

HRVATSKI ZAVOD ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE

Središnja služba
A. Mihanovića 3 – 10000 Zagreb

KLASA: 041-01-10-02/5
URBROJ: 341-99-01/01-10/3
Zagreb, 21. lipnja 2010.

REPUBLIKA HRVATSKA
61 - HRVATSKI SABOR
ZAGREB, Trg sv. Marka 6

Primljeno: 29-06-2010	
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.
021-12/10-09/39	65
Uredbeni broj:	Pril. Vrij.
341, 10-01	1 ✓

PREDSJEDNIKU HRVATSKOG SABORA

Trg sv. Marka 6-7
10000 ZAGREB

*Dostava Izvješća o radu i poslovanju
Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2009.*

U skladu s čl. 129. i 139. Zakona o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05, 79/07 i 35/08), dostavlja se izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2009.

Navedeno izvješće donijelo je Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje na 24. sjednici održanoj 17. lipnja 2010.

Potrebna objašnjenja vezana uz navedeno izvješće, u slučaju potrebe, podnijet će ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje g. Mile Rukavina.

RAVNATELJ

Mile Rukavina



**HRVATSKI ZAVOD ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE**
Središnja služba
A. Mihanovića 3 – 10000 Zagreb

IZVJEŠĆE
O RADU I POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA ZA
MIROVINSKO OSIGURANJE ZA 2009.

Zagreb, lipanj 2010.

**IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA
ZA MIROVINSKO OSIGURANJE ZA 2009.**

S A D R Ź A J

	<i>stranica</i>
I. UVOD	1
II. STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI	3
III. USTROJSTVO, LJUDSKI POTENCIJALI I INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA	17
1. Ustrojstvo Zavoda	17
2. Ljudski potencijali	19
3. Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda	23
IV. UPRAVLJANJE ZAVODOM – RAD UPRAVNOG VIJEĆA	26
V. OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA	30
1. Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u upravnom postupku	30
<i>Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)</i>	<i>32</i>
<i>Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju</i>	<i>38</i>
<i>Rješavanje o pravima na doplatku za djecu</i>	<i>40</i>
2. Matična evidencija osiguranika i staž osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem	41
3. Imovinsko-pravno poslovanje	44
4. Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću.....	46
VI. FINACIJSKO POSLOVANJE	49
1. Finacijsko poslovanje Zavoda	49
2. Poslovanje sredstvima za financiranje doplatka za djecu	55
VII. PORTFELJ ZAVODA	58
1. Portfelj Zavoda na dan 31. prosinca 2009.	58
2. "Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo" d.o.o. i Kapitalni fond d.d.	59
VIII. OSVRT NA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA ZAVODA ZA 2009.	63
IX. SAŽETAK	72
X. TABLIČNI PRILOG	86

I.

UVOD

Sustav mirovinskog osiguranja u Republici Hrvatskoj uređen je i provodi se kao obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti, te kao obvezno i dobrovoljno mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje. Predmet ovoga izvješća je obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti i rad Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod). Poslovi iz mjerodavnosti Zavoda u protekloj godini obavljali su se u skladu s propisima i Financijskim planom Zavoda i prema Programu rada koje je donijelo Upravno vijeće Zavoda.

U 2009. nastavljen je trend porasta broja korisnika mirovina, ali je pao broj osiguranika, pa je u Zavodu bilo evidentirano 1,17 milijuna korisnika i 1,53 milijuna osiguranika, tako da je omjer između te dvije skupine korisnika usluga Zavoda iznosio 1 : 1,30, što je do sada najniži zabilježeni omjer broja umirovljenika i osiguranika u Republici Hrvatskoj (u 2006. taj omjer je bio 1 : 1,40, u 2007. omjer je bio 1 : 1,41, a u 2008. omjer je bio 1 : 1,40).

Ukupni prihodi Zavoda iznosili su 35,089 milijardi kn, a rashodi 35,072 milijardi kn. Mirovine i mirovinska primanja hrvatskih branitelja, koja su do 2007. godine kao rashod planirana unutar Razdjela 046 Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, od 2008. planirana su unutar Razdjela 050 Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, Glava 20 Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje te su sastavni dio rashoda za mirovine i mirovinska primanja, kao i ukupnih rashoda Zavoda.

U 2009. udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu povećao se na 10,53% (s 9,80%, koliko je iznosio u 2008.), što je posljedica povećanja broja umirovljenika (za 2,2% u odnosu na prosinac 2008.), isplate dodatka na mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999. prema Zakonu o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju¹⁾, primjene Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju²⁾, prema kojem su od 1. siječnja 2008. povećane prijevremene starosne mirovine, najniže mirovine i invalidske mirovine zbog profesionalne nesposobnosti za rad zaposlenih korisnika te smanjenja bruto domaćeg proizvoda s 342 milijarde kn u 2008. na 333 milijarde kn u 2009.

U 2009. mirovine i mirovinska primanja usklađena su za 3,68% (2,3% usklađenje od 1. siječnja i 1,35% usklađenje od 1. srpnja 2009.).

Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2009. (umanjena za porez, prirrez i poseban porez) iznosila je 2.169,32 kn, što je za 1,99% više nego u prethodnoj godini, a udjel prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 40,46% (u 2008. iznosio je

¹⁾ Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju "Narodne novine", broj 79/07.

²⁾ Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", broj 79/07.

39,31%). Prosječna starosna mirovina za prosinac 2009. (umanjena za porez, prizrez i poseban porez) iznosila je 2.409,73 kn, a udjel prosječne starosne mirovine u prosječnoj neto plaći za prosinac 2009. iznosio je 44,94% (u 2008. iznosio je 43,50%).

Prosječna mirovina za prosinac 2009., uključujući korisnike mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i pripadnike Hrvatskog vijeća obrane, iznosila je 2.386,26 kn, a udjel te mirovine u prosječnoj plaći za prosinac 2009. iznosio je 44,50%.

Osim mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti, Zavod provodi i postupke ostvarivanja prava na doplatka za djecu. Za prosinac 2009. bila su ukupno 213 994 korisnika doplatka za djecu (7,04% manje u odnosu na prosinac 2008.), koji su primali doplatka za 403 233 djece (6,65% manje djece u odnosu na prosinac 2008.). Doplatka za djecu iznosio je u 2009. prosječno 364,45 kn po djetetu (u 2008. prosječno 361,58 kn po djetetu), a za njegovo financiranje u 2009. utrošeno je ukupno 1,76 milijardi kn.

Tijekom 2009. Zavodu su podnesena ukupno 524 894 zahtjeva, od čega su 196 594 zahtjeva za mirovinu (97 404 tzv. "prvih" zahtjeva za priznanje prava na mirovinu u tuzemnom osiguranju i 40 285 zahtjeva za priznanje prava koji se rješavaju primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te 58 905 tzv. "drugih" zahtjeva, tj. zahtjeva za ponovno određivanje priznatog prava), 13 498 zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža, 269 165 zahtjeva za doplatka za djecu, 11 477 zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika i 34 160 zahtjeva koji se rješavaju u drugom stupnju. Osim toga, podneseno je i 122 749 zahtjeva za medicinsko vještačenje.

U 2009. u Zavodu su bila na rješavanju ukupno 609 522 zahtjeva o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu (uključujući i 84 628 neriješenih zahtjeva iz ranijih razdoblja), od kojih je riješeno 533 140 zahtjeva ili 87,47%.

Sve navedene poslove Zavod je obavio s manjim brojem zaposlenih nego u 2008., zahvaljujući provedenim izmjenama u dijelovima poslovnih procesa te maksimalnim korištenjem znanja i sposobnosti radnika Zavoda (privremeni rasporedi, rad u timovima, stručno usavršavanje i proširenje kompetencija itd.).

Za Zavod je u 2009. posebno bilo značajno donošenje nove Uredbe o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju³⁾, koja je stupila na snagu 2. srpnja 2009., a kojom je izmijenjen radnopravni status liječnika vještaka (zasnivanje radnog odnosa na neodređeno vrijeme, a ne na određeno, kao do tada). Naime, dotadašnji način zasnivanja radnog odnosa liječnika vještaka na određeno vrijeme pokazao se neučinkovitim i doveo do kritičnog smanjenja njihovog broja u odnosu na postojeću sistematizaciju radnih mjesta, s nemogućnošću kadrovske obnove i s negativnim posljedicama na ažurnost obavljanja poslova vještačenja u Zavodu. Ti su se problemi nastojali i u 2009. riješiti pojačanim radnim naporima svih vještaka u Zavodu te njihovim privremenim rasporedima u druge područne službe u kojima se radna mjesta nisu mogla popuniti niti nakon nekoliko objavljenih natječaja. Očekuje se da će se pozitivni učinci Uredbe vidjeti u idućem izvještajnom razdoblju.

³⁾ Uredba o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju - „Narodne novine“, broj 73/09.

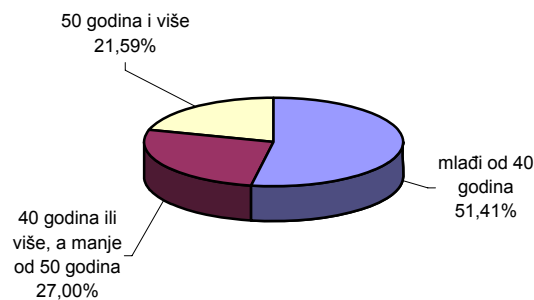
II.

STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI

Osiguranici na dan 31. prosinca 2009.

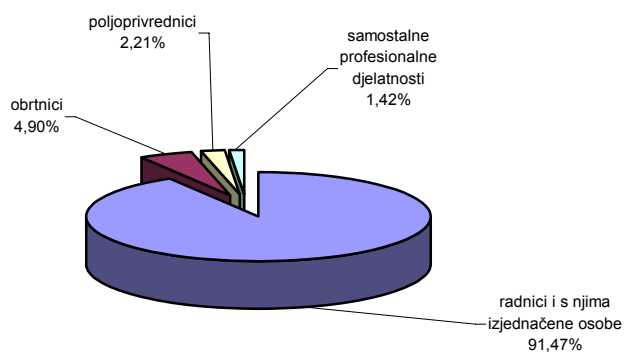
Na dan 31. prosinca 2009. u Zavodu su bila evidentirana 1 530 233 osiguranika. Od toga broja bilo je 786 660 osiguranika mlađih od 40 godina, 413 218 osiguranika u dobi od 40 do 49 godina i 330 355 osiguranika koji imaju 50 i više godina života.

Slika 1 - Osiguranici prema dobi na dan 31.12.2009.



U pogledu osnove osiguranja, 1 399 651 (91,47%) osiguranik bio je zaposlen kod pravnih ili fizičkih osoba, 75 051 (4,90%) obrtnik, 33 806 (2,21%) poljoprivrednika i 21 725 (1,42%) osiguranika koji obavljaju samostalnu profesionalnu djelatnost.

Slika 2 - Osiguranici prema osnovi osiguranja na dan 31.12.2009.



Posljednjih 15 godina kontinuirano se smanjuje broj i udjel poljoprivrednika u ukupnom broju osiguranika (u 1995. bilo ih je 149 481 ili 9,53%), što je posljedica smanjivanja i sve starijeg poljoprivrednog stanovništva. Osim toga, prema zakonskim odredbama koje su na snazi od 18. prosinca 2002. obvezno su osigurani poljoprivrednici ako su vlasnici, posjednici ili koncesionari

poljoprivrednog zemljišta kojima je poljoprivreda jedino ili glavno zanimanje, dok članovi njihovog kućanstva nisu obvezno osigurani.

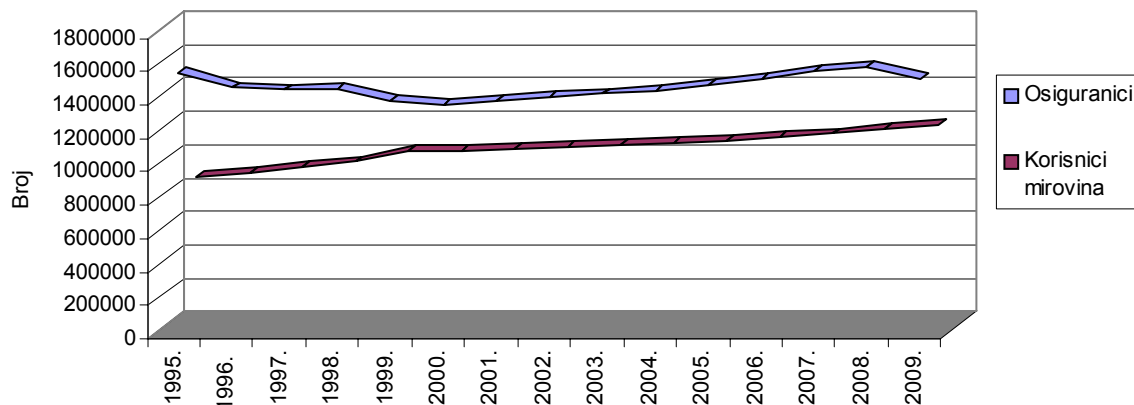
Odnos broja osiguranika i umirovljenika

Nakon velikog pada broja osiguranika devedesetih godina, zbog gospodarskog rasta i reformi mirovinskog osiguranja generacijske solidarnosti koja je počela primjenom Zakona o mirovinskom osiguranju¹⁾, broj osiguranika u razdoblju 2000-2007. kontinuirano se povećavao. Međutim, zbog posljedica gospodarske krize u drugoj polovini 2008. počeo se smanjivati broj osiguranika, što je, s iznimkom sezonskog povećanja tijekom ljetnih mjeseci, nastavljeno i tijekom 2009.

Broj umirovljenika, unatoč provedenoj reformi, nastavio se povećavati i nakon 1999. (prosječno za 1-2% godišnje), međutim ipak sporije nego u prethodnom desetljeću, što se vidi na slici 3.

Na dan 31. prosinca 2009. evidentirana su ukupno 1 530 233 osiguranika (4,6% manje nego u prosincu 2008.) i 1 173 814 korisnika mirovine (2,2% više nego u prosincu 2008.), što čini omjer od 1,30 :1, do sada najniži zabilježeni omjer broja osiguranika i umirovljenika u Republici Hrvatskoj.

Slika 3 - Odnos broja osiguranika i korisnika mirovina



¹⁾ Zakon o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05, 79/07. i 35/08.

Tablica 1 - Broj osiguranika i korisnika mirovina u razdoblju od 1995. do 2009.

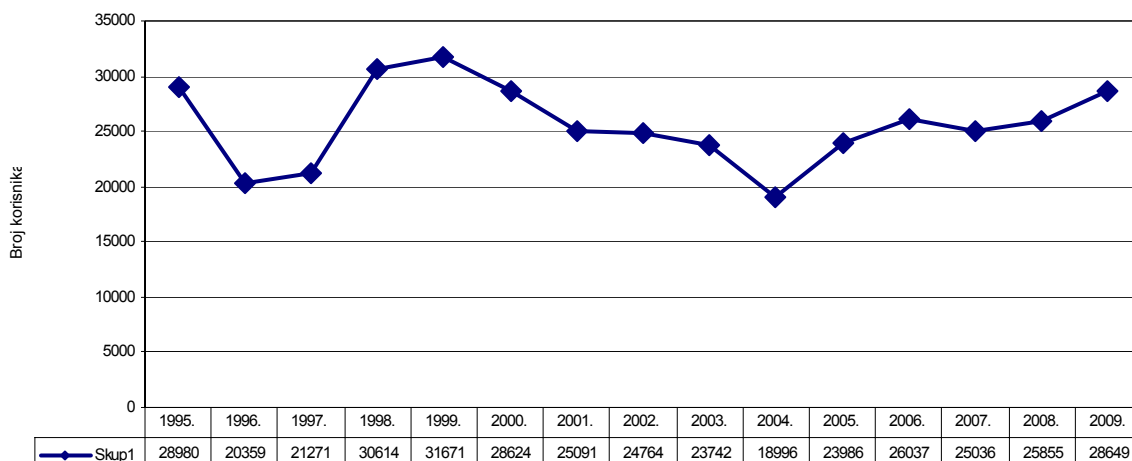
Godine	Osiguranici	Korisnici mirovina	Odnos
0	1	2	3
1995.	1567981	865769	1,81
1996.	1478975	888738	1,66
1997.	1468938	925520	1,59
1998.	1471509	955352	1,54
1999.	1406091	1017801	1,38
2000.	1380510	1018504	1,36
2001.	1402102	1032120	1,36
2002.	1421981	1042192	1,36
2003.	1443995	1054549	1,37
2004.	1460105	1065655	1,37
2005.	1498877	1080571	1,39
2006.	1538170	1100086	1,40
2007.	1579463	1121540	1,41
2008.	1604848	1148290	1,40
2009.	1530233	1173814	1,30

Kretanje broja umirovljenika

Nakon usporavanja u razdoblju 2000.-2004., posljednjih pet godina povećao se priljev novih umirovljenika, koji je zbog gospodarske krize i povećane nezaposlenosti bio najizraženiji u drugom polugodištu 2009.

U 2009. mirovinu je ostvarilo ukupno 56 970 umirovljenika (28 649 starosnih i prijevremenih starosnih mirovina, 13 139 invalidskih i 15 182 obiteljske mirovine), što je povećanje od 4,75% u odnosu na prethodnu godinu.

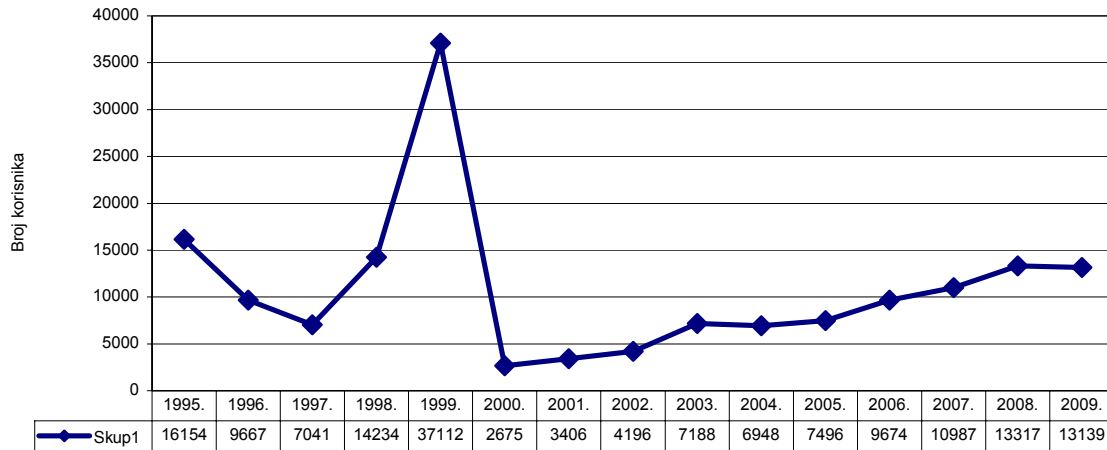
Na *slici 4* pokazan je priljev novih korisnika starosne i prijevremene starosne mirovine u razdoblju 1995.-2009.

Slika 4 - Broj novih korisnika starosnih i prijevremenih starosnih mirovina

Broj novih korisnika invalidske mirovine smanjio se u odnosu na priljev tih korisnika prije reforme (*slika 5*), s iznimkom u 1999. godini, kao posljedica prevođenja prava dotadašnjih invalida rada na invalidsku mirovinu. Naime, Zakonom o mirovinskom osiguranju definicija invalidnosti prilagođena je promjenama u području rada, te je, u odnosu na definiciju do 1998., restriktivnija. Međutim, zbog povećanja dobne granice za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu i starije životne dobi

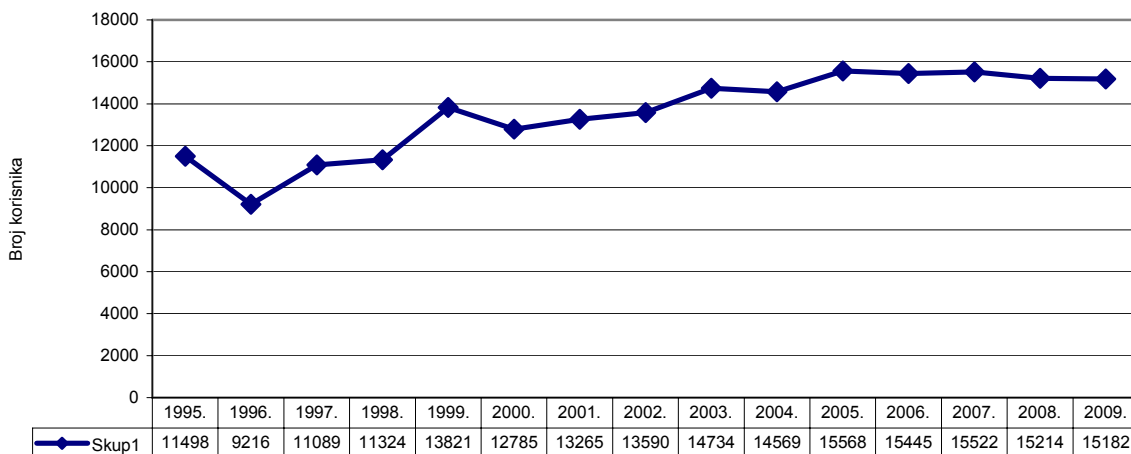
osiguranika kod kojih češće dolazi do smanjenja ili gubitka radne sposobnosti, nakon 2000. godine postupno se povećava broj invalidskih mirovina. Na povećani priljev invalidskih mirovina utječu i socijalni razlozi i nezaposlenost, kao i činjenica da se invalidska mirovina povoljnije određuje od prijevremene starosne mirovine.

Slika 5 - Broj novih korisnika **invalidskih** mirovina



Osim toga, kao posljedica povećanja ukupnog broja umirovljenika i povećanja njihove prosječne životne dobi, povećao se i broj novih korisnika obiteljske mirovine u odnosu na njihov broj prije desetak godina, što se vidi na slici 6.

Slika 6 - Broj novih korisnika **obiteljskih** mirovina



Umirovljenici prema godinama mirovinskog staža i trajanju korištenja mirovine

Prosječni mirovinski staž korisnika starosne mirovine iznosi 32 godine, korisnika invalidske mirovine 24 godine, a obiteljske mirovine 27 godina, dok prosjek mirovinskog staža svih korisnika mirovine iznosi 29 godina (tablica 2). Udjel umirovljenika s navršenim mirovinskim stažem od 40 i više godina u ukupnom broju umirovljenika iznosi 11,54%, što je blago povećanje u odnosu na 2008. kada je taj udjel iznosio 11,47%.

Tablica 2 – Broj korisnika prema vrstama mirovina i mirovinskom stažu

Stanje: 31. prosinca 2009.

Godine	VRSTE MIROVINA														
	Starosna			Prijevremena			Invalidska			Obiteljska			UKUPNO		
	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1995.	413371	102,3	33	29614	81,8	33	190231	102,4	23	190981	99,7	25	824197	100,8	28
1996.	431930	104,5	33	25624	86,5	33	191425	100,6	23	191608	100,3	25	840587	102,0	29
1997.	454664	105,3	32	22880	89,3	33	198021	103,4	23	198809	103,8	25	874374	104,0	28
1998.	471257	103,6	32	24420	106,7	33	201152	101,6	23	206477	103,9	25	903306	103,3	28
1999.	492258	104,5	30	25781	105,6	33	235400	117,0	23	210293	101,8	25	963732	106,7	27
2000.	501591	101,9	31	29892	115,9	33	237497	100,9	23	213003	101,3	25	981983	101,9	28
2001.	508465	101,4	31	31185	104,3	33	237614	100,0	23	216696	101,7	26	993960	101,2	28
2002.	512663	100,8	31	33943	108,8	34	235538	99,1	23	219282	101,2	26	1001426	100,8	28
2003.	517569	101,0	31	36416	107,3	34	236132	100,3	23	224264	102,3	26	1014381	101,3	28
2004.	514515	99,4	31	42233	116,0	34	238165	100,9	23	227369	101,4	26	1022282	100,8	28
2005.	515428	100,2	31	48542	114,9	34	234829	98,6	23	230686	101,5	26	1029485	100,7	28
2006.	517523	100,4	32	55013	113,3	34	236847	100,9	23	233733	101,3	27	1043116	101,3	29
2007.	517317	100,0	32	61169	111,2	34	239972	101,3	23	235364	100,7	27	1053822	101,0	29
2008.	517626	100,1	32	69743	114,0	34	246566	102,7	23	237021	100,7	27	1070956	101,6	29
2009.	514501	99,4	32	83397	119,6	35	252345	102,3	24	237793	100,3	27	1088036	101,6	29

NAPOMENA: U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane. Za obiteljske mirovine staž se odnosi na korisnika od kojeg je određeno pravo na mirovinu.

U 2009. godini prosječno korištenje starosne mirovine iznosilo je 17 godina i 11 mjeseci (5 mjeseci duže nego u 2008.), invalidske 19 godina i 2 mjeseca, a obiteljske 16 godina i 8 mjeseci (tablica 3).

Tablica 3 - Prosječno korištenje mirovine (broj godina i mjeseci)

Redni broj	Godine	Vrste mirovina						
		Starosna			Invalidska			Obiteljska
		Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	1995.	16 11	16 09	17 06	17 11	16 07	22 02	16 08
2.	1996.	17 05	17 03	18 01	18 06	17 06	21 10	16 11
3.	1997.	17 09	17 06	18 05	18 08	17 05	22 10	17 01
4.	1998.	14 10	14 00	17 00	17 04	16 00	22 00	14 10
5.	1999.	14 08	13 03	17 01	17 07	15 08	21 08	15 04
6.	2000.	14 07	13 08	17 01	18 02	16 09	22 06	15 06
7.	2001.	15 00	14 01	17 03	18 04	16 10	22 11	15 07
8.	2002.	15 03	14 03	17 10	18 06	16 11	23 02	15 06
9.	2003.	15 09	15 00	18 01	18 10	17 03	23 06	15 10
10.	2004.	16 00	15 01	18 02	18 09	17 02	23 01	16 00
11.	2005.	16 06	15 04	19 00	18 11	17 04	23 09	16 03
12.	2006.	16 11	15 10	19 02	19 03	17 06	24 05	16 05
13.	2007.	17 02	16 00	19 10	19 04	17 06	24 04	16 05
14.	2008.	17 06	16 04	20 00	19 00	17 05	23 10	16 06
15.	2009.	17 11	16 08	20 07	19 02	17 04	24 04	16 08

Napomena: Do 1998. podaci se odnose samo na Fond radnika, a od 1.1.1999. na sve korisnike mirovina Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

Dobna struktura umirovljenika

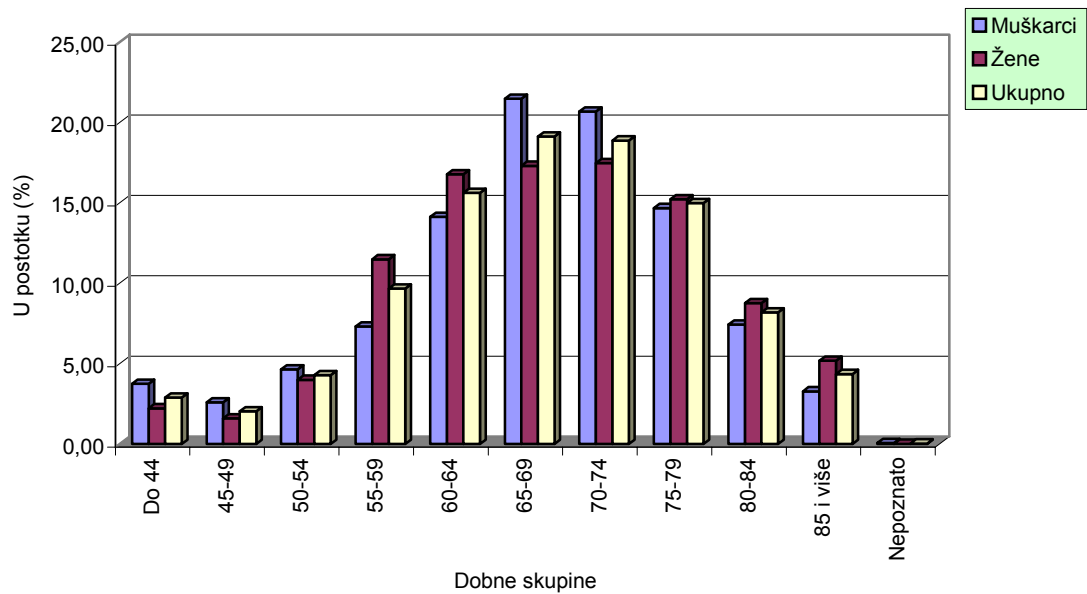
U 2009. prosječna dob korisnika starosne mirovine bila je 68 godina i 11 mjeseci (žene), odnosno 71 godina i 10 mjeseci (muškarci), korisnika invalidske mirovine 61 godina i 5 mjeseci (žene), odnosno 61 godina i 10 mjeseci (muškarci). Najveći broj umirovljenika u dobnoj je skupini od 65 do 69 godina (208 084, odnosno 19,12%).

Tablica 4 – Umirovljenici prema dobnim skupinama (starosna, invalidska i obiteljska mirovina)

Stanje: 31. prosinca 2009.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	17788	3,74	13603	2,22	31391	2,89
2.	45-49	12311	2,59	9720	1,59	22031	2,02
3.	50-54	22062	4,64	24471	3,99	46533	4,28
4.	55-59	34710	7,30	70362	11,48	105072	9,66
5.	60-64	67136	14,13	102759	16,77	169895	15,61
6.	65-69	102060	21,47	106024	17,30	208084	19,12
7.	70-74	98314	20,69	107054	17,47	205368	18,88
8.	75-79	69714	14,67	93302	15,23	163016	14,98
9.	80-84	35304	7,43	53733	8,77	89037	8,18
10.	85 i više	15577	3,28	31737	5,18	47314	4,35
11.	Nepoznato	276	0,06	19	0,00	295	0,03
UKUPNO		475252	100,00	612784	100,00	1088036	100,00

NAPOMENA: U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane.

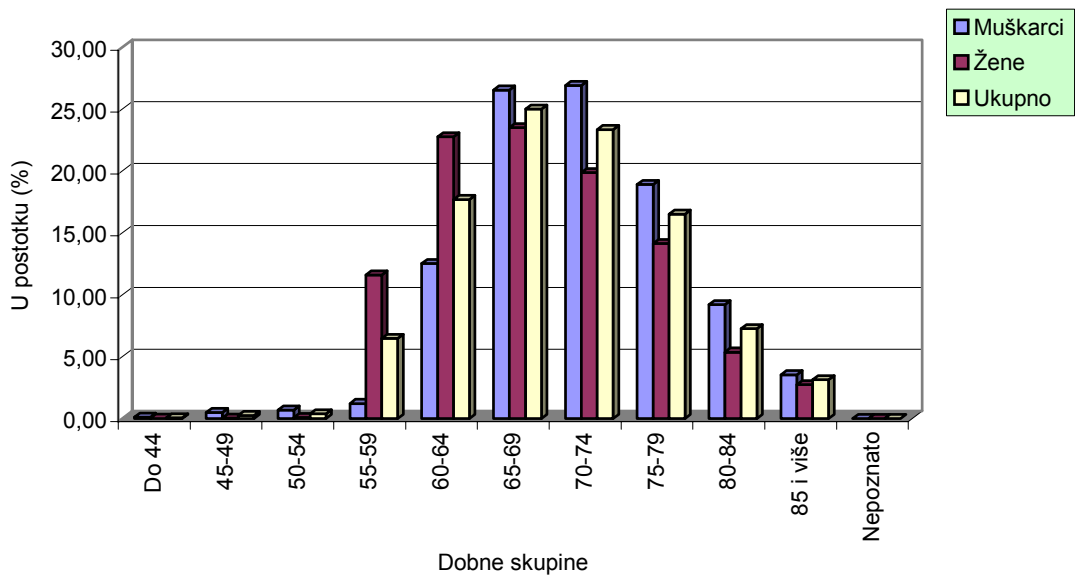
Slika 7 – Umirovljenici prema dobnim skupinama (starosna, invalidska i obiteljska mirovina)

Tablica 5 – Korisnici starosne mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Stanje: 31. prosinca 2009.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	308	0,10	9	0,00	317	0,05
2.	45-49	1398	0,47	56	0,02	1454	0,24
3.	50-54	1974	0,67	209	0,07	2183	0,37
4.	55-59	3563	1,21	35082	11,60	38645	6,46
5.	60-64	36951	12,51	68823	22,75	105774	17,69
6.	65-69	78368	26,53	71040	23,49	149408	24,99
7.	70-74	79451	26,89	60069	19,86	139520	23,34
8.	75-79	55856	18,91	42748	14,13	98604	16,49
9.	80-84	27135	9,19	16198	5,36	43333	7,25
10.	85 i više	10423	3,53	8237	2,72	18660	3,12
11.	Nepoznato	0	0,00	0	0,00	0	0,00
UKUPNO		295427	100,00	302471	100,00	597898	100,00

NAPOMENA: U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane.

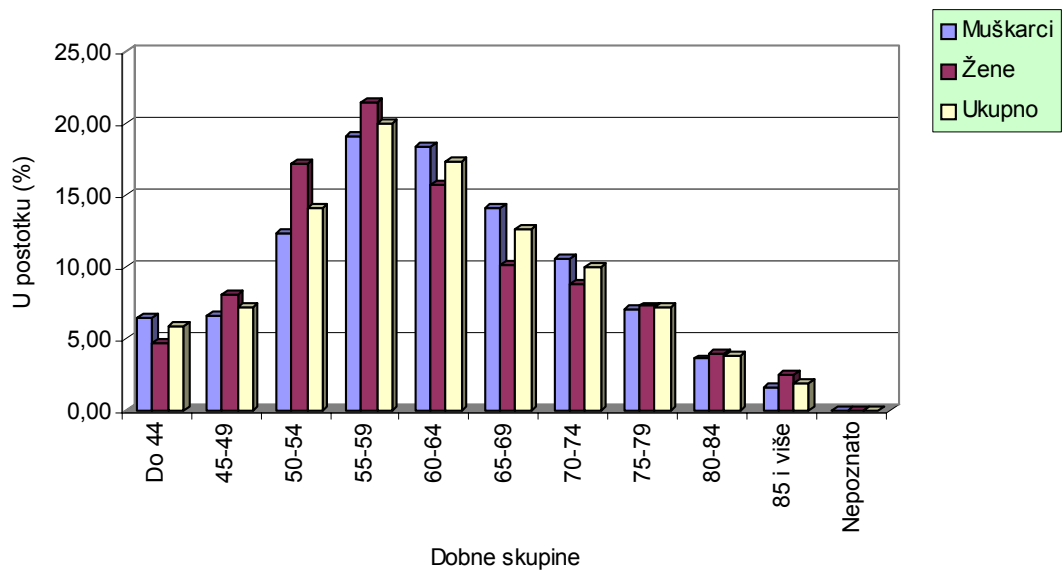
Slika 8 - Struktura korisnika starosne mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Tablica 6 – Korisnici invalidske mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Stanje: 31. prosinca 2009.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	10238	6,52	4487	4,70	14725	5,84
2.	45-49	10331	6,58	7736	8,11	18067	7,16
3.	50-54	19293	12,29	16458	17,26	35751	14,17
4.	55-59	30010	19,12	20453	21,45	50463	20,00
5.	60-64	28818	18,36	14961	15,69	43779	17,35
6.	65-69	22249	14,17	9666	10,14	31915	12,65
7.	70-74	16686	10,63	8410	8,82	25096	9,95
8.	75-79	11088	7,06	6954	7,29	18042	7,15
9.	80-84	5680	3,62	3855	4,04	9535	3,78
10.	85 i više	2583	1,65	2389	2,51	4972	1,97
11.	Nepoznato	0	0,00	0	0,00	0	0,00
UKUPNO		156976	100,00	95369	100,00	252345	100,00

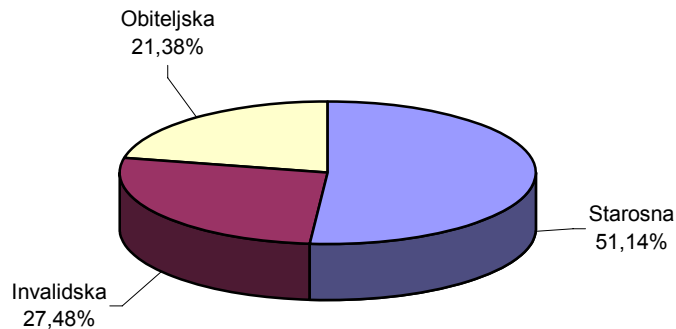
NAPOMENA: U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane.

Slika 9 – Struktura korisnika invalidske mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Umirovljenici prema vrstama mirovina na dan 31. prosinca 2009.

Od ukupno 1 173 814 umirovljenika, u koji su broj uključeni i korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane (HVO), njih 600 301 (51,14%) korisnici su starosne mirovine. Invalidsku mirovinu ostvarilo je 322 598 korisnika (27,48%), a obiteljsku mirovinu ostvarilo je 250 915 korisnika (21,38%).

Slika 10 – Korisnici prema vrstama mirovina



Od ukupnoga broja umirovljenika, njih 992 590 (84,56%) ostvarilo je mirovinu prema općim propisima o mirovinskom osiguranju, što je neznatno povećanje u odnosu na 2008. kada je taj postotak bio 84,35%, a 181 224 (15,44%) korisnika mirovinu je ostvarilo prema povoljnijim uvjetima propisanim posebnim zakonima.

Ostala prava iz mirovinskog osiguranja

Prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998., u sustavu mirovinskog osiguranja ostvarivala su se, uz mirovinu, i druga prava: zaštitni dodatak uz mirovinu, novčana naknada zbog tjelesnog oštećenja te doplatak za tuđu pomoć i njegu. Od 1. siječnja 1999. u sustavu mirovinskog osiguranja od tih prava ostvaruje se samo pravo na novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja uzrokovanog ozljedom na radu ili profesionalnom bolešću, a ostala su prava ukinuta ili se ostvaruju u drugim sustavima. Zavod isplaćuje i usklađuje ta primanja jednako kao i mirovine, a broj ovih korisnika postupno se smanjuje.

U prosincu 2009. zaštitni dodatak uz mirovinu isplaćen je za 81 760 korisnika, u prosječnoj svoti od 453,33 kn. Novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja primalo je 86 890 korisnika. Doplatak za pomoć i njegu isplaćivao se za 13 483 korisnika, u prosječnoj svoti od 741,66 kn.

U *tablici 7* su podaci o broju korisnika navedenih prava i prosječnim isplaćenim svotama za prosinac 2009.

Tablica 7 - Korisnici ostalih primanja iz mirovinskog osiguranja (stanje: 31. prosinca 2009.)

Redni broj	Vrste prava	Broj korisnika	Prosječna svota naknade
0	1	2	3
1.	Korisnici kojima se uz mirovinu isplaćuje zaštitni dodatak (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	Starosna	32482	469,23
	Invalidska	19910	449,52
	Obiteljska	29368	438,33
	UKUPNO	81760	453,33
2.	Tjelesno oštećenje (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	Pravo uz mirovinu	70457	119,85
	Samostalno pravo	13302	113,29
	UKUPNO	83759	118,81
3.	Naknada za tjelesno oštećenje (prema ZOMO)		
	Pravo uz mirovinu	1560	233,52
	Samostalno pravo	1458	178,38
	UKUPNO	3018	206,88
4.	Naknada za tjelesno oštećenje (ZOMIO + ZOMO)	113	355,43
5.	Doplatak za tuđu njegu i pomoć (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	a) Pravo uz mirovinu	12588	736,98
	b) Samostalno pravo - slijepi	318	1.006,65
	c) Samostalno pravo - ostali	577	697,73
	UKUPNO (b + c)	895	807,49
	UKUPNO (a + b + c)	13483	741,66

Prema članku 152. ZOMO-a, za pokrivanje dijela obveza mirovinskog osiguranja koje nastaju priznavanjem i određivanjem mirovina pod uvjetima povoljnijim od uvjeta propisanih općim propisima sredstva se osiguravaju u državnom proračunu. Na taj način financira se mirovina ili dio mirovine hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, pripadnika Hrvatske domovinske vojske 1941.-1945., sudionika NOR-a, bivših političkih zatvorenika, pripadnika bivše JNA, zastupnika u Hrvatskom saboru, pripadnika HV-a, djelatnika MUP-a i drugih skupina korisnika mirovina navedenih u *tablici 8*.

Tablica 8 - Korisnici mirovina koji su mirovinu ostvarili pod povoljnijim uvjetima, odnosno posebnim propisima (stanje 31. prosinca 2009.)

Redni broj	Korisnici koji su pravo na mirovinu ostvarili pod povoljnijim uvjetima	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	% udjela u neto plaći za prosinac 2009.
0	1	2	3	4
1.	Sudionici NOR - a	41679	2.689,86	50,17
2.	Radnici na određenim poslovima u unutarnjim poslovima i pravosuđu	16083	3.894,16	72,63
3.	Pripadnici Hrvatske domovinske vojske od 1941. - 1945.	19678	2.210,16	41,22
4.	Bivši politički zatvorenici	5351	3.776,07	70,42
5.	Pripadnici bivše JNA	11232	3.025,48	56,42
6.	Redoviti članovi HAZU-a	167	8.292,20	154,65
7.	Izvršno vijeće Sabora, Savezno izvršno vijeće i administrativno umirovljeni javni službenici	296	2.725,35	50,83
8.	Zastupnici u Hrvatskom saboru i članovi Vlade	505	9.321,41	173,84
9.	Članak 38. ZOMO (savezni kadar)	77	3.658,66	68,23
10.	Rudari istarskih ugljenokopa "Tupljak" d.d. Labin i radnici profesionalno izloženi azbestu	378	3.096,70	57,75
11.	Hrvatska vojska (DVO, PS i OSO)	11473	3.508,61	65,43
12.	Hrvatski branitelji (ZOPHBDR)	67714	5.637,60	105,14
13.	Hrvatsko vijeće obrane (HVO)	6591	2.841,33	52,99
	UKUPNO	181224	-	-

Udjel mirovina u plaći

U međunarodnim se publikacijama kao prosječna mirovina navodi prosječna starosna mirovina za puni radni vijek radnika i samostalnih profesija. Prema navedenim kriterijima, starosnu mirovinu s mirovinskim stažem od 40 i više godina na dan 31. prosinca 2009. ostvarilo je 93 818 korisnika ili 18,23% od ukupnog broja korisnika starosnih mirovina, čija je prosječna mirovina iznosila 3.199,65 kn, što iznosi 59,67% prosječne neto plaće za prosinac 2009. godine.

Tablica 9 - Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina na dan 31. prosinca 2009. (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)

Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez, prirez i poseban porez	% udjela u neto plaći za prosinac 2009.
0	1	2	3
1. Starosna	514501	2.409,73	44,94
2. Prijevremena starosna	83397	2.253,54	42,03
Ukupno starosne	597898	2.387,94	44,53
3. Invalidska	252345	1.937,99	36,14
4. Obiteljska	237793	1.865,10	34,78
UKUPNO (1. - 4.)	1088036	2.169,32	40,46

Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2009., umanjena za porez, prirez i poseban porez iznosila je 2.169,32 kn, a udjel te mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 40,46%. Prosječna starosna mirovina iznosila je 2.409,73 kn ili 44,94% prosječne neto plaće.

U 2009. mirovine su usklađene za 3,68%, što znači da su usklađivanjem mirovine realno porasle (više od rasta potrošačkih cijena) za 0,24%.

Najniži udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći bio je 2000. godine kada je iznosio 37,62%. U 2001. navedeni udjel povećao se nakon primjene Zakona o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima²⁾ kada su mirovine ostvarene do 31. prosinca 1998. povećane od 0,5% do 20%. Nakon smanjenja u 2002. i 2003., udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći povećao se 2004. nakon uračunavanja u mirovinu dodatka od 100 kn i 6%.

