



HRVATSKI SABOR

KLASA: 021-12/16-09/46

URBROJ: 65-16-03

Zagreb, 25. listopada 2016.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 33. stavka 1. podstavka 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem *Izvešće o radu Odbora za predstavke i pritužbe za 2015. godinu*, koje je predsjedniku Hrvatskoga sabora, sukladno odredbi članka 107. stavka 1. podstavka 4. Poslovnika, dostavio Odbor za predstavke i pritužbe, aktom od 25. travnja 2016. godine.

PREDSJEDNIK

Božo Petrov

Božo Petrov



HRVATSKI SABOR
Odbor za predstavke i
pritužbe

Zagreb, 25. travnja 2016.

REPUBLIKA HRVATSKA
65 - HRVATSKI SABOR
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Primljeno: 06-07-2016		
Klasifikacijska oznaka:		Org. jed.
021-12	16-09	46
Uredbeni broj:		Pril. Vrij.
6521-19-16-01		1. -

PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA

**Predmet: Izvješće o radu Odbora za predstavke
i pritužbe za 2015. godinu**

- dostavlja se

Poštovani,

Sukladno članku 107. Poslovnika Hrvatskoga sabora, („Narodne novine“ broj 81/13.), Odbor za predstavke i pritužbe podnosi izvješće o svom radu za 2015. godinu.

Za svog predstavnika, koji će u ime Odbora sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Odbor je odredio Zdravka Ronka, predsjednika Odbora, a u slučaju njegove spriječenosti potpredsjednika Odbora, Žarka Tušeka.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK ODBORA

Zdravko Ronko

HRVATSKI SABOR
Odbor za predstavke i pritužbe

**IZVJEŠĆE O RADU ODBORA ZA PREDSTAVKE
I PRITUŽBE ZA 2015. GODINU**

Zagreb, travanj 2016.

IZVJEŠĆE O RADU ODBORA ZA PREDSTAVKE I PRITUŽBE ZA 2015. GODINU

SADRŽAJ

	Stranica
1. UVODNE NAPOMENE	3
2. PREGLED PREDSTAVKI I PRITUŽBI PO PODRUČJIMA	4
U izvješću Odbora upozorava se na:	
a) predstavke i pritužbe vezane za rad pravosuđa i uprave	
b) predstavke i pritužbe koje se odnose na prava iz mirovinskog i zdravstvenog osiguranja, socijalne skrbi i zaštite obitelji	
c) predstavke i pritužbe u vezi sa stambenom, komunalnom i imovinskopравnom problematikom	
d) predstavke i pritužbe iz područja radnih odnosa, predstavke i pritužbe sindikata koji zastupaju interese javnih i državnih službenika i namještenika	
e) predstavke i pritužbe iz ostalih područja	
f) ostale podneske	
Pregled broja predstavki i pritužbi po područjima u 2014., 2015. godini i ostalo – tablični prikaz	5
2.1. Pravosuđe i uprava	6
2.2. Prava iz mirovinskog i zdravstvenog osiguranja, socijalne skrbi i zaštite obitelji	8
2.3. Stambena, komunalna i imovinskopравna problematika	11
2.4. Rad i radni odnosi	13
2.5. Ostala područja	14
2.6. Ostali podnesci	15
3. ANALIZA PREDSTAVKI I PRITUŽBI – KARAKTERISTIČNI SLUČAJEVI	16
4. ZAKLJUČNA RAZMATRANJA	20

IZVJEŠĆE O RADU ODBORA ZA PREDSTAVKE I PRITUŽBE ZA 2015. GODINU

1. UVODNE NAPOMENE

Odbor za predstavke i pritužbe Hrvatskoga sabora jednom godišnje, sukladno članku 107. Poslovnika Hrvatskoga sabora („Narodne novine“, broj 81/13.), podnosi izvješće o svom radu Hrvatskom saboru i tom prigodom informira zastupnike Hrvatskoga sabora o uočenim nepravilnostima kršenja zakonskih propisa, kao i prava građana u postupku pred tijelima državne uprave i pravnim osobama koje imaju javne ovlasti.

Dana 20. travnja 2016. godine zastupnici u Hrvatskom saboru raspravljali su o Izvješću Odbora za predstavke i pritužbe za 2014. godinu. Rasprava je zaključena 20. travnja 2016. godine, a Izvješće Odbora prihvaćeno je na 3. sjednici Hrvatskoga sabora 21. travnja 2016. godine, jednoglasno sa 103 glasa „za“.

U izvještajnom razdoblju Odbor je održao jednu 1 sjednicu na kojoj je razmatrao predstavke i pritužbe karakterističnog sadržaja, upozoravao na štetne pojave od šireg značenja te predlagao poduzimanje potrebnih mjera za njihovo otklanjanje.

Sukladno svom djelokrugu Odbor je u 2015. godini zaprimio i obradio ukupno 349 predmeta, od čega 269 novih predstavki i 80 opetovanih predstavki i pritužbi građana otvorenih u 2012., 2013. i 2014. godini.

Od navedenog ukupnog broja predstavki i pritužbi 158 bilo je iz područja pravosuđa i uprave, 59 predmeta sa socijalnom i zdravstvenom problematikom te iz područja zaštite obitelji, 62 predmeta iz područja stambene, komunalne i imovinskopravne problematike, 17 iz područja rada i radnih odnosa, 38 predmeta čine ostala područja i 15 predmeta ostali podnesci - ni predstavke ni pritužbe.

Odbor je tijekom izvještajnog razdoblja s građanima komunicirao i pisanim putem (redovitom poštom, telefaksom, elektroničkom poštom i građani podneske donose osobno) i izravno telefonski.

Pravodobno se odgovaralo na upite građana, u izravnom kontaktu telefonom (svaki telefonski upit evidentira se), davale su im se informacije te su savjetovani u ostvarivanju svojih prava u ukupno 306 slučajeva. Osim toga Odbor je primio na razgovor sve građane koji su tražili da usmeno iznesu svoje probleme te ih se nakon toga uputilo na podnošenje pisanog podneska Odboru ili nadležnom tijelu.

Sve pristigle pisane predstavke i pritužbe Odbor je obradio sukladno s Poslovníkom Hrvatskoga sabora i uputio nadležnim tijelima na postupanje, o tome su obaviješteni podnositelji predstavki i pritužbi ili je neposredno podnositelju predstavke odgovoreno, u roku od 30 dana.

