



**HRVATSKI SABOR**

Klasa: 021-12/09-09/25

Urbroj: 65-09-02

Zagreb, 23. lipnja 2009.

**ZASTUPNICAMA I ZASTUPNICIMA  
HRVATSKOGA SABORA**

**PREDSJEDNICAMA I PREDSJEDNICIMA  
RADNIH TIJELA**

Na temelju članka 32. stavak 1. podstavak 3. Poslovnika Hrvatskoga sabora u prilogu upućujem *Izvješće o radu i poslovanju Hrvatskoga zavoda za mirovinsko osiguranje za 2008. godinu*, koje je predsjedniku Hrvatskoga sabora sukladno odredbama članaka 129. i 139. Zakona o mirovinskom osiguranju (Narodne novine, broj 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05, 79/07 i 35/08 dostavio Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, aktom od 17. lipnja 2009. godine.

Potrebna objašnjenja vezana uz navedeno Izvješće, u slučaju potrebe, podnijet će ravnatelj Hrvatskoga zavoda za mirovinsko osiguranje Mile Rukavina.

  
**PREDSJEDNIK**

**Luka Bebić**



**HRVATSKI ZAVOD ZA  
MIROVINSKO OSIGURANJE**

**Središnja služba  
A. Mihanovića 3 – 10000 Zagreb**

KLASA: 041-01-09-02/6  
URBROJ: 341-99-01/01-09/3  
Zagreb, 17. lipnja 2009.

**REPUBLIKA HRVATSKA  
61 – HRVATSKI SABOR  
ZAGREB, Trg Sv. Marka 6**

Primljeno: 23-06-2009		
Klasifikacijska oznaka:	Org. jed.	
021-12/09-09/25	65	
Uredbeni broj:	Pril.	Vrij.
341-09-01	CO	—

**PREDSJEDNIKU HRVATSKOG SABORA**

**Trg sv. Marka 6-7  
10000 ZAGREB**

***Dostava Izvješća o radu i poslovanju  
Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2008.***

U skladu s čl. 129. i 139. Zakona o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05, 79/07 i 35/08), dostavlja se izvješće o radu i poslovanju Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2008.

Navedeno izvješće donijelo je Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje na 12. sjednici održanoj 9. lipnja 2009.

Potrebna objašnjenja vezana uz navedeno izvješće, u slučaju potrebe, podnijet će ravnatelj Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje g. Mile Rukavina.

**RAVNATELJ**

**Mile Rukavina**



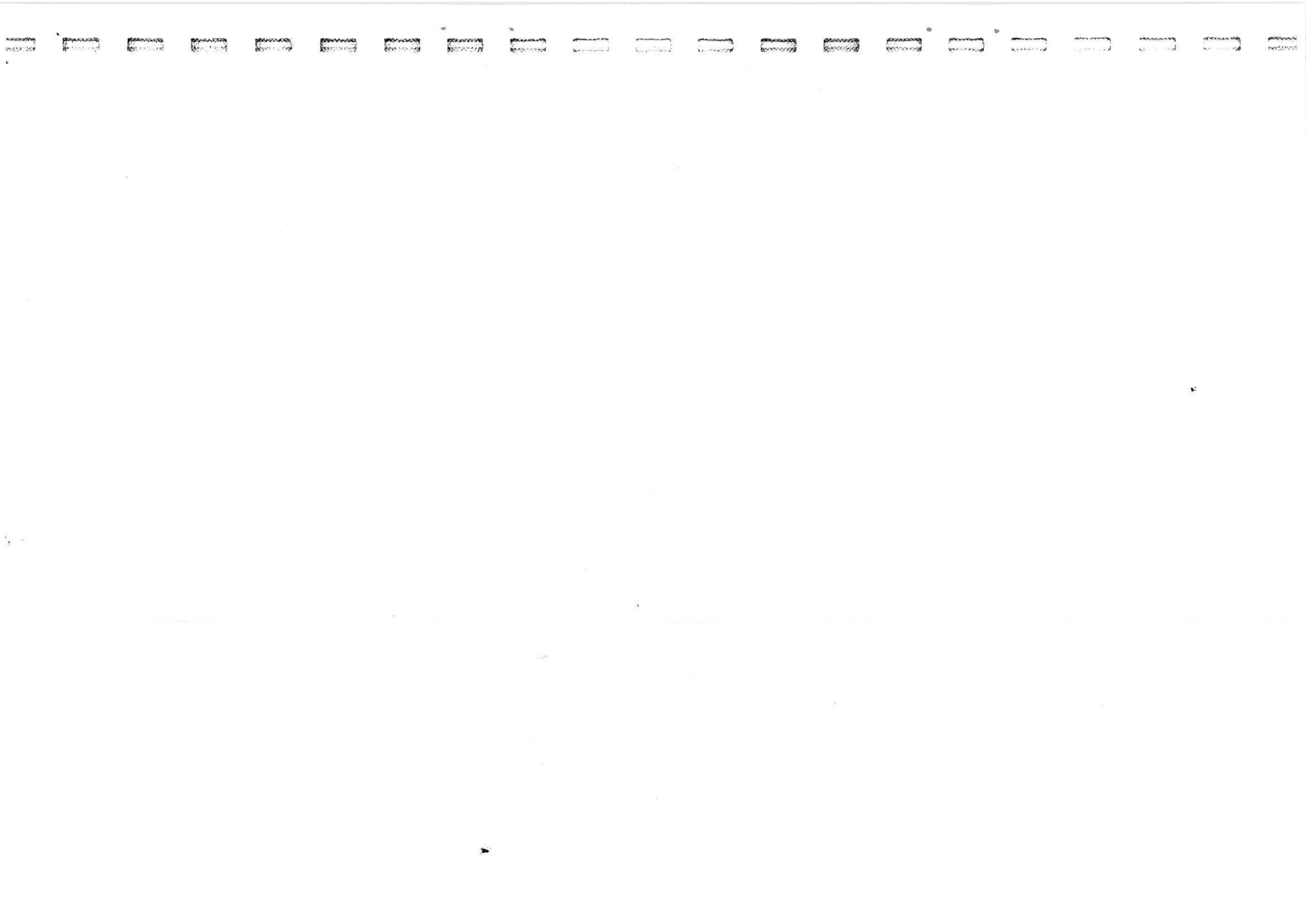
1941  
1942  
1943  
1944  
1945  
1946  
1947  
1948  
1949  
1950  
1951  
1952  
1953  
1954  
1955  
1956  
1957  
1958  
1959  
1960  
1961  
1962  
1963  
1964  
1965  
1966  
1967  
1968  
1969  
1970  
1971  
1972  
1973  
1974  
1975  
1976  
1977  
1978  
1979  
1980  
1981  
1982  
1983  
1984  
1985  
1986  
1987  
1988  
1989  
1990  
1991  
1992  
1993  
1994  
1995  
1996  
1997  
1998  
1999  
2000  
2001  
2002  
2003  
2004  
2005  
2006  
2007  
2008  
2009  
2010  
2011  
2012  
2013  
2014  
2015  
2016  
2017  
2018  
2019  
2020  
2021  
2022  
2023  
2024  
2025



**HRVATSKI ZAVOD ZA MIROVINSKO OSIGURANJE**

**IZVJEŠĆE  
O RADU I POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA ZA  
MIROVINSKO OSIGURANJE ZA 2008.**

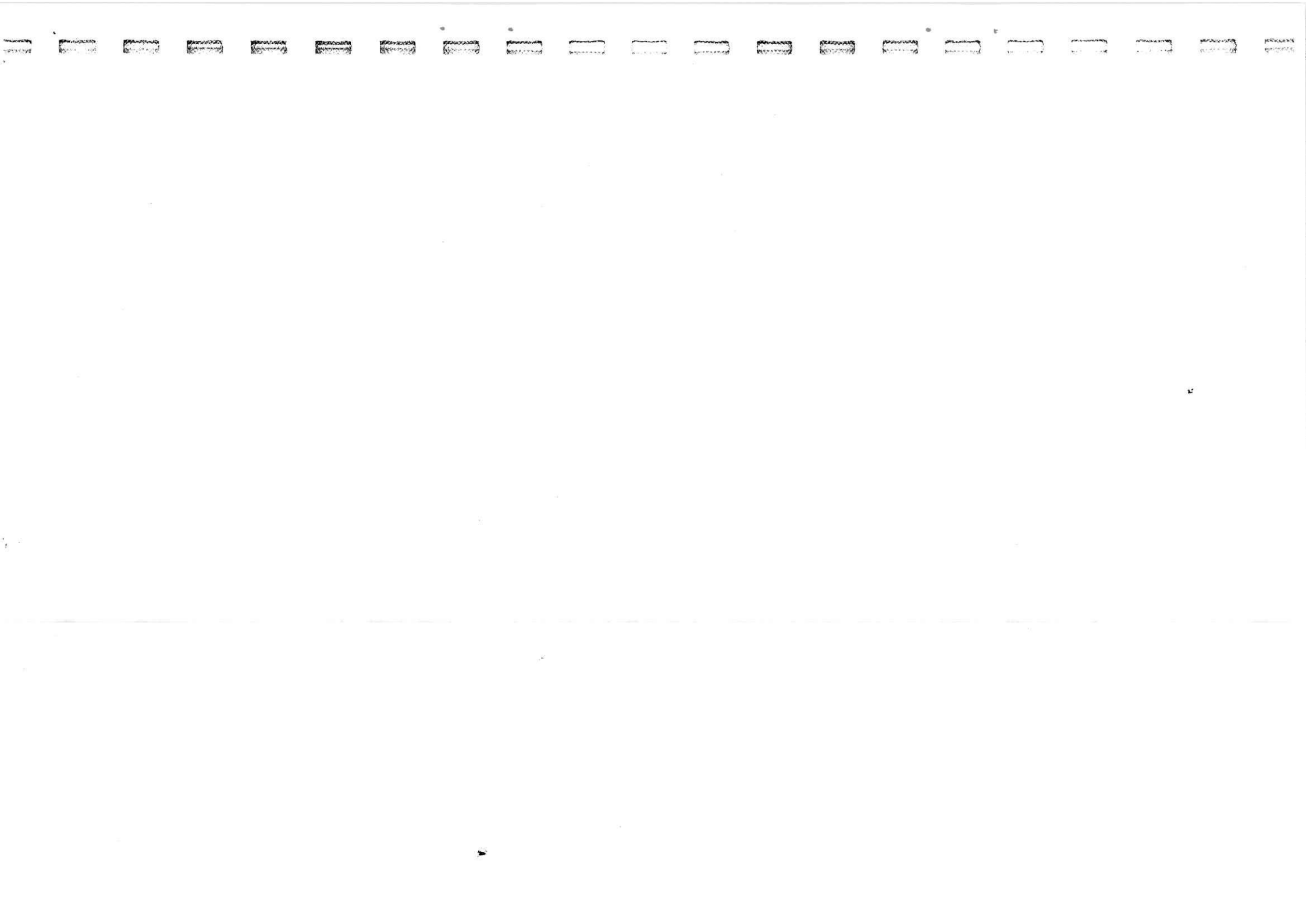
*Zagreb, 2009.*



**IZVJEŠĆE O RADU I POSLOVANJU HRVATSKOG ZAVODA  
ZA MIROVINSKO OSIGURANJE ZA 2008.**

**S A D R Ž A J**

	<i>stranica</i>
<b>I. UVOD .....</b>	<b>1</b>
<b>II. STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI .....</b>	<b>3</b>
<b>III. USTROJSTVO I VOĐENJE ZAVODA, LJUDSKI POTENCIJALI TE INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA .....</b>	<b>17</b>
1. Ustrojstvo Zavoda .....	17
2. Vođenje Zavoda .....	18
3. Ljudski potencijali .....	19
4. Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda .....	23
<b>IV. UPRAVLJANJE ZAVODOM – RAD UPRAVNOG VIJEĆA .....</b>	<b>27</b>
<b>V. OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA .....</b>	<b>31</b>
1. Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u upravnom postupku .....	31
<i>Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje) .....</i>	<i>32</i>
<i>Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju .....</i>	<i>38</i>
<i>Rješavanje o pravima na doplatku za djecu .....</i>	<i>40</i>
2. Matična evidencija osiguranika i staž osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem .....	41
3. Imovinsko-pravno poslovanje .....	44
4. Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću .....	46
<b>VI. FINACIJSKO POSLOVANJE .....</b>	<b>49</b>
1. Finacijsko poslovanje Zavoda .....	49
2. Poslovanje sredstvima za financiranje doplatka za djecu .....	55
<b>VII. PORTFELJ ZAVODA .....</b>	<b>58</b>
1. Portfelj Zavoda na dan 31. prosinca 2008. ....	58
2. "Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo" d.o.o. i Kapitalni fond d.d. ....	59
<b>VIII. OSVRT NA IZVRŠENJE PROGRAMA RADA ZAVODA ZA 2008. ....</b>	<b>63</b>
<b>IX. SAŽETAK .....</b>	<b>72</b>
<b>X. TABLIČNI PRILOG .....</b>	<b>86</b>





## I.

## UVOD

Sustav mirovinskog osiguranja u Republici Hrvatskoj uređen je i provodi se kao obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti, te kao obvezno i dobrovoljno mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje. Predmet ovoga izvješća je obvezno mirovinsko osiguranje na temelju međugeneracijske solidarnosti i rad Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje (u daljnjem tekstu: Zavod). Poslovi iz mjerodavnosti Zavoda u protekloj godini obavljali su se u skladu s propisima i Financijskim planom Zavoda i prema Programu rada koje je donijelo Upravno vijeće Zavoda.

U 2008. nastavljen je trend porasta broja korisnika mirovina, ali i broja osiguranika, pa je u Zavodu bilo evidentirano 1,15 milijuna korisnika i 1,60 milijuna osiguranika, tako da je i omjer između te dvije skupine korisnika usluga Zavoda bio na razini prethodnih godina i iznosio je 1 : 1,40 (u 2006. taj omjer je također bio 1 : 1,40, a u 2007. omjer je bio 1 : 1,41).

Ukupni prihodi Zavoda iznosili su 33,575 milijardi kn, a rashodi 33,515 milijardi kn. Mirovine i mirovinska primanja hrvatskih branitelja, koja su do 2007. godine kao rashod planirana unutar Razdjela 046 Ministarstvo obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti, od 2008. planirana su unutar Razdjela 050 Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, Glava 20 Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, te su sastavni dio rashoda za mirovine i mirovinska primanja, kao i ukupnih rashoda Zavoda.

U 2008. blago se povećao udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu na 9,80% (sa 9,71%, koliko je iznosio u 2007.), što je posljedica isplate dodatka na mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999. prema Zakonu o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju<sup>1)</sup> te primjene Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju<sup>2)</sup>, prema kojem su od 1. siječnja 2008. povećane prijevremene starosne mirovine, najniže mirovine i invalidske mirovine zbog profesionalne nesposobnosti za rad zaposlenih korisnika.

U 2008. redovitim usklađivanjem mirovine i mirovinska primanja povećani su za 6,7% (2,55% usklađenje od 1. siječnja i 4,05% usklađenje od 1. srpnja 2008.).

Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2008. (umanjena za porez i prirez) iznosila je 2.126,91 kn, što je za 6,51% više nego u prethodnoj godini, a udjel prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 39,31% (u 2007. iznosio je 40,28%). Prosječna starosna mirovina za prosinac 2008. iznosila je 2.353,49 kn, a udjel prosječne starosne mirovine u prosječnoj plaći za prosinac 2008. iznosio je 43,50% (u 2007. iznosio je 44,49%).

<sup>1)</sup> Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju "Narodne novine", broj 79/07.

<sup>2)</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", broj 79/07.

Prosječna mirovina za prosinac 2008., uključujući korisnike mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i pripadnike Hrvatskog vijeća obrane, iznosila je 2.341,33 kn, a udjel te mirovine u prosječnoj plaći za prosinac 2008. iznosio je 43,28%.

Osim mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti, Zavod provodi i postupke ostvarivanja prava na doplatak za djecu. Za prosinac 2008. bilo je ukupno 230 188 korisnika doplatka za djecu, koji su primali doplatka za 431 960 djece (za 5,22% manje djece u odnosu na prosinac 2007.). Doplatka za djecu iznosio je u 2008. prosječno 361,58 kn po djetetu, a za njegovo financiranje u 2008. utrošeno je ukupno 1,87 milijardi kn.

Tijekom 2008. Zavodu je podneseno ukupno 513 157 zahtjeva, od čega su 175 863 zahtjeva za mirovinu (83 505 tzv. "prvih" zahtjeva za priznanje prava na mirovinu u tuzemnom osiguranju i 36 782 zahtjeva za priznanje prava koji se rješavaju primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, te 55 576 tzv. "drugih" zahtjeva, tj. zahtjeva za ponovno određivanje priznatog prava), 14 645 zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža, 282 179 zahtjeva za doplatak za djecu, 13 786 zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika te 26 684 zahtjeva koji se rješavaju u drugom stupnju. Osim toga, podnesena su i 114 982 zahtjeva za medicinsko vještačenje.

U 2008. u Zavodu su bila na rješavanju ukupno 600 192 zahtjeva o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu (uključujući i 87 035 neriješenih zahtjeva iz ranijih razdoblja), od kojih su riješena 515 564 zahtjeva ili 85,90%.

Od poslova obavljenih u izvještajnom razdoblju potrebno je posebno izdvojiti provedbu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji<sup>3)</sup>, Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998.<sup>4)</sup> te Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području stradalnika rata u BiH i članova njihovih obitelji<sup>5)</sup> te poslove u vezi s isplatom božićnice korisnicima mirovinskih primanja.

Usporedno s obavljanjem svih naprijed navedenih poslova, u protekloj godini u Zavodu je nastavljen i intenziviran rad na projektima vezanima uz njegov preustroj i modernizaciju. Cilj preustroja je preobrazba Zavoda u modernu javnu ustanovu za provedbu mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti, podizanje razine kvalitete usluga koje Zavod pruža svojim korisnicima, skraćivanje trajanja postupka za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja te smanjenje troškova poslovanja. Time će se, istovremeno, zadovoljiti i potreba usklađivanja organizacije i načina poslovanja Zavoda prema srodnim ustanovama u Europskoj uniji. Vlada Republike Hrvatske je zaključkom, klasa: 026-03/05-02/08, urbroj: 5030105-08-1 od 12. prosinca 2008. prihvatila Informaciju o tijeku preustroja Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, koju je dostavilo Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva.

<sup>3)</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji – "Narodne novine", br. 107/07.

<sup>4)</sup> Zakon o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. - "Narodne novine", broj 105/04. i 19/07.

<sup>5)</sup> Ugovor između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji - "Narodne novine-međunarodni ugovori", br. 2/06. i 6/06.

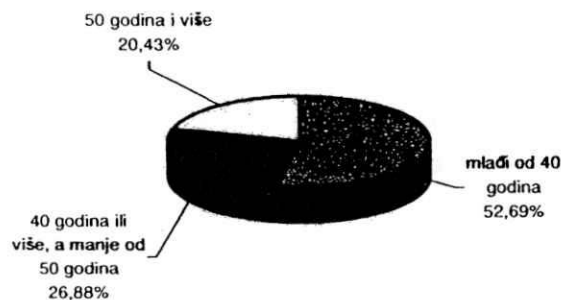
## II.

## STANJE SUSTAVA MIROVINSKOG OSIGURANJA MEĐUGENERACIJSKE SOLIDARNOSTI

### Osiguranici na dan 31. prosinca 2008.

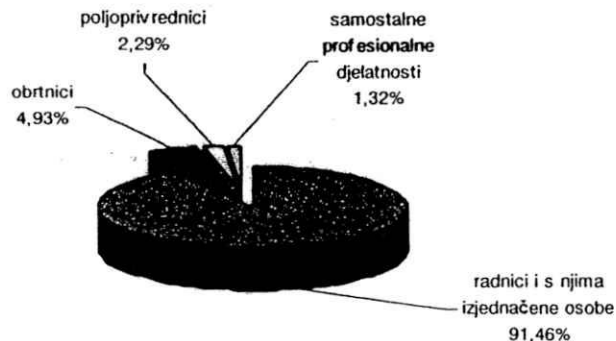
Na dan 31. prosinca 2008. u Zavodu je bilo evidentirano 1 604 848 osiguranika. Od toga broja bio je 845 561 osiguranik mlađi od 40 godina, 431 332 osiguranika u dobi od 40 do 49 godina i 327 955 osiguranika koji imaju 50 i više godina života.

*Slika 1 - Osiguranici prema dobi na dan 31.12.2008.*



U pogledu osnove osiguranja, 1 467 809 (91,46%) osiguranika bilo je zaposleno kod pravnih ili fizičkih osoba, 79 149 kod (4,93%) obrtnika, 36 777 kod (2,29%) poljoprivrednika i 21 113 (1,32%) osiguranika koji obavljaju samostalnu profesionalnu djelatnost.

*Slika 2 - Osiguranici prema osnovi osiguranja na dan 31.12.2008.*



Posljednjih 15 godina kontinuirano se smanjuje broj i udjel poljoprivrednika u ukupnom broju osiguranika (u 1994. bilo ih je 163 846 ili 10,10%), što je posljedica smanjivanja i sve starije dobne strukture poljoprivrednog stanovništva. Osim toga, prema zakonskim odredbama koje su na snazi od

18. prosinca 2002. obvezno su osigurani poljoprivrednici ako su vlasnici, posjednici ili koncesionari poljoprivrednog zemljišta kojima je poljoprivreda jedino ili glavno zanimanje, dok članovi njihovog kućanstva nisu obvezno osigurani.

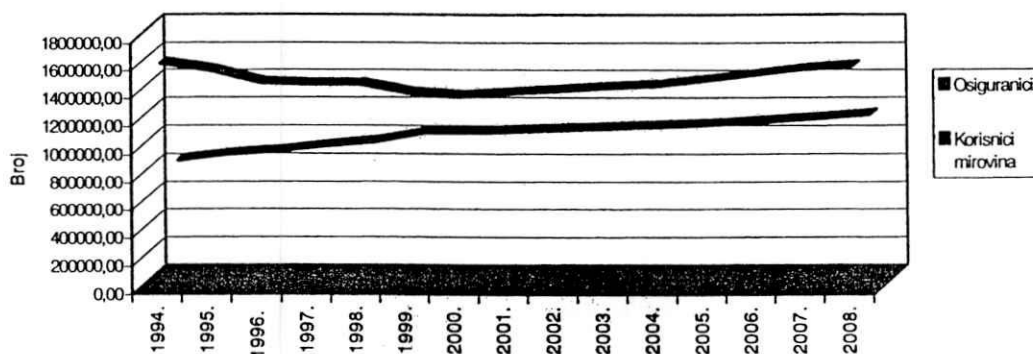
## Odnos broja osiguranika i umirovljenika

Unatoč primjeni Zakona o mirovinskom osiguranju<sup>1)</sup> prema kojem su se postupno povećavale dobne granice za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu, i nakon 1. siječnja 1999. broj umirovljenika se povećavao, ali sporije nego u razdoblju do 1998., na što su utjecala i povoljnija gospodarska kretanja u odnosu na prethodno desetljeće. Stoga se, nakon smanjenja u prethodnom desetljeću, posljednjih osam godina kontinuirano povećavao broj osiguranika.

Na dan 31. prosinca 2008. evidentirano je ukupno 1 148 290 korisnika mirovine i 1 604 848 osiguranika, što čini omjer od 1:1,40.

U 1994. omjer broja umirovljenika i osiguranika iznosio je 1:1,97, a u 2008. iznosio je 1:1,40, što znači da se tijekom 15 godina navedeni omjer značajno smanjio. Međutim, nakon 2004. brže se povećavao broj osiguranika od broja umirovljenika, pa se omjer broja umirovljenika i osiguranika povećao s 1,37 u 2004. na 1,40 u 2008. godini.

Slika 3 - Odnos broja osiguranika i korisnika mirovina



<sup>1)</sup> Zakon o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", br. 102/98, 127/00, 59/01, 109/01, 147/02, 117/03, 30/04, 177/04, 92/05, 79/07. i 35/08.

Tablica 1 - Broj osiguranika i korisnika mirovina u razdoblju od 1994. do 2008.

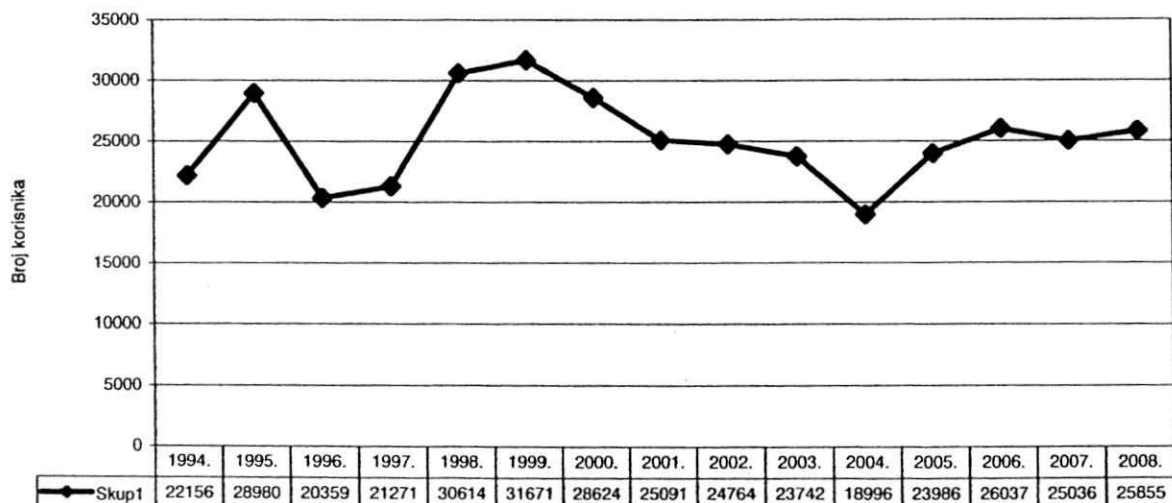
Godine	Osiguranici	Korisnici mirovina	Odnos
0	1	2	3
1994.	1621901	825121	1,97
1995.	1567981	865769	1,81
1996.	1478975	888738	1,66
1997.	1468938	925520	1,59
1998.	1471509	955352	1,54
1999.	1406091	1017801	1,38
2000.	1380510	1018504	1,36
2001.	1402102	1032120	1,36
2002.	1421981	1042192	1,36
2003.	1443995	1054549	1,37
2004.	1460105	1065655	1,37
2005.	1498877	1080571	1,39
2006.	1538170	1100086	1,40
2007.	1579463	1121540	1,41
2008.	1604848	1148290	1,40

### Kretanje broja umirovljenika

U 2008. mirovinu je ostvarilo ukupno 54 386 umirovljenika (25 855 starosnih i prijevremenih starosnih mirovina, 13 317 invalidskih i 15 214 obiteljskih mirovina), što je povećanje od 5,51% u odnosu na prethodnu godinu.

Prijjev novih umirovljenika bio je najveći 1999. godine, kada su evidentirana 82 604 nova umirovljenika, a od toga 31 671 starosna i prijevremena starosna mirovina (slika 4).

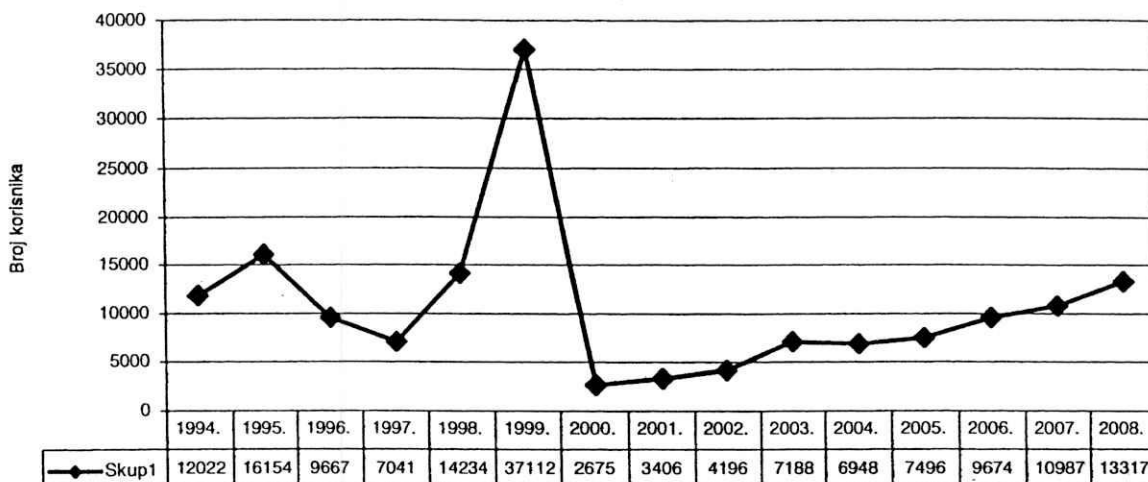
Slika 4 - Broj novih korisnika starosnih i prijevremenih starosnih mirovina



Nadalje, u 1999. više od 37 tisuća korisnika ostvarilo je invalidsku mirovinu (slika 5), a najveći broj odnosio se na prevođenje prava dotadašnjih invalida rada na invalidsku mirovinu. U 2000. godini smanjio se priljev korisnika invalidske mirovine jer je Zakonom o mirovinskom osiguranju definicija invalidnosti prilagođena promjenama u području rada, te je, u odnosu na definiciju do 1998., definicija invalidnosti restriktivnija. Međutim, zbog povećanja dobne granice za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu i zbog starije životne dobi osiguranika kod kojih češće dolazi do smanjenja ili gubitka radne

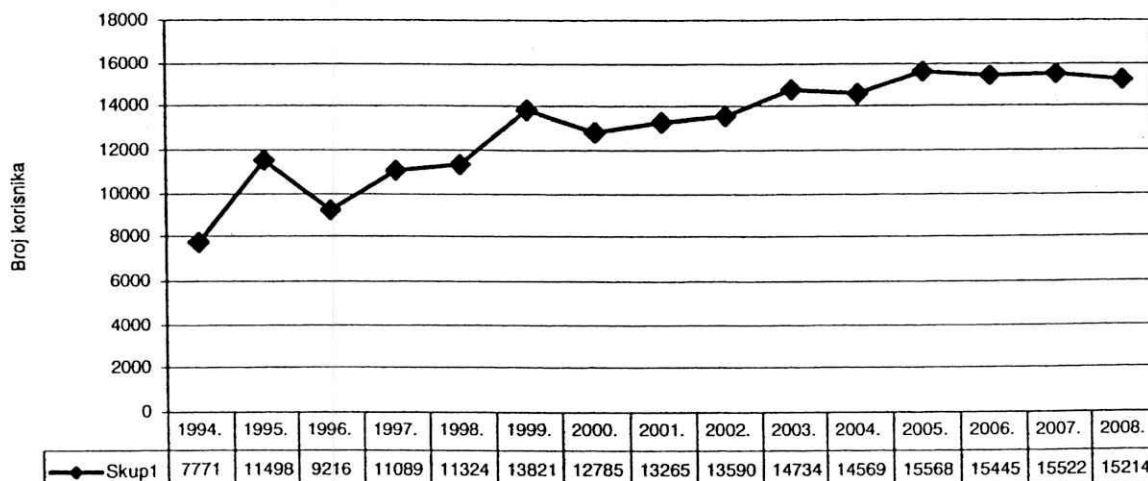
spособnosti, nakon 2000. povećava se broj invalidskih mirovina. Na povećani priljev invalidskih mirovina utječu i socijalni razlozi i nezaposlenost te činjenica da se invalidska mirovina povoljnije određuje od prijevremene starosne mirovine.

Slika 5 - Broj novih korisnika invalidskih mirovina



Osim toga, kao posljedica povećanja ukupnog broja umirovljenika i povećanja njihove prosječne životne dobi, povećao se i broj novih korisnika obiteljske mirovine u odnosu na njihov priljev prije desetak godina, što se vidi na slici 6.

Slika 6 - Broj novih korisnika obiteljskih mirovina



## Umirovljenici prema godinama mirovinskog staža i trajanju korištenja mirovine

Prosječni mirovinski staž korisnika starosne mirovine iznosi 32 godine, korisnika invalidske mirovine 23 godine, a obiteljske mirovine 27 godina, a prosjek mirovinskog staža svih korisnika mirovine iznosi 29 godina (tablica 2). Udjel umirovljenika s navršenim mirovinskim stažem od 40 i više godina u ukupnom broju umirovljenika iznosi 11,47%, što je povećanje u odnosu na 2007. kada je taj udjel iznosio 11,22%.

Tablica 2 – Broj korisnika prema vrstama mirovina i mirovinskom stažu

Stanje: 31. prosinca

Godine	VRSTE MIROVINA														
	Starosna			Prjevremena			Invalidska			Obiteljska			UKUPNO		
	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina	Broj korisnika mirovina	Lančani indeks	Prosječan staž broj godina
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1994.	404052	106,8	32	36189	88,2	33	185692	102,0	23	191496	99,0	25	817429	102,8	28
1995.	413371	102,3	33	29614	81,8	33	190231	102,4	23	190981	99,7	25	824197	100,8	28
1996.	431930	104,5	33	25624	86,5	33	191425	100,6	23	191608	100,3	25	840587	102,0	29
1997.	454664	105,3	32	22880	89,3	33	198021	103,4	23	198809	103,8	25	874374	104,0	28
1998.	471257	103,6	32	24420	106,7	33	201152	101,6	23	206477	103,9	25	903306	103,3	28
1999.	492258	104,5	30	25781	105,6	33	235400	117,0	23	210293	101,8	25	963732	106,7	27
2000.	501591	101,9	31	29892	115,9	33	237497	100,9	23	213003	101,3	25	981983	101,9	28
2001.	508465	101,4	31	31185	104,3	33	237614	100,0	23	216696	101,7	26	993960	101,2	28
2002.	512663	100,8	31	33943	108,8	34	235538	99,1	23	219282	101,2	26	1001426	100,8	28
2003.	517569	101,0	31	36416	107,3	34	236132	100,3	23	224264	102,3	26	1014381	101,3	28
2004.	514515	99,4	31	42233	116,0	34	238165	100,9	23	227369	101,4	26	1022282	100,8	28
2005.	515428	100,2	31	48542	114,9	34	234829	98,6	23	230686	101,5	26	1029485	100,7	28
2006.	517523	100,4	32	55013	113,3	34	236847	100,9	23	233733	101,3	27	1043116	101,3	29
2007.	517317	100,0	32	61169	111,2	34	239972	101,3	23	235364	100,7	27	1053822	101,0	29
2008.	517626	100,1	32	69743	114,0	34	246566	102,7	23	237021	100,7	27	1070956	101,6	29

**NAPOMENA:** U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane. Za obiteljske mirovine staž se odnosi na korisnika od kojeg je određeno pravo na mirovinu.

U 2008. godini prosječno korištenje starosne mirovine iznosi 17 godina i 6 mjeseci (4 mjeseca duže nego u 2007. godini), invalidske 19 godina, a obiteljske 16 godina i 6 mjeseci (tablica 3).

Tablica 3 - Prosječno korištenje mirovine

Redni broj	Godine	Vrste mirovina						
		Starosna			Invalidska			Obiteljska
		Ukupno	Muškarci	Žene	Ukupno	Muškarci	Žene	
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	1994.	15	14	17	17	16	21	16
2.	1995.	16	16	17	17	16	22	16
3.	1996.	17	17	18	18	17	21	16
4.	1997.	17	17	18	18	17	22	17
5.	1998.	15	14	17	17	16	22	15
6.	1999.	14	13	17	17	15	21	15
7.	2000.	14	13	17	18	16	22	15
8.	2001.	14	14	17	18	16	22	15
9.	2002.	15	14	17	18	16	23	15
10.	2003.	15	14	18	18	17	23	15
11.	2004.	16	15	18	18	17	23	16
12.	2005.	16	15	19	18	17	23	16
13.	2006.	17	16	19	19	18	24	16
14.	2007.	17	16	19	19	18	24	16
15.	2008.	18	16	20	19	17	24	17

**Napomena:** Do 1998. podaci se odnose samo na Fond radnika, a od 1.1.1999. na sve korisnike mirovina Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

## Dobna struktura umirovljenika

U 2008. prosječna dob korisnika starosne mirovine bila je 68 godina i 8 mjeseci (žene), odnosno 71 godina i 2 mjeseca (muškarci), korisnika invalidske mirovine 61 godina i 4 mjeseca (žene), odnosno 61 godina i 11 mjeseci (muškarci). Najveći broj umirovljenika u dobnoj je skupini od 65 do 69 godina (214 111, odnosno 19,99%). Prosječna dob umirovljenika povećala se u odnosu na prošlu godinu, što se očekuje i sljedećih godina s obzirom na to da su 31. prosinca 2007. prestale važiti prijelazne

odredbe ZOMO-a o postupnom povećanju starosne dobi za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu.

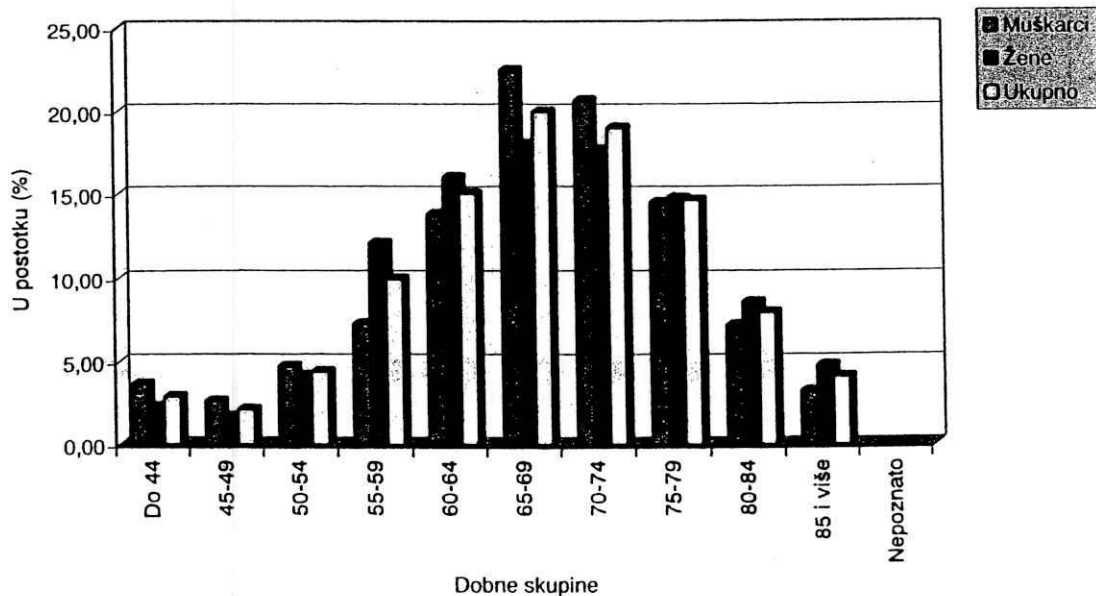
**Tablica 4 – Umirovljenici prema dobnim skupinama (starosna, invalidska i obiteljska mirovina)**

Stanje: 31. prosinca 2008.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika		Broj korisnika		Broj korisnika	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	17363	3,66	13768	2,31	31131	2,91
2.	45-49	12508	2,64	10262	1,72	22770	2,13
3.	50-54	22290	4,70	24826	4,16	47116	4,40
4.	55-59	34253	7,22	72036	12,07	106289	9,92
5.	60-64	65279	13,77	95522	16,01	160801	15,01
6.	65-69	106492	22,46	107619	18,03	214111	19,99
7.	70-74	98006	20,67	105554	17,69	203560	19,01
8.	75-79	68558	14,46	87987	14,74	156545	14,62
9.	80-84	33752	7,12	50809	8,51	84561	7,90
10.	85 i više	15340	3,24	28413	4,76	43753	4,09
11.	Nepoznato	299	0,06	20	0,00	319	0,03
<b>UKUPNO</b>		<b>474140</b>	<b>100,00</b>	<b>596816</b>	<b>100,00</b>	<b>1070956</b>	<b>100,00</b>

**NAPOMENA:** U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane

**Slika 7 – Umirovljenici prema dobnim skupinama (starosna, invalidska i obiteljska mirovina)**





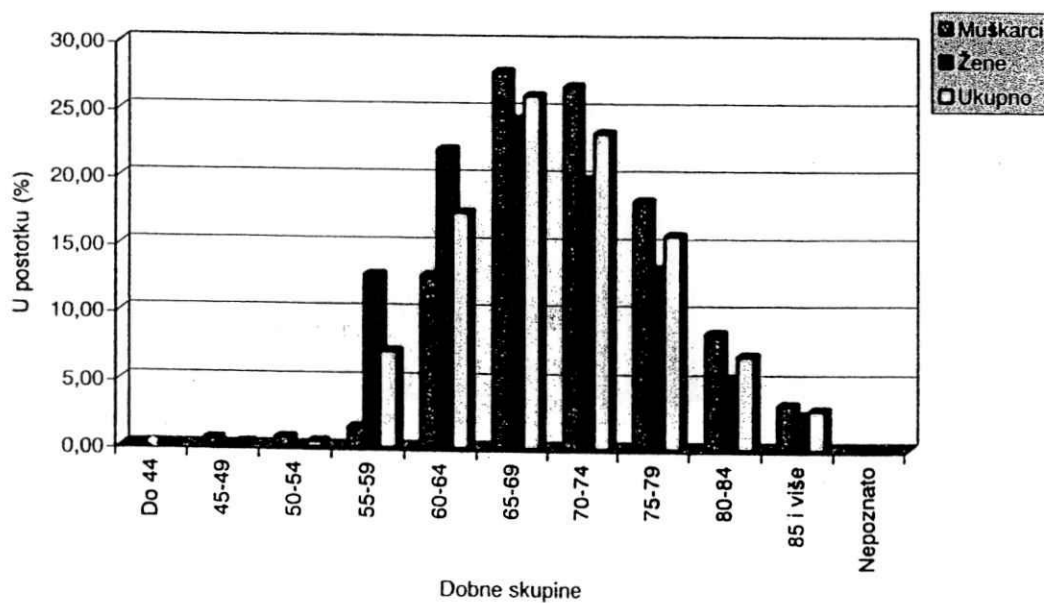
Tablica 5 – Korisnici starosne mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Stanje: 31. prosinca 2008.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika		Broj korisnika		Broj korisnika	
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	363	0,12	12	0,00	375	0,06
2.	45-49	1594	0,54	59	0,02	1653	0,28
3.	50-54	2032	0,69	267	0,09	2299	0,39
4.	45-59	4328	1,47	37364	12,72	41692	7,10
5.	60-64	37215	12,67	64732	22,04	101947	17,36
6.	65-69	81701	27,82	71335	24,29	153036	26,05
7.	70-74	78549	26,74	58280	19,85	136829	23,30
8.	75-79	53500	18,21	38814	13,22	92314	15,72
9.	80-84	24858	8,46	15395	5,24	40253	6,85
10.	85 i više	9586	3,26	7385	2,51	16971	2,89
11.	Nepoznato	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>UKUPNO</b>		<b>293726</b>	<b>100,00</b>	<b>293643</b>	<b>100,00</b>	<b>587369</b>	<b>100,00</b>

NAPOMENA: U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane

Slika 8 - Struktura korisnika starosne mirovine prema dobnim skupinama i spolu



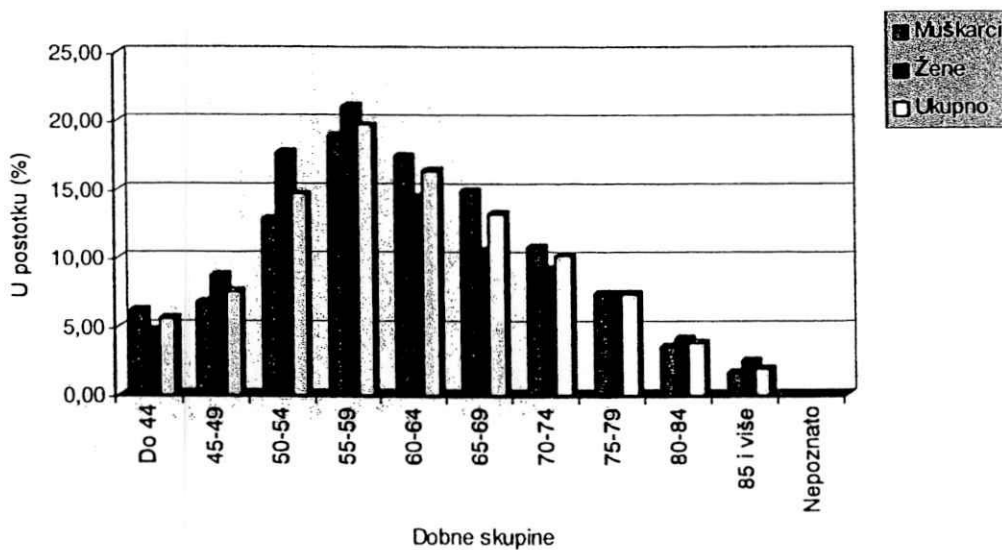
Tablica 6 – Korisnici invalidske mirovine prema dobnim skupinama i spolu

Stanje: 31. prosinca 2008.