Na temelju Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju³⁾ u studenome 2007. počeo se isplaćivati dodatak koji iznosi od 4% na mirovine ostvarene u 1999. do 27% na mirovine ostvarene od 1. siječnja 2010. U 2009. dodatak je koristilo prosječno 237 309 korisnika, a na ime dodatka isplaćeno je ukupno 897.592.699 kn.

Od 1. siječnja 2008., u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju⁴⁾ povećane su mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999., i to prijevremena starosna mirovina, najniža mirovina i invalidska mirovina zbog profesionalne nesposobnosti za rad zaposlenih korisnika.

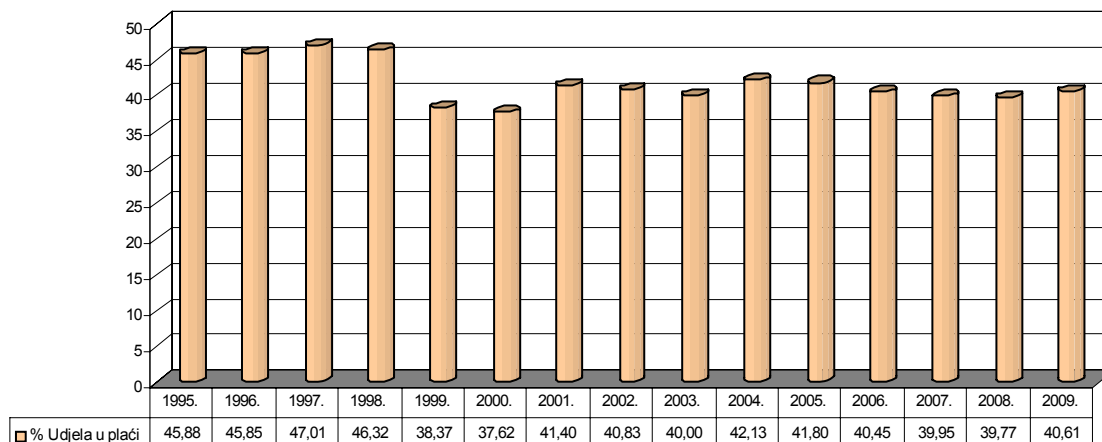
²⁾ Zakon o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima – "Narodne novine", broj 27/00.

³⁾ Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", broj 79/07.

⁴⁾ Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", br. 79/07.

Isplatom dodatka na mirovinu te spomenutim povećanjem mirovina poboljšao se životni standard tzv. novih umirovljenika i ublažene su razlike između mirovina ostvarenih u različitim razdobljima.

Slika 11 – Kretanje udjela prosječne mirovine u prosječnoj plaći



Na prosječnu razinu mirovina nepovoljno utječe činjenica da je približno 121 tisuća umirovljenika ili 10,3% od ukupnog broja mirovinu ostvarilo primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, koji su mirovinu u Hrvatskoj ostvarili s prosječno 11 godina mirovinskog staža, u prosječnoj svoti od 728,41 kn, uz koju ostvaruju i mirovinu od inozemnog nositelja osiguranja.

Prema podacima u *tablici 10*, mirovinu u svoti do 1.500 kn primilo je 302 tisuće umirovljenika ili 27,8%, što je posljedica kratkog mirovinskog staža i niskih plaća tih korisnika.

Među korisnicima mirovina do 1.500 kn su i sljedeći korisnici:

- 104 tisuće ili 34% su korisnici mirovina ostvarenih primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, koji ostvaruju i mirovinu od stranog nositelja osiguranja
- 96 tisuća ili 32% su korisnici najniže mirovine, koji zbog najniže mirovine ostvaruju veću mirovinu od mirovine koju bi ostvarili na temelju ostvarenih plaća, odnosno osnovica osiguranja
- 65 tisuća ili 22% su poljoprivrednici koji su mirovinu ostvarili s prosječnim mirovinskim stažem od 18 godina i 2 mjeseca
- 8 tisuća ili 3% su zaposleni korisnici invalidske mirovine koja je zbog činjenice da njeni korisnici ostvaruju i plaću manja od mirovine nezaposlenih korisnika invalidske mirovine
- ostali ili 9% su korisnici koji su mirovinu ostvarili prema propisima koji su se primjenjivali do 31. prosinca 1998., a zbog nekog razloga nisu ostvarili zaštitni dodatak uz mirovinu ili su ostvarili obiteljsku mirovinu od 1. siječnja 1999. pa im je mirovina određena od dijela mirovine koji ne uključuje zaštitni dodatak.

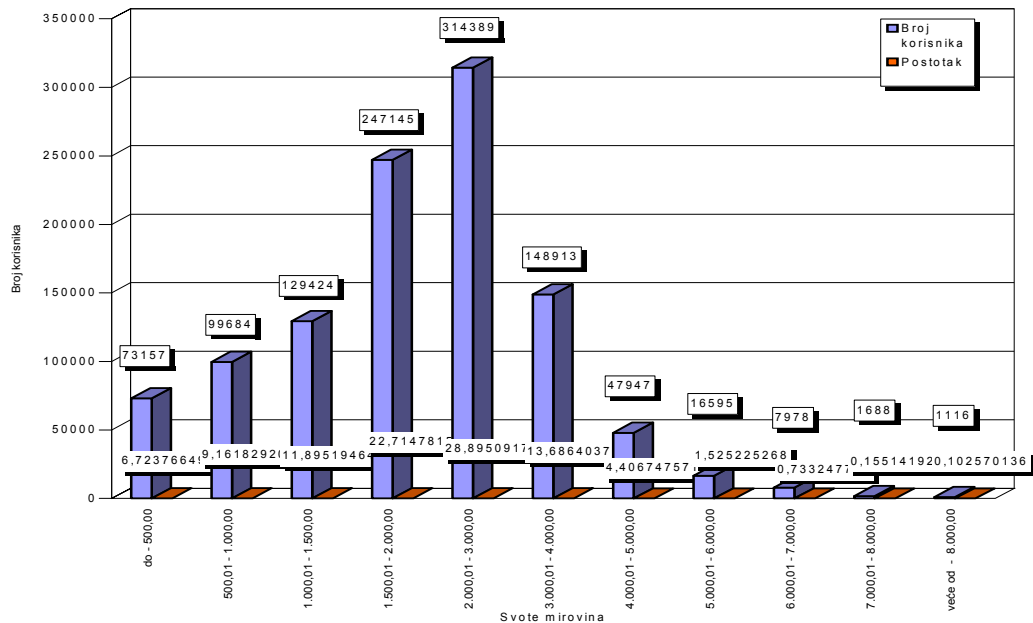
Nadalje, među mirovinama do 1.500 kn relativno je više korisnika invalidskih i obiteljskih mirovina (51,2%) nego među svim korisnicima mirovina (48,8%), što je posljedica činjenice da su zbog načina određivanja i kraćeg mirovinskog staža invalidske i obiteljske mirovine u prosjeku manje od starosne mirovine.

Što se tiče spolne strukture, među mirovinama do 1.500 kn relativno je više žena (59%) nego u ukupnom broju umirovljenika (56%), što je posljedica činjenice da žene ostvaruju u prosjeku manju plaću i kraći mirovinski staž od muškaraca.

Tablica 10 - Korisnici mirovina i visine mirovina prema vrstama mirovina na dan 31. prosinca 2009.

SVOTE MIROVINA	Ukupno		Starosna mirovina		Invalidska mirovina		Obiteljska mirovina	
	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez, prirez i poseban porez	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez, prirez i poseban porez	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez, prirez i poseban porez	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez, prirez i poseban porez
0	1	2	3	4	5	6	7	8
do - 500,00	73157	252,16	42069	242,42	18820	265,91	12268	264,44
500,01 - 1.000,00	99684	754,91	51456	740,02	19538	745,05	28690	788,34
1.000,01 - 1.500,00	129424	1.271,76	54031	1.264,93	38046	1.297,40	37347	1.255,54
1.500,01 - 2.000,00	247145	1.792,87	99758	1.800,61	76629	1.781,93	70758	1.793,80
2.000,01 - 3.000,00	314389	2.463,73	179889	2.503,56	68626	2.426,67	65874	2.393,57
3.000,01 - 4.000,00	148913	3.416,02	110634	3.423,69	21844	3.384,98	16435	3.405,57
4.000,01 - 5.000,00	47947	4.414,12	36797	4.410,86	5936	4.404,74	5214	4.447,74
5.000,01 - 6.000,00	16595	5.421,35	13798	5.426,91	1953	5.424,17	844	5.323,96
6.000,01 - 7.000,00	7978	6.418,52	6900	6.412,93	812	6.456,65	266	6.447,08
7.000,01 - 8.000,00	1688	7.434,40	1531	7.439,85	102	7.386,98	55	7.370,44
veće od - 8.000,00	1116	9.208,03	1035	9.209,75	39	9.297,26	42	9.082,69
UKUPNO	1088036	2.169,32	597898	2.387,94	252345	1.937,99	237793	1.865,10

U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane.

Slika 12 – Korisnici mirovina prema svotama mirovina

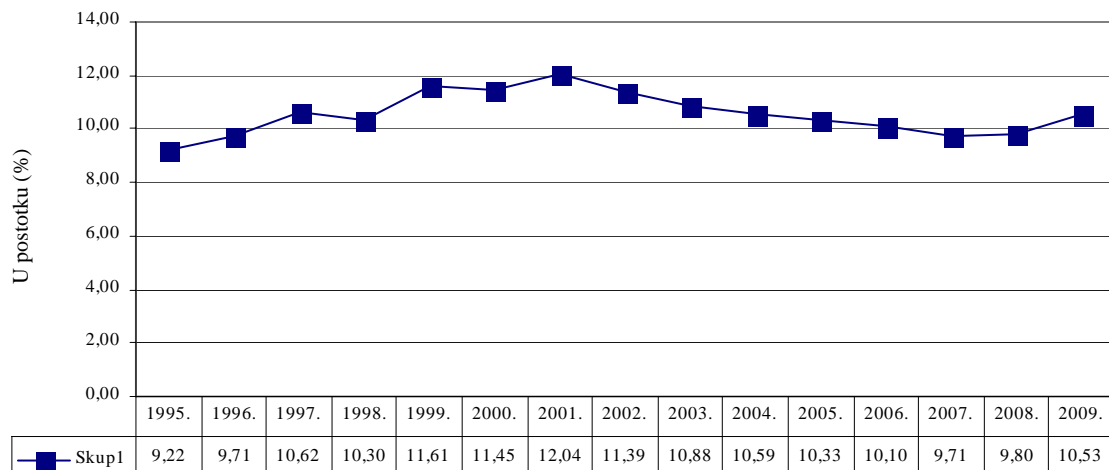
Udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu

Udjel mirovinskih izdataka (s uključenim rashodima poslovanja) u bruto domaćem proizvodu dosegao je maksimum od 12,04% u 2001. godini, da bi se do 2007. kontinuirano smanjivao i iznosio 9,71% u toj godini. U 2008. udjel mirovinskih izdataka u BDP-u povećao se na 9,80%, na što je utjecala isplata dodatka na mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999. prema Zakonu o mirovinskom osiguranju, te primjena Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju⁵⁾, prema kojem su od 1. siječnja 2008. povećane prijevremene starosne mirovine, najniže mirovine i invalidske mirovine zbog profesionalne nesposobnosti za rad zaposlenih korisnika.

⁵⁾ Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", broj 79/07.

U 2009. udjel mirovinskih izdataka u BDP-u povećao se na 10,53%, što je posljedica povećanja broja umirovljenika s 1 148 290 u prosincu 2008. na 1 173 814 u prosincu 2009., isplate dodatka na mirovine i spomenutog povećanja mirovina, te smanjenja bruto domaćeg proizvoda s 342 milijarde kn u 2008. na 333 milijarde kn u 2009. godini. Zbog demografskog starenja stanovništva, broj umirovljenika nastavit će se povećavati, što će dugoročno nepovoljno utjecati na financijsko stanje u mirovinskom osiguranju generacijske solidarnosti. Rast izdataka usporava činjenica da se postupno smanjuje broj korisnika prava ostvarenih prema propisima koji se više ne ostvaruju prema Zakonu o mirovinskom osiguranju ili se ostvaruju kao druga, u prosjeku novčano manja prava – tjelesno oštećenje uzrokovano bolešću ili ozljedom, dodatak za tuđu pomoć i njegu, naknade iz invalidskog osiguranja te minimalna mirovina i zaštitni dodatak uz mirovinu.

Slika 13 - Udjel ukupnih mirovinskih izdataka u BDP-u



NAPOMENA: Izvor podataka - Državni zavod za statistiku i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje
Podaci BDP za 2007., 2008. i 2009. su privremeni.

Državni zavod za statistiku revidirao je podatke o bruto domaćem proizvodu (BDP) za razdoblje 1995. – 2005. i uskladio ih s metodologijom Sustava nacionalnih računa Ujedinjenih naroda (SNA 93) i Europskim sustavom nacionalnih računa (ESA 95) - (Izmjena objavljena u Priopćenju Državnog zavoda za statistiku 12.1. 3/2009. od 28. siječnja 2009.).

III.

USTROJSTVO ZAVODA, LJUDSKI POTENCIJALI I INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA

1. USTROJSTVO ZAVODA

Ustrojstvo Zavoda, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja i vođenja Zavoda te obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova uređeni su Zakonom¹⁾ i Statutom²⁾ Zavoda. Zavod je javna ustanova i ima javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, u poslovima ostvarivanja prava osiguranih osoba, u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te u osiguravanju zakonitosti ostvarivanja prava osiguranih osoba. Zavod pruža stručnu pomoć pri ostvarivanju prava, provodi politiku razvitka i unapređenja mirovinskog osiguranja te obavlja druge poslove u vezi s provedbom i ostvarivanjem prava, a u obavljanju svoje djelatnosti surađuje i razmjenjuje podatke s povezanim institucijama (Središnji registar osiguranika, Porezna uprava, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje) i jedan je od glavnih nositelja obrade statističkih podataka na razini države.

Zavodom upravlja Upravno vijeće (ima 13 članova) koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, a djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti utvrđeni su Statutom Zavoda koji donosi Upravno vijeće, a potvrđuje Hrvatski sabor.

Zavod vodi ravnatelj koji usmjerava i koordinira radom stručne službe, organizira njezino jedinstvo i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda. U sklopu svoje mjerodavnosti ravnatelj organizira i vodi rad i poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod te poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zavoda. U vođenju Zavoda ravnatelj osobito predlaže osnove poslovne politike, financijski plan i program rada, donosi odluke u vezi s poslovanjem Zavoda, osim onih o kojima odlučuje Upravno vijeće, donosi sve opće akte, osim onih za koje je prema Statutu Zavoda nadležno Upravno vijeće te obavlja druge poslove propisane Zakonom i Statutom. Ravnatelj Zavoda ima šest pomoćnika, i to za provedbu mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, za provedbu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, za pravne, kadrovske i opće poslove, za ekonomske poslove, za upravljanje i gospodarenje imovinom Zavoda te informatiku. Pomoćnik ravnatelja organizira, kontrolira i koordinira i vodi poslove sektora kojim rukovodi i pruža stručnu pomoć ravnatelju u obavljanju poslova iz njegova djelokruga, a ovlašten je davati naloge i upute za rad iz svoga djelokruga predstojnicima područnih službi, načelnicima i drugim radnicima Zavoda te nadležnim tijelima Zavoda predlagati organizaciju rada i uvjete za razvoj djelatnosti. Ravnatelja Zavoda i pomoćnike ravnatelja imenuje Vlada Republike

¹⁾ Zakon o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05, 79/07. i 35/08.

²⁾ Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje - "Narodne novine", br. 163/98. i 86/03.

Hrvatske. U područnoj službi obavljanje poslova organizira i vodi predstojnik područne službe u sklopu prava i dužnosti područne službe utvrđene Statutom te odgovara za ukupnost poslovanja područne službe. Predstojnika područne službe imenuje ravnatelj Zavoda.

Kao savjetodavno tijelo u Zavodu djeluje Stručno vijeće Zavoda, koje radi u sastavu ravnatelj i pomoćnici ravnatelja, a može raditi i u proširenom sastavu s predstojnicima područnih službi Zavoda. Stručno vijeće raspravlja o stručnim pitanjima rada Zavoda, daje Upravnom vijeću i ravnatelju mišljenja i prijedloge stručnih rješenja iz područja organizacije rada i obavljanja djelatnosti Zavoda te utvrđuje prijedloge općih akata Zavoda. Stručnom vijeću predsjedava ravnatelj.

Zavod ima jedinstvenu stručnu službu radi obavljanja stručno-administrativnih, pravnih, ekonomskih i drugih poslova, ustrojenu da osigurava nesmetano, racionalno i uspješno obavljanje djelatnosti, na način dostupan svim osiguranim osobama u Zavodu. Osnovni zadatak stručne službe jest da na zakonit način i u zakonom utvrđenim rokovima rješava o pravima osiguranika, tj. da donosi rješenja o pravu i provodi redovitu isplatu mirovina i drugih primanja iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. Stručna služba Zavoda obavlja poslove u Središnjoj i područnim ustrojstvenim jedinicama, a organizirana je na teritorijalnom načelu u Središnju službu, područne službe (19) i ispostave (92). Središnja služba nalazi se u Zagrebu, područne službe u pravilu u gradovima – sjedištima županija, a ispostave u gradovima i općinama u Republici Hrvatskoj. U *Središnjoj službi* obavljaju se poslovi koordinacije i nadzora u primjeni zakona, Statuta i drugih općih akata Zavoda te međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslovi unapređivanja i provedbe politike razvoja i unapređenja mirovinskog osiguranja, sudjelovanja u međudržavnim pregovorima i pregovorima s inozemnim nositeljima socijalnog osiguranja i pružanja međunarodne pravne pomoći, poslovi rješavanja u drugom stupnju o pravu na mirovinsko osiguranje i pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja i pravu na doplatka za djecu te u prvom i drugom stupnju o pravima iz mirovinskog osiguranja primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslovi revizije rješenja o svojstvu osiguranika i mirovinskom stažu, osiguravanja informatičke podrške poslovnom sustavu, poslovi odnosa s javnošću te izdavanje stručno-informativnih publikacija i dr. *Područna služba* obavlja poslove rješavanja o pravima u prvom stupnju, o pravu i obvezama iz mirovinskog osiguranja, o pravu na doplatka za djecu, o pravima primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslove provedbe matične evidencije o osiguranicima i korisnicima prava, poslove vezane uz isplatu mirovina te druge poslove. *Ispostava*, organizirana u sklopu područne službe, obavlja poslove prijama stranaka i rješavanja zahtjeva vezanih uz osiguranje (prijava, odjava, promjena), prijava za promjenu adrese na koju se isplaćuje mirovina, promjene podataka o isplati mirovinskih primanja preko poslovnih banaka, obavijesti o smrti korisnika, prijava na zdravstveno osiguranje itd., te pruža ostalu pravnu pomoć osiguranicima u vezi s provedbom mirovinskog osiguranja i ostvarivanjem prava.

2. LJUDSKI POTENCIJALI

Ljudski potencijali Zavoda su ukupna znanja, vještine i sposobnosti, kreativne mogućnosti, motivacija i odanost, odnosno ukupna intelektualna i psihička energija koju Zavod može organizirati radi ostvarivanja zadanih ciljeva. Jedan od osnovnih uvjeta svakog napretka, pa tako i modernizacije Zavoda, su ljudi, odnosno kvalitetni kadrovi, radnici koji znaju, mogu i hoće raditi te njihov uspješan odabir i raspored na odgovarajuća radna mjesta.

Radnopravni status radnika Zavoda uređen je Zakonom o radu, Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama i općim aktima Zavoda. U 2009. obavljani su svi redoviti poslovi kao što su provedba natječajnih postupaka, priprema i izrada odluka o potrebi zasnivanja radnog odnosa, priprema i izrada prethodne suglasnosti za donošenje ugovora o radu na određeno vrijeme, priprema i izrada odluka o privremenom rasporedu, rješenja o godišnjem odmoru i plaćenom dopustu, priprema i izrada ugovora o radu prema zahtjevima predstojnika područnih službi i posloводства Središnje službe, izrada uputa o radu iz područja radnog prava, pružanje stručne pomoći, izrada plana godišnjih odmora radi donošenja automatskih rješenja, priprema za tiskanje automatskih rješenja o plaći i jubilarnim nagradama, izrada potrebnih tiskanica, priprema i izrada odluka o solidarnoj potpori i drugo. U skladu s Planom obrazovanja radnika u 2009. provedeno je stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda s naglaskom na informatičkom usavršavanju (radi kontinuiranog stjecanja novih znanja potrebnih za nove tehnologije, proizvode i procese poslovanja). Osim navedenoga, provedeni su i odgovarajući oblici izobrazbe radnika preko seminara, konferencija, savjetovanja, tečajeva i polaganja ispita za radnike u pismohranama, specijalističkih programa izobrazbe u području javne nabave, individualnih tečajeva učenja stranih jezika te polaganja pravosudnih ispita. Uz navedene načine, radnici su nova znanja usvajali i angažmanom na provedbi različitih projekata. Također, Zavod je kao stipenditor pratio ispunjavanje ugovornih obveza pet stipendista koji su sklopili ugovore o međusobnim pravima i obvezama za stipendiranje akademske godine 2008/09. U 2009. i nadalje se aktivno provodila kadrovska politika vezana uz mjere suzbijanja neopravdanog korištenja bolovanja. Zatražene su i obavljene kontrole opravdanosti bolovanja u jedanaest područnih službi i Središnjoj službi. Ukupno je obavljeno 100 kontrola i sva su bolovanja prema nalazu nadležnih službi Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje bila opravdana.

Stanje zaposlenosti u stručnoj službi Zavoda

Na dan 31. prosinca 2009. u stručnoj službi Zavoda - područnim službama i Središnjoj službi bila su zaposlena **3 064** radnika na neodređeno vrijeme, **125** radnika na određeno vrijeme, 49 vježbenika i **9** pripravnika – ukupno **3 247** radnika.

U Zavodu su na dan 31. prosinca 2009. bila zaposlena ukupno 183 radnika na određeno vrijeme (uključeni vježbenici i pripravnici), a to je 5,63% u odnosu prema ukupnom broju zaposlenih. Ugovori na određeno vrijeme sklopljeni su zbog zamjene duže odsutnog radnika, te iznimno i u ograničenom trajanju zbog povećanog opsega poslova.

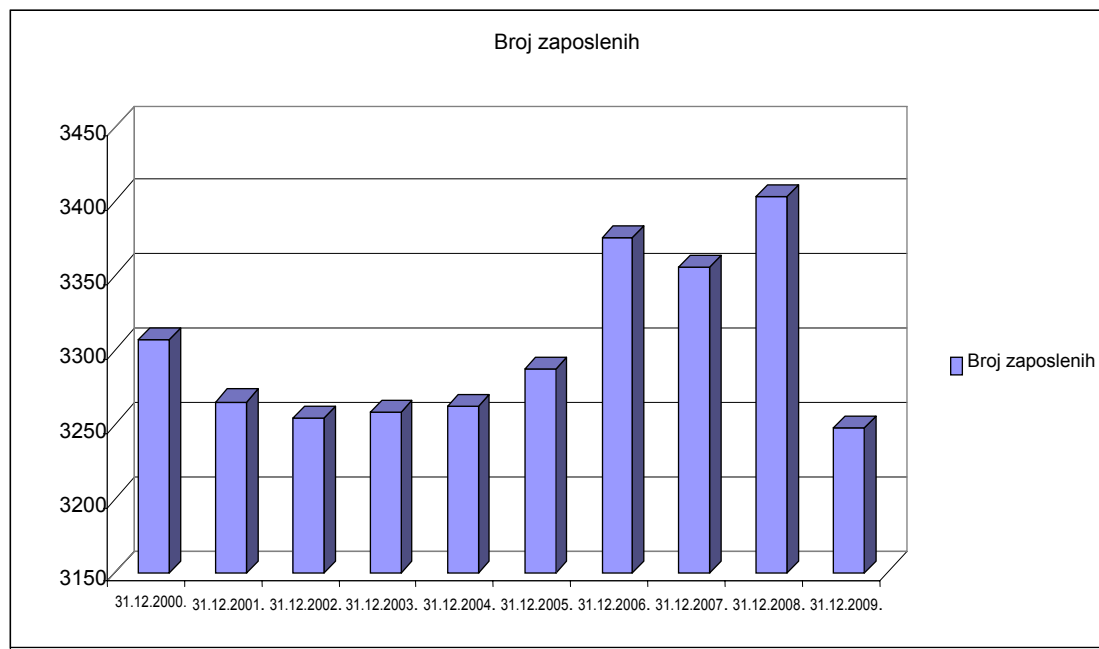
Tablica 1 - Pregled broja zaposlenih u stručnoj službi Zavoda

Stanje 31. prosinca 2009.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	Broj zaposlenih na određeno vrijeme	Broj zaposlenih vježbenika	Broj zaposlenih pripravnika	Ukupan broj zaposlenih
0	1	2	3	4	5	6
1.	Bjelovaru	69	1	0	1	71
2.	Čakovcu	13	0	0	0	13
3.	Dubrovniku	71	9	2	4	86
4.	Gospiću	55	3	0	0	58
5.	Karlovcu	74	7	0	0	81
6.	Koprivnici	66	1	0	2	69
7.	Osijeku	221	3	0	1	225
8.	Požegi	39	2	0	3	44
9.	Puli	106	5	0	0	111
10.	Rijeci	187	6	0	0	193
11.	Sisku	97	5	0	0	102
12.	Slavonskom Brodu	76	0	0	2	78
13.	Splitu	237	8	0	3	248
14.	Šibeniku	74	0	0	0	74
15.	Varaždinu	112	2	0	0	114
16.	Virovitici	41	4	0	4	49
17.	Vukovaru	84	3	0	0	87
18.	Zadru	80	6	0	0	86
19.	Zagrebu	667	39	1	20	727
20.	Središnja služba	695	21	6	9	731
SVEUKUPNO	Broj	3064	125	9	49	3247
	%	94,36%	3,85%	0,28%	1,51%	100,00%

Tablica 2 - Pregled kretanja broja zaposlenih od 31. prosinca 2000. do 31. prosinca 2009.

Stanje na	31.12. 2000.	31.12. 2001.	31.12. 2002.	31.12. 2003.	31.12. 2004.	31.12. 2005.	31.12. 2006.	31.12. 2007.	31.12. 2008.	31.12. 2009.
Broj zaposlenih	3307	3265	3254	3258	3262	3287	3375	3355	3403	3247



U 2009., u odnosu prema 2008., zabilježen je pad broja zaposlenih od 4,58% zbog prirodnog odljeva – odnosno odlaska radnika u mirovinu te sporazumnog prestanka ugovora o radu. Uvažavajući gospodarsku situaciju i politiku Vlade Republike Hrvatske, novo zapošljavanje odobravalo se iznimno, tek nakon što se iskoristila mogućnost preraspodjele poslova i utvrdila stvarna potreba za novim radnicima.

Kvalifikacijska struktura radnika stručne službe Zavoda

Tablica 3 – Pregled broja zaposlenih prema kvalifikacijskoj strukturi

Stanje 31. prosinca 2009.

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Ukupan broj zaposlenih prema kvalifikacijskoj strukturi								
		VIII i VII-2 (VSS) doktorat, specijalizacija, magisterij	VII-1 (VSS)	VI-1 (VŠS)	V (VKV)	IV (SSS)	III (KV)	II (PKV)	I (NKV)	UKUPNO
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (2-9)
1.	Bjelovaru	1	11	16	0	39	2	0	2	71
2.	Čakovcu	0	1	4	0	7	1	0	0	13
3.	Dubrovniku	0	27	11	0	46	1	0	1	86
4.	Gospiću	0	12	18	0	27	0	0	1	58
5.	Karlovcu	0	18	13	0	45	1	0	4	81
6.	Koprivnici	1	13	8	0	44	1	1	1	69
7.	Osijeku	6	59	23	1	125	6	0	5	225
8.	Požegi	1	12	9	0	21	0	0	1	44
9.	Puli	2	38	15	1	51	3	0	1	111
10.	Rijeci	4	57	26	0	99	0	6	1	193
11.	Sisku	2	18	17	2	59	2	0	2	102
12.	Sl. Brodu	1	26	10	0	37	0	0	4	78
13.	Splitu	6	62	37	0	136	0	2	5	248
14.	Šibeniku	2	19	11	0	38	0	1	3	74
15.	Varaždinu	1	30	18	0	56	2	6	1	114
16.	Virovitici	0	14	8	0	24	0	2	1	49
17.	Vukovaru	1	22	8	0	54	0	0	2	87
18.	Zadru	1	29	10	0	43	3	0	0	86
19.	Zagrebu	14	170	98	1	389	11	28	16	727
UKUPNO		43	638	360	5	1340	33	46	51	2516
20. Središnja služba		26	313	62	0	264	30	18	18	731
SVEUKUPNO	Broj	69	951	422	5	1604	63	64	69	3247
	%	2,13	29,29	13,00	0,15	49,40	1,94	1,97	2,13	100

U 2009. u Zavodu je 31,42% radnika imalo visoku stručnu spremu (uključujući doktore, specijalizacije i magisterije), 13,00% višu stručnu spremu, 51,49% srednju stručnu spremu, a 4,10% radnika imalo je niže stupnjeve stručne spreme.

Središnja služba zbog karaktera i vrste poslova ima veći postotak radnika s VSS od područnih služba. VSS u Središnjoj službi ima 339 radnika (46,37%), a u područnim službama 681 radnik (27,06%). Što se tiče SSS stanje je obrnuto, srednju stručnu spremu u Središnjoj službi imaju 294 radnika (40,21%), a u područnim službama SSS ima 1378 radnika (54,76%).

Struktura radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi i spolu

Podaci o strukturi radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi potvrđuju da stručna služba Zavoda spada u kategoriju «starih» službi.

Na dan 31. prosinca 2009., od 3247 radnika do 25 godina života bilo je ukupno 69 radnika ili 2,13%, između 25 i 30 godina života ukupno 215 radnika ili 6,62%, između 30 i 35 godina života bilo je ukupno 368 radnika ili 11,33%, između 35 i 40 godina života ukupno 432 radnika ili 13,30%, između 40 i 45 godina života ukupno 418 radnika ili 12,87%, između 45 i 50 godina života ukupno 536 radnika ili 16,51%, između 50 i 55 godina života ukupno 561 radnik ili 17,28%, između 55 i 60 godina života ukupno 452 radnika ili 13,92%, a iznad 60 i više godina života bilo je ukupno 196 radnika ili 6,04%. Budući da je od ukupnog broja radnika znatno više zaposlenih iznad 51. od onih do 30. godine života, to potvrđuje činjenicu pomaka starosne strukture stručne službe prema starijoj životnoj dobi.

Tablica 4 – Pregled broja radnika Zavoda prema životnoj dobi

Stanje 31. prosinca 2009.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA U	D o b n e s k u p i n e									UKUPNO
		do 25	25-30	30-35	35-40	40-45	45-50	50-55	55-60	60 i više	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Bjelovaru		2	3	11	9	15	14	14	3	71
2.	Čakovcu		1	3	3	0	2	3	0	1	13
3.	Dubrovniku	8	6	9	15	19	8	7	7	7	86
4.	Gospiću	1	7	6	9	5	15	4	5	6	58
5.	Karlovcu	1	8	7	5	9	12	16	13	10	81
6.	Koprivnici		5	5	17	9	11	9	11	2	69
7.	Osijeku	1	2	9	38	32	45	64	23	11	225
8.	Požegi	1	6	8	3	5	6	10	4	1	44
9.	Puli		4	10	20	25	17	17	14	4	111
10.	Rijeci	5	10	13	22	25	34	43	34	7	193
11.	Sisku		6	10	18	17	17	12	13	9	102
12.	Sl. Brodu	2	5	4	12	11	17	9	12	6	78
13.	Splitu	2	10	18	38	38	44	39	42	17	248
14.	Šibeniku		3	4	13	10	16	13	9	6	74
15.	Varaždinu	4	5	17	12	19	17	15	18	7	114
16.	Virovitici	2	11	12	4	6	6	6	2		49
17.	Vukovaru	1	7	18	17	7	13	10	11	3	87
18.	Zadru	2	2	8	8	10	10	19	22	5	86
19.	Zagrebu	20	59	115	101	94	105	117	88	28	727
20.	Središnja služba	19	56	89	66	68	126	134	110	63	731
	UKUPNO	69	215	368	432	418	536	561	452	196	3247
	%	2,13	6,62	11,33	13,30	12,87	16,51	17,28	13,92	6,04	100,00

Spolna struktura radnika stručne službe Zavoda

Tablica 5 – Pregled broja radnika Zavoda prema spolu

Stanje 31. prosinca 2009.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Muškarci	Žene	UKUPNO
0	1	2	4	6
1.	Bjelovaru	17	54	71
2.	Čakovcu	1	12	13
3.	Dubrovniku	14	72	86
4.	Gospiću	9	49	58
5.	Karlovcu	14	67	81
6.	Koprivnici	12	57	69
7.	Osijeku	51	174	225
8.	Požegi	6	38	44
9.	Puli	17	94	111
10.	Rijeci	29	164	193
11.	Sisku	27	75	102
12.	Slavonskom Brodu	19	59	78
13.	Splitu	65	183	248
14.	Šibeniku	15	59	74
15.	Varaždinu	27	87	114
16.	Virovitici	14	35	49
17.	Vukovaru	34	53	87
18.	Zadru	20	66	86
19.	Zagrebu	146	581	727
20.	Središnja služba	216	515	731
	SVEUKUPNO	753	2494	3247
	%	23,19	76,81	100,00

Iz podataka se vidi da u Zavodu prevladavaju žene (76,81%) u odnosu na muškarce (23,19%).

3. INFORMACIJSKA I KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA

Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda bitni je i sastavni dio provedbe mirovinskog osiguranja. Poslovi provedbe mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, u cijeloj informatičkoj mreži Zavoda u 2009., ostvarivali su se u uvjetima pouzdanog informacijskog sustava, kao podrške svim zahtjevima ovih poslovnih procesa. Tijekom 2009. informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko pošta i banaka. Informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a, informacijskim sustavom Porezne uprave i drugim aspektima ostvarivanja prava proizašlih iz mirovinske reforme.

Informatičku podršku poslovnim procesima Zavoda predstavlja aplikacijska i systemska programska oprema, računalna strojna oprema i komunikacijska mreža. U svakodnevnom radu, informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda omogućila je radnicima Zavoda 1 100 priključaka na internet, više od 835 transakcija u on-line radu, učinak od 75.218.714 terminalskih transakcija u informatičkoj mreži koja povezuje više od 120 lokacija i rad na više od 2 500 osobnih računala, 1 400 laserskih pisača, više od 400 terminala i 100 matričnih pisača. Na početku godine, u produkciji je bilo 297, a na kraju izvještajnog razdoblja 317 knjiga obrade. Završna obrada papirnog materijala obavljena je u skladu s potrebama. Na temelju registriranih prijava u servisnom centru, tijekom 2009. otklonjeno je 7 779 problema koje su prijavili korisnici informatičkih usluga.

Podrška poslovnim sustavu

Tijekom 2009., poslovi razvoja i projektiranja informacijskog sustava Zavoda odvijali su se paralelno na četiri područja:

1. održavanje postojećih aplikacija
 - informatička podrška potrebama poboljšanja informatiziranih poslovnih procesa
 - informatička podrška potrebama uzrokovanim promjenama u zakonodavstvu
2. projektiranje novih aplikacija u postojećoj razvojnoj okolini
 - informatička podrška prema godišnjem planu informatičkih projekata
 - informatička podrška neplaniranim poslovima prema naknadno određenim prioritetima uzrokovanim promjenama u zakonodavstvu
3. uspostava nove razvojne okoline i izgradnja aplikacija na načelima servisno-orijentirane arhitekture (SOA) i s novim metodološkim pristupom u razvoju (Rational Unified Process – RUP)
 - definiranje modela podataka i arhitekture u suradnji s vanjskim konzultantima
 - izrada web aplikacije u suradnji s vanjskim konzultantima
4. integracija vlastitih aplikacija s EBS sustavom
 - integracija IMS aplikacija s Glavnom knjigom u EBS-u.

Krajem 2009. informacijski sustav Zavoda bio je podržan s 80 hijerarhijskih baza podataka i s više od 650 relacijskih tablica logički grupiranih u 30 relacijskih baza podataka. Za potrebe održavanja aplikacija, odnosno za nove aplikacije definirano je i stavljeno u produkciju približno 50 novih relacijskih tablica.

Tijekom 2009. u Sektor informatike zaprimljeno je više od 1 769 pisanih korisničkih zahtjeva (1 390 primarnih zahtjeva i 379 dopuna zahtjeva) koji su se odnosili i na održavanje postojećih aplikacija i na nove poslove/projekte. Do kraja 2009. više od 80% zahtjeva odrađeno je i stavljeno u produkcijski rad. Ostali su neodrađeni zahtjevi čija izrada traje duže vrijeme.

Sistemska podrška

Prioritetni cilj u području sistemske podrške je osiguravanje pouzdanog i neprekidnog rada svih komponenti računalno – komunikacijske mreže Zavoda: središnjeg računala, poslužitelja, osobnih računala, sustava za upravljanje bazama podataka i komunikacijskih uređaja.

U 2009. stavljeno je u produkciju novo središnje računalo IBM zSerije, s novim verzijama operativnog sustava i sustava za upravljanje bazama podataka, te je obavljena migracija svih aplikacija. Nova hardverska i softverska osnovica središnjeg računala prilagođena je bržem i modernijem razvoju i održavanju aplikacija. Osim središnjeg računala zamijenjeni su i podsustavi diskova i, za potrebe arhiviranja i backup-a, robotski sustav magnetskih kaseti. Radi potrebe arhiviranja i backup podataka u distribuiranoj okolini, instalirani su i uvedeni u produkciju, do tada nepostojeći, automatizirani sustav kaseti i TSM (Tivoli storage manager) softverski produkt za arhiviranje i backup podataka s distribuirane okoline. Instalirani su svi softverski produkti/ alati potrebni za razvoj SOA aplikacija, za mjerenje korištenja računala i njihovih resursa i alati za autentikaciju i autorizaciju pristupa informatičkim resursima. Na središnjem računalu je instaliran novi operativni sustav zLinux radi pokretanja procesa konsolidacije distribuirane platforme: poslužitelja, memorijskog prostora, podataka i aplikacija.

Tijekom godine izrađena je i realizirana koncepcija arhitekture LAN mreže koja obuhvaća virtualizaciju poslužitelja i primjenu SAN arhitekture (Storage Area Network). U okviru toga obavilo se povezivanje s diskovnim prostorom središnjeg računala, te je na taj način smanjen broj poslužitelja radi racionalnije uporabe računalnih resursa. Na distribuiranoj platformi započet je proces nadogradnje operativnih sustava na WINDOWS 2008 Serveru, zamijenjen je sustav za upravljanje, MOM, s novim produktom MS SCOM-om (System Center Operation Manager).

Sustav za podršku korisnicima (Servisni centar) proširen je novim funkcionalnostima: omogućena je prijava ovlaštenja za rad i obavljena je priprema za evidenciju informatičke opreme, a sistem-inženjerskim poslovima održavanja osiguran je pouzdan rad operativnog hardvera, softvera i komunikacijskih uređaja.

Računalno-komunikacijska oprema

Osim održavanja operativnog rada informatičko-komunikacijske infrastrukture, najviše se radilo na nastavku potprojekta Izgradnje računalno - komunikacijske infrastrukture Zavoda. Potprojektom dogradnje i poboljšanja računalne mreže Zavoda podignut je stupanj sigurnosti informatičke mreže implementacijom MARS-a, Cisco security managera i Cisco security agenta, a pouzdanost mreže povećana je zamjenom glavnog usmjerivača. Radi učinkovitijeg korištenja mrežnih resursa, uvedena je kontrola i nadzor prometa NETQoS sustavom.

Radi učinkovitijeg održavanja informatičkog sustava i potrebe rada vanjskih suradnika s udaljenih lokacija, uspostavljen je VPN pristup sigurnim protokolom (IPSec), preko internetske mreže u informatičku mrežu Zavoda s bilo koje lokacije koja nije integrirana u mrežni sustav Zavoda. Izrađen je prijedlog projekta izgradnje infrastrukture za elektroničku razmjenu podataka Zavoda s vanjskim sudionicima u poslovnim procesima. Istovremeno, rekonstrukcijom poslovne zgrade Područne službe u Slavonskom Brodu izgrađena je i mrežna infrastruktura (LAN mreža) i stavljena u funkciju s cjelokupnom korisničkom informatičkom opremom.

Mikrografskom obradom dokumentacije nastavljena je pohrana arhivske građe i rad s arhiviranom dokumentacijom kroz pretraživanje mikrofilmova. Tijekom 2009. ukupno je na mikrografski medij pohranjeno 9.218.000 dokumenata. Tehničkim održavanjem računalno-komunikacijske opreme, mikrografskih uređaja, elektroenergetike, klimatizacije i protupožarne zaštite u informatičkoj mreži Zavoda te pružanjem potpore korisnicima omogućena je maksimalna raspoloživost informatičkih usluga i središnjeg računala u tri smjene i korisnički rad u dvije smjene.

Informatička izobrazba

Brz razvoj tehnologija i svjetska iskustva zahtijevaju sustavan pristup obrazovanju i profesionalnom usavršavanju radnika Zavoda. Sudjelovanjem na seminarima, konferencijama i tečajevima kojima je tematika vezana uz informacijske tehnologije nastojalo se organiziranim obrazovanjem radnika svih razina osposobiti ih za primjenu suvremenih informatičkih tehnologija radi povećanja učinkovitosti pri obavljanju operativnih aktivnosti podržanih informacijsko-komunikacijskim tehnologijama. Zbog ograničenih financijskih sredstava, u 2009. nije provedeno obrazovanje za potrebe radnika Zavoda izvan Sektora informatike. Također je smanjeno specijalističko obrazovanje za potrebe radnika Sektora informatike, tako da je obrazovanje za tehničku podršku u potpunosti izostalo, a provedeno je najnužnije obrazovanje za sistemsku i aplikativnu podršku kroz 59 čovjek/tečaja. Specijalističko obrazovanje usmjereno je prema novim web tehnologijama, SOA arhitekturi i RUP metodologiji razvoja aplikacija te prema tehnologijama na mrežnoj i sistemskoj razini.

IV.

UPRAVLJANJE ZAVODOM RAD UPRAVNOG VIJEĆA ZAVODA

Zavodom upravlja Upravno vijeće od 13 članova, koje imenuje Vlada Republike Hrvatske¹⁾ i za svoj rad odgovaraju Vladi Republike Hrvatske. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnoga vijeća utvrđeni su Statutom, prema kojem Upravno vijeće osobito:

- donosi Statut i druge opće akte za provedbu Zakona, opće akte o unutarnjem nadzoru, o imovinskopravnim tražbinama, o postupku s predstavkama i pritužbama
- donosi godišnji financijski plan i program rada Zavoda
- donosi izvješće o godišnjem radu i poslovanju Zavoda te polugodišnje i godišnje financijsko izvješće Zavoda
- nadzire izvršenje programa rada i financijskog plana Zavoda
- odlučuje o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za stjecanje, opterećenje ili otuđenje imovine u slučajevima utvrđenim Statutom, odnosno imovine pravne osobe čiji je osnivač, u skladu s aktom o osnivanju te pravne osobe
- odlučuje o osnivanju druge pravne osobe te odlučuje o korištenju novčanih sredstava (dobiti) ostvarenih poslovanjem pravnih osoba koje je osnovao Zavod, za namjene utvrđene zakonom
- odlučuje o drugim pitanjima utvrđenim zakonom, Statutom i drugim općim aktima Zavoda.

