

REPUBLIKA HRVATSKA
HRVATSKI SABOR
10 000 Zagreb
Trg Sv. Marka 6

KLASA: 030-01/10-01/14
URBROJ: 567-10-2010-2

REPUBLIKA HRVATSKA
61 - HRVATSKI SABOR
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Primijeno: 28-06-2010		
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.	
021-12/10-09/29	65	
Urudžbeni broj:	Pril.	Vrij.
382-10-01	1	-

Zagreb, 23. lipanj 2010.

Predmet: Izvješće o poslovanju Hrvatske agencije za malo gospodarstvo u 2009. godini

Poštovani,

sukladno čl. 15. Zakona o poticanju razvoja malog gospodarstva (NN 29/02, 63/07) i čl. 21. st. 2. Statuta Hrvatske agencije za malo gospodarstvo (NN 7/03), dostavljamo Vam Izvješće o poslovanju Hrvatske agencije za malo gospodarstvo u 2009. godini, doneseno na 34. sjednici Upravnog odbora HAMAG-a, održanoj 15. travnja 2010. godine.

S poštovanjem,

Predsjednik Uprave
Tomislav Kovačević



Privitak:
-kao u tekstu

**IZVJEŠĆE O POSLOVANJU
HRVATSKE AGENCIJE ZA MALO GOSPODARSTVO
U 2009. GODINI**

Zagreb, ožujak 2010.

SADRŽAJ

1. UVOD	4
2. JAMSTVA	4
2.1. ZAPRIMLJENI ZAHTJEVI ZA JAMSTVOM	5
2.2. ODOBRENA JAMSTVA	8
2.3. ZAHTJEVI ZA ISPLATU PO IZDANIM JAMSTVIMA	10
2.4. ISPLATE PO JAMSTVIMA.....	12
2.5. NAPLATA POTRAŽIVANJA	12
2.6. OTPIS POTRAŽIVANJA	12
3. PROVEDBA I REALIZACIJA PROJEKATA IZ OPERATIVNOG PLANA POTICANJA MALOG I SREDNJEG PODUZETNIŠTVA (MSP) ZA 2009. GODINU	13
3.1. OPĆENITO O PROVEDBI OPERATIVNOG PLANA POTICANJA MSP-A ZA 2009.	13
3.2. PREGLED PROVEDBE OPERATIVNOG PLANA POTICANJA MSP-A PREMA PROJEKTIMA	14
3.2.1. Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva	14
3.2.2. Poduzetništvo žena	17
3.2.3. Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom	19
3.2.4. Zadržno poduzetništvo	21
3.2.5. Poduzetničke potporne institucije	24
3.2.6. Razvoj obrtništva	27
4. PROJEKT „MREŽA KONZULTANATA“	30
4.1. MJERA I: IZOBRAZBA I CERTIFICIRANJE KONZULTANATA ZA MALO GOSPODARSTVO	30
4.2. MJERA II: SUFINANCIRANJE KONZULTANTSКИH USLUGA.....	31
5. PRIPREMA I PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA EU	32
5.1. PRIPREMA ZA AKREDITACIJU AGENCIJE KAO POSREDNIČKOG TIJELA	32
5.2. PHARE 2006: „POTPORA ZA PRIPREMU, USPOSTAVU I AKREDITACIJU BUDUĆIH PROVEDBENIH AGENCIJA ZA OP REGIONALNA KONKURENTNOST – IPA 3C KOMPONENTA“	32
5.3. ŠVEDSKI FOND ZA POTPORU INSTITUCIJA RH: „POTPORA HRVATSKOJ AGENCIJI ZA MALO GOSPODARSTVO U PODIZANJU KONKURENTNOSTI MALIH I SREDNJIH PODUZETNIKA“	32
5.4. CARDS 2004: „POBOLJŠAVANJE INFORMIRANOSTI HRVATSKE POSLOVNE ZAJEDNICE“ – BIZIMPACT	33
5.5. NACIONALNI STRATEŠKI REFERENTNI OKVIR I OPERATIVNI PROGRAM ZA REGIONALNU KONKURENTNOST	33
5.6. ODBOR ZA OCJENJIVANJE PONUDA, IPA III KOMPONENTA IIIC REGIONALNI RAZVOJ – REGIONALNA KONKURENTNOST.....	34
6. OSTALE AKTIVNOSTI	34
6.1. EDUKACIJA PODUZETNIČKE INFRASTRUKTURE IZ PODRUČJA PRIPREME PROJEKATA ZA BESPOVRATNA SREDSTVA EU	34
6.2. EDUKACIJA „SAVJETOVANJE PODUZETNIKA U RAZDOBLJU KRIZE“	34
6.3. SUDJELOVANJE NA KONFERENCIJAMA I SAJMOVIMA	34
6.4. SUDJELOVANJE U PROJEKTU „SIGURAN START“	35
6.5. BUSINESS PLAN CONTEST 2009.	35
6.6. CERTIFICIRANJE SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM SUKLADNO NORMI ISO 9001:2008.....	35
6.7. PROJEKT „EUROPSKI TJEDAN MALOG I SREDNJEG PODUZETNIŠTVA 2009.“	35
7. FINACIJSKO POSLOVANJE U 2009. GODINI	36
7.1. BILANCA	37
7.2. RAČUN PRIHODA I RASHODA	39
7.3. DODATAK FINACIJSKOM IZVJEŠĆU.....	42
8. ZAKLJUČAK	45

UVODNA RIJEČ PREDsjedNIKA UPRAVE

Poštovani,

Globalna finansijska kriza koja je započela krajem 2008. godine i vrlo brzo zahvatila i Republiku Hrvatsku, dovela je do otežanog pristupa izvorima financiranja, nelikvidnosti i značajnog smanjenja poslovnih aktivnosti gospodarskih subjekata.

U takvim otežanim uvjetima bilo je nužno potaknuti gospodarski oporavak i rast kako bi se u što većoj mjeri sačuvala postojeća i otvorila nova radna mjesta.

Jedna od mjera ublažavanja krize bila je osiguranje dostatnog jamstvenog potencijala Hrvatske agencije za malo gospodarstvo (HAMAG), kako bi Agencija bila kvalitetna podrška poduzetnicima u specifičnim uvjetima otežanog pristupa izvorima financiranja.

Bespovratna sredstva osigurana državnim proračunom za provedbu Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu, ostala su na razini prethodne godine čime je potvrđena važnost ulaganja u ovaj vitalni sektor koji čini 99,7% ukupnog gospodarstva.

HAMAG je, kao provedbeno tijelo Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, sukladno Operativnom planu poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu, isplatio poduzetnicima više od 78 milijuna kuna bespovratnih sredstava od čega je najveći dio sredstava bio namjenjen jačanju konkurentnosti malog gospodarstva kako bi se poduzetnike na vrijeme osposobilo za ravnopravno sudjelovanje na zahtjevnom europskom i svjetskom tržištu.

Uz finansijske instrumente, HAMAG je poduzetničkoj infrastrukturi i poduzetnicima pružio podršku nizom drugih mjera kao što su savjetovanje o poslovanju gospodarskih subjekata u otežanim uvjetima i stručno osposobljavanje za pripremu projekata za bespovratna sredstva Europske unije.

Trajno njegujući princip racionalnog poslovanja, nadošli događaji na svjetskom ali i hrvatskom gospodarskom planu, dodatno su pojačali odgovornost upravljanja troškovima tako da je Agencija s većim brojem djelatnika i znatno širim obujmom posla uspjela ostvariti znatne uštede troškova.

U cilju učinkovitijeg rada HAMAG-a s jasno definiranim zadacima i odgovornostima, učinkovite organizacije u obavljanju svakodnevnih aktivnosti, praćenja i upravljanja učinkovitošću poslovnih procesa i usklađivanja s poslovanjem u okvirima EU i primjene međunarodnih standarda u državnim i javnim institucijama, Agencija je tijekom 2009. godine implementirala sustav upravljanja kvalitetom ISO 9001:2008.

Ovim putem posebno zahvaljujem Upravnom odboru HAMAG-a na bezrezervnoj podršci koja je značajno pridonijela ostvarenim rezultatima i svim djelatnicima HAMAG-a bez kojih rezultata ne bi niti bilo.

S poštovanjem,

*Predsjednik Uprave
Tomislav Kovačević, v. r.*

1. UVOD

Uloga malih i srednjih poduzeća u ukupnom gospodarstvu Republike Hrvatske iznimno je značajna jer pripadaju sektoru koji čini 99,7% ukupno registriranih gospodarskih subjekata, 66,3% ukupno zaposlenih i koji sudjeluju s više od 55% u bruto dobiti i gotovo 51 % u ukupnom prihodu.

Uzmemo li u obzir prethodno navedene pokazatelje, ne čudi kontinuirana usmjerenost Hrvatske agencije za malo gospodarstvo na poticanje i razvoj ovog najvitalnijeg i najprilagodljivijeg dijela gospodarstva.

Niz je aktivnosti i mjera kojima HAMAG potiče razvoj poduzetništva od kojih su svakako najprepoznatljivije one financijske prirode, vezane uz izdavanje jamstava i bespovratnih potpora.

Uz navedene financijske mjere svakako treba spomenuti i mjeru sufinanciranja konzultantskih usluga koja poduzetnicima značajno olakšava pristup takvoj vrsti usluga i utječe na poboljšanje kvalitete usluge kroz dodatnu edukaciju konzultanata.

Navedena mjera sastavni je dio projekta mreže konzultanata koji za HAMAG ima i poseban značaj koji se ogleda u jačanju suradnje s poduzetničkom infrastrukturom koja doprinosi realizaciji zajedničkih kvalitetnih projekata namjenjenih jačanju konkurentnosti poduzetnika.

Jedna od novijih aktivnosti koju HAMAG obavlja u okviru svoga djelokruga rada je priprema za ulogu posredničkog tijela u provođenju strukturnih fondova. Kroz pripremu za akreditaciju HAMAG jača vlastite kapacitete kako bi u budućnosti spremno preuzeo ovu odgovornu zadaću.

Projekti i rezultati koje je HAMAG ostvario tijekom 2009. godine i koji su detaljnije opisani u nastavku, rezultat su rada i zalaganja djelatnika Agencije kojih je na dan 31. prosinca 2009. godine bilo zaposleno 48 (35 žena i 13 muškaraca).

2. JAMSTVA

Jamstvima za poduzetničke kredite HAMAG omogućava financiranje i ostvarenje poduzetničkih projekata koji zbog nedostatnih instrumenata osiguranja ne bi mogli biti realizirani, čime značajno doprinosi razvoju i jačanju poduzetništva. Postotak jamstva i maksimalni iznos kredita za koji je moguće jamčiti propisani su jamstvenim programima pri čemu postotak jamstva ne može biti veći od 80 % glavnice kredita za koji se jamči.

Jamstveni potencijal HAMAG-a iznosi jednu milijardu kuna od čega je na dan 31.12.2009. godine bilo raspoloživo 497.666.793 kn.

Gospodarska kriza u kojoj se našla i Republika Hrvatska, utjecala je na smanjenje investicija u malo i srednje poduzetništvo, kako zbog manjka sredstava namjenjenih takvim investicijama tako i zbog skupih izvora financiranja. Smanjena ponuda kredita i potražnje za kreditima na tržištu utjecale su i na smanjenje potražnje za HAMAG-ovim jamstvima.

2.1. Zaprimljeni zahtjevi za jamstvom

Tijekom 2009. godine HAMAG je zaprimio 134 zahtjeva za jamstvom.

Redni broj	Jamstveni program	Spol	Broj zahtjeva	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicije (u kn)	Udjel (u %)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	POLJOPRIVREDA	M	64	55,22%	198.691.456	59,24%	305.689.011	44,05%
		Ž	10					
2	PPDI	M	11	11,19%	12.789.852	3,81%	23.213.834	3,35%
		Ž	4					
3	RAST I RAZVOJ	M	15	12,69%	57.728.770	17,21%	150.809.762	21,73%
		Ž	2					
4	NOVI PODUZETNIK	M	14	13,43%	23.717.573	7,07%	49.720.428	7,16%
		Ž	4					
5	OBRJNI KAPITAL	M	6	5,97%	18.749.752	5,59%	31.903.644	4,60%
		Ž	2					
6	PODUZETNIK U ZONI	M	1	0,75%	15.069.299	4,49%	29.394.915	4,24%
		Ž	0					
7	NOVE TEHNOLOGIJE	M	1	0,75%	8.682.429	2,59%	103.214.569	14,87%
		Ž	0					
Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.163	100,00%

Tablica 1: Pregled zaprimljenih zahtjeva prema jamstvenim programima

Iz strukture zaprimljenih zahtjeva vidljivo je da je najveći broj zahtjeva zaprimljen prema jamstvenom programu „Poljoprivreda“ - 74 zahtjeva, odnosno 55,22% od ukupnog broja zaprimljenih zahtjeva.

Prema jamstvenom programu „Novi poduzetnik“ zaprimljeno je 18 zahtjeva, odnosno 13,43% od ukupnog broja zahtjeva.

Prema jamstvenom programu „Rast i razvoj“, zaprimljeno je 17 zahtjeva, odnosno 12,69% od ukupnog broja zahtjeva.

Prema jamstvenom programu „Područja posebnog državnog interesa“ zaprimljeno je 15 zahtjeva, odnosno 11,19% od ukupnog broja zahtjeva.

Prema ostalim jamstvenim programima zaprimljeno je ukupno 10 zahtjeva; prema programu „Obrtni kapital“ - 8 zahtjeva, programu „Poduzetnik u zoni“ – jedan zahtjev te programu „Nove tehnologije“ - jedan zahtjev.

