



REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA  
Samostalni sektor za inspekcije u zdravstvu  
KLASA:022-03/18-05/06  
URBROJ:534-08/1-18-02  
Zagreb, 12. veljače 2018.

**HRVATSKI SABOR**  
**Nacionalno vijeće za praćenje provedbe**  
**Strategije suzbijanja korupcije**  
**n/p Predsjednika**  
**doc. dr. sc. Željko Jovanović**

**PREDMET: Izvješće o izvršenju mjera Akcijskog plana za 2017. godinu uz**  
**Strategiju suzbijanja korupcije za razdoblje od 2015. do 2020.**  
*- Izvješće, dostavlja se*

**VEZA:** Vaša Klasa: 305-01/18-02/02 od 20. siječnja 2018.

Poštovani,

Povodom Vašeg dopisa dostavljamo Vam Izvješće o izvršenju mjera Akcijskog plana za 2017. godinu uz Strategiju suzbijanja korupcije za razdoblje od 2015. do 2020. godine kako slijedi:

**MJERA:**

**Jačanje povjerenja korisnika u pružene zdravstvene usluge te podizanje svijesti o štetnosti korupcije i neformalnog plaćanja zdravstvenih usluga**

**90. Provođenje kampanje o štetnosti korupcije u vezi s davanjem darova iz zahvalnosti i utjecaju na nepovjerenje u zdravstveni sustav.**

Učestalost davanja darova iz zahvalnosti stvara kod pacijenata osjećaj nepovjerenja u zdravstveni sustav. Stoga je potrebno, s jedne strane, informiranjem i podizanjem razine svijesti razvijati kod građana shvaćanje o štetnosti koje za zdravstveni sustav i društvo imaju neformalna plaćanja liječnicima i drugom medicinskom osoblju, a s druge strane, jačati integritet samih zdravstvenih djelatnika radi izgradnje njihove vlastite otpornosti na korupciju. U tijeku je izrada vizualnog rješenja plakata.

**MJERA:**

**Jačanje kontrolnih mehanizama na svim razinama unutar zdravstvenog sustava**

**91. Izrada analize transparentnosti rada Povjerenstva za opća medicinsko-tehnička pomagala, Povjerenstva za lijekove i Povjerenstva za ortopedska pomagala**

Na web stranicama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje ( u daljnjem tekstu: Zavod) <http://www.hzzo.hr/povjerenstvo-za-lijekove-2>,



<http://www.hzzo.hr/zdravstveni-sustav-rh/medicinski-proizvodi/>  
(<http://www.hzzo.hr/raspored-odrzavanja-sjednica-i-pozivi-s-dnevnim-redom/>,  
<http://www.hzzo.hr/zdravstveni-sustav-rh/medicinski-proizvodi/>)  
(<http://www.hzzo.hr/pozivi-s-dnevnim-redom/>)

javno su objavljena imena članova Povjerenstva za lijekove, Povjerenstva za opća medicinsko-tehnička pomagala i povjerenstva za ortopedska pomagala s njihovim životopisima. Svi članovi navedenih povjerenstava pri imenovanju potpisuju izjavu o sukobu interesa, a istu potpisuju i prije početka svake sjednice.

Djelatnici Zavoda sastavljaju zapisnike sa svake sjednice povjerenstva na kojem je jasno navedeno tko je sudjelovao u radu sastanka.

### **97. Izrada analize objave podataka o sklopljenim ugovorima o javnoj nabavi od strane bolnica**

Provedbom nasumične analize, odnosno uvidom u elektronički oglasnik javne nabave (Narodne novine) razvidno je kako bolničke zdravstvene ustanove objavljuju obavijesti o sklapanju ugovora po provedenom postupku javne nabave, a što je u skladu s Zakonom o javnoj nabavi.

### **98. Donošenje pravilnika kojim će se regulirati načini i uvjeti za provedbu edukacija zdravstvenih radnika, financiranih iz doniranih sredstava**

Za donošenje navedenog pravilnika potrebno je prethodno stvoriti preduvjete u strukovnim zakonima.

### **MJERA:**

#### **Transparentno i učinkovito upravljanje listama čekanja**

### **100. Izrada analize rada bolničkih povjerenstava za provjeru listi čekanja i pritužbi na liste čekanja**

Zbog postojeće problematike listi čekanja na pojedine dijagnostičke i terapijske zahvate ovo ministarstvo zatražilo je od svih bolničkih zdravstvenih ustanova zbog lakše dostupnosti informacija i uvida u trenutno stanje listi čekanja osnivanje bolničkih povjerenstava za provjeru listi čekanja i pritužbi na liste čekanja.

Od zdravstvenih ustanova biti će zatražena dostava podataka o broju i vrsti pritužbi radi izrade analize zaprimljenih pritužbi te prijedlog korektivnih mjera kako bi se postojeći problemi uklonili.

### **101. Izrada analize zaprimljenih pritužbi (prema vrsti pritužbi i postupanju po njima) na besplatni telefon i e-mail i adrese za provjeru listi čekanja i pritužbi građana na liste čekanja**

Od bolničkih zdravstvenih ustanova zatraženo je uvođenje besplatnog telefona i uspostava posebne email adrese za pritužbe na liste čekanja.

Od zdravstvenih ustanova biti će zatražena dostava podataka o broju i vrsti pritužbi radi izrade analize te prijedloga korektivnih mjera kako bi se postojeći problemi uklonili.

S poštovanjem,

Dostaviti:

1. Naslovu,
2. Pismohrana, ovdje



MINISTAR

prof. dr. sc. Milan Kujundžić, dr. med.