Redni broj	DOBNE SKUPINE	MUŠKARCI		ŽENE		UKUPNO	
		Broj korisnika	%	Broj korisnika	%	Broj korisnika	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Do 44	9528	6,23	4423	4,72	13951	5,66
2.	45-49	10273	6,72	8155	8,70	18428	7,47
3.	50-54	19489	12,75	16564	17,67	36053	14,62
4.	55-59	28703	18,78	19686	21,00	48389	19,63
5.	60-64	26549	17,37	13528	14,43	40077	16,25
6.	65-69	22767	14,90	9737	10,39	32504	13,18
7.	70-74	16355	10,70	8506	9,07	24861	10,08
8.	75-79	11180	7,32	6948	7,41	18128	7,35
9.	80-84	5484	3,59	3896	4,16	9380	3,80
10.	85 i više	2491	1,63	2304	2,46	4795	1,94
11.	Nepoznato	0	0,00	0	0,00	0	0,00
<b>UKUPNO</b>		<b>152819</b>	<b>100,00</b>	<b>93747</b>	<b>100,00</b>	<b>246566</b>	<b>100,00</b>

NAPOMENA: U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane

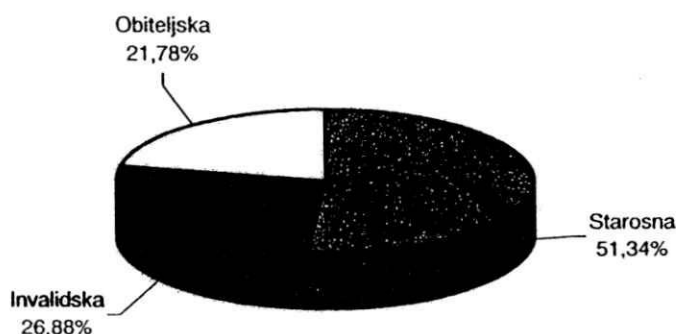
Slika 9 – Struktura korisnika invalidske mirovine prema dobnim skupinama i spolu



## Umirovljenici prema vrstama mirovina na dan 31. prosinca 2008.

Od ukupno 1 148 290 umirovljenika, u koji su broj uključeni i korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane (HVO), njih 589 567 (51,34%) korisnici su starosne mirovine. Invalidsku mirovinu ostvarilo je 308 689 korisnika (26,88%), a obiteljsku mirovinu ostvarila su 250 034 korisnika, odnosno 21,78%.

Slika 10 – Korisnici prema vrstama mirovina



Od ukupnoga broja umirovljenika, njih 968 557 (84,35%) ostvarilo je mirovinu prema općim propisima, što je neznatno povećanje u odnosu na 2007. kada je taj postotak bio 84,22%, a 179 733 (15,65%) korisnika mirovinu je ostvarilo prema povoljnijim uvjetima propisanim posebnim zakonima.

## Ostala prava iz mirovinskog osiguranja

Prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998., u sustavu mirovinskog osiguranja ostvarivala su se, uz mirovinu, i druga prava: zaštitni dodatak uz mirovinu, novčana naknada zbog tjelesnog oštećenja te doplatak za tuđu pomoć i njegu.

Od 1. siječnja 1999. u sustavu mirovinskog osiguranja od tih prava ostvaruje se samo pravo na novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja uzrokovanog ozljedom na radu ili profesionalnom bolešću, a ostala su prava ili ukinuta ili se ostvaruju u drugim sustavima. Zavod isplaćuje i usklađuje ta primanja jednako kao i mirovine, a broj ovih korisnika postupno se smanjuje.

U prosincu 2008. zaštitni dodatak uz mirovinu isplaćen je za 87 588 korisnika, u prosječnoj mjesečnoj svoti od 437,57 kn. Novčanu naknadu zbog tjelesnog oštećenja primala su 89 422 korisnika.

Doplatak za pomoć i njegu isplaćivao se za 14 824 korisnika, u prosječnoj svoti od 713,93 kn. U tablici 7 su podaci o broju korisnika navedenih prava i prosječnim isplaćenim svotama u prosincu 2008.

Tablica 7 - Korisnici ostalih primanja iz mirovinskog osiguranja (stanje: 31.12.2008.)

Redni broj	Vrste prava	Broj korisnika	Prosječna svota naknade
0	1	2	3
1.	Korisnici kojima se uz mirovinu isplaćuje zaštitni dodatak (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	Starosna	34719	454,07
	Invalidska	21276	432,62
	Obiteljska	31593	422,79
	<b>UKUPNO</b>	<b>87588</b>	<b>437,57</b>
2.	Tjelesno oštećenje (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	Pravo uz mirovinu	72644	115,57
	Samostalno pravo	14112	109,50
	<b>UKUPNO</b>	<b>86756</b>	<b>114,58</b>
3.	Naknada za tjelesno oštećenje (prema ZOMO)		
	Pravo uz mirovinu	1243	227,51
	Samostalno pravo	1317	173,18
	<b>UKUPNO</b>	<b>2560</b>	<b>199,56</b>
4.	Naknada za tjelesno oštećenje (ZOMIO + ZOMO)	106	356,56
5.	Doplatak za tuđu njegu i pomoć (prema propisima ZOMIO do 31.12.1998.)		
	a) Pravo uz mirovinu	13884	709,67
	b) Samostalno pravo - slijepi	329	971,29
	c) Samostalno pravo - ostali	611	672,2
	<b>UKUPNO (b + c)</b>	<b>940</b>	<b>776,88</b>
	<b>UKUPNO (a + b + c)</b>	<b>14824</b>	<b>713,93</b>

Prema članku 152. ZOMO-a, za pokrivanje dijela obveza mirovinskog osiguranja koje nastaju priznavanjem i određivanjem mirovina pod uvjetima povoljnijim od uvjeta propisanih općim propisima sredstva se osiguravaju u državnom proračunu. Na taj način financira se mirovina ili dio mirovine hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata, pripadnika Hrvatske domovinske vojske 1941-1945., sudionika NOR-a, bivših političkih zatvorenika, pripadnika bivše JNA, zastupnika u Hrvatskom saboru, pripadnika HV-a, djelatnika MUP-a i drugih skupina korisnika mirovina navedenih u tablici 8.

Tablica 8 - Korisnici mirovina koji su mirovinu ostvarili pod povoljnijim uvjetima (stanje 31. prosinca 2008.)

Redni broj	Korisnici koji su pravo na mirovinu ostvarili pod povoljnijim uvjetima	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	% udjela u neto plać za prosinac 2008.
0	1	2	3	4
1.	Sudionici NOR - a	45965	2.626,13	48,54
2.	Radnici na određenim poslovima u unutarnjim poslovima i pravosuđu	16212	3.847,32	71,11
3.	Pripadnici Hrvatske domovinske vojske od 1941. - 1945.	21455	2.164,91	40,02
4.	Bivši politički zatvorenici	5547	3.748,55	69,29
5.	Pripadnici bivše JNA	11854	2.973,90	54,97
6.	Redoviti članovi HAZU	162	8.312,95	153,66
7.	Izvršno vijeće Sabora, Savezno izvršno vijeće i administrativno umirovljeni javni službenici	330	2.610,22	48,25
8.	Zastupnici u Hrvatskom saboru i članovi Vlade	463	10.171,91	188,02
9.	Članak 38. ZOMO ( savezni kadar )	79	3.713,18	68,64
10.	Rudari istarskih ugljenokopa "Tupljak" d.d. Labin i radnici profesionalno izloženi azbestu	332	3.127,23	57,80
11.	Hrvatska vojska	11023	3.428,79	63,38
12.	Hrvatski branitelji	61301	5.845,92	108,06
13.	Hrvatsko vijeće obrane	5010	2.903,50	53,67
	<b>UKUPNO</b>	<b>179733</b>		

## Udjel mirovina u plaći

U međunarodnim se publikacijama kao prosječna mirovina navodi prosječna starosna mirovina za puni radni vijek radnika i samostalnih profesija. Uspoređujući istovrsne skupine korisnika starosnih mirovina, starosnu mirovinu s mirovinskim stažem od 40 i više godina na dan 31. prosinca 2008. ostvario je 94 471 korisnik ili 18,25% od ukupnog broja korisnika starosnih mirovina, čija je prosječna mirovina iznosila 3.154,60 kn, što iznosi 58,31% prosječne neto plaće za prosinac 2008. godine.

**Tablica 9 - Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina na dan 31. prosinca 2008. (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)**

Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	% udjela u neto plaći za prosinac 2007.
0	1	2	3
1. Starosna	517626	2.373,16	43,87
2. Prijevremena starosna	69743	2.207,48	40,80
<b>UKUPNO STAROSNE</b>	<b>587369</b>	<b>2.353,49</b>	<b>43,50</b>
3. Invalidska	246566	1.884,75	34,84
4. Obiteljska	237021	1.817,35	33,59
<b>UKUPNO (1. - 4.)</b>	<b>1070956</b>	<b>2.126,91</b>	<b>39,31</b>

Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2008., umanjena za porez i prirez, iznosila je 2.126,91 kn, a udjel te mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 39,31%. Prosječna starosna mirovina iznosila je 2.353,49 kn ili 43,50% prosječne neto plaće.

U 2008. mirovine su usklađene za 6,70%, što znači da su usklađivanjem mirovine realno porasle (više od rasta potrošačkih cijena) za 0,39%.

Najniži udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći bio je 2000. kada je iznosio 37,62%. U 2001. navedeni udjel povećao se nakon primjene Zakona o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima<sup>2)</sup> kada su mirovine ostvarene do 31. prosinca 1998. povećane od 0,5% do 20%. Nakon smanjenja u 2002. i 2003., udjel prosječne mirovine u prosječnoj plaći povećao se 2004. nakon uračunavanja u mirovinu dodatka od 100 kn i 6%.

Na temelju Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju<sup>3)</sup> u studenome 2007. počeo se isplaćivati dodatak na mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999. prema Zakonu o mirovinskom osiguranju, koji iznosi od 4% za mirovine ostvarene u 1999. do 27% za mirovine koje će se ostvariti od 1. siječnja 2010.

Od 1. siječnja 2008., u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju<sup>4)</sup>, povećane su mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999., i to prijevremena starosna mirovina, najniža mirovina i invalidska mirovina zbog profesionalne nesposobnosti za rad zaposlenih

<sup>2)</sup> Zakon o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima – "Narodne novine", broj 27/00.

<sup>3)</sup> Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", broj 79/07.

<sup>4)</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", broj 79/07.

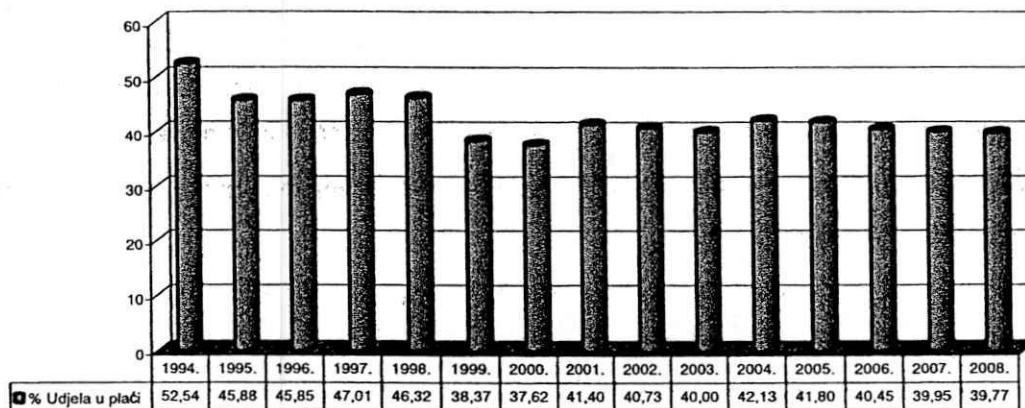
korisnika. Isplatom dodatka na mirovinu te spomenutim povećanjem mirovina poboljšao se životni standard tzv. novih umirovljenika i ublažene su razlike među mirovinama ostvarenim u različitim razdobljima. Naime, na temelju Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju do 31. prosinca 2008. dodatak je koristilo prosječno 241 405 korisnika, a u 2008. na ime dodatka isplaćeno je ukupno 725.344.301,29 kn.

Nakon primjene odredaba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju:

- prosječna invalidska mirovina zbog profesionalne nesposobnosti za rad korisnika u zaposlenju čiji je uzrok invalidnosti profesionalna bolest ili ozljeda na radu povećana je za 28,21%
- prosječna invalidska mirovina zbog profesionalne nesposobnosti za rad korisnika u zaposlenju čiji je uzrok invalidnosti bolest ili ozljeda izvan rada povećana je za 49,53%
- prosječna invalidska mirovina zbog profesionalne nesposobnosti za rad korisnika u zaposlenju čiji je uzrok invalidnosti kumuliran (profesionalna bolest/ozljeda na radu i bolest ili ozljeda izvan rada) povećana je za 25,42%
- prosječna prijevremena starosna mirovina povećana je za 6,8%
- prosječna najniža mirovina povećana je za 1,6%.

Razlike mirovina i dodatka na mirovinu nakon prevođenja za razdoblje od 1. siječnja 2008. do 31. prosinca 2008. iznosile su 140.054.115,19 kn.

Slika 11 – Kretanje udjela prosječne mirovine u prosječnoj plaći



Na prosječnu razinu mirovina nepovoljno utječe činjenica da je približno 113 tisuća umirovljenika ili 10,5% od ukupnog broja mirovinu ostvarilo primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, koji su mirovinu u Hrvatskoj ostvarili s prosječno 10 godina mirovinskog staža, u prosječnom iznosu od 716,76 kn, a ostvaruju i mirovinu od inozemnog nositelja osiguranja.

Prema podacima u *tablici 10*, mirovinu u iznosu do 1.500 kn primilo je 306 tisuća umirovljenika ili 28,6%, što je posljedica kratkog mirovinskog staža i niskih plaća tih korisnika.

Među korisnicima mirovina do 1.500 kn su sljedeći korisnici:

- 99 tisuća ili 32% korisnici su mirovina ostvarenih primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, koji ostvaruju i mirovinu od stranog nositelja osiguranja
- 93 tisuće ili 30% korisnici su najniže mirovine, koji zbog najniže mirovine ostvaruju veću mirovinu od mirovine koju bi ostvarili na temelju ostvarenih plaća, odnosno osnovica osiguranja
- 67 tisuća ili 22% su poljoprivrednici koji su mirovinu ostvarili s prosječnim mirovinskim stažem od 17 godina i 8 mjeseci

- 8 tisuća ili 3% zaposleni su korisnici invalidske mirovine, koja je zbog činjenice da njeni korisnici ostvaruju i plaću, manja od mirovine nezaposlenih korisnika invalidske mirovine
- ostali su korisnici koji su mirovinu ostvarili prema propisima koji su se primjenjivali do 31. prosinca 1998., a zbog nekog razloga nisu ostvarili zaštitni dodatak uz mirovinu, ili su ostvarili obiteljsku mirovinu od 1. siječnja 1999. pa im je mirovina određena od dijela mirovine koji ne uključuje zaštitni dodatak.

Nadalje, među mirovinama do 1.500 kn relativno je više korisnika invalidskih i obiteljskih mirovina (52%) nego među svim korisnicima mirovina (49%), što je povezano s činjenicom da su zbog načina određivanja i kraćeg mirovinskog staža invalidske i obiteljske mirovine u prosjeku manje od starosne mirovine.

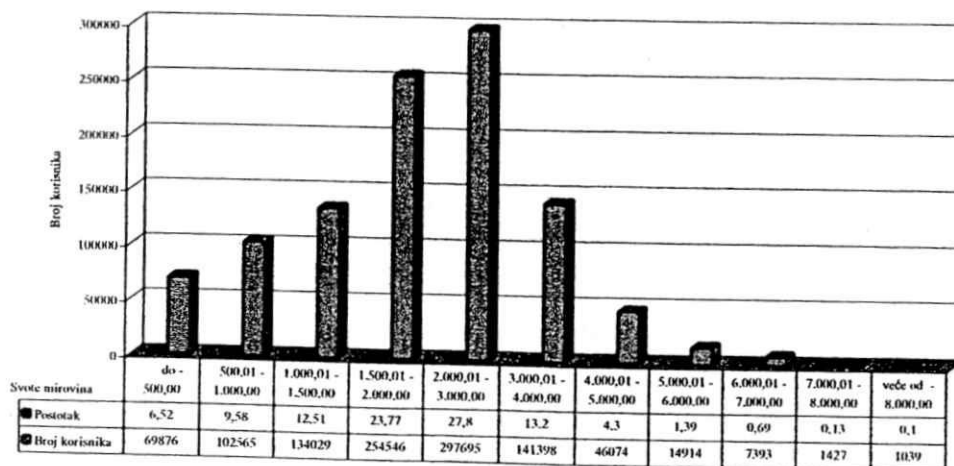
Što se tiče spolne strukture, među mirovinama do 1.500 kn relativno je više žena (59%) nego u ukupnom broju umirovljenika (56%), što je posljedica činjenice da žene ostvaruju u prosjeku manju plaću i kraći mirovinski staž od muškaraca.

**Tablica 10 - Korisnici mirovina i visine mirovina prema vrstama mirovina na dan 31. prosinca 2008.**

SVOTE MIROVINA	Ukupno		Starosna mirovina		Invalidska mirovina		Obiteljska mirovina	
	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez	Broj korisnika	Prosječna mirovina umanjena za porez i prirez
0	1	2	3	4	5	6	7	8
do 500,00	69876	258,45	39210	249,12	19288	267,62	11378	275,08
500,01 - 1.000,00	102565	747,75	52880	733,43	19725	735,74	29960	780,94
1.000,01 - 1.500,00	134029	1.269,51	54270	1.263,89	41188	1.292,99	38571	1.252,33
1.500,01 - 2.000,00	254546	1.772,14	103517	1.784,74	75467	1.758,10	75562	1.768,88
2.000,01 - 3.000,00	297695	2.443,07	175302	2.482,32	62053	2.409,59	60340	2.363,48
3.000,01 - 4.000,00	141398	3.410,21	105492	3.418,02	20494	3.372,43	15412	3.407,01
4.000,01 - 5.000,00	46074	4.415,97	35405	4.414,43	5755	4.398,30	4914	4.447,76
5.000,01 - 6.000,00	14914	5.414,10	12639	5.417,01	1717	5.406,17	558	5.372,67
6.000,01 - 7.000,00	7393	6.441,90	6398	6.436,59	764	6.475,26	231	6.478,67
7.000,01 - 8.000,00	1427	7.435,06	1298	7.439,81	79	7.421,02	50	7.333,88
veće od 8.000,00	1039	9.535,75	958	9.545,26	36	9.509,08	45	9.354,58
<b>UKUPNO</b>	<b>1070956</b>	<b>2.126,91</b>	<b>587369</b>	<b>2.353,49</b>	<b>246566</b>	<b>1.884,75</b>	<b>237021</b>	<b>1.817,35</b>

U broj korisnika mirovina nisu uključeni korisnici mirovina Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane.

**Slika 12 - Korisnici mirovina prema svotama mirovina**



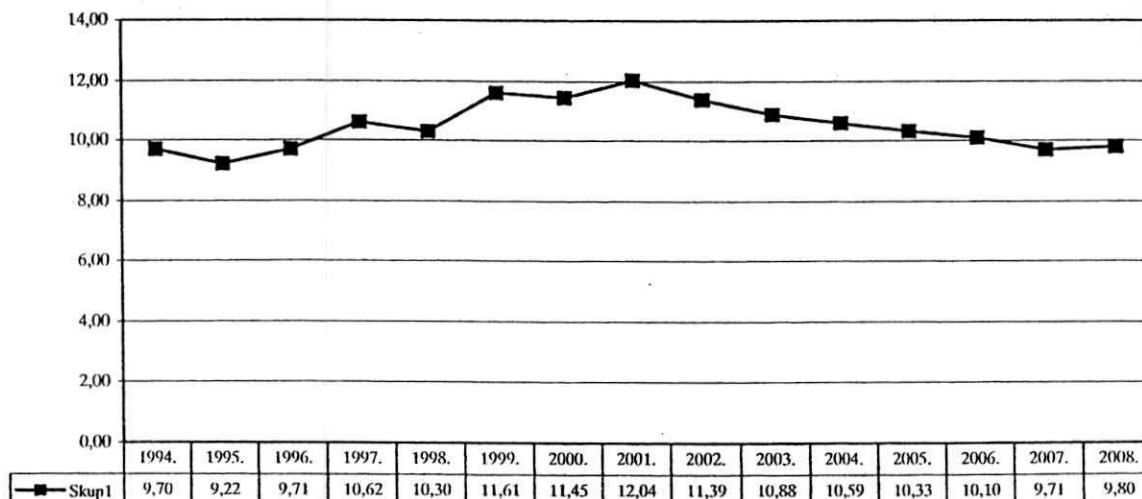
## Udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu

Udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu u 1995. iznosio je 9,22%, a u 2001. dosegnuo je maksimum od 12,04%. Nakon 2001. bruto domaći proizvod raste brže od rashoda za mirovinsko osiguranje, pa se udjel mirovinskih izdataka u BDP-smanjivao. Trend smanjivanja udjela mirovinskih izdataka u BDP-u nastavljen je i u 2007. kada je udjel iznosio 9,71%.

U 2008. godini blago se povećao udjel mirovinskih izdataka u BDP-u na 9,80%, što je posljedica isplate dodatka na mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999. prema Zakonu o mirovinskom osiguranju te primjene Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju<sup>5)</sup>, prema kojem su od 1. siječnja 2008. povećane prijevremene starosne mirovine, najniže mirovine i invalidske mirovine zbog profesionalne nesposobnosti za rad zaposlenih korisnika.

Dosadašnji trendovi također su posljedica povećanja broja umirovljenika čiji broj, iako blaže nego u prethodnom desetljeću, i dalje raste. Zbog demografskog starenja stanovništva, broj umirovljenika nastavit će se povećavati, što će dugoročno nepovoljno utjecati na financijsko stanje u mirovinskom osiguranju generacijske solidarnosti. Rast izdataka usporava činjenica da se smanjuje broj korisnika prava ostvarenih prema propisima koji se više ne ostvaruju prema Zakonu o mirovinskom osiguranju ili se ostvaruju kao druga, u prosjeku, novčano manja prava – tjelesno oštećenje uzrokovano bolešću ili ozljedom, dodatak za tuđu pomoć i njegu, naknade iz invalidskog osiguranja te minimalna mirovina i zaštitni dodatak uz mirovinu.

Slika 13 - Udjel ukupnih mirovinskih izdataka u BDP-u



NAPOMENA: Izvor podataka - Državni zavod za statistiku i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje  
Podaci BDP za 2006, 2007. i 2008. su privremeni.

Državni zavod za statistiku revidirao je podatke o bruto domaćem proizvodu (BDP) za razdoblje 1995. – 2005. i uskladio ih s metodologijom Sustava nacionalnih računa Ujedinjenih naroda (SNA 93) i Europskim sustavom nacionalnih računa (ESA 95) - (Izmjena objavljena u Priopćenju Državnog zavoda za statistiku 12.1. 3/2009. od 28. siječnja 2009.).

<sup>5)</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju - "Narodne novine", broj 79/07.



### III.

## USTROJSTVO I VOĐENJE ZAVODA, LJUDSKI POTENCIJALI TE INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA

### 1. USTROJSTVO ZAVODA

Zavod ima javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, u poslovima ostvarivanja prava osiguranih osoba, u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te u osiguravanju zakonitosti ostvarivanja prava osiguranih osoba. Zavod pruža stručnu pomoć pri ostvarivanju prava, provodi politiku razvitka i unapređenja mirovinskog osiguranja te obavlja druge poslove u vezi s provedbom i ostvarivanjem prava. U obavljanju svoje djelatnosti surađuje i razmjenjuje podatke s povezanim institucijama (Središnji registar osiguranika, Porezna uprava, Hrvatski zavod za zapošljavanje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje) i jedan je od glavnih nositelja obrade statističkih podataka na razini države. Rad Zavoda je javan. Zavod je obavezan najmanje jednom godišnje izvijestiti o svom poslovanju Hrvatski sabor, osiguranike i korisnike prava te mjerodavno ministarstvo, koje obavlja i nadzor nad zakonitošću rada Zavoda.

Tijelo upravljanja Zavodom je Upravno vijeće (ima 13 članova) koje imenuje Vlada Republike Hrvatske, a djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti utvrđeni su Statutom Zavoda. Upravno vijeće donosi Statut<sup>1)</sup> koji potvrđuje Hrvatski sabor. Statutom su naročito uređeni ustrojstvo, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja, obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova. Zavod ima ravnatelja i pomoćnike ravnatelja, koje također imenuje Vlada Republike Hrvatske, a djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti utvrđeni su im Statutom.

Zavod ima jedinstvenu stručnu službu radi obavljanja stručno-administrativnih, pravnih, ekonomskih i drugih poslova, ustrojenu da osigurava nesmetano, racionalno i uspješno obavljanje djelatnosti Zavoda, na način dostupan svim osiguranim osobama u Zavodu. Stručnom službom rukovodi ravnatelj Zavoda. Osnovni zadatak stručne službe jest da na zakonit način i u zakonom utvrđenim rokovima rješava o pravima osiguranika, tj. da donosi rješenja o pravu i provodi redovitu isplatu mirovina i drugih primanja iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. Stručna služba Zavoda obavlja poslove u središnjoj i područnim ustrojstvenim jedinicama, a organizirana je na teritorijalnom načelu u Središnju službu, područne službe (19) i ispostave (92). Središnja služba nalazi se u Zagrebu, područne službe u pravilu u gradovima – sjedištima županija, a ispostave u gradovima i općinama u Republici Hrvatskoj. U Središnjoj službi, kojom rukovodi ravnatelj Zavoda, obavljaju se poslovi koordinacije i nadzora u primjeni zakona, Statuta i drugih općih akata Zavoda te međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslovi unapređivanja i provedbe politike razvoja i unapređenja mirovinskog osiguranja, sudjelovanja u međudržavnim pregovorima i pregovorima s inozemnim

<sup>1)</sup> Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje – "Narodne novine", br. 163/98. i 86/03.

nositeljima socijalnog osiguranja i pružanja međunarodne pravne pomoći, poslovi rješavanja u drugom stupnju o pravu na mirovinsko osiguranje i pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja i pravu na doplatka za djecu te u prvom i drugom stupnju o pravima iz mirovinskog osiguranja primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslovi revizije rješenja o svojstvu osiguranika i mirovinskom stažu, osiguravanja informatičke podrške poslovnom sustavu, poslovi odnosa s javnošću te izdavanje stručno-informativnih publikacija i dr. Područna služba, na čijem čelu je predstojnik koji organizira i vodi obavljanje poslova te odgovara za ukupnost poslovanja područne službe, u pravilu obavlja poslove rješavanja o pravima u prvom stupnju o pravu i obvezama iz mirovinskog osiguranja, o pravu na doplatka za djecu, o pravima primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, poslove provedbe matične evidencije o osiguranicima i korisnicima prava, poslove vezane uz isplatu mirovina te druge poslove. Ispostava, organizirana u sklopu područne službe, obavlja poslove prijama stranaka i rješavanja zahtjeva vezanih uz osiguranje (prijava, odjava, promjena), prijava za promjenu adrese na koju se isplaćuje mirovina, za promjenu podataka o isplati mirovinskih primanja preko poslovnih banaka, obavijesti o smrti korisnika, prijava na zdravstveno osiguranje itd., te pruža ostalu pravnu pomoć osiguranicima u vezi s provedbom mirovinskog osiguranja i ostvarivanjem prava.

## 2. VOĐENJE ZAVODA

Zavod, na temelju Zakona i Statuta, vodi ravnatelj koji usmjerava i koordinira radom stručne službe, organizira njezino jedinstvo i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda. U sklopu svoje mjerodavnosti ravnatelj organizira i vodi rad i poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod te poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zavoda. U vođenju Zavoda ravnatelj osobito predlaže osnove poslovne politike, financijski plan i program rada, donosi odluke u vezi s poslovanjem Zavoda, osim onih o kojima odlučuje Upravno vijeće, donosi sve opće akte, osim onih za koje je prema Statutu Zavoda nadležno Upravno vijeće te obavlja druge poslove propisane Zakonom i Statutom. Ravnatelj Zavoda ima šest pomoćnika, i to za provedbu mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, za provedbu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, za pravne, kadrovske i opće poslove, za ekonomske poslove, za upravljanje i gospodarenje imovinom Zavoda te informatiku. Pomoćnik ravnatelja organizira, kontrolira i koordinira i vodi poslove sektora kojim rukovodi i pruža stručnu pomoć ravnatelju u obavljanju poslova iz njegova djelokruga, a ovlašten je davati naloge i upute za rad iz svoga djelokruga predstojnicima područnih službi, načelnicima i drugim radnicima Zavoda te nadležnim tijelima Zavoda predlagati organizaciju rada i uvjete za razvoj djelatnosti. U područnoj službi obavljanje poslova organizira i vodi predstojnik područne službe u sklopu prava i dužnosti područne službe utvrđene Statutom.

Kao savjetodavno tijelo u Zavodu djeluje Stručno vijeće Zavoda, koje radi u sastavu ravnatelj i pomoćnici ravnatelja, a može raditi i u proširenom sastavu s predstojnicima područnih službi Zavoda. Stručno vijeće raspravlja o stručnim pitanjima rada Zavoda, daje Upravnom vijeću i ravnatelju mišljenja i prijedloge stručnih rješenja iz područja organizacije rada i obavljanja djelatnosti Zavoda te utvrđuje prijedloge općih akata Zavoda. Stručnom vijeću predsjedava ravnatelj.

### 3. LJUDSKI POTENCIJALI

Ljudski potencijali Zavoda su ukupna znanja, vještine i sposobnosti, kreativne mogućnosti, motivacija i odanost, odnosno ukupna intelektualna i psihička energija koju Zavod može organizirati radi ostvarivanja zadanih ciljeva. Jedan od osnovnih uvjeta svakog napretka, pa tako i modernizacije Zavoda, su ljudi, odnosno kvalitetni kadrovi, radnici koji znaju, mogu i hoće raditi, te njihov uspješan odabir i raspored na odgovarajuća radna mjesta.

Kadrovska je politika i u 2008. godini bila usmjerena na ostvarivanje postavljenih vrijednosti i ciljeva Zavoda kao vodeće javne ustanove na području mirovinskog osiguranja. Briga o ljudskim potencijalima je nerazdvojiva komponenta poslovanja, a provodi se kroz strategiju razvoja ljudskih potencijala - planiranje kadrova, odabir najkvalitetnijih kadrova, motiviranje, kontinuirano obrazovanje i školovanje radnika, organiziranje specijaliziranih treninga, potporom nastavku usavršavanja na stručnim studijima, učenjem stranih jezika i brigom o zdravstvenom stanju radnika preko sistematskih pregleda.

Značaj i važnost ljudskih potencijala prepoznata je i u studiji "Osnove preustroja HZMO-a" koju je prihvatila Vlada RH i u kojoj je jedan od pet ključnih projekata, projekt "Reorganizacija kadrovske politike". U vezi s tim za projekt "Reorganizacija kadrovske politike" koji je započeo u rujnu 2006. za modul "Smanjenje broja radnika i njihovo zbrinjavanje" izrađen je Program "Smanjenje broja radnika i njihovo zbrinjavanje u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje" s Listom viška radnika te su obavljani svi poslovi vezani uz provedbu navedenog programa. Razlozi nastanka viška radnika utvrđeni su u dokumentu "Usporedbena analiza postojećih i budućih procesa", koji je izrađen u okviru projekta "Reinženjering poslovnih procesa. Smanjenju broja radnika pristupilo se primjenom prvog modela programa – sporazumnim prestankom ugovora o radu (isplata poticajnih otpremnina), a lista viška radnika izrađena je primjenom utvrđenih kriterija za odabir radnika. Kao osnovni kriterij definirane su kompetencije radnika. Program s Listom viška radnika prihvatila je Svjetska banka, a Vlada Republike Hrvatske Zaključkom od 12. prosinca 2008. prihvatila je informaciju o tijeku preustroja Zavoda.

U Zavodu je u skladu s Pravilnikom o školovanju, obrazovanju, osposobljavanju i stručnom usavršavanju i Planom obrazovanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje proveden opsežan posao u vezi s natječajnim postupkom za izbor studenata informatičke struke upisanih u akademskoj godini 2008/09. na visoka učilišta. U vezi s tim sklopljeni su ugovori o međusobnim pravima i obvezama vezanim uz stipendiranje.

U skladu s Planom stručnog usavršavanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u 2008. provodilo se stručno usavršavanje višeg i srednjeg menadžmenta te ostalih radnika Zavoda radi stjecanja vještina komunikacije, stjecanja znanja i vještina u vezi s rukovođenjem, upravljanjem i organizacijom Zavoda te učenjem stranih jezika. Za realizaciju ovoga plana korištena su financijska sredstva Svjetske banke.

Na temelju Plana obrazovanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u 2008. provodilo se stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda s naglaskom na informatičko obrazovanje

(kontinuirano stjecanje novih znanja potrebnih za nove tehnologije, proizvode i procese poslovanja) te ostale oblike stručnog usavršavanja i pohađanjem specijaliziranih tečajeva.

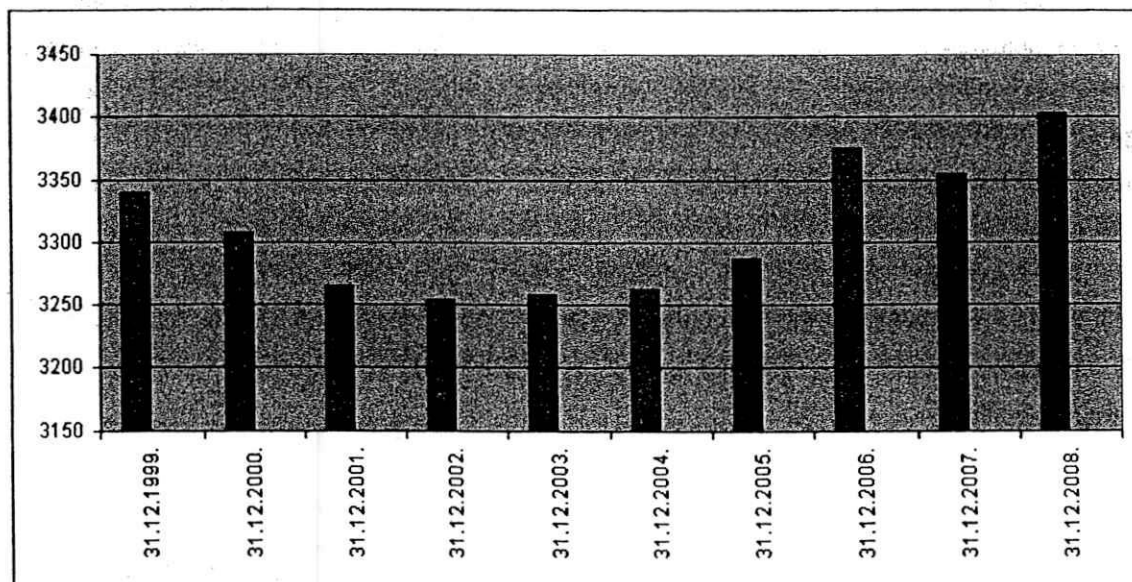
Uz stručno usavršavanje iz područja organizacije i menadžmenta te stručno usavršavanje iz područja suvremenih informacijskih tehnologija, radnici Zavoda usvajali su nova znanja i angažmanom na različitim projektima, ali i sudjelovanjem na seminarima.

Također se aktivno provodila kadrovska politika vezana uz mjere suzbijanja neopravdanog korištenja bolovanja, u skladu s člankom 39. stavkom 6. i člankom 139. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju ("Narodne novine", broj 85/06., 105/06., 118/06., 77/07., 111/07. i 35/08.) te su pripremana periodična šestomjesečna izvješća s podacima na razini Zavoda za radnike koji su na dugotrajnom bolovanju.

Tijekom 2008. radilo se na razvijanju i održavanju ORACLE aplikacije, u skladu s potrebama poslovnih procesa. U vezi s tim napravljene su nadogradnje u aplikaciji te je omogućeno vođenje podataka o osobnom identifikacijskom broju.

**Tablica 1 - Pregled kretanja broja zaposlenih od 31. prosinca 1999. do 31. prosinca 2008.**

Stanje na	31.12.1999.	31.12.2000.	31.12.2001.	31.12.2002.	31.12.2003.	31.12.2004.	31.12.2005.	31.12.2006.	31.12.2007.	31.12.2008.
Broj zaposlenih	3340	3307	3265	3254	3258	3262	3287	3375	3355	3403



U 2008., u odnosu na 2007., zabilježen je blagi rast broja zaposlenih od 1,43 % i to radi zapošljavanja vježbenika i pripravnika, osobito VSS, zamjene za odsutnog radnika i povećanog opsega posla. Najveći broj radnika zaposlen je u Sektoru provedbe na poslovima u vezi s ostvarivanjem prava iz mirovinskog osiguranja.

### Stanje zaposlenosti u stručnoj službi Zavoda

Na dan 31. prosinca 2008. u stručnoj službi Zavoda - područnim službama i Središnjoj službi bila su zaposlena **3 174** radnika na neodređeno vrijeme, **143** radnika na određeno vrijeme, **69** vježbenika i **17** pripravnika – ukupno **3 403** radnika.

Tablica 2 - Pregled broja zaposlenih u stručnoj službi Zavoda

Stanje 31. prosinca 2008.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj zaposlenih na neodređeno vrijeme	Broj zaposlenih na određeno vrijeme	Broj zaposlenih vježbenika	Broj zaposlenih pripravnika	Ukupan broj zaposlenih
0	1	2	3	4	5	6
1.	Bjelovaru	70	2	0	0	72
2.	Čakovcu	13	0	0	0	13
3.	Dubrovniku	73	9	4	1	87
4.	Gospiću	55	2	1	0	58
5.	Karlovcu	77	2	5	1	85
6.	Koprivnici	66	1	2	0	69
7.	Osijeku	236	4	0	0	240
8.	Požegi	39	2	1	0	42
9.	Puli	109	6	3	0	118
10.	Rijeci	203	4	3	0	210
11.	Sisku	102	6	1	1	110
12.	Slavonskom Brodu	78	0	1	0	79
13.	Splitu	241	14	5	1	261
14.	Šibeniku	73	4	0	0	77
15.	Varaždinu	109	7	5	0	121
16.	Virovitici	37	9	0	0	46
17.	Vukovaru	89	3	3	0	95
18.	Zadru	77	7	2	0	86
19.	Zagrebu	686	38	24	6	754
20.	Središnja služba	741	23	9	7	780
SVEUKUPNO	Broj	3 174	143	69	17	3 403
	%	93,27%	4,20%	2,03%	0,50%	100,0%

U Zavodu je na dan 31. prosinca 2008. bilo zaposleno ukupno 229 radnika na određeno vrijeme (uključeni vježbenici i pripravnici), a to je 6,73% u odnosu prema ukupnom broju zaposlenih. Ugovori na određeno vrijeme sklopljeni su zbog zamjene duže odsutnog radnika, te iznimno i u ograničenom trajanju zbog povećanog opsega poslova.

## Kvalifikacijska struktura radnika stručne službe Zavoda

Tablica 3 – Pregled broja zaposlenih prema kvalifikacijskoj strukturi

Stanje 31. prosinca 2008.