Redni broj	Naziv kreditora	Spol	Broj zahtjeva	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicije (u kn)	Udjel (u %)																																																																																																																																																																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9																																																																																																																																																																							
1	BANCO POPOLARE CROATIA	M	1	0,75%	4.600.000	1,37%	11.075.000	1,60%																																																																																																																																																																							
		Ž	0						2	CROATIA BANKA	M	15	11,94%	23.789.988	7,09%	133.122.008	19,18%	Ž	1	3	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK	M	6	5,22%	33.598.819	10,02%	60.962.297	8,78%	Ž	1	4	HBOR	M	52	48,51%	181.981.830	54,25%	290.317.958	41,84%	Ž	13	5	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA	M	3	5,97%	7.060.000	2,10%	19.093.566	2,75%	Ž	5	6	HYPO ALPE - ADRIA BANK	M	3	2,24%	17.706.580	5,28%	33.872.730	4,88%	Ž	0	7	ISTARSKA KREDITNA BANKA	M	1	0,75%	2.950.000	0,88%	2.960.200	0,43%	Ž	0	8	KREDITNA BANKA ZAGREB	M	1	0,75%	2.900.000	0,86%	11.494.131	1,66%	Ž	0	9	OTP BANKA HRVATSKA	M	3	2,99%	1.248.199	0,37%	1.753.819	0,25%	Ž	1	10	PARTNER BANKA	M	1	0,75%	600.000	0,18%	2.636.000	0,38%	Ž	0	11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,24%	5.660.000	1,69%	47.332.851	6,82%	Ž	0	12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%	Ž	0	13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno	
2	CROATIA BANKA	M	15	11,94%	23.789.988	7,09%	133.122.008	19,18%																																																																																																																																																																							
		Ž	1						3	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK	M	6	5,22%	33.598.819	10,02%	60.962.297	8,78%	Ž	1	4	HBOR	M	52	48,51%	181.981.830	54,25%	290.317.958	41,84%	Ž	13	5	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA	M	3	5,97%	7.060.000	2,10%	19.093.566	2,75%	Ž	5	6	HYPO ALPE - ADRIA BANK	M	3	2,24%	17.706.580	5,28%	33.872.730	4,88%	Ž	0	7	ISTARSKA KREDITNA BANKA	M	1	0,75%	2.950.000	0,88%	2.960.200	0,43%	Ž	0	8	KREDITNA BANKA ZAGREB	M	1	0,75%	2.900.000	0,86%	11.494.131	1,66%	Ž	0	9	OTP BANKA HRVATSKA	M	3	2,99%	1.248.199	0,37%	1.753.819	0,25%	Ž	1	10	PARTNER BANKA	M	1	0,75%	600.000	0,18%	2.636.000	0,38%	Ž	0	11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,24%	5.660.000	1,69%	47.332.851	6,82%	Ž	0	12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%	Ž	0	13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%				
3	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK	M	6	5,22%	33.598.819	10,02%	60.962.297	8,78%																																																																																																																																																																							
		Ž	1						4	HBOR	M	52	48,51%	181.981.830	54,25%	290.317.958	41,84%	Ž	13	5	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA	M	3	5,97%	7.060.000	2,10%	19.093.566	2,75%	Ž	5	6	HYPO ALPE - ADRIA BANK	M	3	2,24%	17.706.580	5,28%	33.872.730	4,88%	Ž	0	7	ISTARSKA KREDITNA BANKA	M	1	0,75%	2.950.000	0,88%	2.960.200	0,43%	Ž	0	8	KREDITNA BANKA ZAGREB	M	1	0,75%	2.900.000	0,86%	11.494.131	1,66%	Ž	0	9	OTP BANKA HRVATSKA	M	3	2,99%	1.248.199	0,37%	1.753.819	0,25%	Ž	1	10	PARTNER BANKA	M	1	0,75%	600.000	0,18%	2.636.000	0,38%	Ž	0	11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,24%	5.660.000	1,69%	47.332.851	6,82%	Ž	0	12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%	Ž	0	13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%															
4	HBOR	M	52	48,51%	181.981.830	54,25%	290.317.958	41,84%																																																																																																																																																																							
		Ž	13						5	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA	M	3	5,97%	7.060.000	2,10%	19.093.566	2,75%	Ž	5	6	HYPO ALPE - ADRIA BANK	M	3	2,24%	17.706.580	5,28%	33.872.730	4,88%	Ž	0	7	ISTARSKA KREDITNA BANKA	M	1	0,75%	2.950.000	0,88%	2.960.200	0,43%	Ž	0	8	KREDITNA BANKA ZAGREB	M	1	0,75%	2.900.000	0,86%	11.494.131	1,66%	Ž	0	9	OTP BANKA HRVATSKA	M	3	2,99%	1.248.199	0,37%	1.753.819	0,25%	Ž	1	10	PARTNER BANKA	M	1	0,75%	600.000	0,18%	2.636.000	0,38%	Ž	0	11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,24%	5.660.000	1,69%	47.332.851	6,82%	Ž	0	12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%	Ž	0	13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																										
5	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA	M	3	5,97%	7.060.000	2,10%	19.093.566	2,75%																																																																																																																																																																							
		Ž	5						6	HYPO ALPE - ADRIA BANK	M	3	2,24%	17.706.580	5,28%	33.872.730	4,88%	Ž	0	7	ISTARSKA KREDITNA BANKA	M	1	0,75%	2.950.000	0,88%	2.960.200	0,43%	Ž	0	8	KREDITNA BANKA ZAGREB	M	1	0,75%	2.900.000	0,86%	11.494.131	1,66%	Ž	0	9	OTP BANKA HRVATSKA	M	3	2,99%	1.248.199	0,37%	1.753.819	0,25%	Ž	1	10	PARTNER BANKA	M	1	0,75%	600.000	0,18%	2.636.000	0,38%	Ž	0	11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,24%	5.660.000	1,69%	47.332.851	6,82%	Ž	0	12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%	Ž	0	13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																					
6	HYPO ALPE - ADRIA BANK	M	3	2,24%	17.706.580	5,28%	33.872.730	4,88%																																																																																																																																																																							
		Ž	0						7	ISTARSKA KREDITNA BANKA	M	1	0,75%	2.950.000	0,88%	2.960.200	0,43%	Ž	0	8	KREDITNA BANKA ZAGREB	M	1	0,75%	2.900.000	0,86%	11.494.131	1,66%	Ž	0	9	OTP BANKA HRVATSKA	M	3	2,99%	1.248.199	0,37%	1.753.819	0,25%	Ž	1	10	PARTNER BANKA	M	1	0,75%	600.000	0,18%	2.636.000	0,38%	Ž	0	11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,24%	5.660.000	1,69%	47.332.851	6,82%	Ž	0	12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%	Ž	0	13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																
7	ISTARSKA KREDITNA BANKA	M	1	0,75%	2.950.000	0,88%	2.960.200	0,43%																																																																																																																																																																							
		Ž	0						8	KREDITNA BANKA ZAGREB	M	1	0,75%	2.900.000	0,86%	11.494.131	1,66%	Ž	0	9	OTP BANKA HRVATSKA	M	3	2,99%	1.248.199	0,37%	1.753.819	0,25%	Ž	1	10	PARTNER BANKA	M	1	0,75%	600.000	0,18%	2.636.000	0,38%	Ž	0	11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,24%	5.660.000	1,69%	47.332.851	6,82%	Ž	0	12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%	Ž	0	13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																											
8	KREDITNA BANKA ZAGREB	M	1	0,75%	2.900.000	0,86%	11.494.131	1,66%																																																																																																																																																																							
		Ž	0						9	OTP BANKA HRVATSKA	M	3	2,99%	1.248.199	0,37%	1.753.819	0,25%	Ž	1	10	PARTNER BANKA	M	1	0,75%	600.000	0,18%	2.636.000	0,38%	Ž	0	11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,24%	5.660.000	1,69%	47.332.851	6,82%	Ž	0	12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%	Ž	0	13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																																						
9	OTP BANKA HRVATSKA	M	3	2,99%	1.248.199	0,37%	1.753.819	0,25%																																																																																																																																																																							
		Ž	1						10	PARTNER BANKA	M	1	0,75%	600.000	0,18%	2.636.000	0,38%	Ž	0	11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,24%	5.660.000	1,69%	47.332.851	6,82%	Ž	0	12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%	Ž	0	13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																																																	
10	PARTNER BANKA	M	1	0,75%	600.000	0,18%	2.636.000	0,38%																																																																																																																																																																							
		Ž	0						11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,24%	5.660.000	1,69%	47.332.851	6,82%	Ž	0	12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%	Ž	0	13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																																																												
11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,24%	5.660.000	1,69%	47.332.851	6,82%																																																																																																																																																																							
		Ž	0						12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%	Ž	0	13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																																																																							
12	PRIVREDNA BANKA ZAGREB	M	2	1,49%	1.100.000	0,33%	1.667.015	0,24%																																																																																																																																																																							
		Ž	0						13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%	Ž	0	14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																																																																																		
13	SLATINSKA BANKA	M	2	1,49%	772.826	0,23%	878.784	0,13%																																																																																																																																																																							
		Ž	0						14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%	Ž	0	15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																																																																																													
14	ŠTEDBANKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%																																																																																																																																																																							
		Ž	0						15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%	Ž	1	16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																																																																																																								
15	ZAGREBAČKA BANKA	M	16	12,69%	47.431.106	14,14%	69.333.608	9,99%																																																																																																																																																																							
		Ž	1						16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%	Ž	0	Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																																																																																																																			
16	Ostali	M	2	1,49%	2.300.000	0,69%	4.700.500	0,68%																																																																																																																																																																							
		Ž	0						Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																																																																																																																														
Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%																																																																																																																																																																							

Tablica 2: Pregled zaprimljenih zahtjeva prema kreditorima

Iz pregleda strukture zaprimljenih zahtjeva prema kreditorima vidljivo je da je gotovo polovica od ukupnog broja zahtjeva upućena od strane Hrvatske banke za obnovu i razvitak (u daljnjem tekstu HBOR), s 54,25% udjela u strukturi ukupnog iznosa kredita i 41,84% udjela u strukturi planiranog iznosa investicija. Većinu zahtjeva za jamstvom HBOR je uputio prema jamstvenom programu „Poljoprivreda“.

Prema broju zaprimljenih zahtjeva, iza HBOR-a slijedi Zagrebačka banka d.d. sa 17 zahtjeva, koji čine udjel od 12,69% u ukupnom broju zahtjeva svih kreditora. Značajan broj zahtjeva zaprimljen je od Croatia banke d.d., nakon koje slijede Hrvatska poštanska banka d.d. te Erste&Steiermarkische bank d.d.

Redni broj	Naziv županije	Spol	Broj zahtjeva	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicije (u kn)	Udjel (u %)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	BJELOVARSKO-BILOGORSKA	M	8	8,96%	31.547.000	9,40%	45.097.976	6,50%
		Ž	4					
2	BRODSKO-POSAVSKA	M	10	8,21%	12.294.412	3,67%	21.369.910	3,08%
		Ž	1					
3	DUBROVAČKO-NERETVANSKA	M	2	1,49%	4.989.000	1,49%	7.005.762	1,01%
		Ž	0					
4	GRAD ZAGREB	M	3	5,22%	17.369.235	5,18%	37.175.622	5,36%
		Ž	4					
5	ISTARSKA	M	3	2,24%	6.955.658	2,07%	16.963.200	2,44%
		Ž	0					
6	KARLOVAČKA	M	1	0,75%	1.624.000	0,48%	3.450.500	0,50%
		Ž	0					
7	KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	M	8	7,46%	48.855.053	14,56%	61.452.474	8,86%
		Ž	2					
8	KRAPINSKO-ZAGORSKA	M	4	3,73%	5.995.000	1,79%	13.266.515	1,91%
		Ž	1					
9	LIČKO-SENJSKA	M	1	0,75%	1.729.783	0,52%	2.745.687	0,40%
		Ž	0					
10	MEĐIMURSKA	M	5	4,48%	12.089.642	3,60%	21.329.711	3,07%
		Ž	1					
11	OSJEČKO-BARANJSKA	M	10	8,96%	22.351.949	6,66%	32.283.601	4,65%
		Ž	2					
12	POŽEŠKO-SLAVONSKA	M	2	1,49%	5.000.000	1,49%	46.089.560	6,64%
		Ž	0					
13	PRIMORSKO-GORANSKA	M	4	2,99%	12.363.915	3,69%	20.107.598	2,90%
		Ž	0					
14	SISAČKO-MOSLAVAČKA	M	8	5,97%	10.996.000	3,28%	20.259.123	2,92%
		Ž	0					
15	SPLITSKO-DALMATINSKA	M	4	2,99%	4.280.155	1,28%	8.335.843	1,20%
		Ž	0					
16	ŠIBENSKO-KNINSKA	M	4	3,73%	12.644.556	3,77%	28.028.142	4,04%
		Ž	1					
17	VARAŽDINSKA	M	7	5,97%	29.470.812	8,79%	52.311.786	7,54%
		Ž	1					
18	VIROVITIČKO-PODRAVSKA	M	5	5,22%	17.420.388	5,19%	32.035.345	4,62%
		Ž	2					
19	VUKOVARSKO-SRIJEMSKA	M	9	8,96%	24.825.707	7,40%	40.915.191	5,90%
		Ž	3					
20	ZADARSKA	M	1	0,75%	8.682.429	2,59%	103.214.569	14,87%
		Ž	0					
21	ZAGREBAČKA	M	13	9,70%	43.944.437	13,10%	80.508.050	11,60%
		Ž	0					
Ukupno			134	100,00%	335.429.131	100,00%	693.946.165	100,00%

Tablica 3: Pregled zaprimljenih zahtjeva prema županijama

Promatrajući strukturu broja zaprimljenih zahtjeva prema županijama, vidljivo je da je najveći broj zahtjeva za jamstvom pristigao iz Zagrebačke županije - 13 zahtjeva (9,70%), slijede Vukovarsko-srijemska, Osječko-baranjska i Bjelovarsko-bilogorska županija sa po 12 zahtjeva (8,96%), Brodsko-posavska županija s 11 zahtjeva (8,21%), Koprivničko-križevačka županija s 10 zahtjeva (7,46%), Sisačko-moslavačka i Varaždinska županija sa po 8 zahtjeva (5,97%), Grad Zagreb i Virovitičko-podravska županija sa po 7 zahtjeva (5,22%), Međimurska županija sa 6 zahtjeva (4,48%), dok je iz preostalih županija pristiglo ukupno 28 zahtjeva.

Analiziramo li zahtjeve prema visini kredita i prema planiranim investicijama, prvo mjesto zauzima Koprivničko-križevačka županija s 48,8 milijuna kuna odobrenih kredita (udjel od 14,58%) i 61,5 milijuna kuna planiranih investicija (udjel od 8,86%). Slijedi Zagrebačka županija s 43,9 milijuna kuna kredita (udjel od 13,10%) i 80,5 milijuna kuna planiranih investicija (udjel od 11,60%), dok se na trećem mjestu nalazi Bjelovarsko-bilogorska županija s 31,5 milijuna kuna kredita (udjel od 9,40%) i 45,1 milijuna kuna planiranih investicija (udjel od 6,50%).

2.2. Odobrena jamstva

Tijekom 2009. godine odobreno je ukupno 106 jamstava (79% od broja zaprimljenih zahtjeva) u iznosu 137.433.395 kuna, čime je omogućeno 621.726.606 kuna investicija u gospodarstvo.

Prosječna visina jamstva u 2009. godini iznosila je 1.296.541 kn (18% više nego u 2008. godini). Prosječni pojedinačni kredit iznosio je 2.664.012 kuna (15% više nego u 2008. godini) dok je prosječna planirana investicija iznosila 5.865.343 kn (48% više nego u 2008. godini).

Redni broj	Jamstveni program	Spol	Broj odobrenih jamstava	Udjel (u %)	Iznos odobrenih jamstava (u kn)	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicija (u kn)	Udjel (u %)																																																																																
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11																																																																																
1	POLJOPRIVREDA	M	54	59,43%	83.410.580	60,69%	180.593.526	63,95%	273.887.517	44,05%																																																																																
		Ž	9								2	PPDI	M	11	12,26%	7.018.249	5,11%	10.026.070	3,55%	16.417.303	2,64%	Ž	2	3	RAST I RAZVOJ	M	10	11,32%	17.707.695	12,88%	38.115.950	13,50%	104.294.766	16,78%	Ž	2	4	NOVI PODUZETNIK	M	8	10,38%	9.358.515	6,81%	12.741.781	4,51%	28.008.987	4,51%	Ž	3	5	OBRTNI KAPITAL	M	1	2,83%	2.062.493	1,50%	5.156.232	1,83%	14.295.297	2,30%	Ž	2	6	PODUZETNIK U ZONI	M	3	2,83%	13.534.650	9,85%	27.069.299	9,59%	81.607.867	13,13%	Ž	0	7	NOVE TEHNOLOGIJE	M	1	0,94%	4.341.215	3,16%	8.682.429	3,07%	103.214.569	16,60%	Ž	0	Ukupno	
2	PPDI	M	11	12,26%	7.018.249	5,11%	10.026.070	3,55%	16.417.303	2,64%																																																																																
		Ž	2								3	RAST I RAZVOJ	M	10	11,32%	17.707.695	12,88%	38.115.950	13,50%	104.294.766	16,78%	Ž	2	4	NOVI PODUZETNIK	M	8	10,38%	9.358.515	6,81%	12.741.781	4,51%	28.008.987	4,51%	Ž	3	5	OBRTNI KAPITAL	M	1	2,83%	2.062.493	1,50%	5.156.232	1,83%	14.295.297	2,30%	Ž	2	6	PODUZETNIK U ZONI	M	3	2,83%	13.534.650	9,85%	27.069.299	9,59%	81.607.867	13,13%	Ž	0	7	NOVE TEHNOLOGIJE	M	1	0,94%	4.341.215	3,16%	8.682.429	3,07%	103.214.569	16,60%	Ž	0	Ukupno			106	100,00%	137.433.395	100,00%	282.385.286	100,00%	621.726.306	100,00%				
3	RAST I RAZVOJ	M	10	11,32%	17.707.695	12,88%	38.115.950	13,50%	104.294.766	16,78%																																																																																
		Ž	2								4	NOVI PODUZETNIK	M	8	10,38%	9.358.515	6,81%	12.741.781	4,51%	28.008.987	4,51%	Ž	3	5	OBRTNI KAPITAL	M	1	2,83%	2.062.493	1,50%	5.156.232	1,83%	14.295.297	2,30%	Ž	2	6	PODUZETNIK U ZONI	M	3	2,83%	13.534.650	9,85%	27.069.299	9,59%	81.607.867	13,13%	Ž	0	7	NOVE TEHNOLOGIJE	M	1	0,94%	4.341.215	3,16%	8.682.429	3,07%	103.214.569	16,60%	Ž	0	Ukupno			106	100,00%	137.433.395	100,00%	282.385.286	100,00%	621.726.306	100,00%																	
4	NOVI PODUZETNIK	M	8	10,38%	9.358.515	6,81%	12.741.781	4,51%	28.008.987	4,51%																																																																																
		Ž	3								5	OBRTNI KAPITAL	M	1	2,83%	2.062.493	1,50%	5.156.232	1,83%	14.295.297	2,30%	Ž	2	6	PODUZETNIK U ZONI	M	3	2,83%	13.534.650	9,85%	27.069.299	9,59%	81.607.867	13,13%	Ž	0	7	NOVE TEHNOLOGIJE	M	1	0,94%	4.341.215	3,16%	8.682.429	3,07%	103.214.569	16,60%	Ž	0	Ukupno			106	100,00%	137.433.395	100,00%	282.385.286	100,00%	621.726.306	100,00%																														
5	OBRTNI KAPITAL	M	1	2,83%	2.062.493	1,50%	5.156.232	1,83%	14.295.297	2,30%																																																																																
		Ž	2								6	PODUZETNIK U ZONI	M	3	2,83%	13.534.650	9,85%	27.069.299	9,59%	81.607.867	13,13%	Ž	0	7	NOVE TEHNOLOGIJE	M	1	0,94%	4.341.215	3,16%	8.682.429	3,07%	103.214.569	16,60%	Ž	0	Ukupno			106	100,00%	137.433.395	100,00%	282.385.286	100,00%	621.726.306	100,00%																																											
6	PODUZETNIK U ZONI	M	3	2,83%	13.534.650	9,85%	27.069.299	9,59%	81.607.867	13,13%																																																																																
		Ž	0								7	NOVE TEHNOLOGIJE	M	1	0,94%	4.341.215	3,16%	8.682.429	3,07%	103.214.569	16,60%	Ž	0	Ukupno			106	100,00%	137.433.395	100,00%	282.385.286	100,00%	621.726.306	100,00%																																																								
7	NOVE TEHNOLOGIJE	M	1	0,94%	4.341.215	3,16%	8.682.429	3,07%	103.214.569	16,60%																																																																																
		Ž	0								Ukupno			106	100,00%	137.433.395	100,00%	282.385.286	100,00%	621.726.306	100,00%																																																																					
Ukupno			106	100,00%	137.433.395	100,00%	282.385.286	100,00%	621.726.306	100,00%																																																																																

Tablica 4: Odobrena jamstva u 2009. prema programima

Najveći broj jamstava odobren je prema jamstvenim programima „Poljoprivreda“, „Područja posebnog državnog interesa“ i „Rast i razvoj“.

