



HRVATSKI SABOR

KLASA: 021-12/14-09/62

Urbroj: 65-14-02

Zagreb, 12. rujna 2014.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 33. stavka 1. podstavka 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem *Izvešće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za 2013. godinu*, koje je predsjedniku Hrvatskoga sabora, sukladno odredbi članka 31. Zakona o zaštiti osobnih podataka ("Narodne novine", broj 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12), dostavila Agencija za zaštitu osobnih podataka, aktom od 11. rujna 2014. godine.

PREDSJEDNIK

Josip Leko



**REPUBLIKA HRVATSKA
AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA**

**KLASA: 023-03/14-02/01
URBROJ: 567-01/05-14-02
Zagreb, 11. rujna 2014**

REPUBLIKA HRVATSKA
65 - HRVATSKI SABOR
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Primljeno:	12-09-2014		
Klasifikacijski oznaka:	021-12/14-09/62	Org. jed.	65
Dokument broj:	567-14-01	Pol.	2
		Vrij.	CO

HRVATSKI SABOR
Trg Sv. Marka 6
10 000 Zagreb

n/p g. Josip Leko,
predsjednik Hrvatskog sabora

PREDMET: Izvješće o radu za 2013. godinu Agencije za zaštitu osobnih podataka
- dostavlja se

Poštovani gospodine Predsjedniče,

Temeljem odredbe članka 31. Zakona o zaštiti osobnih podataka (Narodne novine br. 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12 – pročišćeni tekst) dostavljamo Vam Izvješće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za 2013. godinu.

S poštovanjem,



Privitak:

1. Izvješće 1x
2. CD 1x
3. Izjava o fiskalnoj odgovornosti
4. Upitnik o fiskalnoj odgovornosti
5. Vlada RH – unutarnja revizija, dopis
6. Vlada RH – unutarnja revizija, mišljenje

Dostaviti:

1. Naslovu
2. Pismohrana, ovdje



REPUBLIKA HRVATSKA

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

IZVJEŠĆE O RADU ZA 2013. godinu

Zagreb, rujan 2014.

SADRŽAJ:

I.	UVOD	3
II.	ZAKONODAVNI OKVIR	3
III.	MEĐUNARODNA SURADNJA	5
1.	Aktivnosti vezane za pridruživanje Europskoj Uniji	5
2.	Ispunjavanje obveza vezano za članstvo u Europskoj Uniji	5
3.	Međudržavni ugovori / sporazumi / dogovori o suradnji s drugim zemljama	7
4.	Modernizacija Konvencije 108.....	8
5.	Suradnja s drugim tijelima za zaštitu osobnih podataka i institucijama u EU	8
6.	Projekti na međunarodnoj razini	12
7.	Upiti koji se odnose na međunarodnu suradnju.....	14
IV.	SURADNJA S DRŽAVNIM TIJELIMA, TIJELIMA JAVNE UPRAVE I PRAVNIM OSOBAMA U RH	15
V.	OSVJEŠĆIVANJE JAVNOSTI	20
1.	Komunikacijski alati za pružanje informacija o aktivnostima, događanjima i djelovanju Agencije	20
2.	Suradnja s predstavnicima medija.....	25
3.	Predavanja/izlaganja predstavnika Agencije na edukacijama.....	27
4.	Konferencije i radionice	29
VI.	POSTUPANJA AGENCIJE PO ZAHTJEVIMA ZA ZAŠTITU PRAVA I PRITUŽBAMA GRAĐANA I TREĆIH OSOBA.....	32
1.	Provođenje upravnog postupka po zahtjevima za zaštitu prava podnesenih od strane građana i trećih osoba.....	32
2.	Provođenje upravnog postupka po službenoj dužnosti	35
VII.	POSTUPANJE AGENCIJE PO ZAPRIMLJENIM UPITIMA OD STRANE GRAĐANA, PRAVNIH OSOBA I JAVNOPRAVNIH TIJELA - DAVANJE PRAVNIH MIŠLJENJA.....	37
VIII.	UPRAVNI SPOROVI	39
IX.	OPTUŽNI PRIJEDLOZI	42
X.	NADZOR	42
1.	Neizravni nadzor	46
2.	Izravni nadzor	49
3.	Središnji registar i registar službenika za zaštitu osobnih podataka	65
XI.	PRORAČUN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA.....	66
XII.	ZAKLJUCAK.....	69

I. UVOD

Agencija za zaštitu osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Agencija) dostavlja izvješće o radu za 2013. godinu Hrvatskom saboru temeljem odredbe članka 31. Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08 i 130/11, 106/12).

Ovo izvješće predstavlja pregled najznačajnijih aktivnosti Agencije i rezultata postignutih tijekom protekle godine u provedbi zakonskih obveza u oblasti zaštite osobnih podataka.

II. ZAKONODAVNI OKVIR

Zakonodavni okvir u Republici Hrvatskoj koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka, obuhvaća niže navedeni sustav propisa:

- Ustav Republike Hrvatske, članak 37. („Narodne novine“ 56/90, 135/97, 8/98 – pročišćeni tekst, 113/2000, 124/2000 - pročišćeni tekst, 28/2001, 41/2001 – pročišćeni tekst, 55/2001 – ispravak), Promjene Ustava Republike Hrvatske objavljenu u „Narodnim novinama“ 76/2010 u kojima je naznačeno vrijeme njihova stupanja na snagu, „Narodne novine“ 85/10 - pročišćeni tekst i 5/14.
- Zakon o potvrđivanju konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i Dodatnog protokola uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka („Narodne novine“ - Međunarodni ugovori 4/05)
- Zakon o potvrđivanju izmjena i dopuna Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka (ETS. br. 108) koje Europskim zemljama omogućavaju pristupanje („Narodne novine“ Međunarodni ugovori 12/05)
- Zakon o zaštiti osobnih podataka („Narodne novine“ 103/03, 118/06, 41/08, 130/11 i 106/12 - pročišćeni tekst)
- Kazneni zakon, članak 146 . („Narodne novine“ 125/11 i 144/12).

- Uredba o načinu vođenja i obrascu evidencije o zbirkama osobnih podataka („Narodne novine“ 105/04)
- Uredba o načinu pohranjivanja i posebnim mjerama tehničke zaštite posebnih kategorija osobnih podataka („Narodne novine“ 139/04)

- Navedeni propisi uređuju i utvrđuju zadaće i obveze Agencije kao neovisnog tijela nadzora u području zaštite osobnih podataka
- Neke obveze i zahtjevi za postupanjem Agencije proizlaze iz međunarodnih sporazuma koje je Republika Hrvatska potpisala s međunarodnim organizacijama ili pojedinim zemljama

III. MEĐUNARODNA SURADNJA

1. Aktivnosti vezane za pridruživanje Europskoj Uniji

- Poglavlje 23. pravosuđe i temeljna prava: Agencija je na traženje Ministarstva uprave izradila očitovanje koje se odnosi na prenošenje odredbi Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP u nacionalno zakonodavstvo vezano za zaštitu osobnih podataka obrađenih u okviru policijske i pravosudne suradnje u kaznenim predmetima,
- Predstavnici Agencije su sudjelovali na sastancima EU koordinacije i s tim u vezi izvješćivali o potrebi poduzimanja nekih konkretnih radnji (npr. prema Uputama za postupak prethodne notifikacije dostavljen je ispunjen obrazac izvješća za postupak prethodne notifikacije).

2. Ispunjavanje obveza vezano za članstvo u Europskoj Uniji

- Predstavnici Agencije prisustvovali su na ukupno 3 sastanka na sjednicama **Radne skupine za članak 29. Direktive 95/46/EZ** Europskog parlamenta i Vijeća od 24. listopada 1995. godine o zaštiti pojedinaca glede obrade osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (u daljem tekstu : Direktiva 95/46/EZ) *Article 29 WP*.
- Radna skupina za članak 29. Direktive 95/46/EZ je savjetodavno tijelo za područje zaštite osobnih podataka i privatnost u čijem radu sudjeluju predstavnici nezavisnih nadzornih tijela zemalja članica EU i Europskog nadzornika za zaštitu osobnih podataka.
- Navedena Radna skupina je u svom radu usmjerena na ujednačavanje postupanja zemalja članica po svim aktualnim pitanjima odnosnim na područje zaštite osobnih podataka na način da daje mišljenja za unapređenje zaštite osobnih podataka.

- Osim neposrednog sudjelovanja predstavnika Agencije na sjednicama ove Radne skupine, Agencija je aktivno sudjelovala i u razmjeni traženih informacija, ispunjavanju upitnika upućenih od strane tajništva Radne skupine za članak 29 i drugih članica, te u glasovanju vezano za dostavljene materijale od strane tajništva spomenute radne skupine.
- Što se tiče suradnje sa **Zajedničkim nadzornim tijelima Europol-a**, *The Joint Supervisory Body of EUROPOL*, za istaći je da su tijekom zadnjeg kvartala 2013. Godine sukladno članku 4. Akta Vijeća 29/2009 Zajedničkog nadzornog tijela Europol-a, imenovani predstavnici Agencije (delegacija) za sudjelovanje u radu Zajedničkog nadzornog tijela Europol-a.
- Nadalje, uspostavljena je suradnja s **Europskim nadzornikom za zaštitu osobnih podataka**, *European Data Protection Supervisor (EDPS)*, na način da je poziv EDPS-a predstavnik Agencije 16. i 17. Listopada 2013. godine prvi put na redovnom sastanku Koordinativne grupe za nadzor, *Supervision Coordination Group (CSG)* u pogledu tri iznimno bitna informacijska sustava (3 velike zbirke osobnih podataka):
 - Vizni informacijski sustav, *Visa Information System (VIS)*
 - Europska zbirka podataka azilanata i ilegalnih imigranata, *European fingerprint database for identifying asylum seekers and irregular border-crossers (EURODAC)*
 - Schengenski informacijski sustav, *Schengen Information System, (SIS II)*

Tom prilikom Hrvatska je primljena u SIS II i VIS grupu kao promatrač, i u EURODAC kao punopravni član. Predstavnici nezavisnih tijela za zaštitu osobnih podataka iz svih zemalja EU podnijeli su izvješća o radu u proteklom razdoblju, raspravljalo se o pojedinim slučajevima i incidentima te su dogovoreni daljnji koraci u radu, kao i područja na koja bi svaka agencija trebala obratiti pažnju do sljedećeg redovnog sastanka.

3. Međudržavni ugovori / sporazumi / dogovori o suradnji s drugim zemljama

Agencija je dala mišljenja na niže iskazane akte:

- Nacrt prijedloga Izvješća o vođenim pregovorima za sklapanje Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vijeća ministara Republike Albanije o policijskoj suradnji,
- Prijedlog Odluke o pokretanju postupka za sklapanje sporazuma o pridruživanju između Europske unije i njezinih država članica, s jedne strane i Ukrajine, s druge strane, zajedno s usuglašenim nacrtom teksta predmetnog Sporazuma na hrvatskom jeziku,
- Memorandum o suradnji između Ministarstva obrane SAD-a i Ministarstva unutarnjih poslova Republike Hrvatske o razmjeni biometrijskih informacija,
- Međunarodni ugovor između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Republike Kosova o suradnji i međusobnoj pomoći u carinskim pitanjima,
- Zakon o dostavljanju podataka o nerezidentnim računima, *Foreign Account Tax Compliance Act* (FACTA), Sjedinjenih Američkih Država, slijedom upita o primjeni FACTA-e u RH u dijelu koji se odnosi na područje zaštite osobnih podataka,
- Odluka o primjeni uputa Radne skupine za članak 29. Direktive 95/46/EZ tijelima nadležnim za zaštitu osobnih podataka vezano za Program SAD-a o praćenju financiranja terorizma, *Terrorist Finance Tracking Program* (TFTP), obzirom da je člancima 15. i 16. Sporazuma između EU-a i SAD-a o obradi i prijenosu podataka u porukama financijskog sadržaja iz EU-a u SAD u svrhu Programa za praćenje financiranja terorizma omogućeno traženje pristupa osobnim podacima koji se obrađuju sukladno sporazumu, kao i traženje ispravke, brisanja ili sprečavanja uporabe osobnih podataka koji su netočni ili se obrađuju suprotno odredbama Sporazuma,

- Prijedlog završnog izvješća Vijeća Europe o „Preporuci (87)15, Dvadeset i pet godina poslije“ o obradi podataka u policijske svrhe,
- Sporazum o registru imena putnika između Kanade i Europske Unije.

4. Modernizacija Konvencije 108

- Agencija je predstavljala Republiku Hrvatsku na 1. sastanku Ad hoc odbora Vijeća Europe za zaštitu podataka, *Ad Hoc Committee Of Data Protection (CAHDATA)*, u Strasbourgu, 12.-14. studenog 2013. S tim u vezi, Agencija je dala mišljenje vezano uz unapređenje zaštite posebne kategorije osobnih podataka (podaci o osobama protiv kojih je započet kazneni postupak i za koje vrijedi presumpcija nevinosti).
- Predstavnik Agencije je sudjelovao u radu 30-og plenarnog sastanka Savjetodavnog odbora Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka, *Plenary meeting of the Consultative Committee of the Convention for the Protection of Individuals with Regard To Automatic Processing of Personal Data [Ets No 108] (T-PD)*, u Strasbourgu, 15.-18.10. 2013.

5. Suradnja s drugim tijelima za zaštitu osobnih podataka i institucijama u EU

Razmjene iskustava

- Na zahtjev Ureda za zaštitu osobnih podataka Liechtenstein Agencija je dala mišljenje za slučaj ukoliko voditelj zbirke osobnih podataka nema prebivalište ili sjedište u jednoj od država članica EU, a za potrebe osobnih podataka koristi automatiziranu i drugu opremu koja se nalazi na području RH

- Na inicijativu Agencije dana 4. srpnja 2013. godine u Ljubljani održan je sastanak s predstavnicima Informacijskog povjerenika Republike Slovenije na temu „Zadaci Agencije za zaštitu osobnih podataka RH vezano za pripremu ulaska Republike Hrvatske u Schengen zonu“

Studijski posjeti

- Studijski posjet EUROPOL-u (u organizaciji TAIEX-a) koji je održan u uredu službenika za zaštitu podataka radi upoznavanja predstavnika AZOP-a sa zaštitom osobnih podataka u Europol-u
- Studijski posjet EUROJUST-u (u organizaciji TAIEX-a) održan je također u uredu službenika za zaštitu podataka kojim je unaprijeđena već uspostavljena kvalitetna suradnju
- Studijski posjet Europskom nadzorniku za zaštitu osobnih podataka, EDPS (u organizaciji TAIEX-a) održan je u sjedištu Europskog nadzornika za zaštitu osobnih podataka gdje su se predstavnici Agencije, s obzirom na činjenicu nedavnog pristupa Europskoj Uniji, upoznali s ulogom Europskog nadzornika za zaštitu osobnih podataka, odnosom između Europskog nadzornika za zaštitu osobnih podataka i EU institucija, te odnosom između Europskog nadzornika za zaštitu osobnih podataka i nacionalnih nadzornih tijela. Pored toga, Europski nadzornik za zaštitu osobnih podataka iznio je i detaljan osvrt na reformu zaštite osobnih podataka u EU, a Agencija je prezentirala svoje aktivnosti u zadnjih godinu dana
- Studijski posjet irskoj agenciji za zaštitu osobnih podataka, *Data Protection Commissioner* (u organizaciji TAIEX-a) s naglaskom na zaštiti osobnih podataka na društvenim mrežama. Djelatnici Agencije dobili su uvid u rad agencije i njezinih odjela općenito, a čelnik irskog Odjela za informacijske tehnologije prezentirao je obavljene nadzore u Facebooku u 2011. i 2012. godini. U sklopu posjeta dogovoren je i posjet Facebook podružnici za

Europu gdje su njihovi predstavnici objasnili princip rada Facebooka, podršku korisnicima, rješavanje slučajeva povrede privatnosti, zloupotrebu osobnih podataka i lažnih profila. Tijekom ovog studijskog posjeta Agencija je s Facebook podružnicom dogovorio suradnju u svrhu uklanjanja štetnih, lažnih profila te brisanja kreiranih profila kojima se potiče i širi govor mržnje (npr. slučaj „Vinkovačke kurve“ i sl.), profila kreiranih u svrhu sramoćenja određenih osoba, kao i u drugim slučajevima zlouporabe facebook profila

- Studijski posjet britanskom tijelu za zaštitu osobnih podataka, *Information Commisioner's Office*, (ICO) vezano uz temu zaštite osobnih podataka i razmjenu praktičnih iskustava „*best practice*“ iz područja zaštite osobnih podataka
- Dana 14. i 15. listopada 2013. godine, u okviru TAIEX pomoći Europske komisije, Agencija je ugostila makedonske predstavnike iz Direkcije za zaštitu osobnih podataka, na temu provođenja nadzornih aktivnosti nad obradom osobnih podataka u pravosudnim tijelima, a vezano za potpisani Sporazum o suradnji između Republike Hrvatske i EUROJUST-a. Predstavnici Hrvatske agencije prezentirali su predstavnicima Makedonske direkcije svoja znanja i praktična iskustva u vezi implementacije standarda i načela zaštite osobnih podataka koja obvezuju ovu Agenciju, kao neovisno nadzorno tijelo u području zaštite osobnih podataka, sukladno navedenom Sporazumu prema EUROJUST-u. Prije svega informirali smo ih o izvrsnoj suradnji koju je ova Agencija uspostavila sa Službenikom za zaštitu osobnih podataka pri EUROJUST-u, zatim o suradnji i nadzornim aktivnostima u području zaštite osobnih podataka u Državnom odvjetništvu Republike Hrvatske (dalje u tekstu: DORH), koje je u ime Republike Hrvatske zaduženo za provedbu Sporazuma u borbi protiv teškog oblika transnacionalnog kriminala. Navedenom događanju na poziv ove Agencije bio je nazočan i predstavnik DORH-a, koji je iznio iskustva u području zaštite osobnih podataka sa aspekta pravosudnih tijela.

