

**P.Z.E. br. 33**



**HRVATSKI SABOR**

KLASA: 022-03/16-01/32

URBROJ: 65-16-02

Zagreb, 13. travnja 2016.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA  
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA  
RADNIH TIJELA**

Na temelju članaka 178. i 192. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem ***Prijedlog zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, s Konačnim prijedlogom zakona***, koji je predsjedniku Hrvatskoga sabora dostavila Vlada Republike Hrvatske, aktom od 13. travnja 2016. godine uz prijedlog da se sukladno članku 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora predloženi Zakon donese po hitnom postupku.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije i pravnim aktima Vijeća Europe.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila dr. sc. Zdravka Marića, ministra financija, mr. sc. Ivanu Jakir-Bajo, pomoćnicu ministra financija i glavnu državnu rizničarku, te Zvonka Šakića, pomoćnika ministra financija.

**PREDSJEDNIK**  
  
akademik **Željko Reiner**



**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

**Klasa:** 022-03/16-01/26  
**Urbroj:** 50301-05/16-16-3

**Zagreb,** 13. travnja 2016.

**PREDSJEDNIKU HRVATSKOGA SABORA**

**Predmet:** Prijedlog zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, s Konačnim prijedlogom zakona

Na temelju članka 85. Ustava Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 85/10 – pročišćeni tekst i 5/14 – Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske) i članaka 172., 204. i 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora (Narodne novine, broj 81/13), Vlada Republike Hrvatske podnosi Prijedlog zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, s Konačnim prijedlogom zakona za hitni postupak.

Ovim zakonskim prijedlogom usklađuje se zakonodavstvo Republike Hrvatske sa zakonodavstvom Europske unije, te se u prilogu dostavlja i Izjava o njegovoj usklađenosti s pravnom stečevinom Europske unije i pravnim aktima Vijeća Europe.

Za svoje predstavnike, koji će u njezino ime sudjelovati u radu Hrvatskoga sabora i njegovih radnih tijela, Vlada je odredila dr. sc. Zdravka Marića, ministra financija, mr. sc. Ivanu Jakir-Bajo, pomoćnicu ministra financija i glavnu državnu rizničarku, te Zvonka Šakića, pomoćnika ministra financija.

PREDSJEDNIK

Tihomir Orešković

**VLADA REPUBLIKE HRVATSKE**

---

**PRIJEDLOG ZAKONA O PROVEDBI UREDBI EUROPSKE UNIJE  
IZ PODRUČJA PLATNOG PROMETA,  
S KONAČNIM PRIJEDLOGOM ZAKONA**

---

**Zagreb, travanj 2016.**

# **PRIJEDLOG ZAKONA O PROVEDBI UREDBI EUROPSKE UNIJE IZ PODRUČJA PLATNOG PROMETA**

## **I. USTAVNA OSNOVA ZA DONOŠENJE ZAKONA**

Ustavna osnova za donošenje Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa sadržana je u članku 2. stavku 4. podstavku 1. i članku 81. Ustava Republike Hrvatske (Narodne novine, br. 85/10 - pročišćeni tekst i 5/14 - Odluka Ustavnog suda Republike Hrvatske).

## **II. OCJENA STANJA I OSNOVNA PITANJA KOJA SE UREĐUJU ZAKONOM TE POSLJEDICE KOJE ĆE DONOŠENJEM ZAKONA PROISTEĆI**

### **a) Ocjena stanja i osnovna pitanja koja se trebaju urediti ovim Zakonom**

U 2013. godini, u sklopu priprema za pristupanje Republike Hrvatske Europskoj uniji, donesen je Zakon o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (Narodne novine, broj 54/13) kojim su propisane obveze Republike Hrvatske u cilju provedbe:

- Uredbe (EZ) br. 924/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. rujna 2009. o prekograničnim plaćanjima u Zajednici, kojom se ukida Uredba (EZ) br. 2560/2001 (u daljnjem tekstu: Uredba (EZ) br. 924/2009) i
- Uredbe (EU) br. 260/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. ožujka 2012. kojom se utvrđuju tehnički i poslovni zahtjevi za kreditne transfere i izravna terećenja u eurima i kojom se mijenja i dopunjuje Uredba (EZ) br. 924/2009 (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) br. 260/2012).

Zakon o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (Narodne novine, broj 54/13) (u daljnjem tekstu: važeći Zakon) je stupio na snagu 1. srpnja 2013. godine odnosno danom pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji.

Europski parlament i Vijeće donijeli su Uredbu (EZ) br. 924/2009, koja je objavljena u Službenom listu Europske unije 9. listopada 2009. godine i primjenjuje se u državama članicama od 1. studenoga 2009. godine. Uredba (EU) br. 260/2012 objavljena je u Službenom listu Europske unije 30. ožujka 2012. godine i primjenjuje se od 31. ožujka 2012. godine, ali se u državama članicama, u kojima euro nije službena valuta, većina odredbi primjenjuje od 31. listopada 2016. godine.

Uredbom (EZ) br. 924/2009 uvodi se načelo jednakosti naknada za nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima, odnosno propisuje se obveza pružateljima platnih usluga da naknade za prekogranična plaćanja budu jednake naknadama za odgovarajuća nacionalna plaćanja iste vrijednosti i u istoj valuti.

Uredbom (EU) br. 260/2012 propisuju se pravila i uvjeti za izvršenje platnih transakcija kreditnog transfera i izravnog terećenja u eurima, unutar Europskoga gospodarskog prostora, koji su istovjetni za nacionalne i prekogranične platne transakcije i određuju se krajnji rokovi za njihovu primjenu.

Važeći Zakon u skladu s propisanim zahtjevima iz Uredbe (EZ) br. 924/2009 i Uredbe (EU) br. 260/2012, određuje:

- tijelo nadležno za provođenje nadzora i rješavanje pritužbi
- izvansudske pritužbene postupke i postupke mirenja
- prekršaje za postupanje protivno Uredbi (EZ) br. 924/2009
- prekršaje za postupanje protivno Uredbi (EU) br. 260/2012
- prekršaje za postupanje suprotno važećem Zakonu.

Europski parlament i Vijeće donijeli su novu Uredbu (EU) 2015/751 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2015. o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2015/751). Uredba (EU) 2015/751 objavljena je u Službenom listu Europske unije 19. svibnja 2015. godine i primjenjuje se u državama članicama od 8. lipnja 2015. godine. Republika Hrvatska, kao i druge države članice, u obvezi je donijeti provedbeni akt temeljem ove Uredbe i o tome obavijestiti Europsku komisiju do 9. lipnja 2016. godine.

Uredbom (EU) 2015/751 propisuju se mjere kojima se potrošačima, trgovcima i trgovačkim društvima nastoje osigurati sigurna, učinkovita i inovativna elektronička plaćanja uklanjanjem prepreka za učinkovito funkcioniranje tržišta platnih kartica, uključujući i područje kartičnog plaćanja, te internetskog i mobilnog plaćanja na temelju kartica. Uredbom (EU) 2015/751 nastoji se riješiti problem visokih i različitih međubankovnih naknada u državama članicama Europske unije, kako bi se pružateljima platnih usluga omogućilo da svoje usluge pružaju na prekograničnoj osnovi, a potrošačima i trgovcima korištenje prekograničnih platnih usluga. U tu svrhu Uredbom (EU) 2015/751 propisuju se maksimalne gornje granice međubankovnih naknada za nacionalne i prekogranične platne transakcije na temelju platnih kartica.

Uredba (EU) 2015/751 uređuje područje platnog prometa (platne kartice), te je Republika Hrvatska kao država članica obvezna osigurati njezinu provedbu na isti način, kao što je to bila obveza za provedbu Uredbe (EZ) br. 924/2009 i Uredbe (EU) br. 260/2012. Stoga se pristupilo izradi izmjene i dopune važećeg Zakona. S obzirom da je propisivanje obveza vezano uz provedbu Uredbe (EU) 2015/751 u važeći Zakon predstavljao veliki opseg izmjena i dopuna, sukladno pravnim normama pristupilo se izradi novoga Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.

Ovaj Prijedlog zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa objedinjuje obveze Republike Hrvatske u svezi osiguranja provedbe Uredbe (EZ) br. 924/2009 i Uredbe (EU) br. 260/2012 (koje su uređene važećim Zakonom i u čemu nije bilo izmjena u odnosu na ovaj Prijedlog zakona) uz dopunu odredbi kojima se uređuje provedba Uredbe (EU) 2015/751.

Prijedlog zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa u odnosu na važeći Zakon dodatno propisuje:

- tijela nadležna za provođenje nadzora i rješavanje pritužbi. Nadležna tijela za provedbu nadzora u svezi Uredbe (EU) 2015/751 su Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat Republike Hrvatske. Nadležno tijelo za rješavanje pritužbi između korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga jest Hrvatska narodna banka. Centar za mirenje Hrvatske gospodarske komore predložen je kao nadležno tijelo za rješavanje sporova između korisnika platnih usluga koji su potrošači ili primatelji plaćanja u sporovima vezanim uz odredbe Uredbe (EU) 2015/751. Prijedlogom zakona, kao i važećim Zakonom,

uređeno je da se postupak mirenja može pokrenuti i pred nekim drugim nadležnim tijelom, te ujedno postoji i mogućnost pokretanja sudskog ili arbitražnog postupka.

- prekršaje za postupanje protivno Uredbi (EU) 2015/751.

Obveze koje proizlaze temeljem Uredbe (EU) 2015/751 do sada nisu bile uređene zakonom u Republici Hrvatskoj.

Republika Hrvatska, kao država članica Europske unije, obvezna je uskladiti svoje zakonodavstvo s pravnom stečevinom Europske unije, te je s te osnove obvezna donijeti provedbeni zakon odnosno ovaj Prijedlog zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.

