



REPUBLIKA HRVATSKA
Agencija za zaštitu osobnih podataka
Zagreb, Martićeva 14

Klasa: 023-03/12-02/01
Urbroj: 567-01/02-12-03
Zagreb, 12. 4. 2012.

REPUBLIKA HRVATSKA
61 - HRVATSKI SABOR
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Priloženost: 13-04-2012		
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.	
021-12/12-09/16	E5	
U. udžbeni broj:	Pril.	Vrij.
567-12-01	1	CD

HRVATSKI SABOR
Trg Sv. Marka 6
10 000 Zagreb

Predmet: Izvješće o radu za 2011. godinu
Agencije za zaštitu osobnih podataka
- dostavlja se

Poštovani,

Temeljem odredba članka 31. Zakona o zaštiti osobnih podataka (Narodne Novine br. 103/03, 118/06, 41/08 i 130/11) dostavlja se Izvješće o radu za 2011. godinu Agencije za zaštitu osobnih podataka.

S poštovanjem,



Privitak: Izvješće 1X
CD 1X



REPUBLIKA HRVATSKA

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU ZA 2011.GODINU

u Zagrebu, ožujak, 2012.

KLASA: 023-03/12-02/01
URBROJ: 567-01/02-12-03
Zagreb, 30.03.2012.

SADRŽAJ

I.	UVOD	5
II.	ZAKONODAVNI OKVIR	5
III.	AKTIVNOSTI VEZANE ZA PRIDRUŽIVANJE EUROPSKOJ UNIJI.....	6
1.	Poglavlje 23.....	6
2.	Pododbor za pravosuđe i unutarnje poslove.....	6
3.	Pododbor za stabilizaciju i pridruživanje	6
4.	Izvešća vezana za predpristupne aktivnosti.....	6
5.	Sudjelovanje u radnim tijelima EU	6
IV.	MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI.....	6
1.	Međudržavni ugovori i sporazumi o suradnji s drugim zemljama na koja je Agencija dala mišljenje.....	6
2.	Izvešća, prijedlozi i odluke na koja je Agencija dala mišljenje.....	7
3.	Sudjelovanje na radnim sastancima vezano za zaključivanje sporazuma o policijskoj suradnji (bilješke, mišljenja i izvješća s tim u vezi)	7
4.	Međunarodna suradnja	7
5.	Suradnja s drugim nadzornim tijelima	8
V.	PROJEKTI	8
1.	Leonardo da Vinci	8
2.	IPA 2007	9
VI.	SURADNJA S DRŽAVNIM TIJELIMA, TIJELIMA JAVNE UPRAVE I PRAVNIM OSOBAMA.....	9
VII.	DAVANJE MIŠLJENJA NA PROPISE.....	13
VIII.	PRAVO NA PRISTUP INFORMACIJAMA.....	13
IX.	OSVJEŠČIVANJE JAVNOSTI O POTREBI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA	14
1.	Seminari za voditelje zbirki osobnih podataka	14
2.	Stručni skupovi.....	14
3.	Tribina za građane	15
4.	Mediji.....	15
5.	Web stranice Agencije i promidžbeni materijali.....	16
X.	POSTUPANJE NA UPIT DRŽAVNIH TIJELA, PRAVNIH OSOBA I GRAĐANA.....	16
XI.	NADZOR.....	19
1.	Nadzori po sektorima	21
2.	Nadzori evidencija o zbirkama osobnih podataka u središnjem registru	23
3.	Postupanje po zahtjevima za zaštitu prava na osobne podatke	23
4.	Najčešće povrede osobnih podataka	24
5.	Upravni sporovi	24
6.	Prekršajni postupci.....	24
7.	Stručna mišljenja.....	25
XII.	INFORMACIJSKA SIGURNOST AGENCIJE	25
XIII.	SREDIŠNJI REGISTAR.....	26
XIV.	PRORAČUN	27
XV.	ZAKLJUČAK.....	28

I. UVOD

Agencija za zaštitu osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Agencija) dostavlja Izvješće o radu za 2011. godinu Hrvatskom saboru temeljem odredbe članka 31. Zakona o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06 i 41/08 i 130/11.)

II. ZAKONODAVNI OKVIR

Zakonodavni okvir u RH, koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka, obuhvaća niže navedeni sustav propisa:

- Ustav Republike Hrvatske, članak 37. (NN 56/90, 135/97, 113/00, 28/01, 55/01 – ispr., 76/10 i 85/10 – pročišćeni tekst)
- Zakon o potvrđivanju Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i Dodatnog protokola uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka (NN MU 4/05)
- Zakon o potvrđivanju izmjena i dopuna Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka (ETS br. 108) koje Europskim zajednicama omogućavaju pristupanje (NN MU 12/05)
- Zakon o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06 i 41/08 i 130/11.)
- Kazneni zakon, članak 133. (NN 110/97, 27/98 – ispr., 50/00 – Odluka USRH, 129/00, 51/01, 111/03, 190/03 – Odluka USRH, 105/04, 84/05 – ispr., 71/06, 110/07 i 152/08)
- Uredba o načinu vođenja i obrascu evidencije o zbirkama osobnih podataka (NN 105/04)
- Uredba o načinu pohranjivanja i posebnim mjerama tehničke zaštite posebnih kategorija osobnih podataka (NN 139/04)

Navedeni propisi uređuju i utvrđuju zadaće i obveze Agencije kao neovisnog tijela nadzora u području zaštite osobnih podataka.

Neke obveze i zahtjevi za postupanjem Agencije proizlaze iz međunarodnih sporazuma koje je Republika Hrvatska potpisala s međunarodnim organizacijama ili pojedinim zemljama (Eurojust, Europol, Interpol, Selec...).

III. AKTIVNOSTI VEZANE ZA PRIDRUŽIVANJE EUROPSKOJ UNIJI

1. Poglavlje 23

Vežano uz Poglavlje 23. Pravosuđe i temeljna prava Agencija je redovito izvještavala o napretku Ministarstvo pravosuđa i sudjelovala na radnim sastancima Radne skupine za Poglavlje 23. - Podskupine za temeljna i manjinska prava te, je dostavila dodatne informacije odnosne na zaštitu osobnih podataka.

2. Pododbor za pravosuđe i unutarnje poslove

Agencija je aktivno sudjelovala na sastancima Pododbora za pravosuđe i unutarnje poslove.

3. Pododbor za stabilizaciju i pridruživanje

Pripremljen je materijal za sjednicu Pododbora za stabilizaciju i pridruživanje odnosan na područje zaštite osobnih podataka i proslijeđen Vladinom uredu za ljudska prava.

4. Izvješća vezana za predpristupne aktivnosti

Agencija je izradila izvješća o „Samoprocjeni Agencije za zaštitu osobnih podataka“ u procesu pristupanja Europskoj uniji za razdoblje od 01.09. 2010. do 01.04. 2011. i od 02.05. 2011. do 15.07. 2011.godine. O provedbi aktivnosti za ispunjenje mjerila, dostavljeno je očitovanje Ministarstvu pravosuđa.

Redovita izvještavanja o napretku u Poglavlju 23. – Pravosuđe i temeljna prava Agencija je dostavila za razdoblje od 21.04. do 25.05.2011; od 11. 05. do 30. 06. 2011; od 11.05. do 15.08.2011. godine na zahtjev Ministarstva pravosuđa.

Izrađeno je izvješće vezano uz Schengenski Akcijski plan – Nacrt, na zahtjev Ministarstva unutarnjih poslova.

5. Sudjelovanje u radnim tijelima EU

Article 29.Data Protection Working Party

Agencija je aktivno sudjelovala na sastancima radne skupine određene u članku 29. Direktive 95/46 EZ na 80. i 82. sjednici.

IV. MEĐUNARODNE AKTIVNOSTI

1. Međudržavni ugovori i sporazumi o suradnji s drugim zemljama na koja je Agencija dala mišljenje

Nacrt odredbi Ugovora o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj Uniji – Prilog II. Akta o pristupanju (popis odredbi Schengenske pravne stečevine integrirane u okvir EU),

Nacrt Izvješća o pregovorima izaslanstava Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država u svrhu usuglašavanja Sporazuma o unaprjeđenju suradnje u sprječavanju i borbi protiv teškog kriminala, zajedno s tekstom Nacrta Prijedloga Zaključka Vlade RH o prihvaćanju Izvješća o vođenim pregovorima,

Prijedlog Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Republike Bugarske o policijskoj suradnji,

Prijedlog Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vijeća ministara Republike Albanije o policijskoj suradnji,

Nacrt prijedloga Odluke o pokretanju postupka za zaključivanje Ugovora između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Republike Kosovo o suradnji i međusobnoj pomoći u carinskim pitanjima.

2. Izvješća, prijedlozi i odluke na koja je Agencija dala mišljenja

Izvješće o pregovorima izaslanstava Republike Hrvatske i Republike Bugarske održanima u svrhu usuglašavanja Sporazuma o policijskoj suradnji i Nacrt Prijedloga Zaključka Vlade Republike Hrvatske o prihvatanju Izvješća o vođenim pregovorima ,

Konvencija o policijskoj suradnji u Jugoistočnoj Europi,

Očitovanje na prijedlog Odluke Vijeća EU o potpisivanju Sporazuma između SAD-a i Europske unije o uporabi i prijenosu podataka o imenima putnika – (PNR),

Mišljenje na prijedlog Odluke Vijeća EU o sklapanju sporazuma između Europske unije i Australije o obradi i prijenosu podataka o imenima putnika (PNR) od strane zračnih prijevoznika prema carinskoj i graničnoj službi Australije,

3. Sudjelovanje na radnim sastancima vezano za zaključivanje sporazuma o policijskoj suradnji (bilješke, mišljenja i izvješća s tim u vezi)

Radni sastanak održan u Ministarstvu unutarnjih poslova u Upravi za europske integracije i međunarodne odnose vezano uz prijedlog sadržaja Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Crne Gore o policijskoj suradnji (polazni prijedlog crnogorske strane),

Radne konzultacije (višekratno) glede sadržaja i sukladnosti zakonodavnom okviru zaštite osobnih podataka teksta Prijedloga Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Republike Bugarske o policijskoj suradnji (u pregovorima izaslanstava Republike Hrvatske i Republike Bugarske),

Radni sastanak održan u Ministarstvo unutarnjih poslova u Upravi za europske integracije i međunarodne odnose vezano uz ažuriranje revidiranog Schengenskog Akcijskog plana,

Radne konzultacije s MUP-om, Odjelom za međunarodnu suradnju glede sadržaja i sukladnosti zakonodavnom okviru zaštite osobnih podataka teksta Protokola o načinu uzajamne razmjene podataka o počiniteljima prometnih prekršaja.