Upitnici

Upitnici su uobičajen način razmjene informacija o radu neovisnih nadzornih tijela članica Radne skupine za članak 29. Direktive 95/46/EZ, a koncipirani su na način da se kroz pitanja i odgovore utvrđuju i razmjenjuju pojedinosti koje se odnose na stanje zaštite osobnih podataka. Tijekom 2013. godine Agencija je sačinila i dostavila odgovore na sljedeće upitnike:

- Upitnik upućen od strane Radne skupine za članak 29. Direktive 95/46/EZ radi komparativnog prikaza postojećih nacionalnih zakonodavstava koja se odnose na obradu osobnih podataka ispitanika (klijenata i mogućih klijenata) od strane banaka,
- Upitnik upućen od strane Radne skupine za članak 29. Direktive 95/46/EZ o nadzornim aktivnostima i primjeni propisa od strane tijela za nadzor obrade osobnih podataka. Upitnikom su prikupljane informacije radi diskusije, razmjene informacija i iskustava o nadzoru obrade osobnih podataka u pojedinim državama članicama,
- Upitnik upućen od strane neovisnog nadzornog tijela Austrije o iznošenju osobnih podataka na međunarodnoj razini kojim su zatraženi statistički podaci o bitnim aspektima iznošenja podataka,
- Upitnik upućen od francuskog tijela za nadzor obrade podataka (CNIL) o praksi vezanoj za postupke zaštite prava u državama članicama EU-a elektronskim putem
- Upitnik upućen od strane Radne skupine za članak 29 Direktive 95/46/EZ radi izrade analize odnosno na samostalnost tijela za nadzor obrade osobnih podataka u državama članicama EU-a s naglaskom na izvore i način financiranje nezavisnih nadzornih tijela i samostalnost u odabiru zaposlenika kao bitnih pokazatelja potpune samostalnosti ovih institucija.

6. Projekti na međunarodnoj razini

IPA program

Agencija je u okviru programa IPA 2007 uspješno privela kraju projekt „**Jačanje kapaciteta Agencije za zaštitu osobnih podataka**“, ukupne vrijednosti 15.600.000,00 kn (2.080.000,00 €), koji se sastojao od nabavke opreme i suradnje između tijela javne vlasti članice EU-a i zemlje korisnice (Hrvatske), a izvršeno je sljedeće:

1. Provedeno je završno plaćanje prema španjolskoj agenciji za zaštitu osobnih podataka (AEPD),
2. Sastavljena su završna izvješća o provedbi projekta i poslana Središnjoj agenciji za financiranje i ugovaranje (SAFU) te Ministarstvu regionalnog razvoja i fondova Europske Unije.

Leonardo da Vinci – “Jačanje svijesti o zaštiti osobnih podataka radnika zaposlenih u EU”

U sklopu Programa za cjeloživotno učenje, *Lifelong Learning Programme Leonardo da Vinci*, 2012. godine Agenciji je zajedno s državama partnerima Bugarskom, Češkom i Poljskom odobren projekt “Jačanje svijesti o zaštiti osobnih podataka radnika zaposlenih u EU”, “*Raising awareness of the data protection issues among the employees working in the EU*” u iznosu od 105.000,00 kn (14.000,00 €). Temeljni cilj ovog projekta bio je izrada edukativnog materijala za fizičke osobe koje se namjeravaju zaposliti u jednoj od zemalja koje sudjeluju u projektu. Iskustva svih zemalja koje sudjeluju u projektu upućuju na nedostatak informiranosti o zaštiti osobnih podataka u određenim segmentima svakodnevnog života, stoga je od iznimne važnosti bilo poduzeti sve potrebne aktivnosti s ciljem širenja znanja o zaštiti osobnih podataka i privatnosti namijenjenoj različitim grupama korisnika. Uvodni sastanak je održan krajem 2012. godine da bi u 2013. godini nastavili sa sudjelovanjem na sastancima radne skupine stručnjaka.

Nakon sastanaka u Hrvatskoj, Bugarskoj i Češkoj dovršen je priručnik pod naslovom „Zaštita privatnosti na radnom mjestu - Vodič za zaposlenike“, „*Privacy protection at workplace – Guide for employees*“, u čijoj je izradi, pored stručnjaka iz Bugarske, Češke i Poljske, sudjelovalo i 5 stručnjaka iz Agencije. Konačna verzija priručnika prezentirana je u Gdanjsku (Poljska) u lipnju 2014. godine. Institucija-posrednik između Europske Unije i Agencije je Agencija za mobilnost i programe EU-a koja je isplatila Agenciji predujam od 84.000,00 kn (11.200,00 €). Sredstva koja su Agenciji odobrena korištena su za provedbu 12 mobilnosti (12 sudjelovanja stručnjaka Agencije na radnim sastancima):

Tijekom 2013. godine provedeno je 7 mobilnosti:

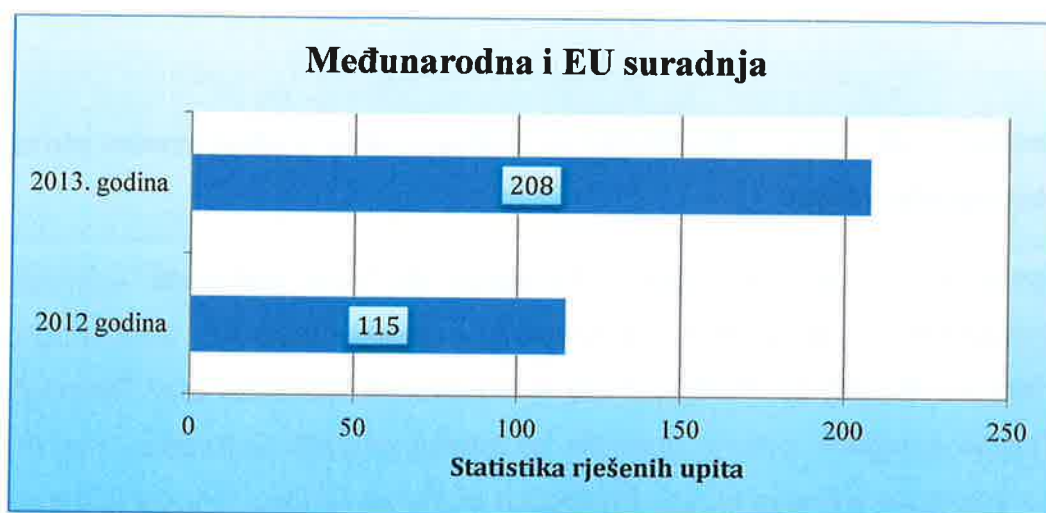
- 3 mobilnosti, Sofia (Bugarska), 22.- 23.7.2013. godine
- 4 mobilnosti, Prag (Češka), 14.- 15.11.2013. godine

Leonardo da Vinci – „Mobilnost za profesionalce u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju“

Agencija je u sklopu projekta “Leonardo da Vinci aktivnosti – Mobilnost za profesionalce u strukovnom obrazovanju i osposobljavanju“, “*Leonardo da Vinci actions – Mobility for Professionals in Vocational Education and Training*“ tijekom ugostila kolege iz poljske agencije za zaštitu osobnih podataka, *The Bureau of the Inspector General for the Protection of Personal Data*. Posjet je organiziran u trajanju od 10 (radnih) dana unutar kojih su imali priliku upoznati rad Agencije i njezine odjele, te dobiti uvid u procedure i postupke prilikom rješavanja pojedinih predmeta. Poljske kolege su iznijeli svoja iskustva u radu s posebnim naglaskom na nadzore koje obavljaju u institucijama i tvrtkama po cijeloj zemlji tijekom godine.

7. Upiti koji se odnose na međunarodnu suradnju

Tijekom 2013. godine Agencija je, pored ostalog, rješila 208 neupravnih predmeta koji tematski obuhvaćaju međudržavne ugovore/sporazume i suradnju s drugim državama, razna domaća i međunarodna događanja i aktivnosti (seminari, radionice, savjetovanja, upite od strane medija i dr.); usklađenje zakonodavstva, pridruživanje EU, međunarodni transfer osobnih podataka, projekte, interne akte, prijedloge za izmjene propisa i dr. Za naglasiti je da je tijekom 2013. Godinem, u odnosu na prethodnu 2012. godinu, riješeno **81% više predmeta** koji se odnose na područje međunarodne i EU suradnje. (Vidi prikaz „Međunarodna i EU suradnja”).



IV. SURADNJA S DRŽAVNIM TIJELIMA, TIJELIMA JAVNE UPRAVE I PRAVNIM OSOBAMA U RH

Među inim istaknuti su samo najznačajniji segmenti suradnje Agencije i niže navedenih institucija uz naznaku pojedinih aktivnosti radi stjecanja uvida u taj dio djelatnosti/aktivnosti Agencije:

S Uredom za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske

- Agencija je sudjelovala u radu Radne skupine za izradu Sporazuma o suradnji Ministarstva zdravlja i Ministarstva unutarnjih poslova o utvrđivanju prisutnosti i vrste psihoaktivne tvari u biološkom uzorku;

S Ministarstvom vanjskih i europskih poslova

- Agencija je izdala mišljenje na Prijedlog uredbe o Hrvatskom viznom informacijskom sustavu (HVIS)
- Agencija je izradila sažetak stava Agencije na Prijedlog Uredbe o zaštiti osoba u odnosu na upotrebu osobnih podataka i u odnosu na slobodu dostave takvih podataka (Opća uredba o zaštiti osobnih podataka), *Proposal for a Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (General Data Protection Regulation)*
- Agencija je izradila sažetak stava Agencije na Prijedlog Direktive o zaštiti osoba u odnosu na procesuiranje osobnih podataka od strane nadležnih tijela u svrhu prevencije, istraživanja, otkrivanja i procesuiranja kaznenih djela i izvršenja kaznenih sankcija, i slobodu razmjenjivanja istih, *Proposal for Directive of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data by*

competent authorities for the purposes of prevention, investigation, detection or prosecution of criminal offences or the execution of criminal penalties, and the free movement of such data

- Agencija je izradila prijedlog stajališta Republike Hrvatske vezano za modernizaciju Konvencije 108 Vijeća Europe o zaštiti podataka
- Agencija je izradila očitovanje o reformskom paketu zaštite osobnih podataka za potrebe sastanka predstavnika Ministarstva vanjskih i europskih poslova s predstavnicima Mađarske

S Ministarstvom pravosuđa

- Agencija se očitovala Upravi za EU i međunarodnu suradnju vezano za pripremu prijedloga za program aktivnosti Ureda Europskog odbora za pravnu suradnju, *European Committee for Legal Cooperation, (CDCJ)* Vijeća Europe za 2014.-2015. Godinu

S Ministarstvom unutarnjih poslova

Agencija je izdala sljedeća mišljenja:

- Mišljenje na Nacrt prijedloga Izvješća o vođenim pregovorima za sklapanje Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vijeća ministara Republike Albanije o policijskoj suradnji
- Mišljenje na Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o osobnoj iskaznici s Konačnim prijedlogom Zakona
- Mišljenje odnosno na davanje na korištenje u statističke svrhe brojeva šasija automobila sadržanih u službenim evidencijama MUP-a

- Mišljenje vezano za Protokol o postupanju nadležnih tijela u slučajevima zlostavljanja i zanemarivanja djece, razmjenu podataka između nadležnih institucija

Agencija je sudjelovala na:

- Radnim konzultacijama vezano uz nacrt prije koordinacijskog sastanka za Memorandum o suradnji između Ministarstva obrane Sjedinjenih Država i Vlade Republike Hrvatske s obzirom na razmjenu biometrijskih osobnih podataka,
- Radionici „Podrška usklađivanja hrvatskog koncepta integriranog upravljanja granicom s konceptom integriranog upravljanja granicom Europske unije“ u okviru programa IPA 2010 twinning light projekta,
- Agencija je izradila stajalište vezano za Prijedlog Uredbe o zaštiti osobnih podataka (Poglavlje VI: Neovisnost nadzornih tijela i Poglavlje VII: Suradnja i dosljednost),
- Agencija je izradila i dostavila podatke odnosne na ažuriranje sadržaja Schengenskog akcijskog plana,
- Agencija je pripremila materijale za Radnu skupinu za primjenu propisa, *Law Enforcement Working Party*,
- Agencija je na zahtjev Ministarstva unutarnjih poslova radi potreba projekta „Uspostava Schengenskog informacijskog sustava II u Republici Hrvatskoj“ imenovala člana projektnog tima.

S Ministarstvom uprave

- Agencija je izdala mišljenje na Nacrt prijedloga zakona o provedbi Uredbe (EU) br. 211/2011 Europskog Parlamenta i Vijeća od 16. veljače 2011. godine o građanskoj inicijativi, s konačnim prijedlogom zakona,
- Agencija se očitovala glede prenošenja odredbi Okvirne odluke Vijeća 2008/977/PUP u Zakon o zaštiti osobnih podataka ili drugi odgovarajući zakon,

Pored navedenih mišljenja Agencija je sudjelovala na:

- Sastanku vezano za uporabu informacija o osobnim imenima i prezimenima za potrebe aplikacije „E-birači“,
- Sastanku vezano za izradu radnog teksta Zakona o temeljnim registrima u sklopu MATRA projekta (program nizozemske vlade za financiranje razvoja civilnog društva u tranzicijskim zemljama) u organizaciji Ministarstvu uprave,

S Ministarstvom poljoprivrede

- Agencija je izdala mišljenje glede odredaba Zakona o zaštiti osobnih podataka vezano uz dostavu podataka o korisnicima obojanog plinskog ulja za namjene u ribolovu i akvakulturi,

S Ministarstvom kulture

- Agencija je izdala mišljenje na Nacrt konačnog prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim medijima;

S Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije

- Agencija je sudjelovala na sastanku gdje je između predstavnika Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) i Agencije dogovoreno uspostavljanje posebne adrese elektroničke pošte incident@azop.hr radi primanja obavijesti od strane telekomunikacijskih operatera o povredama osobnih podataka definiranim Uredbom EU broj 611/2013. Istom adresom je omogućeno automatsko prosljeđivanje obavijesti o incidentu na primatelje nadležne za postupanje vezano za konkretni incident.

S Hrvatskim zavodom za javno zdravstvo

- Agencija je sudjelovala na sastanku u organizaciji Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo vezano za projekt „Integracija nacionalnih registara u zdravstvu u hrvatski zdravstveni sustav“, *„Integration of national health registers (databases) in Croatian health system“*. Isti je dio međunarodnog projekta financiranog od strane Svjetske banke čiji nosioci u Hrvatskoj su Ministarstvo zdravlja i Hrvatski zavod za javno zdravstvo. Cilj projekta je napraviti pregled postojećih registara u zdravstvu te dati prijedloge za poboljšanja i reorganizaciju postojećeg sustava registara,

Ministarstvo poduzetništva i obrta

- Agencija je izradila doprinos analizi na temu „10 glavnih zakonodavnih područja EU – najveća opterećenja za poduzetništvo u EU“ u dijelu odnosnom na područje zaštite osobnih podataka;

Ministarstvo zdravlja

- Predstavnik Agencije je sudjelovao u radu Stručne skupine za izradu Registra o potpomognutoj oplodnji kojeg vodi Ministarstvo zdravlja

V. OSVJEŠĆIVANJE JAVNOSTI

Tijekom 2013. godine Agencija je poduzela dodatne aktivnosti kako bi se još više otvorila prema javnosti, a te aktivnosti bile su realizirane kroz 4 aspekta djelovanja:

1. Komunikacijski alati za pružanje informacija o aktivnostima, događanjima i djelovanju Agencije kojima smo se služili:
 - a.) Pozicioniranje u javnosti i isticanje uloge Agencije u društvu
 - b.) Aktivnosti za djecu i mlade
2. Suradnja s predstavnicima medija
3. Predavanja/izlaganja predstavnika Agencije na edukacijama
4. Sudjelovanje na konferencijama

1. Komunikacijski alati za pružanje informacija o aktivnostima, događanjima i djelovanju Agencije

a.) Pozicioniranje u javnosti i isticanje uloge Agencije u društvu

Obilježavanje Europskog dana zaštite osobnih podataka i Ambasadori privatnosti (28.01.2013.)

U svrhu senzibiliziranja javnosti o važnosti zaštite osobnih podataka, Agencija svake godine na prigodan način obilježava 28.01., datum koji je Vijeće Europe uz podršku Europske komisije proglasilo Europskim danom zaštite osobnih podataka. S ciljem da se ta poruka učini dostupnijom što većem broju građana Agencija se u 2013. godini odlučila na korak dalje u dotadašnjoj praksi obilježavanja toga dana te je u tom smislu u promicanje prava na privatnost kao jednog od temeljnih ljudskih prava odlučila uključiti i poznate osobe. Na Europski dan zaštite osobnih podataka, 28.01.2013. Agencija je na svečanoj konferenciji u Hrvatskom saboru po prvi puta predstavila svoje Ambasadore privatnosti kojima je nakon potpisivanja prisega svečano uručena i lenta s natpisom „**Ambasador privatnosti**“.

Tom prigodom su na mandat od godinu dana imenovani prvi Ambasadori privatnosti: Toni Cetinski, Renata Sopek, Robert Kurbaša i Mila Elegović. Dužnost Ambasadora privatnosti je kroz vlastiti primjer i javne nastupe podizati svijest građana o važnosti prava na privatnost. Važno je napomenuti da je kod odabira Ambasadora privatnosti Agencija postavila jasne kriterije:

- Osobe iz kulturnog i javnog života RH koje je Agencija prepoznala kao one koje, unatoč popularnosti koju uživaju, nastoje zadržati diskreciju nad svojim privatnim životom.
- Osobe koje svoj status i uspjeh temelje isključivo na marljivom radu, upornosti i talentu te kao takve uživaju poštovanje struke, ali i šire javnosti.
- Osobe koje su svojim javnim djelovanjem pokazale osjećaj društvene odgovornosti spremnošću da svoju slavu i popularnost stave u službu promicanja temeljnih ljudskih prava i vrednota.

Nadalje, u sklopu obilježavanja EU dana kao medijski pokrovitelj Agenciju je podržala MMC grupa d.o.o., konkretno radio Antena Zagreb koja je u svom medijskom prostoru tijekom 2013. godine obrađivala tematiku zaštite osobnih podataka i privatnosti općenito. Ovakvim cjelovitim pristupom, vijest o obilježavanju Europskog dana zaštite osobnih podataka dobila je prostor u svim središnjim informativnim emisijama što je uvelike doprinijelo osvješćivanju javnosti o važnosti prava na zaštitu osobnih podataka, ali i o postojanju tijela u RH koje to pravo promiče, nadzire i štiti.