2. PREGLED PREDSTAVKI I PRITUŽBI PO PODRUČJIMA

U izvješću Odbora upozorava se na:

- a) predstavke i pritužbe vezane za rad pravosuđa i uprave te na rad sudova:
 - dugotrajnost sudskih postupaka
 - područje nadležnosti Državnog odvjetništva Republike Hrvatske i Ureda za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta
 - postupanje policijskih službenika
 - prigovori osoba lišenih slobode
 - provođenje ovrha na računima pravnih i fizičkih osoba
 - prava hrvatskih branitelja, zapošljavanje, stambeno zbrinjavanje i siromaštvo

- b) predstavke i pritužbe koje se odnose na prava iz mirovinskog osiguranja i zdravstvenog osiguranja, socijalne skrbi i zaštite obitelji:
 - prava na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu
 - pravo na obvezno zdravstveno osiguranje i statusna prava
 - ponašanje medicinskog osoblja – nepristranost i nesavjesno liječenje

- c) predstavke i pritužbe u vezi sa stambenom, komunalnom i imovinskopравnom problematikom:
 - vlasnička prava i povrat imovine
 - stambena prava
 - stambeno zbrinjavanje osoba koje su se vratile ili dolaze na područje posebne državne skrbi
 - dugotrajnost postupaka zbrinjavanja
 - bespravna gradnja i zaštita okoliša
 - dodjela gradskih ili općinskih stanova
 - najam socijalnih stanova
 - otkup državnih stanova

- d) predstavke i pritužbe iz područja rada i radnih odnosa:
 - povreda prava iz radnog odnosa, premještanje u državnoj službi, prestanak radnog odnosa, neisplaćeni osobni dohodak, nepravilnosti pri zapošljavanju i zlostavljanje na radnom mjestu (mobbing)
 - predstavke i pritužbe sindikata koji zastupaju interese javnih i državnih službenika i namještenika

- e) predstavke i pritužbe iz ostalih područja
 - područje zaštite potrošača i ostalo (plin, voda, struja, hrt pristojbe, banke, odvjetnici, javni bilježnici)

- f) ostale podneske – nemaju karakter predstavke i pritužbe
 - mišljenja, komentari i osvrti građana
 - nepotpuni (nedopunjeni) podnesci

**Pregled broja predstavki i pritužbi po područjima u 2014., 2015. godini i ostalo -
tablični prikaz**

Redni broj	Predstavke i pritužbe po područjima	Predmeti iz 2014. godine	Novopristigli predmeti u 2015. godini	Predmeti iz prijašnjih godina, (2012., 2013. i 2014. godina), obrađeni u 2015. godini	Ukupan broj predmeta (4+5)
1	2	3	4	5	6
1.	Pravosuđe i uprava	193	114	44	158
2.	Prava iz mirovinskog i zdravstvenog osiguranja, socijalne skrbi i zaštite obitelji	64	50	9	59
3.	Stambena, komunalna i imovinskopravna problematika	56	46	16	62
4.	Rad i radni odnosi	16	17		17
5.	Ostala područja - razne pritužbe	38	30	8	38
6.	Ostali podnesci	18	12	3	15
7.	Ukupno:	385	269	80	349

2.1. Pravosuđe i uprava

U 2015. godini u Odboru je iz područja pravosuđa i uprave zaprimljeno i obrađeno 158 predmeta. Od toga su 44 predstavke i pritužbe u kojima su se građani prituživali na rad sudbene vlasti, na dugotrajnost postupka pred pojedinim sudovima ili su bili nezadovoljni ishodom sudskih odluka te su upozoravali na nemogućnost ostvarivanja svojeg prava na donošenje odluka u razumnom roku.

U jednom dijelu pritužbi građani su prigovarali zbog rada i ponašanja pojedinih sudaca prema stranki tijekom postupka (osobito na način vođenja rasprave, ili im je uskraćena mogućnost da iznose svoje - sve tvrdnje), upozoravali su na zlouporabu položaja i korupciju u pravosuđu te su se prituživali na postupanje u pojedinim zemljišnoknjižnim odjelima upozoravali su na nepravilnosti u radu, korupciju i sukob interesa.

Pojedini građani su se navodima pritužili na rad i postupanje Državnog sudbenog vijeća, zbog nezakonitog imenovanja sutkinje uslijed čijeg postupanja su pretrpjeli štetu u postupku, te na provedenu reorganizaciju sudova.

U četiri (4) pritužbe građani koji su lišeni slobode prituživali su se na stanje u hrvatskim zatvorima, na kvalitetu zdravstvene zaštite, na neodgovarajuće uvjete smještaja, zbog odbijanja molbe za premještanje u drugu ustanovu, na moguće povrede prava od strane zatvorske sustava i na postupanje službenika.

Predstavke gore navedenog sadržaja Odbor je upućivao na mjerodavno postupanje Ministarstvu pravosuđa Republike Hrvatske, da sukladno sa svojim ovlastima poduzme odgovarajuće mjere i ponekad požurivao očitovanja.

Odbor je u 2015. godini zaprimio i obradio 33 predstavke i pritužbe iz nadležnosti Državnog odvjetništva Republike Hrvatske, (DORH-a), županijskih i općinskih državnih odvjetništava i Ureda za suzbijanje korupcije i organiziranog kriminaliteta (USKOK-a), u kaznenim i građansko-upravnim predmetima. Odbor je razmatrao pritužbe građana koji su bili nezadovoljni kvalitetom rada (ODO-a, ŽDO-a u kaznenim predmetima i USKOK-a) i učinkovitosti državnog odvjetništva ili su iskazivali nezadovoljstvo zbog nepokretanja kaznenih postupaka po kaznenim prijavama.

U nekim slučajevima bilo je nezadovoljstva ishodom pojedinih postupaka i prigovora zbog nedobivanja informacija o stanju predmeta i pritužbenih navoda o nezakonitom postupanju službene osobe USKOK-a u određenom predmetu te zahtjeva kojima se tražio nadzor nad radom državnog odvjetništva.

Odbor je takve predstavke i pritužbe proslijedio Državnom odvjetništvu Republike Hrvatske, odnosno Uredu Glavnog državnog odvjetnika, USKOK-u, a ponekad i Ministarstvu pravosuđa RH, zatražio očitovanja - izvješća o poduzetome, a ponekad i požurivao očitovanja.

U 28 predmeta Odbor je razmatrao predstavke, pritužbe i anonimne podneske građana koji su smatrali da su postupanjem, odnosno nepostupanjem policijskih službenika povrijeđena njihova prava ili slobode, ili se radilo o navodnom nezakonitom postupanju policijskih službenika. Prituživali su se na neprofesionalno ponašanje službenika, na propuste u postupanju odnosno na prekoračenja u primjeni policijskih ovlasti.

Bilo je pojedinačnih pritužbi na navodno nezakonito zapošljavanje u policijskoj upravi.

Nadalje, Odbor je zaprimio i obradio predstavke građana zbog povrede i ugrožavanja statusnih prava, koje su se odnosile na postupak stjecanja hrvatskog državljanstva, na dugotrajnost postupka, odnosno na odbijanje zahtjeva za primitak u hrvatsko državljanstvo, te podnesak stranog državljanina u predmetu zahtjeva za odobrenje privremenog boravaka u svrhu spajanja obitelji.

Odbor je pisane predstavke prosljeđivao na nadležno postupanje u Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske.

Bilo je i usmenih upita građana o zakonom propisanim uvjetima za stjecanje hrvatskoga državljanstva, koji su upućivani da se izravno obrate u MUP RH.

U Odboru je tijekom 2015. godine zaprimljeno i obrađeno sedam (7) predmeta u svezi s pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji.

