



REPUBLIKA HRVATSKA  
Agencija za zaštitu osobnih podataka  
Zagreb, Republike Austrije 25

Klasa: 023-03/10-02/01  
Urbroj: 567-01/01-10-01  
Zagreb, 28. svibnja 2010.

REPUBLIKA HRVATSKA  
61 - HRVATSKI SABOR  
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6

Primljeno: 02-06-2010		
Klasifikacijski znak:	Org. jed.	
021-12/10-03/24	65	
Uredbeni broj:	Prih.	Vrij.
563-10-01	1	CS

HRVATSKI SABOR  
Trg sv. Marka 6  
10 000 ZAGREB

**Predmet: Izvješće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za 2009. godinu  
- dostavlja se**

Poštovani,

sukladno članku 31. Zakona o zaštiti osobnih podataka ("Narodne Novine" broj 103/03, 118/06, 41/08) dostavljamo Vam Izvješće o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka za 2009. godinu.

S poštovanjem,



Privitak: - Izvješće u pismenom obliku (2x)  
- Izvješće na CD-u (2x)

**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**Agencija za zaštitu osobnih podataka**

**Izvješće**  
**o radu Agencije za zaštitu osobnih podataka**  
**za 2009. godinu**

**Zagreb, svibanj 2010.**

## SADRŽAJ

I	Uvod .....	4
II	Zakonodavni okvir .....	4
III	Aktivnosti vezane za proces pridruživanja Europskoj uniji .....	5
IV	Sudjelovanje u radnim tijelima u Europi i međunarodna suradnja .....	5
	1. Radna grupa za policiju i pravosuđe (Working Party) .....	5
	2. Proljetna konferencija (Spring Conference) .....	6
	3. Vijeće Europe - Konvencija 108 .....	6
	4. Konferencija povjerenika za zaštitu osobnih podataka zemalja Srednje i Istočne Europe .....	6
	5. Interpol .....	7
	6. Suradnja s drugim nadzornim tijelima u Europi.....	7
V	Postupanje na upite državnih tijela, pravnih osoba i građana .....	8
	Neupravni predmeti razvrstani prema zadanom kriteriju .....	8
VI	Suradnja s tijelima javne vlasti i udrugama .....	11
	1. Nacrti prijedloga zakona .....	11
	2. Nacrti prijedloga međunarodnih ugovora i sporazuma .....	11
	3. Suradnja u nizu aktivnosti tijela javne vlasti i udruga .....	12
VII	Nadzor .....	12
	1. Sektor zdravstva i socijalne skrbi .....	13
	2. Sektor Državne uprave .....	14
	3. Sektor lokalne i područne (regionalne) samouprave .....	15
	4. Sektor gospodarstva .....	16
	5. Sektor trgovine .....	16
	6. Sektor financija .....	17
	7. Sektor obrazovanja .....	17
	8. Sektor kulture .....	17
	9. Ostali .....	18
VIII	Postupanje po zahtjevima za zaštitu prava .....	18
	1. Neovlaštena obrada osobnih podataka u svrhu marketinga .....	19
	2. Neovlaštena obrada osobnih podataka u svrhu političkog marketinga .....	20
	3. Neovlašteno davanje na korištenje osobnih podataka .....	20
	4. Neodgovarajuća zaštita osobnih podataka .....	21
	5. Neovlašteno prikupljanje i obrada osobnih podataka .....	21
	6. Neovlaštena obrada osobnih podataka na Internetu (web i blog) ....	22
	7. Pravo uvida u osobne podatke .....	22
	8. Prikupljanje osobnih podataka u većem opsegu .....	22
	9. Obrada osobnih podataka od strane izvršitelja obrade .....	23
	10. Obrada osobnih podataka na štetu djece .....	23

IX Središnji registar .....	24
X Javnost rada .....	25
1. Pravo na pristup informacijama .....	25
2. Odnosi s medijima .....	25
3. Info - telefon za pravna pitanja .....	25
4. Promidžba i informiranje .....	26
XI Proračun Agencije .....	27
XII Projekti .....	28
1. IPA projekt – “Jačanje kapaciteta agencije za zaštitu osobnih podataka“ .....	28
2. Ostali projekti.....	29
XIII Zaključak.....	30

## **I UVOD**

Izvešće o radu za 2009. godinu Agencija za zaštitu osobnih podataka (u daljnjem tekstu: Agencija) dostavlja Hrvatskom saboru temeljem odredbe članka 31. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

## **II ZAKONODAVNI OKVIR**

Zakonodavni okvir u RH, koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka, obuhvaća niže navedeni sustav propisa:

- Ustav Republike Hrvatske, čl. 37 (NN br. 41/01)
- Zakon o potvrđivanju Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka i Dodatnog protokola uz Konvenciju za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka u vezi nadzornih tijela i međunarodne razmjene podataka (NN Međunarodni ugovori br. 4/05)
- Zakon o potvrđivanju izmjena i dopuna Konvencije za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka (ETS br. 108) koje Europskim zajednicama omogućavaju pristupanje (NN Međunarodni ugovori br. 12/05)
- Zakon o zaštiti osobnih podataka (NN br. 103/03, 118/06, 41/08)
- Kazneni zakon RH, čl. 133 (NN br. 110/97 - 71/06)
- Uredba o načinu vođenja i obrascu evidencije o zbirkama osobnih podataka (NN br. 105/04)
- Uredba o načinu pohranjivanja i posebnim mjerama tehničke zaštite posebnih kategorija osobnih podataka (NN br. 139/04)

Navedeni propisi uređuju i utvrđuju zadatke i obveze Agencije kao neovisnog tijela nadzora na području zaštite osobnih podataka.

Neke obveze i zahtjevi za postupanjem Agencije proizlaze iz međunarodnih sporazuma koje je Republika Hrvatska potpisala s međunarodnim organizacijama ili pojedinim zemljama (Eurojust, Europol, Interpol, Selec...)

### III AKTIVNOSTI VEZANE ZA PROCES PRIDRUŽIVANJA EUROPSKOJ UNIJI

#### 1. Screening - Poglavlje 23

Agencija je surađivala u izradi nacrtu prijedloga pregovaračkog stajališta Republike Hrvatske za poglavlje 23. Pravosuđe i temeljna prava te je izrađena revizija Pregovaračkog stajališta za Poglavlje 23. Pravosuđe i temeljna prava u dijelu koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka.

U istom je među inim navedeno kako Republika Hrvatska ima uspostavljen zakonodavni okvir na području zaštite osobnih podataka koji je u najvećem dijelu usklađen s pravnom stečevinom EU.

#### 2. Izvješća vezana za predpristupne aktivnosti

**Schengenski akcijski plan** - izrađeno je izvješće o napretku u provedbi Schengenskog akcijskog plana

**Izvješće uz Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju** o rezultatima Agencije za razdoblje od 30. rujna 2008. godine do 01. lipnja 2009. godine

**Izvješće uz Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju** o rezultatima Agencije za razdoblje od 1. lipnja 2009. godine do 15. srpnja 2009. godine

**Pododbor za pravosuđe i unutarnje poslove** - izrađeno je izvješće o aktivnostima Agencije u odnosu na razdoblje od listopada 2008. do rujna 2009. godine

### IV SUDJELOVANJE U RADNIM TIJELIMA U EUROPI I MEĐUNARODNA SURADNJA

#### 1. Radna grupa za policiju i pravosuđe (Working Party)

Agencija ima status promatrača u radu radne skupine utvrđene u članku 29. Direktive 95/46/EZ. Ovisno o procesu donošenja odluka po pojedinim temama po zaključenju rasprave i donošenju stava od strane ove radne skupine, predstavnici Agencije iznose svoja stajališta i prijedloge.

Predstavnici Agencije sudjelovali su na sastancima radne skupine definirane u članku 29. Direktive 95/46/EZ odnosno *Article 29. Data Protection Working Party* (u daljnjem tekstu: WP). U radu sjednica WP-a aktivno se sudjelovalo u razmjeni traženih informacija i pripremi materijala na zahtjev tajništva WP-a. Agencija je dala očitovanja i odgovore vezano za API Direktivu (konkretno razmjena osobnih podataka putnika u zračnom prometu), za dokument u vezi kreditnih podataka, profiling i dr.

Agencija je podnijela izvješće o svojim aktivnostima u odnosu na razdoblje od listopada 2008. do rujna 2009. godine. Odgovoreno je na sva pitanja koja su dostavljena od strane Pododbora za pravdu, slobodu i sigurnost.

Predstavnik Agencije sudjelovao je na pripremnim sastancima za V. sastanak Pododbora za slobodu, pravdu i sigurnost s predstavnicima Republike Hrvatske. Na V. sastanku Pododbora za slobodu, pravdu i sigurnost održanom u Bruxellesu 17. rujna 2009. godine iznesene su sve pojedinosti koje se odnose na napredak i primjenu zakonodavstva te na nadzorne aktivnosti koje je Agencija provela u Ministarstvu unutarnjih poslova.

## **2. Proljetna konferencija (Spring Conference)**

Proljetna konferencija (Spring Conference) je stalna i najveća konferencija europskih povjerenika za zaštitu osobnih podataka Europe koja se održava najmanje jednom godišnje i na kojoj se razmjenjuju iskustva o temama iz područja zaštite osobnih podataka, donose zaključci i prijedlozi za odgovarajuća tijela EU, Vijeće Europe i dr.

Agencija ima status punopravnog člana, te je na Spring Conference 2009. održanoj u Edinburghu sudjelovala s dva predstavnika.

## **3. Vijeće Europe - Konvencija 108**

Konvencija 108 za zaštitu osoba glede automatizirane obrade osobnih podataka (*Convention 108 for the Protection of Individuals with regard to Automatic Processing of Personal Data*) prvi je međunarodni obvezujući instrument kojim se štiti pojedinac od zlouporabe do koje može doći prilikom prikupljanja i obrade njegovih osobnih podataka i koja u isto vrijeme regulira prekogranični prijenos osobnih podataka.

Odredbom Konvencije 108 osnovan je Savjetodavni odbor (*Consultative Committee of the Convention for the Protection of Individuals with regard to Automatic Processing of Personal Data, T-PD*). Budući da je Republika Hrvatska ratificirala Konvenciju 108, kao stranka navedene Konvencije Agencija sudjeluje u radu plenarnih sjednica Savjetodavnog odbora s pravom glasa.