Promotivni spot Agencije

Sukladno odredbama Zakona o Hrvatskoj radioteleviziji Agencija je dobila medijski prostor u informativnom programu HTV-a za emitiranje svog prvog promo spota u sklopu medijske kampanje povodom obilježavanja Europskog dana zaštite osobnih podataka. Promo spot Agencije tako je u razdoblju od 28.-31. siječnja 2013. godine emitiran prije i nakon dnevnika (podnevni dnevnik, centralni dnevnik, dnevnik 3) i vijesti na programima HTV-a (HTV 1, 2 i 3) te uoči emitiranja političkih magazina kao što su primjerice „Tema dana“, Fokus i slično.

Spot je financiran iz sredstava dobivenih iz pretpristupnog fonda Europske unije za Hrvatsku za razdoblje od 2007. do 2013. godine (IPA 2007 – komponenta I, naziv projekta: Jačanje kapaciteta Agencije za zaštitu osobnih podataka), a produkciju je izradila tvrtka T-Rex iz Zagreba u suradnji s Agencijom. Promo spot javno je dostupan na internetskoj stranici Agencije i na Youtube kanalu.

Promidžbeni materijali

Promidžbeni materijali kojima se Agencija služila tokom 2013. godine izrađeni su uz financijsku pomoć pretpristupnog fonda Europske unije za Hrvatsku IPA 2007 – projekt: Jačanje kapaciteta Agencije za zaštitu osobnih podataka. Promotivni materijali su u najvećoj mjeri promicali i educirali o važnosti zaštite osobnih podataka na internetu i društvenim mrežama, a prvenstveno su bili namijenjeni djeci, mladima, roditeljima i odgajateljima (letci, majice, brošure za djecu i mlade te drvene bojice za djecu).

Manji dio promo materijala odnosio se na promicanje imidža i djelatnosti Agencije (brošure, rokovnici, kalendar, kemijske olovke, bedževi). Promidžbeni materijali su se koristili kao informativni i edukativni materijal na radionicama, predavanjima, konferencijama i ostalim događanjima koje je organizirala Agencija, ali i događanjima na kojima su predstavnici Agencije samo sudjelovali.

Mrežna stranica Agencije

Na mrežnim stranicama Agencije redovito su se objavljivale i ažurirale najave događanja i obavijesti o aktivnostima kao i sve ostale rubrike putem kojih su se građani i ostale ciljane skupine informirale.

b.) Edukacija djece i mladih

Radionica za učenike Osnovne škole Jabukovac „Zaštita privatnosti na internetu“ (29.-30.01.2013.)

U sklopu aktivnosti povodom obilježavanja Europskog dana zaštite osobnih podataka Agencija je u suradnji s OŠ Jabukovac i Ambasadorima privatnosti Renatom Sopek i Tonyem Cetinskim organizirala 2 radionice za učenike trećih razreda (29.01.) i za učenike četvrtih razreda (30.01.). Tema radionica bila je važnost osobnih podataka i privatnosti na internetu i društvenim mrežama. Radionice su se provodile kroz predavanja i zabavni kviz „Dvije jabuke“ u kojem su učenici imali priliku pokazati što su naučili o tome kako zaštititi osobne podatke prilikom korištenja novih tehnologija, a prisutnost Ambasadora privatnosti je dodatno motivirala učenike da se iskažu u kvizu. Renata Sopek i Tony Cetinski su učenicima na kraju radionice uručili diplome „Mladi službenik za zaštitu osobnih podataka“. Na ovaj način se pokušalo o jednoj „odrasloj“ temi s učenicima razgovarati na njima blizak - „dječji“ - način i vjerujemo da je upravo takav pristup bio ključan za uspjeh koji su polučile ove radionice.

Nagradni natječaj „Moja fejs priča“ (01.02.2013.)

Nagradni natječaj koji je Agencija organizirala za sve zainteresirane učenike osnovnih škola Republike Hrvatske. Učenici su morali napisati alternativni završetak originalne i neobjavljene priče poznate književnice za djecu Sanje Pilić, a tematika se odnosila na zaštitu osobnih podataka na društvenoj mrežim „Facebook“. Na adresu Agencije pristiglo je 329 ueničkih radova, a autorima 39 najuspješnijih radova nagrade su uručili Ambasadori privatnosti Renata Sopek i Tony Cetinski.

U sklopu ove aktivnosti Agencija je izdala i sveobuhvatnu brošuru „Moja fejs priča“ u kojoj su objavljeni nagrađeni radovi, ali i savjeti za sigurno korištenje interneta i društvenih mreža. Brošura je objavljena u suradnji s Pravobraniteljicom za djecu i Agencijom za odgoj i obrazovanje. Osim djeci

brošura je namijenjena i nastavnicima i moći će se upotrijebiti kao koristan pomoćni materijal u nastavi.

Multimedijska izložba učeničkih radova (29.04.2013.)

Među brojnim inicijativama u osmišljavanju kreativnih načina u obraćanju djeci i mladima Agencija je drugi puta zaredom u svojim prostorijama organizirala multimedijsku izložbu u sklopu koje su objavljeni digitalni obrazovni materijali u obliku priručnika za djecu, roditelje i učitelje, društvenih i računalnih igara, postera, prezentacija, priprema za nastavu i metodičkog priručnika „Kako poučavati primjereno, odgovorno i sigurno korištenje interneta“, a održano je i niz predavanja i radionica. Na izložbu je pristiglo 1016 radova iz čak 85 različitih odgojnih ustanova (dječjih vrtića, SOS dječjih sela, osnovnih i srednjih škola). Ova izložba predstavlja jednu u nizu aktivnosti kojima se Agencija pridružila i aktivno sudjelovala u nacionalnoj kampanji „Sigurniji Internet za djecu i mlade“ u koju je bilo direktno uključeno oko 6000 sudionika, a indirektno njih 80 000.

Na izložbi su sudjelovali predstavnici Ministarstva socijalne politike i mladih, Agencije za odgoj i obrazovanje, Agencije za mobilnosti, predstavnica Ureda pravobraniteljice za djecu te predstavnici iz HAKOM-a i CARNeta kao i sudionici i sponzori nacionalne kampanje „Sigurniji Internet za djecu i mlade“.

Red Button aplikacija

Tijekom 2013. godine na redovnim sastancima Centra za sigurniji Internet osnovanom Sporazumom o strateškom partnerstvu između MUP-a, CARNET-a, Agencije za zaštitu osobnih podataka i ostalih partnera, pokrenuto je pitanje prijave nasilja nad djecom putem jednostavne on line aplikacije. MUP je naveo da se radi na aplikaciji koja će biti aktivna krajem godine na njihovoj mrežnoj stranici te da će svatko moći klikom na gumb „Red Button“ prijaviti takvu vrstu nasilja, a svaka prijava će se provjeriti bez iznimke.

28.9.2013. MUP je predstavio Red button aplikaciju na zagrebačkom Jarunu u sklopu Sajma mogućnosti, a na predstavljanju navedene aplikacije prisustvovao je i predstavnik Agencije.

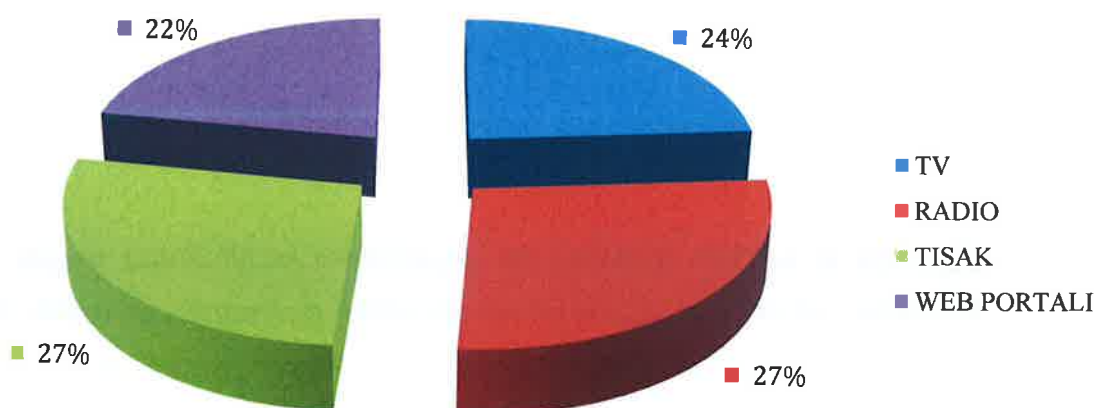
2. Suradnja s predstavnicima medija

Agencija je svjesna činjenice da je potrebno kontinuirano ulagati napore u kvalitetan odnos s medijima jer su oni važan posrednik i saveznik Agencije u prenošenju poruka do svih ostalih javnosti. Predstavnici Agencije redovno su se odazivali na pozive predstavnika medija za davanje izjava i intervju a i sudjelovanja u emisijama kako u radijskom tako i u televizijskom programu te u digitalnim novinama tj. web portalima.

Novinski upiti prema vrsti medija mogu se podijeliti na sljedeći način (vidi prikaz „Novinski upiti prema vrsti medija“):

- televizija (13 upita)
- radio (14 upita)
- tiskana izdanja (14)
- internet portali (11)

Novinski upiti prema vrsti medija



Tematske kategorije novinskih upita su sljedeće (vidi prikaz „Novinski upiti prema temi):

Zakon o zaštiti osobnih podataka (8 upita)

OIB (6 upita)

Sigurnost na internetu (8 upita)

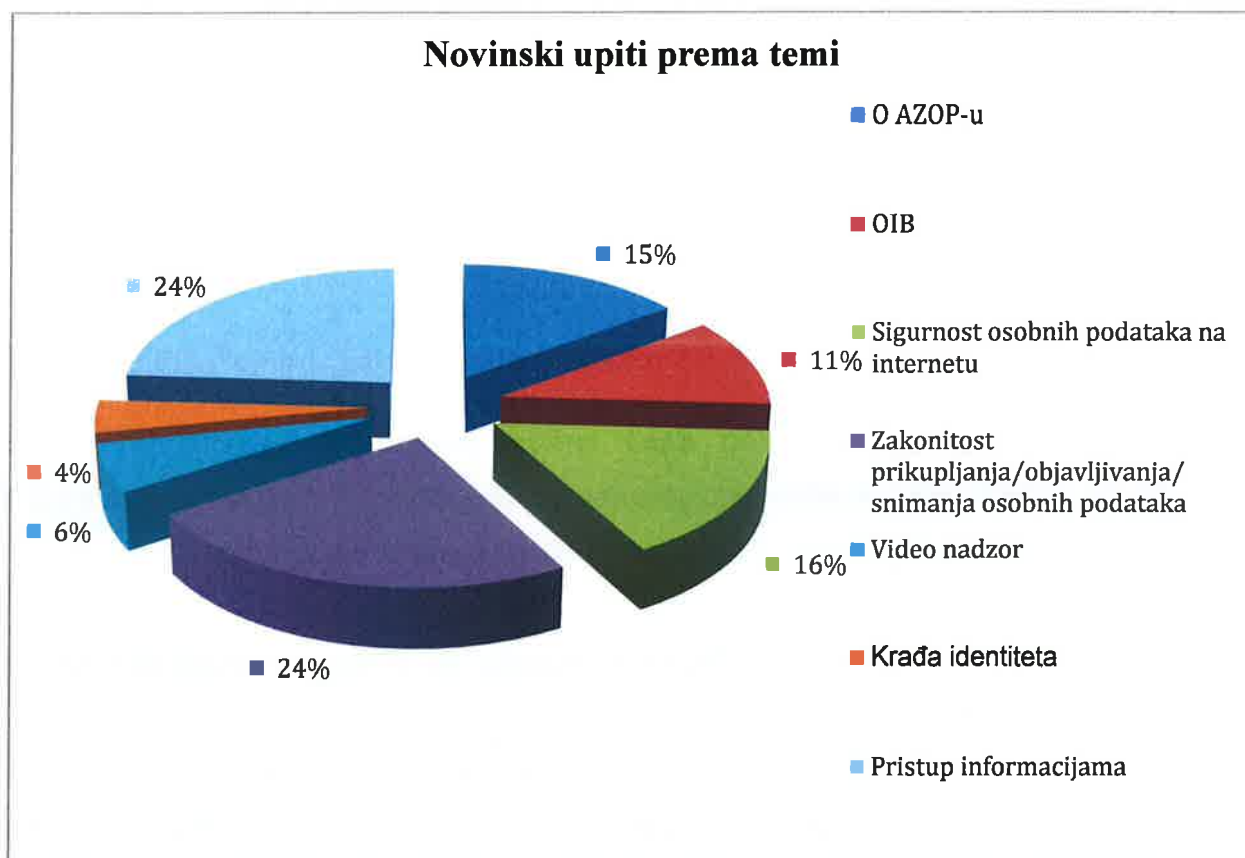
Zakonitost u prikupljanju osobnih podataka (12 upita)

Video nadzor (3 upita)

Krađa identiteta (2 upita)

Pravo na pristup informacijama (13 upita)¹

¹ Broj upita odnosi se na razdoblje do osnivanja Ureda Povjerenika za informiranje tj. do 25.10.2014. kada je Hrvatski sabor imenovao Povjerenicu za informiranje.



Kao zaključak valja svakako napomenuti kako je Agencija veliki medijski prostor dobila u radijskim emisijama s temama koje su isključivo bile namijenjene zaštiti osobnih podataka i pravu na privatnost, ali i temama o pravu na pristup informacijama.

3. Predavanja/izlaganja predstavnika Agencije na edukacijama

Edukacija „Zaštita osobnih podataka i pravo na pristup informacijama“ (29.01.2013.)

Povodom obilježavanja Europskog dana zaštite osobnih podataka Agencija za zaštitu osobnih podataka održala je edukaciju „Zaštita osobnih podataka i pravo na pristup informacijama“ u suradnji s Gradskom upravom grada Zagreba, a edukacija je bila namijenjena rukovodećim službenicima gradske

uprave. Službenici gradske uprave na ovoj edukaciji dobili su odgovore i smjernice kako bi jednostavno i točno izvršavali svoje zakonske obveze koje proizlaze iz Zakona o zaštiti osobnih podataka i Zakona o pravu na pristup informacijama.

Okrugli stol „Zaštita potrošača u sustavu osiguranja“ (15.03.2013.)

Povodom **Svjetskog dana zaštite potrošača** Agencija je u suradnji s Hrvatskim uredom za osiguranje i Savezom „Potrošač“ organizirala Okrugli stol pod nazivom „Zaštita potrošača u sustavu osiguranja“.

Tijekom susreta stručnjaci iz područja su u svojim izlaganjima dali osvrt na sljedeće teme:

- Instrumenti zaštite potrošača u sustavu osiguranja
- Zaštita osobnih podataka i novosti koje donosi Uredba EU Parlamenta i Vijeća
- Obrada osobnih podataka u sektoru osiguranja
- EU politika potrošača i sustav osiguranja građana

Mjesečna predavanja u Državnoj školi za javnu upravu

Predstavnik Odjela za zaštitu osobnih podataka održavao je stručne edukacije za državne službenike i službenike jedinica lokalne i područne (regionalne) uprave iz područja zaštite osobnih podataka u sklopu radionice pod nazivom "Pravo na pristup informacijama" koje su se održavale u prostorijama Državne škole za javnu upravu jednom mjesečno.

Radionica „Sigurnost djece na internetu“ (31.10.2013.)

Predstavnik Agencije za zaštitu osobnih podataka je na radionici održanoj na Plitvicama u okviru projekta „Sigurnost djece na Internetu“ („Children’s safety

on the Internet“ - projekt IPA 4.1.3.1.06.01c07) sudionicima radionice (predstavnici školskih pedagoških timova) prezentirao projekt/istraživanje “Percepcija zaštite podataka i pitanja privatnosti među djecom i mladima“ (ostvareno unutar Leonardo da Vinci 2010. programa za cjeloživotno učenje - Lifelong Learning Programme, program Europske zajednice usmjeren na sve razine obrazovanja i stručnog usavršavanja - zajedno sa zemljom partnerom Poljskom) te iznio rezultate istog istraživanja o percepciji zaštite osobnih podataka i privatnosti djece i mladih na internetu u kojem su, popunjavajući ankete o navikama na internetu, sudjelovali učenici osnovnih i srednjih škola unutar RH.

4. Konferencije i radionice

Dvodnevna konferencija „RH i zaštita osobnih podataka nakon ulaska u EU“ (31.01. – 01.02.2013.)

Tema konferencije bile su izmjene Europske direktive vezane uz privatnost i zaštitu osobnih podataka (95/46/FC) koje su bile nužne s obzirom da je direktiva donesena davne 1995. godine. Cilj konferencije bio je raspraviti učinak tih izmjena na Zakon o zaštiti osobnih podataka u Hrvatskoj, njegovim nužnim izmjenama, provedbom u praksi i harmonizacijom s europskim zakonodavstvom. Konferencija je organizirana u okviru TAIEX pomoći Europske komisije.

Na konferenciji su sudjelovali predstavnici španjolske, irske, talijanske i njemačke Agencije za zaštitu osobnih podataka, Pravnog fakulteta u Zagrebu, Fakulteta elektrotehnike i računarstva u Zagrebu, Ministarstva zdravlja, Ministarstva znanosti obrazovanja i sporta, Ministarstva unutarnjih poslova, CARNET-a, i HZZO-a.

GAPA projekt (25.02.2013.)

Predstavnik Agencije (Odjel za zaštitu osobnih podataka) sudjelovao je u aktivnostima koje je organiziralo Ministarstvo uprave vezanim za izobrazbu trenera za edukaciju iz područja potpore provedbi Zakona o općem upravnom postupku u praksi (GAPA Projekt). Ministarstvo uprave u sklopu IPA 2008 projekta organiziralo je stručnu edukaciju trenera/predavača iz Zakona o općem upravnom postupku u koju su bili uključeni predstavnici javnopravnih tijela koji u svojem radu primjenjuju odredbe Zakona o općem upravnom postupku. Nakon održane edukacije i stručne prakse kroz vlastite prezentacije predstavnik Agencije je dobio certifikat za predavača iz područja Zakona o općem upravnom postupku.

Konferencija Hewlett – Packard u sklopu Dana mobilnosti (16.05.2013.)

Predstavnici Agencije za zaštitu osobnih podataka (Odjela za nadzor i Središnji registar) prisustvovali su. godine na 5. Poslovno – Tehnološkoj konferenciji naziva „HP 360° New Style of IT“ održanoj u HYPO EXPO XXI Centru u Zagrebu u organizaciji tvrtke Hewlett – Packard s tematikom vezanom za najmodernije revolucionarne tehnologije poslovanja, procesima i poslovnim rezultatima.