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Ukupan broj zaposlenih prema kvalifikacijskoj strukturi								UKUPNO
		VIII i VII-2 (VSS) doktorat, specijalizacija, magisterij	VII-1 (VSS)	VI-1 (VSS)	V (VKV)	IV (SSS)	III (KV)	II (PKV)	I (NKV)	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (2-9)
1.	Bjelovaru	1	9	15	0	41	2	0	4	72
2.	Čakovcu	0	1	4	0	7	1	0	0	13
3.	Dubrovniku	0	28	13	0	44	1	0	1	87
4.	Gospiću	0	11	18	0	28	0	0	1	58
5.	Karlovcu	0	20	12	0	47	1	1	4	85
6.	Koprivnici	1	13	8	0	44	1	1	1	69
7.	Osijeku	6	59	26	1	135	6	0	7	240
8.	Požegi	1	10	8	0	22	0	0	1	42
9.	Puli	2	37	17	1	57	3	0	1	118
10.	Rijeci	4	61	28	0	109	0	6	2	210
11.	Sisku	2	20	20	2	60	2	1	3	110
12.	Sl. Brodu	1	26	9	0	39	0	0	4	79
13.	Splitu	4	63	38	0	144	1	4	7	261
14.	Šibeniku	2	19	10	0	41	0	2	3	77
15.	Varaždinu	1	31	18	0	61	2	7	1	121
16.	Virovitici	0	11	8	0	24	0	2	1	46
17.	Vukovaru	1	23	8	0	60	0	0	3	95
18.	Zadru	1	29	9	0	44	3	0	0	86
19.	Zagrebu	15	165	96	1	411	14	32	20	754
UKUPNO		42	636	365	5	1 418	37	56	64	2 623
20. Središnja služba		28	322	61	0	284	34	25	26	780
SVEUKUPNO	Broj	70	958	426	5	1702	71	81	90	3 403
	%	2,06%	28,15%	12,52%	0,15%	50,01%	2,09%	2,38%	2,64%	100,0

U Zavodu je u 2008. godini 30,21% radnika imalo visoku stručnu spremu (uključujući doktorate, specijalizacije i magisterije), 12,52 % višu stručnu spremu, 52,25% srednju stručnu spremu, a 5,02% radnika imalo je niže stupnjeve stručne spreme.

S obzirom na vrstu poslova, Središnja služba ima veći postotak radnika s VSS od područnih služba. U Središnjoj službi VSS ima 350 radnika (44,87%), a u područnim službama 678 radnika (25,84%). Što se tiče SSS stanje je obrnuto, srednju stručnu spremu u Središnjoj službi ima 318 radnika (40,76%), a u područnim službama SSS ima 1 460 radnika (55,66%).

### Struktura radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi i spolu

Podaci o strukturi radnika stručne službe Zavoda prema životnoj dobi potvrđuju da stručna služba Zavoda spada u kategoriju «starih» službi.

Tablica 4 – Pregled broja radnika Zavoda prema životnoj dobi

Stanje 31. prosinca 2008.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA	D o b n e s k u p n e											
		do 30		31-40		41-50		51-60		61 i više		UKUPNO	
		Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1.	Bjelovaru	0	0,00	15	20,83	29	40,28	25	34,72	3	4,17	72	100,0
2.	Čakovcu	1	7,69	6	46,15	3	23,08	2	15,38	1	7,69	13	100,0
3.	Dubrovniku	15	17,24	24	27,59	27	31,03	15	17,24	6	6,90	87	100,0
4.	Gospiću	6	10,34	16	27,59	20	34,48	11	18,97	5	8,62	58	100,0
5.	Karlovcu	14	16,47	14	16,47	16	18,82	31	36,47	10	11,76	85	100,0
6.	Koprivnici	5	7,25	22	31,88	26	37,68	15	21,74	1	1,45	69	100,0
7.	Osijeku	3	1,25	51	21,25	86	35,83	87	36,25	13	5,42	240	100,0
8.	Požegi	7	16,67	9	21,43	12	28,57	14	33,33	0	0,00	42	100,0
9.	Puli	5	4,24	37	31,36	36	30,51	36	30,51	4	3,39	118	100,0
10.	Rijeci	17	8,10	36	17,14	62	29,52	87	41,43	8	3,81	210	100,0
11.	Sisku	7	6,36	33	30,00	31	28,18	29	26,36	10	9,09	110	100,0
12.	Sl. Brodu	8	10,13	17	21,52	28	35,44	20	25,32	6	7,59	79	100,0
13.	Splitu	14	5,36	58	22,22	79	30,27	86	32,95	24	9,20	261	100,0
14.	Šibeniku	4	5,19	19	24,68	24	31,17	23	29,87	7	9,09	77	100,0
15.	Varaždinu	15	12,40	30	24,79	40	33,06	30	24,79	6	4,96	121	100,0
16.	Virovitici	14	30,43	15	32,61	9	19,57	8	17,39	0	0,00	46	100,0
17.	Vukovaru	16	16,84	32	33,68	19	20,00	23	24,21	5	5,26	95	100,0
18.	Zadru	4	4,65	16	18,60	24	27,91	39	45,35	3	3,49	86	100,0
19.	Zagrebu	86	11,41	217	28,78	218	28,91	203	26,92	30	3,98	754	100,0
20.	Središnja služba	81	10,38	143	18,33	218	27,95	254	32,56	84	10,77	780	100,0
	UKUPNO	322	9,46	810	23,80	1007	29,59	1038	30,50	226	6,64	3 403	100,0

Prema podacima o životnoj dobi radnika sa stanjem na dan 31. prosinca 2008., od 3 403 radnika do 30 godina života ima ukupno 322 radnika ili 9,46%, između 31 i 40 godina ima ukupno 810 radnika ili 23,80%, između 41 i 50 godina života ima ukupno 1 007 radnika ili 29,59%, između 51 i 60 godina 1 038 radnika ili 30,50%, a iznad 60 i više godina radi ukupno 226 radnika ili 6,64%. Budući da je od ukupnog broja radnika znatno više zaposlenih iznad 51 godine života od onih do 30 godina života, to potvrđuje činjenicu pomaka starosne strukture stručne službe prema starijoj životnoj dobi. Prosječna dob radnika Zavoda je 45 godina.

## Spolna struktura radnika stručne službe Zavoda

Tablica 5 – Pregled broja radnika Zavoda prema spolu

Stanje 31. prosinca 2008.

Red. broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Muškarci		Žene		UKUPNO	
		Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7
1.	Bjelovaru	15	20,83	57	79,2	72,0	100
2.	Čakovcu	1	7,69	12	92,3	13,0	100
3.	Dubrovniku	16	18,39	71	81,6	87,0	100
4.	Gospiću	11	18,97	47	81,0	58,0	100
5.	Karlovcu	16	18,82	69	81,2	85,0	100
6.	Koprivnici	12	17,39	57	82,6	69,0	100
7.	Osijeku	53	22,08	187	77,9	240,0	100
8.	Požegi	4	9,52	38	90,5	42,0	100
9.	Puli	17	14,41	101	85,6	118,0	100
10.	Rijeci	31	14,76	179	85,2	210,0	100
11.	Sisku	27	24,55	83	75,5	110,0	100
12.	Slavonskom Brodu	19	24,05	60	75,9	79,0	100
13.	Splitu	68	26,05	193	73,9	261,0	100
14.	Šibeniku	16	20,78	61	79,2	77,0	100
15.	Varaždinu	29	23,97	92	76,0	121,0	100
16.	Virovitici	13	28,26	33	71,7	46,0	100
17.	Vukovaru	37	38,95	58	61,1	95,0	100
18.	Zadru	22	25,58	64	74,4	86,0	100
19.	Zagrebu	151	20,03	603	80,0	754,0	100
20.	Središnja služba	227	29,10	553	70,9	780,0	100
SVEUKUPNO		785	23,07	2 618	76,93	3 403	100

Iz podataka se vidi da u Zavodu prevladavaju žene (77%) u odnosu na muškarce (23%).

#### 4. INFORMACIJSKA I KOMUNIKACIJSKA TEHNOLOGIJA ZAVODA

Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda bitni je i sastavni dio provedbe mirovinskog osiguranja. Poslovi provedbe mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu, u cijeloj informatičkoj mreži Zavoda u 2008., ostvarivali su se u uvjetima pouzdanog informacijskog sustava, kao podrške svim zahtjevima ovih poslovnih procesa. Tijekom 2008. informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko pošta i banaka. Informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a, informacijskim sustavom Porezne uprave i drugim aspektima ostvarivanja prava proizašlih iz mirovinske reforme.

Informatičku podršku poslovnim procesima Zavoda predstavlja aplikacijska i systemska programska oprema, računalna strojna oprema i komunikacijska mreža. U svakodnevnom radu, informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda omogućila je radnicima Zavoda 900 priključaka na internet, više od 820 vrsta transakcija u on-line radu, učinak od 70.378.514 terminalskih transakcija u informatičkoj mreži koja povezuje više od 120 lokacija i rad na više od 2 300 osobnih računala, 1 300 laserskih pisača, više od 400 terminala i 100 matričnih pisača. Na početku godine, u produkciji je bilo 237, a na kraju izvještajnog razdoblja 297 knjiga obrade. Završna obrada papirnog materijala obavljena je u skladu s potrebama. Na temelju registriranih prijava u servisnom centru, tijekom 2008. otklonjeno je 6 076 problema koje su prijavili korisnici informatičkih usluga.

**Podrška poslovnom sustavu**

Tijekom 2008. poslovi razvoja i projektiranja informacijskog sustava Zavoda odvijali su se paralelno na tri područja:

1. održavanje postojećih aplikacija
  - informatička podrška svim zahtjevima i potrebama poboljšanja informatiziranih poslovnih procesa
  - informatička podrška svim zahtjevima i potrebama uzrokovanim promjenama u zakonodavstvu
2. projektiranje novih aplikacija u postojećoj razvojnoj okolini
  - informatička podrška prema godišnjem programu rada, odnosno planu informatičkih projekata
  - informatička podrška neplaniranim poslovima prema naknadno određenim prioritetima uzrokovanim promjenama u zakonodavstvu
3. uspostava nove razvojne okoline i izgradnja aplikacija na načelima servisno orijentirane arhitekture (SOA) i s novim metodološkim pristupom u razvoju (Rational Unified Process – RUP)
  - definiranje metodologije, standarda, pravila modeliranja podataka i arhitekture u suradnji s vanjskim konzultantima
  - samostalna izrada web aplikacija.

Krajem 2008., informacijski sustav Zavoda bio je podržan s 80 hijerarhijskih baza podataka i s gotovo 600 relacijskih tablica logički svrstanih u 30 relacijskih baza podataka. Za potrebe održavanja aplikacija, odnosno za nove aplikacije definirane su i stavljene u produkciju 74 nove relacijske tablice.

U Sektoru informatike zaprimljeno je tijekom 2008. ukupno 1 835 pisanih korisničkih zahtjeva (1 271 primarni zahtjev i 472 dopune zahtjeva). Zahtjevi su se odnosili i na održavanje postojećih aplikacija i na nove poslove/projekte. Do kraja 2008. više od 95% zahtjeva je obrađeno i stavljeno u produkcijski rad.

U informacijskom sustavu *aktivnih osiguranika* treba istaknuti sljedeće poslove:

- podaci o stažu i plaćama aktivnih osiguranika redizajnirani su u relacijsku bazu podataka, što je jedan od preduvjeta uspješnog funkcioniranja ESUD projekta
- kreirani su M4 iz RS-a i korektivnog RS-a za 2004. i 2007.
- izrađeni su popisi s potrebnim podacima o osiguranicima u vezi s pravom kupnje dionica HT-a i Petrokemije
- izrađen je popis s potrebnim podacima osiguranika u vezi s ovrhama GSK-a.

U informacijskom sustavu *korisnika mirovina*, treba istaknuti sljedeće poslove:

- napravljen je IP obrazac za 2007.
- provedena je isplata duga hrvatskim braniteljima za 2006. i 2007.
- provedena je isplata zaostalih primanja onim korisnicima koji su ostvarili pravo prema Ugovoru između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području stradalnika rata u BiH i članova njihovih obitelji
- napravljeno je aplikativno rješenje za provedbu Zakona o izmjenama i dopunama ZOMO-a (prevođenje prijevremenih starosnih mirovina i invalidskih mirovina od 1.1.2008.)
- napravljena je obrada isplate božićnice umirovljenicima za 2008.
- završena je prva faza projekta automatizacije medicinskog vještačenja.

Na području potpornih procesa treba istaknuti sljedeće poslove:

- povezivanje sustava javne nabave (RPN) sa sustavom ulaznih računa i plaćanja (financije)
- unos obrasca RS/R-SM za samostalne umjetnike (financije)
- evidencija zahtjeva za povrat nepripadno doznačenih sredstava (financije)
- povezivanje dojava pravnoj službi s analitikom regresa (financije)



- preuzimanje podataka od REGOS-a za formiranje obrasca M16 (financije)
- redizajnirana je i puštena u produkcijski rad aplikacija za nepravni postupak (uredsko poslovanje).

### **Sistemska podrška**

Prioritetni cilj u području sistemske podrške je osiguravanje pouzdanog i neprekidnog rada svih komponenti računalno – komunikacijske mreže HZMO-a: središnjeg računala, poslužitelja, osobnih računala, sustava za upravljanje bazama podataka i komunikacijskih uređaja.

U 2008. je završen projekt „Nabava središnjeg računala“ u okviru kojeg su instalirane i testirane nove verzije operativnog sustava i sustava za upravljanje bazama podataka. Nova hardverska i softverska osnovica središnjeg računala prilagođena je bržem i modernijem razvoju i održavanju aplikacija, a isto tako je pripremljena i za uvođenje SOA (Servisno Orijentirana Arhitektura) arhitekture. S instalacijom Parallel Sysplex tehnologije konfiguracija središnjeg računala pripremljena je i za podršku radu u režimu 24x7x365 (sedam dana tjedno, 365 dana u godini). Tijekom 2008. započeto je testiranje virtualizacije poslužitelja i uspostavljanja SAN (Storage Area Network) arhitekture u okviru koje se napravilo povezivanje s diskovnim prostorom središnjeg računala. Cilj virtualizacije je smanjenje broja poslužitelja radi racionalnije uporabe računalnih resursa. Također, tijekom 2008. podignut je stupanj sigurnosti na sustavu elektroničke pošte instaliranjem novih uređaja (npr. appliance Sophos S1000).

Uspostavljen je produkcijski rad sustava za podršku korisnicima informatičkih usluga na razini cijelog Zavoda i njegovo korištenje za podršku neinformatičkim uslugama (npr. tekuće održavanje).

### **Računalno-komunikacijska oprema**

U 2008. najviše se radilo, osim neophodnog održavanja operativnog rada informatičko-komunikacijske infrastrukture, na potprojektu Izgradnje računalno - komunikacijske infrastrukture Zavoda.

Na potprojektu dogradnje i poboljšanja računalne mreže Zavoda došlo se do faze testiranja i verifikacije. Implementirani su novi sustavi za kontrolu pristupa u mrežu (NAC). Uveden je sustav za nadziranje cijele mreže (MARS). Zamijenjen je ključni mrežni preklopnik (backbone switch) te implementiran redundantni preklopnik. Definirane su politike pristupa u mrežu (karantena) i pripremljene za testiranje. Na području konsolidacije mreže zamijenjeni su stari poslužitelji, obavljena je migracija veza za prijenos podataka sa zastarjele tehnologije na noviju, te je cjelokupna mreža zasnovana na IP tehnologiji.

Pripremljena je i u mrežu Zavoda inkorporirana razvojna okolina za ESUD i ERP projekte.

Mikrografskom obradom dokumentacije nastavljena je pohrana arhivske građe i rad s arhiviranom dokumentacijom kroz pretraživanje mikrofilmova. Tijekom 2008. ukupno su mikrografski obrađena (snimljena i razvijena) 2.343 mikrofilma (4.686 rola za radni i arhivski primjerak) te je na mikrografski medij pohranjeno 8.153.640 dokumenata.

Tehničkim održavanjem računalno-komunikacijske opreme, mikrografskih uređaja, elektroenergetike, klimatizacije i protupožarne zaštite u informatičkoj mreži Zavoda te pružanjem potpore korisnicima

omogućena je maksimalna raspoloživost informatičkih usluga i središnjeg računala, u tri smjene i korisnički rad u dvije smjene.

### **Informatička izobrazba**

Brz razvoj tehnologija i svjetska iskustva ukazuju na potrebu sustavnog pristupa obrazovanju i profesionalnom usavršavanju radnika Zavoda. Sudjelovanjem na seminarima, konferencijama i tečajevima, s tematikom vezanom uz informacijske tehnologije, nastojalo se organiziranim obrazovanjem radnika svih razina Zavoda osposobiti ih za primjenu suvremenih informatičkih tehnologija radi povećanja učinkovitosti pri obavljanju operativnih aktivnosti podržanih informacijsko-komunikacijskim tehnologijama. S obzirom na brz razvoj informatičke znanosti, informatičko obrazovanje postaje neminovnost u poslovnom sustavu Zavoda. Obrazovanje se provodilo na dvije razine:

- za potrebe radnika Zavoda izvan Sektora informatike
- za potrebe radnika Sektora informatike (specijalističko obrazovanje).

U 2008. školovana su 324 radnika, korisnika informatičke opreme Zavoda i to u svim područnim službama i Središnjoj službi u Zagrebu.

Sektor informatike školovao je u 2008., na specijalističkim tečajevima za sistemsku podršku, za aplikativnu podršku i tehničku podršku, svoje radnike kroz 143 čovjeka/tečaja. Specijalističko školovanje usmjereno je prema novim web tehnologijama, SOA arhitekturi i RUP metodologiji razvoja aplikacija.

## IV.

# UPRAVLJANJE ZAVODOM RAD UPRAVNOG VIJEĆA ZAVODA

Zavodom upravlja Upravno vijeće od 13 članova, koje imenuje Vlada Republike Hrvatske i za svoj rad odgovaraju Vladi Republike Hrvatske. Djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnoga vijeća utvrđeni su Statutom Zavoda<sup>1)</sup>, prema kojem Upravno vijeće osobito:

- donosi Statut i druge opće akte za provedbu Zakona, opće akte o unutarnjem nadzoru nad obavljanjem poslova iz djelatnosti Zavoda, o imovinskopравnim tražbinama te o postupku s predstavkama i pritužbama
- donosi godišnji financijski plan i program rada Zavoda
- donosi izvješće o godišnjem radu i poslovanju Zavoda i podnosi ga ministarstvu nadležnom za mirovinsko osiguranje te polugodišnje i godišnje financijsko izvješće
- nadzire izvršenje programa rada i financijskog plana Zavoda
- odlučuje o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za stjecanje, opterećenje ili otuđenje imovine u slučajevima utvrđenim Statutom, za stjecanje, opterećenje ili otuđenje nekretnine ili druge imovine pravne osobe čiji je osnivač, u skladu s aktom o osnivanju te pravne osobe te odlučuje o osnivanju druge pravne osobe
- odlučuje o korištenju novčanih sredstava (dobiti) ostvarenih poslovanjem pravnih osoba koje je osnovao Zavod, za namjene utvrđene zakonom
- odlučuje o naknadi za rad i naknadi materijalnih troškova članova Upravnog vijeća i njegovih radnih tijela, daje upute, preporuke, smjernice za rad i mišljenja o pojedinim pitanjima ravnatelju Zavoda i Stručnom vijeću, donosi poslovnik o svome radu te odlučuje o drugim pitanjima utvrđenim zakonom, Statutom i drugim općim aktima Zavoda.

Upravno vijeće donosi opće akte za provedbu obveznoga mirovinskog osiguranja:

- o uvjetima pod kojima se smatra da je osiguranik uzdržavao člana obitelji i uvjetima prestanka prava na obiteljsku mirovinu zbog nastale promjene u imovnom stanju, odnosno prihodima
- o osnovici za utvrđivanje naknade za tjelesno oštećenje
- o uvjetima i načinu ostvarivanja prava na naknadu putnih troškova, troškova prehrane i smještaja u drugom mjestu u vezi s ostvarivanjem, odnosno korištenjem prava iz mirovinskog osiguranja
- o utvrđivanju aktualne vrijednosti mirovine i o načinu usklađivanja mirovina
- o načinu i postupku evidentiranja podataka o poslovima i osiguranicima iz članka 33. Zakona
- o metodološkim načelima i kodeksu šifara za vođenje matične evidencije, nakon pribavljenog mišljenja Državnog zavoda za statistiku
- o prijavama podataka obveznika plaćanja doprinosa
- o postupku i načinu kontrole podataka, o stažu osiguranja, osnovicama za obračun doprinosa i o uplaćenim doprinosima koji služe za ostvarivanje prava.

Način rada i odlučivanja te obavješćivanja javnosti o radu pobliže su uređeni Poslovnikom o radu Upravnoga vijeća.<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> Statut Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje - "Narodne novine", br. 163/98. i 86/03.

<sup>2)</sup> Poslovnik o radu Upravnoga vijeća Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje od 15. veljače 2000; 6. srpnja 2000. i 10. studenoga 2005.

U prvoj polovini 2008. istekao je četverogodišnji mandat članovima Upravnog vijeća, te je Vlada RH rješenjem<sup>3)</sup> razriješla dotadašnji i imenovala novi sastav Upravnog vijeća (svibanj 2008.).

Upravno vijeće radi na sjednicama, odluke donosi natpolovičnom većinom ukupnog broja članova, a u radu Upravnoga vijeća, bez prava odlučivanja, sudjeluju ravnatelj i pomoćnici ravnatelja Zavoda te predstavnik radnika Zavoda.

### Važniji poslovi iz nadležnosti Upravnoga vijeća

U 2008. Upravno vijeće je održalo 10 sjednica (od toga 4 elektroničkim putem), a na sjednicama je od 13 u prosjeku bilo nazočno 10 članova Upravnoga vijeća. Razmatralo je ukupno 105 točaka dnevnog reda, od čega se 98 točaka odnosilo na problematiku Zavoda, a 7 na problematiku portfelja Zavoda.

**Tablica 1 - Pregled rada Upravnoga vijeća Zavoda u 2008.**

Red. broj	Red. broj sjednice	Datum sjednice	Broj prisutnih na sjednici	Broj točaka dnevnog reda		
				Zavod	Portfelj (HMO, HMID)	Ukupno
0	1	2	3	4	5	6
1.	38.	31. siječnja 2008.	7	12	3	15
2.	39.	7. veljače 2008.	11	1	-	1
3.	40.	25. veljače 2008.	13	8	-	8
4.	41	27. ožujka 2008.	8	17	1	18
5.	1.	4. lipnja 2008.	9	16	3	19
6.	2.	30. lipnja 2008.	9	8	-	8
7.	3.	30. srpnja 2008.	11	5	-	5
8.	4.	29. kolovoza 2008.	13	3	-	3
9.	5.	1. listopada 2008.	9	10	-	10
10.	6.	8. prosinca 2008.	9	18	-	18
		<b>UKUPNO prosječno</b>	<b>10</b>	<b>98</b>	<b>7</b>	<b>105</b>

Od važnijih poslova iz nadležnosti Upravnoga vijeća najčešće teme odnosile su se na financijsko poslovanje Zavoda, na sustavna pitanja mirovinskoga osiguranja, na usklađivanje mirovina (od 1. siječnja i 1. srpnja 2008.) te na niz općih tema (gospodarenje imovinom, normativna djelatnost, kadrovi, itd.).

U sklopu problematike financijskog poslovanja Zavoda Upravno je vijeće donijelo Financijski plan Zavoda za 2008. te izmjene (u listopadu 2008.), usvojilo Izvješće o godišnjem financijskom poslovanju Zavoda za 2007. te izmjene (lipanj 2008.), razmatralo periodična izvješća o financijskom poslovanju Zavoda i time kontinuirano nadziralo tekuće financijsko poslovanje Zavoda, koje se u pravilu odvijalo u planiranim okvirima. Nadalje, donijelo je i Odluku o isplati božićnice u 2008. korisnicima mirovinskih primanja. Osim toga, donijelo je i Odluku o cijeni liječničkog stručnog izvješća za potrebe inozemnog nositelja osiguranja i o cijenama liječnicima-konzultantima za vještačenje primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju.

U sklopu sustavnih pitanja Zavoda Upravno je vijeće početkom godine donijelo Program rada Zavoda za 2008. kojim su, u skladu s djelatnošću te strateškim ciljevima, utvrđeni konkretni programski zadaci u 2008. Nadalje, razmotrilo je i donijelo Godišnje izvješće o radu i poslovanju Zavoda za 2007., u

<sup>3)</sup> Rješenje Vlade Republike Hrvatske od 21. svibnja 2008. - "Narodne novine", broj 60/08.

predloženom tekstu i, u skladu s odgovarajućim odredbama Zakona i Statuta Zavoda, uputilo ga Hrvatskom saboru, nadležnom ministarstvu te umirovljeničkim udrugama. Hrvatski je sabor Izvješće razmotrio i zaključkom prihvatio. Nadalje, Upravno vijeće je razmotrilo i prihvatilo i Izvješće o odnosima Zavoda s građanima u 2007. u sklopu kojega je razmotrilo i Izvješće o radu Pučkog pravobranitelja za 2007. u dijelu koji se odnosi na rad Zavoda. Od približno 604 000 vođenih postupaka u 2007. godini Pučkom pravobranitelju je bilo podneseno 214 predstavlki na rad Zavoda (u 2006. – 343). Najveći broj predstavlki odnosio se na dužinu trajanja postupka pri rješavanju zahtjeva, a manji dio na ostvarivanje prava hrvatskih branitelja.

U sklopu usklađivanja mirovina Upravno je vijeće donijelo odluke o usklađivanju mirovina za 2,55% od 1. siječnja 2008.<sup>4)</sup>, i to Odluku o utvrđivanju aktualne vrijednosti mirovine od 1. siječnja 2008. prema kojoj je aktualna vrijednost mirovine za jedan osobni bod iznosila 54,11 kn, Odluku o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža od 1. siječnja 2008. prema kojoj je najniža mirovina za jednu godinu mirovinskog staža iznosila 52,46 kn, Odluku o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja od 1. siječnja 2008., pri čemu je osnovica iznosila 1 077,35 kn, Odluku o naknadi troškova smještaja i prehrane za vrijeme profesionalne rehabilitacije izvan mjesta prebivališta korisnika u godini 2008., koja je od 1. siječnja 2008. iznosila 1 380,39 kn mjesečno, Odluku o naknadi putnih troškova u vezi s ostvarivanjem prava iz mirovinskog osiguranja za godinu 2008. te odluke o usklađivanju mirovina braniteljima iz Domovinskog rata za godinu 2008., i to Odluku o visini najniže mirovine hrvatskom branitelju iz Domovinskog rata za 2008., kojom je najniža mirovina od 1. siječnja 2008. određena u visini od 2 178,45 kn mjesečno te Odluku o osnovicama za utvrđivanje vrijednosnog boda prema osobnom činu, ustrojbenom mjestu i zvanju hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata za godinu 2007.

Isto tako, Upravno vijeće donijelo je odluke o usklađivanju mirovina za 4,05% od 1. srpnja 2008.<sup>5)</sup>, i to Odluku o aktualnoj vrijednosti mirovine od 1. srpnja 2008. prema kojoj je jedan vrijednosni bod iznosio 56,30 kn, Odluku o najnižoj mirovini za jednu godinu mirovinskog staža od 1. srpnja 2008. prema kojoj je najniža mirovina za jednu godinu mirovinskog staža od 1. srpnja 2008. iznosila 54,58 kn te Odluku o osnovici za određivanje naknade zbog tjelesnog oštećenja i o usklađivanju novčanih naknada zbog tjelesnog oštećenja koja je od 1. srpnja 2008. iznosila 1 120,98 kn.

Od općih tema Upravno vijeće razmotrilo je i donijelo niz odluka i zaključaka. Primjerice, u području gospodarenja imovinom Zavoda Upravno je vijeće donijelo odluke o davanju prethodne suglasnosti ravnatelju Zavoda za rekonstrukciju poslovne zgrade u Rijeci, rekonstrukciju, dogradnju i opremanje poslovne zgrade u Karlovcu i o zakupu poslovnog prostora za privremeni smještaj te područne službe. Zatim, dalo je prethodnu suglasnost ravnatelju za nabavu radova za preuređenje poslovnog prostora Područne službe u Gospiću, izvođenje radova na klimatizaciji dijela poslovnog objekta u Zagrebu, A. Mihanovića 3, za nabavu uredskog namještaja i opreme za novoobnovljeni poslovni objekt u Slavonskom Brodu te nabavu usluge osiguravanja imovine i osoba Zavoda.

<sup>4)</sup> Odluke su objavljene u "Narodnim novinama", broj 26/08.

<sup>5)</sup> Odluke su objavljene u "Narodnim novinama", broj 101/08.

Nadalje, donijelo je odluke o prethodnoj suglasnosti ravnatelju za nabavu usluga održavanja instaliranog System Z hardvera i softvera, za nabavu računalne opreme, laserskih pisača, servera, licenci za programsku opremu Microsoft, za najam novih verzija IBM sistemskog softvera i softvera za upravljanje relacijskim i hijerarhijskim bazama podataka te za nabavu uredskog potrošnog materijala za informatičku obradu. Svi su postupci provedeni i sve odluke donesene u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi.<sup>6)</sup> U sklopu stambene problematike, Upravno vijeće je izmijenilo Odluku o uvjetima i načinu prodaje stanova u vlasništvu Zavoda (umjesto eskontne kamatne stope na obročnu otplatu određena je kamatna stopa 4,5% godišnje) te niz (8) konkretnih odluka o prodaji stanova u vlasništvu Zavoda umirovljenicima i radnicima Zavoda. U sklopu pronalaženja rješenja problema nedostatka vještaka u Zavodu Upravno je vijeće razmotrilo analizu radnopravnog statusa vještaka u Zavodu te podržalo Nacrt prijedloga Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju i prosljeđivanje u daljnju proceduru. U okviru kadrovske problematike donijelo je Izmjenu Odluke o određivanju broja vještaka kojom se zbog velikog broja zahtjeva za ostvarivanje prava na temelju invalidnosti povećava ukupan broj ovlaštenih vještaka u Zavodu. Donijelo je i niz (29) odluka o raspisivanju natječaja te više odluka o imenovanju (9) i razrješenju (10) vještaka i viših vještaka u Zavodu te vještaka radi vještačenja prema inozemnoj medicinskoj dokumentaciji nakon provedenog natječajnog postupka. Ujedno je razmotrilo i jedan zahtjev za zaštitu prava i odbio ga kao neosnovan.

Nadalje, Upravno vijeće je razmotrilo Izvješće o efektima Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju i Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju ("Narodne novine", broj 79/07.) te Informaciju o izboru najpovoljnije mirovine hrvatskih branitelja primjenom Zakona o određivanju dodatka na mirovine ostvarene prema ZOMO-u.

Radi unapređivanja suradnje sa Sindikatom umirovljenika Hrvatske Upravno vijeće je prihvatilo ponudu za uređivanje i izdavanje podlistka Zavoda u njihovom glasilu "SUH" pod jednakim uvjetima kakve je utvrdio i s Maticom umirovljenika Hrvatske (godine 2004.).

Isto tako, za Upravno vijeće održana je prezentacija novih usluga na internetskoj stranici rubrika "Korisničke stranice" i to "Informativni izračun mirovine i pretkompletiranje dokumentacije".

Upravno je vijeće raspravljalo i donosilo odluke i zaključke iz svoje nadležnosti vezane uz problematiku upravljanja i gospodarenja dionicama i poslovnim udjelima iz portfelja Zavoda.

I na kraju valja istaknuti da su sjednice Upravnog vijeća bile prezentirane javnosti pisanim priopćenjima upućenim sredstvima javnog priopćavanja te objavom na internetskoj stranici Zavoda.

<sup>6)</sup> Zakon o javnoj nabavi – "Narodne novine", br. 117/01. i 92/05.

## V.

## OSTVARIVANJE PRAVA I RAD STRUČNE SLUŽBE ZAVODA

### 1. RJEŠAVANJE O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA I DOPLATKA ZA DJECU U UPRAVNOM POSTUPKU

Poslovi rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja odnose se na rješavanje predmeta, odnosno donošenje rješenja kojima se odlučuje o pravima iz mirovinskog osiguranja – tuzemno osiguranje, o pravima iz mirovinskog osiguranja primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te o pravima na doplatka za djecu.

**Tablica 1 – Pregled ukupnog broja vođenih postupaka prema vrstama postupaka**

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno riješeno	Ukupno riješeno		Riješeno do 2. mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Mirovinsko osiguranje - tuzemno	55463	188649	244112	187115	76,65	107563	57,48	56997	23,35
2.	Mirovinsko osiguranje - inozemno	27264	41697	68961	43606	63,23	10440	23,94	25355	36,77
3.	Doplatka za djecu	4308	282811	287119	284843	99,21	129234	45,37	2276	0,79
<b>UKUPNO</b>		<b>87035</b>	<b>513157</b>	<b>600192</b>	<b>515564</b>	<b>85,90</b>	<b>247237</b>	<b>47,95</b>	<b>84628</b>	<b>14,10</b>

**Tablica 2 – Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu – upravni postupak (prvi i drugi stupanj) stanje na dan 31. prosinca 2008.**

Red. broj	VRSTE POSTUPAKA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno riješeno 100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2. mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	PRVI STUPANJ	76018	486473	562491	488676	86,88	236111	48,32	73815	13,12
2.	DRUGI STUPANJ	11017	26684	37701	26888	71,32	11126	41,38	10813	28,68
<b>UKUPNO</b>		<b>87035</b>	<b>513157</b>	<b>600192</b>	<b>515564</b>	<b>85,90</b>	<b>247237</b>	<b>47,95</b>	<b>84628</b>	<b>14,10</b>

Tijekom 2008. na rješavanju su bila ukupno 600 192 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu u prvom i drugom stupnju, što je za samo 4 209 (0,70%) manje zahtjeva nego u 2007. kada je na rješavanju bio 604 401 zahtjev. Ukupno su riješena 515 564 zahtjeva ili 85,90% (nešto bolje nego prethodne godine, kada je riješeno 85,60% zahtjeva), a neriješenih je ostalo 84 628 zahtjeva ili 14,10%.

U 2008. u prvom stupnju na rješavanju je bio ukupno 562 491 zahtjev, od čega je riješeno 488 676 zahtjeva ili 86,88% (u 2007. bilo je riješeno 493 357 zahtjeva ili 86,65% od ukupno 569 375 zahtjeva na rješavanju).

U drugom stupnju u 2008. bila je na rješavanju 37 701 žalba. Od toga je riješeno 26 888 žalbi ili 71,32%, što je značajno bolji rezultat nego u 2007., kada je od 35 026 žalbi riješeno 24 009 ili 68,55%.

S obzirom na izuzetno naglašen socijalno-zaštitni karakter doplatka za djecu, u razdoblju od siječnja do rujna 2008. dio zaposlenih na rješavanju o pravima iz mirovinskog osiguranja privremeno je obavljao i poslove rješavanja zahtjeva za doplatku za djecu. Bez takve organizacije poslovanja ne bi bilo moguće obaviti najveći dio poslova vezanih uz rješavanje novih zahtjeva za priznanje prava na doplatku za djecu i poslove prevođenja prava postojećih korisnika doplatka za djecu od 1. ožujka 2008. u najkraćem mogućem roku. Stoga je obavljena preraspodjela posla (uz referente doplatka za djecu uključen je i dio referenata prvostupanjskoga mirovinskog postupka), što je poboljšalo ažurnost u rješavanju predmeta doplatka za djecu, te su, s obzirom na udio ovih predmeta u ukupnom broju predmeta, postignuti i znatno bolji rezultati u rješavanju zahtjeva.

### Revizija i Instruktaža

Poslovi kontrole rada i instruktaže područnih službi obavljani su prema planu rada. Koordinator i unutarnji revizor obavili su u instruktažu u više navrata u područnim službama Zavoda, kojima je bila potrebna pomoć u rješavanju o pravima primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju.

## Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja

Tablica 3 – Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)

Redni broj	POSTUPCI	Broj riješenih zahtjeva posebnom razdoblju	Broj podnesenih zahtjeva bezom razdoblja	Ukupna referenti 100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2. meseca		Broj riješenih zahtjeva u ovom razdoblju	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.
1.	PFM STUPANJ	48055	167512	215567	164159	76,15	97502	59,39	51408	23,85
2.	DRUGI STUPANJ	7408	21137	28545	22956	80,42	10061	43,83	5589	19,58
<b>UKUPNO</b>		<b>55463</b>	<b>188649</b>	<b>244112</b>	<b>187115</b>	<b>76,65</b>	<b>107563</b>	<b>57,48</b>	<b>56997</b>	<b>23,35</b>

U tuzemnom osiguranju je u izvještajnom razdoblju bilo ukupno na rješavanju 244 112 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, što je za 17 860 zahtjeva ili 7,89% više zahtjeva nego prethodne godine kada su ukupno na rješavanju bila 226 252 zahtjeva. Od toga je ukupno riješeno 187 115 zahtjeva ili 76,65%, što je bolji rezultat u odnosu na prethodnu godinu kada je riješeno 75,49% zahtjeva, a neriješeno je ostalo 56 997 zahtjeva ili 23,35%, što je također bolje nego prethodne godine kada je neriješeno ostalo 24,51% zahtjeva, posebno kada se ima u vidu povećani broj zahtjeva na rješavanju.



Posebno napominjemo da se, s obzirom na uobičajenu „praksu“ raskida radnog odnosa i odlaska u mirovinu s 30. ili 31. prosincem tekuće godine, u Zavodu tijekom studenoga i prosinca zaprimi veći broj zahtjeva koje zbog objektivnih razloga nije moguće sve riješiti krajem kalendarske godine, što bitnije utječe na prikazivanje ukupnog radnog rezultata do kraja izvještajnog razdoblja.

Prema statističkom izvješću Zavoda u kojemu se broj ukupno vođenih postupaka (prvi i drugi stupanj-TUZ, INZ i DD) vodi tromjesečno, u posljednjem tromjesečju izvještajnog razdoblja bila su zaprimljena ukupno 77 784 zahtjeva.

### Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju

U 2008. u prvom stupnju od 215 567 ukupnog broja zahtjeva na rješavanju riješeno je 164 159 ili 76,15% zahtjeva. S obzirom na povećan broj zahtjeva na rješavanju postignut je bolji rezultat nego prethodne godine. Naime, u 2007. na rješavanju su bila 197 874 zahtjeva ili 8,21% manje nego 2008., a od ukupnog broja riješeno je 149 819 ili 75,11% zahtjeva.

### Rješavanje "prvih" zahtjeva iz mirovinskog osiguranja

Tablica 4 – Pregled rješavanja "prvih" zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – sveukupno mirovine i mirovinska primanja

Redni broj	PODRUČNA SUZIJAU	Broj riješenih zahtjeva u podnom razdoblju	Broj podnesenih zahtjeva u prvom razdoblju	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					UKUPNO (10+11)	Broj neriješenih zahtjeva u prvom razdoblju (4-9)	Postotak riješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseci	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Postavno	Negativno			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BUJELOVARU	733	2119	2852	2217	77,73	961	1037	219	1528	689	2217	635	22,27
2.	DUBROVNIKU	873	3759	4632	3581	77,31	2238	864	479	2973	608	3581	1051	2269,00
3.	GOSPIČU	330	1058	1388	1030	74,21	538	346	146	815	215	1030	358	25,79
4.	KARLOVCU	674	2181	2855	2094	73,35	740	1009	345	1822	272	2094	761	26,65
5.	KOPRIVNICI	366	2675	3041	2693	88,56	1990	579	124	1872	821	2693	348	11,44
6.	OSIJEKU	1498	5142	6640	5638	84,91	3497	1576	565	3349	2289	5638	1002	15,09
7.	POŽEGI	283	1285	1568	1279	81,57	874	317	88	912	367	1279	289	18,43
8.	PULI	1874	4378	6252	4995	79,89	2163	2193	639	3782	1213	4995	1257	20,11
9.	RIJEČI	1178	6652	7830	6640	84,80	4871	1342	427	5453	1187	6640	1190	15,20
10.	SISKU	1618	3842	5460	3924	71,87	1302	1533	1089	2717	1207	3924	1536	28,13
11.	SL. BRODU	1916	3377	5293	3978	75,16	1171	1419	1388	2558	1420	3978	1315	24,84
12.	SPLITU	4313	9756	14069	10251	72,86	4218	3866	2167	7251	3000	10251	3818	27,14
13.	ŠIBENIKU	1212	2236	3448	2708	78,54	1461	646	601	2145	563	2708	740	21,46
14.	VARAŽDINU	730	3661	4391	3673	83,65	2877	667	129	2553	1120	3673	718	16,35
15.	VIROVITICI	1045	1697	2742	2052	74,84	500	924	628	1152	900	2052	690	25,16
16.	VUKOVARU	2378	3376	5754	3739	64,98	954	1577	1208	2478	1261	3739	2015	35,02
17.	ZADRU	1412	4456	5868	4821	82,16	3219	998	604	3769	1052	4821	1047	17,48
18.	ZAGREBU	8811	21855	30666	24034	78,37	12405	8683	2946	17197	6837	24034	6632	22,63
<b>U K U P N O</b>		<b>31244</b>	<b>83505</b>	<b>114749</b>	<b>89347</b>	<b>77,86</b>	<b>45979</b>	<b>29576</b>	<b>13792</b>	<b>64326</b>	<b>25021</b>	<b>89347</b>	<b>25402</b>	<b>22,14</b>

Iz podataka u tablici vidi se da je u 2008. (s neriješenim zahtjevima iz prethodne godine) na rješavanju bilo ukupno 114 749 "prvih" zahtjeva za ostvarivanje prava koji su se odnosili na mirovine i mirovinska primanja, što je za 2 747 zahtjeva više nego prethodne godine kada su na rješavanju bila 112 002 „prva“ zahtjeva. Riješeno je 89 347 zahtjeva ili 77,86%, što je i s povećanim brojem zahtjeva bolji rezultat nego u 2007. kada je bilo riješeno 72,10%. U roku do dva mjeseca riješeno je 45 979 zahtjeva ili 1 916 zahtjeva više nego prethodne godine kada su riješena 44 063 zahtjeva. Na kraju godine ostala su neriješena 25 402 zahtjeva ili 22,14%. Postupak je trajao duže u onim slučajevima u kojima

su zahtjevi osiguranika trebali biti kompletirani s dokazima o visini plaće za izračun mirovine ili mirovinskog staža, naročito za predmete hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata u kojima je do kraja 2007. obavljeno tzv. "ručno" prevođenje prava priznatih prema ranijim propisima, te za osobe s bivših okupiranih područja Republike Hrvatske, za osiguranike čija su poduzeća zbog likvidacije ili stečaja prestala raditi te u slučajevima dodatne obrade osiguranika pri vještačenju radne sposobnosti, što je djelomično utjecalo i na opću ažurnost.