Agencija aktivno surađuje u svim pitanjima i projektima koje Konvencija 108 pokreće, a sudjeluje povremeno u radu Savjetodavnog odbora. Na plenarynoj sjednici održanoj u 2009. godini u Strasbourgu sudjelovala je s dva predstavnika te podnijela redovito izvješće o aktivnostima Agencije između dvije plenarne godišnje sjednice.

## **4. Konferencija povjerenika za zaštitu osobnih podataka zemalja Srednje i Istočne Europe (zemalja članica i kandidata za članstvo EU)**

Na 11. Konferenciji povjerenika za zaštitu osobnih podataka zemalja Srednje i Istočne Europe održanoj od 1 – 4. lipnja 2009. godine u Rumunjskoj Agencija je sudjelovala s dvije prezentacije: "Zaštita podataka i nove tehnologije" i "Praktični primjeri zaštite osobnih podataka u radu Agencije pri primjeni novih tehnologija" (blog, forumi, video nadzor, e-mail, biometrija). Teme prezentacije su bile Internet i

utjecaj novih informacijsko – komunikacijskih tehnologija na dnevni život (GPS, RFID, ...) kao i obveza usklađivanja zakonodavstva vezanog uz zaštitu osobnih podataka s novim izazovima, te slučajevi iz prakse riješeni u skladu sa zakonskim odredbama u Republici Hrvatskoj.

## **5. Interpol (Lyon, Francuska)**

Djelatnica Agencije aktivno sudjeluje u radu Povjerenstva za kontrolu Interpol dokumenata kao IT ekspert. U 2009. godini sudjelovala je u radu 74. i 75. sjednice Povjerenstva.

## **6. Suradnja s drugim nadzornim tijelima u Europi**

U okviru svojih obveza i suradnje s drugim državama Agencija je imala niz aktivnosti, a za ilustraciju slijedi dio primjera:

Na prijedlog povjerenika za zaštitu osobnih podataka Vijeća Europe te na zamolbu Albanije jedanaest djelatnika njihove agencije primljeno je u radni posjet Agenciji te im je u tijeku dva radna dana predočen rad, organizacija i iskustva u provedbi zaštite privatnosti u Republici Hrvatskoj.

Na poziv povjerenika istovjetnog ureda za zaštitu osobnih podataka Republike Srbije te u suradnji sa suorganizatorom Organizacijom za razvoj UN-a, na stručnom skupu posvećenom zaštiti osobnih podataka u Beogradu ravnatelj je održao predavanje o iskustvima Agencije i jedno predavanje na stručnom skupu – radionici u Ljubljani (u organizaciji institucija Slovenije i Italije).

Na zamolbu tijela za zaštitu osobnih podataka drugih država Agencija se spremno odazivala:

- nadzornom tijelu Republike Francuske CNIL-u odgovoreno je povodom upita o nadzornim aktivnostima;
- nadzornom tijelu Grčke odgovoreno je na upit u vezi s bazom podataka o imigrantima;
- njemačkom nadzornom tijelu odgovoreno je na upit o podacima birača u izbornom postupku;
- poljskom nadzornom tijelu odgovoreno je na upit o prijenosu podataka temeljem tzv. Multi – layered clauses, odnosno ugovornih klauzula koje su prilagođene za situacije kada se voditelj zbirke nalazi u jednoj zemlji, dok se izvršitelji obrade, kojih ima više, nalaze u više različitih zemalja.



## V POSTUPANJE NA UPITE DRŽAVNIH TIJELA, PRAVNIH OSOBA I GRAĐANA

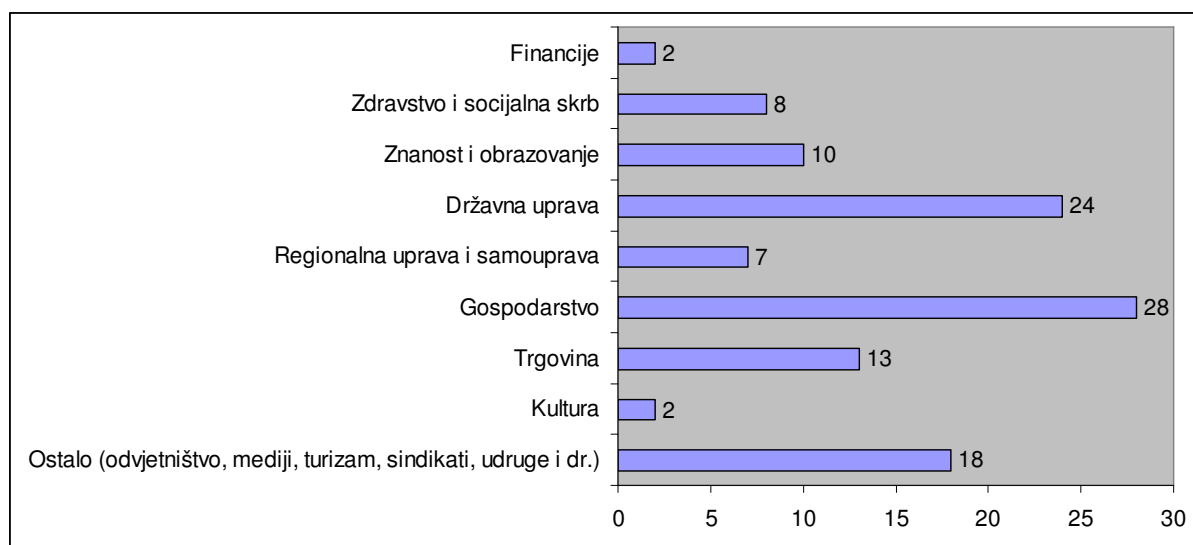
### NEUPRAVNI PREDMETI RAZVRSTANI PREMA ZADANOM KRITERIJU

Agencija je u 2009. godini zaprimila ukupno 189 neupravnih predmeta (upita), od čega je udio mišljenja 88, a udio ostalih predmeta (odgovora i očitovanja) iznosi 101. Svi predmeti su riješeni.

Od ukupno 189 zaprimljenih neupravnih predmeta (upita) po zahtjevu fizičkih osoba zaprimljeno je 77 predmeta, a po zahtjevu pravnih osoba zaprimljeno je 112 predmeta.

Građani (77 upita) su se obraćali s raznim upitima (što se smatra osobnim podacima, smiju li se njihovi podaci prikupljati, objavljivati, smiju li se podaci o dugu suvlasnika objavljivati na oglasnoj ploči stambene zgrade, smiju li političke stranke koristiti podatke građana u svrhu političkog marketinga, korištenje MBG-a i dr.)

#### Nepravni predmeti (upiti) zaprimljeni i riješeni po zahtjevu pravnih osoba (01.01.2009 - 31.12.2009.), udjeli prema sektorima djelovanja (112 upita)



Upiti gore navedenih subjekata odnosili su se na:

- djelokrug Zakona o zaštiti osobnih podataka
- posebne kategorije osobnih podataka i mjere tehničke zaštite
- prava ispitanika
- ažuriranje zbirke osobnih podataka
- postupak iz članka 24. Zakona o zaštiti osobnih podataka
- obveze uspostave evidencije o zbirci osobnih podataka i dostava iste u SR
- zaštitu osobnih podataka studenata
- zaštitu osobnih podataka zaposlenih
- zaštitu osobnih podataka datih za potrebe sudjelovanja u nagradnoj igri
- zaštitu osobnih podataka članova udruga
- zaštitu osobnih podataka pacijenata

- zaštitu osobnih podataka na Internetu
- zaštitu osobnih podataka u sudskom postupku
- pravo na pristup informacijama i zaštitu privatnosti
- prekomjerno prikupljanje podataka od strane banaka, kartičnih kuća, trgovačkih društava i slično
- politički marketing
- uporabu OIB-a.

Po broju zaprimljenih i riješenih predmeta (upita) iz sektora **državnih tijela** najveći broj upita zaprimljen je od strane **MUP-a** (uglavnom davanje podataka na korištenje temeljem posebnih propisa u pojedinim sektorima i naročito na osnovu odredbi Zakona o prebivalištu i boravištu građana). Budući da MUP vodi najveći broj zbirki osobnih podataka u Hrvatskoj, potvrđuje se da je stanje u Hrvatskoj istovjetno kao i u zemljama EU.

Od drugih **institucija iz javnog sektora** odgovarano je na upite primjerice Agencije za lijekove i medicinske proizvode (vezano uz prikupljanje i obradu prometnih podataka zaposlenika), HŽ-a (podaci o javnoj nabavi), osnovnih škola (e-matica, odnosno upis OIB-a u evidencije o učenicima), HZJZ-a (ažuriranje baza podataka).

Davana su stručna mišljenja na zakone i akte iz drugih sektora u dijelu prikupljanja i obrade osobnih podataka (Zakon o poštanskim uslugama, Zakon o policijskim poslovima i ovlastima, Izmjene i dopune Zakona o sigurnosti prometa na cestama, Pravilnik o uporabi i sigurnosti podataka iz medicinske dokumentacije pacijenata i dr.).

Često se tražilo mišljenje o iznošenju podataka u službene svrhe (npr. podatak o državljanstvu iz evidencija MUP-a), zatim na iznošenje podataka od strane poslodavaca (privatnih tvrtki) u svrhe ostvarivanja prava iz radnih odnosa (ljudski resursi i sl.), iznošenje podataka o radnicima/klijentima banke u svrhu njihove obrade od strane izvršitelja obrade temeljem odgovarajućih ugovora ili u svrhu daljnjeg korištenja (tvrtke majke i sl.).

Davana su mišljenja i u vezi s iznošenjem osobnih podataka iz RH. Upiti vezani uz iznošenje podataka iz RH uglavnom su se odnosili na iznošenje podataka u susjedne zemlje i zemlje s uređenom zaštitom podataka (npr. BiH, Njemačka, Švicarska).

Agencija je odgovarala i na upite **udruga** (npr. Hrvatska udruga za zaštitu potrošača u pitanjima prikupljanja i obrade podataka od strane banaka, udruga Ivan Apostolovski u vezi prikupljanja i obrade podataka djece i mladih stradalih u prometnim nesrećama, Udruga invalida Sisačko–moslavačke županije u vezi prikupljanja podataka o invalidima) kao i **sindikata** (Samostalni sindikat energetike, kemije i nemetala Hrvatske) vezano uz objavu imena članova sindikata i iznose/visine sindikalnih kredita.