Dvodnevna konferencija „Zaštita osobnih podataka na internetu – novi izazovi“ (20.-21.06.2013.)

Teme koje su obuhvaćene ovom konferencijom su sljedeće:

- Reforma zaštite osobnih podataka
- Procjene utjecaja na privatnost
- Direktiva ePrivacy
- Osiguranje zaštite osobnih podataka i mehanizmi certificiranja

Sudionici konferencije bili su predstavnici tijela za zaštitu osobnih podataka zemalja iz regije, a prezentacije su održali stručnjaci za zaštitu osobnih podataka iz zemalja članica Europske unije, te predstavnici AZOP-a.

Konferenciji su nazočili i službenici za zaštitu osobnih podataka iz Republike Hrvatske.

Cilj konferencije bio je razmjena stručnih znanja vezanih za zaštitu osobnih podataka u kontekstu novih tehnologija te jačanje regionalne suradnje u ovom području. Konferenciju je organizirala Agencija u okviru TAIXE pomoći Europske komisije.

Konferencija „Građani imaju pravo znati“ (23.09.2013.)

Konferencijom „Građani imaju pravo znati“ u Hrvatskom saboru Agencija je treću godinu zaredom obilježila Međunarodni dan prava na pristup informacijama. Tom prilikom održana je i konferencija za medije na kojoj je Agencija prezentirala svoje aktivnosti i rad u protekloj godini nastavno na ostvarivanje prava na pristup informacijama, a ujedno je prezentirala i novote koje donosi novi Zakon o pravu na pristup informacijama među kojima je najveća svakako i osnivanje novog (zasebnog) tijela koje će se ubuduće baviti tim ljudskim pravom, a to je Povjerenik za informiranje. Uz domaće predstavnike, na konferenciji su sudjelovali i strani kolege iz Slovenije i Crne Gore.

25. radionica upravljanja slučajevima - Sarajevo, BiH (02. i 03. 10.2013)

Predstavnici Agencije za zaštitu osobnih podataka sudjelovali su u radu 25. radionice upravljanja slučajevima na kojoj je 65 predstavnika iz nadležnih tijela za zaštitu osobnih podataka iz 27 europskih zemalja i Europskog povjerenika za zaštitu osobnih podataka (EDPS) na temelju slučajeva iz prakse raspravljalo o problematici zaštite osobnih podataka u okviru tematskih cjelina:

1. Novi mediji – zaštita osobnih podataka na Internetu te društvene mreže, Internet i djeca,
2. Novi izazovi u zaštiti podataka u mobilnoj i informatičkoj komunikaciji – revolucija uvođenja modernih elektroničkih tehnologija,

3. Izravni marketing – prednosti i posljedice,
4. Nezakonito i zakonito prikupljanje biometrijskih podataka,
5. Video nadzor u javnom i privatnom sektoru,
6. Povjerljivost obrade osobnih podataka u policijskom sektoru,
7. Prekogranični transferi podataka od strane banaka i poreznih tijela.

Konferencija „Poslovanje u oblaku“ i Forum o poduzetničkoj mobilnosti i društvenim medijima (16.10.2013.)

Predstavnik Agencije za zaštitu osobnih podataka (Odjela za nadzor i Središnji registar) sudjelovao je na jednodnevnoj konferenciji (održanoj u hotelu Antunović) posvećenoj prvenstveno računalstvu u oblaku s glavnim temama konferencije:

- Računalstvo u oblaku kao temelj nove IT generacije IT. Što izabrati?
- Privatni, javni i hibridni cloud modeli,
- Cloud: učinkovitost i održivost.

VI. POSTUPANJA AGENCIJE PO ZAHTJEVIMA ZA ZAŠTITU PRAVA I PRITUŽBAMA GRAĐANA I TREĆIH OSOBA

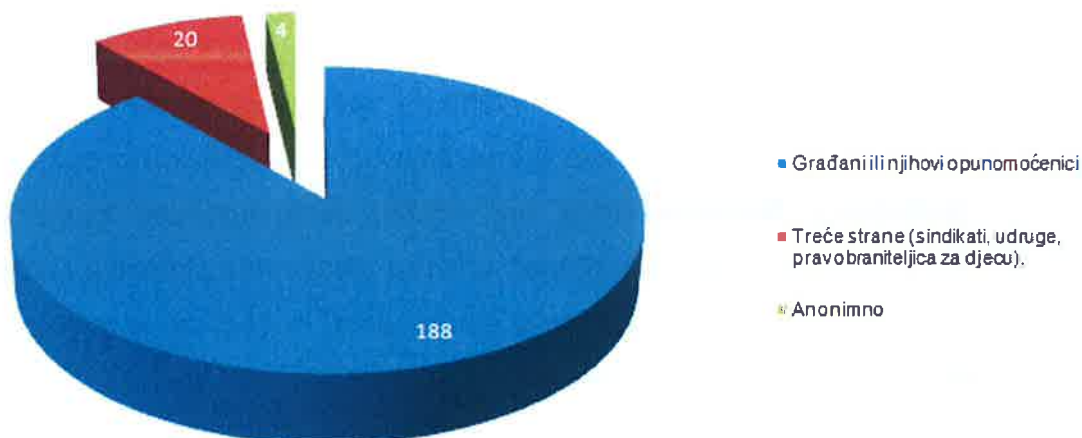
1. Provođenje upravnog postupka po zahtjevima za zaštitu prava podnesenih od strane građana i trećih osoba

Tijekom 2013. godine Agencija je zaprimila u rad **212 zahtjeva za zaštitu prava i pritužbi građana**. Iz 2012. godine **ostalo je neriješeno 9 zahtjeva** tako da je u ovom izvještajnom razdoblju evidentirano 221 predmet koji se odnosio na zaprimljene zahtjeve i pritužbe građana.

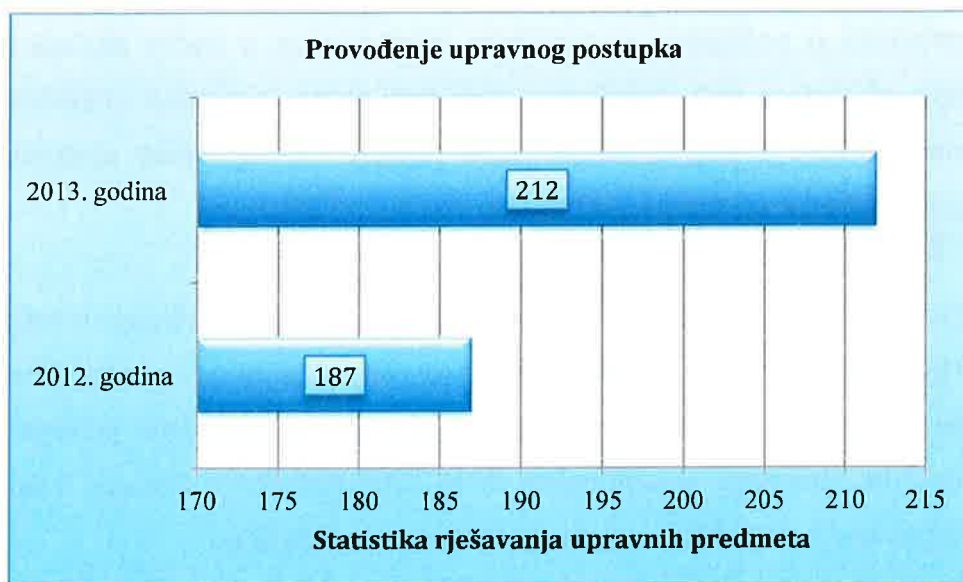
Analizom broja zaprimljenih zahtjeva u odnosu na podnositelje utvrđeno je da je 188 zahtjeva podneseno od strane samih građana ili njihovih punomoćnika, dok je 20 zahtjeva, odnosno prijedloga podneseno od strane trećih (sindikati, udruga građana, pravobraniteljica za djecu), a 4 zahtjeva bila su anonimna

(vidi prikaz „Broj zahtjeva za zaštitu prava i pritužbi građana i trećih osoba za 2013. godinu“).

Broj zahtjeva za zaštitu prava i pritužbi građana i trećih osoba za 2013. godinu



Uspoređujući broj zaprimljenih zahtjeva iz 2012. godine (podneseno 187 zahtjeva) **bilježi se porast broja zaprimljenih zahtjeva u odnosu na proteklo izvještajno razdoblje (2012.g.) za 13,37 %** (vidi prikaz „Provođenje upravnog postupka“).



U postupcima koje je proveo ovaj Odjel po zahtjevima za zaštitu prava tijekom ovog izvještajnog razdoblja doneseno je **135 upravnih akata** od čega **110 rješenja i 25 zaključaka**. **Uspoređujući broj donesenih upravnih akata po zahtjevima za zaštitu prava u odnosu na prošlo izvještajno razdoblje (63) bilježi se porast broja donesenih upravnih akata po zahtjevima za zaštitu prava od 114,29 posto .**

Vezano uz način rješavanja važno je spomenuti da se na postupanje po zahtjevima za zaštitu prava primjenjuju odredbe Zakona o općem upravnom postupku („ Narodne novine“ broj 47/09), da se sukladno članku 51. citiranog Zakona provodi ispitni postupak u svrhu utvrđivanja činjenica i okolnosti koje su bitne za razrješenje pravog stanja stvari budući da u postupku sudjeluju stranke s protivnim interesima.

S tim u vezi treba naglasiti da postupanje po zahtjevima za zaštitu prava iziskuje duže vremensko razdoblje rješavanja, pa je i to jedan od razloga koji govori u prilog broju riješenih predmeta budući da se u tim predmetima provode radnje nužne za donošenje pravilnog i zakonitog rješenja (dokazni postupak, nadzori, očitovanja stanaka itd.) Ističemo da još uvijek postoji veći broj zahtjeva koji nije dovoljno jasan i artikuliran te iz istih nije moguće razabrati na koji način je eventualno došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka. Kod takvih zahtjeva potrebno je prethodno zatražiti prvenstveno nadopune zahtjeva, zatim pisana očitovanja budući se radi o stranaka u postupku s protivnim interesima, a u većini slučajeva provesti i izravni nadzor radi utvrđivanja svih relevantnih činjenica i okolnosti odnosnih na povredu prava te pribavljanju dokaza, a što onda svakako utječe na prolongiranje upravnih postupaka.

Od ukupnog broja zaprimljenih zahtjeva u ovom izvještajnom razdoblju **(221) riješeno je 202 zahtjeva** dok je **19 zahtjeva ostalo neriješeno**. U predmetima koji nisu riješeni Agencija je zatražila pisana očitovanja drugih stranaka u postupku ili je bilo potrebno obaviti izravni nadzor, odnosno pribaviti sve pravno relevantne dokaze.

Analizirajući strukturu/sadržaj zaprimljenih zahtjeva u ovom izvještajnom razdoblju utvrđeno je da se veći broj zahtjeva odnosio na obradu osobnih podataka na društvenim mrežama (internet, facebook, blog) na način da su osobni podaci korišteni u svrhu kreiranja lažnih facebook profila, zatim javno objavljivanje osobnih podataka na mrežnim stranicama i blogovima, prikupljanje osobnih podataka u svrhu zasnivanja radnog odnosa u prekomjernom opsegu, prikupljanje i daljnja obrada osobnog identifikacijskog broja (OIB-a) u ovršnim postupcima koji su se odnosili na zamjenu identiteta osoba i pokretanja ovršnih postupaka protiv osoba koje nisu stvarni dužnici (primjerice; u postupcima koji su vođeni od strane HRT-a u svrhu naplate RTV pristojbe i HT-a u svrhu naplate dospjelih potraživanja), kopiranje osobnih dokumenata u svrhu sklapanja ugovora s korisnicima usluga, prikupljanje osobnih podataka potencijalnih kandidata u svrhu zasnivanja radnog odnosa u prekomjernom opsegu, obrada osobnih podataka u svrhe marketinga od strane društva za osiguranje, obrada osobnih podataka sudionika prometnih nesreća upućivanjem personaliziranih ponuda osobama koje su stradale u prometnim nesrećama na kućne adrese u svrhu pružanja usluga naplate šteta(pribavljanja policijskih zapisnika, nalaza vještaka i sl.) i eventualnih zastupanja, obrada osobnih podataka u svrhu političkog marketinga, dostavljanje osobnih podataka na korištenje drugim primateljima bez zakonske osnove, obrada osobnih podataka putem video nadzora, objava osobnih podataka o dužnicima na oglasnoj ploči stambenih zgrada, obrada otiska prsta (*fingerscan*) u svrhu evidencije radnog vremena i dr.

2. Provođenje upravnog postupka po službenoj dužnosti

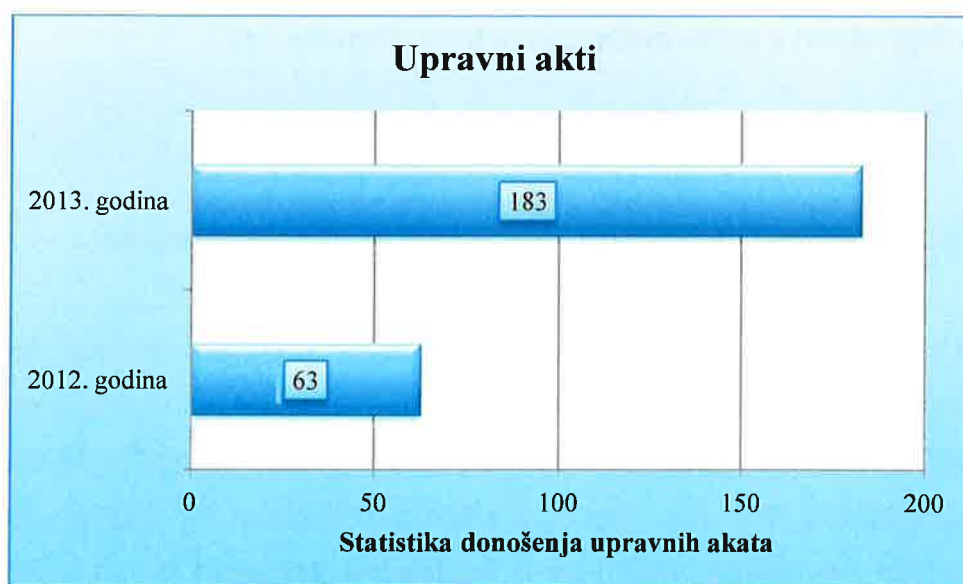
Prema čl. 18. a Zakona o zaštiti osobnih podataka voditelj zbirke osobnih podataka koji zapošljava više od 20 radnika dužan je imenovati službenika za zaštitu osobnih podataka te o istome obavijestiti Agenciju radi objedinjavanja podataka u registru, dok je u skladu s člankom 14. Zakona voditelj zbirke dužan uspostaviti evidencije o postojećim zbirkama osobnih podataka koje

vodi te sukladno članku 16. Zakona evidencije o zbirkama osobnih podataka dostaviti u Središnji registar koji se vodi kod Agencije.

Sukladno zakonskim ovlastima iz članka 32. i 34. citiranog Zakona Agencija, kao javnopravno tijelo, ima pravo i obvezu postupati i po službenoj dužnosti te donositi upravne akte vezane uz utvrđene povrede Zakona prilikom obavljanja nadzora .

S tim u vezi u ovom izvještajnom razdoblju doneseno je i **48 rješenja** u postupcima koji su vođeni po službenoj dužnosti („ex offo“) a koji su se odnosili na aktivnosti vezane uz imenovanje službenika za zaštitu osobnih podataka i dostavu evidencija u predmetima koji su započeti u prošlom izvještajnom razdoblju (2012.g.).

Dakle, u 2013. godini doneseno je 183 upravnih akata (rješenja, zaključci) koji se odnose na zahtjeve za zaštitu prava podnesene od strane građana te postupaka koje je Agencija provodila po službenoj dužnosti (ispunjavanje obveza iz čl.18. Zakona o zaštiti osobnih podataka- imenovanje službenika za zaštitu osobnih podataka i čl. 14. cit. Zakona – dostava evidencija o zbirkama u Središnji registar. U odnosu na 2012. godinu kada je sveukupno doneseno 63 akta, u ovom izvještajnom razdoblju bilježi se ukupan porast od 190,48% (vidi prikaz „Upravni akti“).



Pored navedenih postupanja, unatoč teritorijalnoj nenadležnosti, Agencija se trudi pružiti zaštitu osobnih podataka na internetu kad te podatke protuzakonito objavljuju Google, Youtube ili određene strane domene i servisi kojima Agencija ne može narediti uklanjanje (posebno kad je riječ o domenama zemalja koje nisu u EU i koje nemaju uređenu zaštitu osobnih podataka). Međutim i u tim slučajevima je Agencija postupala u svrhu pružanja pomoći strankama na način da je istraživala tko je vlasnik određene domene te se u vezi objave obraćala se izravno (osim Google-u) i drugim domenama i servisima izvan EU u svrhu pružanja zaštite osobnih podataka građana.

VII. POSTUPANJE AGENCIJE PO ZAPRIMLJENIM UPITIMA OD STRANE GRAĐANA, PRAVNIH OSOBA I JAVNOPRAVNIH TIJELA - DAVANJE PRAVNIH MIŠLJENJA

Neupravni postupak

Sukladno članku 33. Zakona o zaštiti osobnih podataka Agencija daje pravna mišljenja vezana uz obradu osobnih podataka i postupanja voditelja zbirke osobnih podataka kod obrade osobnih podataka. U ovom izvještajnom razdoblju u Odjelu za zaštitu osobnih podataka zaprimljeno je ukupno **528 upita** fizičkih i pravnih osoba u kojima je sukladno citiranom članku Zakona zatraženo od Agencije davanje pravnog mišljenja vezanog uz obradu osobnih podataka u pojedinim situacijama.

Osim navedenog u svrhu provođenja postupaka od strane ove Agencije napisan je i velik broj požurnica prema voditeljima zbirke od kojih se požurivalo zatraženo postupanje.

Zaključno, u ovom izvještajnom razdoblju od ukupnog broja neupravnih predmeta (528) riješeno je 495 predmeta dok su 33 predmeta ostala neriješena i prenesena u 2014. godinu. Predmeti koji su ostali neriješeni

zaprimljeni su najvećim dijelom u zadnjem radnom tjednu 2013. godine dok je za dio predmeta bilo potrebno zatražiti određene nadopune i dokaze da bi se mogli riješiti. Stoga se izvodi zaključak kako su postojali objektivni razlozi zbog kojih isti nisu mogli biti riješeni u ovom izvještajnom razdoblju.