4. Međunarodna suradnja

Na poziv European Data Protection Supervisor – EDPS Agencije je sudjelovala na Proletnoj konferenciji - Mini Spring Conference u Briselu.

Predstavnik Agencije je u svojstvu člana delegacije boravio u studijskom posjetu u španjolskoj agenciji za zaštitu osobnih podataka u okviru projekta: „CAPACITY BUILDING OF THE CROATIAN AGENCY FOR PROTECTION OF PERSONAL DATA“ (Activity 2.3 A: Improving supervisory policies and enforcement procedures),

Agencija je sudjelovala na 27. Plenarnoj sjednici Consultative Committee Of the Convention for the Protection of Individuals with regard to Automatic Processing of Personal Data u Strasbourgu.

5. Suradnja s drugim nadzornim tijelima

a) Suradnja u regiji

Radni sastanak i konzultacija s Zamjenikom Povjerenika za informacije od javnog značaja i ličnosti Republike Srbije vezano za zakonodavni okvir zaštite osobnih podataka i zbirkama osobnih podataka sigurnosnih službi u Republici Hrvatskoj.

Suradnja s Direkcijom za zaštitu osobnih podataka Republike Makedonije vezano za zakonodavni okvir zaštite osobnih podataka u Republici Hrvatskoj i davanje mišljenja odnosnog na zaštitu osobnih podataka u telefonskom imeniku.

b) Suradnja u Europskoj uniji

Na poziv organizatora Südosteuropa-Gesellschaft (SOG), Deutsche Gesellschaft für Osteuropakunde e.V. (DGO) i Der Bundesbeauftragte für die Stasi, Agencija je sudjelovala na konferenciji u Berlinu na temu „Keeping Secret or Going Public? The Secret Police Files of the Former Communist Countries”,

Sudjelovanje na „Study visit on legislative and operational practices regarding transborder transfer of personal data“ (JHA IND/STUD 47217) u organizaciji EC –TAIEX studijski posjet/radionice su održane u Uredu Saveznog Povjerenika za zaštitu osobnih podataka i slobodu informacija Republike Njemačke, te u Uredu Povjerenika za zaštitu osobnih podataka i slobodu informacija Sjeverne Rajne – Vestfalije.

V. PROJEKTI

1. Leonardo da Vinci

U okviru nositelja Programa za cijeloživotno učenje Agencije za mobilnost i EU programe (Lifelong Learning Programme) Agencija je tj. Republika Hrvatska sudjeluje u projektu Leonardo da Vinci zajedno s državama partnerima Mađarskom i Poljskom pod nazivom: "Perception of the data protection and privacy issues by children and youth". Zadaća projekta je istraživanje kako djeca i mladi percipiraju problematiku zaštite osobnih podataka i privatnosti u virtualnom svijetu. Istraživanje će omogućiti analizu navika i ponašanja djece i mladih u objavljivanju, korištenju i razmjeni osobnih podataka kao i informiranosti glede zaštite privatnosti.

Prikupljene informacije će koristiti tijelima za zaštitu osobnih podataka u ostvarivanju osposobljavanja o zaštiti osobnih podataka, te će potom slijediti jednako tako važna distribucija prikupljenih saznanja prema ostalim adresatima navedenog projekta: vladinim tijelima, nevladinim udrugama i institucijama uključenim u obrazovanje i osposobljavanje,

predstavnicima sektora novih tehnologija itd., a sve s ciljem podizanja razine svijesti i osposobljavanja djece i mladeži u tako osjetljivom području zaštite osobnosti.

Tijekom 2011. godine izrađen je upitnik za provođenje istraživanja, pripremljeni su i provedeni materijali za osposobljavanje u okviru pilot testova u osnovnim školama, te na osnovu iskustava izrađeni konačni upitnici za provođenje istraživanja.

2. IPA 2007

U okviru **IPA 2007 projekta „Jačanje kapaciteta Agencije za zaštitu osobnih podataka“** održane su mnoge aktivnosti kao što su bili:

a) Osposobljavanje o zaštiti osobnih podataka

Održan je seminar - “Zaštita podataka i pristup informacijama u hrvatskom zakonodavnom okviru” namijenjen djelatnicima pravosudnih tijela na kojem su predstavljene novosti u našem zakonodavnom okviru vezano uz zaštitu osobnih podataka i pravo na pristup informacijama s konkretnim primjerima iz prakse.

Proveden je pilot projekt u sektoru telekomunikacija i u sektoru zdravstva na temelju kojih je izrađena nova metodologija provedbe nadzora u navedenim sektorima.

Provedena je sekundarna nabave putem koje su izrađeni promotivni materijali za najmlađi uzrast na temu zaštite osobnih podataka s naglaskom na Internet gdje su danas najmlađa školska djeca najviše izložena raznim napadima na zaštitu osobnosti.

U suradnji s Ministarstvom unutarnjih poslova uspostavljena je jedinica nadležna za zaštitu osobnih podataka ministarstva kao glavna poveznica s Agencijom, te je održano osposobljavanje 300 policijskih službenika u tri županijska središta; u Rijeci, Osijeku i Splitu.

b) Upravljanje informacijskom sigurnošću

Tehnički dio projekta je usmjeren na uspostavu sustava za upravljanje informacijskom sigurnošću po ISO normi 27001, te je za tu potrebu izrađeno više dokumenata, definirana procedura za oporavak IT sustava nakon ispada, izrađena procjena potreba u smislu razvoja mrežne infrastrukture Agencije, izrađen dokument zaštite i upravljanja ISMS dokumentacijom, izrađena procedura upravljanja evidencijama dokumenata, izrađen je prijedlog nove politike informacijske sigurnosti, opći priručnik informacijske sigurnosti, upravljanje mrežom i procedure za održavanje.

VI. SURADNJA S DRŽAVNIM TIJELIMA, TIJELIMA JAVNE UPRAVE I PRAVNIM OSOBAMA

Sa Saborom Republike Hrvatske

Povjerenstvu za odlučivanje o sukobu interesa Agencija je dala mišljenje vezano za javnu objavu podataka o imovini državnih dužnosnika.

S Vladom Republike Hrvatske – Uredom Glavnog pregovarača za pregovore o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj Uniji

Surađivalo se povodom Nacrta odredbi Ugovora o pristupanju Republike Hrvatske Europskoj Uniji – Prilog II. Akta o pristupanju (popis odredbi Schengenske pravne stečevine integrirane u okvir EU) te je s tim u vezi Agencija dala mišljenje.

S Uredom za nacionalne manjine Vlade Republike Hrvatske

Surađivalo se s Uredom za nacionalne manjine pri izradi Akcijskog plana za nacionalne manjine za razdoblje od 2011. do 2013. godine, kao i pri izradi novog Nacionalnog programa za rome.

Na Prijedlog Akcijskog plana za provedbu Ustavnog zakona o pravima nacionalnih manjina za razdoblje 2011. - 2013. godine, Agencija je dala mišljenje.

S Uredom za suzbijanje zlouporabe opojnih droga Vlade Republike Hrvatske

Agencija je surađivala s Uredom za suzbijanje zlouporabe droga Vlade Republike Hrvatske vezano uz Sporazum s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje o suradnji i razmjeni podataka i informacija koje se odnose na liječenje ovisnika o drogama u zatvorskom sustavu, na koji je dala mišljenje.

S Uredom za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske

Agencija je imenovala člana Radne skupine za izradu Nacionalnog programa zaštite i promicanja ljudskih prava za vremensko razdoblje od 2012.-2015. za prioritetno područje „Pravo na zaštitu osobnih podataka“ i izradila dio programa.

S Ministarstvom pravosuđa

Surađivalo se vezano za Poglavlje 23. S tim u vezi su data mišljenja o provedbi aktivnosti za ispunjenje mjerila za Poglavlje 23., dostavljena su izvješća za potrebe redovitog izvještavanja o napretku u Poglavlju 23., izrađena je Monitoring tablica za Poglavlje 23.

Agencija je sudjelovala na radnim sastancima Radne skupine za izradu Zakona o rehabilitaciji i Kaznenoj evidenciji i Radne skupine za izradu Kaznenog zakona.

Na traženje Ministarstva pravosuđa izrađena je Presentacija obveza koje RH još nije ispunila u Poglavlju 23., koje se odnosi na područje zaštite osobnih podataka.

S Ministarstvom uprave

Surađivalo se u okviru Radne skupine za izradu Zakona o Registru zaposlenih u javnom sektoru i prijedlogu „Uredbe o sadržaju, načinu prikupljanja i obrade te mjerama zaštite podataka u Registru zaposlenih u javnom sektoru“;

Posebno se surađivalo s Ministarstvom uprave o prijedlogu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka radi usuglašavanja s Direktivom 95/46/EZ te je na Nacrta prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka Agencija dala mišljenje.

S Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi te Hrvatskim Zavodom za zdravstveno osiguranje

Suradnja s ministarstvom odnosila se na uporabu Centralnog informacijskog sustava zdravstva Republike Hrvatske (CEZIH) s naglaskom na zakonodavni okvir te praktične primjene u prikupljanju i daljnjoj obradi posebnih kategorija osobnih podataka (podaci o zdravlju) kao i primjene sigurnosnih mjera zaštite podataka.

Vezano uz CEZIH Agencije je dala očitovanje odnosno na Pravilnik o korištenju, čuvanju i zaštiti podataka u CEZIH-u.

S Ministarstvom mora, prometa i infrastrukture

Suradnja se odnosila na izradu Nacrta prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama, te je Agencija izradila mišljenje o poglavlju XII „Zaštita podataka i sigurnost elektroničkih komunikacija“, te dala mišljenje na konačni Prijedlog Zakona.

S Ministarstvom vanjskih i europskih poslova

Suradivalo se na radnim sastancima EU koordinacije, Radne podskupine za temeljna i manjinska prava vezano za donošenje Odluke o načinu vođenja zbirke podataka o međunarodnim mjerama ograničavanja glede odredaba Zakona o zaštiti osobnih podataka prema Zakonu o međunarodnom mjerama ograničavanja.

Sastanak EU koordinacije i predstavljanje rezultata monitoringa Europske komisije te prvi pripremni sastanak za VII sastanak Odbora za stabilizaciju i pridruživanja u Bruxellesu.

Sudjelovanje na sastanku EU koordinacije i predstavljanju rezultata monitoringa Europske komisije.

