

**HRVATSKI ZAVOD ZA  
MIROVINSKO OSIGURANJE**

**Središnja služba  
A. Mihanovića 3 – 10000 Zagreb**

KLASA: 041-01-12-02/8  
URBROJ: 341-99-01/01-12/13  
Zagreb, 21. rujna 2012.

**PREDSJEDNIKU HRVATSKOG SABORA**

**Trg sv. Marka 6-7  
10000 ZAGREB**

***Dostava Izvješća o radu i poslovanju  
Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2011.***

U skladu s čl. 129. i 139. Zakona o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05, 43/07, 79/07, 35/08, 40/10, 121/10, 130/10 – pročišćeni tekst, 61/11, 114/11 i 76/12), dostavlja se Izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2011.

Navedeno izvješće donijelo je Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje na sjednici održanoj 29. kolovoza 2012.

Potrebna objašnjenja vezana uz navedeno izvješće, u slučaju potrebe, podnijet će ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje g. Srećko Vuković.

**RAVNATELJ**

**Srećko Vuković**



**HRVATSKI ZAVOD ZA  
MIROVINSKO OSIGURANJE**  
Središnja služba  
A. Mihanovića 3 – 10000 Zagreb

**IZVJEŠĆE**  
**O RADU I POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA ZA**  
**MIROVINSKO OSIGURANJE ZA 2011.**

*Zagreb, lipanj 2012.*

**IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA  
ZA MIROVINSKO OSIGURANJE ZA 2011.**

**S A D R Ź A J**

	<i>stranica</i>
<b>I. UVOD .....</b>	<b>1</b>
<b>II. STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI .....</b>	<b>3</b>
<b>III. USTROJSTVO, LJUDSKI POTENCIJALI I INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA .....</b>	<b>16</b>
1. Ustrojstvo Zavoda .....	16
2. Ljudski potencijali .....	18
3. Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda .....	22
<b>IV. UPRAVLJANJE ZAVODOM – RAD UPRAVNOG VIJEĆA .....</b>	<b>25</b>
<b>V. OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA .....</b>	<b>29</b>
1. Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u upravnom postupku .....	29
<i>Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje) .....</i>	<i>35</i>
<i>Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju .....</i>	<i>37</i>
<i>Rješavanje o pravima na doplatku za djecu .....</i>	<i>37</i>
2. Matična evidencija osiguranika i staž osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem .....	38
3. Imovinsko-pravno poslovanje .....	41
4. Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću.....	43
<b>VI. FINACIJSKO POSLOVANJE .....</b>	<b>46</b>
1. Finacijsko poslovanje Zavoda .....	46
2. Poslovanje sredstvima za financiranje doplatka za djecu .....	53
<b>VII. PORTFELJ ZAVODA .....</b>	<b>55</b>
1. Portfelj Zavoda na dan 31. prosinca 2011. ....	55
2. "Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo" d.o.o. i Kapitalni fond d.d. ....	57
<b>VIII. OSVRT NA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA ZAVODA ZA 2011. ....</b>	<b>61</b>
<b>IX. SAŽETAK .....</b>	<b>68</b>
<b>X. TABLIČNI PRILOG .....</b>	<b>83</b>

# I.

## UVOD

Sustav mirovinskog osiguranja u Republici Hrvatskoj uređen je i provodi se kao obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti, te kao obvezno i dobrovoljno mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje. Predmet ovoga izvješća je obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti i rad Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod). Poslovi iz mjerodavnosti Zavoda u protekloj godini obavljali su se u skladu s propisima i Financijskim planom Zavoda i prema Programu rada koje je donijelo Upravno vijeće Zavoda.

U 2011. nastavljen je trend rasta broja korisnika mirovina i pada broja osiguranika, pa je u Zavodu bilo evidentirano 1,213 milijuna korisnika i 1,468 milijuna osiguranika, tako da je omjer između te dvije skupine iznosio 1 : 1,21, što je do sada najniži zabilježeni omjer broja umirovljenika i osiguranika u Republici Hrvatskoj (u 2008. omjer je bio 1 : 1,40, u 2009. omjer je bio 1 : 1,30, te 1 : 1,23 u 2010.).

Ukupni prihodi Zavoda iznosili su 35,562 milijardi kn, a rashodi 35,554 milijardi kn. Rashodi za mirovine i mirovinska primanja hrvatskih branitelja, koji su do 2007. bili planirani unutar Razdjela 046 Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, od 2008. planirani su unutar Razdjela 050 Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Glava 20 Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje te su sastavni dio rashoda za mirovine i mirovinska primanja, kao i ukupnih rashoda Zavoda.

Unatoč povećanju broja umirovljenika za približno 1% te povećanja ukupnih rashoda za 0,2% u odnosu na prethodnu godinu, udjel mirovinskih izdataka u BDP-u u 2011. blago se smanjio na 10,42%, što je posljedica činjenice da se mirovine nisu usklađivale tijekom 2010. i 2011. godine, te blagog porasta bruto domaćeg proizvoda u 2011. godini.

U skladu sa Zakonom o odgodi usklađivanja mirovina u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2011. godine<sup>1</sup>), u 2011. mirovine i mirovinska primanja nisu usklađivana, dok je od 1. siječnja 2012. opet uspostavljeno redovito usklađivanja mirovina dva puta godišnje prema rastu plaća i potrošačkih cijena.

Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2011. (umanjena za porez i prirez) iznosila je 2.151,12 kn, što je za 0,24% manje nego u prethodnoj godini, a udjel prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 39,17% (u 2010. iznosio je 39,71%). Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju, bez mirovina ostvarenih primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, za prosinac 2011. iznosila je 2.308,92 kn (42,03% prosječne neto plaće). Prosječna starosna mirovina za prosinac 2011. iznosila je 2.389,94 kn, a udjel prosječne starosne mirovine u prosječnoj neto plaći za prosinac 2011. iznosio je 43,51% (u 2010. iznosio je 44,10%).

<sup>1</sup> Zakon o odgodi usklađivanja mirovina u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2011. godine - 'Narodne novine', broj 139/10.

U međunarodnim se publikacijama kao prosječna mirovina najčešće navodi prosječna starosna mirovina za puni radni vijek radnika i samostalnih profesija. Prema navedenim kriterijima, starosnu mirovinu s mirovinskim stažem od 40 i više godina na dan 31. prosinca 2011. ostvarilo je 94 095 korisnika ili 18,42% od ukupnog broja korisnika starosnih mirovina, čija je prosječna mirovina iznosila 3.221,87 kn, što iznosi 58,65% prosječne neto plaće za prosinac 2011.

Prosječna mirovina za prosinac 2011., uključujući korisnike mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i pripadnike Hrvatskog vijeća obrane, iznosila je 2.346,60 kn, a udjel te mirovine u prosječnoj plaći za prosinac 2011. iznosio je 42,72%.

Osim mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti, Zavod provodi i postupke ostvarivanja prava na doplatka za djecu. Za prosinac 2011. bilo je ukupno 216 013 korisnika doplatka za djecu (1,35% više nego u prosincu 2010.), koji su primali doplatka za 403 064 djece (0,90% više djece u odnosu na prosinac 2010.). Doplatka za djecu u prosincu 2011. iznosio je prosječno 356,20 kn po djetetu (u 2010. prosječno 367,52 kn po djetetu), a za njegovo financiranje u 2011., isto kao i u 2010., utrošeno je ukupno 1,727 milijarde kn.

Tijekom 2011. Zavodu su podnesena ukupno 492 737 zahtjeva, od čega je 469 670 zahtjeva u prvom stupnju, a 23 067 zahtjeva koji se rješavaju u drugom stupnju. Od podnesenih 469 670 zahtjeva u prvom stupnju bilo je 93 627 "prvih" zahtjeva za priznanje prava (od čega je 64 155 „prvih“ zahtjeva za mirovine) i 55 744 tzv. "drugih" zahtjeva, tj. zahtjeva za ponovno određivanje priznatog prava, 6 862 zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža, 39 494 zahtjeva koji se rješavaju primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, 262 870 zahtjeva za doplatka za djecu i 11 073 zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika. Osim toga, podneseno je i 112 748 zahtjeva za medicinsko vještačenje.

U 2011. u Zavodu je bilo na rješavanju ukupno 557 740 zahtjeva o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu od kojih su riješena 507 801 zahtjeva ili 91,05% (2,11% više nego u 2010.).

Sve navedene poslove Zavod je obavio s manjim brojem zaposlenih nego u 2010., zahvaljujući provedenim izmjenama u dijelovima poslovnih procesa te maksimalnim korištenjem znanja i sposobnosti radnika Zavoda (privremeni rasporedi, rad u timovima, stručno usavršavanje i proširenje kompetencija itd.).

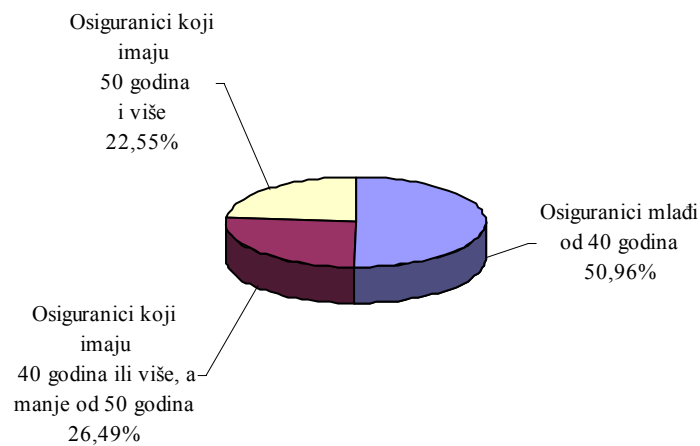
## II.

## STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI

### Osiguranici na dan 31. prosinca 2011.

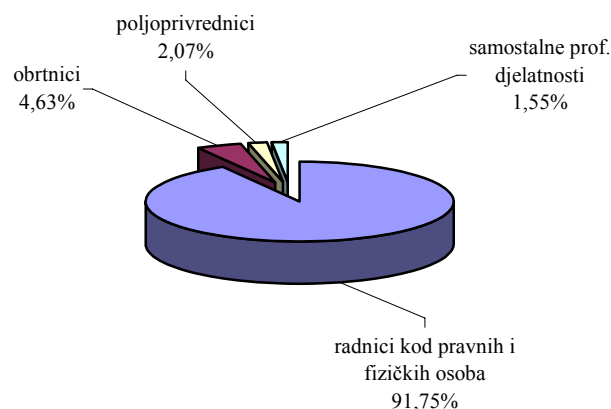
Na dan 31. prosinca 2011. u Zavodu su bila evidentirana 1 468 133 osiguranika. Od toga broja bilo je 739 159 (50,96%) osiguranika mlađih od 40 godina, 390 524 (26,49%) osiguranika u dobi od 40 do 49 godina i 338 450 (22,55%) osiguranika koji imaju 50 i više godina života.

*Slika 1 - Osiguranici prema dobi na dan 31.12.2011.*



U pogledu osnove osiguranja, 1 347 004 (91,75%) osiguranika bilo je zaposleno kod pravnih ili fizičkih osoba, 67 998 (4,63%) obrtnika, 30 378 (2,07%) poljoprivrednika i 22 753 (1,55%) osiguranika koji obavljaju samostalnu profesionalnu djelatnost.

*Slika 2 - Osiguranici prema osnovi osiguranja na dan 31.12.2011.*



Posljednjih 15 godina kontinuirano se smanjuje broj i udjel poljoprivrednika u ukupnom broju osiguranika (u 1997. bilo ih je 118 750 ili 8,09%), što je posljedica smanjivanja i starenja poljoprivrednog stanovništva.



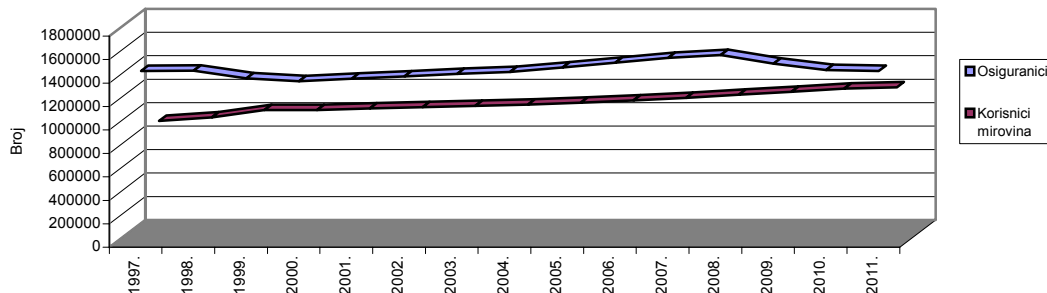
## Odnos broja osiguranika i umirovljenika

Nakon velikog pada broja osiguranika devedesetih godina, zahvaljujući gospodarskom rastu i reformi mirovinskog osiguranja generacijske solidarnosti koja je počela 1. siječnja 1999. primjenom Zakona o mirovinskom osiguranju<sup>1)</sup>, kontinuirano se povećavao broj osiguranika u razdoblju 2000-2007. Međutim, zbog gospodarske krize u drugoj polovici 2008. počeo se smanjivati broj osiguranika, što je, s iznimkom sezonskog povećanja tijekom ljetnih mjeseci, nastavljeno i posljednje tri godine.

Broj umirovljenika, unatoč provedenoj reformi, nastavio se povećavati i nakon 1999., prosječno za 1-2% godišnje, međutim ipak sporije nego u prethodnom desetljeću, što se vidi na slici 3.

Na dan 31. prosinca 2011. evidentirano je ukupno 1 468 133 osiguranika (0,59% manje nego u prosincu 2010.) i 1 213 121 korisnik mirovina (1,01% više nego u prosincu 2010.), što čini omjer od 1,21 :1, što je do sada najniži zabilježeni omjer broja osiguranika i umirovljenika u Republici Hrvatskoj.

Slika 3 - Odnos broja osiguranika i korisnika mirovina



Tablica 1 - Broj osiguranika i korisnika mirovina u razdoblju od 1997. do 2011.

Godine	Osiguranici	Korisnici mirovina	Odnos
0	1	2	3
1997.	1468938	925520	1,59
1998.	1471509	955352	1,54
1999.	1406091	1017801	1,38
2000.	1380510	1018504	1,36
2001.	1402102	1032120	1,36
2002.	1421981	1042192	1,36
2003.	1443995	1054549	1,37
2004.	1460105	1065655	1,37
2005.	1498877	1080571	1,39
2006.	1538170	1100086	1,40
2007.	1579463	1121540	1,41
2008.	1604848	1148290	1,40
2009.	1530233	1173814	1,30
2010.	1475363	1200389	1,23
2011.	1468133	1213121	1,21

<sup>1)</sup> Zakon o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", br. 102/98., 127/00., 59/01., 109/01., 147/02., 117/03., 30/04., 177/04., 92/05., 43/07.-Izvješće o uočenoj pojavi neustavnosti u sustavu mirovinskog osiguranja, 79/07., 35/08., 40/10.- Odluka i Rješenje Ustavnog suda, 121/10., 130/10. - pročišćeni tekst 61/11. i 114/11.)

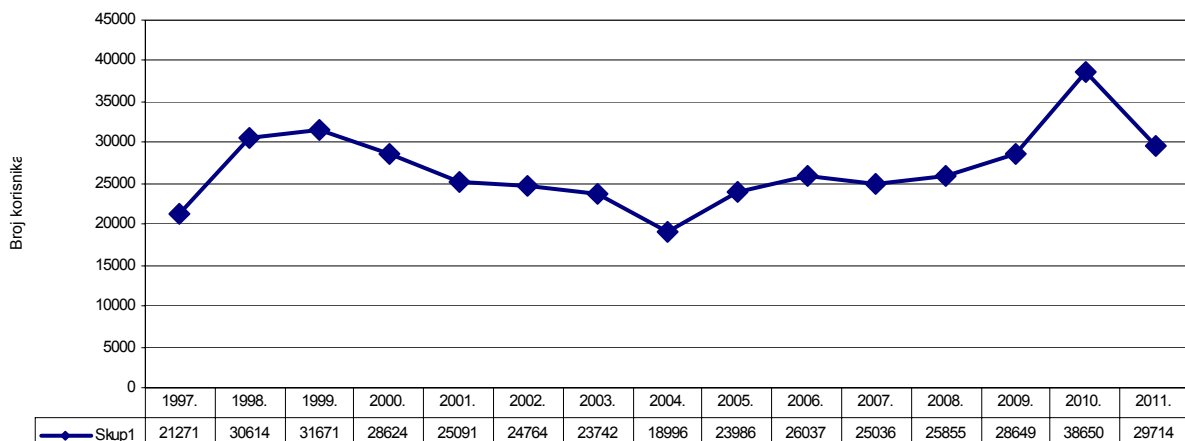
## Kretanje broja umirovljenika

Nakon usporavanja u razdoblju 2000-2004., posljednjih sedam godina povećao se priljev novih umirovljenika, što je, zbog gospodarske krize i povećane nezaposlenosti, najviše došlo do izražaja u drugom polugodištu 2009. i tijekom 2010. Na povećanje priljeva korisnika starosne i prijevremene starosne mirovine utječe i činjenica da sve više mirovinu ostvaruje najbrojnija tzv. baby boom generacija, rođena u prvom desetljeću nakon II. svjetskog rata. Nadalje, radi izbjegavanja nepovoljnijeg određivanja prijevremene starosne mirovine te strožih uvjeta za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu za žene od 1. siječnja 2011., tijekom 2010. povećao se priljev korisnika starosne i prijevremene starosne mirovine. Ovaj nepovoljni trend zaustavljen je u 2011.

U 2011. mirovinu je ostvarilo ukupno 50 455 umirovljenika (29 714 starosnih i prijevremenih starosnih, 7 878 invalidskih i 12 863 obiteljskih mirovina), što je manje za 16,84% u odnosu na prethodnu godinu.

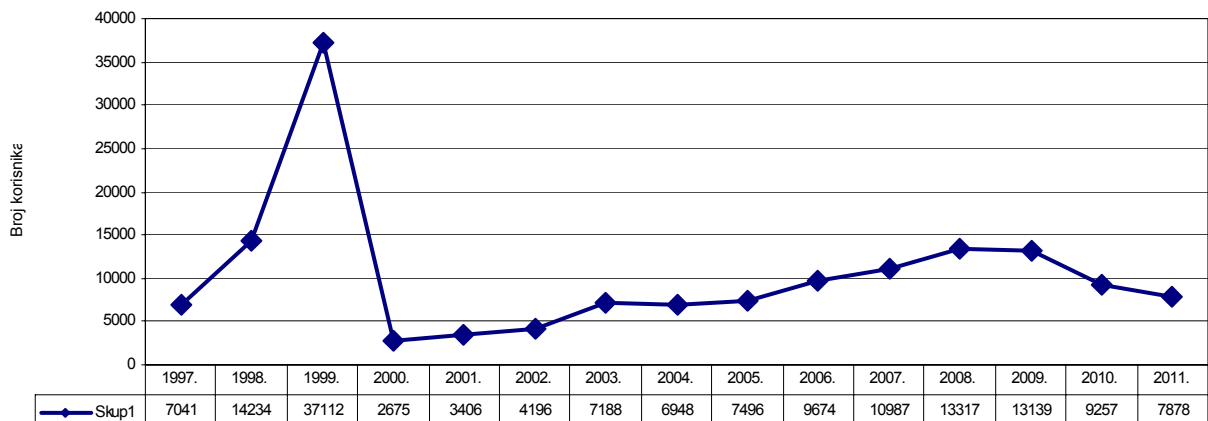
Na slici 4 prikazan je priljev novih korisnika starosne i prijevremene starosne mirovine u razdoblju 1997.-2011.

Slika 4 - Broj novih korisnika starosnih i prijevremenih starosnih mirovina

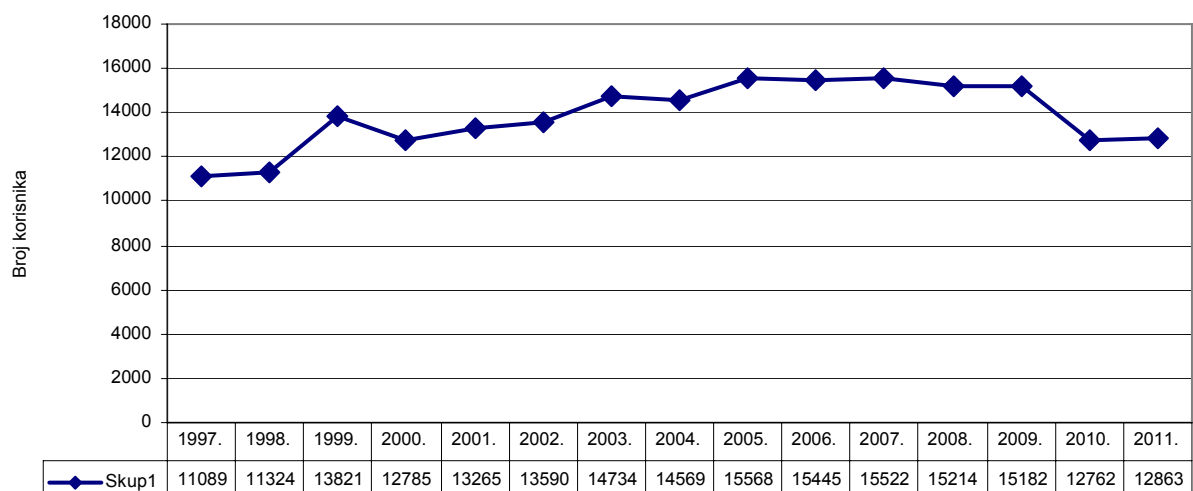


Broj novih korisnika invalidske mirovine (slika 5) smanjio se u odnosu na priljev tih korisnika prije reforme, s iznimkom u 1999., što je bila posljedica prevođenja prava dotadašnjim invalidima rada na invalidsku mirovinu. Međutim, zbog povećanja dobne granice za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu i starije životne dobi osiguranika kod kojih češće dolazi do smanjenja ili gubitka radne sposobnosti, nakon 2000. postupno se povećavao broj invalidskih mirovina. Na povećani priljev invalidskih mirovina utječu i socijalni razlozi i nezaposlenost te činjenica da se invalidska mirovina povoljnije određuje od prijevremene starosne mirovine. Ovaj nepovoljni trend zaustavljen je 2009. kada se počeo smanjivati priljev novih korisnika invalidske mirovine (u 2009. - 13139 novih korisnika invalidske mirovine, u 2010. - 9257, u 2011. - 7878).



Slika 5 - Broj novih korisnika *invalidskih* mirovina

Nadalje, kao posljedica povećanja ukupnog broja i prosječne životne dobi umirovljenika, povećao se i priljev korisnika obiteljske mirovine. Međutim, određenom broju korisnika ipak je povoljnija osobna starosna, odnosno prijevremena starosna mirovina od obiteljske mirovine pa se posljednje dvije godine smanjio broj novih korisnika obiteljske mirovine, što se vidi na *slici 6*.

Slika 6 - Broj novih korisnika *obiteljskih* mirovina

## Umirovljenici prema godinama mirovinskog staža i trajanju korištenja mirovine

Prosječni mirovinski staž korisnika starosne mirovine iznosi 32 godine, korisnika prijevremene starosne mirovine 35 godina, korisnika invalidske mirovine 23 godine, obiteljske mirovine 27 godina, a prosjek mirovinskog staža svih korisnika mirovine iznosi 29 godina (*tablica 2*), odnosno u posljednjih petnaestak godina povećao se za jednu godinu. Udjel umirovljenika s navršenim mirovinskim stažem od 40 i više godina u ukupnom broju umirovljenika također se posljednjih godina blago povećava, a u 2011. iznosio je 12,00% (u 2009. iznosio je 11,47%, a u 2010. 11,72%).

Tablica 2 – Broj korisnika prema vrstama mirovina i mirovinskom stažu

Stanje: 31. prosinca 2011.

Godine	VRSTE MIROVINA														
	Starosna			Prijevremena			Invalidska			Obiteljska			UKUPNO		
	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1997.	454664	105,3	32	22880	89,3	33	198021	103,4	23	198809	103,8	25	874374	104,0	28
1998.	471257	103,6	32	24420	106,7	33	201152	101,6	23	206477	103,9	25	903306	103,3	28
1999.	492258	104,5	30	25781	105,6	33	235400	117,0	23	210293	101,8	25	963732	106,7	27
2000.	501591	101,9	31	29892	115,9	33	237497	100,9	23	213003	101,3	25	981983	101,9	28
2001.	508465	101,4	31	31185	104,3	33	237614	100,0	23	216696	101,7	26	993960	101,2	28
2002.	512663	100,8	31	33943	108,8	34	235538	99,1	23	219282	101,2	26	1001426	100,8	28
2003.	517569	101,0	31	36416	107,3	34	236132	100,3	23	224264	102,3	26	1014381	101,3	28
2004.	514515	99,4	31	42233	116,0	34	238165	100,9	23	227369	101,4	26	1022282	100,8	28
2005.	515428	100,2	31	48542	114,9	34	234829	98,6	23	230686	101,5	26	1029485	100,7	28
2006.	517523	100,4	32	55013	113,3	34	236847	100,9	23	233733	101,3	27	1043116	101,3	29
2007.	517317	100,0	32	61169	111,2	34	239972	101,3	23	235364	100,7	27	1053822	101,0	29
2008.	517626	100,1	32	69743	114,0	34	246566	102,7	23	237021	100,7	27	1070956	101,6	29
2009.	514501	99,4	32	83397	119,6	35	252345	102,3	24	237793	100,3	27	1088036	101,6	29
2010.	513895	99,9	32	105910	127,0	35	254555	100,9	23	237993	100,1	27	1112353	102,2	29
2011.	510704	99,4	32	119741	113,1	35	254437	100,0	23	239217	100,5	27	1124099	101,1	29

**NAPOMENA:** U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane.  
 Za obiteljske mirovine staž se odnosi na staž umrlog korisnika od kojeg je određeno pravo na mirovinu.

I u 2011. se nastavilo povećavati prosječno trajanje korištenja mirovine: prosječno korištenje starosne mirovine iznosi 18 godina i 7 mjeseci (6 mjeseci duže nego u 2010.), invalidske 19 godina i 1 mjesec, a obiteljske 17 godina (tablica 3).

Tablica 3 - Prosječno korištenje mirovine (broj godina i mjeseci)

Red. broj	Godine	Vrste mirovina						
		Starosna			Invalidska			Obiteljska
		Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno
1	2	3	4	5	6	7	8	
1.	1997.	17 09	17 06	18 05	18 08	17 05	22 10	17 01
2.	1998.	14 10	14 00	17 00	17 04	16 00	22 00	14 10
3.	1999.	14 08	13 03	17 01	17 07	15 08	21 08	15 04
4.	2000.	14 07	13 08	17 01	18 02	16 09	22 06	15 06
5.	2001.	15 00	14 01	17 03	18 04	16 10	22 11	15 07
6.	2002.	15 03	14 03	17 10	18 06	16 11	23 02	15 06
7.	2003.	15 09	15 00	18 01	18 10	17 03	23 06	15 10
8.	2004.	16 00	15 01	18 02	18 09	17 02	23 01	16 00
9.	2005.	16 06	15 04	19 00	18 11	17 04	23 09	16 03
10.	2006.	16 11	15 10	19 02	19 03	17 06	24 05	16 05
11.	2007.	17 02	16 00	19 10	19 04	17 06	24 04	16 05
12.	2008.	17 06	16 04	20 00	19 00	17 05	23 10	16 06
13.	2009.	17 11	16 08	20 07	19 02	17 04	24 04	16 08
14.	2010.	18 01	16 10	20 09	19 04	17 07	24 03	16 10
15.	2011.	18 07	17 04	21 02	19 01	17 00	24 06	17 00

**Napomena:** Do 1998. podaci se odnose samo na Fond radnika, a od 1.1.1999. na korisnike mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju

## Dobna struktura umirovljenika

Kao posljedica reforme mirovinskog osiguranja generacijske solidarnosti iz 1999. i postupnog povećanja prosječnog životnog vijeka, posljednjih desetak godina postupno se povećava prosječna starost korisnika mirovina. U 2011. prosječna dob korisnika starosne mirovine bila je 69 godina i 4 mjeseca (žene), odnosno 72 godine i 3 mjeseca (muškarci), korisnika invalidske mirovine 62 godine (žene), odnosno 62 godine i 3 mjeseca (muškarci).

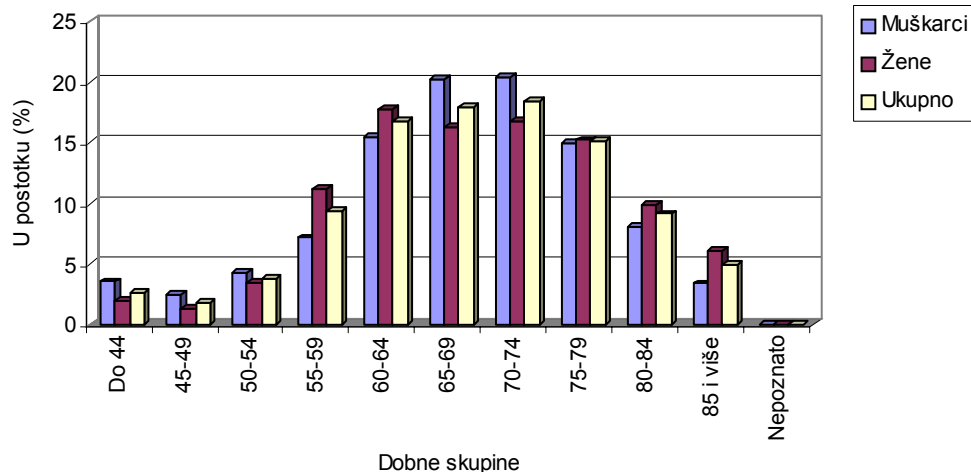
Najveći broj umirovljenika u dobnoj je skupini od 70. do 74. godine: 206 291, odnosno 18,35%, a blago se smanjuje udjel umirovljenika u mlađim dobnim skupinama.

**Tablica 4 – Umirovljenici prema dobnim skupinama (starosna, invalidska i obiteljska mirovina)**

Stanje: 31. prosinca 2011.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	17152	3,56	12726	1,98	29878	2,66
2.	45-49	11728	2,44	8482	1,32	20210	1,80
3.	50-54	20536	4,27	22109	3,44	42645	3,79
4.	55-59	34477	7,16	71725	11,16	106202	9,45
5.	60-64	74395	15,46	114347	17,79	188742	16,79
6.	65-69	97502	20,26	104608	16,27	202110	17,98
7.	70-74	98121	20,39	108170	16,83	206291	18,35
8.	75-79	72138	14,99	97813	15,21	169951	15,12
9.	80-84	38816	8,07	63838	9,93	102654	9,13
10.	85 i više	16300	3,39	39086	6,08	55386	4,93
11.	Nepoznato	26	0,01	4	0,00	30	0,00
<b>UKUPNO</b>		<b>481191</b>	<b>100,00</b>	<b>642908</b>	<b>100,00</b>	<b>1124099</b>	<b>100,00</b>

**NAPOMENA:** U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane

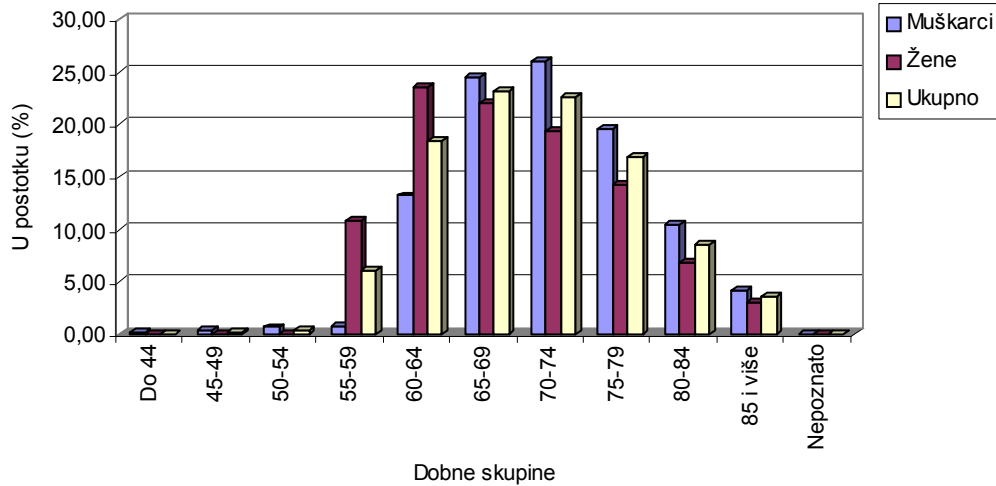
**Slika 7 – Umirovljenici prema dobnim skupinama (starosna, invalidska i obiteljska mirovina)****Tablica 5 – Korisnici starosne mirovine prema dobnim skupinama i spolu**

Stanje: 31. prosinca 2011.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	435	0,14	11	0,00	446	0,07
2.	45-49	1160	0,38	62	0,02	1222	0,19
3.	50-54	2091	0,68	191	0,06	2282	0,36
4.	55-59	2614	0,85	35320	10,88	37934	6,02
5.	60-64	40365	13,20	76171	23,46	116536	18,48
6.	65-69	75133	24,57	71394	21,99	146527	23,24
7.	70-74	79474	25,99	62913	19,38	142387	22,59
8.	75-79	59830	19,56	46442	14,31	106272	16,86
9.	80-84	31819	10,40	22251	6,85	54070	8,58
10.	85 i više	12896	4,22	9873	3,04	22769	3,61
11.	Nepoznato						
<b>UKUPNO</b>		<b>305817</b>	<b>100,00</b>	<b>324628</b>	<b>100,00</b>	<b>630445</b>	<b>100,00</b>

**NAPOMENA:** U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane

Slika 8 - Struktura korisnika starosne mirovine prema dobnim skupinama i spolu



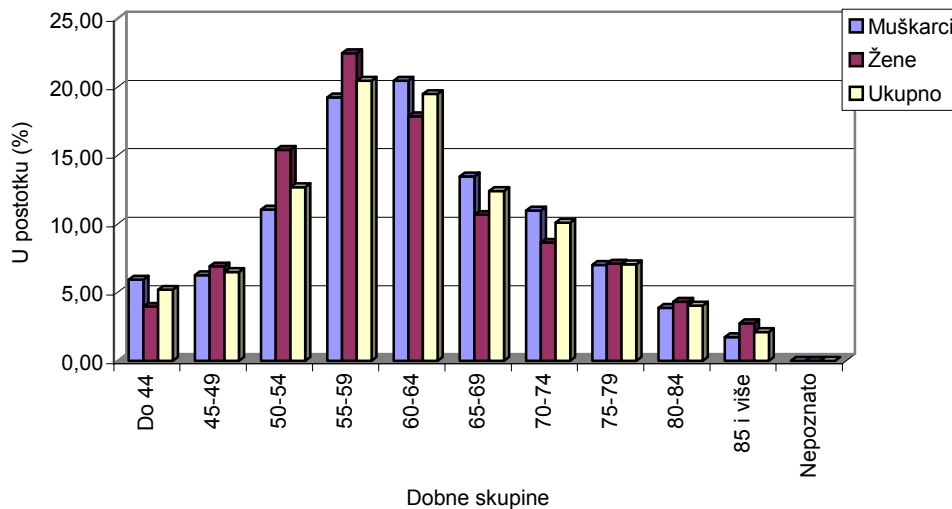
Tablica 6 – Korisnici invalidske mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Stanje: 31. prosinca 2011.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	9430	5,93	3764	3,95	13194	5,19
2.	45-49	9946	6,25	6578	6,90	16524	6,49
3.	50-54	17577	11,05	14690	15,40	32267	12,68
4.	55-59	30606	19,24	21428	22,47	52034	20,45
5.	60-64	32548	20,46	17033	17,86	49581	19,49
6.	65-69	21412	13,46	10170	10,66	31582	12,41
7.	70-74	17469	10,98	8227	8,63	25696	10,10
8.	75-79	11148	7,01	6767	7,09	17915	7,04
9.	80-84	6149	3,87	4115	4,31	10264	4,03
10.	85 i više	2774	1,74	2606	2,73	5380	2,11
11.	Nepoznato						
	<b>UKUPNO</b>	<b>159059</b>	<b>100,00</b>	<b>95378</b>	<b>100,00</b>	<b>254437</b>	<b>100,00</b>

NAPOMENA: U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane

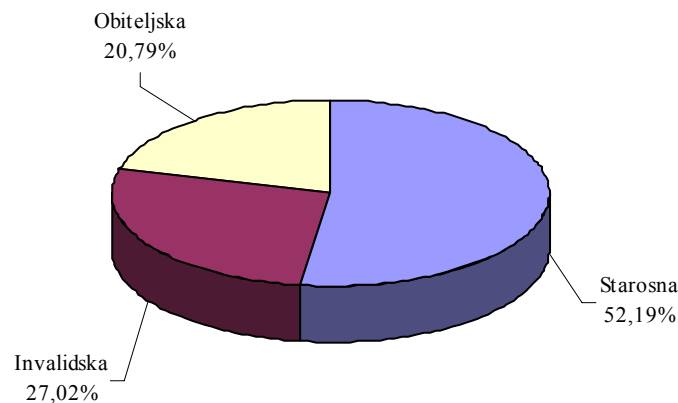
Slika 9 – Struktura korisnika invalidske mirovine prema dobnim skupinama i spolu



## Umirovljenici prema vrstama mirovina na dan 31. prosinca 2011.

Od ukupno 1 213 121 umirovljenika, u koje su uključeni i korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane (HVO), njih 633 130 (52,19%) korisnici su starosne mirovine. Invalidsku mirovinu ostvarilo je 327 729 korisnika (27,02%), a obiteljsku mirovinu 252 262 korisnika (20,79%).

Slika 10 – Korisnici prema vrstama mirovina



Od ukupnoga broja umirovljenika, njih 1 041 146 (85,82%) ostvarilo je mirovinu prema općim propisima o mirovinskom osiguranju, što je povećanje u odnosu na 2010. kada je taj postotak bio 85,23%. Istodobno se smanjio broj korisnika koji su mirovinu ostvarili prema povoljnijim uvjetima propisanim posebnim zakonima na 171 975 (14,18%).

## Ostala prava iz mirovinskog osiguranja

Prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998., u sustavu mirovinskog osiguranja ostvarivala su se, uz mirovinu, i druga prava: zaštitni dodatak uz mirovinu, novčana naknada zbog tjelesnog oštećenja te doplatak za tuđu pomoć i njegu. Od 1. siječnja 1999. u sustavu mirovinskog osiguranja od tih prava ostvaruje se samo pravo na novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja uzrokovanog ozljedom na radu ili profesionalnom bolešću, a ostala su prava ukinuta ili se ostvaruju u drugim sustavima. Zavod isplaćuje i usklađuje ta primanja jednako kao i mirovine, a broj ovih korisnika postupno se smanjuje.

U prosincu 2011. zaštitni dodatak uz mirovinu isplaćen je za 71 508 korisnika, u prosječnoj svoti od 454,10 kn. Novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja primilo je 81 947 korisnika. Doplatak za pomoć i njegu isplaćivao se za 11 281 korisnika, u prosječnoj svoti od 745,03 kn.

U *tablici 7* su podaci o broju korisnika navedenih prava i prosječnim isplaćenim svotama za prosinac 2011.

**Tablica 7 - Korisnici ostalih primanja iz mirovinskog osiguranja (stanje: 31. prosinca 2011.)**

Redni broj	Vrste prava	Broj korisnika	Prosječna svota naknade
0	1	2	3
1.	Korisnici kojima se uz mirovinu isplaćuje zaštitni dodatak (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	Starosna	28399	469,43
	Invalidska	17690	451,44
	Obiteljska	25419	438,83
	<b>UKUPNO</b>	<b>71508</b>	<b>454,10</b>
2.	Tjelesno oštećenje (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	Pravo uz mirovinu	66500	119,81
	Samostalno pravo	11566	112,76
	<b>UKUPNO</b>	<b>78066</b>	<b>118,77</b>
3.	Naknada za tjelesno oštećenje (prema ZOMO)		
	Pravo uz mirovinu	2166	226,56
	Samostalno pravo	1583	176,66
	<b>UKUPNO</b>	<b>3749</b>	<b>205,49</b>
4.	Naknada za tjelesno oštećenje (ZOMIO + ZOMO)	132	343,25
5.	Doplatak za tuđu njegu i pomoć (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	a) Pravo uz mirovinu	10463	740,20
	b) Samostalno pravo - slijepi	290	1.009,04
	c) Samostalno pravo - ostali	528	695,77
	<b>UKUPNO (b + c)</b>	<b>818</b>	<b>806,83</b>
	<b>UKUPNO (a + b + c)</b>	<b>11281</b>	<b>745,03</b>

Prema članku 152. ZOMO-a, za pokrivanje dijela obveza mirovinskog osiguranja koje nastaju priznavanjem i određivanjem mirovina pod uvjetima povoljnijim od uvjeta propisanih općim propisima, sredstva se osiguravaju u državnom proračunu. Na taj način financira se mirovina ili dio mirovine za ukupno 171 975 korisnika: hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, sudionika NOR-a, pripadnika Hrvatske domovinske vojske 1941.-1945., bivših političkih zatvorenika, pripadnika bivše JNA, zastupnika u Hrvatskom saboru i članova Vlade, pripadnika HV-a, djelatnika MUP-a i drugih skupina korisnika mirovina navedenih u *tablici 8*.

**Tablica 8 - Korisnici mirovina koji su mirovinu ostvarili pod povoljnijim uvjetima, odnosno posebnim propisima (stanje 31. prosinca 2011.)**

Redni broj	Korisnici koji su pravo na mirovinu ostvarili pod povoljnijim uvjetima	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i prizrez	% udjela u neto plaći za prosinac 2011.
0	1	2	3	4
1.	Sudionici NOR - a	33806	2.665,36	48,52
2.	Radnici na određenim poslovima u unutarnjim poslovima i pravosuđu	16240	3.736,22	68,02
3.	Pripadnici Hrvatske domovinske vojske od 1941.-1945.	16072	2.157,48	39,28
4.	Bivši politički zatvorenici	4876	3.589,85	65,35
5.	Pripadnici bivše JNA	10117	2.956,25	53,82
6.	Redoviti članovi HAZU	153	7.960,04	144,91
7.	Izvršno vijeće Sabora, Savezno izvršno vijeće i administrativno umirovljeni javni službenici	235	2.773,25	50,49
8.	Zastupnici u Hrvatskom saboru i članovi Vlade*	541	8.897,08	161,97
9.	Članak 38. ZOMO-a ( savezni kadar )	67	3.582,76	65,22
10.	Rudari istarskih ugljenokopa "Tupljak" d.d. Labin i radnici profesionalno izloženi azbestu	846	3.002,14	54,65
11.	Hrvatska vojska (DVO, PS i OSO)	11775	3.406,83	62,02
12.	Hrvatski branitelji (ZOPHBDR)	70411	5.251,94	95,61
13.	Hrvatsko vijeće obrane (HVO)	6836	2.738,56	49,86
	<b>UKUPNO</b>	<b>171975</b>	-	-

**NAPOMENA:**

\* Primjena Zakona o smanjenju mirovina određenih prema Zakonu o pravima i dužnostima zastupnika u Hrvatskom saboru, na mirovine za srpanj 2009. (isplata u kolovozu 2009. ) "Narodne novine", broj 86/09.

Od 1. srpnja 2010. primijenjen je Zakon o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", broj 71/10.).



## Udjel mirovina u plaći

U međunarodnim se publikacijama kao prosječna mirovina najčešće navodi prosječna starosna mirovina za puni radni vijek radnika i samostalnih profesija. Prema navedenim kriterijima, starosnu mirovinu s mirovinskim stažem od 40 i više godina na dan 31. prosinca 2011. ostvarilo je 94 095 korisnika ili 18,42% od ukupnog broja korisnika starosnih mirovina, čija je prosječna mirovina iznosila 3.221,87 kn, što iznosi 58,65% prosječne neto plaće za prosinac 2011.

**Tablica 9 - Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina na dan 31. prosinca 2011. (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)**

Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i prizrez	% udjela u neto plaći za prosinac 2011.
0	1	2	3
1. Starosna	510704	2.389,94	43,51
2. Prijevremena starosna	119741	2.247,39	40,91
<b>Ukupno starosne</b>	<b>630445</b>	<b>2.362,86</b>	<b>43,02</b>
3. Invalidska	254437	1.918,83	34,93
4. Obiteljska	239217	1.840,16	33,50
<b>UKUPNO (1. - 4.)</b>	<b>1124099</b>	<b>2.151,12</b>	<b>39,16</b>

Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2011. umanjena za porez i porez iznosila je 2.151,12 kn, a udjel te mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 39,16%. Prosječna starosna mirovina iznosila je 2.389,94 kn ili 43,51% prosječne neto plaće.

U skladu sa Zakonom o posebnom porezu na plaće, mirovine i druge primitke<sup>2)</sup> bilo je obustavljeno usklađivanje mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju tijekom 2010., a 2011. bio je na snazi Zakon o odgodi usklađivanja mirovina u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2011.<sup>3)</sup> Od 1. siječnja 2012. mirovine se opet redovito usklađuju u skladu s odredbama Zakona o mirovinskom osiguranju.