Za ilustraciju i sadržaj upita (neupravnih predmeta) te odgovora Agencije nastavno se daju dva primjera:

## 1. slučaj

Osnovna škola postavila je upit, je li dozvoljen upis OIB-a u pedagošku dokumentaciju, svjedodžbe i elektroničku maticu učenika.

Nastavno se daje sažetak mišljenja Agencije:

"Škole kao pravne osobe s javnim ovlastima obavljaju djelatnost sukladno posebnim propisima koji uređuju odgoj i obrazovanje u osnovnim i srednjim školama (**Zakon o odgoju i obrazovanju**, NN br. 87/08., 86/09.) te drugim aktima koji uređuju predmetnu materiju, a razumijeva se kako škole, sukladno danim ovlastima, uz ostalo, **prikupljaju i dalje obrađuju osobne podatke učenika i zaposlenog osoblja te vode propisane evidencije, očevidnike i drugu pedagošku dokumentaciju koja sadrži osobne podatke.**

U tom smislu, a uvažavajući činjenicu kako je **OIB stalna identifikacijska (nekazujuća) oznaka obveznika istoga broja (u ovom slučaju učenika) koja se koristi u službene svrhe, navodimo kako ne postoje zapreke da se u iste svrhe prikuplja i dalje obrađuje/koristi predmetni broj.**

**Također, sukladno gore navedenome, provedbeni akti (pravilnici/naputci) koji uređuju vođenje pedagoške dokumentacije i drugih evidencija učenika trebaju definirati prikupljanje i korištenje OIB-a, a razumijeva se i kako je škola obvezna osigurati zaštitu i povjerljivost OIB-a (kao i svih drugih osobnih podataka) sukladno odredbama ZZOP-a i posebnih propisa koji se primjenjuju u ovom slučaju a u krajnju svrhu zaštite privatnosti učenika."**

## 2. slučaj

Državno izborno povjerenstvo postavlja upit, je li nakon provedenih izbora dopušteno objaviti imena i prezimena te adrese birača koji su na izvadcima iz popisa birača zaokruženi kao birači koji su ostvarili svoje biračko pravo.

Nastavno se daje sažetak mišljenja Agencije:

**"Naime, jasno je kako se osobni podaci sadržani u popisu birača, odnosno u izvadcima iz popisa birača smiju koristiti isključivo na način i pod uvjetima koji su propisani Zakonom o popisima birača.**

Tako je, između ostaloga, člankom 14. Zakona o popisima birača određeno kako sudionici u izbornom postupku imaju pravo korištenja podataka iz popisa birača (ime, prezime i adresa birača) uz primjenu propisa o zaštiti osobnih podataka.

Iako detaljnije tumačenje odredbi Zakona o popisima birača nije u nadležnosti ove Agencije, već Ministarstva uprave, jasno je da iz odredbi istoga Zakona proizlazi kako korištenje predmetnih podataka razumijeva prava korištenja istih podataka od strane sudionika u izbornom postupku isključivo u svrhu provedbe izbornog postupka.

Zaključno, sa stajališta zaštite osobnih podataka, svako korištenje predmetnih podataka na način ili u svrhe koje nisu određene gore navedenim posebnim propisom (npr. njihovo korištenje nakon provedenih izbora na opisani način, objava i sl.) predstavljalo bi povredu prava na zaštitu osobnih

podataka zajamčenih odredbama ZZOP-a i povredu prava na privatnost birača."

## **VI SURADNJA S TIJELIMA JAVNE VLASTI I UDRUGAMA**

Temeljem svojih zakonskih obveza, a na zahtjeve državnih organa ostalih tijela javne vlasti, udruga za ljudska prava i drugih, Agencija je dužna davati mišljenja na prijedloge zakona, međunarodnih ugovora i sporazuma, aktivnosti i postupke koji u svom sadržaju prikupljaju, obrađuju ili prenose osobne podatke. Agencija je pravovremeno odgovorila na sve zahtjeve, a radi ilustracije i uvida u sadržaj nastavno slijedi dio primjera:

### **1. Nacrti prijedloga zakona**

- Nacrt prijedloga Zakona o policijskim poslovima i ovlastima;
- Nacrt prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o putnim ispravama s konačnim prijedlogom Zakona.

### **2. Nacrti prijedloga međunarodnih ugovora i sporazuma**

- Prijedlog Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Republike Poljske o policijskoj suradnji;
- Prijedlog Sporazuma između Republike Hrvatske i Kraljevine Španjolske o borbi protiv kriminala i o sigurnosnim pitanjima;
- Nacrt prijedloga Odluke Vlade Republike Hrvatske o pokretanju postupka za sklapanje Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vijeća ministara Bosne i Hercegovine o suradnji u borbi protiv prekograničnog kriminala;
- Američki program izuzeća od viza (visa Waiver program – VWP), nacrt Ugovora o unapređivanju suradnje u sprečavanju i borbi protiv teškog kriminala;
- Nacrt Prijedloga Izvješća o pregovorima izaslanstva Vlade Republike Hrvatske i Vlade Republike Poljske o suradnji na suzbijanju kriminala;
- Nacrt prijedloga Odluke o pokretanju postupka za sklapanje Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Slovačke Republike o policijskoj suradnji;
- Izvješće o vođenim pregovorima na izradi prijedloga Konvencije Centra za provedbu zakona u jugoistočnoj Europi (SELEC) i Nacrt Zaključka o prihvaćanju Izvješća o vođenim pregovorima na izradi prijedloga Konvencije Centra za provedbu zakona u jugoistočnoj Europi (SELEC);
- Po završetku pregovora i izradi prijedloga Konvencije Centra za provedbu zakona u jugoistočnoj Europi (SELEC) i mišljenje na "Konvenciju o osnivanju Centra za provedbu prava u jugoistočnoj Europi".

### **3. Suradnja u nizu aktivnosti tijela javne vlasti i udruga**

**S Vladinim uredom za ljudska prava** u svezi s Nacionalnim programom zaštite i promicanja ljudskih prava od 2008. do 2011. godine.

Vezano za Nacionalni plan za suzbijanje trgovanja ljudima za 2009. do 2011. godine Agencija je određena kao suizvršitelj mjere označene rednim brojem 5. pod nazivom "Formiranje baze podataka i praćenje tijeka predkaznenih i kaznenih postupaka protiv počinitelja kaznenih djela u kojima je oštećena osoba identificirana kao žrtva trgovanja ljudima i objedinjavanje podataka".

**S Vladinim uredom za nacionalne manjine** - "Akcijski plan za provedbu Ustavnog Zakona o pravima nacionalnih manjina".

**S Ministarstvom vanjskih poslova i europskih integracija** surađivalo se tijekom izrade Nacionalnog programa Republike Hrvatske za pridruživanje Europskoj Uniji 2009. i redovitih izvješća uz Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju.

**Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva** - "Nacionalni program zaštite potrošača za razdoblje 2009 – 2012."

"Nacrt Pravilnika o izradi elektroničkog potpisa, uporabi sredstava za izradu elektroničkog potpisa, općim i posebnim uvjetima poslovanja za davatelje usluga izdavanja vremenskog žiga i certifikata i Pravilnika o evidenciji davatelja usluga certificiranja elektroničkih potpisa".

**Ministarstvo financija – Središnji ured carinske uprave** - suradnja u okviru priprema SELEC konvencije tijekom 2009. godine na 11. i 13. krugu pregovora u Bukureštu i Constanzi.

**Ured za suzbijanje zlouporabe opojnih droga** Vlade Republike Hrvatske - Akcijski plan o Nacionalnom informacijskom sustavu za droge u Republici Hrvatskoj.

**S Ministarstvom unutarnjih poslova** surađivalo se u pregovorima za SELEC te u radu Stručnog izaslanstva Republike Hrvatske na pregovorima o Sporazumu o policijskoj suradnji između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Republike Poljske, te priprema za uspostavu S.I.R.E.N.E. ureda u Republici Hrvatskoj.

## **VII NADZOR**

Tijekom 2009. godine nadzori su provedeni u sljedećim sektorima: državna uprava, lokalna i područna (regionalna) samouprava, financije, gospodarstvo, trgovina, kultura, obrazovanje, zdravstvo i socijalna skrb, telekomunikacije i ostali.

## NADZIRANJE ZAKONITOSTI OBRADE OSOBNIH PODATAKA I PODUZETIH MJERA ZAŠTITE PO SEKTORIMA 2009.

	1 Državna uprava	2 Lokalna uprava i samouprava	3 Gospodarstvo	4 Trgovina	5 Kultura	6 Financije	7 Obrazovanje	8 Zdravstvo i socijalna skrb	9 Telekomunikacije	10 Ostalo	Ukupno
pravni temelj čl. 32. Zakona	10	7	17	2	1	5	21	7	2	8	80
pravni temelj čl. 18. Zakona	14	7	21	6	3	26	29	19	20	15	160
<b>Ukupno</b>	<b>24</b>	<b>14</b>	<b>38</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>240</b>

Radi uvida u stanje zaštite osobnih podataka u pojedinim područjima - sektorima djelatnosti nastavno slijedi sažetak prikaza stanja i nalaza u nadzoru:

### 1. Sektor zdravstva i socijalne skrbi

Nadzorima obavljenima u zdravstvenim ustanovama (primjerice: Općoj bolnici Vinkovci, Općoj bolnici "Dr. Josip Benčević" Slavonski Brod) utvrđeno je da nisu uspostavljene evidencije o zbirkama osobnih podataka odnosno da dostavljene evidencije nisu u skladu s čl. 14. Zakona o zaštiti osobnih podataka. Agencija je naložila uspostavu i dostavu svih evidencija o zbirkama osobnih podataka odnosno ispravak dostavljenih evidencija, nakon čega je postupljeno po nalogu Agencije. Utvrđeno je da osobe koje rade na obradi osobnih podataka nisu obvezane na čuvanje tajnosti osobnih podataka sukladno čl. 18. Zakona o zaštiti osobnih podataka (primjerice Opća bolnica Vinkovci), te je Agencija naložila da se navedena nepravilnost ukloni, što je i učinjeno.