Najčešći razlozi odbijanja zahtjeva:

- Pravni razlozi – neuređeni imovinsko – pravni odnosi, nepostojanje pravne osnove za gradnju
- Formalni razlozi – nepotpuna dokumentacija, neudovoljavanje propisanim kriterijima jamstvenih programa
- Ekonomski razlozi – visoka rizičnost investicije, dugotrajna insolventnost, nepovoljni financijski pokazatelji analize poslovanja

Redni broj	Naziv kreditora	Spol	Broj odobrenih jamstava	Udjel (u %)	Iznos odobrenih jamstava (u kn)	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicija (u kn)	Udjel (u %)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	BANCO POPOLARE CROATIA	M	1	0,94%	2.300.000	1,67%	4.600.000	1,63%	11.075.000	1,78%
		Ž	0							
2	CROATIA BANKA	M	9	9,43%	9.537.024	6,94%	18.074.653	6,40%	119.648.670	19,24%
		Ž	1							
3	ERSTE & STEIERMARKISCHE BANK	M	2	2,83%	10.157.300	7,39%	20.255.299	7,17%	43.618.777	7,02%
		Ž	1							
4	FOND ZA ZAŠTITU OKOLIŠA I ENERGETSKU UČINKOVITOST	M	1	0,94%	640.000	0,47%	800.000	0,28%	2.900.000	0,47%
		Ž	0							
5	HBOR	M	46	54,72%	85.101.774	61,92%	166.508.758	58,97%	267.387.573	43,01%
		Ž	12							
6	HRVATSKA POŠTANSKA BANKA	M	5	6,60%	3.047.200	2,22%	4.696.000	1,66%	7.512.722	1,21%
		Ž	2							
7	HYPO ALPE - ADRIA BANK	M	1	0,94%	2.499.700	1,82%	7.000.000	2,48%	10.177.826	1,64%
		Ž	0							
8	ISTARSKA KREDITNA BANKA UMAG	M	1	0,94%	1.475.000	1,07%	2.950.000	1,04%	2.960.200	0,48%
		Ž	0							
9	OTP BANKA HRVATSKA	M	3	3,77%	6.784.599	4,94%	13.248.199	4,69%	53.966.771	8,68%
		Ž	1							
10	PARTNER BANKA	M	1	0,94%	300.000	0,22%	600.000	0,21%	2.636.000	0,42%
		Ž	0							
11	PODRAVSKA BANKA	M	3	2,83%	2.830.000	2,06%	5.660.000	2,00%	47.332.851	7,61%
		Ž	0							
12	SLATINSKA BANKA	M	2	1,89%	536.413	0,39%	1.072.826	0,38%	1.381.148	0,22%
		Ž	0							
13	ZAGREBAČKA BANKA	M	13	13,21%	12.224.386	8,89%	36.919.551	13,07%	51.128.769	8,22%
		Ž	1							
Ukupno			106	100,00%	137.433.395	100,00%	282.385.286	100,00%	621.726.306	100,00%

Tablica 5: Odobrena jamstva u 2009. prema kreditorima

Najveći broj jamstava odobren je Hrvatskoj banci za obnovu i razvitak, slijede Zagrebačka banka d.d., Croatia banka d.d. te Hrvatska poštanska banka d.d.

Promatrano prema županijama, najviše jamstava odobreno je za investicije u Osječko-baranjskoj županiji (12), slijede Zagrebačka županija (11), Vukovarsko-srijemska (10), te Brodsko-posavska (8), Koprivničko-križevačka (8) i Virovitičko-podravska županija (8).

Redni broj	Naziv županije	Spol	Broj odobrenih jamstava	Udjel (u %)	Iznos odobrenih jamstava (u kn)	Udjel (u %)	Iznos kredita (u kn)	Udjel (u %)	Planirani iznos investicija (u kn)	Udjel (u %)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	BJELOVARSKO-BILOGORSKA	M	5	5,66%	9.373.000	6,82%	18.746.000	6,64%	23.270.712	3,74%
		Ž	1							
2	BRODSKO-POSAVSKA	M	7	7,55%	5.888.313	4,28%	11.229.076	3,98%	19.111.512	3,07%
		Ž	1							
3	DUBROVAČKO-NERETVANSKA	M	2	1,89%	3.034.500	2,21%	4.989.000	1,77%	7.005.762	1,13%
		Ž	0							
4	GRAD ZAGREB	M	2	6,60%	7.282.650	5,30%	12.279.652	4,35%	28.062.486	4,51%
		Ž	5							
5	ISTARSKA	M	2	1,89%	3.225.000	2,35%	6.450.000	2,28%	16.963.200	2,73%
		Ž	0							
6	KARLOVAČKA	M	1	0,94%	812.000	0,59%	1.624.000	0,58%	3.450.500	0,55%
		Ž	0							
7	KOPRIVNIČKO-KRIŽEVAČKA	M	7	7,55%	14.701.594	10,70%	43.175.553	15,29%	53.661.087	8,63%
		Ž	1							
8	MEĐIMURSKA	M	4	4,72%	4.205.841	3,06%	9.111.642	3,23%	15.649.711	2,52%
		Ž	1							
9	OSJEČKO-BARANJSKA	M	11	11,32%	12.884.525	9,38%	27.439.249	9,72%	39.113.995	6,29%
		Ž	1							
10	POŽEŠKO-SLAVONSKA	M	2	1,89%	2.500.000	1,82%	5.000.000	1,77%	46.089.560	7,41%
		Ž	0							
11	PRIMORSKO-GORANSKA	M	1	0,94%	2.300.000	1,67%	4.600.000	1,63%	11.075.000	1,78%
		Ž	0							
12	SISAČKO-MOSLAVAČKA	M	6	5,66%	5.045.000	3,67%	9.746.000	3,45%	16.212.495	2,61%
		Ž	0							
13	SPLITSKO-DALMATINSKA	M	3	2,83%	1.757.569	1,28%	2.509.336	0,89%	5.669.836	0,91%
		Ž	0							
14	ŠIBENSKO-KNINSKA	M	6	6,60%	12.889.975	9,38%	24.644.556	8,73%	80.241.094	12,91%
		Ž	1							
15	VARAŽDINSKA	M	5	5,66%	7.261.093	5,28%	13.359.232	4,73%	20.238.056	3,26%
		Ž	1							
16	VIROVITIČKO-PODRAVSKA	M	5	7,55%	7.845.194	5,71%	15.690.388	5,56%	21.937.514	3,53%
		Ž	3							
17	VUKOVARSKO-SRIJEMSKA	M	7	9,43%	10.456.295	7,61%	20.362.707	7,21%	31.972.125	5,14%
		Ž	3							
18	ZADARSKA	M	1	0,94%	4.341.215	3,16%	8.682.429	3,07%	103.214.569	16,60%
		Ž	0							
19	ZAGREBAČKA	M	11	10,38%	21.629.632	15,74%	42.746.465	15,14%	78.787.093	12,67%
		Ž	0							
Ukupno			106	100,00%	137.433.395	100,00%	282.385.286	100,00%	621.726.306	100,00%

Tablica 6: Odobrena jamstva u 2009. prema županijama

2.3. Zahtjevi za isplatu po izdanim jamstvima

Tijekom 2009. godine zaprimljena su 24 zahtjeva za isplatu po izdanim jamstvima. Šest zahtjeva za isplatom zaprimljeno je prema „Programu za poticanje gospodarskih aktivnosti na područjima od posebnog interesa RH“, važećem do listopada 2004. godine. Prema programu „Novi poduzetnik“ zaprimljeno je sedam zahtjeva, prema programu „Rast i razvoj“ šest zahtjeva, prema programu „Područja posebnog državnog interesa“ tri zahtjeva, dok je po jedan zahtjev zaprimljen prema programima „Poljoprivreda“ i „Obrtni kapital“.

Redni broj	Jamstveni program	Broj zahtjeva	Iznos kredita (u kn)	Iznos jamstva (u kn)	Iznos odobrenih isplata po jamstvu (u kn)
1	2	3	4	5	6
1	PPI RH (važeći do listopada 2004)	6	1.595.110	1.553.634	743.423
2	Poljoprivreda	1	527.728	263.864	-
3	Novi poduzetnik	7	10.170.819	6.370.655	0
4	Područja posebnog državnog interesa	3	3.610.554	2.527.388	2.090.945
5	Rast i razvoj	6	18.955.000	10.364.500	1.956.285
6	Obrtni kapital	1	2.268.000	420.034	0
Ukupno		24	37.127.211	21.500.074	4.790.653

Tablica 7: Prikaz zahtjeva za isplatu prema programima

U 2009. godini doneseno je osam odluka o isplati po jamstvima, u ukupnoj vrijednosti od 4.790.653 kn.

Ukupan iznos isplaćenih jamstava u 2009. godini iznosio je 4.349.261 kn od čega je 3.980.025 kn isplaćeno prema odlukama iz 2009. godine i 369.236 kn prema odlukama iz prijašnjih godina. Od ukupno 24 zahtjeva za isplatom, deset zahtjeva uputila je Hrvatska banka za obnovu i razvitak.

Redni broj	Županija	Broj zahtjeva	Iznos kredita (u kn)	Iznos odobrenog jamstva (u kn)	Iznos odobrenih isplata po jamstvu (u kn)
1	2	3	4	5	6
1	Brodsko-posavska	1	350.000	307.001	0
2	Grad Zagreb	2	1.180.000	492.000	0
3	Ličko-senjska	1	719.000	575.200	0
4	Međimurska	2	4.339.000	2.421.500	0
5	Osječko-baranjska	1	308.000	360.394	266.011
6	Požeško-slavonska	1	300.000	305.471	224.786
7	Primorsko-goranska	2	1.614.000	857.000	0
8	Sisačko-moslavačka	1	80.000	70.172	21.466
9	Splitsko-dalmatinska	2	6.360.554	4.452.388	767.284
10	Šibensko-kninska	2	2.248.000	1.617.039	1.323.661
11	Varaždinska	1	1.200.000	960.000	0
12	Vukovarsko-srijemska	2	836.838	557.421	231.160
13	Zadarska	2	6.825.000	2.698.534	1.956.285
14	Zagrebačka	4	10.766.819	5.825.955	0
Ukupno		24	37.127.211	21.500.074	4.790.653

Tablica 8: Prikaz zahtjeva za isplatu prema županijama

2.4. Isplate po jamstvima

Redni broj	Temelj za isplatu po jamstvima	Iznos
1	2	3
1	Odluke iz 2005., 2006., 2007. i 2008. godine	369.236
2	Odluke iz 2009. koje se odnose na programe važeće do 1.1.2005.	719.705
3	Odluke iz 2009. koje se odnose na programe važeće od 1.1.2005.	3.260.320
Ukupno		4.349.261

Tablica 9: Prikaz isplata po jamstvima u 2009. godini

U 2009. godini, po aktiviranim jamstvima isplaćeno je 4.349.261 kuna.

U odnosu na ukupni iznos svih izdanih jamstava od 1994. godine do 31.12.2009. godine, ukupni iznos isplata po aktiviranim jamstvima u navedenom razdoblju iznosi 2,22%.

2.5. Naplata potraživanja

U 2009. godini, po isplaćenim jamstvima ukupno je naplaćeno 300.366 kn potraživanja.

Ukupni iznos naplaćenih potraživanja nastalih temeljem izdanih jamstava do 31. prosinca 2009. godine iznosi 2.800.347 kn, odnosno, 11%.

2.6. Otpis potraživanja

Odlukom Vlade Republike Hrvatske od 10.12.2009. godine, otpisana su potraživanja po aktiviranim i isplaćenim jamstvima u visini od 1.457.970,59 kn (888.721,57 kn glavnice i 569.248,59 kn kamata). Navedena potraživanja otpisana su poduzetnicima kod kojih zbog iznimno teških materijalnih, socijalnih i zdravstvenih okolnosti nije bilo moguće provesti naplatu potraživanja, a da se pritom ne ugroze njihove osnovne egzistencijalne potrebe.

3. PROVEDBA I REALIZACIJA PROJEKATA IZ OPERATIVNOG PLANA POTICANJA MALOG I SREDNJEG PODUZETNIŠTVA (MSP) ZA 2009. GODINU

3.1. Općenito o provedbi Operativnog plana poticanja MSP-a za 2009.

Operativnim planom poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu donesenim od strane Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva i prihvaćenim Zaključkom Vlade Republike Hrvatske od 2. travnja 2009. godine, bili su definirani projekti, korisnici, mjere i sredstva poticanja gospodarskih subjekata u 2009. godini.

Sporazumom od 15. travnja 2009. godine, zaključenim između Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva i Hrvatske agencije za malo gospodarstvo, HAMAG-u je ustupljeno na provođenje šest projekata iz Operativnog plana. Kroz operativnu provedbu poticajnih mjera Hrvatska agencija za malo gospodarstvo unaprijedila je poslovanje i ostvarila napredak u komunikaciji s poduzetnicima i potpornim poduzetničkim institucijama.

Kao dionik u provedbi projekata poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu, Hrvatska agencija za malo gospodarstvo provela je sljedeće projekte:

- **Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva** – projektne aktivnosti:
 - A – Uvođenje novih tehnologija
 - B1 – Marketinške aktivnosti za gospodarske subjekte
 - B2 – Marketinške aktivnosti za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i asocijacije gospodarskih subjekata
 - C – Tehničko usklađivanje
- **Poduzetništvo žena**
- **Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom**
- **Zadružno poduzetništvo** – projektne aktivnosti:
 - A – Početna ulaganja u proizvodno-uslužne zadruge
 - B – Ulaganja u materijalnu i nematerijalnu imovinu
 - C – Savjetodavne usluge za proizvodno-uslužne zadruge
- **Poduzetničke potporne institucije** – projektne aktivnosti:
 - A – Regionalne razvojne agencije i poduzetnički centri
 - B – Poduzetnički inkubatori
 - C – Tehnološki parkovi
- **Razvoj obrtništva** – projektne aktivnosti:
 - A – Tradicijski obrti
 - B – Umjetnički obrti
 - C – Očuvanje obrtničke tradicije

Javni pozivi za uključivanje u projekte iz Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu objavljeni su 9. travnja 2009. godine. Zahtjevi su zaprimani zaključno do 25. svibnja 2009. godine.

RB	PROJEKT	Ukupno raspoloživo	Pristigli zahtjevi		Odobreni zahtjevi		
			Broj	Traženo (kn)	Broj	%	Iznos (kn)
1	JACANJE KONKURENTNOSTI MALOG GOSP.	55.773.672,33	4.402	1.192.233.104	1.210	27%	55.773.672,33
2	PODUZETNIŠTVO ŽENA	4.500.000,00	1.932	142.536.566	278	14%	4.500.000,00
3	POD. MLADIH, POČETNIKA I OSOBA S INVAL..	3.000.000,00	1.306	135.014.613	119	9%	3.000.000,00
4	ZADRUŽNO PODUZETNIŠTVO	2.500.000,00	146	22.601.394	49	34%	2.500.000,00
5	PODUZETNIČKE POTPORNE INSTITUCIJE	6.373.000,00	84	12.271.428	66	79%	6.373.000,00
6	RAZVOJ OBRTNIŠTVA	6.253.000,00	605	36.367.270	303	50%	6.253.000,00
	UKUPNO:	78.399.672,33	8.475	1.541.024.375	2.025	24%	78.399.672,33

Tablica 10: Sažeti pregled provedbe i realizacije projekata

Projekti poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu uspješno su provedeni uz izuzetno veliko zanimanje poduzetnika što pokazuje broj od 8.475 zaprimljenih zahtjeva, u iznosu višem od 1,5 milijarde kuna.

Raspoloživa sredstva u iznosu 78.399.672,33 kn, u cijelosti su iskorištena.

Najveće zanimanje izraženo je za projekt „Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva“ po kojem je zaprimljeno 4.402 zahtjeva i zatraženo 1.192.233.104,00 kn. Slijedi projekt „Poduzetništvo žena“ s 1.932 zahtjeva i zatraženih 142.536.566,00 kn, te projekt „Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom“ s 1.306 zaprimljenih zahtjeva, odnosno 135.014.613,00 kn zatraženih sredstava.