Ciljevi Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 i Uredbe (EU) 2015/751 su sljedeći:

- omogućiti da izvršenje prekograničnih plaćanja bude jednostavno, učinkovito, pristupačno i sigurno
- uspostaviti sveobuhvatna i moderna pravila s ciljem povećanja efikasnosti i snižavanja troškova
- pospješiti učinkovitost i transparentnost platnih instrumenata i ostvariti konkurentnost na tržištu
- ustrojiti integrirano tržište, na kojem se omogućuju povoljniji uvjeti za jačanje konkurencije u platnim uslugama te nesmetani razvoj i brzina primjena inovacija povezanih s plaćanjima na području cijele Europske unije
- omogućiti slobodu pružanja usluga uklanjanjem prepreka radi ostvarivanja unutarnjeg tržišta u području kartičnog plaćanja
- omogućiti učinkovito funkcioniranje unutarnjeg tržišta stvaranjem sigurnih, učinkovitih, konkurentnih i inovativnih elektroničkih plaćanja
- omogućiti integraciju tržišta platnih kartica smanjenjem fragmentacije unutarnjeg tržišta i narušavanja tržišnog natjecanja u području kartičnog, internetskog i mobilnog plaćanja utemeljenog na platnim karticama zbog razlika u propisima i nacionalnim administrativnim mjerama kojima se u državama članicama uređuju međubankovne naknade.

Prijedlog zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, kao i važeći Zakon, propisuju suradnju Hrvatske narodne banke s nadležnim tijelima iz drugih država članica, ako se pritužba odnosi na pružatelja platne usluge iz druge države, koji platnu uslugu u Republici Hrvatskoj pruža neposredno.

Hrvatska narodna banka, Financijski inspektorat Republike Hrvatske i Hrvatska gospodarska komora obvezni su obavijestiti Europsku komisiju o svojim nadležnostima, sukladno odredbama iz Uredbe (EU) 2015/751.

## **b) Posljedice koje će proisteci donošenjem Zakona**

Pored ranije ispunjenih obveza propisanih Uredbom (EZ) br. 924/2009 i Uredbom (EU) br. 260/2012, donošenjem Prijedloga zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, Republika Hrvatska ispunit će se obveze propisane Uredbom (EU) 2015/751.

Republika Hrvatska, donošenjem Prijedloga zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, uskladit će svoje zakonodavstvo s pravnom stečevinom Europske unije.

### **III. OCJENA SREDSTAVA POTREBNIH ZA PROVEDBU OVOGA ZAKONA**

Za provedbu ovoga Zakona potrebno je osigurati sredstva u državnom proračunu Republike Hrvatske u iznosu od 30.000,00 kuna za provođenje postupka mirenja Centra za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori. Ovim Zakonom predviđeno je da je dio sredstava za troškove mirenja u potrošačkim sporovima pred navedenim Centrom osigurano u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2016. godinu i to preraspodjelom u iznosu od 30.000,00 kuna pod Aktivnosti 538000 Administracija i upravljanje, a radi osiguravanja neovisnosti takvog postupka (što je zahtjev i iz Uredbe (EU) 2015/751) ali i poticanja izvansudskih pritužbenih postupaka i rasterećenja sudova.

### **IV. OBRAZLOŽENJE PRIJEDLOGA ZA DONOŠENJE ZAKONA PO HITNOM POSTUPKU**

U skladu s člancima 204. i 206. Poslovnika Hrvatskoga sabora (Narodne novine, broj 81/13) predlaže se donošenje Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa po hitnom postupku jer se ovaj Zakon donosi radi usklađivanja zakonodavstva Republike Hrvatske s pravnom stečevinom Europske unije. Republika Hrvatska u obvezi je donijeti provedbeni akt temeljem Uredbe (EU) 2015/751, a kojom se nastoji riješiti problem visokih i različitih međubankovnih naknada kako bi se pružateljima platnih usluga omogućilo da svoje usluge pružaju na prekograničnoj osnovi, a potrošačima i trgovcima korištenje prekograničnih usluga, i o tome obavijestiti Europsku komisiju do 9. lipnja 2016. godine. Kako bi se osiguralo provođenje nadzora i rješavanje pritužbi vezano uz primjenu, odredili prekršaji za postupanje protivno Uredbi (EU) 2015/751 te zadovoljili rokovi utvrđeni u navedenoj Uredbi donošenje ovoga Zakona se predlaže po hitnom postupku.

# KONAČNI PRIJEDLOG ZAKONA O PROVEDBI UREDBI EUROPSKE UNIJE IZ PODRUČJA PLATNOG PROMETA

## I. OPĆE ODREDBE

Predmet Zakona

### Članak 1.

Ovim se Zakonom utvrđuju nadležna tijela, postupanje nadležnih tijela, izvansudski pritužbeni postupak i postupak mirenja te prekršajne odredbe za provedbu uredbi Europske unije iz područja platnog prometa iz članka 2. ovoga Zakona.

Pravo Europske unije

### Članak 2.

Ovim se Zakonom osiguravaju pretpostavke za provedbu sljedećih uredbi Europske unije:

1. Uredbe (EZ) br. 924/2009 Europskog parlamenta i Vijeća od 16. rujna 2009. o prekograničnim plaćanjima u Zajednici i stavljanju izvan snage Uredbe (EZ) br. 2560/2001 (Tekst značajan za EGP) (u daljnjem tekstu: Uredba (EZ) br. 924/2009)
2. Uredbe (EU) br. 260/2012 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. ožujka 2012. o utvrđivanju tehničkih i poslovnih zahtjeva za kreditne transfere i izravna terećenja u eurima i o izmjeni Uredbe (EZ) br. 924/2009 (Tekst značajan za EGP) (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) br. 260/2012) i
3. Uredbe (EU) 2015/751 Europskog parlamenta i Vijeća od 29. travnja 2015. o međubankovnim naknadama za platne transakcije na temelju kartica (Tekst značajan za EGP) (u daljnjem tekstu: Uredba (EU) 2015/751).

Pojmovi

### Članak 3.

(1) Pojedini pojmovi u smislu ovoga Zakona imaju sljedeće značenje:

1. „država članica“, „matična država članica“, „treća zemlja“, „okvirni ugovor“, „nalog za plaćanje“ i „platni instrument“ imaju značenje identično definicijama istih pojmova iz zakona kojim se uređuje platni promet
2. „upravitelj platnog sustava“ jest osoba koja upravlja platnim sustavom u skladu sa zakonom kojim se uređuje platni promet
3. „korisnik platnih usluga“ ima značenje identično definiciji istog pojma iz Uredbe (EZ) br. 924/2009 ili iz Uredbe (EU) 2015/751 odnosno definiciji pojma „KPU“ iz Uredbe (EU) br. 260/2012, ovisno o tome na koju se od tih uredbi ovaj Zakon primjenjuje u konkretnom slučaju
4. „platna transakcija“ ima značenje identično definiciji istog pojma iz Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012, odnosno iz Uredbe (EU) 2015/751, ovisno o tome na koju se od tih uredbi ovaj Zakon primjenjuje u konkretnom slučaju
5. „potrošač“ ima značenje identično definiciji istog pojma iz Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012, odnosno iz Uredbe (EU) 2015/751, ovisno o tome na koju se od tih uredbi ovaj Zakon primjenjuje u konkretnom slučaju
6. „IBAN“ ima značenje identično definiciji istog pojma iz Uredbe (EU) br. 260/2012



7. „BIC“ ima značenje identično definiciji istog pojma iz Uredbe (EU) br. 260/2012
8. „naknada“, „dostupnost“, „kreditni transfer“, „platitelj“, „izravno terećenje“, „primatelj plaćanja“, „platna shema“, „prekogranična platna transakcija“, „nacionalna platna transakcija“, „višestrana međubankovna naknada“, „R-transakcija“, „platni sustav“, „platni sustav za mala plaćanja“, „interoperabilnost“, „prihvatitelj“, „izdavatelj“, „transakcija debitnom karticom“, „transakcija kreditnom karticom“, „platna transakcija na temelju kartica“, „međubankovna naknada“, „neto nadoknada“, „naknada koja se zaračunava trgovcima“, „platna kartica“, „kartična platna shema“, „platni instrument na temelju kartica“, „aplikacija za plaćanje“, „obrada“, „izvršitelj obrade“, „prodajno mjesto“, „platni brend“, „co-badging“ iz odredaba članaka od 7. do 13. ovoga Zakona imaju značenja identična istim pojmovima iz one uredbe na koju se pojedina od tih odredaba odnosi.

(2) Pojam „pružatelj platnih usluga“ u ovom Zakonu ima značenje identično definiciji istog pojma iz Uredbe (EZ) br. 924/2009 i Uredbe (EU) 2015/751, te definiciji pojma „PPU“ iz Uredbe (EU) br. 260/2012, a obuhvaća sljedeće kategorije:

1. kreditnu instituciju sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
2. instituciju za elektronički novac sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
3. instituciju za platni promet sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
4. Hrvatsku narodnu banku kad ne djeluje u svojstvu monetarne vlasti ili druge javne vlasti
5. Republiku Hrvatsku i jedinicu lokalne ili područne (regionalne) samouprave kad ne djeluje u svojstvu javne vlasti
6. kreditnu instituciju sa sjedištem u državi članici
7. instituciju za elektronički novac sa sjedištem u državi članici
8. instituciju za platni promet sa sjedištem u državi članici
9. podružnicu kreditne institucije iz treće zemlje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj
10. podružnicu institucije za elektronički novac iz treće zemlje sa sjedištem u Republici Hrvatskoj i
11. Europsku središnju banku kad ne djeluje u svojstvu monetarne vlasti ili druge javne vlasti.