Najniži udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći bio je 2000. kada je iznosio 37,62%. U 2001. udjel se povećao nakon primjene Zakona o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima<sup>4)</sup> kada su mirovine ostvarene do 31. prosinca 1998. povećane od 0,5% do 20%. Nakon smanjenja u 2002. i 2003., udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći povećao se 2004. uračunavanjem u mirovinu dodatka od 100 kn i 6%.

Na temelju Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju<sup>5)</sup> u studenome 2007. počeo se isplaćivati dodatak koji iznosi od 4% na mirovine ostvarene u 1999. do 27% na mirovine ostvarene od 1. siječnja 2010. U 2011. dodatak je koristilo prosječno 297 545 korisnika u prosječnoj svoti od 352 kn, a na osnovi dodatka isplaćeno je ukupno 1.258.659.983 kn. Isplatom dodatka na mirovinu poboljšao se životni standard tzv. novih umirovljenika i ublažene su razlike među mirovinama ostvarenim u različitim razdobljima.

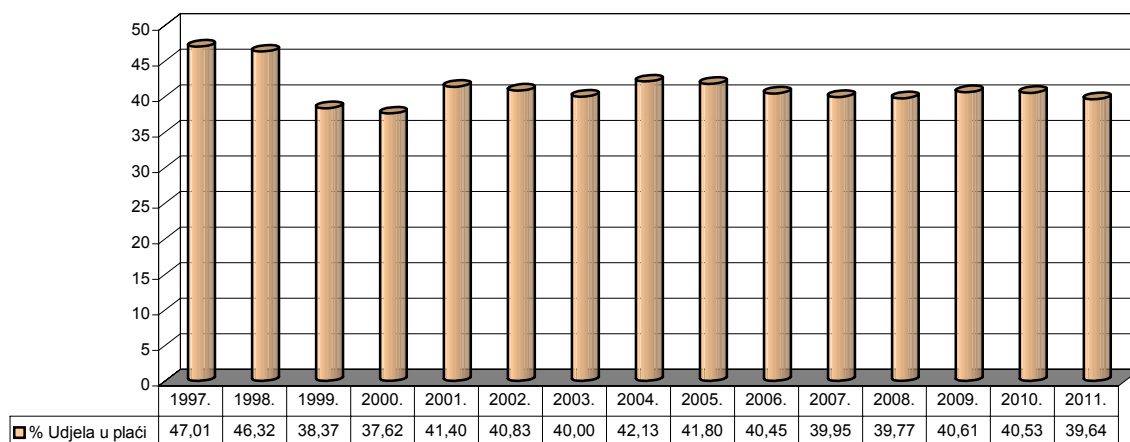
<sup>2)</sup> Zakon o posebnom porezu na plaće, mirovine i druge primitke - "Narodne novine", broj 94/09.

<sup>3)</sup> Zakon o odgodi usklađivanja mirovina u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2011. - "Narodne novine", broj 139/10.

<sup>4)</sup> Zakon o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima - "Narodne novine", broj 127/00.

<sup>5)</sup> Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", broj 79/07. i 114/11.

Slika 11 – Kretanje udjela prosječne mirovine u prosječnoj plaći



**Napomena:** Do 1998. podaci se odnose samo na Fond radnika, a od 1.1.1999. na korisnike mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju

Na prosječnu razinu mirovina nepovoljno utječe činjenica da je približno 140 tisuća umirovljenika, ili 11,54% od ukupnog broja, mirovinu ostvarilo primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, koji su mirovinu u Hrvatskoj ostvarili s prosječno 12 godina mirovinskog staža u prosječnoj svoti od 709,96 kn, uz koju ostvaruju i mirovinu od inozemnog nositelja osiguranja.

Prema podacima iz *tablice 10* mirovinu u svoti do 1.500 kn primilo je 326 tisuća umirovljenika ili 26,87%, što je posljedica kratkog mirovinskog staža i niskih plaća, odnosno osnovica osiguranja tih korisnika.

Među korisnicima mirovina do 1.500 kn su sljedeći korisnici:

- 120 tisuća ili 36,81% su korisnici mirovina ostvarenih primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, koji ostvaruju i mirovinu od inozemnog nositelja osiguranja
- 109 tisuća ili 33,44% su korisnici najniže mirovine, koji zahvaljujući najnižoj mirovini ostvaruju veću mirovinu od mirovine koju bi ostvarili na temelju ostvarenih plaća, odnosno osnovica osiguranja
- 61 tisuća ili 18,71% su poljoprivrednici koji su mirovinu ostvarili s prosječnim mirovinskim stažem od 18 godina i 9 mjeseci te su plaćali doprinose na niske osnovice osiguranja u visini od približno 35% prosječne plaće u RH
- 8 tisuća ili 2,45% su zaposleni korisnici invalidske mirovine koja je zbog plaće koju ovi korisnici ostvaruju, odnosno obavljanja samostalne djelatnosti manja od mirovine nezaposlenih korisnika invalidske mirovine
- ostalo ili 8,59% su korisnici koji su mirovinu ostvarili prema propisima koji su se primjenjivali do 31. prosinca 1998., a zbog nekog razloga nisu ostvarili zaštitni dodatak uz mirovinu ili su ostvarili obiteljsku mirovinu od 1. siječnja 1999. pa im je mirovina određena od dijela mirovine koji ne uključuje zaštitni dodatak.

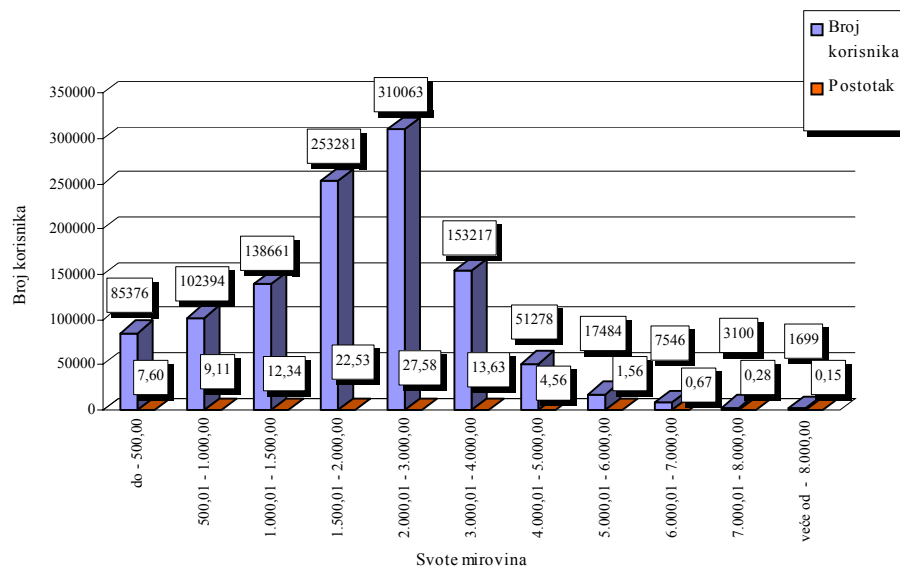
Nadalje, među mirovinama do 1.500 kn relativno je više korisnika invalidskih i obiteljskih mirovina (49,86%) nego među svim korisnicima mirovina (43,11%), što je posljedica činjenice da su zbog načina određivanja i kraćeg mirovinskog staža, invalidske i obiteljske mirovine u prosjeku manje od starosne mirovine.

Što se tiče spolne strukture, među mirovinama do 1.500 kn relativno je više žena (60%) nego u ukupnom broju umirovljenika (57%), što je posljedica činjenice da žene ostvaruju u prosjeku manju plaću i kraći mirovinski staž te posljedično manju mirovinu od muškaraca.

**Tablica 10 - Korisnici mirovina i visine mirovina prema vrstama mirovina na dan 31. prosinca 2011.**

SVOTE MIROVINA	Ukupno		Starosna mirovina		Invalidska mirovina		Obiteljska mirovina	
	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez
0	1	2	3	4	5	6	7	8
do - 500,00	85376	241,50	51138	233,04	19280	258,90	14958	248,01
500,01 - 1.000,00	102394	760,91	52603	747,13	20048	752,93	29743	790,65
1.000,01 - 1.500,00	138661	1.271,36	59933	1.266,34	40147	1.294,68	38581	1.254,89
1.500,01 - 2.000,00	253281	1.786,84	107690	1.789,68	77478	1.782,23	68113	1.787,60
2.000,01 - 3.000,00	310063	2.447,45	179855	2.482,43	66851	2.412,02	63357	2.385,55
3.000,01 - 4.000,00	153217	3.423,26	113254	3.432,12	21931	3.393,93	18032	3.403,29
4.000,01 - 5.000,00	51278	4.409,08	40516	4.412,23	5880	4.395,19	4882	4.399,70
5.000,01 - 6.000,00	17484	5.418,68	14426	5.428,78	1871	5.411,50	1187	5.307,33
6.000,01 - 7.000,00	7546	6.423,77	6644	6.423,21	645	6.426,09	257	6.432,44
7.000,01 - 8.000,00	3100	7.355,54	2762	7.364,87	271	7.241,12	67	7.433,68
veće od - 8.000,00	1699	8.953,62	1624	8.949,13	35	9.151,58	40	8.962,69
<b>UKUPNO</b>	<b>1124099</b>	<b>2.151,12</b>	<b>630445</b>	<b>2.362,86</b>	<b>254437</b>	<b>1.918,83</b>	<b>239217</b>	<b>1.840,16</b>

U broj korisnika mirovina **nisu uključeni** korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane.

**Slika 12 – Korisnici mirovina prema svotama mirovina**

## Udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu

Udjel mirovinskih izdataka (s uključenim rashodima poslovanja) u bruto domaćem proizvodu bio je najviši u 2001. (11,94%), da bi se postupno smanjivao do 2007. U 2008. udjel mirovinskih izdataka u BDP-u povećao se na 9,71%, na što je utjecala isplata dodatka na mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999. prema Zakonu o mirovinskom osiguranju te povećanje prijevremene starosne mirovine, najniže mirovine i invalidske mirovine zbog profesionalne nesposobnosti za rad zaposlenih korisnika nakon primjene Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju<sup>6)</sup> od 1. siječnja 2008.

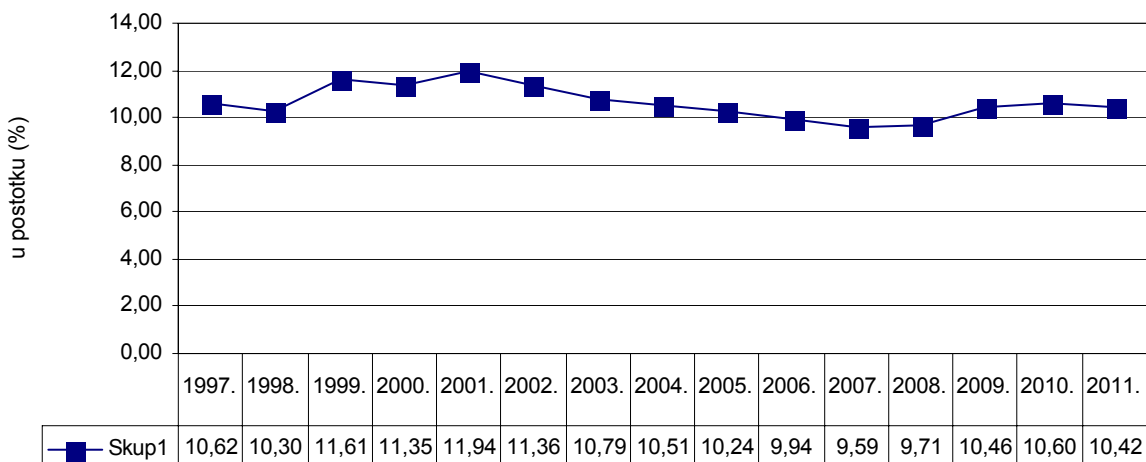
Udjel mirovinskih izdataka u BDP-u povećao se na 10,46% u 2009. i na 10,60% u 2010., što je posljedica povećanja broja umirovljenika, isplate dodatka na mirovine te smanjenja bruto domaćeg proizvoda u tom razdoblju.

<sup>6)</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", broj 79/07.

Unatoč povećanju broja umirovljenika za približno 1% u odnosu na prethodnu godinu, udjel mirovinskih izdataka u BDP-u u 2011. blago se smanjio na 10,42%, što je posljedica neusklađivanja mirovina tijekom 2010. i 2011.

Demografsko starenje stanovništva dugoročno će nepovoljno utjecati na odnos broja osiguranika i umirovljenika i na financijsko stanje u mirovinskom osiguranju međugeneracijske solidarnosti. Očekuje se da će se sljedećih godina rast izdataka usporiti s obzirom na to da se do 2030. postupno izjednačavaju uvjeti za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu za žene i muškarce te da postojeći način određivanja mirovina potiče duži ostanak u svijetu rada i kasniji odlazak u mirovinu. Rast izdataka usporava se i zbog postupnog smanjivanja broja korisnika prava ostvarenih prema propisima koji se više ne ostvaruju prema Zakonu o mirovinskom osiguranju – tjelesno oštećenje uzrokovano bolešću ili ozljedom, dodatak za tuđu pomoć i njegu, naknade iz invalidskog osiguranja te minimalna mirovina i zaštitni dodatak uz mirovinu, ili se ostvaruju kao druga, u prosjeku novčano manja prava.

Slika 13 - Udjel ukupnih mirovinskih izdataka u BDP-u



NAPOMENA: Izvor podataka - Državni zavod za statistiku i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje  
Podaci o BDP -u za razdoblje 2007.-2011. su privremeni.

Državni zavod za statistiku revidirao je podatke o BDP-u za razdoblje 1995.–2005. i uskladio ih s metodologijom Sustava nacionalnih računa Ujedinjenih naroda (SNA 93) i Europskim sustavom nacionalnih računa (ESA 95) - (Izmjena objavljena u Priopćenju Državnog zavoda za statistiku 12.1. 3/2009. od 28. siječnja 2009.).

### III.

## USTROJSTVO ZAVODA, LJUDSKI POTENCIJALI I INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA

### 1. USTROJSTVO ZAVODA

Ustrojstvo Zavoda, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja i vođenja Zavoda te obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova uređeno je Zakonom<sup>1)</sup> i Statutom Zavoda<sup>2)</sup>. Zavod je javna ustanova koja ima javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, u poslovima ostvarivanja prava osiguranih osoba, u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te u osiguravanju zakonitosti ostvarivanja prava osiguranih osoba. Zavod pruža stručnu pomoć pri ostvarivanju prava, provodi politiku razvitka i unapređenja mirovinskog osiguranja te obavlja druge poslove u vezi s provedbom i ostvarivanjem prava. U obavljanju svoje djelatnosti surađuje i razmjenjuje podatke s povezanim institucijama (primjerice, Središnji registar osiguranika, Porezna uprava, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje) i jedan je od glavnih nositelja obrade statističkih podataka iz područja mirovinskog osiguranja.

Zavodom prema Zakonu upravlja Upravno vijeće (ima 13 članova) koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, a djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti utvrđeni su Statutom koji donosi Upravno vijeće, a potvrđuje Vlada Republike Hrvatske.

Zavod vodi ravnatelj, odgovoran za zakonitost rada Zavoda, a u sklopu svoje mjerodavnosti organizira rad i poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod te poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zavoda, predlaže osnove poslovne politike, financijski plan i program rada, donosi odluke u vezi s poslovanjem Zavoda, osim onih o kojima odlučuje Upravno vijeće, donosi sve opće akte, osim onih za koje je prema Statutu Zavoda nadležno Upravno vijeće te obavlja druge poslove propisane Zakonom i Statutom. Ravnatelj ima šest pomoćnika (za provedbu mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, za provedbu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, za pravne, kadrovske i opće poslove, za ekonomske poslove, za upravljanje i gospodarenje imovinom Zavoda te informatiku) koji organiziraju, kontroliraju, koordiniraju i vode poslove sektora kojim rukovode, pružaju stručnu pomoć ravnatelju u obavljanju poslova iz njihova djelokruga, a ovlaštene su davati naloge i upute za rad iz svoga djelokruga predstojnicima područnih službi, načelnicima i drugim radnicima Zavoda te nadležnim tijelima Zavoda predlagati organizaciju rada i uvjete za razvoj djelatnosti. Ravnatelja i pomoćnike ravnatelja imenuje Vlada Republike Hrvatske.

<sup>1)</sup> Zakon o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", br. 102/98., 127/00., 59/01., 109/01., 147/02., 117/03., 30/04., 177/04., 92/05., 43/07., 79/07., 35/08., 40/10. i 121/10., 130/10., 61/11. i 114/11.

<sup>2)</sup> Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje - "Narodne novine", br. 163/98., 86/03. i 146/11.

U područnoj službi obavljanje poslova organizira i vodi predstojnik područne službe u sklopu prava i dužnosti utvrđenih Statutom, a imenuje ga ravnatelj Zavoda.

Kao savjetodavno tijelo u Zavodu djeluje Stručno vijeće Zavoda, koje čine ravnatelj i pomoćnici ravnatelja, a može raditi i u proširenom sastavu s predstojnicima područnih službi Zavoda. Raspravlja o stručnim pitanjima rada Zavoda, daje Upravnom vijeću i ravnatelju mišljenja i prijedloge stručnih rješenja iz područja organizacije rada i obavljanja djelatnosti Zavoda te utvrđuje prijedloge općih akata Zavoda.

Radi obavljanja stručno-administrativnih, pravnih, ekonomskih i drugih poslova, Zavod ima jedinstvenu stručnu službu ustrojenu tako da osigurava nesmetano, racionalno i uspješno obavljanje djelatnosti, na način dostupan svim osiguranim osobama u Zavodu. Osnovni zadatak stručne službe jest da na zakonit način i u zakonom utvrđenim rokovima rješava o pravima osiguranika, tj. donosi rješenja o pravu te osigurava pretpostavke za redovitu isplatu mirovina i drugih primanja iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. Stručna služba Zavoda obavlja poslove u Središnjoj i područnim ustrojstvenim jedinicama, organizirana je na teritorijalnom načelu u Središnju službu smještenu u Zagrebu, područne službe (19) uglavnom smještene u gradovima – sjedištima županija i ispostave (92) smještene u gradovima i općinama u Republici Hrvatskoj.

U *Središnjoj službi* obavljaju se poslovi koordinacije i nadzora u primjeni zakona, Statuta i drugih općih akata Zavoda te međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, provedbe politike razvoja i unapređenja mirovinskog osiguranja, sudjelovanja u međudržavnim pregovorima i pregovorima s inozemnim nositeljima socijalnog osiguranja i pružanja međunarodne pravne pomoći, izrade prijedloga općih akata za provedbu mirovinskog osiguranja i drugih općih akata Zavoda, poslovi rješavanja u drugom stupnju o pravu na mirovinsko osiguranje te pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja i pravu na doplatu za djecu, a u prvom i drugom stupnju o pravima primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslovi revizije rješenja o svojstvu osiguranika i mirovinskom stažu, osiguravanja informatičke podrške poslovnom sustavu, poslovi informiranja javnosti, izdavanja stručno-informativnih publikacija o djelatnosti Zavoda i dr.

*Područna služba* obavlja poslove rješavanja u prvom stupnju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, o pravu na doplatu za djecu, o pravima primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslove provedbe matične evidencije o osiguranicima i korisnicima prava, poslove vezane uz isplatu mirovina te druge poslove. *Ispostava*, organizirana u sklopu područne službe, obavlja poslove prijama stranaka i rješavanja zahtjeva vezanih uz osiguranje (prijava, odjava, promjena) te pruža potrebnu pravnu pomoć osiguranicima u vezi s provedbom mirovinskog osiguranja i ostvarivanjem prava.

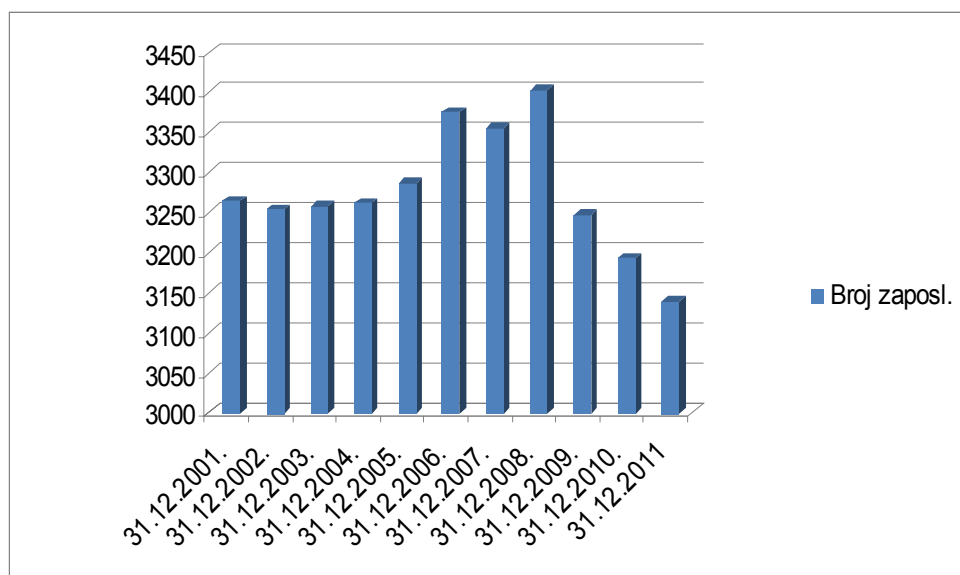


## 2. LJUDSKI POTENCIJALI

S obzirom na to da je upravljanje i razvoj ljudskih potencijala jedan od zadanih ciljeva za ostvarenje vizije Zavoda kao moderne javne ustanove, radi poboljšanja sustava razvoja rukovodećih radnika u 2011. pristupilo se razvoju kompetencija i opisu poslova za radna mjesta koja pripadaju skupini rukovodećih poslova. U tom smislu, tijekom 2011. utvrđene su ključne kompetencije i revidirani opisi poslova za radna mjesta do razine načelnika. U povodu stupanja na snagu novog Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima („Narodne novine“, broj 37/11.), kojim je propisan način vođenja evidencije o radnicima i njihovom vremenu, izrađene su, radi jedinstvenog pristupa vođenju evidencije, upute i tiskanica o načinu vođenja evidencije. U skladu s Planom obrazovanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u 2011., provedeno je stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda, školovanje radi stjecanja prve i druge razine visokog obrazovanja, određeni oblici izobrazbe radnika pohađanjem seminara, konferencija, savjetovanja, pohađanja tečajeva i polaganja ispita za radnike u pismohranama, polaganja državnih stručnih ispita i drugih ispita i pohađanja tečajeva učenja stranih jezika. Uz navedene načine, radnici su nova znanja usvajali i radom na provedbi različitih projekata. Odlukom Vlade RH od 10. lipnja 2010. („Narodne novine“, broj 83/10.) uspostava i vođenje informacijskog sustava Registra zaposlenih u javnom sektoru povjereno je Financijskoj agenciji (Fina). Zavod je s Finom sklopio ugovore za izdavanje digitalnih certifikata radnicima Odjela kadrovskih poslova koje je zadužio za rad u predmetnom Registru te im je omogućen pouzdan i siguran pristup za rad i dana ovlast za prijenos podataka putem web sučelja pojedinačnim ručnim unosom i unosom podataka putem XML datoteka i šifarnika. U vezi s tim u aplikaciju Registra zaposlenih prenijeti su podaci o ustrojstvenim jedinicama, podaci o radnim mjestima i veći dio podataka o radnicima.

**Tablica 1 - Pregled kretanja broja zaposlenih od 31. prosinca 2001. do 31. prosinca 2011.**

Stanje na	31.12. 2001.	31.12. 2002.	31.12. 2003.	31.12. 2004.	31.12. 2005.	31.12. 2006.	31.12. 2007.	31.12. 2008.	31.12. 2009.	31.12. 2010.	31.12. 2011.
Broj zaposl.	3265	3254	3258	3262	3287	3375	3355	3403	3247	3193	3139



U 2011., u odnosu na 2010., zabilježen je pad broja zaposlenih od 1,69% zbog odlaska radnika u mirovinu te sporazumnog prestanka ugovora o radu. Novo zapošljavanje odobravalo se tek nakon što su se iskoristile sve mogućnosti preraspodjele poslova na postojeće kadrove.

## Stanje zaposlenosti u stručnoj službi Zavoda

Na dan 31. prosinca 2011. u stručnoj službi Zavoda - područnim službama i Središnjoj službi bila su zaposlena 3034 radnika na neodređeno vrijeme, 72 radnika na određeno vrijeme, 28 vježbenika i 5 pripravnika – ukupno **3 139** radnika.

U Zavodu je na dan 31. prosinca 2011. bilo zaposleno ukupno 105 radnika na određeno vrijeme (uključeni vježbenici i pripravnici), a to je 3,34% u odnosu prema ukupnom broju zaposlenih. Ugovori na određeno vrijeme sklopljeni su zbog osposobljavanja radnika za samostalan rad, zamjene duže odsutnog radnika te iznimno i u ograničenom trajanju zbog povećanog opsega poslova.

**Tablica 2 - Pregled broja zaposlenih u stručnoj službi Zavoda**

Stanje 31. prosinca 2011.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	Broj zaposlenih na određeno vrijeme	Broj zaposlenih pripravnika	Broj zaposlenih vježbenika	Ukupan broj zaposlenih
0	1	2	3	4	5	6
1.	Bjelovaru	67	1	0	0	68
2.	Čakovcu	12	0	0	0	12
3.	Dubrovniku	77	4	0	0	81
4.	Gospiću	51	1	0	0	52
5.	Karlovcu	70	6	0	0	76
6.	Koprivnici	64	0	0	0	64
7.	Osijeku	216	2	0	0	218
8.	Požegi	41	1	0	2	44
9.	Puli	100	3	0	4	107
10.	Rijeci	180	3	0	0	183
11.	Sisku	101	4	0	0	105
12.	Slavonskom Brodu	74	0	0	0	74
13.	Splitu	232	7	0	0	239
14.	Šibeniku	69	2	0	1	72
15.	Varaždinu	110	0	0	2	112
16.	Virovitici	40	4	0	4	48
17.	Vukovaru	88	0	0	5	93
18.	Zadru	77	7	0	0	84
19.	Zagrebu	675	12	1	10	698
20.	Središnja služba	690	15	4	0	709
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>Broj</b>	<b>3034</b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	<b>3139</b>
	<b>%</b>	<b>96,65%</b>	<b>2,29%</b>	<b>0,16%</b>	<b>0,89%</b>	<b>100,00%</b>

## Kvalifikacijska struktura radnika stručne službe Zavoda

Tablica 3 – Pregled broja zaposlenih prema kvalifikacijskoj strukturi

Stanje 31. prosinca 2011.

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Ukupno broj zaposlenih prema kvalifikacijskoj strukturi								
		VIII i VII-2 (VSS) doktorat, specijalizacija, magisterij	VII-1 (VSS)	VI-1 (VŠS)	V (VKV)	IV (SSS)	III (KV)	II (PKV) daktilograf	I (NKV)	UKUPNO
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (2-9)
1.	Bjelovaru	1	13	13	0	37	2	0	2	68
2.	Čakovcu	0	1	4	0	6	1	0	0	12
3.	Dubrovniku	0	26	10	0	45	0	0	0	81
4.	Gospiću	0	11	17	0	24	0	0	0	52
5.	Karlovcu	0	19	11	0	41	1	0	4	76
6.	Koprivnici	0	12	8	0	42	0	1	1	64
7.	Osijeku	5	58	23	1	120	6	0	5	218
8.	Požegi	1	12	9	0	21	0	0	1	44
9.	Puli	2	37	14	1	50	2	0	1	107
10.	Rijeci	1	58	25	0	93	0	6	0	183
11.	Sisku	0	23	20	1	57	2	0	2	105
12.	Sl. Brodu	1	26	9	0	36	0	0	2	74
13.	Splitu	6	64	30	0	132	0	2	5	239
14.	Šibeniku	2	17	14	0	35	0	1	2	71
15.	Varaždinu	1	33	16	0	53	2	6	1	112
16.	Virovitici	0	16	6	0	24	0	1	1	48
17.	Vukovaru	2	26	8	0	55	0	0	2	93
18.	Zadru	1	32	8	0	40	3	0	0	84
19.	Zagrebu	4	174	96	1	374	10	24	16	699
<b>UKUPNO</b>		<b>27</b>	<b>658</b>	<b>341</b>	<b>4</b>	<b>1285</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>2430</b>
20. Središnja služba		20	318	61	0	255	27	14	14	709
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>Broj</b>	<b>47</b>	<b>976</b>	<b>402</b>	<b>4</b>	<b>1540</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>3139</b>
	<b>%</b>	<b>1,50</b>	<b>31,09</b>	<b>12,81</b>	<b>0,13</b>	<b>49,06</b>	<b>1,78</b>	<b>1,75</b>	<b>1,88</b>	<b>100</b>

U Zavodu je u 2011. godini 32,59% radnika imalo visoku stručnu spremu (uključujući doktorate, specijalizacije i magisterije), 12,81 % višu stručnu spremu, 50,97% srednju stručnu spremu, a 3,63% radnika imalo je niže stupnjeve stručne spreme.

S obzirom na vrstu poslova, Središnja služba ima veći postotak radnika s VSS od područnih službi. U Središnjoj službi VSS ima 338 radnika (47,67%), a u područnim službama 685 radnika (28,18%). Što se tiče SSS stanje je obrnuto, srednju stručnu spremu u Središnjoj službi imaju 282 radnika (39,77%), a u područnim službama SSS ima 1318 radnika (54,23%).

### Struktura radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi i spolu

Podaci o strukturi radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi potvrđuju da stručna služba Zavoda spada u kategoriju «starih» službi. Prema podacima o životnoj dobi radnika sa stanjem na dan 31. prosinca 2011., od ukupno 3193 radnika, do 25 godina života ima ukupno 42 radnika ili 1,34%, između 25 i 30 godina života ima ukupno 164 radnika ili 5,22%, između 30 i 35 godina života ima ukupno 327 radnika ili 10,42%, između 35 i 40 godina života ima ukupno 387 radnika ili 12,33%, između 40 i 45 godina života ima ukupno 451 radnik ili 14,37%, između 45 i 50 godina života ima ukupno 454 radnika ili 14,46%, između 50 i 55 godina života ima ukupno 595 radnika ili 18,96%, između 55 i 60 godina života ima ukupno 472 radnika ili 15,04%, a iznad 60 i više godina života ima ukupno 247 radnika ili 7,87%. Budući da je od ukupnog broja radnika znatno više zaposlenih iznad 51 godine života od onih do 30 godina života, to potvrđuje činjenicu pomaka starosne strukture stručne službe prema starijoj životnoj dobi.

Tablica 4 – Pregled broja radnika Zavoda prema životnoj dobi

Stanje 31. prosinca 2011.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA U	D o b n e s k u p i n e									UKUPNO
		do 25 god.	25-30 god.	30-35 god.	35-40 god.	40-45 god.	45-50 god.	50-55 god.	55-60 god.	60 i više	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Bjelovaru		1	2	7	10	10	19	13	6	68
2.	Čakovcu			2	4	1	2	2	1		12
3.	Dubrovniku	1	10	7	13	19	11	7	4	9	81
4.	Gospiću		1	9	9	5	13	7	4	4	52
5.	Karlovcu		3	9	4	11	12	11	16	10	76
6.	Koprivnici		2	4	9	17	6	15	6	5	64
7.	Osijeku	1	2	8	21	39	37	63	28	19	218
8.	Požegi	2	3	9	3	5	5	8	6	3	44
9.	Puli	1	2	7	14	25	20	22	12	4	107
10.	Rijeci		10	10	17	29	24	41	39	13	183
11.	Sisku	2	8	7	17	18	15	20	11	7	105
12.	Sl. Brodu	1	3	5	9	11	16	10	11	8	74
13.	Splitu	3	6	11	26	46	36	41	46	24	239
14.	Šibeniku		1	3	10	11	12	18	5	11	71
15.	Varaždinu	2	7	15	13	13	18	20	14	10	112
16.	Virovitici	1	11	10	7	4	5	5	4	1	48
17.	Vukovaru	1	12	13	18	10	10	14	8	7	93
18.	Zadru	2	2	6	13	9	10	13	25	4	84
19.	Zagrebu	10	43	102	103	95	88	121	97	40	699
20.	Središnja služba	15	37	88	70	73	104	138	122	62	709
<b>UKUPNO</b>		<b>42</b>	<b>164</b>	<b>327</b>	<b>387</b>	<b>451</b>	<b>454</b>	<b>595</b>	<b>472</b>	<b>247</b>	<b>3139</b>
%		1,34%	5,22%	10,42%	12,33%	14,37%	14,46%	18,96%	15,04%	7,87%	100,00%

## Spolna struktura radnika stručne službe Zavoda

Tablica 5 – Pregled broja radnika Zavoda prema spolu

Stanje 31. prosinca 2011.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Muškarci	Žene	UKUPNO
0	1	2	3	4
1.	Bjelovaru	15	53	68
2.	Čakovcu	1	11	12
3.	Dubrovniku	15	66	81
4.	Gospiću	9	43	52
5.	Karlovcu	15	61	76
6.	Koprivnici	11	53	64
7.	Osijeku	50	168	218
8.	Požegi	8	36	44
9.	Puli	15	92	107
10.	Rijeci	27	156	183
11.	Sisku	28	77	105
12.	Slavonskom Brodu	18	56	74
13.	Splitu	66	173	239
14.	Šibeniku	13	58	71
15.	Varaždinu	27	85	112
16.	Virovitici	16	32	48
17.	Vukovaru	35	58	93
18.	Zadru	20	64	84
19.	Zagrebu	141	558	699
20.	Središnja služba	215	494	709
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>745</b>	<b>2394</b>	<b>3139</b>
%		23,73%	76,27%	100,00%

Iz podataka se vidi da u Zavodu prevladavaju žene (76,27%) u odnosu na muškarce (23,73%).

### 3. INFORMACIJSKA I KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA

Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda bitni je i sastavni dio provedbe mirovinskog osiguranja. Poslovi provedbe mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, u cijeloj informatičkoj mreži Zavoda u 2011., ostvarivali su se u uvjetima pouzdanog informacijskog sustava, kao podrške svim zahtjevima ovih poslovnih procesa. Tijekom 2011. informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko pošta i banaka. Informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a, informacijskim sustavom Porezne uprave i drugim aspektima ostvarivanja prava proizašlih iz mirovinske reforme.

#### **Podrška poslovnom sustavu**

Tijekom 2011. poslovi razvoja i projektiranja informacijskog sustava Zavoda odvijali su se paralelno na četiri područja:

1. održavanje postojećih aplikacija
  - informatička podrška potrebama radi poboljšanja informatiziranih poslovnih procesa
  - informatička podrška potrebama uzrokovanim promjenama u zakonodavstvu
2. projektiranje novih aplikacija u postojećoj razvojnoj okolini
  - informatička podrška prema godišnjem planu informatičkih projekata
  - informatička podrška neplaniranim poslovima prema naknadno određenim prioritetima uzrokovanim promjenama u zakonodavstvu (pet izvanrednih projekata)
3. izgradnja aplikacija na načelima servisno-orijentirane arhitekture (SOA) i s novim metodološkim pristupom u razvoju (Rational Unified Process - RUP)
  - nastavak rada (u smanjenom opsegu) na SOA aplikaciji korištenjem internih resursa
  - izrada aplikacije za informatizaciju imovinskopravnih poslova
  - izrada aplikacije za dostavu podataka iz aplikacije „Ljudski potencijali“ u registar zaposlenika
  - tehnološke probe za aplikaciju „ESO“ (uvođenje e-radne knjižice, povezivanje HZMO-a, HZZ-a, HZZO-a)
4. konsolidiranje baza podataka i izgradnja jedinstvene baze putem migriranja hijerarhijskih baza na relacijske baze podataka
5. modernizacija razmjene podataka s vanjskim institucijama korištenjem alata za automatsku razmjenu podataka (HZZ, HZZO, FINA, banke).

Tijekom 2011. u Sektor informatike zaprimljeno je 1 716 pisanih korisničkih zahtjeva (1 187 primarnih zahtjeva i 529 dopuna zahtjeva) koji su se odnosili na održavanje postojećih aplikacija i na nove poslove/projekte.

#### **Sistemska podrška**

Prioritetni cilj u području systemske podrške je osiguravanje pouzdanog i neprekidnog rada svih komponenti računalno – komunikacijske mreže Zavoda: središnjeg računala, poslužitelja, osobnih računala, sustava za upravljanje bazama podataka i komunikacijskih uređaja.

U 2011. instalirano je i konfigurirano novo središnje računalo IBM zSerije, s novim verzijama operativnog sustava i sustava za upravljanje bazama podataka te je obavljena migracija svih aplikacija. Nova hardverska i softverska osnovica središnjeg računala prilagođena je bržem i modernijem razvoju i održavanju aplikacija.

Uspostavljen je novi i unaprijeđen postojeći mrežni segment za potrebe budućih web servisa te je uspostavljena testna okolina za razmjenu podataka preko web-servisa. Unaprijeđena je oprema na povezivanju s HitroNet mrežom te je instaliran niz poslužitelja i alata za buduću dogradnju mreže za web-servise. Uspostavljeni su i potrebni certifikati i prateća infrastruktura koja omogućava rad s certifikatima za funkcioniranje web-servisa. Povezan je i testiran mrežni pristup na REGOS EESSI-Access Point (WEBIC) putem Hitronet mreže – HZMO je prva institucija koja se povezala na WEBIC sučelje EESSI sustava Europske unije.

Radovi na internetskom dijelu mreže osigurali su kvalitetnu, pouzdanu i sigurnu infrastrukturnu podlogu za buduće e-poslovanje Zavoda (elektronička razmjena podataka Zavoda s vanjskim sudionicima u poslovnim procesima, projekta „Zamjena radne knjižice u Republici Hrvatskoj – projekt ESO“) te je povećana pristupna brzina Zavoda prema internetu.

Uspostavljeni su procesi i prilagođeni sistemski alati za prijelaz na novu verziju operativnog sustava Windows7, zajedno s višim verzijama ostalih alata (Microsoft Office 2010, Lotus Notes 8.5, Internet Explorer 7). Obavljena su sva potrebna testiranja i analize podržanosti raznih konfiguracija osobnih računala koja postoje u Zavodu te specifičnih aplikacija na novoj platformi.

Napravljena je revizija sustava izrade sigurnosnih kopija podataka (backup) u distribuiranoj okolini. Provedena je analiza potrebnih resursa, prilagođeni procesi izrade kopija i povrata podataka (restore), provedeno je testiranje novih procedura koje su uspostavljene u produkcijskom radu.

Sustav za podršku korisnicima (Servisni centar) proširen je novom funkcionalnošću koja obuhvaća postupak rukovanja informatičkom opremom - dodjela opreme korisniku, odjava opreme od korisnika, preseljenje opreme, otprema opreme na servis, ispisivanje potvrde o zaduženju korisnika opremom.

### ***Računalno-komunikacijska oprema***

Tehničkim održavanjem računalno-komunikacijske opreme, mikrografske uređaja, elektroenergetskog sustava, klimatizacije i protupožarne zaštite u informatičkoj mreži Zavoda te pružanjem potpore korisnicima omogućena je maksimalna raspoloživost informatičkih usluga i rad središnjeg računala u tri smjene te rad korisnika u dvije smjene.

Na temelju registriranih prijava u servisnom centru, tijekom 2011. realizirano je 12 485 zahtjeva korisnika informatičke opreme, koji obuhvaćaju instalaciju, podešavanje, rukovanje i premještanje korisničke informatičke opreme, otklanjanje zastoja u radu korisnika, otklanjanje kvarova, pomoć pri uporabi aplikacija i informatičke opreme, otvaranje korisničkih računa i dodjela ovlasti za informatičke usluge.

On-line obrade podataka na središnjem računalu obavljale su se kroz 781 transakciju, s učinkom od 77.606.877 transakcija, uz korištenje više od 2700 osobnih računala, 1400 laserskih pisača, 380 terminala i 150 matičnih pisača integriranih u informatičku mrežu koja povezuje više od 120 lokacija Zavoda.

Skupne (batch) obrade podataka na središnjem računalu za informacijske sustave korisnika mirovina, aktivnih osiguranika, financija, doplatka za djecu i za informacijski sustav stručne službe, s ukupno



320 knjiga obrada, izvođene su u skladu s mjesečnim planovima grupnih obrada. Završnom obradom papirnih izlaza omogućeno je slanje približno 4.000.000 obavijesti o mirovinskim primanjima, približno 360.000 obavijesti o doplatku za djecu, više od 260.000 rješenja o doplatku za djecu. S drugim subjektima (pošta, banke, FINA, REGOS, javni sektor, nositelji mirovinskog osiguranja iz drugih država, domovi umirovljenika) razmijenjeno je više od 30.000 datoteka s podacima preko raznih sustava za razmjenu podataka.

Tijekom 2011. stavljena je u funkciju korisnička računalna oprema nabavljena u 2010. (22 osobna računala, 62 monitora, 16 pisača i 2 skenera), nabavljeno je i stavljeno u funkciju središnje računalo te je nabavljeno 12 servera, komunikacijska oprema, 165 osobnih računala, 110 monitora, 10 prijenosnih računala, 58 laserskih pisača, periferna oprema za potrebe ESUD projekta i 6 digitalnih skenera mikrofilmova.

Mikrografskom obradom dokumentacije nastavljena je pohrana arhivske građe i rad s arhiviranom dokumentacijom kroz pretraživanje mikrofilmova, a tijekom 2011. ukupno je pohranjeno 6.770.000 dokumenata na 1.962 mikrofilma.

### ***Informatička izobrazba***

Tehnološki razvoj i svjetska iskustva zahtijevaju sustavan pristup obrazovanju i profesionalnom usavršavanju radnika Zavoda. Sudjelovanjem na seminarima, konferencijama i tečajevima kojima je tematika vezana uz informacijske tehnologije nastojalo se organiziranom izobrazbom radnike svih razina osposobiti za primjenu suvremenih informatičkih tehnologija radi povećanja učinkovitosti pri obavljanju operativnih aktivnosti podržanih informacijsko-komunikacijskim tehnologijama. Zbog ograničenih financijskih sredstava, u 2011. nije provedena izobrazba radnika Zavoda izvan Sektora informatike. Također je smanjena specijalistička izobrazba za potrebe radnika Sektora informatike. Provedena je najnužnija izobrazba za sistemsku, tehničku i aplikativnu podršku kroz 25 čovjek/tečaja. Specijalistička izobrazba usmjerena je prema novim web tehnologijama, SOA arhitekturi i prema tehnologijama na mrežnoj i sistemskoj razini.

## IV.

# UPRAVLJANJE ZAVODOM RAD UPRAVNOG VIJEĆA ZAVODA

Zavodom na temelju Zakona o mirovinskom osiguranju upravlja Upravno vijeće od 13 članova, imenovanih Rješenjem<sup>1)</sup> Vlade Republike Hrvatske, a za svoj rad odgovaraju Vladi Republike Hrvatske. Mandat članova Upravnog vijeća (traje četiri godine) utvrđen je Zakonom, a djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti utvrđeni su Statutom te drugim općim aktima Zavoda, prema kojima Upravno vijeće osobito:

- donosi Statut i druge opće akte za provedbu Zakona, opće akte o unutarnjem nadzoru, o imovinskopравnim tražbinama, o postupku s predstavkama i pritužbama
- donosi godišnji financijski plan i program rada Zavoda, izvješće o godišnjem radu i poslovanju, polugodišnje i godišnje financijsko izvješće Zavoda te nadzire izvršenje programa rada i financijskog plana Zavoda
- odlučuje o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za stjecanje, opterećenje ili otuđenje imovine u slučajevima utvrđenim Statutom, odnosno imovine pravne osobe čiji je osnivač, u skladu s aktom o osnivanju te pravne osobe
- odlučuje o osnivanju druge pravne osobe te odlučuje o korištenju novčanih sredstava (dobiti) ostvarenih poslovanjem pravnih osoba koje je osnovao Zavod, za namjene utvrđene zakonom
- odlučuje o drugim pitanjima utvrđenim zakonom, Statutom i drugim općim aktima Zavoda.

Upravno vijeće donosi opće akte:

- o utvrđivanju aktualne vrijednosti mirovine i o načinu usklađivanja mirovina
- o uvjetima pod kojima se smatra da je osiguranik uzdržavao člana obitelji i uvjetima prestanka prava na obiteljsku mirovinu zbog nastale promjene u imovnom stanju, odnosno prihodima
- o osnovici za utvrđivanje naknade za tjelesno oštećenje, o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na naknadu putnih troškova, troškova prehrane i smještaja u drugom mjestu u vezi s ostvarivanjem, odnosno korištenjem prava iz mirovinskog osiguranja
- o načinu i postupku evidentiranja podataka o poslovima i osiguranicima iz članka 33. Zakona
- o metodološkim načelima i kodeksu šifara za vođenje matične evidencije
- o prijavama podataka obveznika plaćanja doprinosa
- o postupku i načinu kontrole podataka o stažu osiguranja, osnovicama za obračun doprinosa i o uplaćenim doprinosima koji služe za ostvarivanje prava te o drugim pitanjima utvrđenim zakonom i drugim propisima i općim aktima Zavoda.