Nadzorom je utvrđeno kako postoje određene primjedbe na tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka (primjerice Opća bolnica Vinkovci). U ovom izvještajnom razdoblju Odjel je također nalagao zdravstvenim ustanovama kod kojih su provedeni nadzori tijekom 2008. godine (KBC Rijeka, KBC Split, Opća bolnica Dubrovnik, Opća bolnica Nova Gradiška, Opća bolnica Pula, Klinička bolnica Osijek) da izvijeste Agenciju o poduzetim tehničkim mjerama zaštite osobnih podataka za koje je nadzorom utvrđeno da nisu u skladu sa zakonom. Zdravstvene ustanove su postupile po nalogu i izvijestile Agenciju o poduzetim mjerama na uklanjanju tehničkih nepravilnosti u zadanim rokovima.

Nadzorima je također utvrđeno kako za održavanje elektroničkih aplikacija u zdravstvenim ustanovama postoje sklopljeni ugovori s pojedinim izvršiteljima obrade,

te je izvršenim uvidom u ugovore o pružanju usluga utvrđeno da nisu u potpunosti u skladu s odredbom čl. 10. Zakona o zaštiti osobnih podataka (primjerice: Opća bolnica "Dr. Josip Benčević" Slavonski Brod). Stoga je naloženo da se ugovori nadopune u skladu s člankom 10. Zakona. Isto tako, Odjel je izradio 37 rješenja s nalogima za dostavu evidencija prema Centrima za socijalnu skrb, 15 naloga za ispravak dostavljenih evidencija, 9 požurnica za postupanje po nalogu te nekoliko pisanih pojašnjenja u vezi dostave evidencija.

## **2. Sektor Državne uprave**

U ovom izvještajnom razdoblju nastavljene su aktivnosti vezane za provedene nadzore u ranijem razdoblju (Ministarstvo unutarnjih poslova - nadzor državne granice, davanje na korištenje osobnih podataka o vlasnicima vozila članicama Hrvatske parking udruge, Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa, e-Matica, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske (DORH)).

### Ministarstvo unutarnjih poslova

S predstavnicima Ministarstva unutarnjih poslova - Uprava za granicu održavani su radni sastanci na temu otklanjanja nepravilnosti oko obrade osobnih podataka koje su utvrđene u nadzoru i razjašnjenje spornih pitanja. Požureno je postupanje odnosno ispravak ranije dostavljenih evidencija o zbirkama osobnih podataka koje se vode temeljem Zakona o nadzoru državne granice i dostava evidencija o operativnim zbirkama osobnih podataka u okviru NISUDG-a, po čemu je postupljeno.

S Upravom pravnih i kadrovskih poslova u vezi ranijih nadzora u pogledu pravne osnove kod razmjene osobnih podataka između MUP-a i članica Hrvatske parking udruge razmatrani su prijedlozi za dopunu Zakona o sigurnosti prometa na cestama te je zaključeno da će izmjene i dopune Zakona biti dostavljene na mišljenje ovoj Agenciji, što je i učinjeno.

Agencija je također izvršila nadzor nad obradom osobnih podataka u Upravi za upravne i inspekcijske poslove, Sektor za upravne poslove, strance i državljanstvo, Odjel za strance i azil. Tijekom nadzora utvrđeno je da Ministarstvo unutarnjih poslova vodi zbirku osobnih podataka o strancima unutar koje se nalaze osobni podaci o određenim kategorijama stranaca kao što su evidencije stranaca na stalnom boravku, evidencije stranaca na privremenom boravku, evidencije stranaca s poslovnom dozvolom kao i zbirku osobnih podataka tražitelja azila, azilanata i stranaca pod privremenom zaštitom. Vezano za navedene zbirke osobnih podataka naloženo je da dostavljene evidencije u Središnjem registru treba izmijeniti sukladno novom Zakonu o strancima i Zakonu o azilu.

Utvrđeno je da se osobni podaci vode u elektroničkom obliku te da su odgovarajuće zaštićeni s razvijenim stupnjevima sigurnosti i nivoima pristupa. Osobni podaci korisnika o strancima i o azilantima i tražiteljima azila ne daju se na korištenje drugim korisnicima, niti postoji prijenos takvih podataka izvan zaštićene interne mreže MUP-a.

Ministarstvo unutarnjih poslova postupilo je po nalogu i izvijestilo Agenciju o učinjenome.

### Ministarstvo znanosti, obrazovanja i športa

U Ministarstvu znanosti, obrazovanja i športa izvršena je informatička provjera postupanja po Zapisniku o nadzoru iz 2008. godine vezano za obradu osobnih podataka u e-Matici, u dijelu koji se tiče dogradnje autorizacije korisnika i poduzimanja mjera zaštite iz razloga što su u praksi postojale samo dvije različite uloge korisnika: administrator e-Matice s apsolutnim pravima i administrator škole s neograničenim pravima glede pregleda i ažuriranja osobnih podataka unutar svoje ustanove (škole).

Nakon izvršenih nadzora u 2009. godini utvrđeno je da je zaštita osobnih podataka osigurana u skladu s čl. 18. Zakona te da se prava pristupa e-Matici preko CARnet-a dodjeljuju različita korisnička prava raznim korisnicima (primjerice: ravnatelj, pedagog, tajnik, računovođa, razrednik i dr.).

### Državno odvjetništvo RH (DORH)

Vezano za ranije provedene nadzore nad zaštitom osobnih podataka u DORH-u glede stupanja na snagu Sporazuma između Republike Hrvatske i EUROJUST-a, Državno odvjetništvo Republike Hrvatske izvijestilo je Agenciju o predloženim izmjenama Pravilnika o unutarnjem poslovanju za rad državnih odvjetništava, u kojima su sadržane odredbe koje se odnose na razmjenu podataka između Republike Hrvatske i EUROJUST-a vezano za pravo uvida u upisnike i pomoćne knjige, zatim pravo na dopunu, izmjenu ili brisanje nepotpunih ili netočnih osobnih podataka.

Nakon toga, prijedlog izmjena i dopuna Pravilnika dostavljen je na postupanje Ministarstvu pravosuđa. Ministarstvo pravosuđa donijelo je Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutarnjem poslovanju u državnim odvjetništvima koji je objavljen u Narodnim novinama (NN br. 57/2009.). DORH je također izvijestio Agenciju da aplikacija IBM-a za elektroničku obradu podataka još nije u funkciji.

### **3. Sektor lokalne i područne (regionalne) samouprave**

Nadzorima obavljenima u sektoru lokalne i područne uprave i samouprave (primjerice: grad Vinkovci, grad Slavonski Brod ) utvrđeno je da nisu uspostavljene evidencije o zbirkama osobnih podataka, te je naložena uspostava i dostava svih evidencija o zbirkama osobnih podataka.

Utvrđeno je da osobe koje rade na obradi osobnih podataka nisu obvezane na čuvanje tajnosti podataka, te je naloženo da se sve osobe obvežu na čuvanje tajnosti podataka. Izvršenim uvidom u ugovore utvrđeno je da ugovori s izvršiteljima obrade



ne sadrže sve elemente iz čl. 10. Zakona o zaštiti osobnih podataka. Stoga je Agencija naložila da se u ugovore ugrade klauzule o zaštiti osobnih podataka.

Nadzorom je utvrđeno kako postoje određene primjedbe na poduzete tehničke mjere zaštite osobnih podataka. Agencija je o učinjenome naknadno izvještana.

#### **4. Sektor gospodarstva**

Nadzorom obavljenim u gospodarskom sektoru utvrđeno je da nisu uspostavljene evidencije o zbirka osobnih podataka kod dijela gospodarskih subjekata. Stoga je naložena uspostava i dostava svih evidencija o zbirka osobnih podataka (primjerice: trgovačko društvo Carthago d.o.o., Segestica d.o.o., Megafon d.o.o.). Navedena trgovačka društva postupila su po naloženome te su otklonila nepravilnosti utvrđene nadzorom.

Ugovori s izvršiteljima obrade ne sadrže sve elemente iz članka 10. Zakona o zaštiti osobnih podataka, te je naloženo da se u ugovore ugrade klauzule o zaštiti osobnih podataka.

Utvrđeno je kako postoje određene primjedbe na poduzete mjere zaštite iz razloga što je kod gotovo svih nadziranih voditelja zbirki osobnih podataka utvrđeno da nisu poduzete odgovarajuće mjere informacijske sigurnosti (sigurnosne kopije back-upovi ne čuvaju se na udaljenim lokacijama, nedostaju uređaji za dojavu ili gašenje požara). Stoga je svim trgovačkim društvima naloženo otklanjanje nedostataka i izvještavanje Agencije o poduzetome. Trgovačka društva postupila su po nalogu.

#### **5. Sektor trgovine**

##### *Prikupljanje i obrada osobnih podataka putem kartica*

Nadzor je obavljen na prodajnom mjestu koje je u vlasništvu trgovačkog društva Dinova-Diona d.o.o., po prijavi osobe da kod naplate debitnom karticom prodavači karticu provlače kroz POS uređaj u svrhu naplate, a također provlače karticu i kroz čitač u blagajni.

Nadzornim aktivnostima ove Agencije nije utvrđeno da se u prodavaonicama trgovačkog društva Dinova-Diona povezuje kupovina s imenom, prezimenom, brojem kartice bilo kojeg kupca, te se na taj način potrošačke navike ne povezuju s imenom i prezimenom kupca.

Obavljen je nadzor na prodajnom mjestu u Gradskoj ljekarni Zagreb te je utvrđeno da se kod plaćanja debitnom karticom Maestro nakon provođenja transakcije kroz EFT-POS terminal obavlja i dodatno očitavanje magnetskog zapisa i na čitaču POS-blagajne, te se na taj način osobni podaci pohranjuju u informacijskom sustavu ljekarne.

Agencija je rješenjem zabranila Gradskoj ljekarni Zagreb, Kralja Držislava 6, Zagreb stvaranje zbirke osobnih podataka kupaca - podataka o cjelovitom broju kartice kupaca u vlastitom informacijskom sustavu te je naložila brisanje osobnih podataka koji su sadržani u cjelovitom broju kartice.

## **6. Sektor financija**

U financijskom sektoru nadzirana su trgovačka društva-banke (Croatia banka d.d., Raiffeisenbank Austrija d.d., Partner banka d.d., Hypo Alpe Adria banka, d.d. Hrvatska poštanska banka, Kreditna banka Zagreb, Volksbank d.d.), osiguravajuća društva (Uniq d.d., Osiguranje Helios d.d., Velebit osiguranje d.d., Generali osiguranje d.d., Basler životno osiguranje d.d., Grawe Hrvatska d.d., KD životno osiguranje), mirovinski fondovi (REGOS - Središnji registar osiguranika, Raiffeisen mirovinski fond, Erste plavi obvezni fond, Allianz ZB mirovinski fond).