Sudjelovanje na međuresornom sastanku vezano za pripreme za nacionalnu koordinaciju europskih poslova

S Ministarstvom obrane

Agencija je dala mišljenje o osobnim podacima koji se odnose na osobe na službenju vojnog roka.

S Ministarstvom unutarnjih poslova

Suradivalo se u postupku zaključivanja Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Crne Gore o policijskoj suradnji u imenovanju člana izaslanstva i davanju mišljenja na Sporazum,

U postupku zaključivanja Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju suradnje u sprječavanju i borbi protiv teškog kriminala dano je mišljenje,

U postupku glede Prijedloga Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Republike Bugarske o policijskoj suradnji dano je mišljenje.

Vezano za Schengenski Akcijski plan Agencija je ispunila i zakonodavnu mjeru potpunog usklađivanja Zakona o zaštiti osobnih podataka s Direktivom 95/46 EZ.

Aktivno sudjelovanje pri izradi teksta Protokola o načinu uzajamne razmjene podataka o počiniteljima prometnih prekršaja,

Suradnja pri pripremi radnog prijedloga teksta Zakona o nadzoru državne granice,

Agencija je dala mišljenje o korištenju osobnih podataka pri kupnji cigareta na automatu za cigarete,

Mišljenje o javnoj dostupnosti Nacionalne evidencije nestalih osoba (NENO),

Mišljenje na Sporazumu o razmjeni podataka i suradnji na razvoju sustava za nadzor i upravljanje pomorskim prometom s pridruženim informacijskim sustavom (VTMIS),

Mišljenje na objavu fotografija osoba na internetu,

Mišljenje na Zakon o nadzoru državne granice,

Sporazum o davanju na korištenje podataka iz evidencije registriranih vozila između MUP-a i Zagreb parking d.o.o. - radni sastanak,

Na zahtjev Doma zdravlja Ministarstva unutarnjih poslova na „Program za poboljšanje kvalitete življenja u obiteljima smrtno stradalih hrvatskih branitelja, hrvatskih ratnih vojnih invalida i hrvatskih branitelja oboljelih od PTSP-a“, dano je mišljenje,

Na Konvenciju o policijskoj suradnji u Jugoistočnoj Europi dano je mišljenje,

Korištenje adresa poginulih pripadnika 3. Gardijske brigade - mišljenje

S ministarstvom znanosti, obrazovanja i športa

Objava osobnog identifikacijskog broja studenata – dano je mišljenje.

S Hrvatskom narodnom bankom

Radni sastanak s predstavnicima Hrvatske narodne banke, Ured za sigurnost, vezano uz prikupljanje i obradu osobnih podataka u poslovanju HNB-a prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka.

S Hrvatskom Agencijom za poštu i elektroničke komunikacije

Radni sastanak je održan sa predstavnicima Hrvatske Agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) a vezano uz mogućnosti objave (javne dostupnosti) osobnih podataka nositelja dozvola (odobrenja) za uporabu radio frekvencijskog spektra.

Sukladno neslužbenom dopisu HAKOM-a koji nam je dostavljen na preliminarno radno mišljenje (prije dostave službenog zahtjeva za mišljenjem AZOP-a) vezano za zbirke osobnih podataka (baze podataka) koje HAKOM vodi temeljem Zakona o elektroničkim komunikacijama, dana je i prethodna radna verzija mišljenja.

S Hrvatskom obrtničkom komorom

Na traženje Hrvatske obrtničke komore dano je opsežno mišljenje o obvezama voditelja zbirki osobnih podataka u svojstvu poslodavaca. Održana je i prezentacija i predavanje o obvezama voditelja zbirki osobnih podataka.

S Gradom Zagrebom

Radni sastanak održan je u Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom vezano uz namjeru uspostave registra o osobama s invaliditetom grada Zagreba te, je na prijedlog Pravilnika o bazi podataka o osobama s invaliditetom grada Zagreba Agencija dala mišljenje.

Radni sastanak održan je s predstavnicima Grada Zagreba (Ured gradonačelnika) vezano uz prikupljanje i obradu osobnih podataka u gradskim upravnim tijelima, a odnosi se na zakonodavni okvir i obveze prema Zakonu o zaštiti osobnih podataka i dr.)

Suradnja na traženje voditelja zbirki osobnih podataka

Održani su radni sastanci s Hrvatskim Telekomom d.d, HP - Hrvatskom poštom d.d., Hrvatskom komorom dentalne medicine, Institutom „Ruđer Bošković“ i Udruge „CROHEM“ vezano uz primjenu obrade i prikupljanja osobnih podataka u svojim djelatnostima odnosno na Zakon o zaštiti osobnih podataka.

VII. DAVANJE MIŠLJENJA NA PROPISE

Agencija je dala mišljenje na:

- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o medijima, s Konačnim prijedlogom Zakona;
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim medijima, s Konačnim prijedlogom Zakona;
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o audiovizualnim djelatnostima, s Konačnim prijedlogom zakona;
- Nacrt prijedloga izmjena i dopuna članka 133. Kaznenog zakona;
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o elektroničkim komunikacijama, s Konačnim prijedlogom Zakona;
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti osobnih podataka;
- Zakon o nadzoru državne granice (radni prijedlog teksta);
- Prijedlog Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o nadzoru državne granice;
- Zakon o službenoj statistici s konačnim prijedlogom Zakona;
- Konvencija o policijskoj suradnji u Jugoistočnoj Europi.

VIII. PRAVO NA PRISTUP INFORMACIJAMA

Agencija je izradila Godišnje izvješće o provedbi Zakona o pravu na pristup informacijama za 2010. godinu.

U provedbi projekata inozemne pomoći u području prava na pristup informacijama Agencija je uključena u slijedeće projekte:

1. „Strengthen the implementation of the new Freedom of Information Act“ („Jačanje provedbe novog Zakona o pravu na pristup informacijama“). Financiranje je odobreno od Velike Britanije u suradnji s Ministarstvom pravosuđa. Projekt je započet u mjesecu rujnu prošle godine, s naglaskom na osposobljavanje službenika za informiranje.

2. U sastavu Matra-flex kratkoročnog programa odobren je projekt pod nazivom „Enhancing capacities of the CAPPD in the field of right of access to information“ u okviru Nizozemskih predpristupnih bilateralnih programa pomoći. Tijekom mjeseca siječnja 2012. godine započeo je navedeni projekt u cilju jačanja svijesti građana o pravu na pristup informacijama i javnog interesa.

3. U programu projekta IPA 2011 Komponenta I Agencija je zajedno s Hrvatskim državnim arhivom prijavila projekt pod nazivom „Improving the access to information in public administration“ , a obuhvaćat će izradu web stranice u pristupanju katalozima informacija svih javnih tijela.

4. Prijavljen je projekt na natječaj UNDEF (The United Nation Democracy Fund): „Strengthening the Role of Youth in Democratic Civil Society“. Projekt uključuje mlade u demokratske procese upoznavajući ih s pravom na pristup informacijama kroz direktno sudjelovanje. Organizirana je radionica „Workshop on Balance between the right of free access to public information and personal data protection in media reporting“ (Ravnoteža između prava na slobodan pristup informacijama i zaštite osobnih podataka u medijskom izvješćivanju“).

5. U okviru „TALEX assistance for a Study Visit on Specific Topics Related to the Right of Access to Information in Public Administration“ Agenciji je odobren studijski posjet u Republiku Sloveniju radi upoznavanja s primjenom slovenskog zakona o pristupu informacijama i praksi u žalbenim postupcima Informacijskog povjerenika.

IX. OSVJEŠĆIVANJE JAVNOSTI O POTREBI ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Osvješčivanje javnosti, kako pravnih osoba teko i građana Agencija je provodila kroz seminare, stručne skupove, medije, web stranicu i promotivni materijal.

1. Seminari za voditelje zbirke osobnih podataka

Radi ispunjavanja obveza voditelja zbirke da dostave evidencije o zbirkama osobnih podataka koje vode u obavljanju svojih poslova u Središnji registar, Agencija je kroz seminare osposobljavala pravne osobe: tijela državne i javne uprave, ustanove, tvrtke i dr. radi osposobljavanja kako ispuniti ovu zakonsku obvezu.

Seminari za voditelje zbirke osobnih podataka održani su u većim gradovima; Zagreb, Rijeka, Osijek, Zadar, Vinkovci, Požega, Čakovec, Virovitica, Krapina i Gospić, a isti su u nekim od gradova zbog interesa voditelj zbirke ponovljeni.

Po održanim seminarima povećana je dostava evidencija voditelja zbirke u Središnji registar.

2. Stručni skupovi

28. siječanj - Europski dan zaštite osobnih podataka

- 27. 01. 2011. – „Dan otvorenih vrata“

Na navedeno događanje pozvali smo (putem medija) građane i voditelje zbirke osobnih podataka da sudjeluju u obilježavanju dana zaštite osobnih podataka gdje su isti dobili potrebne informacije o pravu na zaštitu osobnih podataka, te se upoznati s radom Agencije.

- 28. 01. 2011. – 5. Obilježavanje europskog dana zaštite osobnih podataka „Zaštita osobnih podataka – aktualnosti“

Navedenu aktivnost organizirali smo u suradnji s Udrugom za zaštitu potrošača „Potrošač“, dok su sudionici ove aktivnosti bili predstavnici tijela javne vlasti, udruga i trgovačkih društava.

5. veljače - Dan sigurnijeg interneta

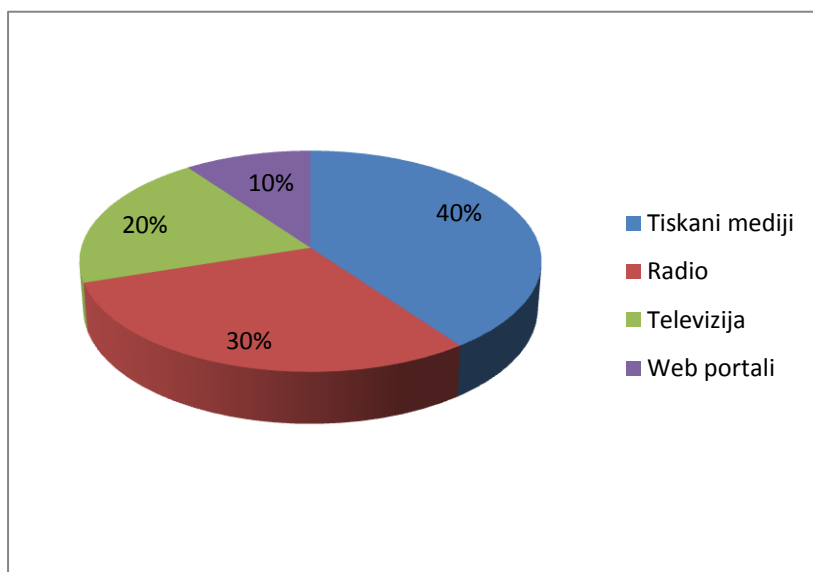
U organizaciji središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku djelatnici Agencije sudjelovali su na info štandu i predstavili aktivnosti Agencije pružajući informacije o zaštiti osobnih podataka i prava na privatnost na internetu, te dijelili prigodne promidžbene materijale posjetiteljima. Posebna pažnja ja bila posvećena djeci, tako što je proveden ispit znanja o poznavanju zaštite osobnih podataka na internetu, te su im dodijeljene diplome.