Obavješćivanje javnosti o radu Upravnog vijeća također je uređeno Statutom Zavoda, a način rada i odlučivanja te obavješćivanje javnosti o radu Upravnoga vijeća pobliže su uređeni Poslovníkom o radu.<sup>2)</sup> Upravno vijeće radi na sjednicama, odluke donosi natpolovičnom većinom ukupnog broja članova, a u njegovom radu, bez prava odlučivanja, sudjeluju ravnatelj i pomoćnici ravnatelja te predstavnik radnika Zavoda.

<sup>1)</sup> Rješenje Vlade Republike Hrvatske – "Narodne novine", broj 60/08.

<sup>2)</sup> Poslovník o radu Upravnoga vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, od 15. veljače 2000., 6. srpnja 2000. i 10. studenoga 2005.

### Važniji poslovi iz nadležnosti Upravnoga vijeća

U 2011. Upravno vijeće održalo je 10 sjednica (od toga 4 elektroničkim putem). Na sjednicama je od 13 (odnosno od 12 imenovanih) u prosjeku bilo nazočno 9 članova Upravnoga vijeća, a razmotreno je ukupno 56 točaka dnevnog reda, odnosno 5, 6 točaka po sjednici.

**Tablica 1 - Pregled rada Upravnoga vijeća Zavoda u 2011.**

Red. broj	Red. broj sjednice	Datum sjednice	Broj prisutnih na sjednici	Broj točaka dnevnog reda
0	1	2	3	4
1.	32.	26. siječnja 2011.	9	4
2.	33.	16. veljače 2011.	9	2
3.	34.	13. travnja 2011.	8	8
4.	35.	29. lipnja 2011.	10	7
5.	36.	26. srpnja 2011.	10	2
6.	37.	20. rujna 2011.	8	9
7.	38.	24. listopada 2011.	8	7
8.	39.	7. studenoga 2011.	11	2
9.	40.	29. studenoga 2011.	7	11
10.	41.	20. prosinca 2011.	7	4
		<b>UKUPNO prosječno</b>	<b>9</b>	<b>56</b>

*Napomena: zatamnjeno su označene sjednice održane elektroničkim putem*

Od važnijih poslova iz nadležnosti Upravnoga vijeća u 2011. najčešće teme odnosile su se na opća pitanja mirovinskoga osiguranja, na rad i financijsko poslovanje Zavoda, na teme iz područja upravljanja i gospodarenja imovinom, na normativnu djelatnost, kadrovsku problematiku (imenovanja, razrješenja, raspisivanje natječaja za vještake i više vještake) te na ostalo.

U sklopu *općih pitanja* Upravno vijeće je početkom godine donijelo Program rada Zavoda za 2011. kojim su, u skladu s djelatnošću te strateškim ciljevima, utvrđeni konkretni programski zadaci u 2011. Nadalje, razmotrilo je i donijelo godišnje Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za 2010. iz kojega se vidi da su svi ključni poslovi obavljani u utvrđenim rokovima i predviđenom dinamikom, uz smanjenje broja zaposlenih i, zbog mjera štednje, uz smanjenje troškova rada stručne službe. U skladu s odgovarajućim odredbama Zakona i Statuta Zavoda Izvješće je uputilo Hrvatskom saboru, nadležnom ministarstvu te umirovljeničkim udrugama. Nadalje, od općih tema Upravno vijeće razmotrilo je i donijelo niz drugih odluka i zaključaka, primjerice Odluku o visini najniže mirovine hrvatskom branitelju iz Domovinskog rata za 2011., kojom je najniža mirovina od 1. siječnja 2011. određena u visini od 2.404,35 kn mjesečno te Odluku o isplati jednokratnog primanja u 2011. korisnicima mirovinskog primanja. Navedena odluka donesena je u skladu s Preporukom Vlade Republike Hrvatske od 15. rujna 2011. kojom je dana suglasnost ravnatelju Zavoda da iz sredstava ostvarenih poslovanjem pravnih osoba koje je osnovao Zavod isplati jednokratno primanje u svoti od 145,00 kn korisnicima kojima mirovinska primanja iznose do 3.200,00 kn. Upravno vijeće donijelo je i Odluku o cijeni liječničkog stručnog izvješća za potrebe inozemnog nositelja osiguranja i o cijenama liječnika-konzultantima za vještačenje primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te dopunu Odluke o visini naknade za usluge provedbe administrativne zabrane na mirovinska primanja.

U sklopu problematike *financijskog poslovanja* Zavoda Upravno vijeće donijelo je Financijski plan Zavoda za 2011., kao sastavni dio Državnog proračuna Republike Hrvatske, izmjene toga plana (3)

tijekom godine, u skladu s odgovarajućim odlukama Vlade Republike Hrvatske o preraspodjeli sredstava planiranih u Državnom proračunu. Krajem godine, na temelju Zakona o proračunu, odgovarajuće odluke Hrvatskog sabora te zadanih limita za rashode, donijelo je Privremeni financijski plan Zavoda u prvom tromjesečju 2012. Razmotrilo je i usvojilo Izvješće o godišnjem financijskom poslovanju Zavoda za 2010., razmotrilo je periodična izvješća o financijskom poslovanju Zavoda i time kontinuirano nadziralo tekuće financijsko poslovanje Zavoda, uz ocjenu da se ono odvijalo u skladu i u okvirima Financijskog plana, planiranim mjerama štednje te osobito s mjerama smanjenja materijalnih rashoda Zavoda.

U području *upravljanja i gospodarenja imovinom Zavoda* Upravno vijeće razmatralo je i donijelo niz odluka (18) vezanih uz obnovu i kupnju poslovnih prostora Zavoda, uz prodaju stanova u vlasništvu Zavoda (3) te o nabavi usluga i najma, licenci i održavanja (12). U vezi s obnovom i kupnjom poslovnih prostora donijelo je odluke o izvođenju radova na uređenju dijela prizemlja poslovne zgrade Središnje službe Zavoda u Zagrebu i o izvođenju klimatizacije dijela toga poslovnog prostora te Odluku o kupnji poslovnog prostora za rad Ispostave u Ogulinu, jer je dotadašnji poslovni prostor, u montažnom objektu, bio neadekvatan i u lošem stanju (devastiran tijekom Domovinskog rata). Upravno vijeće je nadalje donijelo Odluku o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju za prijenos vlasništva i vlasničkih ovlasti nad stanovima na područjima od posebne državne skrbi na Republiku Hrvatsku (za 374 stana u kojima su zbrinuti prognanici, izbjeglice i povratnici) prema odgovarajućoj odluci Vlade RH. Također je donijelo i odluke o prodaji dva stana u vlasništvu Zavoda (u Zagrebu i Velikoj Gorici) radnicima Zavoda, u skladu s važećim općim aktima Zavoda. U području nabave usluga, Upravno vijeće donijelo je niz odluka kojima je ravnatelju Zavoda dalo prethodnu suglasnost za sklapanje odgovarajućih ugovora: suglasnost za nabavu usluge održavanja hardverskih i softverskih komponenti Središnjeg računala, održavanje i nadogradnju licenci za programsku opremu Microsoft, obnovama najma – IBM softvera i sistemskog softvera, o nabavi Središnjeg računala radi modernizacije postojećeg poslovnog sustava, nabavi usluge nadogradnje elektroničkog sustava upravljanja dokumentacijom (ESUD) te o povezivanju svih lokacija Zavoda u jedinstvenu korporativnu mrežu radi prijenosa podataka IP protokolom. Nadalje, dalo je suglasnost i za nabavu uredskog potrošnog materijala, za opskrbu Zavoda električnom energijom te javnoj govornoj usluzi u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži za potrebe Zavoda. Svi postupci provedeni su i sve odluke donesene u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi.<sup>3)</sup>

Što se tiče *normativne djelatnosti*, Upravno vijeće donijelo je Odluku o izmjeni Statuta Zavoda, kojom je sjedište područne službe Zavoda za područje Krapinsko-zagorske županije premješteno iz Zaboka u Krapinu da bi se građanima s područja te županije omogućilo brže, jednostavnije i jeftinije ostvarivanje njihovih prava.

U okviru *kadrovske problematike* donijelo je niz odluka (20) o raspisivanju natječaja (9) te o imenovanju (5) i razrješenju (5) vještaka i viših vještaka u Zavodu. Tim povodom u nekoliko je navrata Upravno vijeće bilo informirano i raspravljalo o problemu kontinuiranog nedostatka vještaka u Zavodu i

---

<sup>3)</sup> Zakon o javnoj nabavi – "Narodne novine", broj 90/11.

njihove česte fluktuacije, poteškoćama u pronalaženju zainteresiranih za taj posao, posljedice toga na rješavanje o pravima te o mjerama i aktivnostima koje se poduzimaju da se problem riješi. Isto tako, razmatralo je i ukupnu problematiku vještačenja u HZMO-u, odnosno u sustavu vještačenja u Republici Hrvatskoj (sudjeluju sustavi HZMO-a i HZZO-a), s ocjenom Upravnog vijeća da probleme treba sustavno i cjelovito obraditi te predložiti novi sustav za budućnost.

Upravno vijeće razmotrilo je i usmena privremena izvješća ravnatelja o rezultatima rada Zavoda u 2010. i 2011., primilo na znanje i potvrdilo poslovnu suradnju Zavoda i Matice umirovljenika Hrvatske vezanu uz unapređivanje redovitog mjesečnog priloga Zavoda „Mirovinski vodič“ u „Hrvatskom umirovljeničkom listu“ te dalo pozitivno mišljenje na Prijedlog ugovora o darovanju dijela rashodovane informatičke opreme Državnom zavodu za statistiku.

Sjednice Upravnog vijeća bile su prezentirane javnosti pisanim priopćenjima upućenim sredstvima javnog priopćavanja te objavom najave i priopćenja sa sjednica i donesenih općih akata na internetskoj stranici Zavoda.

## V.

## OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA

### 1. RJEŠAVANJE O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA I DOPLATKA ZA DJECU U UPRAVNOM POSTUPKU

Poslovi rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja odnose se na rješavanje predmeta, odnosno donošenje rješenja kojima se odlučuje o pravima iz mirovinskog osiguranja – tuzemno osiguranje, o pravima iz mirovinskog osiguranja primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te o pravima na doplatak za djecu.

**Tablica 1 – Pregled ukupnog broja vođenih postupaka prema vrstama postupaka**

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	40907	187613	228520	197945	86,62	136131	68,77	30575	13,38
2.	Mirovinsko osiguranje - inozemno	22167	41762	63929	45818	71,67	19569	42,71	18111	28,33
3.	Doplatak za djecu	1929	263362	265291	264038	99,53	138765	52,55	1253	0,47
<b>UKUPNO</b>		<b>65003</b>	<b>492737</b>	<b>557740</b>	<b>507801</b>	<b>91,05</b>	<b>294465</b>	<b>57,99</b>	<b>49939</b>	<b>8,95</b>

U tuzemnom osiguranju je u izvještajnom razdoblju u prvom i drugom stupnju bilo ukupno na rješavanju 228 520 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja. Od tog broja, 40 907 zahtjeva je preneseno iz prethodne godine, što pokazuje da se nastavlja pozitivan trend smanjivanja broja prenesenih zahtjeva iz prethodnog razdoblja. Naime, 2010. neriješenih zahtjeva prenesenih iz 2009. bilo je 49 830, što znači da je broj prenesenih zahtjeva smanjen za 8 923 ili za 17,9%. U 2011. pokazuje se smanjenje broja zahtjeva jer je tijekom izvještajnog razdoblja zaprimljeno 187 613 novih zahtjeva, ili 7,7% manje nego prethodne godine kada su zaprimljena 203 203 zahtjeva. Od ukupnog broja zaprimljenih zahtjeva u tuzemnom osiguranju u 2011. riješeno je 197 945 zahtjeva ili 86,62%. Neriješeno je ostalo 30 575 zahtjeva ili 13,38%, što je bolji rezultat nego prethodne godine kada je ostalo neriješeno 40 906 ili 16,17% zahtjeva, a povećan je i broj zahtjeva riješenih u roku od dva mjeseca, tj. riješen je ukupno 136 131 zahtjev ili 68,77%, dok je u 2010. godini 64,26% zahtjeva riješeno u roku od dva mjeseca.

U inozemnom osiguranju tijekom izvještajnog razdoblja podnesena su 41 762 zahtjeva te je s neriješenim zahtjevima iz prethodne godine na rješavanju bilo ukupno 63 929 zahtjeva. Od tog broja riješeno je ukupno 45 818 zahtjeva ili 71,67%, a neriješeno je ostalo 18111 ili 28,33%, što je bolji rezultat nego prethodne godine kada je ostalo neriješenih 32,25%.

**Tablica 2 – Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu – upravni postupak (prvi i drugi stupanj) stanje na dan 31. prosinca 2011.**

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	PRVI STUPANJ	51931	469670	521601	479731	91,97	284370	59,28	41870	8,03
2.	DRUGI STUPANJ	13072	23067	36139	28070	77,67	10095	35,96	8069	22,33
<b>UKUPNO</b>		<b>65003</b>	<b>492737</b>	<b>557740</b>	<b>507801</b>	<b>91,05</b>	<b>294465</b>	<b>57,99</b>	<b>49939</b>	<b>8,95</b>

Tijekom 2011. u Zavodu je na rješavanju bilo ukupno 557 740 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje i doplatka za djecu, te prvi i drugi stupanj) od čega su 65 003 zahtjeva prenesena iz prethodne godine. Broj prenesenih zahtjeva iz prethodnog razdoblja smanjen je za 11 379 u odnosu na 2010. kada su bila prenesena 76 382 zahtjeva. Ukupno je riješen 507 801 zahtjev ili 91,05%, što je bolji rezultat nego prethodne godine kada je riješeno 88,94% zahtjeva. U odnosu na prethodnu godinu povećan je i postotak zahtjeva koji su riješeni u roku do dva mjeseca s 54,60% na 57,99%.

Neriješeno je ostalo 49 939 zahtjeva ili 8,95%, što je također poboljšanje u odnosu na prethodnu godinu kada je neriješeno ostalo 11,06% zahtjeva. S obzirom na uobičajenu „praksu“ raskida radnog odnosa i odlaska u mirovinu s 30. ili 31. prosinca tekuće godine, u Zavodu se tijekom studenoga i prosinca zaprimi veći broj zahtjeva koje sve iz objektivnih razloga nije moguće riješiti do kraja kalendarske godine, što bitno utječe na prikazivanje ukupnog radnog rezultata na kraju izvještajnog razdoblja.

U 2011. u prvom stupnju je na rješavanju bio ukupno 521 601 zahtjev, s tim da se broj novih zahtjeva smanjio za 13 665, a smanjen je i broj neriješenih predmeta iz prethodnog razdoblja sa 62 661 na 51 931, odnosno za 10 530 predmeta. Od ukupnog broja riješen je 479 731 zahtjev, odnosno 91,97%, što je više nego u 2010. kada je riješeno 90,49% zahtjeva. Povećan je i broj zahtjeva riješenih do dva mjeseca s 55,35% na 59,28%.

U drugom stupnju u 2011. bilo je ukupno na rješavanju 36 139 predmeta. Od toga broja ukupno je riješeno 28 070 predmeta ili 77,67%, a na kraju godine neriješeno je ostalo 8 069 predmeta, odnosno 22,33%.

S obzirom na socijalno-zaštitni karakter doplatka za djecu, u razdoblju od siječnja do rujna 2011. dio zaposlenih na rješavanju o pravima iz mirovinskog osiguranja privremeno je obavljao i poslove rješavanja zahtjeva za doplatku za djecu. Bez takve organizacije poslovanja ne bi bilo moguće obaviti najveći dio poslova vezanih uz rješavanje novih zahtjeva za priznanje prava na doplatku za djecu i prevođenja prava postojećih korisnika doplatka za djecu od 1. ožujka 2011. u najkraćem mogućem roku. Stoga je obavljena preraspodjela posla (uz referente doplatka za djecu uključen je i dio referenata prvostupanjskoga mirovinskog postupka), što je poboljšalo ažurnost u rješavanju predmeta



doplatka za djecu, te su, s obzirom na udio ovih predmeta u ukupnom broju predmeta, postignuti i znatno bolji rezultati u rješavanju zahtjeva.

### Revizija i instruktaza

Poslovi kontrole rada i instruktaze podružnih službi obavljani su prema planu rada. Koordinator i viši inspektori obavili su instruktazu u podružnim službama Zavoda, kojima je bila potrebna pomoć u rješavanju o pravima i u tuzemnom osiguranju i u rješavanju o pravima primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju.

## Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja

**Tablica 3 – Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)**

Redni broj	POSTUPCI	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	PRVI STUPANJ	31168	167306	198474	173376	87,35	126500	72,96	25098	12,65
2.	DRUGI STUPANJ	9739	20307	30046	24569	81,77	9631	39,20	5477	18,23
<b>UKUPNO</b>		40907	187613	228520	197945	86,62	136131	68,77	30575	13,38

U izvještajnom razdoblju podnesena su 187 613 zahtjeva za ostvarivanje prava u prvom i žalbi u drugom stupnju u tuzemnom osiguranju pa je, s neriješenim zahtjevima iz 2010. (njih 40 907), na rješavanju bilo ukupno 228 520 zahtjeva.

Ukupno je riješeno 197 945 ili 86,62%, što je bolji rezultat nego prethodne godine kada je riješeno ukupno 83,03% zahtjeva. Od tog broja, 136 131 zahtjev ili 68,77% riješeno je u roku do dva mjeseca, što je također bolji rezultat nego 2010. kada je u roku do dva mjeseca riješeno 64,26% zahtjeva. Na kraju 2011. neriješeno je ostalo 30 575 zahtjeva ili 13,38%, za razliku od prethodne godine kada je neriješeno ostalo 16,17% zahtjeva, što pokazuje tendenciju daljnjeg smanjivanja broja neriješenih zahtjeva krajem godine u odnosu na ukupno zaprimljeni broj zahtjeva i žalbi.

### Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju (tuzemno osiguranje)

U 2011. u prvom stupnju bilo je ukupno na rješavanju 198 474 „prvih“ i „drugih“ zahtjeva, bez zahtjeva za doplatku za djecu, od toga je 31 168 zahtjeva preneseno iz 2010., a tijekom 2011. zaprimljeno je 167 306 novih zahtjeva. Od tog ukupnog broja riješeno je 173 376 zahtjeva ili 87,35%, što je povećanje u odnosu na prethodnu godinu. Privremena rješenja o isplati predujma mirovine u Zavodu donose se na temelju članka 118. Zakona o mirovinskom osiguranju u slučajevima kada se u postupku za priznanje prava iz mirovinskog osiguranja utvrdi da su ispunjeni uvjeti za mirovinu, a pripadajuća svota mirovine ne može se odrediti ili se postupak ne može završiti zbog rješavanja nekog prethodnog pitanja. Privremena rješenja donose se radi materijalne zaštite korisnika jer se započinje s

isplatom mirovine i korištenjem zdravstvene zaštite. Tijekom 2011. doneseno je 1097 privremenih rješenja u tuzemnom osiguranju i 205 rješenja u inozemnom osiguranju, a ta rješenja nisu uključena u ukupan broj rješavanih i riješenih zahtjeva.

### Ostala prava iz mirovinskog osiguranja

U izvještajnom razdoblju na rješavanju je (zajedno s neriješenim zahtjevima te vrste iz prethodne godine) bilo ukupno 22 911 prvih i drugih zahtjeva za ostvarivanje ostalih prava iz mirovinskog osiguranja (zaštitni dodatak uz mirovinu, novčana naknada zbog tjelesnog oštećenja, pravo na doplatu za pomoć i njegu, ocjena radne sposobnosti radi priznanja prava na profesionalnu rehabilitaciju), pri čemu se najveći broj, tj. 22 572 zahtjeva ili čak 98,52%, odnosi na zahtjeve za utvrđivanje postojanja tjelesnog oštećenja, i to u pravilu za potrebe ostvarivanja određenih prava koji osiguranici i korisnici ostvaruju izvan Zavoda. Od toga je u izvještajnom razdoblju riješeno ukupno 20 924 ili 91,33% zahtjeva što je bolji rezultat u odnosu na prethodnu godinu kada je riješeno 89,94% zahtjeva, a neriješeno je ostalo 1 987 zahtjeva ili svega 8,67%.

### Rješavanje o pravima u drugom stupnju

**Tablica 4 - Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju**

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Mirovinsko osiguranje tuzemno	9739	20307	30046	24569	81,77	9631	39,20	5477	18,23
2.	Mirovinsko osiguranje inozemno	3174	2268	5442	3022	55,53	326	10,79	2420	44,47
3.	Doplatak za djecu	159	492	651	479	73,58	138	28,81	172	26,42
4.	<b>UKUPNO</b>	<b>13072</b>	<b>23067</b>	<b>36139</b>	<b>28070</b>	<b>77,67</b>	<b>10095</b>	<b>35,96</b>	<b>8069</b>	<b>22,33</b>

Tijekom 2011. u Zavodu je vođeno ukupno 36 139 drugostupanjskih postupaka, od čega su 13 072 postupci iz prethodne godine, dakle za 4,73% je smanjen broj drugostupanjskih postupaka prenesenih iz prethodne godine kada ih je bilo 13 721, dok je tijekom izvještajnog razdoblja bilo pokrenuto ukupno 23 067 novih drugostupanjskih postupaka. Od ukupnog broja predmeta riješeno je 28 070 ili 77,67%, što je više u odnosu na prethodnu godinu kada je bilo riješeno 68,72% predmeta, a neriješeno je ostalo ukupno 8 069 ili 22,33%, što je značajno bolji rezultat nego prethodne godine kada je ostalo neriješeno 13 072 predmeta ili 31,28%. Iz tablice vidi se da se u izvještajnom razdoblju samo u tuzemnom osiguranju vodilo ukupno 30 046 drugostupanjskih postupaka (bez žalbi na prvostupanjska rješenja Zavoda o doplatku za djecu), od čega je ukupno riješeno 24 569 predmeta, odnosno 81,77%, što je daleko bolji rezultat nego prethodne godine kada je riješeno 71,10% drugostupanjskih postupaka. Neriješeno je ostalo 5 477 predmeta, tj. 18,23%, što je bolji rezultat nego prethodne godine kada je neriješeno ostalo 28,90% predmeta, posebno kada se uzme u obzir velika složenost

drugostupanjskih rješenja i veliki broj zakona i podzakonskih propisa koji se primjenjuju u drugostupanjskom postupku.

Takav rezultat ostvaren je povećanim radnim naporima radnika na provedbi drugostupanjskog postupka i preraspodjelom dijela poslova na ostale radnike. Na dugotrajnost postupka u tim predmetima posebno utječe složenost i dugotrajnost postupka medicinskog vještačenja te ponavljanje postupka revizije ocjene invalidnosti pri Povjerenstvu za reviziju ocjena invalidnosti Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti.

### **Postupanje prema presudama Upravnog suda Republike Hrvatske**

Presude Upravnog suda kojima su uvažene tužbe protiv drugostupanjskih rješenja Zavoda uglavnom su se ravnomjerno odnosile na postupanje u rješavanju zahtjeva o pravima iz Zakona o mirovinskom osiguranju, dakle u pogledu ostvarivanja prava na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu. Kao posebna kategorija isticale su se presude u predmetima u kojima je ostvareno pravo prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji. Sve presude Upravnog suda Republike Hrvatske kojima je poništeno drugostupanjsko rješenje Zavoda imaju prioritetan status i njihovo brzo rješavanje je uobičajena praksa Zavoda. U tim predmetima, a i u svima ostalima u kojima se odmah može postupiti prema sudskoj odluci, žalbe se uvažavaju, a predmeti se ili meritorno rješavaju u Središnjoj službi ili se upućuju u područne službe na upotpunjavanje postupka i izvršenje presude.

**Tablica 5 - Pregled odgovora na tužbe u Zavodu**

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	9	10
1.	Odgovori na tužbe (MIO, ME, INZ i DD)	444	2855	3299	2957	89,63	342	10,37

Tijekom 2011. zaprimljeno je ukupno novih 2 855 tužbi na drugostupanjska rješenja Zavoda (ukupno tuzemno osiguranje i rješenja uz primjenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te doplatak za djecu), što ukazuje na porast broja upravnih sporova u odnosu na 2010. kada su bila 2 682. Budući da su iz prethodne godine prenesene 444 tužbe na koje nije dan odgovor, u 2011. je bilo ukupno 3 299 pokrenutih upravnih sporova. Od toga je riješeno, tj. dan je odgovor na tužbu i spis je upućen na Upravni sud Republike Hrvatske radi donošenja presude u ukupno 2 957 ili 89,63% predmeta, što je bolji rezultat nego prethodne godine kada je riješeno 85,58% predmeta.

### **Medicinsko vještačenje u mirovinskom osiguranju (tuzemno osiguranje)**

Medicinsko vještačenje u mirovinskom osiguranju obuhvaća davanje nalaza i mišljenja zakonom određenih tijela Zavoda (vještaka, viših vještaka, Stručnog povjerenstva za reviziju, uz sudjelovanje i drugih stručnjaka) o postojanju temelja za stjecanje prava iz mirovinskog osiguranja (invalidnost - profesionalna nesposobnost za rad, opća nesposobnost za rad i dr.).

U skladu sa Zakonom o mirovinskom osiguranju i Uredbom o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju<sup>1</sup> poslove vještačenja u mirovinskom osiguranju obavljaju liječnici vještaci u prvom stupnju, viši vještaci u drugom stupnju (žalbe) te članovi Stručnog povjerenstva za reviziju.

**Tablica 6 – Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje)**

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	4583	84648	89231	84626	94,84	4605	5,16
2.	Drugi stupanj	4022	8578	12600	12424	98,60	176	1,40
3.	Stručno povjerenstvo	65	13960	14025	11693	83,37	2332	16,63
4.	<b>UKUPNO</b>	<b>8670</b>	<b>107186</b>	<b>115856</b>	<b>108743</b>	<b>93,86</b>	<b>7113</b>	<b>6,14</b>

U 2011. u postupku medicinskog vještačenja bilo je ukupno na rješavanju 115 856 predmeta tuzemnog osiguranja, što je za 903 predmeta ili 0,77% manje nego u 2010. Od toga broja riješena su, tj. dano nalaza i mišljenja u ukupno 108 743 predmeta ili 93,86%, a neriješeno je ostalo 7 113 predmeta ili 6,14%. Na ukupni broj neriješenih predmeta u 2011. utjecalo je i dalje veliko opterećenje vještaka u Zavodu zbog njihovog nedovoljnog broja u odnosu na postojeću sistematizaciju radnih mjesta i nemogućnosti popunjavanja potrebnim brojem kvalitetnih i stručnih vještaka, što je djelomično bilo uzrokovano i njihovim nepovoljnim radnopravnim statusom. Dobar rezultat ostvaren je pojačanim radnim naporima svih vještaka u Zavodu i njihovim privremenim rasporedima po drugim područnim službama.

U **prvom stupnju** na rješavanju ukupno je bilo 89 231 predmet, od toga 4 583 zahtjeva iz prethodnog razdoblja i 84 648 novih zahtjeva, što je povećanje broja novih zahtjeva za 3,77%, u odnosu na 2010. kada je zaprimljeno 81 567 novih zahtjeva. Tijekom 2011. riješeno je ukupno 84 626 predmeta ili 94,84%, što je, s obzirom i na povećani broj novih zahtjeva, bolji rezultat nego 2010. Neriješeno je ostalo 7 113 predmeta ili 6,14% zahtjeva, što je gotovo identično prethodnom razdoblju kada je neriješeno ostalo 5,99% zahtjeva.

U **drugom stupnju** na rješavanju su bila 4 022 predmeta iz prethodnog razdoblja i 8 578 predmeta zaprimljenih tijekom 2011., što pokazuje smanjenje broja novih žalbi (u 2010. bile su 10 224), tako da je ukupno na rješavanju bilo 12 600 predmeta. Od toga je riješeno 12 424 predmeta ili čak 98,60%, što je značajno poboljšanje rješavanja žalbi u odnosu na prethodnu godinu kada su neriješena ostala 4 022 predmeta ili 30,74%, a u 2011. samo 176 predmeta ili 1,40%.

I u radu **Stručnog povjerenstva** tijekom 2011. i dalje se smanjuje broj zahtjeva pa je na rješavanju bilo 14 025 predmeta, što je za 2 585 predmeta ili 15,5% manje nego prethodne godine kada je na rješavanju bilo 16 610 predmeta. Tijekom 2011. riješena su 11 693 predmeta ili 83,37%, a na kraju godine neriješena su ostala 2 332 predmeta ili 16,63% zbog bitno smanjenog broja izvršitelja.

<sup>1)</sup> Uredba o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", br. 73/2009.

## Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju

Pod koordinacijom Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje obavljani su poslovi:

- održano je 10 seminara na temu predstojećeg Twinning projekta, u vezi s primjenom propisa EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti na području mirovina, obiteljskih davanja, određivanja mjerodavnog zakonodavstva i sustava elektroničkog povezivanja s EU (EESSI)
- izrađen je projektni zadatak za projekt „Osposobljavanje HZMO za primjenu propisa EU na području koordinacije sustava mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu” (skraćeno: „Projekt 883”)
- nakon početka Twinninga 27. listopada 2011., sudjelovanje na svim uvodnim sastancima te pružanje švedskom partneru podataka o hrvatskom mirovinskom sustavu i sustavu doplatka za djecu, dvostranim ugovorima i ustrojstvu Zavoda
- sudjelovanje u radu Stalne međuresorske skupine za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti pri MINGORP-u (primjena propisa EU)
- sudjelovanje u radu Radne skupine za Elektroničku razmjenu podataka s područja socijalne sigurnosti u sklopu primjene propisa EU
- sudjelovanje u izradi Monitoring izvješća za Europsku komisiju o svim aktivnostima poduzetim sa svrhom razvoja administrativnih kapaciteta u Zavodu
- sudjelovanje na seminarima u organizaciji Europske komisije (EK) u sklopu programa tehničke pomoći za države kandidatkinje za članstvo u EU (TAIEX)
- sudjelovanje na seminarima u sklopu programa IPA 2009. Vijeća Europe – Koordinacija socijalne sigurnosti i reforme sustava socijalne sigurnosti
- ažuriranje podataka za Međunarodnu udrugu za socijalnu sigurnost (ISSA) – opis sustava mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu
- ažuriranje podataka o sustavu mirovinskog osiguranja za publikacije Vijeća Europe (MISSCEO) i sudjelovanje u radu MISSCEO odbora
- pružanje pravne pomoći Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvu vanjskih poslova i europskih integracija, Ministarstvu obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
- pružanje pravne pomoći stranim nositeljima mirovinskog osiguranja.

U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u 2011. realizirani su sljedeći projekti:

- projekt „Automatizacija izrade i dostave požurnica inozemnom nositelju osiguranja“ u produkciji je od 20. travnja 2011.
- projekt „Pribavljanje i korištenje podataka o visini mirovine iz inozemnog osiguranja primjenom članka 39. Ugovora sa SRJ i članka 43. Ugovora s Bosnom i Hercegovinom“ u produkciji je od 30. lipnja 2011.
- do 31. prosinca 2011. proveden je projekt „Potvrda o životu“ za 2012.
- u okviru rada na projektu „Razmjena podataka s inozemnim nositeljima osiguranja“ dogovorena je razmjena podataka s nositeljem osiguranja u Australiji
- započeo je rad na projektu „Formiranje baze podataka radi evidentiranja prethodno utvrđenih razdoblja osiguranja navršenih u inozemstvu“.

Zavod je kao tijelo za vezu obavio sljedeće poslove:

- sudjelovao u nastavku pregovora o tekstu Nacrta ugovora i teksta Nacrta administrativnog sporazuma s Novim Zelandom
- sudjelovao u pregovorima o Nacrtu ugovora o socijalnom osiguranju s Crnom Gorom
- u lipnju 2011. u Zagrebu održani razgovori tijela za vezu predstavnika hrvatskog i francuskog nositelja mirovinskog osiguranja
- u travnju i rujnu 2011. održani hrvatsko-austrijski razgovori s osiguranicima u Zagrebu, Varaždinu, Čakovcu za osobe koje su radile u Hrvatskoj i Austriji

- u svibnju 2011. u Zagrebu održani razgovorni dani s predstavnicima srpskog nositelja mirovinskog osiguranja i s osiguranicima
- u svibnju 2011. u Zagrebu i Varaždinu održani razgovorni dani s predstavnicima slovenskog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima
- u listopadu 2011. u Mariboru održani razgovori između predstavnika hrvatskog, austrijskog i slovenskog nositelja mirovinskog osiguranja u cilju unapređenja međusobne suradnje
- u listopadu 2011. u Ljubljani održani razgovorni dani s predstavnicima slovenskog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima
- u prosincu 2011. u Zagrebu održani razgovorni dani s predstavnicima njemačkog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima
- pripremljen je Nacrt ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Novog Zelanda i Nacrt administrativnog sporazuma
- u 2 114 predmeta pružena je pravna pomoć na traženja osiguranika i područnih službi Zavoda.

U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u 2011. u prvom i drugom stupnju bila su ukupno na rješavanju 74 623 zahtjeva. Od toga je riješeno 53 809 zahtjeva ili 72,11%, što je više nego u 2010. Neriješeno je ostalo 20 814 zahtjeva ili 27,89%. Postupci za priznavanje prava na mirovinu primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju traju znatno duže od postupaka u tuzemnom osiguranju jer je trajanje postupka uvjetovano i vođenjem postupka inozemnih nositelja osiguranja.

**Tablica 7 – Pregled rješavanja o pravima primjenom međunarodnih ugovora**

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	18993	39494	58487	42796	73,17	15691	26,83
2.	Drugi stupanj	3174	2268	5442	3022	55,53	2420	44,47
3.	Medicinsko vještačenje	5132	5562	10694	7991	74,72	2703	25,28
<b>UKUPNO ( 1+2 )</b>		<b>27299</b>	<b>47324</b>	<b>74623</b>	<b>53809</b>	<b>72,11</b>	<b>20814</b>	<b>27,89</b>

#### **Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju**

U 2011. u provedbi međunarodnih ugovora bilo je ukupno na rješavanju 58 487 zahtjeva. Od toga su 18 993 ostala iz 2010., a 39 494 zahtjeva su zaprimljena u 2011. Od ukupnog broja riješeno je 42 796 ili 73,17% (4,08 postotnih bodova više nego u 2010.), a neriješeno je ostalo 15 691 zahtjeva ili 26,83%.

#### **Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju**

Tijekom 2011. na rješavanju su bile ukupno 5 442 žalbe na rješenja donijeta primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju. Od toga su 3 174 ostale iz 2010., a 2 268 žalbi je zaprimljeno u 2011. Riješene su 3 022 žalbe, što čini 55,53% izvršenja, što je za 0,88% manje nego u 2010. Neriješeno je ostalo 2 420 žalbi, odnosno 44,47%. Do povećanja broja podnesenih žalbi u odnosu na 2009. i 2010. došlo je zbog provedbe Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji (Ugovor HVO). Povećani broj žalbi tijekom 2010. rješavan je



privremenim rasporedom referenata iz Područne službe u Zagrebu i organiziranjem tima za rješavanje o pravima u drugom stupnju primjenom Ugovora HVO. Međutim, zbog potreba posla u 2011. referenti tima HVO vraćeni su na poslove koje su obavljali prije privremenog rasporeda, što je u 2011. rezultiralo smanjenjem broja riješenih žalbi za 0,88% u odnosu na 2010.

### **Revizija i instruktaza**

Poslovi kontrole rada i instruktaze područnih službi obavljani su prema planu rada. Koordinator i unutarnji revizor obavili su instruktazu u više navrata u područnim službama Zavoda, kojima je bila neophodna pomoć u rješavanju o pravima primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju.

### **Pregled rada vještaka koji vještače na temelju medicinske dokumentacije primjenom međunarodnih ugovora**

U sklopu medicinskog vještačenja primjenom međunarodnih ugovora su u 2011. ukupno na vještačenju bila 10 694 zahtjeva od čega su 5 132 zahtjeva iz 2010. Riješen je 7 991 zahtjev (74,72%), a ostala su neriješena 2 703 zahtjeva (25,28%). Broj riješenih zahtjeva u medicinskom vještačenju povećan je u odnosu na 2010. zbog popunjenja slobodnih radnih mjesta liječnika-vještaka tijekom 2010.

### **Rješavanje o pravima na doplatku za djecu**

U provedbi Zakona o doplatku za djecu u 2011. na rješavanju je u prvom i drugom stupnju zajedno s neriješenim zahtjevima iz prethodne godine ukupno bio 265 291 zahtjev, što pokazuje nastavak blagog pada broja zahtjeva u odnosu na 2010. kada je podneseno 266 027 zahtjeva. Od toga je ukupno riješeno 264 038 zahtjeva ili 99,53%, što je neznatno iznad razine izvršenja u prethodnoj godini. Neriješena su ostala 1 253 zahtjeva ili 0,47%, što je manje od broja neriješenih zahtjeva u 2010. kada je ostalo neriješeno 1 929 zahtjeva ili 0,73%.

**Tablica 8 – Pregled rješavanja o pravima na doplatku za djecu**

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	1770	262870	264640	263559	99,59	138627	52,60	1081	0,41
2.	Drugi stupanj	159	492	651	479	73,58	138	28,81	172	26,42
<b>UKUPNO</b>		<b>1929</b>	<b>263362</b>	<b>265291</b>	<b>264038</b>	<b>99,53</b>	<b>138765</b>	<b>52,55</b>	<b>1253</b>	<b>0,47</b>

### **Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju**

U izvještajnom razdoblju u prvom stupnju na rješavanju je bilo 264 640 zahtjeva, od čega je svega 1 770 zahtjeva preneseno iz prethodne godine, čime je nastavljeno neprekidno smanjivanje broja i poboljšanje rješavanja starih zahtjeva. Tijekom 2011. podneseno je 262 870 novih zahtjeva. Od tog broja riješeno je 263 559 zahtjeva ili 99,59%, što je gotovo identično rezultatu u prethodnoj godini kada je bilo riješeno 99,33%. U roku do dva mjeseca riješeno je 138 627 zahtjeva ili 52,60%, a neriješen je ostao 1 081 zahtjev ili 0,41%, što pokazuje nastavak trenda poboljšanja ažurnosti u rješavanju zahtjeva za doplatku za djecu jer je 2010. ostalo neriješeno 1 770 zahtjeva ili 0,67%.



### **Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju**

Tijekom 2011. podnesene su ukupno 492 žalbe na prvostupanjska rješenja Zavoda o doplatku za djecu, a iz prethodnog razdoblja ostalo je neriješenih 159 žalbi, te je ukupno na rješavanju bila 651 žalba, čime se nastavlja tendencija laganog pada broja žalbi. Od ukupnog broja riješeno je 479 žalbi ili 73,58%, a neriješene su ostale 172 žalbe ili 26,42%. U drugostupanjskom postupku u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje činjeničnog stanja povećana je složenost predmeta, posebno u dijelu u kojemu se u provedbi Zakona o doplatku za djecu preklapala mjerodavnost Zavoda i Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi (sada Ministarstvo socijalne politike i mladih).

## **2. MATIČNA EVIDENCIJA OSIGURANIKA I STAŽ OSIGURANJA KOJI SE RAČUNA S POVEĆANIM TRAJANJEM**

Na temelju Zakona o mirovinskom osiguranju i Pravilnika o vođenju matične evidencije<sup>2)</sup>, Zavod je obvezan voditi matičnu evidenciju o osiguranicima, obveznicima plaćanja doprinosa i korisnicima prava iz mirovinskog osiguranja. Tijekom 2011. u matičnoj evidenciji bila su evidentirana 1 468 133 osiguranika. Podaci koji se u matičnoj evidenciji obrađuju odnose se:

- na početak, prestanak i promjene tijekom poslovanja obveznika plaćanja doprinosa
- na početak, prestanak i promjene podataka tijekom osiguranja
- na podatke o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovici osiguranja, naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja i stažu osiguranja nakon prestanka zaposlenja
- na promjene podataka o stažu osiguranja i plaći te osnovici osiguranja i naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja
- na podatke o invalidima rada s pravom na profesionalnu rehabilitaciju.

Obveznici podnošenja prijava dužni su Zavodu dostavljati podatke za vođenje matične evidencije u Zakonom propisanim rokovima. U prvom stupnju obavljaju se poslovi koji obuhvaćaju kontrolu i obradu prijave na osiguranje, donošenje rješenja o stažu, kontrolu podataka o stažu osiguranja i plaćama osiguranika zaposlenih kod pravnih osoba, utvrđivanje beneficiranog staža, mikrofilmsku obradu i korištenje snimljene dokumentacije, izdavanje potvrda osiguranicima i stranim nositeljima osiguranja te kompletiranje spisa s podacima o utvrđenom stažu osiguranja, plaćama, osnovicama osiguranja i naknadama plaće. Kontinuirano se obavljaju i poslovi prikupljanja podataka i ažuriranja banke podataka aktivnih osiguranika vezanih uz razmjenu podataka s REGOS-om, Poreznom upravom te Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.

Podaci obrađeni u matičnoj evidenciji Zavoda temeljni su podaci za provedbu mirovinske reforme a koriste se za vođenje objedinjene baze podataka REGOS-a te za vođenje podataka u Poreznoj upravi. Od pravodobno prikupljenih podataka ovise gotovo sve daljnje aktivnosti u provedbi

<sup>2)</sup> Pravilnik o vođenju matične evidencije – "Narodne novine", br. 98/05., 35/06., 148/09. i 142/10.

osiguranja, kao što su priznanje svojstva osiguranika, zaduženje i kontrola doprinosa u Poreznoj upravi, utvrđivanje staža i plaća koje služe za izračun mirovine, pregledi i potvrde o stažu, koje se izdaju na zahtjev osiguranika te na zahtjev stranih nositelja osiguranja, kao i podaci za statistiku i druge strateške odluke vezane uz broj aktivnih osiguranika i osnove osiguranja.

### **Poslovi matične evidencije radnika**

Obavljeni su svi planirani poslovi vezani uz uvođenje OIB-a kao podatka za razmjenu između povezanih institucija, u skladu sa Zakonom o osobnom identifikacijskom broju<sup>3)</sup>. Od Porezne uprave preuzeti su podaci o OIB-u za pravne i fizičke osobe. Obavljene su prilagodbe u postojećim transakcijama za vođenje matične evidencije radi evidentiranja podatka o OIB-u u bazama podataka Zavoda. Također su obavljene izmjene u e-prijavama vezane uz uvođenje OIB-a kao osnovnog identifikacijskog podatka.

Prosječni obuhvat prijava o stažu i plaći za razdoblje 1970. - 2002. je 96%. Tome je znatno pridonijelo provođenje mjera za povećanje ažurnosti Zavoda, a prosječni obuhvat za razdoblje od 2003. do 2009. je 95%. Problem predstavlja velik broj obveznika koji nisu poštovali propisane rokove za dostavu prijava M-4 i nisu vodili propisane evidencije iz područja rada, a nepravodobne (neažurne) statusne promjene na trgovačkom sudu otežavaju Zavodu obavljanje propisanih kontrola. Broj stečajnih postupaka je u stalnom porastu, a s tim u vezi i problemi pohranjivanja dokumentacije nakon okončanog stečaja jer zbog nedostatka prostora državni arhivi nisu u mogućnosti preuzimati radno-pravnu dokumentaciju, što objektivno stvara probleme u održavanju ažurnosti baze podataka osiguranika. Značajan problem u prikupljanju podataka predstavlja i nedostupnost obveznika i dokumentacije za kontrolu. Tijekom 2011. u postupcima kontrole utvrđena su 2 634 obveznika čija je dokumentacija trajno nedostupna.

Tijekom 2011. prikupljene su 183 893 prijave M-4 za razdoblje 1970.-2002., što je u prosincu 2011. rezultiralo sljedećim obuhvatom: za 2000. – 93,76%, za 2001. – 93,90%, za 2002. – 93,39%. Od 2003. podaci se u Zavodu izvode informatičkom obradom i uparivanjem podataka iz dijela podataka obrazaca RS i podataka iz evidencija Zavoda uz obuhvat od 95,61% za 2003. godinu, 96,03% za 2004. godinu, 95,85% za 2005. godinu, 94,99% za 2006. godinu, 96,18% za 2007. godinu te 95,87% za 2008., te u prosjeku obuhvat za razdoblje od 2000. do 2008. bilježi porast od 1,01%. U prosjeku se 2-3% tog obuhvata odnosi na prijave MPP prikupljene u postupku redovite kontrole ili u postupku kompletiranja.

U djelokrugu Zavoda u obavljanju kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja izrađen je 19 161 zapisnik o obavljenoj kontroli i prikupljeno 697 658 prijava M-4P i 56 260 prijava M-8P. Nadalje, u okviru kontrole obveznika, utvrđen je prestanak obavljanja poslovne djelatnosti za 106 obveznika, o čemu je u skladu s člankom 98. ZOMO-a odlučeno rješenjem.

<sup>3)</sup> Zakon o osobnom identifikacijskom broju - "Narodne novine", broj 60/08.

U Središnjoj službi zaprimljeno je 18 845 zahtjeva za izradu mikrofilmskih preslika prijava matične evidencije, a izrađeno je ukupno 64 040 mikrofilmskih preslika prijava. Također je u povodu zahtjeva za izradu osobnih listova i očevidnika, izrađeno 8 777 preslika osobnih listova i očevidnika.