Upravno vijeće donosi opće akte:

- o utvrđivanju aktualne vrijednosti mirovine i o načinu usklađivanja mirovina
- o uvjetima pod kojima se smatra da je osiguranik uzdržavao člana obitelji i uvjetima prestanka prava na obiteljsku mirovinu zbog nastale promjene u imovnom stanju, odnosno prihodima
- o osnovici za utvrđivanje naknade za tjelesno oštećenje
- o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na naknadu putnih troškova, troškova prehrane i smještaja u drugom mjestu u vezi s ostvarivanjem, odnosno korištenjem prava iz mirovinskog osiguranja
- o načinu i postupku evidentiranja podataka o poslovima i osiguranicima iz članka 33. Zakona
- o metodološkim načelima i kodeksu šifara za vođenje matične evidencije
- o prijavama podataka obveznika plaćanja doprinosa
- o postupku i načinu kontrole podataka, o stažu osiguranja, osnovicama za obračun doprinosa i o uplaćenim doprinosima koji služe za ostvarivanje prava te o drugim pitanjima utvrđenim Zakonom i drugim propisima i općim aktom.

Način rada i odlučivanja te obavješćivanja javnosti o radu pobliže su uređeni Poslovníkom o radu Upravnoga vijeća.²⁾ Upravno vijeće radi na sjednicama, odluke donosi natpolovičnom većinom ukupnog broja članova, a u radu Upravnoga vijeća, bez prava odlučivanja, sudjeluju ravnatelj i pomoćnici ravnatelja Zavoda te predstavnik radnika Zavoda.

Krajem 2009. Vlada RH je rješenjem razriješila jednog člana Upravnog vijeća zbog prelaska na novu dužnost i imenovala³⁾ novog člana Upravnog vijeća.

¹⁾ Rješenje Vlade Republike Hrvatske – "Narodne novine", broj 60/08.

²⁾ Poslovník o radu Upravnoga vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje od 15. veljače 2000; 6. srpnja 2000. i 10. studenoga 2005.

³⁾ Rješenje Vlade Republike Hrvatske – "Narodne novine", br. 142/09. i 156/09.

Važniji poslovi iz nadležnosti Upravnoga vijeća

U 2009. Upravno vijeće održalo je 13 sjednica (od toga šest elektroničkim putem), a na sjednicama je od 13 u prosjeku bilo nazočno 10 članova Upravnoga vijeća. Razmatralo je ukupno 86 točaka dnevnog reda, od čega se 70 točaka odnosilo na problematiku Zavoda, a 16 na problematiku portfelja Zavoda.

Tablica 1 - Pregled rada Upravnoga vijeća Zavoda u 2009.

Red. broj	Red. broj sjednice	Datum sjednice	Broj prisutnih na sjednici	Broj točaka dnevnog reda		
				Zavod	Portfelj (HMO, H MID)	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6
1.	7.	14. siječnja 2009.	9	7	-	7
2.	8.	11. veljače 2009.	13	2	-	2
3.	9.	27. veljače 2009.	12	1	-	1
4.	10.	13. ožujka 2009.	7	12	1	13
5.	11.	28. travnja 2009.	10	14	-	14
6.	12.	9. lipnja 2009.	8	8	1	9
7.	13.	30. srpnja 2009.	11	5	4	9
8.	14.	31. srpnja 2009.	10	-	1	1
9.	15.	28. kolovoza 2009.	12	6	-	6
10.	16.	17. rujna 2009.	10	7	1	8
11.	17.	22. listopada 2009.	9	2	5	7
12.	18.	3. prosinca 2009.	10	4	2	6
13.	19.	22. prosinca 2009.	8	2	1	3
UKUPNO prosječno			10	70	16	86

Od važnijih poslova iz nadležnosti Upravnoga vijeća najčešće teme odnosile su se na financijsko poslovanje Zavoda, na sustavna pitanja mirovinskoga osiguranja, na usklađivanje mirovina (od 1. siječnja i 1. srpnja 2009.) te na niz općih tema (gospodarenje imovinom, normativna djelatnost, kadrovi, itd.).

U sklopu problematike financijskog poslovanja Zavoda Upravno je vijeće donijelo Financijski plan Zavoda za 2009. te izmjene toga plana (4) tijekom godine, usvojilo Izvješće o godišnjem financijskom poslovanju Zavoda za 2008., razmatralo periodična izvješća o financijskom poslovanju Zavoda i time kontinuirano nadziralo tekuće financijsko poslovanje Zavoda, koje se u pravilu odvijalo u planiranim okvirima. Donijelo je i jednu odluku o otpisu tražbina zbog nenaplativosti potraživanja te novu Odluku o naknadi za rad članovima Upravnoga vijeća Zavoda.

U sklopu sustavnih pitanja Zavoda Upravno je vijeće početkom godine donijelo Program rada Zavoda za 2009. kojim su, u skladu s djelatnošću te strateškim ciljevima, utvrđeni konkretni programski zadaci u 2009. Nadalje, razmotrilo je i donijelo Godišnje izvješće o radu i poslovanju Zavoda za 2008., u predloženom tekstu i, u skladu s odgovarajućim odredbama Zakona i Statuta Zavoda, uputilo ga Hrvatskom saboru, nadležnom ministarstvu te umirovljeničkim udrugama. Hrvatski je sabor Izvješće razmotrio i zaključkom prihvatio.

U sklopu usklađivanja mirovina Upravno je vijeće donijelo odluke o usklađivanju mirovina za 2,3% od 1. siječnja 2009.⁴⁾, i to Odluku o utvrđivanju aktualne vrijednosti mirovine od 1. siječnja 2009. prema kojoj je aktualna vrijednost mirovine za jedan osobni bod iznosila 57,59 kn, Odluku o najnižoj mirovini

⁴⁾ Odluke su objavljene u "Narodnim novinama", broj 28/09.

za jednu godinu mirovinskog staža od 1. siječnja 2009. prema kojoj je najniža mirovina za jednu godinu mirovinskog staža iznosila 55,84 kn, Odluku o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja od 1. siječnja 2009., pri čemu je osnovica iznosila 1 146,76 kn, Odluku o naknadi troškova smještaja i prehrane za vrijeme profesionalne rehabilitacije izvan mjesta prebivališta korisnika u godini 2009., koja je od 1. siječnja 2009. iznosila 1 477,71 kn mjesečno, Odluku o naknadi putnih troškova u vezi s ostvarivanjem prava iz mirovinskog osiguranja za godinu 2009. te odluke o usklađivanju mirovina braniteljima iz Domovinskog rata za godinu 2009., i to Odluku o visini najniže mirovine hrvatskom branitelju iz Domovinskog rata za 2009., kojom je najniža mirovina od 1. siječnja 2009. određena u visini od 2 330,10 kn mjesečno te Odluku o osnovicama za utvrđivanje vrijednosnog boda prema osobnom činu, ustrojbenom mjestu i zvanju hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata za godinu 2008.

Isto tako, Upravno vijeće donijelo je odluke o usklađivanju mirovina za 1,35% od 1. srpnja 2009.⁵⁾, i to Odluku o aktualnoj vrijednosti mirovine od 1. srpnja 2009. prema kojoj je jedan vrijednosni bod iznosio 58,37 kn, Odluku o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža od 1. srpnja 2009. prema kojoj je najniža mirovina za jednu godinu mirovinskog staža od 1. srpnja 2009. iznosila 56,59 kn te Odluku o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja koja je od 1. srpnja 2009. iznosila 1 162,24 kn.

Od općih tema Upravno vijeće razmotrilo je i donijelo niz odluka i zaključaka. Primjerice, u području gospodarenja imovinom Zavoda Upravno je vijeće donijelo odluke o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda o zakupu poslovnog prostora za privremeni rad Područne službe u Rijeci. Zatim, dalo je prethodnu suglasnost ravnatelju za sklapanje godišnjeg ugovora o nabavi licenci za programsku opremu Microsoft, za nabavu usluge održavanja instaliranog System Z hardvera i softvera Zavoda, o opskrbi električnom energijom povlaštenog kupca za potrebe Zavoda, za nabavu usluge godišnjeg najma IBM sistemskog softvera za Središnje računalo, godišnjeg najma IBM softvera za podršku rada baza podataka na Središnjem računalu, o nabavi automatiziranog centralnog tračnog podsustava s instalacijom i priključenjem na Središnje računalo, o nabavi potrebne računalne opreme te za sklapanje ugovora o nabavi usluge razvoja pilot projekta Elektroničkog upravljanja dokumentacijom (ESUD). Svi su postupci provedeni i sve odluke donesene u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi.⁶⁾ U sklopu stambene problematike, Upravno vijeće je dalo prethodnu suglasnost ravnatelju Zavoda za prodaju nekoliko stanova u vlasništvu Zavoda umirovljenicima i radnicima Zavoda (osam odluka). U sklopu normativne djelatnosti Upravno je vijeće donijelo novi Pravilnik o poslovima kontrole i nadzora u Zavodu, Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o vođenju matične evidencije te Pravilnik o vještacima i višim vještacima, liječnicima-konzultantima i liječnicima specijalistima za izradu ekspertize u mirovinskom osiguranju. U sklopu pronalaženja rješenja problema nedostatka vještaka u Zavodu Upravno je vijeće razmotrilo analizu radnopravnog statusa vještaka u Zavodu te podržalo Nacrt prijedloga Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju i prosljeđivanje u daljnju proceduru. U okviru

⁵⁾ Odluke su objavljene u "Narodnim novinama", broj 104/09.

⁶⁾ Zakon o javnoj nabavi – "Narodne novine", br. 117/01. i 92/05.

kadrovske problematike donijelo je nekoliko odluka (3) o izmjeni Odluke o određivanju broja ovlaštenih vještaka, kojima se zbog velikog broja zahtjeva za ostvarivanje prava na temelju invalidnosti povećava ukupan broj ovlaštenih vještaka u Zavodu. Donijelo je i niz odluka o raspisivanju (4) i ponovnom raspisivanju (16) natječaja te niz odluka o imenovanju (66) i razrješenju (3) vještaka i viših vještaka u Zavodu te vještaka radi vještačenja prema inozemnoj medicinskoj dokumentaciji nakon provedenog natječajnog postupka.

Nadalje, Upravno vijeće je razmotrilo izvješće o Efektima Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju i Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", broj 79/07.), Informaciju o provedbi Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju te Informaciju o nenadležnosti Zavoda za otpis dugova po osnovi dugova za doprinose za mirovinsko osiguranje učenika i studenata na praktičnoj nastavi i stručnoj praksi za slučajeve invalidnosti i tjelesnog oštećenja zbog ozljede na radu ili profesionalne bolesti za razdoblje od 1996. do 2005. s pripadajućim kamatama te o zaključku Vlade s tim u vezi.

Upravno je vijeće raspravljalo o problematici portfelja Zavoda – razmotrilo izvješće HFP-a o uspješnosti provedene privatizacije trgovačkih društava iz portfelja Zavoda i donosilo odluke i zaključke iz svoje nadležnosti vezane uz problematiku upravljanja i gospodarenja dionicama i poslovnim udjelima iz portfelja Zavoda.

I na kraju valja istaknuti da su sjednice Upravnog vijeća bile prezentirane javnosti pisanim priopćenjima upućenim sredstvima javnog priopćavanja te objavom na internetskoj stranici Zavoda.

V.

OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA

1. RJEŠAVANJE O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA I DOPLATKA ZA DJECU U UPRAVNOM POSTUPKU

Poslovi rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja odnose se na rješavanje predmeta, odnosno donošenje rješenja kojima se odlučuje o pravima iz mirovinskog osiguranja – tuzemno osiguranje, o pravima iz mirovinskog osiguranja primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, te o pravima na doplatka za djecu.

Tablica 1 – Pregled ukupnog broja vođenih postupaka prema vrstama postupaka

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	56997	211441	268438	218608	81,44	129185	59,09	49830	18,56
2.	Mirovinsko osiguranje - inozemno	25355	43685	69040	44625	64,64	15254	34,18	24415	35,36
3.	Doplatka za djecu	2276	269768	272044	269907	99,21	130966	48,52	2137	0,79
UKUPNO		84628	524894	609522	533140	87,47	275405	51,66	76382	12,53

U tuzemnom osiguranju je u izvještajnom razdoblju bilo ukupno na rješavanju 268 438 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, što je za 24 326 (ili za gotovo 10%) zahtjeva više nego prethodne godine kada je na rješavanju bilo ukupno 244 112 zahtjeva. To pokazuje nastavak trenda povećanja broja zahtjeva na rješavanju, jer je i u 2008. na rješavanju bilo 7,89% više zahtjeva u odnosu na 2007. Od ukupnog broja zahtjeva u 2009. riješeno je 218 608 zahtjeva ili 81,44%. Neriješeno je ostalo 49 830 zahtjeva ili 18,56%, što je znatno bolji rezultat nego prethodne godine (posebno imajući u vidu povećani broj zahtjeva) kada je neriješeno ostalo 56 997 ili 23,35% zahtjeva.

U inozemnom osiguranju tijekom izvještajnog razdoblja novih zahtjeva bilo je 43 685 ili 8,70% više nego u 2008., tako da je s neriješenim zahtjevima iz prethodne godine na rješavanju bilo ukupno 69 040 zahtjeva. Od toga broja riješeno je ukupno 44 625 zahtjeva ili 64,64%, a neriješeno je ostalo 24 415 zahtjeva ili 35,36%.

Tablica 2 – Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu – upravni postupak (prvi i drugi stupanj) stanje na dan 31. prosinca 2009.

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	PRVI STUPANJ	73815	490734	564549	501888	88,90	260147	51,83	62661	11,10
2.	DRUGI STUPANJ	10813	34160	44973	31252	69,49	15258	48,82	13721	30,51
UKUPNO		84628	524894	609522	533140	87,47	275405	51,66	76382	12,53

Tijekom 2009. u Zavodu su na rješavanju bila ukupno 609 522 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu u prvom i drugom stupnju, što je za 9 330 (1,53%) zahtjeva više nego u 2008. kada su na rješavanju bila 600 192 zahtjeva. Ukupno je riješeno 533 140 zahtjeva ili 87,47%, što je, usprkos većem broju zahtjeva, bolji rezultat nego prethodne godine kada je riješeno 85,90% zahtjeva. U odnosu na prethodnu godinu povećan je i postotak zahtjeva koji su riješeni u roku do dva mjeseca, s 47,95% na 51,66%.

Neriješena su ostala 76 382 zahtjeva ili 12,53%, što je također poboljšanje u odnosu na prethodnu godinu kada je neriješeno ostalo 14,10% zahtjeva. S obzirom na uobičajenu „praksu“ raskida radnog odnosa i odlaska u mirovinu s 30. ili 31. prosinca tekuće godine, u Zavodu se tijekom studenoga i prosinca zaprimi veći broj zahtjeva koje zbog objektivnih razloga nije moguće sve riješiti krajem kalendarske godine, što bitno utječe na prikazivanje ukupnog radnog rezultata na kraju izvještajnog razdoblja.

Prema statističkom izvješću Zavoda u kojemu se podaci o broju postupaka (prvi i drugi stupanj - TUZ, INZ i DD) vode tromjesečno, u posljednjem tromjesečju izvještajnog razdoblja bila su zaprimljena ukupno 55 404 zahtjeva.

U 2009. u prvom stupnju je na rješavanju bilo ukupno 564 549 zahtjeva tj. za 2 058 zahtjeva više nego prethodne godine, od čega je riješeno 501 888 zahtjeva ili 88,90%, što je bolji rezultat nego 2008. kada je riješeno 86,88% zahtjeva. Neriješen je ostao 62 661 zahtjev ili 11,10%, a u 2008. neriješeno je ostalo 73 815 zahtjeva ili 13,12%.

U drugom stupnju u 2009. bila su na rješavanju 44 973 predmeta, što pokazuje da je u odnosu na prethodnu godinu (kada je bila 37 701) broj drugostupanskih postupaka povećan za 19,28%. Od toga broja ukupno su riješena 31 252 predmeta ili 69,49%, a povećan je i broj predmeta riješenih u roku do dva mjeseca s 41,38% u 2008. na 48,82% u 2009. Na kraju godine neriješen je ostao 13 721 predmet ili 30,51%, što je s obzirom na znatno povećanje broja novih drugostupanskih predmeta također bolji rezultat od prethodne godine.

S obzirom na izuzetno naglašen socijalno-zaštitni karakter doplatka za djecu, u razdoblju od siječnja do rujna 2009. dio zaposlenih na rješavanju o pravima iz mirovinskog osiguranja privremeno je obavljao i poslove rješavanja zahtjeva za doplatku za djecu. Bez takve organizacije poslovanja ne bi bilo moguće obaviti najveći dio poslova vezanih uz rješavanje novih zahtjeva za priznanje prava na

doplatka za djecu i poslove prevođenja prava postojećih korisnika doplatka za djecu od 1. ožujka 2009. u najkraćem mogućem roku. Stoga je obavljena preraspodjela posla (uz referente doplatka za djecu uključen je i dio referenata prvostupanjskoga mirovinskog postupka), što poboljšava ažurnost u rješavanju predmeta doplatka za djecu, te su, s obzirom na udio ovih predmeta u ukupnom broju predmeta, postignuti i znatno bolji rezultati u rješavanju zahtjeva.

Revizija i instruktža

Poslovi kontrole rada i instruktža područnih službi obavljani su prema planu rada. Koordinator, viši inspektor i unutarnji revizori obavili su reviziju i instruktžu u područnim službama Zavoda, kojima je bila potrebna pomoć u rješavanju o pravima i u tuzemnom osiguranju i u rješavanju o pravima primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju.

Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja

Tablica 3 – Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)

Redni broj	POSTUPCI	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	PRVI STUPANJ	51408	181284	232692	191473	82,29	114557	59,83	41219	17,71
2.	DRUGI STUPANJ	5589	30157	35746	27135	75,91	14628	53,91	8611	24,09
UKUPNO		56997	211441	268438	218608	81,44	129185	59,09	49830	18,56

U izvještajnom razdoblju bio je podnesen 211 441 novi zahtjev za ostvarivanje prava u prvom i drugom stupnju u tuzemnom osiguranju pa je, s neriješenim zahtjevima iz 2008. (njih 56 997), na rješavanju bilo ukupno 268 438 zahtjeva (za 24 326 zahtjeva ili 9,96% više nego prethodne godine kada ih je bilo 244 112). To pokazuje nastavak tendencije rasta broja tuzemnih zahtjeva, jer je i u 2008. bilo 7,89% više zahtjeva na rješavanju nego u 2007.

Ukupno je riješeno 218 608 zahtjeva ili 81,44%, što je za 4,79 postotnih bodova više nego prethodne godine. Od tog broja 129 185 zahtjeva ili 59,09% riješeno je u roku do dva mjeseca. Na kraju 2009. neriješeno je ostalo 49 830 zahtjeva ili 18,56%, što je bolji rezultat nego prethodne godine kada je neriješeno ostalo 56 997 zahtjeva ili 23,35%.

Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju

U 2009. u prvom stupnju od 232 692 zahtjeva na rješavanju riješena su 191 473 ili 82,29%, što je znatno bolje nego prethodne godine kada je riješeno 164 159 ili 76,15% zahtjeva.

Rješavanje "prvih" zahtjeva iz mirovinskog osiguranja

Iz podataka u tablici vidi se da je u 2009. (s neriješenim zahtjevima iz prethodne godine) na rješavanju bilo ukupno 122 806 "prvih" zahtjeva za ostvarivanje prava na mirovine i mirovinska primanja, što je za 8 057 zahtjeva ili 7,02% više nego prethodne godine kada je na rješavanju bilo 114 749 „prvih“

zahtjeva. Riješeno je 101 215 zahtjeva ili 82,42%, što je bolji rezultat nego u 2008. kada je bilo riješeno 89 347 zahtjeva ili 77,86 %. U roku do dva mjeseca riješeno je 58 017 zahtjeva ili za 12 038 zahtjeva više nego prethodne godine kada je u roku do dva mjeseca riješeno 45 979 zahtjeva.

Tablica 4 – Pregled rješavanja "prvih" zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – sveukupno mirovine i mirovinska primanja

0	1	2	3	4	5	6	BROJ RIJEŠENIH ZAHTEJEVA					12	13	14
							7	8	9	10	11			
	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
1.	BJELOVARU	635	2668	3303	2699	81,71	1429	946	324	1715	984	2699	604	18,29
2.	DUBROVNIKU	1051	3929	4980	4457	89,50	3028	1001	428	3938	519	4457	523	10,50
3.	GOSPIČU	358	1235	1593	1303	81,80	606	457	240	897	406	1303	290	18,20
4.	KARLOVCU	761	2628	3389	2622	77,37	1163	1061	398	1908	714	2622	767	22,63
5.	KOPRIVNICI	348	2940	3288	3081	93,70	2349	634	98	2163	918	3081	207	6,30
6.	OSIJEKU	1002	5646	6772	5646	83,37	3569	1536	541	3999	1647	5646	11,26	16,63
7.	POŽEGI	289	1467	1756	1548	88,15	1117	330	101	1158	390	1548	208	11,85
8.	PULI	1257	5051	6308	5345	84,73	3102	1736	507	3980	1365	5345	963	15,27
9.	RIJECI	1190	7843	9033	7969	88,22	5910	1647	412	6506	1463	7969	1064	11,78
10.	SISKU	1536	4629	6165	5075	82,32	2294	1821	960	3894	1181	5075	1090	17,68
11.	SL.BRODU	1315	3789	5104	4302	84,29	2058	1350	894	2891	1411	4302	802	15,71
12.	SPLITU	3818	11740	15558	12082	77,66	5346	4276	2460	8649	3433	12082	3476	22,34
13.	ŠIBENIKU	740	2864	3604	2951	81,88	1773	715	463	2424	527	2951	653	18,12
14.	VARAŽDINU	718	4693	5411	4829	89,24	3378	1204	247	3580	1249	4829	582	10,76
15.	VIROVITICI	690	675	1365	1207	88,42	305	406	496	749	458	1207	158	11,58
16.	VUKOVARU	2015	4120	6135	4022	65,56	1514	1342	1166	2718	1304	4022	2113	34,44
17.	ZADRU	1047	6035	7082	6021	85,02	4185	1053	783	4681	1340	6021	1061	14,98
18.	ZAGREBU	6632	25328	31960	26056	81,53	14891	8779	2386	19664	6392	26056	5904	18,47
U K U P N O		25402	97404	122806	101215	82,42	58017	30294	12904	75514	25701	101215	21591	17,58

Na kraju godine ostao je neriješen 21 591 zahtjev ili 17,58%, što je također bolji rezultat nego u 2008. kada je neriješeno ostalo 22,14% zahtjeva. Postupak je trajao duže u onim slučajevima u kojima su zahtjevi osiguranika trebali biti kompletirani s dokazima o visini plaće za izračun mirovine ili mirovinskog staža, naročito za predmete hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata u kojima je do kraja 2007. obavljeno tzv. "ručno" prevođenje prava priznatih prema ranijim propisima, te za osobe s bivših okupiranih područja Republike Hrvatske, za osiguranike čija su poduzeća zbog likvidacije ili stečaja prestala raditi te u slučajevima dodatne obrade osiguranika pri vještačenju radne sposobnosti.

Rješavanje "drugih" zahtjeva – ukupno mirovine i mirovinska primanja

"Drugi" zahtjevi uglavnom se odnose na ponovno određivanje mirovina zbog naknadno utvrđenog mirovinskog staža, pribavljenih novih dokaza o visini plaće, promjene broja korisnika za obiteljsku mirovinu ili stjecanja nove svote mirovine koja pripada ili se određuje prema službenoj dužnosti, u skladu sa zakonom. Iz podataka se vidi da je u 2009. na rješavanju bio (zajedno s neriješenim predmetima iz 2008.) 73 351 zahtjev ili za 4580 zahtjeva više nego u prethodnom izvještajnom razdoblju. Riješeno je 62 137 zahtjeva ili 84,71%, od čega u roku do dva mjeseca 39 915 zahtjeva ili 64,23%. Na kraju godine ostalo je neriješeno 11 214 zahtjeva ili 15,29%, što je bolje nego u 2008. kada je neriješeno ostalo 14 439 zahtjeva ili 21,00%.

Tablica 5 - Pregled rješavanja "drugih" zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – sveukupno mirovine i mirovinska primanja

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			UKUPNO (10 + 11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	663	2233	2896	2428	83,84	1353	506	589	1593	835	2428	468	16,16
2.	DUBROVNIKU	636	1753	2389	1935	81,00	127	478	330	1472	463	1935	454	19,00
3.	GOSPIČU	238	1100	1338	1147	85,72	597	414	136	841	306	1147	191	14,28
4.	KARLOVCU	913	2196	3109	2338	75,20	976	708	654	1640	698	2338	771	24,80
5.	KOPRIVNICI	38	1056	1094	1051	96,07	905	112	34	754	297	1051	43	3,93
6.	OSIJEKU	1526	5948	7474	6377	85,32	3729	1538	1110	4170	2207	6377	1097	14,68
7.	POŽEGI	572	1968	2540	2299	90,51	1432	691	176	1777	522	2299	241	9,49
8.	PULI	311	2062	2373	2152	90,69	1889	179	84	1649	503	2152	221	9,31
9.	RIJECI	669	4092	4761	4236	88,97	3096	629	511	3036	1200	4236	525	11,03
10.	SISKU	499	2621	3120	2649	84,90	1569	689	391	2141	508	2649	471	15,10
11.	SL. BRODU	485	1982	2467	2238	90,72	1505	442	291	1467	771	2238	229	9,28
12.	SPLITU	921	3471	4392	3457	78,71	1935	712	810	2566	891	3457	935	21,29
13.	ŠIBENIKU	489	992	1481	1212	81,84	659	312	241	1062	150	1212	269	18,16
14.	VARAŽDINU	637	3387	4024	3617	89,89	2451	845	321	2593	1024	3617	407	10,11
15.	VIROVITICI	315	2007	2322	1896	81,65	981	543	372	1070	826	1896	426	18,35
16.	VUKOVARU	506	1612	2118	1307	61,71	696	200	411	1104	203	1307	811	38,29
17.	ZADRU	660	1979	2639	2160	81,85	1340	445	375	1632	528	2160	479	18,15
18.	ZAGREBU	4368	18446	22814	19638	86,08	13675	3458	2505	13962	5676	19638	3176	13,92
U K U P N O		14446	58905	73351	62137	84,71	39915	12901	9321	44529	17608	62137	11214	15,29

Ostala prava iz mirovinskog osiguranja

U izvještajnom razdoblju na rješavanju je (zajedno s neriješenim zahtjevima te vrste iz prethodne godine) bilo ukupno 21 477 prvih i drugih zahtjeva za ostvarivanje ostalih prava iz mirovinskog osiguranja (zaštitni dodatak uz mirovinu, novčana naknada zbog tjelesnog oštećenja, pravo na doplatu za pomoć i njegu, ocjena radne sposobnosti radi priznanja prava na profesionalnu rehabilitaciju) ili za 1 927 zahtjeva manje nego prethodne godine. Od toga je u izvještajnom razdoblju riješeno ukupno 18 728 zahtjeva ili 87,20%, što je i uz povećani broj zahtjeva u 2009. bolji rezultat u odnosu na prethodnu kada je riješeno 83,12% tih zahtjeva.

Privremena rješenja

Privremena rješenja u Zavodu donose se na temelju obveze iz članka 118. Zakona o mirovinskom osiguranju koji propisuje: "Kada je u postupku za priznanje prava iz mirovinskog osiguranja utvrđeno da su ispunjeni uvjeti za mirovinu, a pripadajuća svota mirovine ne može se odmah odrediti ili se postupak ne može završiti zbog rješavanja nekoga prethodnog pitanja, Zavod će obvezno, privremenim rješenjem, odrediti isplatu predujma mirovine. Predujam mirovine određuje se prema podacima kojima raspolaže Zavod."

Privremena rješenja donose se prvenstveno radi zaštite korisnika, i to naročito materijalne jer se započinje s isplatom mirovine radi osiguranja materijalne sigurnosti korisnika mirovine, a i redovitog korištenja zdravstvene zaštite.

Tijekom 2009. doneseno je 3 801 privremeno rješenje. Navedeni broj nije uključen u ukupan broj rješanih i riješenih zahtjeva jer je prema Zakonu o općem upravnom postupku riješen samo onaj zahtjev za koji je zatvoren UP broj, tj. zahtjev po kojemu je doneseno konačno rješenje.

Rješavanje o pravima u drugom stupnju

Tablica 6 - Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Mirovinsko osiguranje tuzemno	5589	30157	35746	27135	75,91	14628	53,91	8611	24,09
2.	Mirovinsko osiguranje inozemno	5001	3400	8401	3257	41,98	325	9,21	4874	58,02
3.	Doplatak za djecu	223	603	826	590	71,43	305	51,69	236	28,57
4.	UKUPNO	10813	34160	44973	31252	69,49	15258	48,82	13721	30,51

Tijekom 2009. u Zavodu su se vodila ukupno 44 973 drugostupanjska postupka, od čega je 10 813 iz prethodne godine (za razliku od 2008. kada ih je iz 2007. preneseno 11 017), a tijekom izvještajnog razdoblja bilo je ukupno 34 160 novih drugostupanjskih postupaka, što je značajno povećanje (čak 28,02%) u odnosu na 2008. kada ih je bilo 26 684. Usporedbom podataka iz prethodne godine vidi se da su se za 42,67% povećali "novi" drugostupanjski postupci u tuzemnom osiguranju (s 21 137 u 2008. na 30 157 u 2009.), dok je broj novih drugostupanjskih postupaka u inozemnom osiguranju pao s 4 915 u 2008. na 3 400 u 2009.

Od ukupnog broja drugostupanjskih postupaka riješena su 31 252 predmeta ili 69,49%, što je s obzirom na povećani broj drugostupanjskih postupaka bolji rezultat nego u 2008. (71, 32%), a neriješena je ostala ukupno 13 721 predmet ili 30,51%.

Tablica 7 - Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju (tuzemno osiguranje)

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Mirovinsko osiguranje tuzemno (MIO i ME)	5 589	30 157	35 746	27 135	75,91	14 628	53,91	8 611	24,09

Tijekom 2009. u tuzemnom osiguranju smanjen je za 2 098 broj neriješenih drugostupanjskih predmeta iz prethodne godine (iz 2007. preneseno je na rješavanje u 2008. godinu 7 408 drugostupanjskih predmeta, a u 2009. je iz 2008. preneseno 5 589 neriješenih drugostupanjskih predmeta). Tijekom 2009. zaprimljeno je ukupno 30 157 novih drugostupanjskih predmeta ili za 42,67% više nego prethodne godine kada ih je bilo 21 137, što ukazuje na nastavak trenda povećanja broja drugostupanjskih postupaka. Dakle, u izvještajnom razdoblju u tuzemnom osiguranju na rješavanju je bilo ukupno 35 746 drugostupanjskih predmeta, od čega je riješeno 27 135 predmeta, odnosno 75,91%. Neriješeno je ostalo 8 611 predmeta, tj. 24,09% što, s obzirom na povećan broj drugostupanjskih postupaka, znači da je izvršenje ostalo na razini prethodne godine i to je dobar rezultat posebno kada se ima u vidu velika složenost drugostupanjskih rješenja i velik broj zakona i podzakonskih propisa koji se primjenjuju.

Takav rezultat ostvaren je povećanim radnim naporima radnika na provedbi drugostupanjskog postupka i preraspodjelom dijela posla na ostale radnike. Velik broj žalbi bio je osobito u predmetima hrvatskih branitelja nakon prevođenja njihovih prava na odredbe Zakona o pravima hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji iz 2005., a na dugotrajnost postupka u tim predmetima posebno utječe složenost i dugotrajnost postupka medicinskog vještačenja te ponavljanje postupka revizije ocjene invalidnosti pri Povjerenstvu za reviziju ocjena invalidnosti Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti.

Postupanje prema presudama Upravnog suda Republike Hrvatske

Presude Upravnog suda u kojima se uvažavala tužba protiv drugostupanjskog rješenja Zavoda ravnomjerno su se odnosile na postupanje u rješavanju zahtjeva o pravima iz Zakona o mirovinskom osiguranju, dakle u pogledu ostvarivanja prava na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu. Kao posebna kategorija isticale su se presude u predmetima u kojima je ostvareno pravo prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji.

Sve presude Upravnog suda Republike Hrvatske kojima je poništeno drugostupanjsko rješenje Zavoda imaju prioritetan status i njihovo brzo rješavanje je uobičajena praksa Zavoda. U tim predmetima, a i u svima ostalima u kojima se odmah može postupiti prema sudskoj odluci, žalbe se uvažavaju, a predmeti se upućuju u područne službe na izvršenje sudske odluke.

Prioritetno postupanje vidi se i iz činjenice da je smanjen broj zaostataka iz prethodnog izvještajnog razdoblja s 493 na 308 predmeta ili za 37,53%. Tijekom 2009. zaprimljene su ukupno nove 2 584 tužbe na drugostupanjska rješenja Zavoda (ukupno tuzemno osiguranje i rješenja uz primjenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, te doplatak za djecu), što s 308 neriješenih tužbi iz 2008. čini ukupno 2 892 upravna spora (354 upravna spora više nego 2008.). Od toga je riješeno (tj. dan je odgovor na tužbu i spis je upućen na Upravni sud Republike Hrvatske radi donošenja presude) 2 495 predmeta ili 86,27%, a neriješeno je ostalo 397 predmeta ili 13,73%.

Medicinsko vještačenje u mirovinskom osiguranju (tuzemno osiguranje)

Medicinsko vještačenje u mirovinskom osiguranju obuhvaća davanje nalaza i mišljenja zakonom određenih tijela Zavoda (vještaka, viših vještaka, Stručnog povjerenstva za reviziju, uz sudjelovanje i drugih stručnjaka) o postojanju temelja za stjecanje prava iz mirovinskog osiguranja (invalidnost-profesionalna nesposobnost za rad, opća nesposobnost za rad i dr.).

Poslove vještačenja u mirovinskom osiguranju obavljaju liječnici vještaci u prvom stupnju, viši vještaci u drugom stupnju (žalbe), te članovi Stručnog povjerenstva za reviziju. Vještaci uz poslove utvrđene Zakonom o mirovinskom osiguranju i Uredbom o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju¹⁾ obavljaju i druge poslove iz svoje nadležnosti.

¹⁾ Uredba o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", broj 73/2009.

Tablica 8 – Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje)

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	8 326	83 435	91 761	86 265	94,01	5 496	5,99
2.	Drugi stupanj	1 925	11 246	13 171	10 309	78,27	2 862	21,73
3.	Stručno povjerenstvo	308	20 578	20 886	20 792	99,55	94	0,45
4.	UKUPNO	10 559	115 259	125 818	117 366	93,28	8 452	6,72

U 2009. u postupku medicinskog vještačenja bilo je ukupno na rješavanju 125 818 predmeta tuzemnog osiguranja, što je za 6 824 predmeta ili 5,73% više nego u 2008. Od toga broja riješeno je, tj. dano nalaza i mišljenja u ukupno 117 366 predmeta ili 93,28% (što je bolje od prethodne godine kada je riješeno 91,13% predmeta, posebno kada se ima u vidu povećan broj zahtjeva u 2009.), a neriješena su ostala 8 452 predmeta ili 6,72%.

Na ukupni broj neriješenih predmeta u 2009. utjecalo je veliko opterećenje vještaka u Zavodu zbog njihovog nedovoljnog broja u odnosu na postojeću sistematizaciju radnih mjesta i nemogućnosti popunjavanja potrebnim brojem kvalitetnih i stručnih vještaka, što je uzrokovano njihovim nepovoljnim radnopravnim statusom. Dobar rezultat ostvaren je pojačanim radnim naporima svih vještaka u Zavodu i njihovim privremenim rasporedima u drugim područnim službama. Poboljšanje stanja u ovome području očekuje se u idućem izvještajnom razdoblju, s obzirom na to da je Vlada Republike Hrvatske na sjednici održanoj 19. lipnja 2009. donijela novu Uredbu o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju kojom je propisano da imenovani vještaci i viši vještaci obavljaju poslove medicinskog vještačenja zasnivanjem radnog odnosa na neodređeno vrijeme.

U **prvom stupnju** na rješavanju je bio ukupno 91 761 predmet, dakle nešto više nego 2008. kada su na rješavanju bila 90 904 predmeta. Tijekom 2009. riješeno je ukupno 86 265 predmeta ili 94,01% što je poboljšanje u odnosu na prethodnu godinu kada je riješeno 90,84% zahtjeva. Neriješeno je ostalo 5 496 predmeta ili 5,99%.

U **drugom stupnju** na rješavanju je, s 1 925 predmeta iz prethodne godine, bio 13 171 predmet, što je povećanje za više od 51% u odnosu na prethodnu godinu kada je na rješavanju bilo 8 707 predmeta. Od toga je riješeno 10 309 predmeta ili 78,27%, a neriješena su ostala 2 862 predmeta ili 21,73%, što je poboljšanje u odnosu na prethodnu godinu s obzirom na znatno povećani broj predmeta na rješavanju.

Stručno povjerenstvo je na rješavanju imalo 20 886 predmeta ili za čak 21,49% predmeta više nego 2008. Tijekom 2009. riješena su 20 792 predmeta ili 99,55%, a na kraju godine neriješena su ostala samo 94 predmeta ili 0,45%, što je poboljšanje odličnog rezultata iz prethodne godine kada je neriješeno ostalo samo 1,79% predmeta.

Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju

U koordinaciji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva Zavod je obavio sljedeće poslove:

- sudjelovao u izradi projekta IPA 2009 za Zavod
- sudjelovao u radu stalne međuresorske skupine za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti (primjena propisa EU)
- izradio je Izvješća o primjeni Konvencije MOR u hrvatskom zakonodavstvu o mirovinskom osiguranju
- sudjelovao na sastancima Radne skupine za Poglavlje II pravne stečevine EU radi dogovora u vezi s pregovaračkim stajalištima u procesu pregovora Republike Hrvatske za pristup EU i izrade aneksa Uredbe EU 1408/71, 574/72, 883/04, 987/09
- sudjelovao na sastanku s predstavnicima Europske komisije u Bruxellesu na temu razvoja administrativnih kapaciteta radi koordinacije sustava socijalne sigurnosti (tzv. „benchmark“)
- sudjelovao na tehničkim konzultacijama u Europskoj komisiji u Bruxellesu u srpnju 2009.
- sudjelovao u izradi izmjena teksta Nacrta ugovora s Argentinom (početak pregovora)
- sudjelovao u nastavku pregovora o tekstu Nacrta ugovora s Novim Zelandom
- ažurirao podatke za Međunarodnu udruhu za socijalnu sigurnost (ISSA)
- sudjelovao na sastancima u Ministarstvu branitelja, obitelji i međugeneracijske solidarnosti u vezi s razvojem administrativnih kapaciteta
- ažurirao podatke o sustavu mirovinskog osiguranja za publikacije Vijeća Europe (MISSCEO)
- pružao pravnu pomoć Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvu vanjskih poslova i europskih integracija, Ministarstvu obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
- izradio prezentaciju sustava međunarodnih ugovora za potrebe stranih nositelja mirovinskog osiguranja
- sudjelovao u radu seminara o primjeni propisa EU koje je organiziralo Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva i TAIEX programa stručne pomoći
- pružao pravnu pomoć stranim nositeljima mirovinskog osiguranja.

Zavod je, kao tijelo za vezu, obavio sljedeće poslove:

- u ožujku 2009. u Zagrebu održani su razgovori hrvatsko-bosanskohercegovačkog tijela za vezu na kojima su riješena sporna pitanja u provedbi Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine
- u lipnju 2009. u Ljubljani održani su razgovori hrvatsko-slovenskog tijela za vezu na kojima su riješena sporna pitanja u provedbi Sporazuma između Republike Hrvatske i Republike Slovenije o socijalnom osiguranju
- u travnju i rujnu 2009. održani su hrvatsko-austrijski razgovori s osiguranicima u Zagrebu, Varaždinu, Čakovcu za osobe koje su radile u Hrvatskoj i Austriji
- u svibnju 2009. održani su hrvatsko-austrijski razgovori s osiguranicima u Beču, Grazu i Klagenfurtu
- u svibnju 2009. u Zagrebu, Splitu i Novom Mestu održani su informativni razgovori s predstavnicima slovenskog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima
- u listopadu 2009. u Ljubljani održani su razgovorni dani s predstavnicima slovenskog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima
- u travnju 2009. u Zagrebu su održani razgovorni dani s predstavnicima srpskog nositelja osiguranja i s osiguranicima u organizaciji Vijeća Europe
- u 2 018 predmeta pružena je pravna pomoć osiguranicima i područnim službama Zavoda.

U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u 2009. u prvom i drugom stupnju bilo je ukupno na rješavanju 69 040 zahtjeva. Od toga je riješeno 44 625 zahtjeva ili 64,64%, što je za 1,41 postotna boda više nego u 2008. Neriješeno je ostalo 24 415 zahtjeva ili 35,36%.

Tablica 9 – Pregled rješavanja o pravima primjenom međunarodnih ugovora

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	20354	40285	60639	41098	67,77	19541	32,23
2.	Drugi stupanj	5001	3400	8401	3527	41,98	4874	58,02
3.	Medicinsko vještačenje	5373	7490	12863	4286	33,32	8577	66,68
UKUPNO (1+2)		30728	51175	81903	48911	59,72	32992	40,28

Inače, postupci za priznavanje prava primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju traju znatno duže od postupaka u tuzemnom osiguranju jer je trajanje postupka uvjetovano i vođenjem postupka inozemnih nositelja osiguranja.

Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju

U 2009. u provedbi međunarodnih ugovora bilo je ukupno na rješavanju 60 639 zahtjeva. Od toga su 20 354 ostala iz 2008., a 40 285 zahtjeva je primljeno u 2009. Od ukupnog broja riješeno je 41 098 ili 67,77% (785 zahtjeva više nego u 2008.), a neriješen je ostao 19 541 zahtjev ili 32,23%.

Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju

Tijekom 2009. bila je na rješavanju 8 401 žalba na rješenja donesena primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, što je za 107 žalbi manje nego u 2008. Od toga je 5 001 žalba ostala iz 2008., a 3 400 žalbi je zaprimljeno u 2009. Riješeno je 3 527 žalbi ili 41,98%, što je za 2,28 postotna boda više nego u 2008. Neriješene su ostale 4 874 žalbe, odnosno 58,02%.

Revizija i instruktaza

Poslovi kontrole rada i instruktaze područnih službi obavljani su prema planu rada. Koordinator i unutarnji revizor obavili su u instruktazu u više navrata u područnim službama Zavoda, kojima je bila potrebna pomoć u rješavanju o pravima primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju.

Pregled rada vještaka koji vještače na temelju medicinske dokumentacije primjenom međunarodnih ugovora

U sklopu medicinskog vještačenja primjenom međunarodnih ugovora u 2009. ukupno su na vještačenju bila 12 863 zahtjeva, od čega su 5 373 zahtjeva iz 2008. Riješeno je 4 286 zahtjeva (33,32%), a ostalo je neriješeno 8 577 zahtjeva (66,68%). Broj neriješenih zahtjeva u medicinskom vještačenju povećan je u odnosu na 2008. prvenstveno zbog nedovoljnog broja liječnika-vještaka.

Zbog odlaska vještaka iz Zavoda i nemogućnosti popunjavanja slobodnih radnih mjesta, povećan je broj neriješenih zahtjeva za vještačenje. Poboljšanje u ovom segmentu rada očekuje se tek u 2010. nakon zapošljavanja potrebnog broja novih liječnika-vještaka.

Rješavanje o pravima na doplatak za djecu

U provedbi Zakona o doplatku za djecu u 2009. na rješavanju su u prvom i drugom stupnju zajedno s neriješenim zahtjevima iz prethodne godine bila ukupno 272 044 zahtjeva, što pokazuje blagi pad zahtjeva u odnosu na prethodno razdoblje. Od toga je ukupno riješeno 269 907 zahtjeva ili 99,21%, dakle izvršenje je ostalo na istoj razini kao i prethodne godine. Neriješeno je ostalo 2 137 zahtjeva ili 0,79%, kao i u prethodnom izvještajnom razdoblju.