## II. NADZOR

Nadležna tijela

### Članak 4.

(1) Hrvatska narodna banka je nadležno tijelo za nadzor nad primjenom Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012, Uredbe (EU) 2015/751 i odredaba članka 5. stavaka 2., 3. i 4. ovoga Zakona od strane pružatelja platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 1., 2., 3., 9. i 10. ovoga Zakona i upravitelja platnog sustava.

(2) Ako pružatelji platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 6., 7. i 8. ovoga Zakona pružaju platne usluge na području Republike Hrvatske preko podružnice ili zastupnika, Hrvatska narodna banka je nadležno tijelo za nadzor nad primjenom Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012, Uredbe (EU) 2015/751 i odredaba članka 5. stavaka 2., 3. i 4. ovoga Zakona od strane podružnice, odnosno zastupnika.

(3) Ako ovim Zakonom nije propisano drugačije, na nadzor iz stavaka 1. i 2. ovoga članka na odgovarajući se način primjenjuju odredbe o provođenju nadzora, odnosno supervizije od

strane Hrvatske narodne banke iz zakona kojima se uređuje poslovanje pružatelja platnih usluga iz stavka 1. ovoga članka, odnosno upravitelja platnog sustava.

(4) Financijski inspektorat Republike Hrvatske je nadležno tijelo za nadzor nad primjenom članka 9. Uredbe (EU) br. 260/2012, u skladu s ovlastima propisanim zakonom koji uređuje Financijski inspektorat Republike Hrvatske.

(5) Financijski inspektorat Republike Hrvatske je nadležno tijelo za nadzor nad primjenom Uredbe (EU) 2015/751 od strane pružatelja platnih usluga i osoba koje nisu pružatelji platnih usluga, u skladu s ovlastima propisanim zakonom koji uređuje Financijski inspektorat Republike Hrvatske.

(6) Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat Republike Hrvatske, kao nadležna tijela određena ovim člankom, surađuju međusobno i s drugim nadležnim tijelima u Republici Hrvatskoj kao i s tijelima drugih država članica nadležnima za nadzor nad primjenom Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 i Uredbe (EU) 2015/751 te, po potrebi, s drugim odgovarajućim nadležnim tijelima u skladu sa zakonodavstvom Europske unije i nacionalnim zakonodavstvima država članica. Po potrebi, Hrvatska narodna banka surađuje i s Europskom središnjom bankom, Europskim nadzornim tijelom za bankarstvo (EBA) u skladu s člankom 31. Uredbe (EU) br. 1093/2010 Europskog parlamenta i Vijeća od 24. studenoga 2010. o osnivanju europskoga nadzornog tijela (Europskoga nadzornog tijela za bankarstvo) i izmjeni Odluke br. 716/2009/EZ te o prestanku važenja Odluke Komisije br. 2009/78/EZ (SL EU L 331, 15.12.2010.) i središnjim bankama država članica.

(7) U sklopu suradnje iz stavka 6. ovoga članka, Hrvatska narodna banka i Financijski inspektorat Republike Hrvatske, osim međusobno, razmjenjuju informacije i sa sljedećim tijelima:

1. tijelima drugih država članica nadležnima za nadzor nad primjenom Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 i Uredbe (EU) 2015/751
2. Europskom središnjom bankom i središnjim bankama država članica u njihovu svojstvu monetarnih i nadzornih vlasti, Europskim nadzornim tijelom za bankarstvo te, prema potrebi, s drugim javnim tijelima odgovornima za nadzor nad platnim sustavima i
3. drugim tijelima nadležnima prema zakonima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka i sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, prema drugim zakonima koji se primjenjuju na pružatelja platnih usluga i prema zakonodavstvu Europske unije.

(8) Dostavljanje informacija iz stavka 7. ovoga članka ne smatra se kršenjem obveze čuvanja povjerljivih podataka.

(9) Tijelo koje primi informacije iz stavka 7. ovoga članka dužno ih je čuvati kao povjerljive i može se njima koristiti samo u svrhu za koju su mu dostavljene, a dostupnima trećima može ih učiniti u skladu s posebnim propisima.

### III. IZVANSUDSKI PRITUŽBENI POSTUPCI I POSTUPAK MIRENJA

#### Prigovor pružatelju platnih usluga

##### **Članak 5.**

(1) Ako korisnik platnih usluga smatra da se pružatelj platnih usluga ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, može svom pružatelju platnih usluga uputiti prigovor.

(2) Pružatelj platnih usluga dužan je korisniku platnih usluga prije izvršenja pojedine platne transakcije na koju se primjenjuje Uredba (EZ) br. 924/2009, Uredba (EU) br. 260/2012 i/ili Uredba (EU) 2015/751 dati ili učiniti raspoloživima sljedeće informacije:

1. o pravu korisnika platnih usluga na podnošenje prigovora iz stavka 1. ovoga članka
2. o načinu podnošenja tog prigovora i
3. o pravu korisnika platnih usluga na podnošenje pritužbe prema članku 6. ovoga Zakona i na pokretanje postupka mirenja prema članku 7. ovoga Zakona.

(3) Smatrat će se da je obveza pružatelja platnih usluga iz stavka 2. ovoga članka ispunjena ako su informacije iz stavka 2. ovoga članka dane prije sklapanja okvirnog ugovora na temelju kojeg se izvršavaju platne transakcije na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 924/2009, Uredba (EU) br. 260/2012 i/ili Uredba (EU) 2015/751 ili ako su te informacije navedene u takvom okvirnom ugovoru.

(4) Na prigovor iz stavka 1. ovoga članka pružatelj platnih usluga dužan je korisniku platnih usluga dostaviti odgovor najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora.

(5) Ako pružatelj platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 6., 7. ili 8. ovoga Zakona pruža platne usluge na području Republike Hrvatske preko podružnice ili zastupnika, odredbe ovoga članka primjenjuju se na podružnicu ili zastupnika.

#### Pritužba nadležnom tijelu

##### **Članak 6.**

(1) Korisnik platnih usluga može Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv pružatelja platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 1., 2., 3., 6., 7., 8., 9. i 10. ovoga Zakona ako smatra da je postupio protivno Uredbi (EZ) br. 924/2009, Uredbi (EU) br. 260/2012, Uredbi (EU) 2015/751 ili članku 5. stavcima 2. i 3. ili stavku 4. ovoga Zakona.

(2) Pritužbu iz stavka 1. ovoga članka Hrvatskoj narodnoj banci mogu uputiti i druge osobe s pravnim interesom.

(3) Ako Hrvatska narodna banka zaprimi pritužbu protiv pružatelja platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 6., 7. ili 8. ovoga Zakona koji platne usluge u Republici Hrvatskoj pruža neposredno, o pritužbi će obavijestiti nadležno tijelo matične države članice.

(4) Nakon zaprimanja pritužbe, Hrvatska narodna banka pozvat će pružatelja platnih usluga na kojeg se pritužba odnosi da u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, a koji ne može biti

dulji od deset dana od dana primitka poziva, dostavi svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva.

(5) U slučaju pritužbe protiv pružatelja platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 6., 7. ili 8. ovoga Zakona koji platne usluge u Republici Hrvatskoj pruža preko podružnice ili zastupnika, Hrvatska narodna banka uputit će poziv iz stavka 4. ovoga članka podružnici ili zastupniku.

(6) Ako povodom pritužbe Hrvatska narodna banka utvrdi da postoji osnovana sumnja da je pružatelj platnih usluga postupio protivno nekoj od odredaba Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012, Uredbe (EU) 2015/751 ili protivno članku 5. stavcima 2. i 3. ili stavku 4. ovoga Zakona i da je time počinio prekršaj, pokrenut će protiv njega prekršajni postupak.

(7) Hrvatska narodna banka obavijestit će podnositelja pritužbe o svom nalazu.

(8) Ako je podnositelj pritužbe potrošač, Hrvatska narodna banka uputit će ga u obavijesti iz stavka 7. ovoga članka na mogućnost provođenja postupka mirenja pred tijelom iz članka 7. ovoga Zakona.

## Postupak mirenja

### Članak 7.

(1) U sporovima između:

1. korisnika platnih usluga koji su potrošači i njihovih pružatelja platnih usluga koji se odnose na prava i obveze iz Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012, Uredbe (EU) 2015/751 i/ili ovoga Zakona i
2. korisnika platnih usluga koji su primatelji plaćanja i njihovih pružatelja platnih usluga koji se odnose na prava i obveze iz Uredbe (EU) 2015/751 i/ili ovoga Zakona, može se podnijeti prijedlog za provođenje mirenja Centru za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori (u daljnjem tekstu: Centar za mirenje).

(2) Mirenje iz stavka 1. ovoga članka provodi se u skladu s odredbama zakona kojim se uređuje mirenje i pravilnikom o mirenju Centra za mirenje.

(3) Hrvatska gospodarska komora donijet će:

1. uz suglasnost ministra financija, odluku o troškovima mirenja u sporovima iz stavka 1. točke 1. ovoga članka, kojom će odrediti visinu naknada i nagrada te ostalih troškova postupka mirenja iz stavka 1. točke 1. ovoga članka i
2. odluku o troškovima mirenja u sporovima iz stavka 1. točke 2. ovoga članka, kojom će odrediti visinu naknada i nagrada te ostalih troškova postupka mirenja iz stavka 1. točke 2. ovoga članka.

(4) Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje iz stavka 1. ovoga članka je ovršna isprava ako je u njoj utvrđena određena obveza na činidbu o kojoj se stranke mogu nagoditi te ako sadrži izjavu obveznika o neposrednom dopuštanju ovrhe (klauzulu ovršnosti).