Predstavke su se odnosile na poteškoće zbog utvrđivanja statusa hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, na dužinu trajanja postupaka kojima se utvrđuju njihova materijalna prava, probleme oko zapošljavanja i stambenog zbrinjavanje te zbog teške materijalne situacije i siromaštva.

Sve pristigle pisane predstavke Odbor je prosljeđivao na mjerodavno postupanje Ministarstvu branitelja Republike Hrvatske i Ministarstvu obrane Republike Hrvatske, kojem su upućene i požurnice.

Nadalje, upiti građana u svezi s ostvarivanjem prava mirnodopskih vojnih invalida i civilnih žrtava rata prosljeđeni su na nadležno postupanje u Ministarstvo branitelja RH.

U 29 predmeta Odbor je razmatrao predstavke i pritužbe vezane za ovrhe na novčanim sredstvima, plaćama i mirovinama - blokada tekućih računa građana (zbog duga za struju, vodu, plin, zbog nepodmirenja televizijske pristojbe i dr.), nad drugom imovinom, odnosno nekretninama zbog nemogućnosti vraćanja kredita. Odbor je razmatrao predstavke u svezi s deložacijom i gubitkom stana, povratom ovršnih sredstava ili u kojima su građani upozoravali da nisu bili obaviješteni o pokretanju ovršnih postupaka.

Neki građani u svojim pritužbama iskazivali su nezadovoljstvo Zakonom o ovrhama smatrajući da isti nema za cilj opće dobro nego samo privatni ili grupni interes.

Ovo tijelo je predstavke i pritužbe građana vezane za problematiku pravilnosti, zakonitosti i dugotrajnosti ovršnog i parničnog postupka koji se vodi pred sudovima upućivalo Ministarstvu pravosuđa Republike Hrvatske.

Nadalje, neki građani su u pritužbama molili za pomoć vezano za priznavanje statusa ugroženoga kupca energenata (za opskrbu električnom energijom, plinom i toplinskom energijom) jer zbog socijalnih razloga ne mogu privremeno ili trajno plaćati utrošenu električnu energiju, odnosno plin u kućanstvu, te vezano za otpis dospjelog poreznog duga ili mogućnosti da se otplati u više mjesečnih rata (npr. dug bankama) i neuvršavanje na listu otpisa duga (u Registar otpisa duga Financijske agencije).

Osim gore navedenih problema Odbor je zaprimio i obradio 13 pisanih predavki i pritužbi građana koji su izražavali nezadovoljstvo radom i postupanjem pojedinaca u tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave, upozoravali su na moguće nezakonitosti u njihovu radu, tražili nadzor nad radom i njihovo sankcioniranje.

Pisane predstavke i pritužbe koje su zaprimljene i obrađene u Odboru, a koje su se odnosile na rad tijela državne uprave i tijela koja imaju javne ovlasti, Odbor je prosljeđivao na mjerodavno postupanje nadležnim ministarstvima i drugim nadležnim tijelima, ovisno o sadržaju predstavke i pritužbe te je zatražio očitovanja o utvrđenom i učinjenom.

Skreće se pozornost na činjenicu da je tijekom prošle godine veliki broj građana došao i osobno u Hrvatski sabor tražeći pravnu pomoć, a bilo je i mnogobrojnih telefonskih poziva. Na sve upite i zamolbe za pružanje pravnih savjeta i mišljenja u mnogim slučajevima Odbor je upućivao građane da traže pravnu pomoć odvjetnika.

Građane smo informirali da mogu zatražiti besplatnu pravnu pomoć u Ministarstvu pravosuđa Republike Hrvatske ili uredima državne uprave u županijama, gdje im se mogu pružiti pravni savjeti ili opće pravne informacije, odnosno izraditi podnesci.

2.2. Prava iz mirovinskog i zdravstvenog osiguranja, socijalne skrbi i zaštite obitelji

U proteklom razdoblju zaprimljeno je i obrađeno ukupno 59 predmeta, koji su se odnosili na povredu prava iz područja mirovinskog i zdravstvenog osiguranja, socijalne skrbi i zaštite obitelji.

Iz nadležnosti Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (HZMO) i Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje (HZZO) Odbor je tijekom 2015. godine obradio 21 predstavku i pritužbu građana koje su se odnosile na moguće propuste u radu nadležnih institucija ili nepravilnu primjenu propisa. Građani su se prituživali na odugovlačenje postupaka, tj. nerješavanje zahtjeva osiguranika u zakonskom roku zbog kojih nisu mogli ostvariti zajamčena prava.

Iz područja mirovinskog osiguranja građani su upozoravali na probleme na koje nailaze pri ostvarivanju i korištenju prava iz mirovinskog osiguranja, na trajanje i ishode postupaka radi ostvarivanja prava, vezanih za starosnu mirovinu, obiteljsku mirovinu i invalidsku mirovinu, visinu naknade štete za tjelesno oštećenje i vezano za doplatu za tuđu njegu i pomoć.

Bilo je pritužbi osiguranika i korisnika da im je mirovina smanjena (pojedini branitelji i udovice branitelja žalili su se da im je mirovina smanjena), ili su nezadovoljni visinom utvrđene mirovine, zbog neisplate mirovine u razdoblju 1991. - 2005. godine i pritužbi građana koji su mirovinu ostvarili prije 1. siječnja 1992. godine zbog navodnog smanjenja mirovinskih prava pripadnika bivše JNA.

U Odboru je zaprimljena i obrađena pojedinačna pritužba vezana za priznavanje prava samostalnih umjetnika na uplatu doprinosa za mirovinsko i invalidsko te zdravstveno osiguranje iz sredstava proračuna Republike Hrvatske, te je upućena na nadležno postupanje Hrvatskoj zajednici samostalnih umjetnika.

Odboru se obratio pritužbom bivši politički zatvorenik sa zamolbom da mu se prizna status političkog zatvorenika, odnosno naknada materijalne štete za vrijeme provedeno u zatvoru, a sukladno Zakonu o pravima bivših političkih zatvorenika, koja je prosljeđena na

nadležno postupanje Administrativnoj komisiji Vlade Republike Hrvatske te je i požurnicama zatraženo žurno očitovanje.

Bilo je i anonimnih pritužbi građana u svezi s navodnim nezakonitim imenovanjima u HZMO-u koje je Odbor nakon razmatranja proslijedio na mjerodavno postupanje DORH-u.

Sve predstavke i pritužbe gore navedene problematike Odbor je proslijedio Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje (HZMO-u) te je zatražio očitovanja o poduzetome, a ponekad i požurivao očitovanja.

U području zdravstvenog osiguranja građani su u pisanim pritužbama upozoravali na poteškoće u ostvarivanju prava na obvezno zdravstveno osiguranje, vezano za priznavanje prava za slučaj ozljeda na radu te način ostvarivanja i zaštite istih, u svezi s pravom na bolničko liječenje medicinskom rehabilitacijom i pritužbama na rad ugovornih partnera HZZO-a, te na postupanje radnika Zavoda.