3.2. Pregled provedbe Operativnog plana poticanja MSP-a prema projektima

3.2.1. Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva

Cilj projekta bio je poticanje proizvodnje i konkurentnosti proizvoda uvođenjem novih tehnologija i tehnoloških postupaka, unaprjeđenjem postojećih tehnologija, tehnoloških postupaka i razvoj novih proizvoda i proizvoda s višom dodanom vrijednosti.

Korisnici državne potpore prema ovom projektu bili su proizvodni subjekti malog gospodarstva i subjekti malog gospodarstva koji pružaju usluge vezano za proizvodnju – trgovačka društva, obrti i zadruge, a registrirani prema Nacionalnoj klasifikaciji djelatnosti NKD 2007 (NN 58/2007) za Područje C, Odjeljak od 10 do 32, Područje F, Odjeljak 43, Skupina 43.2 i 43.3 te Područje J, Odjeljak 62. Korisnici su bili i jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i asocijacije

gospodarskih subjekata. Preduvjeti za dodjelu sredstava bili su: pozitivno poslovanje subjekta, registrirano sjedište na području Republike Hrvatske, najmanje jedan zaposleni djelatnik na neodređeno vrijeme, podmirene obveze prema državi i zaposlenicima te namjenski opravdana sredstva dobivena u 2008. godini.

Ukupno raspoloživa sredstva iznosila su 55.773.672,33 kn. Sredstva su odobravana za namjene prema projektnim aktivnostima kako slijedi:

A – Uvođenje novih tehnologija

- Ulaganje u razvoj i nabavu novih tehnologija
- Transfer znanja - nabava industrijskog znanja
- Stručno osposobljavanje i educiranje zaposlenih za primjenu uvedenih novih tehnologija
- Implementacija proizvoda akademske zajednice i drugih subjekata usmjerenih proizvodnoj djelatnosti

B1 – Marketinške aktivnosti za gospodarske subjekte

- Nastupi na sajmovima/izložbama i stručnim skupovima za zakup prostora
- Promidžbeni materijal
- Istraživanje tržišta
- Kreiranje brenda
- Dizajn

B2 – Marketinške aktivnosti za jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave i asocijacije gospodarskih subjekata

- Zakup izložbenog prostora
- Uređenje i opremanje izložbenog prostora

C – Tehničko usklađivanje

- Konzultantske usluge ili edukacija kod uvođenja sustava i certificiranja sustava
- Certificiranje proizvoda
- Akreditacija laboratorija i metoda
- Troškovi stjecanja prava uporabe znaka Hrvatska kvaliteta, Izvorno hrvatsko, Hrvatski otočni proizvod, Tradicijski obrt i Umjetnički obrt
- Nabavka normi

Za projekt Jačanje konkurentnosti malog gospodarstva pristigla su ukupno 4.402 zahtjeva, što čini 52% od ukupnog broja pristiglih zahtjeva po projektima koje je provodio HAMAG. Ukupan zatraženi iznos bio je 1.192.233.104 kn. Od ukupnog broja pristiglih zahtjeva, 1.423 zahtjeva zadovoljilo je formalni uvjet (32%), od čega je odobreno 1.210 zahtjeva (27%).

Mjera	Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava	Prosječni iznos dodijeljene potpore	Udio odobrenih sredstava
			kn		kn		
Marketinške aktivnosti B1	M	1.077	114.771.917,00	414	11.304.000,00	27.304,35	20,27%
	Ž	285	29.395.706,00	89	2.471.000,00	27.764,04	4,43%
Marketinške aktivnosti B2	M	99	6.742.499,00	44	1.604.000,00	36.454,55	2,88%
	Ž	16	1.154.369,00	3	109.000,00	36.333,33	0,20%
Tehničko usklađivanje	M	710	41.742.404,00	255	6.918.000,00	27.129,41	12,40%
	Ž	130	6.977.028,00	37	1.000.000,00	27.027,03	1,79%
Uvođenje novih tehnologija	M	1.716	850.831.843,00	315	28.062.672,33	89.087,85	50,32%
	Ž	368	140.481.072,00	53	4.305.000,00	81.226,42	7,72%
	N	1	136.266,00				
Ukupno po spolu	M	3.602	1.014.088.663,00	1.028	47.888.672,33	179.976,16	85,86%
	Ž	799	178.008.175,00	182	7.885.000,00	172.350,82	14,14%
	N	1	136.266,00				
Ukupno		4.402	1.192.233.104,00	1.210	55.773.672,33	46.093,94	100 %

Tablica 11: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva prema projektnim aktivnostima

Najveći broj zahtjeva odobren je za projektnu aktivnost B1 – Marketinške aktivnosti i to ukupno 503 zahtjeva (42% od ukupnog broja odobrenih zahtjeva po projektu).

Županija	Zaprimljeni zahtjevi		Odobreni zahtjevi	
	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava
		kn		kn
Bjelovarsko-bilogorska	133	35.093.058,00	48	2.374.000,00
Brodsko-posavska	144	26.292.095,00	53	2.239.000,00
Dubrovačko-neretvanska	55	13.121.348,00	12	490.000,00
Grad Zagreb	1.222	305.786.609,00	352	15.812.172,33
Istarska	208	45.196.867,00	45	1.654.000,00
Karlovačka	164	35.226.790,00	39	1.588.000,00
Koprivničko-križevačka	111	50.114.699,00	30	1.958.000,00
Krapinsko-zagorska	161	44.592.867,00	48	2.903.000,00
Ličko-senjska	36	14.012.816,00	11	611.000,00
Međimurska	238	73.375.228,00	63	2.999.000,00
Osječko-baranjska	218	60.670.143,00	50	2.614.000,00
Požeško-slavonska	78	21.636.121,00	22	1.062.000,00
Primorsko-goranska	235	59.640.863,00	66	2.793.000,00
Sisačko-moslavačka	121	43.333.720,00	32	1.335.000,00
Splitsko-dalmatinska	311	57.357.609,00	67	2.440.000,00
Šibensko-kninska	48	22.076.475,00	10	822.000,00
Varaždinska	266	99.330.243,00	78	3.470.000,00
Virovitičko-podravska	61	25.205.860,00	22	952.000,00
Vukovarsko-srijemska	94	27.902.822,00	22	1.232.000,00
Zadarska	78	20.343.135,00	26	1.152.000,00
Zagrebačka	420	111.923.736,00	114	5.273.500,00
Ukupno	4.402	1.192.233.104,00	1.210	55.773.672,33

Tablica 12: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva prema županijama



Grafički prikaz 1: Pregled odobrenih sredstava prema županijama

Najveći broj odobrenih zahtjeva, kao i najveći iznos odobrenih sredstava odnosi se na Grad Zagreb (28% svih zahtjeva ili 29% ukupnog broja odobrenih korisnika bespovratnih potpora po ovom projektu).

3.2.2. Poduzetništvo žena

Cilj Projekta bio je veće, brže i lakše ekonomsko osnaživanje žena uključivanjem u poduzetništvo, osnivanjem novih subjekata malog gospodarstva i stvaranjem novih radnih mjesta.

Korisnici državne potpore po ovom projektu bili su obrti, trgovačka društva i zadruge (osim onih koji obavljaju primarnu proizvodnju poljoprivrednih proizvoda i ribarstvo), koji su u većinskom privatnom vlasništvu žena državljanke Republike Hrvatske. Poslovni subjekti morali su pozitivno poslovati (sa izuzetkom gospodarskih subjekata osnovanih tijekom 2008. godine), imati sjedište na području Republike Hrvatske, najmanje jednog zaposlenog djelatnika na neodređeno vrijeme, uključujući i vlasnicu, upis novog obrta s početkom rada, podmirene obveze prema državi i zaposlenicima i namjenski opravdana sredstva dobivena u 2008. godini.

Sukladno Operativnom planu za poticanje malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu, sredstva za projekt planirana su u iznosu od 4.500.000 kuna i u cijelosti su iskorištena.

Projektom su sufinancirane slijedeće aktivnosti:

- Nabava opreme, alata, inventara i zaštitnih sredstava
- Pokretanje poslovanja, izrada poslovnog plana, konzultantske usluge te poduzetnička izobrazba (osim troškova studija)
- Troškovi osnivanja odnosno pokriće dijela troškova registracije
- Sufinanciranje troškova čuvanja djece za poduzetnice početnice

Prema projektu Poduzetništvo žena zaprimljena su ukupno 1.932 zahtjeva (23% od ukupnog broja pristiglih zahtjeva u HAMAG).

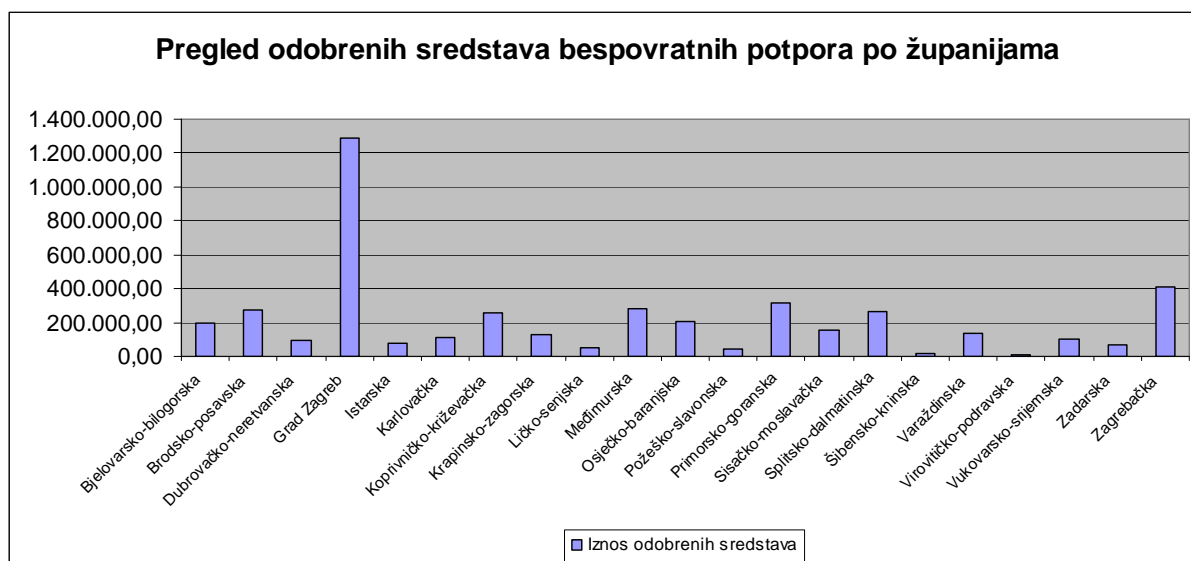
Mjera	Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava	Prosječni iznos dodijeljene potpore	Udio odobrenih sredstava
			kn		kn	kn	%
Poduzetništvo žena	M*	56	5.960.534,00	9	179.000,00	19.888,89	3,98
	Ž	1.875	136.519.862,00	269	4.321.000,00	16.063,20	96,02
	N	1	56.170,00				
Ukupno		1.932	142.536.566,00	278	4.500.000,00	16.187,05	100 %

Tablica 13: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva

*U tablici je prikazan spol odgovorne osobe gospodarskog subjekta

Projekt Poduzetništvo žena				
Županija	Zaprimljeni zahtjevi		Odobreni zahtjevi	
	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava
		kn		kn
Bjelovarsko-bilogorska	80	4.526.206,00	15	199.000,00
Brodsko-posavska	57	4.379.781,00	14	274.000,00
Dubrovačko-neretvanska	17	1.637.587,00	2	95.000,00
Grad Zagreb	558	45.045.019,00	72	1.290.000,00
Istarska	82	6.267.688,00	6	76.000,00
Karlovačka	72	4.304.859,00	8	114.000,00
Koprivničko-križevačka	67	3.776.607,00	17	260.000,00
Krapinsko-zagorska	43	3.240.068,00	8	125.000,00
Ličko-senjska	28	1.280.132,00	3	50.000,00
Međimurska	68	6.687.883,00	14	282.000,00
Osječko-baranjska	121	7.852.650,00	17	209.000,00
Požeško-slavonska	41	2.640.409,00	3	41.000,00
Primorsko-goranska	131	7.346.490,00	22	314.000,00
Sisačko-moslavačka	101	11.158.368,00	11	157.000,00
Splitsko-dalmatinska	107	6.991.726,00	16	268.000,00
Šibensko-kninska	24	1.724.870,00	2	19.000,00
Varaždinska	76	7.496.560,00	8	140.000,00
Virovitičko-podravska	20	845.311,00	1	5.000,00
Vukovarsko-srijemska	49	3.285.038,00	7	102.000,00
Zadarska	66	4.101.520,00	6	67.000,00
Zagrebačka	124	7.947.794,00	26	413.000,00
Ukupno	1.932	142.536.566,00	278	4.500.000,00

Tablica 14: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva prema županijama



Grafički prikaz 2: Pregled odobrenih sredstava prema županijama

Najveći broj odobrenih zahtjeva kao i najveći iznos odobrenih sredstava odnosi se na Grad Zagreb (29% svih zahtjeva ili 26% ukupnog broja odobrenih korisnika bespovratnih potpora prema ovom projektu).

3.2.3. Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom

Cilj Projekta bio je omogućiti veće i lakše uključivanje mladih, početnika i osoba s invaliditetom u poduzetništvo i utjecati na njihov daljnji razvoj.

Korisnici državne potpore po ovom Projektu bili su obrti, trgovačka društva i zadruge (osim onih koji obavljaju primarnu proizvodnju poljoprivrednih proizvoda i ribarstvo), koji su u vlasništvu osoba koje pripadaju jednoj od slijedećih kategorija: mladi (do 30 godina starosti), početnici (do 3 godine poslovanja) i osobe s invaliditetom (civilni i vojni invalidi uz rješenje nadležne ustanove). Poslovni subjekti morali su pozitivno poslovati (sa izuzetkom gospodarskih subjekata osnovanih tijekom 2008. godine), imati sjedište na području Republike Hrvatske, najmanje jednog zaposlenog na neodređeno vrijeme uključujući i vlasnika, upis novog obrta s početkom rada, podmirene obveze prema državi i zaposlenicima i namjenski opravdana sredstva dobivena u 2008. godini.

Za navedeni projekt bila su planirana sredstva u iznosu od 3.000.000 kn i u cijelosti su iskorištena.

Projektom su sufinancirane slijedeće aktivnosti:

- Nabava opreme, alata, inventara i zaštitnih sredstava
- Pokretanje poslovanja, izrada poslovnog plana, konzultantske usluge te poduzetnička izobrazba (osim troškova studija)
- Troškovi osnivanja odnosno pokriće dijela troškova registracije

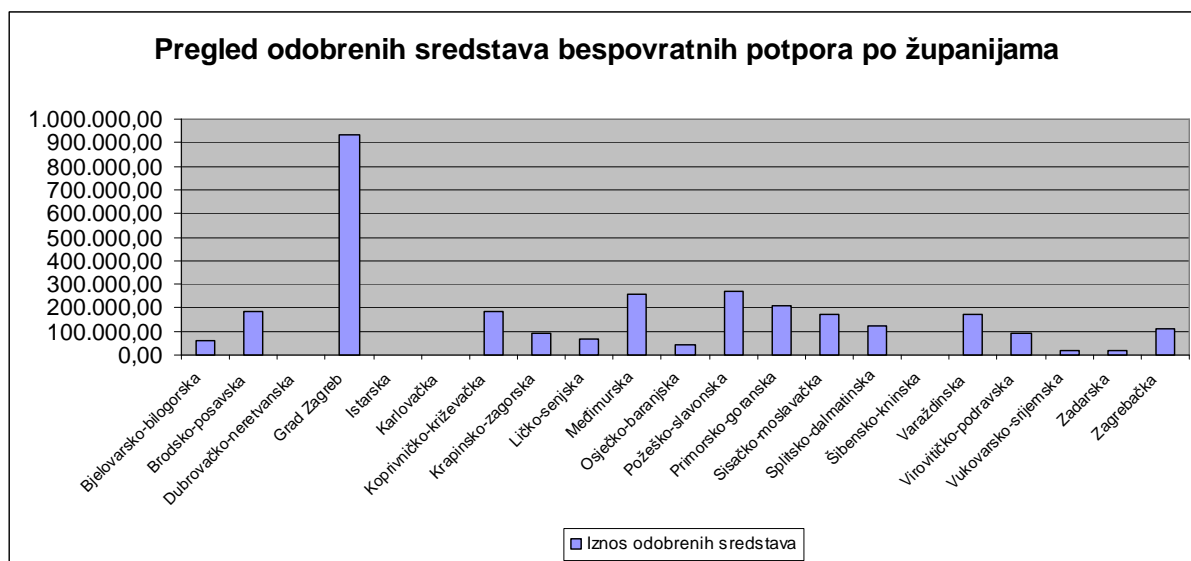
Za projekt „Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom“ prijavljeno je ukupno 1.306 zahtjeva (15 % ukupno pristiglih zahtjeva po projektima u provedbi HAMAG-a).