Analizirajući strukturu zaprimljenih zahtjeva treba napomenuti da je velik broj zahtjeva zaprimljen od strane javnopravnih tijela (jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave), trgovačkih društava u vlasništvu jedinica lokalne samouprave, zatim obrazovnih ustanova (škola, dječjih vrtića) udruga građana i drugih fizičkih i pravnih osoba.

Upiti navedenih subjekata uglavnom su se odnosili na sljedeće teme:

- Dostava podataka na korištenje drugim primateljima, obrada osobnih podataka u natječajnim postupcima i pravo uvida u natječajnu dokumentaciju, upiti u vezi zaštite posebnih kategorija osobnih podataka, uspostava video nadzora u radnim prostorima, obrada osobnih podataka u svrhu ostvarivanja prava na pristup informacijama (primjerice; dostava podataka o plaćama zaposlenika/radnika, objava podataka o dužnicima komunalnih društava i visini njihovih dugovanja), obrada osobnih podataka u nagradnim igrama, zatim upiti vezani uz dostavu evidencija o zbirkama osobnih podataka i općenito obveze voditelja zbirke osobnih podataka, upiti vezani uz zakonsku obvezu imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka od strane voditelja zbirke osobnih podataka i dr.

Uspoređujući broj zaprimljenih predmeta u kojima su zatražena pravna mišljenja Agencije (**528**) u ovom izvještajnom razdoblju u odnosu na 2012. godinu (**442**) razvidan je porast broja predmeta za **19, 46 posto**.

Rad na info telefonu za pravna pitanja

Pored navedenog Agencija je tijekom 2013. godine kontinuirano pružao pomoć građanima i voditeljima zbirke osobnih podataka u vezi zaštite osobnih podataka, njihovih prava i obveza u neposrednom kontaktu putem info telefona. Tijekom 2013. godine u neposrednom kontaktu s građanima **odgovoreno je na 938 upita građana i voditelja zbirke osobnih podataka.**

VIII. UPRAVNI SPOROVI

Protiv rješenja Agencije žalba nije dopuštena ali je moguće pokrenuti upravni spor tužbom pred nadležnim upravnim sudom. U ovom izvještajnom razdoblju protiv rješenja Agencije pokrenuto je ukupno **8 upravnih sporova** te je u tu svrhu izrađeno 8 odgovora na tužbu i obavljena zastupanja Agencije u postupcima koji su se vodili pred upravnim sudovima.

U ovom izvještajnom razdoblju upravni sudovi donijeli su **8 presuda** od čega su u **6 predmeta donesene presude od strane upravnih sudova** kojom se **tužbe odbijaju i potvrđuje rješenje Agencije za zaštitu osobnih podataka**, dok je u **2 predmeta upravni sud donio presude** kojom se **tužbe uvažavaju te su predmeti vraćeni na ponovni postupak.**

Presude upravnih sudova u kojima su potvrđena rješenja Agencije odnosile su se na obradu osobnih podataka u sljedećim slučajevima: obrada osobnih podataka video nadzornim sustavom, obrada OIB-a od strane javnopravnog tijela u svrhu naplate troškova parkiranja, obrada osobnih podataka u prekomjernom opsegu u svrhu sklapanja ugovora o potrošačkom kreditu, obrada osobnih podataka u svrhe marketinga, javna objava osobnih podataka

dužnika na oglasnoj ploči stambene zgrade, javno objavljivanje osobnih podataka u nepravomoćnim sudskim presudama, obrada imena i prezimena osobe koja se pomoću istog, zbog specifičnog imena i prezimena, može nedvojbeno identificirati u svrhu izdavanja „loyalty kreditne kartice“.

U predmetu obrade osobnih podataka u svrhu reklame/marketinga za izdavanje „loyalty kreditne kartice“ radilo se o obradi osobnih podataka osobe specifičnog imena i prezimena od strane jedne banke, čiji je ona bila klijent, te trgovačke kuće čiji je naziv istovjetan njezinom imenu. Agencija je utvrdila da je došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka iz razloga što se radilo o korištenju imena i prezimena osobe pomoću kojeg je istu bilo moguće nedvojbeno identificirati upravo zbog njezinog specifičnog imena i prezimena, odnosno iz razloga što je u vrijeme donošenja rješenja, prema podacima MUP-a, bila jedina osoba takvog imena i prezimena u RH, a istovremeno je bila i klijentica banke koja je izdala karticu na kojoj su se nalazili njezini osobni podaci. U predmetnom slučaju, budući da se radilo samo o obradi imena i prezimena, koji se sami po sebi ne moraju nužno smatrati osobnim podatkom, Agencija je u navedenom predmetu izjavila žalbu Visokom upravnom sudu kako bi ukazala na povrede prava i nezakonitu obradu osobnih podataka osoba specifičnog imena i prezimena, koje se mogu izravno identificirati putem imena i prezimena. Visoki upravni sud uvažio je žalbu Agencije i potvrdio pobijano rješenje.

U predmetima u kojima su donesene presude upravnih sudova kojima su tužbeni zahtjevi uvaženi i poništena rješenja ove Agencije odnosile su se na obradu osobnih podataka (dostava podataka o radnom stažu) u natječajnom postupku kao i na obradu osobnih podataka (osobne fotografije) od strane privatnih detektiva na privatnom posjedu.

U predmetu koji se odnosio na obradu osobnih podataka (osobne fotografije) od strane privatnih detektiva Agencija je u ponovnom postupku na temelju dodatnih dokaza donijela novo rješenje kojim je ponovno utvrdila povredu prava na zaštitu osobnih podataka iz razloga što su osobni podaci podnositelja zahtjeva, odnosno njegovo fotografiranje i daljnje korištenje osobnih podataka

od strane privatnih detektiva na privatnom posjedu korišteni bez pravnog temelja. Naime, privatni detektiv nije fotografirao podnositelja zahtjeva na javnoj površini već na njegovom privatnom posjedu, što je protivno Zakonu o privatnim detektivima, a za isto nije imao privolu osobe koju je fotografirao.

U predmetu obrade osobnih podataka o radnom stažu kandidata u natječajnom postupku poništeno rješenje ove Agencije odnosilo se na obradu osobnih podataka kandidata koji se javio na natječaj u svrhu zasnivanja radnog odnosa. Povjerenstvo za provedbu natječaja za zasnivanje radnog odnosa u svrhu provjere ispunjavanja uvjeta iz natječaja zatražilo je dostavu podataka o radnom stažu od HZMO-a umjesto da je iste podatke zatražilo od samog kandidata. Iako se prema mišljenju Agencije radilo o obradi osobnih podataka u svrhu provođenja natječaja, odnosno u svrhu koja je podudarna sa svrhom prethodnog prikupljanja osobnih podataka, upravni sud zauzeo je stajalište da je došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka budući da je navedene podatke bilo potrebno zatražiti od samog kandidata, a ne od HZMO-a. Agencija je u ponovljenom postupku donijela rješenje kojim je utvrdila da je došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka iz razloga što su osobni podaci prijavljenog kandidata o ispunjavanju uvjeta po osnovi radnog staža obrađivani bez pravnog temelja.

Navedenim postupanjem stvara se pravna praksa i zauzimaju stavovi Agencije u rješavanju povreda prava na zaštitu osobnih podataka. Slijedom iznijetog razvidno je da se radi o velikom postotku potvrđenih rješenja koje je donijela Agencija (80,00 posto).

IX. OPTUŽNI PRIJEDLOZI

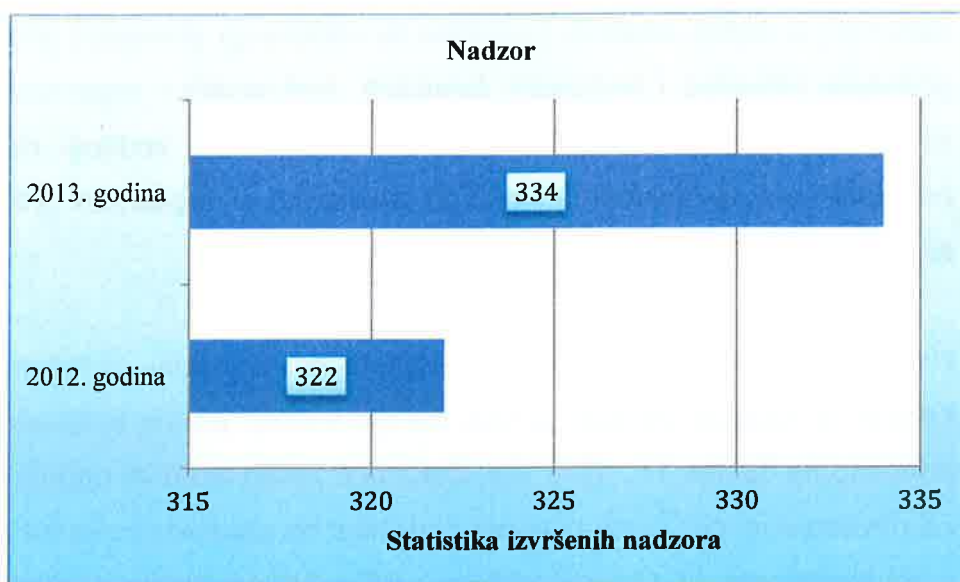
U ovom izvještajnom razdoblju Agencija je pokrenula 2 prekršajna postupka zbog djela prekršaja **ne postupanja po naredbi Agencije** (čl. 36. st. 1. t. 10. i st. 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka) i **zbog djela prekršaja davanja osobnih podataka na korištenje drugim korisnicima protivno odredbama članka 11. cit. Zakona** (čl. 36. st. 1. t. 2. i st. 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka).

Osim navedenog Agencija je četiri predmeta ustupila na nadležno postupanje (Policiji, Državnom odvjetništvu) zbog sumnje u moguće počinjenje kaznenog djela nedozvoljene uporabe osobnih podataka (čl. 146. Kaznenog zakona).

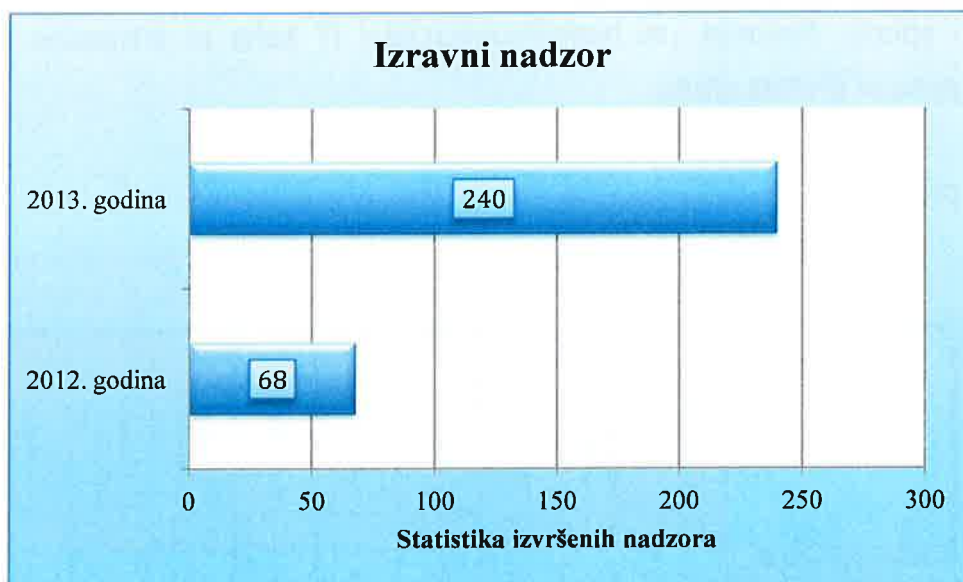
Pored navedenog Agencija je u svrhu sprječavanja zlouporabe osobnih podataka djelovala i na način da je izdavala preporuke za unapređenje zaštite osobnih podataka mjerodavnim tijelima u RH pri tome ističemo Ministarstvo unutarnjih poslova, Ministarstvo zdravlja, Hrvatsku odvjetničku komoru vezano za nezakonitu obradu osobnih podataka (primjerice; kod prikupljanja osobnih u prometnim nesrećama) te je i na taj način nastojala dodatno skrenuti pozornost na problem zlouporabe osobnih podataka u ovom području.

X. NADZOR

Izmjenom unutarnjeg ustrojstva i sistematizacije radnih mjesta u Agenciji za zaštitu osobnih podataka od 01.04.2013. godine osnovan je (u svrhu unaprjeđenja nadzornih aktivnosti) poseban Odjel za nadzor i Središnji registar za obavljanje nadzora nad obradom i provođenjem zaštite osobnih podataka. Slijedom novo ustrojene organizacije rada u **2013. godini vezano uz nadzorne aktivnosti Agencije zabilježen je porast (ukupno 334 nadzorne aktivnosti** obavljene kroz izravne i neizravne nadzore) u odnosu na 2012. godinu (ukupno 322 nadzorne aktivnosti) **a naročito u pogledu izravnih nadzora** (vidi prikaz „Nadzor“).



Naime, udio izravnih nadzora unutar ukupnog broja nadzornih aktivnosti Agencije za zaštitu osobnih podataka je iznimno povećan (240), te je **broj izravnih nadzora u 2013. godini porastao za 253%** u odnosu na 2012. godinu, kada je bilo obavljeno 68 izravnih nadzora.



Nadzorne aktivnosti kroz izravne nadzore u predmetnom razdoblju obavljane su nad obradom i provođenjem mjera zaštite osobnih podataka vezano uz voditelje zbirke osobnih podataka i izvršitelje obrade osobnih podataka prema člancima 32. i 18. Zakona o zaštiti osobnih podataka (odnosno na javne ovlasti

rješavanja povodom zahtjeva za utvrđivanje povrede prava zajamčenih Zakonom o zaštiti osobnih podataka te nadziranja provedbe zaštite osobnih podataka uključivo i poduzetih tehničkih, kadrovskih i organizacijskih mjera zaštite osobnih podataka), a njima su obuhvaćeni voditelji zbirke osobnih podataka prema sektorima kako je prikazano u tabličnom prikazu (Prikaz a/b/c).

Nadalje, nadzorne aktivnosti u predmetnom razdoblju obavljene su i kroz neizravne nadzore od kojih je veći dio bio izvršen prema sektorskom pristupu odnosno na članke 14., 16. i 18a. Zakona o zaštiti osobnih podataka (odnosno na obveze voditelja zbirke osobnih podataka na uspostavu i vođenje evidencija o zbirkama osobnih podataka koje vodi, na obveze dostave istih evidencija o zbirkama osobnih podataka Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru te na obveze voditelja zbirke osobnih podataka koji zapošljava više od 20 radnika na imenovanje službenika za zaštitu osobnih podataka i izvješćivanja Agencije za zaštitu osobnih podataka (koja i vodi Registar službenika za zaštitu osobnih podataka), a njima su obuhvaćeni voditelji zbirke osobnih podataka u sektorima gospodarstva, kulture i sporta, financija te telekomunikacija i IT kako je prikazano u tabličnom prikazu (Prikaz a/b/c).

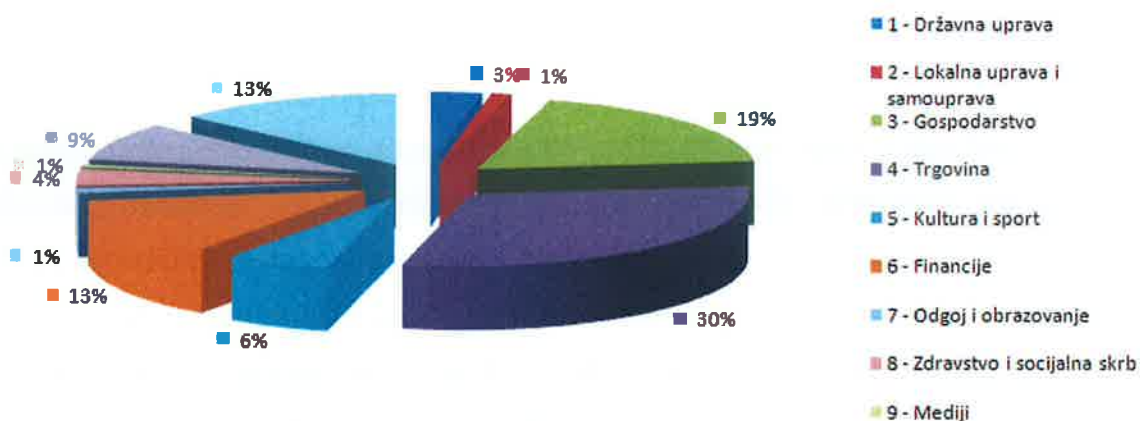
Prikaz a.

NADZIRANJE ZAKONITOSTI OBRADE OSOBNIH PODATAKA I PODUZETIH MJERA ZAŠTITE PO SEKTORIMA U RAZDOBLJU OD 01.01.2013. DO 31.12.2013.

	1 - Državna uprava	2 - Lokalna uprava i samouprava	3 - Gospodarstvo	4 - Trgovina	5 - Kultura i sport	6 - Financije	7 - Odgoj i obrazovanje	8 - Zdravstvo i socijalna skrb	9 - Mediji	10 - Telekomunikacije i IT	11 - Ostalo	UKUPNO
Pravni temelj čl.32. Zakona	5	2	7	51	5	9	2	6	1	10	22	120
Pravni temelj čl.18. Zakona	5	2	7	51	5	9	2	6	1	10	22	120
Pravni temelj čl.14, čl.16 i čl.18a. Zakona			50		10	25				9		94
UKUPNO	10	4	64	102	20	43	4	12	2	29	44	334

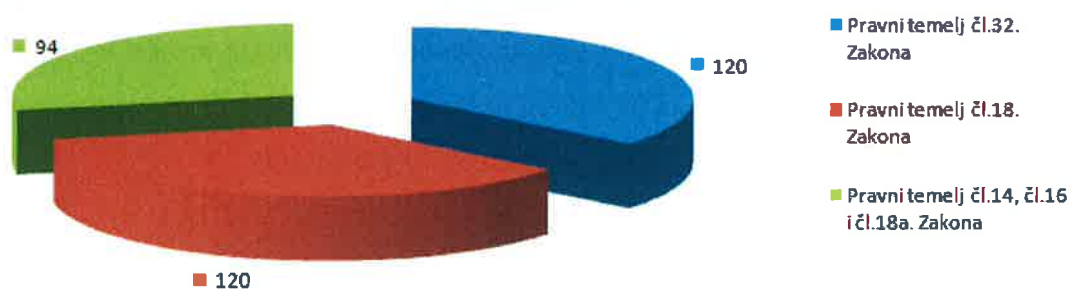
Prikaz b.