Tablica 10 – Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
					0	1	2	3	4	5
1.	Prvi stupanj	2053	269165	271218	269317	99,30	130661	48,52	1901	0,70
2.	Drugi stupanj	223	603	826	590	71,43	305	51,69	236	28,57
UKUPNO		2276	269768	272044	269907	99,21	130966	48,52	2137	0,79

S obzirom na socijalno-zaštitni karakter ovoga davanja, i dalje se daje poseban prioritet i značaj poslovima provedbe Zakona o doplatku za djecu.

Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju

U izvještajnom razdoblju u prvom stupnju na rješavanju je bilo 271 218 zahtjeva, od čega su 2 053 zahtjeva prenesena iz prethodne godine, što je poboljšanje u rješavanju starih zahtjeva za više od 50%. Tijekom 2009. podneseno je 269 165 novih zahtjeva tako da je ukupno na rješavanju bilo 271 218 zahtjeva. Od tog broja riješeno je 269 317 zahtjeva ili 99,30%, što je identičan rezultat kao prethodne godine kada je bilo riješeno 99,28%. U roku do dva mjeseca riješen je 130 661 zahtjev ili 48,52%, dakle za 3,14 postotnih bodova više nego prethodne godine. Neriješen je ostao 1 901 zahtjev ili 0,70%, što pokazuje nastavak trenda poboljšanja ažurnosti u rješavanju zahtjeva za doplatak za djecu, a 2008. ostala su neriješena 2 053 zahtjeva ili 0,79%.

Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju

Tijekom 2009. podnesene su ukupno 603 žalbe na prvostupanjska rješenja Zavoda o doplatku za djecu, a iz prethodnog razdoblja ostale su neriješene 223 žalbe te je ukupno na rješavanju bilo 826 žalbi, što je 36 žalbi manje nego prethodne godine. Od toga je riješeno 590 žalbi ili 71,43%, od čega u roku dva mjeseca 305 žalbi ili 51,69%, što je bolji rezultat nego prethodne godine kada je u roku do dva mjeseca riješeno 45,07% predmeta. Neriješenih je ostalo 236 žalbi ili 28,57%, za razliku od

prethodne godine kada su neriješene ostale 223 žalbe (ili 25,87%), s tim da je povećana složenost predmeta u drugostupanjskom postupku u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje činjeničnog stanja, posebno u dijelu u kojemu se u sklopu provedbe Zakona o doplatku za djecu preklapa mjerodavnost Zavoda i Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi.

2. MATIČNA EVIDENCIJA OSIGURANIKA I STAŽ OSIGURANJA KOJI SE RAČUNA S POVEĆANIM TRAJANJEM

Na temelju Zakona o mirovinskom osiguranju i Pravilnika o vođenju matične evidencije²⁾, Zavod je obavezan voditi matičnu evidenciju o osiguranicima, obveznicima plaćanja doprinosa i korisnicima prava iz mirovinskog osiguranja. Tijekom 2009. u matičnoj evidenciji bila su evidentirana 1 530 233 aktivna osiguranika. Podaci koji se u matičnoj evidenciji obrađuju odnose se:

- na početak, prestanak i promjene tijekom poslovanja obveznika plaćanja doprinosa
- na početak, prestanak i promjene podataka tijekom osiguranja
- na podatke o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovici osiguranja, naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja i stažu osiguranja nakon prestanka zaposlenja
- na promjene podataka o stažu osiguranja i plaći te osnovici osiguranja i naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja
- na podatke o invalidima rada s pravom na profesionalnu rehabilitaciju.

Obveznici podnošenja prijave dužni su Zavodu dostavljati podatke za vođenje matične evidencije u Zakonom propisanim rokovima.

U prvom stupnju obavljaju se poslovi koji obuhvaćaju kontrolu i obradu prijave na osiguranje, donošenje rješenja o stažu, kontrolu podataka o stažu osiguranja i plaćama osiguranika zaposlenih kod pravnih osoba, utvrđivanje beneficiranog staža, mikrofilmsku obradu i korištenje snimljene dokumentacije, izdavanje potvrda osiguranicima i stranim nositeljima osiguranja te kompletiranje spisa s podacima o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovicama osiguranja i naknadama plaće. Kontinuirano se obavljaju i poslovi prikupljanja podataka i ažuriranja banke podataka aktivnih osiguranika vezanih uz razmjenu podataka s REGOS-om, razmjenu podataka s Poreznom upravom te Hrvatskim zavodom za zapošljavanje.

Podaci obrađeni u matičnoj evidenciji Zavoda temeljni su podaci za provedbu mirovinskog osiguranja, a koriste se za vođenje objedinjene banke podataka REGOS-a te za vođenje podataka u Poreznoj upravi. Od pravodobno prikupljenih podataka ovise gotovo sve daljnje aktivnosti u provedbi osiguranja, kao što su priznanje svojstva osiguranika, zaduženje i kontrola doprinosa u Poreznoj upravi, utvrđivanje staža i plaća koje služe za izračun mirovine, pregledi i potvrde o stažu, koje se izdaju na zahtjev osiguranika te na zahtjev stranih nositelja osiguranja, kao i podaci za statistiku i druge strateške odluke vezane uz broj aktivnih osiguranika i osnove osiguranja.

²⁾ Pravilnik o vođenju matične evidencije – "Narodne novine", broj 98/05.

Poslovi matične evidencije radnika

Tijekom 2009. redovito su se obrađivale sve vrste različitih prijava koje se odnose na osiguranje. Prijavno-odjavni podaci obrađeni su u matičnoj evidenciji u propisanim rokovima, a obuhvat prijava o stažu i plaći bio je jedan od prioriternih poslova matične evidencije.

Do 1996. opseg obrađenih prijava bio je veći od 95%, što se može smatrati zadovoljavajućim. Međutim, tijekom posljednjih godina obuhvat je drastično pao. Problemi su u velikom broju obveznika koji nisu poštovali propisane rokove za dostavu prijava M-4 i nisu ustrojivali propisane evidencije iz područja rada, a nepravodobne statusne promjene na Trgovačkom sudu otežavaju Zavodu obavljanje propisanih kontrola kao i velik broj stečajnih postupaka (neprofesionalni odnos stečajnih upravitelja), što objektivno stvara probleme u održavanju ažurnosti banke podataka osiguranika. Značajan problem u prikupljanju podataka predstavlja i nedostupnost obveznika i dokumentacije za kontrolu. Tijekom 2009. u postupcima kontrole utvrđeno je 1.588 obveznika čija je dokumentacija trajno nedostupna.

Provedbom mjera za postizanje ažurnosti Zavoda, u okviru kojih se intenziviralo prikupljanje nedostajućih prijava, znatno se popravio obuhvat prijava M-4. Od siječnja do prosinca 2009. prikupljeno je 472.518 prijava M-4 za razdoblje 1970-2002. što je u prosincu 2009. rezultiralo sljedećim obuhvatom: za 2000. – 91,57%, za 2001. – 91,69%, za 2002. – 90,69%. Od 2003. godine i dalje podaci se u Zavodu izvode sistemskom obradom i uparivanjem podataka iz dijela podataka obrazaca RS i podataka iz evidencija Zavoda uz obuhvat od 93,91% za 2003. godinu, 94,32% za 2004. godinu, 91,57% za 2005. godinu, 92,48% za 2006. godinu, 93,00% za 2007. godinu te 91,44% za 2008. godinu. U prosjeku se 2-3% tog obuhvata odnosi na prijave MPP prikupljene u postupku redovite kontrole ili u postupku kompletiranja.

U okviru nadležnosti Zavoda, u obavljanju kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja izrađeno je 20 785 zapisnika o obavljenoj kontroli i prikupljeno 618 030 prijava M-4P, odnosno 50 935 prijava M-8P. Nadalje, u okviru kontrole obveznika utvrđen je prestanak obavljanja poslovne djelatnosti za 167 obveznika te je u skladu s člankom 98. ZOMO-a o tome odlučeno rješenjem. Kako je planirano, obavljane su pripreme za korištenje OIB-a u poslovanju Zavoda, u skladu sa Zakonom o osobnom identifikacijskom broju³⁾.

U okviru poslova matične evidencije ažurno su vođeni postupci donošenja rješenja o utvrđivanju svojstva osiguranika i prijavno-odjavni podaci. U Središnjoj službi je zaprimljeno 13 205 zahtjeva za izradu mikrofilmskih preslika prijava matične evidencije te je izrađeno ukupno 107 380 preslika prijava. Također je izrađeno 11 135 preslika osobnih listova i očevidnika.

U okviru poslova matične evidencije redovito su obavljani i poslovi kompletiranja podataka, kako u Središnjoj službi tako i u područnim službama. Kompletiranje se obavlja za potrebe tuzemnog osiguranja i za potrebe postupka inozemnog osiguranja ili u vezi sa zahtjevima za priznanje prava na mirovinu ili u povodu zahtjeva stranih nositelja osiguranja za izdavanje potvrda o navršenom stažu osiguranja u Republici Hrvatskoj.

³⁾ Zakon o osobnom identifikacijskom broju - "Narodne novine", broj 60/08.

Tijekom 2009. redovito su se obrađivale sve vrste različitih prijava koje se odnose na osiguranje. Prijavno-odjavni podaci obrađeni su u matičnoj evidenciji u propisanim rokovima, a obuhvat prijava o stažu i plaći bio je jedan od prioritetnih poslova matične evidencije.

Osiguranici-poljoprivrednici

Na dan 31. prosinca 2009. u matičnoj evidenciji bilo je ubilježeno 33 806 osiguranika poljoprivrednika. Uspoređujući kretanje broja osiguranika s podacima iz prethodnih godina uočava se stalan pad broja ove kategorije osiguranika. Primjerice, tijekom 2005. bilo je evidentirano 46 726 osiguranika poljoprivrednika, u 2006. godini 43 219, u 2007. godini 39 824 osiguranika poljoprivrednika, te u 2008. godini 36 777 osiguranika poljoprivrednika.

Osiguranici-obrtnici

U matičnoj evidenciji na dan 31. prosinca 2009. evidentiran je 75 051 aktivni osiguranik obrtnik. Tijekom 2009. redovito su za ovu kategoriju osiguranika obrađivane različite prijave na osiguranje te su se za određene kategorije osiguranika-samostalnih obveznika vodili postupci o stjecanju svojstva rješenjem. Valja napomenuti da se vidi trend smanjivanja broja osiguranika i kod ove kategorije osiguranika te je tako primjerice 2005. bilo 83 749 osiguranika obrtnika, 2006. godine 82 736, tijekom 2007. godine 81 963 osiguranika obrtnika, a 2008 bilo ih je 79 149.

Staż osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem

Staż osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem utvrđen je zakonom i drugim općim aktima, a njegova primjena uvjetovana je osobitostima poslova, odnosno njihovom težinom i štetnim utjecajima za zdravlje i radnu sposobnost radnika, uz uvjet da se ti utjecaji ne mogu otkloniti primjenom zaštitnih mjera. Institut "beneficiranog staža" u svojoj je suštini preventivni institut zbog toga što omogućava stjecanje prava na starosnu mirovinu radnicima kod kojih bi zbog težine i štetnosti radnog mjesta, odnosno zbog nemogućnosti obavljanja profesionalne djelatnosti, navršenjem određenih godina života, nastupio potpuni i trajni gubitak sposobnosti za rad.

Nakon donošenja Zakona o stažu osiguranja s povećanim trajanjem⁴⁾ uočena je pojava da se "povećani staž" za pojedine kategorije osiguranika (primjerice vatrogasci, pirotehničari) rješava donošenjem posebnih zakonskih propisa. Prisutni su i određeni problemi vezani uz primjenu, odnosno tumačenje uvjeta iz članka 4. Zakona koji se odnose na primjenu općih i posebnih mjera zaštite na radu, odnosno tehničko-tehnološka primjena pravnih propisa koji se odnose na staž osiguranja s povećanim trajanjem.

Rješavanje zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika (prvi stupanj)

Tijekom 2009. na rješavanju su bila 17 692 zahtjeva za produženo osiguranje, od čega je riješeno 16 685 zahtjeva ili 94,31%. Nadalje, na rješavanju je bilo 13 665 zahtjeva za utvrđivanje i prestanak

⁴⁾ Zakon o stažu osiguranja s povećanim trajanjem - "Narodne novine", broj 71/99.

svojstva osiguranika, od čega je riješen 12 061 zahtjev ili 88,26%. Na rješavanju u povodu zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža bilo je ukupno 22 858 predmeta, od čega je riješeno 16 048 predmeta, odnosno 70,21%. Valja napomenuti da je ovako velik porast broja zahtjeva za utvrđivanje staža uzrokovan donošenjem Pravilnika o postupku konvalidiranja odluka i pojedinačnih akata iz područja mirovinskog osiguranja⁵⁾ koji je stupio na snagu 17. svibnja 2008.

Rješavanje zahtjeva u drugom stupnju

U 2009. u drugostupanjskom postupku u matičnoj evidenciji bilo je ukupno na rješavanju 3 136 predmeta, od čega je riješeno ukupno 1 510 predmeta. U reviziji predmeta o prizatom svojstvu, odnosno stažu koja se obavlja u skladu s člankom 123. ZOMO-a na rješavanju je bilo ukupno 10 049 predmeta, od čega se 7 119 predmeta odnosi na reviziju konvalidiranog staža .

3. IMOVINSKO-PRAVNO POSLOVANJE

Imovinsko-pravno poslovanje Zavoda obuhvaća rješavanje predmeta naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada, kao posljedice rata (ratne štete), nepripadajućim isplata mirovinskih primanja, naplatom doprinosa, radnim i ostalim pasivnim postupcima, raskidom ugovora i povratom neopravdanih sredstava dodijeljenih za zapošljavanje invalida rada i djece sa smetnjama u psihičkom ili fizičkom razvoju, pravnom pomoći njemačkom nositelju osiguranja, postupcima u vezi s otpustom iz državljanstva Republike Hrvatske te obračunom jednokratne naknade štete i obračunom naknade štete na temelju Zakona o osiguranju.

U *predmetima naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada* rješavaju se odštetni zahtjevi, odnosno tužbe prema odgovornima (osiguravajućim društvima, poslodavcima, fizičkim osobama) za štetu koja je nanesena Zavodu isplatom invalidske i obiteljske mirovine, kada je invalidnost ili smrt osiguranika nastupila štetnom radnjom treće osobe (npr. ozljeda na radu, prometna nesreća i sl.), te još uvijek naknada štete s osnove isplate za tjelesno oštećenje prema mirovinskim propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998.

U *predmetima naknade štete s inozemnom oznakom (INZ)* rješavaju se odštetni zahtjevi uz postojanje inozemnog elementa, tj. kada se ozljeda dogodila u inozemstvu ili ju je u Hrvatskoj uzrokovao strani državljanin - osiguranik inozemnog osiguravajućeg društva. Odštetni zahtjev podnosi se izravno stranom osiguravajućem društvu ili poslodavcu, odnosno Hrvatskom uredu za osiguranje ili nekom hrvatskom osiguravajućem društvu (ovisno o Zakonu o osiguranju).

Predmeti naknade štete kao posljedice rata (ratne štete) rješavaju se na temelju Zakona o utvrđivanju ratne štete⁶⁾. Ratnom se štetom smatra i šteta koja je nanesena i republičkim fondovima priznanjem i isplatom obiteljskih i invalidskih mirovina te naknada za tjelesno oštećenje i ostalih davanja iz

⁵⁾ *Pravilnik o postupku konvalidiranja odluka i pojedinačnih akata iz područja mirovinskog osiguranja* - „Narodne novine“, broj 53/08.

⁶⁾ *Zakon o utvrđivanju ratne štete* – „Narodne novine“, br. 61/91. i 70/91.

mirovinskog osiguranja, kada su smrt, nesposobnost za rad i tjelesno oštećenje nastupili kao posljedica ratnog stanja i neprijateljstava.

Na temelju propisa iz mirovinskog osiguranja Zavod ima pravo naplatiti štetu nastalu *nepriznatom isplatom svih mirovinskih primanja osiguranika* - korisnika, a nastoji se naplatiti prvenstveno izvansudskim putem, a u slučaju neuspjeha, tužbom sudu.

U predmetima *naplate doprinosa* radi se o naplati doprinosa sudskim putem (ovršnim postupcima, parničnim postupcima i u stečajnom ili likvidacijskom postupku) prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 2002. od kada je naplatu preuzela Porezna uprava, u skladu sa Zakonom o doprinosima za obvezna osiguranja.⁷⁾

U skupinu *predmeta radnih i ostalih sporova u kojima je Zavod tužena strana (tzv. pasivni sporovi)*, osim radnih sporova koje su pokrenuli bivši, ali i sadašnji radnici Zavoda, spadaju svi predmeti u kojima je Zavod tuženik ili ovršenik u sudskom sporu. To su sporovi zbog neisplaćenih mirovina za vrijeme ratnih zbivanja na okupiranim područjima Republike Hrvatske, zbog prekida platnog prometa s republikama bivše Jugoslavije, sporovi u vezi s isplatom mirovina zbog neusklađivanja prema Odluci Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998., sporovi zbog isplate razlike hrvatskim braniteljima za godinu 1997. i za razdoblje od 2001. do 2004. zbog isplate mirovine pripadnicima HVO-a.

Tablica 11 - Pregled imovinsko-pravnog poslovanja

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Broj neriješenih spisa početkom godine	Broj primljenih spisa tijekom godine	Ukupno na rješavanju (2+3)	Ukupno riješeno		Broj neriješenih spisa krajem godine	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Naknada štete u vezi s nesrećama	237	1 882	2 119	1 328	62,7	791	37,3
2.	Preplate MO i DD	3 896	8 476	12 372	9 361	75,7	3 011	24,3
3.	Doprinosi MO i DD	15	268	283	268	94,7	15	5,3
4.	Ostalo (radni i pasivni sporovi)	19	247	266	239	89,8	27	10,2
UKUPNO		4 167	10 873	15 040	11 196	74,4	3 844	25,6

Iz podataka se vidi da je tijekom 2009. na rješavanju bilo ukupno 15 040 spisa, od čega je riješeno 11 196 spisa ili 74,4%, što je za 2,2 postotna boda više nego 2008., a na kraju godine ostala su neriješena 3 844 spisa ili 25,6%. U strukturi ukupnog broja spisa na rješavanju, spisi vezani uz preplate, odnosno nepriznatu isplatu za mirovinsko osiguranje i doplatak za djecu sudjeluju s 82,2%, spisi naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada sa 14,1%, spisi pasivnih sporova s 1,1%. Na ostale vrste postupaka odnosi se 1,9% spisa.

Pravni poslovi Zavoda vezani su uz ažurnost rada sudova i drugih državnih tijela.

⁷⁾ Zakon o doprinosima za obvezna osiguranja – "Narodne novine", br. 147/02, 175/03. i 177/04.

4. JAVNOST RADA ZAVODA I ODNOSI S JAVNOŠĆU

U sklopu javnosti rada i odnosa s javnošću u Zavodu su se u 2009. obavljali poslovi odnosa i suradnje s medijima, komunikacije s osiguranicima i korisnicima prava preko info telefona, internetske stranice Zavoda, rješavanjem predstavlki i zahtjeva za pristup informacijama te izdavanjem stručno-informativnih publikacija namijenjenih korisnicima i radnicima Zavoda (glasila, brošure, leci i sl.). Interno obavještavanje-informiranje radnika Zavoda obavljalo se putem oglasnih ploča, izdavanjem glasila namijenjenih radnicima Zavoda, dostupnošću informacija preko intranetske mreže u Zavodu i sl. Navedene poslove obavlja Odjel za odnose s javnošću, kao posebna unutarnja ustrojstvena jedinica Središnje službe, izravno vezan uz ravnatelja Zavoda.

U sklopu odnosa s medijima Zavod je javnosti, preko pisanih i elektroničkih medija, priopćavao aktualne informacije o radu i poslovanju, radu njegovih tijela te o radu stručne službe. Na svakodnevne upite iz medija odgovaralo se ažurno isti ili sljedeći dan, odnosno prema traženju novinara, osiguravali su se nastupi i intervjui čelnika i stručnjaka Zavoda u medijima itd. Medijski su promovirane značajnije aktivnosti Zavoda, primjerice početak rada Područne službe u Gospiću u novoobnovljenom poslovnom prostoru kao dio projekta brže, bolje i učinkovitije komunikacije Zavoda s osiguranicima i korisnicima, pojačane kampanje ažuriranja – pretkompletiranja podataka o osiguranicima i prethodnog utvrđivanja inozemnog staža (svaka dva puta godišnje) kao i druge aktivnosti i događanja u Zavodu. Medijske objave pratile su se radi što bolje pripreme tema značajnih za javnost i radi odgovarajućeg korištenja medijskog prostora, te zbog ocjene medijske uspješnosti Zavoda u javnosti, a prema analizama Zavod je u 2009. postigao pozitivan medijski (PR) učinak.

Komunikacija s osiguranicima obavljala se preko telefona, pisanim putem i preko internetske stranice Zavoda, a dinamika i intenzitet vezani su uz aktualnost problematike. Info telefoni bili su dostupni svakog radnog dana u vremenu od 8 do 16 sati i u 2009. primljeno je približno 40 000 poziva (u 2008. – 37 300). Na svaki upit pozivatelju je, u pravilu, odgovoreno odmah, a kada je bilo potrebno slučaj provjeriti i utvrditi činjenično stanje, odgovoreno je u kratkom roku. Najveći broj upita odnosio se na problematiku isplate mirovina (provjera ustega i doprinosa za zdravstveno osiguranje, visine poreza i prireza, provjera posebnog poreza na mirovine), na problematiku doplatka za djecu (potrebna dokumentacija, visina cenzusa), na mirovine ostvarene prema međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju i isplatu mirovina u inozemstvo te na područje matične evidencije, osobito e-Mirovinsko (dokumentacija za prijavu i odjavu, informativni izračun, pretkompletiranje dokumentacije).

Pisanim putem odgovaralo se na predstavlke te na zahtjeve za pristup informacijama. U 2009. bilo je podneseno ukupno 1 088 predstavlki (u 2008. – 1 244 predstavlke). Broj se u odnosu prema 2008. smanjio (12,5%), a udjel podnesenih predstavlki u odnosu prema ukupnom broju zahtjeva u 2009. (609 522) iznosio je 0,17 (u 2008. - 0,21). Od ukupnog broja, 77,2% predstavlki podnijeli su osiguranici i korisnici koji svoja prava ostvaruju prema Zakonu o mirovinskom osiguranju i Zakonu o doplatku za djecu, a 22,8% osiguranici i korisnici koji prava ostvaruju prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji. Najveći broj predstavlki bio je vezan uz pooštrene kriterije pri ocjeni radne sposobnosti, kako zbog profesionalne, tako i zbog opće nesposobnosti za rad,

zbog povećanja starosne dobi i sve većeg obračunskog razdoblja, zbog nezadovoljstva visinom utvrđenog dodatka na mirovinu, uz obustavu isplate doplatka za djecu zbog nedostavljene potvrde o redovitom školovanju te uz zahtjev za Pronatalitetni dodatak – korisnika koji za svu djecu ne primaju doplatka za djecu. Dio predstavki upućen je zbog sporosti u rješavanju o pravima (osobito pripadnika HVO-a u postupku vještačenja revizije). Sve predstavke i pritužbe su razmotrene, provjerena je njihova osnovanost i podnositelji su obaviješteni o učinjenom. Dio predstavki upućen Zavodu bio je i *anoniman*, a svaka takva predstavka evidentirana je te je utvrđeno činjenično stanje, ali prema većini se nije moglo postupiti jer nisu sadržavale dovoljno identifikacijskih podataka za utvrđivanje identiteta prijavljene osobe. U 2009. Zavodu je bilo podneseno i 30 zahtjeva s pozivom na Zakon o pravu na pristup informacijama⁸⁾ (u 2008.-28 zahtjeva), koji su rješavani u roku i na način utvrđen tim Zakonom. Pretežni dio zahtjeva odnosio se na traženje informacije, odnosno dokumenta vezanog uz spis u upravnom postupku ili uz ostvarivanje nekog osobnog prava, kojim podnositelj zahtjeva nezadovoljan donesenim rješenjem o pravu u upravnom postupku želi na ovaj način, bržim putem, riješiti svoj zahtjev. Redovito se postupalo po predstavkama *Pučkog pravobranitelja* čiji broj je od 2006. u konstantnom padu. Tijekom 2009. zaprimljene su 123 nove predstavke (19,6% manje nego 2008. kada ih je bilo 153) na koje je, zahvaljujući dobroj međusobnoj suradnji, te postupanju u skladu s Uputom za evidentiranje predstavki zaprimljenih od Pučkog pravobranitelja, pravovremeno odgovoreno. Osiguranici su najviše prigovarali na dugotrajnost postupka priznanja prava primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju koje je uvjetovano vođenjem postupka inozemnih nositelja osiguranja.

Internetska stranica Zavoda jedan je od značajnijih načina informiranja javnosti i na toj se stranici ažurno prati rad Zavoda kao i drugi događaji vezani uz mirovinsko osiguranje i doplatka za djecu te daju osnovne informacije i podatke o Zavodu. U 2009. internetske stranice Zavoda posjetilo je približno 830 000 posjetitelja koji su pregledali približno 4 700 000 stranica (u 2008. - 690 000 posjetitelja i pregledano 4 000 000 stranica). Broj posjetitelja u odnosu prema 2008. povećan je približno za 40 000, a broj pregledanih stranica povećao se za 700 000, tj. za približno 18%. Očekuje se daljnji i to značajan rast posjeta, jer su od prosinca 2009. dostupne redizajnirane tiskanice Zavoda, koje se sada mogu i popunjavati preko PC-a i jer su, također u prosincu, uvedene i nove usluge, i to „Novosti-Newsletter“ te „mHZMO“. Najposjećenija je bila „Naslovnica“, a od rubrika najinteresantnije su bile rubrike "Kada mogu u mirovinu", "Prava iz mirovinskog osiguranja", "Najčešća pitanja", "Doplatka za djecu", "Tiskanice" , „Podnošenje zahtjeva“, "Telefoni i adrese" te "Korisničke stranice“. Isto tako ažurno su davani odgovori na upite u rubrici "Pitanja". Internetska stranica Zavoda je i u 2009. uvrštena u 10 najboljih stranica u kategoriji i u 100 najboljih stranica u Republici Hrvatskoj u tradicionalnom nacionalnom izboru "Vidi Web top 100". Iz podataka o broju poziva i upita preko telefona te o posjećenosti internetskim stranicama Zavoda vidi se da je i u 2009. nastavljen trend rasta intenziteta komunikacije s korisnicima telefonom i preko interneta, a pada broj klasičnih pisanih upita i predstavki.

⁸⁾ Zakon o pravu na pristup informacijama – "Narodne novine", broj 172/03.

U ostvarivanju javnosti rada značajno mjesto i u 2009. zauzimalo je izdavanje stručno-informativnih publikacija u sklopu kojih su redovito izdavane "Statističke informacije HZMO" (tromjesečno), stalni mjesečni prilog "Mirovinski vodič HZMO" u "Hrvatskom umirovljeničkom listu", stalni mjesečni prilog "info.HZMO" u publikaciji "SUH", mjesečni prilog "Umirovljenik" u publikaciji "Život s mirovinom" (tijekom godine došlo je zastoja u izdavanju publikacije). Radi modernizacije i daljnjeg otvaranja Zavoda javnosti, u 2009. Zavod je (studenj) počeo izdavati i svoju prvu, isključivo digitalnu, publikaciju „Novosti-Newsletter HZMO“ u mjesečnom ritmu, koja je u javnosti dobro primljena. Za potrebe informiranja radnika Zavoda izdavane su interne službene publikacije Zavoda "Glasovnica" i "INFO" - interni bilten (na dvomjesečnoj, odnosno mjesečnoj razini). I dalje je u javnosti dobro primljena brošura „Vodič o pravima iz mirovinskog osiguranja“, namijenjena korisnicima usluga Zavoda i dostupna na info šalterima u područnim službama te na internetskoj stranici Zavoda.

Iz navedenoga se može uočiti da je u 2009. u Zavodu bila posvećena znatna briga unapređivanju javnosti rada i odnosa Zavoda s javnošću, pri čemu je osobita pozornost bila usmjerena na unapređivanje otvaranja i približavanja Zavoda osiguranicima, korisnicima prava i ukupnoj javnosti, osiguravanjem prava na pristup relevantnim informacijama i podacima, što je jedan od strateških ciljeva Zavoda u transformaciji Zavoda u modernu javnu ustanovu.

VI. FINANCIJSKO POSLOVANJE

1. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA

Poslovanje Zavoda za 2009. odvijalo se u skladu s Financijskim planom Zavoda za 2009. i obuhvaćalo je sve poslovne događaje u vezi sa sustavom mirovinskog osiguranja unutar Razdjela 050 – Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva (Glava 20). Izvješće o financijskom poslovanju za 2009. godinu izrađeno je u skladu s odredbama proračunskog računovodstva, pri čemu se rashodi i izdaci utvrđuju prema načelu nastanka događaja, a prihodi i primici prema načelu mjerljivosti i raspoloživosti. Izvješće obuhvaća detaljan prikaz ukupnih prihoda i primitaka te rashoda i izdataka koji se odnose na sve aktivnosti sustava mirovinskog osiguranja planirane u Državnom proračunu za 2009. godinu. Svi prihodi i primici uplaćuju se na jedinstveni račun Državne riznice, a svi rashodi i izdaci plaćaju se s računa Državne riznice.

PRIHODI I RASHODI ZAVODA

Ukupni prihodi Zavoda za 2009. ostvareni su u svoti od 35.089.588.812 kn, dok su ukupni rashodi ostvareni u svoti od 35.072.575.389 kn.

Tablica 1 - Prihodi i rashodi Zavoda za 2009. i 2008.

	Plan za 2009.	Ostvarenje za 2009.	% Ostv. 2009. Plan 2009.	Struktura ostvarenja	Ostvarenje za 2008.	Indeks Ostv.2009. Ostv.2008.
0	1	2	3 (2/1)	4	5	6 (2/5)
PRIHODI						
1. Prihodi od doprinosa	20.156.472.498	19.838.374.844	98,42	56,54	20.154.787.768	98,4
2. Prihodi iz proračuna	14.902.525.167	15.212.154.647	102,08	43,35	13.162.355.856	115,6
3. Unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka	3.914.000	3.910.862	99,92	0,01	31.707.699	12,3
4. Vlastiti prihodi	4.600.000	4.068.912	88,45	0,01	3.982.098	102,2
5. Ostali prihodi	0	31.079.547	0,00	0,09	221.836.667	14,0
UKUPNI PRIHODI (1. - 5.)	35.067.511.665	35.089.588.812	100,06	100,00	33.574.670.088	104,5
RASHODI						
1. Rashodi za zaposlene	358.417.000	355.577.163	99,21	1,01	389.358.172	91,3
2. Materijalni rashodi	118.413.000	118.223.698	99,84	0,34	123.695.659	95,6
3. Financijski rashodi	153.303.665	153.304.815	100,00	0,44	158.184.192	96,9
4. Mirovine i mirovinska primanja	34.386.863.000	34.399.321.248	100,04	98,08	32.782.742.035	104,9
5. Nabava nefinancijske imovine	45.445.000	41.145.726	90,54	0,12	57.073.208	72,1
6. Obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika (II. stup)	4.750.000	4.748.156	99,96	0,01	4.418.820	107,5
7. Ostali rashodi	320.000	254.583	79,56	0,00	8.640	-
UKUPNI RASHODI (1.- 7.)	35.067.511.665	35.072.575.389	100,01	100,00	33.515.480.726	104,6
Višak	0	17.013.423			59.189.362	
Višak prihoda i primitaka - preneseni		13.579.196			-17.367.204	
Višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju		30.592.619			41.822.158	

Izvor: Bilanca Glavne knjige I. za razdoblje 1.1. – 31.12. 2009.

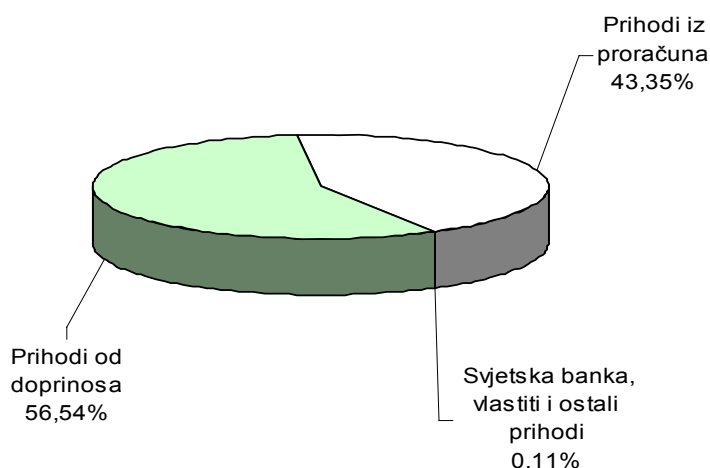
1. Prihodi

Ukupni prihodi za 2009. ostvareni su u svoti od 35.089.588.812 kn, što čini 100,06% planiranih prihoda.

Prihodi su namijenjeni za financiranje sustava mirovinskog osiguranja, a odnosili su se na:

- prihode od doprinosa u svoti od 19.838.374.844 kn, što čini 56,54% ukupnih prihoda ostvarenih u 2009.
- prihode iz proračuna za obveze države za mirovine ostvarene prema posebnim propisima i na ostale prihode iz proračuna u svoti od 15.212.154.647 kn, što čini 43,35% ukupnih prihoda
- unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka u svoti od 3.910.862 kn, što čini 0,01% ukupnih prihoda
- vlastite prihode u svoti od 4.068.912 kn, što čini 0,01% ukupnih prihoda
- ostale prihode u svoti od 31.079.547 kn, što čini 0,09% ukupnih prihoda.

Slika 1- Struktura ostvarenih prihoda

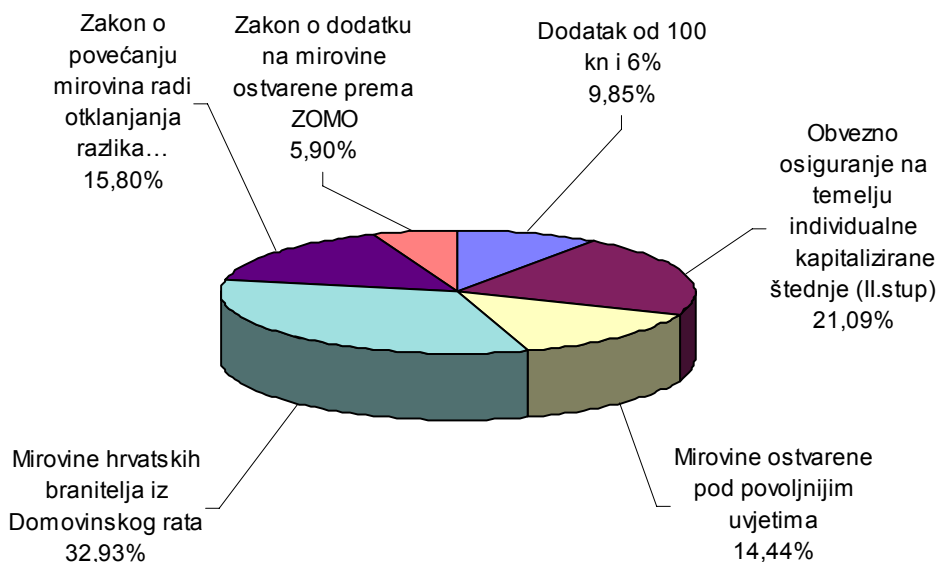


Tablica 2 - Prihodi od doprinosa po mjesecima u 2009. i u 2008.

	2009.	2008.	Indeks
0	1	2	3 (1/2)
siječanj	1.646.347.520	1.559.214.760	105,6
veljača	1.604.481.283	1.571.522.862	102,1
ožujak	1.652.498.056	1.585.705.627	104,2
travanj	1.676.357.077	1.737.050.585	96,5
svibanj	1.609.760.431	1.654.764.261	97,3
lipanj	1.659.377.275	1.693.248.069	98,0
srpanj	1.773.800.891	1.735.936.524	102,2
kolovoz	1.647.794.718	1.677.910.030	98,2
rujan	1.623.248.093	1.705.601.401	95,2
listopad	1.624.743.774	1.722.682.157	94,3
studeni	1.600.885.129	1.672.966.461	95,7
prosinac	1.719.080.597	1.838.185.031	93,5
Ukupno	19.838.374.844	20.154.787.768	98,4

Tablica 3 - Prihodi iz proračuna za 2009. i 2008.

	Ostvarenje 2009.	Struktura 2009.	Ostvarenje 2008.	Indeks 2009. 2008.
0	1	2	3	4(1/3)
1. Dodatak od 100 kn i 6%	1.497.662.737	9,85	1.493.188.251	100,30
2. Obvezno osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje (II. stup)	3.207.785.536	21,09	1.647.554.917	194,70
3. Mirovine ostvarene pod povoljnijim uvjetima	2.196.179.262	14,44	2.165.486.137	101,42
4. Mirovine hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata	5.009.236.227	32,93	4.756.301.885	105,32
5. Zakon o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima	2.403.698.185	15,80	2.374.480.365	101,23
6. Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju	897.592.700	5,90	725.344.301	123,75
UKUPNO (1. - 6.)	15.212.154.647	100,00	13.162.355.856	115,57

Slika 2 - Struktura prihoda iz proračuna

2. Rashodi

Tablica 4 - Ukupni rashodi za mirovinsko osiguranje

	Ostvarenje 2009.	Ostvarenje 2008.	Indeks 2009. 2008.	Struktura 2009. u %
0	1	2	3 (1/2)	4
1. Rashodi za zaposlene	355.577.163	389.358.172	91,3	1,01
2. Materijalni rashodi	118.223.698	123.695.659	95,6	0,34
3. Financijski rashodi	153.304.815	158.184.192	96,9	0,44
4. Mirovine i mirovinska primanja	34.399.321.248	32.782.742.035	104,9	98,08
5. Nabava nefinancijske imovine	41.145.726	57.073.208	72,1	0,12
6. Obvezno osiguranje posebnih kateg. osiguranika (II. stup)	4.748.156	4.418.820	107,5	0,01
7. Ostali rashodi	254.583	8.640	-	0,00
UKUPNI RASHODI (1. - 7.)	35.072.575.389	33.515.480.726	104,6	100,00

Rashodi za mirovine i mirovinska primanja

Rashodi za mirovine i mirovinska primanja iznosili su 34.399.321.248 kn, što čini 100,04% planiranih rashoda za 2009., a u strukturi ostvarenih ukupnih rashoda čine 98,08%. U 2009. redovitim usklađivanjem mirovine i mirovinska primanja povećani su za 3,68% i to:

- 2,3% za ožujak, mirovine isplaćene u travnju (usklađene od 1. siječnja 2009.)
- 1,35% za kolovoz, mirovine isplaćene u rujnu (usklađene od 1. srpnja 2009.).

Prosječna mirovina u 2009. iznosila je 2.156,83 kn za prosječno 1 078 592 korisnika (bez korisnika mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane), a u odnosu na 2008. porasla je za 4,72%.

Tablica 5 - Struktura broja korisnika mirovina prema visini prosječne mirovine u prosincu 2009. (bez Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane)

Svota prosječne mirovine	Broj korisnika	% broja korisnika
0	1	2
do 500,00 kn	73 254	6,74
od 500,01 do 1.000,00 kn	99 493	9,15
od 1.000,01 do 1.500,00 kn	128 846	11,85
od 1.500,01 do 2.000,00 kn	246 817	22,70
od 2.000,01 do 3.000,00 kn	314 286	28,91
od 3.000,01 do 4.000,00 kn	149 059	13,71
od 4.000,01 do 5.000,00 kn	47 960	4,41
od 5.000,01 do 6.000,00 kn	16 627	1,53
od 6.000,01 do 8.000,00 kn	9 665	0,89
veće od 8.000,00 kn	1 108	0,10
UKUPNO	1 087 115	100,00

Tablica 6 - Rashodi za mirovine i mirovinska primanja po mjesecima za 2009. i 2008.

	2009.	2008.	Indeks
0	1	2	3 (1/2)
siječanj	2.769.795.251	2.562.095.356	108,1
veljača	2.782.081.012	2.573.740.247	108,1
ožujak	2.800.966.487	2.848.408.387	98,3
travanj	2.971.512.039	2.796.110.834	106,3
svibanj	2.843.019.734	2.645.132.998	107,5
lipanj	2.851.133.223	2.650.192.403	107,6
srpanj	2.852.221.502	2.644.995.132	107,8
kolovoz	2.850.756.639	2.627.037.807	108,5
rujan	2.938.655.308	2.854.165.258	103,0
listopad	2.908.392.013	2.855.118.151	101,9
studen	2.921.981.979	2.782.961.839	105,0
prosina	2.908.806.061	2.942.783.623	98,8
Ukupno	34.399.321.248	32.782.742.035	104,9

Tablica 7 - Ukupni rashodi za mirovinsko osiguranje po mjesecima za 2009. i 2008.

	2009.	2008.	Indeks
0	1	2	3 (1/2)
siječanj	2.807.345.620	2.608.574.778	107,6
veljača	2.834.197.491	2.627.083.338	107,9
ožujak	2.857.645.243	2.885.452.190	99,0
travanj	3.033.304.333	2.847.275.438	106,5
svibanj	2.897.552.398	2.700.109.139	107,3
lipanj	2.907.395.742	2.703.191.444	107,6
srpanj	2.911.988.693	2.705.695.365	107,6
kolovoz	2.903.706.182	2.680.280.677	108,3
rujan	2.994.037.502	2.900.811.554	103,2
listopad	2.961.859.685	2.915.466.582	101,6
studeni	2.977.945.101	2.842.921.413	104,7
prosinac	2.985.597.399	3.098.618.808	96,4
Ukupno	35.072.575.389	33.515.480.726	104,6

Financijski rashodi

Financijski rashodi za 2009. ostvareni su u svoti od 153.304.815 kn, od čega se 152.666.288 kn odnosilo na naknade za isplatu mirovina Hrvatskoj pošti i bankama, 18.090 kn je PDV plaćen po ispostavljenim računima dobavljača za isporučenu robu i izvršene usluge financirane iz zajma Svjetske banke, a 620.437 kn su ostali financijski rashodi.

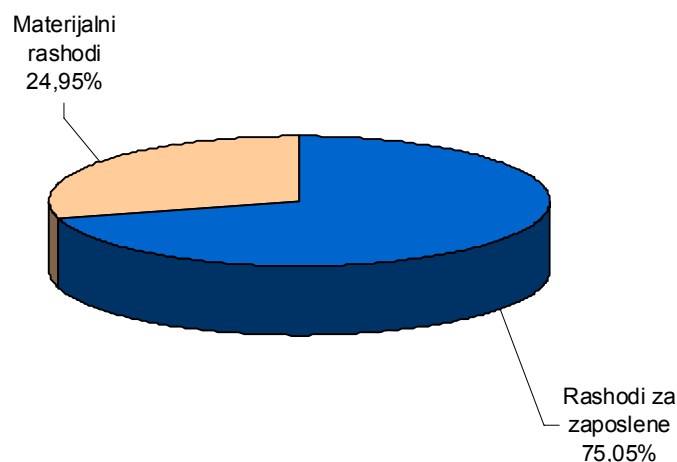
3. Rashodi poslovanja stručne službe**Tablica 8 - Rashodi poslovanja za 2009. i 2008.**

Redni broj	Vrsta rashoda	Plan za 2009.	Ostvarenje za 2009.	Ostv. 2009. Plan za 2009.	Ostvarenje za 2008.	Indeks Ostv.2009. Ostv.2008.
0	1	2	3	4 (3/2)	5	6 (3/5)
	RASHODI POSLOVANJA	476.830.000	473.800.861	99,36	513.053.831	92,3
1.	Rashodi za zaposlene	358.417.000	355.577.163	99,21	389.358.172	91,3
2.	Materijalni rashodi	118.413.000	118.223.698	99,84	123.695.659	95,6

Rashodi poslovanja stručne službe Zavoda u 2009. ostvareni su u svoti od 473.800.861 kn, što čini 99,36% planiranih rashoda za 2009.