Nadzorom su bili obuhvaćeni informacijska sigurnost i provođenje tehničkih mjera zaštite osobnih podataka u informacijskim sustavima, uključujući i posebne kategorije osobnih podataka te obrada osobnih podataka video - nadzorom. Tijekom nadzora utvrđeno je da je u sektoru financija postignuta visoka razina informacijske sigurnosti, da postoje sigurnosne politike, pisani pravilnici, uredbe, smjernice, upute i procedure u kojima su navedene zadaće, odgovornosti i sankcije osoba koje rade na obradi osobnih podataka. Osigurane su i sve sigurnosne tehničke mjere zaštite osobnih podataka.

Visoka informatička sigurnost je postignuta u bankama, jer je Hrvatska narodna banka donijela Odluku o primjerenom upravljanju informacijskim sustavom koji se primjenjuje u bankama i osiguravajućim društvima.

## **7. Sektor obrazovanja**

U sektoru obrazovanja izvršen je nadzor provođenja zaštite osobnih podataka vezano za prikupljanje i obradu putem video - nadzora u osnovnim i srednjim školama u Zagrebu, Varaždinu, Puli, Poreču, Slavanskom Brodu i Virovitici.

Vezano za obradu osobnih podataka u školama video - nadzorom utvrđeno je da su škole imale sustav video - nadzora s odgovarajućim brojem statičnih kamera (ovisno o potrebi veličini škole) te da je u većini škola postojala pohrana video - zapisa na uređaje smještene lokalno u prostorijama škole s ograničenim pristupom. Kamere se nalaze na mjestima najveće cirkulacije učenika i djelatnika škole (hodnici, predvorja, dvorišta) te nije utvrđeno da se kamere nalaze na mjestima kojima bi se grubo narušavala privatnost učenika i zaposlenika, osim u jednoj školi gdje je video - nadzor pokriven i u školskom restoranu.

Agencija je upozorila školu da se radi o prekomjernom prikupljanju osobnih podataka o učenicima i nastavnicima te da se za vrijeme konzumiranja obroka narušava njihova privatnost. Također u ovom sektoru Agencija je provodila nadzor nad dostavom evidencija u Središnji registar tako da je tijekom izvještajnog razdoblja izrađeno 307 naloga za dostavu evidencija osnovnim školama i 103 rješenja vezana za dostavu i ispravak evidencija.

## **8. Sektor kulture**

Izvršenim nadzorima u kulturnim ustanovama (Kazalište Virovitica, Gradska knjižnica i čitaonica Vinkovci) utvrđeno je da se prikupljaju i dalje obrađuju osobni podaci o zaposlenicima, članovima knjižnice i posjetiteljima. Također je utvrđeno da

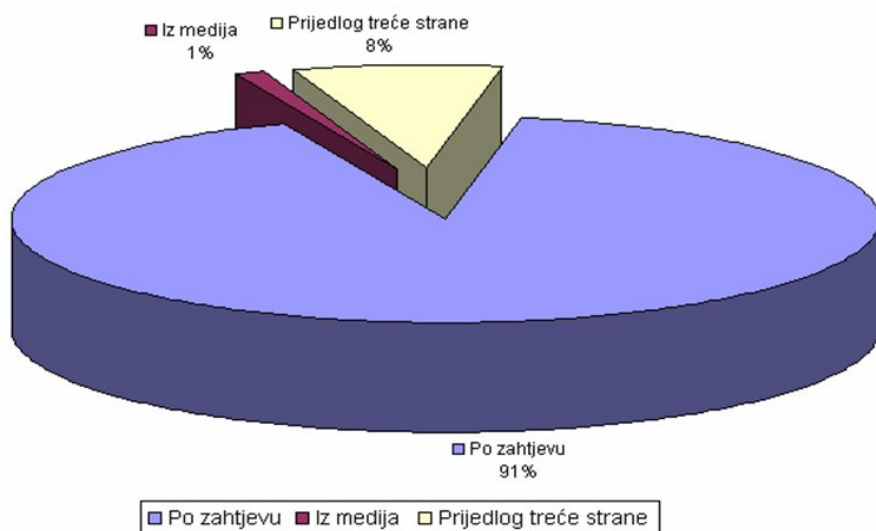
nisu uspostavljene evidencije o zbirka osobnih podatka te je naložena uspostava i dostava istih.

## 9. Ostali

Predmetom nadzora bili su hoteli, učenički domovi, domovi za starije i nemoćne osobe te turističke agencije. Nadzorom je utvrđeno da nisu uspostavljene evidencije o zbirka osobnih podataka. Također je utvrđeno da postoje određene primjedbe na kadrovske, organizacijske i tehničke mjere zaštite te je naloženo otklanjanje takvih nepravilnosti. Tijekom nadzora izvršeni su uvidi u ugovore o pružanju usluga te je utvrđeno da ugovori nisu u potpunosti usklađeni s odredbom čl. 10. Zakona o zaštiti osobnih podataka. Stoga je naloženo da se nepravilnosti uklone i o istome izvijesti Agenciju, što je učinjeno.

## VIII POSTUPANJE PO ZAHTJEVIMA ZA ZAŠTITU PRAVA

Tijekom 2009. godine Agencije je zaprimila 102 zahtjeva za zaštitu prava i pritužbi građana, od čega 93 zahtjeva i pritužbi neposredno od građana, 6 zahtjeva od treće strane (sindikati i udruge) i 3 upita – zahtjeva iz medija.



Vezano za podnesene zahtjeve izrađena su 132 zahtjeva za očitovanje, 15 požurnica i 3 nadopune zahtjeva.

Nakon provedenog postupka donesena su 44 rješenja po zahtjevu za zaštitu prava, od toga 37 rješenja kojima su uvaženi zahtjevi za zaštitu prava i naložene mjere zabrane prikupljanja i daljnje obrade osobnih podataka, mjere brisanja osobnih podataka i 7 rješenja kojima su zahtjevi za zaštitu prava odbijeni. Izrađena su i 52 odgovora - mišljenja po podnesenim zahtjevima, 7 mjera upozorenja prema

voditeljima zbirki u vezi utvrđenih nepravilnosti u postupku i 2 preporuke za unapređenje zaštite osobnih podataka.

Od ukupnog broja zaprimljenih zahtjeva za zaštitu prava u toku ovog izvještajnog razdoblja riješena su 99 zahtjeva dok su 3 zahtjeva još u postupku.

Također, u ovom izvještajnom razdoblju voditelji zbirki osobnih podataka pokrenuli su 4 upravna spora pred Upravnim sudom Republike Hrvatske protiv rješenja Agencije. U vezi s tim izrađena su 4 odgovora na upravnu tužbu.

Analizom sadržaja zahtjeva utvrđeno je da su se zahtjevi za zaštitu prava odnosili na: neovlaštenu obradu i korištenje osobnih podataka u svrhe marketinga, neovlašteno davanje osobnih podataka na korištenje drugim korisnicima, neovlaštenu javnu objavu osobnih podataka na Internetu (web, blog), prekomjerno prikupljanje osobnih podataka, neovlašteno korištenje tuđih osobnih podataka u postupcima ovrhe, obradu osobnih podataka u svrhu naplate potraživanja od strane izvršitelja obrade, neodgovarajuću zaštitu osobnih podataka na računima (MBG građana), javnu objavu podataka o dugovanju građana na oglasnoj ploči stambene zgrade, a neki važniji prikazani su u ovom izvješću.

Radi boljeg uvida i ilustracija zahtjeva i pritužbi građana daje se nastavno dio istih:

## **1. Neovlaštena obrada osobnih podataka u svrhu marketinga**

### *D.B.*

podnio je zahtjev za utvrđivanje povrede prava u kojem je naveo da je obavio specijalistički pregled u Poliklinici Sunce na Jarunu te su prilikom pregleda zatraženi njegovi osobni podaci. Dva dana nakon toga na kućnu adresu zaprimio je reklamni dopis trgovačkog društva Euroherc osiguranje d.d.. Smatra da Poliklinika prosljeđuje njegove osobne podatke tvrtki Euroherc osiguranje d.d. bez njegova znanja. Protivi se obradi osobnih podataka u svrhu primanja promidžbenih materijala.

U provedenom postupku Agencija nije mogla utvrditi je li došlo do prosljeđivanja osobnih podataka od strane Poliklinike Sunce društvu za osiguranje Euroherc, ali s obzirom na to da se podnositelj zahtjeva usprotivio obradi osobnih podataka u svrhe marketinga, Agencija je rješenjem zabranila trgovačkom društvu Euroherc d.d. obradu osobnih podataka podnositelju zahtjeva u svrhu marketinga.

### *A. M.*

podnio je zahtjev za zaštitu prava u kojem je naveo da je od Diners Cluba International, Erste Card Cluba odnosno od AMK Maksimir dobio dopis naslovljen na njegovo ime i adresu u svrhu promidžbe. Navodi da on nije dao pisano ovlaštenje za to. Nadalje navodi kako je mišljenja da je to u suprotnosti s čl. 11. Zakona o zaštiti osobnih podataka te je prijavio neovlašteno korištenje njegovih osobnih podataka.

Agencija je donijela rješenje kojim je utvrdila da je zahtjev za zaštitu prava osnovan. Utvrdila je da je slanjem promidžbenog dopisa od strane Auto-moto kluba "Maksimir" iz Zagreba došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka podnositelja zahtjeva. Također je zabranila Auto - moto klubu "Maksimir" obradu njegovih osobnih podataka u svrhu marketinga protivno čl. 21. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

## **2. Neovlaštena obrada osobnih podataka u svrhu političkog marketinga**

### *I. M.*

podnio je zahtjev za zaštitu prava u kojem navodi da je tijekom izborne kampanje za lokalne izbore 13.05.2009. godine zaprimio pismo - letak Hrvatske narodne stranke s potpisom Radimira Čačića naslovljeno na njegovo ime i prezime, s pozivom da na izborima glasa za navedenu stranku. Također navodi kako nikome iz HNS-a nije priopćio bilo koji osobni podatak.

