126**	**80.073.892**	**1.554.686.147**		**1.554.686.147**
2. Promjene računovodstvenih politika	28															0		0
3. Ispravak pogreški	29															0		0
4. Stanje 1. siječnja tekućeg razdoblja (AOP 27 do 29)	30		**1.347.263.331**	**0**	**29.556.958**	**0**	**0**	**0**	**67.478.004**	**0**	**2.506.837**	**0**	**0**	**27.807.126**	**80.073.892**	**1.554.686.147**	**0**	**1.554.686.147**
5. Dobit/gubitak razdoblja	31														10.499.379	10.499.379		10.499.379

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

Izvještaj o promjenama kapitala (nastavak)

Opis pozicije	AOP oznaka	Rbr. bilješke	Raspodjeljivo imateljima kapitala matice														Manjinski (nekontrolirajući) interes	Ukupno kapital i rezerve
			Temeljni (upisani) kapital	Kapitalne rezerve	Zakonske rezerve	Rezerve za vlastite dionice	Vlastite dionice i udjeli (poslovna stavka)	Statutarne rezerve	Ostale rezerve	Revalorizacijske rezerve	Fer vrijednost financijske imovine raspoložive za prodaju	Učinkoviti dio zaštite novčanih tokova	Učinkoviti dio zaštite neto ulaganje u inozemstvo	Zadržana dobit / preneseni gubitak	Dobit / gubitak poslovne godine	Ukupno raspodjeljivo imateljima kapitala matice		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17 (4 do 7 - 8 + 9 do 16)	18	19 (17+18)
6. Tečajne razlike iz preračuna inozemnog poslovanja	32															0		0
7. Promjene revalorizacijskih rezervi dugotrajne materijalne i nematerijalne imovine	33															0		0
8. Dobitak ili gubitak s osnove naknadnog vrednovanja financijske imovine raspoložive za prodaju	34										-1.086.002					-1.086.002		-1.086.002
9. Dobitak ili gubitak s osnove učinkovite zaštite novčanog toka	35															0		0
10. Dobitak ili gubitak s osnove učinkovite zaštite neto ulaganja u inozemstvu	36															0		0
11. Udio u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti/gubitku društava povezanih sudjelujućim interesom	37															0		0
12. Aktuarski dobici/gubici po planovima definiranih primanja	38															0		0
13. Ostale nevlasničke promjene kapitala	39		-1.984													-1.984		-1.984
14. Porez na transakcije priznate direktno u kapitalu	40															0		0
15. Povećanje/smanjenje temeljnog (upisanog) kapitala (osim reinvestiranjem dobiti i u postupku predstečajne nagodbe)	41															0		0
16. Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala reinvestiranjem dobiti	42															0		0
17. Povećanje temeljnog (upisanog) kapitala u postupku predstečajne nagodbe	43															0		0
18. Otkup vlastitih dionica/udjela	44															0		0
19. Isplata udjela u dobiti/dividende	45														-40.036.946	-40.036.946		-40.036.946
20. Ostale raspodjele vlasnicima	46															0		0
21. Prijenos u pozicije rezervi po godišnjem rasporedu	47				16.014.778									24.022.168	-40.036.946	0		0
22. Povećanje rezervi u postupku predstečajne nagodbe	48															0		0
23. Stanje 31. prosinca tekućeg razdoblja (AOP 30 do 48)	49		**1.347.261.347**	**0**	**45.571.736**	**0**	**0**	**0**	**67.478.004**	**0**	**1.420.835**	**0**	**0**	**51.829.293**	**10.499.379**	**1.524.060.594**	**0**	**1.524.060.594**
DODATAK IZVJEŠTAJU O PROMJENAMA KAPITALA (popunjava poduzetnik obveznik primjene MSFI-a)																		
I. OSTALA SVEOBUHVATNA DOBIT TEKUĆEG RAZDOBLJA, UMANJENO ZA POREZE (AOP 32 do 40)	50		0	0	0	0	0	0	0	0	-1.086.002	0	0	0	0	-1.086.002	0	-1.086.002
II. SVEOBUHVATNA DOBIT ILI GUBITAK TEKUĆEG RAZDOBLJA (AOP 31 + 50)	51		0	0	0	0	0	0	0	0	-1.086.002	0	0	0	10.499.379	9.413.377	0	9.413.377
III. TRANSAKCIJE S VLASNICIMA TEKUĆEG RAZDOBLJA PRIZNATE DIREKTNO U KAPITALU (AOP 41 do 48)	52		0	0	16.014.778	0	0	0	0	0	0	0	0	24.022.168	-80.073.892	-40.036.946	0	-40.036.946

Prilog - Obrasci pripremljeni sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (nastavak)

/i/ Financijski izvještaji za godinu završenu 31. prosinca 2020. godine koji su prikazani na stranicama od 63 do 69 sukladno Pravilniku o strukturi i sadržaju godišnjih financijskih izvještaja (NN 95/16 s izmjenama i dopunama) su sastavljeni i odobreni od strane Uprave dana 30. lipnja 2021. godine.

članica Uprave
Vinka Ilak

član Uprave
Branko Malenica

predsjednik Uprave
mr.sc. Dražen Čović

ONLINE:
fina.hr
info@fina.hr

TELEFON:
0800 0080

ADRESA:
Ulica grada
Vukovara 70
10000 Zagreb