Tablica 9 - Ostvareni rashodi poslovanja po vrstama i njihov udjel u ukupnim rashodima poslovanja

Vrsta rashoda	Svota	Struktura u %
0	1	2
1. Rashodi za zaposlene	355.577.163	75,05
2. Materijalni rashodi	118.223.698	24,95
Ukupno rashodi poslovanja	473.800.861	100,00

Slika 3 - Struktura rashoda poslovanja**Rashodi za zaposlene**

Rashodi za zaposlene u 2009. iznosili su 355.577.163 kn i čine 99,21% planiranih rashoda za zaposlene, tj. 1,01% ukupnih rashoda Zavoda.

Rashodi za zaposlene odnose se na:

- plaće	290.471.326 kn
- ostale rashode za zaposlene	14.779.627 kn
- doprinos na plaće	50.326.210 kn

Isplata plaća radnicima Zavoda za 2009. provodila se prema Zakonu o plaćama u javnim službama¹⁾, Uredbi o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama²⁾, prema Pravilniku o radu³⁾ i prema Kolektivnom ugovoru za Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje⁴⁾.

Rashodi za zaposlene u 2009. u odnosu na 2008. manji su za 8,7%. Najveće smanjenje ostvareno je na ostalim rashodima za zaposlene koji su manji za 64,0%. Razlozi smanjenja rashoda za zaposlene su isplaćene poticajne otpremnine za 140 radnika u 2008., na temelju "Osnova preustroja Zavoda", projektom "Reorganizacije kadrovske politike", vraćanje osnovice za plaće u svibnju na razinu iz 2008. te smanjenje iznosa božićnice prema Odluci o isplati nagrade za božićne blagdane (božićnici) donesenoj na sjednici Vlade održanoj 17. prosinca 2009. ("Narodne novine", broj 153/09.).

Tablica 10 - Prosječna mjesečna bruto plaća za 2009. i 2008.

	2009.	2008.	Indeks 2009. 2008.
0	1	2	3 (1/2)
Prosječna mjesečna bruto plaća	7.850	7.656	102,5

¹⁾ Zakon o plaćama u javnim službama - "Narodne novine", broj 27/01.

²⁾ Uredba o nazivima radnih mjesta i koeficijentima složenosti poslova u javnim službama - "Narodne novine", br. 38/01., 112/01., 62/02., 156/02., 162/03., 39/05., 82/05., 133/05., 30/06., 118/06., 22/07., 112/07. i 127/07.

³⁾ Pravilnik o radu, od 26. siječnja 2004., 18. studenoga 2004. i 15. veljače 2005.

⁴⁾ Kolektivni ugovor za HZMO (koji proizlazi iz Temeljnog kolektivnog ugovora za službenike i namještenike u javnim službama), a primjenjuje se od 1. kolovoza 2007.

Materijalni rashodi

Materijalni rashodi u 2009. iznosili su 118.223.698 kn i čine 99,84% planiranih materijalnih rashoda za 2009. U odnosu na 2008. godinu manji su za 4,4%. Najveće smanjenje materijalnih rashoda ostvareno je na Ostalim nespomenutim rashodima poslovanja i to za 24,7% u odnosu na 2008. te naknadama troškova zaposlenima za 15,0%.

Materijalni rashodi odnose se na:

– naknade troškova radnicima (službena putovanja, prijevoz na posao i s posla, stručno usavršavanje)	17.648.254 kn
– rashode za materijal i energiju	16.807.660 kn
– rashode za usluge (tekuće i investicijsko održavanje, komunalne usluge, usluge telefona, pošte i prijevoza i druge usluge)	74.085.100 kn
– ostale nespomenute rashode poslovanja (premije osiguranja, putni troškovi i dnevnice u vezi s ostvarivanjem prava i ostali rashodi)	9.682.684 kn.

4. Rashodi za nabavu nefinancijske imovine

Rashodi za nabavu nefinancijske imovine u 2009. iznosili su 41.145.726 kn i čine 90,54% planiranih rashoda za 2009., a odnose se na:

– neproizvedenu imovinu	4.895.801 kn
– postrojenja i opremu	6.496.895 kn
– nematerijalnu proizvedenu imovinu	7.462.714 kn
– rashode za dodatna ulaganja na nefinancijskoj imovini	22.290.316 kn.

Većina rashoda za nabavu nefinancijske imovine u 2009. odnosila se na rekonstrukciju područnih službi u Rijeci i Karlovcu.

Radi mjera štednje rashodi za nabavu nefinancijske imovine manji su za 27,9% ili 15.927.482 kn u odnosu na 2008. godinu kada su iznosili 57.073.208 kn.

**2. POSLOVANJE SREDSTVIMA ZA FINANCIRANJE
DOPLATKA ZA DJECU**

Poslovanje sredstvima za financiranje doplatka za djecu za 2009. u skladu je s odredbama proračunskog računovodstva. Isplata sredstava doplatka za djecu od 1. siječnja 2002. odvija se izravno s računa Državne riznice, a planirana su unutar Razdjela 046 - Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti – Glava 05.

Zakonom o doplatku za djecu⁵⁾, koji se primjenjuje od 1. siječnja 2002. propisani su uvjeti za stjecanje prava na doplatku za djecu i visina doplatka za djecu, a Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu⁶⁾, koji se primjenjuje od 1. siječnja 2007., utvrđene su sljedeće bitne promjene:

⁵⁾ Zakon o doplatku za djecu - "Narodne novine", broj 94/01.

⁶⁾ Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o doplatku za djecu - "Narodne novine", broj 138/06.

- dohodovni cenzus iznosi 50% proračunske osnovice
- određene su tri cenzusne skupine umjesto dosadašnje dvije
- određen je pronatalitetni dodatak za treće i četvrto dijete
- određene su nove svote doplatka za djecu u skladu s novim cenzusnim skupinama.

Osnovica za obračun naknada i drugih primanja za 2009. iznosi 3.326,00 kn (članak 21. stavak 2. Zakona o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2009.)⁷⁾. Prema odredbama članka 31. Zakona o doplatku za djecu, sredstva za financiranje doplatka za djecu osiguravaju se u državnom proračunu. U skladu s tim osnovni izvor financiranja za 2009. godinu bio je Državni proračun Republike Hrvatske. Državnim proračunom Republike Hrvatske za 2009. godinu⁸⁾ i Odlukom Vlade Republike Hrvatske o preraspodjeli sredstava planiranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2009. godinu⁹⁾ u okviru Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti planirana su Sredstva za doplatku za djecu za 2009. godinu, a poslovanje se odvijalo u skladu s planiranim sredstvima.

Pregled određivanja dohodovnog cenzusa i svota doplatka za djecu od 1. siječnja 2009.

PRORAČUNSKA OSNOVICA (PO) ZA GODINU	2009.	3.326,00 kn
DOHODOVNI CENZUS 2009.		
Prvi cenzus	16,33% PO	543,14 kn
Drugi cenzus	16,34% - 33,66% PO	543,15 - 1.119,53 kn
Treći cenzus	33,67% - 50% PO	1.119,54 - 1.663,00 kn

Svota doplatka za djecu u 2009.

		Svota doplatka u 2009.
Za prvi cenzus (PC)	9%	299,34 kn
Za drugi cenzus (DC)	7,5%	249,45 kn
Za treći cenzus (TC)	6%	199,56 kn
Invalidno dijete	25%	831,50 kn
Za dijete smrtno stradalog, zatočenog ili nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata	299,34 kn + 25%	374,18 kn
Za dijete s teškoćama u razvoju ili bez oba roditelja	299,34 kn + 25%	374,18 kn
	249,45 kn + 25%	311,81 kn
	199,56 kn + 25%	249,45 kn
Za dijete s jednim roditeljem	299,34 kn + 15%	344,24 kn
	249,45 kn + 15%	286,87 kn
	199,56 kn + 15%	229,49 kn
Za treće i četvrto dijete doplatku se povećava po 500,00 kn		

Prosječan broj korisnika doplatka za djecu za 2009. bio je	212 214
Prosječan broj djece koja primaju doplatku za djecu za 2009. bio je	402 528
Prosječna svota doplatka za djecu za 2009. iznosila je	364,45 kn

⁷⁾ Zakon o izvršavanju Državnog proračuna Republike Hrvatske za 2009. godinu - "Narodne novine", br. 149/08. i 86/09.

⁸⁾ Državni proračun Republike Hrvatske za 2009. - "Narodne novine", br. 149/08. i 86/09.

⁹⁾ Odluka Vlade Republike Hrvatske o preraspodjeli sredstava planiranih u Državnom proračunu Republike Hrvatske u 2009. - "Narodne novine", broj 156/09.

PRIHODI I RASHODI**Tablica 11 - Prihodi i rashodi Sredstava doplatka za djecu za 2009.**

	Plan 2009.	Ostvarenje 2009.	Ostv. 2009. Plan 2009.	Ostvarenje 2008.	Indeks <u>2009.</u> <u>2008.</u>
0	1	2	3(2/1)	4	5(2/4)
PRIHODI					
1. Prihod iz proračuna	1.761.120.000	1.760.900.595	100,0	1.873.857.641	94,0
UKUPNI PRIHODI	1.761.120.000	1.760.900.595	100,0	1.873.857.641	94,0
RASHODI					
1. Doplatak za djecu	1.761.000.000	1.760.785.786	100,0	1.873.707.434	94,0
2. Financijski rashodi	10.000	7.446	74,5	6.684	111,4
3. Ostali rashodi	110.000	107.363	97,6	143.523	74,8
UKUPNI RASHODI	1.761.120.000	1.760.900.595	100,0	1.873.857.641	94,0

Tablica 12 - Kretanje broja korisnika doplatka za djecu, broja djece i prosječna svota doplatka za djecu

	2009.	2008.	Indeks <u>2009.</u> <u>2008.</u>
0	1	2	3
Prosječan broj korisnika doplatka za djecu	212 214	228 177	93,0
Prosječan broj djece koja primaju doplatka za djecu	402 528	431 701	93,2
Prosječna svota doplatka za djecu u kn	364,45	361,58	100,8

Izvor: Automatska obrada podataka Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje

1. Prihodi

Ukupni prihodi u 2009. ostvareni su u svoti od 1.760.900.595 kn i manji su za 6% u odnosu na 2008. godinu, a odnosili su se na prihode iz državnog proračuna.

2. Rashodi

Ukupni rashodi za 2009. ostvareni su u svoti od 1.760.900.595 kn i u odnosu na 2008. manji su za 6%, a odnosili su se na:

- rashode za doplatka za djecu
- financijske rashode i
- ostale rashode.

Rashodi za doplatka za djecu za 2009. ostvareni su u svoti od 1.760.785.786 kn i u strukturi ukupnih rashoda sudjeluju s 99,99%, a u odnosu na 2008. godinu manji su za 6% jer se smanjio prosječan broj korisnika doplatka za djecu za 7% i prosječan broj djece koja primaju doplatka za djecu za 6,8%, a prosječna svota doplatka za djecu povećana je za 0,8%.

Financijski rashodi za 2009. godinu ostvareni su u svoti od 7.446 kn, a odnose se na rashode za usluge platnog prometa (Hrvatska pošta) za isplatu doplatka za djecu.

Ostali rashodi za 2009. ostvareni su u svoti od 107.363 kn, a odnose se na troškove za rad članova prvostupanjkih tijela vještačenja u postupku ostvarivanja prava na doplatka za djecu.

VII.

PORTFELJ ZAVODA

1. PORTFELJ ZAVODA NA DAN 31. PROSINCA 2009.

Hrvatski fond za privatizaciju je u skladu s člankom 1a. Zakona o privatizaciji¹⁾ sa svim imateljima dionica i poslovnih udjela cjelokupnoga državnog portfelja, uključujući i Zavod, bio obvezan sklopiti ugovor o gospodarenju vlasničkim udjelima. Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje takav ugovor s Hrvatskim fondom za privatizaciju sklopio je dana 27. srpnja 2000. Portfeljem Zavoda gospodarilo se prema modelima i Planu i programu privatizacije kojeg je utvrdila Vlada Republike Hrvatske, na temelju odluka tijela Hrvatskog fonda za privatizaciju i suglasnosti Upravnog vijeća Zavoda. Stručne poslove u vezi s pripremom i izradom odgovarajuće dokumentacije radi gospodarenja portfeljem u ime i za račun Zavoda obavljalo je Hrvatsko mirovinsko osiguranje d.o.o.

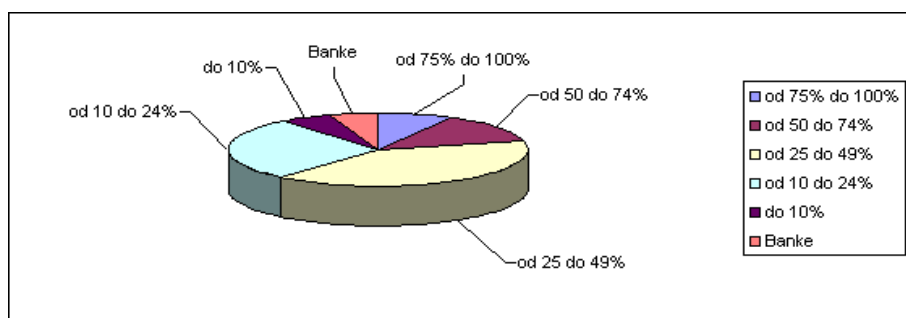
Struktura i vrijednost portfelja

Nominalna vrijednost ukupnog portfelja Zavoda na dan 31. prosinca 2008. iznosila je 3.127.338.992 kn. Tijekom 2009. smanjena je nominalna vrijednost portfelja za 813.502 kn, te je stanje portfelja na dan 31. prosinca 2009. po nominalnoj vrijednosti iznosilo 3.126.525.490 kn.

Tablica 1 – Struktura vlasništva Zavoda 31. prosinca 2009.

Redni broj	% vlasništva HZMO-a	Broj društava	Nominalna vrijednost u kn	%
0	1	2	3	4
1.	od 75% do 100%	5	249.320.650	7,97
2.	od 50 do 74%	2	404.537.400	12,94
3.	od 25 do 49%	6	1.265.242.218	40,47
4.	od 10 do 24%	42	871.787.287	27,88
5.	do 10%	69	171.651.135	5,49
6.	Banke	4	163.986.800	5,25
UKUPNO			3.126.525.490	100,00

Slika 1 – Struktura vlasništva Zavoda



¹⁾ Zakon o privatizaciji – "Narodne novine", br. 21/96, 71/97. i 73/00.

Tablica 2 – Struktura smanjenja portfelja Zavoda u 2009.

-u kn

Redni broj	Opis	Nominalna vrijednost
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>
1.	Povećanje temeljnog kapitala	
	Podravska banka d.d. Koprivnica	172.000
	Domidora d.d. Osijek	188.500
	Ukupno povećanje temeljnog kapitala	+360.500
2.	Smanjenje temeljnog kapitala	
	Elcon d.d. Zlatar Bistrica	-525.800
	Požeška banka d.d. Požega	-602.400
	Veterinarska ambulanta Pharos d.o.o. Stari Grad, Hvar	-31.400
	Veterinarska ambulanta Klanjec d.o.o. Klanjec	-2
	Urbanistički institut Hrvatske d.d. Zagreb	-14.400
	Ukupno smanjenje temeljnog kapitala	-1.174.002
	UKUPNO smanjenje	-813.502

U skladu sa Statutom Zavoda i navedenim ugovorom o gospodarenju dionicama i poslovnim udjelima, Upravno vijeće Zavoda je na osnovi odgovarajućih odluka Upravnog odbora Hrvatskog fonda za privatizaciju te obrađenih prijedloga Hrvatskog mirovinskog osiguranja d.o.o. tijekom 2009. dalo suglasnosti za prodaju dvanaest društva iz portfelja Zavoda ukupne nominalne vrijednosti 352.395.550 kn, a prodano nije ni jedno društvo.

U 2009. od gospodarenja portfeljem naplaćeno je ukupno 1.272.442,98 kn, od čega 1.130.461,90 kn s osnova prodaje dionica ili udjela, te po osnovi naplate dividendi 141.981,08 kn.

Na dan 31. prosinca 2009. ukupna potraživanja Zavoda vezana uz portfelj Zavoda iznosila su 14.182.033,18 kn, od čega se 8.572.667,39 kn odnosilo na potraživanja po osnovi prodaje dionica ili udjela, 9.365,79 kn na potraživanja po osnovi dividendi te 5.600.000,00 kn na potraživanja po osnovi odobrenih zajmova trgovačkim društvima radi osiguranja redovitog poslovanja.

Za sporne slučajeve pokrenuti su odgovarajući sudski postupci radi naplate.

Radi pokrića troškova po osnovi sudskih sporova koji se odnose na portfelj Zavoda, društvo Hrvatsko mirovinsko osiguranje d.o.o. obvezno je na svojim računima osigurati potrebna sredstva, što je činilo i tijekom 2009.

Posljednji dan burzovnoga trgovanja u 2009. tržišna vrijednost dionica 36 društava iz portfelja Zavoda iznosila je 1.985.916.400,81 kuna, što znači povećanje za 351.351.922,59 kuna (21,49 %) u odnosu na vrijednost 31. prosinca 2008., a dionicama preostala 92 društva u 2009. na Zagrebačkoj burzi nije se uopće trgovalo.

2. HRVATSKO MIROVINSKO INVESTICIJSKO DRUŠTVO d.o.o. i Kapitalni fond d.d.

Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo d.o.o. za upravljanje investicijskim fondovima (HMID) je tvrtka u 100% vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (Zavod). Osnovano je u skladu

sa Zakonom o investicijskim fondovima²⁾, sa svrhom osnivanja i upravljanja investicijskim fondom u koji se prenio dio portfelja Zavoda, kako bi se osiguralo aktivno upravljanje portfeljem Zavoda. HMID upravlja jednim investicijskim fondom – Kapitalnim fondom d.d., zatvorenim investicijskim fondom s javnom ponudom.

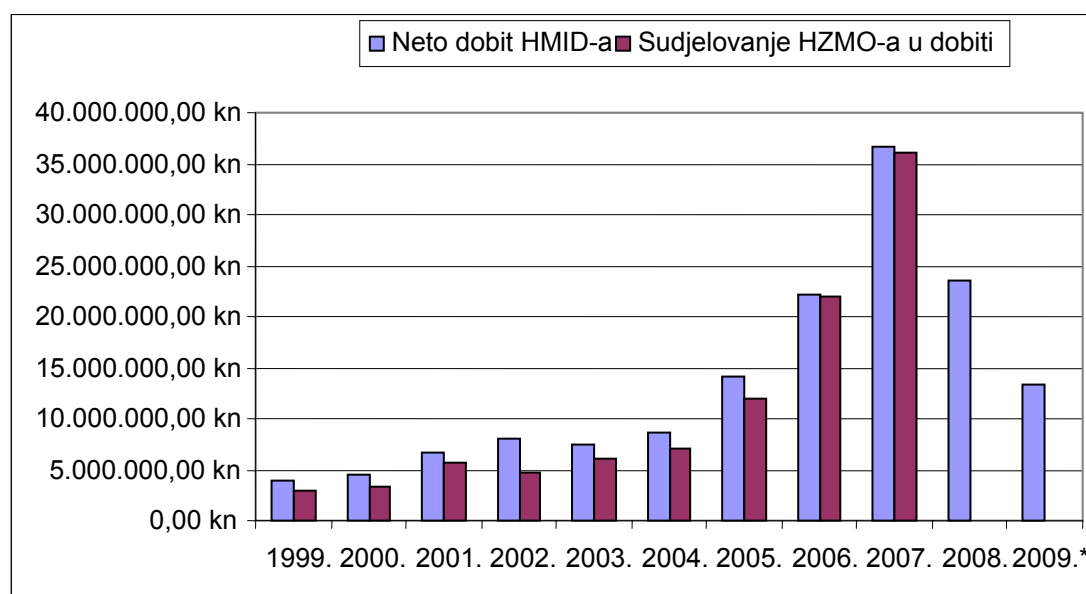
Ukupno djelovanje HMID-a u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2009. može se definirati kao nastavak provedbe strategije upravljanja Kapitalnim fondom d.d., a to je dugoročni rast vrijednosti imovine Fonda preko ulaganja u najbolje dionice na domaćem i stranom tržištu kapitala, odnosno očuvanja vrijednosti Fonda u turbulentnim vremenima na tržištu kapitala, kao što je to bilo u 2009. Osnovni prihod HMID-a je naknada za upravljanje Kapitalnim fondom koja iznosi 2% od prosječne godišnje neto vrijednosti imovine Fonda.

Tablica 3 – Račun dobiti i gubitka HMID-a za razdoblje od 1. siječnja do 31. prosinca 2009.

u mil. kuna			
Red.br.	POZICIJA	2009.	2008.
1.	Poslovni prihodi	21,5	35,6
2.	Poslovni rashodi	5,0	6,1
3.	Dobit iz poslovanja	16,5	29,5
4.	Neto financijski prihod		
5.	Dobit prije poreza	16,5	29,5
6.	Porez na dobit	3,3	5,9
	NETO DOBIT	13,2	23,6

U 2009. HMID je ostvario neto dobit u iznosu od 13.268.202,86 kn.

Slika 2 – Neto dobit HMID-a u razdoblju od 1999. do 2009.



* Raspored dobiti za 2009. utvrdit će se na redovitoj godišnjoj skupštini

²⁾ Zakon o investicijskim fondovima - Narodne novine broj 150/05.

Kapitalni fond d.d. je zatvoreni investicijski fond, osnovan 26. ožujka 1999. prijenosom dijela dionica iz portfelja Zavoda, koji je Zavodu pripao na temelju Zakona o pretvorbi društvenih poduzeća. Stoga je Zavod 100% vlasnik Kapitalnog fonda. Prvenstveni cilj Fonda je ostvarivanje rasta vrijednosti imovine koja je u njegovom portfelju, odnosno očuvanje i oplođivanje kapitala vlasnika (Zavod).

Nominalna (knjigovodstvena) vrijednost dionica unesenih 1999. godine u Kapitalni fond iznosila je 1.214.601.654 kn. Tržišna vrijednost ovih dionica u trenutku osnivanja iznosila je 384.550.100 kn, pa je, na temelju članka 176. Zakona o trgovačkim društvima, temeljni kapital Fonda registriran na iznos od 384.550.100 kn, a podijeljen je na 3.845.500 dionica nominalne vrijednosti od 100,00 kuna. Neto imovinska vrijednost (NIV) Kapitalnog fonda na dan 31. prosinca 2009. iznosila je 1.087.979.235,65 kuna.

U 2009. Kapitalni fond ostvario je realiziranu dobit u iznosu od 43.726.440 kn i nerealiziranu dobit u iznosu od 32.937.124 kuna.

Tablica 4 – Kretanje vrijednosti neto imovine Kapitalnog fonda od njegova osnutka

Rezultati Kapitalnog fonda od početka rada	
Rast neto imovine Fonda	194,2%
Rast neto imovine Fonda na godišnjoj razini (CAGR)	10,4%
Rast neto imovine Fonda (mil. kn)	718,2
Isplaćena dividenda (mil. kn)	165,3
Ukupan rast (mil. kn)	883,5

Od početka poslovanja neto imovina Kapitalnog fonda rasla je po prosječnoj godišnjoj stopi od 10,4%. Ukupno je od početka rada Kapitalni fond povećao svoju imovinu za 194,2% ili za 883,5 milijuna kuna.

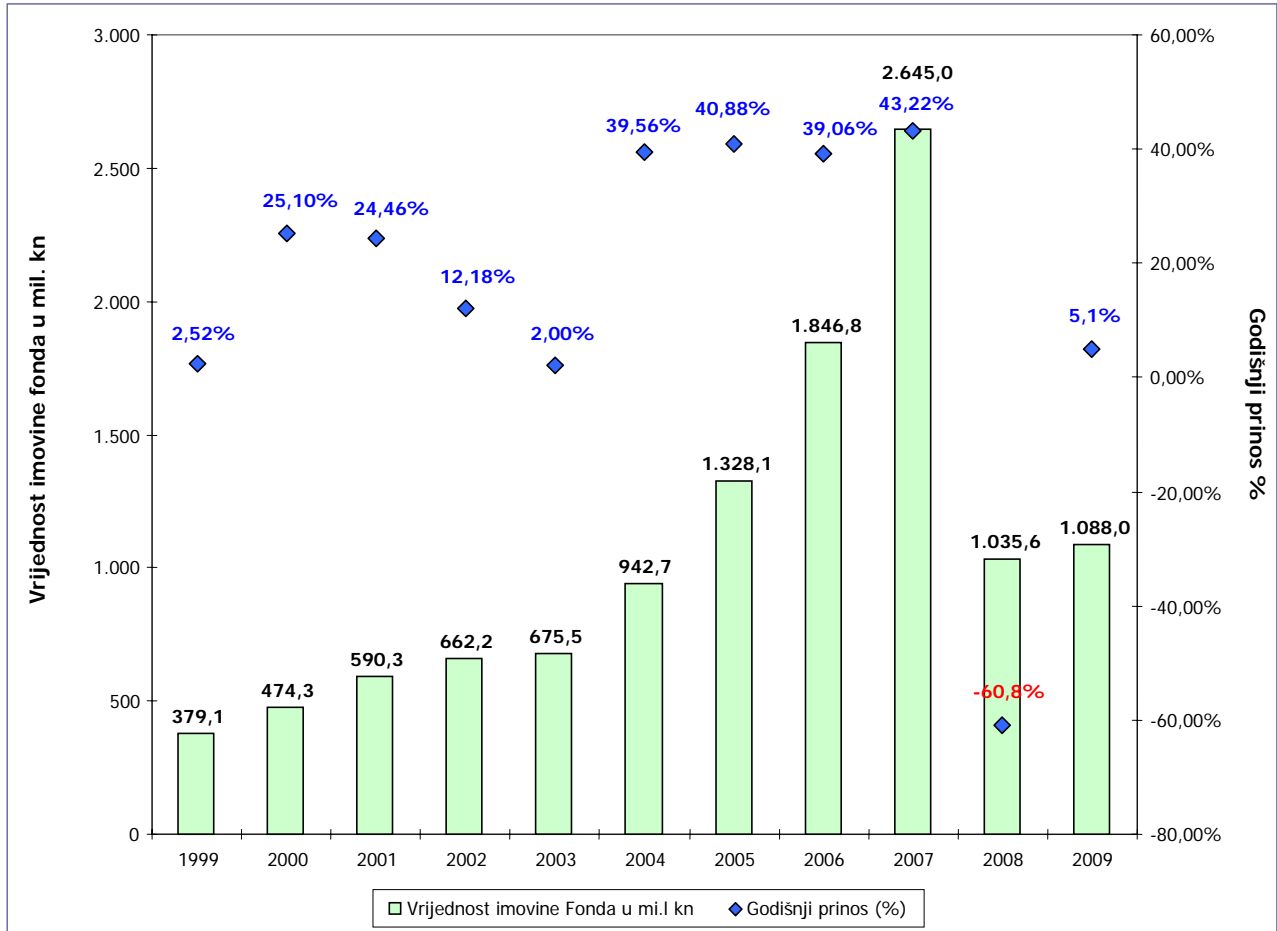
Tablica 5 – Performanse Kapitalnog fonda po godinama

Statistički podaci Kapitalnog fonda	2009.	2008.	2007.	2006.	2005.	2004.
Isplaćena dividenda (mil. kn)	-	-	-	165,3	-	-
Rast neto imovine Fonda (mil. kn)	52,4	-1.609,4	798,2	518,7	385,4	267,2
Rast neto imovine (%)	5,1%	-60,8%	43,2%	39,1%	40,9%	39,6%
Vrijednost neto imovine Fonda nakon isplate dividendi (mil. kn)	1.088,0	1.035,6	2.645,0	1.846,8	1.328,1	942,7
Vrijednost neto imovine (mil. eura)	148,9	141,4	363,3	251,4	180,1	122,9

Protekle godine vrijednost imovine Fonda porasla je za 52,4 milijuna kuna ili 5,1%³⁾

³⁾ Izračun prinosa Fonda razlikuje se u knjigovodstvenoj evidenciji zbog dodanih obveza u bilanci (obveza poreza na dobit i doprinosa za šume), dok izračun NIV-a na dan 31.12.2009. ne uključuje navedene obveze

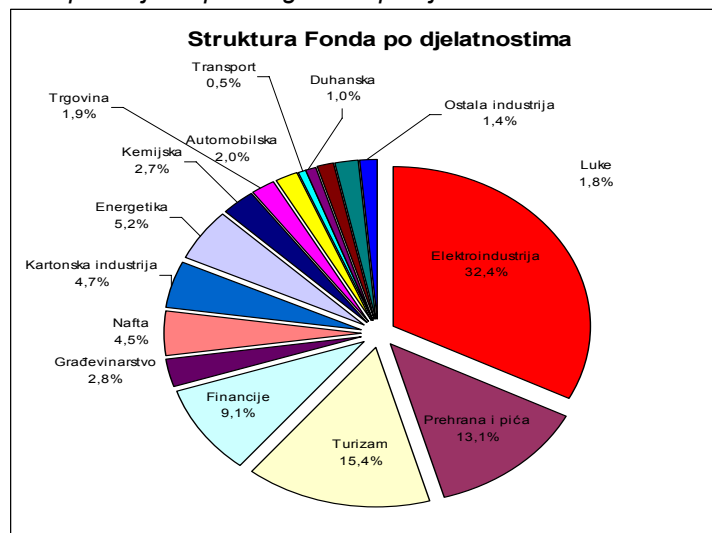
Slika 3 - Prinosi Kapitalnog fonda po godinama



U 2009. nastavljen je trend neizvjesnosti i visoke volatilnosti na tržištima kapitala diljem svijeta. Nakon pada na burzama u prvom kvartalu, uslijedio je velik preokret početkom ožujka, potaknut golemim fiskalnim poticajima u SAD-u i Europi koji su pridonijeli rastu cijena na svjetskim burzama.

U Hrvatskoj je redoviti promet dionicama prepolovljen u odnosu na 2008., uz dramatične skokove i padove cijena tijekom godine, što se vidi u činjenici da se indeks Zagrebačke burze CROBEX od najniže do najviše točke kretao u rasponu od gotovo 90% (između 1.079 i 2.318 bodova).

Slika 4 - Struktura portfelja Kapitalnog fonda po djelatnostima na dan 31. prosinca 2009.



VIII.

OSVRT NA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA ZAVODA ZA 2009.

Programom rada Zavoda za 2009. planirane su aktivnosti vezane uz provedbu mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, rad stručne službe na rješavanju o pravima osiguranika, unapređenje rada i poslovanja i preustroj Zavoda, pravne poslove i normativnu djelatnost, kadrovsku politiku i ljudske potencijale, ekonomsko-financijsko poslovanje Zavoda, gospodarenje i upravljanje imovinom Zavoda, financijsko upravljanje i kontrolu i unutarnju reviziju, informatički sustav, javnost rada te suradnju Zavoda s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama.

Svi ključni planirani poslovi obavljani su predviđenom dinamikom i u utvrđenim rokovima.

Provedba mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu

Člancima 83. do 85. Zakona o mirovinskom osiguranju određeno je da se osiguranicima koji su osigurani na osnovi individualne kapitalizirane štednje (II. stup) mirovina određuje kao osnovna mirovina. U 2009. nastavilo se s razvojem projekta određivanja osnovne mirovine u sklopu kojega je omogućen izračun osnovne mirovine u banci izračuna mirovina, u dogovoru s REGOS-om dopunjen je sastav sloga za razmjenu podataka o rješenjima te je održavana redovita razmjena podataka s REGOS-om o rješenjima kao i o izračunu mirovine iz drugog stupa radi određivanja povoljnije mirovine. Dogovorene su izmjene i uspostavljena je nova organizacija poslovnog procesa prijenosa sredstava i povrata neosnovano prenesenih sredstava.

U provedbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. ("Narodne novine", broj 19/07.) tijekom 2009. obavljene su dvije obrade podataka za izračun svote obeštećenja za korisnike koji su tijekom drugostupanjskog postupka ili po sudskoj presudi ostvarili pravo na obeštećenje. Također, za Upravni odbor Umirovljeničkog fonda izrađeni su statistički pokazatelji sa stanjem na dan 30. lipnja 2009. i 31. prosinca 2009.

U provedbi Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji omogućeno je da se odredba o najnižoj mirovini ZOPHBDR-a, te odredba o povećanju mirovine za 10 do 30% primijeni i na mirovine hrvatskih branitelja priznate prema općem propisu prije 1. siječnja 2005.

U projektu automatizacije i informatizacije poslova medicinskog vještačenja u Zavodu 1. siječnja 2009. puštena je u produkciju Baza podataka medicinskog vještačenja, čime je informatizirano donošenje nalaza i mišljenja ovlaštenih vještaka u prvom stupnju u dijelu koji se odnosi na prve zahtjeve za ocjenu radne sposobnosti i tjelesnog oštećenja. Budući da je 1. siječnja 2009. stupio na snagu i novi Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju koji je bitno skratio rokove za donošenje nalaza i

mišljenja ovlaštenog vještaka, u većem dijelu automatizirano je izrađivanje obavijesti o obavljenom vještačenju propisane člankom 35. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju koja se šalje Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje i izabranim liječnicima te su obavljene i druge dopune Baze podataka medicinskog vještačenja radi lakšeg praćenja rada vještaka.

U provedbi Zakona o posebnim pravima iz mirovinskog osiguranja zaposlenika na poslovima razminiranja omogućeno je evidentiranje u Banci podataka aktivnih osiguranika staža koji je osiguranik ostvario radeći na poslovima razminiranja, pretraživanja, nadzora ili tehničkog izvida prije 5. siječnja 2006. na kojima se nije računao staž s povećanim trajanjem, te izračun mirovine automatskim putem za sve korisnike koji su radili na navedenim poslovima.

U provedbi Zakona o doplatku za djecu obavljeno je prevođenje doplatka za djecu počevši od 1. ožujka 2009., izrađena su automatska rješenja o prevođenju, izrađene su nove te prilagođene postojeće transakcije u BPDD-u te su izrađene provedbene upute.

Kako je i planirano, u okviru poslova matične evidencije obavljen je cijeli niz aktivnosti vezanih uz provedbu Zakona o osobnom identifikacijskom broju, kao i poslova koji se odnose na projekt „Mogućnosti ukidanja radne knjižice“, koji se financira u sklopu Matra-flex programa pomoći Kraljevine Nizozemske te projekta "Further modernisation of the social security administration of Croatia". Obavljeni su planirani poslovi kontrole staža, plaća i osnovica za pravne i fizičke osobe, a nedostajuće prijave o stažu osiguranja i plaći prikupljane su i u postupcima pretkompletiranja u okviru provedbe mjera za poboljšanje ažurnosti Zavoda. Kako je i planirano, tijekom 2009. izvedeni su podaci o stažu osiguranja i osnovicama za radnike zaposlene kod fizičkih i pravnih osoba za 2008., te druga obrada podataka iz RS obrasca za 2005. i 2006.

U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju tijekom 2009. povećanje opsega posla bilo je veće od planiranog, posebice u drugom stupnju gdje je broj predmeta povećan zbog primjene Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji.

Projekti i poslovi vezani uz unapređenje rada i poslovanja Zavoda

Prema Programu rada Zavoda za 2009. dovršeni su i stavljeni u produkciju projekti: Evidentiranje, obračun i smanjenje obveza Zavoda prema preporuci Državnog ureda za reviziju, Uspostava neposredne isplate mirovinskih primanja korisnicima koji prebivaju u SR Njemačkoj, Automatska rješenja o predujmu mirovine i izračun predujma, Evidentiranje podataka za obračun i izvještavanje o porezu na mirovine, Izmjena i dopuna baze podataka o „atipičnim“ poslovima prema izmjenama ZOMO-a te projekt Obračun doprinosa za zdravstveno osiguranje na mirovine. Osim toga, dovršeni su i planirani projekti: Uvođenje u funkciju Ispostave u Vodicama, Medicinsko vještačenje (II. A faza) i Obračun doprinosa za samostalne umjetnike, a ostvarene su i početne faze pojedinih projekata koji će se dovršiti tijekom 2010. U 2009. nastavljen je rad na projektima koji se odnose na optimalizaciju poslovnih procesa, koja je provediva u relativno kratkim rokovima u sadašnjim uvjetima, odnosno uz korištenje postojeće infrastrukture. Dvršeni su projekti: Potvrde o isplaćenim mirovinskim primanjima

uz uključivanje doznake mirovinskih primanja nasljednicima u automatsku doznaku ručnih obračuna, Poslovi provedbe dijela međunarodnih ugovora u Područnoj službi u Gospiću, Pojačanje intenziteta kampanje prethodnog utvrđivanja inozemnog staža, Omogućavanje korištenja aplikacije prijepisa rješenja svim referentima koji imaju osobno računalo te Osnivanje novog tima za rješavanje o žalbama unutar Odjela međunarodne suradnje, revizije i rješavanja o pravima u drugom stupnju. U okviru Projekta primjene osobnog identifikacijskog broja tijekom 2009. pribavljeni su od Ministarstva financija podaci o OIB-u za korisnike mirovina, te je osigurano prikazivanje OIB-a na rješenjima koja donosi Zavod. U okviru projekta Dostave podataka o isplaćenim mirovinskim primanjima vanjskim institucijama na magnetnom mediju uspostavljena je dostava podataka Ministarstvu obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti radi ostvarivanja prava na opskrbnine i invalidnine.

Uz rad na navedenim projektima, u Zavodu su se kontinuirano i prema planu provodile mjere povećanja ažurnosti pri rješavanju zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, modernizirali poslovi arhiviranja i izlučivalo registraturno gradivo (u 2009. izlučeno je registraturno gradivo iz 286 477 spisa, a u razdoblju od svibnja 2005., od kada se sustavno provodi izlučivanje registraturnog gradiva, do kraja 2009. obrađeno je više od milijun i tristo tisuća spisa).

Preustroj Zavoda

U sklopu preustroja Zavoda nastavljen je rad na projektima: Reinžinjerung poslovnih procesa (BPR), Reorganizacija kadrovske politike, ERP rješenje (Integralno upravljanje resursima Zavoda), Elektronički sustav za upravljanje dokumentacijom (ESUD), Izgradnja računalno-komunikacijske infrastrukture (IRKI) te SOA projekt (Servisno orijentirana arhitektura).

U projektu Reinžinjerung poslovnih procesa ustrojstvene jedinice Zavoda izradile su prijedloge za izmjenu načina rada, organizacije i sistematizacije za prijelazno razdoblje do potpunog uvođenja procesno-orijentirane organizacije i primjene ESUD-a u svim poslovnim procesima Zavoda i u svim ustrojstvenim jedinicama.

U sklopu projekta Reorganizacija kadrovske politike radilo se na obogaćivanju listi značajki radnih mjesta i transformaciji ulaznih podataka dobivenih iz projekta BPR-a u relevantne dokumente. Izrađeni su prijedlozi unutarnjeg ustrojstva i nove sistematizacije Središnje službe i područnih službi. Nakon puštanja pilot projekta ESUD-a u produkciju, započelo se s analizom radnih mjesta, opisa poslova i određivanjem njihove kompetencije (u PS u Splitu i u dijelu Središnje službe). Obavljene su sve aktivnosti prema Planu školovanja i obrazovanja radnika Zavoda u 2009. i izrađen prijedlog Plana školovanja i obrazovanja radnika Zavoda u 2010.

U okviru projekta ESUD-a, polovinom svibnja 2009. započeo je produkcijski rad u strogo kontroliranim uvjetima (pilot projekt) i to u PS u Splitu te u Sektoru provedbe međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u Središnjoj službi. ESUD-om su obuhvaćeni temeljni procesi koji se odnose na zahtjeve za priznavanje prava na prijevremenu starosnu mirovinu, starosnu mirovinu i obiteljsku mirovinu nakon smrti aktivnog osiguranika. U ovoj fazi uključene su organizacijske jedinice uredskog poslovanja, matične evidencije, ostvarivanja prava i isplate mirovinskih primanja. U drugoj polovini godine započeo

je rad na II. fazi projekta u okviru koje se razvijaju nove funkcionalnosti tako da će se proširiti broj zahtjeva koji će se rješavati u sklopu pilot projekta - invalidska mirovina sa i bez elemenata inozemnosti, obiteljska mirovina nakon smrti korisnika, utvrđivanje staža i svojstva osiguranika. Izrađena su određena statistička izvješća koja su dostupna predstojnicima svih područnih službi.

U sklopu projekta ERP radilo se na fazi izgradnje sustava koji se temelji na ranije izrađenim i prihvaćenim dokumentima te na prilagodbi postojećih aplikacija novom sustavu. Krajem prve polovine 2009. započete su aktivnosti testiranja, a održana je i poduka za ključne korisnike.

U sklopu projekta IRKI realizirane su sve planirane aktivnosti u četiri potprojekta te je projekt zatvoren krajem lipnja 2009. Nakon završetka projekta IRKI započela je realizacija SOA projekta (Servisno orijentirana arhitektura). Cilj projekta je izraditi novu aplikaciju za donošenje rješenja u novoj okolini. Projekt je podijeljen u dvije faze: prva faza uključuje razvoj cjeline „poslovi prije izračuna mirovine“ u novoj okolini, a u sklopu druge faze će se razvijati cjelina „poslovi izračuna mirovine“. Završetak aktivnosti na ovom projektu očekuje se do kraja lipnja 2010. Aktivnosti se odvijaju u suradnji s projektnim timom ESUD-a radi poboljšanja temeljnog poslovnog procesa ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja.

Pravni poslovi i normativna djelatnost u mjerodavnosti Zavoda

Pravni poslovi obavljali su se u predviđenim rokovima, uz dinamiku i intenzitet uvjetovan radom unutarnjih ustrojstvenih jedinica Zavoda te sudova i drugih državnih tijela. U okviru normativne djelatnosti od planiranih poslova obavljeni su poslovi izmjena i dopuna važećih ili donošenja novih općih akata Zavoda i to: Pravilnika o poslovima kontrole i nadzora u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu, Pravilnika o vještacima i višim vještacima, liječnicima-konzultantima i liječnicima specijalistima za izradu ekspertize u mirovinskom osiguranju, Programa stručnog osposobljavanja ovlaštenih vještaka, Plana obrazovanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u 2009., Sporazuma o uređivanju uvjeta za rad sindikalnih povjerenika u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje te Pravila poslovnog ponašanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u komunikaciji sa strankama – korisnicima usluga.

Kadrovska politika i ljudski potencijali

U skladu s Planom obrazovanja radnika Zavoda u 2009. provedeno je stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda s naglaskom na informatičkom usavršavanju (radi kontinuiranog stjecanja novih znanja potrebnih za nove tehnologije, proizvode i procese poslovanja). Osim navedenoga, provedeni su određeni oblici izobrazbe radnika putem seminara, konferencija, savjetovanja i tečaja, polaganja ispita za radnike u pismohranama, pohađanja specijalističkih programa izobrazbe u području javne nabave, polaganja pravosudnih ispita i pohađanja individualnih tečajeva učenja stranih jezika. Uz navedeno, radnici su nova znanja usvajali i radom na provedbi različitih projekata. Također, Zavod je kao stipenditor pratio ispunjavanje ugovornih obveza pet stipendista koji su sklopili ugovore o međusobnim pravima i obvezama za stipendiranje akademske godine 2008./09.