Agencija je donijela rješenje kojim je utvrdila da je zahtjev osnovan i zabranila HNS-u - liberalni demokraciji obradu osobnih podataka podnositelja zahtjeva u svrhe marketinga i naložila brisanje njegovih osobnih podataka, jer su prikupljeni bez pravne osnove. HNS je postupio po zahtjevu.

### *M. B. i B. P.*

podnijele su zahtjev za zaštitu prava u kojem navode da su u vrijeme predizborne kampanje za izbor gradonačelnika Grada Zagreba dobile na kućnu adresu pismo iz kojeg je vidljivo da su njihovi osobni podaci o statusu nezaposlene osobe korišteni u svrhu vlastite promidžbe Milana Bandića za izbor gradonačelnika Grada Zagreba, bez njihovog znanja i dopuštenja.

Agencija je donijela rješenje kojim je utvrdila da je došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka. Također je utvrdila da osobni podaci o nezaposlenim osobama u gradu Zagrebu nisu odgovarajuće zaštićeni kod voditelja zbirke osobnih podataka Hrvatskog zavoda za zapošljavanje i drugih korisnika (Grad Zagreb, Gradski ured za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom i Zagrebačkom električnom tramvaju (ZET)), te je naložila poduzimanje odgovarajućih mjera zaštite od slučajne ili namjerne zlouporabe. Po rješenju je postupljeno.

B. P. je također podnijela i zahtjev za zaštitu prava vezano za korištenje njezinih osobnih podataka o etničkoj pripadnosti u predizbornoj kampanji za izbor gradonačelnika Grada Zagreba u svrhu vlastite promidžbe Milana Bandića. U vezi s tim, Agencija je izvršila nadzor u udruzi Zajednice Srba Zagreb. Međutim, nadzorom nije utvrđeno da udruga vodi bazu podataka o članovima srpske nacionalnosti. Stoga Agencija u okviru svojih ovlasti nije mogla utvrditi tko je osobne podatke podnositeljice zahtjeva dao na korištenje u svrhu promidžbe Milana Bandića.

## **3. Neovlašteno davanje na korištenje osobnih podataka**

### *M. B.*

podnio je zahtjev za zaštitu prava u kojem navodi da je trgovačko društvo Zagrebački holding, Podružnica Zagrebački električni tramvaj zatražilo za 2008. godinu popise svih redovnih studenata Učiteljskog fakulteta. Nadalje navodi da je prema njihovom traženju Učiteljski fakultet izradio i predao te popise s ispisanim privatnim adresama svih studenata. Agencija je donijela Rješenje kojim je utvrdila da je davanjem na korištenje osobnih podataka redovnih studenata koji studiraju u sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu Zagrebačkom holdingu d.o.o. Podružnica Zagrebački električni tramvaj došlo do povreda prava na zaštitu osobnih podataka. Također je zabranila Sveučilištu u Zagrebu iz Zagreba, Trg maršala Tita 14, davanje na korištenje osobnih podataka redovnih studenata koji studiraju u sastavnicama Sveučilišta u Zagrebu, protivno čl. 11. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

*J. G.*

Agencija je od Ureda za ljudska prava Vlade Republike Hrvatske zaprimila predstavku J.G. koja se odnosi na dostavljanje i uvid u rekapitulacije dužnika komunalne naknade od strane Općine Dekanovec svim obveznicima komunalne naknade na području Općine.

Agencija je rješenjem zabranila Općini Dekanovec davanje na korištenje osobnih podataka o komunalnim naknadama J.G. i drugih obveznika komunalne naknade protivno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Agencija je također podnijela optužni prijedlog za pokretanje prekršajnog postupka pred prekršajnim sudom protiv odgovorne osobe u Općini Dekanovec zbog prekršaja iz čl. 36. st. 1. t. 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka.

#### **4. Neodgovarajuća zaštita osobnih podataka**

*S. S.*

podnijela je prijedlog za zaštitu prava u kojoj je navedeno kako Zagrebački holding, Podružnica Čistoća na računu za skupljanje i odvoz komunalnog otpada za obrtnike ispisuje matični broj građana, iz razloga što uplatnice nisu kuvertirane, a matični broj nije zaštićen. Agencija je rješenjem utvrdila da je prijedlog osnovan te je naložila trgovačkom društvu Zagrebački holding d.o.o. da poduzme odgovarajuće mjere zaštite osobnih podataka prilikom dostave računa za komunalne usluge obrtnika - fizičkih osoba na način da iste dostavlja u zatvorenoj kuverti, te da Agenciju za zaštitu osobnih podataka izvijesti o učinjenome.

Trgovačko društvo Zagrebački holding d.o.o. je postupilo po rješenju Agencije.

#### **5. Neovlašteno prikupljanje i obrada osobnih podataka**

*R. P.*

podnio je zahtjev za zaštitu prava u kojem je naveo da je imao manju prometnu nezgodu, u kojoj je vozač kombija udario njega osobno a ne vozilo i pobjegao s mjesta nesreće. Nadalje je naveo da ga je nakon nekoliko dana na kućnu adresu nazvao djelatnik Bonus Grupe iz Zagreba, Trg bana J. Jelačića 6/1, koji ga je obavijestio da je navedena tvrtka "ovlaštena za dobivanje informacija o prometnim nezgodama". Podnositelj zahtjeva navodi da je Policija jedina institucija koja je imala podatke o prometnoj nesreći jer u prometnoj nesreći nije bilo materijalne štete, te da on nije zatražio hitnu medicinsku pomoć, jer su ozljede bile minorne. Također je naveo da je nakon nekoliko dana nakon gore navedenog telefonskog poziva zaprimio pisane ponude od tvrtke Bonus Grupa i tvrtke Distrisk d.o.o. za pomoć pri obradi šteta na način da se pribavi policijski zapisnik, angažiraju vještaci i pruži pomoć oko odštetnog zahtjeva, te da je dobio poziv od odvjetničkog ureda kojem nije zapamtio naziv.

Agencija je rješenjem utvrdila da je zahtjev za zaštitu prava osnovan. Utvrdila je da je slanjem ponude za usluge pomoći od strane trgovačkog društva Bonus Grupa d.d. i trgovačkog društva Distrisk d.o.o. došlo do povrede prava na zaštitu osobnih podataka, te je zabranila trgovačkom društvu Bonus Grupa d.d. i trgovačkom društvu Distrisk d.o.o. obradu osobnih podataka podnositelja zahtjeva, protivno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Rješenjem je naloženo Ministarstvu unutarnjih poslova, kao voditelju zbirke osobnih podataka o prometnim nezgodama, da poduzme kadrovske, tehničke i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka sudionika prometnih nesreća.

## **6. Neovlaštena obrada osobnih podataka na Internetu (web i blog)**

*G. K.*

je podnijela zahtjev za zaštitu prava koji se odnosi na objavljivanje osobnih podataka na Internetskom forumu na Internetskoj stranici [www.forum.hr](http://www.forum.hr). Agencija je u navedenom predmetu zaprimila obavijest od navedenog trgovačkog društva da su nakon dobivanja zahtjeva za očitovanje od ove Agencije izbrisali osobne podatke.

*I. K.*

Agencija je zaprimila zahtjev I. K. koji se odnosi na objavu liste prvenstva podnositelja zahtjeva za POS-ove stanove na internetskim stranicama Grada Splita, za koju podnositeljica zahtjeva smatra da je objavom navedene liste došlo do povreda osobnih podataka, jer je prema njenom mišljenju potpuno navođenje osobnih podataka pretjerano i nepotrebno.

Agencija je utvrdila da je objava Liste prvenstva podnositelja zahtjeva za POS-ove stanove u skladu s odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka te da nije došlo do povrede osobnih podataka.

*Z. Č.*

je podnijela zahtjev za zaštitu prava Z. Č. te navodi kako se na internetskom pretraživaču pojavljuje njezin matični broj. Ova Agencija je utvrdila da se podaci nalaze na stranicama Narodnih novina - Oglasni dio, u kojem je Trgovački sud u Zagrebu objavio upis osnivanja društva s ograničenom odgovornošću u Sudski registar koji je proveden kod navedenog suda za tvrtku CONTRECTO d.o.o. iz Zagreba.

Agencija je rješenjem naložila Trgovačkom sudu u Zagrebu brisanje matičnog broja građana podnositeljice zahtjeva u predmetu upisa trgovačkog društva CONTRECTO d.o.o. iz Zagreba koji se nalaze na internetskim stranicama Narodnih novina - Oglasni dio, u roku od 8 dana. Trgovački sud je postupio po rješenju ove Agencije.

## **7. Pravo uvida u osobne podatke**

*K. D.*

je podnijela zahtjev koji se odnosi na nemogućnost dostave liječničkog kartona njezine pokojne bake. Agencija je izvijestila podnositeljicu zahtjeva da se informacije koje se odnose na umrle osobe ne razmatraju kao osobni podaci u smislu Zakona o zaštiti osobnih podataka.

## **8. Prikupljanje osobnih podataka u većem opsegu**

*E. H.*

je podnio zahtjev za zaštitu prava u kojem navodi da je sadržaj internetske stranice <http://www.ponuda.com> u suprotnosti s odredbama čl. 6. st. 2. Zakona o zaštiti

osobnih podataka, jer traži da potencijalni kupac navede čak i MBG, što izlazi iz opsega podataka nužnih za postizanje svrhe. Nadalje navodi da je slučaju ne navođenja traženih podataka (MBG) onemogućena kupnja suprotno odredbama Zakona o trgovini.

Agencija je rješenjem zabranila trgovačkom društvu Spoin d.o.o. daljnje prikupljanje, obradu i korištenje osobnog podatka o matičnom broju građana podnositelja zahtjeva i drugih potencijalnih kupaca na Internet stranici <http://www.ponuda.com> bez privole osobe o čijim se osobnim podacima radi.

## **9. Obrada osobnih podataka od strane izvršitelja obrade**

*G. J.*

je podnio zahtjev za utvrđivanje povrede prava na zaštitu osobnih podataka u kojem navodi da je u dva navrata tijekom 4. i 5. mjeseca 2009. godine dobio od tvrtke CEI Zagreb d.o.o. opomenu da je dužan tvrtki Mercator – H d.o.o. Klub Mercator glavnicu, zatezne kamate te administrativne troškove. Nadalje navodi da je tvrtki Mercator dao svoje osobne podatke prilikom upisa u njihov klub za njihovu osobnu uporabu, tj. evidenciju članstva te da ih nije ovlastio da mogu njegove osobne podatke (MBG, bračno stanje, zaštićene brojeve telefona) dati drugoj tvrtci, koja ga uznemirava i prijeti.