Odbor je predstavke prosljeđivao Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje (HZZO-u) na nadležno postupanje te je zatražio da o poduzetom izvijeste podnositelje predstavki i ovaj Odbor.

Uz pisane pritužbe građani su se Odboru obraćali telefonskim pozivima (s upitima), koji su se odnosili na: stjecanje statusa osigurane osobe kao člana obitelji, ostvarivanje zdravstvene zaštite u slučaju ozljede na radu i profesionalne bolesti, sklapanje ugovora za ostvarivanje prava na dopunsko zdravstveno osiguranje, produljenje prava na policu dopuskog zdravstvenog osiguranja na teret državnog proračuna, rođiljne naknade i dr., upućivani su da se izravno obrate HZZO-u.

Iz područja socijalne skrbi i zaštite obitelji Odbor je zaprimio i obradio 38 predstavki i pritužbi.

Građani koji su pod skrbništvom centara za socijalnu skrb obraćali su se pritužbama ovom Odboru zbog povrede socijalnih prava odnosno nemogućnosti ostvarivanja prava iz socijalne skrbi, jednokratne novčane pomoći i zajamčene minimalne naknade (zbog dugotrajnosti rješavanja zahtjeva ZMN-a).

Među korisnicima socijalne skrbi su osobe starije životne dobi, lošijeg zdravstvenog stanja i s invaliditetom ovisne o pomoći druge osobe, bez mirovine i drugih prihoda i umirovljenici s najnižim primanjima, nezaposlene osobe, samohrane majke bez posla, neke su žrtve višegodišnjeg nasilja koje su tražile pomoć u rješavanju osnovnih životnih potreba, zaposlenje, socijalno stanovanje i slično i obitelji koje žive u teškoj materijalnoj situaciji i neriješenog stambenog pitanja, opterećeni kreditima, ovrhama i nepodmirenim dugovanjima za režijske troškove (najamnina, električna energija, grijanje, plin, voda i dr.).

Građani su se predstavkama obraćali ovom Odboru vezano za prava maloljetne djece na uzdržavanje od strane roditelja i privremeno uzdržavanje te u svezi s mogućim nasiljem nad maloljetnom djecom.

Bilo je upita roditelja slabijeg imovnog stanja, u svezi s priznavanjem prava na potpore za obrazovanje, odnosno potpore za troškove prijevoza i školskih udžbenika, Odbor ih je upućivao da se izravno obrate nadležnim centrima ili ministarstvu nadležnom za socijalnu skrb.

Pojedini roditelji školske djece pritužili su se zbog navodno loše organizacije popravnih ispita, u Školi primijenjene umjetnosti i dizajna.

Nadalje, Odboru su se pritužbama obraćali roditelji djece s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom u kojima su upozoravali na povredu njihovih prava, od strane državnih institucija koje sudjeluju u rješavanju njihove problematike, te osobe s duševnim smetnjama.

Bilo je pojedinačnih pritužbi u svezi s izborom i imenovanjem ravnatelja/ravnateljice javne ustanove i doma socijalne skrbi čiji je osnivač Republika Hrvatska,

Odbor je predstavke i pritužbe građana vezano za gore spomenute probleme uputio Ministarstvu socijalne politike i mladih Republike Hrvatske, Ministarstvu znanosti, obrazovanja i sporta Republike Hrvatske te Pravobranitelju za djecu, preporučio nadležnim centrima za socijalnu skrb te savjetovao građane na postupak za ostvarivanje ili zaštitu njihovih prava.

Što se tiče područja zdravstvene zaštite zaprimljene predstavke odnosile su se na utvrđivanje statusa osiguranika, snošenje troškova bolničkog liječenja, liste čekanja (za pregled ili terapiju), poteškoće u ostvarivanju prava na slobodan izbor liječnika opće/obiteljske medicine, zbog nezadovoljstva radom pojedinih liječnika opće prakse, zbog navodnog nesavjesnog liječenja kirurga i traženje mita za operaciju te pritužbe na rad i postupanje medicinskog osoblja prema pacijentima u primarnoj i sekundarnoj zdravstvenoj zaštiti, građani su izražavali nezadovoljstvo kvalitetom, sadržajem i vrstom pruženih zdravstvenih usluga.

Dio pritužbi koje je Odbor obrađivao u svezi je s odrađivanjem pripravničkog staža za medicinske sestre - medicinske tehničare u zdravstvenoj ustanovi i natječajem za odabir kandidata za stručno osposobljavanje za rad bez zasnivanja radnog odnosa u bolnici te pritužbama medicinskih sestara - medicinskih tehničara sa završenom srednjom stručnom spremom koji su upozoravali na problem između njih i Hrvatske komore medicinskih sestara, koja im navodno ne želi izdati Potvrdu o priznavanju kvalifikacija za potrebe rada u zemljama EU, zbog čega u inozemstvu ne mogu samostalno obavljati posao medicinskih sestara i tehničara već su svedeni na njegovateljice i njegovatelje.

Ovo tijelo zaprimilo je i obradilo pritužbu medicinske sestre na ponašanje liječnice kao poslodavca u ordinaciji opće medicine te anonimnu pritužbu u kojoj se upozoravalo na niz navodnih nepravilnosti u radu zdravstvene ustanove ljekarne.

Odbor je predstavke i pritužbe građana vezano za gore spomenute probleme uputio Ministarstvu zdravlja Republike Hrvatske, zdravstvenoj inspekciji, Hrvatskoj liječničkoj komori i Hrvatskoj komori medicinskih sestara.

2.3. Stambena, komunalna i imovinskopravna problematika

U 2015. godini u Odboru je zaprimljeno i obrađeno ukupno 62 predmeti, predstavki i pritužbi koje su se odnosile na stambenu, komunalnu i imovinskopravnu problematiku.

Odbor je obradio 18 pritužbenih navoda koji su se odnosili na stambene probleme, u svezi sa stambenim zbrinjavanjem osoba koje su se vratile ili dolaze na područje posebne državne skrbi, dugotrajnost postupaka za stambeno zbrinjavanje ili zbog dugotrajnosti rješavanja zahtjeva za darovanje građevnog materijala za popravak, obnovu i nadogradnju obiteljske kuće ili stana. Neki pritužitelji izražavali su nezadovoljstvo zbog poteškoća na koje su nailazili jer su im zahtjevi za stambeno zbrinjavanje odbijeni kao nepotpuni odnosno odbačeni jer nisu podneseni na vrijeme ili nisu ispunjavali uvjete za obnovu.

Bilo je predstavki građana u svezi sa stambenim zbrinjavanjem po zahtjevu bivših nositelja stanarskog prava, dodjelom gradskog ili općinskog stana u najam, takozvanim socijalnim stanovanjem i otkupom državnog stana.

Nadalje, Odbor je obradio 28 pritužbi građana u svezi s bespravnom gradnjom, nepravodobnom intervencijom građevinske inspekcije, odnosno neizvršavanjem inspekcijskih rješenja i zbog neprovođenja postupaka prisilnog uklanjanja te postupaka legalizacije objekata.