U skladu s Pravilnikom o položajnim radnim mjestima u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje provedeni su natječajni postupci za imenovanje radnika na položajna radna mjesta na kojima je radnicima isticao mandat. Tijekom godine aktivno se provodila kadrovska politika vezana uz mjere suzbijanja neopravdanog korištenja bolovanja, te su obavljene kontrole opravdanosti bolovanja u jedanaest područnih službi i Središnjoj službi. Ukupno je obavljeno 100 kontrola bolovanja i prema nalazu nadležnih službi Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje sva bolovanja bila su opravdana. Nakon stupanja na snagu Uredbe o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", broj 73/09.) za liječnike vještake i više vještake koji su do stupanja na snagu navedene Uredbe sklopili ugovor o radu na određeno vrijeme u izuzetno kratkom roku izrađeni su ugovori o radu na neodređeno vrijeme. Također su izrađene odluke o imenovanju vještaka i viših vještaka koji su do dana stupanja na snagu navedene uredbe radili u Zavodu na poslovima medicinskog vještačenja.

Ekonomsko-financijsko poslovanje Zavoda

Financijsko poslovanje i provedba financijske politike Zavoda u 2009. odvijalo se u skladu sa Zakonom o proračunu ("Narodne novine", broj 87/08.) i podzakonskim aktima kojima je uređena njegova provedba. Cjelokupno financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se preko sustava Državne riznice. U 2009. je izrađen Plan rashoda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2010., te projekcije rashoda za 2011. i 2012. Izvršenje financijskog plana kontinuirano se pratilo kroz propisane knjigovodstvene evidencije, a provodile su se i redovite mjesečne i polugodišnje financijske analize. Poslovne knjige Zavoda, u kojima su se knjigovodstveno evidentirale i provodile sve poslovne promjene, vodile su se u skladu s Pravilnikom o proračunskom računovodstvu i računskom planu („Narodne novine“, br. 27/05. i 127/07.), a financijska izvješća sastavljana su prema Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu („Narodne novine“, br. 27/05. i 2/07.).

Prema Zakonu o državnoj statistici i Godišnjem provedbenom planu statističkih aktivnosti Republike Hrvatske, Zavod je izradio sva propisana statistička izvješća, kao i veći broj izvanrednih izvješća za potrebe povezanih institucija, lokalne uprave i samouprave. Obavljali su se poslovi obrade zaprimljene financijske dokumentacije za potrebe izvršenja plaćanja dospjelih obveza Zavoda, nastalih na temelju zakonskih propisa ili ugovornih obveza, kao i poslovi vezani uz obračun i isplatu plaća i naknada radnicima Zavoda. U provedbi propisa koji se odnose na mirovinsko osiguranje, u dijelu koji se odnosi na obračun i isplatu mirovinskih primanja, posebno se ističe provedba izravne isplate mirovina korisnicima u SR Njemačkoj, bez posredovanja njemačkih nositelja socijalnog osiguranja, čime je osigurana isplata mirovina korisnicima u kraćem roku od dosadašnjeg. Kontrolom provedbe financijskih propisa vezanih uz djelatnost Zavoda u 2009. obuhvaćena je provedba važećih zakonskih propisa, normativnih akata Zavoda i provedbenih uputa vezanih uz financijsko poslovanje i to osobito: obračun i isplata mirovina i mirovinskih primanja u tuzemstvo i inozemstvo, obračun i isplata sredstava doplatka za djecu, izvršenje plana nabave, materijalno-financijsko poslovanje te knjigovodstveno iskazivanje poslovnih promjena u poslovnim knjigama Zavoda.

Provodio se postupak za otpis doprinosa zbog zastare i nenaplativosti, kao i izrada strukture predanog salda. Također su se obavljali poslovi obračunavanja i plaćanja doprinosa za kategorije osiguranika određene u Zakonu o mirovinskom osiguranju, Zakonu o stažu osiguranja s povećanim trajanjem i Zakonu o pravima samostalnih umjetnika i poticanju kulturnog i umjetničkog stvaralaštva. Za samostalne obveznike plaćanja doprinosa obavljani su poslovi izračuna pokrivenosti staža osiguranja uplatom doprinosa radi primjene članka 32. stavka 4. i članka 54. stavka 7. Zakona o mirovinskom osiguranju, kao i u postupku pripreme podataka za utvrđivanje zastare prava na naplatu doprinosa te poslovi izdavanja potvrda o uplaćenim doprinosima na osnovi kojih se upisuju staž osiguranja.

Uz planirane obavljani su i izvanredni poslovi u vezi s provedbom Zakona o posebnom porezu, u dijelu obračuna posebnog poreza na mirovine te u vezi s provedbom Ugovora o međusobnim odnosima u vezi s naplatom premije dopunskog zdravstvenog osiguranja ustegom od mirovinskih primanja, sklopljenog s HZZO-om.

Financijsko upravljanje i kontrola i unutarnja revizija

Financijsko upravljanje i kontrola

Sve aktivnosti koje je obavljao Ured za financijsko upravljanje i kontrolu mogu se podijeliti u dvije skupine: aktivnosti koje su se provodile prema Planu za uspostavu i razvoj financijskog upravljanja i kontrola i ostale aktivnosti. U okviru poslova vezanih za uspostavu i razvoj financijskog upravljanja i kontrola izrađeno je Godišnje izvješće o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te je Središnjoj harmonizacijskoj jedinici Ministarstva financija dostavljen Upitnik za izradu godišnjeg izvješća o sustavu unutarnjih financijskih kontrola u javnom sektoru za 2008. Također, izrađeni su predlošci obrazaca za izradu revizijskog traga dijela potpornih procesa.

Od ostalih poslova posebno se ističu praćenje i koordiniranje provedbe naloga, prijedloga i preporuka danih u Izvješću Državnog ureda za reviziju. Postupci nadzora provodili su se po nalogu ravnatelja, zahtjeva osobe zadužene za nepravilnosti, na traženje državnih institucija (MUP, USKOK, Državno odvjetništvo i dr.) ili prema neposrednoj dojadi građana. Svi poslovi vezani uz nadzor obavljani su u zakonskim rokovima. Redovito se pratilo i koordiniralo postupanje po predstavkama Pučkog pravobranitelja, a obavljali su se i poslovi koordinacije i dodjele ovlaštenja za pristup bankama podataka Zavoda kako bi se kontrolom nad raspodjelom dužnosti i odgovornosti dodijeljenih pojedinom radniku rizici smanjili na najmanju moguću mjeru. Tijekom 2009. zaprimljeno je i obrađeno 375 zahtjeva za nove transakcije, a u 154 slučaja odobrena je promjena skupine poslova za pojedine radnike. Praćenjem provedbe naloga iz svih izvještaja o obavljenoj kontroli Ured je pratio rad ustrojstvenih jedinica u kojima je provedena kontrola kako bi se utvrdilo jesu li uočeni nedostaci na vrijeme otklonjeni te istražila i procijenila djelotvornost postojećih kontrola. U 2009. obavljeno je 27 kontrola i 6 instruktaža iz područja ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja, matične evidencije i uredskog poslovanja, ostvarivanja prava primjenom međunarodnih ugovora, ekonomsko-financijskih poslova i imovinsko-pravnog poslovanja.

Unutarnja revizija

Na temelju Strateškog i Godišnjeg plana rada Ureda unutarnje revizije obavljeno je ukupno šest unutarnjih revizija sljedećih poslovnih područja: matična evidencija, uredsko poslovanje, imovinsko-pravno poslovanje, financijsko poslovanje, informatička podrška te koordinacija i upravljanje projektima. U izvještajima unutarnje revizije dano je oko sedamdesetak preporuka. Provedba preporuka, odnosno poduzimanje aktivnosti radi provedbe pratilo se u skladu s krajnjim rokovima za provedbu. O tome su tijekom godine izrađena tri izvještaja u kojima je dana procjena primjene i učinkovitosti preporuka u praksi. Radi provedbe preporuka u Zavodu su poduzete sljedeće značajnije aktivnosti: izrada izvještaja i intenzivnije praćenje ažurnosti u postupku kompletiranja podataka u matičnoj evidenciji, normiranje poslova u području provedbe mirovinskog osiguranja, intenziviranje rada na projektima koji se odnose na poslove provedbe mirovinskog osiguranja, povećanje broja vještaka radi postizanja ažurnosti u postupku medicinskog vještačenja, donesen je Pravilnik o unutarnjim kontrolama i nadzoru, inicirano je donošenje nove Uredbe o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju, donesen je Pravilnik o vještacima i višim vještacima, liječnicima-konzultantima i liječnicima specijalistima za izradu ekspertize u mirovinskom osiguranju te Program stručnog osposobljavanja ovlaštenih vještaka. Stručno usavršavanje unutarnjih revizora ostvareno je sudjelovanjem radnika Ureda na 5. seminaru unutarnjih revizora: „Unutarnja revizija u potpori razvoju financijskog upravljanja u javnom sektoru“.

Gospodarenje i upravljanje imovinom Zavoda

Poslovi investicijskog ulaganja tijekom 2009. odvijali su se prema planskim dokumentima Zavoda, te su tako dovršeni radovi na uređenju poslovnih prostora Područne službe Zavoda u Gospiću, čime je omogućen prijam stranaka na kvalitetan i moderan način, izvedeni su radovi na rekonstrukciji kotlovnice u poslovnoj zgradi Područne službe u Zagrebu te je klimatiziran veći dio poslovne zgrade Središnje službe u Zagrebu, A. Mihanovića 3. Za Područnu službu u Osijeku izrađena je projektna dokumentacija za izgradnju dizala. Tijekom 2009. izveden je veći dio radova na temeljitoj rekonstrukciji poslovne zgrade Područne službe u Karlovcu koja obuhvaća izvođenje instalacija, ugradnju osobnog dizala, prilagodbu prostora osobama s invaliditetom, izgradnju šalterske dvorane te nadogradnju dodatnog poslovnog prostora površine približno 300,00 m² namijenjenog za urede. Također, zajedno s Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje izveden je veći dio radova na temeljitoj rekonstrukciji poslovne zgrade Područne službe Zavoda u Rijeci. Radi poboljšanja uvjeta rada pri pružanju usluga korisnicima u poslovnim prostorima područnih službi i ispostava Zavoda, u okviru raspoloživih sredstava i prema prioritetima kontinuirano se uređuju poslovni prostori Zavoda. U tom smislu, nastojanja Zavoda usmjerena su i na poboljšanje uvjeta rada u poslovnim prostorima Zavoda na područjima od posebne državne skrbi, a poseban prioritet ima prilagodba poslovnih prostora osobama s invaliditetom.

U okviru poslova vezanih uz stanove u vlasništvu Zavoda posebno težište stavljeno je na rješavanje vlasničke problematike stanova na područjima od posebne državne skrbi.

Poslovi nabave i održavanja obavljali su se prema planskim dokumentima za 2009., te je u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi („Narodne novine“, br. 110/07. i 125/08.) provedeno ukupno 155 postupaka javne nabave, od čega 103 postupka javne nabave velike vrijednosti i 52 postupka male vrijednosti. Na temelju navedenih postupaka, pripremljeno je ukupno 128 ugovora o nabavi robe i usluga.

Informatički sustav Zavoda

Svi ključni planirani poslovi vezani uz održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava Zavoda u 2009. obavljani su u predviđenim rokovima. Na području informatičkih tehnologija i informacijskih sustava Zavod je, u skladu sa strateškim planom, i u 2009. nastavio s provedbom inovacijskog ciklusa. Njegov osnovni cilj je izgradnja tehnološke infrastrukture koja će podržati provedbu preustroja Zavoda modernizacijom postojećih aplikacija temeljnih poslovnih procesa, uvođenjem aplikativnih rješenja za elektroničko upravljanje dokumentima u poslovanju (ESUD) i integralno upravljanje resursima Zavoda (ERP). Posebno se ističe stavljanje u produkciju novog središnjeg računala te migracija svih aplikacija. Zamijenjeni su i podsustavi diskova i robotski sustav magnetskih kaset. Instalirani su i uvedeni u produkciju automatizirani sustav kasete i softverski produkt za arhiviranje i backup podataka s distribuirane okoline. Instalirani su svi nabavljeni softverski produkti/alati potrebni za razvoj SOA aplikacija, za mjerenje korištenja računala i njihovih resursa te alati za autentifikaciju i autorizaciju pristupa informatičkim resursima. Realizirana je koncepcija arhitekture LAN mreže koja obuhvaća virtualizaciju poslužitelja i primjenu SAN arhitekture (Storage Area Network). Sustav za podršku korisnicima (Servisni centar) proširen je s novim funkcionalnostima. Pripremljena je i u mrežu Zavoda inkorporirana razvojna okolina za ESUD i ERP projekte.

Javnost rada Zavoda

U skladu s Programom rada za 2009. učinjeni su daljnji koraci u jačanju javnosti rada Zavoda, unapređivanju sustava informiranja te ostvarivanja slobodnog prava na pristup informacijama i podacima Zavoda od javnog značaja. Planirani poslovi obavljani su u zadanim rokovima, a prema medijskim analizama Zavod je u 2009. postigao pozitivan PR učinak.

Suradnja s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama

S Ministarstvom financija - Poreznom upravom surađivalo se u vezi s utvrđivanjem stanja duga, kontrolom i naplatom doprinosa te razmjenom relevantnih podataka i dokumentacije za samostalne obveznike plaćanja doprinosa i radnike zaposlene kod njih. Sa Središnjim uredom Porezne uprave nastavljena je suradnja u razmjeni podataka o osobnim odbicima potrebnim za obračun poreza na mirovine te dostavljanju izvještaja o isplaćenim mirovinama i plaćenom porezu i prirezu na temelju Zakona o porezu na dohodak. S Ministarstvom financija - Državnom riznicom također se surađivalo u svim fazama izvršavanja proračuna, od faze planiranja do faze plaćanja, te na području izobrazbe radnika Zavoda kao područne riznice, koja je sastavni dio unapređenja postojećih procesa izvršavanja

proračuna. Naime, unapređenje postojećih procesa izvršavanja proračuna predstavlja dio Strategije unapređenja i modernizacije procesa u sustavu Državne riznice od 2007. do 2011. godine. Zavod je također surađivao sa Središnjom harmonizacijskom jedinicom Ministarstva financija radi dobivanja potrebnih smjernica, podataka i podrške na području primjene propisa, metodologije rada, izobrazbe i zajedničkih seminara na području financijskog upravljanja i kontrola. U siječnju 2009. izrađeno je godišnje izvješće o sustavu financijskog upravljanja i kontrola, te je ocijenjeno kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije te praćenje i procjena sustava financijskog upravljanja i kontrola u Zavodu.

Zavod je i u 2009. na temelju posebnog ugovora nastavio obavljati dio poslova Središnjeg registra osiguranika koji se odnose na obradu podataka o doprinosima za mirovinsko osiguranje za osiguranike koji su sami obveznici plaćanja doprinosa, za razdoblje do 31. prosinca 2004., kao i mjesečno uspostavljanje objedinjenog obrasca R-S, uključujući naknadne i korektivne obračune. S REGOS-om se također surađivalo u sklopu projekta određivanja osnovne mirovine.

S Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi nastavljena je suradnja na projektu informatizacije sustava socijalne skrbi, za potrebe centara za socijalnu skrb pri ostvarivanju prava na socijalnu pomoć.

Postignut je dogovor s Ministarstvom uprave prema kojem će Ministarstvo u 2010. Zavodu početi dostavljati na magnetnom mediju podatke o činjenici smrti korisnika mirovinskih primanja.

Radi oslobađanja umirovljenika od dijela troškova zdravstvene zaštite, Zavod je u 2009. nastavio dostavljati potrebne podatke Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje, čime se umirovljenicima olakšalo ostvarivanje prava iz zdravstvenog osiguranja, a troškovi Zavoda vezani uz izdavanje potvrda su smanjeni.

Prema planu, Zavod je u 2009. sklapao ugovore o poslovnoj suradnji s bankama i pravnim osobama kojima, po odobrenim kreditima umirovljenicima, naplaćuje usluge obustave rata kredita od mirovinskih primanja. Također je povećan broj banaka i pravnih osoba kojima Zavod, na temelju sklopljenih ugovora, na magnetnom mediju dostavlja podatke o korisnicima od čijih su mirovinskih primanja obračunate ovrhe i krediti, a provodile su se i aktivnosti u vezi sa sklapanjem ugovora o međusobnoj suradnji s poslovnim bankama u vezi s isplatom doplatka za djecu.

IX. SAŽETAK

1. Uvod

Rad i poslovanje Zavoda obavljali su se u skladu s propisima, Financijskim planom Zavoda te Programom rada Zavoda. U 2009. bilo je evidentirano 1,17 milijuna korisnika mirovina i 1,53 milijuna osiguranika, a omjer je iznosio 1 : 1,30, do sada najniži zabilježeni u Republici Hrvatskoj (u 2006. - 1 : 1,40, u 2007. - 1 : 1,41, a u 2008. - 1 : 1,40). Ukupni prihodi Zavoda iznosili su 35,089 milijardi kn, a rashodi 35,072 milijardi kn uključujući i mirovine i mirovinska primanja hrvatskih branitelja. Udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu u 2009. povećao se na 10,53% (2008. - 9,80%) kao posljedica povećanja broja umirovljenika za 2,2% (u odnosu prema prosincu 2008.), provedbe važećih propisa iz mirovinskog osiguranja te smanjenja bruto domaćeg proizvoda s 342 milijarde kn u 2008. na 333 milijarde kn u 2009. Mirovine i mirovinska primanja u 2009. usklađena su za 3,68% (2,3% od 1. siječnja i 1,35% od 1. srpnja). Prosječna mirovina ostvarena prema ZOMO za prosinac 2009. (umanjena za porez, prirez i poseban porez) iznosila je 2.169,32 kn (u 2008. za 1,99% više), a udjel prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 40,46% (u 2008. - 39,31%). Prosječna starosna mirovina za prosinac 2009. iznosila je 2.409,73 kn, a udjel te mirovine u prosječnoj neto plaći za prosinac 2009. iznosio je 44,94% (u 2008. - 43,50%). U Zavodu su u 2009. bila na rješavanju ukupno 609 522 zahtjeva o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu, od kojih je riješeno 533 140 ili 87,47%. Prema vrstama Zavodu su podnesena na temelju međugeneracijske solidarnosti ukupno 524 894 zahtjeva, od toga 196 594 za mirovinu (97 404 tzv. "prvih" zahtjeva u tuzemnom i 40 285 u inozemnom osiguranju te 58 905 tzv. "drugih" zahtjeva - ponovno određivanje priznatog prava), 13 498 zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža, 269 165 za doplatku za djecu, 11 477 za utvrđivanje svojstva osiguranika i 34 160 u drugom stupnju. Osim toga, podneseno je i 122 749 zahtjeva za medicinsko vještačenje. Za doplatku za djecu, za prosinac 2009., bila su ukupno 213 994 korisnika (7,04% manje nego u prosincu 2008.), koji su primali doplatku za 403 233 djece (6,65% manje nego u prosincu 2008.). Doplatku za djecu iznosio je prosječno 364,45 kn po djetetu (u 2008. - 361,58 kn), a za njegovo financiranje u 2009. utrošeno je ukupno 1,76 milijardi kn. Navedene poslove Zavod je obavio s manjim brojem zaposlenih nego u 2008., zahvaljujući promjenama u dijelu poslovnih procesa te maksimalnim korištenjem znanja i sposobnosti radnika Zavoda. Posebno je bilo značajno donošenje nove Uredbe o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju kojom je izmijenjen radnopravni status liječnika vještaka - zasnivanje radnog odnosa na neodređeno vrijeme, jer se rad na određeno pokazao neučinkovitim, osobito u pogledu kadrovske obnove i s negativnim posljedicama na ažurnost obavljanja poslova vještačenja u Zavodu. Pozitivni učinci Uredbe očekuje se u idućem izvještajnom razdoblju.

2. Stanje sustava mirovinskog osiguranja međugeneracijske solidarnosti

Na dan 31. prosinca 2009. u Zavodu su bila evidentirana **1 530 233 osiguranika** (od čega je 1 399 651 - 91,47% bio zaposlen kod pravnih ili fizičkih osoba, 75 051 (4,90%) obrtnik, 33 806 (2,21%) poljoprivrednika i 21 725 - 1,42% obavlja samostalnu profesionalnu djelatnost) i **1 173 814 korisnika mirovine** (2,2% više nego u prosincu 2008.), što čini omjer od 1,30 :1, do sada najniži zabilježeni

omjer u Republici Hrvatskoj. Posljednjih pet godina priljev novih umirovljenika se povećao, najizraženiji bio je u drugom polugodištu 2009. Inače, u 2009. mirovinu je ostvarilo ukupno 56 970 umirovljenika (28 649 starosnih i prijevremenih starosnih mirovina, 13 139 invalidskih i 15 182 obiteljskih), što je povećanje od 4,75% u odnosu prema 2008. Broj novih korisnika invalidske mirovine postupno se povećavao na što su utjecali socijalni razlozi i nezaposlenost te povoljnija invalidska od prijevremene starosne mirovine. Kao posljedica povećanja ukupnog broja umirovljenika i njihove prosječne životne dobi, povećao se i broj novih korisnika obiteljske mirovine. **Prosječni mirovinski staž** svih korisnika mirovine iznosio je 29 godina, a udjel umirovljenika s navršenim mirovinskim stažem 40 i više godina u ukupnom broju umirovljenika iznosio je 11,54% (u 2008. - 11,47%). Prosječno korištenje starosne mirovine iznosilo je 17 godina i 11 mjeseci (5 mjeseci duže nego u 2008.), invalidske 19 godina i 2 mjeseca, a obiteljske 16 godina i 8 mjeseci. **Prosječna dob** korisnika starosne mirovine bila je 68 godina i 11 mjeseci (žene) odnosno 71 godina i 10 mjeseci (muškarci), korisnika invalidske mirovine 61 godina i 5 mjeseci (žene) odnosno 61 godina i 10 mjeseci (muškarci), a najveći broj umirovljenika bio je u dobnoj skupini od 65 do 69 godina (208 084, odnosno 19,12%). Od ukupno 1 173 814 umirovljenika (uključeni i korisnici mirovina HV i HVO), njih 600 301 (51,14%) bilo je korisnika starosne mirovine, 322 598 korisnika (27,48%) invalidske mirovine te 250 915 korisnika (21,38%) obiteljske mirovine. Od ukupnoga broja umirovljenika, njih 992 590 (84,56%) ostvarilo je mirovinu prema općim propisima, a 181 224 (15,44%) prema povoljnijim uvjetima propisanim posebnim zakonima. Prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998., ostvarivala su se, uz mirovinu, i **druga prava** (zaštitni dodatak uz mirovinu u prosincu 2009. isplaćen je za 81 760 korisnika u prosječnoj svoti od 453,33 kn, novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja primalo je 86 890 korisnika, doplatak za pomoć i njegu isplaćivao se za 13 483 korisnika u prosječnoj svoti od 741,66 kn). Starosnu mirovinu s mirovinskim stažem 40 i više godina, na dan 31. prosinca 2009., ostvarilo je 93 818 korisnika ili 18,23%, a prosječna mirovina iznosila je 3.199,65 kn (59,67% prosječne neto plaće za prosinac 2009.). **Dodatak na mirovinu** je koristilo prosječno 237 309 korisnika, a na ime dodatka isplaćeno je ukupno 897.592.699 kn. Na prosječnu razinu mirovina nepovoljno je utjecala činjenica da je približno 121 tisuća umirovljenika (10,3%) ostvarila inozemnu mirovinu, a u Hrvatskoj ostvarili su je s prosječno 11 godina mirovinskog staža, u prosječnoj svoti od 728,41 kn, uz mirovinu od inozemnog nositelja osiguranja. Mirovinu u svoti do 1.500 kn primilo je 302 tisuće umirovljenika ili 27,8%, što je posljedica kratkog mirovinskog staža i niskih plaća tih korisnika a među tim mirovinama relativno je više korisnika invalidskih i obiteljskih mirovina (51,2%) nego među svim korisnicima mirovina (48,8%). Relativno je više žena (59%) jer ostvaruju u prosjeku manju plaću i imaju kraći mirovinski staž od muškaraca. **Udjel mirovinskih izdataka u BDP-u** u 2009. iznosio je 10,53% (u 2008. – 9,80%), što je posljedica povećanja broja umirovljenika (s 1 148 290 u prosincu 2008. na 1 173 814 u prosincu 2009.), isplate dodatka na mirovine i povećanja mirovina, te smanjenja bruto domaćeg proizvoda s 342 milijarde kn u 2008. na 333 milijarde kn u 2009.

3. Ustrojstvo Zavoda, ljudski potencijali i informacijska tehnologija Zavoda

Ustrojstvo Zavoda, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja i vođenja Zavoda te obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova uređeni su Zakonom i Statutom Zavoda. Zavod je javna ustanova i ima javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, u

poslovima ostvarivanja prava osiguranih osoba, u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te u osiguravanju zakonitosti ostvarivanja prava osiguranih osoba. Zavod pruža stručnu pomoć pri ostvarivanju prava, provodi politiku razvitka i unapređenja mirovinskog osiguranja te obavlja druge poslove u vezi s provedbom i ostvarivanjem prava, a u obavljanju svoje djelatnosti surađuje i razmjenjuje podatke s povezanim institucijama i jedan je od glavnih nositelja obrade statističkih podataka na razini države. Zavodom upravlja Upravno vijeće (imenuje ga Vlada Republike Hrvatske), koje donosi Statut (potvrđuje ga Hrvatski sabor) i kojim su naročito uređeni ustrojstvo, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja te obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova koje obavlja jedinstvena stručna služba Zavoda organizirana na teritorijalnom načelu u Središnju službu, područne službe (19) i ispostave (92). Zavod vodi ravnatelj koji usmjerava i koordinira s radom stručne službe, organizira njezino jedinstvo i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda. U sklopu svoje mjerodavnosti ravnatelj organizira i vodi rad i poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod te poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zavoda. Ravnatelj ima šest pomoćnika koji organiziraju, kontroliraju i koordiniraju i vode poslove sektora kojim rukovode i pružaju stručnu pomoć ravnatelju u obavljanju poslova iz njegova djelokruga. U područnoj službi obavljanje poslova organizira i vodi predstojnik područne službe u sklopu prava i dužnosti područne službe utvrđene Statutom. Jedan od osnovnih uvjeta modernizacije Zavoda su **ljudski potencijali** - kvalitetni kadrovi, radnici koji znaju, mogu i hoće raditi te njihov uspješan odabir i raspored na odgovarajuća radna mjesta. Radnopravni status radnika Zavoda uređen je Zakonom o radu, Temeljnim kolektivnim ugovorom za službenike i namještenike u javnim službama i općim aktima Zavoda. U 2009. s tim u vezi obavljali su se svi redoviti kadrovski poslovi. U skladu s Planom obrazovanja radnika u 2009. provedeno je stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika s naglaskom na informatičko usavršavanje (kontinuirano stjecanje novih znanja potrebnih za nove tehnologije, proizvode i procese poslovanja) te druge odgovarajuće oblike izobrazbe preko seminara, konferencija, savjetovanja, tečajeva i polaganja ispita. Također, Zavod je pratio pet stipendista s kojima su sklopili ugovore za akademsku godinu 2008/09. Na dan 31. prosinca 2009. u stručnoj službi Zavoda bila su zaposlena ukupno **3 247** radnika (**3 064** radnika na neodređeno vrijeme, **125** radnika na određeno vrijeme, 49 vježbenika i **9** pripravnika). U odnosu prema 2008., zabilježen je pad broja zaposlenih od 4,58% zbog prirodnog odljeva odlaskom radnika u mirovinu te sporazumnog prestanka ugovora o radu. Uvažavajući gospodarsku situaciju i politiku Vlade Republike Hrvatske, novo zapošljavanje odobravalo se iznimno, tek nakon što se iskoristila mogućnost preraspodjele poslova i utvrdila stvarna potreba za novim radnicima. Visoku stručnu spremu (uključujući doktorate, specijalizacije i magisterije) imalo je 31,42% radnika, višu stručnu spremu 13,00%, srednju stručnu spremu 51,49%, a 4,10% radnika imalo je niže stupnjeve stručne spreme. Budući da je od ukupnog broja znatno više zaposlenih iznad 51. od onih do 30. godine života, stručna služba spada u kategoriju «starih» službi. **Informacijska i komunikacijska tehnologija** Zavoda bitni su i sastavni dio provedbe mirovinskog osiguranja. Informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko pošta i banaka. Informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a i Porezne uprave te drugim aspektima ostvarivanja prava proizašlim iz mirovinske reforme. U svakodnevnom

radu, informacijska i komunikacijska tehnologija omogućila je radnicima Zavoda 1 100 priključaka na internet, više od 835 transakcija u on-line radu, mrežu koja povezuje više od 120 lokacija i rad na više od 2 500 osobnih računala, 1 400 laserskih pisača, više od 400 terminala i 100 matričnih pisača. Na početku godine, u produkciji je bilo 297, a na kraju izvještajnog razdoblja 317 knjiga obrade. Preko Servisnog centra, tijekom 2009. otklonjeno je 7 779 problema prema prijavama korisnika informatičkih usluga. Poslovi **razvoja i projektiranja** informacijskog sustava Zavoda odvijali su se paralelno na četiri područja tj. na održavanju postojećih aplikacija, na projektiranju novih aplikacija u postojećoj razvojnoj okolini, na uspostavi nove razvojne okoline i izgradnji aplikacija na načelima servisno-orijentirane arhitekture (SOA) s novim metodološkim pristupom u razvoju (Rational Unified Process - RUP) i na integraciji vlastitih aplikacija s EBS sustavom. Krajem 2009. informacijski sustav bio je podržan s 80 hijerarhijskih baza podataka i s više od 650 relacijskih tablica logički grupiranih u 30 relacijskih baza podataka. Za potrebe održavanja aplikacija i za nove aplikacije, definirano je i stavljeno u produkciju približno 50 novih relacijskih tablica. Tijekom 2009. zaprimljeno je više od 1 769 korisničkih zahtjeva (1 390 primarnih zahtjeva i 379 dopuna zahtjeva) za održavanje postojećih aplikacija i za nove poslove/projekte. Prioritetni cilj u području **sistemske podrške** je osiguravanje pouzdanog i neprekidnog rada svih komponenti računalno-komunikacijske mreže Zavoda. U 2009. stavljeno je u produkciju novo središnje računalo IBM zSerije, s novim verzijama operativnog sustava i sustava za upravljanje bazama podataka, te obavljena migracija svih aplikacija. Osim toga zamijenjeni su i podsustavi diskova, instalirani su svi softverski produkti/alati potrebni za razvoj SOA aplikacija, za mjerenje korištenja računala i njihovih resursa i alati za autentikaciju i autorizaciju pristupa informatičkim resursima a na središnjem računalu je instaliran novi operativni sustav zLinux. Tijekom godine izrađena je i realizirana koncepcija arhitekture LAN mreže koja obuhvaća virtualizaciju poslužitelja i primjenu SAN arhitekture (Storage Area Network). Sustav za podršku korisnicima (Servisni centar) proširen je novim funkcionalnostima (prijava ovlaštenja za rad, pripreme za evidenciju informatičke opreme te osiguran pouzdan rad operativnog hardvera, softvera i komunikacijskih uređaja). Na području **računalno-komunikacijske opreme**, osim održavanja operativnog rada, nastavljen je i potprojekt Izgradnje računalno-komunikacijske infrastrukture Zavoda. Podignut je stupanj sigurnosti informatičke mreže, povećana pouzdanost te uvedena kontrola i nadzor prometa NETQoS sustavom. Izrađen je također prijedlog projekta izgradnje infrastrukture za elektroničku razmjenu podataka Zavoda s vanjskim sudionicima u poslovnim procesima. Mikrografskom obradom dokumentacije nastavljena je pohrana arhivske građe i rad s arhiviranom dokumentacijom i na mikrografski medij pohranjeno je 9.218.000 dokumenata. Tehničkim održavanjem računalno-komunikacijske opreme, mikrografskih uređaja, elektroenergetike, klimatizacije i protupožarne zaštite u informatičkoj mreži Zavoda te pružanjem potpore korisnicima omogućena je maksimalna raspoloživost informatičkih usluga i središnjeg računala u tri smjene i korisnički rad u dvije smjene.

4. Upravljanje Zavodom - rad Upravnog vijeća Zavoda

Zavodom upravlja Upravno vijeće (13 članova), koje imenuje Vlada Republike Hrvatske. Za svoj rad odgovaraju Vladi Republike Hrvatske a djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti utvrđeni su Statutom. Krajem 2009. Vlada RH je razriješila jednog člana Upravnog vijeća, zbog prelaska na novu dužnost, i

imenovala novog člana. U 2009. Upravno vijeće održalo je 13 sjednica (od toga šest elektroničkim putem), a na sjednicama je od 13 u prosjeku bilo nazočno 10 članova Upravnoga vijeća. Na dnevnom redu bilo je ukupno 86 točaka, od čega se 70 točaka odnosilo na problematiku Zavoda, a 16 na problematiku portfelja Zavoda. U sklopu problematike **financijskog poslovanja Zavoda** Upravno je vijeće donijelo Financijski plan Zavoda za 2009. te izmjene toga plana (4) tijekom godine, usvojilo Izvješće o godišnjem financijskom poslovanju Zavoda za 2008., razmatralo periodična izvješća o financijskom poslovanju Zavoda i time kontinuirano nadziralo tekuće financijsko poslovanje Zavoda, koje se u pravilu odvijalo u planiranim okvirima. U sklopu **sustavnih pitanja** Zavoda Upravno je vijeće između ostaloga početkom godine donijelo Program rada Zavoda kojim su, u skladu s djelatnošću te strateškim ciljevima, utvrđeni konkretni programski zadaci u 2009. Nadalje, razmotrilo je i donijelo Godišnje izvješće o radu i poslovanju Zavoda za 2008. i uputilo ga Hrvatskom saboru, nadležnom ministarstvu te umirovljeničkim udrugama. Hrvatski je sabor Izvješće razmotrio i zaključkom prihvatio. U sklopu **usklađivanja mirovina** Upravno je vijeće donijelo odluke o usklađivanju mirovina za 2,3% od 1. siječnja 2009. i za 1,35% od 1. srpnja 2009., te odgovarajuće odluke o usklađivanju mirovina hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata. Od **općih tema** Upravno vijeće razmotrilo je i donijelo niz odluka i zaključaka u području gospodarenja imovinom Zavoda. Donijelo je odluke o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za zakup poslovnog prostora za privremeni rad Područne službe u Rijeci, za sklapanje godišnjeg ugovora o nabavi licenci za programsku opremu, za održavanje instaliranog System Z hardvera i softvera Zavoda, za godišnji najam IBM sistemskog softvera za Središnje računalo i najam IBM softvera za podršku rada baza podataka na Središnjem računalu, za automatizirani centralni tračni podsustav s instalacijom i priključenjem na Središnje računalo, za potrebnu računalnu opremu te za nabavu usluge razvoja pilot projekta Elektroničkog upravljanja dokumentacijom (ESUD). Svi su postupci provedeni i sve odluke donesene u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi. U sklopu stambene problematike, dalo je prethodnu suglasnost ravnatelju Zavoda za prodaju nekoliko stanova u vlasništvu Zavoda umirovljenicima i radnicima Zavoda (osam odluka). U sklopu **normativne djelatnosti** Upravno je vijeće donijelo novi Pravilnik o poslovima kontrole i nadzora u Zavodu, Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o vođenju matične evidencije te Pravilnik o vještacima i višim vještacima, liječnicima-konzultantima i liječnicima specijalistima za izradu ekspertize u mirovinskom osiguranju. U sklopu rješavanja problema nedostatka vještaka u Zavodu, Upravno je vijeće razmotrilo analizu radnopravnog statusa vještaka u Zavodu te podržalo Nacrt prijedloga Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju i radi prosljeđivanja u daljnju proceduru. U okviru **kadrovske problematike** donijelo je cijeli niz odgovarajućih odluka osobito o raspisivanju (4) i ponovnom raspisivanju (16) natječaja te odluka o imenovanju (66) i razrješenju (3) vještaka i viših vještaka u Zavodu. Sjednice su bile prezentirane javnosti pisanim priopćenjima upućenim sredstvima javnog priopćavanja te objavom na internetskoj stranici Zavoda.

5. Ostvarivanje prava i rad stručne službe Zavoda

Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u upravnom postupku

Tijekom 2009. na rješavanju su bila ukupno 609 522 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu, što je za 9 330 (1,53%) zahtjeva više

nego u 2008. (600 192 zahtjeva). Ukupno je riješeno 533 140 zahtjeva ili 87,47% (2008. – riješeno 515 564 ili 85,90%), povećan je i postotak riješenih zahtjeva u roku do dva mjeseca, s 47,95% na 51,66%. Neriješena su ostala 76 382 zahtjeva ili 12,53% (2008. – 84 628 ili 14,1%), što je također poboljšanje u odnosu prema 2008.

Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)

U tuzemnom osiguranju na rješavanju je bilo ukupno 268 438 zahtjeva (24 326 ili 9,96% više nego 2008. - 244 112) što pokazuje nastavak tendencije rasta broja zahtjeva. Riješeno je 218 608 zahtjeva ili 81,44% (za 4,79 postotnih bodova više nego 2008.), a 129 185 zahtjeva ili 59,09% riješeno je u roku do dva mjeseca. Neriješeno je ostalo 49 830 zahtjeva ili 18,56% (2008. - 56 997 zahtjeva ili 23,35%). Kako je uobičajena „praksa“ raskida radnog odnosa i odlaska u mirovinu s 30. ili 31. prosincem tekuće godine, Zavod tijekom studenoga i prosinca zaprimi veći broj zahtjeva koje, zbog objektivnih razloga, sve ne može riješiti, pa i to utječe na ukupni rezultat na kraju kalendarske godine. U **prvom stupnju** od 232 692 zahtjeva riješena su 191 473 ili 82,29% zahtjeva, što je znatno bolje nego 2008. kada je riješeno 164 159 ili 76,15% zahtjeva. Od toga, na rješavanju je bilo 122 806 „prvih“ zahtjeva a riješeno je 101 215 ili 82,42% te 73 351 „drugih“ zahtjeva a riješeno je bilo 62 137 ili 84,71%, što su znatnije bolji rezultati nego 2008. Ujedno, doneseno je i 3 801 privremeno rješenje. U **drugom stupnju** na rješavanju je bilo 35 746 predmeta (5 589 prenesenih iz 2008. i 30 157 podnesenih u 2009.), riješeno je 27 135 ili 75,91%, a neriješenih je ostalo 8 611 ili 24,09%. Tijekom 2009. zaprimljeno je 42,67% više zahtjeva nego 2008. no izvršenje je ostalo na razini 2008. što je dobar rezultat kada se ima u vidu velika složenost i velik broj zakona i podzakonskih propisa koji se primjenjuju u drugostupanjskom postupku. Velik broj žalbi bio je u predmetima hrvatskih branitelja, a na dugotrajnost postupka u tim predmetima je utjecala složenost i dugotrajnost postupka medicinskog vještačenja te ponavljanje postupka revizije ocjene invalidnosti pri Povjerenstvu za reviziju ocjena invalidnosti Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti. **Presude Upravnog suda** u kojima su se uvažavale tužbe protiv drugostupanjskih rješenja Zavoda ravnomjerno su se odnosile na postupanje u ostvarivanju prava i prema ZOMO i prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji. Sve presude, kojima je poništeno drugostupanjsko rješenje Zavoda, imaju prioritetan status i njihovo brzo rješavanje je uobičajena praksa Zavoda a smanjen je zaostatak iz 2008. Tijekom 2009. bilo je ukupno 2 892 upravna spora (354 više nego 2008.). Od toga je riješeno (tj. dan je odgovor na tužbu i spis upućen Upravnom sudu Republike Hrvatske radi donošenja presude) 2 495 predmeta ili 86,27%, a neriješeno je ostalo 397 predmeta ili 13,73%. U postupku **medicinskog vještačenja** bilo je ukupno na rješavanju 125 818 predmeta tuzemnog osiguranja, što je za 6 824 predmeta ili 5,73% više nego u 2008. Riješeno je, tj. dano nalaza i mišljenja u ukupno 117 366 predmeta ili 93,28% (bolje u odnosu prema 2008. - riješeno 91,13% predmeta, posebno s obzirom na povećan broj zahtjeva u 2009.), a neriješena su ostala 8 452 predmeta ili 6,72%. Na ukupni broj neriješenih predmeta utjecalo je veliko opterećenje vještaka u Zavodu zbog njihovog nedovoljnog broja i nemogućnosti popunjavanja potrebnim brojem. U **prvom stupnju** na rješavanju je bio ukupno 91 761 predmet (u 2008. - 90 904 predmeta). Riješeno je ukupno 86 265 predmeta ili 94,01% što je poboljšanje u odnosu prema 2008. (riješeno 90,84% zahtjeva). Neriješeno je ostalo 5 496 predmeta ili 5,99%. U **drugom stupnju** na rješavanju je bio 13 171 predmet, što je povećanje za više od 51% u

odnosu prema 2008. Riješeno je 10 309 predmeta ili 78,27%, a neriješena su ostala 2 862 predmeta ili 21,73%, što je poboljšanje s obzirom na znatno povećani broj predmeta na rješavanju. **Stručno povjerenstvo** je na rješavanju imalo 20 886 predmeta ili 21,49% predmeta više nego 2008. Tijekom 2009. riješena su 20 792 predmeta ili 99,55%, a na kraju godine neriješena su ostala samo 94 predmeta ili 0,45% (2008. - 1,79% predmeta).

Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju

U koordinaciji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva Zavod je sudjelovao u izradi projekta IPA 2009 za Zavod, u radu stalne međuresorske skupine za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti (primjena propisa EU), izradio je Izvješća o primjeni Konvencije MOR u hrvatskom zakonodavstvu o mirovinskom osiguranju te sudjelovao na sastancima Radne skupine za Poglavlje II pravne stečevine EU radi dogovora u vezi s pregovaračkim stajalištima u procesu pregovora Republike Hrvatske za pristup EU i izrade aneksa Uredbe EU 1408/71, 574/72, 883/04, 987/09. Nadalje, sudjelovao je na sastancima i tehničkim konzultacijama s predstavnicima Europske komisije u Bruxellesu na temu razvoja administrativnih kapaciteta radi koordinacije sustava socijalne sigurnosti (tzv. „benchmark“). Sudjelovao je u izradi izmjena Nacrta ugovora s Argentinom (početak pregovora) te u nastavku pregovora o Nacrtu ugovora s Novim Zelandom. Pružana je pravna pomoć Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvu vanjskih poslova i europskih integracija, Ministarstvu obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti te pružana pravna pomoć stranim nositeljima mirovinskog osiguranja. Obavljen je i niz poslova koje Zavod, kao tijelo za vezu, obavlja s inozemnim nositeljima osiguranja. U 2009. u prvom i drugom stupnju bilo je **ukupno na rješavanju** 69 040 zahtjeva, riješeno 44 625 ili 64,64% (za 1,41 postotna boda više nego 2008.). Neriješeno je ostalo 24 415 zahtjeva ili 35,36%. Inače, ovi postupci traju znatno duže od postupaka u tuzemnom osiguranju jer je trajanje postupka uvjetovano i vođenjem postupka inozemnih nositelja osiguranja. U **prvom stupnju** bilo je na rješavanju 60 639 zahtjeva (od toga 20 354 ostala iz 2008., a 40 285 zahtjeva je primljeno u 2009.) Riješeno je 41 098 ili 67,77% (785 zahtjeva više nego u 2008.), a neriješen je ostao 19 541 zahtjev ili 32,23%. U **drugom stupnju** bila je na rješavanju 8 401 žalba (za 107 žalbi manje nego u 2008.). Riješeno je 3 527 žalbi ili 41,98%, što je za 2,28 postotna boda više nego u 2008. Neriješene su ostale 4 874 žalbe, odnosno 58,02%. U sklopu **medicinskog vještačenja** primjenom međunarodnih ugovora na vještačenju su bila 12 863 zahtjeva, riješeno je 4 286 zahtjeva (33,32%), a ostalo je neriješeno 8 577 zahtjeva (66,68%). Broj je povećan u odnosu prema 2008. prvenstveno zbog nedovoljnog broja liječnika-vještaka.