U djelokrugu matične evidencije redovito su obavljani i poslovi kompletiranja podataka, kako u Središnjoj službi, tako i u područnim službama. Kompletiranje se obavlja za potrebe tuzemnog osiguranja i inozemnog osiguranja, ili u vezi sa zahtjevima za priznanje prava na mirovinu ili u povodu zahtjeva stranih nositelja osiguranja za izdavanje potvrda o navršenom stažu osiguranja u Republici Hrvatskoj. Tijekom 2011. podnesena su 11 623 zahtjeva za kompletiranje podataka u povodu obavijesti osiguranika o namjeri podnošenja zahtjeva za priznanje prava na starosnu, odnosno prijevremenu starosnu mirovinu, od čega je riješen 9 611 zahtjev.

### ***Osiguranici-poljoprivrednici***

Na dan 31. prosinca 2011. u matičnoj evidenciji bilo je ubilježeno 30 378 osiguranika poljoprivrednika. Uspoređujući kretanje broja osiguranika s podacima iz prethodnih godina uočava se stalan pad broja ove kategorije osiguranika. Primjerice, 2006. bilo je evidentirano 43 219 osiguranika poljoprivrednika, 2009. godine 33 806 osiguranika, a 2010. godine 31 703 osiguranika poljoprivrednika.

### ***Osiguranici-obrtnici***

U bazi podataka osiguranika na dan 31. prosinca 2011. evidentirano je 67 998 osiguranika obrtnika. Valja napomenuti da se uočava trend smanjivanja broja osiguranika i kod ove kategorije osiguranika. Primjerice, 2006. bilo je 82 736 osiguranika obrtnika, 2009. godine 75 051, a 2010. bilo je 70 616 osiguranika obrtnika. Tijekom 2011. redovito su za ovu kategoriju osiguranika obrađivane različite prijave na osiguranje, a za određene kategorije osiguranika-samostalnih obveznika vodili su se postupci o stjecanju svojstva osiguranika rješenjem.

### ***Stož osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem***

Stož osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem utvrđen je zakonom i drugim općim aktima, a njegova primjena uvjetovana je osobitostima poslova, odnosno njihovom težinom i štetnim utjecajima za zdravlje i radnu sposobnost radnika, uz uvjet da se ti utjecaji ne mogu otkloniti primjenom zaštitnih mjera. Institut "beneficiranog staža" u svojoj je suštini preventivni institut jer omogućava stjecanje prava na starosnu mirovinu radnicima kod kojih bi zbog težine i štetnosti radnog mjesta, odnosno zbog nemogućnosti obavljanja profesionalne djelatnosti, navršenjem određenih godina života, nastupio potpuni i trajni gubitak sposobnosti za rad. Nakon donošenja Zakona o stažu osiguranja s povećanim trajanjem<sup>4)</sup> uočena je pojava da se "povećani staž" za pojedine kategorije osiguranika (primjerice vatrogasci, pirotehničari) rješava donošenjem posebnih zakonskih propisa. Prisutni su i određeni problemi vezani uz primjenu, odnosno tumačenje uvjeta iz članka 4. Zakona koji se odnose na primjenu općih i posebnih mjera zaštite na radu.

<sup>4)</sup> Zakon o stažu osiguranja s povećanim trajanjem - "Narodne novine", broj 71/99.

### **Rješavanje zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika (prvi stupanj)**

Tijekom 2011. na rješavanju je bilo 16 155 zahtjeva za produženo osiguranje, od čega je riješeno 15 386 zahtjeva ili 95,24%. Nadalje, na rješavanju je bio 12 541 zahtjev za utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranika, od čega je riješeno 11 109 zahtjeva ili 88,58%. Na rješavanju u povodu zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža bila su ukupno 9 524 predmeta, od čega je riješeno 7 890 predmeta, odnosno 82,83%. Valja napomenuti da je u 2011. i nadalje prisutan veliki broj zahtjeva za utvrđivanje staža vezano uz primjenu Pravilnika o postupku konvalidiranja odluka i pojedinačnih akata iz područja mirovinskog osiguranja<sup>5)</sup> koji je stupio na snagu 17. svibnja 2008.

### **Rješavanje zahtjeva u drugom stupnju**

U 2011. u drugostupanjskom postupku u matičnoj evidenciji bilo je ukupno na rješavanju 3 566 predmeta, od čega su riješena 2 972 predmeta. U reviziji predmeta o priznatom svojstvu, odnosno stažu koja se obavlja prema članku 123. ZOMO-a na rješavanju je bilo ukupno 6 725 predmeta, od čega su riješena ukupno 4 864 predmeta. Tako velik broj zahtjeva na rješavanju u povodu žalbe i u postupku revizije, također je posljedica primjene spomenutog Pravilnika o postupku konvalidiranja odluka i pojedinačnih akata iz područja mirovinskog osiguranja.

## **3. IMOVINSKO-PRAVNO POSLOVANJE**

Imovinsko-pravno poslovanje Zavoda obuhvaća rješavanje predmeta naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada, kao posljedice rata (ratne štete), nepripadajućim isplata mirovinskih primanja, naplatom doprinosa, radnim i ostalim pasivnim postupcima, raskidom ugovora i povratom neopravdanih sredstava dodijeljenih za zapošljavanje invalida rada i djece sa smetnjama u psihičkom ili fizičkom razvoju, pravnom pomoći njemačkom nositelju osiguranja, postupcima u vezi s otpustom iz državljanstva Republike Hrvatske te obračunom jednokratne naknade štete i obračunom naknade štete na temelju Zakona o osiguranju.

U *predmetima naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada* rješavaju se odštetni zahtjevi, odnosno tužbe prema odgovornima (osiguravajućim društvima, poslodavcima, fizičkim osobama) za štetu nanесenu Zavodu isplatom invalidske i obiteljske mirovine kada je invalidnost ili smrt osiguranika nastala štetnom radnjom treće osobe (npr. ozljeda na radu, prometna nesreća i sl.) te se još uvijek rješavaju predmeti naknade štete s osnove isplate za tjelesno oštećenje prema mirovinskim propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998.

U *predmetima naknade štete s inozemnom oznakom (INZ)* rješavaju se odštetni zahtjevi uz postojanje inozemnog elementa, tj. kada se ozljeda dogodila u inozemstvu ili ju je u Republici Hrvatskoj uzrokovao strani državljanin - osiguranik inozemnog osiguravajućeg društva. Odštetni zahtjev podnosi

<sup>5)</sup> Pravilnik o postupku konvalidiranja odluka i pojedinačnih akata iz područja mirovinskog osiguranja – „Narodne novine“, broj 53/08.

se izravno stranom osiguravajućem društvu ili poslodavcu, odnosno Hrvatskom uredu za osiguranje ili nekom hrvatskom osiguravajućem društvu (ovisno o Zakonu o osiguranju).

*Predmeti naknade štete kao posljedice rata (ratne štete)* rješavaju se na temelju Zakona o utvrđivanju ratne štete<sup>6)</sup>. Ratnom se štetom smatra i šteta nanosena Zavodu priznanjem i isplatom obiteljskih i invalidskih mirovina te naknada za tjelesno oštećenje i ostalih davanja iz mirovinskog osiguranja kada su smrt, nesposobnost za rad i tjelesno oštećenje nastali kao posljedica ratnog stanja i neprijateljstava.

Na temelju propisa iz mirovinskog osiguranja Zavod ima pravo naplatiti štetu nastalu *neprispadnom isplatom svih mirovinskih primanja osiguranika* - korisnika, a nastoji se naplatiti prvenstveno izvansudskim putem, te u slučaju neuspjeha tužbom sudu.

U predmetima *naplate doprinosa* radi se o naplati doprinosa sudskim putem (ovršnim postupcima, parničnim postupcima i u stečajnom ili likvidacijskom postupku) prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 2002., od kada je naplata u mjerodavnosti Porezne uprave prema Zakonu o doprinosima za obvezna osiguranja.<sup>7)</sup>

U skupinu *predmeta radnih i ostalih sporova u kojima je Zavod tužena strana (tzv. pasivni sporovi)*, osim radnih sporova koje su pokrenuli bivši, ali i sadašnji radnici Zavoda, spadaju svi predmeti u kojima je Zavod tuženik ili ovršenik u sudskom sporu. To su sporovi zbog neisplaćenih mirovina za vrijeme ratnih zbivanja na okupiranim područjima Republike Hrvatske, sporovi radi isplate mirovina neisplaćenih zbog prekida platnog prometa s republikama bivše Jugoslavije, sporovi u vezi s isplatom mirovina zbog neusklađivanja mirovina prema Odluci Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998., sporovi zbog isplate razlike mirovina hrvatskim braniteljima za godinu 1997. i za razdoblje od 2001. do 2004., sporovi zbog isplate mirovina pripadnicima HVO-a.

**Tablica 9 - Pregled imovinsko-pravnog poslovanja**

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Broj neriješenih spisa početkom godine	Broj primljenih spisa tijekom godine	Ukupno na rješavanju (2+3)	Ukupno riješeno		Broj neriješenih spisa krajem godine	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Naknada štete u vezi s nesrećama	576	1 862	2 438	1 797	73,7	641	26,3
2.	Preplate MO i DD	2 229	5 231	7 460	5 723	76,7	1 737	23,3
3.	Ostalo (doprinosi MO, radni i pasivni sporovi)	61	234	275	265	96,4	10	3,6
<b>UKUPNO</b>		<b>2 846</b>	<b>7 327</b>	<b>10 173</b>	<b>7 785</b>	<b>76,5</b>	<b>2 388</b>	<b>23,5</b>

Tijekom 2011. na rješavanju su bila ukupno 10 173 predmeta, od čega je riješeno 7 785 ili 76,5%, a na kraju godine ostalo je neriješeno 2 388 predmeta ili 23,5%. U strukturi ukupnog broja predmeta na rješavanju predmeti vezani uz preplate, odnosno neprispadne isplate za mirovinsko osiguranje i doplatak za djecu sudjeluju sa 73,3%, predmeti naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada

<sup>6)</sup> Zakon o utvrđivanju ratne štete – "Narodne novine", br. 61/91. i 70/91.

<sup>7)</sup> Zakon o doprinosima za obvezna osiguranja – "Narodne novine", br. 147/02., 175/03. i 177/04.

s 23,9%, a ostali predmeti (predmeti pasivnih sporova, radnih sporova i doprinosa) s 2,8%. Ažurnost pravnih poslova Zavoda vezana je uz ažurnost rada sudova i drugih državnih tijela.

#### 4. JAVNOST RADA ZAVODA I ODNOSI S JAVNOŠĆU

Javnost rada Zavoda, uređena Zakonom i Statutom Zavoda, osigurava se osobito obvezom izvješćivanja, jednom godišnje, Hrvatskog sabora, osiguranika i korisnika prava o radu Zavoda, dostupnošću podataka sredstvima javnog priopćavanja te objavom Statuta i općih akata Zavoda kojima se uređuju prava i obveze osiguranika i korisnika prava iz mirovinskog osiguranja u „Narodnim novinama“. Poslovi koji proizlaze iz javnosti rada Zavoda u 2011. obuhvaćali su suradnju s medijima, komunikaciju s osiguranicima i korisnicima prava preko info-telefona i interneta, objavu podataka i informacija u „Narodnim novinama“, u publikacijama i na internetskoj stranici, rješavanje predstavlki i zahtjeva za pristup informacijama te izdavanje stručno-informativnih publikacija Zavoda (pisanih i elektroničkih), uključujući brošure i letke. Interno obavještavanje-informiranje radnika Zavoda obavljalo se putem oglasnih ploča, izdavanjem internih glasila namijenjenih radnicima Zavoda, dostupnošću informacija preko intranetske mreže u Zavodu i sl. Navedene poslove obavljao je Odjel za odnose s javnošću, kao posebna samostalna unutarnja ustrojstvena jedinica Središnje službe, izravno vezana uz ravnatelja Zavoda.

U sklopu odnosa s *medijima* Zavod je javnosti priopćavao aktualne informacije o radu i poslovanju, radu njegovih tijela te o radu stručne službe. Na svakodnevne upite iz medija odgovaralo se ažurno isti ili sljedeći dan, odnosno prema traženju, osiguravali su se nastupi i intervjui čelnika i stručnjaka Zavoda u medijima itd. Medijski su promovirane značajnije aktivnosti Zavoda, primjerice pojačana kampanja „Prethodno utvrđivanje staža“ (četiri puta godišnje), kao i druge aktivnosti i događanja u Zavodu. Medijske objave pratile su se radi što bolje pripreme tema značajnih za javnost i radi odgovarajućeg korištenja medijskog prostora te zbog ocjene medijske uspješnosti Zavoda u javnosti, a prema analizama Zavod je u 2011. postigao pozitivan medijski (PR) učinak.

*Komunikacija s osiguranicima* odvijala se preko redovnih komunikacijskih kanala Zavoda, tj. preko info-telefona, internetske stranice Zavoda te pisanim i elektroničkim putem, a dinamika i intenzitet bili su vezani uz aktualnost problematike. Preko *info-telefona* (dostupni svakog radnog dana u vremenu od 8 do 16 sati) u 2011. primljeno je približno 43 000 poziva (u 2010. – 48 000). Na svaki upit pozivatelju je, u pravilu, odgovoreno odmah, a kada je trebalo slučaj provjeriti i utvrditi činjenično stanje, odgovoreno je u kratkom roku. Najveći broj upita odnosio se na problematiku vezanu uz isplate mirovina (provjera ustega na kredite, alimentacije i osobito provedba ovrha, doprinosi za zdravstveno osiguranje, visina poreza i prireza, provjera posebnog poreza na mirovine i sl.), uz doplatu za djecu (potrebna dokumentacija, visina cenzusa), uz novelu ZOMO-a koja je u primjeni od 1. studenoga 2010., tj. uz ostvarivanje prava na starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu te uz upite i pojašnjenja vezana uz elektroničku komunikaciju (informativni izračun mirovine, dokumentacija za prijavu i odjavu, pretkompletiranje dokumentacije), zatim uz prelazak iz II. u I. stup mirovinskog osiguranja.



*Internetsku stranicu* Zavoda, kao jedan od značajnih načina informiranja, preko koje se najšira javnost ažurno informira o radu Zavoda, o aktualnim događajima vezanim uz mirovinsko osiguranje i doplatk za djecu, objavljuju osnovne informacije i podaci o Zavodu te pružaju usluge korištenjem, već niz godina, dostupnih web servisa putem korisničkog imena i lozinke, u 2011. posjetilo je približno 1 286 000 posjetitelja koji su pregledali približno 5 488 000 stranica (u 2010. - 1 183 000 posjetitelja i pregledano 5 590 000 stranica). Broj posjetitelja je u odnosu prema 2010. povećan za približno 100 tisuća, odnosno 8,5%, a broj pregledanih stranica smanjio se za 100 tisuća, tj. za približno 5%. Do kraja 2011. zatraženo je 45 350 lozinki za pristup "Korisničkim stranicama", a tijekom cijele godine te stranice su posjećene više od 200 tisuća puta. Za dobivanje "Novosti-Newsletter" elektroničkom poštom bilo je predbilježeno 1 486 korisnika, a za "Statističke informacije HZMO" 335 korisnika. Uz "Korisničke stranice", najinteresantnije su bile rubrike "Kada mogu u mirovinu", "Tiskanice", "Najčešća pitanja", "Doplatk za djecu", "Podnošenje zahtjeva", "Prava iz mirovinskog osiguranja" te "Kontakti" i "e-Prijave". Među deset najposjećenijih izbornika prvi put pojavljuju se "e-Prijave" sa 71 213 posjeta. U rubrici "Pitanja" bila su postavljena 6 922 pitanja, što je u odnosu prema 2010. smanjenje od 5% (u 2010. – 7 296 pitanja). Početkom godine najveći broj pitanja odnosio se na ostvarivanje prava na doplatk za djecu korisnika koji i dalje trebaju ostvariti doplatk za djecu te korisnika koji prvi put podnose zahtjev. Tijekom cijele godine pitanja su bila vezana uz novelu ZOMO-a (u primjeni od studenoga 2010.) u vezi s ostvarivanjem prava na starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu, zatim uz primjenu Ovršnog zakona (korisnici zbog ovrhe ostali bez mirovine), o mogućnosti obavljanja domaće radinosti ili sporednog zanimanja te o načinu obveznog mirovinskog osiguranja obrtnika-fizičkih osoba, uz problematiku upisa u Upisnik poljoprivrednih gospodarstava nositelja ili članova obiteljskoga poljoprivrednoga gospodarstva, uz mogućnost istupa iz drugog u prvi stup te upiti vezani uz dodatak na mirovinu koji je od 1. siječnja 2012. postao sastavni dio mirovine. Postavljana su i pitanja o mogućnosti provjere podataka o uplaćenim doprinosima, načinu kompletiranja podataka o stažu i plaćama kao i o načinu dobivanja informativnog izračuna mirovine.

Pisanim putem odgovaralo se na *predstavke i pritužbe te na zahtjeve za pristup informacijama*. U 2011. upućeno je ukupno 867 *predstavki* (u 2010. – 790 predstavki) i njihov je broj povećan u odnosu prema 2010. (za 77 predstavki, odnosno za 10,9%), a udjel podnesenih predstavki u odnosu prema ukupnom broju podnesenih zahtjeva u 2011. (557 740) iznosio je 0,15 (u 2010. - 0,13). Od ukupnog broja predstavki, 623 ili 72% (2010. – 74%) uputili su osiguranici i korisnici koji svoja prava ostvaruju prema Zakonu o mirovinskom osiguranju, a 244 ili 28% (2010. – 26%) osiguranici i korisnici koji svoja prava ostvaruju prema posebnim propisima. Najveći broj predstavki bio je upućen zbog kriterija pri ocjeni radne sposobnosti, kako zbog profesionalne nesposobnosti za rad, tako i zbog opće nesposobnosti za rad, zatim u vezi s matičnom evidencijom (nedostatak podataka za osiguranike potencijalne korisnike mirovine, odnosno zbog nemogućnosti kompletiranja podataka o stažu i plaćama koji nedostaju iz ranijih razdoblja te u vezi s produljenjem starosne dobi i mirovinskog staža). Sve predstavke i pritužbe obrađene su u skladu sa zakonskim propisima i odgovori su dani pisano i usmeno. Dio predstavki upućen Zavodu bio je *anoniman*, a svaka takva predstavka evidentirana je i provjerena, no u većini slučajeva se nije moglo postupiti jer nije sadržavala dovoljno identifikacijskih podataka prema kojima bi se nedvojbeno mogao utvrditi identitet prijavljene osobe. Redovito se



postupalo i prema predstavkama *Pučkog pravobranitelja* kojih je tijekom 2011. bilo 115 (u 2010.-135) i na koje je pravodobno odgovoreno. Osiguranici su najviše prigovarali zbog dugotrajnosti postupka priznanja prava primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju koje je uvjetovano dužinom vođenja postupka inozemnih nositelja osiguranja.

U 2011. Zavodu su bila podnesena i riješena 33 *zahtjeva s pozivom na Zakon o pravu na pristup informacijama*<sup>8)</sup> (u 2010. - 37 zahtjeva). Veći broj zahtjeva odnosio se na traženje informacije vezane uz stanje, odnosno dužinu rješavanja konkretnog mirovinskog predmeta te na traženje stranke ili odvjetnika osobnih podataka za stranku radi vođenja sudskog postupka. Svi zahtjevi obrađeni su i odgovori dani na način i u roku (15 dana) utvrđenom Zakonom.

U ostvarivanju javnosti rada značajno mjesto i u 2011. zauzimalo je *izdavanje stručno-informativnih publikacija* Zavoda u sklopu kojih su redovito izdavane "Statističke informacije HZMO" (tromjesečno), kao digitalna publikacija, zatim mjesečna digitalna publikacija „Novosti-Newsletter HZMO“, stalni mjesečni prilog "Mirovinski vodič HZMO" u "Hrvatskom umirovljeničkom listu" i stalni mjesečni prilog "info.HZMO" u publikaciji "SUH". Za potrebe informiranja radnika Zavoda izdavana je interna službena publikacija Zavoda "Glasovnica" (dvomjesečno) te "INFO" - interni bilten digitalnim putem (u pravilu mjesečno). I dalje je u javnosti dobro prihvaćena brošura „Vodič o pravima iz mirovinskog osiguranja“, dostupna kao i ostali promotivni materijal Zavoda (leci) na info šalterima u područnim službama i Središnjoj službi te na internetskoj stranici Zavoda.

Iz navedenoga se može zaključiti da je u 2011. u Zavodu bila dana velika pozornost unapređivanju javnosti rada i odnosa Zavoda s javnošću. Osobita pozornost bila je usmjeravana jačanju i unapređivanju otvaranja i približavanja Zavoda osiguranicima, korisnicima prava i medijima, odnosno ukupnoj javnosti, osiguravanjem dostupnosti aktualnih i traženih informacija putem izravnog kontakta s osiguranicima i putem internetskih stranica – odgovarajućih web servisa, od kojih je najznačajniji, već niz godina onaj, koji pruža mogućnost besplatnog izračuna mirovine bez dolaska u Zavod, izdavanjem stručno-informativnih publikacija te brošura i letaka, a sve u sklopu jednog od strateških ciljeva Zavoda - transformaciji Zavoda u modernu javnu ustanovu i servis na usluzi građanima.

---

<sup>8)</sup> *Zakon o pravu na pristup informacijama* – "Narodne novine", broj 172/03.

## VI. FINANCIJSKO POSLOVANJE

### 1. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA

Poslovanje Zavoda u 2011. odvijalo se u skladu s Financijskim planom Zavoda za 2011.<sup>1)</sup> i obuhvaćalo je sve poslovne događaje u vezi sa sustavom mirovinskog osiguranja planirane unutar Razdjela 050 - Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Glava 20. Izvješće o financijskom poslovanju Zavoda za 2011. izrađeno je u skladu s odredbama proračunskog računovodstva, pri čemu se rashodi i izdaci utvrđuju prema načelu nastanka događaja, a prihodi i primici prema načelu mjerljivosti i raspoloživosti. Izvješće obuhvaća detaljan prikaz ukupnih prihoda i primitaka te rashoda i izdataka koji se odnose na sve aktivnosti mirovinskog osiguranja planirane u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2011.<sup>2)</sup> Svi prihodi i primici uplaćuju se na jedinstveni račun Državne riznice, a svi rashodi i izdaci plaćaju se s računa Državne riznice.

### PRIHODI I RASHODI ZAVODA

Ukupni prihodi i primici Zavoda za 2011. ostvareni su u svoti od 35.562.968.334 kn, a ukupni rashodi ostvareni su u svoti od 35.554.522.678 kn.

**Tablica 1 – Prihodi, primici i rashodi Zavoda za 2011. i 2010.**

	Plan za 2011.	Ostvarenje za 2011.	% Ostv. 2011. Plan 2011.	Struktura ostvarenja u %	Ostvarenje za 2010.	Indeks Ostv. 2011. Ostv. 2010.
0	1	2	3 (2/1)	4	5	6 (2/5)
<b>PRIHODI I PRIMICI</b>						
1. Prihodi od doprinosa	19.358.792.181	19.075.125.033	98,53	53,64	19.153.377.842	99,6
2. Prihodi iz proračuna	16.165.385.464	16.275.661.747	100,68	45,77	16.259.950.209	100,1
3. Vlastiti prihodi	4.600.000	3.664.530	79,66	0,01	3.682.217	99,5
4. Ostali prihodi	0	206.341.568	0,00	0,58	81.701.812	252,6
5. Primici	0	2.175.456	0,00	0,00	0	0,0
<b>UKUPNI PRIHODI I PRIMICI (1. - 5.)</b>	<b>35.528.777.645</b>	<b>35.562.968.334</b>	<b>100,10</b>	<b>100,00</b>	<b>35.498.712.080</b>	<b>100,2</b>
<b>RASHODI</b>						
1. Rashodi za zaposlene	349.900.000	347.080.101	99,19	0,98	344.095.864	100,9
2. Materijalni rashodi	115.336.000	110.276.936	95,61	0,31	107.075.796	103,0
3. Financijski rashodi	108.474.000	111.058.746	102,38	0,31	107.505.094	103,3
4. Mirovine i mirovinska primanja	34.911.083.645	34.951.501.125	100,12	98,30	34.876.576.513	100,2
5. Nabava nefinancijske imovine	32.644.000	23.708.362	72,63	0,07	32.635.522	72,6
6. Obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika (II. stup)	11.050.000	10.735.282	97,15	0,03	9.186.678	116,9
7. Ostali rashodi	290.000	162.126	55,91	0,00	274.342	59,1
<b>UKUPNI RASHODI (1.- 7.)</b>	<b>35.528.777.645</b>	<b>35.554.522.678</b>	<b>100,07</b>	<b>100,00</b>	<b>35.477.349.809</b>	<b>100,2</b>
Višak	0	8.445.656			21.362.271	
Višak prihoda i primitaka - preneseni		43.682.014			30.592.619	
Višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju		52.127.670			51.954.890	

<sup>1)</sup> Financijski plan Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2011. - "Narodne novine", br. 140/10., 85/11., 122/11., 147/11. te suglasnosti ministrice financija od 9. rujna i 9. prosinca 2011.

<sup>2)</sup> Državni proračun Republike Hrvatske za 2011. - "Narodne novine", br. 140/10.

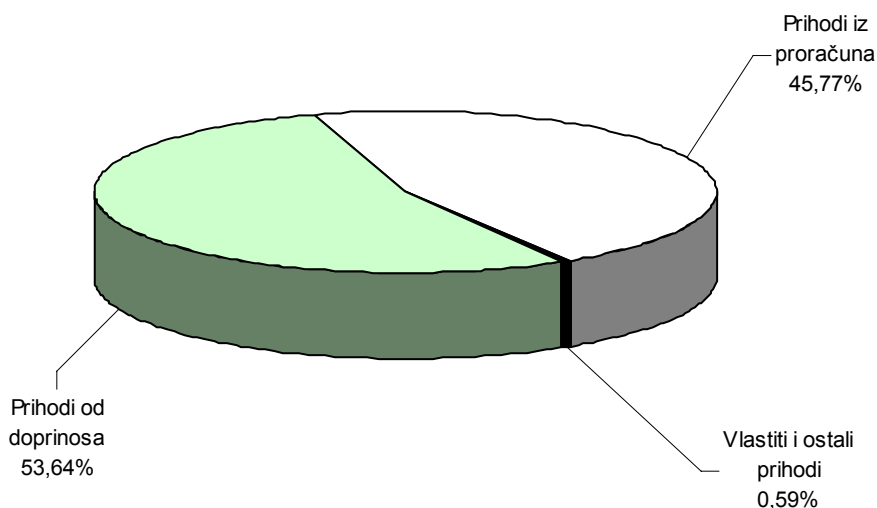
## 1. Prihodi

Ukupni prihodi za 2011. ostvareni su u svoti od 35.562.968.334 kn, što iznosi 100,10% planiranih prihoda.

Prihodi su namijenjeni za financiranje sustava mirovinskog osiguranja, a odnosili su se:

- na prihode od doprinosa u svoti od 19.075.125.033 kn, što čini 53,64% ukupnih prihoda ostvarenih u 2011.
- na prihode iz proračuna za obveze države za mirovine ostvarene prema posebnim propisima i na ostale prihode iz proračuna, u svoti od 16.275.661.747 kn, što čini 45,77% ukupnih prihoda
- na vlastite prihode u svoti od 3.664.530 kn, što čini 0,01% ukupnih prihoda
- na ostale prihode u svoti od 206.341.568 kn, što čini 0,58% ukupnih prihoda
- na primitke u svoti od 2.175.456 kn.

**Slika 1- Struktura ostvarenih prihoda**

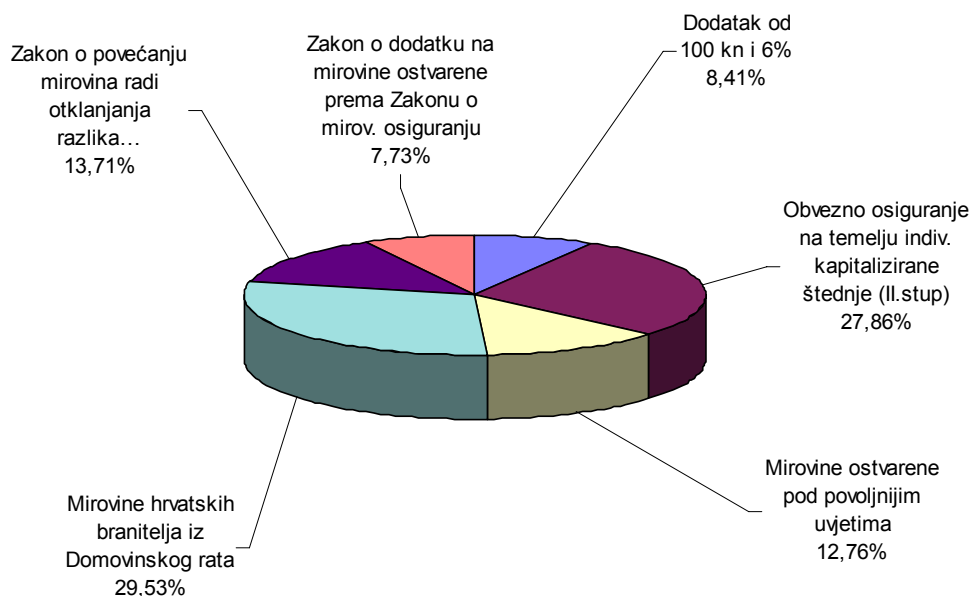


**Tablica 2 - Prihodi od doprinosa prema mjesecima u 2011. i u 2010.**

	2011.	2010.	Indeks
0	1	2	3 (1/2)
siječanj	1.574.141.892	1.513.638.210	104,0
veljača	1.513.895.609	1.547.655.446	97,8
ožujak	1.538.369.605	1.588.329.363	96,9
travanj	1.550.740.782	1.582.000.303	98,0
svibanj	1.580.511.062	1.568.439.882	100,8
lipanj	1.569.193.028	1.568.389.145	100,1
srpanj	1.653.779.588	1.641.264.562	100,8
kolovoz	1.578.922.260	1.616.323.100	97,7
rujan	1.614.221.133	1.615.208.414	99,9
listopad	1.592.459.363	1.602.587.477	99,4
studen	1.614.802.304	1.591.021.364	101,5
prosinac	1.694.088.407	1.718.520.576	98,6
<b>Ukupno</b>	<b>19.075.125.033</b>	<b>19.153.377.842</b>	<b>99,6</b>

**Tablica 3 - Prihodi iz proračuna za 2011. i 2010.**

	Ostvarenje 2011.	Struktura 2011.	Ostvarenje 2010.	Indeks 2011. 2010.
0	1	2	3	4(1/3)
1. Dodatak od 100 kn i 6%	1.369.554.958	8,41	1.468.499.508	93,3
2. Obvezno osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje (II. stup)	4.533.993.808	27,86	4.191.209.765	108,2
3. Mirovine ostvarene pod povoljnijim uvjetima	2.076.247.066	12,76	2.180.642.779	95,2
4. Mirovine hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata	4.805.420.402	29,53	5.006.842.134	96,0
5. Zakon o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima	2.231.785.530	13,71	2.335.751.598	95,5
6. Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju	1.258.659.983	7,73	1.077.004.425	116,9
<b>UKUPNO (1. - 6.)</b>	<b>16.275.661.747</b>	<b>100,00</b>	<b>16.259.950.209</b>	<b>100,1</b>

**Slika 2 - Struktura prihoda iz proračuna**

## 2. Rashodi

Ukupni rashodi za 2011. ostvareni su u svoti od 35.554.522.678 kn, što čini 100,07% planiranih rashoda i veći su za 0,2% od ukupnih rashoda za 2010.

**Tablica 4 - Ukupni rashodi za mirovinsko osiguranje**

	Ostvarenje 2011.	Ostvarenje 2010.	Indeks 2011. 2010.	Struktura 2011. u %
0	1	2	3 (1/2)	4
1. Rashodi za zaposlene	347.080.101	344.095.864	100,9	0,98
2. Materijalni rashodi	110.276.936	107.075.796	103,0	0,31
3. Financijski rashodi	111.058.746	107.505.094	103,3	0,31
4. Mirovine i mirovinska primanja	34.951.501.125	34.876.576.513	100,2	98,30
5. Nabava nefinancijske imovine	23.708.362	32.635.522	72,6	0,07
6. Obvezno osiguranje posebnih kateg. osiguranika (II. stup)	10.735.282	9.186.678	116,9	0,03
7. Ostali rashodi	162.126	274.342	59,1	0,00
<b>UKUPNI RASHODI (1. - 7.)</b>	<b>35.554.522.678</b>	<b>35.477.349.809</b>	<b>100,2</b>	<b>100,00</b>

**Rashodi za mirovine i mirovinska primanja**

Rashodi za mirovine i mirovinska primanja iznosili su 34.951.501.125 kn, što iznosi 100,12% planiranih rashoda za 2011., a u strukturi ostvarenih ukupnih rashoda čine 98,30%.

Prema Zakonu o odgodi usklađivanja mirovina u razdoblju od 1.siječnja do 31. prosinca 2011.<sup>3)</sup> mirovine i mirovinska primanja za 2011. nisu usklađena.

Korisnicima mirovinskih primanja koja iznose do 3.200 kn, a koji su u listopadu 2011. zatečeni u isplati, isplaćeno je jednokratno primanje u svoti od 121.514.925 kn iz novčanih sredstava ostvarenih poslovanjem pravnih osoba koje je osnovao HZMO, a u skladu s Odlukom o isplati jednokratnog primanja koju je donijelo Upravno vijeće HZMO-a na sjednici održanoj 20. rujna 2011.

U 2011. isplaćeno je 29.808.916 kn za dio neisplaćenih svota mirovina za 2006. godinu korisnicima invalidskih mirovina primjenom Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji.

Prosječna mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju u 2011. iznosila je 2.156,83 kn za prosječno 1 119 624 korisnika, a u 2010. iznosila je 2.165,30 kn, što je manje za 0,39%.

U međunarodnim se publikacijama kao prosječna mirovina najčešće navodi prosječna starosna mirovina sa stažem od 40 i više godina za radnike i samostalne profesije. Uspoređujući istovrsne skupine korisnika mirovina, starosnu mirovinu s mirovinskim stažem od 40 i više godina na dan 31. prosinca 2011. koristilo je 94 095 korisnika ili 18,42% ukupnog broja korisnika starosnih mirovina, čija je prosječna mirovina iznosila 3.221,87 kn, što iznosi 58,65% prosječne neto plaće za prosinac 2011.

**Tablica 5 - Struktura broja korisnika mirovina prema grupama svota mirovina kojima je mirovina određena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju u prosincu 2011.**

Grupe svota mirovina - u kunama	Broj korisnika	% broja korisnika
0	1	2
do 500,00	85 257	7,59
500,01 - 1.000,00	102 334	9,11
1.000,01 - 1.500,00	138 405	12,32
1.500,01 - 2.000,00	253 347	22,55
2.000,01 - 3.000,00	309 756	27,57
3.000,01 - 4.000,00	153 278	13,64
4.000,01 - 5.000,00	51 210	4,56
5.000,01 - 6.000,00	17 473	1,56
6.000,01 - 8.000,00	10 641	0,95
veće od - 8.000,00	1 688	0,15
<b>UKUPNO</b>	<b>1 123 389</b>	<b>100,00</b>

<sup>3)</sup> Zakon o odgodi usklađivanja mirovina u razdoblju od 1.siječnja do 31. prosinca 2011. - "Narodne novine", broj 139/10.

**Tablica 6 - Rashodi za mirovine i mirovinska primanja prema mjesecima za 2011. i 2010.**

	2011.	2010.	Indeks
0	1	2	3 (1/2)
siječanj	2.909.524.565	2.903.933.404	100,2
veljača	2.906.741.982	2.919.183.511	99,6
ožujak	2.911.636.413	2.938.745.594	99,1
travanj	2.902.949.909	2.924.913.069	99,2
svibanj	2.904.143.840	2.927.485.367	99,2
lipanj	2.891.810.431	2.919.091.904	99,1
srpanj	2.895.028.476	2.924.596.246	99,0
kolovoz	2.890.762.735	2.871.336.458	100,7
rujan	2.895.227.260	2.879.011.752	100,6
listopad	2.912.354.860	2.883.403.206	101,0
studen	3.038.099.642	2.895.476.625	104,9
prosinac	2.893.221.012	2.889.399.377	100,1
<b>Ukupno</b>	<b>34.951.501.125</b>	<b>34.876.576.513</b>	<b>100,2</b>

**Tablica 7 - Ukupni rashodi za mirovinsko osiguranje prema mjesecima za 2011. i 2010.**

	2011.	2010.	Indeks
0	1	2	3 (1/2)
siječanj	2.965.514.512	2.944.314.044	100,7
veljača	2.942.542.977	2.965.892.862	99,2
ožujak	2.960.456.288	2.992.146.610	98,9
travanj	2.951.190.828	2.976.952.120	99,1
svibanj	2.952.310.996	2.981.099.274	99,0
lipanj	2.939.515.573	2.965.329.646	99,1
srpanj	2.946.574.704	2.984.717.290	98,7
kolovoz	2.936.739.633	2.921.273.557	100,5
rujan	2.943.690.522	2.926.536.075	100,6
listopad	2.961.812.604	2.930.659.294	101,1
studen	3.091.389.885	2.942.402.874	105,1
prosinac	2.962.784.156	2.946.026.163	100,6
<b>Ukupno</b>	<b>35.554.522.678</b>	<b>35.477.349.809</b>	<b>100,2</b>

**Financijski rashodi**

Financijski rashodi za 2011. ostvareni su u svoti od 111.058.746 kn, od čega se 110.649.721 kn odnosi na financijske rashode za isplatu mirovina, a 409.025 kn su ostali financijski rashodi Zavoda. U strukturi ukupnih rashoda financijski rashodi čine 0,31%, iznose 102,38% planiranih financijskih rashoda, a u odnosu na 2010. veći su za 3,3%.

**Obvezno osiguranje za pojedine kategorije osiguranika**

Rashodi za obvezno osiguranje pojedinih kategorija osiguranika (II. stup) iznosili su 10.735.282 kn, što iznosi 97,15% planiranih rashoda, a u odnosu na 2010. veći su za 16,9%. Sredstva su povećana zbog viših osnovica na koje se obračunavaju doprinosi i zbog povećanja broja roditelja koji su obvezno osigurani (članak 15. ZOMO-a).

### 3. Rashodi poslovanja stručne službe

**Tablica 8 - Rashodi poslovanja za 2011. i 2010.**

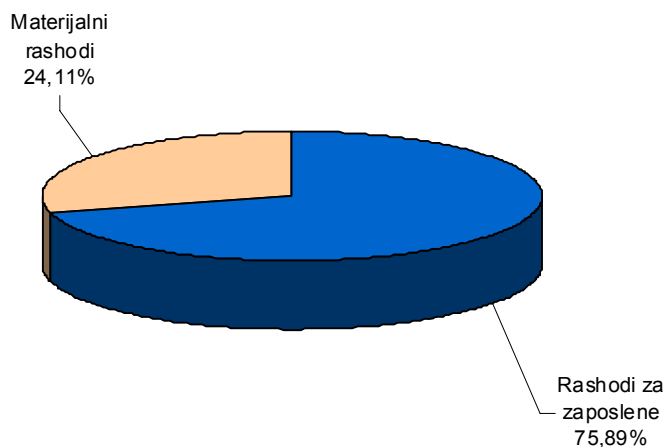
Redni broj	Vrsta rashoda	Plan za 2011.	Ostvarenje za 2011.	Ostv. 2011. Plan za 2011.	Ostvarenje za 2010.	Indeks Ostv.2011. Ostv.2010.
0	1	2	3	4 (3/2)	5	6 (3/5)
	<b>RASHODI POSLOVANJA</b>	<b>465.236.000</b>	<b>457.357.037</b>	<b>98,31</b>	<b>451.171.660</b>	<b>101,4</b>
1.	Rashodi za zaposlene	349.900.000	347.080.101	99,19	344.095.864	100,9
2.	Materijalni rashodi	115.336.000	110.276.936	95,61	107.075.796	103,0

Rashodi poslovanja stručne službe (rashodi za zaposlene i materijalni rashodi) za 2011. iznosili su 457.357.037 kn, što iznosi 98,31% planiranih rashoda poslovanja, a u odnosu na 2010. veći su za 1,4%, odnosno za 6.185.377 kn.

**Tablica 9 - Ostvareni rashodi poslovanja po vrstama i njihov udjel u ukupnim rashodima poslovanja**

Vrsta rashoda	Svota	Struktura u %
0	1	2
1. Rashodi za zaposlene	347.080.101	75,89
2. Materijalni rashodi	110.276.936	24,11
<b>Ukupno rashodi poslovanja</b>	<b>457.357.037</b>	<b>100,00</b>

**Slika 3 - Struktura rashoda poslovanja**



#### **Rashodi za zaposlene**

Rashodi za zaposlene u 2011. iznosili su 347.080.101 kn, odnosno 99,19% planiranih rashoda za zaposlene, što čini 0,98% ukupnih rashoda Zavoda.

Rashodi za zaposlene odnose se:

- na plaće 285.088.555 kn
- na ostale rashode za zaposlene 13.138.443 kn
- na doprinose na plaće 48.853.103 kn.



U odnosu prema 2010. veći su za 0,9% ili 2.984.237 kn, a najveće povećanje ostvareno je na ostalim rashodima za zaposlene koji su veći za 15,7% ili za 1.782.304 kn. Povećanje ostalih rashoda za zaposlene ostvareno je zbog isplate božićnice i regresa, dok je u 2010. isplaćeno samo pola iznosa za božićnicu iz 2009.

Isplata plaća radnicima Zavoda za 2011. provodila se prema Zakonu o plaćama u javnim službama<sup>4)</sup>, Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama<sup>5)</sup>, Pravilniku o radu<sup>6)</sup> i Kolektivnom ugovoru za Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje.

**Tablica 10 - Prosječna mjesečna bruto plaća za 2011. i 2010.**

	2011.	2010.	Indeks 2011. 2010.
0	1	2	3 (1/2)
Prosječna mjesečna bruto plaća	7.793	7.754	100,50

### **Materijalni rashodi**

Materijalni rashodi za 2011. iznosili su 110.276.936 kn i čine 95,61% planiranih materijalnih rashoda za 2011. U odnosu na 2010. veći su za 3,0% ili za 3.201.140 kn. Povećanje rashoda ostvareno je na svim podskupinama, osim na naknadama troškova zaposlenima. Povećane su stavke koje su izravno vezane uz tržišne uvjete poslovanja. To su rashodi za energiju, telekomunikacije, komunalne usluge, računalne usluge i sl.

Materijalni rashodi odnose se:

- na naknade troškova zaposlenima (prijevoz na posao i s posla, stručno usavršavanje, službena putovanja) 13.226.144 kn
- na rashode za materijal i energiju 16.954.202 kn
- na rashode za usluge (tekuće i investicijsko održavanje, komunalne usluge, usluge telefona, pošte i prijevoza i druge usluge) 70.190.473 kn
- na ostale nespomenute rashode poslovanja (premije osiguranja, putni troškovi i dnevnice u vezi s ostvarivanjem prava i ostali rashodi) 9.906.117 kn.

### **4. Rashodi za nabavu nefinancijske imovine**

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine za 2011. iznosili su 23.708.362 kn (72,63% planiranih rashoda), a odnose se:

- na neproizvedenu imovinu 1.838.610 kn
- na poslovne objekte 284.941 kn
- na postrojenja i opremu 9.278.192 kn
- na nematerijalnu proizvedenu imovinu 901.885 kn
- na dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini 11.404.734 kn.

<sup>4)</sup> Zakon o plaćama u javnim službama - "Narodne novine", broj 27/01.

<sup>5)</sup> Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama - "Narodne novine", br. 38/01., 112/01., 62/02., 156/02., 162/03., 39/05., 82/05., 133/05., 30/06., 118/06., 22/07., 112/07. i 127/07.

<sup>6)</sup> Pravilnik o radu, od 26. siječnja 2004., 18. studenoga 2004., 15. veljače 2005., 16. prosinca 2009., 18. lipnja 2010. i 14. prosinca 2010.

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine u odnosu na 2010. manji su za 27,4% ili 8.927.160 kn. Najveći rashodi u 2011. ostvareni su u Središnjoj službi (17.794.331 kn) i Područnoj službi u Zagrebu (2.265.202 kn), što čini 84,61% ukupno ostvarenih rashoda za nefinancijsku imovinu u 2011.

## 2. POSLOVANJE SREDSTVIMA ZA FINANCIRANJE DOPLATKA ZA DJECU

Izvještaj o poslovanju Sredstvima za financiranje doplatka za djecu za 2011. izrađen je u skladu s odredbama proračunskog računovodstva.

Zakonom o doplatku za djecu<sup>7)</sup> propisani su uvjeti za stjecanje prava na doplatku za djecu i visina doplatka za djecu.

Osnovica za obračun naknada i drugih primanja za 2011. iznosi 3.326,00 kn (članak 21. stavak 2. Zakona o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2011.)<sup>8)</sup>. Prema odredbama članka 31. Zakona o doplatku za djecu, sredstva za financiranje doplatka za djecu osiguravaju se u državnom proračunu. Sredstva za doplatku za djecu za 2011. planirana su u okviru Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti.