### Rješavanje "drugih" zahtjeva – ukupno mirovine i mirovinska primanja

"Drugi" zahtjevi uglavnom se odnose na ponovno određivanje mirovina zbog naknadno utvrđenog mirovinskog staža, pribavljenih novih dokaza o visini plaće, promjene broja korisnika za obiteljsku mirovinu ili stjecanja nove svote mirovine koja pripada ili se određuje prema službenoj dužnosti, u skladu sa zakonom. Iz podataka se vidi da je u 2008. na rješavanju bio 68 791 "drugi" zahtjev za ostvarivanje prava koji su se odnosili na mirovine i mirovinska primanja (zajedno s neriješenim predmetima iz 2007.), što je za 6 183 zahtjeva ili 9,88% više negoli prethodne godine kada je na rješavanju bilo ukupno 62 588 "drugih" zahtjeva. Riješeno je 54 345 zahtjeva ili 79,0%, od toga u roku do dva mjeseca 35 946 ili 66,14%. Na kraju godine ostalo je neriješeno 14 446 zahtjeva ili 21,00%.

**Tablica 5 - Pregled rješavanja "drugih" zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – sveukupno mirovine i mirovinska primanja**

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					UKUPNO (10+11)	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-6)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Do 3 mjeseca	Više od 3 mjeseci	Positivno	Negativno			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	529	2106	2635	1972	74,84	1031	608	333	1268	704	1972	663	25,16
2.	DUBROVNIKU	483	1145	1628	992	60,93	383	261	348	631	361	992	636	39,07
3.	GOSPIČU	210	1031	1241	1003	80,82	627	192	184	612	391	1003	238	19,18
4.	KARLOVCU	670	1928	2598	1685	64,86	637	630	418	1366	319	1685	913	35,14
5.	KOPRIVNICI	47	1014	1061	1023	96,42	902	84	37	714	309	1023	38	3,58
6.	OSIJEKU	1588	6292	7880	6354	80,63	3845	1535	974	3478	2876	6354	1526	19,37
7.	POŽEGI	404	1926	2330	1758	75,45	1082	477	199	1305	453	1758	572	24,55
8.	PULI	336	1726	2062	1751	84,92	1456	178	117	1124	627	1751	311	15,08
9.	RIJECI	613	4185	4798	4129	86,06	3062	588	479	2903	1226	4129	669	13,94
10.	SISKU	364	1849	2213	1714	77,45	1158	237	319	1222	492	1714	499	22,55
11.	SL. BRODU	308	1456	1764	1279	72,51	874	165	240	892	387	1279	485	27,49
12.	SPLITU	985	3101	4086	3165	77,46	1867	571	727	2365	800	3165	921	22,54
13.	ŠIBENIKU	333	828	1161	672	57,88	319	125	228	547	125	672	489	42,12
14.	VARAŽDINU	437	3363	3800	3163	83,24	2468	489	206	2091	1072	3163	637	16,76
15.	VIROVITICI	117	1188	1305	990	75,86	685	161	144	623	367	990	315	24,14
16.	VUKOVARU	447	1633	2080	1574	75,67	1019	204	351	1299	275	1574	506	24,33
17.	ZADRU	665	1923	2588	1928	74,50	1286	367	275	1557	371	1928	660	25,50
18.	ZAGREBU	4679	18882	23561	19193	81,46	13245	3702	2246	13046	6147	19193	4368	18,54
<b>U K U P N O</b>		<b>13215</b>	<b>55576</b>	<b>68791</b>	<b>54345</b>	<b>79,00</b>	<b>35946</b>	<b>10574</b>	<b>7825</b>	<b>37043</b>	<b>17302</b>	<b>54345</b>	<b>14446</b>	<b>21,00</b>

### Ostala prava iz mirovinskog osiguranja

U izvještajnom razdoblju na rješavanju je zajedno s neriješenim zahtjevima te vrste iz prethodne godine bilo ukupno 19 550 prvih i drugih zahtjeva za ostvarivanje ostalih prava iz mirovinskog osiguranja (zaštitni dodatak uz mirovinu, novčana naknada zbog tjelesnog oštećenja, pravo na doplatak za pomoć i njegu, ocjena radne sposobnosti radi priznanja prava na profesionalnu

rehabilitaciju) ili za 699 takvih zahtjeva manje negoli prethodne godine kada ih je bilo 20 249. Od toga je u izvještajnom razdoblju riješen ukupno 16 251 zahtjev ili 83,12%, a neriješenih je ostalo 3 229 zahtjeva ili 16,87%.

### Privremena rješenja

Privremena rješenja donose se na temelju obveze iz članka 118. Zakona o mirovinskom osiguranju koji propisuje: "Kada je u postupku za priznanje prava iz mirovinskog osiguranja utvrđeno da su ispunjeni uvjeti za mirovinu, a pripadajuća svota mirovine ne može se odmah odrediti ili se postupak ne može završiti zbog rješavanja nekoga prethodnog pitanja, Zavod će obvezno, privremenim rješenjem, odrediti isplatu predujma mirovine. Predujam mirovine određuje se prema podacima kojima raspolaže Zavod."

Privremena rješenja donose se prvenstveno radi zaštite korisnika, i to naročito materijalne jer se započinje s isplatom mirovine radi osiguranja materijalne sigurnosti korisnika mirovine, a i redovitog korištenja zdravstvene zaštite. Tijekom 2008. donesena su 3 242 privremena rješenja. Potrebno je napomenuti da navedeni broj nije uključen u ukupan broj riješenih zahtjeva, jer je prema Zakonu o općem upravnom postupku riješen samo onaj zahtjev kod kojega je zatvoren UP broj, tj. zahtjev po kojemu je doneseno konačno rješenje.

### Rješavanje o pravima u drugom stupnju

**Tablica 6 - Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju**

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Mirovinsko osiguranje <b>tuzemno</b>	7 408	21 137	28 545	22 956	80,42	10 061	43,83	5 589	19,58
2.	Mirovinsko osiguranje <b>inozemno</b>	3 379	4 915	8 294	3 293	39,70	777	23,60	5 001	60,30
3.	Doplatak za djecu	230	632	862	639	74,13	288	45,07	223	25,87
4.	<b>UKUPNO</b>	<b>11 017</b>	<b>26 684</b>	<b>37 701</b>	<b>26 888</b>	<b>71,32</b>	<b>11 126</b>	<b>41,38</b>	<b>10 813</b>	<b>28,68</b>

Tijekom 2008. u Zavodu se vodio ukupno 37 701 drugostupanjski postupak, od čega je 11 017 preneseno iz prethodne godine, a tijekom izvještajnog razdoblja podnesene su ukupno 26 684 nove žalbe. Od toga je riješeno ukupno 26 888 žalbi ili 71,32%, a neriješeno je ostalo ukupno 10 813 žalbi ili 28,68%.

**Tablica 7 - Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju (tuzemno osiguranje)**

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Mirovinsko osiguranje <b>tuzemno (MIO i ME)</b>	7408	21 137	28 545	22 956	80,42	10061	43,83	5589	19,58

U izvještajnom razdoblju u Zavodu se vodilo ukupno 28 545 drugostupanjskih tuzemnih postupaka (MIO i ME, bez žalbi na prvostupanjska rješenja o doplatku za djecu), tj. 7 408 prenesenih iz prethodne godine i 21 137 žalbi podnesenih tijekom 2008. Od toga je riješeno 22 956 predmeta ili 80,42% (što je značajno poboljšanje u odnosu na prethodnu godinu kada je riješeno 73,90%), a ostalo je neriješeno 5 589 predmeta ili 19,58%.

Tijekom 2008. u Odjelu rješavanja o pravima u drugom stupnju na rješavanju su bile ukupno 19 473 žalbe na prvostupanjska mirovinska rješenja (bez žalbi na prvostupanjska rješenja o doplatku za djecu koja su također u mjerodavnosti Odjela, ali se iskazuju posebno). Od tog broja bilo je 12 877 novih žalbi na prvostupanjska rješenja i 6 596 žalbi prenesenih iz prethodne godine. Od toga je riješeno 14 975 predmeta, odnosno 76,90%, a ostalo je neriješeno 4 498 predmeta, tj. 23,10%, što je značajno poboljšanje u odnosu na prethodnu godinu kada je neriješeno ostalo 6 596 žalbi ili 34,66%.

Takav rezultat ostvaren je povećanim radnim naporima radnika Odjela rješavanja o pravima u drugom stupnju i preraspodjelom dijela posla na ostale radnike Sektora, iako je povećana složenost predmeta dostavljenih na drugostupanjski postupak. Naime, velik broj žalbi bio je osobito u predmetima hrvatskih branitelja nakon prevođenja njihovih prava na odredbe Zakona o pravima hrvatskih branitelja i članova njihovih obitelji iz 2005., a na dugotrajnost postupka u tim predmetima posebno utječe složenost i dugotrajnost postupka medicinskog vještačenja te ponavljanje postupka revizije ocjene invalidnosti pri Povjerenstvu za reviziju ocjena invalidnosti Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti. Do ovog izvještajnog razdoblja broj podnijetih žalbi bio je u stalnom porastu, i to zbog lošeg materijalnog položaja osiguranika i korisnika mirovina i zbog velikog broja posebnih zakona u primjeni.

### **Postupanje prema presudama Upravnog suda Republike Hrvatske**

Presude Upravnog suda u kojima se uvažavala tužba protiv drugostupanjskog rješenja Zavoda ravnomjerno su se odnosile na postupanje u rješavanju zahtjeva o pravima iz Zakona o mirovinskom osiguranju, dakle u pogledu ostvarivanja prava na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu. Kao posebna kategorija isticale su se presude u predmetima u kojima je ostvareno pravo prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji.

Sve presude Upravnog suda Republike Hrvatske kojima je poništeno drugostupanjsko rješenje Zavoda imaju prioritetan status i njihovo brzo rješavanje je uobičajena praksa Zavoda. U tim predmetima, a i u svima ostalima u kojima se odmah može postupiti prema sudskoj odluci, žalbe se uvažavaju, a predmeti se upućuju u područne službe na izvršenje sudske odluke.

Tijekom 2008. zaprimljeno je ukupno novih 2 045 tužbi na drugostupanjska rješenja Zavoda (ukupno tuzemno osiguranje i rješenja uz primjenu međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, te doplatak za djecu), što s 493 neriješene tužbe iz 2007. čini ukupno 2 538 upravnih sporova, što je 729 upravnih sporova manje nego 2007. kada je bilo ukupno 3 267 upravnih sporova. Od toga je riješeno (tj. dan je odgovor na tužbu i spis je upućen na Upravni sud Republike Hrvatske radi donošenja presude) 2 230 predmeta ili 87,86%, a neriješeno je ostalo 308 predmeta ili 12,14%, što je znatno poboljšanje u odnosu na 2007. kada je ostao neriješen 581 predmet, odnosno 16,62%.

**Medicinsko vještačenje u mirovinskom osiguranju (tuzemno osiguranje)**

Medicinsko vještačenje u mirovinskom osiguranju obuhvaća davanje nalaza i mišljenja zakonom određenih tijela Zavoda (vještaka, viših vještaka, Stručnog povjerenstva za reviziju, uz sudjelovanje i drugih stručnjaka) o postojanju temelja za stjecanje prava iz mirovinskog osiguranja (invalidnost-profesionalna nesposobnost za rad, opća nesposobnost za rad i dr.).

Poslove vještačenja u mirovinskom osiguranju obavljaju liječnici vještaci u prvom stupnju, viši vještaci u drugom stupnju (žalbe), te članovi Stručnog povjerenstva za reviziju. Vještaci uz poslove utvrđene Zakonom o mirovinskom osiguranju i Uredbom o medicinskom vještačenju<sup>1)</sup> obavljaju i druge poslove iz svoje nadležnosti.

**Tablica 8 – Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje)**

Red. broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	9 514	81 390	90 904	82 578	90,84	8 326	9,16
2.	Drugi stupanj	2 192	8 707	10 899	8 974	82,34	1 925	17,66
3.	Stručno povjerenstvo	180	17 011	17 191	16 883	98,21	308	1,79
4.	<b>UKUPNO</b>	<b>11 886</b>	<b>107 108</b>	<b>118 994</b>	<b>108 435</b>	<b>91,13</b>	<b>10 559</b>	<b>8,87</b>

U 2008. u postupku medicinskog vještačenja bila su ukupno na rješavanju 118 994 predmeta tuzemnog osiguranja, što je za 138 predmeta više nego u 2007. Od toga broja riješeno je, tj. dan je nalaz i mišljenje u ukupno 108 435 predmeta ili 91,13% (prethodne godine riješeno je 90% predmeta), a na kraju 2008. godine neriješeno je ostalo 10 559 predmeta ili 8,87%.

Posebno ističemo da je ovako dobar rezultat ostvaren pojačanim radnim naporima svih vještaka u Zavodu, pa čak i njihovim privremenim rasporedima u druge područne službe, a radi njihovog nedovoljnog broja prema postojećoj sistematizaciji, što je uvjetovano njihovim nepovoljnim radnim statusom.

U **prvom stupnju** na rješavanju su bila ukupno 90 904 predmeta, dakle za 2 616 predmeta manje negoli prethodne godine kada je na rješavanju bilo 93 520 predmeta. Tijekom 2008. riješeno je ukupno 82 578 predmeta ili 90,84%, a neriješeno je ostalo 8 326 predmeta ili 9,16%, što znači da je s obzirom na manji broj zahtjeva u 2008. ažurnost u radu vještaka u prvom stupnju uglavnom ostala na razini prethodne godine kada je neriješeno ostalo 10,17% predmeta.

Povećan je opseg posla u **drugom stupnju** gdje je na rješavanju bilo 10 899 predmeta, dakle za 2 648 ili 32,67% više nego prethodne godine kada je na rješavanju bilo 8 215 predmeta. Od toga su riješena 8 974 predmeta (što je više od ukupnog broja predmeta na rješavanju u drugom stupnju 2007.) ili 82,34%, a neriješeno je ostalo 1 925 predmeta ili 17,66%. Navedeni podaci ukazuju na izuzetno opterećenje vještaka, posebice viših vještaka, u izvještajnom razdoblju.

**Stručno povjerenstvo** je na rješavanju imalo 17 191 predmet ili za 106 predmeta više negoli 2007. Tijekom 2008. riješena su 16 883 ili 98,21%, a na kraju godine neriješeno je ostalo samo 308

<sup>1)</sup> Uredba o medicinskom vještačenju u mirovinskom osiguranju – "Narodne novine", br. 52/99., 145/99., 24/00. i 52/00.

predmeta ili 1,79%, što je brojčano gotovo identično kao i prethodne godine kada je neriješeno ostalo samo 1,05% predmeta, ali je realno znatno bolji rezultat s obzirom na značajno smanjeni broj vještaka – članova Stručnog povjerenstva.

Na ukupan broj neriješenih predmeta u 2008. utjecalo je veliko opterećenje vještaka u Zavodu zbog njihovog nedovoljnog broja i nemogućnosti popunjavanja potrebnim brojem kvalitetnih i stručnih vještaka.

## Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju

U koordinaciji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva Zavod je obavio sljedeće poslove:

- izradio izvješća o primjeni Konvencije MOR u hrvatskom zakonodavstvu o mirovinskom osiguranju
- sudjelovao na sastancima s Radnom skupinom za Poglavlje II. pravne stečevine EU radi dogovora u vezi s pregovaračkim stajalištima u procesu pregovora Republike Hrvatske za pristup EU
- sudjelovao na sastanku s predstavnicima Europske komisije u Bruxellesu na temu razvoja administrativnih kapaciteta radi koordinacije sustava socijalne sigurnosti (tzv. „tenchmark“)
- sudjelovao na sastanku Europskog instituta za socijalnu sigurnost u Berlinu
- sudjelovao na sastanku 4. Međunarodnog foruma o invalidnosti u Berlinu
- sudjelovao u izradi preliminarnog teksta Nacrta ugovora s Argentinom (početak pregovora)
- ažurirao podatke za Međunarodnu udrugu za socijalnu sigurnost (ISSA)
- radio u Radnoj skupini za izradu prijedloga Zakona o obiteljskim potporama
- ažurirao podatke o sustavu mirovinskog osiguranja za publikacije Vijeća Europe (MISSCEO)
- proučavao uredbe EU radi buduće primjene
- pružao pravnu pomoć Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvu vanjskih poslova i europskih integracija, Ministarstvu obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
- izradio prezentaciju sustava mirovinskog osiguranja za potrebe stranih nositelja mirovinskog osiguranja
- sudjelovao u radu seminara koje je organiziralo Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva
- pružao pravnu pomoć stranim nositeljima mirovinskog osiguranja.

Zavod je, kao tijelo za vezu, obavio sljedeće poslove:

- u siječnju 2008. u Zagrebu održani su razgovori hrvatsko-švedskog tijela za vezu na kojima su riješena sporna pitanja u provedbi Konvencije između Socijalističke Federativne Republike Jugoslavije i Kraljevine Švedske o socijalnom osiguranju
- u lipnju 2008. u Zagrebu održani su razgovori srpsko-hrvatskog tijela za vezu na kojima su riješena sporna pitanja u provedbi Ugovora između Republike Hrvatske i SR Jugoslavije o socijalnom osiguranju
- u lipnju 2008. u Ankari održani su razgovori hrvatsko-turskog tijela za vezu na kojima su ugovorene tiskanice za provedbu Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Republike Turske
- u lipnju 2008. predstavnici Zavoda sudjelovali su na VI. Kolokviju mirovinskog osiguranja u organizaciji njemačkog Rentenversicherunga
- u rujnu 2008. u Beogradu održani su razgovori predstavnika vještaka mirovinskih zavoda s područja bivše Jugoslavije
- u travnju i rujnu 2008. održani su hrvatsko-austrijski razgovori s osiguranicima u Zagrebu, Varaždinu, Čakovcu za osobe koje su radile u Hrvatskoj i Austriji

- u svibnju 2008. održani su hrvatsko-austrijski razgovori s osiguranicima u Beču, Grazu i Klagenfurtu
- u svibnju 2008. u Zagrebu i Splitu održani su Informativni razgovori s predstavnicima slovenskog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima
- u lipnju 2008. u Puli i Rijeci održani su razgovorni dani s predstavnicima talijanskog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima
- u studenome 2008. u Ljubljani održani su razgovorni dani s predstavnicima slovenskog mirovinskog osiguranja i s osiguranicima
- u prosincu 2008. u Beogradu su održani razgovorni dani s predstavnicima srpskog nositelja osiguranja i s osiguranicima u organizaciji Vijeća Europe
- pripremljen je Nacrt Ugovora o socijalnom osiguranju između Republike Hrvatske i Novog Zelanda
- obavljena je kontrola rada i instruktaza u područnim službama Zavoda
- izrađene su odgovarajuće upute za rad iz nadležnosti Sektora
- pružana je svakodnevna pravna pomoć osiguranicima i korisnicima mirovina koji su se osobno obratili s upitima
- obavljeni su svi poslovi vezani uz zahtjeve i primjedbe Pučkog pravobranitelja, Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva i Ministarstva obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti
- u 2 114 predmeta pružena je pravna pomoć na traženje osiguranika i područnih službi Zavoda.

**Tablica 9 – Pregled rješavanja o pravima primjenom međunarodnih ugovora**

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Prvi stupanj	23885	36782	60667	40313	66,45	20354	33,55
2.	Drugi stupanj	3379	4915	8294	3293	39,70	5001	60,30
3.	Medicinsko vještačenje	5097	7874	12971	7598	58,58	5373	41,42
UKUPNO (1+2)		27264	41697	68961	43606	63,23	25355	36,76

U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju u 2008. u prvom i drugom stupnju bio je ukupno na rješavanju 68 961 zahtjev. Od toga je riješeno 43 606 zahtjeva ili 63,23% (što je povećanje u odnosu na 2007. za 4 964 zahtjeva ili 4,6 postotnih bodova), a neriješeno je ostalo 25 355 zahtjeva ili 36,76%.

Inače, postupci za priznavanje prava primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju traju znatno duže od postupaka u tuzemnom osiguranju jer je trajanje postupka uvjetovano i vođenjem postupka inozemnih nositelja osiguranja.

#### **Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju**

U 2008. u provedbi međunarodnih ugovora bilo je u prvom stupnju ukupno na rješavanju 60 667 zahtjeva. Od toga je 23 885 ostalo iz 2007., a 36 782 zahtjeva su primljena u 2008. Od ukupnog broja riješeno je 40 313 ili 66,45% (3 811 zahtjeva ili 6 postotnih bodova više nego u 2007.), a neriješena su ostala 20 354 zahtjeva, ili 33,55%.

### Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju

Tijekom 2008. na rješavanju su bile ukupno 8 294 žalbe na rješenja donijeta primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, što je za 2 775 žalbi ili 50,28% više nego u 2007. Od toga je 3 379 ostalo iz 2007., a 4 915 žalbi je zaprimljeno u 2008. Riješene su 3 293 žalbe, što čini 39,70% izvršenja, a neriješena je ostala 5 001 žalba, odnosno 60,30%.

Broj podnijetih žalbi u 2008. višestruko se povećao u odnosu prema prethodnoj godini zbog stupanja na snagu Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji 1. srpnja 2006.

Raspodjelom poslova unutar Odjela međunarodne suradnje, revizije i rješavanja o pravima u drugom stupnju te pojačanim naporom rješavanje žalbi nastoji se ažurirati.

### Pregled rada vještaka koji vještače na temelju medicinske dokumentacije primjenom međunarodnih ugovora

U sklopu medicinskog vještačenja primjenom međunarodnih ugovora u 2008. je ukupno na vještačenju bio 12 971 zahtjev, od čega je 5 097 zahtjeva iz 2007. Riješeno je 7 598 zahtjeva (58,58%), a ostala su neriješena 5 373 zahtjeva (41,42%). Na broj neriješenih predmeta utjecala je preopterećenost vještaka zbog njihovog nedovoljnog broja uzrokovanog nepovoljnim radnim statusom, koji rezultira odlaskom vještaka iz Zavoda i nemogućnošću popunjavanja radnih mjesta potrebnim brojem kvalitetnih vještaka.

### Rješavanje o pravima na doplatak za djecu

U provedbi Zakona o doplatku za djecu u 2008. na rješavanju je u prvom i drugom stupnju zajedno s neriješenim zahtjevima iz prethodne godine bilo ukupno 287 119 zahtjeva. Od toga su ukupno riješena 284 843 zahtjeva ili 99,21% (što je poboljšanje u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje kada je riješeno 98,62%), a neriješeno je ostalo samo 2 276 zahtjeva ili 0,79%.

Tablica 10 – Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu

Redni broj	Priloge	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno riješeno	Ukupno riješeno		Riješeno do 21. mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	4078	282179	286257	284204	99,28	128946	45,37	2053	0,72
2.	Drugi stupanj	230	632	862	639	74,13	288	45,07	223	25,87
UKUPNO		4308	282811	287119	284843	99,21	129234	45,37	2276	0,79

S obzirom na socijalno-zaštitni karakter ovoga davanja, i dalje se daje poseban prioritet i značaj poslovima provedbe Zakona o doplatku za djecu.



**Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju**

U izvještajnom razdoblju u prvom stupnju na rješavanju je bilo 286 257 zahtjeva, od čega je 4 078 zahtjeva preneseno iz prethodne godine, a tijekom 2008. podneseno je 282 179 novih zahtjeva. Od tog ukupnog broja riješena su 284 204 zahtjeva ili 99,28%, što je poboljšanje već dobrog rezultata iz prethodne godine kada je bilo riješeno 98,62%. U roku do dva mjeseca riješeno je 128 946 zahtjeva ili 45,37%, a neriješena su ostala samo 2 053 zahtjeva ili 0,79%, što je također još bolji rezultat u odnosu na prethodnu godinu.

**Pregled rješavanja o pravima u drugom stupnju**

Tijekom 2008. podnesene su ukupno 632 žalbe na prvostupanjska rješenja Zavoda o doplatku za djecu, a iz prethodnog razdoblja ostalo je neriješeno 230 žalbi, te su ukupno na rješavanju bile 862 žalbe, što je 490 žalbi manje nego prethodne godine. Od toga je riješeno 639 žalbi ili 74,13%, od čega u roku dva mjeseca 288 žalbi ili 45,07%. Neriješene su ostale 223 žalbe ili 25,87%, za razliku od prethodne godine kada je neriješeno ostalo 20,37% žalbi, ali je povećana složenost spisa u drugostupanjskom postupku u dijelu koji se odnosi na utvrđivanje činjeničnog stanja, posebno u dijelu u kojemu se u sklopu provedbe Zakona o doplatku za djecu preklapa mjerodavnost Zavoda i Ministarstva zdravstva i socijalne skrbi.

## **2. MATIČNA EVIDENCIJA OSIGURANIKA I STAŽ OSIGURANJA KOJI SE RAČUNA S POVEĆANIM TRAJANJEM**

Na temelju Zakona o mirovinskom osiguranju i Pravilnika o vođenju matične evidencije<sup>2)</sup>, Zavod je obvezan voditi matičnu evidenciju o osiguranicima, obveznicima plaćanja doprinosa i korisnicima prava iz mirovinskog osiguranja. Tijekom 2008. godine u matičnoj evidenciji bilo je evidentirano 1 604 848 aktivnih osiguranika. Podaci koji se u matičnoj evidenciji obrađuju odnose se:

- na početak, prestanak i promjene tijekom poslovanja obveznika plaćanja doprinosa
- na početak, prestanak i promjene podataka tijekom osiguranja
- na podatke o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovici osiguranja, naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja i stažu osiguranja nakon prestanka zaposlenja
- na promjene podataka o stažu osiguranja i plaći te osnovici osiguranja i naknadi plaće za vrijeme bolovanja iz zdravstvenog osiguranja
- na podatke o invalidima rada s pravom na profesionalnu rehabilitaciju.

Obveznici podnošenja prijava dužni su Zavodu dostavljati podatke o vođenju matične evidencije u Zakonom propisanim rokovima.

<sup>2)</sup> Pravilnik o vođenju matične evidencije – "Narodne novine", broj 98/05.

U prvom stupnju obavljaju se poslovi koji obuhvaćaju kontrolu i obradu prijava na osiguranje, donošenje rješenja o stažu, kontrolu podataka o stažu osiguranja i plaćama osiguranika zaposlenih kod pravnih osoba, utvrđivanje beneficiranog staža, mikrofilmsku obradu i korištenje snimljene dokumentacije, izdavanje potvrda osiguranicima i stranim nositeljima osiguranja te kompletiranje spisa s podacima o utvrđenom stažu osiguranja, plaći, osnovicama osiguranja i naknadama plaće. Kontinuirano se obavljaju i poslovi prikupljanja podataka i ažuriranja banke podataka aktivnih osiguranika vezanih uz razmjenu podataka s REGOS-om, Poreznom upravom te Zavodom za zapošljavanje.

Podaci obrađeni u matičnoj evidenciji Zavoda temeljni su podaci za provedbu mirovinske reforme, a koriste se za vođenje objedinjene banke podataka REGOS-a te za vođenje podataka u Poreznoj upravi. Od pravodobno prikupljenih podataka ovise gotovo sve daljnje aktivnosti u provedbi osiguranja, kao što su priznanje svojstva osiguranika, zaduženje i kontrola doprinosa u Poreznoj upravi, utvrđivanje staža i plaća koje služe za izračun mirovine, pregledi i potvrde o stažu, koje se izdaju na zahtjev osiguranika te na zahtjev stranih nositelja osiguranja, kao i podaci za statistiku i druge strateške odluke vezane uz broj aktivnih osiguranika i osnove osiguranja.

#### **Poslovi matične evidencije radnika**

Tijekom 2008. redovito su se obrađivale sve vrste različitih prijava koje se odnose na osiguranje. Prijavno-odjavni podaci obrađeni su u matičnoj evidenciji u propisanim rokovima, a obuhvat prijava o stažu i plaći bio je jedan od prioriternih poslova matične evidencije.

Do 1996. opseg obrađenih prijava bio je veći od 90%, što se može smatrati zadovoljavajućim. Međutim, tijekom posljednjih godina obuhvat je drastično pao. Problemi su u velikom broju obveznika koji nisu poštovali propisane rokove za dostavu prijava M-4 i nisu ustrojivali propisane evidencije iz područja rada, a nepravodobne statusne promjene na Trgovačkom sudu otežavaju Zavodu obavljanje propisanih kontrola kao i velik broj stečajnih postupaka (neprofesionalni odnos stečajnih upravitelja), što objektivno stvara probleme u održavanju ažurnosti banke podataka osiguranika. Na kvalitetu i ažurnost banke podataka osiguranika utjecala je i informatička nepovezanost ispostava s područnim službama Zavoda, što se u 2002. počelo mijenjati intenzivnom informatizacijom i uvođenjem mogućnosti unosa zaprimljenih prijava u ispostavama.

Provedbom mjera za postizanje ažurnosti Zavoda, u okviru kojih se intenziviralo prikupljanje nedostajućih prijava, znatno se popravio obuhvat prijava M-4. Od siječnja do prosinca 2008. prikupljeno je 420 895 prijava M-4 za razdoblje 1970. - 2002., što je krajem 2008. rezultiralo sljedećim obuhvatom: za 2000. – 90,53%, za 2001. – 90,58%, za 2002. – 88,98%. Od 2003. godine i dalje podaci se u Zavodu izvode sistemskom obradom i uparivanjem podataka iz dijela podataka obrazaca RS i podataka iz evidencija Zavoda, uz obuhvat od 93,38% za 2003. godinu, 93,84% za 2004. godinu, 90,60% za 2005. godinu, 91,97% za 2006. godinu te 92,43% za 2007. godinu. U prosjeku se 2-3% tog obuhvata odnosi na prijave MPP prikupljene u postupku redovite kontrole ili u postupku kompletiranja.

U okviru nadležnosti Zavoda u obavljanju kontrole podataka o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja izrađeno je 25 519 zapisnika o obavljenoj kontroli i prikupljeno 561 039 prijava M-4P,

odnosno 53 313 prijava M-8P. Nadalje, u okviru kontrole obveznika utvrđen je prestanak obavljanja poslovne djelatnosti za 288 obveznika te je u skladu s člankom 98. ZOMO-a o tome odlučeno rješenjem.

Poslovi matične evidencije prilagođeni su i vode se u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o matičnom broju<sup>3)</sup>, odnosno upotrebom i prikazom podatka o matičnom broju građana.

U okviru poslova matične evidencije ažurno su vođeni postupci donošenja rješenja o utvrđivanju svojstva osiguranika i ažurirani prijavno-odjavni podaci. Također, redovito su obavljani i poslovi kompletiranja podataka, kako u Središnjoj službi, tako i u područnim službama. Kompletiranje se obavlja za potrebe tuzemnog osiguranja i za potrebe postupka inozemnog osiguranja, ili u vezi sa zahtjevima za priznanje prava na mirovinu ili u povodu zahtjeva stranih nositelja osiguranja za izdavanje potvrda o navršenom stažu osiguranja u Republici Hrvatskoj.

### ***Osiguranici-poljoprivrednici***

Na dan 31. prosinca 2008. u matičnoj evidenciji bilo je ubilježeno 36 777 osiguranika poljoprivrednika. Uspoređujući kretanje broja osiguranika s podacima iz prethodnih godina može se zaključiti da broj ove kategorije osiguranika stalno pada. Primjerice, tijekom 2004. godine bio je evidentiran 51 791 osiguranik, tijekom 2005. godine bilo je evidentirano 46 726 osiguranika poljoprivrednika, tijekom 2006. godine 43 219 te tijekom 2007. godine 39 824 osiguranika poljoprivrednika. Predmet posebne analize bili su poljoprivrednici dobne skupine iznad 65 godina života, posebno kategorija koja redovito ne plaća dužne doprinose, kao i kategorija osiguranika koji su kao članovi poljoprivrednog kućanstva još ostali u osiguranju, a Porezna uprava je za njih donijela rješenja o otpisu duga zbog nenaplativosti.

### ***Osiguranici-obrtnici***

U banci podataka osiguranika na dan 31. prosinca 2008. evidentirano je 79 149 aktivnih osiguranika obrtnika. Tijekom 2007. redovito su za ovu kategoriju osiguranika obrađivane različite prijave na osiguranje te su se za određene kategorije osiguranika-samostalnih obveznika vodili postupci o stjecanju svojstva rješenjem. Valja napomenuti da je prisutan trend smanjivanja broja osiguranika i za ovu kategoriju osiguranika te je tako primjerice 2005. godine bilo 83 749 osiguranika obrtnika, 2006. godine 82 736 osiguranika te 2007. godine 81 963 osiguranika obrtnika.

### ***Staż osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem***

Staż osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem utvrđen je zakonom i drugim općim aktima, a njegova primjena uvjetovana je osobitostima poslova, odnosno njihovom težinom i štetnim utjecajima za zdravlje i radnu sposobnost radnika, uz uvjet da se ti utjecaji ne mogu otkloniti primjenom zaštitnih mjera. Institut "beneficiranog staža" u svojoj je suštini preventivni institut zbog toga što omogućava stjecanje prava na starosnu mirovinu radnicima kod kojih bi zbog težine i štetnosti radnog mjesta,

<sup>3)</sup> Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o matičnom broju. - "Narodne novine", broj 66/02.

odnosno zbog nemogućnosti obavljanja profesionalne djelatnosti, navršenjem određenih godina života, nastupio potpuni i trajni gubitak sposobnosti za rad.

Nakon donošenja Zakona o stažu osiguranja s povećanim trajanjem<sup>4)</sup> uočena je pojava da se "povećani staž" za pojedine kategorije osiguranika (primjerice vatrogasci, pirotehničari) rješava donošenjem posebnih zakonskih propisa. Prisutni su i određeni problemi vezani uz primjenu, odnosno tumačenje uvjeta iz članka 4. Zakona koji se odnose na primjenu općih i posebnih mjera zaštite na radu, odnosno tehničko-tehnološka primjena pravnih propisa koji se odnose na staž osiguranja s povećanim trajanjem.

#### *Rješavanje zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika (prvi stupanj)*

Tijekom 2008. na rješavanju su bila 12 593 zahtjeva za produženo osiguranje, od čega su riješena 11 242 zahtjeva ili 89,27%. Nadalje, na rješavanju je bilo 15 977 zahtjeva za utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranika, od čega je riješeno 13 788 zahtjeva ili 86,3%. Na rješavanju u povodu zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža bilo je ukupno 16 039 predmeta (čak 9 785 predmeta ili 156,4% više nego u 2007.), od čega je riješeno 6 679 predmeta, odnosno 41,64%. Valja napomenuti da je ovako velik porast broja zahtjeva za utvrđivanje staža uzrokovan činjenicom da je donesen Pravilnik o postupku konvalidiranja odluka i pojedinačnih akata iz područja mirovinskog osiguranja<sup>5)</sup> koji je stupio na snagu 17. svibnja 2008.

#### *Rješavanje zahtjeva u drugom stupnju*

U 2008. u drugostupanjskom postupku u matičnoj evidenciji bilo je ukupno na rješavanju 1 215 predmeta, od čega je riješeno ukupno 915 predmeta. U reviziji predmeta o priznatom svojstvu, odnosno stažu na rješavanju je bilo ukupno 4 079 predmeta, a riješeno je ukupno 3 809 predmeta .

### **3. IMOVINSKO-PRAVNO POSLOVANJE**

Imovinsko-pravno poslovanje Zavoda obuhvaća rješavanje predmeta naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada, kao posljedice rata (ratne štete), nepripadajućim isplata mirovinskih primanja, naplatom doprinosa, radnim i ostalim pasivnim postupcima, raskidom ugovora i povratom neopravdanih sredstava dodijeljenih za zapošljavanje invalida rada i djece sa smetnjama u psihičkom ili fizičkom razvoju, pravnom pomoći njemačkom nositelju osiguranja, postupcima u vezi s otpustom iz državljanstva Republike Hrvatske te obračunom jednokratne naknade štete i obračunom naknade štete na temelju Zakona o osiguranju.

U *predmetima naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada* rješavaju se odštetni zahtjevi, odnosno tužbe prema odgovornima (osiguravajućim društvima, poslodavcima, fizičkim osobama) za

<sup>4)</sup> Zakon o stažu osiguranja s povećanim trajanjem - "Narodne novine", broj 71/99.

<sup>5)</sup> Pravilnik o postupku konvalidiranja odluka i pojedinačnih akata iz područja mirovinskog osiguranja - "Narodne novine", broj 53/08.

štetu koja je nanesena Zavodu isplatom invalidske i obiteljske mirovine kada je invalidnost ili smrt osiguranika nastupila štetnom radnjom treće osobe (npr. ozljeda na radu, prometna nesreća i sl.), te još uvijek naknada štete s osnove isplate za tjelesno oštećenje prema mirovinskim propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 1998.

U *predmetima naknade štete s inozemnom oznakom (INZ)* rješavaju se odštetni zahtjevi uz postojanje inozemnog elementa, tj. kada se ozljeda dogodila u inozemstvu ili ju je u Hrvatskoj uzrokovao strani državljanin - osiguranik inozemnog osiguravajućeg društva. Odštetni zahtjev podnosi se izravno stranom osiguravajućem društvu ili poslodavcu, odnosno Hrvatskom uredu za osiguranje ili nekom hrvatskom osiguravajućem društvu (ovisno o Zakonu o osiguranju).

*Predmeti naknade štete kao posljedice rata (ratne štete)* rješavaju se na temelju Zakona o utvrđivanju ratne štete<sup>6)</sup>. Ratnom se štetom smatra i šteta koja je nanesena i republičkim fondovima priznanjem i isplatom obiteljskih i invalidskih mirovina te naknada za tjelesno oštećenje i ostalih davanja iz mirovinskog osiguranja kada su smrt, nesposobnost za rad i tjelesno oštećenje nastupili kao posljedica ratnog stanja i neprijateljstava.

Na temelju propisa iz mirovinskog osiguranja Zavod ima pravo naplatiti štetu nastalu *nepripadnom isplatom svih mirovinskih primanja osiguranika* - korisnika, a nastoji se naplatiti prvenstveno izvansudskim putem, a u slučaju neuspjeha, tužbom sudu.

U *predmetima naplate doprinosa* radi se o naplati doprinosa sudskim putem (ovršnim postupcima, parničnim postupcima i u stečajnom ili likvidacijskom postupku) prema propisima koji su bili na snazi do 31. prosinca 2002. od kada je naplatu preuzela Porezna uprava, u skladu sa Zakonom o doprinosima za obvezna osiguranja.<sup>7)</sup>

U skupinu *predmeta radnih i ostalih sporova u kojima je Zavod tužena strana (tzv. pasivni sporovi)*, osim radnih sporova koje su pokrenuli bivši, ali i sadašnji radnici Zavoda, spadaju svi predmeti u kojima je Zavod tuženik ili ovršenik u sudskom sporu. To su sporovi zbog neisplaćenih mirovina za vrijeme ratnih zbivanja na okupiranim područjima Republike Hrvatske, zbog prekida platnog prometa s republikama bivše Jugoslavije, sporovi u vezi s isplatom mirovina zbog neusklađivanja prema Odluci Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998., sporovi zbog isplate razlike hrvatskim braniteljima za godinu 1997. i za razdoblje od 2001. do 2004. zbog isplate mirovine pripadnicima HVO-a.

U *predmetima povrata sredstava dodijeljenih za zapošljavanje invalida rada i djece sa smetnjama u psihičkom ili fizičkom razvoju* radi se o postupcima u kojima se u parničnom postupku traže raskidi ugovora o sufinanciranju i povrat neopravdanih sredstava budući da primatelji nisu ispunili odredbe ugovora o namjenskom trošenju dodijeljenih sredstava i zapošljavanju invalida u razdoblju od pet godina.

<sup>6)</sup> Zakon o utvrđivanju ratne štete – "Narodne novine", br. 61/91. i 70/91.

<sup>7)</sup> Zakon o doprinosima za obvezna osiguranja – "Narodne novine", br. 147/02, 175/03. i 177/04.

Tablica 11 - Pregled imovinsko-pravnog poslovanja

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Broj spisa u postupku početkom godine	Broj pismenih susreta tijekom godine	Ukupno na rješavanje (2+3)	Ukupno riješeno		Broj spisa u postupku krajem godine	
					Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Naknada štete u vezi s nesrećama	272	836	1 108	871	78,6	237	21,4
2.	Preplate MO i DD	5 091	8 572	13 663	9 767	71,5	3 896	28,5
3.	Doprinosi MO i DD	14	259	273	258	94,5	15	5,5
4.	Naknade štete-povrat sredstava za zapošljavanje invalida rada	-	6	6	6	100,0	-	-
5.	Radni sporovi	-	21	21	21	100,0	-	-
6.	Pasivni sporovi	26	233	259	240	92,7	19	7,3
UKUPNO		5 403	9 927	15 330	11 163	72,8	4 167	27,2

Iz podataka se vidi da je tijekom 2008. na rješavanju bilo ukupno 15 330 spisa, od čega su riješena 11 163 ili 72,8%, što je za 5,6 postotnih bodova više nego 2007., a na kraju godine ostalo je neriješeno 4 167 spisa ili 27,2%. U strukturi ukupnog broja spisa na rješavanju, spisi vezani uz preplate, odnosno nepripadne isplate za mirovinsko osiguranje i doplatka za djecu sudjeluju s 89,1%, spisi naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada sa 7,2%, spisi pasivnih sporova s 1,7%. Na ostale vrste postupaka odnosi se 0,2% spisa. Pravni poslovi Zavoda vezani su uz ažurnost rada sudova i drugih državnih tijela.