3. Tribina za građane

U organizaciji Agencije održana je Tribina za građane na kojoj su sudjelovali građani i predstavnici udruga za ljudska prava, a ista je održana u Zagrebu u prostorijama Tribine Gornji grad na Kaptolu.

4. Mediji

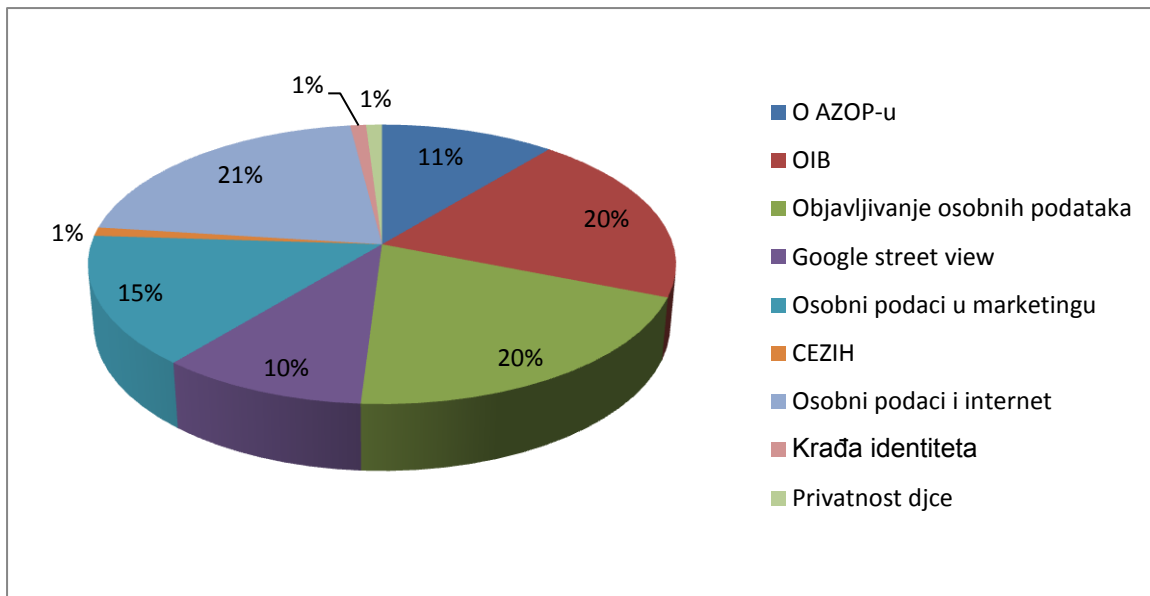
Svjesna važnosti i značaja svih medija u promicanju zaštite osobnih podataka i interesu građana Agencija je odgovarala na sve upite i odazivala se na pozive sudjelovanja u medijima. Ogovoreno je na 42 medijska upita.



Slika 1. Zastupljenost prema vrsti medija

Najviše upita imali su tiskani mediji, radio, televizija i web portali, kao što je prikazano u postotku njihove zastupljenosti na slici 1.

Pitanja medija pratila su aktualna zbivanja i događaje kao što je objava podataka, uporaba i korištenje osobnog identifikacijskog broja, osobni podaci na internetu, osobni podaci u marketingu, Google street view i dr. što je prikazano u postotku na slici 2.



Slika 2. Postotak učestalosti pojedinih pitanja

5. Web stranice Agencije i promidžbeni materijali

U približavanju voditeljima zbirke osobnih podataka i građana Agencija je osvežila web stranicu novim sadržajima i dizajnom i izradila promotivne brošure o zaštiti osobnih podataka.

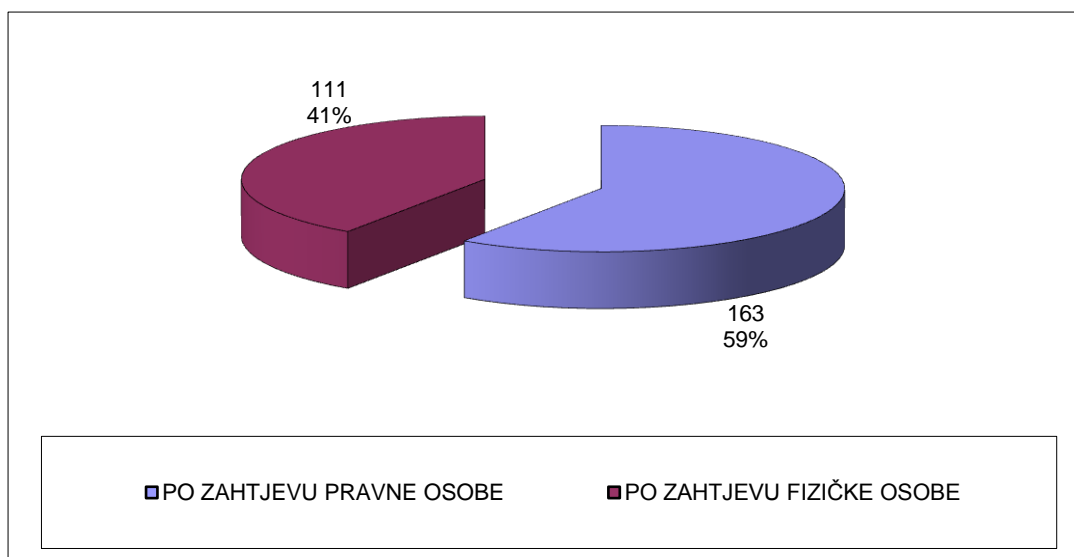
U pružanju pomoći strankama o zaštiti podataka Agencija je na info telefon odgovorila na 1114 pravnih pitanja i na 869 telefonska upita voditelja zbirke o unosu evidencija u Središnji registar putem interneta i dala 356 odgovora na elektroničke upite voditeljima zbirke.

X. POSTUPANJE NA UPIT DRŽAVNIH TIJELA, PRAVNIH OSOBA I GRAĐANA

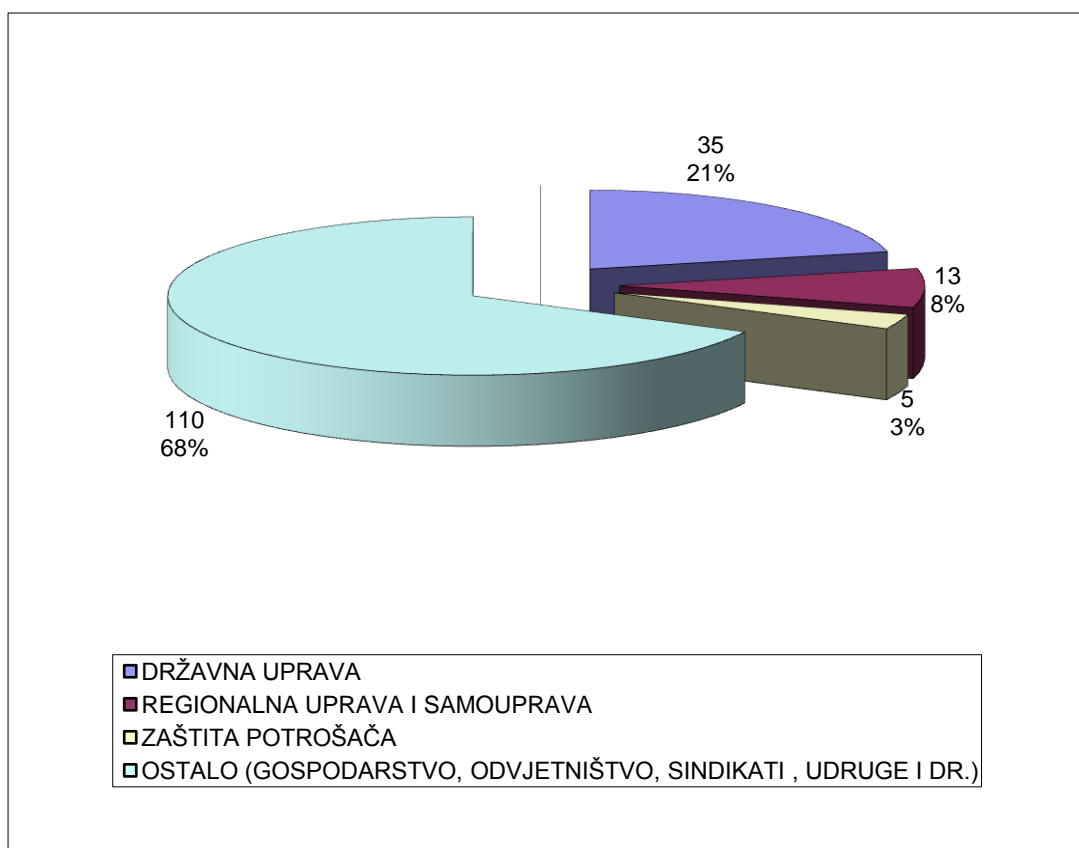
Agencija je u 2011. godini zaprimila 403 nepravna predmeta.

Od ukupnog broja nepravni predmeta na upite se odnosilo 274 predmeta, a ostalih predmeta kao što su: usklađivanje zakonodavstva, pridruživanje EU, međunarodni transfer, projekti, interni akti i dr. bilo je 129 predmeta. Od broja nepravni predmeta (upiti), udio po zahtjevu pravnih osoba bio je 163, a udio po zahtjevu fizičkih osoba je 111, prema slici 3.

Od broja nepravni predmeta (upiti) po zahtjevu pravnih osoba udio državne uprave je 35, regionalne uprave i samouprave 13, a zaštite potrošača 5, dok su ostalo gospodarstvo, odvjetništvo, sindikati, udruge i dr, što je prikazano na slici 4.