### Pregled određivanja dohodovnog cenzusa i svota doplatka za djecu od 1. siječnja 2011.

PRORAČUNSKA OSNOVICA (PO) ZA GODINU	2011.	3.326,00 kn
<b>DOHODOVNI CENZUS 2011.</b>		
Prvi cenzus	16,33% PO	543,14 kn
Drugi cenzus	16,34% - 33,66% PO	543,15 - 1.119,53 kn
Treći cenzus	33,67% - 50% PO	1.119,54 - 1.663,00 kn

### Svote doplatka za djecu u 2011.

		<b>Svota doplatka u 2011.</b>
Za prvi cenzus (PC)	9%	299,34 kn
Za drugi cenzus (DC)	7,5%	249,45 kn
Za treći cenzus (TC)	6%	199,56 kn
Invalidno dijete	25%	831,50 kn
Za dijete smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata	299,34 kn + 25%	374,18 kn
Za dijete s teškoćama u razvoju ili bez oba roditelja	299,34 kn + 25%	374,18 kn
	249,45 kn + 25%	311,81 kn
	199,56 kn + 25%	249,45 kn
Za dijete s jednim roditeljem	299,34 kn + 15%	344,24 kn
	249,45 kn + 15%	286,87 kn
	199,56 kn + 15%	229,49 kn
Za treće i četvrto dijete doplatku se povećava po 500,00 kn		

Prosječan broj korisnika doplatka za djecu za 2011. bio je 208 247  
 Prosječan broj djece koja primaju doplatku za djecu za 2011. bio je 391 836  
 Prosječna svota doplatka za djecu za 2011. iznosila je 366,93 kn.

<sup>7)</sup> Zakon o doplatku za djecu - "Narodne novine", br. 94/01. i 138/06.

<sup>8)</sup> Zakon o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2011. - "Narodne novine", broj 140/10.

**PRIHODI I RASHODI****Tablica 11 - Prihodi i rashodi Sredstava doplatka za djecu za 2011.**

	Plan 2011.	Ostvarenje 2011.	Ostv. 2011. Plan 2011.	Ostvarenje 2010.	Indeks 2011. 2010.
0	1	2	3(2/1)	4	5(2/4)
<b>PRIHODI</b>					
1. Prihod iz proračuna	1.727.989.800	1.727.270.213	100,0	1.722.326.886	100,3
<b>UKUPNI PRIHODI</b>	<b>1.727.989.800</b>	<b>1.727.270.213</b>	<b>100,0</b>	<b>1.722.326.886</b>	<b>100,3</b>
<b>RASHODI</b>					
1. Doplatka za djecu	1.727.599.800	1.726.952.209	100,0	1.721.940.889	100,3
2. Financijski rashodi	10.000	0	0,0	460	-
3. Ostali rashodi	380.000	318.004	83,7	385.537	82,5
<b>UKUPNI RASHODI</b>	<b>1.727.989.800</b>	<b>1.727.270.213</b>	<b>100,0</b>	<b>1.722.326.886</b>	<b>100,3</b>

**Tablica 12 - Kretanje broja korisnika doplatka za djecu, broja djece i prosječna svota doplatka za djecu**

	2011.	2010.	Indeks 2011. 2010.
0	1	2	3
Prosječan broj korisnika doplatka za djecu	208 247	206 295	100,9
Prosječan broj djece koja primaju doplatka za djecu	391 836	390 346	100,4
Prosječna svota doplatka za djecu u kn	366,93	367,52	99,8

**1. Prihodi**

Ukupni prihodi u 2011. ostvareni su u svoti od 1.727.270.213 kn i veći su za 0,3% u odnosu prema 2010., a odnosili su se na prihode iz državnog proračuna.

**2. Rashodi**

Ukupni rashodi za 2011. ostvareni su u svoti od 1.727.270.213 kn i u odnosu prema 2010. veći su za 0,3%, a odnosili su se:

- na rashode za doplatka za djecu
- na ostale rashode.

Rashodi za doplatka za djecu za 2011. ostvareni su u svoti od 1.726.952.209 kn i u strukturi ukupnih rashoda sudjeluju s 99,98%, a u odnosu prema 2010. veći su za 0,3% jer se povećao prosječan broj djece koja primaju doplatka za djecu za 0,4%, dok je prosječna svota doplatka za djecu smanjena za 0,2%.

Ostali rashodi za 2011. ostvareni su u svoti od 318.004 kn, a odnose se na troškove za rad članova prvostupanjskih tijela medicinskog vještačenja u postupku ostvarivanja prava na doplatka za djecu.

## VII.

# PORTFELJ ZAVODA

### 1. PORTFELJ ZAVODA NA DAN 31. PROSINCA 2011.

Prvog siječnja 2011. stupio je na snagu Zakon o upravljanju državnom imovinom<sup>1)</sup>. Na temelju navedenog Zakona Hrvatski fond za privatizaciju prestao je s radom, a od 1. travnja iste godine sve ovlasti glede upravljanja državnom imovinom preuzela je Agencija za upravljanje državnom imovinom (AUDIO). Na dan stupanja na snagu Zakona o upravljanju državnom imovinom prestali su važiti svi zakoni vezani uz privatizaciju, a to su: Zakon o privatizaciji<sup>2)</sup>, Zakon o pretvorbi društvenih poduzeća<sup>3)</sup> i Zakon o Hrvatskom fondu za privatizaciju<sup>4)</sup>.

Na zahtjev Agencije za upravljanje državnom imovinom Zavod je 15. rujna 2011. preko društva Hrvatsko mirovinsko osiguranje d.o.o.(HMO) Agenciji dostavio isprave za upis na zastupnički račun koji se vodi u Središnjem klirinško-depozitarnom društvu (SKDD). Dostavljene isprave omogućuju Agenciji (AUDIO) upravljanje dionicama i poslovnim udjelima društava iz portfelja Zavoda bez pribavljanja bilo kakve daljnje suglasnosti imatelja dionica i poslovnih udjela.

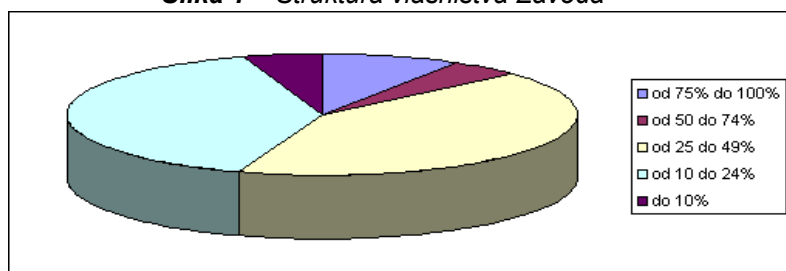
#### Struktura i vrijednost portfelja

Nominalna vrijednost ukupnog portfelja Zavoda na dan 31. prosinca 2010. iznosila je 2.807.919.821 kn. Tijekom 2011. smanjena je nominalna vrijednost portfelja za 42.419.600 kn, te je stanje portfelja na dan 31. prosinca 2011. po nominalnoj vrijednosti iznosilo 2.765.500.221 kn.

**Tablica 1 – Struktura vlasništva Zavoda 31. prosinca 2011.**

Redni broj	% vlasništva HZMO-a	Broj društava	Nominalna vrijednost	-u kn
				%
0	1	2	3	4
1.	od 75% do 100%	4	244.065.200	8,83
2.	od 50 do 74%	1	124.306.200	4,49
3.	od 25 do 49%	5	1.158.908.218	41,91
4.	od 10 do 24%	36	1.086.479.127	39,29
5.	do 10%	55	151.741.476	5,49
<b>UKUPNO</b>			<b>2.765.500.221</b>	<b>100,00</b>

**Slika 1 – Struktura vlasništva Zavoda**



<sup>1)</sup> Zakon o upravljanju državnom imovinom - "Narodne novine", broj 145/10.

<sup>2)</sup> Zakon o privatizaciji - "Narodne novine", br. 21/96., 71/97., 16/98. i 71/97

<sup>3)</sup> Zakon o pretvorbi društvenih poduzeća - "Narodne novine", br. 19/91., 83/92., 94/93., 2/94., 9/95. i 118/99.

<sup>4)</sup> Zakon o Hrvatskom fondu za privatizaciju - "Narodne novine", br. 84/92., 70 i 76/93., 19/94., 52/94. i 87/96.

**Tablica 2 – Struktura povećanja i smanjenja portfelja Zavoda u 2011.**

-u kn

Redni broj	Opis	Nominalna vrijednost
0	1	2
<b>A</b>	<b>Društva u stečaju</b>	
1	IPK Tvornica šećera d.o.o. Osijek	-30.715.300,00
	<b>UKUPNO DRUŠTVA U STEČAJU</b>	<b>-30.715.300,00</b>
<b>B</b>	<b>Prodana društva</b>	
1	Farmal d.d. Ludbreg	-69.600,00
2	Koteks d.d. Split	-10.175.400,00
3	Dalstroj d.d. Split	-11.530,00
4	Sladorana d.d. Županja	-27.800,00
	<b>UKUPNO PRODANA DRUŠTVA</b>	<b>-10.284.330,00</b>
<b>C</b>	<b>Smanjenje temeljnog kapitala</b>	
1	Industrogradnja d.d. Zagreb	-38.000,00
2	Duhanski institut d.d. Zagreb	-627.370,00
3	Autoprijevoz d.d. Otočac	-754.600,00
	<b>UKUPNO SMANJENJE TEM. KAPITALA</b>	<b>-1.419.970,00</b>
	<b>SVEUKUPNO</b>	<b>-42.419.600,00</b>

Tijekom 2011. putem objavljenih javnih poziva i javnih dražbi na prodaju su ponuđena 33 društva iz portfelja Zavoda, od čega su prodana četiri društva.

**Tablica 3 – Prodana društva iz portfelja Zavoda na javnoj dražbi**

-u kn

Redni broj	Opis	Nominalna vrijednost	Postignuta cijena
0	1	2	4
1.	Farmal d.d. Ludbreg	69.600	86.304
2.	Koteks d.d. Split	5.087.700	959.600
3.	Dalstroj d.d. Split	11.530	11.530
4.	Sladorana d.d. Županja	27.800	30.858
	<b>UKUPNO</b>	<b>5.196.630</b>	<b>1.088.292</b>

U 2011. od gospodarenja portfeljem naplaćeno je ukupno 26.654.741,00 kn isključivo s osnove naplate dividendi .

Na dan 31. prosinca 2011. ukupna potraživanja Zavoda vezana uz portfelj Zavoda iznosila su 77.645.304,32 kn, od čega se 60.103.014,75 kn odnosilo na potraživanja po osnovi prodaje dionica ili udjela, 5.039.997,10 kn na potraživanja po osnovi dividendi te 12.502.292,47 kn na potraživanja po osnovi odobrenih zajmova trgovačkim društvima radi osiguranja redovitog poslovanja.

Za sporne slučajeve pokrenuti su odgovarajući sudski postupci radi naplate.

Radi pokrića troškova po osnovi sudskih sporova koji se odnose na portfelj Zavoda, društvo Hrvatsko mirovinsko osiguranje d.o.o. obvezno je, na temelju odredbi Međunarodnog računovodstvenog standarda 37 (MRS 37) na svojim računima osigurati potrebna sredstva, što je činilo i tijekom 2011.

Posljednji dan burzovnog trgovanja u 2011. tržišna vrijednost dionica 29 društava iz portfelja Zavoda iznosila je 1.851.408.761,96 kuna, i u odnosu na 2010. manja je za 379.523.649,83 kuna, a dionicama preostala 72 društva nije se trgovalo u 2011. na Zagrebačkoj burzi.

## 2. HRVATSKO MIROVINSKO INVESTICIJSKO DRUŠTVO d.o.o. i Kapitalni fond d.d.

Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo d.o.o. (HMID) za upravljanje investicijskim fondovima je tvrtka u 100% vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje. Osnovano 1997. godine, posluje od 1998., a djeluje u skladu sa Zakonom o investicijskim fondovima<sup>5)</sup>, radi osnivanja i upravljanja investicijskim fondom u koji je prenesen dio portfelja HZMO-a. HMID upravlja jednim investicijskim fondom – Kapitalnim fondom d.d., zatvorenim investicijskim fondom s javnom ponudom. Nadzor nad radom HMID-a i Kapitalnog fonda obavlja HANFA.

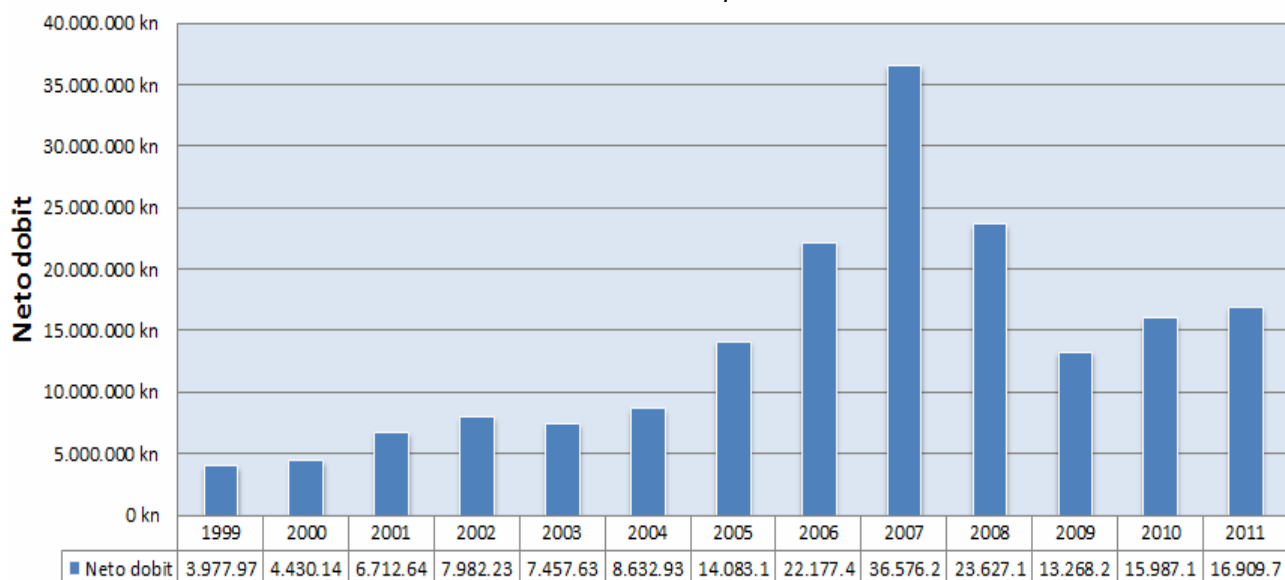
Ukupno djelovanje HMID-a u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2011. može se definirati kao nastavak provedbe strategije upravljanja Kapitalnim fondom d.d., a to je dugoročan rast vrijednosti imovine Fonda, odnosno očuvanje vrijednosti imovine u tržišno i makroekonomski teškim uvjetima, preko ulaganja u dionice na domaćem i stranom tržištu kapitala. Osnovni prihod HMID-a je naknada za upravljanje Kapitalnim fondom koja iznosi 2% od prosječne godišnje neto vrijednosti imovine Fonda.

**Tablica 3 – Račun dobiti i gubitka HMID-a za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2011.**

	31.12.2011.	31.12.2010.	2011./2010. (%)
<b>Prihodi od naknada od upravljanja investicijskim fondovima</b>	<b>25.882.696 kn</b>	<b>25.134.888 kn</b>	<b>2,98%</b>
Financijski prihodi i rashodi	113.357 kn	109.941 kn	3,11%
Opći i administrativni troškovi poslovanja	-4.498.801 kn	-4.602.657 kn	-2,26%
Amortizacija i vrijednosno usklađivanje ostale imovine	-378.458 kn	-367.330 kn	3,03%
Rezerviranja	-15.882 kn	-288.278 kn	-94,49%
Ostali prihodi i rashodi poslovanja	36.857 kn	646 kn	5605,42%
<b>Dobit ili gubitak prije oporezivanja</b>	<b>21.139.769 kn</b>	<b>19.987.210 kn</b>	<b>5,77%</b>
Porez na dobit	4.230.034 kn	4.000.078 kn	5,75%
<b>Dobit ili gubitak</b>	<b>16.909.735 kn</b>	<b>15.987.132 kn</b>	<b>5,77%</b>

U 2011. HMID je ostvario neto dobit u iznosu od 16.909.735 kn.

**Slika 2 – Neto dobit HMID-a od početka rada**



<sup>5)</sup> Zakon o investicijskim fondovima - "Narodne novine", broj 150/05.

Od početka rada HMID-a do danas, vlasniku (HZMO-u) je isplaćeno ukupno 142,8 milijuna kuna dobiti iz poslovanja HMID-a.

**Kapitalni fond d.d.** je zatvoreni investicijski fond, osnovan 26. ožujka 1999. prijenosom dijela dionica iz portfelja Zavoda, koji je Zavodu pripao na temelju Zakona o pretvorbi društvenih poduzeća. Stoga je Zavod 100%-tni vlasnik Kapitalnog fonda. Prvenstveni cilj Fonda je ostvarivanje rasta vrijednosti imovine koja je u njegovom portfelju i isplata zarade od ulaganja u obliku dividende svome vlasniku (HZMO).

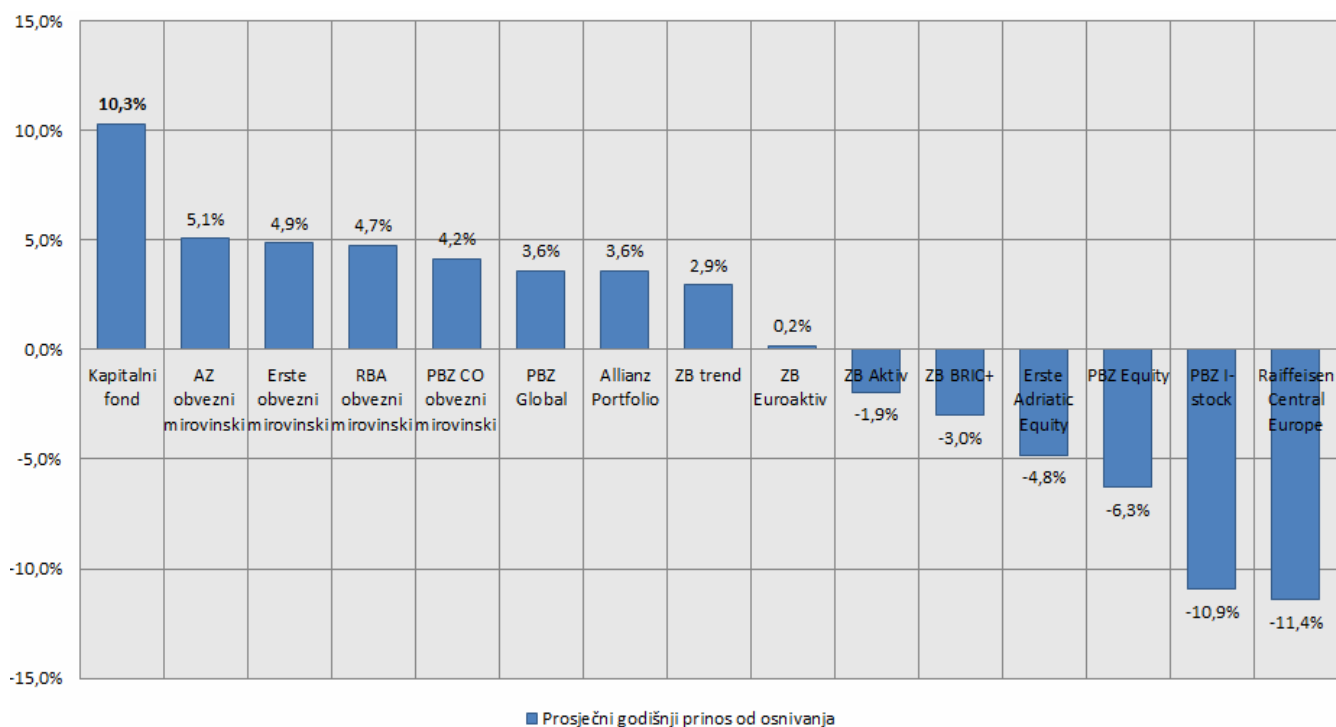
Neto imovinska vrijednost (NIV) Kapitalnog fonda na dan 31. prosinca 2011. iznosila je 1.018.024.811 kuna. U 2011. Kapitalni fond ostvario je bruto dobit od 33.318.203 kuna, neto dobit od 31.553.147 kuna i nerealizirani gubitak u iznosu od 222.862.779 kuna. Vrijednost imovine Fonda pala je za 192,3 milijuna kuna ili 15,9%, dok je indeks Zagrebačke burze Crobex pao za 17,6%.

**Tablica 4 – Kretanje vrijednosti neto imovine Kapitalnog fonda od njegova osnutka**

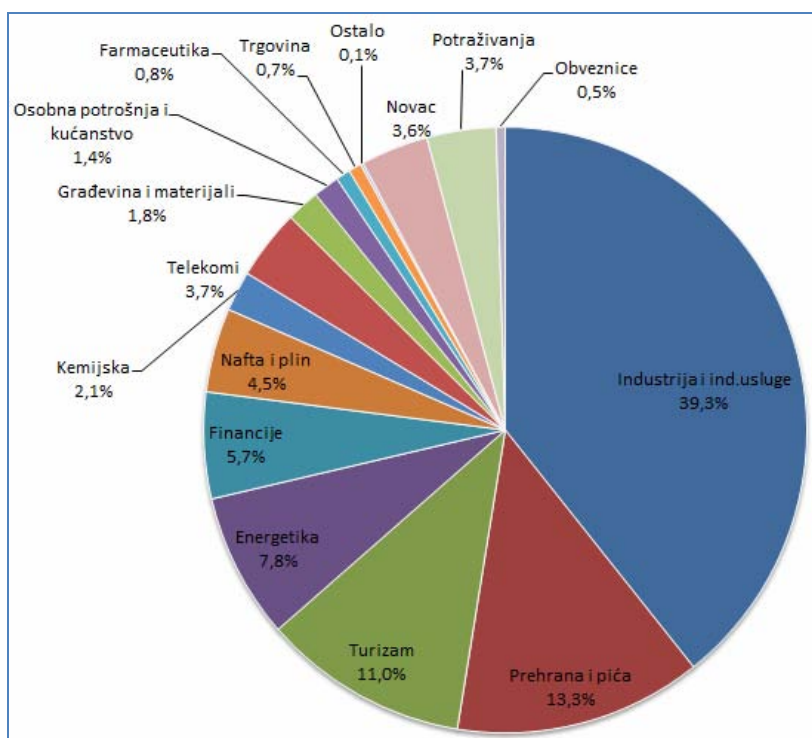
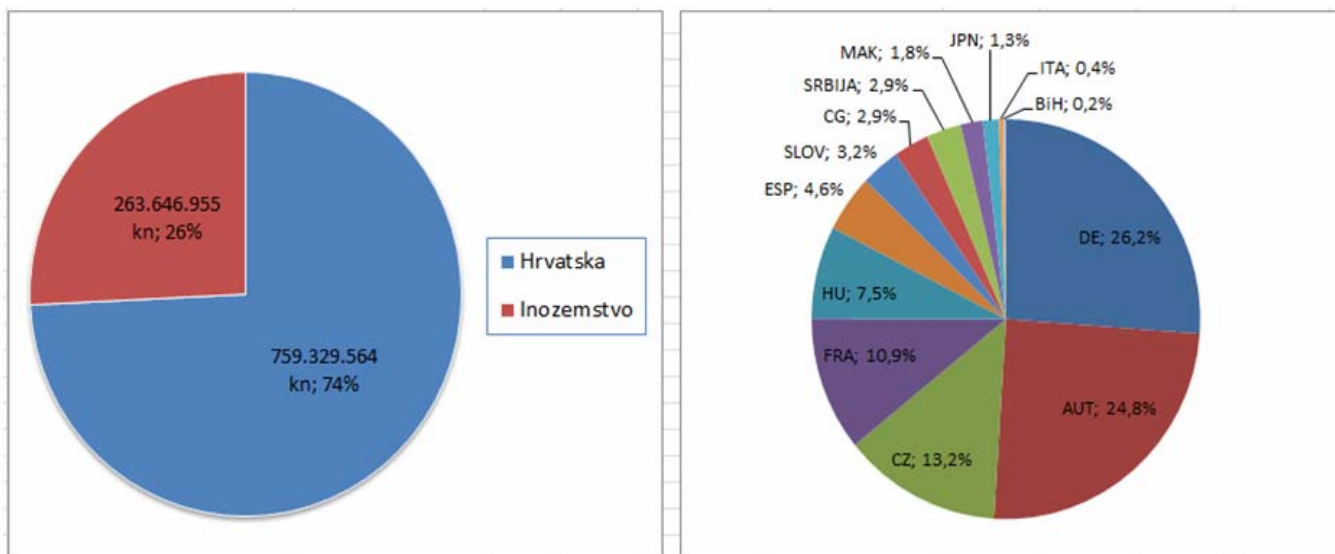
Rezultati Kapitalnog fonda od početka rada	
Rast neto imovine Fonda	176,2%
Rast neto imovine Fonda na godišnjoj razini uključujući isplaćenu dividendu (total return)	10,3%
Rast neto imovine Fonda (mil. kn)	651,5
Isplaćena dividenda (mil. kn)	166,3
Starost Fonda u godinama	12,8
Neto realizirana dobit (mil. kn)	595,2

Od početka poslovanja neto imovina Kapitalnog fonda rasla je po prosječnoj godišnjoj stopi od 10,3%. Ukupno je od početka rada Kapitalni fond uvećao svoju imovinu za 176,2% ili za 651,5 milijuna kuna i isplatio vlasniku 166,3 milijuna kuna dividende.

**Slika 3 - Usporedba rezultata s najvećim hrvatskim fondovima**





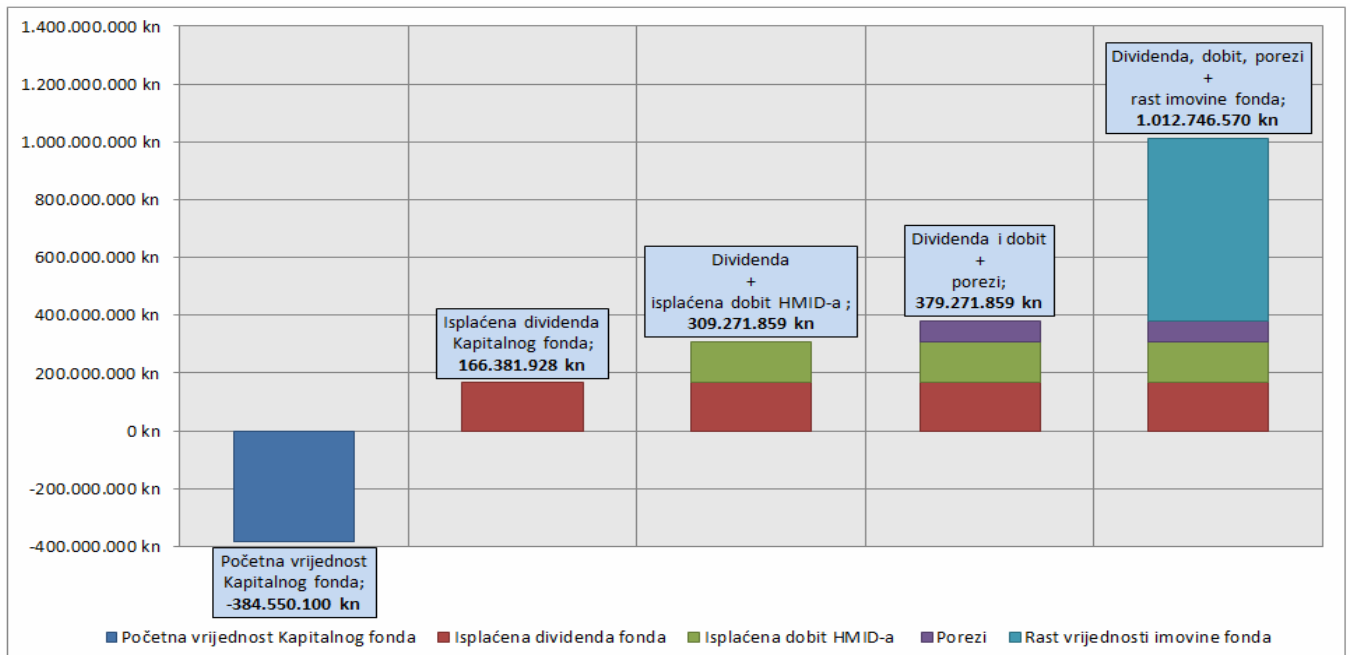
**Slika 4 - Struktura portfelja Kapitalnog fonda prema djelatnostima na dan 31. prosinca 2011.****Slika 5 - Struktura portfelja Kapitalnog fonda prema zemljama na dan 31. prosinca 2011.****Tablica: Pet najjačih dionica prema vrijednosti u portfelju na dan 31.12.2011.**

Dionica	Udio u portfelju (%)	Vrijednost
1. Končar	35,7	372.258.415 kn
2. Podravka	7,1	74.069.916 kn
3. Istraturist	7,0	72.573.581 kn
4. Kraš	4,0	41.259.680 kn
5. CEZ	3,3	34.728.166 kn

**Tablica: Pet najjačih stranih dionica prema vrijednosti u portfelju na dan 31.12.2011.**

Dionica	Udio u portfelju (%)	Vrijednost
1. CEZ	3,3	34.728.166 kn
2. E.ON	3,3	34.173.567 kn
3. France Telecom	2,8	28.682.014 kn
4. OMV	2,3	23.714.557 kn
5. MOL	1,7	17.425.415 kn

Slika 6 - Isplaćene dividende Kapitalnog fonda i dobit HMID-a od početka rada



Dividenda Kapitalnog fonda i dobit HMID-a uplaćuje se vlasniku na račun državnog proračuna: od početka poslovanja uplaćeno je ukupno 309 milijuna kuna.

## VIII.

### **OSVRT NA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA ZAVODA ZA 2011.**

Programom rada Zavoda za 2011. planirane su aktivnosti vezane uz provedbu propisa koji se odnose na mirovinsko osiguranje i doplatka za djecu, rad stručne službe na rješavanju o pravima osiguranika, projekte i poslove vezane uz unapređenje rada i poslovanja i modernizaciju Zavoda, pravne poslove i normativnu djelatnost, kadrovsku politiku i ljudske potencijale, provedbu i kontrolu provedbe propisa koji se odnose na područje financijskog poslovanja Zavoda, gospodarenje i upravljanje imovinom Zavoda i investicijska ulaganja, unutarnji nadzor, održavanje i razvoj informatičkog sustava, unapređivanje javnosti rada te suradnju Zavoda s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama. Svi ključni planirani poslovi obavljani su predviđenom dinamikom i u utvrđenim rokovima.

Stručna služba je u protekloj godini obavila i sljedeće poslove:

#### ***Provedba mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu***

U provedbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranja ("Narodne novine", broj 121/10.) dovršen je projekt koji omogućava izračun prijevremene starosne mirovine prema novim postotcima umanjenja, izračun starosne mirovine korisnicima koji će mirovinu steći nakon 65. godine života, izjednačavanje dobne granice za uzdržavanog roditelja, promjene u isplati mirovine nakon smrti korisnika mirovine, izračun starosne i prijevremene starosne mirovine za žene u prijelaznom razdoblju te isplata mirovine automatskim putem korisnicima obiteljske mirovine ostvarene nakon smrti oba roditelja.

Tijekom 2011. u Bazi podataka umirovljenika obavljene su izmjene i prilagodbe koje su omogućile konačni unos podataka za osiguranike osigurane na osnovi individualne kapitalizirane štednje kojima se određuje osnovna mirovina, prilagođene su tiskanice rješenja za osnovnu mirovinu te su izrađene provedbene upute.

U provedbi Zakona o dopuni Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema ZOMO-a ("Narodne novine", broj 114/11.) omogućeno je uključivanje dodatka u svotu mirovine za korisnike kojima je priznato pravo na mirovinu do 31. prosinca 2011., izrađen je program novog načina izračuna svote dodatka i njegovo uključivanje u svotu mirovine za korisnike kojima će se priznati pravo na mirovinu od 1. siječnja 2012. Programski je osiguran dvostruki način izračuna i vođenja podataka o dodatku, ovisno o osiguranom slučaju, a s tim u vezi izmijenjeni su i prilagođeni postojeći programi u Bazi podataka umirovljenika.

U provedbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskim osiguravajućim društvima i isplati mirovina na temelju individualne kapitalizirane štednje ("Narodne novine", broj 114/11.) te Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima ("Narodne novine",

broj 114/11.) korisnicima kojima je omogućen istup iz osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje mirovina je ponovno izračunata samo iz međugeneracijske solidarnosti te su izrađena nova rješenja onim korisnicima koji su podnijeli zahtjev za istup iz osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje.

Proveden je i Zakon o izmjeni Zakona o smanjenju mirovina određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", broj 130/11.) kojim su od smanjenja mirovina izuzete obiteljske mirovine djece smrtno stradalih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata bez oba roditelja.

U provedbi Zakona o doplatku za djecu („Narodne novine“, br. 94/01., 138/06. i 107/07.) obavljeno je prevođenje doplatka za djecu te su izrađena automatska rješenja o prevođenju u 99,59% predmeta.

U provedbi Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda od 12. svibnja 1998. i Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda tijekom 2011. obavljene su obrade podataka za izračun svote obeštećenja za korisnike koji su tijekom drugostupanjskog postupka ili prema presudi Suda ostvarili to pravo, a za Upravni odbor Umirovljeničkog fonda izrađeni su traženi statistički pokazatelji.

Provedena je i Odluka o isplati jednokratnog primanja u 2011. korisnicima mirovinskih primanja ostvarenih u Republici Hrvatskoj u iznosu od 145,00 kn.

U okviru Projekta automatizacije i informatizacije poslova medicinskog vještačenja tijekom 2011. omogućeno je donošenje nalaza i mišljenja prema zahtjevu za oslobađanje plaćanja godišnje naknade za uporabu javnih cesta i cestarine. Izrađena je posebna transakcija za Stručno povjerenstvo kojom se omogućuje nadzor negativnih nalaza i mišljenja na koje nisu podnesene žalbe. Omogućena je izrada internog dopisa iz Baze podataka medicinskog vještačenja za sudionike u postupku kao i izrada automatskog dopisa kojim se stranka poziva da kompletira nedostajuće podatke. Uz to je omogućena izrada nalaza i mišljenja ovlaštenog vještaka za osiguranike koji na temelju dijagnoza bolesti ostvaruju staž osiguranja s povećanim trajanjem, kao i praćenje nalaza i mišljenja ovlaštenih vještaka u skladu sa Sporazumom o suradnji u izradi i razmjeni Zbirke podataka o žrtvama eksplozivnih sredstava na miniranom, minski sumnjivom i granatiranom prostoru RH.

U području poslova matične evidencije obavljen je niz aktivnosti vezanih uz provedbu Zakona o osobnom identifikacijskom broju te poslova koji se odnose na projekt „Mogućnosti ukidanja radne knjižice“, koji se financira u sklopu Matra-flex programa pomoći Kraljevine Nizozemske te projekta "Further modernisation of the social security administration of Croatia".

Kako je i planirano, tijekom 2011. izvedeni su podaci o stažu osiguranja i osnovicama za radnike zaposlene kod fizičkih i pravnih osoba za 2010., te druge obrade za 2007. i 2008. Planirane obrade za samostalne obveznike uplate doprinosa izvedene su za 2008 i 2009., ali se zbog sistemskih poteškoća tim podacima nije ažurirala baza aktivnih osiguranika.

U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju tijekom 2011. povećan je opseg poslova, posebno u drugom stupnju gdje je broj predmeta povećan tijekom 2010. zbog primjene Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u

Bosni i Hercegovini koji su pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji. Tijekom 2011. obavljani su svi planirani poslovi suradnje s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva u području poslova i projekata vezanih uz pristupanje RH u članstvo EU.

### **Projekti i poslovi vezani uz unapređenje rada i poslovanja Zavoda**

Prema Programu rada Zavoda za 2011. dovršeni su i stavljani u produkciju sljedeći projekti:

Provedba Zakona o izmjenama i dopunama ZOMO („Narodne novine“, broj 121/10.) - II. faza, Automatizacija izrade i dostave požurnica inozemnom nositelju osiguranja, Pribavljanje i korištenje podataka o visini mirovine iz inozemnog osiguranja, prema članku 39. Ugovora sa SRJ i članku 43. Ugovora s BiH, Informatizacija imovinsko-pravnih poslova, Isplata zaostalih svota mirovine korisnicima mirovine primjenom Ugovora između RH i BiH (HVO) za 2006., Isplata jednokratnog primanja u 2011. korisnicima mirovinskih primanja kojima se ta primanja isplaćuju u RH, Evidentiranje podataka za obračun i izvještavanje o porezu na mirovine-VI. faza, Potraživanja za povrat nepripadno doznačenih mirovinskih primanja - IV. faza i Korištenje WEB servisa e-REGOS. Osim toga, dovršene su i: Izračun i automatska rješenja za osnovnu mirovinu za osiguranike II. stupa - II. faza, Izgradnja informatičko-komunikacijske infrastrukture za elektroničko poslovanje Zavoda – I. faza i Redizajn, standardizacija i obrada papirnih izlaza – I. faza.

Tijekom 2011. nastavljen je rad na Projektu zamjene radne knjižice u Republici Hrvatskoj, u sklopu kojeg se dizajniraju i implementiraju procesi i procedure radi zamjene radne knjižice i razmjene podataka među povezanim institucijama, koji će osigurati slobodu kretanja radne snage nakon pristupa RH Europskoj uniji.

U Zavodu su se kontinuirano i prema planu provodile i mjere povećanja ažurnosti pri rješavanju zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja te su modernizirani poslovi arhiviranja i izlučivanja registraturnog gradiva.

### **Preustroj Zavoda**

U sklopu preustroja Zavoda nastavljen je rad na projektima: Reinžinjerung poslovnih procesa (BPR), Reorganizacija kadrovske politike, ERP rješenja (integralno upravljanje resursima Zavoda), Elektronički sustav za upravljanje dokumentacijom (ESUD) te projekt SOA (Servisno orijentirana arhitektura).

U projektu Reinžinjerung poslovnih procesa započele su aktivnosti s ciljem ažuriranja modela temeljnih poslovnih procesa. Implementirana su tehnološka rješenja za ažuriranje modela poslovnih procesa i educirani su radnici koji će raditi na tome.

U sklopu projekta Reorganizacija kadrovske politike radilo se na obogaćivanju listi značajki radnih mjesta i transformaciji ulaznih podataka dobivenih iz projekta BPR-a u relevantne dokumente. Nakon početka produkcije ESUD-a (za sada u PS u Splitu i u Središnjoj službi), analizirana su radna mjesta, opis poslova i određivana njihova kompetencije. Unutarnja ustrojstvena jedinica Ured za ljudske

potencijale, osnovana 2010., nastavila je pružati stručnu podršku čelnicima Zavoda u upravljanju ljudskim potencijalima, uz stvaranje uvjeta za privlačenje, motiviranje i zadržavanje kvalitetnih radnika, kao jedan od osnovnih uvjeta napretka i modernizacije Zavoda. Rad na ovom projektu završen je u prosincu 2011.

U okviru projekta ESUD tijekom 2011. implementirane su funkcionalnosti za podršku ostvarivanja prava prema posebnim propisima, ponovno određivanje opsega prava („drugi“ zahtjevi). Izrađene su funkcionalnosti vezane uz postupke po naknadno prispjeloj dokumentaciji koja se ne smatra zahtjevom koji otvara upisnik upravnog postupka („posteriusi“). Produkcija ovih funkcionalnosti očekuje se do travnja 2012. Započela je i implementacija postojećih funkcionalnosti u PS u Zagrebu. Obavljene su aktivnosti instalacije i migracije cjelokupnog sustava na novu hardversku infrastrukturu, edukacije ključnih korisnika i postprodukcijaska podrška. Do kraja 2011. s radom u aplikaciji započelo je 200 radnika PS u Zagrebu, a tijekom 2012. uključit će se i preostali radnici Područne službe. Započele su i aktivnosti na nastavku projekta (IV. faza), kojim se planira obuhvatiti žalbeni postupak u I. i II. stupnju, postupak utvrđivanja tjelesnog oštećenja, proširenje postojećih funkcionalnosti za potrebe projekta zamjene radne knjižice i implementacija svih funkcionalnosti u PS službu u Varaždinu.

U sklopu projekta ERP (Integralno upravljanje resursima Zavoda), koji je 1. svibnja 2010. započeo produkcijski rad u svim organizacijskim jedinicama Zavoda, nastavljene su aktivnosti na integraciji aplikacija Zavoda s ERP sustavom. Aplikacijom su obuhvaćena četiri funkcionalna modula: Glavna knjiga, Obveze, Plaćanja, Platni promet. Nakon osiguranja financijskih sredstava, nastavit će se implementacija preostalih sedam modula (Planiranje i analiza, Nabava, Materijalno poslovanje, Dugotrajna imovina, Potraživanja, Blagajničko poslovanje i Upravljanje nekretninama).

U sklopu projekta SOA kojim će se izraditi nova aplikacija izračuna mirovine i donošenja rješenja temeljena na servisno-orijentiranoj arhitekturi, završene su prve dvije faze: razvoj poslova prije izračuna mirovine te poslovi izračuna mirovine. Rad na fazama, poslovi nakon izračuna mirovine i poslovi nakon donošenja rješenja nastavit će se u 2012. i 2013., nakon čega se očekuje produkcijski rad aplikacije.

### ***Kadrovska politika i ljudski potencijali***

U provedbi kadrovskih poslova utvrđene su ključne kompetencije i revidirani opisi poslova za položajna radna mjesta do razine načelnika, provedeno je stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda u skladu s Planom obrazovanja radnika Zavoda u 2011. - provedene su kontrole bolovanja kao mjera suzbijanja neopravdanog korištenja bolovanja te su izrađeni ugovori o radu i ažurirane su novonastale promjene u aplikaciji u skladu s Pravilnikom o sistematizaciji radnih mjesta u HZMO-u.

Za potrebe Registra zaposlenih u javnom sektoru, koji vodi Financijska agencija, preneseni su podaci o ustrojstvenim jedinicama, radnim mjestima i drugi podaci o zaposlenicima.

### **Ekonomsko – financijsko poslovanje Zavoda**

Financijsko poslovanje i provedba financijske politike Zavoda u 2011. odvijali su se u skladu sa Zakonom o proračunu, Zakonom o izvršavanju državnog proračuna Republike Hrvatske za 2011. i drugim zakonima i podzakonskim aktima. Izvršenje financijskog plana u 2011. kontinuirano se pratilo preko propisanih knjigovodstvenih evidencija, te su se provodile redovite mjesečne i polugodišnje financijske analize. Zavod je izradio i sva propisana statistička izvješća prema Zakonu o državnoj statistici i Godišnjem provedbenom planu statističkih aktivnosti RH te brojna izvanredna izvješća za potrebe povezanih institucija, te lokalne uprave i samouprave.

U provedbi propisa koji se odnose na mirovinsko osiguranje i doplatka za djecu obavljani su planirani poslovi u vezi s isplatom mirovinskih i invalidskih primanja i doplatka za djecu te sljedeći izvanredni poslovi: provedba Ovršnog zakona za poslove iz nadležnosti Zavoda, provedba Odluke o isplati jednokratnog primanja u 2011. korisnicima mirovinskih primanja, isplata dijela zaostalih svota mirovine za 2006. ostvarenih prema Ugovoru između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici HVO-a i članova njihovih obitelji. U provedbi Općeg poreznog zakona, Zakona o porezu na dohodak, Ovršnog zakona, Zakona o pravu na pristup informacijama, Zakona o zaštiti osobnih podataka i dr. riješene su predstavke, pritužbe i zahtjevi korisnika i pravnih osoba u dijelu koji se odnosi na obveze Zavoda kao isplatitelja mirovinskih primanja i doplatka za djecu, upućivane Zavodu izravno ili preko drugih tijela.

U skladu s Akcijskim planom za razvoj financijskog upravljanja i kontrola za ministarstva i izvanproračunske zavode poduzimane su mjere za stvaranje organizacijskih pretpostavki za razvoj financijskog upravljanja i kontrola i jačanje uloge sektora za financije. Ažuriran je Registar rizika Zavoda te su poduzimane aktivnosti za uspostavu procesa upravljanja i razvoja upravljačkog i troškovnog računovodstva.

Zavod je surađivao i razmjenjivao podatke elektronskim putem s ministarstvima, javnim ustanovama, bankama i drugim subjektima. Kao područna riznica, Zavod je postupao u skladu s uputama i smjernicama Državne riznice. Nastavljene su aktivnosti pripreme informacijskog sustava za upravljanje financijama Zavoda (ERP) za povezivanje s informacijskim sustavom Državne riznice. S Poreznom upravom Zavod je surađivao u poslovima vezanim uz utvrđivanje duga, kontrolu i naplatu doprinosa te su razmjenjivani relevantnih podaci i dokumentacija za samostalne obveznike plaćanja doprinosa i radnike zaposlene kod njih, podaci vezani na obračun poreza na mirovine i dr.