Agencija je donijela rješenje kojim je odbila zahtjev kao neosnovan, budući da je u ovom slučaju trgovačko društvo Mercator - H d.o.o. temeljem čl. 10. Zakona o zaštiti osobnih podataka povjerilo poslove koji se odnose na obradu osobnih podataka trgovačkom društvu CEI Zagreb d.o.o. na način kako je određeno čl. 10. Zakona te je nesporno da je trgovačko društvo CEI prema nalogu Mercator - H d.o.o imalo sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka pravni temelj za povjeravanje poslova obrade osobnih podataka drugoj pravnoj osobi.

## **10. Obrada osobnih podataka na štetu djece**

*M. K.*

Agencija je zaprimila zahtjev za zaštitu prava kojeg je u njegovo ime podnijela njegova majka E. K. u kojem se navodi da su na dvije internetske stranice "INDEKS FORUM" i "Cmar-net.org" stavljeni fotografije djece pod naslovom "Ubojice Luke Ritza" s punim imenima i prezimenima i naznakom adrese.

Budući da je čl. 80. a u vezi čl. 12. st. 3. Zakona o elektroničkim medijima propisano da nije dopušteno objavljivanje informacija koje otkrivaju identitet djeteta do 18. godine života uključenog u slučajeve bilo kojeg oblika nasilja, bez obzira je li svjedok, žrtva ili počinitelj ili je dijete pokušalo samoubojstvo, niti je dopušteno iznositi pojedinosti iz djetetovih obiteljskih odnosa i privatnog života, Agencija je zahtjev prosljedila Agenciji za elektroničke medije na nadležno postupanje.

Agencija za elektroničke medije izvijestila je ovu Agenciju da je naložila uklanjanje fotografija s internetskih stranica.



## IX SREDIŠNJI REGISTAR

Središnji registar je centralna baza podataka o vođiteljima zbirke osobnih podataka, te evidencija o zbirka koje vode. Uspostavljen je kao računalna baza podataka koja je kroz internetsku aplikaciju javno dostupna 24 sata dnevno.

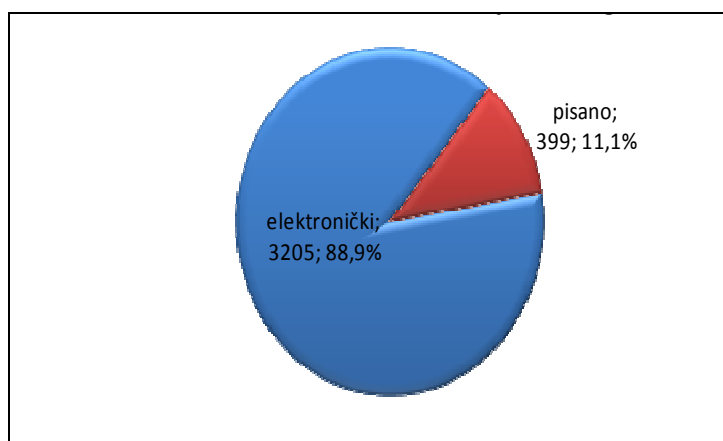
Vođitelji zbirke osobnih podataka imaju mogućnost da dostave svoje evidencije u pisanom (papirnatom) obliku ili elektronički.

Tijekom 2009. godine u Središnji registar je uneseno ukupno 3604 formalno ispravne evidencije (od kojih je 399 dostavljeno u pisanom (papirnatom) obliku, a 3205 dostavljeno je elektronički).

### Dostava evidencija u 2009

Mjesec	Evidencije
siječanj	589
veljača	254
ožujak	228
travanj	200
svibanj	152
lipanj	95
srpanj	198
kolovoz	118
rujan	164
listopad	498
studenj	467
prosinac	641
Ukupno evidencija u 2009. godini	3604

### Prikaz načina dostave evidencija u 2009. godini



### Pomoć vođiteljima – korisnicima Središnjeg registra

Tijekom 2009. godine uruđbirano je i obrađeno ukupno **2933** predmeta izravno vezanih uz Središnji registar te su obavljena **962** razgovora na telefonu pomoći vođiteljima zbirke, ukupno **3895** različitih stavki pomoći, što je prikazano u sljedećoj tablici.

Tablica: Pomoć korisnicima - vođiteljima zbirke osobnih podataka tijekom 2009. godine

Vrsta pomoći	Ukupno
Telefonska pomoć vođiteljima zbirke	962
Odgovori na elektroničke poruke	197
Zahtjevi za aktivaciju registriranih vođitelja	994
Dopisi za ispravak evidencija i registracija	42
Obavijesti o uvrštenju evidencija u središnji registar	328
Pozivi aktiviranim vođiteljima na dostavu evidencija	973
Pregled i unos pisano dostavljenih evidencija	399
<b>Ukupno</b>	<b>3895</b>

## X. JAVNOST RADA

### 1. Pravo na pristup informacijama

Kao tijelo javne vlasti Agencija za zaštitu osobnih podataka imenovala je službenika za informiranje.

Tijekom 2009. godine u Agenciji nisu zaprimljeni zahtjevi za ostvarivanje prava na pristup informacijama sukladno odredbama Zakona o pravu na pristup informacijama. Agencija je u okviru svog djelokruga i nadležnosti davala tumačenja odredbi Zakona o zaštiti osobnih podataka kao i odgovore na upite odnosno na Zakon o pravu na pristup informacijama (čl. 6. st. 3. i čl. 8. st. 1.) kada se radilo o pristupu informacijama koje sadrže i osobne podatke.

### 2. Odnosi s medijima

Tijekom 2009. godine Agencija je zaprimila ukupno 27 upita od strane hrvatskih medija te se na sve očitovala:

- 12 upita iz 6 tiskanih medija
- 5 upita iz 2 televizijskih medijskih kuća
- 9 upita s 4 radijske postaje
- 1 upit s 1 Internet portala

### 3. Info - telefon za pravna pitanja

Radnim danom od 10:00 - 12:00 sati otvoren je Info - telefon za pravna pitanja. Prema kronološkom izlistu prometa na ovom broju ustanovljeno je kako je **tijekom 2009. godine ostvareno 865 poziva u razdoblju od 10:00 - 12:00 sati.**

Potrebno je napomenuti kako se pozivi preko centrale spajaju tijekom cijelog dana svim zaposlenicima, ovisno o sadržaju svakog pojedinog upita.

Pozivi na Info - telefon s **obzirom na subjekte** koji su ih postavljali pretežito su dolazili od predstavnika **pravnih osoba**, koji postotak od ukupnog broja poziva je varirao i kretao **se u rasponu od cca 70 - 80%**. Slijedom istoga, ostatak poziva na Info - telefon bio je postavljen od strane **fizičkih osoba**, gdje se postotak njihovih upita u odnosu na ukupan broj kretao u rasponu od **cca 20 - 30%**.

**Tablica: Ukupni broj telefonskih poziva na pravnom Info - telefonu po mjesecima za 2009. godinu**

Mjesec	Broj poziva
siječanj	42
veljača	59
ožujak	92
travanj	77
svibanj	92
lipanj	35
srpanj	61
kolovoz	22
rujan	86
listopad	142
studeni	63
prosinac	94
<b>UKUPNO</b>	<b>865</b>

#### **4. Promidžba i informiranje**

Agencija je u suradnji s tvrtkom CASE d.o.o. organizirala 9 seminara i radionica za voditelje zbirki osobnih podataka o njihovim zakonskim obvezama, koji su se održavali u većim regionalnim središtima diljem Hrvatske.

28. siječnja 2009. treću godinu za redom Agencija je organizirala obilježavanje **Europskog dana zaštite osobnih podataka** u Hrvatskoj. Predstavnici Agencije dijelili su publikacije Agencije, odgovarali na brojna pitanja građana koji su popunili anketu o zaštiti osobnih podataka i privatnosti. Agencija je također organizirala Dan otvorenih vrata, kako bi građani mogli osobno upoznati njene djelatnike, njihov rad i raspravljati o pravu na zaštitu osobnih podataka.

Emisija za mlade "Parlaonica" pod nazivom **Facebook - prednost ili opasnost**, emitirana u dva navrata na 2. programu HRT-a je izrađena u suradnji s Agencijom u kojoj je sudjelovao g. Igor Vulje, diplomirani kriminalist, djelatnik Agencije. Cilj Agencije bio je približiti mladima kroz kvalitetnu javnu raspravu pojam društvenih mreža, upozoriti ih na opasnosti kojima se izlažu, ne negirajući pritom pozitivne strane on-line komunikacije.

Krajem 2009. godine Agencija je pokrenula inicijativu u vidu **suradnje s organizacijama civilnog društva na području ljudskih prava** iz cijele Hrvatske, uputivši pisani poziv na suradnju svim centrima, koordinacijama i uredima za ljudska prava u RH, nakon čega je s pojedinim regionalnim centrima uspostavljen kontakt. Početak realizacije konkretnih edukacija građana utvrđen je kalendarom za prvu polovinu 2010. godine (Knin, Osijek, Donji Miholjac, Zadar).

Na poziv časopisa **European Union Review** u **br. 17** ravnatelj Agencije dao je tekst pod nazivom "*Preparing for the EU - personal data protection in Croatia*", u kojem su opisani djelokrug rada Agencije, zakonski okvir koji se odnosi na zaštitu osobnih podataka u RH kao i planovi i ciljevi Agencije. Riječ je o publikaciji Public Service-a iz Velike Britanije, čiju čitalačku publiku čine zaposlenici državnih tijela zemalja članica EU, a obrađuju se teme iz politike, znanosti, kulture i sl.

## XI PRORAČUN AGENCIJE

Temeljem važećih propisa financijska sredstva za rad osiguravaju se u državnom proračunu.

Za 2009. godinu Agenciji je u proračunu namijenjen iznos od 9,381.851,00 kuna, od čega je ostvareno odnosno utrošeno 5,934.547,92 kune ili 63,26% od ukupnog iznosa.