#### 4. JAVNOST RADA ZAVODA I ODNOSI S JAVNOŠĆU

U 2008. u sklopu javnosti rada i odnosa s javnošću u Zavodu su se obavljali poslovi odnosa prema medijima, komunikacije s osiguranicima i korisnicima prava preko besplatnog Otvorenog telefona, Pozivnog centra, Govornog automata, preko internetske stranice Zavoda, rješavanjem predstavki i ostvarivanjem prava na pristup informacijama te preko izdavanja stručno-informativnih publikacija namijenjenih korisnicima i radnicima Zavoda (glasila, brošure, leci i sl.). Interno obavještavanje-informiranje radnika Zavoda obavljalo se putem oglasnih ploča u poslovnim prostorima Zavoda, izravnom dostavom akata, izdavanjem glasila namijenjenih radnicima Zavoda, dostupnošću informacija preko intranetske mreže u Zavodu i sl. Navedene poslove obavlja Odjel za odnose s javnošću, kao posebna unutarnja ustrojstvena jedinica Središnje službe, izravno podređena ravnatelju Zavoda.

U sklopu odnosa s medijima Zavod je javnosti preko pisanih i elektroničkih medija priopćavao aktualne informacije o radu i poslovanju, o radu njegovih tijela te o radu stručne službe. Na svakodnevne upite novinara odgovaralo se ažurno isti, odnosno sljedeći dan ili prema traženju novinara, osiguravali nastupi stručnjaka Zavoda u medijima, intervjui čelnika Zavoda itd. Pratili su se medijske objave radi što bolje pripreme tema značajnih za javnost i korištenje medijskog prostora. Isto tako, medijski su promovirane značajnije aktivnosti Zavoda, primjerice početak rada Područne službe u Slavonskom

Brodu u novoobnovljenom poslovnom prostoru, otvaranje info-šaltera za rad s osiguranicima i korisnicima u područnim službama u Zagrebu i Osijeku, kao dio projekta brže, bolje i učinkovitije komunikacije Zavoda s osiguranicima i korisnicima. Nadalje, promovirane su i aktivnosti, npr. sudjelovanje predstavnika Zavoda u prezentaciji e-Mirovinsko, na Međunarodnom sajmu turizma na Zagrebačkom velesajmu (svibanj), prezentacija procesa preustroja i modernizacije Zavoda na 7. Europskoj konferenciji o poslovnim procesima (listopad), kao i druge aktivnosti i događanja u Zavodu. Prema analizama Zavod je u 2008. postigao pozitivan medijski (PR) učinak.

Izravna komunikacija s osiguranicima obavljala se preko telefona, pisanim putem i preko internetske stranice Zavoda, a dinamika i intenzitet bili su vezani uz aktualnu problematiku. Otvoreni telefon i Pozivni centar korisnicima su bili dostupni svakog radnog dana u vremenu od 8 do 16 sati. Preko Otvorenog telefona primljeno je 24 100 poziva (u 2007. – 28 664), a preko Pozivnog centra 13 200 poziva (u 2007. – 11 807). Na svaki telefonski upit pozivatelju je, u pravilu, odmah odgovoreno, a kada je bilo potrebno slučaj provjeriti i utvrditi činjenično stanje, odgovoreno je u kratkom roku. Najveći broj upita preko Otvorenog telefona odnosio se na problematiku isplate mirovina (provjera ustega, visine poreza i prireza, izračuna mirovine prema AVM), na problematiku doplatka za djecu (potrebna dokumentacija, visina cenzusa), na mirovine ostvarene prema posebnim propisima (braniteljske mirovine) te na ostvarivanje prava na starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu, a preko Pozivnog centra još i na područje matične evidencije, osobito e-Mirovinsko (dokumentacija za prijavu i odjavu, informativni izračun usluge mirovine, pretkompletiranje dokumentacije).

Pisanim putem odgovaralo se na predstavke te na zahtjeve za pristup informacijama. U 2008. bile su podnesene ukupno 1 244 predstavke (u 2007. – 1 205 predstavki) i njihov se broj u odnosu prema 2007. neznatno povećao (za 19 predstavki ili 0,1%), a udjel podnesenih predstavki u odnosu prema ukupnom broju zahtjeva u 2008. (600 192) iznosio je 0,2 (u 2007. također 0,2). Od ukupnog broja podnesenih predstavki, 84% podnijeli su osiguranici i korisnici koji svoja prava ostvaruju prema Zakonu o mirovinskom osiguranju i Zakonu o doplatku za djecu, a 16% uputili su osiguranici i korisnici koji prava ostvaruju prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji. Najveći broj predstavki bio je vezan uz pooštrene kriterije pri ocjeni radne sposobnosti i dužinu postupka revizije nalaza i mišljenja vještaka, uz nezadovoljstvo zbog visine starosne mirovine povećanjem starosne dobi i sve većeg obračunskog razdoblja, zbog nezadovoljstva visinom utvrđenog dodatka na mirovinu te uz obustavu isplate doplatka za djecu zbog nedostavljene potvrde o redovitom školovanju. Isto tako dio predstavki se odnosio na nezadovoljstvo visinom mirovine kojom podnositelj ne može podmiriti osnovne životne potrebe, te zbog neostvarivanja prava na dodatak na mirovinu. Veći dio predstavki upućen je zbog sporosti u rješavanju o pravima (osobito pripadnika HVO-a), a kod osnovanih predstavki pretežni dio upućen je zbog sporosti u rješavanju zahtjeva. Sve predstavke i pritužbe su razmotrene, provjerena je njihova osnovanost i podnositelj obaviješten o učinjenom. Dio predstavki upućen Zavodu bio je i *anoniman*, a svaka takva predstavka evidentirana je te je utvrđeno činjenično stanje, ali prema većini se nije moglo postupiti jer nisu sadržavale dovoljno identifikacijskih podataka za utvrđivanje identiteta prijavljene osobe. U 2008. Zavodu je bilo podneseno i 28 zahtjeva

za ostvarivanje prava na pristup informacijama s izričitim pozivom na Zakon o pravu na pristup informacijama<sup>8)</sup> (u 2007. – 70 zahtjeva) i zahtjevi su rješavani u roku i na način utvrđen tim Zakonom. Pretežni dio zahtjeva odnosio se na traženje informacije, odnosno dokumenta vezanog uz spis, odnosno predmet u upravnom postupku ili uz ostvarivanje nekog osobnog prava, a podnositelji zahtjeva nisu tražili uvid u postojeće informacije sadržane u Katalogu informacija<sup>9)</sup>, već su nezadovoljni donesenim rješenjem o pravu u upravnom postupku na ovaj način željeli riješiti svoj zahtjev. Tijekom 2008. postupano je i prema pritužbama upućenima *Pučkom pravobranitelju*, njih 153 (u 2007. - 258), za koje je Pučkom pravobranitelju dostavljen iscrpan izvještaj. Osiguranici su najviše prigovarali na dugotrajnost postupka priznanja prava na temelju međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju koje je uvjetovano vođenjem postupka inozemnih nositelja osiguranja.

Internetska stranica Zavoda jedan je od značajnijih načina informiranja javnosti i na toj se stranici ažurno prati rad Zavoda, kao i drugi događaji vezani uz područje mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. U 2008. internetske stranice Zavoda posjetilo je približno 690 000 posjetitelja koji su pregledali više od 4 000 000 stranica (u 2007. bilo je 631 000 posjetitelja i pregledano 3 305 000 stranica). Broj posjetitelja u odnosu prema 2007. povećan je približno za 59 000, a broj pregledanih stranica povećao se za 695 000, tj. za približno 23%. Osiguranicima su bile najinteresantnije rubrike "Najčešća pitanja", "Korisničke stranice", "Telefoni i adrese", "Prava iz mirovinskog osiguranja", "Uvjeti za mirovinu", "Kada mogu u mirovinu", "Naslovnica", "Tiskanice" te "Doplatak za djecu" i u tim je rubrikama zabilježen velik posjet. Isto tako davani su ažurno odgovori na upite u rubrici "Pitanja". Iz podataka o broju poziva i upita preko telefona te o posjećenosti internetskim stranicama Zavoda vidi se da je i u 2008. nastavljen trend rasta izravne komunikacije s korisnicima, a pada broj pisanih upita i predstavi.

U ostvarivanju javnosti rada značajno mjesto i u 2008. zauzimalo je izdavanje stručno-informativnih publikacija u sklopu kojih su redovito izdavane "Statističke informacije HZMO" (tromjesečno), stalni mjesečni prilog "Mirovinski vodič HZMO" u "Hrvatskom umirovljeničkom listu", stalni mjesečni prilog (od svibnja 2008.) "info.HZMO" u publikaciji "SUH", mjesečni prilog "Umirovljenik" u publikaciji "Život s mirovinom" (tijekom godine došlo je zastoja u izdavanju publikacije), Zbirka akata Zavoda (šestomjesečno) te interne publikacije Zavoda "Glasovnica", interno službeno glasilo i "INFO", interni bilten namijenjen radnicima Zavoda (u pravilu se izdaje 12 brojeva godišnje). Osobito je u javnosti dobro primljena brošura „Vodič o pravima iz mirovinskog osiguranja“, tiskana u 50 000 primjeraka, namijenjena korisnicima usluga Zavoda i dostupna na info šalterima u područnim službama te na internetskoj stranici Zavoda.

Iz navedenoga se može uočiti da je u 2008. u Zavodu bila posvećena znatna briga unapređivanju javnosti rada i odnosa Zavoda s javnošću, pri čemu je osobita pozornost bila usmjerena na unapređivanje otvaranja i približavanja Zavoda osiguranicima, korisnicima prava i ukupnoj javnosti, što je jedan od strateških ciljeva Zavoda u transformaciji Zavoda u modernu javnu ustanovu.

<sup>8)</sup> Zakon o pravu na pristup informacijama – "Narodne novine", broj 172/03.

<sup>9)</sup> Katalog informacija, siječanj 2006., objavljen na internetskoj stranici Zavoda



## VI. FINANCIJSKO POSLOVANJE

### 1. FINANCIJSKO POSLOVANJE ZAVODA

Poslovanje Zavoda za 2008. odvijalo se u skladu s Financijskim planom Zavoda za 2008.<sup>1)</sup> i obuhvaćalo je sve poslovne događaje u vezi sa sustavom mirovinskog osiguranja planirane unutar Razdjela 050 - Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva (Glava 20). Izvješće o financijskom poslovanju Zavoda za 2008. izrađeno je u skladu s odredbama proračunskog računovodstva, pri čemu se rashodi i izdaci utvrđuju prema načelu nastanka događaja, a prihodi i primici prema načelu mjerljivosti i raspoloživosti. Izvješće obuhvaća detaljan prikaz ukupnih prihoda i primitaka te rashoda i izdataka koji se odnose na sve aktivnosti mirovinskog osiguranja planirane u Državnom proračunu Republike Hrvatske za 2008.<sup>2)</sup> (unutar Razdjela 050 Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva - Glava 20). Zatvaranjem uplatnih računa Zavoda od siječnja 2007. godine svi prihodi i primici uplaćuju se na jedinstveni račun Državne riznice, a svi rashodi i izdaci plaćaju se s računa Državne riznice.

#### PRIHODI I RASHODI ZAVODA

Ukupni prihodi Zavoda za 2008. ostvareni su u svoti od 33.574.670.088 kn, a ukupni rashodi ostvareni su u svoti od 33.515.480.726 kn.

**Tablica 1 - Prihodi i rashodi Zavoda za 2008. i 2007.**

	Plan za 2008.	Ostvarenje za 2008.	% Ostv. 2008. Plan 2008.	Struktura ostvarenja	Ostvarenje za 2007.	Indeks Ostv. 2008. Ostv. 2007.
0	1	2	3 (2/1)	4	5	6 (2/5)
<b>PRIHODI</b>						
1. Prihodi od doprinosa	20.555.424.805	20.154.787.768	98,05	60,03	18.543.093.056	108,7
2. Prihodi iz proračuna	13.153.705.195	13.162.355.856	100,07	39,20	11.961.338.720	110,0
3. Unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka	47.800.000	31.707.699	66,33	0,09	443.740	
4. Vlastiti prihodi	4.000.000	3.982.098	99,55	0,01	485.466	
5. Ostali prihodi	0	221.836.667	0,00	0,66	11.092.561	
<b>UKUPNI PRIHODI (1. - 5.)</b>	<b>33.760.930.000</b>	<b>33.574.670.088</b>	<b>99,45</b>	<b>100,00</b>	<b>30.516.453.543</b>	<b>110,0</b>
<b>RASHODI</b>						
1. Rashodi za zaposlene	416.490.000	389.358.172	93,49	1,16	336.304.849	115,8
2. Materijalni rashodi	149.916.000	123.695.659	82,51	0,37	110.053.869	112,4
3. Financijski rashodi	166.000.000	158.184.192	95,29	0,47	159.938.021	98,9
4. Mirovine i mirovinska primanja	32.935.400.000	32.782.742.035	99,54	97,81	29.864.986.543	109,8
5. Nabava nefinancijske imovine	88.504.000	57.073.208	64,49	0,17	43.797.650	130,3
6. Obvezno osiguranje posebnih kategorija osiguranika (II. stup)	4.600.000	4.418.820	96,06	0,01	3.543.030	124,7
7. Ostali rashodi	20.000	8.640	43,20	0,00	1.124	
<b>UKUPNI RASHODI (1. - 7.)</b>	<b>33.760.930.000</b>	<b>33.515.480.726</b>	<b>99,27</b>	<b>100,00</b>	<b>30.518.625.086</b>	<b>109,8</b>
Višak	0	59.189.362			-2.171.543	
Manjak prihoda i primitaka - preneseni		-17.367.204			27.488.170	
Višak prihoda i primitaka raspoloživ u sljedećem razdoblju		41.822.158			25.316.627	

Izvor: Bilanca Glavne knjige I. za razdoblje 1.1. – 31.12. 2008.

<sup>1)</sup> Financijski plan Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2008. godinu - "Narodne novine", br.28/08.,82/08., 127/08.,146/08.,151/08.

<sup>2)</sup> Državni proračun Republike Hrvatske za 2008. godinu - "Narodne novine", br. 28/08. i 82/08.

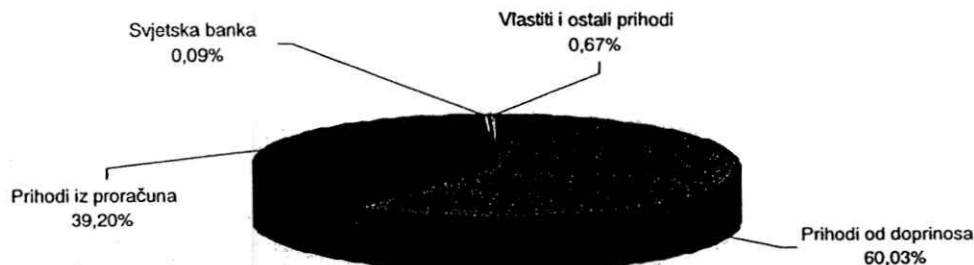
## 1. Prihodi

Ukupni prihodi za 2008. ostvareni su u svoti od 33.574.670.088 kn, što čini 99,45% planiranih prihoda. Struktura ukupnih prihoda u odnosu na 2007. promijenjena je zbog uključivanja mirovina hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata u Razdjel 050, Glava 20, tj. u prihode iz proračuna i ukupne prihode.

Prihodi su namijenjeni za financiranje sustava mirovinskog osiguranja, a odnosili su se na:

- prihode od doprinosa u svoti od 20.154.787.768 kn, što čini 60,03% ukupnih prihoda ostvarenih u 2008.
- prihode iz proračuna za obveze države za mirovine ostvarene prema posebnim propisima i na ostale prihode iz proračuna u svoti od 13.162.355.856 kn, što čini 39,20% ukupnih prihoda
- unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka u svoti od 31.707.699 kn, što čini 0,09% ukupnih prihoda
- vlastite prihode u svoti od 3.982.098 kn, što čini 0,01% ukupnih prihoda
- ostale prihode u svoti od 221.836.667 kn, što čini 0,66% ukupnih prihoda.

**Slika 1 - Struktura ostvarenih prihoda**



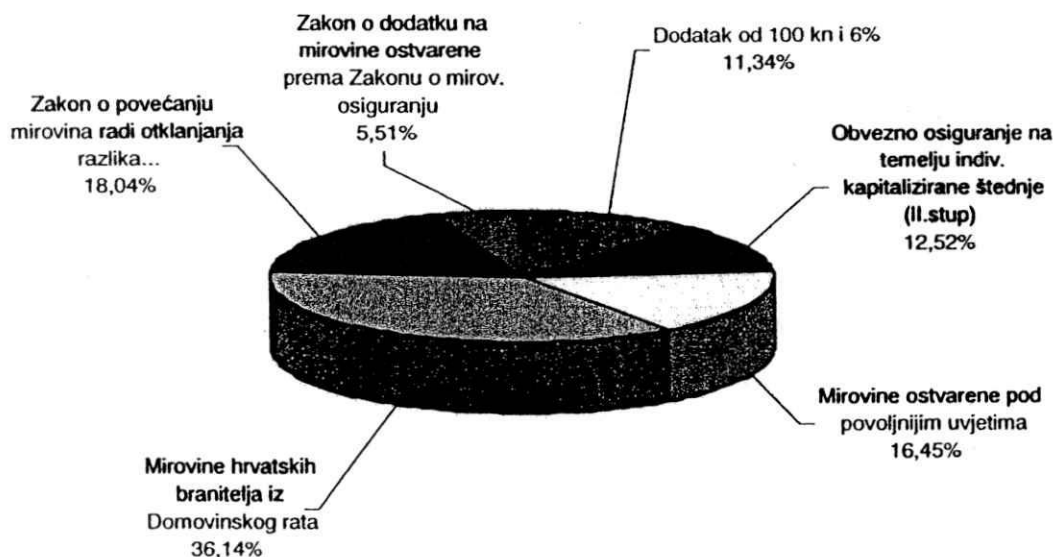
**Tablica 2 - Prihodi od doprinosa po mjesecima u 2008. i u 2007.**

	2008	2007	Indeks
0	1	2	3 (1/2)
siječanj	1.559.214.760	1.434.978.471	108,7
veljača	1.571.522.862	1.459.459.712	107,7
ožujak	1.585.705.627	1.459.465.051	108,6
travanj	1.737.050.585	1.553.697.492	111,8
svibanj	1.654.764.261	1.531.906.650	108,0
lipanj	1.693.248.069	1.546.780.793	109,5
srpanj	1.735.936.524	1.598.847.616	108,6
kolovoz	1.677.910.030	1.637.230.448	102,5
rujan	1.705.601.401	1.568.388.139	108,7
listopad	1.722.682.157	1.581.592.541	108,9
studeni	1.672.966.461	1.573.450.603	106,3
prosinac	1.838.185.031	1.597.071.836	115,1
<b>Ukupno</b>	<b>20.154.787.768</b>	<b>18.543.093.056</b>	<b>108,7</b>

Tablica 3 - Prihodi iz proračuna za 2008. i 2007.

	Ostvarenje 2008	Struktura 2008	Ostvarenje 2007	Indeks 2008 2007
0	1	2	3	4(1/3)
1. Dodatak od 100 kn i 6%	1.493.188.251	11,34	1.481.560.558	100,79
2. Obvezno osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje (II. stup)	1.647.554.917	12,52	1.726.299.672	95,44
3. Mirovine ostvarene pod povoljnijim uvjetima	2.165.486.137	16,45	2.136.289.850	101,37
4. Mirovine hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata	4.756.301.885	36,14	4.169.237.552	114,08
5. Zakon o povećanju mirovina radi otklanjanja razlika u razini mirovina ostvarenih u različitim razdobljima	2.374.480.365	18,04	2.345.748.765	101,23
6. Zakon o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju	725.344.301	5,51	102.202.323	-
<b>UKUPNO (1. - 6.)</b>	<b>13.162.355.856</b>	<b>100,00</b>	<b>11.961.338.720</b>	<b>110,04</b>

Slika 2 - Struktura prihoda iz proračuna



## 2. Rashodi

Tablica 4 - Ukupni rashodi za mirovinsko osiguranje

	Ostvarenje 2008	Ostvarenje 2007	Indeks 2008 2007	Struktura 2008 u%
0	1	2	3 (1/2)	4
1. Rashodi za zaposlene	389.358.172	336.304.849	115,8	1,16
2. Materijalni rashodi	123.695.659	110.053.869	112,4	0,37
3. Financijski rashodi	158.184.192	159.938.021	98,9	0,47
4. Mirovine i mirovinska primanja	32.782.742.035	29.864.986.543	109,8	97,81
5. Nabava nefinancijske imovine	57.073.208	43.797.650	130,3	0,17
6. Obvezno osiguranje posebnih kateg. osiguranika (II. stup)	4.418.820	3.543.030	124,7	0,01
7. Ostali rashodi	8.640	1.124	-	0,00
<b>UKUPNI RASHODI (1. - 7.)</b>	<b>33.515.480.726</b>	<b>30.518.625.086</b>	<b>109,8</b>	<b>100,00</b>

U provedbi Zakona o doplatku za djecu riješeni su novi zahtjevi za ostvarivanje prava i zahtjevi kojima se već utvrđeno pravo mijenja, te je za sve postojeće korisnike ponovo rješavano o pravu na doplatu u 2008. godini, počevši od 1. ožujka 2008. (prevođenje doplatka za djecu). Radi provedbe novih zakona i to Zakona o udomiteljstvu ("Narodne novine", br. 79/07.), Zakona o rodnim i roditeljskim nadoknadama ("Narodne novine", br. 85/08.), zatim Odluke Ustavnog suda kojom je ukinuta odredba članka 8. stavka 2. Zakona o doplatku za djecu ("Narodne novine", br. 37/08.), te Naputka o primjeni Pravilnika o sastavu i načinu rada tijela vještačenja u postupku ostvarivanja prava iz socijalne skrbi i drugih prava prema posebnim propisima izrađene su provedbene upute.

U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju tijekom 2008. opseg poslova u drugom stupnju povećan je osobito radi primjene Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji. Osim obavljanja redovitih poslova u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, predstavnici Zavoda su u koordinaciji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva sudjelovali na sastancima Radne skupine za Poglavlje II. pravne stečevine EU radi dogovora u vezi s pregovaračkim stajalištima u procesu pregovora Republike Hrvatske za pristup EU, izradili Izvješće o primjeni Konvencije MOR-a u hrvatskom zakonodavstvu o mirovinskom osiguranju, te ažurirali podatke o sustavu mirovinskog osiguranja za publikacije Vijeća Europe (MISSCEO) i Međunarodne udruge za socijalnu sigurnost (ISSA).

Kako je i planirano, u okviru poslova matične evidencije obavljen je cijeli niz aktivnosti vezano uz provedbu Zakona o izmjenama i dopunama Pomorskog zakonika koji je stupio na snagu 1. siječnja 2008. kao i poslova koji se odnose na projekt „Mogućnosti ukidanja radne knjižice“, koji se financira u sklopu Matra-flex programa pomoći Kraljevine Nizozemske. Tijekom 2008. izvedeni su podaci o stažu osiguranja i osnovicama za radnike zaposlene kod fizičkih i pravnih osoba za 2007., te druga obrada podataka iz RS obrasca za 2004. godinu. Planirane obrade za samostalne obveznike uplate doprinosa nisu provedene zbog značajnog broja pogrešnih RS obrazaca i s tim u vezi kontinuiranog dostavljanja korektivnih RS obrazaca od Porezne uprave. Radi toga je dogovoreno s REGOS-om i Poreznom upravom da se do daljnjega odgode obrade kako bi se osigurao obuhvat što kvalitetnijih i točnijih podataka. Realizaciju planiranih poslova vezanih uz formiranje arhiva elektroničkih prijava nije bilo moguće započeti s obzirom na to da nisu bili ispunjeni preduvjeti za početak II. faze projekta e-prijave (prelazak na relacijske baze).

### **Projekti i poslovi vezani uz unapređenje rada i poslovanja Zavoda**

Prema Programu rada Zavoda za 2008. dovršeni su i stavljeni u produkciju projekti: Provedba Ugovora između RH i BiH o suradnji na području stradalnika rata u BiH - pripadnika HVO (II. faza - evidentiranje podataka o obračunatim zaostalim svotama i III. faza - isplata), Provedba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju, Provedba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova i njihovih obitelji, Uključivanje ručnih doznaka mirovina u automatsku obradu, Automatizacija i informatizacija poslova medicinskog vještačenja u Zavodu (I. faza). Osim toga, dovršena su i tri neplanirana projekta:

Provedba isplate obračunatog duga hrvatskim braniteljima za 2006. i 2007. prema ZOPHBDR-u iz 2004., Redizajn aplikacije evidentiranja u nepravnom postupku, Promjene u redosljediu kretanja spisa unutar stručne službe, a ostvarene su i početne faze pojedinih projekata koji će se dovršiti tijekom 2009. U 2008. započeti su i projekti koji se odnose na optimalizaciju poslovnih procesa, koja je provediva u relativno kratkim rokovima u sadašnjim uvjetima, odnosno uz korištenje postojeće infrastrukture (prije svega se to odnosi na postojeću informatičku opremu). Naime, u okviru „Reinženjeringa poslovnih procesa“ obavljena je usporedbena analiza postojećih i budućih poslovnih procesa i utvrđena su moguća poboljšanja u prijelaznom razdoblju. Na temelju utvrđenih mogućih unapređenja identificirana su radna mjesta na kojima je moguće smanjiti broj izvršitelja, nakon čega je primjenom kriterija za odabir radnika izrađena Lista viška radnika i proveden program zbrinjavanja viška radnika.

Uz rad na navedenim projektima, u Zavodu su se kontinuirano i prema planu provodile mjere povećanja ažurnosti pri rješavanju zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, modernizirali poslovi arhiviranja, proširivao opseg elektroničkog poslovanja u sklopu projekta e-Hrvatska i izlučivalo registraturno gradivo (u 2008. izlučeno je registraturno gradivo iz 186 121 spisa, a u razdoblju od svibnja 2005. do kraja 2008. obrađeno je više od milijun spisa). Također je nastavljen rad na projektu osuvremenjivanja načina rada s korisnicima usluga Zavoda, u okviru kojega se, otvaranjem središnjeg mjesta za komunikaciju s korisnicima, omogućava da korisnik na jednom mjestu, bez potrebe osobnog kontakta s voditeljem postupka, brzo dobije cjelovitu informaciju o tijeku postupka kao i informaciju u vezi s ostvarivanjem prava iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu. Do sada je nov način rada s korisnicima usluga uveden u Središnjoj službi i u 15 područnih službi, a planira se uvođenje i u ostale područne službe Zavoda, u skladu s financijskim mogućnostima (vezano uz potrebe prilagodbe poslovnog prostora novom načinu rada).

### **Preustroj Zavoda**

Kako je i planirano, u sklopu preustroja Zavoda nastavljen je i intenziviran rad na projektima: Reinženjering poslovnih procesa, Reorganizacija kadrovske politike, ERP rješenje (Integralno upravljanje resursima Zavoda), Elektronički sustav za upravljanje dokumentacijom (ESUD) i Izgradnja računalno-komunikacijske infrastrukture.

U okviru projekta Reinženjering poslovnih procesa izrađena je u suradnji s konzultantima projektna dokumentacija u kojoj su dokumentirani svi temeljni i potporni poslovni procesi, te je izrađen model budućih procesa (TO-BE) u uvjetima primjene moderne informatičke tehnologije.

U sklopu projekta Reorganizacija kadrovske politike proveden je Program smanjenja broja radnika i njihova zbrinjavanja u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, koji je podržala Svjetska banka (sporazumni prestanak ugovora o radu uz isplatu poticajne otpremnine), te su izrađeni temeljni dokumenti u modulima Opis poslova i zadataka radnog mjesta, Učenje i razvoj te Upravljanje uspješnošću.

U okviru projekta ESUD-a izrađena je funkcionalna specifikacija pilot projekta ESUD-a koja se odnosi na procese priznanja prava na mirovinu (obuhvaćeni su poslovi uredskog poslovanja, matične

evidencije, rješavanja o pravu te isplata mirovinskih primanja), a u prvoj fazi obuhvaćeni su zahtjevi za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu te zahtjevi za obiteljsku mirovinu nakon smrti osiguranika (sa i bez elemenata inozemnosti). Također je nabavljena potrebna informatička oprema za pilot-projekt te su obavljani prvi pokusni prikazi mogućnosti ESUD-a u dijelu obuhvaćenih procesa. Krajem 2008. pilot-projekt stavljen je u testnu fazu.

U sklopu projekta ERP izrađena je natječajna dokumentacija prema standardima Svjetske banke te je proveden međunarodni natječaj, odabran implementator i započet rad na I. fazi implementacije modula ERP sustava koja uključuje implementaciju četiri modula: Glavna knjiga i plan, Obveze, Plaćanja i Platni promet.

U sklopu projekta IRKI obavljene su dogradnje i poboljšanja računalne mreže Zavoda te su započele aktivnosti na uspostavi nove okoline za razvoj aplikacija kao podrška razvoja IT projekata i nastavljen rad na izgradnji aplikacije ostvarivanja prava u novoj okolini.

#### ***Pravni poslovi i normativna djelatnost u mjerodavnosti Zavoda***

Pravni poslovi obavljali su se u predviđenim rokovima, uz dinamiku i intenzitet uvjetovan radom unutarnjih ustrojstvenih jedinica Zavoda te sudova i drugih državnih tijela. U okviru normativne djelatnosti obavljani su svi planirani poslovi izmjena i dopuna važećih ili donošenja novih općih akata Zavoda i to: Pravilnika o školovanju, obrazovanju, osposobljavanju i stručnom usavršavanju, Programa školovanja, obrazovanja, osposobljavanja i stručnog usavršavanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje, Plana obrazovanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za 2008., Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, Opisa poslova i zadataka radnih mjesta u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje u Središnjoj službi, Opisa poslova i zadataka radnih mjesta u područnim službama Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje i Pravilnika o dodjeli nagrada Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

#### ***Kadrovska politika i ljudski potencijali***

U sklopu preustroja Zavoda obavljani su svi poslovi vezani uz provedbu programa Smanjenje broja radnika i njihovo zbrinjavanje u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje. Tijekom godine radilo se na razvijanju i održavanju ORACLE aplikacije u skladu s potrebama poslovnih procesa. U vezi s tim napravljene su nadogradnje u aplikaciji te je omogućeno vođenje podataka o osobnom identifikacijskom broju. U skladu s Planom stručnog usavršavanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u 2008., provodilo se stručno usavršavanje višeg i srednjeg menadžmenta te ostalih radnika Zavoda radi stjecanja vještina komunikacije, stjecanja znanja i vještina u vezi s rukovođenjem, upravljanjem i organizacijom Zavoda te učenja stranih jezika. Za realizaciju ovoga plana korištena su sredstva Svjetske banke. Na temelju Plana obrazovanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u 2008. provodilo se stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika Zavoda s naglaskom na informatičko obrazovanje (kontinuirano stjecanje novih znanja potrebnih za nove tehnologije, proizvode i procese poslovanja) te ostale oblike stručnog usavršavanja i pohađanjem specijaliziranih tečajeva.

### **Ekonomsko-financijsko poslovanje Zavoda**

Financijsko poslovanje i provedba financijske politike Zavoda u 2008. odvijali su se u skladu sa Zakonom o proračunu («Narodne novine», broj 96/03) i podzakonskim aktima kojima je uređena provedba Zakona te su se kontinuirano pratili kroz izvršenje Financijskog plana za 2008. Cjelokupno financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se preko sustava Državne riznice (svi prihodi i primici uplaćuju se na jedinstveni račun Državne riznice, a svi rashodi i izdaci plaćaju se s računa Državne riznice). Poslovne knjige Zavoda vodile su se u skladu s Pravilnikom o proračunskom računovodstvu i računskom planu («Narodne novine», br. 27/05. i 127/07.), a financijska izvješća sastavljana su prema Pravilniku o financijskom izvještavanju u proračunskom računovodstvu («Narodne novine», br. 27/05. i 2/07.). Prema Zakonu o državnoj statistici i Godišnjem provedbenom planu statističkih aktivnosti Republike Hrvatske, Zavod je izradio sva propisana statistička izvješća, kao i veći broj izvanrednih izvješća za potrebe povezanih institucija, lokalne uprave i samouprave.

Proveden je obračun i isplata razlika mirovina za razdoblje od 1. siječnja 2008. do 30. rujna 2008. prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju («Narodne novine», broj 179/07.) te isplata duga hrvatskim braniteljima obračunatog za 2006. i 2007. godinu prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji («Narodne novine», broj 174/04.). Prema odredbama Zakona o doprinosima za obvezna osiguranja („Narodne novine“, br. 147/02., 175/03. i 177/04.) u Zavodu se provodio postupak otpisa doprinosa zbog zastare i nenaplativosti, kao i izrada strukture predanog salda. Prema Zakonu o doprinosima za obvezna osiguranja obavljali su se također poslovi obračuna i plaćanja doprinosa iz sredstava državnog proračuna za osiguranike za koje je Republika Hrvatska obveznik doprinosa i plaćanja doprinosa, te poslovi obračunavanja i plaćanja doprinosa za osiguranike koji ostvaruju pravo na naknadu plaće s osnove profesionalne rehabilitacije, za koje je Zavod obveznik doprinosa. Prema ovlaštenju Ministarstva kulture Zavod će i nadalje obavljati poslove vezane uz samostalne umjetnike pa je tijekom 2008. godine nastavljen rad na novom projektu koji će omogućiti obračun doprinosa, uspostavljanje propisanih tiskanica, naplatu doprinosa i vođenje analitičkih evidencija, uz što veću primjenu informatičke tehnologije.

Prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za samostalne obveznike plaćanja doprinosa obavljani su poslovi izračuna pokrivenosti staža osiguranja uplatom doprinosa radi primjene članka 32. stavka 4. i članka 54. stavka 7. Zakona o mirovinskom osiguranju, kao i u postupku pripreme podataka za utvrđivanje zastare prava na naplatu doprinosa te poslovi izdavanja potvrda o uplaćenim doprinosima na osnovi kojih se upisuje staž osiguranja.

### **Financijsko upravljanje i kontrola i unutarnja revizija**

#### *Financijsko upravljanje i kontrola*

Prema Planu uspostave i razvoja financijskog upravljanja i kontrola od 4. srpnja 2007. i Programu rada Ureda za financijsko upravljanje i kontrolu tijekom 2008. obavljani su sljedeći poslovi: sastavljena je izjava o viziji, misiji i ključnim ciljevima Zavoda, usvojen je Etički kodeks radnika Zavoda, izrađen je

popis poslovnih procesa i utvrđene su aktivnosti u svakom procesu, izrađen je opis poslovnog procesa (revizijski trag) i knjiga (mapa) procesa za tri temeljna procesa u Zavodu – matična evidencija, ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja i ostvarivanje prava primjenom međunarodnih ugovora. Kontinuirano su se obavljali poslovi praćenja i koordiniranja provedbe naloga, prijedloga i preporuka danih u Izvješću Državnog ureda za reviziju, te poslovi vezani uz suradnju s Ministarstvom financija, Upravom za harmonizaciju unutarnje revizije i financijske kontrole. Postupci nadzora provodili su se po nalogu ravnatelja, zahtjeva osobe zadužene za nepravilnosti, na traženje državnih institucija (MUP, USKOK, Državno odvjetništvo i dr.) ili po neposrednoj dojadi građana. Svi poslovi vezani uz nadzor obavljani su u zakonskim rokovima. Redovito se pratilo i koordiniralo postupanje po predstavkama Pučkog pravobranitelja, a obavljali su se i poslovi koordinacije i dodjele ovlaštenja za pristup bankama podataka Zavoda kako bi se kontrolom nad raspodjelom dužnosti i odgovornosti dodijeljenih pojedinom radniku rizici smanjili na najmanju moguću mjeru.

#### *Unutarnja revizija*

Poslovi unutarnje revizije obavljani su prema usvojenom Strateškom (trogodišnjem planu) i Godišnjem planu za 2008. Osim revizija koje su bile predviđene planovima rada, obavljene su i dvije ad hoc revizije na temelju naloga ravnatelja. U skladu s planiranim krajnjim rokovima, kontinuirano se pratila provedba preporuka iz svih izvješća o obavljenoj reviziji. Tijekom godine ostvarena je planirana suradnja s Upravom za harmonizaciju unutarnje revizije i financijske kontrole Ministarstva financija, Državnim uredom za reviziju te s Hrvatskim institutom internih revizora. Također je završena izobrazba radnika Ureda unutarnje revizije radi stjecanja ovlaštenja za unutarnje revizore, a odvijala se i stalna suradnja i rad sa stručnjacima iz SWING-a zbog unapređenja aplikacije SPM+ putem koje Ured ima formirane virtualne predmete.

#### **Gospodarenje i upravljanje imovinom Zavoda**

Poslovi investicijskog ulaganja tijekom 2008. odvijali su se u većem dijelu prema planskim dokumentima, te je tako završena planirana rekonstrukcija, dogradnja i opremanje poslovne zgrade Područne službe u Slavonskom Brodu i izvedeni su radovi na uređenju prostora za prijam stranaka u Područnoj službi u Zagrebu i Područnoj službi u Osijeku. Radovima na dogradnji poslovnog prostora u Područnoj službi u Osijeku osigurano je dodatnih 300 m<sup>2</sup> poslovnog prostora, a ugradnjom rampe za osobe s invaliditetom osiguran je nesmetan pristup svim korisnicima. Svjesni činjenice da svi poslovni prostori Zavoda nisu u zadovoljavajućem stanju i imajući u vidu potrebu poboljšanja uvjeta rada pri pružanju usluga korisnicima u poslovnim prostorima područnih službi i ispostava Zavoda, u okviru raspoloživih sredstava i prema prioritetima kontinuirano se uređuju poslovni prostori Zavoda. U tom smislu, nastojanja Zavoda usmjerena su i na poboljšanje uvjeta rada u poslovnim prostorima Zavoda na područjima od posebne državne skrbi.

Tijekom godine je zbog objektivnih okolnosti bilo manjih izmjena u izvršenju poslova u odnosu na planirano. Naime, nije započeta rekonstrukcija poslovne zgrade u Koprivnici jer se radi o zajedničkoj investiciji s HZZO-om, s kojim tijekom 2008. nije postignut dogovor o rješenju imovinsko-pravnih



odnosa. Umjesto toga, u poslovnom objektu Središnje službe Zavoda u Zagrebu započeli su radovi na klimatizaciji dijela poslovnog objekta prema rješenju Državnog inspektorata od 29. rujna 2008. kojim je Zavodu, kao poslodavcu, naloženo da u roku od 9 mjeseci osigura da mikroklimatski uvjeti u poslovnim prostorijama u toplom razdoblju zadovolje propisane tehničke norme. Također su započeti radovi na uređenju poslovnog prostora Područne službe u Gospiću, gdje će se objediniti kompletan rad sa strankama na kvalitetan i moderan način. Uređena je instalacija centralnog grijanja Ispostave u Vinkovcima i nabavljena projektna dokumentacija sanacije kotlovnice u Područnoj službi u Zagrebu i u Područnoj službi u Požegi.

U okviru poslova vezanih uz stanove u vlasništvu Zavoda posebno težište stavljeno je na rješavanje problematike stanova na područjima od posebne državne skrbi, pa je tijekom 2008. s Ministarstvom regionalnog razvoja, šumarstva i vodnoga gospodarstva, Upravom za područja od posebne državne skrbi usklađena evidencija statusa stanova u vlasništvu Zavoda. Poslovi nabave i održavanja obavljali su se prema planskim dokumentima za 2008., te je tijekom 2008. u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi („Narodne novine“, br. 110/07. i 125/08.) provedeno ukupno 278 postupaka javne nabave, od čega 121 postupak javne nabave velike vrijednosti, 62 postupka male vrijednosti, a provedeno je i 95 prenesenih postupaka javne nabave iz 2007. (postupci za koje su odluke o početku postupka javne nabave donesene krajem 2007.). Na temelju navedenih postupaka, pripremljeno je ukupno 220 ugovora o nabavi roba i usluga. Tijekom 2008. obavljena je nadogradnja SPIN sustava (sustava za praćenje postupaka javne nabave) koji je u cijelosti uveden u poslovanje Zavoda 2007., a koji je omogućio kontrolu i praćenje svih faza postupaka javne nabave, izvršenje ugovora i trošenje sredstava.

### **Informatički sustav Zavoda**

Svi ključni planirani poslovi vezani uz održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava Zavoda u 2008. obavljani su u predviđenim rokovima. Osim redovitih poslova održavanja operativnog rada informatičko-komunikacijske infrastrukture, najviše se radilo na projektima instalacije novog središnjeg računala te dogradnje i poboljšanja računalne mreže Zavoda u kojem je postignuta faza testiranja i verifikacije. Implementirani su novi sustavi za kontrolu pristupa u mrežu (NAC) i uveden je sustav za nadziranje cijele mreže (MARS). Zamijenjen je ključni mrežni preklopnik (backbone switch) te implementiran redundantni preklopnik. Definirane su politike pristupa u mrežu (karantena) i pripremljene za testiranje. Na području konsolidacije mreže zamijenjeni su stari poslužitelji, obavljena je djelomična migracija veza za prijenos podataka sa zastarjele tehnologije na noviju, te je cjelokupna mreža zasnovana na IP tehnologiji. Pripremljena je i u mrežu Zavoda inkorporirana razvojna okolina za ESUD i ERP projekte. Nova hardverska i softverska osnovica središnjeg računala prilagođena je bržem i modernijem razvoju i održavanju aplikacija i pripremljena za uvođenje SOA (Servisno Orijentirana Arhitektura) arhitekture. S instalacijom Parallel Sysplex tehnologije konfiguracija središnjeg računala pripremljena je i za podršku radu u režimu 24x7x365 (sedam dana tjedno, 365 dana u godini).

### **Javnost rada Zavoda**

U skladu s Programom rada za 2008. učinjeni su daljnji koraci u jačanju javnosti rada Zavoda, unapređivanju sustava informiranja te ostvarivanja slobodnog prava na pristup informacijama i podacima Zavoda od javnog značaja. Planirani poslovi obavljani su u zadanim rokovima, a prema medijskim analizama Zavod je u 2008. postigao pozitivan PR učinak.