### **Kontrola i unutarnja revizija**

#### *Poslovi kontrole*

Ured za kontrolu koordinirao je i pratio provedbu naloga, preporuka i mišljenja Državnog ureda za reviziju te kontrolirao i pratio rad ustrojstvenih jedinica, provedbu naloga iz izvještaja o obavljenoj kontroli kako bi se utvrdile slabosti i propusti, procijenila efikasnost kontrola i predložile izmjene procesa kontrola. Ured provodi nadzor nad svim segmentima poslovanja Zavoda na traženje državnih institucija (MUP, Uskok, Državno odvjetništvo i dr.), prema nalogu ravnatelja, prijedlogu stručnog



povjerenstva za reviziju nalaza i mišljenja o invalidnosti, zahtjevu osobe zadužene za nepravilnosti, voditelja za financijsko upravljanje i kontrolu te prema potpisanoj ili anonimnoj dojadi građana. Pri tome Ured surađuje s Ministarstvom unutarnjih poslova, Državnim odvjetništvom te drugim državnim i javnim ustanovama u cilju prikupljanja potrebnih podataka radi utvrđivanja odgovornosti. U Uredu za kontrolu obavlja se i kontrola ovlaštenja za pristup bazama podataka Zavoda kako bi se smanjili rizici zlouporabe i povećala sigurnost podataka. Redovito se pratilo i koordiniralo postupanje prema predstavkama Pučkog pravobranitelja, kako bi se postigla optimalna ažurnosti, te je pravodobno odgovoreno na sve predstavke.

### *Unutarnja revizija*

Planiranje poslova unutarnje revizije na trogodišnjoj i godišnjoj razini obavljeno je prema zadanim rokovima te je donesen Strateški plan rada za razdoblje 2011.-2013. i Godišnji plan rada za 2011. Obavljeno je šest revizija sljedećih poslovnih procesa: naknada štete, gospodarenje stanovima, međunarodna suradnja na području mirovinskog osiguranja, kontrola podataka o stažu i plaći, postupci za naplatu nepripadnih isplata mirovinskih primanja i žalbeni postupak. U izvještajima unutarnje revizije dano je više od pedeset preporuka. Unutarnja revizija pratila je provedbu preporuka iz revizijskih izvještaja iz prethodnih razdoblja o čemu je izvješćivala rukovodstvo. Radi provedbe preporuka, u Zavodu su poduzete sljedeće značajnije aktivnosti:

- na području gospodarenja stanovima utvrđene su pisane procedure za pojedine aktivnosti
- na području naplate nepripadnih isplata intenzivno se radilo na projektima radi sprječavanja isplata nepripadnih mirovinskih primanja i procedurama za učinkovitu naplatu
- na području medicinskog vještačenja omogućeno je izvještavanje o radu tijela medicinskog vještačenja na temelju podataka evidentiranih u bazama podataka.

Radi praćenja poslova i aktivnosti unutarnje revizije na godišnjoj razini, izrađeno je Godišnje izvješće za Ministarstvo financija. Kao dio Izjave o fiskalnoj odgovornosti za proračunsku godinu 2011., sastavljeno je Mišljenje unutarnjih revizora o sustavu financijskog upravljanja i kontrola. Obavljena je i procjena rizika te je sastavljan Registar rizika Ureda unutarnje revizija za 2011., a unutarnja revizija bila je uključena u izradu Registra rizika u Zavodu.

### **Informatički sustav Zavoda**

Svi ključni planirani poslovi vezani uz održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava Zavoda u 2011. obavljani su u predviđenim rokovima. Na području informatičkih tehnologija i informacijskih sustava Zavod je, u skladu sa strateškim planom, i u 2011. nastavio s provedbom inovacijskog ciklusa kojemu je cilj izgradnja tehnološke infrastrukture koja će podržati provedbu preustroja Zavoda. Instalirano je i konfigurirano novo središnje računalo IBM zSerije, s novim verzijama operativnog sustava i sustava za upravljanje bazama podataka, te je obavljena migracija svih aplikacija. Nova hardverska i softverska osnovica središnjeg računala prilagođena je bržem i modernijem razvoju i održavanju aplikacija. Unaprijeđen je internetski dio mreže Zavoda, čime je izgrađena kvalitetna, pouzdana i sigurna infrastrukturna podloga za buduće e-poslovanje Zavoda putem web servisa (elektronička razmjena podataka Zavoda s vanjskim sudionicima u poslovnim procesima, projekt „Zamjena radne knjižice u

Republici Hrvatskoj – projekt ESO“), te je povećana pristupna brzina Zavoda prema internetu. Napravljeno je povezivanje i testiranje mrežnog pristupa REGOS-u EESSI-Access Point (WEBIC) putem Hitronet mreže – HZMO je prva institucija koja se povezala na sustav EESSI Europske unije. Sustav za podršku korisnicima (Servisni centar) proširen je novom funkcionalnošću koja obuhvaća postupak rukovanja s informatičkom opremom.

### ***Javnost rada Zavoda***

U 2011. znatna pažnja bila je posvećena unapređivanju javnosti rada i odnosa Zavoda s javnošću. Osobita pozornost bila je usmjerena jačanju, otvaranju i približavanju Zavoda osiguranicima, korisnicima prava i medijima, odnosno ukupnoj javnosti, osiguravanjem dostupnosti aktualnih i traženih informacija putem izravnog kontakta s osiguranicima, putem internetske stranice – odgovarajućih web servisa, od kojih je najznačajniji, već niz godina onaj koji pruža mogućnost besplatnog izračuna mirovine bez dolaska u Zavod, izdavanjem stručno-informativnih publikacija, brošura i letaka, a sve u sklopu jednog od strateških ciljeva Zavoda - transformaciji Zavoda u modernu javnu ustanovu i servis na usluzi građanima.

### ***Gospodarenje i upravljanje imovinom***

Poslovi investicijskog ulaganja, osiguranja imovine i osoba te poslovi u vezi s uzimanjem i davanjem u zakup poslovnih prostora tijekom 2011. odvijali su se prema Programu rada i Financijskom planu Zavoda za 2011.

Obavljena je rekonstrukcija dizala, klimatizacija i preuređenje podrumskih prostorija u poslovne prostore, uređenje dijela radne te sanacija nosive konstrukcije toplinske podstanice u zgradi Središnje službe. U Područnoj službi u Bjelovaru izmijenjena je vanjska stolarija, a u zgradi HZMO-a i HZZO-a u Požegi proveden je postupak rekonstrukcije centralnog grijanja, uz sufinanciranje troškova. U zgradi HZMO-a i HZZO-a u Gospiću provedena je rekonstrukcija krovništva, uz sufinanciranje troškova. U Ispostavi u Ogulinu, kupljeni rohbau prostor od APN-a, osposobljen je za rad, a u zgradi HZMO-a i HZZO-a u Koprivnici obavljena je rekonstrukcija dvorišnog servisnog aneksa. U poslovnoj zgradi HZMO-a i HZZO-a u Puli sanirana je prostorija za prijam stranaka i izmijenjen plinski priključak, uz sufinanciranje troškova. Za potrebe Područne službe u Zagrebu tijekom 2011. sanirani su sanitarni čvorovi i pripremljena projektna dokumentacija za klimatizaciju i uređen ulazni prostor i ugradnja dizala za osobe s invaliditetom u poslovnom objektu u Trpimirovoj 4. Nastavljen je postupak izrade projektne dokumentacije za rekonstrukciju poslovne zgrade HZMO-a i HZZO-a u Zadru.

Poslovi nabave i održavanja obavljali su se prema planu za 2011. te je provedeno ukupno 216 postupaka javne nabave radova, roba i usluga u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi («Narodne novine», broj 110/07. i 125/08.). Učinjeni su daljnji koraci na poboljšanju efikasnosti upravljanja i gospodarenja stambenim fondom Zavoda. U potpunosti je realiziran dio plana koji se odnosi na pregovore s Ministarstvom regionalnog razvoja, šumarstva i vodnog gospodarstva u vezi sa stanovima na području od posebne državne skrbi te je postignut dogovor za 374 stana.

## IX. SAŽETAK

### 1. Uvod

Sustav mirovinskog osiguranja u Republici Hrvatskoj uređen je i provodi se kao obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti te kao obvezno i dobrovoljno mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje, a predmet ovoga izvješća je obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti i rad Zavoda. U 2011. poslovi su se obavljali u skladu s propisima, Financijskim planom i prema Programu rada Zavoda. Nastavljen je trend rasta broja korisnika mirovina i pada broja osiguranika (evidentirano 1,213 milijuna korisnika i 1,468 milijuna osiguranika) a omjer između te dvije skupine iznosio 1 : 1,21, što je do sada najniži zabilježeni omjer u Republici Hrvatskoj. Ukupni prihodi Zavoda iznosili su 35,562 milijarde kn, a rashodi 35,554 milijarde kn. Uz povećanje broja umirovljenika za približno 1% te povećanje ukupnih rashoda za 0,2% u odnosu prema prethodnoj godini, udjel mirovinskih izdataka u BDP-u (blago) se smanjio na 10,42% jer se, tijekom 2010. i 2011., mirovine nisu usklađivale te zbog blagog porasta bruto domaćeg proizvoda u 2011. Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2011. (umanjena za porez i prirez) iznosila je 2.151,12 kn, (0,24% manje nego u 2010.), a udjel prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 39,17% (u 2010. - 39,71%). Prosječna starosna mirovina za prosinac 2011. (umanjena za porez i prirez) iznosila je 2.389,94 kn, a udjel prosječne starosne mirovine u prosječnoj neto plaći za prosinac 2011. iznosio je 43,51% (u 2010. - 44,10%). Prosječna mirovina za prosinac 2011., uključujući korisnike mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i pripadnike Hrvatskog vijeća obrane, iznosila je 2.346,60 kn, a udjel te mirovine u prosječnoj plaći za prosinac 2011. iznosio je 42,72%. Osim mirovinskog osiguranja, Zavod provodi i postupke ostvarivanja prava na doplatak za djecu. Za prosinac 2011. bilo je ukupno 216 013 korisnika doplatka za djecu (1,35% više nego u prosincu 2010.), koji su primali doplatak za 403 064 djece (0,90% više djece u odnosu na prosinac 2010.). Doplatka za djecu u prosincu 2011. iznosio je prosječno 356,20 kn po djetetu (u 2010. - 367,52 kn), a za njegovo financiranje utrošeno je ukupno 1,727 milijardi kn (isto kao i 2010.). Tijekom 2011. Zavodu je podneseno ukupno 492 737 zahtjeva, od čega je 113 337 zahtjeva za mirovinu, 6 862 zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža, 262 870 zahtjeva za doplatak za djecu, 11 073 zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika i 23 067 zahtjeva koji se rješavaju u drugom stupnju te 112 748 zahtjeva za medicinsko vještačenje. Na rješavanju je bilo ukupno 557 740 zahtjeva o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu, od čega je riješen 507 801 zahtjev ili 91,05% (2,11% više nego u 2010.). Sve navedene poslove Zavod je obavio s manjim brojem zaposlenih nego u 2010. zbog provedenih izmjena u dijelu poslovnih procesa te maksimalnim korištenjem znanja i sposobnosti radnika Zavoda.

### 2. Stanje sustava mirovinskog osiguranja međugeneracijske solidarnosti

Na dan 31. prosinca 2011. u Zavodu su bila evidentirana **1 468 133 osiguranika** (od čega 1 347 004 - 91,75% kod pravnih ili fizičkih osoba, 67 998 - 4,63% obrtnika, 30 378 - 2,07% poljoprivrednika i 22 753 - 1,55% osiguranika koji obavljaju samostalnu profesionalnu djelatnost) i 1 213 121 korisnik mirovine, što čini omjer od 1,21 : 1. U razdoblju 2000.-2007. kontinuirano se povećavao broj

osiguranika, no zbog gospodarske krize u drugoj polovici 2008. počeo se smanjivati i nastavio tim trendom posljednje tri godine, a broj umirovljenika se i nakon 1999. prosječno povećavao za 1-2% godišnje, ali ipak sporije nego u prethodnom desetljeću. U 2011., u kojoj je zaustavljen taj trend, mirovinu je ostvarilo ukupno 50 455 umirovljenika (29 714 starosnih i prijevremenih starosnih, 7 878 invalidskih i 12 863 obiteljskih), što je manje za 16,84% u odnosu prema 2010. Broj novih korisnika invalidske mirovine smanjio se u odnosu na priljev tih korisnika prije reforme, s iznimkom u 1999., što je bila posljedica prevođenja prava dotadašnjim invalidima rada na invalidsku mirovinu. Na priljev invalidskih mirovina utječu i socijalni razlozi i nezaposlenost te činjenica da se invalidska mirovina povoljnije određuje od prijevremene starosne mirovine. **Prosječni mirovinski staž** korisnika starosne mirovine iznosi 32 godine, korisnika prijevremene starosne mirovine 35 godina, korisnika invalidske mirovine 23 godine, obiteljske mirovine 27 godina, a prosjek mirovinskog staža svih korisnika mirovine iznosi 29 godina. Udjel umirovljenika s navršenim mirovinskim stažem s 40 i više godina u ukupnom broju umirovljenika posljednjih se godina blago povećavao, i iznosio je 12,00% (u 2010. - 11,72%), a nastavilo se i povećavanje prosječnog trajanja korištenja mirovine - za starosnu mirovinu iznosi 18 godina i 7 mjeseci (6 mjeseci duže nego u 2010.), za invalidsku 19 godina i 1 mjesec, a za obiteljsku 17 godina. **Prosječna dob** korisnika starosne mirovine bila je 69 godina i 4 mjeseca (žene), odnosno 72 godine i 3 mjeseca (muškarci), korisnika invalidske mirovine 62 godine (žene), odnosno 62 godine i 3 mjeseca (muškarci). Od ukupno 1 213 121 umirovljenika, (uključeni korisnici mirovina HV, hrvatskih branitelja i HVO), njih 633 130 (52,19%) ostvarilo je starosnu mirovinu, 327 729 (27,02%) invalidsku mirovinu, a 252 262 (20,79%) obiteljsku mirovinu. Mirovinu prema općim propisima o mirovinskom osiguranju ostvarilo je 85,82% korisnika, a istodobno se smanjio broj korisnika koji su mirovinu ostvarili prema povoljnijim uvjetima. Od drugih prava, u prosincu 2011. **zaštitni dodatak** uz mirovinu isplaćen je za 71 508 korisnika u prosječnoj svoti od 454,10 kn, novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja primilo je 81 947 korisnika, a doplatka za pomoć i njegu isplaćivao se za 11 281 korisnika u prosječnoj svoti od 745,03 kn. Prema kriterijima iz međunarodnih publikacija, **starosnu mirovinu s mirovinskim stažem od 40 i više godina**, na dan 31. prosinca 2011., ostvarilo je 94 095 korisnika ili 18,42% s prosječnom mirovinom od 3.221,87 kn, odnosno 58,65% prosječne neto plaće za prosinac 2011. **Prosječna mirovina** ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2011. umanjena za porez i porez iznosila je 2.151,12 kn, a udjel te mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 39,16%. Prosječna starosna mirovina iznosila je 2.389,94 kn ili 43,51% prosječne neto plaće. Na prosječnu razinu mirovina nepovoljno utječe i činjenica da je približno 140 tisuća umirovljenika (11,54%) mirovinu ostvarilo primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, a mirovinu u Hrvatskoj ostvarili su s prosječno 12 godina mirovinskog staža, u prosječnoj svoti od 709,96 kn, uz koju ostvaruju i mirovinu od inozemnog nositelja osiguranja. Mirovinu u svoti do 1.500 kn primilo je 326 tisuća umirovljenika (26,87%), što je posljedica kratkog mirovinskog staža i niskih plaća, odnosno osnovica osiguranja tih korisnika. Među tim mirovinama relativno je više korisnika invalidskih i obiteljskih mirovina (49,86%), nego među svim korisnicima mirovina (43,11%) te relativno više žena (60%) nego ih je u ukupnom broju umirovljenika (57%). **Udjel mirovinskih izdataka (s uključenim rashodima poslovanja) u bruto domaćem proizvodu** u 2011. smanjio se na 10,42%, što je posljedica neusklađivanja mirovina tijekom 2010. i 2011., a demografsko starenje stanovništva

dugoročno će nepovoljno utjecati na odnos broja osiguranika i umirovljenika i na financijsko stanje u mirovinskom osiguranju međugeneracijske solidarnosti.

### **3. Ustrojstvo Zavoda, ljudski potencijali i informacijska tehnologija Zavoda**

**Ustrojstvo Zavoda**, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja i vođenje Zavoda te obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova uređeno je Zakonom i Statutom Zavoda. Zavod je javna ustanova i ima javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, u poslovima ostvarivanja prava osiguranih osoba, u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te u osiguravanju zakonitosti ostvarivanja prava osiguranih osoba, a u obavljanju svoje djelatnosti surađuje i razmjenjuje podatke s povezanim institucijama i jedan je od glavnih nositelja obrade statističkih podataka na razini države. Zavodom upravlja Upravno vijeće (članove imenuje Vlada RH), Upravno vijeće donosi Statut (potvrđuje ga Vlada RH) kojim su naročito uređeni ustrojstvo, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja te obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova koje obavlja jedinstvena stručna služba Zavoda organizirana na teritorijalnom načelu u Središnju službu, područne službe (19) i ispostave (92). U sklopu svoje mjerodavnosti ravnatelj organizira i vodi rad i poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod te poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zavoda. Ravnatelj organizira i rukovodi obavljanje poslova u Središnjoj službi, usmjerava i koordinira s radom cijele stručne službe, organizira njezino jedinstvo i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda. Ravnatelj ima šest pomoćnika koji organiziraju, kontroliraju, koordiniraju i vode poslove sektora kojim rukovode te pružaju stručnu pomoć ravnatelju u obavljanju poslova iz njegova djelokruga. U područnoj službi obavljanje poslova organizira i vodi predstojnik područne službe u sklopu prava i dužnosti područne službe utvrđenih Statutom. Upravljanje i razvoj **ljudskih potencijala** jedan je od ciljeva ostvarenja vizije Zavoda kao moderne javne ustanove. U 2011. utvrđene su ključne kompetencije i revidirani opisi poslova za radna mjesta do razine načelnika, a u provedbi novog Pravilnika o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima izrađene su, radi jedinstvenog pristupa vođenju evidencije, upute i tiskanica o načinu vođenja evidencije. U skladu s Planom obrazovanja u 2011., provedeno je stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda, školovanje radi stjecanja prve i druge razine visokog obrazovanja, provedeni određeni oblici izobrazbe radnika (pohađanje seminara, konferencija, savjetovanja, tečajeva, polaganja ispita za radnike u pismohranama, polaganja državnih stručnih ispita i drugih ispita, učenjem stranih jezika te radom na različitim projektima. U Registar zaposlenih u javnom sektoru, preneseni su odgovarajući podaci o ustrojstvenim jedinicama, o radnim mjestima i veći dio podataka o radnicima Zavoda. U 2011. došlo je do smanjenja broja zaposlenih za 1,69% zbog odlaska radnika u mirovinu i sporazumnog prestanka ugovora o radu, a novo zapošljavanje odobralo se tek preraspodjelom poslova na postojeće kadrove. Na dan 31. prosinca 2011. u stručnoj službi Zavoda - područnim službama i Središnjoj službi bilo je zaposleno ukupno **3 139** radnika (3034 radnika na neodređeno vrijeme, 72 radnika na određeno vrijeme, 28 vježbenika i 5 pripravnika). U Zavodu je 32,59% radnika imalo visoku stručnu spremu (uključujući doktorate, specijalizacije i magisterije), 12,81 % višu stručnu spremu, 50,97% srednju stručnu spremu, a 3,63% radnika imalo je niže stupnjeve stručne spreme. Stručna služba Zavoda spada u kategoriju «starih» službi budući da je od ukupnog broja radnika znatno više zaposlenih iznad 51 godine života od onih do 30 godina života, a u Zavodu prevladavaju žene

(76,27%) u odnosu na muškarce (23,73%). **Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda** bitni je i sastavni dio provedbe mirovinskog osiguranja u cijeloj informatičkoj mreži Zavoda, a poslovi su se ostvarivali u uvjetima pouzdanog informacijskog sustava kao podrške svim poslovnim procesima. Tijekom 2011. informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko pošta i banaka. Informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a, informacijskim sustavom Porezne uprave i drugim aspektima ostvarivanja prava proizašlih iz mirovinske reforme. U sklopu podrške poslovnom sustavu **poslovi razvoja i projektiranja** odvijali su se paralelno u četiri područja, i to u području održavanja postojećih aplikacija, području projektiranja novih aplikacija u postojećoj razvojnoj okolini, području izgradnje aplikacija na načelima servisno-orijentirane arhitekture (SOA) te području konsolidiranja baza podataka i izgradnje jedinstvene baze putem migriranja hijerarhijskih baza na relacijske baze podataka te modernizacije automatske razmjene podataka s vanjskim institucijama (HZZ, HZZO, FINA, banke). Prioritetni cilj u **području systemske podrške** bio je osiguravanje pouzdanog i neprekidnog rada svih komponenti računalno-komunikacijske mreže Zavoda (središnjeg računala, poslužitelja, osobnih računala, sustava za upravljanje bazama podataka i komunikacijskih uređaja). U 2011. instalirano je i konfigurirano novo središnje računalo IBM zSerije, s novim verzijama operativnog sustava i sustava za upravljanje bazama podataka te obavljena migracija svih aplikacija. Nova hardverska i softverska osnovica središnjeg računala prilagođena je bržem i modernijem razvoju i održavanju aplikacija. Unaprijeđen je postojeći mrežni segment za potrebe budućih web servisa. Unaprijeđena je oprema na povezivanju s HitroNet mrežom te instaliran niz poslužitelja i alata za buduću dogradnju mreže za web-servise te uspostavljeni i potrebni certifikati i prateća infrastruktura za funkcioniranje web-servisa. Povezan je i testiran mrežni pristup na REGOS EESSI-Access Point (WEBIC) putem Hitronet mreže – HZMO je prva institucija koja se povezala na WEBIC sučelje EESSI sustava Europske unije. Na internetskom dijelu mreže osigurana je kvalitetna, pouzdana i sigurna infrastrukturna podloga za buduće e-poslovanje Zavoda (elektronička razmjena podataka Zavoda s vanjskim sudionicima u poslovnim procesima projekta „Zamjena radne knjižice u Republici Hrvatskoj – projekt ESO“) te je povećana pristupna brzina Zavoda prema internetu. Tehničkim **održavanjem računalno-komunikacijske opreme**, mikrografskih uređaja, elektroenergetskog sustava, klimatizacije i protupožarne zaštite u informatičkoj mreži Zavoda te pružanje potpore korisnicima omogućena je maksimalna raspoloživost informatičkih usluga i rad središnjeg računala u tri smjene te rad korisnika u dvije smjene. On-line obrade podataka na središnjem računalu obavljene su kroz 781 transakciju, s učinkom od 77.606.877 transakcija uz korištenje više od 2 700 osobnih računala, 1 400 laserskih pisača, 380 terminala i 150 matičnih pisača integriranih u informatičku mrežu, koja povezuje više od 120 lokacija Zavoda. Skupne (batch) obrade podataka na središnjem računalu za informacijske sustave korisnika mirovina, aktivnih osiguranika, financija, doplatka za djecu i za informacijski sustav stručne službe (320 knjiga obrada) izvođene su u skladu s mjesečnim planovima grupnih obrada. Završnom obradom papirnih izlaza omogućeno je slanje približno 4 000 000 obavijesti o mirovinskim primanjima, približno 360 000 obavijesti o doplatku za djecu i više od 260 000 rješenja, a s drugim subjektima (pošta, banke, FINA, REGOS, javni sektor, nositelji mirovinskog osiguranja iz drugih država, domovi umirovljenika)



razmijenjeno je više od 30 000 datoteka s podacima preko raznih sustava za razmjenu podataka. Tijekom 2011. stavljena je u funkciju korisnička računalna oprema nabavljena u 2010., nabavljeno je i stavljeno u funkciju središnje računalo te je nabavljeno 12 servera, komunikacijska oprema, 165 osobnih računala, 110 monitora, 10 prijenosnih računala, 58 laserskih pisača, periferna oprema za potrebe ESUD projekta i 6 digitalnih skenera mikrofilmova. Mikrografskom obradom dokumentacije nastavljena je pohrana arhivske građe i rad s arhiviranom dokumentacijom kroz pretraživanje mikrofilmova, a tijekom 2011. ukupno je pohranjeno 6 770 000 dokumenata na 1 962 mikrofilma. Tehnološki razvoj i svjetska iskustva zahtijevaju sustavan pristup obrazovanju i profesionalnom usavršavanju radnika Zavoda pa je radnicima na tim poslovima omogućeno sudjelovanje na seminarima, konferencijama i tečajevima radi povećanja učinkovitosti pri obavljanju operativnih aktivnosti podržanih informacijsko-komunikacijskim tehnologijama.

#### **4. Upravljanje Zavodom - rad Upravnog vijeća Zavoda**

Zavodom upravlja Upravno vijeće (13 članova) čije članove imenuje Vlada Republike Hrvatske i kojoj odgovaraju za svoj rad. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti utvrđeni su Statutom te drugim općim aktima Zavoda. U 2011. Upravno vijeće održalo je 10 sjednica (4 elektroničkim putem), a na sjednicama je od 13 (odnosno od 12) u prosjeku bilo nazočno 9 članova Upravnoga vijeća. Razmotreno je ukupno 56 točaka dnevnog reda, odnosno prosječno 5, 6 točaka po sjednici. U sklopu **općih pitanja** Upravno vijeće je početkom godine donijelo Program rada Zavoda za 2011. kojim su, u skladu s djelatnošću te strateškim ciljevima, utvrđeni konkretni programski zadaci u 2011., razmotrilo i donijelo godišnje Izvješće o radu i poslovanju Zavoda za 2010. i uputilo ga Hrvatskom saboru, nadležnom ministarstvu te umirovljeničkim udrugama. Nadalje, razmotrilo je i donijelo niz drugih odluka i zaključaka, primjerice Odluku o visini najniže mirovine hrvatskom branitelju iz Domovinskog rata za 2011. kojom je najniža mirovina od 1. siječnja 2011. određena u visini od 2.404,35 kn mjesečno, prema preporuci Vlade RH Odluku o isplati jednokratnog primanja u 2011. u svoti od 145,00 kn korisnicima čija mirovinska primanja iznose do 3.200,00 kn, Odluku o cijeni liječničkog stručnog izvješća za potrebe inozemnog nositelja osiguranja i o cijenama liječnicima-konzultantima za vještačenje primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te dopunu Odluke o visini naknade za usluge provedbe administrativne zabrane na mirovinska primanja. U sklopu problematike **financijskog poslovanja** Upravno vijeće donijelo je Financijski plan Zavoda za 2011., kao sastavnog dijela Državnog proračuna Republike Hrvatske, izmjene toga plana (3) tijekom godine, u skladu s odgovarajućim odlukama Vlade Republike Hrvatske o preraspodjeli sredstava planiranih u Državnom proračunu, a krajem godine i Privremeni financijski plan Zavoda u prvom tromjesečju 2012. Razmotrilo je i usvojilo Izvješće o godišnjem financijskom poslovanju Zavoda za 2010., razmatralo je periodična financijska izvješća Zavoda radi kontinuiranog nadzora tekućeg financijskog poslovanja Zavoda, koje se odvijalo u skladu i u okvirima Financijskog plana, planiranim mjerama štednje te osobito s mjerama smanjenja materijalnih rashoda Zavoda. U području **upravljanja i gospodarenja imovinom** Zavoda Upravno vijeće razmatralo je i donijelo niz odluka (18) vezanih uz obnovu (2) i kupnju (1) poslovnih prostora Zavoda, uz prodaju stanova u vlasništvu Zavoda (3) te o nabavi usluga i najma, licenci i održavanja (12), a svi postupci javne nabave provedeni su i sve odluke donesene u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi. Što se tiče **normativne djelatnosti**, Upravno vijeće donijelo je Odluku o



izmjeni Statuta Zavoda, kojom je sjedište područne službe Zavoda za područje Krapinsko-zagorske županije premješteno iz Zaboka u Krapinu, kako bi se građanima te županije omogućilo na brži, jednostavniji i jeftiniji način ostvarivanje njihovih prava. U okviru **kadrovske problematike** donijelo je niz odluka (20) o raspisivanju natječaja (9) te o imenovanju (5) i razrješenju (5) vještaka i viših vještaka u Zavodu i tim je povodom u nekoliko navrata bilo informirano i raspravljalo o problemu kontinuiranog nedostatka vještaka u Zavodu te razmatralo i ukupnu problematiku vještačenja u Zavodu, odnosno u sustavu vještačenja u Republici Hrvatskoj (sudjeluju sustavi mirovinskog i zdravstvenog osiguranja). Sjednice Upravnog vijeća bile su prezentirane javnosti priopćenjima za medije i objavom na odgovarajuće načine na internetskoj stranici Zavoda.

## **5. Ostvarivanje prava i rad stručne službe Zavoda**

### *Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u upravnom postupku*

Poslovi rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja obuhvaćaju rješavanje predmeta, odnosno donošenje rješenja kojima se odlučuje o pravima iz mirovinskog osiguranja u tuzemnom i inozemnom osiguranju te o pravima na doplatku za djecu. Tijekom 2011. u Zavodu je na rješavanju bilo ukupno 557 740 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja. Ukupno je riješen 507 801 zahtjev ili 91,05% (u 2010. - 88,94% zahtjeva). U odnosu prema 2010., uz postotak riješenih zahtjeva povećan je i postotak zahtjeva riješenih u roku do dva mjeseca (s 54,60% na 57,99%). Neriješeno je ostalo 49 939 zahtjeva ili 8,95% (u 2010. neriješeno je ostalo 11,06% zahtjeva). Ukupno, Zavod je u 2011. ostvario napredak u poslovima rješavanja o pravima i bolje rezultate u odnosu prema 2010.

### *Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)*

U 2011. u tuzemnom osiguranju je na rješavanju bilo ukupno 228 520 zahtjeva, a riješeno je 197 945 ili 86,62%, što je poboljšanje u odnosu prema 2010. (riješeno je ukupno 83,03% zahtjeva). Od toga je 136 131 zahtjev ili 68,77% riješen u roku do dva mjeseca (u 2010. riješeno je 64,26%). Na kraju 2011. neriješeno je ostalo 30 575 zahtjeva ili 13,38% (2010. - 16,17%), što pokazuje tendenciju smanjivanja broja neriješenih zahtjeva krajem godine u odnosu na ukupno zaprimljeni broj zahtjeva i žalbi. **U prvom stupnju** bilo je ukupno na rješavanju 198 474 „prvih“ i „drugih“ zahtjeva (bez zahtjeva za doplatku za djecu), od toga riješeno je 173 376 ili 87,35% (2010. – 85,79%). Isto tako, doneseno je 1 097 privremenih rješenja u tuzemnom i 205 rješenja u inozemnom osiguranju (slučajevi kada se postupak ne može završiti zbog nekog prethodnog pitanja, a radi materijalne zaštite korisnika). **U drugom stupnju** vodilo se ukupno 36 139 postupaka, od kojih je riješeno 28 070 predmeta ili 77,67% (u 2010. - 68,72%), a neriješeno je ostalo ukupno 8 069 predmeta ili 22,33%, što je znatno manje nego 2010. kada su ostala neriješena 13 072 predmeta ili 31,28%. Na dugotrajnost postupka utječe složenost i dugotrajnost postupka medicinskog vještačenja te ponavljanje postupka revizije ocjene invalidnosti pri Povjerenstvu za reviziju ocjena invalidnosti Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti. **Presude Upravnog suda** u kojima se uvažavala tužba protiv drugostupanjskog rješenja Zavoda imale su prioritetan status kao uobičajena praksa Zavoda. Od ukupno 3 299 pokrenutih upravnih sporova riješeno je (dan je odgovor na tužbu i spis je upućen na Upravni sud radi donošenja presude) ukupno 2 957 predmeta ili 89,63%, što je bolji rezultat nego 2010. (riješeno 85,58%). U postupku **medicinskog vještačenja** na rješavanju je bilo 115 856

predmeta tuzemnog osiguranja (903 predmeta ili 0,77% manje nego u 2010.). Nalaza i mišljenja dano je u 108 743 predmeta ili 93,86%, a neriješeno je ostalo 7 113 predmeta ili 6,14%. Na ukupni broj neriješenih predmeta u 2011. utjecao je i dalje nedovoljan broj liječnika vještaka. **U prvom stupnju** na rješavanju je bio ukupno 89 231 predmet, riješeno je 84 626 predmeta ili 94,84% što je, s obzirom i na povećan broj novih zahtjeva, bolji rezultat nego 2010. Neriješeno je ostalo 7 113 predmeta ili 6,14% zahtjeva, što je gotovo identično prethodnom razdoblju kada je neriješeno ostalo 5,99% zahtjeva. **U drugom stupnju** je na rješavanju bilo 12 600 predmeta, od toga su riješena 12 424 predmeta ili čak 98,60%, što je značajno poboljšanje u odnosu prema 2010. kada su neriješena ostala 4 022 predmeta ili 30,74%, a u 2011. samo 176 predmeta ili 1,40%. **Stručno povjerenstvo** je na rješavanju imalo 14 025 predmeta, što je za 2 585 predmeta ili 15,5% manje nego 2010. (16 610 predmeta), riješena su 11 693 predmeta ili 83,37%, a na kraju godine neriješena su ostala 2 332 predmeta ili 16,63%.

#### *Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju*

U koordinaciji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva Zavod je u sklopu poslova vezanih uz europske integracije obavio čitav niz poslova. Održan je niz seminara vezanih uz predstojeći Twinning projekt u vezi s primjenom propisa EU o koordinaciji sustava socijalne sigurnosti na području mirovina, obiteljskih davanja, određivanja mjerodavnog zakonodavstva i sustava elektroničkog povezivanja s EU (EESSI), izrađen projektni zadatak za projekt „Osposobljavanje HZMO za primjenu propisa EU na području koordinacije sustava mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu“, sudjelovano u radu Stalne međuresorske skupine za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti pri MINGORP-u (primjena propisa EU), u radu Radne skupine za Elektroničku razmjenu podataka s područja socijalne sigurnosti u sklopu primjene propisa EU, u izradi Monitoring izvješća za Europsku komisiju o svim aktivnostima poduzetim sa svrhom razvoja administrativnih kapaciteta u Zavodu te na seminarima u organizaciji Europske komisije (EK) u sklopu programa tehničke pomoći za države kandidatkinje za članstvo u EU (TAIEX) i programa IPA 2009. Vijeća Europe – Koordinacija socijalne sigurnosti i reforme sustava socijalne sigurnosti. Ažurirani su odgovarajući podaci za Međunarodnu udrugu za socijalnu sigurnost (ISSA) te za publikacije Vijeća Europe (MISSCEO) i sudjelovano u radu MISSCEO odbora. Nadalje, u sklopu provedbe međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u 2011. realiziran je projekt „Automatizacija izrade i dostave požurnica inozemnom nositelju osiguranja“, projekt „Pribavljanje i korištenje podataka o visini mirovine iz inozemnog osiguranja primjenom članka 39. Ugovora sa SRJ i članka 43. Ugovora s Bosnom i Hercegovinom“, projekt „Potvrda o životu“ za 2012., a u okviru projekta „Razmjena podataka s inozemnim nositeljima osiguranja“ dogovorena je razmjena podataka s nositeljem osiguranja u Australiji te započet projekt „Formiranje baze podataka radi evidentiranja prethodno utvrđenih razdoblja osiguranja navršenih u inozemstvu“. Zavod je kao tijelo za vezu sudjelovao u nastavku pregovora o tekstu Nacrta ugovora i teksta Nacrta administrativnog sporazuma s Novim Zelandom te u pregovorima o Nacrtu ugovora o socijalnom osiguranju s Crnom Gorom. Nadalje, tijekom 2011. održavani su razgovori tijela za vezu (hrvatskog i francuskog nositelja mirovinskog osiguranja), zatim hrvatsko-austrijski razgovori s osiguranicima (u Zagrebu, Varaždinu, Čakovcu), razgovorni dani s predstavnicima srpskog nositelja mirovinskog osiguranja i s osiguranicima (u Zagrebu), s predstavnicima slovenskog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima (u Zagrebu), razgovori između predstavnika hrvatskog, austrijskog i slovenskog nositelja mirovinskog

osiguranja (u Mariboru), s predstavnicima slovenskog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima (u Ljubljani) te s predstavnicima njemačkog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima (u Zagrebu). Uz svakodnevnu pravnu pomoć osiguranicima i korisnicima mirovina obavljani su i poslovi vezani uz zahtjeve Pučkog pravobranitelja, Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva i Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti. U rješavanju o pravima bila su **ukupno na rješavanju** 74 623 zahtjeva, od kojih je riješeno 53 809 zahtjeva ili 72,11%. Neriješeno je ostalo 20 814 zahtjeva ili 27,89%. Postupci za priznavanje prava na mirovinu primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju traju znatno duže od postupaka u tuzemnom osiguranju jer je trajanje postupka uvjetovano i vođenjem postupka inozemnih nositelja osiguranja. **U prvom stupnju** bilo je ukupno na rješavanju 58 487 zahtjeva, riješeno je 42 796 ili 73,17% (za 4,08 postotnih bodova više nego u 2010.), a neriješen je ostao 15 691 zahtjev ili 26,83%. **U drugom stupnju** na rješavanju su bile ukupno 5 442 žalbe, riješene su 3 022 žalbe ili 55,53% (za 0,88% manje nego u 2010.). Neriješeno je ostalo 2 420 žalbi, odnosno 44,47%. Broj podnesenih žalbi povećan je u odnosu prema 2009. i 2010. zbog provedbe odgovarajućeg Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata. U sklopu **medicinskog vještačenja** ukupno su na vještačenju bila 10 694 zahtjeva, riješen je 7 991 zahtjev (74,72%), a ostala su neriješena 2 703 zahtjeva (25,28%). Povećanje broja riješenih zahtjeva u odnosu prema 2010. rezultat je zapošljavanja, tj. popune slobodnih radnih mjesta s liječnicima-vještacima.

#### *Rješavanje o pravima na doplatu za djecu*

Na rješavanju je bio ukupno 265 291 zahtjev, od toga je riješeno 264 038 zahtjeva ili 99,53%, što je neznatno iznad razine izvršenja u 2010. Neriješena su ostala 1 253 zahtjeva ili 0,47% (u 2010. - 1 929 zahtjeva ili 0,73%). U **prvom stupnju** na rješavanju je bilo 264 640 zahtjeva, riješeno je 263 559 zahtjeva ili 99,59%. U roku do dva mjeseca riješeno je 138 627 zahtjeva ili 52,60%, a neriješen je ostao 1 081 zahtjev ili 0,41%, što pokazuje poboljšanja u ažurnosti (u 2010. neriješeno 1 770 zahtjeva ili 0,67%). Podnesene su ukupno 492 **žalbe**, riješeno je 479 žalbi ili 73,58%, a neriješene su ostale 172 žalbe ili 26,42%. U drugostupanjskom postupku povećana je složenost predmeta u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje činjeničnog stanja zbog preklapanja mjerodavnosti Zavoda i Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi (sada Ministarstvo socijalne politike i mladih).

#### *Matična evidencija osiguranika i staž osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem*

Tijekom 2011. u matičnoj evidenciji bila su evidentirana 1 468 133 osiguranika. Matična evidencija obuhvaća podatke o početku, prestanku i promjeni tijekom poslovanja obveznika plaćanja doprinosa, promjene podataka tijekom osiguranja, podatke o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovici osiguranja, naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja i stažu osiguranja nakon prestanka zaposlenja, promjene podataka o stažu osiguranja i plaći te osnovici osiguranja i naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja te podatke o invalidima rada s pravom na profesionalnu rehabilitaciju. Od pravodobno prikupljenih podataka ovise sve daljnje aktivnosti u provedbi osiguranja, primjerice priznanje svojstva osiguranika, zaduženje i kontrola doprinosa u Poreznoj upravi, utvrđivanje staža i plaća koje služe za izračun mirovine, pregledi i potvrde o stažu i sl. U 2011. obavljani su svi planirani poslovi vezani uz uvođenje OIB-a radi razmjene između povezanih

institucija, od Porezne uprave preuzeti su podaci o OIB-u za pravne i fizičke osobe, obavljene su prilagodbe u transakcijama za vođenje matične evidencije u bazama podataka Zavoda te odgovarajuće izmjene u e-prijavama vezane uz uvođenje OIB-a. Zatim, redovito su obrađivane sve vrste prijave, a prosječni obuhvat prijave za razdoblje od 1970. do 2002. bio je 96% (2010. – 92%), čemu je znatno pridonijela provedba mjera za povećanje ažurnosti. Prosječni obuhvat za razdoblje od 2003. do 2009. bio je 95%. Problem je u velikom broju obveznika koji ne poštuju propisane rokove za dostavu prijave M-4, nepravodobne (neažurne) statusne promjene na Trgovačkom sudu, stalan rast broja stečajnih postupaka, nedostupnost obveznika i dokumentacije za kontrolu (u 2011. utvrđena su 2 634 obveznika s trajno nedostupnom dokumentacijom). Obuhvat prijave M-4 znatno je povećan te su prikupljene 183 893 prijave za razdoblje 1970.-2002., a obuhvat za razdoblje od 2000. do 2008. povećan je u prosjeku za 1,01% (u prosjeku 2-3% tog obuhvata odnosi se na prijave MPP prikupljene u postupku redovite kontrole ili u postupku kompletiranja). U obavljanju **kontrole podataka** izrađen je 19 161 zapisnik o obavljenoj kontroli i prikupljeno je 697 658 prijave M-4P i 56 260 prijave M-8, te je utvrđen prestanak obavljanja poslovne djelatnosti za 106 obveznika. Ažurno su vođeni postupci donošenja rješenja o utvrđivanju svojstva osiguranika i prijavno-odjavni podaci. Zaprimito je 18 845 zahtjeva za izradu mikrofilmskih preslika prijave matične evidencije, izrađeno ukupno 64 040 mikrofilmskih preslika prijave te 8 777 preslika osobnih listova i očevidnika. Podnesena su i 11 623 zahtjeva za kompletiranje podataka u povodu obavijesti osiguranika o namjeri podnošenja zahtjeva za priznanje prava na starosnu, odnosno prijevremenu starosnu mirovinu, od čega je riješeno 9 611 zahtjeva. Na dan 31. prosinca 2011. u matičnoj evidenciji bilo je ubilježeno 30 378 **osiguranika poljoprivrednika** (2010. – 31 703) i taj je broj godinama kontinuirano u padu. Na isti dan evidentirano je 67 998 **osiguranika obrtnika** (2010. – 70 616). I u ovoj kategoriji osiguranika nastavljen je trend pada broja osiguranika. U sklopu rješavanja zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika u prvostupanjskom postupku na rješavanju je bilo 16 155 zahtjeva za **produženo osiguranje**, od čega je riješeno 15 386 zahtjeva ili 95,24%, zatim 12 541 zahtjev za utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranika – riješeno je 11 109 zahtjeva ili 88,58%, za utvrđivanje mirovinskog staža 9 524 predmeta – riješeno je 7 890 predmeta, odnosno 82,83% te velik broj zahtjeva vezanih uz postupak konvalidacije. U drugostupanjskom postupku bilo je na rješavanju ukupno 3 566, a riješena su 2 972 predmeta. U reviziji predmeta o priznatom svojstvu, odnosno stažu (prema članku 123. ZOMO) na rješavanju je bilo ukupno 6 725 predmeta, a riješena su ukupno 4 864 predmeta. Tako veliki broj zahtjeva na rješavanju u povodu žalbe i u postupku revizije posljedica je primjene općeg akta o postupku konvalidiranja odluka i pojedinačnih akata iz područja mirovinskog osiguranja.

#### *Imovinsko-pravno poslovanje*

Imovinsko-pravno poslovanje Zavoda obuhvaća, primjerice, rješavanje predmeta naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada, posljedicama rata (ratne štete), nepripadajućim isplata mirovinskih primanja, naplatom doprinosa, radnim i ostalim pasivnim postupcima, raskidom ugovora i povratom neopravdanih sredstava dodijeljenih za zapošljavanje invalida rada i djece sa smetnjama u psihičkom ili fizičkom razvoju, pravnom pomoći njemačkom nositelju osiguranja, itd. Tijekom 2011. na rješavanju su bila ukupno 10 173 predmeta, od čega je riješeno 7 785 ili 76,5%, a na kraju godine ostalo je neriješeno 2 388 predmeta ili 23,5%. U strukturi ukupnog broja predmeta na rješavanju

predmeti vezani uz preplate, odnosno nepripadne isplate za mirovinsko osiguranje i doplatak za djecu sudjeluju sa 73,3%, predmeti naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada s 23,9%, a ostali predmeti (predmeti pasivnih sporova, radnih sporova i doprinosa) s 2,8%. Ažurnost pravnih poslova Zavoda vezana je uz ažurnost rada sudova i drugih državnih tijela.

