

# ŽIVOTOPIS

## OSOBNI PODACI

Ime **Nicole**  
Prezime **Kwiatkowski**  
Adresa  
Telefon  
Mobilni telefon  
E-mail  
Državljanstvo **Hrvatsko**  
Nacionalnost  
Datum i mjesto rođenja

## RADNO ISKUSTVO

Lipanj 2003. - do danas **Odvjetnički ured Nicole Kwiatkowski  
samostalni odvjetnik**

Područje rada:

- građansko, potrošačko, trgovačko i stečajno pravo;
- zastupanje stranka pred svim sudovima u Republici Hrvatskoj u ostvarivanju njihovih zakonom i ustavom zajamčenih prava u navedenim granama pravne zaštite;
- zastupanje stranaka pred izvansudskim tijelima javne vlasti;
- zastupanje u postupcima dobivanja azila i supsidijarne zaštite;
- pravna savjetovanja fizičkih i pravnih osoba;
- posredovanje u izvansudskim nagodbama i procesima mirenja;
- problematika vezana uz pružanje financijskih usluga i zaštitu potrošača korisnika financijskih usluga.

Izdvojeno područje rada:

- zastupanje potrošača - korisnika financijskih usluga u prvom kolektivnom sporu koji je pokrenula Udruga Potrošač protiv osam vodećih banaka u Republici Hrvatskoj pred Trgovačkim sudom u Zagrebu, a vezano za problematiku kredita u valuti švicarski franak; kojim sam u konačnici osigurala prvu pravomoćnu presudu u kolektivnom sporu kojom su zaštićena prava potrošača od nepoštenog postupanja banaka u Republici Hrvatskoj;
- odvjetnik na listi branitelja po službenoj dužnosti za maloljetne počinitelje kaznenih djela, opunomoćenika djece žrtve kaznenog djela kao posebno ranjive društvene skupine, kojima je nužno osigurati tretman sukladno propisima Republike Hrvatske i Konvenciji o pravima djeteta Ujedinjenih naroda.

## **Odvjetnički ured Dragan Franić, Zagreb**

Travanj 2000. –  
svibanja 2003.

Odvjetnički vježbenik

Radno mjesto:

### **OBRAZOVANJE**

- Studeni 2001. Položila pravosudni ispit
- Ožujak 2000. Diploma – diplomirani pravnik
- Rujan 1992. -  
Rujan 1999. Sveučilišni dodiplomski studij – Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
- Rujan 1990. –  
Svibanj 1992. Sveučilišni dodiplomski studij – Prirodoslovno-matematički fakultet Sveučilišta u Zagrebu, Prirodoslovni odsjek, Fizika i politehnika
- Rujan 1986. –  
Lipanj 1990. Srednja škola, GOC „Zvonko Brkić“ Zagreb

### **DODATNO OSPOSOBLJAVANJE / SUDJELOVANJE NA STRUČNIM SKUPOVIMA**

2017. Stručno usavršavanje za branitelja maloljetnih počinitelja kaznenih dijela, te opunomoćenika djece žrtava kaznenih dijela;
- Svibanj 2014. Gost predavač na poslijediplomskom studiju na temu kolektivna tužba i potrošačka prava, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu;
- Listopad 2013. Izlaganje na temu kolektivna tužba kao instrument zaštite potrošača, Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu.

### **IZLAGANJA NA MEĐUNARODNIM KONFERENCIJAMA**

- Prosinac 2018. Unfar Contract Terms Directive and EUCFR - Lisabon, Portugal;
- Svibanj 2017. Kolektivna tužba kao sredstvo zaštite potrošačkih prava - Barcelona, Španjolska;
- Prosinac 2014. Swiss franc loan conference - Nikozija, Cipar;
- Rujan 2013. Financijsko opismenjavanje potrošača u organizaciji Narodne banke Republike Sjeverne Makedonije - Kumanovo, Makedonija

## OSOBNJE VJEŠTINE

Strani jezici:

Njemački – aktivno znanje u govoru i pismu  
Engleski – aktivno znanje u govoru i pismu;

Komunikacijske vještine:

- razvijene vještine komunikacije s medijima stečene kroz brojne medijske istupe (televizijske, radijske, izjave i intervjui za novine);
- prezentacijske sposobnosti razvijene do izvrsnosti kroz 20-godišnje iskustvo zastupanja stranka pred sudovima i drugim javnim tijelima.
- pregovaračke sposobnosti stečene kroz dugogodišnje iskustvo u dogovaranju ugovornih kondicija i izvansudskih nagodbi te zastupanju stranka u postupcima mirenja;
- profesionalna komunikacija na njemačkom jeziku.

Organizacijske /  
Poslovne vještine:

- iskustvo u ustrojavanju, vođenju i administriranju poslovanja vlastitog odvjetničkog ureda.

Ostale vještine:

- sposobnost rješavanja kriznih situacija stečenu kroz edukaciju i zastupanje maloljetnih počinitelja kaznenih dijela te djece i maloljetnika žrtava kaznenih dijela, te tražitelja azila;
- iskustvo timskog rada stečeno u procesima pregovaranja koji su zahtijevali suradnju različitih struka unutar pregovaračkog tima;
- edukacijske vještine razvijene kroz pripremu i izlaganje tema vezanih za odvjetničku praksu na stručnim konferencijama;
- kreativno razmišljanje u pravnoj zaštiti bez prethodne pravne prakse;
- napredna primjena europske pravne stečevine u zastupanju stranka pred nacionalnim sudovima.

Računalne vještine:  
Vozačka dozvola:

MS Office – Word, Excel, Power Point, Outlook  
B kategorija