### **Suradnja s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama**

S Ministarstvom financija - Poreznom upravom surađivalo se u vezi s poslovima utvrđivanja stanja duga, kontrole i naplate doprinosa te razmjene relevantnih podataka i dokumentacije za samostalne obveznike plaćanja doprinosa i radnike zaposlene kod njih. S Ministarstvom financija - Državnom riznicom surađivalo se u svim fazama izvršavanja proračuna, od faze planiranja do faze plaćanja, te na području izobrazbe radnika Zavoda kao područne riznice. Naime, unapređenje postojećih procesa izvršavanja proračuna dio je Strategije unapređenja i modernizacije procesa u sustavu Državne riznice od 2007. do 2011. godine.

Zavod je također surađivao sa Središnjom harmonizacijskom jedinicom Ministarstva financija radi dobivanja potrebnih smjernica, podataka i podrške na području primjene propisa, metodologije rada, izobrazbe i zajedničkih seminara. U siječnju 2008. izrađeno je godišnje izvješće o sustavu financijskog upravljanja i kontrola te je ocijenjeno kontrolno okruženje, upravljanje rizicima, kontrolne aktivnosti, informacije i komunikacije te praćenje i procjena sustava financijskog upravljanja i kontrola u Zavodu. Uspješno je završena propisana izobrazba radnika koji su stekli stručno ovlaštenje ministra financija za obavljanje poslova unutarnje revizije.

Na temelju posebnog ugovora s REGOS-om, Zavod je u 2008. nastavio obavljati poslove obrade podataka o doprinosima za mirovinsko osiguranje za osiguranike koji su sami obveznici plaćanja doprinosa, za razdoblje do 31. prosinca 2004., kao i mjesečno uspostavljanje objedinjenog obrasca R-S, uključujući naknadne i korektivne obračune. S REGOS-om se također surađivalo u sklopu projekta određivanja osnovne mirovine.

Tijekom 2008. nastavljena je suradnja Zavoda sa Svjetskom bankom u vezi s korištenjem kredita kojim se financira PSIP projekt Svjetske banke (Projekt ulaganja u mirovinski sustav Republike Hrvatske) te je obavljena većina planiranih aktivnosti u vezi s nabavom savjetodavnih usluga, robe za planirane projekte preustroja, isplatom otpremnina i provedenih poduka. Početkom prosinca 2008. Zavod je obaviješten da Svjetska banka planira započeti postupak zatvaranja PSIP projekta 31. prosinca 2008., kao što je i planirano, te je odobren i grace period od četiri mjeseca (do 30. travnja 2009.) u kojem je omogućeno plaćanje aktivnosti ugovorenih i izvršenih do 31. prosinca 2008.

Radi oslobađanja umirovljenika od dijela troškova zdravstvene zaštite, umjesto izdavanja potvrda umirovljenicima Zavod je dostavio podatke Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje te je na taj način umirovljenicima olakšano ostvarivanje prava iz zdravstvenog osiguranja, a troškovi u vezi s izdavanjem potvrda su smanjeni. Gradskom uredu za zdravstvo, rad, socijalnu zaštitu i branitelje dostavljali su se podaci potrebni za isplatu novčane pomoći umirovljenicima grada Zagreba.

Prema planu, Zavod je u 2008. sklapao ugovore o poslovnoj suradnji s bankama i pravnim osobama kojima, nakon odobrenih kredita umirovljenicima, naplaćuje usluge obustave rata kredita od mirovinskih primanja. Također je povećan broj banaka i pravnih osoba kojima Zavod na magnetnom mediju dostavlja podatke o korisnicima od čijih su mirovinskih primanja obračunate ovrhe i krediti.

\* \* \*

## IX.

# SAŽETAK

### 1. Uvod

Poslovi iz mjerodavnosti Zavoda obavljali su se u skladu s propisima, Financijskim planom Zavoda i Programom rada Zavoda. U Zavodu je u 2008. bilo 1,15 milijuna korisnika i 1,60 milijuna osiguranika, a omjer je iznosio 1 : 1,40 (u 2006. - 1 : 1,40, a u 2007. - 1 : 1,41). Ukupni prihodi Zavoda iznosili su 33,575 milijardi kn, a rashodi 33,515 milijardi kn. Mirovine i mirovinska primanja hrvatskih branitelja od 2008. sastavni su dio rashoda za mirovine i mirovinska primanja, kao i ukupnih rashoda Zavoda. U 2008. blago se povećao udjel mirovinskih izdataka u bruto domaćem proizvodu na 9,80% (u 2007. - 9,71%) kao posljedica isplate dodatka na mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999. prema Zakonu o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju te primjene Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju. Redovitim usklađivanjem mirovine i mirovinska primanja povećani su za 6,7% (2,55% od 1. siječnja i 4,05% od 1. srpnja 2008.). Prosječna mirovina ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2008. (umanjena za porez i prirez) iznosila je 2.126,91 kn, odnosno 6,51% više nego u 2007., a udjel prosječne mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 39,31% (u 2007. - 40,28%). U 2008. u Zavodu su bila na rješavanju ukupno 600 192 zahtjeva o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu (uključujući i 87 035 neriješenih zahtjeva iz ranijih razdoblja), od kojih su riješena 515 564 zahtjeva ili 85,90%. Od ukupno podnesenih 513 157 zahtjeva, 175 863 zahtjeva bila su za mirovinu (83 505 tzv. "prvih" zahtjeva za priznanje prava na mirovinu u tuzemnom osiguranju, 36 782 zahtjeva za priznanje prava koji se rješavaju primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te 55 576 tzv. "drugih" zahtjeva, tj. zahtjeva za ponovno određivanje priznatog prava), 14 645 zahtjeva za utvrđivanje mirovinskog staža, 282 179 zahtjeva za doplatku za djecu, 13 786 zahtjeva za utvrđivanje svojstva osiguranika te 26 684 zahtjeva koji se rješavaju u drugom stupnju. Osim toga, podnesena su i 114 982 zahtjeva za medicinsko vještačenje. Za prosinac 2008. bilo je ukupno 230 188 korisnika doplatka za djecu, koji su primali doplatku za 431 960 djece (za 5,22% manje djece u odnosu na prosinac 2007.). Doplatku za djecu iznosio je u 2008. prosječno 361,58 kn po djetetu, a za njegovo financiranje u 2008. utrošeno je ukupno 1,87 milijardi kn. Od ostalih obavljenih poslova u 2008. potrebno je naglasiti provedbu Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji, Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. te Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području stradalnika rata u BiH i članova njihovih obitelji te poslove u vezi s isplatom božićnice korisnicima mirovinskih primanja. Usporedno s tim u Zavodu je intenziviran rad na projektima vezanima uz njegov preustroj i modernizaciju s ciljem preobrazbe Zavoda u modernu javnu ustanovu za provedbu mirovinskog osiguranja na temelju međugeneracijske solidarnosti (Vlada Republike Hrvatske je u prosincu 2008. prihvatila Informaciju o tijeku preustroja Zavoda) te usklađivanje organizacije i načina poslovanja Zavoda prema srodnim ustanovama u Europskoj uniji.

## 2. Stanje sustava mirovinskog osiguranja međugeneracijske solidarnosti

Na dan 31. prosinca 2008. u Zavodu je bilo **1 604 848 osiguranika** i **1 148 290 korisnika mirovine**, a omjer broja umirovljenika i osiguranika bio je 1: 1,40 (u 2007. – 1:1,41). Prema **osnovi osiguranja** bilo je 1 467 809 (91,46%) osiguranika zaposlenih kod pravnih ili fizičkih osoba, 79 149 kod (4,93%) obrtnika, 36 777 kod (2,29%) poljoprivrednika i 21 113 (1,32%) osiguranika koji obavljaju samostalnu profesionalnu djelatnost. U 2008. mirovinu je ostvarilo ukupno 54 386 umirovljenika (25 855 starosnih i prijevremenih starosnih mirovina, 13 317 invalidskih i 15 214 obiteljskih mirovina), što je povećanje od 5,51% u odnosu prema 2007. **Prosječni mirovinski staž** korisnika starosne mirovine iznosio je 32 godine, korisnika invalidske mirovine 23, a obiteljske mirovine 27 godina; prosjek mirovinskog staža svih korisnika mirovine iznosio je 29 godina. Udjel umirovljenika s navršenim mirovinskim stažem od 40 i više godina u ukupnom broju umirovljenika iznosio je 11,47% (2007. - 11,22%). U 2008. prosječno korištenje starosne mirovine iznosilo je 17 godina i 6 mjeseci (4 mjeseca duže nego u 2007.), invalidske 19 godina, a obiteljske **16 godina i 6 mjeseci**. **Prosječna dob** korisnika starosne mirovine bila je 68 godina i 8 mjeseci (žene), odnosno 71 godina i 2 mjeseca (muškarci), a korisnika invalidske mirovine 61 godina i 4 mjeseca (žene), odnosno 61 godina i 11 mjeseci (muškarci). Prosječna dob umirovljenika povećala se u odnosu prema 2007., a trend će se nastaviti sljedećih godina s obzirom na to da su 31. prosinca 2007. prestale važiti prijelazne odredbe ZOMO-a o postupnom povećanju starosne dobi za starosnu i prijevremenu starosnu mirovinu. **Prema vrstama mirovina na dan 31. prosinca 2008.** od ukupno 1 148 290 umirovljenika (uključeni i korisnici mirovina Hrvatske vojske i hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i Hrvatskog vijeća obrane - HVO), njih 589 567 (51,34%) korisnici su starosne mirovine, invalidsku mirovinu ostvarilo je 308 689 korisnika (26,88%), a obiteljsku 250 034 korisnika (21,78%). Od ukupnoga broja umirovljenika, njih 968 557 (84,35%) ostvarilo je mirovinu prema općim propisima (u 2007. - 84,22%), a 179 733 (15,65%) prema povoljnijim uvjetima propisanim posebnim zakonima. **Prosječna mirovina** ostvarena prema Zakonu o mirovinskom osiguranju za prosinac 2008., umanjena za porez i prirez, iznosila je 2.126,91 kn, a udjel te mirovine u prosječnoj neto plaći iznosio je 39,31%. Prosječna starosna mirovina iznosila je 2.353,49 kn ili 43,50% prosječne neto plaće. U 2008. mirovine su usklađene za 6,70%, što znači da su realno porasle (više od rasta potrošačkih cijena) za 0,39%. Od 1. siječnja 2008., u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju, povećane su mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999. (prijevremena starosna mirovina, najniža mirovina i invalidska mirovina zbog profesionalne nesposobnosti za rad zaposlenih korisnika). Do 31. prosinca 2008. dodatak je koristilo prosječno 241 405 korisnika, a u 2008. za dodatak isplaćeno je ukupno 725.344.301,29 kn. Na **prosječnu razinu mirovina** nepovoljno utječe činjenica da je približno 113 tisuća umirovljenika (10,5%) mirovinu ostvarilo primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju, a mirovinu u Hrvatskoj ostvarili su s prosječno 10 godina mirovinskog staža, u prosječnom iznosu od 716,76 kn. Mirovinu u iznosu do 1.500 kn primilo je 306 tisuća umirovljenika (28,6%), što je posljedica kratkog mirovinskog staža i niskih plaća tih korisnika. Među mirovinama do 1.500 kn relativno je više žena (59%) nego u ukupnom broju umirovljenika (56%), jer žene ostvaruju u prosjeku manju plaću i kraći mirovinski staž od muškaraca. U 2008. blago se povećao **udjel mirovinskih izdataka u BDP-u** na 9,80%, kao posljedica isplate dodatka na mirovine ostvarene od 1. siječnja 1999. prema Zakonu o mirovinskom

osiguranju i primjene Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju te povećanja broja umirovljenika čiji broj, iako blaže nego u prethodnom desetljeću, i dalje raste. Zbog demografskog starenja stanovništva, broj umirovljenika nastavit će rasti, što će dugoročno nepovoljno utjecati na financijsko stanje u mirovinskom osiguranju generacijske solidarnosti.

### **3. Ustrojstvo i vođenje Zavoda, ljudski potencijali te informacijska tehnologija Zavoda**

Zavod ima javne ovlasti u rješavanju o pravima i obvezama iz mirovinskog osiguranja, u poslovima ostvarivanja prava osiguranih osoba, u provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju te u osiguravanju zakonitosti ostvarivanja prava osiguranih osoba. Zavod pruža stručnu pomoć pri ostvarivanju prava, provodi politiku razvitka i unapređenja mirovinskog osiguranja te obavlja druge poslove u vezi s provedbom i ostvarivanjem prava, a u obavljanju svoje djelatnosti surađuje i razmjenjuje podatke s povezanim institucijama i jedan je od glavnih nositelja obrade statističkih podataka na razini države. Zavodom upravlja Upravno vijeće (imenuje ga Vlada Republike Hrvatske) koje donosi Statut (potvrđuje ga Hrvatski sabor) i kojim su naročito uređeni ustrojstvo, prava, obveze i odgovornosti tijela upravljanja te obavljanje stručno-administrativnih, pravnih i ostalih poslova koje obavlja jedinstvena stručna služba Zavoda organizirana na teritorijalnom načelu u Središnju službu, područne službe (19) i ispostave (92). Zavod vodi ravnatelj koji usmjerava i koordinira s radom stručne službe, organizira njezino jedinstvo i odgovoran je za zakonitost rada Zavoda. U sklopu svoje mjerodavnosti ravnatelj organizira i vodi rad i poslovanje Zavoda, predstavlja i zastupa Zavod te poduzima sve pravne radnje u ime i za račun Zavoda. Ravnatelj ima šest pomoćnika koji organiziraju, kontroliraju i koordiniraju i vode poslove sektora kojim rukovode i pružaju stručnu pomoć ravnatelju u obavljanju poslova iz njegova djelokruga. U područnoj službi obavljanje poslova organizira i vodi predstojnik područne službe u sklopu prava i dužnosti područne službe utvrđene Statutom. Jedan od osnovnih uvjeta modernizacije Zavoda je briga o **ljudskim potencijalima**, koja se provodi kroz strategiju razvoja ljudskih potencijala - planiranjem kadrova, odabirom najkvalitetnijih kadrova, motiviranjem, kontinuiranim obrazovanjem i školovanjem radnika, organiziranjem specijaliziranih treninga, potporom nastavku usavršavanja na stručnim studijima, učenjem stranih jezika i brigom o zdravstvenom stanju radnika preko sistematskih pregleda. U 2008. izrađen je i proveden Program "Smanjenje broja radnika i njihovo zbrinjavanje u Zavodu" s Listom viška radnika koji je prihvatila Svjetska banka. Nadalje, u skladu s Pravilnikom o školovanju i Planom obrazovanja obavljen je opsežan posao u vezi s natječajnim postupkom za izbor studenata informatičke struke upisanih u akademskoj godini 2008/09. na visoka učilišta, sklopljeni su ugovori o međusobnim pravima i obvezama vezanim uz stipendiranje uz stručno usavršavanje i osposobljavanje radnika s naglaskom na informatičko obrazovanje (kontinuirano stjecanje novih znanja potrebnih za nove tehnologije, proizvode i procese poslovanja) te uz ostale oblike stručnog usavršavanja i pohađanje specijaliziranih tečajeva. Provodio se i Plan stručnog usavršavanja višeg i srednjeg menadžmenta te ostalih radnika Zavoda radi stjecanja vještina komunikacije, stjecanja znanja i vještina u vezi s rukovođenjem, upravljanjem i organizacijom Zavoda te učenjem stranih jezika, a za realizaciju Plana korištena su financijska sredstva Svjetske banke. Uz navedene oblike, radnici Zavoda usvajali su nova znanja angažmanom na različitim projektima, sudjelovanjem na seminarima i sl. Na dan 31. prosinca 2008. u

stručnoj službi Zavoda bila su zaposlena ukupno **3 403** radnika (**3 174** radnika na neodređeno vrijeme, **143** radnika na određeno vrijeme, **69** vježbenika i **17** pripravnika). U odnosu prema 2007., zabilježen je blagi rast broja zaposlenih od 1,43% i to radi zapošljavanja vježbenika i pripravnika, osobito VSS, zamjene za odsutne radnike i zbog povećanog opsega posla. Najveći broj zaposlen je na poslovima u vezi s ostvarivanjem prava iz mirovinskog osiguranja. Visoku stručnu spremu (uključujući doktorate, specijalizacije i magisterije) imalo je 30,2%, višu stručnu spremu 12,5%, srednju stručnu spremu 52,3% radnika, a 5,0% imalo je niže stupnjeve stručne spreme. Od ukupnog broja radnika znatno više je zaposlenih iznad 51 godine života, nasuprot onima do 30 godina života, što znači pomak starosne strukture stručne službe prema starijoj životnoj dobi. Prosječna dob radnika bila je 45 godina.

**Informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda** bitni je i sastavni dio provedbe mirovinskog osiguranja. Poslovi u informatičkoj mreži Zavoda u 2008. ostvarivali su se u uvjetima pouzdanog informacijskog sustava, kao podrške svim poslovnim procesima. Tijekom 2008. informatički su podržavani postupci zaprimanja zahtjeva, kompletiranja spisa, izračuna mirovina, automatskog donošenja rješenja, automatske naknadne doznake i redovitih doznaka preko pošta i banaka. Informatička projektna rješenja usklađivala su se s informacijskim sustavom REGOS-a, informacijskim sustavom Porezne uprave i drugim aspektima ostvarivanja prava proizašlih iz mirovinske reforme. U svakodnevnom radu informacijska i komunikacijska tehnologija Zavoda omogućila je radnicima Zavoda 900 priključaka na internet, više od 820 vrsta transakcija u on-line radu, učinak od 70.378.514 terminalskih transakcija u informatičkoj mreži koja povezuje više od 120 lokacija i rad na više od 2 300 osobnih računala, 1 300 laserskih pisača, više od 400 terminala i 100 matričnih pisača, a u servisnom centru otklonjeno je 6 076 problema korisnika informatičkih usluga. Poslovi **razvoja i projektiranja** informacijskog sustava Zavoda odvijali su se paralelno na tri područja, tj. na održavanju postojećih aplikacija, na projektiranju novih aplikacija u postojećoj razvojnoj okolini i na području uspostave nove razvojne okoline i izgradnje aplikacija na načelima servisno orijentirane arhitekture (SOA). Krajem 2008. informacijski sustav Zavoda bio je podržan s 80 hijerarhijskih i 30 relacijskih baza podataka. Za potrebe održavanja aplikacija, odnosno za nove aplikacije definirane su i stavljene u produkciju 74 nove relacijske tablice. Tijekom 2008. zaprimljeno je ukupno 1 835 pisanih korisničkih zahtjeva koji su se odnosili i na održavanje postojećih aplikacija i na nove poslove/projekte, a više od 95% zahtjeva je obrađeno i stavljeno u produkcijski rad. U području **sistemske podrške** prioritetni cilj bio je osiguravanje pouzdanog i neprekidnog rada svih komponenti računalno – komunikacijske mreže Zavoda (središnjeg računala, poslužitelja, osobnih računala, sustava za upravljanje bazama podataka i komunikacijskih uređaja). U 2008. završena je nabava novog središnjeg računala, nova hardverska i softverska osnovica središnjeg računala prilagođena je bržem i modernijem razvoju i održavanju aplikacija, a isto tako je za uvođenje pripremljena SOA (Servisno Orijentirana Arhitektura) arhitektura. Tijekom 2008. započeto je i testiranje virtualizacije poslužitelja i uspostavljanja SAN (Storage Area Network) arhitekture radi smanjenja broja poslužitelja i racionalnije uporabe računalnih resursa. Nadalje, tijekom 2008. podignut je stupanj sigurnosti na sustavu elektroničke pošte, uspostavljen produkcijski rad sustava za podršku korisnicima informatičkih usluga na razini Zavoda i njegovo korištenje za podršku neinformatičkim uslugama (npr. tekuće održavanje). Na području **računalno-komunikacijske opreme**, osim potrebnog održavanja operativnog rada informatičko-komunikacijske

infrastrukture, najviše se radilo na potprojektu Izgradnje računalno - komunikacijske infrastrukture Zavoda. Pripremljena je i u mrežu Zavoda inkorporirana razvojna okolina za ESUD i ERP projekte. Mikrografskom obradom dokumentacije nastavljena je pohrana arhivske građe i rad s arhiviranom dokumentacijom pretraživanjem mikrofilmova, mikrografski su obrađena 2.343 mikrofilma te pohranjeno 8.153.640 dokumenata. Tehničkim održavanjem računalno-komunikacijske opreme, mikrografskih uređaja, elektroenergetike, klimatizacije i protupožarne zaštite u informatičkoj mreži Zavoda te pružanjem potpore korisnicima omogućena je maksimalna raspoloživost informatičkih usluga i središnjeg računala, u tri smjene i korisnički rad u dvije smjene.

#### 4. Upravljanje Zavodom - rad Upravnog vijeća Zavoda

Zavodom upravlja Upravno vijeće (13 članova) koje imenuje Vlada Republike Hrvatske i za svoj rad odgovaraju Vladi Republike Hrvatske, a djelokrug, ovlaštenja i odgovornosti Upravnoga vijeća utvrđeni su Statutom Zavoda. U prvoj polovini 2008. istekao je četverogodišnji mandat članovima Upravnog vijeća, te je Vlada RH razriješila dotadašnji i imenovala novi sastav Upravnog vijeća (svibanj 2008.). Upravno vijeće je u 2008. održalo 10 sjednica (od toga 4 elektroničkim putem), a na sjednicama je od 13 u prosjeku bilo nazočno 10 članova Upravnoga vijeća. Razmatralo je ukupno 105 točaka dnevnog reda, od čega se 98 točaka odnosilo na problematiku Zavoda, a 7 na problematiku portfelja Zavoda. U sklopu problematike **financijskog poslovanja** Zavoda Upravno je vijeće donijelo Financijski plan Zavoda za 2008. te njegove izmjene (u listopadu 2008.), usvojilo Izvješće o godišnjem financijskom poslovanju Zavoda za 2007. te izmjene (lipanj 2008.), razmatralo periodična izvješća o financijskom poslovanju Zavoda i time kontinuirano nadziralo tekuće financijsko poslovanje Zavoda. Donijelo je i Odluku o isplati božićnice u 2008. korisnicima mirovinskih primanja te Odluku o cijeni liječničkog stručnog izvješća za potrebe inozemnog nositelja osiguranja i o cijenama liječnicima-konzultantima za vještačenje primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju. U sklopu **sustavnih pitanja** Upravno je vijeće početkom godine donijelo Program rada Zavoda za 2008., razmotrilo je i donijelo Godišnje izvješće o radu i poslovanju Zavoda za 2007. i uputilo ga Hrvatskom saboru, koji je zaključkom Izvješće prihvatio, Izvješće o odnosima Zavoda s građanima u 2007., u sklopu kojega je razmotrilo i Izvješće o radu Pučkog pravobranitelja za 2007. u dijelu koji se odnosi na rad Zavoda. U vezi s **usklađivanjem mirovina** Upravno je vijeće donijelo odluke o usklađivanju mirovina od 1. siječnja 2008. i 1. srpnja 2008. te odgovarajuće odluke o usklađivanju mirovina braniteljima iz Domovinskog rata. Od **općih tema** Upravno vijeće razmotrilo je i donijelo niz odluka i zaključaka u području gospodarenja imovinom Zavoda, za nabavu usluga održavanja i nabave računalne opreme, licenci i softvera, pri čemu su postupci provedeni i sve odluke donesene u skladu sa Zakonom o javnoj nabavi. Upravno je vijeće raspravljalo i donosilo odluke i zaključke vezane uz upravljanje i gospodarenje dionicama i poslovnim udjelima iz portfelja Zavoda. U sklopu stambene problematike, donijelo je niz odgovarajućih odluka o prodaji stanova u vlasništvu Zavoda. U sklopu pronalaženja rješenja problema nedostatka vještaka u Zavodu Upravno je vijeće razmotrilo analizu radnopravnog statusa vještaka u Zavodu te donijelo niz kadrovskih odluka vezanih uz vještake. Razmotrilo je Izvješće o efektima Zakona o dodatku na mirovine ostvarene prema Zakonu o mirovinskom osiguranju i Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju, Informaciju o izboru



najpovoljnije mirovine hrvatskih branitelja primjenom Zakona o određivanju dodatka na mirovine ostvarene prema ZOMO-u, a radi unapređivanja suradnje sa Sindikatом umirovljenika Hrvatske prihvatilo je ponudu za uređivanje i izdavanje podlistka Zavoda u njihovom glasilu "SUH". Sjednice su bile prezentirane javnosti pisanim priopćenjima upućenima sredstvima javnog priopćavanja te objavom na internetskoj stranici Zavoda.

## 5. Ostvarivanje prava i rad stručne službe Zavoda

### *Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu u upravnom postupku*

Tijekom 2008. na rješavanju su bila ukupno 600 192 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja (tuzemno i inozemno osiguranje) i doplatka za djecu u prvom i drugom stupnju, što je samo 4 209 (0,7%) zahtjeva manje nego u 2007. kada je na rješavanju bio 604 401 zahtjev. Ukupno su riješena 515 564 zahtjeva ili 85,9% (nešto bolje nego 2007. godine, kada je riješeno 85,6% zahtjeva), a neriješenih je ostalo 84 628 zahtjeva ili 14,1%.

### *Rješavanje o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje)*

U tuzemnom osiguranju je na rješavanju bilo ukupno 244 112 zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, što je za 17 860 zahtjeva ili 7,9% više nego u 2007. kada su ukupno na rješavanju bila 226 252 zahtjeva. Ukupno je riješeno 187 115 zahtjeva ili 76,7%, što je bolji rezultat u odnosu na 2007. godinu kada je riješeno 75,5% zahtjeva, a neriješeno je ostalo 56 997 zahtjeva ili 23,4%, što je također bolje nego prethodne godine kada je neriješeno ostalo 24,5% zahtjeva, posebno kada se ima u vidu povećani broj zahtjeva na rješavanju. Kako je uobičajena praksa da se radni odnos raskida i odlazi u mirovinu s 30. ili 31. prosincem tekuće godine, Zavod nije u mogućnosti sve zahtjeve riješiti krajem kalendarske godine, što također utječe na ukupan radni rezultat na kraju kalendarske godine. U **prvom stupnju** na rješavanju je bilo ukupno 215 567 zahtjeva, riješeno je 164 159 ili 76,2%, od čega 97 502 ili 59,4% u roku do dva mjeseca, a neriješenih je ostalo 51 408 zahtjeva ili 23,8%. Donesena su i 3 242 privremena rješenja. U **drugom stupnju** bilo je ukupno na rješavanju 28 545 predmeta. Od toga je riješeno 22 956, odnosno 80,4%, a ostalo je neriješeno 5 589 predmeta, tj. 19,9%. U roku do dva mjeseca riješen je ukupno 10 061 predmet, odnosno 43,8% (značajnije poboljšanje u odnosu prema 2007. kada je riješeno 20 970, odnosno 73,9% predmeta). U postupku **medicinskog vještačenja** bila su na rješavanju 118 994 predmeta, od čega je riješeno, tj. dano nalaza i mišljenja, u 108 435 predmeta ili 91,1%, a na kraju godine neriješenih je ostalo 10 559 predmeta ili 8,9%. U **prvom stupnju** na rješavanju su bila ukupno 90 904 predmeta, riješeno je 82 578 predmeta ili 90,8%, a neriješeno je ostalo 8 326 predmeta ili 9,2%. U **drugom stupnju** na rješavanju je bilo 10 899 predmeta, riješena su 8 974 ili 82,3%, a neriješeno je ostalo 1 925 predmeta ili 17,7%. **Stručno povjerenstvo** je na rješavanju imalo 17 191 predmet, riješilo je 16 883 ili 98,2%, a na kraju godine neriješeno je ostalo 308 predmeta ili 1,8%. Ovakav rezultat ostvaren je pojačanim radnim naporima svih vještaka u Zavodu, njihovim privremenim rasporedima u druge područne službe radi njihovog nedovoljnog broja, što je uvjetovano njihovim nepovoljnim radnim statusom.

### *Provedba međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju*

Tijekom 2008. u koordinaciji s Ministarstvom gospodarstva, rada i poduzetništva Zavod je izradio izvješća o primjeni Konvencije MOR u hrvatskom zakonodavstvu o mirovinskom osiguranju, sudjelovao na sastancima s Radnom skupinom za Poglavlje II. pravne stečevine EU radi dogovora u vezi s pregovaračkim stajalištima u procesu pregovora Republike Hrvatske za pristup EU, sudjelovao na sastanku s predstavnicima Europske komisije u Bruxellesu na temu razvoja administrativnih kapaciteta radi koordinacije sustava socijalne sigurnosti (tzv. „tenchmark“), na sastanku Europskog instituta za socijalnu sigurnost u Berlinu, na sastanku 4. Međunarodnog foruma o invalidnosti u Berlinu, sudjelovao u izradi preliminarnog teksta Nacrta ugovora s Argentinom (početak pregovora), ažurirao podatke o sustavu mirovinskog osiguranja za publikacije Vijeća Europe (MISSCEO) te pružio pravnu pomoć Ministarstvu gospodarstva, rada i poduzetništva, Ministarstvu vanjskih poslova i europskih integracija, Ministarstvu obitelji, branitelja i međugeneracijske solidarnosti. Obavljen je niz poslova, koje Zavod obavlja kao tijelo za vezu s inozemnim nositeljima osiguranja. Nadalje, u 2008. je ukupno na rješavanju bio je 68 961 zahtjev. Od toga je riješeno 43 606 zahtjeva ili 63,2%, što je za 4,6 postotnih bodova više nego u 2007. Neriješeno je ostalo 25 355 zahtjeva ili 36,8%. Inače, postupci za priznavanje prava traju znatno duže od postupaka u tuzemnom osiguranju jer je trajanje postupka uvjetovano i vođenjem postupka inozemnih nositelja osiguranja. U **prvom stupnju** bilo je na rješavanju 60 667 zahtjeva, riješeno je 40 313 zahtjeva ili 66,5%, a neriješena su ostala 20 354 ili 33,6% zahtjeva. U **drugom stupnju** na rješavanju su bile ukupno 8 294 žalbe, riješene su 3 293 žalbe ili 39,7%. Broj podnijetih žalbi u 2008. višestruko je povećan u odnosu prema prethodnim godinama zbog stupanja na snagu (1. srpnja 2006.) Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji. U sklopu **medicinskog vještačenja** primjenom međunarodnih ugovora u 2008. ukupno je na vještačenju bio 12 971 zahtjev, riješeno je 7 598 zahtjeva (58,6%), a ostala su neriješena 5 373 zahtjeva (41,4%). Na broj neriješenih predmeta utjecala je preopterećenost vještaka zbog njihovog nedovoljnog broja uzrokovanog nepovoljnim radnim statusom.

### *Rješavanje o pravima na doplatku za djecu*

U provedbi Zakona o doplatku za djecu u 2008. na rješavanju u prvom i drugom stupnju bilo je ukupno 287 119 zahtjeva, riješena su 284 843 zahtjeva ili 99,2%, a neriješeno je ostalo 2 276 ili 0,79% zahtjeva. S obzirom na izuzetno naglašen socijalno-zaštitni karakter doplatka za djecu, u razdoblju od siječnja do rujna 2008. dio zaposlenih na rješavanju o pravima iz mirovinskog osiguranja privremeno je obavljao i poslove rješavanja zahtjeva doplatka za djecu kako bi što veći broj novih zahtjeva i poslova prevođenja prava postojećih korisnika od 1. ožujka 2008. bio riješen u najkraćem mogućem roku. U **prvom stupnju** je bilo 286 257 zahtjeva, riješena su 284 204 zahtjeva ili 99,3% (u roku do dva mjeseca 128 946 zahtjeva ili 45,4%), a neriješena su ostala 2 053 ili 0,8% zahtjeva. U **drugom stupnju** bile su ukupno 862 žalbe na prvostupanjska rješenja Zavoda, riješeno je 639 žalbi ili 74,1%, a u roku do dva mjeseca riješeno je 288 žalbi ili 45,1%. U odnosu prema 2007. na rješavanju je bilo manje predmeta (2007. – 312 119), više je predmeta ukupno riješeno.

*Postupanje prema presudama Upravnog suda Republike Hrvatske*

Presude Upravnog suda u kojima se uvažavala tužba protiv drugostupanjskog rješenja Zavoda i kojima je poništeno drugostupanjsko rješenje Zavoda imale su prioritetan status i njihovo brzo rješavanje uobičajena je praksa Zavoda. Tijekom 2008. zaprimljeno je ukupno 2 045 **novih tužbi na drugostupanjska rješenja Zavoda** (ukupno u tuzemnom i inozemnom osiguranju te doplatku za djecu), što s 493 neriješene tužbe iz 2007. čini ukupno 2 538 upravnih sporova, a to je 729 upravnih sporova manje nego 2007. kada je bilo ukupno 3 267 upravnih sporova. Od toga je riješeno (tj. dan je odgovor na tužbu i spis je upućen na Upravni sud radi donošenja presude) 2 230 predmeta ili 87,9%, a neriješeno je ostalo 308 predmeta ili 12,1%, što je znatno poboljšanje u odnosu prema 2007. kada je ostao neriješen 581 predmet, odnosno 16,6%.

*Matična evidencija osiguranika i staž osiguranja koji se računa s povećanim trajanjem*

Tijekom 2008. u matičnoj evidenciji bilo je evidentirano 1 604 848 aktivnih osiguranika. U okviru poslova **matične evidencije radnika** redovito su se obrađivale sve vrste različitih prijava koje se odnose na osiguranje. Prijavno-odjavni podaci obrađeni su u propisanim rokovima, a obuhvat prijava o stažu i plaći bio je jedan od prioritetnih poslova matične evidencije. Tijekom posljednjih godina obuhvat je drastično pao zbog velikog broja obveznika koji nisu poštovali propisane rokove za dostavu prijava M-4 i nisu ustrojavali propisane evidencije iz područja rada, a nepravodobne statusne promjene na Trgovačkom sudu otežavale su Zavodu obavljanje propisanih kontrola. Nadalje, velik broj stečajnih postupaka (neprofesionalni odnos stečajnih upravitelja) stvarali su probleme u održavanju ažurnosti banke podataka osiguranika. Provedbom Mjera za postizanje ažurnosti Zavoda znatno se popravio obuhvat prijava M-4. Od siječnja do prosinca 2008. prikupljeno je 420 895 prijava M-4 za razdoblje 1970. - 2002., a od 2003. obuhvat se kretao od 90,6% do 93,4%. U prosjeku se 2-3% tog obuhvata odnosi na prijave MPP prikupljene u postupku redovite kontrole ili u postupku kompletiranja. U obavljanju **kontrole podataka** o kojima ovise prava iz mirovinskog osiguranja izrađeno je 25 519 zapisnika o obavljenoj kontroli i prikupljeno 561 039 prijava M-4P, odnosno 53 313 prijava M-8P, te za 288 obveznika utvrđen prestanak obavljanja poslovne djelatnosti. U okviru poslova matične evidencije ažurno su vođeni postupci donošenja rješenja o utvrđivanju svojstva osiguranika, ažurirani prijavno-odjavni podaci, obavljani poslovi kompletiranja podataka za potrebe tuzemnog i za potrebe postupka inozemnog osiguranja u vezi sa zahtjevima za priznanje prava na mirovinu ili u povodu zahtjeva stranih nositelja osiguranja za izdavanje potvrda o navršenom stažu osiguranja u Republici Hrvatskoj. Na dan 31. prosinca 2008. u matičnoj evidenciji bilo je ubilježeno 36 777 **osiguranika poljoprivrednika** i broj ove kategorije osiguranika stalno pada (2005. - 46 726; 2006. - 43 219; 2007. - 39 824 osiguranika poljoprivrednika). Na dan 31. prosinca 2008. evidentirano je 79 149 aktivnih **osiguranika obrtnika** za koje su obrađivane različite prijave na osiguranje te su se za određene kategorije osiguranika-samostalnih obveznika vodili postupci o stjecanju svojstva rješenjem. Prisutan je trend smanjivanja broja i ove kategorije osiguranika (2005. - 83 749 osiguranika obrtnika; 2006. - 82 736 te 2007. - 81 963 osiguranika obrtnika). Tijekom 2008. na rješavanju su bila 12 593 zahtjeva za **produženo osiguranje**, od čega su riješena 11 242 zahtjeva ili 89,3%. Nadalje, na rješavanju je bilo 15 977 zahtjeva za **utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranika**, od čega je riješeno 13 788

zahtjeva ili 86,3%. Na rješavanju u povodu zahtjeva za utvrđivanje **mirovinskog staža** bilo je ukupno 16 039 predmeta (9 785 predmeta ili 156,4% više nego u 2007.), od čega je riješeno 6 679 predmeta, odnosno 41,6%. Ovako velik porast broja zahtjeva za utvrđivanje staža uzrokovan je donošenjem i stupanjem na snagu Pravilnika o postupku konvalidiranja odluka i pojedinačnih akata iz područja mirovinskog osiguranja (u svibnju 2008.). U drugostupanjskom postupku u matičnoj evidenciji bilo je ukupno na rješavanju 1 215 predmeta, od čega je riješeno ukupno 915 predmeta. U reviziji predmeta o priznatom svojstvu, odnosno stažu na rješavanju je bilo ukupno 4 079 predmeta, a riješeno je ukupno 3 809 predmeta.

#### *Imovinsko-pravno poslovanje*

Imovinsko-pravno poslovanje Zavoda obuhvaća rješavanje predmeta naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada, štete kao posljedice rata (ratne štete), nepripadajućih isplata mirovinskih primanja, naplate doprinosa, radne i ostale pasivne postupke te postupke u vezi s otpustom iz državljanstva Republike Hrvatske. Tijekom 2008. na rješavanju je bilo ukupno 15 330 spisa, od čega su riješena 11 163 ili 72,8% (5,6 postotnih bodova više nego u 2007.), a na kraju godine u postupku je ostalo 4 167 spisa ili 27,2%. U strukturi spisi vezani uz preplate, odnosno nepripadne isplate za MO i DD sudjeluju s 89,1%, spisi naknade štete u vezi s ozljedama na radu i izvan rada sa 7,2%, spisi pasivnih sporova s 1,7%, a na ostale vrste postupaka odnosi se 0,2% spisa. Pravni poslovi Zavoda vezani su uz ažurnost rada sudova i drugih državnih tijela.

#### *Javnost rada Zavoda i odnosi s javnošću*

U 2008. u sklopu odnosa s medijima javnosti su se preko pisanih i elektroničkih medija priopćavale aktualne informacije o radu i poslovanju Zavoda, na svakodnevne upite novinara odgovaralo se ažurno, osiguravali nastupi stručnjaka i čelnika Zavoda u medijima, pratile i analizirale medijske objave te medijski promovirale značajnije aktivnosti Zavoda (npr. otvaranja info-šaltera za rad s osiguranicima i korisnicima u područnim službama, kao dio projekta brže, bolje i učinkovitije komunikacije Zavoda s osiguranicima i korisnicima). Prema analizama Zavod je u 2008. postigao pozitivan medijski (PR) učinak. Komunikacija s osiguranicima obavljala se preko telefona, pisanim putem i preko internetske stranice Zavoda, a dinamika i intenzitet bili su vezani uz aktualnu problematiku. Preko Otvorenog telefona primljeno je 24 100 poziva (u 2007. – 28 664), a preko Pozivnog centra 13 200 poziva (u 2007. – 11 807). Najveći broj upita odnosio se na trenutnu aktualnu problematiku. Pisanim putem odgovaralo se na predstavke te na zahtjeve za pristup informacijama. U 2008. bile su podnesene ukupno 1 244 predstavke (u 2007. – 1 205 predstavki), a udjel podnesenih predstavki u odnosu prema ukupnom broju zahtjeva u 2008. (600 192) iznosio je 0,2 (u 2007. također 0,2). Sve predstavke su razmotrene, provjerena njihova osnovanost i podnositelj je obaviješten o učinjenom. Isto tako bilo je podneseno i 28 zahtjeva za ostvarivanje prava na pristup informacijama s izričitim pozivom na Zakon o pravu na pristup informacijama (u 2007. – 70 zahtjeva), zahtjevi su rješavani u roku i na način utvrđen Zakonom. Postupano je i prema pritužbama upućenima *Pučkom pravobranitelju*, njih 153 (u 2007. – 258), za koje je Pučkom pravobranitelju dostavljen iscrpan izvještaj. U 2008. internetske stranice Zavoda posjetilo je približno 690 000 posjetitelja koji su pregledali više od 4 000 000 stranica (u 2007. bilo je 631 000 posjetitelja i pregledano 3 305 000

stranica). Osiguranicima su bile najinteresantnije rubrike "Najčešća pitanja", "Korisničke stranice", "Telefoni i adrese", "Uvjeti za mirovinu", "Kada mogu u mirovinu", "Tiskalice", "Doplatak za djecu" te "Pitanja". Iz podataka o broju poziva i upita preko telefona te o posjećenosti internetskim stranicama Zavoda vidi se da je i u 2008. nastavljen trend rasta komunikacije s korisnicima. U ostvarivanju javnosti rada značajno mjesto i u 2008. zauzimalo je izdavanje stručno-informativnih publikacija u sklopu kojih su redovito izdavane publikacije namijenjene korisnicima te radnicima Zavoda, a osobito je u javnosti bila dobro primljena brošura „Vodič o pravima iz mirovinskog osiguranja“ (tiskana u 50 000 primjeraka).