Rješavanje o pravima na doplatak za djecu

U provedbi Zakona o doplatku za djecu u 2009. na rješavanju su bila **ukupno** 272 044 zahtjeva (blagi pad u odnosu prema 2008.). Riješeno je 269 907 zahtjeva ili 99,21%, a neriješeno je ostalo 2 137 zahtjeva ili 0,79%, kao i 2008. S obzirom na socijalno-zaštitni karakter ovoga davanja, i dalje se poslovima provedbe Zakona o doplatku za djecu daje poseban prioritet i značaj. U **prvom stupnju** na rješavanju je bilo 271 218 zahtjeva, od čega su 2 053 zahtjeva prenesena iz prethodne godine, što je poboljšanje u rješavanju starih zahtjeva za više od 50%. Riješeno je 269 317 zahtjeva ili 99,30%, u roku do dva mjeseca 130 661 zahtjev ili 48,52% (za 3,14 postotnih bodova više nego 2008.).

Neriješen je ostao 1 901 zahtjev ili 0,70%, što pokazuje nastavak trenda poboljšanja ažurnosti u rješavanju zahtjeva. U **drugom stupnju** podnesene su ukupno 603 žalbe, a iz 2008. ostale su neriješene 223 žalbe te je ukupno na rješavanju bilo 826 žalbi (36 žalbi manje nego u 2008.). Riješeno je 590 žalbi ili 71,43%, od čega u roku do dva mjeseca 305 žalbi ili 51,69% (2008. – 45,07%). Neriješenih je ostalo 236 žalbi ili 28,57% (2008. ostale 223 žalbe ili 25,87%), uz napomenu da je povećana složenost predmeta u drugostupanjskom postupku u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje činjeničnog stanja, posebno u dijelu u kojemu se preklapaju mjerodavnosti Zavoda i Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi.

Matična evidencija osiguranika i staž osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem

Tijekom 2009. u matičnoj evidenciji bila su evidentirana 1 530 233 aktivna osiguranika. U okviru poslova **matične evidencije radnika** obrađivale su se vrste različitih prijava na osiguranje, prijavno-odjavni podaci obrađeni su u propisanim rokovima, a jedan od prioriternih podataka bio je povećanje obuhvata prijava o stažu i plaći. Tijekom posljednjih godina obuhvat je drastično pao, a problemi su bili u velikom broju obveznika koji nisu poštovali propisane rokove za dostavu prijava M-4 i nisu ustrojavali propisane evidencije iz područja rada, u nepravodobnim statusnim promjenama na Trgovačkom sudu, u velikom broju stečajnih postupaka (neprofesionalni odnos stečajnih upravitelja) i u nedostupnosti obveznika i dokumentacije za kontrolu. Tijekom 2009. utvrđeno je 1 588 obveznika čija je dokumentacija trajno nedostupna. Provedbom mjera za postizanje ažurnosti Zavoda, u okviru kojih se intenziviralo prikupljanje nedostajućih prijava, znatno se popravio obuhvat prijava M-4 i od siječnja do prosinca 2009. prikupljeno je 472 518 prijava M-4 za razdoblje 1970.-2002. Od 2003. podaci se izvode uparivanjem podataka iz obrazaca RS i podataka iz evidencija Zavoda i taj obuhvat iznosio je 93,00% za 2007. te 91,44% za 2008. U prosjeku se 2-3% tog obuhvata odnosi na prijave MPP prikupljene u postupku redovite kontrole ili u postupku kompletiranja. U obavljanju **kontrole podataka** izrađeno je 20 785 zapisnika o obavljenoj kontroli i prikupljeno 618 030 prijava M-4P, odnosno 50 935 prijava M-8P, utvrđen prestanak obavljanja poslovne djelatnosti za 167 obveznika. Ažurno su vođeni postupci donošenja rješenja o utvrđivanju svojstva osiguranika i prijavno-odjavni podaci. Zaprimito je 13 205 zahtjeva za izradu mikrofilmskih preslika prijava matične evidencije te je izrađeno ukupno 107 380 preslika prijava te 11 135 preslika osobnih listova i očevidnika. Obavljani su i poslovi kompletiranja podataka u vezi sa zahtjevima za priznanje prava na mirovinu ili u povodu zahtjeva stranih nositelja osiguranja za izdavanje potvrda o navršenom stažu osiguranja u Republici Hrvatskoj. Na dan 31. prosinca 2009. u matičnoj evidenciji bilo je ubilježeno 33 806 **osiguranika poljoprivrednika** i ta je kategorije osiguranika u stalnom padu. Na dan 31. prosinca 2009. evidentiran je 75 051 **aktivni osiguranik obrtnik**. Za ovu kategoriju osiguranika obrađivane su različite prijave na osiguranje i za određene kategorije tih osiguranika, vodili su se postupci o stjecanju svojstva. I ova je kategorija osiguranika u kontinuiranom padu. **Za produženo osiguranje** na rješavanju su bila 17 692 zahtjeva, od čega je riješeno 16 685 zahtjeva ili 94,31%. Nadalje, na rješavanju je bilo 13 665 zahtjeva za utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranika, od čega je riješen 12 061 zahtjev ili 88,26%. Na rješavanju u povodu zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža bilo je ukupno 22 858 predmeta, od čega je riješeno 16 048 predmeta, odnosno 70,21%. Ovako velik porast broja zahtjeva uzrokovan je

Pravilnikom o postupku konvalidiranja odluka i pojedinačnih akata iz područja mirovinskog osiguranja, iz 2008. U **drugostupanjskom postupku** u matičnoj evidenciji bilo je ukupno na rješavanju 3 136 predmeta, od čega je riješeno ukupno 1 510 predmeta. U reviziji predmeta o priznatom svojstvu, odnosno stažu koja se obavlja u skladu s člankom 123. ZOMO-a na rješavanju je bilo ukupno 10 049 predmeta, od čega se 7 119 predmeta odnosi na reviziju konvalidiranog staža .

Imovinsko-pravno poslovanje

Imovinsko-pravno poslovanje Zavoda obuhvaća rješavanje predmeta naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada, kao posljedice rata (ratne štete), nepripadajućih isplata mirovinskih primanja, naplate doprinosa, radne i ostale pasivne postupke, raskide ugovora i povrat neopravdanih sredstava dodijeljenih za zapošljavanje invalida rada i djece sa smetnjama u psihičkom ili fizičkom razvoju, pravne pomoći njemačkom nositelju osiguranja te postupke otpusta iz državljanstva Republike Hrvatske. Tijekom 2009. na rješavanju je bilo ukupno 15 040 spisa, od čega je riješeno 11 196 spisa ili 74,4%, što je za 2,2 postotna boda više nego 2008., a na kraju godine ostala su neriješena 3 844 spisa ili 25,6%. U strukturi ukupnog broja spisa na rješavanju, spisi vezani uz preplate, odnosno nepripadne isplate za mirovinsko osiguranje i doplatak za djecu sudjeluju s 82,2%, spisi naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada sa 14,1%, spisi pasivnih sporova s 1,1%. Na ostale vrste postupaka odnosi se 1,9%. spisa. Pravni poslovi Zavoda vezani su uz ažurnost rada sudova i drugih državnih tijela.

Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću

U Zavodu je bila posvećena znatna pozornost unapređivanju odnosa s javnošću. U sklopu odnosa s medijima Zavod je, preko pisanih i elektroničkih medija, priopćavao aktualne informacije o radu i poslovanju, radu njegovih tijela, o radu stručne službe a na svakodnevne upite odgovarao ažurno. Medijski su promovirane i značajnije aktivnosti Zavoda. Komunikacija s osiguranicima obavljala se preko telefona, pisanim putem i preko internetske stranice Zavoda, a dinamika i intenzitet vezani su uz aktualnost problematike. Nastavljen je trend rasta intenziteta komunikacije s korisnicima telefonom i preko interneta, a pad broja klasičnih pisanih upita i predstavki. Preko info telefona primljeno je približno 40 000 poziva (u 2008. – 37 300) i na svaki upit je, u pravilu, odgovoreno odmah, a kada je bilo potrebno slučaj provjeriti i utvrditi činjenično stanje, odgovoreno je u kratkom roku. Pisanim putem odgovaralo se na predstavke te na zahtjeve za pristup informacijama. U 2009. bilo je podneseno ukupno 1 088 predstavki (u 2008. – 1 244 predstavke), a udjel u odnosu prema ukupnom broju zahtjeva u 2009. (609 522) iznosio je 0,17 (u 2008. - 0,21). Sve predstavke su razmotrene, provjerena je njihova osnovanost i podnositelji su obaviješteni o učinjenom. Dio predstavki upućen Zavodu bio je i *anoniman* i za svaku je utvrđeno činjenično stanje. Bilo je podneseno i 30 zahtjeva za pristup informacijama (u 2008.-28 zahtjeva), koji su rješavani u roku, a pretežni dio odnosio se na traženje informacije vezane uz spis u upravnom postupku, čime se željelo bržim putem, riješiti zahtjev. Redovito se postupalo prema predstavkama *Pučkog pravobranitelja*, a tijekom 2009. zaprimljene su 123 predstavke (19,6% manje nego 2008. kada ih je bilo 153) na koje je, zahvaljujući dobroj međusobnoj suradnji i utvrđenim pravilima postupanja (Upute), pravovremeno odgovarano. Internetske stranice Zavoda posjetilo je približno 830 000 posjetitelja koji su pregledali približno

4 700 000 stranica (u 2008. - 690 000 posjetitelja i pregledano 4 000 000 stranica). Očekuje se daljnji i to značajan rast posjeta, jer su od prosinca 2009. dostupne redizajnirane tiskanice Zavoda, koje se od tada mogu i popunjavati preko PC-a. Najposjećenija je bila „Naslovnica“, a od rubrika najinteresantnije su bile rubrike "Kada mogu u mirovinu", "Prava iz mirovinskog osiguranja", "Najčešća pitanja", "Doplatak za djecu", "Tiskanice", „Podnošenje zahtjeva“ te "Korisničke stranice“. Značajno mjesto zauzimalo je i izdavanje stručno-informativnih publikacija, u sklopu kojih je, uz redovite, krajem 2009. počelo izdavanje prve isključivo digitalne publikacije „Novosti-Newsletter HZMO“ koja je u javnosti dobro primljena. I dalje je u javnosti dobro primljena i brošura „Vodič o pravima iz mirovinskog osiguranja“, dostupna na info šalterima u područnim službama te na internetskoj stranici Zavoda.

6. Financijsko poslovanje

Poslovanje Zavoda za 2009. odvijalo se u skladu s Financijskim planom Zavoda za 2009. **Ukupni prihodi Zavoda** za 2009. ostvareni su u svoti od 35.089.588.812 kn, a ukupni rashodi su ostvareni u svoti od 35.072.575.389 kn. Ukupni ostvareni prihodi (100,06% planiranih prihoda) su namijenjeni za financiranje sustava mirovinskog osiguranja, a odnosili su se na prihode od doprinosa u svoti od 19.838.374.844 kn (56,54% ukupnih prihoda), prihode iz proračuna za obveze države za mirovine ostvarene prema posebnim propisima i na ostale prihode iz proračuna u svoti od 15.212.154.647 kn (43,35% ukupnih prihoda), unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka u svoti od 3.910.862 kn (0,01% ukupnih prihoda), vlastite prihode u svoti od 4.068.912 kn (0,01% ukupnih prihoda) te ostale prihode u svoti od 31.079.547 kn (0,09% ukupnih prihoda). **Rashodi za mirovine i mirovinska primanja** iznosili su 34.399.321.248 kn (100,04% planiranih rashoda za 2009.), a u strukturi ostvarenih ukupnih rashoda činili su 98,08%. Redovitim usklađivanjem mirovine i mirovinska primanja povećani su za 3,68%. Prosječna mirovina iznosila je 2.156,83 kn za prosječno 1 078 592 korisnika (bez korisnika mirovina HV i HVO) (u odnosu prema 2008. porasla za 4,72%). **Financijski rashodi** ostvareni su u svoti od 153.304.815 kn, od čega se 152.666.288 kn odnosilo na naknade za isplatu mirovina Hrvatskoj pošti i bankama, 18.090 kn na PDV plaćen po ispostavljenim računima dobavljača za isporučenu robu i izvršene usluge financirane iz zajma Svjetske banke, a 620.437 kn su ostali financijski rashodi. **Rashodi poslovanja stručne službe Zavoda** ostvareni su u svoti od 473.800.861 kn (99,36% planiranih rashoda za 2009.). Rashodi za zaposlene iznosili su 355.577.163 kn, činili su 1,01% ukupnih rashoda Zavoda, a odnosili su se na plaće (290.471.326 kn), ostale rashode za zaposlene (14.779.627 kn) i doprinose na plaće (50.326.210 kn). Rashodi za zaposlene u 2009. u odnosu na 2008. manji su za 8,7%. Razlozi smanjenja su isplaćene poticajne otpremnine za 140 radnika u 2008., vraćanje osnovice za plaće u svibnju na razinu iz 2008. te smanjenje iznosa božićnice. **Materijalni rashodi** iznosili su 118.223.698 kn i u odnosu prema 2008. bili su manji za 4,4%. **Rashodi za nabavu nefinancijske imovine** iznosili su 41.145.726 kn, a odnosili su se na rekonstrukciju područnih službi u Rijeci i Karlovcu. Ti su rashodi bili manji za 27,9% ili 15.927.482 kn u odnosu prema 2008.

Ukupni prihodi Sredstava doplatka za djecu ostvareni su u svoti od 1.760.900.595 kn (manji za 6% u odnosu prema 2008.), a odnosili su se na prihode iz državnog proračuna. **Ukupni rashodi** ostvareni su u svoti od 1.760.900.595 kn (u odnosu prema 2008. manji za 6%), a odnosili su se na rashode za

doplatka za djecu ostvarene u svoti od 1.760.785.786 kn (u strukturi ukupnih rashoda sudjeluju s 99,99%, a u odnosu na 2008. godinu manji su za 6% jer se smanjio prosječan broj korisnika doplatka za djecu za 7% i prosječan broj djece koja primaju doplatka za djecu za 6,8%, a prosječna svota doplatka za djecu povećana je za 0,8%), financijske rashode ostvarene u svoti od 7.446 kn te ostale rashode ostvarene u svoti od 107.363 kn.

7. Portfelj Zavoda

Na temelju Zakona o privatizaciji Hrvatski fond za privatizaciju (HFP) od 2000. prema ugovoru gospodari **portfeljem Zavoda**. Vrijednost portfelja na dan 31. prosinca 2009. po nominalnoj vrijednosti iznosila je 3.126.525.490 kn (na dan 31. prosinca 2008. - 3.127.338.992 kn). U skladu sa Statutom Zavoda i navedenim ugovorom o gospodarenju dionicama i poslovnim udjelima, Upravno vijeće Zavoda je na osnovi odgovarajućih odluka Upravnog odbora HFP tijekom 2009. dalo suglasnosti za prodaju dvanaest društva iz portfelja Zavoda, ukupne nominalne vrijednosti 352.395.550 kn, a prodano nije ni jedno društvo. Na dan 31. prosinca 2009. ukupna potraživanja Zavoda vezana uz portfelj Zavoda iznosila su 14.182.033,18 kn, od čega se 8.572.667,39 kn odnosilo na potraživanja po osnovi prodaje dionica ili udjela, 9.365,79 kn po osnovi dividendi te 5.600.000,00 kn po osnovi odobrenih zajmova trgovačkim društvima radi osiguranja redovitog poslovanja. Na dan 31. prosinca 2009. tržišna vrijednost dionica 36 društava iz portfelja Zavoda iznosila je 1.985.916.400,81 kn (povećana za 351.351.922,59 kn ili 21,49 % u odnosu prema vrijednosti 31. prosinca 2008.), a dionicama preostala 92 društva u 2009. na Zagrebačkoj burzi nije se uopće trgovalo.

Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo d.o.o. za upravljanje investicijskim fondovima (HMID) je tvrtka u 100% vlasništvu Zavoda. Ukupno djelovanje HMID-a u razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2009. bilo je usmjereno na nastavak provedbe strategije upravljanja Kapitalnim fondom d.d., tj. na dugoročni rast vrijednosti imovine Fonda preko ulaganja u najbolje dionice na domaćem i stranom tržištu kapitala, odnosno očuvanja vrijednosti Fonda u turbulentnim vremenima na tržištu kapitala, kao što je to bilo u 2009. Osnovni prihod HMID-a je naknada za upravljanje Kapitalnim fondom koja iznosi 2% od prosječne godišnje neto vrijednosti imovine Fonda. U 2009. HMID je ostvario neto dobit u iznosu od 13.268.202,86 kn. Nominalna (knjigovodstvena) vrijednost dionica unesenih 1999. godine u Kapitalni fond iznosila je 1.214.601.654 kn, a tržišna vrijednost ovih dionica u trenutku osnivanja iznosila je 384.550.100 kn, pa je, na temelju članka 176. Zakona o trgovačkim društvima, temeljni kapital Fonda registriran na iznos od 384.550.100 kn, a podijeljen je na 3.845.500 dionica nominalne vrijednosti od 100,00 kn. Neto imovinska vrijednost (NIV) Kapitalnog fonda na dan 31. prosinca 2009. iznosila je 1.087.979.235,65 kuna. U 2009. Kapitalni fond ostvario je realiziranu dobit u iznosu od 43.726.440 kn i nerealiziranu dobit u iznosu od 32.937.124 kuna.

8. Osvrt na izvršenje Programa rada Zavoda za 2009.

Svi ključni planirani poslovi obavljani su predviđenom dinamikom i u utvrđenim rokovima. U **provedbi mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u 2009.** nastavilo se s razvojem projekta određivanja osnovne mirovine u suradnji s REGOS-om. U provedbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o

provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. obavljene su dvije obrade podataka za izračun svote obeštećenja za korisnike koji su tijekom drugostupanjskog postupka ili po sudskoj presudi ostvarili pravo na obeštećenje. U provedbi Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji radilo se na projektu najniže mirovine ZOPHBDR-a. U projektu automatizacije i informatizacije poslova medicinskog vještačenja u Zavodu 1. siječnja 2009. puštena je u produkciju Baza podataka medicinskog vještačenja. U provedbi Zakona o posebnim pravima iz mirovinskog osiguranja zaposlenika na poslovima razminiranja omogućen je izračun mirovine automatskim putem za sve korisnike koji su radili na poslovima razminiranja. U provedbi Zakona o doplatku za djecu automatskim putem obavljeno je prevođenje doplatka za djecu počevši od 1. ožujka 2009. Kako je i planirano, u okviru poslova matične evidencije obavljen je cijeli niz aktivnosti vezanih uz provedbu Zakona o osobnom identifikacijskom broju kao i poslova koji se odnose na projekt „Mogućnosti ukidanja radne knjižice“, koji se financira u sklopu Matra-flex programa. Obavljeni su planirani poslovi kontrole staža, plaća i osnovica za pravne i fizičke osobe, te postupci pretkompletiranja u okviru provedbe mjera za poboljšanje ažurnosti Zavoda. U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju tijekom 2009. povećanje opsega posla bilo je veće od planiranog, posebice u drugom stupnju gdje je broj predmeta povećan zbog primjene Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji. U okviru **projekata i poslova vezanih uz unapređenje rada i poslovanja Zavoda** dovršeni su i stavljeni u produkciju projekti: Evidentiranje, obračun i smanjenje obveza Zavoda prema preporuci Državnog ureda za reviziju, Uspostava neposredne isplate mirovinskih primanja korisnicima koji prebivaju u SR Njemačkoj, Automatska rješenja o predujmu mirovine i izračun predujma, Evidentiranje podataka za obračun i izvještavanje o porezu na mirovine, Izmjena i dopuna baze podataka o „atipičnim“ poslovima prema izmjenama ZOMO-a te projekt Obračun doprinosa za zdravstveno osiguranje na mirovine, Uvođenje u funkciju Ispostave u Vodicama, Medicinsko vještačenje (II. A faza) te Obračun doprinosa za samostalne umjetnike. Nastavljen je rad na projektima optimalizacije poslovnih procesa, na projektu primjene osobnog identifikacijskog broja i na projektu dostave podataka o isplaćenim mirovinskim primanjima vanjskim institucijama na magnetnom mediju. Kontinuirano su se provodile mjere za povećanja ažurnosti pri rješavanju zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, modernizirali poslovi arhiviranja i izlučivalo registraturno gradivo. Prema planu, u sklopu **preustroja Zavoda** u projektu Reinžinjering poslovnih procesa izrađeni su prijedlozi za izmjenu načina rada, organizacije i sistematizacije za prijelazno razdoblje do potpunog uvođenja procesno-orijentirane organizacije i primjene ESUD-a u svim poslovnim procesima Zavoda i u svim ustrojstvenim jedinicama. U sklopu projekta Reorganizacija kadrovske politike radilo se na obogaćivanju listi značajki radnih mjesta i transformaciji ulaznih podataka dobivenih iz projekta BPR-a u relevantne dokumente. Nakon puštanja pilot projekta ESUD-a u produkciju, započelo se s analizom radnih mjesta, opisa poslova i određivanjem njihove kompetencije. U okviru projekta ESUD-a, polovinom svibnja 2009. započeo je produkcijski rad u strogo kontroliranim uvjetima (pilot projekt) i to u PS u Splitu te u Sektoru provedbe međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u Središnjoj službi. U sklopu projekta ERP radilo se na fazi izgradnje sustava koji se temelji na ranije izrađenim i

prihvaćenim dokumentima te na prilagodbi postojećih aplikacija novom sustavu. U sklopu projekta IRKI realizirane su sve planirane aktivnosti u četiri potprojekta te je projekt zatvoren krajem lipnja 2009. Nakon završetka projekta IRKI započela je realizacija SOA projekta (Servisno orijentirana arhitektura). Cilj projekta je izraditi novu aplikaciju za donošenje rješenja u novoj okolini. **Pravni poslovi** obavljali su se u predviđenim rokovima, uz dinamiku i intenzitet uvjetovan radom unutarnjih ustrojstvenih jedinica Zavoda te sudova i drugih državnih tijela. U okviru **normativne djelatnosti u mjerodavnosti Zavoda** obavljani su planirani poslovi izmjena i dopuna važećih ili donošenja novih općih akata Zavoda. U okviru **kadrovske politike i upravljanja ljudskim potencijalima** u skladu s Planom obrazovanja radnika Zavoda u 2009. provedeno je stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda s naglaskom na informatičkom usavršavanju. Provedeni su natječajni postupci za imenovanje radnika na položajna radna mjesta na kojima je radnicima isticao mandat. Aktivno se provodila kadrovska politika vezana uz mjere suzbijanja neopravdanog korištenja bolovanja, te su obavljene kontrole opravdanosti bolovanja u jedanaest područnih službi i Središnjoj službi. Ukupno je obavljeno 100 kontrola bolovanja i prema nalazu nadležnih službi HZZO-a sva bolovanja bila su opravdana. **Financijsko poslovanje** Zavoda u 2009. odvijalo se u skladu sa Zakonom o proračunu i podzakonskim aktima, preko sustava Državne riznice. U provedbi propisa koji se odnose na mirovinsko osiguranje, u dijelu koji se odnosi na obračun i isplatu mirovinskih primanja, posebno se ističe provedba izravne isplate mirovina korisnicima u SR Njemačkoj, bez posredovanja njemačkih nositelja socijalnog osiguranja. Provodio se postupak za otpis doprinosa zbog zastare i nenaplativosti, kao i izrada strukture predanog salda. Obavljali su se poslovi obračunavanja i plaćanja doprinosa za kategorije osiguranika određene u Zakonu o mirovinskom osiguranju, Zakonu o stažu osiguranja s povećanim trajanjem i Zakonu o pravima samostalnih umjetnika i poticanju kulturnog i umjetničkog stvaralaštva. Uz planirane, obavljani su i izvanredni poslovi u vezi s provedbom Zakona o posebnom porezu, u dijelu obračuna posebnog poreza na mirovine te u vezi s provedbom Ugovora o međusobnim odnosima u vezi s naplatom premije dopunskog zdravstvenog osiguranja ustegom od mirovinskih primanja, sklopljenog s HZZO-om. Prema Planu za uspostavu i razvoj **financijskog upravljanja i kontrola** izrađeno je Godišnje izvješće o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te predložci obrazaca za izradu revizijskog traga dijela potpornih procesa. Obavljani su i poslovi praćenja i koordiniranja provedbe naloga, prijedloga i preporuka danih u Izvješću Državnog ureda za reviziju, zatim postupci nadzora, poslovi praćenja i koordinacije postupanja po predstavkama Pučkog pravobranitelja, te poslovi koordinacije i dodjele ovlaštenja za pristup bankama podataka Zavoda. Obavljeno je 27 kontrola i 6 instruktaža iz područja ostvarivanja prava iz mirovinskog osiguranja, matične evidencije i uredskog poslovanja, ostvarivanja prava primjenom međunarodnih ugovora, ekonomsko-financijskih poslova i imovinsko-pravnog poslovanja. Poslovi **unutarnje revizije** obavljani su prema usvojenom Strateškom i Godišnjem planu rada te je obavljeno ukupno šest unutarnjih revizija sljedećih poslovnih područja: matična evidencija, uredsko poslovanje, imovinsko-pravno poslovanje, financijsko poslovanje, informatička podrška te koordinacija i upravljanje projektima. U izvještajima unutarnje revizije dano je oko sedamdesetak preporuka. Provedba preporuka, odnosno poduzimanje aktivnosti radi provedbe pratilo se u skladu s krajnjim rokovima za provedbu. U sklopu **gospodarenja i upravljanja imovinom Zavoda** poslovi investicijskog ulaganja tijekom 2009. odvijali

su se prema planskim dokumentima Zavoda, te su tako izvođeni radovi na uređenju poslovnih prostora područnih službi Zavoda u Gospiću, Zagrebu, Karlovcu i Rijeci. U okviru poslova vezanih uz stanove u vlasništvu Zavoda posebno težište stavljeno je na rješavanje vlasničke problematike stanova na područjima od posebne državne skrbi. Poslovi nabave i održavanja obavljali su se prema planskim dokumentima za 2009., te je provedeno ukupno 155 postupaka javne nabave, na temelju kojih je pripremljeno ukupno 128 ugovora o nabavi robe i usluga. Svi ključni planirani poslovi vezani uz održavanje i daljnji razvoj **informatičkog sustava Zavoda** u 2009. obavljani su u predviđenim rokovima. Na području informatičkih tehnologija i informacijskih sustava Zavod je, u skladu sa strateškim planom, i u 2009. nastavio s provedbom inovacijskog ciklusa. Njegov osnovni cilj je izgradnja tehnološke infrastrukture koja će podržati provedbu preustroja Zavoda modernizacijom postojećih aplikacija temeljnih poslovnih procesa, uvođenjem aplikativnih rješenja za elektroničko upravljanje dokumentima u poslovanju (ESUD) i integralno upravljanje resursima Zavoda (ERP). Posebno se ističe stavljanje u produkciju novog središnjeg računala te migracija svih aplikacija. Zamijenjeni su i podsustavi diskova i robotski sustav magnetskih kaset. Pripremljena je i u mrežu Zavoda inkorporirana razvojna okolina za ESUD i ERP projekte. U 2009. učinjeni su daljnji koraci u jačanju **javnosti rada Zavoda**, unapređivanju sustava informiranja te ostvarivanja slobodnog prava na pristup informacijama i podacima Zavoda od javnog značaja. Planirani poslovi obavljani su u zadanim rokovima, a prema medijskim analizama Zavod je u 2009. postigao pozitivan PR učinak. U okviru **suradnje s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama** nastavljena je suradnja s Ministarstvom financija - Poreznom upravom, Državnom riznicom i Središnjom harmonizacijskom jedinicom. Zavod je i u 2009. na temelju posebnog ugovora nastavio obavljati dio poslova Središnjeg registra osiguranika koji se odnose na obradu podataka o doprinosima za mirovinsko osiguranje za osiguranike koji su sami obveznici plaćanja doprinosa. S Ministarstvom zdravstva i socijalne skrbi nastavljena je suradnja na projektu informatizacije sustava socijalne skrbi, za potrebe centara za socijalnu skrb pri ostvarivanju prava na socijalnu pomoć. Radi oslobađanja umirovljenika od dijela troškova zdravstvene zaštite, Zavod je u 2009. nastavio dostavljati potrebne podatke Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje. Prema planu, Zavod je u 2009. sklapao ugovore o poslovnoj suradnji s bankama i pravnim osobama kojima, po odobrenim kreditima umirovljenicima, naplaćuje usluge obustave rata kredita od mirovinskih primanja, a povećan je i broj banaka i pravnih osoba kojima Zavod, na temelju sklopljenih ugovora, na magnetnom mediju dostavlja podatke o korisnicima od čijih su mirovinskih primanja obračunate ovrhe i krediti.

* * *

X.

TABLIČNI PRILOG – POPIS TABLICA

	Redni broj tablice
<i>Stanje općih podataka o Zavodu (stanje 31. prosinca 2009.)</i>	1
<i>Pregled broja osiguranika i korisnika mirovina prema godinama i vrstama osiguranja</i>	2
<i>Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)</i>	3
<i>Bruto domaći proizvod i izdaci za mirovinsko osiguranje prema godinama</i>	4
<i>Organizacija stručne službe (stanje na dan 31. prosinca 2009.)</i>	5
<i>Pregled broja radnika stručne službe Zavoda prema kvalifikacijskoj strukturi</i>	6
<i>Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu u 2008. i 2009.</i>	7
<i>Pregled ukupno vođenih postupaka prema vrstama postupaka – u 2008. i 2009.</i>	8
<i>Pregled ukupnog rješavanja zahtjeva u upravnom postupku prema područnim službama</i>	9
<i>Pregled broja vođenih postupaka u prvom stupnju u Zavodu</i>	10
<i>Pregled broja vođenih postupaka u prvom stupnju u Zavodu prema vrstama postupaka u 2008. i 2009.</i> ..	11
<i>Pregled broja vođenih postupaka u drugom stupnju u Zavodu</i>	12
<i>Pregled broja vođenih postupaka u drugom stupnju u Zavodu prema vrstama postupaka u 2008. i 2009.</i> ..	13
<i>Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)</i>	14
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva prema vrstama mirovina i mirovinskih primanja</i>	15
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – ukupno starosne mirovine - starosne i prijevremene starosne mirovine</i>	16
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja-invalidske mirovine...</i>	17
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - obiteljske mirovine..</i>	18
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – utvrđivanje mirovinskog staža</i>	19
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranja</i>	20
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - produženo osiguranje</i>	21
<i>Pregled rješavanja drugih zahtjeva prema vrstama mirovina i mirovinskih primanja</i>	22
<i>Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje)</i>	23
<i>Pregled rada vještaka u prvom stupnju prema broju zaduživanja - ukupno svi pregledi</i>	24
<i>Pregled rješavanja o pravima primjenom međunarodnih ugovora (inozemno osiguranje)</i>	25
<i>Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju primjenom međunarodnih ugovora prema vrstama prava</i>	26
<i>Pregled rješavanja o pravima osiguranika primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju – Austrija, Njemačka, Slovenija, Makedonija i ostale zemlje - ukupno mirovine i ostala prava</i>	27
<i>Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu</i>	28
<i>Pregled rješavanja zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu - ukupno (prvi zahtjevi, drugi zahtjevi i prevođenje)</i>	29
<i>Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu</i>	30
<i>Pregled rješavanja drugih zahtjeva i prevođenja doplatka za djecu</i>	31
<i>Pregled broja donijetih privremenih rješenja na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu – ukupno tuzemno i inozemno osiguranje</i>	32

STANJE OPĆIH PODATAKA O ZAVODU
stanje: 31. prosinca 2009.

Tablica 1

Redni broj	PODRUCNA SLUŽBA U	OSIGURANICI		KORISNICI MIROVINA					DOPLATAK ZA DJECU		
		Broj	Indeks I. - XII. 2009. I. -XII. 2008.	UKUPNO		Starosna	Invalidska	Obiteljska	Broj korisnika mirovina na 1000 osiguranika	Broj djece	Broj korisnika
				Broj	Indeks I. - XII. 2009. I. -XII. 2008.						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	BJELOVARU	34777	93,3	31075	102,4	15918	7538	7619	894	15598	8278
2.	DUBROVNIKU	42334	96,7	28762	102,5	17540	5151	6071	679	11559	6196
3.	GOSPIĆU	13888	96,4	15360	100,2	8189	3042	4129	1106	4536	2417
4.	KARLOVCU	36271	94,1	35417	100,8	21556	5412	8449	976	10554	5917
5.	KOPRIVNICI	38310	93,5	27048	101,9	15063	5949	6036	706	14250	7443
6.	OSIJEKU	91004	92,9	80839	101,5	42403	18669	19767	888	37452	20426
7.	POŽEGI	19465	94,3	19088	101,1	8909	5363	4816	981	12282	6235
8.	PULI	84161	94,5	51358	102,1	32800	7962	10596	610	11601	6818
9.	RIJECI	118836	95,5	82618	101,0	50266	15659	16693	695	15059	8958
10.	SISKU	43192	93,3	47726	102,1	23540	10588	13598	1105	17868	9406
11.	SL. BRODU	39037	92,1	34073	101,9	16780	7815	9478	873	25549	12960
12.	SPLITU	149396	96,2	103491	100,9	50570	31352	21569	693	49335	26126
13.	ŠIBENIKU	28867	95,7	29865	101,1	15067	6751	8047	1035	11221	5987
14.	VARAŽDINU	103752	95,3	63692	102,0	31250	19173	13269	614	32034	16642
15.	VIROVITICI	22606	93,7	15547	99,4	7984	3060	4503	688	12594	6838
16.	VUKOVARU	44631	96,1	33629	101,8	18051	6796	8782	753	27105	13903
17.	ZADRU	49119	96,6	37343	102,6	21385	7868	8090	760	17253	9003
18.	ZAGREBU	570587	96,2	328567	101,6	184251	80992	63324	576	77383	40441
UKUPNO		1530233	95,4	1065498	101,5	581522	249140	234836	696	403233	213994
19.	SREDIŠNJA SLUŽBA (članak 88. ZOMO - transferi)*			22538	104,4	16376	3205	2957			
20.	HRVATSKA VOJSKA			11473	104,1	2113	8919	441			
21.	HRVATSKI BRANITELJI			67714	110,5	290	55178	12246			
22.	HRVATSKO VIJEĆE OBRANE			6591	131,6		6156	435			
SVE UKUPNO		1530233	95,4	1173814	102,2	600301	322598	250915	767	403233	213994

NAPOMENA: * Osim isplata u republike bivše SFRJ.

PREGLED BROJA OSIGURANIKA I KORISNIKA MIROVINA PREMA GODINAMA I VRSTAMA OSIGURANJA

Stanje: 31. prosinca

Tablica 2

Godine	Radnici i s njima izjednačene osobe			Obrtnici			Poljoprivrednici			UKUPNO		
	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1995.	1340951	799436	1,68	77549	17663	4,39	149481	48670	3,07	1567981	865769	1,81
1996.	1267650	813988	1,56	81095	18000	4,51	130230	56750	2,29	1478975	888738	1,66
1997.	1270226	843697	1,51	79962	18997	4,21	118750	62826	1,89	1468938	925520	1,59
1998.	1282576	868131	1,48	80021	20226	3,96	108912	66995	1,63	1471509	955352	1,54
1999.	1239200	924749	1,34	76629	20160	3,80	90262	72892	1,24	1406091	1017801	1,38
2000.	1224178	917283	1,33	77331	20273	3,81	79001	80948	0,98	1380510	1018504	1,36
2001.	1249709	929371	1,34	78783	20355	3,87	73610	82394	0,89	1402102	1032120	1,36
2002.	1274293	939214	1,36	80471	20737	3,88	67217	82241	0,82	1421981	1042192	1,36
2003.	1301994	948523	1,37	82775	21355	3,88	59226	84671	0,70	1443995	1054549	1,37
2004.	1324474	958810	1,38	83840	21958	3,82	51791	84887	0,61	1460105	1065655	1,37
2005.	1368402	973793	1,41	83749	22528	3,72	46726	84250	0,55	1498877	1080571	1,39
2006.	1412215	993460	1,42	82736	23476	3,52	43219	83150	0,52	1538170	1100086	1,40
2007.	1457676	1015766	1,44	81963	24252	3,38	39824	81522	0,49	1579463	1121540	1,41
2008.	1488922	1043262	1,43	79149	25299	3,13	36777	79729	0,46	1604848	1148290	1,40
2009.	1421376	1069059	1,33	75051	26433	2,84	33806	78322	0,43	1530233	1173814	1,30

NAPOMENA: do 31. prosinca 1998. fondovi mirovinskog i invalidskog osiguranja.

**PREGLED BROJA KORISNIKA I PROSJEČNIH SVOTA MIROVINA
(korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)**

Stanje: 31. prosinca 2009.

Tablica 3

Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez, prerez i poseban porez	% udjela u neto plaći za prosinac 2009.
0	1	2	3
Starosna	514501	2.409,73	44,94
Prijevremena starosna	83397	2.253,54	42,03
Ukupno starosne	597898	2.387,94	44,53
Invalidska	252345	1.937,99	36,14
Obiteljska	237793	1.865,10	34,78
SVEUKUPNO	1088036	2.169,32	40,46

BRUTO DOMAĆI PROIZVOD I IZDACI MIROVINSKOG OSIGURANJA PREMA GODINAMA

Tablica 4
u 000 000 kn

Redni broj	O P I S	G O D I N E														
		1995.*	1996.*	1997.*	1998.*	1999.*	2000.*	2001.*	2002.*	2003.*	2004.*	2005.*	2006.	2007.	2008.	2009.
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.	Bruto domaći proizvod Republike Hrvatske (BDP) tržišne cijene - tekuće (godišnji obračun*)	115.699	127.052	145.394	160.603	164.054	176.690	190.796	208.223	227.012	245.550	264.367	286.341	314.223	342.159	333.063
2.	Ukupni rashodi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje	10.667	12.343	15.448	16.536	19.047	20.225	22.967	23.723	24.691	26.011	27.298	28.919	30.519	33.515	35.072
3.	Udio rashoda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u BDP-u (%)	9,22	9,71	10,62	10,30	11,61	11,45	12,04	11,39	10,88	10,59	10,33	10,10	9,71	9,80	10,53
4.	Rashodi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za mirovine i mirovinska primanja	7.976	9.976	13.154	15.535	18.296	19.470	22.281	23.090	24.111	25.412	26.703	28.270	29.865	32.783	34.399
5.	Udio rashoda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za mirovine i mir. primanja u BDP u %	6,89	7,85	9,05	9,67	11,15	11,02	11,68	11,09	10,62	10,35	10,10	9,87	9,50	9,58	10,33

IZVOR PODATAKA: Državni zavoda za statistiku i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje.

NAPOMENA:

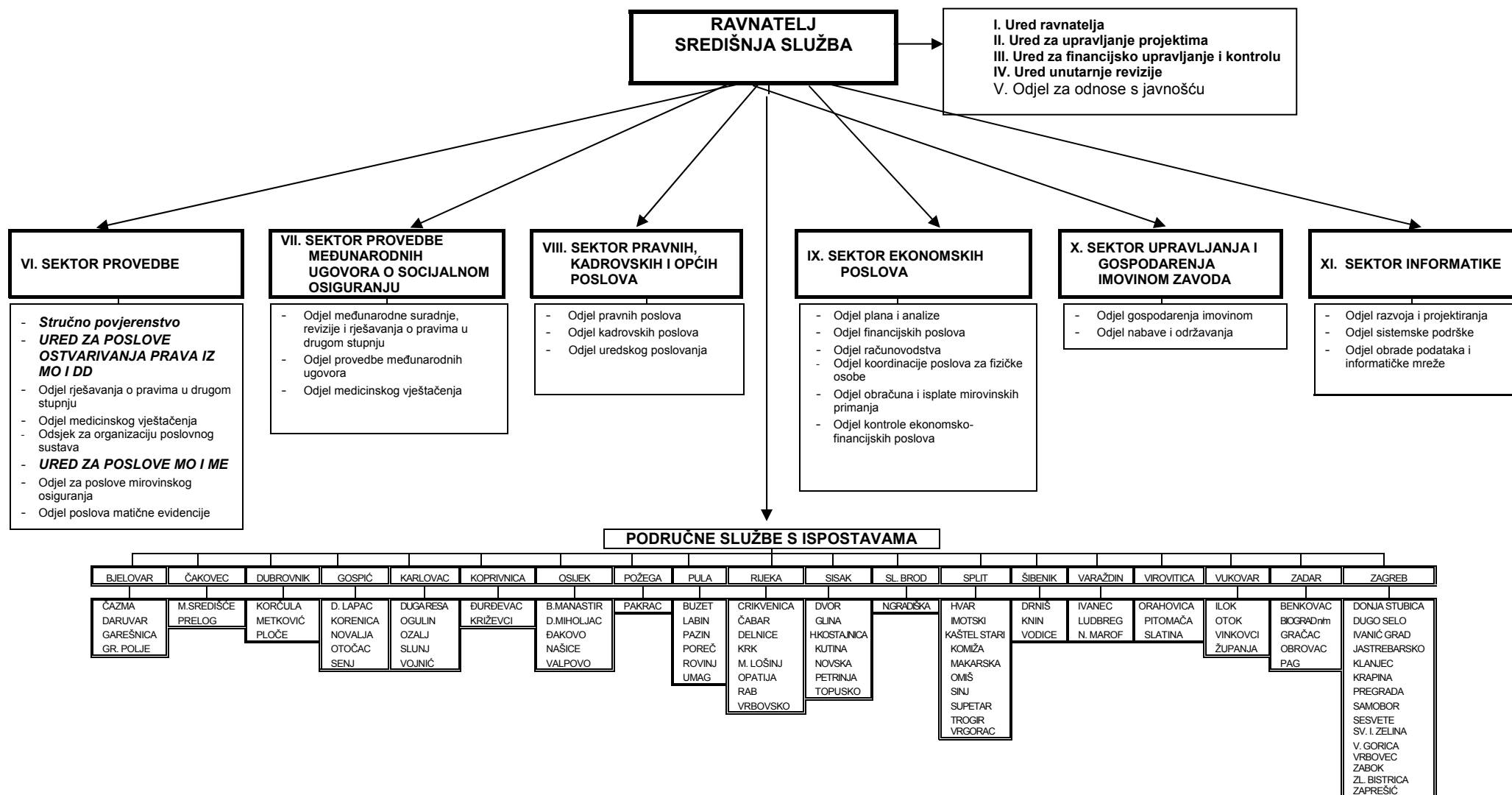
Za godine 2006., 2007., 2008. i 2009. podaci o BDP su privremeni.

* Od 1995. - 2005. Državni zavod za statistiku revidirao je podatke o bruto domaćem proizvodu (BDP) i uskladio ih s metodologijom Sustava nacionalnih računa Ujedinjenih naroda (SNA 93) i Europskim sustavom nacionalnih računa (ESA 95). (Izmjena objavljena u Priopćenju Državnog zavoda za statistiku 12.1. 3/2009. od 28. siječnja 2009.)

ORGANIZACIJA ZAVODA

Tablica 5

(stanje na dan 31. prosinca 2009.)