(5) Dio sredstva za troškove mirenja pred Centrom za mirenje u sporovima iz stavka 1. točke 1. ovoga članka osigurava se u državnom proračunu Republike Hrvatske.

(6) Odredbe ovoga članka ne utječu na pravo korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga na pokretanje postupka mirenja pred drugim nadležnim tijelom ili na pokretanje sudskog ili arbitražnog postupka.

#### IV. PREKRŠAJNE ODREDBE

##### Prekršaji pružatelja platnih usluga

#### Članak 8.

(1) Za prekršaj kaznit će se pružatelj platnih usluga novčanom kaznom od 20.000,00 do 500.000,00 kuna:

1. ako zaračuna korisniku platnih usluga naknadu za prekogranično plaćanje protivno članku 3. Uredbe (EZ) br. 924/2009 kako je izmijenjen Uredbom (EU) br. 260/2012
2. ako korisnika platnih usluga ne obavijesti o njegovom IBAN-u i o svom BIC-u u skladu s člankom 4. stavkom 1. Uredbe (EZ) br. 924/2009 ili ako tu obavijest naplati
3. ako naplati korisniku platnih usluga dodatne naknade protivno članku 4. stavku 3. Uredbe (EZ) br. 924/2009 kako je izmijenjen Uredbom (EU) br. 260/2012
4. ako njegova dostupnost za kreditne transfere koje zadaje platitelj iz bilo koje države članice ili za izravna terećenja koja zadaje primatelj plaćanja iz bilo koje države članice nije u skladu s člankom 3. Uredbe (EU) br. 260/2012
5. ako se koristi platnim shemama koje ne ispunjavaju uvjete iz članka 4. stavka 1. Uredbe (EU) br. 260/2012
6. ako ne izvršava kreditne transfere u skladu s člankom 5. stavcima 1. i 2. Uredbe (EU) br. 260/2012
7. ako ne izvršava izravna terećenja u skladu s člankom 5. stavcima 1., 3. i 6. Uredbe (EU) br. 260/2012
8. ako od korisnika platnih usluga traži da za izvršenje prekogranične platne transakcije u eurima navede BIC pružatelja platnih usluga u skladu s člankom 5. stavkom 7. Uredbe (EU) br. 260/2012
9. ako od korisnika platnih usluga traži da za izvršenje nacionalne platne transakcije u eurima navede BIC pružatelja platnih usluga u skladu s člankom 5. stavkom 7. (EU) br. 260/2012
10. ako na prekogranične platne transakcije izravnog terećenja u eurima primijeni višestranu međubankovnu naknadu ili drugu ugovorenu naknadu s istom svrhom ili učinkom uključujući onu ugovorenu sporazumom između dva pružatelja platnih usluga i onu naknadu koju je jednostrano odredio jedan pružatelj platnih usluga u skladu s člankom 8. stavcima 1. i 3. Uredbe (EU) br. 260/2012
11. ako na nacionalne platne transakcije izravnog terećenja u eurima primijeni višestranu međubankovnu naknadu, ili drugu ugovorenu naknadu s istom svrhom ili učinkom uključujući onu ugovorenu sporazumom između dva pružatelja platnih usluga i onu naknadu koju je jednostrano odredio jedan pružatelj platnih usluga u skladu s člankom 8. stavcima 1. i 3. Uredbe (EU) br. 260/2012
12. ako na R-transakcije primijeni višestranu međubankovnu naknadu, ili drugu ugovorenu naknadu s istom svrhom ili učinkom, uključujući onu ugovorenu sporazumom između dva pružatelja platnih usluga i onu naknadu koju je jednostrano odredio jedan pružatelj platnih usluga, a da nisu ispunjeni uvjeti iz članka 8. stavka 2. Uredbe (EU) br. 260/2012
13. ako ne postupi u skladu s odredbom članka 5. stavka 2. ovoga Zakona, a da nisu ispunjeni uvjeti iz članka 5. stavka 3. ovoga Zakona

14. ako ne postupi u skladu s odredbom članka 5. stavka 4. ovoga Zakona
15. ako na poziv Hrvatske narodne banke ne dostavi očitovanje i potrebne dokaze u roku određenom u pozivu u skladu s člankom 6. stavkom 4. ovoga Zakona
16. ako za transakciju debitnom karticom nudi ili zahtijeva međubankovnu naknadu po transakciji koja premašuje gornju granicu međubankovne naknade iz članka 3. stavka 1. Uredbe (EU) 2015/751
17. ako za transakciju kreditnom karticom nudi ili zahtijeva međubankovnu naknadu po transakciji koja premašuje gornju granicu međubankovne naknade iz članka 4. Uredbe (EU) 2015/751
18. ako zaobilazi primjenu gornje granice međubankovne naknade iz članka 3. stavka 1. ili članka 4. Uredbe (EU) 2015/751, čime postupa protivno članku 5. Uredbe (EU) 2015/751
19. ako potrošaču na njegov zahtjev ne omogući dva ili više različitih platnih brendova na platnom instrumentu na temelju kartica, a pružatelj platnih usluga takvu uslugu nudi ili ako prije potpisivanja ugovora potrošaču pravodobno ne pruži informacije o svim dostupnim platnim brendovima i njihovim karakteristikama, uključujući njihove funkcije, troškove i sigurnost, čime postupa protivno članku 8. stavku 2. Uredbe (EU) 2015/751
20. ako su načela usmjeravanja ili ekvivalentne mjere opisane člankom 8. stavkom 5. Uredbe (EU) 2015/751 koja pružatelj platnih usluga primjenjuje diskriminirajući ili ih primjenjuje na diskriminirajući način, čime postupa protivno članku 8. stavku 5. Uredbe (EU) 2015/751
21. ako umeće automatske mehanizme, softver ili uređaje na platni instrument ili na opremu koja se koristi na prodajnom mjestu kojima se platitelju ili primatelju plaćanja ograničuje izbor platnog brenda ili aplikacije za plaćanje, pri uporabi platnog instrumenta s povezanim platnim brendovima, čime postupa protivno članku 8. stavku 6. Uredbe (EU) 2015/751
22. ako kao prihvatitelj svojem primatelju plaćanja ne nudi ili ne naplaćuje pojedinačno navedene naknade koje se zaračunavaju trgovcima, čime postupa protivno članku 9. stavku 1. Uredbe (EU) 2015/751
23. ako kao prihvatitelj ne uključi u svoj sporazum s primateljem plaćanja pojedinačne informacije o iznosu naknada, čime postupa protivno članku 9. stavku 2. Uredbe (EU) 2015/751
24. ako primjenjuje pravilo koje primatelja plaćanja, koji prihvaća platni instrument na temelju kartica koji je izdao jedan izdavatelj, obvezuje da prihvati i drugi platni instrument na temelju kartica koji je izdan u okviru iste kartične platne sheme, čime postupa protivno članku 10. stavku 1. Uredbe (EU) 2015/751 u vezi sa člankom 10. stavkom 2. i 3. Uredbe (EU) 2015/751
25. ako kao izdavatelj ne osigura elektroničku prepoznatljivost svojih platnih instrumenata ili, u slučaju novoizdanih platnih instrumenata na temelju kartica, njihovu vizualnu prepoznatljivost, čime postupa protivno članku 10. stavku 5. Uredbe (EU) 2015/751
26. ako sprječava primatelja plaćanja u usmjeravanju potrošača na uporabu bilo kojega platnog instrumenta kojemu primatelj plaćanja daje prednost ili zabranjuje primatelju plaćanja da platne instrumente na temelju kartica određene kartične platne sheme tretira na povoljniji ili nepovoljniji način nego prema drugima, čime postupa protivno članku 11. stavku 1. Uredbe (EU) 2015/751
27. ako sprječava primatelja plaćanja da platitelja obavijesti o međubankovnim naknadama i naknadama koje se zaračunavaju trgovcima, čime postupa protivno članku 11. stavku 2. Uredbe (EU) 2015/751
28. ako nakon izvršenja pojedinačne platne transakcije na temelju kartice ne da primatelju plaćanja informacije o toj transakciji u skladu s člankom 12. Uredbe (EU) 2015/751.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba iz uprave pružatelja platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 1., 2. i 3. ovoga Zakona, odnosno ako pružatelj platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 2. i 3. ovoga Zakona osim platnih usluga obavlja i drugu djelatnost, direktor odgovoran za platne usluge, odnosno fizička osoba odgovorna za poslovanje podružnice iz članka 3. stavka 2. točaka 9. i 10. ovoga Zakona, odnosno odgovorna osoba pružatelja platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 4., 5. i 11. ovoga Zakona, novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 do 50.000,00 kuna.

Prekršaji pružatelja platnih usluga pri pružanju platnih usluga u drugoj državi članici preko podružnice ili zastupnika

### **Članak 9.**

(1) Pružatelj platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 1., 2. i 3. ovoga Zakona i odgovorna osoba tog pružatelja platnih usluga neće se kazniti za prekršaj iz članka 8. stavaka 1. i 2. ovoga Zakona ako je djelo počinjeno na području druge države članice pružanjem platnih usluga preko podružnice ili zastupnika u toj drugoj državi članici.

(2) Ako je prekršaj iz članka 8. stavka 1. ovoga Zakona počinio pružatelj platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 6., 7. i 8. ovoga Zakona koji platne usluge pruža na području Republike Hrvatske preko podružnice ili zastupnika, za prekršaj iz članka 8. stavka 1. ovoga Zakona kaznit će se njegova podružnica ili njegov zastupnik.

(3) U slučaju iz stavka 2. ovoga članka kaznit će se i direktor odgovoran za poslovanje podružnice ili odgovorna osoba iz uprave zastupnika pravne osobe, prema članku 8. stavku 2. ovoga Zakona.