Bilo je pritužbi građana koji su se obratili Odboru i tražili zaštitu svojih prava u postupcima realizacije prostornih planova uređenja iz nadležnosti regionalne i lokalne razine, vezano za uređenje naselja i prostora izvan naselja i provođenje dokumenata prostornog uređenja, odnosno izdavanja lokacijskih dozvola. Nakon razmatranja Odbor je pritužbe uputio uredima nadležnim za poslove prostornog uređenja, odnosno nadležnom ministarstvu.

Pojedine stranke izražavale su nezadovoljstvo zbog nemogućnosti dobivanja informacija o stanju spisa i nedobivanja odgovora na prigovore upućene Ministarstvu graditeljstva i prostornog uređenja Republike Hrvatske i građevinskoj inspekciji.

Odbor je u takvim slučajevima upućivao požurnice nadležnom ministarstvu, tražio žurno postupanje i obavijest o učinjenom.

Građani su ovom Odboru upućivali pritužbe po pitanju komunalne problematike vezano za izgradnju sustava javne vodoopskrbe u naselju, opskrbu pitkom vodom, uskraćivanje priključenja nekretnine na vodoopskrbnu mrežu, vezano za izgradnju komunalne infrastrukture u ulici (asfalta), probleme zbog neuređenog nogostupa, dobivanja parkirnog mjesta, probleme oko utvrđivanja vlasništva grobnog mjesta i slično.

U Odboru su zaprimljene predstavke stanara stambenih zgrada u svezi s vlasničkim i drugim stvarnim pravima, problemima održavanja zajedničkih dijelova stambene zgrade (nekretnine), bespravnim građevinskim radovima - prepravcima u nekretnini od strane pojedinih stanara stambene zgrade, ilegalnim zatvaranjem balkona i zadiranjem pojedinih stanara u zajedničke dijelove nekretnine, a koji su opasnost za sigurnost osoba i zgrada ili drugih stvari.

Odbor je predstavke i pritužbe vezano uz gore navedenu problematiku prosljeđivao Državnom uredu za obnovu i stambeno zbrinjavanje, uredima državne uprave u županijama i

gradovima, nadležnom upravnom tijelu Grada Zagreba i nadležnim ministarstvima i građevinskoj inspekciji te smo i požurivali njihovo postupanje.

Povreda prava na dom očituje se kroz razne oblike, a u osam (8) obrađenih predstavlki pojedinaca i udruga radilo se o ometanju posjeda, prekomjernoj buci i neugodnim mirisima iz ugostiteljskih objekata, industrijskih postrojenja i odlagališta otpada u blizini naseljenih mjesta.

Anonimnim podneskom obratili su se Odboru stanari zgrada u Zagrebu koji su se godinama žalili zbog prekomjerne buke u ugostiteljskom objektu i upozoravali na moguću korupciju koja se navodno očitovala u protuzakonitom postupanju nadležnih institucija odnosno propuštanju dužnih radnji službenih osoba nadležnih državnih tijela i tijela Grada Zagreba koja su postupala po pritužbama stanara.

U Odboru je zaprimljena i obrađena pojedinačna pritužba na sumnjivi rad tvrtke zbog kršenja ugovora o koncesiji, navodnom nezakonitom deponiranju opasnog otpada na području parka prirode i bespravne gradnje na pomorskom dobru, koji su izražavali zabrinutost za svoje zdravlje i imovinu te onečišćenje okoliša.

Odbor je predstavke i pritužbe upućivao na nadležno postupanje Ministarstvu zdravlja Republike Hrvatske, Ministarstvu zaštite okoliša i prirode Republike Hrvatske, Ministarstvu pomorstva, prometa i infrastrukture Republike Hrvatske, Ministarstvu graditeljstva i prostornog uređenja Republike Hrvatske i inspekcijama nadležnim za pojedina područja (sanitarnoj, građevinskoj i dr.), jedinicama lokalne područne (regionalne) samouprave te DORH-u.

Manji broj prigovora građana na raspodjelu sredstava pomoći za nastalu štetu od poplava nakon razmatranja Odbor je prosljedio na mjerodavno postupanje Ministarstvu financija Republike Hrvatske, Državnom povjerenstvu za procjenu štete od elementarne nepogode i općinskim povjerenstvima za procjenu štete.

U okviru područja imovinskopravnih odnosa u tri (3) pritužbe građani su upozoravali na kršenje vlasničkih prava vlasnika stanova u kojima žive zaštićeni najmoprimci i probleme zaštićenih najmoprimaca privatnih stanova i tražili žurno rješavanje tih problema.

U izvještajnom razdoblju Odbor je postupao u pet (5) pristiglih pritužbi iz područja uređenog Zakonom o naknadi za imovinu oduzetu za vrijeme jugoslavenske komunističke vladavine. U pojedinačnim predstavkama i pritužbama upozorava se na probleme u svezi s povratom imovine oduzete za vrijeme jugoslavenske komunističke vladavine, na dugotrajnost postupka pred nadležnim tijelima, na načine i oblike vraćanja takve imovine te su prigovarali zbog „šutnje administracije“ i prekoračenja rokova za donošenje rješenja.

Građani su se obraćali ovom Odboru opetovanim pritužbama i požurnicama, radi se o osobama starije životne dobi koje smatraju da neće dočekati zadovoljštinu za oduzete imovine.

Glavni prigovor odnosi se na rješavanje predmeta u razumnom roku jer neki postupci traju i duže od dvadeset godina, najčešće zbog toga što se ulažu redovna ili izvanredna pravna sredstva zbog čega se postupak povrata produžava.

Odbor je predstavke i pritužbe vezano za imovinskopravne odnose prosljeđivao uredima državne uprave u županijama i gradovima, ovisno na čijem se području nalazi

nekretnina (Gradu Zagrebu, Gradu Dubrovniku i dr.) i Ministarstvu pravosuđa Republike Hrvatske te smo požurivali njihovo postupanje.

2.4. Rad i radni odnosi

U izvještajnom razdoblju u Odboru je zaprimljeno i obrađeno 17 predmeta iz ovog područja.

U predstavkama i pritužbama upozoravalo se na povrede prava iz radnog odnosa i prava na rad vezano za prestanak radnog odnosa, odnosno na nedopušteni (nezakoniti) otkaz ugovora o radu, moguće povrede učinjene u natječajnom postupku i na povrede prava kandidata koji sudjeluju u natječajnom postupku, neisplaćivanje osobnog dohotka, na zlostavljanje na radnom mjestu (mobbing), na moguće nepravilnosti pri zapošljavanju te na diskriminaciju u državnoj i lokalnoj službi, odnosno, na povredu dostojanstva službenika pri rasporedu ili premještanju u državnoj službi na drugo radno mjesto.

Nastavno na tu problematiku, u posljednje vrijeme zamjećuje se pojačano obraćanje sindikata i njihovih povjerenika ovom Odboru koji djeluju u tijelima državne vlasti koji su upozoravali na moguće propuste u postupanju poslodavaca prema radnicima.