#### *Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću*

Unapređivanju javnosti rada Zavoda u 2011. bila je posvećena znatna pažnja. U sklopu odnosa s *medijima* Zavod je na dnevnoj razini surađivao s medijima te javnosti priopćavao aktualne informacije o radu i poslovanju, radu njegovih tijela te o radu stručne službe, a promovirane su i značajnije aktivnosti, čime je u 2011. postigao pozitivan medijski (PR) učinak. *Komunikacija s osiguranicima* odvijala se preko info-telefona, internetske stranice Zavoda te pisanim i elektroničkim putem, a dinamika i intenzitet bili su vezani uz aktualnost problematike. Preko *info-telefona* primljeno je približno 43 000 poziva (u 2010. – 48 000), a najveći broj upita odnosio se na problematiku vezanu uz isplatu mirovina (ustege, alimentacije, ovrhe, doprinosi za zdravstveno osiguranje, visina poreza i prireza i sl.), ostalu problematiku mirovinskog osiguranja, uz doplatak za djecu te pitanja vezana uz elektroničku komunikaciju. *Internetsku stranicu* Zavoda posjetilo je približno 1 286 000 posjetitelja i pregledano je približno 5 488 000 stranica. U odnosu prema 2010. povećan je broj posjetitelja za 8,5%, a smanjen je broj pregledanih stranica za približno 5%. Do kraja 2011. zatraženo je 45 350 lozinki za pristup "Korisničkim stranicama", koje su bile posjećene više od 200 tisuća puta. Uz "Korisničke stranice", najinteresantnije su bile rubrike "Kada mogu u mirovinu", "Tiskanice", "Najčešća pitanja", "Doplatak za djecu", "Podnošenje zahtjeva", "Prava iz mirovinskog osiguranja" te "Kontakti" i "e-Prijave". U 2011. upućeno je ukupno 867 *predstavki* (u 2010. – 790 predstavki) na koje su podnositeljima dani odgovori. Dio predstavki bio je i *anoniman*. Redovito se postupalo i prema predstavkama *Pučkog pravobranitelja*, kojih je tijekom 2011. bilo 115 (u 2010.-135) i na koje je pravodobno odgovoreno. Zatim, bila su podnesena i riješena 33 *zahtjeva s pozivom na Zakon o pravu na pristup informacijama* (u 2010. - 37 zahtjeva), a najveći broj zahtjeva odnosio se na traženje informacije vezane uz stanje (dužinu rješavanja) konkretnog mirovinskog predmeta te na traženje stranke ili odvjetnika osobnih podataka za stranku radi vođenja sudskog postupka. Na sve zahtjeve odgovoreno je u roku (15 dana) i na način utvrđen Zakonom. Redovito su *izdavane stručno-informativne publikacije*, kao što su digitalne publikacije "Statističke informacije HZMO" (tromjesečno) te „Novosti-Newsletter HZMO“ (mjesečno), zatim stalni mjesečni prilozi "Mirovinski vodič HZMO" u "Hrvatskom umirovljeničkom listu" i "info.HZMO" u publikaciji "SUH". Za potrebe informiranja radnika Zavoda izdavana je interna službena publikacija Zavoda "Glasovnica" (dvomjesečno) te "INFO" - interni bilten digitalnim putem (u pravilu mjesečno). I dalje je u javnosti dobro prihvaćena brošura „Vodič o pravima iz mirovinskog osiguranja“, dostupna kao i ostali promotivni materijal Zavoda (leci) na info šalterima u podružnim službama i Središnjoj službi te na internetskoj stranici Zavoda.

#### **6. Financijsko poslovanje**

Poslovanje Zavoda za 2011. odvijalo se u skladu s Financijskim planom Zavoda za 2011. **Ukupni prihodi** ostvareni su u svoti od 35.562.968.334 kn (100,10% planiranih prihoda) i namijenjeni su za financiranje sustava mirovinskog osiguranja (prihodi od doprinosa u svoti od 19.075.125.033 kn -



53,64% ukupnih prihoda, prihodi iz proračuna za obveze države za mirovine ostvarene prema posebnim propisima i ostali prihodi iz proračuna u svoti od 16.275.661.747 kn - 45,77% ukupnih prihoda, vlastiti prihodi u svoti od 3.664.530 kn - 0,01% ukupnih prihoda, ostali prihodi u svoti od 206.341.568 kn - 0,58% ukupnih prihoda). **Ukupni rashodi** ostvareni su u svoti od 35.554.522.678 kn (100,07% planiranih rashoda) i veći su za 0,2% od ukupnih rashoda za 2010. **Rashodi za mirovine i mirovinska primanja** iznosili su 34.951.501.125 kn - 100,12% planiranih rashoda za 2011., a u strukturi ostvarenih ukupnih rashoda čine 98,30%. Prema Zakonu o odgodi usklađivanja, mirovine i mirovinska primanja za 2011. nisu usklađena. Korisnicima mirovinskih primanja do 3.200 kn, koji su u listopadu 2011. zatečeni u isplati, isplaćeno je jednokratno primanje u ukupnoj svoti od 121.514.925 kn iz novčanih sredstava ostvarenih poslovanjem pravnih osoba koje je osnovao Zavod. Korisnicima invalidskih mirovina primjenom odgovarajućeg Ugovora između Hrvatske i Bosne i Hercegovine isplaćeno je 29.808.916 kn za dio neisplaćenih svota mirovina za 2006. Prosječna mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju u 2011. iznosila je 2.156,83 kn za prosječno 1 119 624 korisnika (u 2010. - 2.165,30 kn, što je manje za 0,39%). Starosnu mirovinu s mirovinskim stažem od 40 i više godina na dan 31. prosinca 2011. koristilo je 94 095 korisnika ili 18,42% ukupnog broja korisnika starosnih mirovina, s prosječnom mirovinom od 3.221,87 kn (58,65% prosječne neto plaće za prosinac 2011.). **Financijski rashodi** ostvareni su u svoti od 111.058.746 kn, od čega se 110.649.721 kn odnosilo na financijske rashode za isplatu mirovina, a 409.025 kn na ostale financijske rashode Zavoda. U strukturi, financijski rashodi činili su 0,31% i iznosili 102,38% planiranih financijskih rashoda (prema 2010. veći su za 3,3%). Rashodi za **obvezno osiguranje** (II. stup) iznosili su 10.735.282 kn (97,15% planiranih rashoda) i prema 2010. bili su veći za 16,9%. Sredstva su povećana zbog viših osnovica i zbog povećanja broja obvezno osiguranih roditelja (članak 15. ZOMO-a). **Rashodi poslovanja stručne službe** (rashodi za zaposlene i materijalni rashodi) iznosili su 457.357.037 kn (98,31% planiranih rashoda poslovanja), a u odnosu prema 2010. bili su veći za 1,4%. **Rashodi za zaposlene** iznosili su 347.080.101 kn (99,19% planiranih rashoda), što čini 0,98% ukupnih rashoda Zavoda. Rashodi za zaposlene odnosili su se na plaće (285.088.555 kn), na ostale rashode za zaposlene (13.138.443 kn) i na doprinose na plaće (48.853.103 kn). U odnosu prema 2010. veći su za 0,9% ili 2.984.237 kn, a najveće povećanje ostvareno je na ostalim rashodima za zaposlene (veći za 15,7% ili za 1.782.304 kn) zbog isplate božićnice i regresa (u 2010. isplaćeno je samo pola iznosa za božićnicu iz 2009.). Isplata plaća radnicima Zavoda za 2011. provodila se prema Zakonu o plaćama u javnim službama i ostalim odgovarajućim propisima i općim aktima Zavoda. **Materijalni rashodi** iznosili su 110.276.936 kn (95,61% planiranih materijalnih rashoda) i u odnosu prema 2010. bili su veći za 3,0% (do povećanja je došlo na stavkama - energija, telekomunikacije, komunalne usluge, računalne usluge i sl.). **Rashodi za nabavu nefinancijske imovine** iznosili su 23.708.362 kn (72,63% planiranih), a u odnosu prema 2010. bili su manji za 27,4% ili 8.927.160 kn.

**Ukupni prihodi Sredstava doplatka za djecu** ostvareni su u svoti od 1.727.270.213 kn (veći su za 0,3% u odnosu prema 2010.) kao prihodi iz državnog proračuna. **Ukupni rashodi** ostvareni su u svoti od 1.727.270.213 kn i u odnosu prema 2010. veći su za 0,3%. **Rashodi** su ostvareni u svoti od 1.726.952.209 kn i u strukturi ukupnih rashoda sudjeluju s 99,98%, a u odnosu prema 2010. bili su veći za 0,3% jer se povećao prosječan broj djece koja primaju doplatku za djecu za 0,4%, a prosječna

svota doplatka za djecu smanjena je za 0,2%. Ostali rashodi ostvareni su u svoti od 318.004 kn, a odnosili su se na troškove rada članova prvostupanjskih tijela medicinskog vještačenja u postupku ostvarivanja prava na doplatu za djecu.

## 7. Portfelj Zavoda

Zakonom o upravljanju državnom imovinom 1. siječnja 2011. prestao je s radom Hrvatski fond za privatizaciju, a sve ovlasti preuzela je Agencija za upravljanje državnom imovinom. Zavod je 15. rujna 2011. preko Hrvatskog mirovinskog osiguranja d.o.o. (HMO) Agenciji dostavio potrebne isprave, na temelju kojih je Agencija započela upravljanje dionicama i poslovnim udjelima društava iz portfelja Zavoda bez pribavljanja suglasnosti imatelja dionica i poslovnih udjela. Nominalna vrijednost ukupnog portfelja Zavoda na dan 31. prosinca 2011. iznosila je 2.765.500.221 kn (na dan 31. prosinca 2010. - 2.807.919.821 kn) i tijekom 2011. smanjena je za 42.419.600 kn. U 2011. putem javnih poziva i javnih dražbi ponuđena su na prodaju 33 društva iz portfelja Zavoda, prodana su četiri društva, a s osnove naplate dividendi naplaćeno je ukupno 26.654.741,00 kn. Na dan 31. prosinca 2011. ukupna potraživanja Zavoda vezana uz portfelj iznosila su 77.645.304,32 kn, od čega se 60.103.014,75 kn odnosilo na potraživanja po osnovi prodaje dionica ili udjela, 5.039.997,10 kn na potraživanja po osnovi dividendi te 12.502.292,47 kn na potraživanja po osnovi odobrenih zajmova trgovačkim društvima radi osiguranja redovitog poslovanja. Za sporne slučajeve, radi naplate, pokrenuti su odgovarajući sudski postupci. Posljednji dan burzovnog trgovanja u 2011. tržišna vrijednost dionica 29 društava iz portfelja Zavoda iznosila je 1.851.408.761,96 kn (u odnosu prema 2010. bila je manja za 379.523.649,83 kn). S dionicama preostala 72 društva u 2011. na Zagrebačkoj burzi nije se trgovalo.

**Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo d.o.o.** za upravljanje investicijskim fondovima (HMID) je tvrtka u 100% vlasništvu Zavoda. U 2011. nastavljena je provedba strategije upravljanja Kapitalnim fondom d.d. - dugoročni rast vrijednosti imovine Fonda radi očuvanja vrijednosti imovine u teškim tržišno i makroekonomskim uvjetima, ulaganjem u dionice na domaćem i stranom tržištu kapitala. Osnovni prihod HMID-a je naknada za upravljanje Kapitalnim fondom u visini 2% od prosječne godišnje neto vrijednosti imovine Fonda. U 2011. HMID je ostvario neto dobit u iznosu od 16.909.735 kn, a od početka rada do danas vlasniku - Zavodu isplaćeno je ukupno 142,8 milijuna kuna dobiti. **Kapitalni fond d.d.** je zatvoreni investicijski fond, također u 100% vlasništvu Zavoda. Prvenstveni cilj Fonda je ostvarivanje rasta vrijednosti imovine u njegovom portfelju i isplata zarade od ulaganja u obliku dividende vlasniku. Neto imovinska vrijednost (NIV) Kapitalnog fonda na dan 31. prosinca 2011. iznosila je 1.018.024.811 kn. U 2011. Kapitalni fond ostvario je bruto dobit od 33.318.203 kn, neto dobit od 31.553.147 kn i nerealizirani gubitak u iznosu od 222.862.779 kn. Vrijednost imovine Fonda pala je za 192,3 milijuna kuna ili 15,9% (istodobno je indeks Zagrebačke burze Crobex pao za 17,6%). Od početka poslovanja neto imovina Kapitalnog fonda rasla je po prosječnoj godišnjoj stopi od 10,3%, a Kapitalni fond je povećao svoju imovinu za 176,2% ili za 651,5 milijuna kuna od čega je vlasniku isplatio 166,3 milijuna kuna dividende.



## **8. Osvrt na izvršenje Programa rada Zavoda za 2011.**

Svi ključni planirani poslovi obavljani su predviđenom dinamikom i u utvrđenim rokovima. U **provedbi mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu**, vezano uz *Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju*, dovršen je projekt izračuna prijevremene starosne mirovine prema novim postotcima umanjenja, izračun starosne mirovine korisnicima koji će mirovinu steći nakon 65. godine života, izjednačavanje dobne granice za uzdržavanog roditelja, promjene u isplati mirovine nakon smrti korisnika mirovine, izračun starosne i prijevremene starosne mirovine za žene u prijelaznom razdoblju te isplata mirovine automatskim putem korisnicima obiteljske mirovine ostvarene nakon smrti oba roditelja. Izmijenjeni su programi u Bazi izračuna mirovina i u Bazi podataka umirovljenika, prilagođene tiskanice rješenja za osnovnu mirovinu te izrađene provedbene upute. U provedbi *Zakona o dopuni Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema ZOMO-u* omogućeno je uključivanje dodatka u svotu mirovine za korisnike kojima je priznato pravo do 31. prosinca 2011. te izmijenjeni i prilagođeni programi u Bazi podataka umirovljenika. U provedbi *Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskim osiguravajućim društvima* i isplati mirovina na temelju individualne kapitalizirane štednje te *Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima* za korisnike kojima je omogućen istup iz osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje obavljen je ponovni izračun mirovine samo iz generacijske solidarnosti. Proveden je i *Zakon o izmjeni Zakona o smanjenju mirovina* određenih, odnosno ostvarenih prema posebnim propisima o mirovinskom osiguranju kojim su od smanjenja izuzete obiteljske mirovine djece smrtno stradalih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata bez oba roditelja. U provedbi *Zakona o doplatku za djecu* obavljeno je prevođenje doplatka za djecu te izrađena automatska rješenja o prevođenju. U provedbi *Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda od 12. svibnja 1998.* i novele toga zakona obavljen je izračun svote obeštećenja za korisnike koji su ostvarili pravo na obeštećenje, a za *Upravni odbor Umirovljeničkog fonda* izrađeni su traženi statistički pokazatelji. Provedena je i *Odluka o isplati jednokratnog primanja u 2011.*, omogućena i automatska obustava isplate mirovine kada se korisnik mirovine zaposli, odnosno počne obavljati samostalnu djelatnost na temelju koje postoji obaveza osiguranja. U okviru Projekta automatizacije i informatizacije poslova medicinskog vještačenja, između ostaloga, izrađena je posebna transakcija za Stručno povjerenstvo kojom se omogućuje nadzor negativnih nalaza i mišljenja na koje nisu podnesene žalbe, izrada automatskog dopisa kojim se stranka poziva da kompletira nedostajuće podatke itd. U okviru poslova matične evidencije obavljen je niz aktivnosti vezanih uz provedbu Zakona o osobnom identifikacijskom broju te uz projekt „Mogućnosti ukidanja radne knjižice“. Obavljeni su planirani poslovi kontrole staža, plaća i osnovica za pravne i fizičke osobe, kontrola obveznika, prikupljane prijave M-4 za razdoblje od 1970. do 2002. i nedostajuće prijave o stažu osiguranja i plaći, izvedeni podaci o stažu osiguranja i osnovicama za radnike zaposlene kod fizičkih i pravnih osoba za 2010., itd. U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju povećan je opseg poslova, posebno u drugom stupnju, te su obavljani svi planirani poslovi suradnje s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva u području poslova i projekata vezanih za pristupanje RH u članstvo EU. U okviru **projekata i poslova vezanih uz unapređenje rada i poslovanja Zavoda** dovršeni su i stavljani u produkciju sljedeći projekti: Provedba Zakona o izmjenama i dopunama ZOMO (II. faza), Automatizacija izrade i dostave

požurnica inozemnom nositelju osiguranja, Pribavljanje i korištenje podataka o visini mirovine iz inozemnog osiguranja (čl. 39. Ugovora sa SRJ i čl. 43. Ugovora s BiH), Informatizacija imovinsko-pravnih poslova, Isplata zaostalih svota mirovine korisnicima mirovine primjenom Ugovora između RH i BiH (HVO) za 2006., Isplata jednokratnog primanja u 2011. korisnicima kojima se ta primanja isplaćuju u RH, Evidentiranje podataka za obračun i izvještavanje o porezu na mirovine (VI. faza), Potraživanja za povrat nepripadno doznačenih mirovinskih primanja (IV. faza) i Korištenje WEB servisa e-REGOS, Izračun i automatska rješenja za osnovnu mirovinu za osiguranike II. stupa (II. faza), Izgradnja informatičko-komunikacijske infrastrukture za elektroničko poslovanje Zavoda (I. faza) i Redizajn, standardizacija i obrada papirnih izlaza (I. faza). Nastavljen je i rad na Projektu zamjene radne knjižice u Republici Hrvatskoj. U sklopu **preustroja Zavoda** nastavljen je rad na projektima preustroja. U projektu Reinžinjerin poslovnih procesa započele su aktivnosti na ažuriranju modela temeljnih poslovnih procesa, implementirana su tehnološka rješenja i obavljena izobrazba radnika. U sklopu projekta Reorganizacija kadrovske politike radilo se na obogaćivanju listi značajki radnih mjesta i transformaciji ulaznih podataka dobivenih iz projekta BPR-a u relevantne dokumente i projekt je završen u prosincu 2011. U okviru projekta ESUD implementirane su funkcionalnosti za podršku ostvarivanja prava prema posebnim propisima, ponovno određivanje opsega prava („drugi“ zahtjevi), izrađene su funkcionalnosti vezane uz postupke prema dokumentaciji koja se ne smatra zahtjevom koji otvara upisnik upravnog postupka, a implementacija je započela i u PS u Zagrebu. Obavljeno je instaliranje i migracija cjelokupnog sustava na novu hardversku infrastrukturu, izobrazba ključnih korisnika i postprodukcijaska podrška. Nastavljen je projekt (IV. faza) koji obuhvaća žalbeni postupak, utvrđivanje tjelesnog oštećenja, proširenje postojećih funkcionalnosti za projekt zamjene radne knjižice i implementacija svih funkcionalnosti u PS u Varaždinu. U sklopu projekta ERP (Integralno upravljanje resursima Zavoda) nastavljene su aktivnosti na integraciji aplikacija Zavoda s ERP sustavom (četiri modula), a nakon osiguranja financijskih sredstava nastaviti će se s implementacijom preostalih sedam modula. U sklopu projekta SOA završene su prve dvije faze: razvoj poslova prije izračuna mirovine te poslovi izračuna mirovine. U provedbi poslova **upravljanja i razvoja ljudskih potencijala** utvrđene su ključne kompetencije za položajna radna mjesta do razine načelnika, provedeno stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda u skladu s Planom obrazovanja u 2011., provedene kontrole bolovanja te izrađeni ugovori o radu, a za potrebe Registra zaposlenih u javnom sektoru preneseni su odgovarajući podaci o radnicima Zavoda. **Financijsko poslovanje** i provedba financijske politike Zavoda u 2011. odvijali su se u skladu sa zakonskim propisima i podzakonskim aktima. Kontinuirano se pratilo izvršenje Financijskog plana u 2011. te provodile redovite mjesečne i polugodišnje financijske analize. Zavod je izradio sva propisana i druga tražena statistička izvješća. Obavljeni su planirani poslovi u vezi s isplatom mirovinskih i invalidskih primanja i doplatka za djecu te izvanredni poslovi u vezi s provedbom Ovršnog zakona, Odlukom o isplati jednokratnog primanja u 2011. te su isplaćene mirovine za 2006. ostvarene prema Ugovoru između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine. Riješene su predstavke, pritužbe i zahtjevi korisnika i pravnih osoba u dijelu koji se odnosio na obveze Zavoda kao isplatitelja mirovinskih primanja i doplatka za djecu. Radilo se na stvaranju organizacijskih pretpostavki za razvoj financijskog upravljanja i kontrola te je ažuriran Registar rizika Zavoda. Zavod je surađivao i razmjenjivao podatke

(elektroničkim putem) s ministarstvima, javnim ustanovama, bankama i drugim subjektima, a nastavljene su aktivnosti u pripremi informacijskog sustava za upravljanje financijama Zavoda (ERP) radi povezivanja s informacijskim sustavom Državne riznice te je uspostavljena suradnja s Poreznom upravom. Pratila se provedba naloga, preporuka i mišljenja Državnog ureda za reviziju, kontrolirao i pratio rad ustrojstvenih jedinica te provedba naloga iz izvještaja o obavljenoj kontroli. Planiranje poslova unutarne revizije na trogodišnjoj i godišnjoj razini obavljeno je prema zadanim rokovima te je donesen Strateški plan rada za razdoblje 2011.-2013. i Godišnji plan rada za 2011. Svi ključni planirani poslovi vezani uz održavanje i daljnji razvoj **informatičkog sustava Zavoda** obavljeni su u predviđenim rokovima. Na području informatičkih tehnologija i informacijskih sustava Zavod je, u skladu sa strateškim planom, i u 2011. nastavio s provedbom inovacijskog ciklusa kojemu je cilj izgradnja tehnološke infrastrukture koja će podržati provedbu preostroja Zavoda. Instalirano je i konfigurirano novo središnje računalo IBM zSerije te obavljena migracija svih aplikacija. Nova hardverska i softverska osnovica središnjeg računala prilagođena je bržem i modernijem razvoju i održavanju aplikacija, unaprijeđen je internetski dio mreže Zavoda, kao podloga za buduće e-poslovanje Zavoda putem web servisa te povećana pristupna brzina Zavoda prema internetu a Zavod je prva institucija koja se povezala na sustav EESSI Europske unije. Osobita pozornost bila je usmjerena jačanju, otvaranju i približavanju Zavoda osiguranicima, korisnicima prava i medijima odnosno **ukupnoj javnosti** osiguravanjem dostupnosti aktualnih i traženih informacija izravnim kontaktom s osiguranicima, putem internetske stranice – odgovarajućih web servisa, izdavanjem stručno-informativnih publikacija, brošura i letaka, a sve u sklopu jednog od strateških ciljeva Zavoda - transformaciji Zavoda u modernu javnu ustanovu i servis na usluzi građanima. **Gospodarenje i upravljanje imovinom** odvijalo se prema Programu rada i Financijskom planu Zavoda za 2011. Obavljene su planirane rekonstrukcije u Središnjoj službi, područnim službama u Bjelovaru, Požegi, Gospiću, Koprivnici, Puli, Zagrebu, izrađena je projektna dokumentacija za PS u Zadru te kupljen rohbau prostor i osposobljen za rad Ispostave u Ogulinu. Nadalje, provedeno je ukupno 216 postupaka javne nabave radova, robe i usluga u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi, a u vezi sa stanovima na području posebne državne skrbi postignut je dogovor s Ministarstvom regionalnog razvoja, šumarstva i vodnog gospodarstva za 374 stana.

\* \* \*

## X.

## TABLIČNI PRILOG – POPIS TABLICA

	Redni broj tablice
<i>Stanje općih podataka o Zavodu (stanje 31. prosinca 2011.)</i> .....	1
<i>Pregled broja osiguranika i korisnika mirovina prema godinama i vrstama osiguranja</i> .....	2
<i>Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)</i> .....	3
<i>Bruto domaći proizvod i izdaci za mirovinsko osiguranje prema godinama</i> .....	4
<i>Ustrojstvo Zavoda (stanje na dan 31. prosinca 2011.)</i> .....	5
<i>Pregled broja radnika stručne službe Zavoda prema kvalifikacijskoj strukturi</i> .....	6
<i>Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu prema vrstama postupaka u 2010. i 2011.</i> .....	7
<i>Pregled ukupno vođenih postupaka – u 2010. i 2011.</i> .....	8
<i>Pregled ukupnog rješavanja zahtjeva u upravnom postupku prema područnim službama</i> .....	9
<i>Pregled broja vođenih postupaka u prvom stupnju u Zavodu</i> .....	10
<i>Pregled broja vođenih postupaka u prvom stupnju u Zavodu u 2010. i 2011.</i> .....	11
<i>Pregled broja vođenih postupaka u drugom stupnju u Zavodu</i> .....	12
<i>Pregled broja vođenih postupaka u drugom stupnju u Zavodu u 2010. i 2011.</i> .....	13
<i>Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)</i> .....	14
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva prema vrstama</i> .....	15
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – ukupno starosne mirovine - starosne i prijevremene starosne mirovine</i> .....	16
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - invalidske mirovine</i> .....	17
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - obiteljske mirovine</i> .....	18
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – utvrđivanje mirovinskog staža ...</i>	19
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranja</i> .....	20
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - produženo osiguranje</i> .....	21
<i>Pregled rješavanja drugih zahtjeva prema vrstama prava</i> .....	22
<i>Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje)</i> .....	23
<i>Pregled rada vještaka u prvom stupnju prema broju zaduživanja - ukupno svi pregledi</i> .....	24
<i>Pregled rješavanja o pravima primjenom međunarodnih ugovora (inozemno osiguranje)</i> .....	25
<i>Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju primjenom međunarodnih ugovora prema vrstama prava</i> .....	26
<i>Pregled rješavanja o pravima osiguranika primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju – Austrija, Njemačka, Slovenija, Makedonija i ostale zemlje - ukupno mirovine i ostala prava</i> .....	27
<i>Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu</i> .....	28
<i>Pregled rješavanja zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu - ukupno prvi zahtjevi, drugi zahtjevi i prevođenje</i> .....	29
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu</i> .....	30
<i>Pregled rješavanja drugih zahtjeva i prevođenja doplatka za djecu</i> .....	31
<i>Pregled broja donijetih privremenih rješenja na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu – ukupno tuzemno i inozemno osiguranje</i> .....	32

\* \* \*

**STANJE OPĆIH PODATAKA O ZAVODU**  
stanje: 31. prosinca 2011.

Tablica 1

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	OSIGURANICI		KORISNICI MIROVINA					Broj korisnika mirovina na 1000 osiguranika	DOPLATAK ZA DJECU	
		Broj	Indeks 31.12.2011. 31.12.2010.	UKUPNO		Starosna	Invalidska	Obiteljska		Broj djece	Broj korisnika
				Broj	Indeks 31.12.2011. 31.12.2010.						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	BJELOVARU	33094	98,1	<b>32603</b>	101,5	17065	7839	7699	985	15253	8104
2.	DUBROVNIKU	40536	99,1	<b>30210</b>	101,9	18780	5197	6233	745	11485	6165
3.	GOSPIČU	13711	101,7	<b>15555</b>	100,8	8364	3112	4079	1134	4352	2351
4.	KARLOVCU	35039	99,2	<b>36434</b>	100,8	22437	5705	8292	1040	10585	5930
5.	KOPRIVNICI	35984	97,6	<b>27922</b>	100,7	15595	6353	5974	776	14233	7495
6.	OSIJEKU	88698	100,7	<b>82682</b>	100,4	44358	18424	19900	932	36446	20094
7.	POŽEGI	18562	98,1	<b>19702</b>	101,4	9433	5441	4828	1061	11662	6065
8.	PULI	81060	100,0	<b>53384</b>	101,2	34396	8229	10759	659	12441	7312
9.	RIJECI	112733	99,0	<b>85531</b>	101,6	52947	15793	16791	759	15862	9440
10.	SISKU	41894	99,7	<b>49730</b>	101,5	25277	10807	13646	1187	17939	9587
11.	SL. BRODU	35979	98,6	<b>34939</b>	100,8	17597	7845	9497	971	24511	12626
12.	SPLITU	142613	98,7	<b>106443</b>	100,9	53312	30980	22151	746	48500	25889
13.	ŠIBENIKU	27798	99,8	<b>30703</b>	101,1	15915	6753	8035	1105	10758	5833
14.	VARAŽDINU	100522	99,9	<b>65941</b>	100,9	33214	19685	13042	656	32125	16805
15.	VIROVITICI	20827	98,2	<b>15356</b>	98,7	7956	3070	4330	737	12332	6781
16.	VUKOVARU	43209	100,9	<b>35053</b>	101,5	19254	7262	8537	811	26186	13599
17.	ZADRU	47436	99,8	<b>39321</b>	101,7	23330	7691	8300	829	17240	9049
18.	ZAGREBU	548438	99,7	<b>337224</b>	100,7	192528	80985	63711	615	81154	42888
19.	SREDIŠNJA SLUŽBA			<b>25366</b>	105,6	18687	3266	3413			
<b>UKUPNO</b>		<b>1468133</b>	<b>99,5</b>	<b>1124099</b>	<b>101,1</b>	<b>630445</b>	<b>254437</b>	<b>239217</b>	<b>766</b>	<b>403064</b>	<b>216013</b>
20.	HRVATSKA VOJSKA			<b>11775</b>	102,7	2327	8798	650			
21.	HRVATSKI BRANITELJI			<b>70411</b>	100,9	358	58099	11954			
22.	HRVATSKO VIJEĆE OBRANE			<b>6836</b>	100,5		6395	441			
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>1468133</b>	<b>99,5</b>	<b>1213121</b>	<b>101,1</b>	<b>633130</b>	<b>327729</b>	<b>252262</b>	<b>826</b>	<b>403064</b>	<b>216013</b>

**PREGLED BROJA OSIGURANIKA I KORISNIKA MIROVINA PREMA GODINAMA I VRSTAMA OSIGURANJA**

stanje: 31. prosinca

Tablica 2

Godine	Radnici i s njima izjednačene osobe			Obrtnici			Poljoprivrednici			UKUPNO		
	Osiguranici	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranici	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranici	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranici	Korisnici mirovina	Odnos
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1996.	1267650	813988	1,56	81095	18000	4,51	130230	56750	2,29	<b>1478975</b>	<b>888738</b>	<b>1,66</b>
1997.	1270226	843697	1,51	79962	18997	4,21	118750	62826	1,89	<b>1468938</b>	<b>925520</b>	<b>1,59</b>
1998.	1282576	868131	1,48	80021	20226	3,96	108912	66995	1,63	<b>1471509</b>	<b>955352</b>	<b>1,54</b>
1999.	1239200	924749	1,34	76629	20160	3,80	90262	72892	1,24	<b>1406091</b>	<b>1017801</b>	<b>1,38</b>
2000.	1224178	917283	1,33	77331	20273	3,81	79001	80948	0,98	<b>1380510</b>	<b>1018504</b>	<b>1,36</b>
2001.	1249709	929371	1,34	78783	20355	3,87	73610	82394	0,89	<b>1402102</b>	<b>1032120</b>	<b>1,36</b>
2002.	1274293	939214	1,36	80471	20737	3,88	67217	82241	0,82	<b>1421981</b>	<b>1042192</b>	<b>1,36</b>
2003.	1301994	948523	1,37	82775	21355	3,88	59226	84671	0,70	<b>1443995</b>	<b>1054549</b>	<b>1,37</b>
2004.	1324474	958810	1,38	83840	21958	3,82	51791	84887	0,61	<b>1460105</b>	<b>1065655</b>	<b>1,37</b>
2005.	1368402	973793	1,41	83749	22528	3,72	46726	84250	0,55	<b>1498877</b>	<b>1080571</b>	<b>1,39</b>
2006.	1412215	993460	1,42	82736	23476	3,52	43219	83150	0,52	<b>1538170</b>	<b>1100086</b>	<b>1,40</b>
2007.	1457676	1015766	1,44	81963	24252	3,38	39824	81522	0,49	<b>1579463</b>	<b>1121540</b>	<b>1,41</b>
2008.	1488922	1043262	1,43	79149	25299	3,13	36777	79729	0,46	<b>1604848</b>	<b>1148290</b>	<b>1,40</b>
2009.	1421376	1069059	1,33	75051	26433	2,84	33806	78322	0,43	<b>1530233</b>	<b>1173814</b>	<b>1,30</b>
2010.	1373044	1095354	1,25	70616	27924	2,53	31703	77108	0,41	<b>1475363</b>	<b>1200386</b>	<b>1,23</b>
2011.	1369757	1109336	1,23	67998	29100	2,34	30378	74685	0,41	<b>1468133</b>	<b>1213121</b>	<b>1,21</b>

**NAPOMENA:** do 31. prosinca 1998. fondovi mirovinskog i invalidskog osiugranja.

**PREGLED BROJA KORISNIKA I PROSJEČNIH SVOTA MIROVINA**  
(korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)

stanje: 31. prosinca 2011.

Tablica 3

Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	% udjela u neto plaći za prosinac 2011.
0	1	2	3
Starosna	510704	2.389,94	43,51
Prijevremena starosna	119741	2.247,39	40,91
<b>Ukupno starosne</b>	<b>630445</b>	<b>2.362,86</b>	<b>43,02</b>
Invalidska	254437	1.918,83	34,93
Obiteljska	239217	1.840,16	33,50
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>1124099</b>	<b>2.151,12</b>	<b>39,16</b>



## BRUTO DOMAĆI PROIZVOD I IZDACI MIROVINSKOG OSIGURANJA PREMA GODINAMA

Tablica 4  
u 000 000 kn

Redni broj	O P I S	G O D I N E														
		1997.	1998.	1999.	2000.	2001.	2002.	2003.	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.*	2009.*	2010.*	2011.*
0	1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1.	Bruto domaći proizvod Republike Hrvatske (BDP) tržišne cijene - tekuće ( <b>godišnji obračun*</b> )	145.394	160.603	164.054	178.118	192.289	208.796	228.932	247.428	266.652	291.044	318.308	345.015	335.189	334.564	341206
2.	Ukupni rashodi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje	15.448	16.536	19.047	20.225	22.967	23.723	24.691	26.011	27.298	28.919	30.519	33.515	35.072	35.477	35.555
3.	Udio rashoda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u BDP-u (%)	10,62	10,30	11,61	11,35	11,94	11,36	10,79	10,51	10,24	9,94	9,59	9,71	10,46	10,60	10,42
4.	Rashodi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za mirovine i mirovinska primanja	13.154	15.535	18.296	19.470	22.281	23.090	24.111	25.412	26.703	28.270	29.865	32.783	34.399	34.877	34.952
5.	Udio rashoda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za mirovine i mir. primanja u BDP u %	9,05	9,67	11,15	10,93	11,59	11,06	10,53	10,27	10,01	9,71	9,38	9,50	10,26	10,42	10,24

IZVOR PODATAKA: Državni zavod za statistiku i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje

## NAPOMENA:

\* Za godine 2008., 2009., 2010. i 2011. podaci o BDP-u su privremeni.

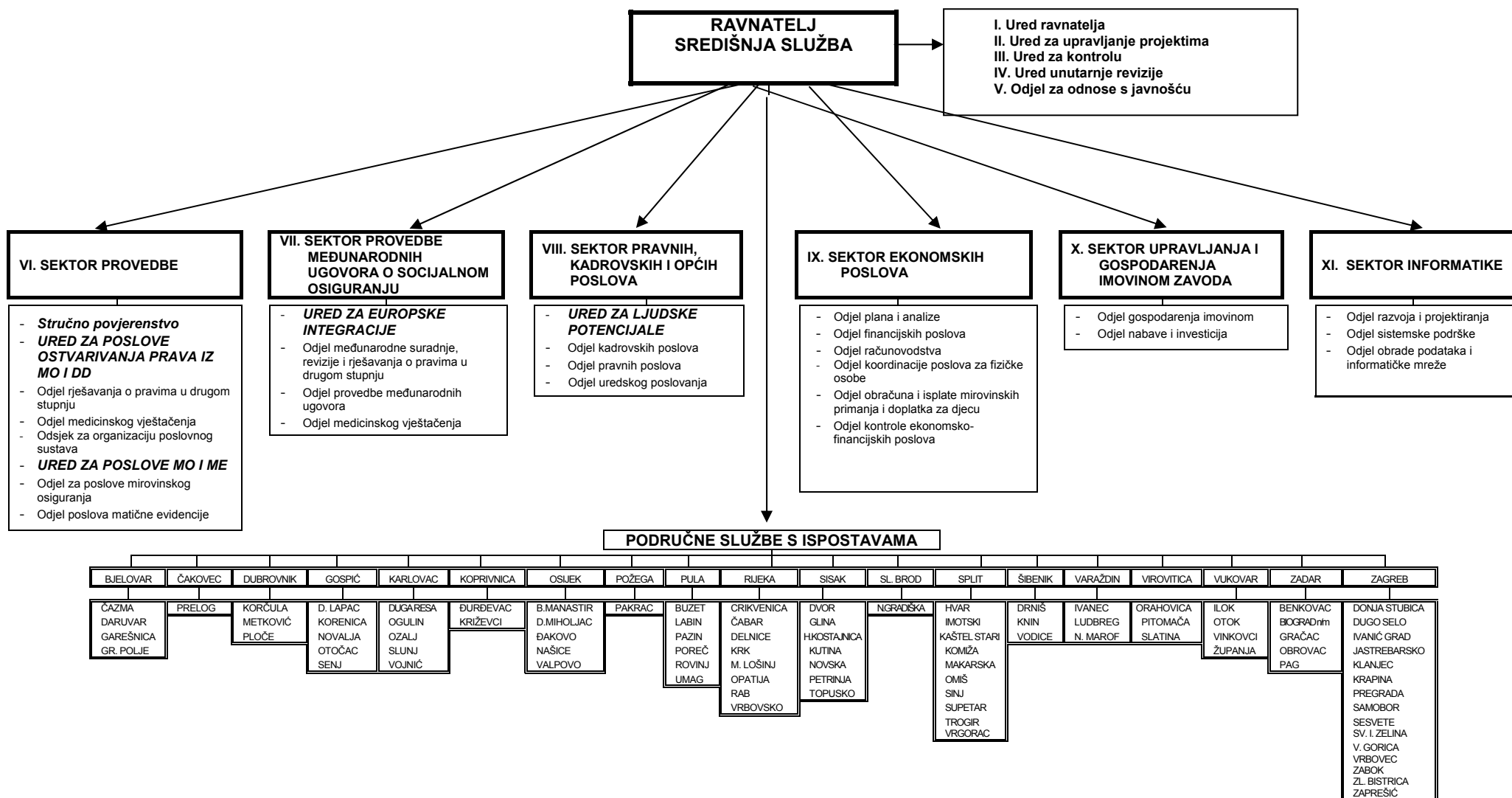
Od 2000. do 2007. godine Državni zavod za statistiku revidirao je podatke o bruto domaćem proizvodu prema godišnjem obračunu BDP-a.

Podaci su objavljeni u Priopćenju Državnog zavoda za statistiku broj 12.1.1/4 od 31. ožujka 2011.

# USTROJSTVO ZAVODA

Tablica 5

(stanje na dan 31. prosinca 2011.)



## PREGLED BROJA RADNIKA STRUČNE SLUŽBE ZAVODA PREMA KVALIFIKACIJSKOJ STRUKTURI

Tablica 6

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	BROJ RADNIKA PREMA KVALIFIKACIJSKOJ STRUKTURI										Radnici na određeno vrijeme	Pripravnici	Vježbenici
		VIII i VII-2 (VSS) doktorat, specijalizacija, magisterij	VII - 1 (VSS)	VI-1 (VŠS)	V (VKV)	IV (SSS)	III (KV)	II (PKV) daktilograf	I (NKV)	UKUPNO				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (2 do 9)	11	12	13	
1.	BJELOVARU	1	13	13		37	2		2	68	1			
2.	ČAKOVCU		1	4		6	1			12				
3.	DUBROVNIKU		26	10		45				81	4			
4.	GOSPIĆU		11	17		24				52	1			
5.	KARLOVCU		19	11		41	1		4	76	6			
6.	KOPRIVNICI		12	8		42		1	1	64				
7.	OSIJEKU	5	58	23	1	120	6		5	218	2			
8.	POŽEGI	1	12	9		21			1	44	1		2	
9.	PULI	2	37	14	1	50	2		1	107	3		4	
10.	RIJECI	1	58	25		93		6		183	3			
11.	SISKU		23	20	1	57	2		2	105	4			
12.	SL. BRODU	1	26	9		36			2	74				
13.	SPLITU	6	64	30		132		2	5	239	7			
14.	ŠIBENIKU	2	17	14		35		1	2	71	2		1	
15.	VARAŽDINU	1	33	16		53	2	6	1	112			2	
16.	VIROVITICI		16	6		24		1	1	48	4		4	
17.	VUKOVARU	2	26	8		55			2	93			5	
18.	ZADRU	1	32	8		40	3			84	7			
19.	ZAGREBU	4	174	96	1	374	10	24	16	699	12	1	10	
<b>UKUPNO</b>		<b>27</b>	<b>658</b>	<b>341</b>	<b>4</b>	<b>1285</b>	<b>29</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>2430</b>	<b>57</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	
SREDIŠNJA SLUŽBA		20	318	61		255	27	14	14	709	15	4		
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>Broj</b>	<b>47</b>	<b>976</b>	<b>402</b>	<b>4</b>	<b>1540</b>	<b>56</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>3139</b>	<b>72</b>	<b>5</b>	<b>28</b>	
	<b>%</b>	<b>1,50</b>	<b>31,09</b>	<b>12,81</b>	<b>0,13</b>	<b>49,06</b>	<b>1,78</b>	<b>1,75</b>	<b>1,88</b>	<b>100,00</b>	<b>2,29</b>	<b>0,16</b>	<b>0,89</b>	

U ukupan broj radnika uključeni su i radnici na određeno vrijeme, pripravnici i vježbenici koji su posebno iskazani u kolonama 11., 12. i 13.