Mjera	Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava	Prosječni iznos dodijeljene potpore	Udio odobrenih sredstava
			kn		kn	kn	%
Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom	M	956	104.120.185,00	94	2.370.000,00	25.212,77	79,00
	Ž	350	30.894.428,00	25	630.000,00	25.200,00	21,00
Ukupno		1.306	135.014.613,00	119	3.000.000,00	25.210,08	100 %

Tablica 15: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva

Projekt Poduzetništvo mladih, početnika i osoba s invaliditetom				
Županija	Zaprimljeni zahtjevi		Odobreni zahtjevi	
	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava
		kn		kn
Bjelovarsko-bilogorska	50	3.294.846,00	3	60.000,00
Brodsko-posavska	34	4.570.099,00	8	185.000,00
Dubrovačko-neretvanska	11	635.880,00	0	0,00
Grad Zagreb	365	37.831.309,00	43	930.000,00
Istarska	27	3.304.662,00	0	0,00
Karlovačka	48	4.285.465,00	0	0,00
Koprivničko-križevačka	74	5.417.094,00	7	185.000,00
Krapinsko-zagorska	45	4.665.994,00	3	90.000,00
Ličko-senjska	10	1.184.818,00	2	70.000,00
Međimurska	62	7.494.346,00	9	260.000,00
Osječko-baranjska	119	15.191.394,00	2	40.000,00
Požeško-slavonska	25	3.703.071,00	8	270.000,00
Primorsko-goranska	70	6.263.356,00	7	210.000,00
Sisačko-moslavačka	56	5.776.086,00	6	170.000,00
Splitsko-dalmatinska	83	8.540.665,00	4	120.000,00
Šibensko-kninska	15	2.066.776,00	0	0,00
Varaždinska	44	5.446.035,00	7	170.000,00
Virovitičko-podravska	13	714.783,00	3	90.000,00
Vukovarsko-srijemska	28	1.897.291,00	1	20.000,00
Zadarska	44	3.464.782,00	1	20.000,00
Zagrebačka	83	9.265.861,00	5	110.000,00
Ukupno	1.306	135.014.613,00	119	3.000.000,00

Tablica 16: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva prema županijama



Grafički prikaz 3. Pregled odobrenih sredstava prema županijama

Najveći broj odobrenih zahtjeva odnosi se na Grad Zagreb (36%).

3.2.4. Zadržno poduzetništvo

Cilj Projekta bio je udruživanje fizičkih i/ili pravnih osoba proizvodnih i uslužnih djelatnosti, ravnomjerni razvoj zadržnog poduzetništava u Republici Hrvatskoj te povezivanje zadruga radi stvaranja zajedničkog zadržnog proizvoda.

Korisnici potpore bile su proizvodno-uslužne zadruge (osim zadruga koje pretežito obavljaju, ili većina zadrugara pretežito obavlja primarnu poljoprivrednu proizvodnju i ribarstvo). Zadruge su morale pozitivno poslovati, imati najmanje sedam zadrugara i jednog zaposlenog, biti upisane u evidenciju zadruga pri Hrvatskom savezu zadruga, imati podmirene obveze prema državi i imati namjenski opravdana sredstva dobivena u 2008. godini.

Prednost pri odobravanju potpore imale su zadruge koje pretežito obavljaju proizvodnu djelatnost.

Bespovratne potpore bile su namijenjene za sufinansiranje sljedećih troškova:

A - Početna ulaganja u proizvodno uslužne zadruge:

- pokriće dijela rashoda i izdataka za osnivanje zadruge (sudske takse, javnobilježničke i odvjetničke usluge, objava oglasa o registraciji i sl.)

B - Ulaganja u materijalnu i nematerijalnu imovinu:

- ulaganje u građevinsko zemljište, zgrade i opremu (osim prometnih sredstava i opreme)
- nabava patenta, licenci, posebnih znanja i vještina – know-how ili nepatentiranog tehničkog znanja

C - Savjetodavne usluge za proizvodno uslužne zadruge:

- intelektualne usluge koje obavljaju vanjski savjetnici, a koje nisu povezane s redovitim tekućim troškovima te nemaju stalni ili periodički karakter troška zadruge

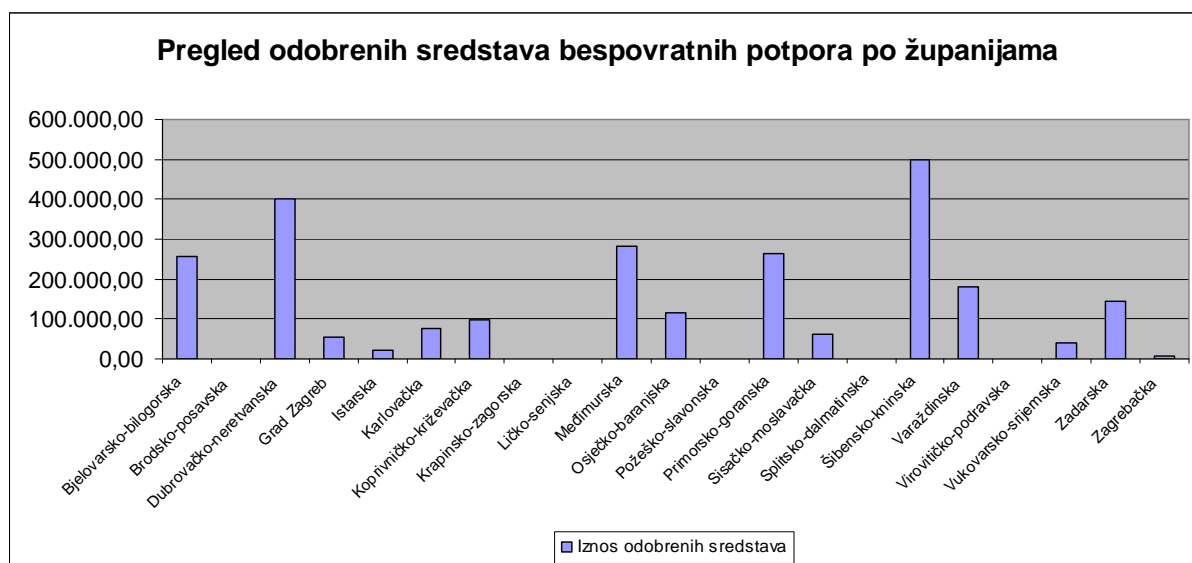
Mjera	Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava	Prosječni iznos dodijeljene potpore	Udio odobrenih sredstava
			kn		kn	kn	%
Početna ulaganja	M	15	115.543,00	1	2.500,00	2.500,00	0,10
	Ž	10	125.081,00	2	8.000,00	4.000,00	0,32
Savjetodavne usluge	M	25	854.034,00	6	167.000,00	27.833,33	6,68
	Ž	13	649.550,00	8	188.000,00	23.500,00	7,52
Ulaganja u materijalnu i nematerijalnu imovinu	M	61	17.486.906,00	23	1.760.000,00	76.521,74	70,40
	Ž	22	3.370.280,00	9	374.500,00	41.611,11	14,98
Ukupno po spolu	M	101	18.456.483,00	30	1.929.500,00	106.855,07	77,18
	Ž	45	4.144.911,00	19	570.500,00	69.111,11	22,82
Ukupno		146	22.601.394,00	49	2.500.000,00	51.020,41	100 %

Tablica 17: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva

Prema projektu „Zadružno poduzetništvo“ za 2009. godinu, zahtjeve za uključenje u projekt dostavilo je 146 zadruga, od kojih je 49 zahtjeva odobreno (33,56%). Najveći broj zahtjeva odobren je prema mjeri Ulaganja u materijalnu i nematerijalnu imovinu (32 zahtjeva- 53% od ukupnog broja odobrenih zahtjeva).

Projekt Zadržno poduzetništvo				
Županija	Zaprimljeni zahtjevi		Odobreni zahtjevi	
	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava
Bjelovarsko-bilogorska	24	1.998.798,00	6	256.500,00
Brodsko-posavska	1	222.000,00	0	0,00
Dubrovačko-neretvanska	3	630.820,00	2	400.000,00
Grad Zagreb	5	822.014,00	2	55.000,00
Istarska	2	133.081,00	1	20.000,00
Karlovačka	8	999.636,00	4	76.000,00
Koprivničko-križevačka	12	1.459.251,00	3	98.000,00
Krapinsko-zagorska	5	721.350,00	0	0,00
Ličko-senjska	0	0,00	0	0,00
Međimurska	11	1.704.139,00	3	282.000,00
Osječko-baranjska	13	1.293.928,00	5	115.000,00
Požeško-slavonska	0	0,00	0	0,00
Primorsko-goranska	7	634.496,00	6	264.000,00
Sisačko-moslavačka	7	2.270.195,00	1	60.000,00
Splitsko-dalmatinska	9	628.714,00	0	0,00
Šibensko-kninska	17	2.487.915,00	8	500.000,00
Varaždinska	3	555.320,00	2	180.000,00
Virovitičko-podravaska	3	376.070,00	0	0,00
Vukovarsko-srijemska	11	1.020.047,00	3	41.500,00
Zadarska	4	4.624.585,00	2	145.000,00
Zagrebačka	1	19.035,00	1	7.000,00
Ukupno	146	22.601.394,00	49	2.500.000,00

Tablica 18: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva po županijama



Grafčki prikaz 4. Pregled odobrenih sredstava prema županijama

Najveći broj odobrenih zahtjeva, kao i najveći iznos odobrenih sredstava odnosi se na Šibensko-kninsku županiju. Veći udio u iznosu odobrenih sredstava imale su Dubrovačko-neretvanska, Bjelovarsko-bilogorska, Međimurska te Primorsko-goranska županija.

3.2.5. Poduzetničke potporne institucije

Cilj Projekta bio je jačanje i razvoj regionalne infrastrukture za podršku poduzetništvu i razvoj poduzetničke klime putem sufinanciranja usluga poduzetničkih potpornih institucija - razvojnih agencija, poduzetničkih centara, poduzetničkih inkubatora i tehnoloških parkova, usklađenih s ciljevima ravnomjernog regionalnog razvoja.

Naglasak projekta bio je na mrežnoj suradnji potpornih institucija i gospodarskih subjekata na lokalnom, područnom, regionalnom i državnom nivou, s posebnim naglaskom na povezivanje projekata poduzetništva i suradnjom inovativnih i visoko tehnološko orijentiranih malih i srednjih poduzeća s obrazovnim, znanstvenim i istraživačkim institucijama.

Korisnici projekta bile su razvojne agencije, poduzetnički centri, poduzetnički inkubatori i tehnološki parkovi.

Sredstva su odobravana za namjene po projektnim aktivnostima kako slijedi:

A - Razvojne agencije i Poduzetnički centri

- promocija poduzetništva i promocija Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu
- informiranje i savjetovanje poduzetnika
- poticanje poslovnog povezivanja poduzetnika - osnivanje zadruga i clustera, te drugih oblika povezivanja
- poticanje i privlačenje ulagača na području na kojem posluju
- upravljanje jamstvenim fondovima
- uvođenje i certificiranje sustava upravljanja kvalitetom

B - Poduzetnički inkubatori

- uređenje i opremanje objekata
- pružanje stručne pomoći poduzetnicima
- podizanje konkurentne sposobnosti malih i srednjih poduzetnika
- pružanje usluga za uspostavljanje i razvoj tehnološko usmjerenih i na znanju utemeljenih poduzeća
- pružanje usluga za realizaciju inovacijskih projekata i uspostavljanje i razvoj inovativno usmjerenih poduzeća
- uvođenje i certificiranje sustava upravljanja kvalitetom

C - Tehnološki parkovi

- uređenje i opremanje objekata
- pružanje usluga i pomoć pri uspostavljanju i razvoju tehnološko usmjerenih i na znanju utemeljenih poduzeća
- pružanje usluga i pomoć pri uspostavljanju i razvoju inovativno usmjerenih poduzeća
- izrada projekata povezivanja poduzetnika koji u svom radu koriste visoke tehnologije, za uspostavljanje transfera tehnologija, suradnjom sa znanstvenim i istraživačkim institucijama
- izrada projekata za visoko inovativna poduzeća, suradnja sa znanstvenim i istraživačkim institucijama
- uvođenja i certificiranje sustava upravljanja kvalitetom

Mjera	Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava	Prosječni iznos dodijeljene potpore	Udio odobrenih sredstava
			kn		kn		
Poduzetnički inkubatori	M	16	2.554.674,00	12	990.000,00	82.500,00	15,53
	Ž	12	1.521.333,00	8	950.000,00	118.750,00	14,91
Razvojne agencije i poduzetnički centri	M	28	3.794.050,00	24	2.208.000,00	92.000,00	34,65
	Ž	23	2.956.251,00	18	1.715.000,00	95.277,78	26,91
Tehnološki parkovi	M	5	1.445.120,00	4	510.000,00	127.500,00	8,00
Ukupno		84	12.271.428,00	66	6.373.000,00	96.560,61	100%

Tablica 19: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva

Od ukupno pristigla 84 zahtjeva, 66 ih je odobreno (78,5%). Najveći broj odobrenih zahtjeva odnosi se na razvojne agencije i poduzetničke centre, ukupno 42 zahtjeva (64% od ukupno odobrenih potpora prema projektu).

Projekt Poduzetničke potporne institucije				
Županija	Zaprimljeni zahtjevi		Odobreni zahtjevi	
	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava
		kn		kn
Bjelovarsko-bilogorska	4	420.000,00	2	280.000,00
Brodsko-posavska	5	900.000,00	5	575.000,00
Dubrovačko-neretvanska	3	479.149,00	1	60.000,00
Grad Zagreb	5	711.301,00	5	350.000,00
Istarska	4	640.000,00	2	220.000,00
Karlovačka	1	200.000,00	0	0,00
Koprivničko-križevačka	5	710.854,00	5	495.000,00
Krapinsko-zagorska	1	170.000,00	1	110.000,00
Ličko-senjska	1	120.000,00	1	110.000,00
Međimurska	3	394.000,00	3	300.000,00
Osječko-baranjska	12	1.651.949,00	12	1.085.000,00
Požeško-slavonska	6	734.576,00	5	540.000,00
Primorsko-goranska	9	905.513,00	7	450.000,00
Sisačko-moslavačka	2	239.496,00	2	130.000,00
Splitsko-dalmatinska	10	1.207.250,00	4	420.000,00
Šibensko-kninska	2	510.000,00	2	190.000,00
Varaždinska	5	1.508.000,00	3	410.000,00
Virovitičko-podravaska	1	140.000,00	1	120.000,00
Vukovarsko-srijemska	1	59.340,00	1	120.000,00
Zadarska	2	330.000,00	2	270.000,00
Zagrebačka	2	240.000,00	2	138.000,00
Ukupno	84	12.271.428,00	66	6.373.000,00

Tablica 20: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva po županijama



Grafčki prikaz 5. Pregled odobrenih sredstava prema županijama

Najveći broj zahtjeva odobren je za projekte u Osječko-baranjskoj županiji (18% od ukupnog broja odobrenih zahtjeva).

3.2.6. Razvoj obrtništva

Cilj projekta bio je očuvanje obrtničke tradicije poticanjem tradicijskih i umjetničkih obrtničkih djelatnosti. Projekt se ostvarivao kroz slijedeće aktivnosti:

- sufinanciranje troškova provedbe projekta
- predstavljanje i educiranje o tradicijskim obrtničkim djelatnostima putem radionica, tečajeva i seminara
- povezivanje proizvodnje i znanja te poboljšanje uvjeta rada u radionici, odnosno nabavka alata i uvođenje novih tehnoloških postupaka
- edukacija i stručno osposobljavanje zaposlenih

Svrha navedenih aktivnosti bila je očuvanje i uvećanje udjela proizvoda koji baštine obrtničku tradiciju Republike Hrvatske.

Korisnici potpore po ovom Projektu bili su obrti i pravne osobe koje obavljaju djelatnost na obrtnički način te izrađuju proizvode tradicijskog ili umjetničkog obrta određene Pravilnikom o tradicijskim odnosno umjetničkim obrtima (NN 112/07) - Projektna aktivnost A i B. Također, korisnici potpore bile su i institucije, ustanove, udruge i gospodarski subjekti koji provode programe predstavljanja i educiranja o tradicijskim i umjetničkim obrtničkim djelatnostima putem radionica, tečajeva i seminara - Projektna aktivnost C.

Korisnici potpore po ovom Projektu morali su poslovati najmanje 12 mjeseci i imati sjedište na području Republike Hrvatske.