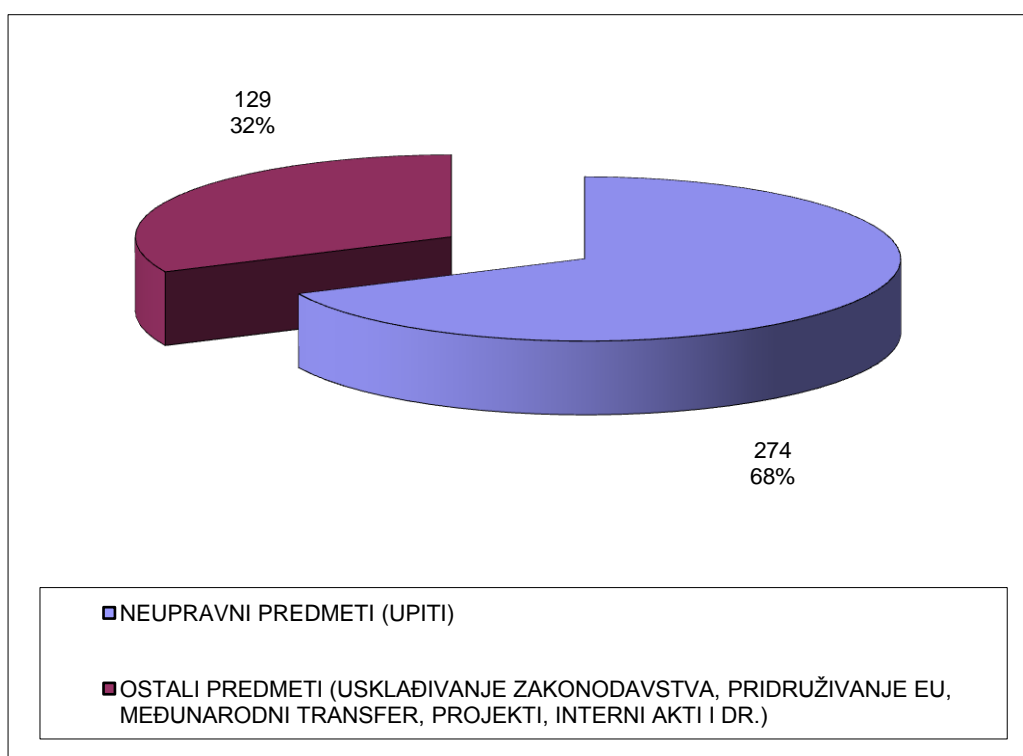
Slika 3. Udio zahtjeva pravnih i fizičkih osoba



Slika 4. Udjeli upita državne uprave, regionalne uprave i samouprave, zaštite potrošača i ostalih poslovnih subjekata

Najučestaliji upiti odnosili su se na:

- OIB – pravo na prikupljanje i korištenje osobnog identifikacijskog broja;
- Kopiranje osobnih dokumenata (osobne iskaznice, putovnice) od strane davatelja usluga (najčešće banaka, zatim davatelji telekomunikacijskih usluga, ali i turističke agencije, osiguravajuće kuće, škole stranih jezika, itd.);
- Korištenje osobnih podataka u svrhu provedbe nagradnih igara te u svrhu marketinga;
- Što se smatra zbirkom osobnih podataka, obveze voditelja zbirki osobnih podataka;
- Tko se smatra izvršiteljem obrade osobnih podataka i koje su mu obveze prema ugovoru;
- Službenik za zaštitu osobnih podataka, uvjeti za imenovanje;
- Korištenje podataka u svrhe marketinga bez dane privole ispitanika (npr. gradske tvrtke);
- Iznošenje osobnih podataka iz RH – npr. iz evidencije prebivališta MUP-a u svrhe vođenja sudskih i drugih postupaka u drugim zemljama, iznošenje osobnih podataka radnika u matične tvrtke u inozemstvu u svrhu daljnje obrade i/ili korištenja,
- Iznošenje osobnih podataka iz RH – npr. iz evidencije prebivališta MUP-a u svrhe vođenja sudskih i drugih postupaka u drugim zemljama;
- Obrada biometrijskih podataka



Slika 5. Udio upita i ostalih predmeta u postotku

XI. NADZOR

Tijekom 2011. godine provedeno je neposredno kod voditelja zbirke 188 nadzora, od toga 134 nadzora temeljem čl. 18. (tehnička zaštita) i 54 nadzora temeljem čl. 32. Zakona o zaštiti osobnih podataka (pravna zaštita). Od tog broja po službenoj dužnosti provedeno je 173 nadzora, a po zahtjevu stranaka 15 nadzora.

Temeljem čl. 16. st. 1. i čl. 32. Zakona (obveza dostave evidencija u Središnji registar) Agencija je donijela 555 rješenja, kojima je naložila voditeljima zbirke osobnih podataka, koji su se registrirali putem interneta u Središnji registar, a nisu dostavili ni jednu evidenciju, da dostave evidencije u određenom roku.

Temeljem neposrednih nadzora voditeljima zbirke je zapisnikom naložena obveza dostave evidencija u Registar, a kako isti nisu postupili po istome donesena su 33 rješenja s nalozima za dostavu istih.

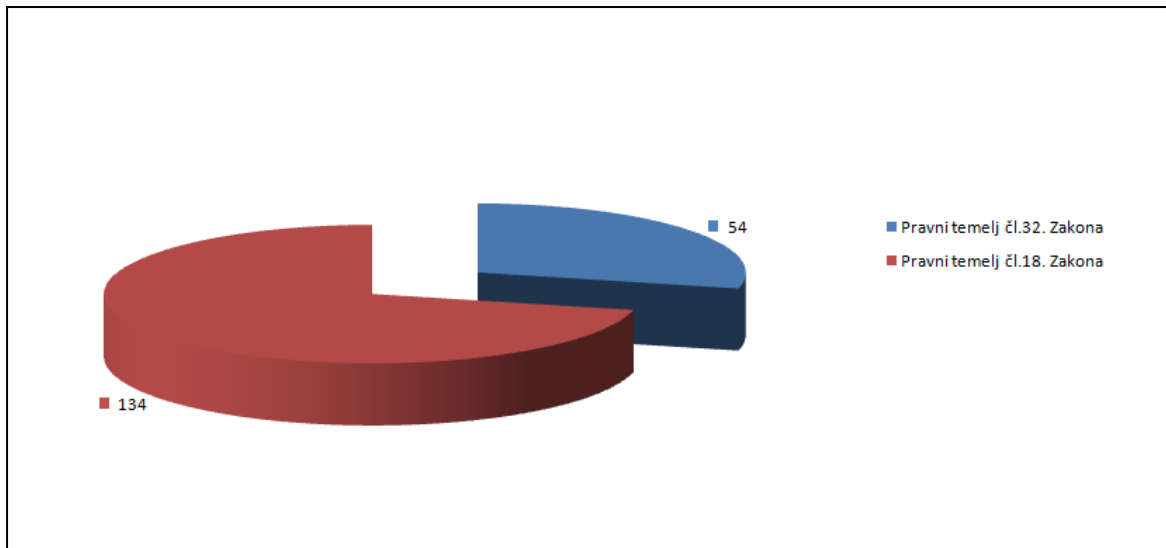
U ovoj izvještajnoj godini podneseno je 105 zahtjeva za zaštitu prava na osobne podatke te je u provedenom upravnom postupku temeljem članka 24. Zakona doneseno 53 rješenja i to : 30 rješenja kojima su zahtjevi stranaka usvojeni, 2 rješenja o djelomičnom usvajanju zahtjeva, 12 rješenja kojima su zahtjevi odbijeni, 4 rješenja o obustavi postupka i 5 rješenja kojima je odbačen zahtjev kao nepotpun. Doneseno je i 38 mišljenja na zahtjeve stranaka u slučajevima kada nije bilo razloga provoditi upravni postupak.

Od 105 zahtjeva za zaštitu prava građana riješeno je 80 predmeta dok su 25 predmeta još u postupku.

Doneseno je 6 preporuka radi unaprjeđenja zaštite podataka prema voditeljima zbirke kao i 2 upozorenja, 3 predmeta su proslijeđena drugim tijelima na postupanje i dana su 3 stručna mišljenja.

NADZIRANJE ZAKONITOSTI OBRADE OSOBNIH PODATAKA I PODUZETIH MJERA ZAŠTITE PO SEKTORIMA U RAZDOBLJU OD 01.01.2011. DO 01.01.2012.												
	1 - Državna uprava	2 - Lokalna uprava i samouprava	3 - Gospodarstvo	4 - Trgovina	5 - Kultura	6 - Financije	7 - Obrazovanje	8 - Zdravstvo i socijalna skrb	9 - Znanost	10 - Telekomunikacije	11 - Ostalo	UKUPNO
Pravni temelj čl.32. Zakona	2	3	3	1	0	8	14	12	0	2	9	54
Pravni temelj čl.18. Zakona	3	1	48	5	1	5	8	51	0	2	10	134
UKUPNO	5	4	51	6	1	13	22	63	0	4	19	188

Tablica 1. Broj nadzora po čl.18. i 32. Zakona



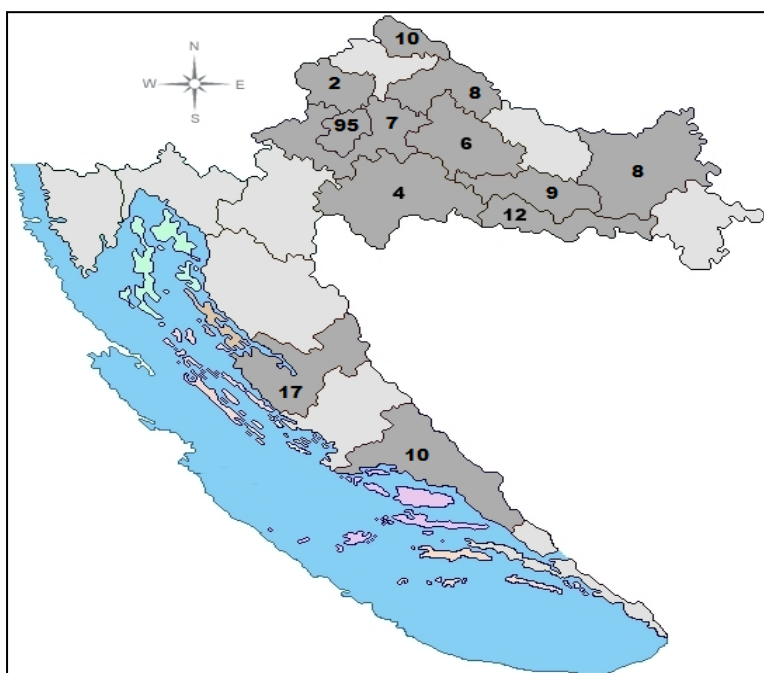
Slika 6. Broj nadzora po pravnom temelju čl. 18. i 32. Zakona

Posebna pozornost u zaštiti osobnih podataka bila je u sektor zdravstva i gospodarstva.