Neki policijski službenici prituživali su se na povrede prava iz radnog odnosa od strane Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske te na navodno nezakonito zapošljavanje u policijskoj upravi.

Odboru se obratio i Nacionalni sindikat policije Ministarstva unutarnjih poslova RH te zaposlenici i bivši zaposlenici MUP-a RH. Takve pritužbe upućivali smo Ministarstvu unutarnjih poslova Republike Hrvatske i Odboru za državnu službu.

Zaprimili smo i pisani upit sindikata, koji se odnosio na pravno tumačenje Zakona o službenicima i namještenicima u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi i Zakona o plaćama u lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi, isti je dostavljen na nadležno postupanje u Ministarstvu uprave Republike Hrvatske.

Odbor je predstavke iz ovog područja prosljeđivao nadležnim ministarstvima i Odboru za državnu službu. U nekim pritužbama upozoravalo se na neučinkovitost, odnosno dugotrajnost postupka u ostvarivanju prava državnih službenika i namještenika pred Odborom za državnu službu.

Radi prijave mogućih nezakonitosti i zaštite prava iz radnog odnosa građani su upućivani na nadležne inspeksijske službe i u nadležna ministarstva. Ujedno su obaviješteni da pravna mišljenja i tumačenja o primjeni propisa iz radnog odnosa mogu zatražiti od Ministarstva rada i mirovinskog sustava Republike Hrvatske te su upućivani da zaštitu povrijeđenih prava iz radnog odnosa mogu tražiti pred sudom.

3.5. Ostala područja

Osim navedenih područja Odbor je u 2015. godini zaprimio i obradio 38 predmeta iz „ostalih područja“. Radi se o pojedinačnim predstavkama i pritužbama građana u kojima su se prituživali na kvalitetu pruženih usluga od strane pravnih i fizičkih osoba vezano uz sektor javnih usluga, koje nude opskrbu plinom, pitkom vodu, toplinskom energijom, isporuku struje, prijevoz putnika u javnom prometu (željeznički prijevoz) i usluge telekomunikacije.

Građani su upozoravali na nepravilnosti u postupanju trgovačkih društava u svezi s utvrđivanjem fiksnog dijela cijene vodne usluge i priključaka stambenih objekata na elektroenergetsku mrežu.

Odbor je predstavke upućivao nadležnim tijelima na mjerodavno postupanje, Ministarstvu poljoprivrede Republike Hrvatske i Vijeću za vodne usluge te Hrvatskoj elektroprivredi i Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.

U Odboru su zaprimljene i obrađene pritužbe građana na Zakon o tržištu toplinske energije i na iznose računa za toplinsku energiju, te su upućene na mjerodavno postupanje Ministarstvu gospodarstva Republike Hrvatske i Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji.

Odboru se obratio građanin s pritužbom na navodne nepravilnosti u poslovanju pravne osobe, vezano za vatrogasnu djelatnost, odnosno osposobljavanje pučanstva za zaštitu od požara. Nakon razmatranja u Odboru dostavljena je na nadležno postupanje Državnoj upravi za zaštitu i spašavanje.

Pritužbeni navod na rad i postupanje trgovačkog društva u svezi s naplatom parkiranja u turističkom naselju Odbor je prosljedio na nadležno postupanje jedinici lokalne područne (regionalne) samouprave, Ministarstvu pomorstva, prometa i infrastrukture Republike Hrvatske i DORH-u.

Pritužbu trgovačkog društva u svezi s obavljanjem unutarnjeg prijevoza putnika u međunarodnom linijskom prijevozu putnika, između država članica EU, Odbor je dostavio na nadležno postupanje Ministarstvu pomorstva, prometa i infrastrukture Republike Hrvatske, Inspekciji cestovnog prometa i Upravi cestovnog i željezničkog prometa i infrastrukture.

Pritužbe vezane za probleme s bankama, odnosno žalbe nezadovoljnih građana na bankarske usluge Odbor je upućivao HNB-u, pritužbe na rad HŽ-a, HEP-a, HAKOM-a, VIP-a i HT-a i Zagrebačkog holdinga upućene su nadležnim tijelima na mjerodavno postupanje.

Neke pritužbe građana u svezi s naplatom mjesečne pristojbe Odbor je prosljedio na postupanje Hrvatskoj radio-televiziji (HRT-u).

Pritužbe građana na rad i postupanje odvjetnika, zbog nezadovoljstva obavljenim zastupanjem, Odbor je uputio na nadležno postupanje u Hrvatsku odvjetničku komoru, radi eventualnog poduzimanja stegovnih mjera. Neke pritužbe stranaka koje su se odnosile na rad javnobilježničke službe i na djelovanje Hrvatske javnobilježničke komore Odbor je dostavio Ministarstvu pravosuđa Republike Hrvatske, u nekim slučajevima i požurivao njihovo postupanje.

Nadalje, bilo je pritužbi građana na rad Državnog ureda za obnovu i stambeno zbrinjavanje, Državnog ureda za upravljanje državnom imovinom, Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja Republike Hrvatske, Uprave za inspekcijske poslove, Ministarstva

zdravlja Republike Hrvatske, Ministarstva pravosuđa Republike Hrvatske, Ministarstva financija Republike Hrvatske, Službe za naplatu i ovrhe, Ministarstva gospodarstva Republike Hrvatske, Ministarstva socijalne politike i mladih Republike Hrvatske, nekih centara za socijalnu skrb (zbog neprofesionalnosti i pristranosti), te pritužbeni navod na rad i zahtjev za smjenu pučke pravobraniteljice.

Sve pisane predstavke i pritužbe u kojima su se fizičke i pravne osobe prituživale na rad i postupanje pružatelja javnih usluga i ostalih te tražile zaštitu svojih prava Odbor je prosljeđivao na mjerodavno postupanje ovisno o njihovoj nadležnosti, nadležnim tijelima te nadležnim ministarstvima, ovisno o sadržaju predstavke i pritužbe.

2.6. Ostali podnesci

I u ovom izvještajnom razdoblju Odbor je zaprimio manji broj podnesaka građana koji nemaju karakter predstavke ili pritužbe, u kojima nije bilo navedeno niti jedno područje, niti je bilo razvidno o kojem je području riječ.

Radilo se o podnescima građana koji su po sadržaju mišljenje, osobni osvrti i komentari na dnevopolitička događanja, u ukupnom broju od 15 predmeta.

Napominjemo, da je Odbor od podnositelja tražio nadopunu podnesaka usmeno telefonski ili pisanim putem.

4. ANALIZA PREDSTAVKI I PRITUŽBI - KARAKTERISTIČNI SLUČAJEVI

1.

Opis slučaja:

Podnositeljica ponovljene pritužbe D. B. iz Z. zastupana po Sindikatu državnih i lokalnih službenika i namještenika Republike Hrvatske obratila se Odboru za predstavke i pritužbe Hrvatskoga sabora, u svezi s navodnom povredom prava iz radnog odnosa.