Sredstva projekta odobravana su za namjene prema projektnim aktivnostima kako slijedi:

A – Tradicijski obrti

- nabava alata i opreme potrebne za unaprjeđenje proizvodnog procesa, osim nabave repromaterijala
- poboljšanje uvjeta rada u radionici/poslovnom prostoru
- usluge korištenja vanjskih subjekata u razvoju proizvoda (ispitivanje i testiranje proizvoda, inovacije u dizajnu proizvoda, izrada ambalaže, ishođenje znakova ili certifikata o kvaliteti proizvoda - Hrvatska kvaliteta, Izvorno hrvatsko, CE znaka, Uvjerenja o stjecanju statusa tradicijskog obrta i dr.
- edukacija/stručno osposobljavanje zaposlenih u svrhu unaprjeđenja znanja i vještina u tradicijskim obrtima
- nastup na obrtničkim, poduzetničkim i drugim sajmovima (zakup i opremanje izložbenog prostora)

B – Umjetnički obrti

- nabava alata i opreme potrebne za unaprjeđenje proizvodnog procesa, osim nabave repromaterijala
- poboljšanje uvjeta rada u radionici/poslovnom prostoru

- usluge korištenja vanjskih subjekata u razvoju proizvoda (ispitivanje i testiranje proizvoda, inovacije u dizajnu proizvoda, izrada ambalaže, ishođenje znakova ili certifikata o kvaliteti proizvoda - Hrvatska kvaliteta, Izvorno hrvatsko, CE znak, Uvjerenje o stjecanju statusa umjetničkog obrta i dr.
- edukacija/stručno osposobljavanje radnika radi unaprjeđenja znanja i vještina u umjetničkim obrtima
- nastup na obrtničkim, poduzetničkim i drugim sajmovima (zakup i opremanje izložbenog prostora)

C – Očuvanje obrtničke tradicije

- zakup, uređenje i opremanje prostora
- izrada web stranice i promidžbenog materijala
- financiranje troškova osnovnih sredstava i pribora za rad
- financiranje troškova voditelja edukacije

Prema projektu je pristiglo ukupno 605 zahtjeva od kojih su odobrena 303 (50%).

Mjera	Spol	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava	Prosječni iznos dodijeljene potpore	Udio odobrenih sredstava
			kn		kn	kn	%
Očuvanje obrtničke tradicije	M	55	2.690.977,00	8	182.000,00	22.750,00	2,91
	Ž	27	1.588.100,00	8	200.000,00	25.000,00	3,20
Tradicijski obrti	M	286	17.956.860,00	160	3.071.000,00	19.193,75	49,11
	Ž	116	6.965.115,00	65	1.349.000,00	20.753,85	21,57
Umjetnički obrti	M	95	5.783.412,00	46	1.061.000,00	23.065,22	16,97
	Ž	26	1.382.806,00	16	390.000,00	24.375,00	6,24
Ukupno		605	36.367.270,00	303	6.253.000,00	20.636,96	100 %

Tablica 21: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva

Najveći broj zahtjeva odobren je za Tradicijske obrte (225 zahtjeva odnosno 74% od ukupno odobrenih potpora po projektu).

Projekt Razvoj obrtništva				
Županija	Zaprimljeni zahtjevi		Odobreni zahtjevi	
	Broj pristiglih zahtjeva	Iznos zatraženih sredstava	Broj odobrenih zahtjeva	Iznos odobrenih sredstava
		kn		kn
Bjelovarsko-bilogorska	17	754.850,00	12	247.000,00
Brodsko-posavska	27	1.372.850,00	12	225.000,00
Dubrovačko-neretvanska	8	334.472,00	4	93.000,00
Grad Zagreb	160	9.809.208,00	85	1.886.000,00
Istarska	22	1.755.614,00	10	248.000,00
Karlovačka	18	1.395.523,00	9	251.000,00
Koprivničko-križevačka	17	1.165.592,00	10	161.000,00
Krapinsko-zagorska	29	2.632.880,00	15	287.000,00
Ličko-senjska	4	85.000,00	1	25.000,00
Međimurska	31	1.389.503,00	17	326.000,00
Osječko-baranjska	34	1.681.555,00	14	255.000,00
Požeško-slavonska	10	363.202,00	4	55.000,00
Primorsko-goranska	23	757.655,00	13	250.000,00
Sisačko-moslavačka	53	2.969.721,00	30	584.000,00
Splitsko-dalmatinska	20	2.489.960,00	8	177.000,00
Šibensko-kninska	9	358.515,00	4	54.000,00
Varaždinska	32	2.159.765,00	9	194.000,00
Virovitičko-podravaska	8	399.870,00	3	52.000,00
Vukovarsko-srijemska	13	816.250,00	5	92.000,00
Zadarska	16	927.790,00	8	214.000,00
Zagrebačka	54	2.747.495,00	30	577.000,00
Ukupno	605	36.367.270,00	303	6.253.000,00

Tablica 22: Pregled zaprimljenih i odobrenih zahtjeva po županijama



Grafički prikaz 6. Pregled odobrenih sredstava prema županijama

Najveći broj zahtjeva odobren je za projekte u Gradu Zagrebu (28% od ukupno odobrenih potpora po projektu).

4. PROJEKT „MREŽA KONZULTANATA“

Od 2004. godine HAMAG provodi projekt „Mreža konzultanata“ s ciljem poboljšanja kvalitete i kvantitete usluga poslovnog savjetovanja malih i srednjih poduzetnika. Projekt sadrži dvije mjere - izobrazbu i certificiranje konzultanata za malo gospodarstvo i sufinanciranje konzultantskih usluga.

4.1. Mjera I: Izobrazba i certificiranje konzultanata za malo gospodarstvo

U 2009. godini unaprjeđena je baza podataka konzultanata čime je omogućen lakši pregled i pretraživanje konzultanata prema području djelovanja i sjedištu.

Uslijed velikog zanimanja konzultanata za uključivanje u projekt pripremljena je dokumentacija za provedbu novog ciklusa projekta te je za 2010. godinu planirano je raspisivanje novog javnog poziva, edukacija polaznika i certifikacija.

U travnju 2009. godine istekao je rok važenja 58 certifikata konzultanata. Certifikat je produljen za 49 konzultanata, šest konzultanata je odustalo od obnove dok tri konzultanta nisu udovoljila postavljenim kriterijima.

Na dan 31.12.2009. HAMAG-ov registar konzultanata za malo gospodarstvo brojao je 77 konzultanata. Preko 50% konzultanata je iz Grada Zagreba i Splitsko dalmatinske županije.

Pregled broja certificiranih konzultanata po županijama		
R.br.	Županija	Konzultanti
1	Bjelovarsko bilogorska	5
2	Brodsko posav.	4
3	Dubrovačko-neretvanska	1
4	Grad Zagreb i Zagrebačka	27
5	Istarska	2
6	Karlovačka	4
7	Koprivničko-križevačka	2
8	Krapinsko zagorska	0
9	Ličko Senjska	0
10	Međimurska	0
11	Osječko-baranjska	3
12	Požeško-slavonska	1
13	Primorsko gor.	5
14	Sisačko moslavačka	2
15	Splitsko dalmatinska	12
16	Šibensko-kninska	2
17	Varaždinska	2
18	Virovitičko podravska	0
19	Vukovarsko srijem.	2
20	Zadarska	3
UKUPNO		77

Tablica 23: Pregled broja certificiranih konzultanata po županijama

4.2. Mjera II: Sufinanciranje konzultantskih usluga

Od početka operativnog provođenja mjere u listopadu 2007. godine do 31.12.2009., ukupno je zaprimljen 251 zahtjev za sufinanciranjem konzultantskih usluga putem vaučera u iznosu od 1.552.232 kn. Ukupno su odobrena 234 vaučera u iznosu od 1.391.682 kn. Usporedimo li 2008. i 2009. godinu, vidljivo je da je trend odobrenih i isplaćenih vaučera u porastu.

Broj odobrenih vaučera	Broj vaučera i iznos isplaćenih vaučera u kn						Prosjek isplate u kn	
	2008.	2009.	2008.	2009.	2008.	2009.	2008.	2009.
<i>siječanj</i>	15	9	13	8	58.200	62.435	4.477	7.804
<i>veljača</i>	13	18	11	2	51.000	7.500	4.636	3.750
<i>ožujak</i>	13	4	14	21	67.450	148.740	4.818	7.083
<i>travanj</i>	8	9	6	9	43.900	49.700	7.317	5.522
<i>svibanj</i>	4	14	6	13	37.500	50.700	6.250	3.900
<i>lipanj</i>	8	15	7	17	42.800	111.618	6.114	6.566
<i>srpanj</i>	2	15	3	15	18.000	105.700	6.000	7.047
<i>kolovoz</i>	0	8	0	8	0	64.900		8.113
<i>rujan</i>	1	6	1	6	5.500	39.700	5.500	6.617
<i>listopad</i>	2	0	0	0	0	0		
<i>studenj</i>	32	9	26	6	153.950	40.489	5.921	6.748
<i>prosinac</i>	15	12	20	13	110.200	81.700	5.510	6.285
UKUPNO	113	119	107	118	588.500	763.182	5.654	6.943

Tablica 24: Broj odobrenih i isplaćenih vaučera za 2008. i 2009. godinu

Partnerskim institucijama HAMAG-a koje sudjeluju u provedbi mjere dodjeljene su godišnje kvote - maksimalni iznosi u visini kojih su mogle izdavati vaučere. Kvote su uglavnom iznosile 75.000 kn, izuzev dviju institucija za koje se, sukladno prethodnim ostvarenjima, očekivao veći stupanj korištenja vaučera (Razvojna agencija Zagreb – TPZ i Poduzetnički centar Doxtus, Public, Split).

ŽUPANIJA	2008.	2009.	UKUPNO
Splitsko dalmatinska	27	24	51
Grad Zagreb	15	7	22
Osječko baranjska	5	15	20
Sisačko moslavačka	11	9	20
Bjelovarsko bilogorska	10	9	19
Zagrebačka	4	11	15
Zadarska	5	10	15
Međimurska	6	6	12
Varaždinska	6	6	12
Koprivničko križevačka	4	6	10
Virovitičko podravska	7	2	9
Primorsko goranska	3	4	7
Dubrovačko neretvanska	1	3	4
Šibensko kninska		3	3
Karlovačka	2	1	3
Istarska		1	1
Ličko senjska		1	1
Vukovarsko srijemska	1		1
UKUPNO	107	118	225

Tablica 25: Broj isplaćenih vaučera prema županijama

5. PRIPREMA I PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA EU

Tijekom 2009. godine HAMAG je aktivno radio na pripremi za ulogu budućeg posredničkog tijela odnosno Agenta. Proveo je tri projekta, od čega su dva bila financirana iz predpristupnih fondova Europske unije, a jedan iz drugih međunarodnih izvora.

5.1. Priprema za akreditaciju Agencije kao posredničkog tijela

HAMAG je nastavio s ispunjavanjem obveza i aktivnosti predviđenih Akcijskim planom koje se odnose na zapošljavanje, utvrđivanje i pisanje procedura odnosno priručnika kao i edukacije djelatnika. U okviru predviđenih i zadanih aktivnosti HAMAG je sudjelovao u utvrđivanju Strategije organizacijskog razvoja. Strategija organizacijskog razvoja utvrđuje zadatke za ključna tijela u sustavu upravljanja strukturnim instrumentima, potrebne ljudske resurse, specifična znanja, potrebnu edukaciju te potrebna proračunska sredstva.

5.2. PHARE 2006: „Potpora za pripremu, uspostavu i akreditaciju budućih provedbenih agencija za OP Regionalna konkurentnost – IPA 3c komponenta“

Cilj projekta bio je krajnje korisnike, HAMAG, BICRO te Agenciju za regionalni razvoj pripremiti za provođenje projekata koji će se financirati iz sredstava Strukturnih fondova Europske unije. Projekt je započeo u listopadu 2008. godine, uz predviđeno trajanje od osam mjeseci. Projekt je financiran iz programa PHARE u vrijednosti 188.745,00 € odnosno 1.340.000,00 kuna.

Početakom 2009. godine usvojeno je početno izvješće, održan je seminar Uvod u učinkovito upravljanje strukturnim fondovima, Planiranje razvoja ljudskih resursa posredničkih tijela te je provedena analiza potreba zaposlenika za edukacijom.

U lipnju 2009. godine konzultanti su na osnovu prikupljenih podataka korisnicima projekta predstavili završnu analizu ljudskih resursa, strategiju ljudskih resursa, analizu radnih mjesta, te planom treninga dali svoje viđenje o potrebnim edukacijama kao i preporuke o potrebama za zapošljavanjem djelatnika koji će biti uključeni u aktivnosti i raditi na zadacima HAMAG-a kao budućeg provedbenog tijela.

Projekt je, nakon usvajanja završnog izvješća, završio u prosincu 2009. godine.

5.3. Švedski fond za potporu institucija RH: „Potpora Hrvatskoj agenciji za malo gospodarstvo u podizanju konkurentnosti malih i srednjih poduzetnika“

Opći cilj projekta bio je povećati konkurentnost hrvatskih malih i srednjih poduzetnika i pripremiti ih za uspješno poslovanje na tržištu Europske unije, stvarajući mrežu poduzetnika sukladno njihovim proizvodnim, prodajnim i izvoznim kapacitetima. Glavna aktivnost bila je uspostava B2B (benchmarking) sustava temeljem rezultata i analiza. Osim HAMAG-a, u provedbu su bile uključene i regionalne razvojne agencije, izabrane temeljem njihovih stručnih kapaciteta.

Projekt je započeo s pripremnim aktivnostima u 2008. godini, kreiranjem projektnog prijedloga i projekta, prijave na natječaj te odobrenja Ministarstva vanjskih poslova i europskih integracija. Vrijednost projekta bila je 144.000 € odnosno 1.050.000,00 kuna.

Početakom 2009. godine održana je posljednja trening radionica, isporučen je Benchmarking priručnik te Analiza mjera i modela za poticanje izvoza korištenih u Europskoj uniji s prijedlogom odgovarajućih mjera za HAMAG.

5.4. CARDS 2004: „Poboljšavanje informiranosti hrvatske poslovne zajednice“ – BizImpact

Cilj projekta bio je postizanje učinkovitije poslovne klime u Hrvatskoj razvijanjem instrumenata za procjenu učinaka zakonskih promjena na hrvatske tvrtke (male i srednje) te poticanje informiranosti poslovne zajednice o postignutim učincima. Glavni partneri u provođenju projekta bili su Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva (Uprava za malo gospodarstvo), HAMAG, Hrvatska gospodarska komora, Hrvatska obrtnička komora i Hrvatska udruga poslodavaca. Projekt je obuhvaćao zakonske promjene u osam ključnih zakonodavnih područja koji imaju značajan utjecaj na poduzeća u Hrvatskoj i to: zaštita potrošača, zaštita okoliša, tržišno natjecanje, prava intelektualnog vlasništva, norme za poljoprivredne proizvode, norme za industrijske proizvode, državne potpore i javna nabava.

Projekt je financiran iz programa CARDS u vrijednosti 1.300.000,00 € odnosno 9.400.000,00 kuna, započeo je s provedbom u rujnu 2007. i trajao do rujna 2009. godine.

U prvom šestomjesečnom razdoblju 2009. godine HAMAG je sudjelovao u aktivnostima iz područja razvoja i izobrazbe instruktora za procjenu učinaka, procjeni učinaka iz četiri odabrana zakona te je započeo sa procjenom petog zakona. Sudjelovao je i u određivanju smjernica za poboljšanja priručnika i prijenosa znanja unutar organizacija, u pripremanju za završno BINS istraživanje koje je provedeno u svibanju 2009. te aktivnostima vezanim uz prezentaciju informacija poslovnoj zajednici.

Djelatnicima HAMAG-a održana je edukacija o razlozima uvođenja procjene učinaka propisa temeljem koje su oni stekli potrebna znanja o načinima na koje procjena učinaka doprinosi boljem oblikovanju politika Vlade RH i boljem donošenju odluka te o načinu najučinkovitije primjene procjene učinaka u vlastitoj instituciji.

5.5. Nacionalni strateški referentni okvir i Operativni program za regionalnu konkurentnost

HAMAG je kao član radne grupe aktivno sudjelovao u određivanju strateških prioriteta budućeg Nacionalnog strateškog referentnog okvira i Operativnog programa za regionalnu konkurentnost. Svrha Nacionalnog strateškog referentnog okvira je uspostava osnove za korištenje sredstva iz strukturnih i Kohezijskih fondova.

5.6. Odbor za ocjenjivanje ponuda, IPA III komponenta IIIC Regionalni razvoj – regionalna konkurentnost

Kao član Odbora za ocjenjivanje ponuda odnosno kao član Odbora za uži izbor IPA IIIIC komponente Regionalni razvoj, HAMAG je sudjelovao u ocjenjivanju ponuda pristiglih za projekt „Poboljšanje administrativne učinkovitosti na nacionalnoj razini“, operacija 2.1.1.

Cilj projekta bila je izgradnja kapaciteta Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, te uspostavljanje veze i dijaloga s ostalim institucijama uključenim u prikupljanje i analizu podataka i izradu izvješća o provedenoj analizi trenda u sektoru malog i srednjeg poduzetništva.

HAMAG je sudjelovao i u ocjenjivanju ponuda pristiglih na projekt „Program za poboljšanje konkurentnosti elektronskog poslovanja“, Operacija 2.1.2. Navedeni projekt pridonosi većem iskorištenju "e-poslovnih" i "e-komercijalnih" mogućnosti od strane malih i srednjih poduzetnika u ciljanim područjima kroz dostavu kvalitetnih informacija, treninga i savjeta malim i srednjim poduzetnicima putem centara za potporu u poslovanju.