Izrađena je nova metodologija provedbe nadzora prema čl.18. Zakona radi podizanja svijesti o zaštiti osobnih podataka te je Agencija izradila upitnik o samo procijeni stupnja zaštite osobnih podataka voditelja zbirke i na taj će se način osigurati kvalitetna analiza zaštite osobnih podataka kao i pružiti pomoć službenicima za zaštitu osobnih podataka prilikom obavljanja njihovih dužnosti.

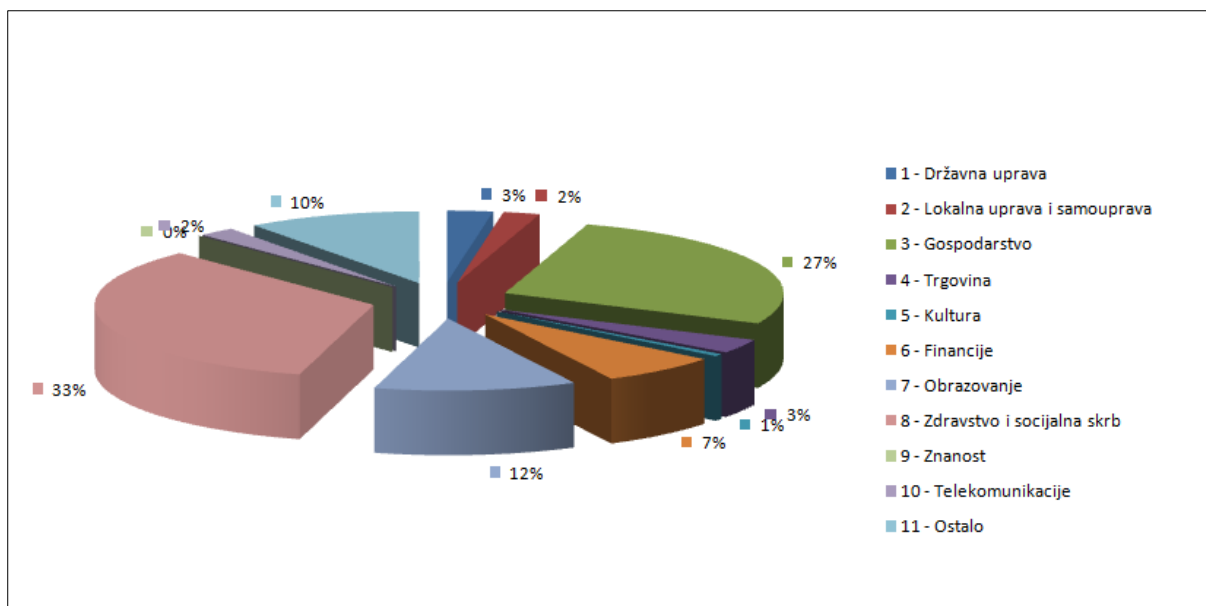
Vezano uz sektor zdravstva izrađene su smjernice za proizvođače programske podrške u sustavu CEZIH-a gdje su istaknuti uočeni nedostaci kod voditelja zbirke osobnih podataka, te su date smjernice za njihovo rješavanje HZZO-u.

Nadzorom je bilo obuhvaćeno 11 županija i obavljeno 188 nadzora, što je prikazano na slici 7.



Slika 7. Broj nadzora po županijama

1. Nadzori po sektorima



Slika 8. Nadzori po sektorima prema brojčanim pokazateljima u tablici 1.

• Sektor zdravstva i socijalne skrbi

U zdravstvenom sektoru obavljani su nadzori vezano za Centralni informacijski sustav Republike Hrvatske (CEZIH) u liječničkim ordinacijama, ljekarnama, domovima zdravlja i medicinsko-biokemijskim laboratorijima. Nadzirali su se unutarnji akti pojedinih ustanova, kao što su pravilnici o radu i pravilnici o tajnosti podataka te, ugovori zaključeni između proizvođača programskih rješenja i HZZO-a kao i ugovori zaključeni između korisnika osobnih podataka i HZZO-a i proizvođača programskih rješenja.

Provedeni nadzori imali su za svrhu donošenje Sektorske preporuke za unaprjeđenje zaštite osobnih podataka prilikom obrade osobnih podataka u sustavu CEZIH.

Vezano uz pravni temelj u obradi osobnih podataka, odnosno na propise koji uređuju područje zaštite osobnih podataka u zdravstvenom sektoru (zakoni i pravilnici) sukladno članku 7. Zakona o zaštiti osobnih podataka održan je zajednički sastanak sa predstavnicima Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi i predstavnicima HZZO-a te je Agencija dala, sukladno članku 33. stavku 1. postavku 3. i 7. Zakona, preporuku vezanu uz obradu osobnih podataka u zdravstvenom sektoru kojom je obuhvaćena pravna i tehnička komponenta unaprjeđenja zaštite osobnih podataka.

Pored navedenog u ovom sektoru nadzori su obavljani i u drugim zdravstvenim ustanovama (bolnica Naftalan, liječničke ordinacije, Daruvarske toplice, domovi za starije i nemoćne osobe u Koprivnici, Tuheljskim toplicama, Požegi) a nadzori su se odnosili na prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka te na dostavu evidencija u Središnji registar.

• Sektor državne uprave

U ovom izvještajnom razdoblju obavljani su nadzori u Ministarstvu financija – Poreznoj upravi vezano uz obradu osobnih podataka državnih službenika i namještenika u svrhu dostave istih u Registar zaposlenih u javnom sektoru te nadzor u Hrvatskom zavodu

za zapošljavanje vezano uz prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka o nezaposlenim osobama i osiguranje odgovarajuće zaštite osobnih podataka sukladno članku 18. Zakona.

- **Sektor lokalne i područne (regionalne) samouprave**

U ovom sektoru nadzori su provedeni u trgovačkim društvima u vlasništvu jedinica lokalne i regionalne (područne) samouprave i to: Zagrebački holding, Podružnica Tržnice Zagreb, vezano uz obradu biometrijskih osobnih podataka zaposlenika (otisak prsta) u svrhu kontrole nazočnosti na radnom mjestu, zatim u trgovačkom društvu VG Komunalac i Vodoopskrba u Velikoj Gorici i pravnim osobama s kojima je društvo Komunalac zaključilo ugovor sukladno članku 10. Zakona o zaštiti osobnih podataka i povjerilo određene poslove u svezi obrade osobnih podataka (Autus osiguranje Alfa, d.o.o.) sve vezano za prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka korisnika usluga i provođenje odgovarajućih mjera zaštite osobnih podataka.

- **Gospodarski sektor**

U gospodarskom sektoru obavljani su nadzori vezani za prikupljanje i obradu osobnih podataka zaposlenika i članova Uprave u trgovačkim društvima Tekija d.o.o. Požega, i Perutnina Ptuj-Pipo d.o.o. Franck d.d., Lantea Grupa d.d.,). Nadzori su bili usredotočeni na prikupljanje i daljnju obradu osobnih podataka te na dostavu evidencija o zbirkama osobnih podataka u središnji registar.

- **Financijski sektor**

U financijskom sektoru nadzori su obavljani u trgovačkim društvima u osiguranju (Jadransko osiguranje, Allianz Zagreb, Euroherc osiguranje, Basler osiguranje, Triglav osiguranje, Kvarner Viena Insurance Group).

U navedenom sektoru nadzirana je obrada osobnih podataka sadržana u zbirkama osobnih podataka korisnika osiguranja, obrada osobnih podataka korisnika osiguranja u svrhe marketinga kao i obrada osobnih podataka u svrhu davanja istih drugim primateljima.

- **Sektor obrazovanja i znanosti**

U sektoru obrazovanja u ovom izvještajnom razdoblju nadzori su provedeni u nekim školskim ustanovama koje nisu postupile po nalogu Agencije i nisu dostavile evidencije o zbirkama osobnih podataka u Središnji registar: Škola suvremenog plesa u Zagrebu, O.Š. Antuna Mihanovića u Zagrebu, O.Š. Kreativan razvoj s pravom javnosti u Zagrebu, O.Š. Ksavera Šandora Djalskog u Zagrebu, O.Š. Nandi u Zagrebu, , O.Š. Blatine-Škrape u Splitu, O.Š. Petra Zoranića u Ninu, O.Š. Blagoja Berse u Zadru, O.Š. Ivana Kukuljevića u Belišću.

- **Sektor telekomunikacija**

U telekomunikacijskom sektoru nadzori su obavljani u trgovačkom društvu B.net d.o.o. i u trgovačkom društvu Tele2 d.o.o. vezano uz obradu osobnih podataka korisnika usluga u svrhe marketinga te vezano uz javnu objavu njihovih osobnih podataka u telefonskom imeniku.

- **Nadzori kod ostalih voditelja zbirke osobnih podataka**

Nadzori su obavljani u trgovačkim društvima koja pružaju podršku kod proizvođača aplikativnih rješenja za korisnike sustava CEZIH te u trgovačkih društvima koja obrađuju osobne podatke sukladno članku 10. Zakona o zaštiti osobnih podataka (izvršitelji obrade osobnih podataka) u ime voditelja zbirke osobnih podataka.

Postupajući po službenoj dužnosti doneseno je 24 rješenja sukladno članku 32. i 34. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

2. Nadzori evidencija o zbirkama osobnih podataka u središnjem registru

Agencija je obavila nadzor dostave evidencija voditelja zbirke u Središnji registar koji se vodi kod Agencije (npr. školske ustanove u sektoru obrazovanja, te, drugih voditelja zbirke osobnih podataka) koji nisu postupili po nalogu iz zapisnika o nadzoru, te je donijela 33 rješenja prema voditeljima zbirke osobnih podataka koji nisu dostavili evidencije.

U periodu 1.09.-30.10.2011. obavljen je nadzor dostave evidencija u Središnji registar i doneseno 555 rješenja voditeljima zbirke osobnih podataka koji su se registrirali u Središnji registar da dostave evidencije o zbirkama osobnih podataka.