Prekršaji pružatelja platnih usluga pri neposrednom pružanju platnih usluga u drugoj državi članici

### **Članak 10.**

(1) Pružatelj platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 1., 2. i 3. ovoga Zakona kaznit će se za prekršaj iz članka 8. stavka 1. ovoga Zakona počinjen pri neposrednom pružanju platnih usluga u drugoj državi članici ako je djelo kažnjivo i po pravu države članice u kojoj je djelo počinjeno.

(2) Ako je ispunjena pretpostavka iz stavka 1. ovoga članka, za prekršaj iz članka 8. stavka 1. ovoga Zakona kaznit će se i odgovorna osoba iz uprave pružatelja platnih usluga, odnosno ako pružatelj platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 2. i 3. ovoga Zakona osim platnih usluga obavlja i drugu djelatnost, direktor odgovoran za platne usluge, prema članku 8. stavku 2. ovoga Zakona.

(3) Neće se kazniti pružatelj platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 6., 7. i 8. ovoga Zakona i odgovorna osoba tog pružatelja platnih usluga za prekršaj iz članka 8. stavka 1. ovoga Zakona ako je djelo počinjeno pri neposrednom pružanju platnih usluga u Republici Hrvatskoj, već će Hrvatska narodna banka o počinjenom djelu obavijestiti nadležno tijelo matične države članice radi pokretanja odgovarajućeg postupka.

## Prekršaji upravitelja platnog sustava

**Članak 11.**

(1) Za prekršaj kaznit će se upravitelj platnog sustava za mala plaćanja koji posluje u eurima novčanom kaznom od 20.000,00 do 500.000,00 kuna:

1. ako ne osigura tehničku interoperabilnost platnog sustava kojim upravlja u skladu s člankom 4. stavkom 2. Uredbe (EU) br. 260/2012
2. ako pravila poslovanja platnog sustava kojim upravlja ograničavaju interoperabilnost tog sustava protivno članku 4. stavku 2. Uredbe (EU) br. 260/2012.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba u upravitelju platnog sustava za mala plaćanja novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 do 50.000,00 kuna.

(3) Odgovornom osobom iz stavka 2. ovoga članka smatra se odgovorna osoba iz uprave upravitelja platnog sustava za mala plaćanja, odnosno ako upravitelj platnog sustava za mala plaćanja obavlja i drugu djelatnost, osoba odgovorna za upravljanje platnim sustavom za mala plaćanja, odnosno ako je upravitelj platnog sustava za mala plaćanja podružnica pravne osobe iz druge države sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, osoba odgovorna za poslovanje podružnice.

## Prekršaji kartične platne sheme

**Članak 12.**

(1) Za prekršaj kaznit će se kartična platna shema novčanom kaznom od 20.000,00 do 500.000,00 kuna:

1. ako sudjeluje u zaobilaženju primjene gornje granice međubankovne naknade iz članka 3. stavka 1. ili članka 4. Uredbe (EU) 2015/751, čime postupa protivno članku 5. Uredbe (EU) 2015/751
2. ako teritorijalno ograničuje ili primjenjuje pravila s istim učinkom na izdavatelja ili prihvatitelja, čime postupa protivno članku 6. stavku 1. Uredbe (EU) 2015/751
3. ako postupi protivno zabrani iz članka 6. stavka 2. Uredbe (EU) 2015/751
4. ako postupi protivno odredbama o razdvajanju kartične platne sheme i izvršitelja obrade iz članka 7. stavka 1. Uredbe (EU) 2015/751
5. ako na zahtjev nadležnog tijela iz članka 4. stavka 4. ovoga Zakona ne dostavi neovisno izvješće kojim se potvrđuje njezina usklađenost s člankom 7. stavkom 1. Uredbe (EU) 2015/751, čime postupa protivno članku 7. stavku 2. Uredbe (EU) 2015/751
6. ako ne predviđa mogućnost iz članka 7. stavka 3. Uredbe (EU) 2015/751
7. ako u pravilima o obradi koja primjenjuje postupa protivno zabrani teritorijalne diskriminacije u skladu s člankom 7. stavkom 4. Uredbe (EU) 2015/751
8. ako donosi ili primjenjuje pravila poslovanja kojima se ograničuje interoperabilnost među izvršiteljima obrade, čime postupa protivno članku 7. stavku 5. Uredbe (EU) 2015/751
9. ako ne ispunjava zahtjeve kojima se osigurava da je kartična platna shema neovisna u smislu računovodstva, ustroja i postupaka donošenja odluka iz regulatornih tehničkih standarda donesenih u skladu s člankom 7. stavkom 6. Uredbe (EU) 2015/751
10. ako ometa ili sprječava izdavatelja u co-brandingu dvaju ili više različitih platnih brendova ili aplikacija za plaćanje na platnom instrumentu na temelju kartica, čime postupa protivno članku 8. stavku 1. Uredbe (EU) 2015/751



11. ako u sporazumu o davanju ovlasti ili u pravilima kartične platne sheme primjenjuje diskriminirajuće i objektivno neopravdane razlike u postupanju prema izdavateljima ili prihvatiteljima u vezi s co-brandingom platnih brendova ili aplikacija za plaćanje na platnom instrumentu na temelju kartica, čime postupa protivno članku 8. stavku 3. Uredbe (EU) 2015/751
12. ako izdavatelju ili prihvatitelju nameće obveze izvješćivanja, obveze plaćanja naknada ili slične obveze s istom svrhom ili učinkom za transakcije izvršene bilo kojim uređajem na kojemu postoji njezin platni brend u vezi s transakcijama za koje se njezina shema ne koristi, čime postupa protivno članku 8. stavku 4. Uredbe (EU) 2015/751
13. ako su načela usmjeravanja ili ekvivalentne mjere koje kartična platna shema primjenjuje diskriminirajući ili ih se primjenjuje na diskriminirajući način, čime postupa protivno članku 8. stavku 5. Uredbe (EU) 2015/751
14. ako umeće automatske mehanizme, softver ili uređaje na platni instrument ili na opremu koja se koristi na prodajnom mjestu, kojima se platitelju ili primatelju plaćanja ograničuje izbor platnog brenda ili aplikacije za plaćanje, pri uporabi platnog instrumenta s povezanim platnim brendovima, čime postupa protivno članku 8. stavku 6. Uredbe (EU) 2015/751
15. ako primjenjuje pravilo koje primatelja plaćanja, koji prihvaća platni instrument na temelju kartica koji je izdao jedan izdavatelj, obvezuje da prihvati i drugi platni instrument na temelju kartica koji je izdan u okviru iste kartične platne sheme, čime postupa protivno članku 10. stavku 1. u vezi sa stavcima 2. i 3. toga članka Uredbe (EU) 2015/751
16. ako sprječava primatelja plaćanja u usmjeravanju potrošača na uporabu bilo kojega platnog instrumenta kojemu primatelj plaćanja daje prednost ili zabranjuje primatelju plaćanja da platne instrumente na temelju kartica određene kartične platne sheme tretira na povoljniji ili nepovoljniji način nego prema drugima, čime postupa protivno članku 11. stavku 1. Uredbe (EU) 2015/751
17. ako sprječava primatelja plaćanja da platitelja obavijesti o međubankovnim naknadama i naknadama koje se zaračunavaju trgovcima, čime postupa protivno članku 11. stavku 2. Uredbe (EU) 2015/751.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba kartične platne sheme novčanom kaznom u iznosu od 5.000,00 do 50.000,00 kuna.

Prekršaji izvršitelja obrade

### **Članak 13.**

(1) Za prekršaj kaznit će se izvršitelj obrade novčanom kaznom od 5.000,00 do 100.000,00 kuna:

1. ako sudjeluje u zaobilaženju primjene gornje granice međubankovne naknade iz članka 3. stavka 1. ili članka 4. Uredbe (EU) 2015/751, čime postupa protivno članku 5. Uredbe (EU) 2015/751
2. ako postupi protivno odredbama o razdvajanju kartične platne sheme i izvršitelja obrade iz članka 7. stavka 1. Uredbe (EU) 2015/751
3. ako ne osigura tehničku interoperabilnost svojeg sustava s drugim sustavima izvršitelja obrade, čime postupa protivno članku 7. stavku 5. Uredbe (EU) 2015/751
4. ako ne ispunjava zahtjeve kojima se osigurava da je izvršitelj obrade neovisan u smislu računovodstva, ustroja i postupaka donošenja odluka iz regulatornih tehničkih standarda donesenih na temelju članka 7. stavka 6. Uredbe (EU) 2015/751

5. ako umeće automatske mehanizme, softver ili uređaje na platni instrument ili na opremu koja se koristi na prodajnom mjestu, kojima se platitelju ili primatelju plaćanja ograničuje izbor platnog brenda ili aplikacije za plaćanje, pri uporabi platnog instrumenta s povezanim platnim brendovima, čime postupa protivno članku 8. stavku 6. Uredbe (EU) 2015/751.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba izvršitelja obrade novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 50.000,00 kuna.