## 6. Financijsko poslovanje

Poslovanje Zavoda odvijalo se u skladu s Financijskim planom Zavoda za 2008. **Ukupni prihodi Zavoda** za 2008. ostvareni su u svoti od 33.574.670.088 kn, a **ukupni rashodi** u svoti od 33.515.480.726 kn. Ukupni prihodi za 2008. ostvareni su u svoti od 33.574.670.088 kn, što čini 99,45% planiranih prihoda. Prihodi su namijenjeni za financiranje sustava mirovinskog osiguranja, a odnosili su se na prihode od doprinosa u svoti od 20.154.787.768 kn (60,03% ukupnih prihoda ostvarenih u 2008.), prihode iz proračuna za obveze države za mirovine ostvarene prema posebnim propisima i na ostale prihode iz proračuna u svoti od 13.162.355.856 kn (39,20% ukupnih prihoda), unapređenje mirovinskog sustava - Svjetska banka u svoti od 31.707.699 kn (0,09% ukupnih prihoda), vlastite prihode u svoti od 3.982.098 kn (0,01% ukupnih prihoda) i ostale prihode u svoti od 221.836.667 kn (0,66% ukupnih prihoda). **Rashodi za mirovine i mirovinska primanja** iznosili su 32.782.742.035 kn (99,54% planiranih rashoda za 2008.), a u strukturi ostvarenih ukupnih rashoda čine 97,81%. U 2008. redovitim usklađivanjem mirovine i mirovinska primanja povećani su za 6,7%, a radi poboljšanja standarda korisnicima mirovinskih primanja isplaćena je, na temelju Suglasnosti Ministarstva financija, božićnica u 2008., za koju su korištena novčana sredstva od dividendi i neto dobiti iz ranijih godina i neutrošenih sredstava za isplatu božićnice iz 2006. Rashodi za božićnicu iznosili su 145.008.327 kn. **Financijski rashodi** za 2008. ostvareni su u svoti od 158.184.192 kn, od čega se 152.704.313 kn odnosilo na naknade za isplatu mirovina Hrvatskoj pošti i bankama, 4.974.308 kn je PDV plaćen po ispostavljenim računima dobavljača za isporučenu robu i obavljene usluge financirane iz zajma Svjetske banke, a 505.571 kn su ostali financijski rashodi. **Rashodi poslovanja stručne službe Zavoda** u 2008. ostvareni su u svoti od 513.053.831 kn (90,58% planiranih rashoda za 2008.). **Rashodi za zaposlene** u 2008. iznosili su 389.358.172 kn i čine 93,49% planiranih rashoda za zaposlene, tj. 1,16% ukupnih rashoda sustava mirovinskog osiguranja. Rashodi za zaposlene odnosili su se na plaće (292.719.688 kn), na ostale rashode za zaposlene (41.000.839 kn – uključujući sredstva zajma Svjetske banke za isplatu poticajnih otpremnina) i na doprinos na plaće (55.637.645 kn). Isplata plaća radnicima Zavoda za 2008. provodila se prema propisima, općim aktima Zavoda te prema Kolektivnom ugovoru za Zavod. **Materijalni rashodi** u 2008. iznosili su 123.695.659 kn i čine 82,51% planiranih materijalnih rashoda za 2008. U odnosu prema 2007. veći su za 12,4% zbog povećanja naknade troškova zaposlenima, rashoda za usluge u okviru kojih se najznačajniji dio odnosi na povećanje usluga tekućeg i investicijskog održavanja, komunalnih usluga,

zakupnina i najamnina i računalnih usluga, a **rashodi za nabavu nefinancijske imovine** iznosili su 57.073.208 kn i čine 64,49% planiranih rashoda za 2008.

**Ukupni prihodi Sredstava doplatka za djecu** u 2008. ostvareni su u svoti od 1.873.857.641 kn i manji su za 0,2% u odnosu prema 2007., a odnosili su se na prihode iz državnog proračuna. **Ukupni rashodi** za 2008. ostvareni su u svoti od 1.873.857.641 kn i u odnosu prema 2007. manji su za 0,2% i u strukturi ukupnih rashoda sudjeluju s 99,99%, a u odnosu prema 2007. manji su za 0,2%, jer se povećao prosječan broj korisnika doplatka za djecu za 0,5% i prosječan broj djece koja primaju doplatku za djecu za 0,4%. Prosječna svota doplatka za djecu smanjena je za 0,6%.

## 7. Portfelj Zavoda

Na temelju Zakona o privatizaciji Hrvatski fond za privatizaciju (HFP) preuzeo je u 2000. godini ugovorom od Zavoda gospodarenje **portfeljem Zavoda**, koje se u 2008. obavljalo u skladu s Planom i programom privatizacije, odlukama tijela HFP-a te suglasnostima Upravnog vijeća Zavoda. Na dan 31. prosinca 2007. nominalna vrijednost portfelja Zavoda iznosila je 3.132.647.862 kn, a tijekom 2008. smanjena je za 5.308.870 kn, pa je stanje portfelja na dan 31. prosinca 2008. iznosilo 3.127.338.992 kn. Upravno vijeće Zavoda je tijekom 2008. na osnovi odgovarajućih odluka Upravnog odbora HFP-a dalo suglasnosti za prodaju četiri društva iz portfelja Zavoda ukupne nominalne vrijednosti 280.562.100 kn, a prodano nije ni jedno društvo. Od gospodarenja portfeljem naplaćeno je ukupno 1.259.458,54 kn, od čega 1.120.221,66 kn s osnova prodaje dionica ili udjela, te po osnovi naplate dividendi 139.236,88 kn. Na dan 31. prosinca 2008. ukupna potraživanja Zavoda vezana uz portfelj Zavoda iznosila su 15.379.888,35 kn, od čega se 9.703.129,29 kn odnosilo na potraživanja po osnovi prodaje dionica ili udjela, 76.759,06 kn na potraživanja po osnovi dividendi te 5.600.000,00 kn na potraživanja po osnovi odobrenih zajmova trgovačkim društvima radi osiguranja redovitog poslovanja.

**Hrvatsko mirovinsko investicijsko društvo d.o.o.** za upravljanje investicijskim fondovima (HMID) je tvrtka u 100% vlasništvu Zavoda. Ukupno djelovanje HMID-a u 2008. bilo je usmjereno na nastavak provedbe strategije upravljanja Kapitalnim fondom d.d., dugoročni rast vrijednosti imovine Fonda preko ulaganja u najbolje dionice na domaćem i stranom tržištu kapitala, odnosno očuvanje vrijednosti Fonda u teškim vremenima za tržišta kapitala, kao što je bila 2008. Osnovni приход HMID-a je naknada za upravljanje Kapitalnim fondom koja iznosi 2% od prosječne godišnje neto vrijednosti imovine Fonda. U 2008. HMID je ostvario neto dobit u svoti od 23.627.129,02 kn. Nominalna (knjigovodstvena) vrijednost dionica unesenih 1999. u Kapitalni fond iznosila je 1.214.601.654 kn, a tržišna vrijednost ovih dionica u trenutku osnivanja iznosila je 384.550.100 kn, pa je tako, na temelju članka 176. Zakona o trgovačkim društvima, temeljni kapital Fonda registriran na iznos od 384.550.100 kn, a podijeljen je na 3.845.500 dionica nominalne vrijednosti od 100,00 kuna. Neto imovinska vrijednost (NIV) Kapitalnog fonda na dan 31. prosinca 2008. iznosila je 1.101.867.982 kuna. U 2008. Kapitalni fond ostvario je realiziranu dobit u svoti od 24.320.418 kn, a nerealizirani gubitak u svoti od 1.607.946.158 kuna.

## 8. Osvrt na izvršenje Programa rada Zavoda za 2008.

Svi ključni planirani poslovi obavljani su predviđenom dinamikom i u utvrđenim rokovima. U **provedbi mirovinskog osiguranja i doplatka za djecu** na temelju Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o provođenju Odluke Ustavnog suda Republike Hrvatske od 12. svibnja 1998. obavljene su izmjene u izračunu mirovine za korisnike koji su mirovinu ostvarili od 1. siječnja 2008. nadalje i ponovno je određena mirovina korisnicima koji su mirovinu ostvarili do 31. prosinca 2007. Nastavljen je razvoj projekta određivanja osnovne mirovine u skladu s odgovarajućim odredbama Zakona o mirovinskom osiguranju. U provedbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji obavljeno je prevođenje mirovinskih prava članova obitelji smrtno stradalih dragovoljaca iz Domovinskog rata. U provedbi Zakona o doplatku za djecu riješeni su novi zahtjevi za ostvarivanje prava i zahtjevi kojima se već utvrđeno pravo mijenja, te je za sve postojeće korisnike ponovo rješavano o pravu na doplatku u 2008. godini, počevši od 1. ožujka 2008. U provedbi međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju tijekom 2008. opseg poslova u drugom stupnju povećan je osobito radi primjene Ugovora između Republike Hrvatske i Bosne i Hercegovine o suradnji na području prava stradalnika rata u Bosni i Hercegovini koji su bili pripadnici Hrvatskog vijeća obrane i članova njihovih obitelji. U okviru poslova matične evidencije radilo se na provedbi Zakona o izmjenama i dopunama Pomorskog zakonika koji je stupio na snagu 1. siječnja 2008. i na projektu „Mogućnosti ukidanja radne knjižice“. U okviru aktivnosti vezanih uz **unapređenje rada i poslovanja Zavoda** dovršeni su i stavljani u produkciju projekti: Provedba Ugovora između RH i BiH o suradnji na području stradalnika rata u BiH - pripadnika HVO i članova njihovih obitelji, Provedba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju, Provedba Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova i njihovih obitelji, Uključivanje ručnih doznaka mirovina u automatsku obradu te Automatizacija i informatizacija poslova medicinskog vještačenja u Zavodu (I. faza). Dvršena su i tri neplanirana projekta: Isplata obračunatog duga hrvatskim braniteljima za 2006. i 2007. prema ZOPHBDR-u iz 2004., Redizajn aplikacije evidentiranja u nepravnom postupku i Promjene u redoslijedu kretanja spisa unutar stručne službe. Započeti su i projekti koji se odnose na optimalizaciju poslovnih procesa, kontinuirano su se provodile mjere povećanja ažurnosti pri rješavanju zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja, modernizirali poslovi arhiviranja i izlučivalo registraturno gradivo. Nastavljen je rad na projektu osuvremenjivanja načina rada s korisnicima usluga Zavoda, te je do sada nov način rada s korisnicima usluga uveden u Središnjoj službi i u 15 područnih službi. Kako je i planirano, u sklopu **preustroja** Zavoda nastavljen je i intenziviran rad na glavnim projektima te je u okviru projekta Reinženjering poslovnih procesa izrađena projektna dokumentacija u kojoj su dokumentirani svi temeljni i potporni poslovni procesi i izrađen model budućih procesa (TO-BE) u uvjetima primjene moderne informatičke tehnologije. U sklopu projekta Reorganizacija kadrovske politike proveden je Program smanjenja broja radnika i njihova zbrinjavanja, koji je podržala Svjetska banka te su izrađeni temeljni dokumenti u modulima Opis poslova i zadataka radnog mjesta, Učenje i razvoj te Upravljanje uspješnošću. U okviru projekta ESUD-a izrađena je funkcionalna specifikacija pilot projekta ESUD-a, nabavljena je potrebna informatička oprema za pilot-projekt te su obavljani prvi pokusni prikazi mogućnosti ESUD-a u dijelu obuhvaćenih procesa. Krajem 2008. pilot-projekt stavljen je u testnu fazu.

U sklopu projekta ERP izrađena je natječajna dokumentacija prema standardima Svjetske banke te je proveden međunarodni natječaj, odabran implementator i započet rad na I. fazi implementacije modula ERP sustava. U sklopu projekta IRKI obavljene su dogradnje i poboljšanja računalne mreže Zavoda te su započele aktivnosti na uspostavi nove okoline za razvoj aplikacija kao podrška razvoja IT projekata i nastavljen rad na izgradnji aplikacije ostvarivanja prava u novoj okolini. **Pravni poslovi** obavljali su se u predviđenim rokovima, uz dinamiku i intenzitet uvjetovan radom unutarnjih ustrojstvenih jedinica Zavoda te sudova i drugih državnih tijela, a u okviru **normativne djelatnosti u mjerodavnosti Zavoda** obavljani su svi planirani poslovi izmjena i dopuna važećih ili donošenja novih općih akata Zavoda. U okviru **kadrovske politike i upravljanja ljudskim potencijalima** radilo se na razvijanju i održavanju ORACLE aplikacije u skladu s potrebama poslovnih procesa. U skladu s Planom stručnog usavršavanja radnika Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u 2008., provodilo se stručno usavršavanje višeg i srednjeg menadžmenta te ostalih radnika Zavoda radi stjecanja vještina komunikacije, stjecanja znanja i vještina u vezi s rukovođenjem, upravljanjem i organizacijom Zavoda te učenja stranih jezika. Za realizaciju ovoga plana korištena su sredstva Svjetske banke. **Financijsko poslovanje** i provedba financijske politike Zavoda u 2008. odvijali su se u skladu sa Zakonom o proračunu i podzakonskim aktima te su se kontinuirano pratili kroz izvršenje Financijskog plana za 2008. Cjelokupno financijsko poslovanje Zavoda odvijalo se preko sustava Državne riznice. Obračunata je i isplaćena razlika mirovina za razdoblje od 1. siječnja 2008. do 30. rujna 2008. prema Zakonu o izmjenama i dopunama Zakona o mirovinskom osiguranju te isplata duga hrvatskim braniteljima obračunatog za 2006. i 2007. prema Zakonu o pravima hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihovih obitelji. Prema odredbama Zakona o doprinosima za obvezna osiguranja provodio se postupak otpisa doprinosa zbog zastare i nenaplativosti, kao i izrada strukture predanog salda. Prema Zakonu o doprinosima za obvezna osiguranja obavljali su se poslovi obračuna i plaćanja doprinosa iz sredstava državnog proračuna za osiguranike za koje je Republika Hrvatska obveznik doprinosa i plaćanja doprinosa, te poslovi obračunavanja i plaćanja doprinosa za osiguranike koji ostvaruju pravo na naknadu plaće s osnove profesionalne rehabilitacije, za koje je Zavod obveznik doprinosa. Prema Planu uspostave i razvoja **financijskog upravljanja i kontrola** tijekom 2008. sastavljena je Izjava o viziji, misiji i ključnim ciljevima Zavoda, usvojen je Etički kodeks radnika Zavoda, izrađen je popis poslovnih procesa i utvrđene su aktivnosti u svakom procesu, izrađen je opis poslovnog procesa (revizijski trag) i knjiga (mapa) procesa za tri temeljna procesa. Kontinuirano se pratila i koordinirala provedba naloga, prijedloga i preporuka danih u Izvješću Državnog ureda za reviziju te postupanje prema predstavkama upućenima Pučkom pravobranitelju. Postupci nadzora provodili su se prema nalogu ravnatelja, zahtjeva osobe zadužene za nepravilnosti, na traženje državnih institucija ili prema neposrednoj dojavi građana. Svi poslovi vezani uz nadzor obavljani su u zakonskim rokovima. Poslovi **unutarnje revizije** obavljani su prema usvojenom Strateškom (trogodišnjem planu) i Godišnjem planu za 2008. Osim revizija koje su bile predviđene planovima rada, obavljene su i dvije ad hoc revizije na temelju naloga ravnatelja. Kontinuirano se pratila provedba preporuka iz svih izvješća o obavljenoj reviziji. Završena je izobrazba radnika Ureda unutarnje revizije radi stjecanja ovlaštenja za unutarnje revizore. U sklopu **gospodarenja i upravljanja imovinom Zavoda** poslovi investicijskog ulaganja tijekom 2008. odvijali su se u većem



dijelu prema planskim dokumentima, a u okviru poslova vezanih uz stanove u vlasništvu Zavoda posebno težište stavljeno je na rješavanje problematike stanova na područjima od posebne državne skrbi. Tijekom 2008. provedeno je ukupno 278 postupaka javne nabave i pripremljeno ukupno 220 ugovora o nabavi robe i usluga. Obavljena je nadogradnja SPIN sustava (sustava za praćenje postupaka javne nabave) koji je u cijelosti uveden u poslovanje Zavoda 2007., a koji je omogućio kontrolu i praćenje svih faza postupaka javne nabave, izvršenje ugovora i trošenje sredstava. Svi ključni planirani poslovi vezani uz **održavanje i daljnji razvoj informatičkog sustava Zavoda** u 2008. obavljani su u predviđenim rokovima. Osim redovitih poslova održavanja operativnog rada informatičko-komunikacijske infrastrukture, najviše se radilo na projektima instalacije novog središnjeg računala te dogradnje i poboljšanja računalne mreže Zavoda u kojem je postignuta faza testiranja i verifikacije. Implementirani su novi sustavi za kontrolu pristupa u mrežu i uveden je sustav za nadziranje cijele mreže. Definirane su politike pristupa u mrežu i pripremljene za testiranje. Pripremljena je i u mrežu Zavoda inkorporirana razvojna okolina za ESUD i ERP projekte. Nova hardverska i softverska osnovica središnjeg računala prilagođena je bržem i modernijem razvoju i održavanju aplikacija i pripremljena za uvođenje SOA (Servisno Orijentirana Arhitektura) arhitekture. Učinjeni su daljnji koraci u unapređivanju **javnosti rada** Zavoda, sustava informiranja te ostvarivanja prava na pristup informacijama i podacima Zavoda od javnog značaja. Prema medijskim analizama Zavod je u 2008. postigao pozitivan PR učinak. U okviru **suradnje s tijelima državne uprave, ustanovama i drugim institucijama** nastavljena je suradnja s Ministarstvom financija - Poreznom upravom, Državnom riznicom i Središnjom harmonizacijskom jedinicom. Sa Središnjim registrom osiguranika nastavljena je suradnja vezano uz poslove obrade podataka o doprinosima za mirovinsko osiguranje za osiguranike koji su sami obveznici plaćanja doprinosa, a sa Svjetskom bankom surađivalo se u vezi s korištenjem kredita kojim se financira PSIP projekt Svjetske banke (Projekt ulaganja u mirovinski sustav Republike Hrvatske). Također je nastavljena suradnja s povezanim institucijama (HZZO, HZZ) te s bankama i drugim pravnim osobama kojima Zavod na magnetnom mediju dostavlja podatke o korisnicima od čijih su mirovinskih primanja obračunate ovrhe i krediti.

\* \* \*

## X.

## TABLIČNI PRILOG – POPIS TABLICA

	Redni broj tablice
Stanje općih podataka o Zavodu (stanje 31. prosinca 2008.) .....	1
Pregled broja osiguranika i korisnika mirovina prema godinama i vrstama osiguranja .....	2
Pregled broja korisnika i prosječnih svota mirovina (korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju).....	3
Bruto domaći proizvod i izdaci za mirovinsko osiguranje prema godinama .....	4
Organizacija stručne službe (stanje na dan 31. prosinca 2008.) .....	5
Pregled broja radnika stručne službe Zavoda prema kvalifikacijskoj strukturi .....	6
Pregled ukupnog broja vođenih postupaka u Zavodu prema vrstama postupaka u 2007. i 2008. ....	7
Pregled ukupno vođenih postupaka – u 2007. i 2008. ....	8
Pregled ukupnog rješavanja zahtjeva u upravnom postupku prema područnim službama .....	9
Pregled broja vođenih postupaka u prvom stupnju u Zavodu .....	10
Pregled broja vođenih postupaka u prvom stupnju u Zavodu u 2007. i 2008. ....	11
Pregled broja vođenih postupaka u drugom stupnju u Zavodu .....	12
Pregled broja vođenih postupaka u drugom stupnju u Zavodu u 2007. i 2008. ....	13
Pregled rješavanja o pravima iz mirovinskog osiguranja (tuzemno osiguranje) .....	14
Pregled rješavanja prvih zahtjeva prema vrstama .....	15
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – ukupno starosne mirovine - starosne i prijevremene starosne mirovine .....	16
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja-invalidske mirovine...	17
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - obiteljske mirovine..	18
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – utvrđivanje mirovinskog staža .....	19
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja – utvrđivanje i prestanak svojstva osiguranja .....	20
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava iz mirovinskog osiguranja - produženo osiguranje .....	21
Pregled rješavanja drugih zahtjeva prema vrstama prava .....	22
Pregled medicinskog vještačenja (tuzemno osiguranje) .....	23
Pregled rada vještaka u prvom stupnju prema broju zaduživanja - ukupno svi pregledi .....	24
Pregled rješavanja o pravima primjenom međunarodnih ugovora (inozemno osiguranje) .....	25
Pregled rješavanja o pravima u prvom stupnju primjenom međunarodnih ugovora prema vrstama prava	26
Pregled rješavanja o pravima osiguranika primjenom međunarodnih ugovora o socijalnom osiguranju – Austrija, Njemačka, Slovenija, Makedonija i ostale zemlje - ukupno mirovine i ostala prava .....	27
Pregled rješavanja o pravima na doplatak za djecu .....	28
Pregled rješavanja zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu - ukupno prvi zahtjevi, drugi zahtjevi i prevođenje .....	29
Pregled rješavanja prvih zahtjeva za ostvarivanje prava na doplatak za djecu .....	30
Pregled rješavanja drugih zahtjeva i prevođenja doplatka za djecu .....	31
Pregled broja donijetih privremenih rješenja na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu – ukupno tuzemno i inozemno osiguranje .....	32

STANJE OPĆIH PODATAKA O ZAVODU  
stanje: 31. prosinca 2008.

Tablica 1

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	OSIGURANICI		KORISNICI MIROVINA					Broj korisnika mirovina na 1000 osiguranika	DOPLATAK ZA DJECU	
		Broj	Indeks I. - XII. 2008. I. - XII. 2007.	UKUPNO		Starosna	Invalidska	Obiteljska		Broj djece	Broj korisnika
				Broj	Indeks I. - XII. 2008. I. - XII. 2007.						
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	BJELOVARU	37279	99,7	30352	101,4	15468	7332	7552	814	16477	8799
2.	DUBROVNIKU	43781	104,4	28074	102,4	17168	5007	5899	641	12713	6757
3.	GOSPIČU	14408	101,0	15334	97,6	8067	3022	4245	1064	4930	2645
4.	KARLOVCU	38528	99,6	35133	101,1	21377	5265	8491	912	11478	6416
5.	KOPRIVNICI	40976	100,5	26540	101,7	14794	5703	6043	648	14972	7922
6.	OSIJEKU	97989	101,6	79610	101,3	41480	18376	19754	812	40223	22086
7.	POŽEGI	20647	98,2	18871	100,8	8739	5294	4838	914	13049	6635
8.	PULI	89023	101,0	50309	102,4	32205	7594	10510	565	11929	7039
9.	RIJEGI	124386	101,4	81829	101,6	49709	15489	16631	658	16028	9630
10.	SISKU	46281	98,9	46751	100,8	22818	10308	13625	1010	18866	10061
11.	SL. BRODU	42389	101,8	33426	101,8	16478	7533	9415	789	26993	13763
12.	SPLITU	155280	102,7	102589	101,3	50062	31101	21426	661	53166	28020
13.	ŠIBENIKU	30164	100,7	29534	101,4	14883	6636	8015	979	12365	6555
14.	VARAŽDINU	108880	100,7	62473	100,8	30629	18530	13314	574	34619	18277
15.	VIROVITICI	24116	98,7	15644	100,3	8026	3020	4598	649	13306	7247
16.	VUKOVARU	46420	101,5	33049	101,2	17678	6521	8850	712	28876	14849
17.	ZADRU	50874	103,4	36413	102,1	20696	7725	7992	716	18500	9667
18.	ZAGREBU	593427	102,1	323442	101,8	181599	78883	62960	545	83470	43820
<b>UKUPNO</b>		<b>1604848</b>	<b>101,6</b>	<b>1049373</b>	<b>101,5</b>	<b>571876</b>	<b>243339</b>	<b>234158</b>	<b>654</b>	<b>431960</b>	<b>230188</b>
19.	SREDIŠNJA SLUŽBA (članak 88. ZOMO - transferi)*			<b>21583</b>	110,1	15493	3227	2863			
20.	HRVATSKA VOJSKA			<b>11023</b>	97,2	1983	8607	433			
21.	HRVATSKI BRANITELJI			<b>61301</b>	108,7	215	48913	12173			
22.	HRVATSKO VIJEĆE OBRANE			<b>5010</b>	0,0		4603	407			
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>1604848</b>	<b>101,6</b>	<b>1148290</b>	<b>102,4</b>	<b>589567</b>	<b>308689</b>	<b>250034</b>	<b>716</b>	<b>431960</b>	<b>230188</b>

NAPOMENA: \* Osim isplata u republike bivše SFRJ.

## PREGLED BROJA OSIGURANIKA I KORISNIKA MIROVINA PREMA GODINAMA I VRSTAMA OSIGURANJA

\* Stanje: 31. prosinca

Tablica 2

Godine	Radnici/sinjima izjednačene osobe			Obitnici			Poljoprivrednici			UKUPNO		
	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos	Osiguranci	Korisnici mirovina	Odnos
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1994.	1384594	765024	1,81	73461	17114	4,29	163846	42983	3,81	1621901	825121	1,97
1995.	1340951	799436	1,68	77549	17663	4,39	149481	48670	3,07	1567981	865769	1,81
1996.	1267650	813988	1,56	81095	18000	4,51	130230	56750	2,29	1478975	888738	1,66
1997.	1270226	843697	1,51	79962	18997	4,21	118750	62826	1,89	1468938	925520	1,59
1998.	1282576	868131	1,48	80021	20226	3,96	108912	66995	1,63	1471509	955352	1,54
1999.	1239200	924749	1,34	76629	20160	3,80	90262	72892	1,24	1406091	1017801	1,38
2000.	1224178	917283	1,33	77331	20273	3,81	79001	80948	0,98	1380510	1018504	1,36
2001.	1249709	929371	1,34	78783	20355	3,87	73610	82394	0,89	1402102	1032120	1,36
2002.	1274293	939214	1,36	80471	20737	3,88	67217	82241	0,82	1421981	1042192	1,36
2003.	1301994	948523	1,37	82775	21355	3,88	59226	84671	0,70	1443995	1054549	1,37
2004.	1324474	958810	1,38	83840	21958	3,82	51791	84887	0,61	1460105	1065655	1,37
2005.	1368402	973793	1,41	83749	22528	3,72	46726	84250	0,55	1498877	1080571	1,39
2006.	1412215	993460	1,42	82736	23476	3,52	43219	83150	0,52	1538170	1100086	1,40
2007.	1457676	1015766	1,44	81963	24252	3,38	39824	81522	0,49	1579463	1121540	1,41
2008.	1488922	1043262	1,43	79149	25299	3,13	36777	79729	0,46	1604848	1148290	1,40

NAPOMENA: do 31. prosinca 1998. fondovi mirovinskog i invalidskog osiugranja.

PREGLED BROJA KORISNIKA I PROSJEČNIH SVOTA MIROVINA  
(korisnici mirovina prema Zakonu o mirovinskom osiguranju)

Stanje: 31. prosinca 2008.

Tablica 3

Vrste mirovina	Broj korisnika mirovina	Prosječna mirovina umanjena za porez i priz	% udjela u neto placi za prosinac 2008.
0	1	2	3
Starosna	517626	2.373,16	43,87
Prijevremena starosna	69743	2.207,48	40,80
<b>Ukupno starosne</b>	<b>587369</b>	<b>2.353,49</b>	<b>43,50</b>
Invalidska	246566	1.884,75	34,84
Obiteljska	237021	1.817,35	33,59
<b>SVEUKUPNO</b>	<b>1070956</b>	<b>2.126,91</b>	<b>39,31</b>

## BRUTO DOMAĆI PROIZVOD I IZDACI MIROVINSKOG OSIGURANJA PREMA GODINAMA

Tablica 4  
u 000 000 kn

Redni broj	O P I S	G O D I N E													
		1995*	1996*	1997*	1998*	1999*	2000*	2001*	2002*	2003*	2004*	2005*	2006*	2007*	2008*
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.	Bruto domaći proizvod Republike Hrvatske (BDP) tržišne cijene - tekuće (godišnji obračun*)	115.699	127.052	145.394	160.603	164.054	176.690	190.796	208.223	227.012	245.550	264.367	250.590	275.078	342.159
2.	Ukupni rashodi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje	10.667	12.343	15.448	16.536	19.047	20.225	22.967	23.723	24.691	26.011	27.298	28.919	30.519	33.515
3.	Udio rashoda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje u BDP-u (%)	9,22	9,71	10,62	10,30	11,61	11,45	12,04	11,39	10,88	10,59	10,33	11,54	11,09	9,80
4.	Rashodi Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za mirovine i mirovinska primanja	7.976	9.976	13.154	15.535	18.296	19.470	22.281	23.090	24.111	25.412	26.703	28.270	29.865	32.783
5.	Udio rashoda Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje za mirovine i mir. primanja u BDP u %	6,89	7,85	9,05	9,67	11,15	11,02	11,68	11,09	10,62	10,35	10,10	11,28	10,86	9,58

IZVOR PODATAKA: Državni zavoda za statistiku i Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje.

## NAPOMENA:

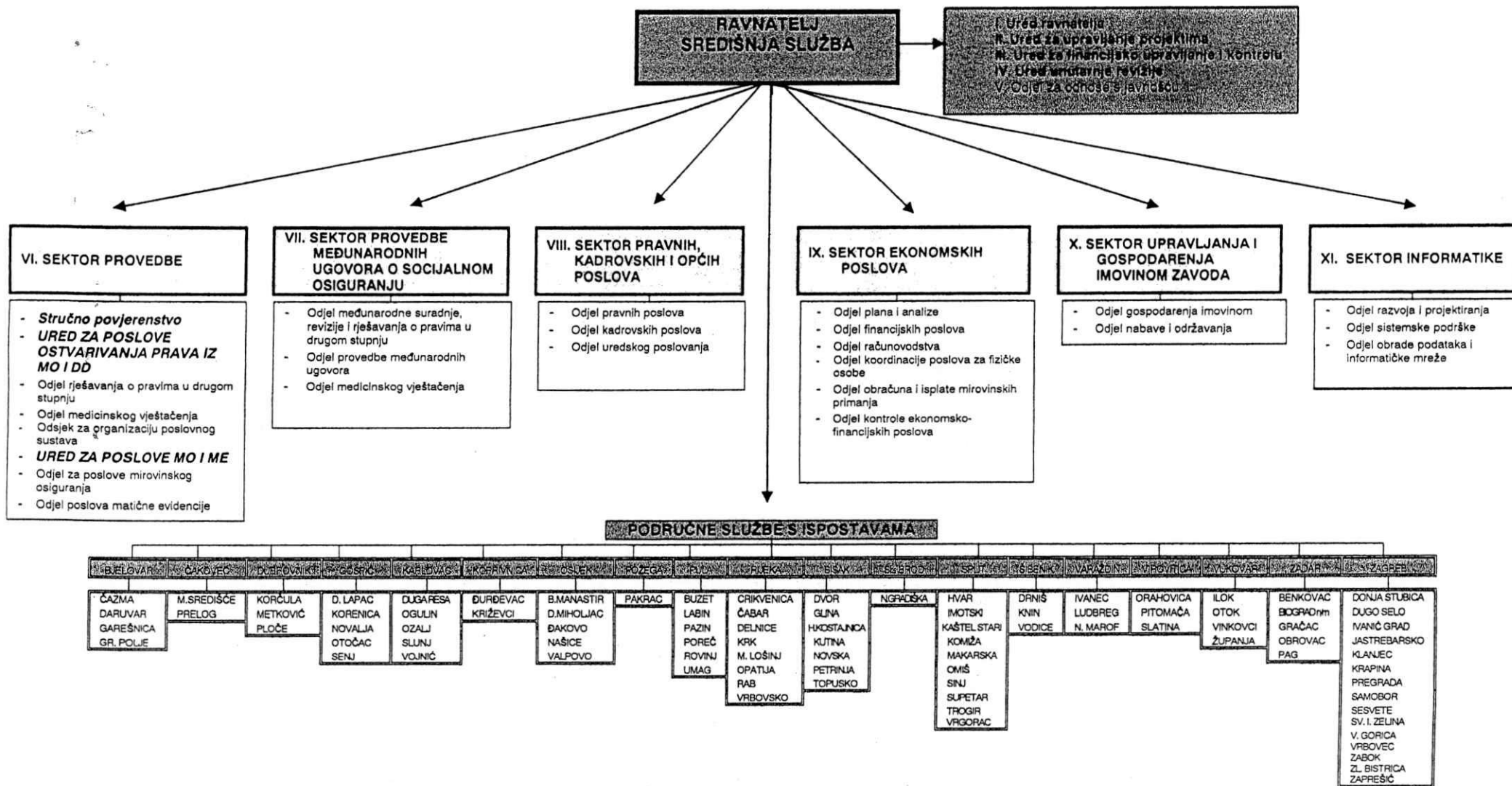
Za godine 2006., 2007. i 2008. podaci o BDP su privremeni.

\* Od 1995. - 2005. Državni zavod za statistiku revidirao je podatke o bruto domaćem proizvodu (BDP) i uskladio ih s metodologijom Sustava nacionalnih računa Ujedinjenih naroda (SNA 93) i Europskim sustavom nacionalnih računa (ESA 95) - (Izmjena objavljena u Priopćenju Državnog zavoda za statistiku 12.1. 3/2009. od 28. siječnja 2009.)

# ORGANIZACIJA ZAVODA

Tablica 5

(stanje na dan 31. prosinca 2008.)



## PREGLED BROJA RADNIKA STRUČNE SLUŽBE ZAVODA PREMA KVALIFIKACIJSKOJ STRUKTURI

Tablica 6

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	BROJ RADNIKA PREMA KVALIFIKACIJSKOJ STRUKTURI										Zaposlenici na određeno vrijeme	Pripravnici	Vježbenici
		VIII+VII-2 (VSS) doktorat, specijalizacija, magisterij	VII-1 (VSS)	VI-1 (VSS)	V (VKV)	IV (SSS)	III (KV)	II (PKV) daktilograf	I (NKV)	UKUPNO				
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 (2 do 9)	11	12	13	
1.	BJELOVARU	1	9	15		41	2		4	72	2			
2.	ČAKOVCU		1	4		7	1			13				
3.	DUBROVNIKU		28	13		44	1		1	87	9	1	4	
4.	GOSPIČU		11	18		28			1	58	2		1	
5.	KARLOVCU		20	12		47	1	1	4	85	2	1	5	
6.	KOPRIVNICI	1	13	8		44	1	1	1	69	1		2	
7.	OSIJEKU	6	59	26	1	135	6		7	240	4			
8.	POŽEGI	1	10	8		22			1	42	2		1	
9.	PULI	2	37	17	1	57	3		1	118	6		3	
10.	RIJECI	4	61	28		109		6	2	210	4		3	
11.	SISKU	2	20	20	2	60	2	1	3	110	6	1	1	
12.	SL. BRODU	1	26	9		39			4	79			1	
13.	SPLITU	4	63	38		144	1	4	7	261	14	1	5	
14.	ŠIBENIKU	2	19	10		41		2	3	77	4			
15.	VARAŽDINU	1	31	18		61	2	7	1	121	7		5	
16.	VIROVITICI		11	8		24		2	1	46	9			
17.	VUKOVARU	1	23	8		60			3	95	3		3	
18.	ZADRU	1	29	9		44	3			86	7		2	
19.	ZAGREBU	15	165	96	1	411	14	32	20	754	38	6	24	
<b>UKUPNO</b>		<b>42</b>	<b>636</b>	<b>365</b>	<b>5</b>	<b>1418</b>	<b>37</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>2623</b>	<b>120</b>	<b>10</b>	<b>60</b>	
SREDIŠNJA SLUŽBA		28	322	61		284	34	25	26	780	23	7	9	
SVEUKUPNO	Broj	70	958	426	5	1702	71	81	90	3403	143	17	69	
	%	2,06	28,15	12,52	0,15	50,01	2,09	2,38	2,64	100,00	4,20	0,50	2,03	

U ukupan broj radnika uključeni su i radnici na određeno vrijeme, pripravnici i vježbenici koji su posebno iskazani u kolonama 11., 12. i 13.



## PREGLED UKUPNO VOĐENIH POSTUPAKA U ZAVODU PREMA VRSTAMA POSTUPAKA U 2007. I 2008.

Tablica 7

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Mirovinsko osiguranje <b>tuzemno</b>	I. - XII. 2007.	46650	179602	226252	170789	75,49	102581	60,06	55463	24,51
		I. - XII. 2008.	55463	188649	244112	187115	76,65	107563	57,48	56997	23,35
2.	Mirovinsko osiguranje <b>inozemno</b>	I. - XII. 2007.	22229	43677	65906	38642	58,63	8550	22,13	27264	41,37
		I. - XII. 2008.	27264	41697	68961	43606	63,23	10440	23,94	25355	36,77
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2007.	1528	310715	312243	307935	98,62	145777	47,34	4308	1,38
		I. - XII. 2008.	4308	282811	287119	284843	99,21	129234	45,37	2276	0,79
<b>UKUPNO</b> (1+2+3)		I. - XII. 2007.	70407	533994	604401	517366	85,60	256908	49,66	87035	14,40
		I. - XII. 2008.	87035	513157	600192	515564	85,90	247237	47,95	84628	14,10

## PREGLED UKUPNO VOĐENIH POSTUPAKA U 2007. I 2008.

Tablica 8

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2. mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						0	1	2	3	4	5
1.	PRVI STUPANJ	I. - XII. 2007.	60215	509160	569375	493357	86,65	246408	49,95	76018	13,35
		I. - XII. 2008.	76018	486473	562491	488676	86,88	236111	48,32	73815	13,12
2.	DRUGI STUPANJ	I. - XII. 2007.	10192	24834	35026	24009	68,55	10500	43,73	11017	31,45
		I. - XII. 2008.	11017	26684	37701	26888	71,32	11126	41,38	10813	28,68
UKUPNO (1 + 2)		I. - XII. 2007.	70407	533994	604401	517366	85,60	256908	49,66	87035	14,40
		I. - XII. 2008.	87035	513157	600192	515564	85,90	247237	47,95	84628	14,10

## PREGLED UKUPNOG RJEŠAVANJA ZAHTEVA U UPRAVNOM POSTUPKU PREMA PODRUČNIM SLUŽBAMA

Tablica 9

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom godine	Broj podnesenih zahtjeva tijekom godine	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva	
					Broj	Postotak	Broj	Postotak	Broj	Postotak
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	BJELOVARU	2292	16665	18957	16635	87,75	7193	43,24	2322	12,25
2.	DUBROVNIKU	2542	14259	16801	13945	83,00	6583	47,21	2856	17,00
3.	GOSPIĆU	709	6740	7449	6243	83,81	3207	51,37	1206	16,19
4.	KARLOVCU	1973	13651	15624	12943	82,84	3262	25,20	2681	17,16
5.	KOPRIVNICI	572	13910	14482	13969	96,46	7721	55,27	513	3,54
6.	OSIJEKU	6445	43405	49850	44263	88,79	21495	48,56	5587	11,21
7.	POŽEGI	878	11608	12486	11413	91,41	5314	46,56	1073	8,59
8.	PULI	3589	16597	20186	17499	86,69	9080	51,89	2687	13,31
9.	RIJECI	2896	26930	29826	26993	90,50	17777	65,86	2833	9,50
10.	SISKU	3321	23995	27316	21191	77,58	8994	42,44	6125	22,42
11.	SL. BRODU	2771	22625	25396	23113	91,01	9830	42,53	2283	8,99
12.	SPLITU	9547	51677	61224	54308	88,70	25313	46,61	6916	11,30
13.	ŠIBENIKU	2423	14401	16824	13431	79,83	6800	50,63	3393	20,17
14.	VARAŽDINU	1958	31976	33934	31774	93,63	17553	55,24	2160	6,37
15.	VIROVITICI	1321	11984	13305	12160	91,39	4756	39,11	1145	8,61
16.	VUKOVARU	3699	25112	28811	24811	86,12	10124	40,80	4000	13,88
17.	ZADRU	3236	22460	25696	21113	82,16	12933	61,26	4583	17,84
18.	ZAGREBU	22713	113606	136319	117310	86,06	56979	48,57	19009	13,94
<b>U K U P N O</b>		<b>72885</b>	<b>481601</b>	<b>554486</b>	<b>483114</b>	<b>87,13</b>	<b>234914</b>	<b>48,62</b>	<b>71372</b>	<b>12,87</b>
SRED. SL. - I stupanj		3133	4872	8005	5562	69,48	1197	21,52	2443	30,52
SRED. SL. - II stupanj		11017	26684	37701	26888	71,32	11126	41,38	10813	28,68
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>87035</b>	<b>513157</b>	<b>600192</b>	<b>515564</b>	<b>85,90</b>	<b>247237</b>	<b>47,95</b>	<b>84628</b>	<b>14,10</b>

## PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U PRVOM STUPNJU U ZAVODU PREMA VRSTAMA

Tablica 10

Redni broj	Postupci	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						0	1	2	3	4	5
1.	Mirovinsko osiguranje tuzemno	I. - XII. 2007.	38302	159572	197874	149819	75,71	93215	62,22	48055	24,29
		I. - XII. 2008.	48055	167512	215567	164159	76,15	97502	59,39	51408	23,85
2.	Mirovinsko osiguranje inozemno	I. - XII. 2007.	20670	39717	60387	36502	60,45	7836	21,47	23885	39,55
		I. - XII. 2008.	23885	36782	60667	40313	66,45	9663	23,97	20354	33,55
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2007.	1243	309871	311114	307036	98,69	145357	47,34	4078	1,31
		I. - XII. 2008.	4078	282179	286257	284204	99,28	128946	45,37	2053	0,72
UKUPNO (1+2+3)		I. - XII. 2007.	60215	509160	569375	493357	86,65	246408	49,95	76018	13,35
		I. - XII. 2008.	76018	486473	562491	488676	86,88	236111	48,32	73815	13,12

## PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U PRVOM STUPNJU U 2007. I 2008.

Tablica 11

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						6	7	8	9	10	11
1.	PRVI ZAHTJEVI	I. - XII. 2007.	23202	88800	112002	80758	72,10	44063	54,56	31244	27,90
		I. - XII. 2008.	31244	83505	114749	89347	77,86	45979	51,46	25402	22,14
2.	DRUGI ZAHTJEVI	I. - XII. 2007.	11304	51284	62588	49373	78,89	33050	66,94	13215	21,11
		I. - XII. 2008.	13215	55576	68791	54345	79,00	35946	66,14	14446	21,00
3.	MIROVINSKI STAŽ UTVRĐIVANJE	I. - XII. 2007.	1420	4834	6254	4860	77,71	3301	67,92	1394	22,29
		I. - XII. 2008.	1394	14645	16039	6679	41,64	4197	62,84	9360	58,36
4.	ZAHTJEVI IZ INOZEMNOG OSIGURANJA	I. - XII. 2007.	20670	39717	60387	36502	60,45	7836	21,47	23885	39,55
		I. - XII. 2008.	23885	36782	60667	40313	66,45	9663	23,97	20354	33,55
5.	ZAHTJEVI DOPLATKA ZA DJECU	I. - XII. 2007.	1243	309871	311114	307036	98,69	145357	47,34	4078	1,31
		I. - XII. 2008.	4078	282179	286257	284204	99,28	128946	45,37	2053	0,72
6.	ZAHTJ. ZA UTVRĐIV. SVOJ. I VIŠE OSNOV. OSIGURANJA	I. - XII. 2007.	2376	14654	17030	14828	87,07	12801	86,33	2202	12,93
		I. - XII. 2008.	2202	13786	15988	13788	86,24	11380	82,54	2200	13,76
	MEDICINSKO VJEŠTAČENJE *	I. - XII. 2007.	13953	117785	131738	114755	87,11	114755	100,00	16983	12,89
		I. - XII. 2008.	16983	114982	131965	116033	87,93	116033	100,00	15932	12,07
<b>UKUPNO</b>		I. - XII. 2007.	<b>60215</b>	<b>509160</b>	<b>569375</b>	<b>493357</b>	<b>86,65</b>	<b>246408</b>	<b>49,95</b>	<b>76018</b>	<b>13,35</b>
<b>(1+2+3+4+5+6)</b>		I. - XII. 2008.	<b>76018</b>	<b>486473</b>	<b>562491</b>	<b>488676</b>	<b>86,88</b>	<b>236111</b>	<b>48,32</b>	<b>73815</b>	<b>13,12</b>

**NAPOMENA:** \* Podatak iz ručnih evidencija ovlaštenih vještaka. U podatke o medicinskom vještačenju uključeni su i podatci Hrvatske vojske, hrvatskih branitelja i Hrvatskog vijeća obrane.

## PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U DRUGOM STUPNJU U ZAVODU PREMA VRSTAMA

Tablica 12

Redni broj	Postupci	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
						6	7	8	9	10	11
1.	Mirovinsko osiguranje tuzemno	I. - XII. 2007.	8348	20030	28378	20970	73,90	9366	44,66	7408	26,10
		I. - XII. 2008.	7408	21137	28545	22956	80,42	10061	43,83	5589	19,58
2.	Mirovinsko osiguranje inozemno	I. - XII. 2007.	1559	3960	5519	2140	38,78	714	33,36	3379	61,22
		I. - XII. 2008.	3379	4915	8294	3293	39,70	777	23,60	5001	60,30
3.	Doplatak za djecu	I. - XII. 2007.	285	844	1129	899	79,63	420	46,72	230	20,37
		I. - XII. 2008.	230	632	862	639	74,13	288	45,07	223	25,87
UKUPNO (1+2+3)		I. - XII. 2007.	10192	24834	35026	24009	68,55	10500	43,73	11017	31,45
		I. - XII. 2008.	11017	26684	37701	26888	71,32	11126	41,38	10813	28,68

## PREGLED BROJA VOĐENIH POSTUPAKA U DRUGOM STUPNJU U 2007. I 2008.

Tablica 13

Redni broj	VRSTE POSTUPAKA	Razdoblje	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju =100%	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
						Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	ŽALBE MIO	I. - XII. 2007.	7241	11792	19033	12437	65,34	2887	23,21	6596	34,66
		I. - XII. 2008.	6596	12877	19473	14975	76,90	3513	23,46	4498	23,10
2.	ŽALBE NA STAŽ (ME I MIO) I ŽALBE O SVOJSTVU OSIG. I KONVALID.	I. - XII. 2007.	350	1024	1374	1062	77,29	355	33,43	312	22,71
		I. - XII. 2008.	312	907	1219	915	75,06	380	41,53	304	24,94
3.	ŽALBE IZ INOZEMNOG OSIGURANJA	I. - XII. 2007.	1559	3960	5519	2140	38,78	714	33,36	3379	61,22
		I. - XII. 2008.	3379	4915	8294	3293	39,70	777	23,60	5001	60,30
4.	REVIZIJA STAŽA MIO I MATIČNA EVIDENCIJA	I. - XII. 2007.	176	4528	4704	4697	99,85	4433	94,38	7	0,15
		I. - XII. 2008.	7	5308	5315	4836	90,99	4709	97,37	479	9,01
5.	ODGOVORI NA TUŽBE (ME, MIO I INZ)	I. - XII. 2007.	581	2686	3267	2774	84,91	1691	60,96	493	15,09
		I. - XII. 2008.	493	2045	2538	2230	87,86	1459	65,43	308	12,14
6.	ŽALBE NA DOPLATAK ZA DJECU	I. - XII. 2007.	285	844	1129	899	79,63	420	46,72	230	20,37
		I. - XII. 2008.	230	632	862	639	74,13	288	45,07	223	25,87
	VIŠI VJEŠTACI	I. - XII. 2007.	1035	7216	8251	6059	73,43	6059	100,00	2192	26,57
		I. - XII. 2008.	2192	8707	10899	8974	82,34	8974	100,00	1925	17,66
<b>UKUPNO</b> (1+2+3+4+5+6)		I. - XII. 2007.	<b>10192</b>	<b>24834</b>	<b>35026</b>	<b>24009</b>	<b>68,55</b>	<b>10500</b>	<b>43,73</b>	<b>11017</b>	<b>31,45</b>
		I. - XII. 2008.	<b>11017</b>	<b>26684</b>	<b>37701</b>	<b>26888</b>	<b>71,32</b>	<b>11126</b>	<b>41,38</b>	<b>10813</b>	<b>28,68</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA (TUZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 14

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	76018	486473	562491	488676	86,88	236111	48,32	73815	13,12
2.	Drugi stupanj	11017	26684	37701	26888	71,32	11126	41,38	10813	28,68
<b>U K U P N O</b>		<b>87035</b>	<b>513157</b>	<b>600192</b>	<b>515564</b>	<b>85,90</b>	<b>247237</b>	<b>47,95</b>	<b>84628</b>	<b>14,10</b>



## PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA PREMA VRSTAMA PRAVA

Tablica 15

Red. broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosna mirovina	7759	10504	18263	14770	80,87	6649	6693	1428	13590	1180	14770	3493	19,13
2.	Prijeвременa starosna mir.	3143	6878	10021	7427	74,11	2962	3650	815	6524	903	7427	2594	25,89
<b>UKUPNO STAROSNA</b>		<b>10902</b>	<b>17382</b>	<b>28284</b>	<b>22197</b>	<b>78,48</b>	<b>9611</b>	<b>10343</b>	<b>2243</b>	<b>20114</b>	<b>2083</b>	<b>22197</b>	<b>6087</b>	<b>21,52</b>
3.	Invalidska mirovina	14208	29483	43691	30811	70,52	9523	12083	9205	12786	18025	30811	12880	29,48
4.	Obiteljska mirovina	2644	11500	14144	11801	83,43	8658	2138	1005	10814	987	11801	2343	16,57
<b>SVEUKUPNO MIROVINE (1. - 4.)</b>		<b>27754</b>	<b>58365</b>	<b>86119</b>	<b>64809</b>	<b>75,26</b>	<b>27792</b>	<b>24564</b>	<b>12453</b>	<b>43714</b>	<b>21095</b>	<b>64809</b>	<b>21310</b>	<b>24,74</b>
5.	Zaštitni dodatak uz mirovinu	22	4	26	5	19,23	3	0	2	3	2	5	21	80,77
6.	Tjelesno oštećenje	2727	13014	15741	13075	83,06	8055	4078	942	9485	3590	13075	2666	16,94
7.	Dopl. za tuđu pomoć i njegu	3	16	19	15	78,95	12	2	1	0	15	15	4	21,05
8.	Profesionalna rehabilitacija	25	24	49	22	44,90	14	6	2	17	5	22	27	55,10
<b>SVEUKUPNO (1. - 8.)</b>		<b>30531</b>	<b>71423</b>	<b>101954</b>	<b>77926</b>	<b>76,43</b>	<b>35876</b>	<b>28650</b>	<b>13400</b>	<b>53219</b>	<b>24707</b>	<b>77926</b>	<b>24028</b>	<b>23,57</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
UKUPNO STAROSNE MIROVINE - STAROSNE I PRIJEVREMENE STAROSNE MIROVINE**

Tablica 16

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	252	455	707	547	77,37	200	318	29	491	56	547	160	22,63
2.	DUBROVNIKU	333	667	1000	759	75,90	365	314	80	721	38	759	241	24,10
3.	GOSPIĆU	84	157	241	173	71,78	91	75	7	154	19	173	68	28,22
4.	KARLOVCU	265	578	843	660	78,29	253	345	62	610	50	660	183	21,71
5.	KOPRIVNICI	50	483	533	488	91,56	425	58	5	466	22	488	45	8,44
6.	OSIJEKU	497	1071	1568	1305	83,23	784	421	100	1186	119	1305	263	16,77
7.	POŽEGI	119	325	444	351	79,05	232	98	21	328	23	351	93	20,95
8.	PULI	1019	1007	2026	1657	81,79	297	1124	236	1506	151	1657	369	18,21
9.	RIJECI	664	1704	2368	2079	87,80	1204	738	137	1949	130	2079	289	12,20
10.	SISKU	307	707	1014	754	74,36	296	401	57	689	65	754	260	25,64
11.	SL. BRODU	238	493	731	606	82,90	410	166	30	555	51	606	125	17,10
12.	SPLITU	984	1682	2666	2149	80,61	844	1029	276	1918	231	2149	517	19,39
13.	ŠIBENIKU	315	396	711	544	76,51	227	235	82	497	47	544	167	23,49
14.	VARAŽDINU	294	786	1080	942	87,22	711	205	26	897	45	942	138	12,78
15.	VIROVITICI	199	292	491	409	83,30	154	229	26	351	58	409	82	16,70
16.	VUKOVARU	866	828	1694	1271	75,03	375	591	305	886	385	1271	423	24,97
17.	ZADRU	509	637	1146	752	65,62	179	363	210	662	90	752	394	34,38
18.	ZAGREBU	3907	5114	9021	6751	74,84	2564	3633	554	6248	503	6751	2270	25,16
<b>U K U P N O</b>		<b>10902</b>	<b>17382</b>	<b>28284</b>	<b>22197</b>	<b>78,48</b>	<b>9611</b>	<b>10343</b>	<b>2243</b>	<b>20114</b>	<b>2083</b>	<b>22197</b>	<b>6087</b>	<b>21,52</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
INVALIDSKE MIROVINE**

Tablica 17

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	280	685	965	621	64,35	47	425	149	185	436	621	344	35,65
2.	DUBROVNIKU	381	595	976	571	58,50	34	268	269	160	411	571	405	41,50
3.	GOSPIĆU	192	570	762	517	67,85	172	224	121	385	132	517	245	32,15
4.	KARLOVCU	222	739	961	553	57,54	22	365	166	446	107	553	408	42,46
5.	KOPRIVNICI	269	1243	1512	1249	82,61	663	473	113	581	668	1249	263	17,39
6.	OSIJEKU	645	2039	2684	2201	82,00	1143	729	329	420	1781	2201	483	18,00
7.	POŽEGI	97	397	494	384	77,73	201	131	52	102	282	384	110	22,27
8.	PULI	444	1347	1791	1298	72,47	524	501	273	445	853	1298	493	27,53
9.	RIJECI	267	1176	1443	1142	79,14	717	240	185	387	755	1142	301	20,86
10.	SISKU	1016	1621	2637	1689	64,05	104	706	879	726	963	1689	948	35,95
11.	SL. BRODU	1355	1830	3185	2205	69,23	103	952	1150	1036	1169	2205	980	30,77
12.	SPLITU	2715	3718	6433	4109	63,87	419	2037	1653	1693	2416	4109	2324	36,13
13.	ŠIBENIKU	637	870	1507	1103	73,19	429	246	428	675	428	1103	404	26,81
14.	VARAŽDINU	247	1187	1434	1095	76,36	711	308	76	322	773	1095	339	23,64
15.	VIROVITICI	678	941	1619	1109	68,50	101	505	503	358	751	1109	510	31,50
16.	VUKOVARU	1108	1484	2592	1333	51,43	43	534	756	597	736	1333	1259	48,57
17.	ZADRU	603	1220	1823	1458	79,98	772	399	287	1011	447	1458	365	20,02
18.	ZAGREBU	3052	7821	10873	8174	75,18	3318	3040	1816	3257	4917	8174	2699	24,82
<b>U K U P N O</b>		<b>14208</b>	<b>29483</b>	<b>43691</b>	<b>30811</b>	<b>70,52</b>	<b>9523</b>	<b>12083</b>	<b>9205</b>	<b>12786</b>	<b>18025</b>	<b>30811</b>	<b>12880</b>	<b>29,48</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
OBITELJSKE MIROVINE**

Tablica 18

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	53	347	400	344	86,00	266	61	17	322	22	344	56	14,00
2.	DUBROVNIKU	80	374	454	359	79,07	259	73	27	350	9	359	95	20,93
3.	GOSPIČU	31	144	175	148	84,57	111	26	11	134	14	148	27	15,43
4.	KARLOVCU	87	411	498	420	84,34	268	99	53	384	36	420	78	15,66
5.	KOPRIVNICI	19	320	339	322	94,99	288	29	5	307	15	322	17	5,01
6.	OSIJEKU	151	873	1024	894	87,30	674	141	79	807	87	894	130	12,70
7.	POŽEGI	34	277	311	275	88,42	228	35	12	255	20	275	36	11,58
8.	PULI	102	569	671	559	83,31	392	112	55	523	36	559	112	16,69
9.	RIJECI	104	814	918	808	88,02	647	110	51	751	57	808	110	11,98
10.	SISKU	155	653	808	667	82,55	482	120	65	603	64	667	141	17,45
11.	SL. BRODU	119	502	621	528	85,02	399	77	52	468	60	528	93	14,98
12.	SPLITU	225	1153	1378	1214	88,10	880	217	117	1128	86	1214	164	11,90
13.	ŠIBENIKU	135	317	452	365	80,75	236	75	54	340	25	365	87	19,25
14.	VARAŽDINU	53	620	673	596	88,56	500	78	18	558	38	596	77	11,44
15.	VIROVITICI	75	225	300	248	82,67	135	75	38	222	26	248	52	17,33
16.	VUKOVARU	188	481	669	517	77,28	331	128	58	481	36	517	152	22,72
17.	ZADRU	146	497	643	470	73,09	305	102	63	438	32	470	173	26,91
18.	ZAGREBU	887	2923	3810	3067	80,50	2257	580	230	2743	324	3067	743	19,50
<b>U K U P N O</b>		<b>2644</b>	<b>11500</b>	<b>14144</b>	<b>11801</b>	<b>83,43</b>	<b>8658</b>	<b>2138</b>	<b>1005</b>	<b>10814</b>	<b>987</b>	<b>11801</b>	<b>2343</b>	<b>16,57</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
UTVRĐIVANJE MIROVINSKOG STAŽA**

Tablica 19

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	26	97	123	93	75,61	68	18	7	60	33	93	30	24,39
2.	DUBROVNIKU	70	210	280	218	77,86	111	83	24	195	23	218	62	22,14
3.	GOSPIĆU	76	830	906	356	39,29	248	77	31	244	112	356	550	60,71
4.	KARLOVCU	38	646	684	224	32,75	122	88	14	156	68	224	460	67,25
5.	KOPRIVNICI	9	75	84	78	92,86	60	9	9	62	16	78	6	7,14
6.	OSIJEKU	87	1384	1471	804	54,66	554	230	20	618	186	804	667	45,34
7.	POŽEGI	9	105	114	91	79,82	66	23	2	49	42	91	23	20,18
8.	PULI	76	238	314	236	75,16	118	66	52	186	50	236	78	24,84
9.	RIJECI	111	579	690	593	85,94	371	138	84	458	135	593	97	14,06
10.	SISKU	51	3353	3404	680	19,98	204	442	34	288	392	680	2724	80,02
11.	SL. BRODU	20	194	214	158	73,83	107	40	11	117	41	158	56	26,17
12.	SPLITU	75	388	463	337	72,79	259	38	40	249	88	337	126	27,21
13.	ŠIBENIKU	155	2291	2446	850	34,75	710	91	49	288	562	850	1596	65,25
14.	VARAŽDINU	23	138	161	142	88,20	114	23	5	111	31	142	19	11,80
15.	VIROVITICI	9	68	77	58	75,32	29	21	8	30	28	58	19	24,68
16.	VUKOVARU	245	1004	1249	444	35,55	228	170	46	344	100	444	805	64,45
17.	ZADRU	125	2434	2559	655	25,60	379	225	51	279	376	655	1904	74,40
18.	ZAGREBU	189	611	800	662	82,75	449	74	139	599	63	662	138	17,25
<b>U K U P N O</b>		<b>1394</b>	<b>14645</b>	<b>16039</b>	<b>6679</b>	<b>41,64</b>	<b>4197</b>	<b>1856</b>	<b>626</b>	<b>4333</b>	<b>2346</b>	<b>6679</b>	<b>9360</b>	<b>58,36</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
UTVRĐIVANJE I PRESTANAK SVOJSTVA OSIGURANJA**

Tablica 20

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	64	208	272	216	79,41	199	11	6	138	78	216	56	20,59
2.	DUBROVNIKU	37	247	284	257	90,49	237	11	9	251	6	257	27	9,51
3.	GOSPIČU	23	516	539	527	97,77	355	151	21	509	18	527	12	2,23
4.	KARLOVCU	19	219	238	202	84,87	191	6	5	145	57	202	36	15,13
5.	KOPRIVNICI	6	133	139	138	99,28	134	4		122	16	138	1	0,72
6.	OSIJEKU	65	594	659	589	89,38	583	3	3	437	152	589	70	10,62
7.	POŽEGI	7	74	81	78	96,30	76	1	1	60	18	78	3	3,70
8.	PULI	117	507	624	533	85,42	458	64	11	488	45	533	91	14,58
9.	RIJECI	86	1187	1273	1156	90,81	1091	55	10	1047	109	1156	117	9,19
10.	SISKU	70	766	836	697	83,37	632	54	11	607	90	697	139	16,63
11.	SL. BRODU	19	226	245	234	95,51	232		2	232	2	234	11	4,49
12.	SPLITU	56	781	837	650	77,66	620	12	18	630	20	650	187	22,34
13.	ŠIBENIKU	99	565	664	567	85,39	490	43	34	552	15	567	97	14,61
14.	VARAŽDINU	12	506	518	506	97,68	500	5	1	461	45	506	12	2,32
15.	VIROVITICI	19	202	221	214	96,83	190	14	10	140	74	214	7	3,17
16.	VUKOVARU	151	650	801	624	77,90	562	50	12	542	82	624	177	22,10
17.	ZADRU	216	1081	1297	1026	79,11	1007	11	8	1009	17	1026	271	20,89
18.	ZAGREBU	1125	5324	6449	5574	86,43	3823	778	973	5475	99	5574	875	13,57
<b>U K U P N O</b>		<b>2191</b>	<b>13786</b>	<b>15977</b>	<b>13788</b>	<b>86,30</b>	<b>11380</b>	<b>1273</b>	<b>1135</b>	<b>12845</b>	<b>943</b>	<b>13788</b>	<b>2189</b>	<b>13,70</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA IZ MIROVINSKOG OSIGURANJA  
PRODUŽENO OSIGURANJE**

Tablica 21

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2-3)	Broj riješenih zahtjeva (7-8-9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10-11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	8	107	115	111	96,52	108	3		110	1	111	4	3,48
2.	DUBROVNIKU	33	1687	1720	1563	90,87	1510	50	3	1561	2	1563	157	9,13
3.	GOSPIČU	8	140	148	137	92,57	134	2	1	136	1	137	11	7,43
4.	KARLOVCU	10	153	163	158	96,93	152	5	1	158		158	5	3,07
5.	KOPRIVNICI	8	186	194	188	96,91	188			187	1	188	6	3,09
6.	OSIJEKU	13	275	288	271	94,10	269	2		264	7	271	17	5,90
7.	POŽEGI	4	74	78	73	93,59	71	1	1	68	5	73	5	6,41
8.	PULI	237	820	1057	895	84,67	505	374	16	858	37	895	162	15,33
9.	RIJECI	70	2136	2206	1824	82,68	1719	104	1	1761	63	1824	382	17,32
10.	SISKU	18	205	223	212	95,07	198	13	1	210	2	212	11	4,93
11.	SL. BRODU	8	153	161	157	97,52	156	1		157		157	4	2,48
12.	SPLITU	73	2146	2219	1801	81,16	1665	114	22	1749	52	1801	418	18,84
13.	ŠIBENIKU	36	338	374	335	89,57	291	31	13	333	2	335	39	10,43
14.	VARAŽDINU	4	239	243	242	99,59	240	2		231	11	242	1	0,41
15.	VIROVITICI	5	79	84	80	95,24	64	13	3	76	4	80	4	4,76
16.	VUKOVARU	17	110	127	107	84,25	100	4	3	107		107	20	15,75
17.	ZADRU	30	1490	1520	1451	95,46	1418	26	7	1433	18	1451	69	4,54
18.	ZAGREBU	74	1599	1673	1637	97,85	1278	174	185	1630	7	1637	36	2,15
<b>U K U P N O</b>		<b>656</b>	<b>11937</b>	<b>12593</b>	<b>11242</b>	<b>89,27</b>	<b>10066</b>	<b>919</b>	<b>257</b>	<b>11029</b>	<b>213</b>	<b>11242</b>	<b>1351</b>	<b>10,73</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA DRUGIH ZAHTJEVA PREMA VRSTAMA PRAVA

Tablica 22

Red broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10+11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosna mirovina	1207	6096	7303	5960	81,61	4826	594	540	3330	2630	5960	1343	18,39
2.	Prijevremena starosna mir.	194	1789	1983	1665	83,96	1346	215	104	1138	527	1665	318	16,04
<b>UKUPNO STAROSNA</b>		<b>1401</b>	<b>7885</b>	<b>9286</b>	<b>7625</b>	<b>82,11</b>	<b>6172</b>	<b>809</b>	<b>644</b>	<b>4468</b>	<b>3157</b>	<b>7625</b>	<b>1661</b>	<b>17,89</b>
3.	Invalidska mirovina	10017	34958	44975	33836	75,23	18965	8360	6511	23183	10653	33836	11139	24,77
4.	Obiteljska mirovina	1126	9669	10795	9737	90,20	8636	667	434	7008	2729	9737	1058	9,80
<b>SVEUKUPNO MIROVINE (1. - 4.)</b>		<b>12544</b>	<b>52512</b>	<b>65056</b>	<b>51198</b>	<b>78,70</b>	<b>33773</b>	<b>9836</b>	<b>7589</b>	<b>34659</b>	<b>16539</b>	<b>51198</b>	<b>13858</b>	<b>21,30</b>
5.	Zaštitni dodatak uz mirovinu	5	45	50	47	94,00	39	2	6	17	30	47	3	6,00
6.	Tjelesno oštećenje	523	2802	3325	2884	86,74	1947	731	206	2271	613	2884	441	13,26
7.	Dopl. za tuđu pomoć i njegu	4	17	21	18	85,71	12	2	4	5	13	18	3	14,29
8.	Profesionalna rehabilitacija	129	190	319	185	57,99	170	3	12	83	102	185	134	42,01
<b>SVEUKUPNO (1. - 8.)</b>		<b>13205</b>	<b>55566</b>	<b>68771</b>	<b>54332</b>	<b>79,00</b>	<b>35941</b>	<b>10574</b>	<b>7817</b>	<b>37035</b>	<b>17297</b>	<b>54332</b>	<b>14439</b>	<b>21,00</b>



## PREGLED MEDICINSKOG VJEŠTAČENJA (TUZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 23

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
					0.	1	2	3	4	5
1.	Prvi stupanj	9514	81390	90904	82578	90,84	82578	100,00	8326	9,16
2.	Drugi stupanj - viši vještaci	2192	8707	10899	8974	82,34	8974	100,00	1925	17,66
3.	Stručno povjerenstvo	180	17011	17191	16883	98,21	16883	100,00	308	1,79
<b>U K U P N O</b>		<b>11886</b>	<b>107108</b>	<b>118994</b>	<b>108435</b>	<b>91,13</b>	<b>108435</b>	<b>100,00</b>	<b>10559</b>	<b>8,87</b>

## PREGLED RADA VJEŠTAKA U PRVOM STUPNJU PREMA BROJU ZADUŽIVANJA - UKUPNO SVI PREGLEDI

Tablica 24

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Positivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	660	3408	4068	3533	86,85	3533					3533	535	13,15
2.	DUBROVNIKU	210	1587	1797	1533	85,31	1533					1533	264	14,69
3.	GOSPIČU	173	1054	1227	1080	88,02	1080					1080	147	11,98
4.	KARLOVCU	345	2161	2506	2041	81,44	2041					2041	465	18,56
5.	KOPRIVNICI	185	2395	2580	2435	94,38	2435					2435	145	5,62
6.	OSIJEKU	981	8494	9475	8550	90,24	8550					8550	925	9,76
7.	POŽEGI	116	1999	2115	1941	91,77	1941					1941	174	8,23
8.	PULI	133	2642	2775	2523	90,92	2523					2523	252	9,08
9.	RIJECI	239	4408	4647	4420	95,12	4420					4420	227	4,88
10.	SISKU	951	3108	4059	3536	87,12	3536					3536	523	12,88
11.	SL. BRODU	734	2710	3444	2951	85,69	2951					2951	493	14,31
12.	SPLITU	1374	6074	7448	5827	78,24	5827					5827	1621	21,76
13.	ŠIBENIKU	163	2320	2483	2400	96,66	2400					2400	83	3,34
14.	VARAŽDINU	6	5502	5508	5508	100,00	5508					5508	0	0,00
15.	VIROVITICI *	248	1517	1765	1616	91,56	1616					1616	149	8,44
16.	VUKOVARU	666	2545	3211	2754	85,77	2754					2754	457	14,23
17.	ZADRU	544	2921	3465	3431	99,02	3431					3431	34	0,98
18.	ZAGREBU	1786	26545	28331	26499	93,53	26499					26499	1832	6,47
<b>U K U P N O</b>		<b>9514</b>	<b>81390</b>	<b>90904</b>	<b>82578</b>	<b>90,84</b>	<b>82578</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>82578</b>	<b>8326</b>	<b>9,16</b>
Središnja služba - INZ vještaci		5097	7874	12971	7598	58,58	7598					7598	5373	41,42
Viši vještaci - drugi stupanj		2192	8707	10899	8974	82,34	8974					8974	1925	17,66
Stručno povjerenstvo		180	17011	17191	16883	98,21	16883					16883	308	1,79
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>16983</b>	<b>114982</b>	<b>131965</b>	<b>116033</b>	<b>87,93</b>	<b>116033</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>116033</b>	<b>15932</b>	<b>12,07</b>

**NAPOMENA:** U podatke o medicinskom vještačenju uključeni su i podaci o radu vještaka za Hrvatsku vojsku, hrvatske branitelje i Hrvatsko vijeće obrane.

\* Vještačenje predmeta invalidske komisije za područje Područne službe u Virovitici obavljaju područne službe u Bjelovaru, Koprivnici i Osijeku, a donošenje rješenja obavlja Područna služba u Virovitici.

## PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA (INOZEMNO OSIGURANJE)

Tablica 25

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	23885	36782	60667	40313	66,45	9663	23,97	20354	33,55
2.	Drugi stupanj	3379	4915	8294	3293	39,70	777	23,60	5001	60,30
	Med. vješt. - Sred.sl. INZ vješt.	5097	7874	12971	7598	58,58	7598	100,00	5373	41,42
*	<b>U K U P N O (1+2)</b>	<b>32361</b>	<b>49571</b>	<b>81932</b>	<b>51204</b>	<b>62,50</b>	<b>18038</b>	<b>35,23</b>	<b>30728</b>	<b>37,50</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA U PRVOM STUPNJU PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA PREMA VRSTAMA PRAVA

Tablica 26

Redni broj	VRSTA PRAVA	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	Starosne mirovine	12811	19858	32669	22133	67,75	4607	5247	12279	13468	8665	22133	10536	32,25
2.	Invalidske mirovine	7127	8938	16065	9753	60,71	1888	843	7022	4821	4932	9753	6312	39,29
3.	Obiteljske mirovine	3932	7939	11871	8374	70,54	3126	1534	3714	5749	2625	8374	3497	29,46
	<b>UKUPNO</b>	<b>23870</b>	<b>36735</b>	<b>60605</b>	<b>40260</b>	<b>66,43</b>	<b>9621</b>	<b>7624</b>	<b>23015</b>	<b>24038</b>	<b>16222</b>	<b>40260</b>	<b>20345</b>	<b>33,57</b>
4.	Ostala prava	15	47	62	53	85,48	42	3	8	33	20	53	9	14,52
	<b>SVEUKUPNO</b>	<b>23885</b>	<b>36782</b>	<b>60667</b>	<b>40313</b>	<b>66,45</b>	<b>9663</b>	<b>7627</b>	<b>23023</b>	<b>24071</b>	<b>16242</b>	<b>40313</b>	<b>20354</b>	<b>33,55</b>

PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA OSIGURANIKA PRIMJENOM MEĐUNARODNIH UGOVORA  
O SOCIJALNOM OSIGURANJU - AUSTRIJA, NJEMAČKA, SLOVENIJA, MAKEDONIJA I OSTALE ZEMLJE  
SVEUKUPNO MIROVINE I OSTALA PRAVA

Tablica 27

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA						Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno	UKUPNO (10 + 11)		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	873	1174	2047	1169	57,11	280	327	562	671	498	1169	878	42,89
2.	DUBROVNIKU	856	636	1492	656	43,97	96	121	439	424	232	656	836	56,03
3.	GOSPIĆU	68	211	279	233	83,51	99	67	67	127	106	233	46	16,49
4.	KARLOVCU	482	773	1255	818	65,18	179	164	475	507	311	818	437	34,82
5.	KOPRIVNICI	135	596	731	618	84,54	346	151	121	381	237	618	113	15,46
6.	OSIJEKU	3150	3427	6577	4277	65,03	1111	717	2449	2211	2066	4277	2300	34,97
7.	POŽEGI	144	429	573	414	72,25	132	91	191	266	148	414	159	27,75
8.	PULI	1149	1115	2264	1323	58,44	140	299	884	801	522	1323	941	41,56
9.	RIJECI	894	2363	3257	2515	77,22	926	529	1060	1741	774	2515	742	22,78
10.	SISKU	1003	1742	2745	1579	57,52	336	334	909	1014	565	1579	1166	42,48
11.	SL. BRODU	494	1019	1513	1099	72,64	343	211	545	654	445	1099	414	27,36
12.	SPLITU	1789	1968	3757	2574	68,51	543	364	1667	1354	1220	2574	1183	31,49
13.	ŠIBENIKU	542	619	1161	745	64,17	167	126	452	488	257	745	416	35,83
14.	VARAŽDINU	693	2215	2908	2165	74,45	1185	514	466	1464	701	2165	743	25,55
15.	VIROVITICI	0	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0,00
16.	VUKOVARU	209	510	719	506	70,38	145	144	217	308	198	506	213	29,62
17.	ZADRU	667	1031	1698	1110	65,37	290	238	582	558	552	1110	588	34,63
18.	ZAGREBU	7604	12082	19686	12950	65,78	2148	2173	8629	7690	5260	12950	6736	34,22
<b>UKUPNO</b>		<b>20752</b>	<b>31910</b>	<b>52662</b>	<b>34751</b>	<b>65,99</b>	<b>8466</b>	<b>6570</b>	<b>19715</b>	<b>20659</b>	<b>14092</b>	<b>34751</b>	<b>17911</b>	<b>34,01</b>
19.	SREDIŠNJA SLUŽBA	3133	4872	8005	5562	69,48	1197	1057	3308	3412	2150	5562	2443	30,52
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>23885</b>	<b>36782</b>	<b>60667</b>	<b>40313</b>	<b>66,45</b>	<b>9663</b>	<b>7627</b>	<b>23023</b>	<b>24071</b>	<b>16242</b>	<b>40313</b>	<b>20354</b>	<b>33,55</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA O PRAVIMA NA DOPLATAK ZA DJECU

Tablica 28

Redni broj	Postupci	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju	Ukupno riješeno		Riješeno do 2 mjeseca		Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja	
					Broj	%	Broj	%	Broj	%
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Prvi stupanj	4078	282179	286257	284204	99,28	128946	45,37	2053	0,72
2.	Drugi stupanj	230	632	862	639	74,13	288	45,07	223	25,87
<b>U K U P N O</b>		<b>4308</b>	<b>282811</b>	<b>287119</b>	<b>284843</b>	<b>99,21</b>	<b>129234</b>	<b>45,37</b>	<b>2276</b>	<b>0,79</b>

**PREGLED RJEŠAVANJA ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA DOPLATAK ZA DJECU - UKUPNO  
(PRVI ZAHTJEVI, DRUGI ZAHTJEVI I PREVOĐENJE)**

Tablica 29

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					UKUPNO (10+11)	Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4+5)	Postotak neriješenih zahtjeva
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	67	10961	11028	10968	99,46	4654	6185	129	10207	761	10968	60	0,54
2.	DUBROVNIKU	219	8262	8481	8241	97,17	3518	4533	190	7530	711	8241	240	2,83
3.	GOSPIĆU	2	3094	3096	3094	99,94	1340	1742	12	2882	212	3094	2	0,06
4.	KARLOVCU	90	7904	7994	7920	99,07	1393	6401	126	7349	571	7920	74	0,93
5.	KOPRIVNICI	9	9417	9426	9419	99,93	4289	5127	3	8903	516	9419	7	0,07
6.	OSIJEKU	57	26566	26623	26601	99,92	11905	14468	228	25202	1399	26601	22	0,08
7.	POŽEGI	31	7789	7820	7793	99,65	3084	4699	10	7384	409	7793	27	0,35
8.	PULI	37	8633	8670	8661	99,90	4745	3888	28	7852	809	8661	9	0,10
9.	RIJECI	10	11964	11974	11960	99,88	7456	4499	5	10862	1098	11960	14	0,12
10.	SISKU	215	12443	12658	12597	99,52	5362	6964	271	11716	881	12597	61	0,48
11.	SL. BRODU	14	16353	16367	16365	99,99	7103	9238	24	15577	788	16365	2	0,01
12.	SPLITU	2329	35683	38012	37331	98,21	17806	17215	2310	33533	3798	37331	681	1,79
13.	ŠIBENIKU	79	7862	7941	7889	99,35	3653	4077	159	7286	603	7889	52	0,65
14.	VARAŽDINU	63	22093	22156	22125	99,86	10409	11638	78	20675	1450	22125	31	0,14
15.	VIROVITICI	131	8829	8960	8846	98,73	3352	5293	201	8359	487	8846	114	1,27
16.	VUKOVARU	269	17939	18208	17924	98,44	7216	10184	524	16926	998	17924	284	1,56
17.	ZADRU	151	11535	11686	11573	99,03	6752	4565	256	10827	746	11573	113	0,97
18.	ZAGREBU	305	54852	55157	54897	99,53	24909	29232	756	51146	3751	54897	260	0,47
<b>U K U P N O</b>		<b>4078</b>	<b>282179</b>	<b>286257</b>	<b>284204</b>	<b>99,28</b>	<b>128946</b>	<b>149948</b>	<b>5310</b>	<b>264216</b>	<b>19988</b>	<b>284204</b>	<b>2053</b>	<b>0,72</b>

## PREGLED RJEŠAVANJA PRVIH ZAHTJEVA ZA OSTVARIVANJE PRAVA NA DOPLATAK ZA DJECU

Tablica 30

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2+3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4-5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10+11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	11	602	613	601	98,04	279	292	30	494	107	601	12	1,96
2.	DUBROVNIKU	75	608	683	620	90,78	348	221	51	483	137	620	63	9,22
3.	GOSPIČU		322	322	322	100,00	129	191	2	270	52	322	0	0,00
4.	KARLOVCU	52	479	531	513	96,61	313	178	22	412	101	513	18	3,39
5.	KOPRIVNICI	9	559	568	561	98,77	427	134		489	72	561	7	1,23
6.	OSIJEKU	48	1383	1431	1426	99,65	1049	328	49	1219	207	1426	5	0,35
7.	POŽEGI		380	380	380	100,00	292	86	2	348	32	380	0	0,00
8.	PULI	25	1350	1375	1366	99,35	618	736	12	1035	331	1366	9	0,65
9.	RIJECI		1908	1908	1908	100,00	1619	289		1473	435	1908	0	0,00
10.	SISKU	85	742	827	820	99,15	283	466	71	685	135	820	7	0,85
11.	SL. BRODU	14	1002	1016	1015	99,90	804	207	4	906	109	1015	1	0,10
12.	SPLITU	598	3412	4010	3778	94,21	1440	1469	869	2728	1050	3778	232	5,79
13.	ŠIBENIKU	26	749	775	769	99,23	230	450	89	590	179	769	6	0,77
14.	VARAŽDINU	6	1372	1378	1371	99,49	810	551	10	1200	171	1371	7	0,51
15.	VIROVITICI	63	462	525	493	93,90	276	189	28	445	48	493	32	6,10
16.	VUKOVARU	110	1237	1347	1221	90,65	380	627	214	959	262	1221	126	9,35
17.	ZADRU	57	827	884	865	97,85	402	406	57	739	126	865	19	2,15
18.	ZAGREBU	56	4155	4211	4148	98,50	2003	1944	201	3645	503	4148	63	1,50
<b>U K U P N O</b>		<b>1235</b>	<b>21549</b>	<b>22784</b>	<b>22177</b>	<b>97,34</b>	<b>11702</b>	<b>8764</b>	<b>1711</b>	<b>18120</b>	<b>4057</b>	<b>22177</b>	<b>607</b>	<b>2,66</b>



## PREGLED RJEŠAVANJA DRUGIH ZAHTJEVA I PREVOĐENJA DOPLATKA ZA DJECU

Tablica 31

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	Broj neriješenih zahtjeva početkom razdoblja	Broj podnesenih zahtjeva tijekom razdoblja	Ukupno na rješavanju (2 + 3)	Broj riješenih zahtjeva (7+8+9)	Postotak riješenih zahtjeva	BROJ RIJEŠENIH ZAHTJEVA					Broj neriješenih zahtjeva krajem razdoblja (4 - 5)	Postotak neriješenih zahtjeva	
							Do 2 mjeseca	Od 2 do 6 mjeseci	Više od 6 mjeseci	Pozitivno	Negativno			UKUPNO (10 + 11)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1.	BJELOVARU	56	10359	10415	10367	99,54	4375	5893	99	9713	654	10367	48	0,46
2.	DUBROVNIKU	144	7654	7798	7621	97,73	3170	4312	139	7047	574	7621	177	2,27
3.	GOSPIČU	2	2772	2774	2772	99,93	1211	1551	10	2612	160	2772	2	0,07
4.	KARLOVCU	38	7425	7463	7407	99,25	1080	6223	104	6937	470	7407	56	0,75
5.	KOPRIVNICI		8858	8858	8858	100,00	3862	4993	3	8414	444	8858	0	0,00
6.	OSIJEKU	9	25183	25192	25175	99,93	10856	14140	179	23983	1192	25175	17	0,07
7.	POŽEGI	31	7409	7440	7413	99,64	2792	4613	8	7036	377	7413	27	0,36
8.	PULI	12	7283	7295	7295	100,00	4127	3152	16	6817	478	7295	0	0,00
9.	RIJECI	10	10056	10066	10052	99,86	5837	4210	5	9389	663	10052	14	0,14
10.	SISKU	130	11701	11831	11777	99,54	5079	6498	200	11031	746	11777	54	0,46
11.	SL. BRODU		15351	15351	15350	99,99	6299	9031	20	14671	679	15350	1	0,01
12.	SPLITU	1731	32271	34002	33553	98,68	16366	15746	1441	30805	2748	33553	449	1,32
13.	ŠIBENIKU	53	7113	7166	7120	99,36	3423	3627	70	6696	424	7120	46	0,64
14.	VARAŽDINU	57	20721	20778	20754	99,88	9599	11087	68	19475	1279	20754	24	0,12
15.	VIROVITICI	68	8367	8435	8353	99,03	3076	5104	173	7914	439	8353	82	0,97
16.	VUKOVARU	159	16702	16861	16703	99,06	6836	9557	310	15967	736	16703	158	0,94
17.	ZADRU	94	10708	10802	10708	99,13	6350	4159	199	10088	620	10708	94	0,87
18.	ZAGREBU	249	50697	50946	50749	99,61	22906	27288	555	47501	3248	50749	197	0,39
<b>U K U P N O</b>		<b>2843</b>	<b>260630</b>	<b>263473</b>	<b>262027</b>	<b>99,45</b>	<b>117244</b>	<b>141184</b>	<b>3599</b>	<b>246096</b>	<b>15931</b>	<b>262027</b>	<b>1446</b>	<b>0,55</b>

PREGLED BROJA DONIJETIH PRIVREMENIH RJEŠENJA NA  
STAROSNU, INVALIDSKU I OBITELJSKU MIROVINU - UKUPNO TUZEMNO I INOZEMNO OSIGURANJE

Tablica 32

Redni broj	PODRUČNA SLUŽBA U	STAROSNE MIROVINE	INVALIDSKE MIROVINE	OBITELJSKE MIROVINE	UKUPNO
0	1	2	3	4	5
1.	BJELOVARU	12	110	1	123
2.	DUBROVNIKU	6	3	0	9
3.	GOSPIĆU	1	41	1	43
4.	KARLOVCU	5	74	1	80
5.	KOPRIVNICI	6	6	0	12
6.	OSIJEKU	21	294	23	338
7.	POŽEGI	6	12	2	20
8.	PULI	51	29	11	91
9.	RIJECI	54	175	19	248
10.	SISKU	1	10	12	23
11.	SL. BRODU	12	96	10	118
12.	SPLITU	22	454	17	493
13.	ŠIBENIKU	23	5	12	40
14.	VARAŽDINU	20	120	19	159
15.	VIROVITICI	0	14	1	15
16.	VUKOVARU	39	109	5	153
17.	ZADRU	125	134	23	282
18.	ZAGREBU	197	1008	80	1285
19.	SREDIŠNJA SLUŽBA	11	0	6	17
<b>U K U P N O</b>		<b>612</b>	<b>2694</b>	<b>243</b>	<b>3549</b>

NAPOMENA: U ovom pregledu iskazan je broj privremenih rješenja na starosnu, invalidsku i obiteljsku mirovinu za koje je u uredskom poslovanju evidentirana otprema privremenog rješenja, a konačno rješenje još nije doneseno.

**Podatci iz ove tablice nisu uključeni u ukupan broj rješavanih zahtjeva.**