Rok za dostavu evidencija bio je 60 dana od primitka rješenja, a zadnji rok za dostavu istekao je 31.12.2011.godine.

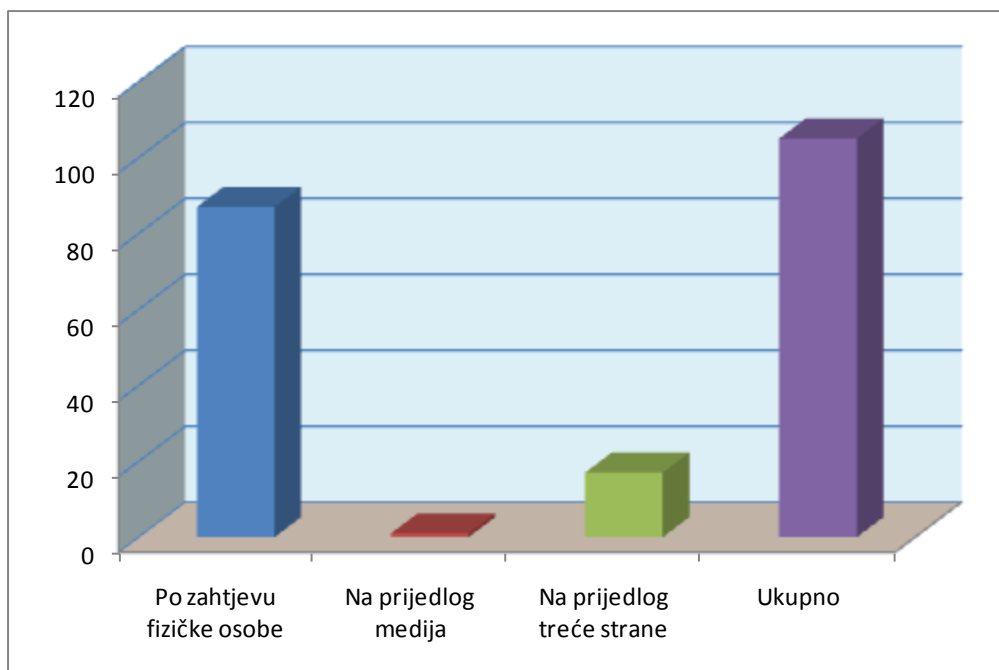
Sa danom 31.12.2011. godine provjerom postupanja po dostavljenim rješenjima ustvrđeno je slijedeće:

- 313 voditelja zbirke - poslovnih subjekata dostavilo je ukupno 999 evidencija
- 71 poslovni subjekt je pobrisano iz sustava Središnjeg registra (dijelom zbog toga što "ne postoje više"- ili su njihovi pravni slijednici izjavili da su ti poslovni subjekti "likvidirani", a dijelom zbog zahtjeva za brisanjem jer prema vlastitim izjavama nemaju zbirke osobnih podataka fizičkih osoba, ili imaju manje od 5 zaposlenih, pa temeljem čl. 16a Zakona o zaštiti osobnih podataka nisu obvezni dostaviti evidencije o zbirkama osobni podataka, koje se odnose na područje iz radnog prava).
- 171 poslovni subjekt nije postupio po rješenju, niti se očitovao u svezi te obveze.

3. Postupanje po zahtjevima za zaštitu prava na osobne podatke

Zaprimljeno je 105 zahtjeva za zaštitu prava, odnosno pritužbi građana i trećih osoba (sindikata, udruga građana, pravobraniteljice za djecu, upita iz medija). Od toga 87 zahtjeva podnijele su fizičke osobe, 17 zahtjeva podneseno je od strane trećih osoba i 1 zahtjev na prijedlog medija.

U tijeku provođenja upravnog postupka zatraženo je 96 očitovanje stranaka u svrhu provođenja upravnog postupka te, doneseno 5 zaključaka za nadopunu zahtjeva i 16 požurnica za postupanje po zahtjevima.



Slika 9. Zaprimljeni zahtjevi za zaštitu prava

4. Najčešće povrede osobnih podataka

Analizom zahtjeva utvrđeno je da su se zahtjevi za zaštitu prava prvenstveno odnosili na: obradu biometrijskih osobnih podataka u svrhu kontrole nazočnosti na radnom mjestu, nedopuštenu obradu osobnih podataka u ovrhu Sustava razmjene informacija (SRI) od strane Banaka, vođenje netočnih osobnih podataka i nedopuštenu davanje na korištenje OIB-a drugim korisnicima u postupcima ovrhe, nedopuštenu obradu osobnih podataka u svrhe marketinga i telemarketinga od strane pojedinih društava za osiguranje, operatera telekomunikacijskih usluga i trgovačkih društava koja se bave telemarketingom, nedopuštenu obradu osobnih podataka na društvenim mrežama, nedopuštenu obradu osobnih podataka javnom objavom telefonskih brojeva u telefonskom imeniku za koje je zatražena tajnost broja sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama, obradu osobnih podataka od strane trgovačkih društava koja se bave naplatom dospjelih neplaćenih potraživanja i dr.

5. Upravni sporovi

Protiv rješenja koje je donijela Agencija u ovom izvještajnom razdoblju nezadovoljne stranke pokrenule su 5 tužbi pred Upravnim sudom RH. S tim u vezi sukladno Zakonu o općem upravnom postupku i Zakonu o upravnim sporovima sastavljena su 5 odgovora na tužbe i dostavljeni su svi spisi predmeta na nadležno postupanje Upravnom sudu RH.

6. Prekršajni postupci

U ovom izvještajnom razdoblju pokrenuta su 2 prekršajna postupka pred nadležnim prekršajnim sudovima zbog prekršaja iz članka 36. stavka 1. t. 6. i stavka 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

7. Stručna mišljenja

Pored navedenih nadzornih aktivnosti od strane Agencije zatražena su stručna mišljenja u vezi obrade osobnih podataka tako da su izrađena 3 stručna mišljenja i to:

- Mišljenje u vezi obrade osobnih podataka od strane Erste Card Cluba vezano za obradu osobnih podataka bivših korisnika;
- Mišljenje u svezi prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka te iznošenja osobnih podataka iz Republike Hrvatske zaposlenika trgovačkog društva Erickson Nikola Tesla; vezano uz upit Grada Zagreba,
- Gradskom uredu za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom izrađeno je stručno mišljenje glede obrade osobnih podataka i njihovu zaštitu u postupku koji se vodio u utvrđivanja prava na korištenje besplatnog gradskog prijevoza ZET-om.

XII. INFORMACIJSKA SIGURNOST AGENCIJE

Početkom godine Agencija se preselila na novu lokaciju, u Martićevu ulicu br. 14 u Zagrebu, što je uvjetovalo i preseljenje postojećeg informacijskog sustava, a u prvom kvartalu 2011. završena je i instalacija novog informacijskog sustava s opremom nabavljenom kroz projekt IPA 2007.

Agencija je u 2011. godine započela uvođenje ISO 27001 standarda za informacijsku sigurnost, te su doneseni dokumenti glede uvođenja sustava za upravljanje informacijskom sigurnošću i to: Odluka o postupanju s korisničkim i administratorskim zaporkama; Politika uporabe lozinki; Politika "čistog stola" i "čistog ekrana"; Politika izrade sigurnosnih kopija; Politika primjerenog korištenja interneta; Procedura uporabe zaporki za administrativno pravo na upravljanje sustavom; Procedura za otklanjanje posljedica incidenata na informacijskom sustavu; Procedura za zaštitu od malicioznih kodova; Tehnička dokumentacija IT sustava Agencije; Obrazac za izvješća o incidentima; Obrazac evidencija pristupa informacijskom sustavu; Obrazac popisa korisničkih računa informacijskog sustava i Obrazac evidencija instaliranih inačica sustava.

Objavljena su tri broja Glasnika informacijske sigurnosti.

Kreirano je i novo web mjesto za sadržaje vezane za pravo na pristup informacijama, Internetske stranice Agencije su dobile novi izgled, te su svi sadržaji osvježeni.

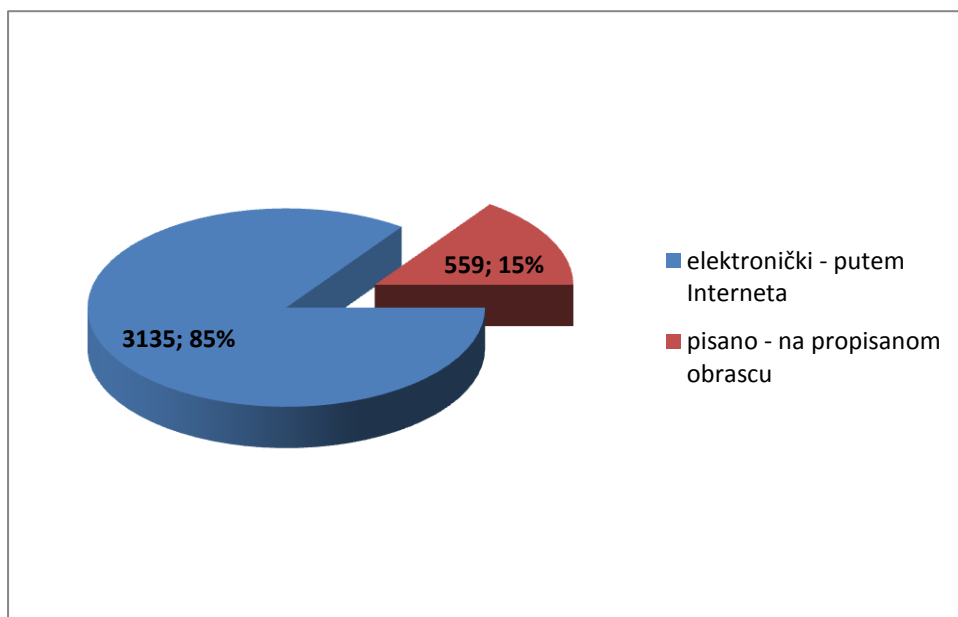
Uspostavljen je Intranet Agencije, uređene su stranice Projekata, Informacijske sigurnosti interne edukacije u uvođenju standarda ISO 27001 i naprednu uporabu intraneta i MS Office Word-a.

Pristupilo se procijeni rizika upravljanja informacijskom sigurnošću i izrade akcijskog Plana poslovanja.