#### Prekršaji drugih osoba

#### **Članak 14.**

(1) Za prekršaj kaznit će se pravna ili fizička osoba novčanom kaznom u iznosu od 20.000,00 do 500.000,00 kuna:

1. ako kao korisnik platnih usluga koji nije potrošač postupi protivno članku 9. Uredbe (EU) br. 260/2012
2. ako sudjeluje u zaobilaženju primjene gornje granice međubankovne naknade iz članka 3. stavka 1. ili članka 4. Uredbe (EU) 2015/751, čime postupa protivno članku 5. Uredbe (EU) 2015/751
3. ako kao pružatelj tehničkih usluga umeće automatske mehanizme, softver ili uređaje na platni instrument ili na opremu koja se koristi na prodajnom mjestu, kojima se platitelju ili primatelju plaćanja ograničuje izbor platnog brenda ili aplikacije za plaćanje, pri uporabi platnog instrumenta s povezanim brendovima, čime postupa protivno članku 8. stavku 6. Uredbe (EU) 2015/751
4. ako kao primatelj plaćanja sprječava platitelja da za kategorije platnih kartica ili povezanih platnih instrumenata koje prihvaća zaobiđe automatski prioritetni odabir koji je primatelj plaćanja izvršio na svojoj opremi, čime postupa protivno članku 8. stavku 6. Uredbe (EU) 2015/751
5. ako kao primatelj plaćanja ne obavijesti potrošača na jasan i nedvosmislen način o platnim karticama ili drugim platnim instrumentima kartične platne sheme koje ne prihvaća istodobno kada obavještuje potrošača o prihvaćanju drugih platnih kartica i platnih instrumenata te kartične platne sheme, čime postupa protivno članku 10. stavku 4. Uredbe (EU) 2015/751.

(2) Za prekršaj iz stavka 1. ovoga članka kaznit će se i odgovorna osoba pravne osobe novčanom kaznom u iznosu od 2.000,00 do 20.000,00 kuna.

#### Nadležnost za vođenje prekršajnog postupka

#### **Članak 15.**

Za prekršaje propisane ovim Zakonom prekršajni postupak u prvom stupnju vodi Financijski inspektorat Republike Hrvatske.

## V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

## Obavješćivanje Europske komisije

**Članak 16.**

Tijela određena člankom 4. stavcima 1. i 4., člankom 6. i člankom 7. ovoga Zakona obavijestit će Europsku komisiju o svojim nadležnostima prema ovom Zakonu.

## Rokovi za donošenje provedbenih propisa

**Članak 17.**

(1) Odluku iz članka 7. stavka 3. točke 1. ovoga Zakona Hrvatska gospodarska komora donijet će u roku od 30 dana od dana stupanja na snagu ovoga Zakona.

(2) Odluku iz članka 7. stavka 3. točke 2. ovoga Zakona Hrvatska gospodarska komora donijet će do 9. lipnja 2017. godine.

(3) Do donošenja odluke iz stavka 1. ovoga članka ostaje na snazi Odluka o troškovima mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, u sporovima u vezi s primjenom Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (Narodne novine, broj 84/13), u dijelu u kojem nije u suprotnosti s odredbama ovoga Zakona.

## Prestanak važenja propisa

**Članak 18.**

Stupanjem na snagu ovoga Zakona prestaje važiti Zakon o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (Narodne novine, broj 54/13).

## Stupanje na snagu

**Članak 19.**

Ovaj Zakon stupa na snagu osmoga dana od dana objave u Narodnim novinama, osim:

- članka 8. stavka 1. točaka od 19. do 25., članka 12. stavka 1. točaka od 4. do 8. i od 10. do 15., članka 13. stavka 1. točaka 2., 3. i 5. te članka 14. stavka 1. točaka od 3. do 5. ovoga Zakona, koji stupaju na snagu 9. lipnja 2016. godine
- članka 8. stavka 1. točke 13. ovoga Zakona, koji stupa na snagu 1. rujna 2016. godine
- članka 8. stavka 1. točaka od 4. do 9. i članka 11. ovoga Zakona, koji stupaju na snagu 31. listopada 2016. godine
- članka 7. stavka 1. točke 2. ovoga Zakona, koji stupa na snagu 1. siječnja 2017. godine
- članka 8. stavka 1. točke 11. ovoga Zakona, koji stupa na snagu 1. veljače 2017. godine i
- članka 12. stavka 1. točke 9. i članka 13. stavka 1. točke 4. ovoga Zakona, koji stupaju na snagu danom primjene regulatornih tehničkih standarda iz članka 7. stavka 6. Uredbe (EU) br. 2015/751.

## O B R A Z L O Ž E N J E

### **Uz članak 1.**

U članku 1. određena su nadležna tijela za provođenje nadzora i rješavanje pritužbi, uređuju se izvansudski pritužbeni postupci i postupci mirenja, te se određuju prekršaji za postupanja protivno Uredbi (EZ) br. 924/2009, Uredbi (EU) br. 260/2012 i Uredbi (EU) 2015/751.

### **Uz članak 2.**

U ovom članku navode se propisi Europske unije, odnosno navode se točni nazivi uredbi Europske unije kojima se osigurava provedba ovim Zakonom.

### **Uz članak 3.**

U ovom članku propisuju se pojmovi koji se upotrebljavaju u Zakonu, na način da se u stavku 1. navode definicije pojmova koji se primjenjuju uz navođenje uredbi odnosno zakona kojima se ti pojmovi uređuju, dok je u stavku 2. izdvojen pojam pružatelja platnih usluga, pri čemu su navedene kategorije pružatelja platnih usluga.

### **Uz članak 4.**

Ovim člankom je Hrvatska narodna banka određena kao nadležno tijelo za nadzor nad pružateljima platnih usluga radi primjene Uredbe (EZ) br. 924/2009 u skladu s člankom 9. stavkom 1. Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 u skladu s člankom 10. stavkom 1. Uredbe (EU) br. 260/2012, Uredbe (EU) 2015/751 u skladu s člankom 13. Uredbe (EU) 2015/751 i ovoga Zakona.

Financijski inspektorat Republike Hrvatske je nadležan za nadzor nad primjenom članka 9. Uredbe (EU) br. 260/2012 i nad primjenom Uredbe (EU) 2015/751.

Ovim člankom se ujedno propisuje suradnja i razmjena informacija između nadležnih tijela Republike Hrvatske s drugim nadležnim tijelima u skladu sa zakonodavstvom Europske unije i nacionalnim zakonodavstvima država članica.

### **Uz članak 5.**

Ovim člankom propisuje se da korisnik platnih usluga može uputiti prigovor pružatelju platnih usluga ako smatra da se pružatelj platnih usluga ne pridržava odredbi Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 ili Uredbe (EU) 2015/751, te se navodi da je pružatelj platnih usluga dužan odgovoriti na prigovor najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora.

Propisano je da se odredbe ovoga članka primjenjuju i na pružatelje platnih usluga iz druge države članice, ako pružaju platne usluge na području Republike Hrvatske preko podružnice ili zastupnika.

**Uz članak 6.**

Ovim člankom propisan je postupak pri podnošenju pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci, a isto tako propisana je suradnja Hrvatske narodne banke s nadležnim tijelom iz druge države članice, ako se pritužba odnosi na pružatelja platne usluge iz te države članice koji platnu uslugu u Republici Hrvatskoj pruža neposredno.

**Uz članak 7.**

Predloženim člankom propisuje se izvansudsko rješavanje sporova između potrošača kao korisnika platnih usluga i njihovih pružatelja platnih usluga temeljem Uredbe (EZ) br. 924/2009, Uredbe (EU) br. 260/2012 i Uredbe (EU) 2015/751, te između korisnika platnih usluga koji su primatelji plaćanja i njihovih pružatelja platnih usluga za sporove koji se odnose na prava i obveze iz Uredbe (EU) 2015/751.

Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori određen je kao nadležno tijelo za provođenje postupka mirenja, čime je ispunjena obveza propisana u članku 11. Uredbe (EZ) br. 924/2009, članku 12. Uredbe (EU) br. 260/2012 i članku 15. Uredbe (EU) 2015/751. Isto tako navedenim je člankom propisano da se postupak mirenja može pokrenuti i pred nekim drugim nadležnim tijelom, kao i da postoji mogućnost pokretanja sudskog ili arbitražnog postupka.

**Uz članke 8. do 14.**

Predloženim člancima propisani su prekršaji i visina novčane kazne za pojedine prekršaje.

Prekršajnim odredbama iz članka 8. sankcioniraju se prekršaji pružatelja platnih usluga kao i prekršaji odgovorne osobe iz uprave pružatelja platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 1., 2. i 3. ovoga Zakona.

Člankom 9. propisano je da se pružatelji platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 1., 2. i 3. ovoga Zakona kao i odgovorne osobe tih pružatelja platnih usluga neće kazniti za prekršaj iz članka 8. stavka 1. ovoga Zakona koji je počinjen na području druge države članice pružanjem platnih usluga preko podružnice ili zastupnika. Ako prekršaj počini pružatelj platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 6., 7. i 8. ovoga Zakona koji platne usluge u Republici Hrvatskoj pruža preko podružnice ili zastupnika kaznit će se podružnica odnosno zastupnik kao i osobe odgovorne za poslovanje takve podružnice ili zastupnika.

Člankom 10. propisano je da će se kazniti pružatelj platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 1., 2. i 3. ovoga Zakona koji počini prekršaj pri neposrednom pružanju platnih usluga u drugoj državi članici ako je takvo djelo kažnjivo i po pravu države članice u kojoj je djelo počinjeno. Za takvo djelo kaznit će se i odgovorna osoba iz uprave pružatelja platnih usluga. Nije predviđena kazna za pružatelja platnih usluga iz članka 3. stavka 2. točaka 6., 7. i 8. ovoga Zakona i odgovornu osobu tog pružatelja platnih usluga ako počini prekršaj pri neposrednom pružanju platnih usluga u Republici Hrvatskoj, već će Hrvatska narodna banka o počinjenom djelu obavijestiti nadležno tijelo matične države članice kako bi se protiv počinitelja prekršaja mogao pokrenuti odgovarajući postupak.

U članku 11. sankcionirani su prekršaji upravitelja platnog sustava za mala plaćanja koji posluje u eurima, a koji u propisanom roku nije osigurao tehničku interoperabilnost platnog

sustava s kojim upravlja sa drugim platnim sustavima. Za takav prekršaj kaznit će se i odgovorna osoba iz uprave odnosno osoba koja je odgovorna za upravljanje platnim sustavom za mala plaćanja.