6. OSTALE AKTIVNOSTI

6.1. Edukacija poduzetničke infrastrukture iz područja pripreme projekata za bespovratna sredstva EU

HAMAG je početkom travnja 2009. godine započeo s edukacijom iz područja pripreme projekata za bespovratna sredstva EU. Edukacija se održavala tijekom četiri mjeseca, s ukupnim fondom od 90 sati nastave.

Cilj edukacije bio je jačanje apsorpcijskih kapaciteta na lokalnoj i regionalnoj razini te doprinos pružanju dodatnih savjetodavnih usluga poduzetnicima, s ciljem pripreme malih i srednjih poduzeća za bolju afirmaciju i učinkovitije poslovanje na jedinstvenom europskom tržištu.

6.2. Edukacija „Savjetovanje poduzetnika u razdoblju krize“

Edukacije su održavane u cilju što bolje i uspješnije pripreme i prilagodbe poduzetnika za poslovanje u razdoblju krize. Na edukacijama su sudjelovali predstavnici regionalnih razvojnih agencija i poduzetničkih centara kojima je bio zadatak stečeno znanje aktivno prenositi poduzetnicima na terenu.

6.3. Sudjelovanje na konferencijama i sajmovima

HAMAG je kroz prezentacije, radionice i/ili savjetovanja aktivno sudjelovao na mnogim sajmovima i konferencijama vezanima uz razvoj poduzetništva (konferencija „Financiranje i poticanje malog i srednjeg poduzetništva u Hrvatskoj“, Međunarodna konferencija „Upravljanje razvojem obrta i malih poduzetnika u globalnoj ekonomiji“, Međunarodna konferencija o klasterima, Nacionalno savjetovanje o gospodarstvu i poduzetništvu, Međunarodni jesenski zagrebački velesajam, Obrtnički sajam i dr.).

6.4. Sudjelovanje u projektu „Siguran start“

U organizaciji portala *posao.hr* održana je edukacija za poduzetnike početnike na kojoj je HAMAG predstavio aktivnosti usmjerene na poticanje razvoja poduzetništva, s posebnim naglaskom na mjere namjenjene početnicima (jamstva za nove poduzetnike, savjetodavne usluge i njihovo sufinanciranje i sl.).

6.5. Business Plan Contest 2009.

U sklopu projekta Business Plan Contest organiziranog od strane studentske udruge Ekonomskog fakulteta u Zagrebu - eSTUDENT i Studentskog poduzetničkog inkubatora, a s ciljem poticanja studenata na pisanje poslovnih planova i razvijanje poduzetničkih ideja, HAMAG je aktivno sudjelovao u evaluaciji pristiglih zahtjeva i edukaciji studenata kroz održane radionice na temu izrade poslovnih planova i investicijskih projekata.

6.6. Certificiranje sustava upravljanja kvalitetom sukladno normi ISO 9001:2008

U travnju 2009. godine HAMAG-u je dodjeljen certifikat ISO 9001:2008 koji dokazuje da je sustav upravljanja kvalitetom u HAMAG-u sukladan zahtjevima iz norme te da je usklađen s propisima. Cilj implementacije ISO standarda u HAMAG bio je podizanje kvalitete poslovanja i unaprjeđenje poslovnih procesa, uključujući:

- poboljšanje internog rada HAMAG-a s jasno definiranim zadacima i odgovornostima
- učinkovitu organizaciju u obavljanju svakodnevnih aktivnosti i izvještavanju
- praćenje i upravljanje učinkovitošću poslovnih procesa
- usklađivanje s poslovanjem u okvirima EU i primjena međunarodnih standarda u državnim i javnim institucijama, kao dijela preuzetih obveza od strane RH u postupku pridruživanja EU.

6.7. Projekt „Europski tjedan malog i srednjeg poduzetništva 2009.“

Projekt je osmišljen od strane Europske komisije s ciljem jačanja poduzetničkog načina razmišljanja, informiranja javnost o važnosti poduzetništva i mjerama koje se poduzimaju na europskom i nacionalnom nivou u smislu stvaranja boljeg i povoljnijeg poduzetničkog okruženja. U projektu je sudjelovalo 35 zemalja Europe, a HAMAG, kao nacionalni koordinator projekta za javni sektor, pod okriljem Europskog tjedna malog i srednjeg poduzetništva prijavio je 37 događanja.

7. FINANCIJSKO POSLOVANJE U 2009. GODINI

Sredstva za poslovanje Agencije planiraju se i osiguravaju Državnim proračunom Republike Hrvatske. Proračun za 2009. objavljen je u NN br. 149/08 od 20.12.2008., rebalans proračuna u NN br. 95/09 od 3.8.2009. i preraspodjela u NN br. 147/09. od 10.12.2009.

Dostavljena sredstva iz proračuna po aktivnostima prikazana su u tablici 26.

R.br.	Račun	Naziv računa	Sredstva iz Državnog proračuna			Index kol.6:4	Index kol.6:5
			Dostavljeno za 2008. **	Plan za 2009.	Dostavljeno za 2009.		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	563025	Administracija i upravljanje Tekuće donacije u novcu Kapitalne donacije	6.600.000 6.000.000 600.000	6.600.000 6.000.000 600.000	6.600.000 6.000.000 600.000	100 100 100	100 100 100
2.	563026	Jamstva za malo gospodarstvo	2.550.000	4.000.000	4.000.000	157	100
3.	563027	Sufinanciranje poduzetnika	40.000	100.000	80.000	200	80
4.	563103	Izobrazba i razvoj mreže konzultanata	650.000	1.000.000	1.000.000	154	100
A	1-4.	Ukupno za poslovanje HAMAG- a	9.840.000	11.700.000	11.680.000	119	100
B		Ukupno za projekte poticanja poduzetništva *	93.750.000	79.273.000	78.281.500	84	99
	A + B	UKUPNO	103.590.000	90.973.000	89.961.500	87	99

Tablica 26: Planirana i korištena sredstva Državnog proračuna

* Projekti iz Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009., odnosno 2008. godinu.

** Za poslovanje HAMAG-a tijekom 2008. dostavljeno je ukupno 9.865.000 kn, od kojih je vraćeno u proračun 25.000 kn sredstava namjenjenih za izradu prijedloga novog Zakona o poticanju razvoja malog gospodarstva.

Sredstva dostavljena iz proračuna evidentiraju se na приходima poslovanja, osim sredstava pod nazivom Jamstva za malo gospodarstvo koja su u Bilanci evidentirana na izvorima sredstava (račun 511112 – Sredstva za isplatu jamstava).

Za poslovanje Agencije tijekom 2009. dostavljeno je ukupno 11.680.000,00 kn.

Za projekte poticanja malog i srednjeg poduzetništva prema Operativnom planu poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu dostavljeno je 78.281.500,00 kn.

7.1. Bilanca

Imovina i izvori financiranja iskazani su u tablici 27.

R.br.	Opis	2008.	Struktura	2009.	Struktura	Index
1	2	3	4	5	6	7
	AKTIVA					
1.	Nefinancijska imovina	5.729.513,71	4,9	4.517.581,18	3,8	79
1.1.	Neproizvedena dugotrajna imovina	4.209.734,64	3,6	3.016.478,54	2,5	72
1.2.	Proizvedena dugotrajna imovina	1.519.779,07	1,3	1.501.102,64	1,3	99
2.	Financijska imovina	112.362.546,54	95,1	115.556.590,95	96,2	103
2.1.	Novac u banci i blagajni	5.725.851,53	4,8	6.438.380,66	5,4	112
2.2.	Depoziti i potraživanja	93.366.694,93	79,1	99.463.931,66	82,8	107
2.3.	Zajmovi	12.771.650,00	10,8	8.400.000,00	7,0	66
2.4.	Potraživanja za prihode	498.350,08	0,4	1.254.278,63	1,0	252
	UKUPNO AKTIVA (1+2)	118.092.060,25	100,0	120.074.172,13	100,0	102
	PASIVA					
3.	Obveze	2.760.667,65	2,3	2.182.980,81	1,8	79
3.1.	Obveze za rashode poslovanja	2.739.182,80	2,3	2.161.495,96	1,8	79
3.2.	Odgođeno priznavanje prihoda	21.484,85	0,0	21.484,85	0,0	100
4.	Izvori sredstava	115.331.392,60	97,7	117.891.191,32	98,2	102
4.1.	Vlastiti izvori (a+b+c+d)	104.098.965,61	88,2	105.745.790,95	88,1	102
a	Temeljni kapital	18.724.700,00	15,9	18.724.700,00	15,6	100
b	Sredstva za isplatu jamstava	40.302.510,12	34,1	43.416.378,50	36,2	108
c	Sredstva UNDP/UNOPS	34.064.850,85	28,8	34.023.067,73	28,3	100
d	Ostalo	11.006.904,64	9,3	9.581.644,72	8,0	87
4.2.	Višak prihoda prethodnih godina	11.232.426,99	9,5	11.499.560,86	9,6	102
4.3.	Višak/manjak prihoda tekuće god.		0,0	645.839,51	0,5	0
	UKUPNO PASIVA (3+4)	118.092.060,25	100,0	120.074.172,13	100,0	102

Tablica 27: Imovina i izvori financiranja

Aktiva

Na dan 31.12.2009. godine, ukupna vrijednost imovine Agencije iznosila je 120.074.172,13 kn.

U strukturi imovine 3,8% odnosno 4.517.581,18 kn odnosi se na nefinancijsku imovinu (2008. – 4,9%), koju čini sadašnja vrijednost ulaganja u zgradu u Prilazu Gjure Deželića 7 i vrijednost licenci i uredske opreme.

Financijsku imovinu u vrijednosti od 115.556.590,95 kn čini novac u banci i blagajni, depoziti i potraživanja, zajmovi te potraživanja za prihode poslovanja. U strukturi imovine financijska imovina čini 96,2% i za 102,8% je veća od imovine na dan 31.12.2008.

- Novčana sredstva čine sredstva na računu Agencije u iznosu od 3.675.566,24 kn, novac u blagajni u iznosu od 1.489,02 kn, te sredstva na deviznom računu u iznosu od 323.335,42 EUR i 78.394,37 USD, preračunata u kune primjenom srednjeg tečaja Hrvatske narodne banke na dan 31.12.2009.
- Depoziti i potraživanja čine 82,8% ukupne imovine. Depoziti u kunama slobodna su sredstva oročena u Hrvatskoj poštanskoj banci, dok su devizni depoziti sredstva prenesena Agenciji od strane UNDP-a posebnim sporazumom.
- Zajmovi se odnose na dugoročne zajmove koji su u u razdoblju od 1996. do 1998. godine odobravani poslovnim subjektima i to: Županjskoj banci - 2.400.000,00 kn, Zadarkomercu - 4.371.650,00 kn i Međimurje Visokogradnji - 6.000.000,00 kn. Sredstva su plasirana putem tržišta novca ili izravnim ugovorima, ali kako nisu vraćena prema ugovorenim uvjetima, prijavljena su zajedno s kamatama kao potraživanja u stečajnim postupcima. Obzirom da je stečajni postupak nad tvrtkom Zadarkomerc d.o.o. u listopadu 2009. godine zaključen, izvršen je otpis potraživanja glavnice i kamata obračunatih do dana pokretanja stečajnog postupka.
- Potraživanja za prihode odnose se na potraživanja od kupaca u iznosu od 59.453,75 kn i potraživanja za kamate na oročena sredstva u bankama u iznosu od 1.194.824,88 kn.

Pasiva

Pasivu Agencije čine obveze i izvori financiranja u ukupnom iznosu od 120.074.172,13 kn.

Ukupne obveze Agencije na dan 31.12.2009. godine iznosile su 2.182.980,81 kn. Od toga su obveze za plaću i naknade članovima Upravnog odbora za prosinac 2009. iznosile 560.189,52 kn, obveze prema dobavljačima 80.446,07 kn te ostale obveze u iznosu od 1.520.860,37 kn. Ostale obveze odnose se na sredstva za isplatu potpora koja su u bilanci 2007. godine iskazana na izvorima sredstava, a u 2008. godini prema novoj Uredbi o računovodstvu neprofitnih organizacija prikazana su na stavci obveza.

Stavka odgođenog priznavanja prihoda nepromijenjena je u odnosu na 2008. godinu i iznosi 21.484.85 kn.

Izvori sredstava Agencije na dan 31.12.2009. godine iznosili su 117.891.191,32 kn, a odnose se na:

- Vlastite izvore financiranja u iznosu od 105.745.790,95 kn koji čine 88,1% ukupne pasive.
- Preneseni višak prihoda i višak prihoda tekuće godine u iznosu od 12.145.400,37 kn.

Struktura vlastitih izvora sredstava:

- Temeljni kapital u visini od 18.724.700,00 kn
- Sredstva za isplatu aktiviranih jamstava u iznosu od 43.416.378,50 kn
- Sredstva prenesena sporazumom od UNDP-a u iznosu od 34.023.067,73 kn
- Ostala sredstva u iznosu od 9.581.644,72 kn čine dobit ostvarenu u Agenciji u prethodnim razdobljima i vrijednost dugotrajne imovine nabavljene do 31.12.2007. godine.

Višak prihoda za 2009. godinu (645.839,51 kn) i višak prihoda iz prethodnih godina (11.499.560,86 kn) preneseni su iz računa prihoda i rashoda.

Obveze s osnove aktiviranih jamstava prikazane su vanbilančno i na dan 31.12.2009. godine iznosile su 469.400,63 kn.

7.2. Račun prihoda i rashoda

R.br.	Opis	Ostvareno 2008.		Ostvareno 2009.		Index
		iznos	strukt.	iznos	strukt.	
1	2	3	4	5	6	7
	PRIHODI					
1.	Prihodi od pružanja usluga	1.530.293,20	1,4	1.115.834,37	1,2	73
2.	Prihodi od financijske imovine	4.650.841,41	4,3	9.096.028,38	9,4	196
3.	Prihodi od donacija iz državnog proračuna	7.290.000,00	6,8	7.680.000,00	8,0	105
4.	Ostali prihodi	93.844.950,00	87,4	78.535.964,00	81,4	84
A	UKUPAN PRIHOD (1 do 5)	107.316.084,61	100	96.427.826,75	100	90
	RASHODI					
5.	Rashodi za zaposlene	5.135.149,86	4,8	6.626.878,11	6,9	129
6.	Materijalni rashodi	2.872.951,84	2,7	2.329.222,99	2,4	81
7.	Rashodi amortizacije	1.810.106,33	1,7	235.083,40	0,2	13
8.	Financijski rashodi	166.199,14	0,2	53.459,96	0,1	32
9.	Rashodi (5 do 8)	9.984.407,17	9,3	9.244.644,46	9,7	93
10.	Donacije	97.342.744,12	90,7	79.598.010,49	83,1	82
11.	Ostali rashodi	0,00	0,0	6.939.332,29	7,2	0
B	UKUPNI RASHODI (9 do 11)	107.327.151,29	100	95.781.987,24	100	89
C	Višak/manjak prihoda tekuće godine (A-B)	-11.066,68		645.839,51		-
D	Preneseni višak prihoda	11.243.493,67		11.499.560,86		102
E	Višak prihoda za slijedeće razdoblje (C+D)	11.232.426,99		12.145.400,37		108

Tablica 28: Račun prihoda i rashoda

Agencija je u 2009. godini ostvarila višak prihoda nad rashodima u iznosu od 645.839,51 kn. U odnosu na 2008. godinu, prihodi su smanjeni za 10,15% dok su rashodi smanjeni za 10,76%.

Prihodi

Ukupan prihod ostvaren u Agenciji 2009. iznosio je 96.427.826,75 kn.

Struktura ukupnog prihoda:

- Prihodi od pružanja usluga iznose 1.115.834,37 kn, a čine ih naknade za izdana jamstva u iznosu od 1.086.284,37 kn i naknade za održane radionice u iznosu od 29.550 kn.

- Prihodi od financijske imovine iznose 9.096.028,38 kn i čine ih prihodi od kamata na oročena sredstva i depozite po viđenju, prihodi od zateznih kamata s osnove aktiviranih jamstava, prihodi od pozitivnih tečajnih razlika i ostali prihodi od financijske imovine. U ostalim prihodima od financijske imovine iznos od 1.997.102,54 kn odnosi se na prihode od kamata na dugoročni zajam koji je Agencija dala tvrtki Zadarkomerc d.o.o. 1998. god. Rješenjem Trgovačkog suda u Zadru od 16. listopada 2009. godine (NN 126/2009), nad tvrtkom Zadarkomerc d.o.o. zaključen je stečajni postupak stoga se iskazane kamate u istom iznosu nalaze se i na ostalim rashodima poslovanja
- Prihodi od donacija iznose 7.680.000,00 kn, a čine ih sredstva doznačena Agenciji iz Državnog proračuna za sljedeće namjene:
 - administracija i upravljanje (tekući izdaci) - 6.000.000,00 kn
 - administracija i upravljanje (kapitalni izdaci) - 600.000,00 kn
 - sufinanciranje poduzetnika - 80.000,00 kn
 - izobrazba i razvoj mreže konzultanata - 1.000.000,00 kn
- Ostali prihodi iznose 78.535.964,00 kn, a odnose se na sredstva doznačena Agenciji za provođenje Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu u iznosu od 78.281.500,00 kn, sredstva vraćena od poduzetnika na ime isplaćenih potpora u 2008. u iznosu od 243.172,33 kn, prihode od naknada šteta temeljem osiguranja u iznosu od 7.291,59 kn, te ostale nespomenute prihode u iznosu od 4.000,08 kn.