PREGLED BROJA RADNIKA STRUČNE SLUŽBE ZAVODA PREMA KVALIFIKACIJSKOJ STRUKTURI

Tablica 6

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	BROJ RADNIKA PREMA KVALIFIKACIJSKOJ STRUKTURI										Radnici na određeno vrijeme	Pripravnici	Vježbenici
		VIII i VII-2 (VSS) doktorat, specijalizacija, magisterij	VII - 1 (VSS)	VI-1 (VŠS)	V (VKV)	IV (SSS)	III (KV)	II (PKV) daktilograf	I (NKV)	UKUPNO				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (2 do 9)	11	12	13	
1.	BJELOVARU	1	11	16		39	2		2	71	1		1	
2.	ČAKOVCU		1	4		7	1			13				
3.	DUBROVNIKU		27	11		46	1		1	86	9	2	4	
4.	GOSPIĆU		12	18		27			1	58	3			
5.	KARLOVCU		18	13		45	1		4	81	7			
6.	KOPRIVNICI	1	13	8		44	1	1	1	69	1		2	
7.	OSIJEKU	6	59	23	1	125	6		5	225	3		1	
8.	POŽEGI	1	12	9		21			1	44	2		3	
9.	PULI	2	38	15	1	51	3		1	111	5			
10.	RIJECI	4	57	26		99		6	1	193	6			
11.	SISKU	2	18	17	2	59	2		2	102	5			
12.	SL. BRODU	1	26	10		37			4	78			2	
13.	SPLITU	6	62	37		136		2	5	248	8		3	
14.	ŠIBENIKU	2	19	11		38		1	3	74				
15.	VARAŽDINU	1	30	18		56	2	6	1	114	2			
16.	VIROVITICI		14	8		24		2	1	49	4		4	
17.	VUKOVARU	1	22	8		54			2	87	3			
18.	ZADRU	1	29	10		43	3			86	6			
19.	ZAGREBU	14	170	98	1	389	11	28	16	727	39	1	20	
U K U P N O		43	638	360	5	1340	33	46	51	2516	104	3	40	
SREDIŠNJA SLUŽBA		26	313	62		264	30	18	18	731	21	6	9	
SVEUKUPNO	Broj	69	951	422	5	1604	63	64	69	3247	125	9	49	
	%	2,13	29,29	13,00	0,15	49,40	1,94	1,97	2,13	100,00	3,85	0,28	1,51	

U ukupan broj radnika uključeni su i radnici na određeno vrijeme, pripravnici i vježbenici koji su posebno iskazani u kolonama 11., 12. i 13.

PREGLED UKUPNO VOĐENIH POSTUPAKA U ZAVODU (PRVI I DRUGI STUPANJ)

Tablica 7

Redni broj	POSTUPCI	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						0	1	2	3	4	5
1.	Mirovinsko osiguranje tuzemno	I. - XII. 2008.	55463	188649	244112	187115	76,65	107563	57,48	56997	23,35
		I. - XII. 2009.	56997	211441	268438	218608	81,44	129185	59,09	49830	18,56
2.	Mirovinsko osiguranje inozemno	I. - XII. 2008.	27264	41697	68961	43606	63,23	10440	23,94	25355	36,77
		I. - XII. 2009.	25355	43685	69040	44625	64,64	15254	34,18	24415	35,36
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2008.	4308	282811	287119	284843	99,21	129234	45,37	2276	0,79
		I. - XII. 2009.	2276	269768	272044	269907	99,21	130966	48,52	2137	0,79
UKUPNO (1+2+3)		I. - XII. 2008.	87035	513157	600192	515564	85,90	247237	47,95	84628	14,10
		I. - XII. 2009.	84628	524894	609522	533140	87,47	275405	51,66	76382	12,53

PREGLED UKUPNO VOĐENIH POSTUPAKA PREMA VRSTAMA POSTUPAKA (PRVI I DRUGI STUPANJ)

Tablica 8

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	PRVI STUPANJ	I. - XII. 2008.	76018	486473	562491	488676	86,88	236111	48,32	73815	13,12
		I. - XII. 2009.	73815	490734	564549	501888	88,90	260147	51,83	62661	11,10
2.	DRUGI STUPANJ	I. - XII. 2008.	11017	26684	37701	26888	71,32	11126	41,38	10813	28,68
		I. - XII. 2009.	10813	34160	44973	31252	69,49	15258	48,82	13721	30,51
U K U P N O (1+2)		I. - XII. 2008.	87035	513157	600192	515564	85,90	247237	47,95	84628	14,10
		I. - XII. 2009.	84628	524894	609522	533140	87,47	275405	51,66	76382	12,53

PREGLED UKUPNOG RJEŠAVANJA ZAHTJEVA U UPRAVNOM POSTUPKU PREMA PODRUČNIM SLUŽBAMA

Tablica 9

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom godine	Broj podnesenih zahtjeva tijekom godine	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva	
					Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	BJELOVARU	2322	17186	19508	17757	91,02	6058	34,12	1751	8,98
2.	DUBROVNIKU	2856	14829	17685	16143	91,28	9574	59,31	1542	8,72
3.	GOSPIĆU	1206	6453	7659	6802	88,81	3545	52,12	857	11,19
4.	KARLOVCU	2681	14143	16824	14090	83,75	5850	41,52	2734	16,25
5.	KOPRIVNICI	513	14044	14557	14201	97,55	8351	58,81	356	2,45
6.	OSIJEKU	5587	43295	48882	44777	91,60	22258	49,71	4105	8,40
7.	POŽEGI	1073	11679	12752	12084	94,76	6467	53,52	668	5,24
8.	PULI	2687	17408	20095	18023	89,69	10644	59,06	2072	10,31
9.	RIJECI	2833	27427	30260	27550	91,04	18745	68,04	2710	8,96
10.	SISKU	6125	24666	30791	25843	83,93	11342	43,89	4948	16,07
11.	SL. BRODU	2283	23276	25559	24077	94,20	12028	49,96	1482	5,80
12.	SPLITU	6916	52724	59640	53096	89,03	29323	55,23	6544	10,97
13.	ŠIBENIKU	3393	13719	17112	14573	85,16	7197	49,39	2539	14,84
14.	VARAŽDINU	2160	31684	33844	32059	94,73	19349	60,35	1785	5,27
15.	VIROVITICI	1145	11291	12436	11753	94,51	4841	41,19	683	5,49
16.	VUKOVARU	4000	26203	30203	24845	82,26	8563	34,47	5358	17,74
17.	ZADRU	4583	23018	27601	24583	89,07	14968	60,89	3018	10,93
18.	ZAGREBU	19009	112812	131821	114603	86,94	59421	51,85	17218	13,06
U K U P N O		71372	485857	557229	496859	89,17	258524	52,03	60370	10,83
SRED. SL. - I stupanj		2443	4877	7320	5029	68,70	1623	32,27	2291	31,30
SRED. SL. - II stupanj		10813	34160	44973	31252	69,49	15258	48,82	13721	30,51
S V E U K U P N O		84628	524894	609522	533140	87,47	275405	51,66	76382	12,53

PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U PRVOM STUPNJU U ZAVODU

Tablica 10

Redni broj	Postupci	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						0	1	2	3	4	5
1.	Mirovinsko osiguranje tuzemno	I. - XII. 2008.	48055	167512	215567	164159	76,15	97502	59,39	51408	23,85
		I. - XII. 2009.	51408	181284	232692	191473	82,29	114557	59,83	41219	17,71
2.	Mirovinsko osiguranje inozemno	I. - XII. 2008.	23885	36782	60667	40313	66,45	9663	23,97	20354	33,55
		I. - XII. 2009.	20354	40285	60639	41098	67,77	14929	36,33	19541	32,23
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2008.	4078	282179	286257	284204	99,28	128946	45,37	2053	0,72
		I. - XII. 2009.	2053	269165	271218	269317	99,30	130661	48,52	1901	0,70
U K U P N O (1+2+3)		I. - XII. 2008.	76018	486473	562491	488676	86,88	236111	48,32	73815	13,12
		I. - XII. 2009.	73815	490734	564549	501888	88,90	260147	51,83	62661	11,10

PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U PRVOM STUPNJU PREMA VRSTAMA POSTUPAKA

Tablica 11

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	PRVI ZAHTJEVI	I. - XII. 2008.	31244	83505	114749	89347	77,86	45979	51,46	25402	22,14
		I. - XII. 2009.	25402	97404	122806	101215	82,42	58017	57,32	21591	17,58
2.	DRUGI ZAHTJEVI	I. - XII. 2008.	13215	55576	68791	54345	79,00	35946	66,14	14446	21,00
		I. - XII. 2009.	14446	58905	73351	62137	84,71	39915	64,24	11214	15,29
3.	MIROVINSKI STAŽ UTVRĐIVANJE	I. - XII. 2008.	1394	14645	16039	6679	41,64	4197	62,84	9360	58,36
		I. - XII. 2009.	9360	13498	22858	16048	70,21	5533	34,48	6810	29,79
4.	ZAHTJEVI IZ INOZEMNOG OSIGURANJA	I. - XII. 2008.	23885	36782	60667	40313	66,45	9663	23,97	20354	33,55
		I. - XII. 2009.	20354	40285	60639	41098	67,77	14929	36,33	19541	32,23
5.	ZAHTJEVI DOPLATKA ZA DJECU	I. - XII. 2008.	4078	282179	286257	284204	99,28	128946	45,37	2053	0,72
		I. - XII. 2009.	2053	269165	271218	269317	99,30	130661	48,52	1901	0,70
6.	ZAHTJ. ZA UTVRĐIV. SVOJ. I VIŠE OSNOV. OSIGURANJA	I. - XII. 2008.	2202	13786	15988	13788	86,24	11380	82,54	2200	13,76
		I. - XII. 2009.	2200	11477	13677	12073	88,27	11092	91,87	1604	11,73
	MEDICINSKO VJEŠTAČENJE *	I. - XII. 2008.	16983	114982	131965	116033	87,93	116033	100,00	15932	12,07
		I. - XII. 2009.	15932	122749	138681	121652	87,72	120868	99,36	17029	12,28
U K U P N O		I. - XII. 2008.	76018	486473	562491	488676	86,88	236111	48,32	73815	13,12
(1+2+3+4+5+6)		I. - XII. 2009.	73815	490734	564549	501888	88,90	260147	51,83	62661	11,10

NAPOMENA: * Podatak iz ručnih evidencija ovlaštenih vještaka. U podatke o medicinskom vještačenju uključeni su i podaci Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane.

PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U DRUGOM STUPNJU U ZAVODU

Tablica 12

Redni broj	Postupci	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Mirovinsko osiguranje tuzemno	I. - XII. 2008.	7408	21137	28545	22956	80,42	10061	43,83	5589	19,58
		I. - XII. 2009.	5589	30157	35746	27135	75,91	14628	53,91	8611	24,09
2.	Mirovinsko osiguranje inozemno	I. - XII. 2008.	3379	4915	8294	3293	39,70	777	23,60	5001	60,30
		I. - XII. 2009.	5001	3400	8401	3527	41,98	325	9,21	4874	58,02
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2008.	230	632	862	639	74,13	288	45,07	223	25,87
		I. - XII. 2009.	223	603	826	590	71,43	305	51,69	236	28,57
U K U P N O (1+2+3)		I. - XII. 2008.	11017	26684	37701	26888	71,32	11126	41,38	10813	28,68
		I. - XII. 2009.	10813	34160	44973	31252	69,49	15258	48,82	13721	30,51

PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U DRUGOM STUPNJU PREMA VRSTAMA POSTUPAKA

Tablica 13

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						6	7	8	9	10	11
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	ŽALBE MIO	I. - XII. 2008.	6596	12877	19473	14975	76,90	3513	23,46	4498	23,10
		I. - XII. 2009.	4498	13597	18095	12954	71,59	2087	16,11	5141	28,41
2.	ŽALBE NA STAŽ (ME i MIO) I ŽALBE O SVOJSTVU OSIG. I KONVALID.	I. - XII. 2008.	312	907	1219	915	75,06	380	41,53	304	24,94
		I. - XII. 2009.	304	2832	3136	1510	48,15	553	36,62	1626	51,85
3.	ŽALBE IZ INOZEMNOG OSIGURANJA	I. - XII. 2008.	3379	4915	8294	3293	39,70	777	23,60	5001	60,30
		I. - XII. 2009.	5001	3400	8401	3527	41,98	325	9,21	4874	58,02
4.	REVIZIJA STAŽA MIO I MATIČNA EVIDENCIJA	I. - XII. 2008.	7	5308	5315	4836	90,99	4709	97,37	479	9,01
		I. - XII. 2009.	479	11144	11623	10176	87,55	9994	98,21	1447	12,45
5.	ODGOVORI NA TUŽBE (ME, MIO i INZ)	I. - XII. 2008.	493	2045	2538	2230	87,86	1459	65,43	308	12,14
		I. - XII. 2009.	308	2584	2892	2495	86,27	1994	79,92	397	13,73
6.	ŽALBE NA DOPLATAK ZA DJECU	I. - XII. 2008.	230	632	862	639	74,13	288	45,07	223	25,87
		I. - XII. 2009.	223	603	826	590	71,43	305	51,69	236	28,57
	VIŠI VJEŠTACI	I. - XII. 2008.	2192	8707	10899	8974	82,34	8974	100,00	1925	17,66
		I. - XII. 2009.	1925	11246	13171	10309	78,27	10309	100,00	2862	21,73
UKUPNO (1+2+3+4+5+6)		I. - XII. 2008.	11017	26684	37701	26888	71,32	11126	41,38	10813	28,68
		I. - XII. 2009.	10813	34160	44973	31252	69,49	15258	48,82	13721	30,51

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA (TUZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 14

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	51408	181284	232692	191473	82,29	114557	59,83	41219	17,71
2.	Drugi stupanj	5589	30157	35746	27135	75,91	14628	53,91	8611	24,09
U K U P N O		56997	211441	268438	218608	81,44	129185	59,09	49830	18,56

PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA PREMA VRSTAMA MIROVINA I MIROVINSKIM PRIMANJIMA

Tablica 15

Red. broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosna mirovina	3493	13650	17143	12949	75,54	5611	6224	1114	12055	894	12949	4194	24,46
2.	Prijeвременa starosna mir.	2594	12376	14970	11379	76,01	5104	5629	646	10619	760	11379	3591	23,99
UKUPNO STAROSNA		6087	26026	32113	24328	75,76	10715	11853	1760	22674	1654	24328	7785	24,24
3.	Invalidska mirovina	12880	29247	42127	33526	79,58	13849	10635	9042	14643	18883	33526	8601	20,42
4.	Obiteljska mirovina	2343	11111	13454	11462	85,19	8390	2244	828	10514	948	11462	1992	14,81
SVEUKUPNO MIROVINE (1. - 4.)		21310	66384	87694	69316	79,04	32954	24732	11630	47831	21485	69316	18378	20,96
5.	Zaštitni dodatak uz mirovinu	21	5	26	26	100,00	5	0	21	24	2	26	0	0,00
6.	Tjelesno oštećenje	2666	14586	17252	15073	87,37	9710	4311	1052	11319	3754	15073	2179	12,63
7.	Dopl. za tuđu pomoć i njegu	4	9	13	13	100,00	5	3	5	5	8	13	0	0,00
8.	Profesionalna rehabilitacija	27	9	36	13	36,11	8	3	2	11	2	13	23	63,89
SVEUKUPNO (1. - 8.)		24028	80993	105021	84441	80,40	42682	29049	12710	59190	25251	84441	20580	19,60

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
UKUPNO STAROSNE MIROVINE - STAROSNE I PRIJEVREMENE STAROSNE MIROVINE**

Tablica 16

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					UKUPNO (10+11)	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	160	843	1003	707	70,49	222	449	36	611	96	707	296	29,51
2.	DUBROVNIKU	241	747	988	837	84,72	439	330	68	791	46	837	151	15,28
3.	GOSPIČU	68	375	443	353	79,68	192	140	21	325	28	353	90	20,32
4.	KARLOVCU	183	980	1163	886	76,18	395	423	68	815	71	886	277	23,82
5.	KOPRIVNICI	45	771	816	772	94,61	677	93	2	741	31	772	44	5,39
6.	OSIJEKU	263	1815	2078	1693	81,47	989	638	66	1575	118	1693	385	18,53
7.	POŽEGI	93	449	542	444	81,92	283	138	23	414	30	444	98	18,08
8.	PULI	369	1370	1739	1338	76,94	329	908	101	1260	78	1338	401	23,06
9.	RIJECI	289	1804	2093	1727	82,51	844	800	83	1595	132	1727	366	17,49
10.	SISKU	260	1566	1826	1420	77,77	624	697	99	1322	98	1420	406	22,23
11.	SL. BRODU	125	702	827	714	86,34	538	152	24	668	46	714	113	13,66
12.	SPLITU	517	2120	2637	2066	78,35	820	1040	206	1951	115	2066	571	21,65
13.	ŠIBENIKU	167	657	824	610	74,03	301	235	74	553	57	610	214	25,97
14.	VARAŽDINU	138	1278	1416	1189	83,97	756	401	32	1141	48	1189	227	16,03
15.	VIROVITICI	82	215	297	245	82,49	57	160	28	212	33	245	52	17,51
16.	VUKOVARU	423	1313	1736	1085	62,50	371	540	174	1004	81	1085	651	37,50
17.	ZADRU	394	1250	1644	1128	68,61	240	580	308	1001	127	1128	516	31,39
18.	ZAGREBU	2270	7771	10041	7114	70,85	2638	4129	347	6695	419	7114	2927	29,15
U K U P N O		6087	26026	32113	24328	75,76	10715	11853	1760	22674	1654	24328	7785	24,24

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHOTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
INVALIDSKE MIROVINE**

Tablica 17

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHOTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	344	797	1141	950	83,26	387	319	244	289	661	950	191	16,74
2.	DUBROVNIKU	405	503	908	686	75,55	162	295	229	292	394	686	222	24,45
3.	GOSPIĆU	245	498	743	587	79,00	156	232	199	285	302	587	156	21,00
4.	KARLOVCU	408	679	1087	801	73,69	180	352	269	282	519	801	286	26,31
5.	KOPRIVNICI	263	1179	1442	1298	90,01	697	507	94	585	713	1298	144	9,99
6.	OSIJEKU	483	1714	2197	1730	78,74	927	458	345	526	1204	1730	467	21,26
7.	POŽEGI	110	396	506	439	86,76	278	103	58	158	281	439	67	13,24
8.	PULI	493	1371	1864	1586	85,09	907	371	308	588	998	1586	278	14,91
9.	RIJECI	301	1474	1775	1458	82,14	971	253	234	511	947	1458	317	17,86
10.	SISKU	948	1557	2505	2056	82,08	608	707	741	1178	878	2056	449	17,92
11.	SL. BRODU	980	1903	2883	2358	81,79	739	894	725	1175	1183	2358	525	18,21
12.	SPLITU	2324	4024	6348	4459	70,24	543	2146	1770	1579	2880	4459	1889	29,76
13.	ŠIBENIKU	404	1110	1514	1185	78,27	520	335	330	806	379	1185	329	21,73
14.	VARAŽDINU	339	1394	1733	1487	85,80	803	516	168	638	849	1487	246	14,20
15.	VIROVITICI	510	264	774	685	88,50	101	177	407	311	374	685	89	11,50
16.	VUKOVARU	1259	1585	2844	1803	63,40	442	498	863	779	1024	1803	1041	36,60
17.	ZADRU	365	1168	1533	1231	80,30	736	158	337	482	749	1231	302	19,70
18.	ZAGREBU	2699	7631	10330	8727	84,48	4692	2314	1721	4179	4548	8727	1603	15,52
U K U P N O		12880	29247	42127	33526	79,58	13849	10635	9042	14643	18883	33526	8601	20,42

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
OBITELJSKE MIROVINE**

Tablica 18

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	56	338	394	326	82,74	206	96	24	300	26	326	68	17,26
2.	DUBROVNIKU	95	336	431	383	88,86	291	74	18	370	13	383	48	11,14
3.	GOSPIĆU	27	106	133	117	87,97	85	21	11	102	15	117	16	12,03
4.	KARLOVCU	78	395	473	409	86,47	284	88	37	377	32	409	64	13,53
5.	KOPRIVNICI	17	304	321	312	97,20	290	20	2	286	26	312	9	2,80
6.	OSIJEKU	130	806	936	838	89,53	612	160	66	768	70	838	98	10,47
7.	POŽEGI	36	280	316	292	92,41	238	40	14	270	22	292	24	7,59
8.	PULI	112	576	688	615	89,39	426	132	57	578	37	615	73	10,61
9.	RIJECI	110	770	880	797	90,57	607	136	54	746	51	797	83	9,43
10.	SISKU	141	596	737	627	85,07	430	134	63	556	71	627	110	14,93
11.	SL. BRODU	93	516	609	569	93,43	450	79	40	501	68	569	40	6,57
12.	SPLITU	164	1197	1361	1161	85,30	879	207	75	1111	50	1161	200	14,70
13.	ŠIBENIKU	87	340	427	366	85,71	275	49	42	326	40	366	61	14,29
14.	VARAŽDINU	77	573	650	596	91,69	476	97	23	563	33	596	54	8,31
15.	VIROVITICI	52	81	133	122	91,73	53	46	23	104	18	122	11	8,27
16.	VUKOVARU	152	495	647	457	70,63	261	151	45	424	33	457	190	29,37
17.	ZADRU	173	497	670	559	83,43	329	131	99	478	81	559	111	16,57
18.	ZAGREBU	743	2905	3648	2916	79,93	2198	583	135	2654	262	2916	732	20,07
U K U P N O		2343	11111	13454	11462	85,19	8390	2244	828	10514	948	11462	1992	14,81

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
UTVRĐIVANJE MIROVINSKOG STAŽA**

Tablica 19

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	30	126	156	128	82,05	89	18	21	76	52	128	28	17,95
2.	DUBROVNIKU	62	278	340	301	88,53	214	67	20	278	23	301	39	11,47
3.	GOSPIĆU	550	827	1377	1138	82,64	397	473	268	687	451	1138	239	17,36
4.	KARLOVCU	460	801	1261	576	45,68	152	235	189	351	225	576	685	54,32
5.	KOPRIVNICI	6	62	68	63	92,65	50	7	6	54	9	63	5	7,35
6.	OSIJEKU	667	1950	2617	2228	85,14	1042	833	353	1549	679	2228	389	14,86
7.	POŽEGI	23	193	216	186	86,11	158	22	6	105	81	186	30	13,89
8.	PULI	78	230	308	267	86,69	161	75	31	204	63	267	41	13,31
9.	RIJECI	97	521	618	525	84,95	293	168	64	367	158	525	93	15,05
10.	SISKU	2724	2476	5200	3334	64,12	441	1325	1568	1735	1599	3334	1866	35,88
11.	SL. BRODU	56	214	270	241	89,26	147	54	40	149	92	241	29	10,74
12.	SPLITU	126	390	516	382	74,03	243	67	72	259	123	382	134	25,97
13.	ŠIBENIKU	1596	1126	2722	1542	56,65	380	414	748	864	678	1542	1180	43,35
14.	VARAŽDINU	19	118	137	123	89,78	103	17	3	78	45	123	14	10,22
15.	VIROVITICI	19	88	107	78	72,90	32	32	14	32	46	78	29	27,10
16.	VUKOVARU	805	2028	2833	1575	55,59	480	802	293	1307	268	1575	1258	44,41
17.	ZADRU	1904	1486	3390	2753	81,21	613	947	1193	956	1797	2753	637	18,79
18.	ZAGREBU	138	584	722	608	84,21	538	34	36	525	83	608	114	15,79
U K U P N O		9360	13498	22858	16048	70,21	5533	5590	4925	9576	6472	16048	6810	29,79

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
UTVRĐIVANJE I PRESTANAK SVOJSTVA OSIGURANJA**

Tablica 20

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	56	291	347	295	85,01	274	21		154	141	295	52	14,99
2.	DUBROVNIKU	27	193	220	194	88,18	185	8	1	190	4	194	26	11,82
3.	GOSPIĆU	12	13	25	14	56,00	7	4	3	10	4	14	11	44,00
4.	KARLOVCU	36	301	337	309	91,69	281	21	7	145	164	309	28	8,31
5.	KOPRIVNICI	1	190	191	188	98,43	184	3	1	177	11	188	3	1,57
6.	OSIJEKU	70	925	995	944	94,87	929	12	3	704	240	944	51	5,13
7.	POŽEGI	3	70	73	70	95,89	66	4		52	18	70	3	4,11
8.	PULI	91	361	452	403	89,16	344	54	5	376	27	403	49	10,84
9.	RIJECI	117	956	1073	1008	93,94	945	52	11	887	121	1008	65	6,06
10.	SISKU	139	974	1113	972	87,33	757	163	52	844	128	972	141	12,67
11.	SL. BRODU	11	288	299	292	97,66	289	2	1	284	8	292	7	2,34
12.	SPLITU	187	645	832	700	84,13	653	14	33	654	46	700	132	15,87
13.	ŠIBENIKU	97	527	624	546	87,50	480	43	23	537	9	546	78	12,50
14.	VARAŽDINU	12	531	543	530	97,61	520	8	2	484	46	530	13	2,39
15.	VIROVITICI	7	158	165	158	95,76	146	7	5	127	31	158	7	4,24
16.	VUKOVARU	177	673	850	627	73,76	510	93	24	521	106	627	223	26,24
17.	ZADRU	271	783	1054	858	81,40	814	32	12	808	50	858	196	18,60
18.	ZAGREBU	875	3597	4472	3953	88,39	3707	154	92	3629	324	3953	519	11,61
U K U P N O		2189	11476	13665	12061	88,26	11091	695	275	10583	1478	12061	1604	11,74

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA
PRODUŽENO OSIGURANJE**

Tablica 21

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	4	162	166	159	95,78	153	6		152	7	159	7	4,22
2.	DUBROVNIKU	157	2158	2315	2245	96,98	2014	210	21	2241	4	2245	70	3,02
3.	GOSPIĆU	11	162	173	169	97,69	152	15	2	163	6	169	4	2,31
4.	KARLOVCU	5	219	224	218	97,32	215	2	1	207	11	218	6	2,68
5.	KOPRIVNICI	6	240	246	242	98,37	242			241	1	242	4	1,63
6.	OSIJEKU	17	548	565	548	96,99	546	2		530	18	548	17	3,01
7.	POŽEGI	5	105	110	107	97,27	105	2		106	1	107	3	2,73
8.	PULI	162	904	1066	896	84,05	704	181	11	849	47	896	170	15,95
9.	RIJECI	382	2890	3272	3082	94,19	2767	301	14	2955	127	3082	190	5,81
10.	SISKU	11	197	208	166	79,81	160	4	2	163	3	166	42	20,19
11.	SL. BRODU	4	212	216	215	99,54	213	2		214	1	215	1	0,46
12.	SPLITU	418	3063	3481	3163	90,86	2791	302	70	3071	92	3163	318	9,14
13.	ŠIBENIKU	39	448	487	466	95,69	393	65	8	465	1	466	21	4,31
14.	VARAŽDINU	1	346	347	339	97,69	339			328	11	339	8	2,31
15.	VIROVITICI	4	77	81	79	97,53	73	4	2	77	2	79	2	2,47
16.	VUKOVARU	20	152	172	153	88,95	143	8	2	153		153	19	11,05
17.	ZADRU	69	2555	2624	2530	96,42	2379	127	24	2461	69	2530	94	3,58
18.	ZAGREBU	36	1903	1939	1908	98,40	1895	10	3	1896	12	1908	31	1,60
U K U P N O		1351	16341	17692	16685	94,31	15284	1241	160	16272	413	16685	1007	5,69

PREGLED RJEŠAVANJA DRUGIH ZAHTJEVA PREMA VRSTAMA MIROVINA I MIROVINSKIM PRIMANJIMA

Tablica 22

Red. broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosna mirovina	1343	6361	7704	6453	83,76	4716	1219	518	4097	2356	6453	1251	16,24
2.	Prijevremena starosna mir.	318	2082	2400	2133	88,88	1581	417	135	1690	443	2133	267	11,13
UKUPNO STAROSNA		1661	8443	10104	8586	84,98	6297	1636	653	5787	2799	8586	1518	15,02
3.	Invalidska mirovina	11139	38002	49141	40934	83,30	23313	9579	8042	29184	11750	40934	8207	16,70
4.	Obiteljska mirovina	1058	8882	9940	9004	90,58	7878	740	386	6785	2219	9004	936	9,42
SVEUKUPNO MIROVINE (1. - 4.)		13858	55327	69185	58524	84,59	37488	11955	9081	41756	16768	58524	10661	15,41
5.	Zaštitni dodatak uz mirovinu	3	50	53	52	98,11	43	3	6	13	39	52	1	1,89
6.	Tjelesno oštećenje	441	3316	3757	3332	88,69	2183	925	224	2680	652	3332	425	11,31
7.	Dopl. za tuđu pomoć i njegu	3	17	20	20	100,00	13	3	4	5	15	20	0	0,00
8.	Profesionalna rehabilitacija	134	186	320	199	62,19	182	14	3	72	127	199	121	37,81
SVEUKUPNO (1. - 8.)		14439	58896	73335	62127	84,72	39909	12900	9318	44526	17601	62127	11208	15,28

PREGLED MEDICINSKOG VJEŠTAČENJA (TUZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 23

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	8326	83435	91761	86265	94,01	85481	99,09	5496	5,99
2.	Drugi stupanj - viši vještaci	1925	11246	13171	10309	78,27	10309	100,00	2862	21,73
3.	Stručno povjerenstvo	308	20578	20886	20792	99,55	20792	100,00	94	0,45
U K U P N O		10559	115259	125818	117366	93,28	116582	99,33	8452	6,72

PREGLED RADA VJEŠTAKA U PRVOM STUPNJU PREMA BROJU ZADUŽIVANJA - UKUPNO SVI PREGLEDI

Tablica 24

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	535	3851	4386	4242	96,72	4242					4242	144	3,28
2.	DUBROVNIKU	264	1231	1495	1181	79,00	1181					1181	314	21,00
3.	GOSPIĆU	147	1020	1167	1033	88,52	1033					1033	134	11,48
4.	KARLOVCU	465	2252	2717	2310	85,02	2310					2310	407	14,98
5.	KOPRIVNICI	145	2185	2330	2201	94,46	1961	240				2201	129	5,54
6.	OSIJEKU	925	7970	8895	8363	94,02	8363					8363	532	5,98
7.	POŽEGI	174	1937	2111	2008	95,12	1597	411				2008	103	4,88
8.	PULI	252	3132	3384	3344	98,82	3344					3344	40	1,18
9.	RIJECI	227	5295	5522	5220	94,53	5220					5220	302	5,47
10.	SISKU	523	3497	4020	3863	96,09	3863					3863	157	3,91
11.	SL. BRODU	493	2953	3446	2992	86,83	2992					2992	454	13,17
12.	SPLITU	1621	6522	8143	6862	84,27	6862					6862	1281	15,73
13.	ŠIBENIKU	83	2154	2237	2152	96,20	2152					2152	85	3,80
14.	VARAŽDINU		6900	6900	6900	100,00	6900					6900	0	0,00
15.	VIROVITICI *	149	1634	1783	1605	90,02	1472	133				1605	178	9,98
16.	VUKOVARU	457	2661	3118	2722	87,30	2722					2722	396	12,70
17.	ZADRU	34	2934	2968	2899	97,68	2899					2899	69	2,32
18.	ZAGREBU	1832	25307	27139	26368	97,16	26368					26368	771	2,84
U K U P N O		8326	83435	91761	86265	94,01	85481	784	0	0	0	86265	5496	5,99
Središnja služba - INZ vještaci		5373	7490	12863	4286	33,32	4286					4286	8577	66,68
Viši vještaci - drugi stupanj		1925	11246	13171	10309	78,27	10309					10309	2862	21,73
Stručno povjerenstvo		308	20578	20886	20792	99,55	20792					20792	94	0,45
SVEUKUPNO		15932	122749	138681	121652	87,72	120868	784	0	0	0	121652	17029	12,28

NAPOMENA: U podatke o medicinskom vještačenju uključeni su i podaci o radu vještaka za Hrvatsku vojsku, hrvatske branitelje i Hrvatsko vijeće obrane.

* Vještačenje predmeta invalidske komisije za područje Područne službe u Virovitici obavljaju Područne službe u Bjelovaru do travnja 2009., Koprivnici i Osijeku, a donošenje rješenja obavlja Područna služba u Virovitici.

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA

Tablica 25

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	20354	40285	60639	41098	67,77	14929	36,33	19541	32,23
2.	Drugi stupanj	5001	3400	8401	3527	41,98	325	9,21	4874	58,02
	Med. vješt.- Sred.sl. INZ vješt.	5373	7490	12863	4286	33,32	4286	100,00	8577	66,68
U K U P N O (1+2)		30728	51175	81903	48911	59,72	19540	39,95	32992	40,28

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA UPVOM STUPNJU PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA PREMA VRSTAMA PRAVA

Tablica 26

Redni broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosne mirovine	10536	22810	33346	24016	72,02	8287	6551	9178	16094	7922	24016	9330	27,98
2.	Invalidske mirovine	6312	8468	14780	7788	52,69	2270	869	4649	4266	3522	7788	6992	47,31
3.	Obiteljske mirovine	3497	8987	12484	9270	74,26	4352	1940	2978	6642	2628	9270	3214	25,74
UKUPNO		20345	40265	60610	41074	67,77	14909	9360	16805	27002	14072	41074	19536	32,23
4.	Ostala prava	9	20	29	24	82,76	20	0	4	9	15	24	5	17,24
SVEUKUPNO		20354	40285	60639	41098	67,77	14929	9360	16809	27011	14087	41098	19541	32,23

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA OSIGURANIKA PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA
O SOCIJALNOM OSIGURANJU - **AUSTRIJA, NJEMAČKA, SLOVENIJA, MAKEDONIJA I OSTALE ZEMLJE**
SVEUKUPNO MIROVINE I OSTALA PRAVA

Tablica 27

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHOTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	878	1393	2271	1687	74,28	483	446	758	1075	612	1687	584	25,72
2.	DUBROVNIKU	836	804	1640	1241	75,67	555	182	504	901	340	1241	399	24,33
3.	GOSPIĆU	46	351	397	272	68,51	136	93	43	160	112	272	125	31,49
4.	KARLOVCU	437	887	1324	856	64,65	352	224	280	578	278	856	468	35,35
5.	KOPRIVNICI	113	636	749	651	86,92	462	124	65	439	212	651	98	13,08
6.	OSIJEKU	2300	3359	5659	4236	74,85	1566	830	1840	2476	1760	4236	1423	25,15
7.	POŽEGI	159	503	662	500	75,53	311	103	86	348	152	500	162	24,47
8.	PULI	941	1186	2127	1329	62,48	237	406	686	881	448	1329	798	37,52
9.	RIJECI	742	2814	3556	2611	73,43	1451	586	574	1801	810	2611	945	26,57
10.	SISKU	1166	1996	3162	1868	59,08	543	547	778	1310	558	1868	1294	40,92
11.	SL. BRODU	414	1229	1643	1242	75,59	555	307	380	787	455	1242	401	24,41
12.	SPLITU	1183	2169	3352	2161	64,47	844	413	904	1365	796	2161	1191	35,53
13.	ŠIBENIKU	416	771	1187	832	70,09	432	154	246	578	254	832	355	29,91
14.	VARAŽDINU	743	2411	3154	2411	76,44	1245	694	472	1747	664	2411	743	23,56
15.	VIROVITICI	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0,00
16.	VUKOVARU	213	645	858	553	64,45	233	174	146	381	172	553	305	35,55
17.	ZADRU	588	1410	1998	1405	70,32	504	322	579	842	563	1405	593	29,68
18.	ZAGREBU	6736	12844	19580	12214	62,38	3397	2726	6091	7842	4372	12214	7366	37,62
UKUPNO		17911	35408	53319	36069	67,65	13306	8331	14432	23511	12558	36069	17250	32,35
19.	SREDIŠNJA SLUŽBA	2443	4877	7320	5029	68,70	1623	1029	2377	3500	1529	5029	2291	31,30
SVEUKUPNO		20354	40285	60639	41098	67,77	14929	9360	16809	27011	14087	41098	19541	32,23

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA NA DOPLATAK ZA DJECU

Tablica 28

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
					0	1	2	3	4	5
1.	Prvi stupanj	2053	269165	271218	269317	99,30	130661	48,52	1901	0,70
2.	Drugi stupanj	223	603	826	590	71,43	305	51,69	236	28,57
U K U P N O		2276	269768	272044	269907	99,21	130966	48,52	2137	0,79

**PREGLED RJEŠAVANJA ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA DOPLATAK ZA DJECU - UKUPNO
(PRVI ZAHTJEVI, DRUGI ZAHTJEVI I PREVOĐENJE)**

Tablica 29

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					UKUPNO (10+11)	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	60	10475	10535	10520	99,86	2430	7777	313	9587	933	10520	15	0,14
2.	DUBROVNIKU	240	7872	8112	8011	98,75	4465	3402	144	7189	822	8011	101	1,25
3.	GOSPIĆU	2	2927	2929	2928	99,97	1802	1124	2	2673	255	2928	1	0,03
4.	KARLOVCU	74	7330	7404	7389	99,80	2926	4400	63	6710	679	7389	15	0,20
5.	KOPRIVNICI	7	9160	9167	9167	100,00	4401	4764	2	8427	740	9167	0	0,00
6.	OSIJEKU	22	25343	25365	25346	99,93	11423	13662	261	23428	1918	25346	19	0,07
7.	POŽEGI	27	7478	7505	7481	99,68	3383	4096	2	6967	514	7481	24	0,32
8.	PULI	9	8518	8527	8527	100,00	4911	3545	71	7692	835	8527	0	0,00
9.	RIJECI	14	11201	11215	11197	99,84	7050	4126	21	9992	1205	11197	18	0,16
10.	SISKU	61	11970	12031	11945	99,29	5738	6045	162	10988	957	11945	86	0,71
11.	SL. BRODU	2	15774	15776	15762	99,91	7474	8259	29	14705	1057	15762	14	0,09
12.	SPLITU	681	34309	34990	34314	98,07	20302	12763	1249	30998	3316	34314	676	1,93
13.	ŠIBENIKU	52	7439	7491	7487	99,95	3473	3956	58	6735	752	7487	4	0,05
14.	VARAŽDINU	31	20544	20575	20549	99,87	11652	8847	50	18789	1760	20549	26	0,13
15.	VIROVITICI	114	8363	8477	8414	99,26	3377	4960	77	7851	563	8414	63	0,74
16.	VUKOVARU	284	17125	17409	16761	96,28	5130	11062	569	15741	1020	16761	648	3,72
17.	ZADRU	113	11324	11437	11385	99,55	7511	3762	112	10489	896	11385	52	0,45
18.	ZAGREBU	260	52013	52273	52134	99,73	23213	28059	862	47440	4694	52134	139	0,27
U K U P N O		2053	269165	271218	269317	99,30	130661	134609	4047	246401	22916	269317	1901	0,70

PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA DOPLATAK ZA DJECU

Tablica 30

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	12	554	566	566	100,00	195	273	98	472	94	566	0	0,00
2.	DUBROVNIKU	63	602	665	630	94,74	364	232	34	506	124	630	35	5,26
3.	GOSPIČU		291	291	291	100,00	262	28	1	237	54	291	0	0,00
4.	KARLOVCU	18	469	487	475	97,54	273	198	4	387	88	475	12	2,46
5.	KOPRIVNICI	7	815	822	822	100,00	449	373		648	174	822	0	0,00
6.	OSIJEKU	5	1497	1502	1490	99,20	832	598	60	1225	265	1490	12	0,80
7.	POŽEGI		358	358	346	96,65	293	53		305	41	346	12	3,35
8.	PULI	9	1320	1329	1329	100,00	581	718	30	1053	276	1329	0	0,00
9.	RIJECI		1696	1696	1684	99,29	1208	476		1263	421	1684	12	0,71
10.	SISKU	7	822	829	805	97,10	265	499	41	668	137	805	24	2,90
11.	SL. BRODU	1	1139	1140	1134	99,47	800	332	2	986	148	1134	6	0,53
12.	SPLITU	232	3389	3621	3402	93,95	1601	1364	437	2661	741	3402	219	6,05
13.	ŠIBENIKU	6	820	826	826	100,00	369	440	17	608	218	826	0	0,00
14.	VARAŽDINU	7	1370	1377	1363	98,98	939	413	11	1139	224	1363	14	1,02
15.	VIROVITICI	32	396	428	399	93,22	271	112	16	345	54	399	29	6,78
16.	VUKOVARU	126	1168	1294	1091	84,31	382	554	155	918	173	1091	203	15,69
17.	ZADRU	19	664	683	672	98,39	347	306	19	573	99	672	11	1,61
18.	ZAGREBU	63	4025	4088	4041	98,85	1948	1909	184	3370	671	4041	47	1,15
U K U P N O		607	21395	22002	21366	97,11	11379	8878	1109	17364	4002	21366	636	2,89

PREGLED RJEŠAVANJA DRUGIH ZAHTJEVA I PREVOĐENJA DOPLATKA ZA DJECU

Tablica 31

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	48	9921	9969	9954	99,85	2235	7504	215	9115	839	9954	15	0,15
2.	DUBROVNIKU	177	7270	7447	7381	99,11	4101	3170	110	6683	698	7381	66	0,89
3.	GOSPIĆU	2	2636	2638	2637	99,96	1540	1096	1	2436	201	2637	1	0,04
4.	KARLOVCU	56	6861	6917	6914	99,96	2653	4202	59	6323	591	6914	3	0,04
5.	KOPRIVNICI		8345	8345	8345	100,00	3952	4391	2	7779	566	8345	0	0,00
6.	OSIJEKU	17	23846	23863	23856	99,97	10591	13064	201	22203	1653	23856	7	0,03
7.	POŽEGI	27	7120	7147	7135	99,83	3090	4043	2	6662	473	7135	12	0,17
8.	PULI		7198	7198	7198	100,00	4330	2827	41	6639	559	7198	0	0,00
9.	RIJECI	14	9505	9519	9513	99,94	5842	3650	21	8729	784	9513	6	0,06
10.	SISKU	54	11148	11202	11140	99,45	5473	5546	121	10320	820	11140	62	0,55
11.	SL. BRODU	1	14635	14636	14628	99,95	6674	7927	27	13719	909	14628	8	0,05
12.	SPLITU	449	30920	31369	30912	98,54	18701	11399	812	28337	2575	30912	457	1,46
13.	ŠIBENIKU	46	6619	6665	6661	99,94	3104	3516	41	6127	534	6661	4	0,06
14.	VARAŽDINU	24	19174	19198	19186	99,94	10713	8434	39	17650	1536	19186	12	0,06
15.	VIROVITICI	82	7967	8049	8015	99,58	3106	4848	61	7506	509	8015	34	0,42
16.	VUKOVARU	158	15957	16115	15670	97,24	4748	10508	414	14823	847	15670	445	2,76
17.	ZADRU	94	10660	10754	10713	99,62	7164	3456	93	9916	797	10713	41	0,38
18.	ZAGREBU	197	47988	48185	48093	99,81	21265	26150	678	44070	4023	48093	92	0,19
U K U P N O		1446	247770	249216	247951	99,49	119282	125731	2938	229037	18914	247951	1265	0,51

PREGLED BROJA DONIJETIH PRIVREMENIH RJEŠENJA NA
STAROSNU, INVALIDSKU I OBITELJSKU MIROVINU - **UKUPNO TUZEMNO I INOZEMNO OSIGURANJE**

Tablica 32

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	STAROSNE MIROVINE	INVALIDSKE MIROVINE	OBITELJSKE MIROVINE	U K U P N O
0	1	2	3	4	5
1.	BJELOVARU	3	107	4	114
2.	DUBROVNIKU	9	8	6	23
3.	GOSPIĆU	0	42	0	42
4.	KARLOVCU	10	119	3	132
5.	KOPRIVNICI	6	8	0	14
6.	OSIJEKU	38	276	23	337
7.	POŽEGI	19	28	3	50
8.	PULI	20	42	10	72
9.	RIJECI	73	252	12	337
10.	SISKU	9	56	5	70
11.	SL. BRODU	6	52	6	64
12.	SPLITU	25	500	18	543
13.	ŠIBENIKU	23	12	5	40
14.	VARAŽDINU	17	91	9	117
15.	VIROVITICI	3	44	2	49
16.	VUKOVARU	48	258	8	314
17.	ZADRU	102	137	14	253
18.	ZAGREBU	385	761	80	1226
19.	SREDIŠNJA SLUŽBA	4	0	0	4
U K U P N O		800	2793	208	3801

NAPOMENA: U ovom pregledu iskazan je broj privremenih rješenja na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu za koje je u uredskom poslovanju evidentirana otprema privremenog rješenja, a konačno rješenje još nije doneseno.

Podaci iz ove tablice nisu uključeni u ukupan broj rješavanih zahtjeva.