Prekršajnim odredbama iz članka 12. sankcioniraju se prekršaji kartične platne sheme, kao i prekršaji odgovorne osobe kartične platne sheme.

U članku 13. sankcionirani su prekršaji izvršitelja obrade. Za takav prekršaj kaznit će se i odgovorna osoba izvršitelja obrade.

Člankom 14. sankcionirani su i prekršaji drugih osoba (pravne i fizičke osobe) koje nisu pružatelji platnih usluga, kao i prekršaji odgovorne osobe pravne osobe.

Ovim člancima ispunjena je obveza propisana u članku 13. Uredbe (EZ) br. 924/2009, u članku 11. Uredbe (EU) br. 260/2012 i u članku 14. Uredbe (EU) 2015/751.

#### **Uz članak 15.**

Ovim člankom propisana je nadležnost Financijskog inspektorata Republike Hrvatske za vođenje prekršajnog postupka u prvom stupnju.

#### **Uz članak 16.**

Ovim člankom propisano je da će Hrvatska narodna banka, Financijski inspektorat Republike Hrvatske i Hrvatska gospodarska komora obavijestiti Europsku komisiju o svojim nadležnostima iz ovoga Zakona koje za njih proizlaze samo temeljem Uredbe (EU) 2015/751.

#### **Uz članak 17.**

Ovim člankom utvrđeni su rokovi u kojima je Hrvatska gospodarska komora dužna donijeti odluku o troškovima mirenja u sporovima između korisnika platnih usluga - potrošača i njihovih pružatelja platnih usluga iz članka 7. stavka 3. točke 1. ovoga Zakona, te odluku o troškovima mirenja u sporovima između korisnika platnih usluga koji su primatelji plaćanja i njihovih pružatelja platnih usluga iz članka 7. stavka 3. točke 2. ovoga Zakona.

Ujedno je uređeno da će do donošenja odluke o troškovima mirenja u sporovima između korisnika platnih usluga - potrošača i njihovih pružatelja platnih usluga iz članka 7. stavka 3. točke 1. ovoga Zakona ostati na snazi postojeća Odluka o troškovima mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori u sporovima u vezi s primjenom Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (Narodne novine, broj 84/13).

#### **Uz članak 18.**

Ovim člankom propisano je da stupanjem na snagu ovoga Zakona prestaje važiti Zakon o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa (Narodne novine, broj 54/13).

#### **Uz članak 19.**

Ovim člankom uređuje se stupanje na snagu ovoga Zakona.

**PRILOG - Izvješće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću**

# Izvjeshće o provedenom savjetovanju - Savjetovanje o nacrtu prijedloga Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa

Korisnik/Sekcija/Komentar	Odgovor
<p><b>Privredna banka Zagreb d.d.</b> <b>II. NADZOR, Članak 3.</b> Poštovani, Člankom 4. nacrtu prijedloga Zakona uvodi se obveza pružatelju platnih usluga da korisnika platnih usluga, prije izvršenja pojedine transakcije, informira o pravu na podnošenje prigovora u slučaju kada smatra da pružatelj platnih usluga na postupa u skladu s odredbama koje od Uredbi, načinu podnošenja prigovora te pravu na podnošenje pritužbe prema čl. 5. Zakona i pravu na pokretanje postupka mirenja prema čl. 6. isto Zakona. Stavkom 3. istog članka, određena je mogućnost da se navedena obveza informiranja može izvršiti uključanjem u odredbe okvirnog ugovora sklopljenog između pružatelja i primatelja platnih usluga. Stavak 3. kaže da takav obveza mora biti ispunjena prije sklapanja okvirnog ugovora, tako da ostaje nejasno što je korisnicima s kojima već postoji sklopljen okvirni ugovor prije stupanja na snagu ovoga Zakona. Za očekivati je da će biti potrebno izmijeniti postojeće okvirne ugovore. Prilikom definicije pojmova, predmetni Zakon ne definira pojam "korisnika platnih usluga" već se poziva na odredbe relevantne uredbe, a prema Uredbi 2015/751 korisnik platnih usluga znači fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja ili primatelja plaćanja, ili jednog i drugog. Iz predmetne definicije razvidno je da korisnik platnih usluga za potrebe ovo Zakona uključuje i fizičke osobe, odnosno potrošače. Slijedom navedeno, mišljenja smo da predmetni članak, barem u odnosu na potrošače prema Uredbi 2015/751, ne može stupiti na snagu 8. dana od objave Zakona s obzirom da zbog prirode samog kartičnog poslovanja pružatelj platnih usluga nije u mogućnosti informirati korisnika o pravu iz čl. 4. prije svake pojedine transakcije, već je to moguće isključivo provesti kroz izmjene okvirnog ugovora, u kojem slučaju je potrebno postupati u skladu sa rokovima propisanim Zakonom o platnom prometu za izmjene odredbi okvirnog ugovora. Nadalje, čl. 4. st. 4. također propisuje obvezu odgovaranja na prigovor u roku od 10 dana. Nije nam jasno izvorište ovog "neobičnog" roka te predlažemo da se rok uskladi s rokom iz Zakona o platnom prometu te također bude 7 radnih dana. Postojanje dva rok za očitovanje nije praktično niti za pružatelja platnih usluga niti za korisnika te može biti zbunjujuće, osobito ako iz samog prigovora nije u potpunosti jasno na što se isti odnosi. Također želimo ukazati i na odredbe čl. 18. predmetnog Zakona za koje smatramo da su konfuzne. Naime, točka. 1. određuje da cijeli čl. 11. stupa na snagu 31.10.2016., što je kontradiktorno točkama 4. i 5. istog članka koje određuje drugačije vrijeme stupanja na snagu pojedinih odredbi tog istog čl. 11. S poštovanjem, Praćenje usklađenosti PRIVREDNA BANKA ZAGREB d.d.</p>	<p><b>Prihvaćen</b> Članak 4. stavak 2. nacrtu prijedloga Zakona obvezuje pružatelja platnih usluga da je dužan korisniku platnih usluga dati, ili učiniti raspoloživima, informacije o njegovom pravu na podnošenje prigovora i o načinu njegova podnošenja, te o njegovom pravu na podnošenje pritužbe Hrvatskoj narodnoj banci, odnosno na pokretanje postupka mirenja pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori prije izvršenja pojedine platne transakcije na koje se primjenjuje Uredba (EZ) br. 924/2009., Uredba (EU) br. 260/2012 i/ili Uredba (EU) br. 2015/751. Prema stavku 3. istog članka, pružatelj platnih usluga svoju navedenu obvezu može ispuniti i ako je korisniku platnih usluga informaciju dao prije sklapanja okvirnog ugovora ili ako su te informacije navedene u okvirnom ugovoru. Navedena odredba obvezuje pružatelje platnih usluga kako prema novim korisnicima platnih usluga, tako i prema postojećim. Pružatelji platnih usluga obvezni su prema članku 4. stavku 2. postojećeg Zakona o provedbi uredbi EU iz područja platnog prometa ("Narodne novine" br. 54/2013.) na davanje informacija propisanim člankom 4. stavkom 2. prije izvršenja platne transakcije na koju se primjenjuje Uredba (EZ) br. 924/2009. ili Uredba (EU) br. 260/2012 (ili na način iz članka 4. stavka 3. postojećeg Zakona). Nova obveza za pružatelje platnih usluga odnosi se samo na platne transakcije na koje se primjenjuje Uredba (EU) br. 2015/751. Iako smo mišljenja da se radi o neospornom povećanju prava korisnika platnih usluga sukladno članku 8. stavku 2. Zakona o platnom prometu ("Narodne novine" br. 133/2009. i 136/2012.), te da se radi o novoj obvezi za pružatelje platnih usluga, stupanje na snagu prekršajne odrede iz članka 7. stavka 1. točke 13. nacrtu prijedloga Zakona u roku od 8 dana od dana objave Zakona mogla bi utjecati na pravnu nesigurnost kod pružatelja platnih usluga, te su stoga izmijenjene odredbe nacrtu prijedloga Zakona na način da je dodana nova točka članka 18. nacrtu prijedloga Zakona kojom se odgađa primjena članka 7. stavka 1. točke 13. nacrtu prijedloga Zakona u svezi platnih transakcija na koje se primjenjuje Uredba (EU) br. 2015/751 do 1. rujna 2016. Prijedlog se prihvaća i nova odredba glasi: "Ovaj Zakon objavit će se u "Narodnim novinama", a stupa na snagu osmog dana od dana objave, osim:" - "članka 7. stavka 1. točke 13. ovog Zakona u svezi platnih transakcija na koje se primjenjuje Uredba (EU) br. 2015/751, koja stupa na snagu 1. rujna 2016." U odnosu na prihvaćeni prijedlog provedeno je ažuriranje redoslijeda ostalih točaka članka 18. nacrtu prijedloga Zakona.</p>