**NADZIRANJE ZAKONITOSTI OBRADE OSOBNIH PODATAKA I PODUZETIH
MJERA ZAŠTITE PO SEKTORIMA U RAZDOBLJU OD 01.01.2013. DO
31.12.2013.**



Prikaz c.

BROJ NADZORA PO PRAVNOM TEMELJU OD 01.01.2013. DO 31.12.2013.



Glede unaprjeđenja metodologije nadzornih aktivnosti sukladno definiranom u Strateškom planu Agencije za zaštitu osobnih podataka za razdoblje 2013.-

2015. pred završetkom je izrada Pravilnika o provođenju nadzora i nadzornih aktivnosti.

1. Neizravni nadzor

U predmetnom razdoblju od 01.01.2013. godine do 31.12.2013. Agencija je obavila ukupno **94 neizravne nadzorne aktivnosti tj. nadzorne aktivnosti sukladno člancima 14., 16. i 18.a Zakona o zaštiti osobnih podataka**, gdje su nadzorne aktivnosti prema voditeljima zbirke osobnih podataka bile usmjerene na provjeru ispunjenja obveze uspostave evidencija o zbirkama osobnih podataka i njihove dostave u Središnji registar Agencije za zaštitu osobnih podataka te na izvršenje obveze imenovanja Službenika za zaštitu osobnih podataka i obavješćavanja Agencije o tome.

Poseban naglasak pri nadzorima u sektorima financija (banke), telekomunikacija i IT (telekom operateri) i gospodarstva (komunalna trgovačka društva) stavljen je na provjeru zakonitog (osnovanog) snimanja razgovora pri davanju informacija ili postupanju prema klijentima/ispitanicima kroz rad službe za korisnike (info-telefoni, telefoni za prijavu kvarova, telefoni za pritužbe klijenata i sl.) gdje su voditeljima zbirke upućeni zahtjevi za očitovanjem i sukladnim postupanjem u odnosu na obveze propisane spomenutim odredbama Zakonom o zaštiti osobnih podataka, po čemu se nadzorne aktivnosti nastavljaju i u narednom razdoblju. Utvrđeno je da su ispitanici upoznati sa snimanjem razgovora, utvrđene su i objašnjene nužnosti takvog postupanja (poboljšanje usluga, eventualnih reklamacija korisnika i sl.) te su navedene radnje sukladne Zakonu o zaštiti osobnih podataka, odnosno u navedenim sektorima nisu utvrđene nepravilnosti.

Prikaz sektorskih neizravnih nadzornih aktivnosti vezano uz ispunjavanje obveza iz članaka 14., 16. i 18.a zakona o zaštiti osobnih podataka

Agencija je provela nadzore u svrhu utvrđenja ispunjenja obveza dostave evidencija o zbirkama osobnih podataka u Središnji registar te imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka u sljedećim sektorima:

Sektor kulture i sporta

Obavljeni su nadzori u sljedećim nogometnim klubovima - Prve Hrvatske nogometne lige (1. HNL) i to : Građanski nogometni klub (GNK) Dinamo, Hrvatski nogometni klub (HNK) Hajduk, Nogometni klub (NK) Hrvatski Dragovoljac, Nogometni klub (NK) Istra 1961, Nogometni klub (NK) Lokomotiva, Nogometni klub (NK) Osijek, Hrvatski nogometni klub (HNK) Rijeka, Nogometni klub (NK) Slaven Belupo, Radnički nogometni klub (RNK) Split i Nogometni klub (NK) Zadar. Istima je naloženo postupanje po citiranim člancima 14., 16., i 18.a Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Sektor financija

Obavljeni su nadzori u sljedećim kreditnim institucijama : Banka Kovanica d.d., Banka Splitsko-Dalmatinska d.d., BKS Bank d.d., Croatia banka d.d., Erste & Steiermärkische bank d.d., Hrvatska poštanska banka d.d., Hypo Alpe-Adria-Bank d.d., Imex banka d.d., Istarska kreditna banka Umag d.d., Jadranska banka d.d., Karlovačka banka d.d., KentBank d.d., Kreditna Banka Zagreb d.d., Međimurska banka d.d., OTP banka Hrvatska d.d., Partner banka d.d., Podravska banka d.d., Primorska banka d.d., Raiffeisenbank Austria d.d., Samoborska banka d.d., Sberbank d.d., Slatinska banka d.d., Societe Generale - Splitska banka d.d., Vaba d.d. banka i Veneto banka d.d. Veći dio kreditnih institucija je u potpunosti ispunio svoje obveze iz čl. 14., 16. i 18.a Zakona o zaštiti osobnih podataka, dok je preostalom dijelu bilo naloženo postupanje sukladno citiranim člancima. Ujedno, u navedenim kreditnim institucijama obavljen je nadzor u svrhu provjere zakonitog (osnovanog)

snimanja razgovora pri davanju informacija ili postupanju prema klijentima/ispitanicima kroz rad službe za korisnike (info-telefoni, telefoni za pritužbe klijenata i sl.) gdje je utvrđeno da manji broj voditelja koristi takvo snimanje razgovora i isti su izvršili obveze sukladno člancima 14. i 16. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Sektor telekomunikacija i IT sektor

Nadzornim aktivnostima obuhvaćeno je 9 operatora i to: Amis telekom d.o.o., Bnet d.o.o., H1 telekom d.d., ISKON Internet d.d., Metronet telekomunikacije d.d., Multiplus mobile, OPTIMA telekom d.d., Tele 2 d.o.o. i VIPnet d.o.o. dok je operator HT d.d. izostavljen iz navedenih postupanja budući da je imao dostavljenu i evidenciju o zbirci osobnih podataka odnosno na snimanje razgovora kao i imenovanog službenika za zaštitu osobnih podataka o kojem je na propisani način izvijestio Agenciju za zaštitu osobnih podataka. Ostalim operatorima koji nisu izvršili sve propisane obveze iz članaka 14., 16. i 18.a Zakona o zaštiti osobnih podataka, naloženo je postupanje po istima. Većina voditelja (7) izvršila je sve navedene obveze.

Sektor gospodarstva

Nadzornim aktivnostima obuhvaćeno je 50 trgovačkih društava/voditelja zbirkom osobnih podataka diljem Republike Hrvatske koji se bave komunalnom djelatnošću i pružanjem javnih komunalnih usluga (odvoz komunalnog otpada, vodoopskrba, odvodnja i dr.). Svim trgovačkim društvima koja nisu u potpunosti ispunila obveze iz članaka 14., 16. i 18.a Zakona o zaštiti osobnih podataka, naloženo je postupanje po istima. Manji broj voditelja (17) nije izvršio sve navedene obveze, te je u odnosu na isto Agencija nastavila postupanje.

2. Izravni nadzor

Izravni nadzor bio je usmjeren u svrhu detekcije zakonitog disponiranja osobnim podacima (postojanje pravnog temelja, sukladne svrhe, odgovarajućeg opsega itd.) kao i utvrđenja poduzimanja odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka. Izravni nadzori provodili su se po zahtjevima građana, prijedlogu treće strane kao i po službenoj dužnosti ovisno o prethodnoj analizi javno dostupnih podataka uključivo i medija te prosudbi rizika.

Od strane nadzornih timova istovremeno su obavljani nadzori pravne komponente (zakonitosti) po članku 32. Zakona o zaštiti osobnih podataka te nadzori komponente informacijske sigurnosti tj. zaštite osobnih podataka pri prikupljanju, obradi i prijenosu od strane voditelja zbirke osobnih podataka ali i izvršitelja obrade osobnih podataka po članku 18. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Sektor državne uprave

Unutar predmetnog sektora obavljani su nadzori odnosni na: objave/javne dostupnosti osobnih podataka na mrežnim stranicama kandidata na natječaju, zablude u identitetu podnositelja zahtjeva zbog neažurnog vođenja zbirke osobnih podataka, uporabu sigurnosnog video nadzornog sustava za prikupljanje osobnih podataka i daljnju obradu/korištenje istih vezano uz provjeru prisutnosti na radnom mjestu/evidentiranja radnog vremena, zakonitost postupanja nadležnog tijela pri izdavanju (produljenja) uvjerenja o zdravstvenoj sposobnosti, davanje podataka o kupcima stanova iz Programa društveno poticane stanogradnje (POS) medijima po zahtjevu za pristupom informacijama.

Primjeri nekih od obavljenih nadzora:

- Ministarstvo unutarnjih poslova Republike Hrvatske – sjedište: po službenoj dužnosti obavljen je nadzor odnosan na prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka kandidata natječaja na web stranicama MUP-a. Nadzorom je utvrđeno da je u cilju zaštite privatnosti i osobnih podataka kandidata na natjecajima koje provodi MUP dodatnim informatičkim rješenjem izvedeno da osobni podaci kandidata nisu na mrežnim stranicama objavljeni u formi popisa već su dostupni samo unosom OIB-a kandidata koji se natjecao čime je postignuta primjerena zaštita privatnosti kandidata, a ujedno je zadovoljen i uvjet dostupnosti podataka o terminima održavanja testiranja
- Hrvatski centar za poljoprivredu hranu i selo – Zavod za vinogradarstvo i vinarstvo: nadzorom je utvrđeno da je pri radu u urudžbenom upisniku došlo do proceduralne pogreške prilikom dodjele urudžbenog broja te je umjesto podnositelju zahtijeva o stavljanja u promet vina, voćnih vina i drugih proizvoda od grožđa dodijeljena šifra osobi (ispitaniku/podnositelju zahtijeva za zaštitu osobnih podataka) koja uopće nije podnijela zahtjev za stavljanje u promet vina, voćnih vina i drugih proizvoda od grožđa (zabluda u identitetu). Voditelju zbirke osobnih podataka ukazano je o nužnosti ažurnog vođenja osobnih podataka kao i na potrebu izvršenja obveze dostave evidencija o zbirkama osobnih podataka koje vodi Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru, koju obvezu je voditelj nakon provedenog nadzora i izvršio;
- Policijska uprava istarska Ministarstva unutarnjih poslova: prema zahtjevu za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka obavljen je nadzor vezano uz zakonitost prikupljanja osobnih podataka policijskih službenika putem video nadzora u svrhu provjere prisutnosti na radnom mjestu/evidentiranja radnog vremena. U nadzoru je utvrđeno da je video nadzor postavljen u svrhu sigurnosti i zaštite objekta, no da se njime služilo u svrhu praćenja zaposlenika i provjere prisutnosti na radu za što nije postojao odgovarajući pravni temelj, odnosno nadzor se koristio za

suprotnu svrhu od one utvrđene internim aktom (zaštita objekta). S obzirom na uočenu nepravilnost, voditelju zbirke – MUP-u, naložena je dopuna internih akata odnosnih na video nadzorni sustav;

Sektor lokalne uprave i samouprave

Unutar predmetnog sektora obavljani su nadzori odnosni na: prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka zaposlenika konkretno pri namjeravanom uvođenju novog načina evidentiranja i kontrole radnog vremena uvođenjem biometrijske metode (otisak prsta), korištenje informacijskog/elektroničkog sustava koji se koristi za naplatu i nadzor usluge javnog gradskog prijevoza.

Primjeri nekih od obavljenih nadzora:

- Grad Zagreb – Stručna služba gradonačelnika: prema anonimnim zahtjevima za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka obavljen je nadzor –vezano uz namjeravano uvođenje novog načina evidentiranja i kontrole radnog vremena uvođenjem biometrijske metode (otisak prsta). Utvrđeno da Grad Zagreb – Stručna služba gradonačelnika za evidentiranje i kontrolu radnog vremena zaposlenika koristi kontrolne kartice ili upisivanje u knjigu evidencije sukladno važećim internim aktima. Također, vezano za one zaposlenika koji ne žele dati svoju suglasnost za navedeno prikupljanje njihovih osobnih podataka voditelj zbirke osobnih podataka predvidio je alternativne načine evidentiranja i kontrole radnog vremena korištenjem RFID kartica sa unosom PIN-a, odnosno upis u knjigu evidencije. Prema navedenom dane su preporuke odnosno na odgovarajuće informiranje ispitanika/zaposlenika
- Zagrebački holding - podružnica ZET-a: prema zahtjevima za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka obavljen je nadzor vezano uz prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka korištenjem informacijskog/elektroničkog sustava koji se koristi za naplatu i nadzor usluge javnog gradskog prijevoza. Nadzorom nije utvrđeno uparivanje

brojeva personaliziranih kartica iz zapisa uređaja za registraciju sa osobnim podacima građana/putnika koje u svojim zbirkama vodi predmetni vođa, osim u iznimnim slučajevima potraživanja naknade štete ili drugih potraživanja od vođe zbirke. Vođu zbirke ukazano je na nepostojanje i potrebu izrade pravilnika vezanih uz postupke i procedure pri korištenju IT sustava

Sektor gospodarstva

Unutar predmetnog sektora obavljani su nadzori odnosni na: evidenciju ulazaka/izlazaka u poslovnu zgradu kao i na podatke prikupljene i sadržane u sustavu video nadzora, sukladnost zakonu sadržaja i opsega podataka traženih i korištenih u svrhu izrade iskaznica zaposlenicima za ulazak u krug tvrtke te eventualne prekomjernosti istih u odnosu na navedenu svrhu, provjeru dostupnosti osobnih podataka zaposlenika potencijalnom strateškom partneru u postupku pregovora o ulasku u vlasničku strukturu tvrtke, sukladnost sadržaja tj. strukture pitanja u natječajnim upitnicima i njihovu eventualnu prekomjernost u odnosu na predmetnu svrhu kod natječajnih postupaka za prijem u radni odnos, slanje dokumenata sa sadržanim osobnim podacima putem informacijskih sredstava tvrtke korištenjem tuđih pristupnih podataka, prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka zaposlenika, a posebice odnosno na mogućnost uvođenja uz postojeći sustav video nadzora i sustava audio nadzora te fotografiranja zaposlenika.

Primjeri nekih od obavljenih nadzora:

- TŽV Gredelj d.o.o. – u stečaju: prema zahtjevu za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka obavljen je nadzor odnosno na sukladnost zakonu sadržaja i opsega podataka traženih i korištenih u svrhu izrade iskaznica za ulazak zaposlenika u krug tvrtke te eventualne prekomjernosti istih u odnosu na navedenu svrhu. Nadzorom je utvrđeno da su osobni podaci (i fotografija) zaposlenika, zatraženi zbog sustava evidencije i nadzora ulaska u tvrtku budući da su prethodno dane

fotografije zaposlenika iz razdoblja prvotnog zaposlenja (kod nekih i preko 20 godina) i nisu bile mijenjane te sada ne odražavaju izgled zaposlenika što otežava ili onemogućava brzu i vjerodostojnu usporedbu podataka sa službene iskaznice i samog zaposlenika. Dakle, u nadzoru je utvrđeno da za spomenutu obradu osobnih podataka (fotografije) postoji opravdana svrha, ali isto tako je utvrđeno da je navedeno potrebno propisati i internim aktom (Pravilnikom o radu) kao odgovarajućim pravnim temeljem. Voditelju zbirke osobnih podataka ukazano je i na potrebu izvršenja obveze dostave evidencija o svim zbirkama osobnih podataka koje vodi Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru (i na ažuriranje već dostavljenih), kao i na obvezu imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka te dostave obavijesti o tome Agenciji za zaštitu osobnih podataka, koje obveze su od voditelja nakon provedenog nadzora i izvršene. Također predmetnom voditelju zbirki naloženo je usklađenje internog akta (konkretno Pravilnika o radu) u odnosu na prikupljanje fotografija zaposlenika

- Mlinar d.d.: obavljen je nadzor odnosno na sadržaj tj. strukturu pitanja u natječajnim upitnicima i njihovu eventualnu prekomjernost u odnosu na predmetnu svrhu. Utvrđeno je da niti papirnati upitnik niti elektronički obrazac prijave za posao koji se koriste kod predmetnog voditelja ne sadrže pitanja u kojima se traži navođenje podataka o obiteljskom stanju, podataka o uvjetima stanovanja, podataka o sudjelovanju u Domovinskom ratu, niti se traži pristanak na uvid u zdravstvene podatke i oslobađanje liječnika od čuvanja liječničke tajne, dakle nije utvrđena povreda osobnih podataka
- Jadranska vrata d.d.: u predmetnom nadzoru utvrđeno je postojanje video nadzora koji pokriva prostor cijelog terminala (utovar/istovar brodova) jer je isti područje bescarinske zone a za koju je također propisano i posjedovanje odgovarajuće razine sigurnosti zbog specifičnih poslovnih procesa manipulacije kontejnerima. Utvrđeno je da voditelj zbirke osobnih podataka nema instaliran nikakav oblik audio nadzora. Samo ovlašteni djelatnici IT Odjela imaju uvid u realnom vremenu u rad kamera. Unutar

prostora istaknute su oznake obavijesti o video nadzoru. Isti djelatnici IT Odjela imaju potpisane Izjave o čuvanju poslovne tajne. Voditelju zbirke osobnih podataka ukazano je na potrebu izvršenja obveze dostave evidencija o zbirkama osobnih podataka koje vodi Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru (vezano uz video nadzor) i imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka, te izvješćivanja Agencije o tome, koje obveze je voditelj nakon provedenog nadzora i izvršio

Sektor trgovine

Unutar predmetnog sektora obavljani su nadzori odnosi na: strukturu i opseg traženih osobnih podataka građana/prodavatelja plemenitih metala, njihovo korištenje te čuvanje i zaštitu istih, prikupljanje osobnih podataka kupaca u trgovačkom centru a posebice odnosno na korištenje sustava video nadzora uz posebnu provjeru mogućnosti uvida u uneseni PIN broj pri unosu istog u POS uređaj kod plaćanja debitnim karticama na blagajnama, način pribavljanja kontakt podataka te kontaktiranja građana kao i sukladnost istog postupanja zakonskom okviru zaštite osobnih podataka pri davanju ponuda za sklapanje police osiguranja.