Protiv D. B., zaposlenice Agencije za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama, APIS IT d.o.o., Zagreb, poslodavac je, kao tijelo s javnim ovlastima, pokrenuo postupak otkazivanja ugovora o radu zbog grubog kršenja obveza iz radnog odnosa, zbog razloga uvjetovanih skrivljenim ponašanjem radnice, a da odluka o otkazu ugovora o radu nije donesena jer Radničko vijeće nije dalo suglasnost na odluku o otkazu ugovora o radu. Poslodavac je radnicu udaljio s radnog mjesta voditelja skladišta i oduzeo joj karticu za kontrolu ulazaka i izlazaka u zgradu poslodavca. Imenovana je zbog postupka poslodavca pokrenula sudski postupak, koji je u tijeku.

Poduzete mjere:

Odbor za predstavke i pritužbe Hrvatskoga sabora na svojoj sjednici održanoj 8. srpnja 2015. godine razmatrao je navode iz ponovljene pritužbe na postupanje Inspektorata rada, podnositeljice D. B. iz Z., zastupane po Sindikatu državnih i lokalnih službenika i namještenika Republike Hrvatske, u svezi s povredom prava iz radnog odnosa.

Nakon provedene rasprave Odbor je pod točkama 1., a., b., c. svojim zaključkom nadležnim tijelima predložio:

1. Odbor zbog činjenice da je sudski postupak u tijeku, ne želeći se ni na koji način miješati u ishod istog, držeći se svojih ovlasti propisanih u članku 107. Poslovnika Hrvatskoga sabora (NN, broj 81/13.), smatrajući da se iz dostavljenih pisanih dokumenata, ali i iz usmenih obrazloženja svih strana obuhvaćenih predmetnom predstavkom nazire postojanje određenih nedorečenosti i nedovoljno precizno argumentiranih pojedinih tvrdnji i konstatacija, za koje se ne navode precizno uporišta u postojećim zakonima kojima se regulira predmetna tematika, a želeći pridonijeti pronalaženju rješenja iznesenog problema, predlaže poduzimanje sljedećih mjera:
 - a. Odbor predlaže Inspektoratu rada da u postupku po pritužbi D. B. ponovno ispita osnovanost navoda u istoj te da u svom obrazloženju precizno navede članke i zakone na kojima temelji svoje zaključke.
 - b. Odbor predlaže Ministarstvu rada i mirovinskog sustava Republike Hrvatske da sukladno svojim ovlastima ispita navode povodom pritužbe D. B. i poduzme odgovarajuće mjere.
 - c. Predlaže se Upravi Agencije za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama, APIS IT d.o.o. da, u okviru svojih nadležnosti, ispita osnovanost navoda u pritužbi D. B., da u obrazloženju svojih odluka u svezi s predmetnom problematikom precizno navede temeljem kojih propisa i zakonskih rješenja navedene odluke donosi, da

razmotri i mogućnost sporazumnog rješenja predmetnog problema te da nakon provedenog postupka dostavi cjelovito izvješće.

Napominjemo, ovaj Odbor je zbog ogluhe nadležnog tijela, Agencije za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama (APIS IT d.o.o.), zatražio žurno postupanje po navodima predmetne pritužbe i obavijest o poduzetom 30. listopada i 31. prosinca 2015. godine.

Ishod slučaja:

Odbor je zaprimio očitovanje Ministarstva rada i mirovinskog sustava Republike Hrvatske 31. kolovoza 2015. godine, u vezi s predmetnom pritužbom D. B. iz Z., koja je zastupana po Sindikatu državnih i lokalnih službenika i namještenika RH, u kojem se navodi:

Vežano uz postupanje Inspektorata rada u slučaju D. B., zaposlene u Agenciji za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama d.o.o. Zagreb, (APIS IT d.o.o.), viša inspektorica rada je u postupku inspeksijskog nadzora kod imenovanog poslodavca postupala pravilno i zakonito. U odgovoru se navodi da je sindikat, kao podnositelj predstavke obaviješten o utvrđenom činjeničnom stanju te da D. B. zaštitu svojih prava može ostvariti pred nadležnim sudom, što je ista i učinila.

Nadalje, u očitovanju tijela državne uprave navodi se da je prema njihovu saznanju Općinski radni sud u Zagrebu dana 13. srpnja 2015. godine donio nepravomoćnu presudu u slučaju D. B.

Odbor je 15. siječnja 2016. godine zaprimio očitovanje predsjednika uprave Agencije za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama d.o.o. iz Zagreba, nakon druge požurnice ovog Odbora, u kojem obavještava Odbor da je vezano za predstavku D. B. u tijeku sudski postupak vezan za odluku Društva o oslobađanju imenovane radnice od obveze dolaska na posao. Nadalje, navodi da s obzirom na težinu povreda obveza iz radnog odnosa, uzrokovanog skrivljenim ponašanjem radnice, nema mogućnosti sporazumnog rješenja predmetnog problema.

2.

Opis slučaja:

Podnositeljica predstavke S. Z. kao predstavnica stanara zgrade u ulici B. G. 1 iz Z. obratila se ovom Odboru vezano za rješavanje imovinskopravnih problema stanara (dobivanja uporabne dozvole), imenovane stambene zgrade, a vezano uz prethodno rješavanje zahtjeva za legalizaciju nezakonite rekonstrukcije stana T. K.

Pritužiteljica S. Z. u raspravi je rekla da se vezano za rješavanje imovinskopravnih problema stanara zgrade u ulici B. G. 1 u Z. (dobivanja uporabne dozvole), a vezano uz prethodno rješavanje zahtjeva za legalizaciju nezakonite rekonstrukcije stana T. K., obraćala od 2013. godine višekratno izravno i posredno nadležnim službama Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja Republike Hrvatske, odnosno Građevinskoj inspekciji te tražila zakonito rješavanje u ovoj stvari.

Nadalje, istaknula je da stanari žive u zgradi od šest stanova koja je izgrađena 1995. godine i da su se radovi u podrumu zgrade (u sedmom stanu), a od strane T. K., izvodili bez suglasnosti stanara te je takvim radnjama dovedena u pitanje statika objekta i ugrožen život stanara u objektu.

S. Z. je napomenula da su prethodne pritužbe stanari uputili počevši od 2011. godine, u Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja Republike Hrvatske prije nego je T. K. tražila legalizaciju, odnosno prije nego li je donesen Zakon o postupanju s nezakonito izgrađenim zgradama ("Narodne novine", broj 90/11.).

Poduzete mjere:

Napominjemo, ovaj Odbor razmatrao je i obradio predmetnu predstavku u 2014. godini i dostavio na mjerodavno postupanje Ministarstvu graditeljstva i prostornog uređenja Republike Hrvatske i Građevinskoj inspekciji koji se nisu očitovali niti nakon tri (3) požurnice Odbora.

Odbor za predstavke i pritužbe Hrvatskoga sabora na svojoj sjednici održanoj 8. srpnja 2015. godine razmatrao je predstavku S. Z. iz Z., kojom se obratila ovom Odboru kao predstavnica stanara zgrade, u ulici B. G. 1 iz Z., u svezi s rješavanjem imovinskopravnih problema stanara (dobivanja uporabne dozvole), navedene stambene zgrade, a vezano uz prethodno rješavanje zahtjeva za legalizaciju nezakonite rekonstrukcije stana T. K.