**Privredna banka Zagreb d.d.**

**III. IZVANSUDSKI PRITUŽBENI POSTUPCI I  
POSTUPAK MIRENJA, Članak 4.**

Poštovani, Člankom 4. nacrtu prijedloga Zakona uvodi se obveza pružatelju platnih usluga da korisnika platnih usluga, prije izvršenja pojedine transakcije, informira o pravu na podnošenje prigovora u slučaju kada smatra da pružatelj platnih usluga na postupa u skladu s odredbama koje od Uredbi, načinu podnošenja prigovora te pravu na podnošenje pritužbe prema čl. 5. Zakona i pravu na pokretanje postupka mirenja prema čl. 6. isto Zakona. Stavkom 3. istog članka, određena je mogućnost da se navedena obveza informiranja može izvršiti uključanjem u odredbe okvirnog ugovora sklopljenog između pružatelja i primatelja platnih usluga. Stavak 3. kaže da takav obveza mora biti ispunjena prije sklapanja okvirnog ugovora, tako da ostaje nejasno što je korisnicima s kojima već postoji sklopljen okvirni ugovor prije stupanja na snagu ovoga Zakona. Za očekivati je da će biti potrebno izmijeniti postojeće okvirne ugovore. Prilikom definicije pojmova, predmetni Zakon ne definira pojam "korisnika platnih usluga" već se poziva na odredbe relevantne uredbe, a prema Uredbi 2015/751 korisnik platnih usluga znači fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja ili primatelja plaćanja, ili jednog i drugog. Iz predmetne definicije razvidno je da korisnik platnih usluga za potrebe ovo Zakona uključuje i fizičke osobe, odnosno potrošače. Slijedom navedeno, mišljenja smo da predmetni članak, barem u odnosu na potrošače prema Uredbi 2015/751, ne može stupiti na snagu 8. dana od objave Zakona s obzirom da zbog prirode samog kartičnog poslovanja pružatelj platnih usluga nije u mogućnosti informirati korisnika o pravu iz čl. 4. prije svake pojedine transakcije, već je to moguće isključivo provesti kroz izmjene okvirnog ugovora, u kojem slučaju je potrebno postupati u skladu sa rokovima propisanim Zakonom o platnom prometu za izmjene odredbi okvirnog ugovora. Nadalje, čl. 4. st. 4. također propisuje obvezu odgovaranja na prigovor u roku od 10 dana. Nije nam jasno izvorište ovog "neobičnog" roka te predlažemo da se rok uskladi s rokom iz Zakona o platnom prometu te također bude 7 radnih dana. Postojanje dva rok za očitovanje nije praktično niti za pružatelja platnih usluga niti za korisnika te može biti zbunjujuće, osobito ako iz samog prigovora nije u potpunosti jasno na što se isti odnosi. S poštovanjem, Praćenje usklađenosti PRIVREDNA BANKA ZAGREB

**INA Industrija nafte d.d.**

**III. IZVANSUDSKI PRITUŽBENI POSTUPCI I  
POSTUPAK MIRENJA, Članak 4.**

Članak 4. Stavak (4.) Predlažemo precizirati odnosi li se rok na 10 kalendarskih ili radnih dana.

**Odbijen**

Prijedlozi se ne prihvaćaju. Mišljenja smo da sam pojam "dana", ukoliko se eksplicitno ne navodi "radni dan" određuje kalendarske dane. Rok od "10 dana" u kojem je pružatelj platnih usluga dužan najkasnije dostaviti odgovor korisniku platnih usluga na prigovor uređen je i člankom 4. stavkom 4. važećeg Zakona o provedbi uredbi EU iz područja platnog prometa ("Narodne novine" br. 54/2013.). Također, rok od najviše 10 dana u kojem je pružatelj platnih usluga dužan dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva na zahtjev Hrvatske narodne banke, vezano uz pritužbu korisnika platnih usluga, uređen je i člankom 5. stavkom 4. postojećeg Zakona.

**Odbijen**

Prijedlog se ne prihvaća. Rok od "10 dana" u kojem je pružatelj platnih usluga dužan najkasnije dostaviti odgovor korisniku platnih usluga na prigovor na istovjetan način je uređeno i člankom 4. stavkom 4. važećeg Zakona o provedbi uredbi EU iz područja platnog prometa ("Narodne novine" br. 54/2013.). Rok od "10 dana" primjenjivati će se u svim propisima kojima se uređuje platni promet, pa će predmetni rok biti na istovjetan određen i novim Zakonom o platnom prometu kojim će se transponirati odredbe druge Direktive o platnim uslugama na unutarnjem tržištu (Direktiva (EU) 2015/2366 Europskog parlamenta i Vijeća od 25. studenoga 2015. o platnim uslugama na unutarnjem tržištu, o izmjeni direktiva 2002/65/EZ, 2009/110/EZ i 2013/36/EU te Uredbe (EU) br. 1093/2010 i o stavljanju izvan snage Direktive 2007/64/EZ).

<p><b>INA Industrija nafte d.d.</b>  <b>III. IZVANSUDSKI PRITUŽBENI POSTUPCI I</b>  <b>POSTUPAK MIRENJA, Članak 5.</b>          Članak 5. Stavak (4.) Predlažemo precizirati odnosi li se rok na 10 kalendarskih ili radnih dana.</p>	<p><b>Odbijen</b>          Prijedlozi se ne prihvaćaju. Mišljenja smo da sam pojam "dana", ukoliko se eksplicitno ne navodi "radni dan" određuje kalendarske dane. Rok od "10 dana" u kojem je pružatelj platnih usluga dužan najkasnije dostaviti odgovor korisniku platnih usluga na prigovor uređen je i člankom 4. stavkom 4. važećeg Zakona o provedbi uredbi EU iz područja platnog prometa ("Narodne novine" br. 54/2013.). Također, rok od najviše 10 dana u kojem je pružatelj platnih usluga dužan dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva na zahtjev Hrvatske narodne banke, vezano uz pritužbu korisnika platnih usluga, uređen je i člankom 5. stavkom 4. postojećeg Zakona.</p>
<p><b>INA Industrija nafte d.d.</b>  <b>V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE, Članak 16.</b>          Članak 16. Stavak (1.) Predlažemo precizirati odnosi li se rok na 30 kalendarskih ili radnih dana.</p>	<p><b>Odbijen</b>          Prijedlozi se ne prihvaćaju. Mišljenja smo da sam pojam "dana", ukoliko se eksplicitno ne navodi "radni dan" određuje kalendarske dane.</p>
<p><b>Privredna banka Zagreb d.d.</b>  <b>V. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE, Članak 18.</b>          Poštovani, Želimo ukazati i na odredbe čl. 18. predmetnog Zakona za koje smatramo da su konfuzne. Naime, točka. 1. određuje da cijeli čl. 11. stupa na snagu 31.10.2016., što je kontradiktorno točkama 4. i 5. istog članka koje određuje drugačije vrijeme stupanja na snagu pojedinih odredbi tog istog čl. 11. S poštovanjem,          Praćenje usklađenosti PRIVREDNA BANKA ZAGREB</p>	<p><b>Prihvaćen</b>          Prijedlog se prihvaća i nova odredba glasi: "Ovaj Zakon objavit će se u "Narodnim novinama", a stupa na snagu osmog dana od dana objave, osim:" - "članka 7. stavka 1. točke 13. ovog Zakona u svezi platnih transakcija na koje se primjenjuje Uredba (EU) br. 2015/751, koja stupa na snagu 1. rujna 2016." U odnosu na prihvaćeni prijedlog provedeno je ažuriranje redoslijeda ostalih točaka članka 18. nacrtu prijedloga Zakona.</p>

OBRAZAC IZVJEŠĆA O PROVEDENOM SAVJETOVANJU SA ZAINTERESIRANOM JAVNOŠĆU	
Naslov dokumenta	Izvešće o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću o Nacrtu prijedloga zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.
Stvaratelj dokumenta, tijelo koje provodi savjetovanje	Ministarstvo financija
Svrha dokumenta	Izveščivanje o provedenom savjetovanju sa zainteresiranom javnošću o Nacrtu prijedloga zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa.
Datum dokumenta	05.04.2016.
Verzija dokumenta	1
Vrsta dokumenta	Izvešće
Naziv nacrtu zakona, drugog propisa ili akta	Nacrt prijedloga zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa
Jedinstvena oznaka iz Plana donošenja zakona, drugih propisa i akata objavljenog na internetskim stranicama Vlade	31
Naziv tijela nadležnog za izradu nacrtu	Ministarstvo financija
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti bili uključeni u postupak izrade odnosno u rad stručne radne skupine za izradu nacrtu?	Od zainteresirane javnosti komentare na Nacrt prijedloga zakona dostavili su: Privredna banka Zagreb d.d. i INA-industrija nafte d.d. dok su u izradi Nacrtu prijedloga zakona bili uključeni predstavnici Hrvatske narodne banke, Hrvatske gospodarske komore, Financijskog inspektorata i Ministarstva financija.
Je li nacrt bio objavljen na internetskim stranicama ili na drugi odgovarajući način?  Ako jest, kada je nacrt objavljen, na kojoj internetskoj stranici i koliko je vremena ostavljeno za savjetovanje?  Ako nije, zašto?	Nacrt prijedloga zakona bio je objavljen na internetskoj stranici e-savjetovanje (portal Vlade RH za e-savjetovanje) od 18.02. do 18.03.2016.  <a href="https://esavjetovanja.gov.hr/ECon/MainScreen?entityId=2804">https://esavjetovanja.gov.hr/ECon/MainScreen?entityId=2804</a>
Koji su predstavnici zainteresirane javnosti dostavili svoja očitovanja?	Od zainteresirane javnosti komentare na Nacrt prijedloga zakona dostavili su predstavnici: Privredne banke Zagreb d.d. i INA-industrija nafte d.d.
ANALIZA DOSTAVLJENIH	Objedinjene primjedbe/prijedlozi zainteresirane javnosti na Nacrt

<p>PRIMJEDBI</p> <p>Primjedbe koje su prihvaćene</p> <p>Primjedbe koje nisu prihvaćene i obrazloženje razloga za neprihvatanje</p>	<p>prijedloga zakona te obrazloženje predlagatelja o (ne)prihvatanju istih nalazi se u tablici Analize dostavljenih primjedbi.</p>
<p>Troškovi provedenog savjetovanja</p>	<p>-</p>