Primjeri nekih od obavljenih nadzora:

- Konzum d.d.: obavljen je nadzor odnosno na korištenje sustava video nadzora uz posebnu provjeru mogućnosti uvida u uneseni PIN broj pri unosu istog u POS uređaj od strane kupaca/ispitanika kod plaćanja debitnim karticama na blagajnama. U provedbi nadzora uvidom u snimku nadzorne kamere utvrđeno je da video nadzorni sustav ne pokriva zahvatom POS uređaj kada se unosi PIN, pa time navedeni sustav nije nesukladan zakonskom okviru zaštite osobnih podataka. Voditelju zbirke osobnih podataka ukazano je na potrebu izvršenja obveze dostave evidencija o zbirkama osobnih podataka koje vodi Agenciji za zaštitu

osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru, koju obvezu je voditelj nakon provedenog nadzora i izvršio

- Hrvatska osiguravajuća kuća – HOK d.d., Allianz Zagreb d.d.: obavljani su nadzori radi utvrđenja da li se osobni kontakt podaci građana koje voditelji zbirke osobnih podataka kontaktiraju, pribavljaju sukladno zakonskom okviru zaštite osobnih podataka. U provedbi nadzora utvrđeno je da predmetni voditelji bazu korisnika osiguranja stvaraju tako što direktno dobivaju osobne podatke stranaka pri sklapanju police osiguranja i dolaze do potencijalnih korisnika iz telefonskih imenika javno dostupnih na web portalima. U tom smislu nisu utvrđene nikakve nepravilnosti u prikupljanju i daljnjoj obradi osobnih kontakt podataka. Voditeljima zbirke osobnih podataka ukazano je na potrebu izvršenja obveze dostave evidencija o zbirkama osobnih podataka koje vodi Agencija radi objedinjavanja u Središnjem registru, kao i na obvezu imenovanja službenika za zaštitu osobnih podataka te dostave obavijesti o tome Agenciji za zaštitu osobnih podataka, koje obveze su od voditelja nakon provedenog nadzora i izvršene

Sektor kulture i sporta

Unutar predmetnog sektora obavljani su nadzori odnosi na: korištenje i objavu/javnu dostupnost popisa osoba kojima je zabranjen pristup športskim natjecanjima, odnosno na postupak registracije članova sportskog saveza i mogućnosti ažuriranja popisa članova te javnu dostupnost istih.

Primjeri nekih od obavljenih nadzora:

- Hrvatski nogometni savez, GNK Dinamo: prema zahtjevima za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka obavljani su nadzori odnosno na korištenje i objavu/javnu dostupnost popisa osoba kojima je zabranjen pristup športskim natjecanjima. Provedenim nadzorima utvrđeno je da se predmetni popis dostavlja od strane Ministarstva unutarnjih poslova na

temelju odredaba Zakona o sprječavanju nereda na športskim natjecanjima, dok je obilaskom svih otvorenih prodajnih mjesta za prodaju ulaznica za sportska natjecanja na stadionu „Maksimir“ utvrđeno je da nema javno objavljenog popisa osoba kojima je zabranjen pristup na sportska natjecanja

- Hrvatski teniski savez veterana: prema zahtjevu za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka obavljen je nadzor vezano uz prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka članova predmetnog saveza a posebice odnosno na postupak registracije članova i mogućnosti ažuriranja popisa članova te javnu dostupnost istih. Predmetnim nadzorom je utvrđeno da se članovi sami upisuju u savez e-pristupnicom na web portalu uz korištenje lozinke kojom pristupaju svojim osobnim podacima. Lozinka je poznata samo članu saveza te uz korištenje lozinke član se može prijaviti na natjecanja. Svaki član pristupnicom daje izjavu da dozvoljava korištenje osobnih podataka i fotografije na web stranici saveza

Sektor financija

Unutar predmetnog sektora obavljeni su nadzori odnosni na: utvrđenje činjenice je li podnositelj zahtjeva još uvijek klijent predmetne banke, utvrđenje činjenica o navedenoj nemogućnosti uvida ispitanika u svoje osobne podatke koje predmetni voditelji zbirke osobnih podataka obrađuju te o navedenoj neprimjerenoj razmjeni podataka, okolnosti zaključenja ugovornog odnosa s bankom i utvrđivanja identiteta klijenta tom prilikom te kasnijeg pokretanja ovršnog postupka i prijenosa potraživanja kojima se tereti podnositelja zahtjeva, pribavu kontakt podataka podnositelja zahtjeva te kontaktiranje istoga od strane investicijskog društva s ponudom odnosnom na činjenicu da je isti imatelj vrijednosnog papira i to obveznice Fonda za naknadu oduzete imovine.

Primjer obavljenog nadzora:

- Sberbank d.d.: prema zahtjevu za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka obavljen je nadzor odnosno na utvrđenje činjenice je li podnositelj zahtjeva još uvijek klijent predmetne banke budući da je isti smatrao da više nije i da banka raspolaže njegovim osobnim podacima nezakonito. Nadzorom je utvrđeno da je ispitanik/podnositelj zahtjeva kao obveznik namjenskog kredita za kupnju vozila (kojeg je ugovorio sa predmetnim vođiteljem kao kreditorom) trebao samostalno uplaćivati mjesečne rate na šalteru banke ili općom uplatnicom svakog 01. u mjesecu, slijedom kojeg postupanja je došlo do preplate po računu za otplatu kredita o čemu je u cilju zatvaranja predmetnog kredita ispitaniku/podnositelju zahtjeva upućena obavijest, no kako se isti na nju nije odazvao predmetni kredit još uvijek nije bio zatvoren. Budući da je ispatnik u vrijeme obavljanja nadzora još uvijek bio klijent banke, (banka s obzirom na njegovo neodazivanje mu nije bila u mogućnosti vratiti preplaćeni iznos), utvrđeno je da se nije radilo o povredi osobnih podataka, jer je banka imala pravni temelj obrađivati ih u cilju zatvaranja kredita.

Sektor odgoja i obrazovanja

Unutar predmetnog sektora obavljeni su nadzori odnosno na: mogućnosti nadzora i pristupa sadržaju sustava elektroničke pošte koju koriste zaposlenici tj. njegovog pregleda, promjena, brisanja i dr. od strane vođitelja zbirke osobnih podataka i/ili trećih osoba kao i sukladnosti istog zakonskom okviru zaštite osobnih podataka, uporabu fotografija djeteta i njihove objave/javne dostupnosti u odnosu na privolu rođitelja/skrbnika.

Primjeri nekih od obavljenih nadzora:

- Filozofski fakultet u Osijeku: obavljen je nadzor odnosno na sustav elektroničke pošte te mogućnosti nadzora i pristupa sadržaju tj. njegovog pregleda, promjena, brisanja i dr. od strane vođitelja zbirke osobnih

podataka i/ili trećih osoba kao i sukladnosti istog zakonskom okviru zaštite osobnih podataka. Nadzorom je utvrđeno nepostojanje adekvatnih smjernica, uputa, pravilnika odnosnih na cjelokupni IT segment voditelja zbirke tj. nisu bile odgovarajuće propisane ovlasti i odgovornosti korisnika i administratora istog sustava - npr. ovlasti i mogućnosti uvida administratora u sadržaj elektroničke pošte, postupanje sa sadržajem elektroničke pošte u slučaju zahtjeva nadležnih državnih tijela itd. Posljedično je, od strane voditelja zbirke, kreiran "Pravilnik o sigurnosnoj politici informacijskih sustava na Filozofskom fakultetu („Sigurnosna politika informacijskih sustava“) na kojeg je, u svrhu njegova poboljšanja, Agencija donijela dva stručna mišljenja

- Dječji vrtić Matije Gupca – Zagreb: prema zahtjevu za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka obavljen je nadzor vezano uz prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka malodobnog sina podnositelja zahtjeva i to konkretno sukladnosti zakonskom okviru zaštite osobnih podataka uporabe fotografija malodobnog sina i njihove objave/javne dostupnosti u odnosu na privolu roditelja/skrbnika. U provedbi nadzora utvrđeno je da je od roditelja potpisana izjava odnosna na dokumentiranje procesa (fotografiranje i snimanje u aktivnostima u skupini), a također je potpisana i izjava odnosna na sudjelovanje u vrtićkim i izvan vrtićkim programima. Predmetni posjet odgojne skupine vrtića Stomatološkom fakultetu je bio najavljen i roditelji/skrbnici su morali za svoju djecu za koju su odobrili sudjelovanje u toj aktivnosti i platiti prijevoz autobusom. Prije predmetnog posjeta odgojne skupine Stomatološkom fakultetu vrtić nije dobio od strane roditelja predmetnog djeteta nikakvo upozorenje ili posebno ograničenje ili uputu vezano uz fotografiranje ili snimanje, te s obzirom na prethodno datu suglasnost za navedeno, utvrđeno je da dječji vrtić nije postupio nesukladno

Sektor zdravstva i socijalne skrbi

Unutar predmetnog sektora obavljani su nadzori odnosni na: prikupljanje te uporabu osobnih podataka (posebice podataka o zdravstvenom stanju) kao i prosljeđivanja drugim državnim tijelima, odnosno na sadržaj i strukturu podataka u bolničkom informacijskom sustavu, njihovo čuvanje i pristup istima kao i dopunu, ispravak i/ili brisanje na zahtjev ispitanika ili po službenoj dužnosti, dostupnost podataka o zdravstvenom stanju – dijagnozama putem sustava e-uputnice, prikupljanje i sadržanost (i moguću prekomjernost) osobnih podataka korisnika usluga ustanove za starije i nemoćne osobe kao i osobnih podataka trećih osoba uporabom sustava video nadzora, prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka pri sistematskom pregledu u svrhu zaposlenja, sukladnosti davanja podataka o zdravstvenom stanju – dijagnozama od strane liječnika obiteljske medicine.

Primjeri nekih od obavljenih nadzora:

- Centar za socijalnu skrb Zagreb – Podružnica Trešnjevka: obavljen je nadzor vezano uz prikupljanje i daljnju obradu (sukladnost zakonskom okviru zaštite osobnih podataka) osobnih podataka (posebice podataka o zdravstvenom stanju) kao i prosljeđivanja istih drugim državnim tijelima. Utvrđeno je da je predmetni voditelj zbirke kao teritorijalno nadležan centar za socijalnu skrb u svom radu postupao prema zakonom propisanim ovlastima i zadaćama tj. nadležnostima utvrđenim Zakonom o socijalnoj skrbi, Obiteljskim zakonom, Zakonom o zaštiti od nasilja u obitelji i Zakonom o zaštiti osoba s duševnim smetnjama te drugim odnosnim propisima. Glede podataka o zdravstvenom stanju predmetnog ispitanika osim službeno dostavljene informacije odnosne na prisilnu hospitalizaciju u psihijatrijskoj bolnici ostali podaci su tijekom nadležnih postupanja predmetnog voditelja dobiveni od strane ispitanika, njegovog bračnog druga ili njihovih odvjetnika kroz usmeni iskaz, predaju pismena i priloga ili kroz pisane podneske s priložima, dok glede dostave podataka odnosnih na predmetnog ispitanika a koji sadrže i podatke o zdravstvenom stanju proizlazi iz sadržaja spisa da su isti dostavljani kroz očitovanja na traženja

nadležnih tijela unutar zakonom utvrđenog postupanja iz njihovog djelokruga

- Opća bolnica Karlovac: prema zahtjevu za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka obavljen je nadzor odnosno na sadržaj i strukturu podataka u bolničkom informacijskom sustavu posebice, njihovo čuvanje i pristup istima kao i dopunu, ispravak i/ili brisanje na zahtjev ispitanika ili po službenoj dužnosti. U provedbi nadzora zatražen je uvid u bazu Bolničkog informacijskog sustava te je utvrđeno da predmetni voditelj nije postupio prema zahtjevu ispitanice/podnositeljice zahtjeva odnosno nije izvršio brisanje i nadopunu osobnih podataka (čl. 20. Zakona o zaštiti osobnih podataka) iz zahtjeva ispitanice (konkretno podataka o stručnoj spremi i bračnom stanju, te podataka o roditeljima). Predmetnom voditelju naloženo je da izvrši izmjenu prema zahtjevu ispitanice/podnositeljice zahtjeva. Voditelju zbirke osobnih podataka također je ukazano na potrebu izvršenja obveze dostave evidencija o zbirkama osobnih podataka koje vodi Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru, koju obvezu je voditelj nakon provedenog nadzora i izvršio
- Medicinsko - biokemijski laboratorij Kadić – Škof: obavljen je nadzor u odnosu na dostupnost podataka o zdravstvenom stanju – dijagnozama putem sustava e-uputnice. U provedbi nadzora utvrđeno je da se za pacijente osiguranike HZZO-a iz sustava CEZIH (od strane ovlaštenih zaposlenika laboratorija koji su logirani „smart“ karticom i lozinkom/šifrom) otvaraju e-uputnice (samo ona uputnica odnosno na predmetni laboratorij) iz koje se povlače podaci potrebni za laboratorijsku obradu (uzimanje uzoraka, analiza te izrada nalaza). Dostupni su identifikacijski podaci (ime i prezime, datum rođenja, spol, zdravstveni broj) te šifra uputne dijagnoze (koja se ne može isprintati na samom obrascu nalaza) a sadrži i ime liječnika koji je uputio pacijenta. Po obradi nalazi laboratorijskih pretraga koje su naručene iz sustava voditelja prebacuju se u sustav CEZIH te se dostavljaju liječniku koji ih je i zatražio, osim iznimno ako se radi o pacijentu bez uputnice ili ako je potrebna žurnost zbog daljnjeg liječenja u

npr. bolnici, tada se nalazi printaju i izdaju pacijentu na prijamnom šalteru uz identifikaciju zdravstvenom iskaznicom ili osobnom iskaznicom pri podizanju nalaza. Dakle, u ovom nadzoru nije utvrđena povreda osobnih podataka.

Sektor medija

Unutar predmetnog sektora obavljani su nadzori odnosni na: postupak registracije i sadržaj traženih osobnih podataka te postupak zatvaranja korisničkog računa korisnika usluga oglašavanja (mali oglasi), sukladnost zakonskom okviru zaštite osobnih podataka davanja na korištenje/prosljeđivanja osobnih podataka klijenta kreditne institucije/banke tvrtki partneru u programu/projektu nagrađivanja klijenata.

Primjeri nekih od obavljenih nadzora:

- Njuškalo d.o.o.: obavljen je nadzor odnosno na postupak registracije i sadržaj traženih osobnih podataka kao i na postupak zatvaranja korisničkog računa korisnika usluga oglašavanja (mali oglasi). Nadzorom je utvrđeno da se sukladno pravilima i općim uvjetima korištenja portala prilikom registracije, a u svrhu oglašavanja na portalu, korisnik obvezuje popuniti svoje osobne podatke (uključujući i svoj OIB) i podatke za kontakt (uključujući i svoj e-mail), a sve sukladno Zakonu o zabrani i sprečavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti. Agencija smatra da traženje OIB-a korisnika prilikom zatvaranja korisničkog računa u svrhu sprečavanja mogućih zloporaba od strane trećih osoba nije nužno, budući da je postupak provjere putem korisničkog imena, prateće zaporke, te aktivacije/deaktivacije poveznicom poslanom na ranije naznačenu e-mail adresu korisnika dovoljna i uobičajena mjera koja se primjenjuje u najvećem broju slučajeva registracije/brisanja korisnika sličnih portala na internetskom prostoru, ali utvrđeno postupanje nije u suprotnosti s zakonodavnim okvirom zaštite osobnih podataka

- EPH d.o.o.: obavljen je nadzor odnosno na sukladnost zakonskom okviru zaštite osobnih podataka davanja na korištenje/prosljeđivanja osobnih podataka klijenata kreditne institucije/banke EPH d.o.o. kao partneru u programu/projektu nagrađivanja klijenata. Nadzorom je utvrđeno da je sklopljen Ugovor o partnerstvu i suradnji u izdavanju kreditne kartice s kreditnom institucijom/bankom, kao i Ugovor o povjerljivosti. Nadalje utvrđeno je da je prema ugovorenom EPH d.o.o. primao osobne podatke osoba/ispitanika koje su ispunile pristupnicu za kreditnu karticu, kako bi kao partner u istom projektu isporučio odabrani poklon dobrodošlice (knjigu ili DVD) te isporučio poklon za korištenje kartice (pretplata na neko od ponuđenih izdanja). Priložena je preslika pristupnice za kreditnu karticu iz poslovnice banke (potpisana od klijenta i ispunjena osobnim podacima: MBG, ime i prezime, adresa i broj mobitela) na kojoj je označen odabir konkretnog poklona dobrodošlice (šifra 007) kao i poklona za korištenje kartice (šifra 002). Dakle ispitanik/klijent je bio upoznat s nagradnim programom, za predmetni transfer osobnih podataka postojala je privola kao pravni temelj te slijedom toga nije utvrđena povreda osobnih podataka

Sektor telekomunikacija i IT

Unutar predmetnog sektora obavljeni su nadzori odnosno na: prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka malodobne osobe pri pružanju usluge/slanja i naplate sadržaja (SMS poruka) koji se naplaćuju po posebnim tarifama (sadržaji za odrasle +18), provjeru prestanka obrade osobnih podataka podnositeljice zahtjeva, način utvrđenja/provjere identiteta pri postupku sklapanja ugovora i isporuke telekomunikacijske opreme za koje je podnositelj zahtjeva terećen od strane telekomunikacijske tvrtke a iste negira.