PREGLED UKUPNO VOĐENIH POSTUPAKA U ZAVODU PREMA VRSTAMA POSTUPAKA (PRVI I DRUGI STUPANJ)

Tablica 7

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						0	1	2	3	4	5
1.	Mirovinsko osiguranje <b>tuzemno</b>	I. - XII. 2010.	49830	203203	253033	212127	83,83	136319	64,26	40906	16,17
		I. - XII. 2011.	40907	187613	228520	197945	86,62	136131	68,77	30575	13,38
2.	Mirovinsko osiguranje <b>inozemno</b>	I. - XII. 2010.	24415	44310	68725	46558	67,75	18347	39,41	22167	32,25
		I. - XII. 2011.	22167	41762	63929	45818	71,67	19569	42,71	18111	28,33
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2010.	2137	263890	266027	264098	99,27	130770	49,52	1929	0,73
		I. - XII. 2011.	1929	263362	265291	264038	99,53	138765	52,55	1253	0,47
<b>UKUPNO (1+2+3)</b>		<b>I. - XII. 2010.</b>	<b>76382</b>	<b>511403</b>	<b>587785</b>	<b>522783</b>	<b>88,94</b>	<b>285436</b>	<b>54,60</b>	<b>65002</b>	<b>11,06</b>
		<b>I. - XII. 2011.</b>	<b>65003</b>	<b>492737</b>	<b>557740</b>	<b>507801</b>	<b>91,05</b>	<b>294465</b>	<b>57,99</b>	<b>49939</b>	<b>8,95</b>

PREGLED UKUPNO VOĐENIH POSTUPAKA (PRVI I DRUGI STUPANJ)

Tablica 8

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	PRVI STUPANJ	I. - XII. 2010.	62661	483335	545996	494066	90,49	273473	55,35	51930	9,51
		I. - XII. 2011.	51931	469670	521601	479731	91,97	284370	59,28	41870	8,03
2.	DRUGI STUPANJ	I. - XII. 2010.	13721	28068	41789	28717	68,72	11963	41,66	13072	31,28
		I. - XII. 2011.	13072	23067	36139	28070	77,67	10095	35,96	8069	22,33
<b>U K U P N O (1+2)</b>		<b>I. - XII. 2010.</b>	<b>76382</b>	<b>511403</b>	<b>587785</b>	<b>522783</b>	<b>88,94</b>	<b>285436</b>	<b>54,60</b>	<b>65002</b>	<b>11,06</b>
		<b>I. - XII. 2011.</b>	<b>65003</b>	<b>492737</b>	<b>557740</b>	<b>507801</b>	<b>91,05</b>	<b>294465</b>	<b>57,99</b>	<b>49939</b>	<b>8,95</b>

## PREGLED UKUPNOG RJEŠAVANJA ZAHTJEVA U UPRAVNOM POSTUPKU PREMA PODRUČNIM SLUŽBAMA

Tablica 9

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom godine	Broj podnesenih zahtjeva tijekom godine	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva	
					Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	BJELOVARU	1134	16178	17312	16122	93,13	9338	57,92	1190	6,87
2.	DUBROVNIKU	1517	14564	16081	14681	91,29	8802	59,96	1400	8,71
3.	GOSPIĆU	602	5552	6154	5611	91,18	3580	63,80	543	8,82
4.	KARLOVCU	1746	13820	15566	14390	92,45	7212	50,12	1176	7,55
5.	KOPRIVNICI	306	13832	14138	13736	97,16	9343	68,02	402	2,84
6.	OSIJEKU	3095	39477	42572	39927	93,79	25473	63,80	2645	6,21
7.	POŽEGI	697	11226	11923	11328	95,01	6953	61,38	595	4,99
8.	PULI	2119	17461	19580	17498	89,37	11130	63,61	2082	10,63
9.	RIJECI	3621	26878	30499	28230	92,56	18958	67,16	2269	7,44
10.	SISKU	3517	21148	24665	22304	90,43	12147	54,46	2361	9,57
11.	SL. BRODU	1222	22917	24139	22917	94,94	13104	57,18	1222	5,06
12.	SPLITU	5643	52025	57668	53593	92,93	33337	62,20	4075	7,07
13.	ŠIBENIKU	1142	13386	14528	13530	93,13	8746	64,64	998	6,87
14.	VARAŽDINU	1579	31290	32869	31338	95,34	19147	61,10	1531	4,66
15.	VIROVITICI	524	11210	11734	11182	95,30	5999	53,65	552	4,70
16.	VUKOVARU	2717	23652	26369	24565	93,16	12836	52,25	1804	6,84
17.	ZADRU	2583	20726	23309	21370	91,68	13729	64,24	1939	8,32
18.	ZAGREBU	16220	110327	126547	113184	89,44	62942	55,61	13363	10,56
<b>U K U P N O</b>		<b>49984</b>	<b>465669</b>	<b>515653</b>	<b>475506</b>	<b>92,21</b>	<b>282776</b>	<b>59,47</b>	<b>40147</b>	<b>7,79</b>
SRED. SL. - I. stupanj		1947	4001	5948	4225	71,03	1594	37,73	1723	28,97
SRED. SL. - II. stupanj		13072	23067	36139	28070	77,67	10095	35,96	8069	22,33
<b>S V E U K U P N O</b>		<b>65003</b>	<b>492737</b>	<b>557740</b>	<b>507801</b>	<b>91,05</b>	<b>294465</b>	<b>57,99</b>	<b>49939</b>	<b>8,95</b>

PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U PRVOM STUPNJU U ZAVODU

Tablica 10

Redni broj	Postupci	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						0	1	2	3	4	5
1.	Mirovinsko osiguranje <b>tuzemno</b>	I. - XII. 2010.	41219	178119	219338	188171	85,79	124982	66,42	31167	14,21
		I. - XII. 2011.	31168	167306	198474	173376	87,35	126500	72,96	25098	12,65
2.	Mirovinsko osiguranje <b>inozemno</b>	I. - XII. 2010.	19541	41903	61444	42451	69,09	17971	42,33	18993	30,91
		I. - XII. 2011.	18993	39494	58487	42796	73,17	19243	44,96	15691	26,83
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2010.	1901	263313	265214	263444	99,33	130520	49,54	1770	0,67
		I. - XII. 2011.	1770	262870	264640	263559	99,59	138627	52,60	1081	0,41
<b>U K U P N O</b> <b>(1+2+3)</b>		I. - XII. 2010.	<b>62661</b>	<b>483335</b>	<b>545996</b>	<b>494066</b>	<b>90,49</b>	<b>273473</b>	<b>55,35</b>	<b>51930</b>	<b>9,51</b>
		I. - XII. 2011.	<b>51931</b>	<b>469670</b>	<b>521601</b>	<b>479731</b>	<b>91,97</b>	<b>284370</b>	<b>59,28</b>	<b>41870</b>	<b>8,03</b>



## PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U PRVOM STUPNJU PREMA VRSTAMA POSTUPAKA

Tablica 11

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	PRVI ZAHTJEVI	I. - XII. 2010.	21591	99996	121587	104197	85,70	66171	63,51	17390	14,30
		I. - XII. 2011.	17391	93627	111018	95572	86,09	67220	70,33	15446	13,91
2.	DRUGI ZAHTJEVI	I. - XII. 2010.	11214	59717	70931	61285	86,40	44140	72,02	9646	13,60
		I. - XII. 2011.	9646	55744	65390	58805	89,93	44107	75,01	6585	10,07
3.	MIROVINSKI STAŽ UTVRĐIVANJE	I. - XII. 2010.	6810	7594	14404	11741	81,51	4327	36,85	2663	18,49
		I. - XII. 2011.	2663	6862	9525	7890	82,83	4590	58,17	1635	17,17
4.	ZAHTJEVI IZ INOZEMNOG OSIGURANJA	I. - XII. 2010.	19541	41903	61444	42451	69,09	17971	42,33	18993	30,91
		I. - XII. 2011.	18993	39494	58487	42796	73,17	19243	44,96	15691	26,83
5.	ZAHTJEVI DOPLATKA ZA DJECU	I. - XII. 2010.	1901	263313	265214	263444	99,33	130520	49,54	1770	0,67
		I. - XII. 2011.	1770	262870	264640	263559	99,59	138627	52,60	1081	0,41
6.	ZAHTJEVI ZA UTVRĐIVANJE SVOJSTVA OSIGURANJA	I. - XII. 2010.	1604	10812	12416	10948	88,18	10344	94,48	1468	11,82
		I. - XII. 2011.	1468	11073	12541	11109	88,58	10583	95,27	1432	11,42
	MEDICINSKO VJEŠTAČENJE *	I. - XII. 2010.	17029	114808	131837	118035	89,53	116709	98,88	13802	10,47
		I. - XII. 2011.	13802	112748	126550	116734	92,24	116688	99,96	9816	7,76
<b>U K U P N O</b> <b>(1+2+3+4+5+6)</b>		<b>I. - XII. 2010.</b>	<b>62661</b>	<b>483335</b>	<b>545996</b>	<b>494066</b>	<b>90,49</b>	<b>273473</b>	<b>55,35</b>	<b>51930</b>	<b>9,51</b>
		<b>I. - XII. 2011.</b>	<b>51931</b>	<b>469670</b>	<b>521601</b>	<b>479731</b>	<b>91,97</b>	<b>284370</b>	<b>59,28</b>	<b>41870</b>	<b>8,03</b>

**NAPOMENA:** \* Podatak iz ručnih evidencija ovlaštenih vještaka. U podatke o medicinskom vještačenju uključeni su i podaci za Hrvatsku vojsku, hrvatske branitelje i Hrvatsko vijeće obrane.

## PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U DRUGOM STUPNJU U ZAVODU

Tablica 12

Redni broj	Postupci	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Mirovinsko osiguranje <b>tuzemno</b>	I. - XII. 2010.	8611	25084	33695	23956	71,10	11337	47,32	9739	28,90
		I. - XII. 2011.	9739	20307	30046	24569	81,77	9631	39,20	5477	18,23
2.	Mirovinsko osiguranje <b>inozemno</b>	I. - XII. 2010.	4874	2407	7281	4107	56,41	376	9,16	3174	43,59
		I. - XII. 2011.	3174	2268	5442	3022	55,53	326	10,79	2420	44,47
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2010.	236	577	813	654	80,44	250	38,23	159	19,56
		I. - XII. 2011.	159	492	651	479	73,58	138	28,81	172	26,42
<b>U K U P N O</b> <b>(1+2+3)</b>		I. - XII. 2010.	<b>13721</b>	<b>28068</b>	<b>41789</b>	<b>28717</b>	<b>68,72</b>	<b>11963</b>	<b>41,66</b>	<b>13072</b>	<b>31,28</b>
		I. - XII. 2011.	<b>13072</b>	<b>23067</b>	<b>36139</b>	<b>28070</b>	<b>77,67</b>	<b>10095</b>	<b>35,96</b>	<b>8069</b>	<b>22,33</b>

**PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U DRUGOM STUPNJU PREMA VRSTAMA POSTUPAKA**

Tablica 13

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	ŽALBE	I. - XII. 2010.	5141	12568	17709	12248	69,16	1700	13,88	5461	30,84
	MIO	I. - XII. 2011.	5461	10995	16456	13776	83,71	2264	16,43	2680	16,29
2.	ŽALBE NA STAŽ (ME i MIO) I ŽALBE O SVOJSTVU OSIG. I KONVALID.	I. - XII. 2010.	1626	2229	3855	1781	46,20	318	17,86	2074	53,80
		I. - XII. 2011.	2074	1492	3566	2972	83,34	322	10,83	594	16,66
3.	ŽALBE IZ INOZEMNOG OSIGURANJA	I. - XII. 2010.	4874	2407	7281	4107	56,41	376	9,16	3174	43,59
		I. - XII. 2011.	3174	2268	5442	3022	55,53	326	10,79	2420	44,47
4.	REVIZIJA STAŽA MIO I MATIČNA EVIDENCIJA	I. - XII. 2010.	1447	7605	9052	7292	80,56	7010	96,13	1760	19,44
		I. - XII. 2011.	1760	4965	6725	4864	72,33	4678	96,18	1861	27,67
5.	ODGOVORI NA TUŽBE (MIO, ME i INZ)	I. - XII. 2010.	397	2682	3079	2635	85,58	2309	87,63	444	14,42
		I. - XII. 2011.	444	2855	3299	2957	89,63	2367	80,05	342	10,37
6.	ŽALBE NA DOPLATAK ZA DJECU	I. - XII. 2010.	236	577	813	654	80,44	250	38,23	159	19,56
		I. - XII. 2011.	159	492	651	479	73,58	138	28,81	172	26,42
	VIŠI VJEŠTACI	I. - XII. 2010.	2862	10224	13086	9064	69,26	9064	100,00	4022	30,74
		I. - XII. 2011.	4022	8578	12600	12424	98,60	12424	100,00	176	1,40
<b>UKUPNO (1+2+3+4+5+6)</b>		<b>I. - XII. 2010.</b>	<b>13721</b>	<b>28068</b>	<b>41789</b>	<b>28717</b>	<b>68,72</b>	<b>11963</b>	<b>41,66</b>	<b>13072</b>	<b>31,28</b>
		<b>I. - XII. 2011.</b>	<b>13072</b>	<b>23067</b>	<b>36139</b>	<b>28070</b>	<b>77,67</b>	<b>10095</b>	<b>35,96</b>	<b>8069</b>	<b>22,33</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA (TUZEMNO OSIGURANJE)**

Tablica 14

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	51931	469670	521601	479731	91,97	284370	59,28	41870	8,03
2.	Drugi stupanj	13072	23067	36139	28070	77,67	10095	35,96	8069	22,33
<b>U K U P N O</b>		<b>65003</b>	<b>492737</b>	<b>557740</b>	<b>507801</b>	<b>91,05</b>	<b>294465</b>	<b>57,99</b>	<b>49939</b>	<b>8,95</b>

PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA PREMA VRSTAMA MIROVINA I MIROVINSKIM PRIMANJIMA

Tablica 15

Red. broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosna mirovina	3488	13438	16926	13701	80,95	7110	5840	751	12211	1490	13701	3225	19,05
2.	Prijevremena starosna mir.	3618	10653	14271	11988	84,00	5702	5613	673	10904	1084	11988	2283	16,00
<b>UKUPNO STAROSNA</b>		<b>7106</b>	<b>24091</b>	<b>31197</b>	<b>25689</b>	<b>82,34</b>	<b>12812</b>	<b>11453</b>	<b>1424</b>	<b>23115</b>	<b>2574</b>	<b>25689</b>	<b>5508</b>	<b>17,66</b>
3.	Invalidska mirovina	5776	29505	35281	29253	82,91	19818	7230	2205	8469	20784	29253	6028	17,09
4.	Obiteljska mirovina	1962	10559	12521	10862	86,75	8676	1728	458	9909	953	10862	1659	13,25
<b>SVEUKUPNO MIROVINE (1. - 4.)</b>		<b>14844</b>	<b>64155</b>	<b>78999</b>	<b>65804</b>	<b>83,30</b>	<b>41306</b>	<b>20411</b>	<b>4087</b>	<b>41493</b>	<b>24311</b>	<b>65804</b>	<b>13195</b>	<b>16,70</b>
5.	Zaštitni dodatak uz mirovinu	0	3	3	2	66,67	1	1	0	0	2	2	1	33,33
6.	Tjelesno oštećenje	1525	14239	15764	14310	90,78	10978	3000	332	10867	3443	14310	1454	9,22
7.	Dopl. za tuđu pomoć i njegu	4	21	25	24	96,00	15	7	2	5	19	24	1	4,00
8.	Profesionalna rehabilitacija	22	0	22	0	0,00	0	0	0	0	0	0	22	100,00
<b>SVEUKUPNO (1. - 8.)</b>		<b>16395</b>	<b>78418</b>	<b>94813</b>	<b>80140</b>	<b>84,52</b>	<b>52300</b>	<b>23419</b>	<b>4421</b>	<b>52365</b>	<b>27775</b>	<b>80140</b>	<b>14673</b>	<b>15,48</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
UKUPNO STAROSNE MIROVINE - STAROSNE I PRIJEVREMENE STAROSNE MIROVINE**

Tablica 16

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					UKUPNO (10+11)	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	114	692	806	653	81,02	236	406	11	573	80	653	153	18,98
2.	DUBROVNIKU	188	950	1138	978	85,94	560	364	54	905	73	978	160	14,06
3.	GOSPIĆU	62	235	297	240	80,81	113	111	16	223	17	240	57	19,19
4.	KARLOVCU	216	901	1117	956	85,59	585	336	35	845	111	956	161	14,41
5.	KOPRIVNICI	32	583	615	591	96,10	508	82	1	565	26	591	24	3,90
6.	OSIJEKU	289	1601	1890	1635	86,51	1056	523	56	1459	176	1635	255	13,49
7.	POŽEGI	108	473	581	526	90,53	370	132	24	501	25	526	55	9,47
8.	PULI	465	1218	1683	1299	77,18	343	850	106	1211	88	1299	384	22,82
9.	RIJECI	754	2078	2832	2392	84,46	1106	1063	223	2142	250	2392	440	15,54
10.	SISKU	311	1059	1370	1167	85,18	603	495	69	1001	166	1167	203	14,82
11.	SL. BRODU	90	668	758	683	90,11	578	94	11	605	78	683	75	9,89
12.	SPLITU	610	2437	3047	2548	83,62	1305	1037	206	2355	193	2548	499	16,38
13.	ŠIBENIKU	144	702	846	727	85,93	405	299	23	603	124	727	119	14,07
14.	VARAŽDINU	132	1085	1217	1063	87,35	777	277	9	1001	62	1063	154	12,65
15.	VIROVITICI	48	375	423	341	80,61	126	201	14	302	39	341	82	19,39
16.	VUKOVARU	345	775	1120	869	77,59	408	372	89	756	113	869	251	22,41
17.	ZADRU	338	959	1297	1042	80,34	426	511	105	900	142	1042	255	19,66
18.	ZAGREBU	2860	7300	10160	7979	78,53	3307	4300	372	7168	811	7979	2181	21,47
<b>U K U P N O</b>		<b>7106</b>	<b>24091</b>	<b>31197</b>	<b>25689</b>	<b>82,34</b>	<b>12812</b>	<b>11453</b>	<b>1424</b>	<b>23115</b>	<b>2574</b>	<b>25689</b>	<b>5508</b>	<b>17,66</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
INVALIDSKE MIROVINE**

Tablica 17

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	126	1284	1410	1165	82,62	825	304	36	313	852	1165	245	17,38
2.	DUBROVNIKU	214	882	1096	826	75,36	415	338	73	187	639	826	270	24,64
3.	GOSPIĆU	96	466	562	496	88,26	348	109	39	143	353	496	66	11,74
4.	KARLOVCU	91	1012	1103	958	86,85	777	150	31	181	777	958	145	13,15
5.	KOPRIVNICI	48	1104	1152	991	86,02	855	132	4	259	732	991	161	13,98
6.	OSIJEKU	244	1707	1951	1517	77,75	1111	321	85	251	1266	1517	434	22,25
7.	POŽEGI	182	1382	1564	1364	87,21	861	463	40	792	572	1364	200	12,79
8.	PULI	283	1450	1733	1371	79,11	1000	251	120	424	947	1371	362	20,89
9.	RIJECI	280	1477	1757	1421	80,88	995	268	158	530	891	1421	336	19,12
10.	SISKU	218	1370	1588	1261	79,41	793	376	92	366	895	1261	327	20,59
11.	SL. BRODU	403	1726	2129	1744	81,92	1022	664	58	434	1310	1744	385	18,08
12.	SPLITU	1036	3767	4803	3886	80,91	2337	938	611	1095	2791	3886	917	19,09
13.	ŠIBENIKU	163	1034	1197	1065	88,97	748	270	47	500	565	1065	132	11,03
14.	VARAŽDINU	202	2143	2345	2041	87,04	1506	474	61	580	1461	2041	304	12,96
15.	VIROVITICI	143	869	1012	796	78,66	482	239	75	136	660	796	216	21,34
16.	VUKOVARU	510	1535	2045	1627	79,56	748	592	287	591	1036	1627	418	20,44
17.	ZADRU	135	914	1049	857	81,70	727	79	51	136	721	857	192	18,30
18.	ZAGREBU	1402	5383	6785	5867	86,47	4268	1262	337	1551	4316	5867	918	13,53
<b>U K U P N O</b>		<b>5776</b>	<b>29505</b>	<b>35281</b>	<b>29253</b>	<b>82,91</b>	<b>19818</b>	<b>7230</b>	<b>2205</b>	<b>8469</b>	<b>20784</b>	<b>29253</b>	<b>6028</b>	<b>17,09</b>



**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
OBITELJSKE MIROVINE**

Tablica 18

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	32	306	338	312	92,31	241	63	8	275	37	312	26	7,69
2.	DUBROVNIKU	45	348	393	345	87,79	289	44	12	338	7	345	48	12,21
3.	GOSPIĆU	21	155	176	158	89,77	126	24	8	145	13	158	18	10,23
4.	KARLOVCU	72	378	450	383	85,11	286	84	13	349	34	383	67	14,89
5.	KOPRIVNICI	13	256	269	253	94,05	230	23		232	21	253	16	5,95
6.	OSIJEKU	128	866	994	887	89,24	693	161	33	813	74	887	107	10,76
7.	POŽEGI	35	394	429	408	95,10	373	23	12	360	48	408	21	4,90
8.	PULI	88	546	634	538	84,86	419	90	29	504	34	538	96	15,14
9.	RIJECI	156	740	896	831	92,75	612	159	60	765	66	831	65	7,25
10.	SISKU	82	526	608	517	85,03	419	76	22	458	59	517	91	14,97
11.	SL. BRODU	58	470	528	473	89,58	420	44	9	430	43	473	55	10,42
12.	SPLITU	166	1151	1317	1197	90,89	984	173	40	1153	44	1197	120	9,11
13.	ŠIBENIKU	45	400	445	407	91,46	361	41	5	340	67	407	38	8,54
14.	VARAŽDINU	55	500	555	510	91,89	425	66	19	482	28	510	45	8,11
15.	VIROVITICI	21	212	233	203	87,12	150	47	6	180	23	203	30	12,88
16.	VUKOVARU	132	367	499	391	78,36	280	72	39	364	27	391	108	21,64
17.	ZADRU	86	400	486	419	86,21	302	81	36	376	43	419	67	13,79
18.	ZAGREBU	727	2544	3271	2630	80,40	2066	457	107	2345	285	2630	641	19,60
<b>U K U P N O</b>		<b>1962</b>	<b>10559</b>	<b>12521</b>	<b>10862</b>	<b>86,75</b>	<b>8676</b>	<b>1728</b>	<b>458</b>	<b>9909</b>	<b>953</b>	<b>10862</b>	<b>1659</b>	<b>13,25</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA/  
UTVRĐIVANJE MIROVINSKOG STAŽA**

Tablica 19

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	14	70	84	65	77,38	47	12	6	33	32	65	19	22,62
2.	DUBROVNIKU	34	134	168	128	76,19	89	33	6	108	20	128	40	23,81
3.	GOSPIĆU	94	370	464	391	84,27	230	127	34	248	143	391	73	15,73
4.	KARLOVCU	260	451	711	632	88,89	202	242	188	375	257	632	79	11,11
5.	KOPRIVNICI	4	59	63	61	96,83	55	2	4	51	10	61	2	3,17
6.	OSIJEKU	131	623	754	664	88,06	468	165	31	431	233	664	90	11,94
7.	POŽEGI	21	97	118	108	91,53	79	19	10	94	14	108	10	8,47
8.	PULI	33	177	210	166	79,05	112	40	14	132	34	166	44	20,95
9.	RIJECI	99	416	515	422	81,94	261	110	51	274	148	422	93	18,06
10.	SISKU	831	850	1681	1384	82,33	328	318	738	665	719	1384	297	17,67
11.	SL. BRODU	31	173	204	193	94,61	142	39	12	126	67	193	11	5,39
12.	SPLITU	90	321	411	314	76,40	222	50	42	214	100	314	97	23,60
13.	ŠIBENIKU	175	478	653	502	76,88	349	61	92	265	237	502	151	23,12
14.	VARAŽDINU	8	116	124	109	87,90	90	16	3	71	38	109	15	12,10
15.	VIROVITICI	10	51	61	47	77,05	28	14	5	19	28	47	14	22,95
16.	VUKOVARU	380	498	878	620	70,62	274	184	162	385	235	620	258	29,38
17.	ZADRU	321	777	1098	899	81,88	501	189	209	528	371	899	199	18,12
18.	ZAGREBU	127	1201	1328	1185	89,23	1113	57	15	1128	57	1185	143	10,77
<b>U K U P N O</b>		<b>2663</b>	<b>6862</b>	<b>9525</b>	<b>7890</b>	<b>82,83</b>	<b>4590</b>	<b>1678</b>	<b>1622</b>	<b>5147</b>	<b>2743</b>	<b>7890</b>	<b>1635</b>	<b>17,17</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
UTVRĐIVANJE I PRESTANAK SVOJSTVA OSIGURANJA**

Tablica 20

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	43	264	307	260	84,69	249	9	2	161	99	260	47	15,31
2.	DUBROVNIKU	32	271	303	255	84,16	242	9	4	251	4	255	48	15,84
3.	GOSPIĆU	10	31	41	29	70,73	23	4	2	24	5	29	12	29,27
4.	KARLOVCU	14	234	248	238	95,97	192	33	13	112	126	238	10	4,03
5.	KOPRIVNICI	3	443	446	444	99,55	430	14		336	108	444	2	0,45
6.	OSIJEKU	57	967	1024	963	94,04	949	10	4	812	151	963	61	5,96
7.	POŽEGI	4	173	177	171	96,61	170		1	161	10	171	6	3,39
8.	PULI	72	576	648	566	87,35	523	40	3	526	40	566	82	12,65
9.	RIJECI	115	904	1019	940	92,25	865	59	16	856	84	940	79	7,75
10.	SISKU	111	585	696	624	89,66	459	82	83	465	159	624	72	10,34
11.	SL. BRODU	9	434	443	429	96,84	425	3	1	411	18	429	14	3,16
12.	SPLITU	54	557	611	519	84,94	502	9	8	503	16	519	92	15,06
13.	ŠIBENIKU	37	701	738	697	94,44	691	5	1	673	24	697	41	5,56
14.	VARAŽDINU	62	922	984	971	98,68	957	9	5	862	109	971	13	1,32
15.	VIROVITICI	10	364	374	361	96,52	356	4	1	350	11	361	13	3,48
16.	VUKOVARU	136	611	747	620	83,00	564	46	10	597	23	620	127	17,00
17.	ZADRU	206	633	839	623	74,26	593	21	9	559	64	623	216	25,74
18.	ZAGREBU	493	2403	2896	2399	82,84	2393	4	2	2392	7	2399	497	17,16
<b>U K U P N O</b>		<b>1468</b>	<b>11073</b>	<b>12541</b>	<b>11109</b>	<b>88,58</b>	<b>10583</b>	<b>361</b>	<b>165</b>	<b>10051</b>	<b>1058</b>	<b>11109</b>	<b>1432</b>	<b>11,42</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
PRODUŽENO OSIGURANJE**

Tablica 21

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	2	173	175	173	98,86	173			170	3	173	2	1,14
2.	DUBROVNIKU	55	1525	1580	1505	95,25	1483	21	1	1502	3	1505	75	4,75
3.	GOSPIĆU	10	140	150	145	96,67	143	2		143	2	145	5	3,33
4.	KARLOVCU	1	241	242	232	95,87	226	6		228	4	232	10	4,13
5.	KOPRIVNICI	4	281	285	272	95,44	272			254	18	272	13	4,56
6.	OSIJEKU	2	412	414	407	98,31	405	2		394	13	407	7	1,69
7.	POŽEGI	4	91	95	93	97,89	87	6		89	4	93	2	2,11
8.	PULI	115	902	1017	920	90,46	767	145	8	890	30	920	97	9,54
9.	RIJECI	205	2520	2725	2610	95,78	2507	92	11	2496	114	2610	115	4,22
10.	SISKU	27	242	269	254	94,42	236	15	3	249	5	254	15	5,58
11.	SL. BRODU	7	166	173	169	97,69	167	2		168	1	169	4	2,31
12.	SPLITU	225	2876	3101	2870	92,55	2735	95	40	2804	66	2870	231	7,45
13.	ŠIBENIKU	12	497	509	500	98,23	499	1		492	8	500	9	1,77
14.	VARAŽDINU	5	388	393	389	98,98	387	1	1	369	20	389	4	1,02
15.	VIROVITICI	7	113	120	110	91,67	104	4	2	110		110	10	8,33
16.	VUKOVARU	15	203	218	195	89,45	189	5	1	192	3	195	23	10,55
17.	ZADRU	226	2453	2679	2609	97,39	2580	22	7	2486	123	2609	70	2,61
18.	ZAGREBU	64	1946	2010	1933	96,17	1921	10	2	1922	11	1933	77	3,83
<b>U K U P N O</b>		<b>986</b>	<b>15169</b>	<b>16155</b>	<b>15386</b>	<b>95,24</b>	<b>14881</b>	<b>429</b>	<b>76</b>	<b>14958</b>	<b>428</b>	<b>15386</b>	<b>769</b>	<b>4,76</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA DRUGIH ZAHTJEVA PREMA VRSTAMA MIROVINA I MIROVINSKIM PRIMANJIMA

Tablica 22

Red. broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosna mirovina	1105	5034	6139	5390	87,80	4295	787	308	3197	2193	5390	749	12,20
2.	Prijevremena starosna mir.	359	3367	3726	3398	91,20	2785	463	150	2687	711	3398	328	8,80
<b>UKUPNO STAROSNA</b>		<b>1464</b>	<b>8401</b>	<b>9865</b>	<b>8788</b>	<b>89,08</b>	<b>7080</b>	<b>1250</b>	<b>458</b>	<b>5884</b>	<b>2904</b>	<b>8788</b>	<b>1077</b>	<b>10,92</b>
3.	Invalidska mirovina	6855	31455	38310	33902	88,49	23135	8202	2565	22948	10954	33902	4408	11,51
4.	Obiteljska mirovina	785	9326	10111	9526	94,21	8677	591	258	7356	2170	9526	585	5,79
<b>SVEUKUPNO MIROVINE (1. - 4.)</b>		<b>9104</b>	<b>49182</b>	<b>58286</b>	<b>52216</b>	<b>89,59</b>	<b>38892</b>	<b>10043</b>	<b>3281</b>	<b>36188</b>	<b>16028</b>	<b>52216</b>	<b>6070</b>	<b>10,41</b>
5.	Zaštitni dodatak uz mirovinu	1	27	28	26	92,86	25	0	1	2	24	26	2	7,14
6.	Tjelesno oštećenje	422	6386	6808	6415	94,23	5048	1177	190	5607	808	6415	393	5,77
7.	Dopl. za tuđu pomoć i njegu	0	14	14	14	100,00	10	3	1	1	13	14	0	0,00
8.	Profesionalna rehabilitacija	114	133	247	133	53,85	131	1	1	63	70	133	114	46,15
<b>SVEUKUPNO (1. - 8.)</b>		<b>9641</b>	<b>55742</b>	<b>65383</b>	<b>58804</b>	<b>89,94</b>	<b>44106</b>	<b>11224</b>	<b>3474</b>	<b>41861</b>	<b>16943</b>	<b>58804</b>	<b>6579</b>	<b>10,06</b>

## PREGLED MEDICINSKOG VJEŠTAČENJA (TUZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 23

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	4583	84648	89231	84626	94,84	84580	99,95	4605	5,16
2.	Drugi stupanj - viši vještaci	4022	8578	12600	12424	98,60	12424	100,00	176	1,40
3.	Stručno povjerenstvo	65	13960	14025	11693	83,37	11693	100,00	2332	16,63
<b>U K U P N O</b>		<b>8670</b>	<b>107186</b>	<b>115856</b>	<b>108743</b>	<b>93,86</b>	<b>108697</b>	<b>99,96</b>	<b>7113</b>	<b>6,14</b>

## PREGLED RADA VJEŠTAKA U PRVOM STUPNJU PREMA BROJU ZADUŽIVANJA - UKUPNO SVI PREGLEDI

Tablica 24

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAH TJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	199	3130	3329	3066	92,10	3066					3066	263	7,90
2.	DUBROVNIKU	264	1496	1760	1624	92,27	1624					1624	136	7,73
3.	GOSPIĆU	109	985	1094	971	88,76	971					971	123	11,24
4.	KARLOVCU	105	2406	2511	2398	95,50	2398					2398	113	4,50
5.	KOPRIVNICI	53	2538	2591	2412	93,09	2412					2412	179	6,91
6.	OSIJEKU	432	6838	7270	6874	94,55	6874					6874	396	5,45
7.	POŽEGI	103	2520	2623	2562	97,67	2516	46				2562	61	2,33
8.	PULI	66	3413	3479	3386	97,33	3386					3386	93	2,67
9.	RIJECI	159	5170	5329	5154	96,72	5154					5154	175	3,28
10.	SISKU	216	3327	3543	3221	90,91	3221					3221	322	9,09
11.	SL. BRODU	334	3048	3382	3166	93,61	3166					3166	216	6,39
12.	SPLITU	1166	8883	10049	9353	93,07	9353					9353	696	6,93
13.	ŠIBENIKU	33	2390	2423	2391	98,68	2391					2391	32	1,32
14.	VARAŽDINU		5813	5813	5491	94,46	5491					5491	322	5,54
15.	VIROVITICI *	220	1420	1640	1459	88,96	1459					1459	181	11,04
16.	VUKOVARU	190	3253	3443	3194	92,77	3194					3194	249	7,23
17.	ZADRU	72	1922	1994	1954	97,99	1954					1954	40	2,01
18.	ZAGREBU	862	26096	26958	25950	96,26	25950					25950	1008	3,74
<b>U K U P N O</b>		<b>4583</b>	<b>84648</b>	<b>89231</b>	<b>84626</b>	<b>94,84</b>	<b>84580</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>84626</b>	<b>4605</b>	<b>5,16</b>
Središnja služba - INZ vještaci		5132	5562	10694	7991	74,72	7991					7991	2703	25,28
Viši vještaci - drugi stupanj		4022	8578	12600	12424	98,60	12424					12424	176	1,40
Stručno povjerenstvo		65	13960	14025	11693	83,37	11693					11693	2332	16,63
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>13802</b>	<b>112748</b>	<b>126550</b>	<b>116734</b>	<b>92,24</b>	<b>116688</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>116734</b>	<b>9816</b>	<b>7,76</b>

**NAPOMENA:** U podatke o medicinskom vještačenju uključeni su i podaci o radu vještaka za Hrvatsku vojsku, hrvatske branitelje i Hrvatsko vijeće obrane.

\* Vještačenje predmeta invalidske komisije za područje Područne službe u Virovitici obavljaju područne službe u Bjelovaru do travnja 2009., Koprivnici i Osijeku, a donošenje rješenja obavlja Područna služba u Virovitici.



PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA

Tablica 25

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
					0	1	2	3	4	5
1.	Prvi stupanj	18993	39494	58487	42796	73,17	19243	44,96	15691	26,83
2.	Drugi stupanj	3174	2268	5442	3022	55,53	326	10,79	2420	44,47
	Med. vješt. - Sred.sl. INZ vješt.	5132	5562	10694	7991	74,72	7991	100,00	2703	25,28
<b>U K U P N O (1+2)</b>		<b>27299</b>	<b>47324</b>	<b>74623</b>	<b>53809</b>	<b>72,11</b>	<b>27560</b>	<b>51,22</b>	<b>20814</b>	<b>27,89</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA U PRVOM STUPNJU PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA PREMA VRSTAMA PRAVA**

Tablica 26

Redni broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosne mirovine	8941	22379	31320	24217	77,32	10667	7236	6314	16028	8189	24217	7103	22,68
2.	Invalidske mirovine	7064	8089	15153	9140	60,32	2966	925	5249	4255	4885	9140	6013	39,68
3.	Obiteljske mirovine	2987	9019	12006	9432	78,56	5606	1929	1897	6867	2565	9432	2574	21,44
<b>UKUPNO</b>		<b>18992</b>	<b>39487</b>	<b>58479</b>	<b>42789</b>	<b>73,17</b>	<b>19239</b>	<b>10090</b>	<b>13460</b>	<b>27150</b>	<b>15639</b>	<b>42789</b>	<b>15690</b>	<b>26,83</b>
4.	Ostala prava	1	7	8	7	87,50	4	1	2	4	3	7	1	12,50
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>18993</b>	<b>39494</b>	<b>58487</b>	<b>42796</b>	<b>73,17</b>	<b>19243</b>	<b>10091</b>	<b>13462</b>	<b>27154</b>	<b>15642</b>	<b>42796</b>	<b>15691</b>	<b>26,83</b>

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA OSIGURANIKA PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA  
O SOCIJALNOM OSIGURANJU - AUSTRIJA, NJEMAČKA, SLOVENIJA, MAKEDONIJA I OSTALE ZEMLJE  
SVEUKUPNO MIROVINE I OSTALA PRAVA

Tablica 27

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	459	1290	1749	1300	74,33	633	383	284	835	465	1300	449	25,67
2.	DUBROVNIKU	302	955	1257	931	74,07	395	146	390	694	237	931	326	25,93
3.	GOSPIĆU	183	615	798	586	73,43	265	205	116	367	219	586	212	26,57
4.	KARLOVCU	601	1332	1933	1496	77,39	641	463	392	729	767	1496	437	22,61
5.	KOPRIVNICI	97	634	731	636	87,00	468	108	60	405	231	636	95	13,00
6.	OSIJEKU	1326	3459	4785	3793	79,27	2113	803	877	2471	1322	3793	992	20,73
7.	POŽEGI	121	507	628	481	76,59	292	115	74	402	79	481	147	23,41
8.	PULI	742	1093	1835	1178	64,20	292	448	438	729	449	1178	657	35,80
9.	RIJECI	1286	2549	3835	3038	79,22	1335	765	938	1883	1155	3038	797	20,78
10.	SISKU	1249	2178	3427	2582	75,34	941	694	947	1570	1012	2582	845	24,66
11.	SL. BRODU	380	1542	1922	1480	77,00	881	265	334	879	601	1480	442	23,00
12.	SPLITU	1334	2395	3729	2565	68,79	1199	497	869	1787	778	2565	1164	31,21
13.	ŠIBENIKU	368	1026	1394	1073	76,97	538	338	197	698	375	1073	321	23,03
14.	VARAŽDINU	686	2666	3352	2655	79,21	1767	567	321	1731	924	2655	697	20,79
15.	VIROVITICI	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0,00
16.	VUKOVARU	334	892	1226	1015	82,79	424	342	249	752	263	1015	211	17,21
17.	ZADRU	649	1533	2182	1644	75,34	830	499	315	905	739	1644	538	24,66
18.	ZAGREBU	6929	10827	17756	12118	68,25	4635	2475	5008	7532	4586	12118	5638	31,75
<b>UKUPNO</b>		<b>17046</b>	<b>35493</b>	<b>52539</b>	<b>38571</b>	<b>73,41</b>	<b>17649</b>	<b>9113</b>	<b>11809</b>	<b>24369</b>	<b>14202</b>	<b>38571</b>	<b>13968</b>	<b>26,59</b>
19.	SREDISNJA SLUŽBA	1947	4001	5948	4225	71,03	1594	978	1653	2785	1440	4225	1723	28,97
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>18993</b>	<b>39494</b>	<b>58487</b>	<b>42796</b>	<b>73,17</b>	<b>19243</b>	<b>10091</b>	<b>13462</b>	<b>27154</b>	<b>15642</b>	<b>42796</b>	<b>15691</b>	<b>26,83</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA O DOPLATKU ZA DJECU**

Tablica 28

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
					0	1	2	3	4	5
1.	Prvi stupanj	1770	262870	264640	263559	99,59	138627	52,60	1081	0,41
2.	Drugi stupanj	159	492	651	479	73,58	138	28,81	172	26,42
<b>U K U P N O</b>		<b>1929</b>	<b>263362</b>	<b>265291</b>	<b>264038</b>	<b>99,53</b>	<b>138765</b>	<b>52,55</b>	<b>1253</b>	<b>0,47</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA DOPLATAK ZA DJECU - UKUPNO  
(PRVI ZAHTJEVI, DRUGI ZAHTJEVI I PREVOĐENJE)**

Tablica 29

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	47	10008	10055	10047	99,92	5293	4707	47	9343	704	10047	8	0,08
2.	DUBROVNIKU	123	7376	7499	7386	98,49	3756	3510	120	6872	514	7386	113	1,51
3.	GOSPIĆU	5	2735	2740	2740	100,00	1701	1039	0	2577	163	2740	0	0,00
4.	KARLOVCU	30	7268	7298	7290	99,89	2822	4402	66	6780	510	7290	8	0,11
5.	KOPRIVNICI	30	8837	8867	8838	99,67	4991	3845	2	8396	442	8838	29	0,33
6.	OSIJEKU	0	23929	23929	23866	99,74	14331	9473	62	22803	1063	23866	63	0,26
7.	POŽEGI	42	7118	7160	7123	99,48	3971	3128	24	6770	353	7123	37	0,52
8.	PULI	6	8698	8704	8659	99,48	5082	3509	68	8128	531	8659	45	0,52
9.	RIJECI	0	11541	11541	11531	99,91	7412	4107	12	10637	894	11531	10	0,09
10.	SISKU	263	11662	11925	11823	99,14	6485	5166	172	11001	822	11823	102	0,86
11.	SL. BRODU	0	15137	15137	15118	99,87	7553	7551	14	14511	607	15118	19	0,13
12.	SPLITU	556	32654	33210	33045	99,50	20035	12099	911	30362	2683	33045	165	0,50
13.	ŠIBENIKU	0	6993	6993	6982	99,84	3832	3135	15	6546	436	6982	11	0,16
14.	VARAŽDINU	39	20050	20089	20035	99,73	10115	9860	60	18887	1148	20035	54	0,27
15.	VIROVITICI	40	8166	8206	8150	99,32	4055	4055	40	7752	398	8150	56	0,68
16.	VUKOVARU	300	16196	16496	16429	99,59	8033	7904	492	15511	918	16429	67	0,41
17.	ZADRU	63	10733	10796	10703	99,14	5710	4819	174	9983	720	10703	93	0,86
18.	ZAGREBU	226	53769	53995	53794	99,63	23450	29407	937	51192	2602	53794	201	0,37
<b>U K U P N O</b>		<b>1770</b>	<b>262870</b>	<b>264640</b>	<b>263559</b>	<b>99,59</b>	<b>138627</b>	<b>121716</b>	<b>3216</b>	<b>248051</b>	<b>15508</b>	<b>263559</b>	<b>1081</b>	<b>0,41</b>

PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA DOPLATAK ZA DJECU

Tablica 30

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	8	616	624	624	100,00	325	293	6	529	95	624	0	0,00
2.	DUBROVNIKU	35	546	581	546	93,98	336	191	19	451	95	546	35	6,02
3.	GOSPIĆU	5	358	363	363	100,00	293	70		319	44	363	0	0,00
4.	KARLOVCU	14	618	632	624	98,73	319	302	3	519	105	624	8	1,27
5.	KOPRIVNICI	26	507	533	509	95,50	420	89		417	92	509	24	4,50
6.	OSIJEKU		2127	2127	2064	97,04	1634	408	22	1797	267	2064	63	2,96
7.	POŽEGI	16	389	405	386	95,31	318	66	2	333	53	386	19	4,69
8.	PULI	6	1462	1468	1451	98,84	704	718	29	1203	248	1451	17	1,16
9.	RIJECI		1903	1903	1897	99,68	1588	307	2	1480	417	1897	6	0,32
10.	SISKU	78	838	916	873	95,31	420	422	31	757	116	873	43	4,69
11.	SL. BRODU		1213	1213	1206	99,42	918	288		1076	130	1206	7	0,58
12.	SPLITU	230	3745	3975	3913	98,44	1949	1544	420	3081	832	3913	62	1,56
13.	ŠIBENIKU		832	832	832	100,00	421	406	5	690	142	832	0	0,00
14.	VARAŽDINU	23	2297	2320	2292	98,79	958	1316	18	1952	340	2292	28	1,21
15.	VIROVITICI	19	445	464	430	92,67	291	134	5	380	50	430	34	7,33
16.	VUKOVARU	127	1121	1248	1213	97,20	546	547	120	981	232	1213	35	2,80
17.	ZADRU	27	845	872	838	96,10	289	508	41	695	143	838	34	3,90
18.	ZAGREBU	64	5078	5142	5034	97,90	2648	2145	241	4486	548	5034	108	2,10
<b>U K U P N O</b>		<b>678</b>	<b>24940</b>	<b>25618</b>	<b>25095</b>	<b>97,96</b>	<b>14377</b>	<b>9754</b>	<b>964</b>	<b>21146</b>	<b>3949</b>	<b>25095</b>	<b>523</b>	<b>2,04</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA DRUGIH ZAHTJEVA I PREVOĐENJA DOPLATKA ZA DJECU

Tablica 31

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	39	9392	9431	9423	99,92	4968	4414	41	8814	609	9423	8	0,08
2.	DUBROVNIKU	88	6830	6918	6840	98,87	3420	3319	101	6421	419	6840	78	1,13
3.	GOSPIĆU		2377	2377	2377	100,00	1408	969		2258	119	2377	0	0,00
4.	KARLOVCU	16	6650	6666	6666	100,00	2503	4100	63	6261	405	6666	0	0,00
5.	KOPRIVNICI	4	8330	8334	8329	99,94	4571	3756	2	7979	350	8329	5	0,06
6.	OSIJEKU		21802	21802	21802	100,00	12697	9065	40	21006	796	21802	0	0,00
7.	POŽEGI	26	6729	6755	6737	99,73	3653	3062	22	6437	300	6737	18	0,27
8.	PULI		7236	7236	7208	99,61	4378	2791	39	6925	283	7208	28	0,39
9.	RIJECI		9638	9638	9634	99,96	5824	3800	10	9157	477	9634	4	0,04
10.	SISKU	185	10824	11009	10950	99,46	6065	4744	141	10244	706	10950	59	0,54
11.	SL. BRODU		13924	13924	13912	99,91	6635	7263	14	13435	477	13912	12	0,09
12.	SPLITU	326	28909	29235	29132	99,65	18086	10555	491	27281	1851	29132	103	0,35
13.	ŠIBENIKU		6161	6161	6150	99,82	3411	2729	10	5856	294	6150	11	0,18
14.	VARAŽDINU	16	17753	17769	17743	99,85	9157	8544	42	16935	808	17743	26	0,15
15.	VIROVITICI	21	7721	7742	7720	99,72	3764	3921	35	7372	348	7720	22	0,28
16.	VUKOVARU	173	15075	15248	15216	99,79	7487	7357	372	14530	686	15216	32	0,21
17.	ZADRU	36	9888	9924	9865	99,41	5421	4311	133	9288	577	9865	59	0,59
18.	ZAGREBU	162	48691	48853	48760	99,81	20802	27262	696	46706	2054	48760	93	0,19
<b>U K U P N O</b>		<b>1092</b>	<b>237930</b>	<b>239022</b>	<b>238464</b>	<b>99,77</b>	<b>124250</b>	<b>111962</b>	<b>2252</b>	<b>226905</b>	<b>11559</b>	<b>238464</b>	<b>558</b>	<b>0,23</b>



PREGLED BROJA DONIJETIH PRIVREMENIH RJEŠENJA NA  
STAROSNU, INVALIDSKU I OBITELJSKU MIROVINU - **UKUPNO TUZEMNO I INOZEMNO OSIGURANJE**

Tablica 32

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	STAROSNE MIROVINE	INVALIDSKE MIROVINE	OBITELJSKE MIROVINE	UKUPNO
0	1	2	3	4	5
1.	BJELOVARU	3	20	1	24
2.	DUBROVNIKU	7	8	4	19
3.	GOSPIĆU	0	4	1	5
4.	KARLOVCU	5	14	4	23
5.	KOPRIVNICI	2	6	4	12
6.	OSIJEKU	31	61	14	106
7.	POŽEGI	14	8	1	23
8.	PULI	56	8	10	74
9.	RIJECI	70	67	8	145
10.	SISKU	17	21	6	44
11.	SL. BRODU	5	13	5	23
12.	SPLITU	32	114	14	160
13.	ŠIBENIKU	7	1	3	11
14.	VARAŽDINU	16	32	7	55
15.	VIROVITICI	7	21	2	30
16.	VUKOVARU	13	25	1	39
17.	ZADRU	41	19	7	67
18.	ZAGREBU	219	153	63	435
19.	SREDIŠNJA SLUŽBA	2	2	3	7
<b>UKUPNO</b>		<b>547</b>	<b>597</b>	<b>158</b>	<b>1302</b>

NAPOMENA: U ovom pregledu iskazan je broj privremenih rješenja na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu za koje je u uredskom poslovanju evidentirana otprema privremenog rješenja, a konačno rješenje još nije doneseno.

**Podaci iz ove tablice nisu uključeni u ukupan broj rješavanih zahtjeva.**