U tablici 29 sadržan je prikaz planiranih i dostavljenih sredstava prema projektima i aktivnostima iz Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu.

R.br.	Račun proračuna šifra konto		Naziv projekta	Plan za 2009.	Dostavljeno 2009.	Index
1	2	3	4	5	6	7
1.			Projekt jačanje konkurentnosti	55.900.000,00	55.655.500,00	100
1.1.	560099	3523	Uvođenje novih tehnologija - A	30.800.000,00	30.655.500,00	100
1.2.	563040	3523	Marketinške aktivnosti - B1	14.000.000,00	14.000.000,00	100
1.3.	563040	3631,3811	Marketinške aktivnosti - B2	2.100.000,00	2.100.000,00	100
1.4.	560099	3523	Tehničko usklađivanje - C	9.000.000,00	8.900.000,00	99
2.	560095	3523	Poduzetništvo žena	4.500.000,00	4.500.000,00	100
3.	560095	3523	Poduz. mladih, početnika i osoba s invaliditetom	3.000.000,00	3.000.000,00	100
4.	560097	3523	Zadružno poduzetništvo	2.500.000,00	2.500.000,00	100
5.	563116	3523,3863	Poduzetničke potporne institucije	6.373.000,00	6.373.000,00	100
6.	563094	3523,3811	Razvoj obrtništva	7.000.000,00	6.253.000,00	89
			UKUPNO	79.273.000,00	78.281.500,00	99

Tablica 29: Planirana i doznačena sredstva za provedbu Operativnog plana poticanja msp-a za 2009.

Rashodi

U odnosu na 2008. godinu, ukupni rashodi smanjeni su za 10,76 %.

Najveće povećanje rashoda u 2009. godini imali su rashodi za zaposlene koje čine rashodi za bruto plaće u iznosu od 5.566.865,00 kn, doprinosi na bruto plaće od 951.169,01 kn i ostali rashodi za radnike u iznosu od 108.844,10 kn.

Povećanje troškova plaća rezultat je većeg broja zaposlenih.

- Prosječan broj zaposlenih: 2008. god. – 34, 2009. god. – 48
- Prosječan broj zaposlenih na osnovi sati rada: 2008. god. – 33, 2009. god. – 44

Do povećanja broja zaposlenih došlo je uslijed pripreme Agencije za akreditaciju kao posredničkog tijela za provedbu strukturnih fondova EU, a sukladno Akcijskom planu koji određuje dinamiku zapošljavanja i potreban broj djelatnika.

R.br.	Opis	2008.	2009.	Index
1	2	3	4	5
1.	Troškovi bruto plaća	4.975.579,82	6.518.034,01	131,0
2.	Broj zaposlenih (sati rada)	33	44	133,3
3.	Godišnja bruto plaća po zaposlenom	150.775,15	148.137,14	98,3
4.	Mjesečna bruto plaća po zaposlenom	12.564,60	12.344,76	98,3

Tablica 30: Troškovi plaća po zaposlenom

Materijalni rashodi u 2009. godini smanjeni su za 18,93 % u odnosu na 2008. godinu. Struktura materijalnih rashoda prikazana je u tablici 31.

R.br.	Opis	2008.	Struktura	2009.	Struktura	Index
1	2	3	4	5	6	7
1.	Naknade troškova radnicima	400.658,11	13,9	372.955,95	16,0	93
2.	Naknade članovima upravnog odbora	250.853,32	8,7	230.648,47	9,9	92
3.	Rashodi za usluge	1.850.820,51	64,4	1.328.345,74	57,0	72
4.	Rashodi za materijal i energiju	268.342,91	9,3	283.122,56	12,2	106
5.	Ostali nespomenuti materijalni rashodi	102.276,99	3,6	114.150,27	4,9	112
	Ukupno materijalni rashodi	2.872.951,84	100,0	2.329.222,99	100,0	81

Tablica 31: Struktura materijalnih rashoda

Rashodi amortizacije iznose 235.083,40 kn i čini ih obračunata amortizacija za dugotrajnu imovinu nabavljenu od 1. siječnja 2008. godine. Sukladno promjenama uvedenima Uredbom o računovodstvu neprofitnih organizacija za imovinu nabavljenu zaključno do 31.12.2007. godine, trošak nabave u cijelosti je iskazan kao rashod u visini njene nabavne vrijednosti, a za obračunski ispravak vrijednosti (amortizaciju) terećeni su vlastiti izvori sredstava, dok je za imovinu nabavljenu nakon 1. siječnja 2008. godine provedeno smanjenje vrijednosti razmjerno trošenju imovine kroz korisni vijek trajanja.

Financijske rashode u iznosu od 53.459,96 kn čine bankarske usluge i negativne tečajne razlike na sredstva UNDP/UNOPS.

Rashodi za donacije iznose 79.598.010,49 kn i odnose se na razne oblike ulaganja u razvoj malog i srednjeg poduzetništva;

- Potpore poduzetnicima i supokroviteljstva na sajmovima, izložbama i manifestacijama - 128.653,50 kn
- Sufinanciranje konzultantskih usluga putem vaučera - 944.684,66 kn od čega je 763.182,04 kn isplaćeno poduzetnicima i 181.502,62 kn partnerskim institucijama u sklopu provedbe projekta Mreža konzultanata
- Potpore iz Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu - 78.524.672,33 kn - sredstva doznačena od strane MINGORP-a i isplaćena poduzetnicima. Sredstva doznačena za projekte prikazana su u tablici 28 s pozicije prihoda, a u tablici 32 je prikaz isplaćenih potpora po projektima.

R.br.	Naziv projekta	2008.	2009.	Index
1	2	3	4	5
1.	Projekt jačanje konkurentnosti	71.531.600,00	55.898.672,33	78
2.	Poduzetništvo žena i ciljnih skupina	11.631.000,00	4.500.000,00	39
3.	Poduz. mladih, početnika i osoba s invaliditetom		3.000.000,00	0
4.	Zadružno poduzetništvo	2.500.000,00	2.500.000,00	100
5.	Poduzetničke potporne institucije	6.421.600,00	6.373.000,00	99
6.	Razvoj obrtništva	4.188.980,00	6.253.000,00	149
	Ukupno isplate po projektima	96.273.180,00	78.524.672,33	82

Tablica 32: Isplaćena sredstva po projektima MINGORP-a u 2008. i 2009.

Ukupno doznačena sredstva za projekte u 2009. iznosila su 78.281.500,00 kn (tablica 29), a isplaćeno je ukupno 78.524.672,33 kn. Razlika u iznosu od 243.172,33 kn odnosi se na vraćena sredstva po projektima iz Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2008., a koja su isplaćena za projekte u 2009. godini.

Ostali nespomenuti rashodi u iznosu od 6.939.332,29 kn odnose se na otpisano potraživanje glavnice dugotrajnog zajma odobrenog poduzeću Zadarkomerc d.o.o. u iznosu od 4.371.650,00 kn i otpisane kamate u iznosu od 1.997.102,54 kn, potraživanje po osnovi kamata na isplaćena jamstava u iznosu od 569.248,59 kn, otpisano odlukom Vlade RH, kao i na neotpisanu vrijednost rashodovane dugotrajne imovine u iznosu od 1.331,16 kn.

7.3. Dodatak financijskom izvješću

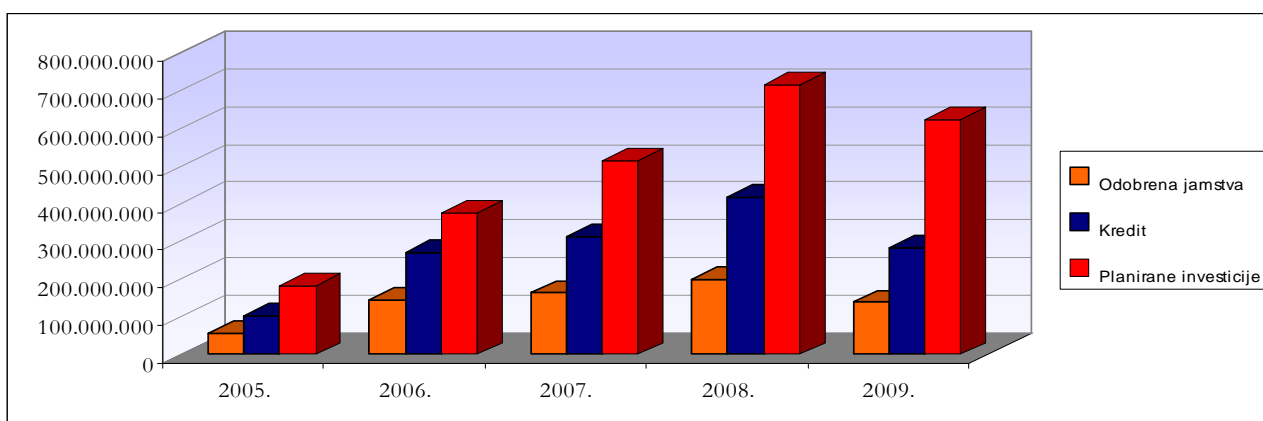
U dodatku financijskog izvješća prikazan je pregled rezultata poslovanja Agencije kroz dva osnovna segmenta njenog djelovanja, u vremenu od 2005. do 2009. godine, kretanje troškova administracije i upravljanja po zaposlenom te pregled i struktura sredstava dostavljenih iz državnog proračuna u razdoblju od 2004. do 2009. godine.

Iz grafičkog prikaza 7 vidljiv je kontinuirani rast broja i iznosa odobrenih jamstava i ulaganja u gospodarske investicije, izuzev 2009. godine u kojoj je rast usporen uslijed opće gospodarske krize koja je utjecala na smanjenju kreditnu potražnju, a samim time i na smanjenu potražnju za HAMAG-ovim jamstvima.

Tablica 33 prikazuje statistiku obrađenih zahtjeva i odobrenih potpora kroz provedbu Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva i to od 2006. godine kada su HAMAG-u testno ustupljena na provođenje dva projekta pa do 2009. kada je kroz šest projekata provodio ukupno 15 projektnih aktivnosti.

Iz grafikona koji prikazuje troškove administracije i upravljanja po zaposlenom vidljivo je kako se trošak iz godine u godinu smanjivao iako se istodobno povećavao broj zaposlenih zbog značajnog povećanja obujma poslovanja i proširenja djelatnosti. Primjerice, u čitavoj 2004. godini HAMAG je izdao ukupno osam jamstava, a troškovi administracije i upravljanja po zaposleniku bili su znatno viši nego u 2009. godini. Pritom valja uzeti u obzir da je u 2004. godini izdavanje jamstava bila jedina djelatnost koju je Agencija obavljala.

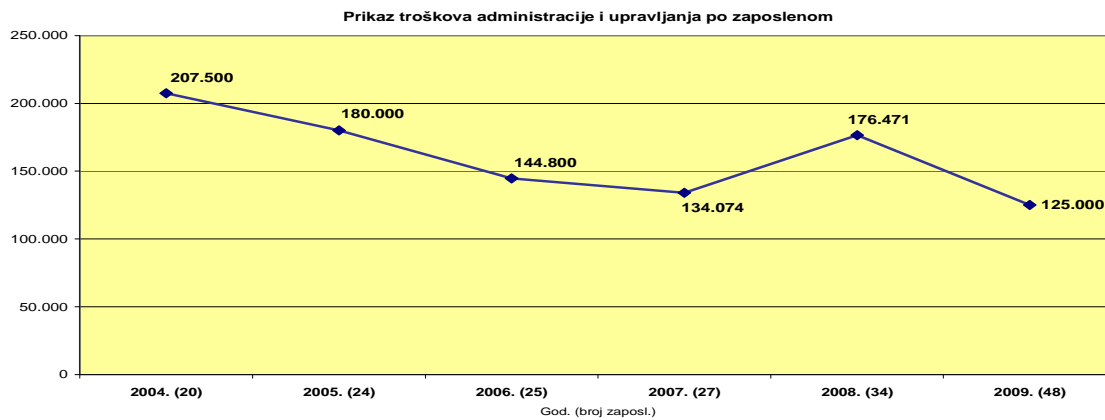
Prethodno navedeno rezultat je sustavne brige o racionalizaciji poslovanja i racionalnom raspolaganju sredstvima Državnog proračuna koja se unatoč snažnom razvoju poslovanja nisu povećavala u odnosu na 2004. godinu.



Grafički prikaz 7: Odobrena jamstva, iznosi kredita i planirane investicije (2005.-2009.)

Godina	2006.	2007.	2008.	2009.	UKUPNO
Broj obrađenih zahtjeva	612	1511	8679	8475	19277
Broj odobrenih potpora	433	1159	4641	2025	8258
Iznos isplaćenih potpora (u kn)	4.600.200	6.428.484	96.273.180	78.399.672	185.701.536

Tablica 33: Prikaz odobrenih i izdanih potpora (2006.-2009.)



R.br.	Sredstva iz proračuna	2004.	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.	Tekuće donacije u novcu	4.150.000	4.320.000	3.620.000	3.620.000	6.000.000	6.000.000
1.2.	Kapitalne donacije	1.000.000	1.180.000	980.000	980.000	600.000	600.000
1.	Administracija i upravljanje	5.150.000	5.500.000	4.600.000	4.600.000	6.600.000	6.600.000
2.	Jamstva za malo gospodarstvo	5.000.000	6.000.000	4.800.000	6.000.000	2.550.000	4.000.000
3.	Sufinanciranje poduzetnika	2.000.000	660.000	0	0	40.000	80.000
4.	Izobrazba i razvoj mreže konzultanata	1.150.000	1.700.000	1.850.000	900.000	650.000	1.000.000
5.	Uspostava lokalnih razvojnih agencija	700.000	250.000	200.000			
	Ukupno dostavljeno iz proračuna	14.000.000	14.110.000	11.450.000	11.500.000	9.840.000	11.680.000
	<i>Verižni index</i>	<i>100,00</i>	<i>100,79</i>	<i>81,15</i>	<i>100,44</i>	<i>85,57</i>	<i>118,70</i>
	<i>Index 2009 /</i> <i>2004,2005,2006,2007,2008.</i>	<i>83,43</i>	<i>82,78</i>	<i>102,01</i>	<i>101,57</i>	<i>118,70</i>	<i>100,00</i>

Tablica 34: Dostavljena sredstva iz državnog proračuna

8. ZAKLJUČAK

Hrvatska agencija za malo gospodarstvo niz godina za redom bilježi pozitivno poslovanje, šireći pritom opseg aktivnosti kojima potiče razvoj malog i srednjeg poduzetništva. Tome u prilog govore mnogobrojne investicije ostvarene uz potporu HAMAG-a, bilo kroz izdana jamstva, dodjeljena bespovratna sredstva, sufinancirane savjetodavne usluge ili kroz razne druge oblike podrške malom i srednjem poduzetništvu.

Ekonomska kriza koja je obilježila 2009. godinu ostavila je traga i na hrvatskom gospodarstvu što je rezultiralo poskupljenjem izvora financiranja i slabijom potražnjom za njima. Unatoč krizi, proračunom osigurana bespovratna sredstva namjenjena jačanju malog i srednjeg poduzetništva ostala su na razini prethodne godine. Temeljem Operativnog plana poticanja malog i srednjeg poduzetništva za 2009. godinu, HAMAG je isplatio za sufinanciranje poduzetničkih projekata više od 78 milijuna kuna bespovratnih sredstava od čega je najveći dio, više od 55 milijuna, dodjeljen za jačanje konkurentnosti malog gospodarstva kroz sufinanciranje nabave i razvoja novih tehnologija, unaprjeđenje marketinških aktivnosti i tehničkog usklađivanja.

Sagledavši poteškoće s kojima se poduzetnici susreću u kriznom razdoblju, HAMAG je organizirao niz savjetovanja i radionica, nastojeći uputiti poduzetnike kako što racionalnije i učinkovitije poslovati u otežanim uvjetima.

Svjesni činjenice skorog pristupanja Republike Hrvatske Europskoj uniji i otvaranju mogućnosti korištenja fondova Unije, Agencija je organizirala stručno osposobljavanje pripreme projektnih prijedloga za preuzimanje bespovratnih sredstava EU, s ciljem njihovog što učinkovitijeg korištenja kada se za to otvore mogućnosti. U osposobljavanju su sudjelovali predstavnici poduzetničke infrastrukture kojima je bio zadatak stečeno znanje prenositi na poduzetnike.

Za krizu se često kaže da je prilika za one koji je znaju iskoristiti. HAMAG ju je iskoristio kako za jačanje vlastitih kapaciteta tako i za jačanje kapaciteta poduzetničkih potpornih institucija i poduzetnika, s ciljem što lakše i uspješnije prilagodbe poslovanju na zahtjevnom europskom i svjetskom tržištu.