Primjeri nekih od obavljenih nadzora:

- Telekomunikacijske usluge d.o.o.: obavljen je nadzor vezano uz prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka malodobne osobe pri pružanju usluge/slanja i naplate sadržaja (SMS poruka) koji se naplaćuju

po posebnim tarifama (sadržaji za odrasle +18). Nadzorom je utvrđeno da voditelj zbirke posluje kao operater usluga s dodatnom vrijednosti, te ima ulogu tehničkog partnera u smislu iznajmljivanja tzv. "kratkih kodova namijenjenih slanju mobilnim uređajima" svojim ugovornim klijentima. Sukladno ispisu ostvarenih poziva i poslanih poruka, utvrđeno je da je korisnik navedenog broja u nekoliko navrata aktivirao usluge namijenjene punoljetnim osobama, po posebnim cjenovnim tarifama, i uz jasnu obavijest kako se radi o sadržaju za odrasle (+18), čime su bile ispunjene zakonske obveze davatelja usluge u odnosu na odgovarajuće informiranje ispitanika/korisnika usluga te u tom smislu nije utvrđena povreda osobnih podataka. Međutim, tijekom provedenog nadzora, utvrđene su i nepravilnosti odnosne na nedostavu evidencija, neimenovanje službenika za zaštitu osobnih podataka, nepostojanje klauzule o tajnosti unutar ugovora, a što je naknadno i ispravljeno od strane voditelja zbirke

- VIP net d.o.o.: obavljen je kontrolni nadzor odnosno na prestanak obrade osobnih podataka podnositeljice zahtjeva. U provedbi nadzora uvidom i pretragom u elektroničkoj bazi korisnika voditelja zbirke osobnih podataka nisu pronađeni osobni podaci podnositeljice zahtjeva. Dakle, voditelj zbirke osobnih podataka postupio je prema privremenom rješenju Agencije za zaštitu osobnih podataka
- HT d.d.: obavljen je nadzor odnosno na način utvrđenja/provjere identiteta pri postupku sklapanja ugovora i isporuke telekomunikacijske opreme za koje je podnositelj zahtjeva terećen od strane telekomunikacijske tvrtke a iste negira. Nadzorom je utvrđeno da je voditelj zbirke zaprimio putem telefona na broj Službe za korisnike zahtjev za prijelaz sa prepaid usluge na postpaid uslugu (uz ugovornu obvezu na 24 mjeseca u paketu uz prigodnu cijenu mobilnog uređaja od 8 kuna i dodatne pogodnosti) te su dani osobni podaci potrebni za identifikaciju podnositelja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa (ime i prezime, adresa, datum rođenja, OIB i broj osobne iskaznice). Dobiveni osobni podaci uspoređeni su dodatnom provjerom OIB-a preko broja osobne iskaznice na www.oib.hr te kako su isti bili podudarni predmetni zahtjev je proslijeđen na daljnju

realizaciju. Paketi s mobilnim uređajem i sa priloženim obrascem zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa su uručeni (pouzećem) primatelju uz identifikaciju osobnom iskaznicom čiji broj je tada upisan na pojedini obrazac zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa uz potpisivanje istog od osobe primatelja uz dodatno potpisivanje i obrasca dostavnice. Broj osobne iskaznice primatelja upisan pri uručanju paketa mora se poklapati sa brojem osobne iskaznice prvotno danom operateru Službe za korisnike pri podnošenju zahtjeva tek tada predmetni voditelj aktivira ugovorenu uslugu. Pri navedenom nije utvrđeno nesukladno postupanje voditelja zbirki;

Ostalo

Unutar predmetnog sektora obavljani su nadzori odnosni na: mogućnost učlanjenja/davanja privole za prikupljanje i obradu osobnih podataka udruzi od strane malodobnih osoba a bez znanja i privole/suglasnosti roditelja/skrbnika, pribavljanje kontakt podataka građana i kontaktiranje istih pri provedbi aktivnosti istraživanja tržišta (kontaktiranja telefonom), prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka u više-stambenim zgradama putem video nadzornih sustava a posebice glede postojanja odgovarajućeg pravnog temelja (npr. suglasnosti suvlasnika i dr.), mogućeg prekomjernog zahvata i/ili vremena čuvanja snimki i dr., utvrđenja da li je udruga prema zahtjevu ispitanice dostavila istoj obavijest o obradi njezinih osobnih podataka te da li je brisala osobne podatke ispitanice i njezine mldb. kćeri iz evidencije članstva i o tom postupanju također izvijestila istu ispitanicu.

Primjeri nekih od obavljenih nadzora:

- IPSOS PULS d.o.o.: obavljen je nadzor u odnosu na pribavljanje kontakt podataka i kontaktiranje građana pri provedbi aktivnosti istraživanja tržišta (kontaktiranja telefonom). U provedbi nadzora utvrđeno je prikupljanje telefonskih brojeva iz javno dostupnih imenika te generiranje lokalnim

programom prema županijama, naseljima i dr.. Zaposlenici voditelja telefonski anketiraju osobe, te ukoliko osoba ne želi da je se više naziva na njezin zahtjev taj se telefonski broji stavlja u posebnu bazu podataka „Crna Lista“ kako bi se osiguralo da se te osobe više ne bi kontaktiralo. Dakle takvo postupanje s osobnim/kontakt (javno dostupnim) podacima građana nije u suprotnosti zakonskom okviru zaštite osobnih podataka

- Udruga za pomoć djeci s posebnim potrebama AHD i JA iz Dugog Sela: obavljen je nadzor radi utvrđenja da li je predmetna Udruga prema zahtjevu ispitanice dostavila istoj obavijest o obradi njezinih i osobnih podataka njezine mldb. kćeri, te da li je brisala njihove osobne podatke iz evidencije članstva i o tom postupanju također izvijestila istu ispitanicu. Utvrđena je nepravilnost odnosno na propust spomenute Udruge u dostavi obavijesti podnositeljici zahtjeva o brisanju iz članstva u Udruzi. Agenciju je naknadno izvještena o postupanju sukladno čl. 19. Zakona o zaštiti osobnih podataka tj. da je podnositeljica zahtjeva pisanim putem izviještena o ispisivanju iz članstva u Udruzi/brisanju osobnih podataka njezine mldb. kćeri. Nadalje, voditelju zbirke osobnih podataka ukazano je na potrebu izvršenja obveze dostave evidencija o zbirkama osobnih podataka koje vodi Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi objedinjavanja u Središnjem registru, koju obvezu je voditelj izvršio

3. Središnji registar i registar službenika za zaštitu osobnih podataka

Dostava evidencija o zbirkama osobnih podataka

U razdoblju **od 01.01.2013. do 31.12.2013. godine u Središnji registar Agencije za zaštitu osobnih podataka** voditelji zbirki su dostavili 1443 evidencija o zbirkama osobnih podataka izravnim unosom putem interneta, dok je 205 evidencija o zbirkama osobnih podataka dostavljeno pisanim putem, dakle **uneseno je ukupno 1648 novih evidencija o zbirkama osobnih podataka.**

Registracija voditelja zbirke osobnih podataka

Za dostavu evidencija o zbirkama osobnih podataka u Središnji registar Agencije za zaštitu osobnih podataka izravnim unosom putem interneta u razdoblju od **01.01.2013. do 31.12.2013. godine registraciju je izvršilo 745 voditelja zbirke osobnih podataka**, što predstavlja povećanje od 33,75% u odnosu na 2012. godinu (557).

Registar službenika za zaštitu osobnih podataka

Tijekom 2013. godine **Agenciji je dostavljeno ukupno 643 obavijesti o imenovanju službenika za zaštitu osobnih podataka.**

Putem elektroničke pošte je tijekom 2013. godine odgovoreno na 115 upita voditelja zbirke osobnih podataka i istima je pružena tehnička pomoć.

Rad na info-telefonu za pomoć voditeljima zbirke

Putem info-telefona za tehnička pitanja Središnjeg registra

(davanje ad hoc informacija/tehnička podrška voditeljima zbirke osobnih podataka svakog radnog dana u terminu od 10 do 12 sati) u razdoblju **od 01.01.2013. do 31.12.2013. godine** ostvareno je i **odgovoreno na ukupno cca 1353 poziva**, što predstavlja povećanje od 93,84% u odnosu na 2012. godinu (698). Potrebno je napomenuti kako se dodatno i pozivi preko centrale odnosni na Središnji registar spajaju tijekom cijelog dana.

XI. PRORAČUN AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Temeljem članka 28. Zakona o zaštiti osobnih podataka sredstva za rad Agencije osiguravaju se u Državnom proračunu Republike Hrvatske, koji je za

2013.godinu objavljen u "Narodnim novinama" br. 139, od 15.12.2012.godine u ukupnom iznosu **5.482.847,00 kn.**

S obzirom da je planirani dio proračuna namijenjen za materijalne rashode u 2013.godini vidno smanjen u odnosu na 2012.godinu **sa 1.814.900,00 na 778.322,00 kn**, krajem godine je Agencija dovedena u stanje nelikvidnosti što je otežalo ispunjenje njenih obveza. Iz navedenih razloga je Agencija radi pokrića nužnih materijalnih troškova poslovanja odobrena jednokratna pomoć Ministarstva financija u iznosu 463.652,00 kn.

Konačni proračun za 2013.godine je iznosio 5.946.499,00 kn, od čega je za redovno poslovanje Agencije iskorišteno 5.867.550,27 kn odnosno 98,67% u odnosu na plan.

Konačni proračun za 2013. godinu prikazan je u stupcu pod rednim brojem 3, a realizacija u stupcu broj 4 tablice.

šifra	Naziv	proracun za 2013. - planirani	realizacija u 2013.	% realizacije
1	2	3	4	5
	Sveukupno:	5.946.499,00	5.867.550,27	98,67%
	A765000 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	5.933.499,00	5.856.550,27	98,70%
31	Rashodi za zaposlene	4.518.458,00	4.441.880,30	98,31%
32	Materijalni rashodi	1.414.041,00	1.414.668,97	100,04%
34	Financijski rashodi	1.000,00	1,00	0,10%
	K765001 OPREMANJE AGENCIJE	13.000,00	11.000,00	84,62%
41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine	8.000,00	6.000,00	75,00%
42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	5.000,00	5.000,00	100,00%

Kao poseban dio ukupnog proračuna Agencije prikazana je transakcija isplate namjenskih sredstava dobivenih iz fondova EU, program IPA 2007 pod nazivom "Jačanje kapaciteta Agencije za zaštitu osobnih podataka", u ukupnom iznosu od 4.511.176,45 kn, koje Agencija kao krajnji korisnik prikazuje u realizaciji proračuna za 2013. godinu.

šifra	Naziv	proracun za 2013. - planirani	realizacija u 2013.	% realizacije
1	2	3	4	5
	K765003 JAČANJE KAPACITETA AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA - IPA	0,00	4.511.176,45	
32	<i>Intelektualne usluge - twinning</i>	0,00	4.511.176,45	

Razlog što se navedena sredstva pojavljuju u realizaciji za 2013. godinu su objektivne prirode zbog kašnjenja sa završnim financijskim izvješćem španjolske Agencije za zaštitu osobnih podataka, twinning partnera u navedenom projektu kojemu su navedena sredstva prema ugovoru bila namijenjena i planirana za isplatu u 2011. i 2012. godini, a koji je realiziran i formalno završen u studenome 2012. godine.

XII. ZAKLJUČAK

2012. vs. 2013. godina u brojkama

Vrsta podrške	2013. godina	2012. godina
Predmeti koji se odnose na međunarodnu i EU suradnju	208	115
Zahtjevi za zaštitu prava, odnosno pritužbi građana i trećih osoba	212	187
Izvršeni nadzori (izravni i neizravni ukupno)	334	322
Izvršeni izravni nadzori	240	68
Zahtjevi za aktivaciju vođitelja zbirke osobnih podataka	745	557
Info- telefon za pomoć vođiteljima zbirke i pravnu pomoć	2291	1898
Ukupno	4030	3147

Dakle, u 2013. godini povećan je ukupni broj nadzornih aktivnosti kojih je obavljeno 334 (kroz izravne i neizravne nadzore) u odnosu na prošlu godinu (322). Bitno je napomenuti da je u ovom izvještajnom razdoblju znatno porastao broj izravnih nadzora kojih je obavljeno 240 u odnosu na 2012. godinu kada je zabilježen broj izravnih nadzora iznosio 68 - **porast od 253%**. Također, u ovom izvještajnom razdoblju registraciju (zahtjev za aktivaciju) je izvršilo 745 vođitelja zbirke osobnih podataka u odnosu na njih 557 u 2012. godini – **porast od 33,75%**. U tom smislu razvidan je napredak nadzornih aktivnosti u kvalitativnom i kvantitativnom smislu.

Nakon završetka IPA projekta krajem 2013. „Jačanje kapaciteta Agencije za zaštitu osobnih podataka“ kojeg je Agencija bila korisnik napravljen je plan reorganizacije uvažavajući preporuke EU eksperata radi efikasnijeg obavljanja

poslovnih procesa i radi što bolje spremnosti za prihvaćanje novih poslova i zaduženja slijedom stupanja u EU. Krajem prvog tromjesečja 2013. doneseni su novi interni akti temeljem kojih je s 1. travnjem 2013. godine grupa poslovnih procesa (upiti, mišljenja, odgovori i dr; info-telefon za pravna pitanja; praćenje propisa i prakse iz područja zaštite osobnih podataka drugih nadležnih tijela na području zaštite osobnih podataka u EU i drugim zemljama) prešla u nadležnost novoosnovanog Odjela za zaštitu osobnih podataka dok je dio nadležnosti bivšeg Odjela za EU i pravne poslove (konkretno: suradnja s tijelima za nadzor nad zaštitom osobnih podataka u EU i drugim zemljama, davanje mišljenja vezano za prijenos osobnih podataka u druge države ili međunarodne organizacije, sudjelovanje u pregovorima vezano za zaključivanje bilateralnih i multilateralnih ugovora potpisnici kojih su institucije RH i niz drugih) prenesen na novoosnovani Odjel za Međunarodnu suradnju, EU i pravne poslove.

Pored navedenih poslovnih procesa Odjel za Međunarodnu suradnju, EU i pravne poslove je dobio i nova zaduženja konkretno, poslove pripreme za pristup Schengenskom sporazumu i praćenje Schengen-Aquis-a te s tim u vezi suradnju s odgovarajućim radnim tijelima u zemlji i EU, kao i sudjelovanje na sjednicama radnih skupina i podskupina Vijeća EU, radnih tijela Vijeća Europe i dr.

S tim u vezi potrebno je naglasiti kako je ukupan broj izvršitelja koji su tijekom 2013. godine imali zaključen ugovor o radu s Agencijom za zaštitu osobnih podataka bio planiran i predviđen za obavljanje poslova odnosnih na zaštitu osobnih podataka. No, 4 od ukupnog broja zaposlenika (33) preusmjereno je na obavljanje poslova iz radnih zadataka iz nadležnosti iz Zakona o pravu na pristup informacijama (NN 25/13) i s 01.01.2014. godine ti zaposlenici su prešli na rad u drugu instituciju radi obavljanja poslova pristupa informacijama. Dakle, broj zaposlenika Agencije je na kraju 2013. godine smanjen, a poslovno opterećenje je znatno veće s obzirom na nova zaduženja Agencije vezano za stupanje u Schengen zonu.

Zaključno, u Odjelu za međunarodnu suradnju EU i pravne poslove znatno je povećan broj predmeta vezano za međunarodnu i EU suradnju odnosno na broj

istovrsnih predmeta u njegovom predniku – Odjelu za EU i pravne poslove radi uvođenja novih poslovnih procesa slijedom članstva u EU. Naime, tijekom 2012. godine riješeno je 115 predmeta koji se odnose na međunarodnu i EU suradnju, a u 2013. godini riješeno je 208 istovrsnih predmeta što predstavlja **porast od 80,9%**.

Slijedom navedenog uputno je slijediti i preporuke stručnjaka nezavisnog nadzornog tijela Slovenije koje se odnose na proces pridruživanja Republike Hrvatske Schengenskoj zoni gdje je među inim navedeno da AZOP trenutno ne raspolaže s adekvatnim ljudskim i financijskih sredstvima za provedbu svih obveza propisanih zakonom, a koje se odnose na provedbu odredbi za zaštitu osobnih podataka prema Schengenskom sporazumu te uvažavajući isto povećati broj zaposlenih u Odjelu za međunarodnu suradnju EU i pravne poslove.

Analizirajući stanje zaštite osobnih podataka u 2013. godini u odnosu na prošlo izvještajno razdoblje (2012.g.) možemo kazati da se broj zahtjeva za zaštitu prava i broj upita za davanjem pravnih mišljenja evidentno povećava iz godine u godinu, a što svjedoči činjenici da građani imaju sve više povjerenja u Agenciju kao instituciju čija je temeljna zadaća nadziranje zaštite osobnih podataka.

Postupajući po predmetnim zahtjevima Agencija stvara vlastitu pravnu praksu, poglavito u području obrade osobnih podataka video nadzornim kamerama, uzimajući pri tome u obzir praksu i trendove drugih tijela koja se bave zaštitom osobnih podataka u EU, dok u nekim situacijama Agencija prednjači u odnosu na njih.

Također treba napomenuti da je evidentan velik postotak potvrđenih rješenja koje je donijela Agencija od strane upravnih sudova te da Agencija ulaže velike napore glede stručnog i pravovremenog rješavanja zaprimljenih predmeta. Nadalje, u odnosu na ukupan broj donesenih rješenja evidentno je da je preispitivanje zakonitosti od strane upravnog suda zatraženo za manji broj

rješenja, a što dodatno ukazuje na povjerenje u rad Agencije kao neovisnog tijela u području zaštite osobnih podataka.

Isto tako u predmetima u kojima je upravni sud naložio ponovno postupanje Agencija ulaže velike napore za neprijeporno utvrđivanje točnog i potpunog činjeničnog stanja, na način da u ponovljenom postupku nastoji pomoću svih relevantnih dokaza potvrditi razloge za ranije donesenu odluku i zauzeti stav. U prilog navedenoj tvrdnji svjedoči rješenje koje je donijela Agencija po zahtjevu za zaštitu prava vezano uz obradu imena i prezimena osobe, pomoću kojega se zbog njegove specifičnosti nedvojbeno može smatrati osobnim podatkom, a koje je na kraju potvrđeno u žalbenom postupku od strane Visokog upravnog suda.

Stoga se može zaključiti da se u ovom izvještajnom razdoblju bilježi znatan porast riješenih predmeta koji se odnose na zaštitu prava a što je razvidno na temelju sljedećih statističkih pokazatelja: povećanje broja zaprimljenih zahtjeva **(212)** u odnosu na 2012. godinu **(187)** - **porast za 13,36 %**, značajan porast broja donesenih upravnih akata **(183)** u odnosu na 2012. godinu **(63)** - **porast za 190,48 %**. Također, bilježi se povećanje broja zaprimljenih upita za davanjem pravnih mišljenja **(528)** u odnosu na 2012. godinu kada ih je bilo **(442)** - **porast za 19,46 %**,. Također smatramo bitnim naglasiti i visok postotak **(80%)** potvrđenih upravnih akata od strane upravnih sudova, a što svakako ukazuje na stvaranje sve većeg povjerenja u rad ove institucije.

KLASA: 023-03/14-02/01

URBROJ: 567-01/01-14-01

Zagreb, 10.09.2014.

RAVNATELJ
Anto Rajkovača