XIII. SREDIŠNJI REGISTAR

Centralna baza podataka o vođiteljima zbirke osobnih podataka i evidencijama o zbirka osobnih podataka je Središnji registar koji je uspostavljen u Agenciji kao internetska aplikacija u mjesecu srpnju 2005. godine. Od tada pa do kraja 2011. ukupno je registrirano 7.970 vođitelja zbirke osobnih podataka i dostavljeno 18.501 evidencija. Od toga u 2011.god. registrirano je 1.059 vođitelja zbirke, a dostavljeno 3.974 evidencija.

Prema načinu dostave elektronički (internetom) je dostavljeno 3.135 (84%) a u pisanom obliku 559 (16%).



Slika 10. Pregled načina dostave evidencija u Središnji registar

Agencija je pružala pomoć vođiteljima zbirke u dostavi evidencija na slijedeće načine:

Vrsta pomoći	Ukupno
Telefonska pomoć vođiteljima zbirke	869
Odgovori na elektroničke upite	356
Riješeni zahtjevi za aktivaciju registriranih vođitelja	1064
Pregled i unos pisano dostavljenih evidencija	599
Pisane obavijesti o uvrštenju evidencija u središnji registar	280
Ukupno	3168

Vođiteljima zbirke bila je svakodnevno dostupna telefonska pomoć za rad sa Središnjim registrom u vremenu od 10-12 sati.

XIV. PRORAČUN

		(1)	(2)	
		Tekući plan	Izvršeno do	
		za 2011	31 /12/2011	(2/1)
250 AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA		11.360.340,00	8.988.073,42	79,12
25005 Agencija za zaštitu osobnih podataka		11.360.340,00	8.988.073,42	79,12
A765000	ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE	6.773.869,00	6.721.345,71	99,22
3111	Plaće za redovan rad	3.824.717,00	3.777.847,79	98,77
3121	Ostali rashodi za zaposlene	59.000,00	59.000,00	100,00
3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	599.077,00	581.016,70	96,99
3133	Doprinosi za obvezno osiguranje u slučaju nezapos	65.700,00	63.724,38	96,99
3211	Službena putovanja	202.990,00	219.534,39	108,15
3212	Naknade za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni	244.000,00	217.305,66	89,06
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	50.000,00	74.531,99	149,06
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	149.277,00	117.509,14	78,72
3223	Energija	110.637,00	135.553,73	122,52
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investicijsko od	27.270,00	31.133,78	114,17
3225	Sitni inventar i auto gume	17.306,00	18.818,15	108,74
3227	Službena, radna i zaštitna odjeća i obuća	0,00	1.475,00	0,00
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	188.294,00	205.392,24	109,08
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	147.824,00	184.093,22	124,54
3233	Usluge promidžbe i informiranja	143.176,00	76.815,96	53,65
3234	Komunalne usluge	194.820,00	104.984,69	53,89
3235	Zakupnine i najamnine	635.711,00	669.117,03	105,25
3237	Intelektualne i osobne usluge	50.900,00	50.382,47	98,98
3238	Računalne usluge	24.432,00	15.867,67	64,95
3239	Ostale usluge	10.180,00	88.683,72	871,16
3292	Premije osiguranja	15.468,00	15.440,50	99,82
3293	Reprezentacija	7.000,00	7.717,19	110,25
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	5.090,00	4.400,31	86,45
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	1.000,00	1.000,00	100,00
K765001	OPREMANJE AGENCIJE	135.500,00	135.392,58	99,92
4123	Licence	5.000,00	5.000,00	100,00
4221	Uredska oprema i namještaj	110.270,00	113.553,27	102,98
4222	Komunikacijska oprema	5.000,00	2.583,00	51,66
4223	Oprema za održavanje i zaštitu	15.230,00	14.256,31	93,61
K765003	JAČANJE KAPACITETA AGENCIJE ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA -IPA	4.450.971,00	2.131.335,13	47,88
3237	Intelektualne i osobne usluge	2.312.966,00	0,00	0,00
3238	Računalne usluge	0,00	39.771,00	0,00
4126	Ostala nematerijalna imovina	0,00	104.509,35	0,00
4221	Uredska oprema i namještaj	2.138.005,00	1.689.435,13	79,02
4262	Ulaganje u računalne programe	0,00	297.619,65	0,00
Sveukupno:		11.360.340,00	8.988.073,42	79,12

Realizacija proračuna u 2011. godini bila je 79% u odnosu na planirano razdoblje tekuće godine, budući se ostali dio izvršenja proračuna od 21% odnosi na višegodišnje trajanje projekata i to: IPA 2007 Komponenta I, te Leonardo da Vinci.

XV. ZAKLJUČAK

Zaštita osobnih podataka u Republici Hrvatskoj, započela je donošenjem Zakona o zaštiti osobnih podataka 2003. godine, a njegovu provedbu u život započela je Agencija za zaštitu osobnih podataka osnovana 2004. godine. Od tada Agencija svake godine podnosi Hrvatskom saboru Izvješće o radu.

Agencija je uspostavila zapaženu međunarodnu suradnju sa zemljama Europske unije, a u području Jugoistočne Europe uspostavila suradnju s Bugarskom, Albanijom, Crnom Gorom i Srbijom, a razvila je i suradnju s nadzornim tijelima drugih država kako Europske unije tako i u regiji.

U obavljanju svojih nadzornih zadaća Agencija se natjecala u okviru predpristupnih fondova Europske unije i postala korisnik slijedećih projekata: u zaštiti podataka u projektima Leonardo da Vinci i IPA 2007, a u području prava na pristup informacijama odobren su i započeti projekti s Nizozemskom, Velikom Britanijom, a u sastavu FFRAC 2010. započet je projekt s Državnim arhivom, dok su u okviru TAIEX pomoći realizirana dva studijska posjeta Sloveniji i Njemačkoj te, je održana i jedna radionica.

U jačanju svijesti o potrebi poznavanja prava na zaštitu osobnih podataka, kao jednog od prava na osobnost svakog čovjeka, Agencija je djelovala na osposobljavanju svijesti građana i društva na način da je sudjelovala na seminarima, stručnim skupovima, obilježavanju Europskog dana zaštite podataka i dana sigurnog interneta, organizirala predavanja na tribinama za građane, sudjelovala i bila prisutna u medijima, informirala javnost putem web stranice i prema materijalnim mogućnostima izrađivala brošure i letke. U provedbi ove odgojne zadaće Agencija je svakodnevno odgovarala na telefonske upite građana i pravnih osoba dajući im odgovarajuće upute i smjernice.

S tijelima državne i javne vlasti Agencija je surađivala u donošenju propisa i zakona i tako jačala svoju savjetodavnu i nadzornu ulogu te, je prepoznata kao nezaobilazna institucija u zaštiti osobnih podataka. Najviše je surađivala s Ministarstvom unutarnjih poslova odnosno na sporazume s drugim državama i dr.

U procesu pridruživanja Europskoj uniji i ispunjavanja kriterija u Poglavlju 23. Pravosuđe i temeljna prava, Agencija je sudjelovala u donošenju i dala mišljenje na Izmjene i dopune Zakona o zaštiti osobnih podataka radi potpunog usklađivanja s Direktivom 95/46 EZ.

Analizirajući zaprimljene i riješene neupravne predmete koji su se odnosili na upite odnosno na zaštitu podataka pravne osobe su sudjelovale u većem udjelu (59 %) od građana (41%). Taj odnos potvrđuje jačanje svijesti pravnih osoba o poštivanju podataka građana i zakonske obveze dostave evidencija o zbirka osobnih podataka koje prikupljaju o građanima, a manji udio upita građana pokazuje njihov interes na informiranje o pravu na zaštitu podataka, što nužno ne znači i traženje pravne zaštite Agencije.

Nadzorne aktivnosti u 2011. godini bile su usmjerene na novi način obavljanja nadzorne zadaće u primjeni organizacijskih i tehničkih (informatičkih) mjera zaštite te, je izrađena sukladno čl. 18. Zakona nova metodologija provedbe nadzora u samoprocjeni voditelja zbirke putem upitnika. Na taj način dobio se uvid u stanje zaštite kod voditelja zbirke, a Agencija je potom dala određene prijedloge i preporuke za unaprjeđenje zaštite podataka.

U realizaciji tako postavljene nadzorne zadaće, obavljeno je 134 neposredna nadzora a od tog broja samo u sektoru zdravstva 51, a u gospodarstvu 48 nadzora. Novo primijenjena metodologija nadzora u uporabi novih informacijsko komunikacijskih tehnologija omogućuje voditeljima zbirke nastavno osposobljavanje u prikupljanju, obradi i korištenju podataka na zakonit način, a Agencija ima uvid u stanje tehničke zaštite podataka kod voditelja zbirke i poduzimanja potrebnih mjera zaštite.

U nadzornim mjerama radi zlouporabe osobnih podataka voditelja zbirke prema građanima Agencija je rješenjima nalagala uklanjanje nepravilnosti, privremeno zabranjivala uporabu, obradu i korištenje podataka, naređivala brisanje podatka bez pravne osnove i dr.

U unaprjeđenju zaštite podataka Agencija je dala određene preporuke, mišljenja i upozorenja.

U ispunjavanju zakonske obveze voditelja zbirke u dostavi evidencija u Registar (članak 16. i 17. Zakona) Agencija je provela mjere upozorenja prema voditeljima zbirke i donijela ukupno 588 rješenja i nalagala dostavu evidencija pod prijetnjom prekršajne prijave.

Po provedenoj meri je do kraja godine 313 voditelja zbirke dostavilo je 999 evidencija u Središnji registar, utvrđeno je da 71 registrirani voditelj zbirke više pravno ne postoji, a 171 voditelj nije postupio po rješenju.

Po zahtjevima stranaka za zaštitu prava poduzeto je 80 mjera: rješenja, prekršajni postupci, mišljenja, upozorenja, stručna mišljenja i preporuke.

U pružanju pomoći voditeljima zbirke u dostavi evidencija poduzeto je 3168 radnji, a na pravna pitanja putem telefona odgovoreno je na 1114 upita.

U svojim nadzornim ovlastima Agencija je u 2011. godini primjenom nove nadzorne metodologije donijela najviše raznovrsnih nadzornih mjera do sada, što je pokazatelj njenog razvoja i praćenja novih tijekova nadzornih aktivnosti na razini zemalja Europske unije, kao i u daljnjem jačanju svijesti građana i pravnih subjekata o zaštiti osobnih podataka.

ZAMJENICA RAVNATELJA



Vilena Gasparović

Vilena Gasparović, dipl.iur.