Odstupanja u izvršenju plana iznose 3,447.303,08 kuna što iznosi 36,74% manje u odnosu na ukupni plan. Odstupanja se odnose na rashode za projekt IPA u svoti od 3,221.760,00 kuna koji nije realiziran u 2009. godini, a svota od 225.534,08 kuna odnosi se na rashode za zaposlene i materijalne rashode, jer je nakon odlaska nekih djelatnika (uglavnom pravnika) u vremenu natječajnih postupaka udio sredstava ostao neutrošen, a mjerama štednje utjecalo se i na smanjenje materijalnih rashoda.

Iz priložene tabele razvidna je struktura troškova:

AGENCIJA ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA		TEKUĆI PLAN	IZVRŠENO	
1541	ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA		31.12.2009.	INDEX
		2009.	2009.	
A765000	ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA	9.381.851,00	5.934.547,92	63,26
	UKUPNO ZA AKTIVNOST A765000	6.116.583,00	5.900.059,09	96,46
3111	Plaće za redovan rad	3.472.262,00	3.348.704,29	96,44
3121	Ostali rashodi za zaposlene	69.129,00	53.320,00	77,13
3132	Doprinosi za zdravstveno osiguranje	531.356,00	519.295,17	97,73
3133	Doprinosi za zapošljavanje	58.279,00	56.927,98	97,68
3211	Službena putovanja	200.000,00	186.306,15	93,15
3212	Naknada za prijevoz, rad na terenu	249.858,00	249.857,92	100,00
3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	42.000,00	42.000,00	100,00
3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	120.000,00	119.860,38	99,88
3223	Energija	97.650,00	85.734,40	87,80
3224	Materijal i dijelovi za tekuće i investic. održavanje	15.000,00	13.799,82	92,00
3225	Sitni inventar i autogume	17.000,00	17.000,00	100,00
3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	177.600,00	175.820,55	99,00
3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	68.000,00	67.999,84	100,00
3233	Usluge promidžbe i informiranja	100.663,00	97.733,66	97,09

3234	Komunalne usluge	193.892,00	192.358,43	99,21
3235	Zakupnine i najamnine	576.542,00	566.762,53	98,30
3237	Intelektualne i osobne usluge	50.000,00	49.775,97	99,55
3238	Računalne usluge	23.000,00	17.992,38	78,23
3239	Ostale usluge	11.401,00	10.312,32	90,45
3292	Premije osiguranja	26.200,00	19.806,94	75,60
7468	Reprezentacija	7.551,00	7.468,17	98,90
3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	5.000,00	840,38	16,81
3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	4.200,00	381,81	9,09
K765001	OPREMANJE AGENCIJE			
	UKUPNO ZA AKTIVNOST K765001	43.508,00	34.488,83	79,27
4123	Licence	13.508,00	6.219,56	46,04
4221	Uredska oprema i namještaj	30.000,00	28.269,27	94,23
4222	Komunikacijska oprema	0,00		
4223	Oprema za održavanje i zaštitu	0,00		
K765003	OPREMANJE AGENCIJE IPA	3.221.760,00	0,00	0,00
4221	Uredska oprema i namještaj	3.221.760,00		0,00

Broj zaposlenih tijekom godine kretao se u broju od 25 do 27 djelatnika, s obzirom na to da je nekoliko djelatnika napustilo Agenciju.

Stanje opreme za rad zadovoljava, a bolji i primjereniji radni prostor Agencija će i dalje nastojati riješiti u narednom razdoblju.

## XII PROJEKTI

### 1. IPA projekt - "Jačanje kapaciteta Agencije za zaštitu osobnih podataka"

Za sredstva iz pretpristupnih fondova EU IPA-2007 komponenta I, Agencija je izradila i prijavila projekt "Jačanje kapaciteta Agencije za zaštitu osobnih podataka" koji je od strane EU i prihvaćen. Temeljni ciljevi i svrha projekta su potpuno usklađivanje zakonodavstva RH sa zakonodavstvom EU, učinkovita provedba istog u praksi, usvajanje i provedba najviših standarda na području zaštite osobnih podataka, osposobljavanje stručnog kadra, te opremanje Agencije najsuvremenijom informatičkom i drugom opremom.

Ukupna vrijednost projekta iznosi 2,080.000,00 €, od kojih su 1,897.500,00 € bespovratna sredstva EU. Uvedenim mjerama štednje te racionalnim korištenjem Agencija je iz svojih planiranih proračunskih sredstava osigurala dio koji se sufinancira iz nacionalnih sredstava u iznosu od 182.500,00 €.

Projekt će se realizirati putem twinninga i nabave opreme. Tijekom 2009. godine twinning ugovor je dopunjen dodatnim aktivnostima s ciljem jačanja savjetodavne i nadzorne uloge Agencije, te provođenjem pilot projekata u zdravstvu, telekomunikacijama i marketingu. Radi osiguranja što učinkovitije suradnje s državnim tijelima Ministarstvo unutarnjih poslova i Ministarstvo pravosuđa postali su

dionici u projektu. Tijekom trajanja projekta radit će se i na podizanju svijesti građana o potrebi i važnosti zaštite osobnih podataka i privatnosti kao temeljnog ljudskog prava kroz promidžbene kampanje i organizaciju nacionalnog seminara o zaštiti osobnih podataka.

Nabavom nove informatičke opreme Agencija želi poboljšati IT infrastrukturu i poslovne procese te postići potpunu usklađenost s normom ISO 27001, najvišim međunarodnim standardom za informacijsku sigurnost. Osim uvođenja višerazinskog modela sigurnosti posebna pažnja bit će posvećena web stranicama Agencije te servisima i mogućnostima direktne komunikacije s povjerenicima za zaštitu osobnih podataka preko iste.

Do sada su ispunjenje sve obveze i provedene su sve aktivnosti koje su potrebne u fazi dizajna, kao izmjene i nadopune koje su tražene od predstavnika Delegacije Europske komisije, a vezane uz twinning, te uvođenje Ministarstva unutarnjih poslova i Ministarstva pravosuđa kao dionika u gore navedenom projektu. Isto tako, ispunjeni su i preduvjeti za početak projekta. Izrađen je interni akt o informacijskoj sigurnosti i organiziran je ciklus seminara za lokalnu upravu. Tijekom pripreme projekta dio djelatnika je osposobljen za planiranje, programiranje i provedbu instrumenata pretpristupne pomoći, a dio djelatnika je certificiran za interne i vodeće auditore za sustave upravljanja informacijskom sigurnošću (ISMS).

Sredstva koja su planirana za provedbu Ugovora za nabavu robe nisu iskorištena radi odgode natječajne procedure. Za potrebe obnove natječajnog postupka izrađena je nova Analiza tržišta s uključenim stranim ponuđačima i po novim pravilima dogovorenim između Delegacije Europske komisije i Središnje agencije za financiranje i ugovaranje programa i projekata Europske unije.

Za Twinning partnera izabrana je Španjolska agencija za zaštitu osobnih podataka uz koju će, na osnovu našeg zahtjeva, biti uključeni i mnogi vrhunski stručnjaci na području zaštite osobnih podataka iz drugih zemalja. Twinning ugovor je izrađen i čeka se konačno odobrenje Delegacije Europske komisije, te se početak realizacije očekuje u lipnju 2010. godine, dok se potpisivanje Ugovora o nabavci opreme očekuje sredinom 2010. godine.

## 2. Ostali projekti

Za sredstva iz fondova EU Agencija također surađuje na projektu Leonardo da Vinci u okviru Natječaja za Program za cjeloživotno učenje za 2010. godinu. Prijavljena su dva projekta: **“Raising awareness of the data protection issues among the employees willing to work in the EU“** (**“Podizanje svijesti zaposlenika koji žele raditi u EU o zaštiti osobnih podataka“**) u suradnji s poljskom, mađarskom i bugarskom Agencijom te projekt **“Perception of the data protection and privacy issues by children and youth“** (**“Zaštita osobnih podataka i privatnosti iz perspektive djece i mladih“**) zajedno s mađarskom i poljskom Agencijom.

Razvijanje međunarodne suradnje i provođenje što više zajedničkih projekata sa srodnim institucijama izvan Hrvatske na polju zaštite osobnih podataka je neophodno uzimajući u obzir i pristup Hrvatske EU i utjecaj novih informacijsko –

komunikacijskih tehnologija na razmjenu i prijenos osobnih podataka, a omogućava usavršavanje i osposobljavanje kadrova iz RH za složene projekte EU.

### **XIII ZAKLJUČAK**

Tijekom 2009. godine Agencija je izvršila sve svoje obveze u davanju mišljenja na prijedloge zakona i podzakonskih akata, podnosila tražena izvješća iz svog djelokruga rada, obradila i odgovorila na sve zahtjeve za zaštitu prava na povredu privatnosti, te pojačala suradnju sa svim institucijama i udrugama građana gdje su postojale potrebe i mogućnosti za zajedničko djelovanje.

Agencija je u značajnoj mjeri pojačala nadzor na nivou sektora, dolazeći do dodatnih pokazatelja potrebnih za analize koje će izvršiti u 2010. godini.

Značajno je povećana suradnja s medijima, udrugama i građanima, školama i mladima, te je prema rezultatima ankete koje Agencija provodi na području zaštite osobnih podataka značajno porasla svijest o području zaštite podataka.

Na području međunarodne suradnje Agencija se potvrđuje kao odgovoran član međunarodnih udruženja, a spremnošću na suradnju s drugim tijelima u Europi pridonosi sagledavanju postojeće prakse i pronalaženju najboljih rješenja za sve izazove novih informatičkih tehnologija te opasnostima i mogućnostima zloupotreba koje one nose. Potvrda uspješnosti takvog rada Agencije može se sagledati i iz rješenja jedne zemlje članice EU koja je na žalbu jedne međunarodne tvrtke u svom rješenju istu odbacila utvrdivši da hrvatska Agencija u svom radu primjenjuje odredbe međunarodnih konvencija i svojih zakona, te primjenjuje načela i standarde EU na području zaštite osobnih podataka.

Radi određenog nerazumijevanja o ovlastima i mogućnostima Agencije, iako rijetko, bilo je neopravdanih kritika na njezin rad. Stoga će Agencija u narednom razdoblju dodatno organizirati aktivnosti kojima će pojasniti, prikazati i obrazložiti svoje djelovanje i svoj rad.

Realizacijom projekta IPA u naredne dvije godine ova bi Agencija trebala izvršiti sve analize dosadašnjeg rada, usporedbe s drugim zemljama, uvođenje najviših standarda zaštite i primjenu najviših dosegnutih standarda informacijske sigurnosti na području zaštite osobnih podataka.