Odbor je nakon provedene rasprave donio i predložio sljedeći zaključak:

S obzirom na iznesene činjenice tijekom rasprave na sjednici Odbora od strane predstavnika Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja Republike Hrvatske Davorina Oršanića, pomoćnika ministrice za inspeksijske poslove o već poduzetim određenim radnjama vezano za predmetnu predstavku S. Z., Odbor traži očitovanje Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja i Građevinske inspekcije da o svim do sada poduzetim radnjama i donesenim rješenjima u pisanom obliku, u najkraćem mogućem roku izvijeste podnositeljicu predstavke i ovaj Odbor.

S obzirom na to da se nadležna tijela nisu očitovala niti nakon dostavljenog im zaključka sa sjednice Odbora, Odbor je uputio, osim tri (3) požurnice iz 2014. godine, još dvije (2) požurnice 30. listopada i 31. prosinca 2015. godine i ponovno zatražio žurno postupanje te da o poduzetim radnjama izvijeste podnositeljicu pritužbe i ovaj Odbor.

Ishod slučaja:

Odbor je zaprimio obavijest o postupanju Ministarstva graditeljstva i prostornog uređenja Republike Hrvatske, Uprave za inspekcijske poslove, 26. siječnja 2016. godine, u vezi s predmetnom pritužbom S. Z. iz Z., ulica B. G. 1, u kojoj se navodi sljedeće:

Da je nadležni građevinski inspektor, postupajući prema Planu rada u skladu s prioritetima u srpnju 2014. godine obavio očevid na navedenoj lokaciji kada je utvrđeno da je investitorica T. K. iz Z. izvela tijekom 2009. godine rekonstrukciju i prenamjenu prostora garaže i spremišta u podrumskoj etaži u stambeni prostor, sve bez ishodbene građevinske dozvole. Građevinski inspektor je u srpnju 2014. godine donio rješenje kojim je investitorici naredio uklanjanje nezakonito rekonstruiranih dijelova zgrade, a pisanim putem obavijestio i prijaviteljicu S. Z. iz Z. u rujnu 2014. godine.

Investitorica T. K. je prema podacima nadležnog Gradskog ureda za prostorno uređenje, izgradnju Grada, graditeljstvo, komunalne poslove i promet Grada Zagreba, u lipnju 2013. godine pokrenula postupak izdavanja Rješenja o izvedenom stanju te je u tijeku postupak ozakonjenja zgrade. Stoga je građevinski inspektor obustavio postupak izvršenja inspekcijskog rješenja do pravomoćnosti rješenja o izvedenom stanju.

ZAKLJUČNA RAZMATRANJA

Kao i prijašnjih godina i ovo izvješće temelji se na podacima do kojih je Odbor za predstavke i pritužbe dolazio postupajući po pisanim predstavkama i pritužbama građana koji smatraju da su im ljudska prava povrijeđena ili se ne ostvaruju u dovoljnoj mjeri.

Tijekom 2015. godine Odbor za predstavke i pritužbe Hrvatskoga sabora zaprimio je i obradio ukupno 349 predmeta, od toga je osim novih predmetima obrađeno 80 predmeta, opetovanih predstavki i pritužbi iz prijašnjih godina 2012., 2013. i 2014.

U izvještajnom razdoblju najviše pritužbi odnosilo se na područje pravosuđa i uprave (158), po brojnosti slijede stambena, komunalna i imovinskopravna problematika (62) predmeta, 59 predmeta socijalne i zdravstvene problematike, 38 predmeta iz ostalih područja, 17 predmeta iz područja rada i radnih odnosa i 15 ostalih podnesaka koje po karakteru nisu predstavke ili pritužbe.

Građani su se Odboru obraćali telefonskim pozivima s upitima, u izravnom telefonskom kontaktu davale su im se informacije te su savjetovani u ostvarivanju svojih prava u 306 slučajeva. Odbor je omogućio svim građanima koji su to tražili da usmeno iznesu svoje probleme te ih se nakon toga uputilo na podnošenje pisanog podneska Odboru ili nadležnom tijelu.

Odbor je zbog prekoračenja rokova za odgovore, odnosno u slučaju „šutnje administracije“ požurivao nadležna tijela na postupanje i okončanje postupaka u što kraćem roku, u nekim slučajevima požurnice su upućivane tri, pet, šest i više puta.

Među tijelima koja ne rješavaju po predstavkama i pritužbama građana na vrijeme, i nakon dvije, tri, pet, šest i više požurnica ovoga Odbora, su:

Ministarstvo uprave RH, Ministarstvo graditeljstva i prostornog uređenja RH, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske, Ministarstvo pravosuđa RH, Ministarstvo zdravlja RH, Ministarstvo socijalne politike i mladih RH, Ministarstvo financija RH, Ministarstvo poljoprivrede RH, Ministarstvo poduzetništva i obrta RH, Ministarstvo obrane RH, Državni ured za obnovu i stambeno zbrinjavanje, Državni ured za upravljanje državnom imovinom, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, APIS IT d.o.o., Administrativna komisija Vlade RH i Odbor za državnu službu.

Bitno je naglasiti da je u Odbor tijekom 2015. godine za veći dio predmeta očitovanje nadležnih tijela stiglo u zakonskom roku, a za oko 60 predmeta odgovori su stizali nakon više upućenih požurnica Odbora ili se još uvijek čekaju odgovori.

Slijedom gore navedenog treba naglasiti da je tijekom 2015. i do početka travnja 2016. godine od ukupno 349 predmeta riješeno njih 327 ili 93,69 % podnesenih predstavki i pritužbi.

Nadamo se boljoj suradnji upravnih tijela i tijela koja imaju javne ovlasti s Odborom za predstavke i pritužbe Hrvatskoga sabora uz napomenu da je najbolja suradnja u protekloj godini u vezi s dostavom odgovora po predstavkama i pritužbama građana ponovno ostvarena s Ministarstvom unutarnjih poslova Republike Hrvatske.

Napominjemo, Odbor kao radno tijelo Hrvatskoga sabora, osim predstavki i pritužbi upućenih Odboru ili Hrvatskom saboru, obrađuje i predstavke koje su mu proslijeđene iz Ureda predsjednika Hrvatskoga sabora, iz Ureda potpredsjednika Hrvatskoga sabora, iz radnih tijela, klubova, Tajništva Hrvatskoga sabora, Službe za građane i Službe za medije Hrvatskoga sabora i Ministarstva unutarnjih poslova RH, ukupno 121 predmet.

Određeni broj predstavki bio je anonimn. Sve anonimne predstavke također se uzimaju u obradu kada se ocijeni da postoje razlozi za njihovo razmatranje, ako sadrže dovoljno elemenata koji upućuju na postojanje nezakonitih radnji i pojava koje treba spriječiti ili otkloniti te se prosljeđuju nadležnim tijelima na mjerodavni postupak.